

PASO A PASO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA USUARIOS PORTAL RAMA JUDICIAL

1. Hacer clic en “He olvidado mi contraseña”



The screenshot shows the top navigation bar of the judicial portal. The date is May 27, 2020. The main navigation menu includes: INICIO, SOBRE LA RAMA, CARRERA JUDICIAL, PUBLICACIONES, CONTRATACIÓN, ATENCIÓN AL USUARIO, and MEDIDAS COVID19. Below the menu, there are three profile selection options: Ciudadanos, Abogados, and Servidores Judiciales. The 'Login' section contains a form with fields for 'Dirección de correo' (with the email 'intranet@cendoj.ramajudi') and 'Contraseña'. There is a 'Recuérdame' checkbox and an 'Acceder' button. A red box highlights the link 'He olvidado mi contraseña' located below the login form.

2. Diligenciar la dirección de correo con la que ingresa al portal y el texto de verificación:



The screenshot shows the 'He olvidado mi contraseña' page. The date is June 6, 2020. The main navigation menu includes: INICIO, SOBRE LA RAMA, CARRERA JUDICIAL, PUBLICACIONES, and COM. Below the menu, there are three profile selection options: Ciudadanos, Abogados, and Servidores Judiciales. The 'He olvidado mi contraseña' section contains a form with a field for 'Dirección de correo (Requerido)' with the email 'intranet@cendoj.ramajudicial.gov.co'. A red box highlights this field. Below the field is a 'Siguiente' button, also highlighted with a red box.



3. Digitar la pregunta de seguridad digitada la primera vez que ingreso con el usuario y Clic en “Enviar contraseña provisional”:

Consejo Superior de la Judicatura Corte Suprema de Justicia



INICIO SOBRE LA RAMA CARRERA JUDICIAL PUBLICACION

Seleccione su perfil de navegacion  Ciudadanos

He olvidado mi contraseña

Se le enviara una contraseña provisional si puede responder correctamente a la siguiente pregunta.

¿Cuál es el segundo apellido de su padre? (Requerido)

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Enviar contraseña provisional

4. Si la respuesta es correcta aparecerá el siguiente mensaje:



INICIO SOBRE LA RAMA CARRERA JUDICIAL PU

Seleccione su perfil de navegacion  Ciudadan

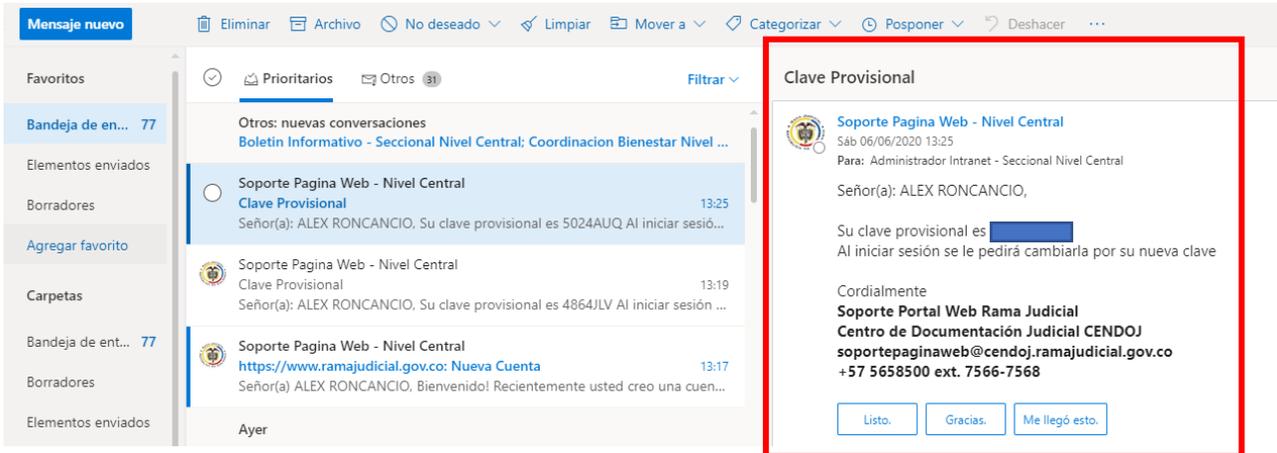
He olvidado mi contraseña

Se ha enviado un correo electrónico con su clave provisional

Dirección de correo (Requerido)

