



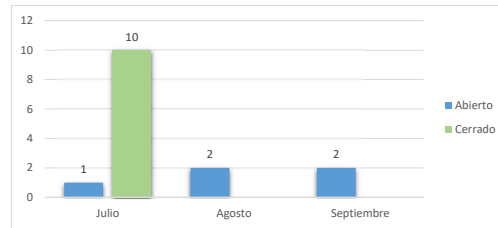
TERCER TRIMESTRE AÑO 2024

Mes de Radicación	Cantidad
Julio	11
Agosto	2
Septiembre	2
Total general	15



Estado de las Solicitudes (abiertas y cerradas) por mes

Cuenta de Mes Finalizaci	Estado		
Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total
Julio	1	10	11
Agosto	2	0	2
Septiembre	2	0	2
Total	5	10	15



Estado de las Tipologías QRS (abiertas y cerradas)

Cuenta de Estado	Estado		
Mes de Radicación	Abierto	Cerrado	Total
Felicitaciones	1	0	1
Tramitar Peticiones	2	6	8
Tramitar Queja	2	2	4
Tramitar Reclamo	1	1	2
Total	5	10	15

Felicitaciones



■ Abierto ■ Cerrado

Peticiones



■ Abierto ■ Cerrado

Etiquetas de fila	Abierto	Cerrado	Total
Felicitaciones	1	0	1
Tramitar Peticiones	2	6	8
Tramitar Queja	2	2	4
Tramitar Reclamo	1	1	2

Queja



■ Abierto ■ Cerrado

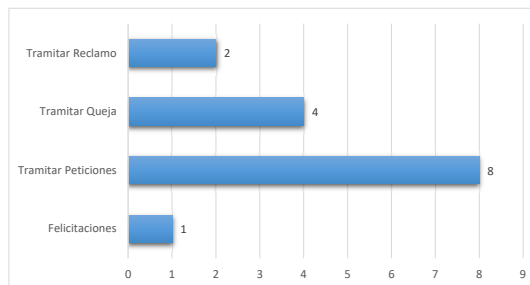
Reclamo



■ Abierto ■ Cerrado

Cantidad de Tipologías recibidas en el trimestre

Mes de Radicación	(Todas)
Proceso	Cantidad
Felicitaciones	1
Tramitar Peticiones	8
Tramitar Queja	4
Tramitar Reclamo	2
Total	15



Sumatoria de los días de gestión por trimestre según QRS

Mes de Radicación	(Todas)
Estado	Cerrado
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
Proceso	Suma de Tiempo (Días Hábiles)
Julio a septiembre	61
Total	61

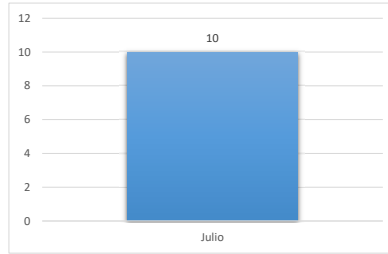
Promedio de Tiempo en Trámite por trimestre según QRS

Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)
Proceso	Promedio de Tiempo (Días Hábiles)
Julio a septiembre	8,7
Total	8,7

Solicitudes atendidas en el periodo

Estado	Cerrado
--------	---------

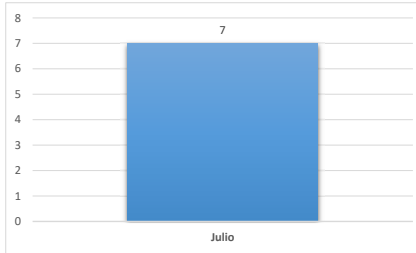
Mes de radicación	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
Julio	10
Total	10



Solicitudes atendidas oportunamente en el periodo

Estado	(Todas)
Tiempo (Días Hábiles)	(Varios elementos)

Mes de radicación	Cuenta de Tiempo (Días Hábiles)
Julio	7
Total	7



Solicitudes trasladadas a otras entidades

Reenviar a responsable	Cantidad
No se traslada	10
Pendiente	5
Total	15

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de PQRSDF que han sido trasladadas para trámite a otras entidades

Acceso a la información

Reenviar a responsable	Cantidad
Pendiente por definir	5
Se dio trámite	10
Total	15

Nota: La medición anterior busca identificar la cantidad de PQRSDF en las que se negó el acceso a la información.