

**ACCION DE TUTELA POR VIOLACION A AL DERECHO FUNDAMENTAL AL
DERECHO DE PETICIÓN**

Señor
JUEZ (REPARTO)
Bogotá D.C.

Referencia: Acción de Tutela.

Accionado: ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. – INTERJET

Accionante: ANDREA PÉREZ MORALES- Apoderada de **YADIRA HERNÁNDEZ MALAVER y HENRY YECID BUSTOS CASTAÑEDA.**

ANDREA PÉREZ MORALES, mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con la cédula de ciudadanía número 52.695.942 de Bogotá y portadora de la tarjeta profesional N° 195.669 del C.S. de la J., actuando en calidad de apoderada de los señores **YADIRA HERNÁNDEZ MALAVER y HENRY YECID BUSTOS CASTAÑEDA**, al señor Juez con todo respeto manifiesto que por medio del presente escrito interpongo **ACCION DE TUTELA** en contra de **ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. – INTERJET**

I. PARTES DE LA ACCIÓN CONSTITUCIONAL

1. **ACCIONANTE: ANDREA PÉREZ MORALES**, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía N° 52.695.942 de Bogotá, con domicilio en la carrera 6 N° 11 – 54 oficina 409 en la ciudad de Bogotá, teléfono 321-3205403 y correo electrónico consultorespmybc@gmail.com
2. **ACCIONADO: ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. – INTERJET.**, identificada con el nit 9005805991 con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. en la carrera 7 A Bis 142 - 77 , teléfono 6271998 y correos electrónicos bog.supervisoraeropuerto3@interjet.com.mx, roxana.magana@interjet.com.mx, alma.dominguezr@interjet.com.mx, sandra.martinez@interjet.com.mx, atencionaclientes@interjet.com.mx, customer.service@interjet.com.mx

II. FUNDAMENTOS DE HECHO

1. El día dieciocho (18) de mayo de 2021, se realizó petición a través de los correos electrónicos: bog.supervisoraeropuerto3@interjet.com.mx, roxana.magana@interjet.com.mx, alma.dominguezr@interjet.com.mx, sandra.martinez@interjet.com.mx, atencionaclientes@interjet.com.mx encaminada a obtener el reembolso o reprogramación de la reserva clave de confirmación V83LKS
2. La petición fue recibida a los correos electrónicos antes mencionados y solamente se recibió mensaje de rechazo sobre el correo electrónico bog.supervisoraeropuerto3@interjet.com.mx. Los demás correos electrónicos recibieron la solicitud.
3. El derecho de petición de acuerdo con el artículo 23 de la Constitución Nacional y la Ley 1755 de 2015, debió contestarse dentro de los 15 días hábiles siguientes a su presentación.
4. El día del vencimiento para proferir respuesta fue el día nueve (09) de junio de 2021, sin embargo, a la fecha, esto es, 25 de junio de 2021, no se ha obtenido pronunciamiento por parte de la accionada.

III. DERECHOS VULNERADOS

Derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia de 1991 y la Ley 1755 de 2015 y derecho fundamental al debido proceso consagrado en el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia.

IV. FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Acudo ante su Despacho para solicitar la protección de los derechos fundamentales del debido proceso y derecho de petición conforme a las siguientes posturas jurisprudenciales:

- La sentencia T-206/18, la honorable Corte Constitucional sostuvo:

“8. De conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política de 1991, toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener una pronta resolución. Tal derecho permite hacer efectivos otros derechos de rango constitucional, por lo que ha sido considerado por la jurisprudencia como un derecho de tipo instrumental, en tanto que es uno de los mecanismos de participación más importantes para la ciudadanía, pues es el principal medio que tiene para exigir a las autoridades el cumplimiento de sus deberes

9. El derecho de petición, según la jurisprudencia constitucional, tiene una finalidad doble: por un lado permite que los interesados eleven peticiones respetuosas a las autoridades y, por otro, garantiza una respuesta oportuna, eficaz, de fondo y congruente con lo solicitado. Ha indicado la Corte que “(...) dentro de sus garantías se encuentran (i) la pronta resolución del mismo, es decir que la respuesta debe entregarse dentro del término legalmente establecido para ello; y (ii) la contestación debe ser clara y efectiva respecto de lo pedido, de tal manera que permita al peticionario conocer la situación real de lo solicitado”. En esa dirección también ha sostenido que a este derecho se adscriben tres posiciones: “(i) la posibilidad de formular la petición, (ii) la respuesta de fondo y (iii) la resolución dentro del término legal y la consecuente notificación de la respuesta al peticionario”

9.1. El primer elemento, busca garantizar la posibilidad efectiva y cierta que tienen las personas de presentar solicitudes respetuosas ante las autoridades y los particulares en los casos establecidos por la ley, sin que se puedan abstener de recibirlas y por lo tanto de tramitarlas. Al respecto, la sentencia C-951 de 2014 indicó que “los obligados a cumplir con este derecho tienen el deber de recibir toda clase de petición, puesto que esa posibilidad hace parte del núcleo esencial del derecho”.

9.2. El segundo elemento implica que las autoridades públicas y los particulares, en los casos definidos por la ley, tienen el deber de resolver de fondo las peticiones interpuestas, es decir que les es exigible una respuesta que aborde de manera clara, precisa y congruente cada una de ellas; en otras palabras, implica resolver materialmente la petición. La jurisprudencia ha indicado que una respuesta de fondo debe ser: “(i) clara, esto es, inteligible y contentiva de argumentos de fácil comprensión; (ii) precisa, de manera que atienda directamente lo pedido sin reparar en información impertinente y sin incurrir en fórmulas evasivas o elusivas; (iii) congruente, de suerte que abarque la materia objeto de la petición y sea conforme con lo solicitado; y (iv) consecuente con el trámite que se ha surtido, de manera que, si la respuesta se produce con motivo de un derecho de petición elevado dentro de un procedimiento del que conoce la autoridad de la cual el interesado requiere la información, no basta con ofrecer una respuesta como si se tratara de una petición aislada o ex novo, sino que, si resulta relevante, debe darse cuenta del trámite que se ha surtido y de las razones por las cuales la petición resulta o no procedente”. En esa dirección, este Tribunal ha sostenido “que se debe dar resolución integral de la solicitud, de manera que se atienda lo pedido, sin que ello signifique que la solución tenga que ser positiva”

9.3. El tercer elemento se refiere a dos supuestos. En primer lugar, (i) a la oportuna resolución de la petición que implica dar respuesta dentro del término legal establecido para ello. Al respecto, la Ley 1755 de 2015 en el artículo 14 fijó el lapso para resolver las distintas modalidades de peticiones. De dicha norma se desprende que el término general para resolver solicitudes respetuosas es de 15 días hábiles, contados desde la recepción de la solicitud. La ausencia de respuesta en dicho lapso vulnera el derecho de petición. En segundo lugar, al deber de notificar que implica la obligación del emisor de la respuesta de poner en conocimiento del interesado la resolución de fondo, con el fin que la conozca y que pueda interponer, si así lo considera, los recursos que la ley prevé o incluso demandar ante la jurisdicción competente. Se ha considerado que la ausencia de comunicación de la respuesta implica la ineficacia del derecho. En ese sentido, la sentencia C-951 de 2014 indicó que “[e]l ciudadano debe conocer la decisión proferida por las autoridades para ver protegido efectivamente su derecho de petición, porque ese conocimiento, dado el caso, es presupuesto para impugnar la respuesta correspondiente” y, en esa dirección, “[l]a notificación es la vía adecuada para que la persona conozca la resolución de las autoridades, acto que debe sujetarse a lo normado en el capítulo de notificaciones de la Ley 1437 de 2011”.

