



Justicia Lab

Concurso de Innovación



INSPIRACIÓN Identificación de oportunidades

A young boy, Richard Turere, stands in the center of a savanna landscape, smiling broadly. He is wearing a red and white striped polo shirt and green trousers. Behind him, a herd of cows of various colors (brown, white, and black) is grazing in the dry, grassy field. The background shows a vast, open plain with scattered trees and a clear sky.

Richard Turere
Parque Nairobi - Kenia



1. ¿QUÉ ES INNOVACIÓN?



Características básicas

2



Novedad



Valor



Novedad



Cerebro

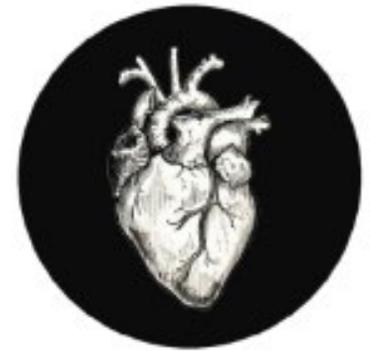




Introducción



Corazón





Valor

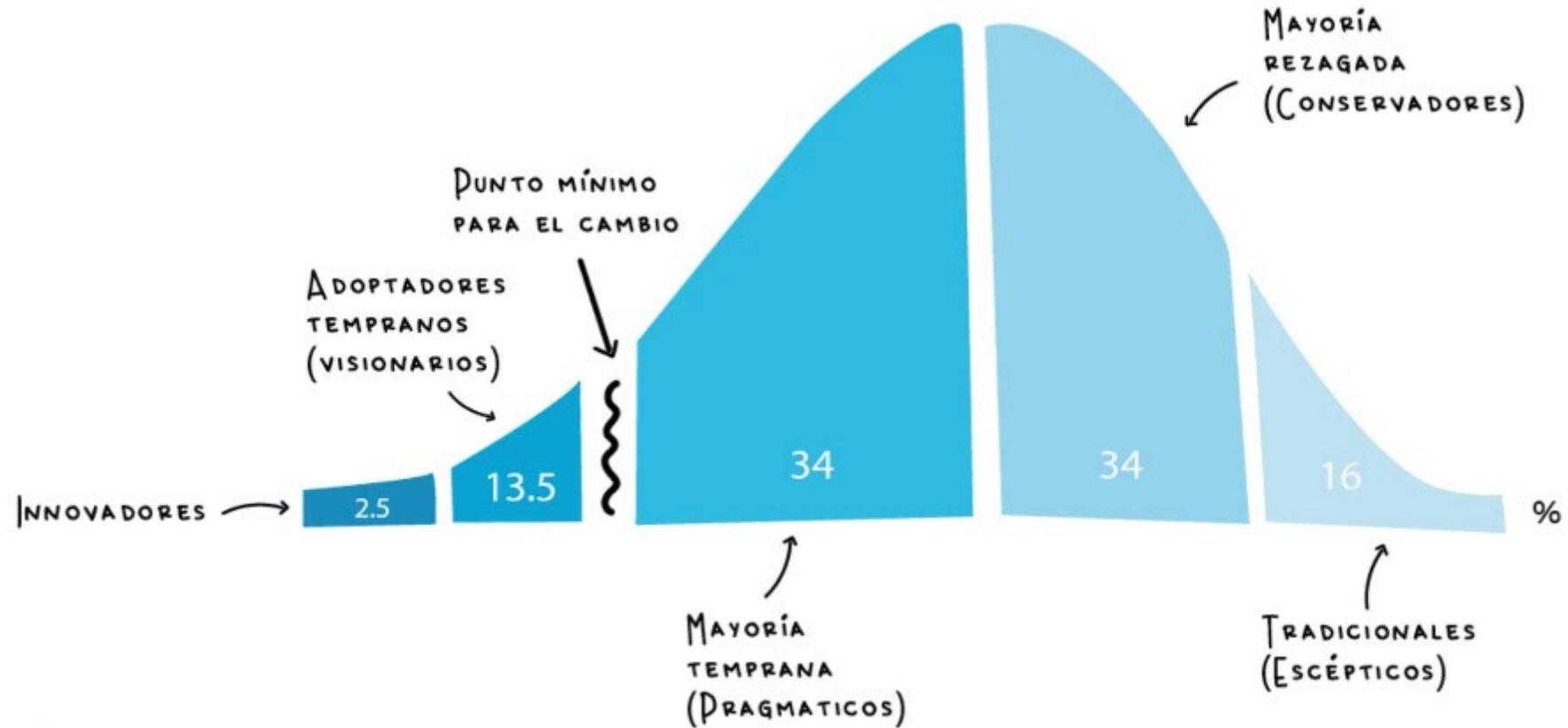


Espíritu





Adopción



*Ilustración realizada por Thinking With You, extraída de la tesis doctoral *Diffusion of Innovations*, Everett Rogers (1962)



VÄRLDENS
DJUPASTE
SOPTJINNA

The Fun
Theory



2. LA VERDAD SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES



¿Innovación = tecnología?

