

LILIANA MARIA HURTADO LONDOÑO



PERFIL PROFESIONAL

Me defino como una profesional con orientación hacia el logro de resultados, con habilidades para liderar equipos de trabajo, negociar y conciliar con amplia experiencia en Gerencia, administrar tanto empresas de servicios como de productos, con una clara orientación hacia las sostenibilidad y rentabilidad de los negocios que he manejado.

Poseo una amplia experiencia en:

- *Gestión administrativa de proceso y actividades que impliquen desarrollo y aplicación de estrategia.*
- *Dirección de Personal enfocado a resultados.*
- *Análisis financiero y costeo de producto.*
- *Control presupuestal, y de negocios*
- *Realización y análisis de licitaciones Publicas*
- *Análisis de cartera, análisis de ciclo de vida de cliente y de producto.*
- *Realización de diferentes proyectos y servicios de índole social*
- *Realización y orientación investigación cuantitativa y cualitativa*
- *Realización de planes de negocio*
- *Planeación y diseño de estrategias*
- *Administración de clientes, control y presupuesto.*

Logros:

- *Creación de estrategias para análisis de competencia, manejo de variables de negociación y mercadeo, realización de indicadores de gestión y planes estratégicos, desarrollo de modelo de servicio y de gestión.*
- *Acompañamiento en la construcción de procesos en proyectos de Salud, como Clínica Comfenalco, Consorcio aseguramiento salud, donde desarrolle los proceso comerciales y asumí la gerencia nacional de mercadeo.*

*Firma P
Oct 16/12
Folios 68
10:30 am*

- *Auditoria de Calidad de la norma Iso 9000, creación de estudio de competencia y Satisfacción de clientes en Comfenalco Antioquia*
- *Acompañamiento como Auditora de Calidad en sistema de Control Interno (MECI)*
- *Docente en las diferentes disciplinas relacionadas con Planeación Estratégica e investigación de Mercados, y Gerencia Financiera y procesos de control interno.*
- *Auditora de calidad en el proceso de la norma Iso 9000 y 9001y GP1000*
- *Liderazgo de grupos de trabajo y manejo presupuestal*

PROFESIÓN

	Ingeniera Industrial
	Especialista en Gerencia de Mercados
	Especialista en Gerencia Financiera
	Diplomado en Pedagogía y
	Prospectiva en Educación superior
	Master Ejecutivo en Dirección y
	Gestión de Marketing Estratégico -
	Escuela de Organización Industrial
	(EOI) Madrid -España 2010-2011
LUGAR DE NACIMIENTO	Medellín
CÉDULA DE CIUDADANÍA	43.521.054
ESTADO CIVIL	Casada
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA	Cl 132ª 19-43 apto 1503 Blue
	La Calleja Bogotá
E. MAIL	Limahulo@une.net.co
TELÉFONO	8123690-3006561412

PREPARACIÓN ACADÉMICA

S E C U N D A R I A

Instituto Central Femenino - Bachiller En Ciencias naturales 1987

T E C N I C A

RESBO - Comercio y Contabilidad Sistematizada 1988 -1990

U N I V E R S I T A R I O S

Ingeniera Industrial - Universidad Autónoma Latinoamericana 1995

Especialista en Gerencia de Mercados

Universidad de Medellín - 1999

Diplomado en Pedagogía y Prospectiva en Educación Superior

Fundación Universitaria Esumer - 2000

Universidad Pinar del Río de Cuba.

Especialista en Gerencia Financiera.

Universidad CEIPA-en convenio con la Universidad de Barcelona 2006

Maestría en Dirección y Gestión de Marketing Estratégico

Escuela de Organización Industrial

Madrid _España 2010_2011

C U R S O S Y S E M I N A R I O S

Inglés. 6to Nivel Colombo Americano- Medellín.