V. PROCEDENCIA Y LEGITIMIDAD

Esta acción de tutela es procedente de conformidad con lo establecido en los artículos 1,2,5,9 del Decreto 2591 de 1991, ya que lo que se pretende es que se garanticen los derechos fundamentales del Debido Proceso y Petición donde se requiere el cumplimiento de una orden judicial, siendo esta una orden para que aquel respecto de quien se solicita la tutela actúe o se abstenga de hacerlo según el inciso 2 del artículo 86 de la C.P., siendo únicamente aceptables como otros medios de defensa judicial, para los fines de la exclusión de la acción de tutela, aquellos que resulten aptos para hacer efectivo el derecho, es decir, que no tienen tal carácter los mecanismos que carezcan de conducencia y eficacia jurídica para la real garantía del derecho.

La existencia de otro medio de defensa ha sido reiteradamente explicada por la H. Corte Constitucional, en el sentido de que no siempre que se presenten varios mecanismos de defensa, la tutela resulta improcedente. Es necesario además una ponderación de eficacia de estos a partir de la cual se concluya que alguno de los otros medios existentes, es tan eficaz para la protección del derecho fundamental como la acción de tutela misma y en tal sentido en sentencia T-526 del 18 de septiembre de 1992, la Sala Primera de Revisión, manifestó:

"es claro entonces que el otro medio de defensa judicial a que alude el artículo 86 debe poseer necesariamente, cuando menos, la misma eficacia en materia de protección inmediata de derechos constitucionales fundamentales que, por su naturaleza, tiene la acción de tutela. De no ser así, se estaría haciendo simplemente una burda y mecánica exégesis de la norma, en abierta contradicción con los principios vigentes en materia de efectividad de los derechos y con desconocimiento absoluto del querer expreso del Constituyente"

VI. PRUEBAS

Ruego al Señor Juez se sirva tener en cuenta como fundamentos de los hechos, las siguientes pruebas:

1. Prueba de la radicación del derecho de petición realizada vía correo electrónico el día 18 de mayo de 2021.
2. Derecho de petición remitido a ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. – INTERJET

VII. PRETENSIONES

Con fundamento en los hechos relacionados, solicito al señor Juez disponer y ordenar a favor mío lo siguiente:

1. Se reconozca mi derecho fundamental de petición y debido proceso al cual tengo derecho en virtud de los artículos 23 y 29 de la Constitución Política Nacional y Ley 1755 de 2015.
2. Que se dé respuesta a la petición elevada ante **ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. – INTERJET**

VIII. ANEXOS

1. Poder debidamente otorgado para actuar
2. Los indicados en el acápite de pruebas.

IX. CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 37 DE DECRETO 2591/91: JURAMENTO

Manifiesto bajo la gravedad de juramento que no se ha presentado ninguna otra acción de tutela por los mismos hechos y derechos contra **ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. – INTERJET**

X. NOTIFICACIONES

Dirección para recibir comunicaciones.

ACCIONANTE: ANDREA PÉREZ MORALES : Carrera 6° # 11 – 54 Oficina 409 Edificio La Libertad- Bogotá D.C. Móvil 321-3205403 mail consultorespmbybc@gmail.com.

ACCIONADO: ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. – INTERJET., en la carrera 7 A Bis 142 – 77 de la ciudad de Bogotá D.C. teléfono 6271998 y correos electrónicos bog.supervisoraeropuerto3@interjet.com.mx,
roxana.magana@interjet.com.mx, alma.dominguezr@interjet.com.mx,
sandra.martinez@interjet.com.mx, atencionaclientes@interjet.com.mx,
customer.service@interjet.com.mx

Del Señor Juez,

Atentamente,



ANDREA PÉREZ MORALES
C.C. 52.695.942 de Bogotá
T.P. 195.669 del C.S de la J.



BP Abogados
Consultores en Seguros

Señor
JUEZ DE TUTELA
Ciudad.

Referencia: Acción de Tutela
Accionante: **YADIRA HERNÁNDEZ MALAVER y HENRY YECID BUSTOS CASTAÑEDA**
Accionados: **ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. – INTERJET**

YADIRA HERNÁNDEZ MALAVER y HENRY YECID BUSTOS CASTAÑEDA, mayores de edad, identificados como aparece al pie de nuestras firmas, residenciados en la ciudad de Bogotá D.C., actuando en condición de consumidores afectados, respetuosamente manifestamos que conferimos poder especial, amplio y suficiente a los Doctores **ANDREA PÉREZ MORALES** abogada titulada con T.P. 195.669 del C.S. de la J. y/o **EVER OSWALDO BUSTOS CASTAÑEDA**, abogado titulado con T.P. 326.657 del C.S. de la J, para que en nuestro nombre y representación inicien, tramiten y lleven hasta su terminación **ACCIÓN DE TUTELA** en contra de **ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. – INTERJET**, con el fin de lograr la respuesta a los requerimientos radicados.

Los apoderados quedan revestidos de las facultades que trae el artículo 77 del Código General del Proceso, en especial las de recibir, conciliar, transigir, renunciar, sustituir, reasumir, designar apoderado suplente, solicitar y aportar pruebas, contradecir estas, presentar memoriales, notificarse del fallo respectivo, interponer recursos e impugnaciones y las demás propias del cargo encomendado.

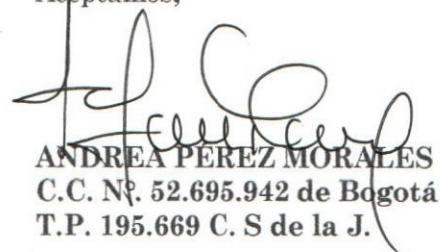
Del señor Juez,

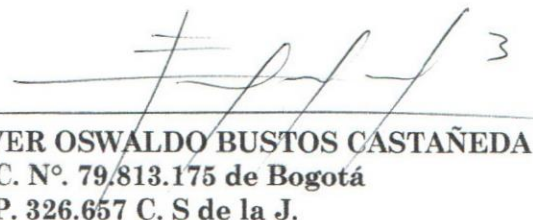
Atentamente,


YADIRA HERNÁNDEZ MALAVER
C.C. N°. 52913028


HENRY YECID BUSTOS CASTAÑEDA
C.C. N°. 79698640

Aceptamos,


ANDREA PÉREZ MORALES
C.C. N°. 52.695.942 de Bogotá
T.P. 195.669 C. S de la J.


EVER OSWALDO BUSTOS CASTAÑEDA
C.C. N°. 79.813.175 de Bogotá
T.P. 326.657 C. S de la J.



EVER BUSTOS <consultorespmybc@gmail.com>

DERECHO DE PETICIÓN -SOLICITUD DE REEMBOLSO CODIGO DE CONFIRMACIÓN V83LKS

4 mensajes

consultorespmybc@gmail.com <consultorespmybc@gmail.com>

18 de mayo de 2021, 11:36

Para: bog.supervisoraeropuerto3@interjet.com.mx, roxana.magana@interjet.com.mx, alma.dominguezr@interjet.com.mx, sandra.martinez@interjet.com.mx, atencionaclientes@interjet.com.mx

Buen día, se remite derecho de petición para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

ANDREA PÉREZ MORALES
EVER OSWALDO BUSTOS CASTAÑEDA
Abogados – Accidentes de Tránsito y Consultorías en seguros.
Especialistas en Derecho de Seguros.
Especialistas en Derecho de Familia.
Especialistas en Derecho Laboral y Seguridad Social.
Carrera 6 N° 11-54 Oficina 409 Edificio La Libertad- Bogotá D.C.
Móvil: 321-3205403, 311-4735594

 **DERECHO DE PETICIÓN INTERJET.pdf**
3200K

postmaster@interjet.mx <postmaster@interjet.mx>

18 de mayo de 2021, 11:37

Para: consultorespmybc@gmail.com



Your message to bog.supervisoraeropuerto3@interjet.com.mx couldn't be delivered.

bog.supervisoraeropuerto3@interjet.com.mx wasn't found at
interjet.com.mx.

