

AYUDA DE SOPORTE SOBRE APLICATIVO CHAT RAMA JUDICIAL BAJO NAVEGADOR CHROME

1. MENSAJE DE ERROR.

Al ingresar al Chat se presenta el siguiente mensaje : *“This site uses a plugin (Java TM) that is unsupported”* (este sitio usa un complemento que no es compatible) como se muestra abajo.



2. PASOS A SEGUIR.

- a. Verificar si su equipo posee la última versión de java.

<http://java.com/verify>

- b. Si no se posee la última versión descargarla en la siguiente página.

https://java.com/es/download/windows_offline.jsp

- c. Abrir el otra ventana del navegador Chrome.

- d. Verificar versión en la siguiente página.

<chrome://chrome/>

- e. Si la versión es 42 o posterior ir a la página:

<chrome://flags/#enable-npapi>.

- f. Haga clic en el enlace [Habilitar](#) bajo la etiqueta **Habilitar NAPI**.

- g. Haga clic en el botón de reinicio que aparece en la parte inferior de la página de configuración como se muestra abajo.

Los cambios se aplicarán la próxima vez que reinicies Google Chrome.

Reiniciar ahora

- h. Ir a la siguiente página para habilitar permanente el complemento de Java.

<chrome://plugins/>

- i. Buscar la sección Java TM y marcar las opciones “Habilitar” y “Permitido siempre para ejecutar” como se muestra abajo.

Java(TM) (2 files) - Versión: 11.45.2.15 (Inhabilitada)
NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy
[Habilitar](#) Siempre permitido para ejecutarse

Una vez señalados se muestran como se indica a continuación.

Java(TM) (2 files) - Versión: 11.45.2.15
NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy
[Inhabilitar](#) Siempre permitido para ejecutarse

- j. Cerrar el navegador de Chrome y volver a la página de Chat.

<https://www.ramajudicial.gov.co/portal/atencion-al-usuario/chat>

- k. Se presentará un mensaje de advertencia *mas no de error* cuyo texto es “This site uses a plugin (Java TM) that soon will be unsupported” (Este sitio usa un complemento que pronto será descontinuado su soporte).

The screenshot shows a web browser with a yellow warning bar at the top: "This site uses a plugin (Java(TM)) that will soon be unsupported". Below the bar is the website header for the Rama Judicial, including logos for the Corte Suprema de Justicia, Consejo de Estado, Corte Constitucional, and Consejo Superior de la Judicatura. A navigation menu includes "INICIO", "SOBRE LA RAMA", "CARRERA JUDICIAL", "CONTRATACIÓN", "PUBLICACIONES", and "ATENCIÓN AL USUARIO". The "ATENCIÓN AL USUARIO" menu is expanded, showing options like "Chat", "Contáctenos", "Directorio de Despachos Judiciales", "Foros", "PQR", "Servicios de Información", and "Guías Jurídicas Generales". The main content area displays a chat interface with the text: "Bienvenido al Chat de la Rama Judicial", "Horarios de atención", "Lunes a Viernes 10:00 a.m. a 12:00 m.", and a login form with a "Usuario:" field and a "Conectar" button. Social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube are visible on the right side.

- l. Cierre el mensaje de información y espere de 15 a 20 segundos para que el Chat aparezca.

3. PARA MAYOR INFORMACIÓN

a. Páginas de Soporte oficial de Java para Chrome.

- <https://www.java.com/es/download/faq/chrome.xml>
- <https://www.java.com/es/download/faq/chrome.xml#npapichrome>