//

No toda innovación requiere de tecnologías digitales, ni todo el uso de estas implica hacer innovación //

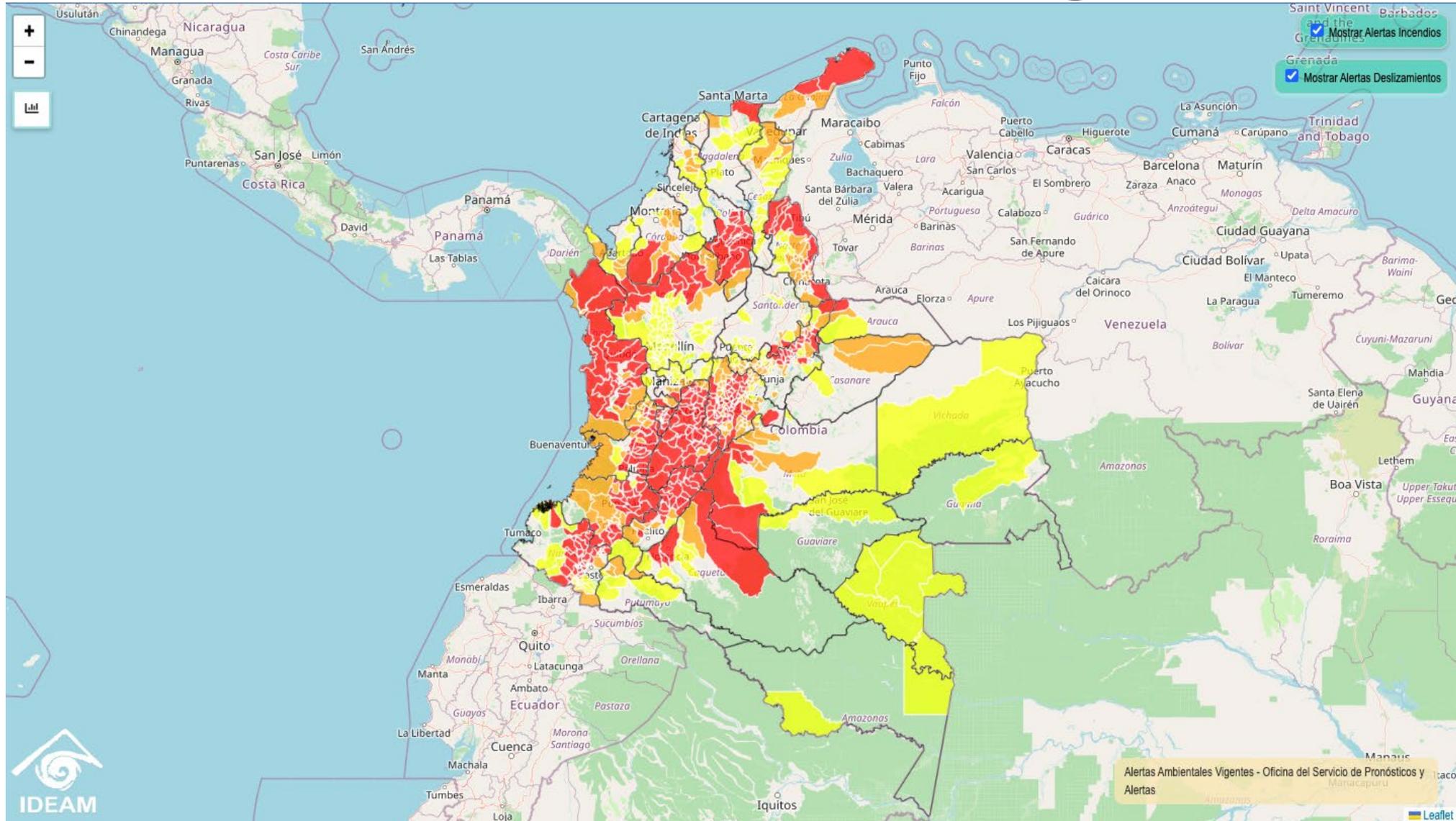


¿Innovación = tecnología?





¿Innovación = tecnología?