Unknown To address

How to Fix It

The address may be misspelled or may not exist. Try one or more of the following:

- Send the message again following these steps: In Outlook, open this non-delivery report (NDR) and choose **Send Again** from the Report ribbon. In Outlook on the web, select this NDR, then select the link "**To send this message again, click here.**" Then delete and retype the entire recipient address. If prompted with an Auto-Complete List suggestion don't select it. After typing the complete address, click **Send**.
- Contact the recipient (by phone, for example) to check that the address exists and is correct.
- The recipient may have set up email forwarding to an incorrect address. Ask them to check that any forwarding they've set up is working correctly.
- Clear the recipient Auto-Complete List in Outlook or Outlook on the web by following the steps in this article: [Fix email delivery issues for error code 5.1.10 in Office 365](#), and then send the message again. Retype the entire recipient address before selecting **Send**.

If the problem continues, forward this message to your email admin. If you're an email admin, refer to the **More Info for Email Admins** section below.

Was this helpful? [Send feedback to Microsoft.](#)

More Info for Email Admins

Status code: 550 5.1.10

This error occurs because the sender sent a message to an email address hosted by Office 365 but the address is incorrect or doesn't exist at the destination domain. The error is reported by the recipient domain's email server, but most often it must be fixed by the person who sent the message. If the steps in the **How to Fix It** section above don't fix the problem, and you're the email admin for the recipient, try one or more of the following:

The email address exists and is correct - Confirm that the recipient address exists, is correct, and is accepting messages.

Synchronize your directories - If you have a hybrid environment and are using directory synchronization make sure the recipient's email address is synced correctly in both Office 365 and in your on-premises directory.

Errant forwarding rule - Check for forwarding rules that aren't behaving as expected. Forwarding can be set up by an admin via mail flow rules or mailbox forwarding address settings, or by the recipient via the Inbox Rules feature.

Recipient has a valid license - Make sure the recipient has an Office 365 license assigned to them. The recipient's email admin can use the Office 365 admin center to assign a license (Users > Active Users > select the recipient > Assigned License > Edit).

Mail flow settings and MX records are not correct - Misconfigured mail flow or MX record settings can cause this error. Check your Office 365 mail flow settings to make sure your domain and any mail flow connectors are set up correctly. Also, work with your domain registrar to make sure the MX records for your domain are configured correctly.

For more information and additional tips to fix this issue, see [Fix email delivery issues for error code 5.1.10 in Office 365](#).

Original Message Details

Created Date:	5/18/2021 4:36:42 PM
Sender Address:	consultorespmybc@gmail.com
Recipient Address:	bog.supervisoraeropuerto3@interjet.com.mx
Subject:	DERECHO DE PETICIÓN -SOLICITUD DE REEMBOLSO CODIGO DE CONFIRMACIÓN V83LKS

Error Details

Reported error: 550 5.1.10 RESOLVER.ADR.RecipientNotFound; Recipient bog.supervisoraerpuerto3@interjet.com.mx not found by SMTP address lookup

DSN generated by: BN6PR02MB2290.namprd02.prod.outlook.com

Message Hops

HOP	TIME (UTC)	FROM	TO	WITH	RELAY TIME
1	5/18/2021 4:36:58 PM		mail-pg1-f174.google.com	SMTP	16 sec
2	5/18/2021 4:36:58 PM	mail-pg1-f174.google.com	DM6NAM04FT034.mail.protection.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*
3	5/18/2021 4:36:58 PM	DM6NAM04FT034.eop-NAM04.prod.protection.outlook.com	DM5PR2201CA0011.outlook.office365.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*
4	5/18/2021 4:36:58 PM	DM5PR2201CA0011.namprd22.prod.outlook.com	BN6PR02MB2290.namprd02.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Original Message Headers

Received: from DM5PR2201CA0011.namprd22.prod.outlook.com (2603:10b6:4:14::21) by BN6PR02MB2290.namprd02.prod.outlook.com (2603:10b6:404:29::20) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.4129.28; Tue, 18 May 2021 16:36:58 +0000

Received: from DM6NAM04FT034.eop-NAM04.prod.protection.outlook.com (2603:10b6:4:14:cafe::7b) by DM5PR2201CA0011.outlook.office365.com (2603:10b6:4:14::21) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.4129.25 via Frontend Transport; Tue, 18 May 2021 16:36:58 +0000

Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 209.85.215.174) smtp.mailfrom=gmail.com; interjet.com.mx; dkim=pass (signature was verified) header.d=gmail.com; interjet.com.mx; dmarc=pass action=none header.from=gmail.com; compauth=pass reason=100

Received-SPF: Pass (protection.outlook.com: domain of gmail.com designates 209.85.215.174 as permitted sender) receiver=protection.outlook.com; client-ip=209.85.215.174; helo=mail-pg1-f174.google.com;

Received: from mail-pg1-f174.google.com (209.85.215.174) by DM6NAM04FT034.mail.protection.outlook.com (10.13.158.224) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id