Prueba Michigan: 80 puntos

El Ingeniero Industrial de América Latina

El Ingeniero Industrial del Siglo XX

Universidad-Autónoma Latinoamericana-

El vendedor Integral - Primer Congreso Latinoamericano de

Estudiantes de Ingeniería Industrial.

Universidad Autónoma Latinoamericana -

Servicio al Cliente- Una herramienta Competitiva.

Dr. Raúl Gómez Vanegas- Cámara de Comercio.

Seminario Exportaciones-

Dumping-Salvaguardias- - Cámara de Comercio de Medellín

Como negociar con Chile.

Políticas Comerciales y estrategias Exportadoras-Globalización y Desarrollo

Económico- Marcelo Olaranceaga- Banco Mundial-

Plan Estratégico de Mercadeo....Última Metodología de Harbar

Salón Country Club-Medellin

Ponente: Juan Fernando Arjona Harry

Finanzas para Marketing-Asomercadeo

Curso de Formación en Valores-Comfenalco Antioquia.

Seminario- Escribir para Publicar-Comfenalco Antioquia

Formación como auditora de Calidad (auditora Líder de Calidad Sistema ISO 900 Y 1000)

Comfenalco Antioquia

Electrocontrol S:A

EXPERIENCIA LABORAL

Liliana María Hurtado Londoño- Hoja de Vida

4

4

- *Actualmente soy asesora de importantes empresas del sector Social como Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y El Departamento para la Prosperidad Social de la Presidencia de la Republica. En temas administrativos, como planes de mejoramiento derivados de las auditorias de control fiscal, análisis de indicadores de gestión, Riesgos y Contratación entre otros.*

EMPRESA: Auditoria General de la Republica
CARGO: Directora de Estudios Especiales y posteriormente Auditor Auxiliar (Vice auditora)
JEFE INMEDIATO: Jaime Raúl Ardila Barrera
DIRECCIÓN: Auditoria General de la republica Bogotá
TELÉFONO: 3126800 ext. 107
TIEMPO LABORADO: Junio de 2011_ Marzo 2012

FUNCIONES:

- *Dirigir y coordinar los estudios especiales, en áreas socioeconómicas, financieras y fiscales*
- *Asesora al auditor en el desarrollo de estrategias y mecanismos en materia de control fiscal, indicadores de Gestión que permitan controlar la gestión de los sujetos vigilados*
- *Preparar estadísticas y demás informes que requiera la dependencia para ejercer la vigilancia de control fiscal*
- *Liderar e identificar acciones en material de cooperación nacional e internacional y definir los lineamientos para realizar proyectos de cooperación nacional e internacional y participar en la Agencia Colombiana de Cooperación Internacional ACCI*
- *Elaborar en coordinación con la oficina Jurídica y la oficina de planeación propuestas relacionadas con la posición de Colombia en las negociaciones en materia de control fiscal*
- *Participar en el estudio de reformas legales o regulaciones en materia de vigilancia y control fiscal*
- *Participar en la formulación de planes, programas y proyectos de la Auditoria General de la Republica*
- *Adelantar acciones de coordinación y ejecución de proyectos Intersectoriales*
- *Coordinar las actividades de las diferentes dependencias de la Auditoria general de Republica para mantener unidad de propósito y coherencia en el desarrollo de las funciones y decisiones adoptadas por Auditor General de la Republica*
- *Participar en la elaboración de los Informes que el auditor general de la Republica debe presentar al Consejo de Estado y a ala Corte Suprema de Justicia*

- *Estudiar los informes periódicos que las diferentes dependencias deban rendir al auditor*
- *Recibir y Orientar el trámite de las diferentes peticiones y solicitudes que elevan las entidades y organismos vigilados en materia de control fiscal*
- *Conocer en primera instancia los procesos disciplinarios que se adelantan contra los servidores públicos de la Auditoría General de la República que desempeñen cargos de grado superior al de asesor, grado 2, en los términos del Código Disciplinario Único.*
- *Realizar estudios, acciones de auditoría, vigilancia y control, de carácter interdisciplinario*
- *Participar como miembro en los comités que organice el Auditor General de y presentar los informes y documentos requeridos*
- *Líder del sistema de Gestión de Calidad.*
- *Líder del área de orientación Institucional: Manejo de procesos de Planeación, proyectos, estudios especiales, comunicaciones, investigaciones, Revisión por la alta dirección, manejo y control de Indicadores de Gestión, análisis de contratación, análisis de clientes, control de riesgos entre otros.*

