



INFORME PQRS SIGOBius		
Segundo Trimestre		
N°	Informe	Cantidad
1	Sumatoria de los días de gestión por trimestre según PQRS	130259
3	Solicitudes atendidas en el periodo	9898
4	Solicitudes atendidas oportunamente en el periodo	6849
5	Solicitudes Recibidas	18899

Cantidad de tipologías recibidas en el trimestre					
N°	Tipología	abril	mayo	junio	Total
1	Petición	5785	6259	6721	18765
2	Queja	23	21	21	65
3	Reclamo	23	25	18	66
4	Sugerencia	1	-	2	3
5	Felicitación				0
Total		5832	6305	6762	18899

Representación informe PQRS SIGOBius

Estado	Gestión finalizada
Suma de días de gestión por trimestre PQRS	Total
Total	130259

Tipo	(Todas)
Estado	Gestión finalizada
Solicitudes atendidas en el periodo	Total
Total	9898

Estado	Gestión finalizada
Duración de Gestión	(Varios elementos)
Solicitudes atendidas oportunamente en el periodo	Total
Total	6849

Estado	(Todas)
Solicitudes Recibidas	Total
Total	18899

Representación cantidad de tipologías recibidas

Fecha (mes)	(Todas)
Cuenta de Tipo	Total
Derecho de Petición 10 días	310
Derecho de Petición 15 días	24
Derecho de Petición 30 días	36
Derechos de Petición	16266
Petición	2129
Queja	65
Reclamo	66
Sugerencia	3
Total	18899