15.20.4129.27 via Frontend Transport; Tue, 18 May 2021 16:36:58 +0000
Received: by mail-pg1-f174.google.com with SMTP id l70so7420268pga.1;
Tue, 18 May 2021 09:36:58 -0700 (PDT)
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
d=gmail.com; s=20161025;
h=mime-version:from:date:message-id:subject:to;
bh=gNlVduwj4hvfIP7Zj3ltwVcjFtYyKTPT/lZKnRsgNY=;
b=sz3MMGus0o41Qfc2QJTTS2yBG1ci75IoG2VlsKMVHoTbYACbdMhsv8+uuMsv/qlHw9
93mM7+5U5KxTK0Ip0o7NGfzrZufEsbQdbnJLBVwZ/p44DPITrtRK26lm/9sr+PJ9ur5U
tzEFA0BgD92GCwbLYlpm5SJZUzjOa/bve6e1QatcwQWeiGIDB+FTF3C8ZcCKSHZjV130
ZzHNHGTtGypDwxDu4oU2T4AjyfnAFS3WzDPvS94gBaor6m+3YF9Q7qrEiRTRn4zLZJjh
UB6KURvd9NuZMb0VAc5kRotSbGgbexgtnegPhCSiOHdy+dSK+B+mky60Y2/0IoLkRAQz
5KFA==
X-Google-DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
d=1e100.net; s=20161025;
h=x-gm-message-state:mime-version:from:date:message-id:subject:to;
bh=gNlVduwj4hvfIP7Zj3ltwVcjFtYyKTPT/lZKnRsgNY=;
b=Yqh7lXS8zeUGTj4+R35/Rlp423Aa0YQJoCyyRPMaNAxT8kWr5HZZwVnQRfFnLv61
48ycOJoKuIWHtoYNY8bu3DMxdhgci+Lmhnz7dnpMGkX/TgWUnfdG10Yw2pWRxfQYYv/T
PjH0+xihNn1Rvk54LiOI8M1mV7CB5n/fg8Y5FUSeF0ngLSiaX/KCKc+EL+0v06vMJm98
XhzUt8nvUMFpi1nAhIrHZCTRKx7b1rvJ3eBsBLvu7i2Iyo6t9/gutEulCBfLreZZzon+
VmYJd/HR3HVCaCofZGj1TdBiXlzuusFqGGqfCFiFr0C+J12uS0cUoEjSUKimEIoiVqJX
bZhA==
X-Gm-Message-State: AOAM531KRJvNlyiXrJLh4Qjhs0AZIdZlmcnwbzeS7xmW/8f+1WvKTuc
zkr/oNrc+UoK9ZjXqLdQVXV9vhcCThDYw3k0Jb63F0HPr0g=
X-Google-Smtp-Source: ABdhPJyfsmSUf5+nBARlJnS23krOrn0fW+ITfEkzMF8iAJaSpHULWPp9k15cquq/rOUVWfyXzcAzn0FCWBzkJKpIUU=
X-Received: by 2002:a63:e709:: with SMTP id b9mr240020pgi.18.1621355815645;
Tue, 18 May 2021 09:36:55 -0700 (PDT)
MIME-Version: 1.0
From: "consultorespmbyc@gmail.com" <consultorespmbyc@gmail.com>
Date: Tue, 18 May 2021 11:36:42 -0500
Message-ID: <CAGm0e5UBy06avKm2Q24E+p86JDnrPJ_soXbuQAHJnf=PZ7k=8A@mail.gmail.com>
Subject: =?UTF-8?Q?DERECHO_DE_PETICI=C3=93N_=2DSOLICITUD_DE_REEMBOLSO_CODIGO_?=
=?UTF-8?Q?DE_CONFIRMACI=C3=93N_V83LKS?=
To: bog.supervisor@interjet.com.mx, roxana.magana@interjet.com.mx,
alma.dominguez@interjet.com.mx, sandra.martinez@interjet.com.mx,
atencionclientes@interjet.com.mx
Content-Type: multipart/mixed; boundary="00000000000072ff1c05c29d5140"
Return-Path: consultorespmbyc@gmail.com
X-EOPAttributedMessage: 0
X-EOPTenantAttributedMessage: 3ef0fecb-59f4-4e7b-8fdd-3829aee2b712:0
X-Matching-Connectors: 132658294183087426;();(588ffefd-61cc-4a1e-29ac-08d5f2008534)
X-MS-PublicTrafficType: Email
X-MS-Office365-Filtering-Correlation-Id: 702d0425-e0eb-4337-a639-08d91a1b27c1
X-MS-TrafficTypeDiagnostic: BN6PR02MB2290:
X-MS-Exchange-AuthSource: SL
X-MS-Exchange-Transport-Forked: True
X-MS-Oob-TLC-OOBClassifiers: OLM:115;
X-Microsoft-Antispam: BCL:0;
X-Microsoft-Antispam-Message-Info:
=?us-ascii?Q?2nelow4hre7DXVXj0yjrKbfVOLniz2yVuLTXs4ur7fc2bI61z12VNUM1cPbq?=
=?us-ascii?Q?yiWzSE1dBYt+I11wK3RI8//FccQTkF2VCTSjdrACH1CLPH3MIID4IPydIH0g?=
=?us-ascii?Q?XLoiSRs4Rfx3x9F8VRp7ft3b3ks7QwpuH4feZSMD2sfdzeSF1FYvztDQhHkK?=
=?us-ascii?Q?BLjxD0+W06gZXlZJVPw/o4X3p/lSExzt3iepBktKSuevfQiQetwTCZUq+F8t?="

=?us-ascii?Q?t6vxQm9SbToqXki5ZYIGkSAxbTQIMNQ/BvNK3c1JQwDbqT/bRP8QfW4UpxhL?=
=?us-ascii?Q?J674LRk+u1TroIhs8Qyoui6uUV2uWqckT4FkYRTspCZonH4XQPAU/R1e48fn?=
=?us-ascii?Q?RTxAUQU31uvQBdfArgm0+bjeggJfqX1bZ0dJ0tBfi0FviPXRXBV29EHaJ1Z5?=
=?us-ascii?Q?QmNVub9aSwGd9SkoWBoafpD25Zj2h9WaMvGUJAolpDk2nodWiQWfvwryEnvD?=
=?us-ascii?Q?4b3pUmvoku35v4fRPLJP0FHem5P70XWv9uj5Z5B181W8jhSzCXRBU1hiz0k9?=
=?us-ascii?Q?7r92rI/YJFQRQP+eeTalkGw5cphuYMPVdm0MasH+e/MnL5vBHj+FavauOd8u?=
=?us-ascii?Q?pI4iMCob9um9TVAMCIRe8z1Rw80FJYnEE9kYltaL9Fr6s6azd3TqrTBZcEYV?=
=?us-ascii?Q?Y91PFyv8rSeQMTNydXMCfZ08WTS/0bg63Uft8PRNFjL6/xH8vYEF6UT9GXCX?=
=?us-ascii?Q?NKL0qI3cVC3B+5L/tf1SZCjvv1JwHv/qnL1Lae5Hi8Z9ii/9XASGgweyIs0j?=
=?us-ascii?Q?RRQZGZpEVrvoKycJ6qVuyRSNpD0qBbhhCqeDc2tp8KF0qg1qf0+xEluU1ALE?=
=?us-ascii?Q?0zvFC1T8XzsG54nCTnrDo4PEc5b0KoaJrBW9qmKtaJwuyFC+7bqWY3IGZ2ip?=
=?us-ascii?Q?hT6Y1+JHDc6rs1s7p4TfnkB3BTv3EDUlaEuHqGCC9WZGHWSW6JbRakForqFz?=
=?us-ascii?Q?htsCWDJaCRG2HLf3g8pa1v0fSzcVqJ612wFR+CP1EyKvrbKvfXSNJtW3Zqy1?=
=?us-ascii?Q?4gDFJcRxbkREJf9kuVkeaQsrpPg6gFYwmXJfZoH3zQ9/aSdhC/r6ALx95M26?=
=?us-ascii?Q?oDJTisUc8rXp1k1JxBYZ3h1JD1YUwu30wMqK0cdF0NuoOURvtmztrdELkwyQ?=
=?us-ascii?Q?sRIg15PSN9ZKYFHG81GsYNX1u5E8haaz9pt1uGwU38UX2UsJsZhgojIjjaF?=
=?us-ascii?Q?0rGiteCTr5g4m7sZrFCHs2KR3Rx1/aCpQsbJOGDfsqNhanukW4o92zi0ZcxC?=
=?us-ascii?Q?34LA2GuWFWUHHB/jMzo+ZWrHUzYBLsqfu4duosqi37gn09JRIJj9M1g2yLJ1?=
=?us-ascii?Q?L+t8ScGqzIgZ3UBERKsdwCAN1R3r0MuYLBgjdJQVzdK61p1b+negGrEdr9Zk?=
=?us-ascii?Q?Sm5rhIz2msmfU3jtI8x9VkSzMeaM5gw5q8PSfjJZVh911yFVwAMYDmZIHb1B?=
=?us-ascii?Q?3CZLnqPZQBgvFeUvnAqyH5VQ4SbFpELvb1ddUiLDe0XAZGDd67HwzypNxi/L?=
=?us-ascii?Q?9IvXgDjmKqFt/ij2JnmBrzCreMc4I6UY1RQUuLCZuuhmhI9Drf4GgAg0yqXZ?=
=?us-ascii?Q?TTEDrWKGq9sTq8rCnexfUGs/htahjyer18y6YHnREk+4md0ckgBD0L2kqcH/?=
=?us-ascii?Q?dNMj0RYUY0ZA5dBL80TEuo7xGokEwE3YvarPU6N9LGMRQ08Xe4p0n6SFIR3?=
=?us-ascii?Q?FzHV5XaGoQw1bme5BZL6XCospNTCsslfgIrez+396UQ0/Hxjff0rTiFOMNfx?=
=?us-ascii?Q?sJzQWwaPWJ2fm74ndh3P/FbiKXnTFY9JyDlSdgMhG9kgmG86TtqSiCu11ml?=
=?us-ascii?Q?ah5A0f6S7uMPCI762tZcP5vuTqhxf0iKOR4=3D?=-

