



Rama Judicial del Poder Público
Consejo Superior de la Judicatura
Sala Jurisdiccional Disciplinaria

Código: GR-C01

Versión: 01

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO GESTIÓN DE LOS RECURSOS

Elaboró: Escribiente Grado 9	Revisó: Líder de Proceso	Aprobó: Comité de Calidad
Fecha: 17-02-2009	Fecha: 20-02-2009	Fecha: 25-03-2009
Nombre del Proceso: Gestión de los Recursos		Líder del proceso:
Objetivo: Gestionar ante la Sala Administrativa y la Dirección Ejecutiva los insumos, recursos de infraestructura, logísticos y tecnológicos requeridos por los Procesos de la Sala Disciplinaria.		
Requisitos de la Norma NTC ISO 9001:2008: 4.1, 4.2, 6.3, 6.4, 8.2.3, 8.4., 8.5		

SECUENCIA E INTERACCIONES				
PROVEEDOR	ENTRADA	ETAPAS	SALIDA	CLIENTE
Proceso Direccionamiento del SGC	Política y objetivos de calidad			
	Documentos controlados			
	Información comunicada			
Todos los procesos	Necesidad de recursos logísticos, infraestructura y tecnológicos.		Recursos logísticos, infraestructura y tecnológicos suministrados	Todos los procesos
Gestión Humana	Recursos requeridos			
Proceso Gestión de la Información	Informes consolidados		Resultados de los Indicadores	Proceso Mejoramiento de la Gestión
	Resultados de los Indicadores		Acciones Preventivas correctivas y de mejora	Proceso Mejoramiento de la Gestión
Recursos		Criterios y Métodos de Control		
		Documentos Asociados		Indicadores
Humanos: Secretaría Judicial, Escribiente Grado 9.		Internos:		GR-FT01 Cumplimiento de requerimientos al proveedor
Infraestructura: Equipos de computo, fotocopiadora, fax, teléfonos, oficinas, sistema de información judicial		Externos: Ver DS-F06 Listado Maestro de documentos externos		
Ambiente de trabajo: Condiciones adecuadas de ventilación e iluminación.				