EMPRESA	Comfenalco Antioquia
CARGO:	Gestora de Proyectos, Jefe de Mercadeo
JEFE INMEDIATO:	Gloria Patricia Sierra
TELÉFONO:	3203337228
Fecha:	1999-2010

- *Ingrese en el año 1999, interrumpí en el año 2003 y regrese de nuevo en el año 2005 hasta el 2010, en dicha me desempeñe como Jefe de Mercadeo, Subdirectora encargada de la subdirección comercial, Coordinadora de Diseño de Producto y Analista de Mercadeo; Gestora de proyectos.*

FUNCIONES:

- *Jefe de Mercadeo:*
- *Planear y dar lineamientos para realizar el plan de mercadeo de los 16 negocios de la Caja de compensación*
- *Controlar el presupuesto de gastos y de inversión del Departamento*
- *Acompañar y dar lineamientos al grupo en el proceso de diseño e innovación de servicios de Comfenalco Antioquia*

- *Controlar los planes tácticos, que propendan por la rentabilidad y a sostenibilidad de cada negocio*
- *Acompañar y hacer seguimiento a los equipos de trabajo en los procesos a su cargo*
- *Evaluar los resultados del grupo de trabajo*
- *Adelantar en Coordinación con el Departamento de Gestión Humana las actividades concernientes a los procesos de Gestión Humano*
- *Gerenciar el talento humano a cargo propiciando un buen nivel de clima laboral, facilitando la selección, el desarrollo de las competencias, el nivel de entrenamiento y conocimiento específico necesario para el cargo, así como la implementación de planes y programas de remuneración del equipo de trabajo y evaluación de desempeño periódico*
- *Apoyar en la construcción y la ejecución de estrategias que contribuyan al cumplimiento de los objetivos*
- *Participar en los diferentes comités para garantizar la planeación de la gestión del proceso*
- *Revisar, aprobar y controlar la gestión del grupo de trabajo*
- *Realizar control de los diferentes medios*

Gestor de Proyectos Estratégicos:

- *Funciones.*
- *Investigar e identificar en el entorno, las estrategias exitosas y buenas prácticas de gestión para evaluar e incorporar en los proyectos*
- *Participar en la formulación de procesos y proyectos*
- *Participar en el diseño de estrategias orientadas a la selección de los recursos idóneos y la interacción de los procesos y la definición de modelo de medición y seguimiento.*

EMPRESA: Electrocontrol - Grupo Haceb
FUNCIÓN EMPRESA: Fabricación y Comercialización de Accesorios Eléctricos para Industrias Haceb, Balastos e Iluminación.
CARGO: Jefe de Mercadeo e Investigación
TIEMPO: (1995-1999)
JEFE INMEDIATO: Dr. Jaime Córdoba
TELÉFONO: 2740063
FECHA DE RETIRO: Enero 21 de 1999

FUNCIONES:

- *Estructurar e implementar el plan anual de Mercadeo*
 - *Realizar presupuesto anual*
 - *Liderar y ejecutar las investigaciones de mercado*
 - *Planear e implementar estrategias de Publicidad y promocionales*
 - *Realizar visitas y manejar las relaciones con los distribuidores a nivel nacional*
-

EMPRESA Propac S.A
CARGO: Gerente Comercial
JEFE INMEDIATO: Luis Guillermo Gómez
DIRECCIÓN: Planta en la Estrella. (2003- 2004)
TELÉFONO: 3110808

FUNCIONES:

- *Liderar el proceso y Marketing a nivel nacional*
- *Realizar análisis de clientes desde el punto de vista financiero*
- *Liderar la realización de Estudios de Mercado como satisfacción de clientes, estudio de Necesidades y Expectativas, Análisis del Mercado de Referencia, Estudios de Sector, Análisis de Participación y estructura del mercado, Análisis de Rentabilidad entre otros.*
- *Capacitar al personal comercial sobre producto, estrategias de distribución y comercialización entre otros.*
- *Realizar el plan estratégico de Mercadeo*
- *Realizar el presupuesto de ingresos a nivel nacional y velar por su cumplimiento*
- *Manejar las relaciones con los distribuidores a nivel nacional*
- *Realizar análisis de Rentabilidad del negocio*
- *Liderar el desarrollo de la pagina Web y la publicidad*
- *Manejar las campañas de publicidad con la Agencia de Publicidad.*
- *Liderar el marketing Mix del negocio*
- *Apoyar en el proceso de cotizaciones y de exportaciones.*

EMPRESA Mundial de Seguros
CARGO: Directora de Fianzas
JEFE INMEDIATO: Luz Ayde Gomez
DIRECCIÓN: Calle 52 Nro 47-42 of 701)

TELÉFONO:

2510751

FUNCIONES:

- *Coordinar y Supervisar el trabajo de los colaboradores a su cargo*
- *Suscribir, controlar y coordinar la producción de las ramas de fianzas, responsabilidad civil y judicial, de acuerdo a las normas de suscripción de la compañía.*
- *Llevar a Cabo el proceso de selección y análisis*
- *Liderar gestión de Recaudos*
- *Liderar Gestión de Reclamos*
- *Liderar funciones de control de la dirección de fianzas*
- *Liderar la Gestión administrativa de la dirección*
- *Liderar la Gestión Comercial de la Dirección.*

ÁREAS DE DESEMPEÑO COMO CATEDRÁTICA

Gerencia del Servicio- (Técnicas de Ventas)	Gerencia de Ventas	- Docente Sena
Merchandising		- Docente- Sena
Gerencia de Mercados		- Docente Esumer- Sena-Esolme
Plan estratégico de mercadeo		- Docente Esumer-Esolme
Investigación de Mercados		
Mercadeo Estratégico- Procesos		- Docente-Universidad CEIPA
Pertinencia y Prospectiva Planeación Estratégica		- Docente Universidad Autónoma
Plan Estratégico de Mercadeo:		- Docente Esumer.
Asesora de trabajos de grados :	Ceipa, Eafit	
Plan de negocios y Exportaciones.	Alcaldía de Envigado (grupo de Empresarios)	

INVESTIGACIONES

Estudio sobre Administración de Categorías - Almacenes Éxito
(Tesis-Especialización)
Universidad de Medellín

Estudio de Hábitos y Criterios de Compra
(Industrias Haceb - Electrocontrol)

Proyecto empresarial Gecoe (Construcción de empresa)
(Trabajo de grado de la especialización de Gerencia Financiera)

Posicionamiento y participación de Marcas en el Mercado
(Industrias-Haceb- Electrocontrol)

Estudio de Satisfacción (Variables de Servucción)
Desde Comfenalco – 1999; cada año

Análisis de Necesidades y Expectativas

Comfenalco –2000-2003

Análisis de Competencia

Comfenalco – 199-2007

Análisis de Posicionamiento, satisfacción de clientes-

Stop Jean. 2004

Investigación de Satisfacción de Clientes 2004-

Colorquímica

Construcción Metodología diseño y desarrollo de productos. 2006-Comfenalco Antioquia.

Liderar proyecto del control al control de la Contracción en la Auditoria General dela Republica. 2011-2012



Liliana María Hurtado Londoño

Ingeniera Industrial

Especialista en Gerencia de Mercados

Liliana María Hurtado Londoño- Hoja de Vida

10