X-Forefront-Antispam-Report:

CIP:209.85.215.174;CTRY:US;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:mail-pg1-f174.google.com;PTR:mail-pg1-f174.google.com;CAT:NONE;SFS:(84050400001)(7596003)(73392003)(2160300002)(7636003)(356005)(33964004)(55446002)(28085005)(76482006)(1096003)(22186003)(26005)(6666004)(42186006)(58800400005)(336012)(224303003)(86362001)(5660300002)(82202003)(450100002)(99710200001);DIR:INB;

X-MS-Exchange-CrossTenant-OriginalArrivalTime: 18 May 2021 16:36:58.3037 (UTC)

X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 702d0425-e0eb-4337-a639-08d91a1b27c1

X-MS-Exchange-CrossTenant-Id: 3ef0fecb-59f4-4e7b-8fdd-3829aee2b712

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: DM6NAM04FT034.eop-NAM04.prod.protection.outlook.com

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Anonymous

X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Internet

X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: BN6PR02MB2290

Final-Recipient: rfc822;bog.supervisor@interjet.com.mx

Action: failed

Status: 5.1.10

Diagnostic-Code: smtp;550 5.1.10 RESOLVER.ADR.RecipientNotFound; Recipient bog.supervisor@interjet.com.mx not found by SMTP address lookup

----- Mensaje reenviado -----

From: "consultorespm@bc@gmail.com" <consultorespm@bc@gmail.com>

To: bog.supervisor@interjet.com.mx, roxana.magana@interjet.com.mx, alma.dominguez@interjet.com.mx, sandra.martinez@interjet.com.mx, atencionclientes@interjet.com.mx

Cc:

Bcc:

Date: Tue, 18 May 2021 11:36:42 -0500

Subject: DERECHO DE PETICIÓN -SOLICITUD DE REEMBOLSO CODIGO DE CONFIRMACIÓN V83LKS

Buen día, se remite derecho de petición para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

ANDREA PÉREZ MORALES

EVER OSWALDO BUSTOS CASTAÑEDA

Abogados – Accidentes de Tránsito y Consultorías en seguros.

Especialistas en Derecho de Seguros.

Especialistas en Derecho de Familia.

Especialistas en Derecho Laboral y Seguridad Social.

Carrera 6 N° 11-54 Oficina 409 Edificio La Libertad- Bogotá D.C.

Móvil: 321-3205403, 311-4735594

 **DERECHO DE PETICIÓN INTERJET.pdf**
3200K

consultorespmybc@gmail.com <consultorespmybc@gmail.com>
Para: jefe.bog@interjet.com

18 de mayo de 2021, 11:39

----- Forwarded message -----

De: **consultorespmybc@gmail.com** <consultorespmybc@gmail.com>

Date: mar, 18 may 2021 a las 11:36

Subject: DERECHO DE PETICIÓN -SOLICITUD DE REEMBOLSO CODIGO DE CONFIRMACIÓN V83LKS

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

 **DERECHO DE PETICIÓN INTERJET.pdf**
3200K

postmaster@interjet.mx <postmaster@interjet.mx>
Para: consultorespmybc@gmail.com

18 de mayo de 2021, 11:39



Your message to jefe.bog@interjet.com couldn't be delivered.

jefe.bog wasn't found at interjet.com.

consultorespmybc

Office 365

jefe.bog

Action Required

Recipient

Unknown To address

How to Fix It

The address may be misspelled or may not exist. Try one or more of the following:

- Send the message again following these steps: In Outlook, open this non-delivery report (NDR) and choose **Send Again** from the Report ribbon. In Outlook on the web, select this NDR, then select the link "**To send this message again, click here.**" Then delete and retype the entire recipient address. If prompted with an Auto-Complete List suggestion don't select it. After typing the complete address, click **Send**.
- Contact the recipient (by phone, for example) to check that the address exists and is correct.
- The recipient may have set up email forwarding to an incorrect address. Ask them to check that any forwarding they've set up is working correctly.
- Clear the recipient Auto-Complete List in Outlook or Outlook on the web by following the steps in this article: [Fix email delivery issues for error code 5.1.10 in Office 365](#), and then send the message again. Retype the entire recipient address before selecting **Send**.

If the problem continues, forward this message to your email admin. If you're an email admin, refer to the **More Info for Email Admins** section below.

Was this helpful? [Send feedback to Microsoft.](#)

More Info for Email Admins

Status code: 550 5.1.10

This error occurs because the sender sent a message to an email address hosted by Office 365 but the address is incorrect or doesn't exist at the destination domain. The error is reported by the recipient domain's email server, but most often it must be fixed by the person who sent the message. If the steps in the **How to Fix It** section above don't fix the problem, and you're the email admin for the recipient, try one or more of the following:

The email address exists and is correct - Confirm that the recipient address exists, is correct, and is accepting messages.

Synchronize your directories - If you have a hybrid environment and are using directory synchronization make sure the recipient's email address is synced correctly in both Office 365 and in your on-premises directory.

Errant forwarding rule - Check for forwarding rules that aren't behaving as expected. Forwarding can be set up by an admin via mail flow rules or mailbox forwarding address settings, or by the recipient via the Inbox Rules feature.

Recipient has a valid license - Make sure the recipient has an Office 365 license assigned to them. The recipient's email admin can use the Office 365 admin center to assign a license (Users > Active Users > select the recipient > Assigned License > Edit).

Mail flow settings and MX records are not correct - Misconfigured mail flow or MX record settings can cause this error. Check your Office 365 mail flow settings to make sure your domain and any mail flow connectors are set up correctly. Also, work with your domain registrar to make sure the MX records for your domain are configured correctly.

For more information and additional tips to fix this issue, see [Fix email delivery issues for error code 5.1.10 in Office 365](#).