3. UN MITO PELIGROSO



Disrupción





Radical





Incremental



POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

INICIO

CONTÁCTENOS

PREGUNTAS FRECUENTES

Consulta de Antecedentes Judiciales

Términos de uso:

El acceso a la consulta de Antecedentes Judiciales por Internet es un servicio de carácter permanente que presta la Policía Nacional de Colombia conforme a lo establecido en el artículo 94 del Decreto 019 de 2012, para que los ciudadanos puedan validar su información judicial personal. El uso de la información suministrada por la Policía Nacional de Colombia está limitado a fines personales, cualquier uso para una finalidad diferente, como la obtención de un beneficio económico o la consulta de información personal de un tercero, será considerado irregular y estará sujeto al inicio de las acciones legales pertinentes. Se prohíbe expresamente a cualquier persona natural o jurídica, diferente del titular de los datos, la utilización de la información personal contenida en este sitio web.

Esta consulta en línea cuenta con mecanismos de seguridad para controlar el acceso y la utilización de la información contenida, por lo tanto, la Policía Nacional de Colombia podrá bloquear el acceso a esta página web por cualquier utilización que considere irregular y entablar las acciones legales correspondientes.

Acepto No Acepto

Enviar



4. ¿CUÁNDO Y DÓNDE INNOVAR?



Cuándo

PROBLEMÁTICAS
sin resolver

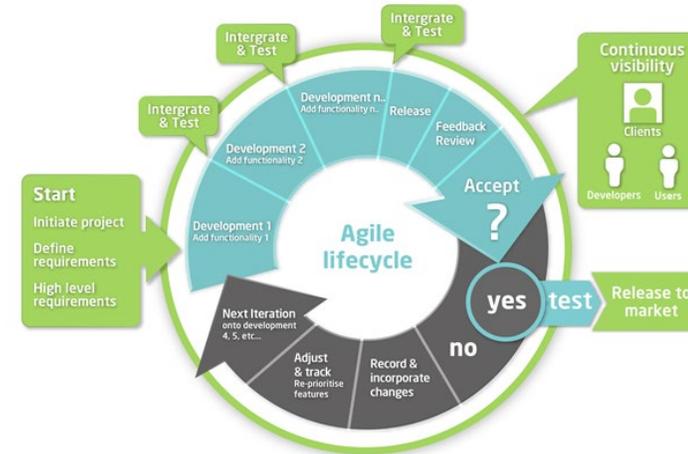
OPORTUNIDADES
sin aprovechar

AMENAZAS
al statu quo

FORTALEZAS
sin
aprovechar



Dónde





5. EJEMPLOS DE LA RAMA JUDICIAL



Ejemplos de la Rama Judicial



MARÍA VICTORIA QUIÑONEZ TRIANA

Magistrada Tribunal Administrativo de Magdalena

NECESIDADES

- 1.Reducir los errores en la redacción de la demanda
- 2.Mejorar la eficiencia de las listas de chequeo
- 3.Incrementar la eficiencia de las providencias

QUIÉNES

Abogados, Magistrados, Jueces y Sustanciadores.

SOLUCIÓN

Nuevo portal de Servicio al Ciudadano que incorpora herramientas de IA (ChatGPT + Joomla) para mejorar la prestación de 4 servicios:

1. Demandas en línea
2. Automatización de listas de chequeo
3. Generador de providencia automatizada
4. Validador de demandas



Ejemplos de la Rama Judicial



SAMUEL PALACIOS OVIEDO

Juez Administrativo de Bogotá

NECESIDAD

Mejorar los tiempos

SOLUCIÓN

Creación de flujos con IA para extracción de patrones comunes entre demandas para eficiencia en el trabajo diario. Para esto se apalanca en SharePoint y Power Automate



5. IDENTIFICAR UNA OPORTUNIDAD



Identificar una oportunidad



¿EXISTE UN DOLOR?

1. **Lápiz y papel**
2. **Piensen en situaciones que les molestan**
3. **Escríbanlas**
4. **Prioricen**



Identificar una oportunidad



¿QUÉ TANTO SABE DE ESE DOLOR?

1. ¿Quién lo "sufre"?
2. ¿Cuántos? y ¿qué tanto?
3. ¿Por qué?

Hablen / Observen / Vujade



Identificar una oportunidad



CREE SU RETO DE DISEÑO

**Cómo podríamos + (acción)
+ (potencial usuario o público
objetivo) + (resultado esperado)**



Segunda sesión de Inspiración



ASISTA A LA SIGUIENTE SESIÓN

1. **Pensamiento creativo**
2. **Técnicas para generar ideas**
3. **Taller de ideación**



Justicia Lab

Concurso de Innovación

¡Gracias!

innovacion@deaj.ramajudicial.gov.co

o