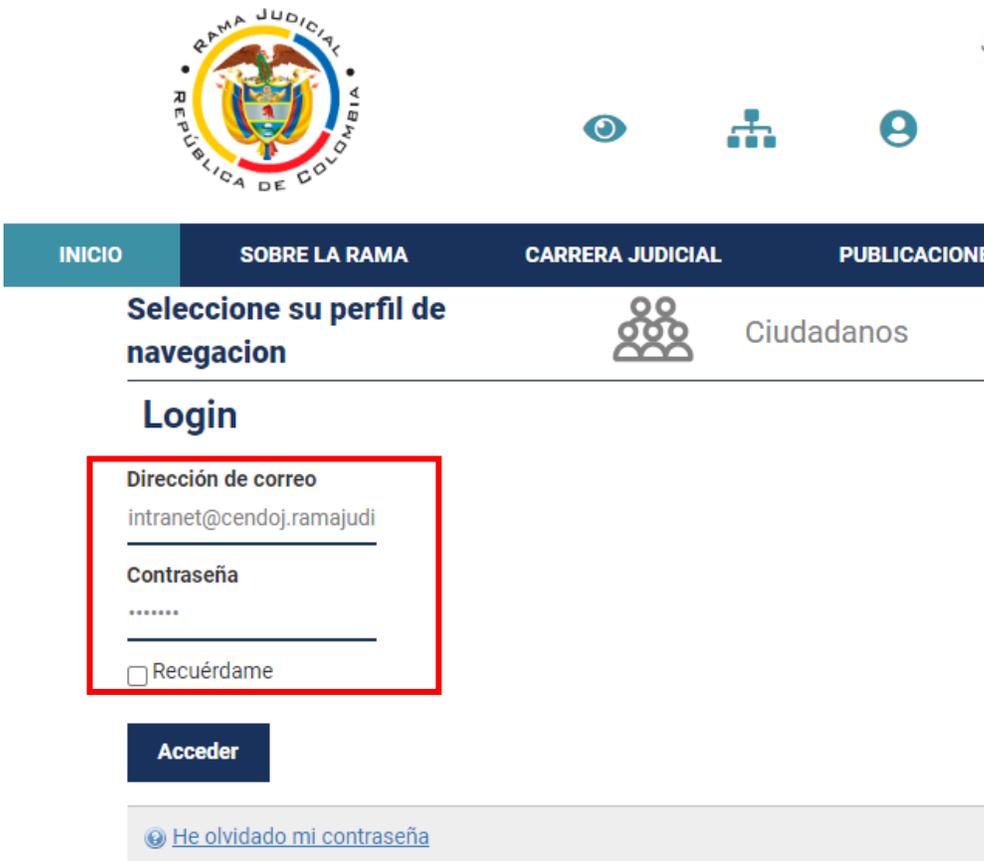
Siguiente

5. Al correo electrónico llega un mensaje con la nueva contraseña:



The screenshot shows an email client interface. On the left is a sidebar with folders like 'Favoritos', 'Bandeja de en...', 'Elementos enviados', 'Borradores', 'Agregar favorito', 'Carpetas', and another 'Bandeja de en...'. The main area shows a list of emails. The selected email is titled 'Clave Provisional' from 'Soporte Pagina Web - Nivel Central', dated '13:25'. The preview pane on the right shows the email content: 'Soporte Pagina Web - Nivel Central', 'Sáb 06/06/2020 13:25', 'Para: Administrador Intranet - Seccional Nivel Central', 'Señor(a): ALEX RONCANCIO,', 'Su clave provisional es [redacted]', 'Al iniciar sesión se le pedirá cambiarla por su nueva clave', 'Cordialmente', 'Soporte Portal Web Rama Judicial', 'Centro de Documentación Judicial CENDOJ', 'soportepaginaweb@cendoj.ramajudicial.gov.co', '+57 5658500 ext. 7566-7568', and buttons for 'Listo.', 'Gracias.', and 'Me llegó esto.'

6. Ingresar a www.ramajudicial.gov.co, hacer clic en el botón para registrarse e ingresar la contraseña enviada al correo, clic en ACCEDER:



The screenshot shows the login page of the website. At the top is the logo of the 'RAMA JUDICIAL REPUBLICA DE COLOMBIA' and navigation icons. Below is a dark blue navigation bar with 'INICIO', 'SOBRE LA RAMA', 'CARRERA JUDICIAL', and 'PUBLICACIONES'. Underneath, there's a section for 'Selección de perfil de navegación' with 'Ciudadanos' selected. The 'Login' section contains a form with fields for 'Dirección de correo' (containing 'intranet@cendoj.ramajudi') and 'Contraseña' (masked with dots). There is a 'Recuérdame' checkbox and an 'Acceder' button. A link for 'He olvidado mi contraseña' is at the bottom.

7. El sistema pedirá cambio de contraseña obligatorio:



INICIO SOBRE LA RAMA CARRERA JUDICIAL

Seleccione su perfil de navegacion  Ciudad

Nueva contraseña

Por favor, establezca una nueva contraseña.

Nueva contraseña

Contraseña

Confirmación

Guardar

8. Finalmente, ya se encuentra autenticado en el portal web de la Rama Judicial:

ramajudicial.gov.co/portal/inicio

Ir a  ALEX RONCANCIO (Salir)

Consejo Superior de la Judicatura Corte Suprema de Justicia Consejo de Estado Corte Constitucional **Salvo Jurisdiccional unscipmario**

RAMA JUDICIAL
REPUBLICA DE COLOMBIA

Junio 6 2020

Seleccionar idioma

Libertad y Orden
República de Colombia

INICIO SOBRE LA RAMA CARRERA JUDICIAL PUBLICACIONES CONTRATACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO MEDIDAS COVID19

Seleccione su perfil de navegacion  Ciudadanos  Abogados  Servidores Judiciales

Noticias



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Audiencia pública de rendición de cuentas

Siga la transmisión en vivo a través del Canal Institucional y las redes sociales

#JudicaturaRindeCuentas

Consejo Superior de la Judicatura 26/05/2020 03:28PM
Vea por Canal Institucional y streaming la Rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura

Fecha: **Jueves 28 de mayo de 2020**
Hora: **10:00 a.m.**

[@judicaturacsj](#)
[@judicaturacol](#)
[@judicaturacsjcolombia](#)
[@judicaturaCSJ](#)

Junio 28 de mayo de 2020 10:00 a.m.

Vea por Canal Institucional y streaming la Rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura

Aviso de los juzgados de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad

La virtualidad es la clave para la formación en la Rama Judicial

Ver más noticias >>

FIN