Original Message Details

Created Date: 5/18/2021 4:39:12 PM

Sender Address: consultorespmybc@gmail.com
Recipient Address: jefe.bog@interjet.com
Subject: Fwd: DERECHO DE PETICIÓN -SOLICITUD DE REEMBOLSO
CODIGO DE CONFIRMACIÓN V83LKS

Error Details

Reported error: *550 5.1.10 RESOLVER.ADR.RecipientNotFound; Recipient jefe.bog@interjet.com not found by SMTP address lookup*
DSN generated by: SN6PR02MB4509.namprd02.prod.outlook.com

Message Hops

HOP	TIME (UTC)	FROM	TO	WITH	RELAY TIME
1	5/18/2021 4:39:27 PM		mail-pl1-f180.google.com	SMTP	15 sec
2	5/18/2021 4:39:27 PM	mail-pl1-f180.google.com	DM6NAM04FT020.mail.protection.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*
3	5/18/2021 4:39:27 PM	DM6NAM04FT020.eop-NAM04.prod.protection.outlook.com	DM6PR03CA0037.outlook.office365.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*
4	5/18/2021 4:39:27 PM	DM6PR03CA0037.namprd03.prod.outlook.com	SN6PR02MB4509.namprd02.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Original Message Headers

Received: from DM6PR03CA0037.namprd03.prod.outlook.com (2603:10b6:5:100::14) by SN6PR02MB4509.namprd02.prod.outlook.com (2603:10b6:805:b4::28) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.4129.28; Tue, 18 May 2021 16:39:27 +0000
Received: from DM6NAM04FT020.eop-NAM04.prod.protection.outlook.com (2603:10b6:5:100:cafe::80) by DM6PR03CA0037.outlook.office365.com (2603:10b6:5:100::14) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.4129.25 via Frontend Transport; Tue, 18 May 2021 16:39:27 +0000
Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 209.85.214.180) smtp.mailfrom=gmail.com; interjet.com; dkim=pass (signature was verified) header.d=gmail.com; interjet.com; dmarc=pass action=none header.from=gmail.com;

Received-SPF: Pass (protection.outlook.com: domain of gmail.com designates 209.85.214.180 as permitted sender) receiver=protection.outlook.com; client-ip=209.85.214.180; helo=mail-pl1-f180.google.com;

Received: from mail-pl1-f180.google.com (209.85.214.180) by DM6NAM04FT020.mail.protection.outlook.com (10.13.158.194) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.4129.27 via Frontend Transport; Tue, 18 May 2021 16:39:27 +0000

Received: by mail-pl1-f180.google.com with SMTP id h7so5422212plt.1 for <jefe.bog@interjet.com>; Tue, 18 May 2021 09:39:27 -0700 (PDT)

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=gmail.com; s=20161025; h=mime-version:references:in-reply-to:from:date:message-id:subject:to; bh=bOLAnNbBZRahNlHeD0URVn+0khidtXw9JfkTmXz6vFw=; b=FUf+1tbp06F4BoTK03IgUSFo/X6DIHjk1SV7F9p1KpE0cFLic8gyxRYVHY0MS0bNjQvxqI27qglgDWobU6vYB3vxvD55w/Ash/kHW0VaXzJpwsXnIT4oGIIAtec3ZFMqJWH/m0P8mhHz5k+IH3vTfA7snzXmPmnJ3CCG0eC0s1lvVVg4D0kNks/ZYNvxSFpH66RGLY0xG1/3s1tCuYRqZey38YVv4qUxxD1VAX25JsdSXdcEkipAV4fYfhpoXb4HsyxBiwtjJBucxx5/SV+Tx7mxzdhtZsUA+7Pjg8IJStX+0q9DcG4jb8/987/5lzSTZse5rMRbWUmWHqSm27eJ0g==

X-Google-DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=1e100.net; s=20161025; h=x-gm-message-state:mime-version:references:in-reply-to:from:date:message-id:subject:to; bh=bOLAnNbBZRahNlHeD0URVn+0khidtXw9JfkTmXz6vFw=; b=kVmNVN5fo5hU3Uf7A7i6EvyqdlBnZzUlpKfnotGGbKl09na3wP626efqSV8T1ID001nxuYz0bp5fsEH/120Low508W9EOa4mCa9F6npQekUg68JFxV9eMrmT6IzL+I8R5omfzEHmIBnUGpAKisdo26MqtsW2HHERnMmJaikMdG/aXwCzzodQcQj7eIWjdgrN4szLP7fIcKcGdHftC8xSWyEjuBne6RrjQZ7tB1ady371rPSFRWN9QN6dIVyQijf6YRpUJh6rfx8wIBqnKUJLHOnVTFz8/1s19vzPVxqIx2aK9+zyfQQsnDruFk6B1AxY06tDJ/fcXKmpMPY/u/Vjg==

X-Gm-Message-State: AOAM531Znr+JyBwFE+habqGuhKiyEzyjJ80lHJrcVVtwQTMFjcqga5v/Rec2RPzwprTxeIqy45mmey1IGNzM3KhiVYB4xi7PTYe6LKU=

X-Google-Smtp-Source: ABdhPJxiXsrb41Sfm+qKMYzTyp0Lyd9a4aE8/qCOEviN2cUDroqc8pPL038LPRFUehmUicU1LCvrMSifRXVo17wr2Y=

X-Received: by 2002:a17:902:e54e:b029:f0:c90a:7394 with SMTP id n14-20020a170902e54eb02900f0c90a7394mr5618071plf.28.1621355965164; Tue, 18 May 2021 09:39:25 -0700 (PDT)

MIME-Version: 1.0

References: <CAGmOe5UBy06avKm2Q24E+p86JDnrPJ_soXbuQAHJnf=PZ7k=8A@mail.gmail.com>

In-Reply-To: <CAGmOe5UBy06avKm2Q24E+p86JDnrPJ_soXbuQAHJnf=PZ7k=8A@mail.gmail.com>

From: "consultorespmmybc@gmail.com" <consultorespmmybc@gmail.com>

Date: Tue, 18 May 2021 11:39:12 -0500

Message-ID: <CAGmOe5Vc3zvasrZMTzz4ftAJ=6W5B_fkeifjeL0ePpT3tAgBtw@mail.gmail.com>

Subject: =?UTF-8?Q?Fwd=3A_DERECHO_DE_PETICI=C3=93N_=2DSOLICITUD_DE_REEMBOLSO_CO?= =?UTF-8?Q?DIGO_DE_CONFIRMACI=C3=93N_V83LKS?=

To: jefe.bog@interjet.com

Content-Type: multipart/mixed; boundary="0000000000005c424f05c29d5ade"

Return-Path: consultorespmmybc@gmail.com

X-EOPAttributedMessage: 0

X-EOPTenantAttributedMessage: 3ef0fecb-59f4-4e7b-8fdd-3829aee2b712:0

X-Matching-Connectors: 132658295676049265;();(588ffefd-61cc-4a1e-29ac-08d5f2008534)

X-MS-PublicTrafficType: Email

X-MS-Office365-Filtering-Correlation-Id: 4ac8e002-640d-41e3-7954-08d91a1b80ba

X-MS-TrafficTypeDiagnostic: SN6PR02MB4509:

Final-Recipient: rfc822:jefe.bog@interjet.com

Action: failed

Status: 5.1.10

Diagnostic-Code: smtp;550 5.1.10 RESOLVER.ADR.RecipientNotFound; Recipient jefe.bog@interjet.com not found by SMTP address lookup

----- Mensaje reenviado -----

From: "consultorespmybc@gmail.com" <consultorespmybc@gmail.com>

To: jefe.bog@interjet.com

Cc:

Bcc:

Date: Tue, 18 May 2021 11:39:12 -0500

Subject: Fwd: DERECHO DE PETICIÓN -SOLICITUD DE REEMBOLSO CODIGO DE CONFIRMACIÓN V83LKS

----- Forwarded message -----

De: consultorespmybc@gmail.com <consultorespmybc@gmail.com>

Date: mar, 18 may 2021 a las 11:36

Subject: DERECHO DE PETICIÓN -SOLICITUD DE REEMBOLSO CODIGO DE CONFIRMACIÓN V83LKS

To: <bog.supervisoraeropuerto3@interjet.com.mx>, <roxana.magana@interjet.com.mx>, <alma.dominguezr@interjet.com.mx>, <sandra.martinez@interjet.com.mx>, <atencionclientes@interjet.com.mx>

Buen día, se remite derecho de petición para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

ANDREA PÉREZ MORALES

EVER OSWALDO BUSTOS CASTAÑEDA

Abogados – Accidentes de Tránsito y Consultorías en seguros.

Especialistas en Derecho de Seguros.

Especialistas en Derecho de Familia.

Especialistas en Derecho Laboral y Seguridad Social.

Carrera 6 N° 11-54 Oficina 409 Edificio La Libertad- Bogotá D.C.

Móvil: 321-3205403, 311-4735594



DERECHO DE PETICIÓN INTERJET.pdf

3200K

Bogotá, D.C., 18 de mayo de 2021

Señores

ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V.- SUCURSAL COLOMBIA – INTERJET

Ciudad

**ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN ART 23 CN Y LEY 1755 DE 2015
SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO OFICIO 8-10-2019
REEMBOLSON TIQUETES – CLAVE DE CONFIRMACIÓN V83LKS**

Respetados Señores,

ANDREA PÉREZ MORALES, mayor de edad, identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, abogada acreditada con tarjeta profesional N° 195.669 del C.S. de la J., de manera respetuosa acudo a ustedes mediante derecho de petición como mecanismo para el amparo de protección de derechos, con el fin de que se proceda con el **REEMBOLSO o CAMBIO DE FECHA** para uso de los tiquetes adquiridos mediante la clave de confirmación **V83LKS** teniendo en cuenta el sustento factico que paso a exponer:

1. El día 14 de mayo de 2019 mediante su agencia de viajes se realizó la compra de tiquetes para transportación aérea con INTERJET en la ruta Bogotá- Cancún - Bogotá para los siguientes pasajeros con vuelo el día 14 de diciembre de 2019 y retorno el 28 de diciembre de 2019.
 - **HENRY YECID BUSTOS CASTAÑEDA**
 - **YADIRA HERNANDEZ MALAVER**
 - **JULIA MALAVER BOBADILLA**
 - **GEORGET JULIANA MALAVER BOBADILLA**
 - **EVER OSWALDO BUSTOS CASTAÑEDA**
 - **ANDREA PEREZ MORALES**
 - **JUAN FELIPE BUSTOS PÉREZ**
 - **JOSE BUSTOS REYES**
 - **GLORIA MARIA CASTAÑEDA**
2. Teniendo en cuenta las novedades en permisos y relaciones diplomáticas conocidas por Ustedes, no se logró llevar a cabo el viaje, por lo que se solicito en repetidas ocasiones el reembolso del dinero.
3. Ante la falta de respuesta, se presentó derecho de petición para el cual se profirió respuesta por parte de ustedes el día 8 de octubre de 2019 en la que se indicó:

II.- Sobre la pretensión:

Interjet con el único afán de conciliar, le ofrece el reembolso total por desistimiento o cambiar de fecha los vuelos con los cargos correspondientes (cargo por cambio y diferencia de tarifa en caso de existir), teniendo como fecha límite para usar el servicio de transportación aérea hasta el 14 de mayo de 2020, de conformidad con lo estipulado en el artículo **3.10.1.7.1. Vigencia** de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia.

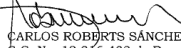
Hemos dado respuesta de fondo a su derecho de petición conforme a la Ley 1755 de 2015.

Por lo expuesto y fundado, a esta H. Autoridad, atentamente pido:

PRIMERO. Tener por contestado lo solicitado dentro del término indicado por la autoridad.

SEGUNDO. Tener por cumplido lo establecido en la normatividad aplicable.

Atentamente,



CARLOS ROBERTS SÁNCHEZ
C.C. No. 19.316.432 de Bogotá
Mandatario General Principal
ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V., SUCURSAL COLOMBIA

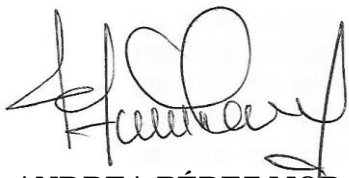
4. Con la respuesta obtenida, se remitió correo electrónico a Ustedes manifestando la decisión del **reembolso total por desistimiento**.
5. A este mail, Ustedes dieron respuesta indicando que el trámite de reembolso se gestionaba directamente con la agencia de intermediación.
6. Se remitieron numerosos correos electrónicos a la agencia sin que se obtuviera respuesta y de los cuales se adjunta la respectiva prueba.

Por los motivos expuestos y ante la evidente vulneración de derechos del consumidor e incumplimiento a lo indicado en su respuesta, nuevamente se solicita el reembolso total por desistimiento o el voucher que permita hacer uso de los tiquetes en una nueva fecha.

Anexos:

1. Poder debidamente conferido para actuar
2. Copia de la cédula de mis mandantes
3. Respuesta proferida por INTERJET
4. Correo electrónico en el que se opta por el reembolso por desistimiento
5. Correos electrónicos enviados a la agencia de intermediación sin respuesta.

Atentamente,



ANDREA PÉREZ MORALES
C.C. N°. 52.695.942 de Bogotá
T.P. 195.669 C. S de la J.

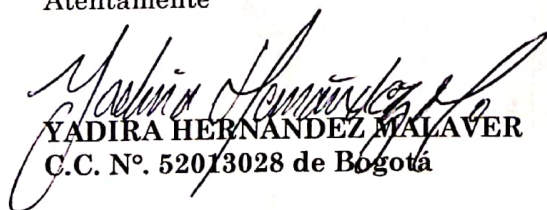
Señores
ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. - INTERJET
Ciudad

OTORGAMIENTO DE PODER

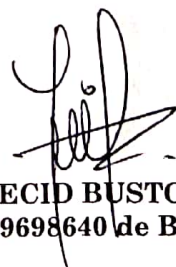
YADIRA HERNÁNDEZ MALAVER y HENRY YECID BUSTOS CASTAÑEDA, mayores de edad, identificados como aparece al pie de nuestras firmas, residenciados en la ciudad de Bogotá D.C., actuando en condición de consumidores afectados, respetuosamente manifestamos que conferimos poder especial, amplio y suficiente a los Doctores **ANDREA PÉREZ MORALES** abogada titulada con T.P. 195.669 del C.S. de la J. y/o **EVER OSWALDO BUSTOS CASTAÑEDA**, abogado titulado con T.P. 326.657 del C.S. de la J, para que en nuestro nombre y representación, inicien y lleven hasta su terminación proceso de reclamación ante la empresa **ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V. - INTERJET** y así obtener la devolución del valor pagado por concepto de tiquetes aéreos comprados el día 14 de mayo de 2019 con la debida indexación.

Nuestros apoderados quedan revestidos de las facultades contenidas en el artículo 77 del C.G.P. y en especial las de demandar, solicitar medidas cautelares, conciliar, transigir, renunciar, sustituir, reasumir, designar apoderado suplente, presentar y adelantar la tacha en falsedad, desconocer documentos, reasumir sustituciones, solicitar y aportar pruebas, contradecir pruebas, presentar memoriales, interponer recursos, ejercer el derecho de petición, incoar acción de tutela ante vulneración de derechos fundamentales, firmar cualquier actuación tendiente a defender nuestros intereses por intermedio suyo o a quien designe y las demás propias del mandato encomendado.

Atentamente



YADIRA HERNÁNDEZ MALAVER
C.C. N°. 52013028 de Bogotá



HENRY YECID BUSTOS CASTAÑEDA
C.C. N°. 79698640 de Bogotá

Aceptamos,

ANDREA PÉREZ MORALES
C.C. N°. 52.695.942 de Bogotá
T.P. 195.669 C. S de la J.

EVER OSWALDO BUSTOS CASTAÑEDA
C.C. N°. 79.813.175 de Bogotá
T.P. 326.657 C. S de la J.



DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO
Artículo 68 Decreto Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



2469761

En la Ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el veintisiete (27) de abril de dos mil veintiuno (2021), en la Notaría Sesenta Y Uno (61) del Círculo de Bogotá D.C., compareció: YADIRA HERNANDEZ MALAVER, identificada con Cédula de Ciudadanía / NUIP 52013028 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.



r7mew38e7mgp
27/04/2021 - 14:47:30



----- Firma autógrafa -----

Conforme al Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Este folio se vincula al documento de OTORGAMIENTO PODER signado por el compareciente, sobre: 195.669.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MARIBEL MORALES RIVERA
NOTARÍA ENCARGADA
NOTARIA 61 DE BOGOTÁ
MARIBEL MORALES RIVERA



Notario Sesenta Y Uno (61) del Círculo de Bogotá D.C. - Encargado

Consulte este documento en www.notariasegura.com.co
Número Único de Transacción: r7mew38e7mgp

Acta 1



DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO
Artículo 68 Decreto Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



2469885

En la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el veintisiete (27) de abril de dos mil veintiuno (2021), en la Notaría Sesenta Y Uno (61) del Círculo de Bogotá D.C., compareció: HENRY YECID BUSTOS CASTAÑEDA, identificado con Cédula de Ciudadanía / NUIP 79698640 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

----- Firma autógrafa -----



r7mew38q6mgp
27/04/2021 - 14:49:28



Conforme al Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Este folio se vincula al documento de OTORGAMIENTO PODER signado por el compareciente, sobre: 195669.



Notario Sesenta Y Uno (61) del Círculo de Bogotá D.C. - Encargado

Consulte este documento en www.notariasegura.com.co
Número Único de Transacción: r7mew38q6mgp



REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO
52.013.028

HERNANDEZ MALAVER

APELLIDOS
YADIRA

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 07-FEB-1971

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.57

O+

F

ESTATURA

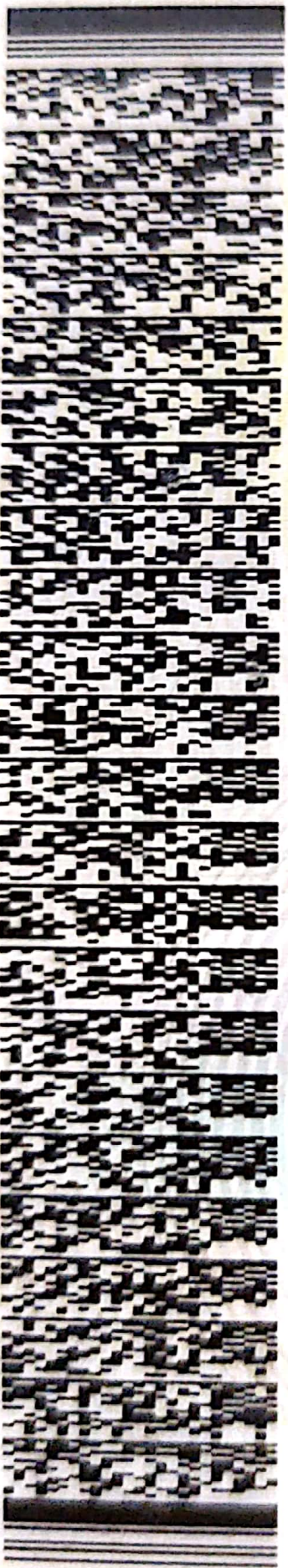
G.S. RH

SEXO

15-MAY-1989 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1500100-00001101-F-0052013028-20080320

0000028467A 1

6210000646

CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL DE TOCONA INGENIERÍA SAS:

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.698.640**
BUSTOS CASTAÑEDA

APELLIDOS
HENRY YECID

NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **18-FEB-1974**

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.60 **A+** **M**
ESTATURA G.S. RH SEXO

11-JUN-1992 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

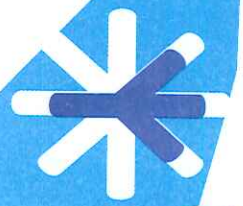
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1500100-00163293-M-0079698640-20090717 0013576212A 1 2000011348

Firma





Bogota, D.C., 08 Octubre de 2019

**Señora
Yadira Hernandez Malaver
Ciudad.**

Asunto: Respuesta a Derecho de Petición.

CARLOS ROBERTS SÁNCHEZ, mayor de edad y vecino de Bogotá, identificado como aparece al pie de mi firma, como representante legal de ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V., SUCURSAL COLOMBIA –en adelante INTERJET–, doy respuesta a su comunicación recibida el 17 de agosto del año en curso, en término y de conformidad con el Artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015.

I.- Con relación a su solicitud, me permito manifestar lo siguiente:

i. El 14 de mayo del año 2019 a través de la agencia de viajes realizó una reservación para utilizar los servicios de transportación aérea que ofrece Interjet, de conformidad con los siguientes datos:

Ruta: Bogotá, Colombia – Cancún, México – Bogotá, Colombia (BOG-CUN-BOG)

Clave de confirmación: V83LKS

Pasajeros:

- Henryyecid Bustos Castañeda
- Yadira Hernandez Malaver
- Julia Malaver Bobadilla
- Georget Juliana Malaver Bobadilla
- Eyeris Waldo Bustos Castañeda
- Andrea Perez Morales
- Juan Felipe Bustos Perez
- Joseyecir Bustos Reyes
- Gloria Maria Castañeda de Bustos

Vuelo de ida 40 941 BOG-CUN

Fecha: 14 de diciembre del 2019

Hora de salida: 16:25 horas (MEX) Ciudad de México

Vuelo de regreso 4O 940 CUN-BOG

Fecha: 28 de diciembre del 2019

Hora de salida: 11:50 horas (CUN) Cancún, México

ii. Es importante precisar que la agencia de viajes al actuar como intermediaria entre el cliente y la aerolínea se ve obligada a proporcionar información suficiente al viajero, sobre las condiciones para la prestación del servicio de transportación aérea señaladas en nuestro contrato, así como sobre los tiempos, calidad, cantidad, modalidades y exigencias para evitar inconvenientes al viajero y brindarle tranquilidad. Lo anterior, estipulado en el art. 3.10.1.1. de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia que a su letra dice:

3.10.1.1. Información

Durante la solicitud de la reserva, el pasajero tiene derecho a que el transportador o la agencia de viajes le informe sobre:

- a) Los vuelos disponibles, precisando claramente si se trata de vuelos directos y sin escala (non stop), de vuelos con escala o con conexión, debiendo quedar señalado el lugar y hora previstas para las mismas, según el itinerario programado y si se trata de un vuelo en virtud de un acuerdo de código compartido entre aerolíneas;
- b) Los tipos de tarifas disponibles en la aerolínea en que solicita el servicio. En caso de tratarse de una agencia de viajes, los tipos de tarifas de las distintas compañías aéreas para el vuelo solicitado y su vigencia, todo con indicación clara de las restricciones aplicables en caso de existir y de las condiciones de reembolso.
- c) El valor del tiquete conforme a la tarifa aplicada, discriminando cualquier suma adicional (IVA, tasa aeroportuaria, impuesto de salida o cualquier otro sobrecosto autorizado) que deba ser pagado por el pasajero.

d) Los aeropuertos y terminales aéreos de origen y destino del vuelo ofrecido.

e) El tipo o capacidad de la aeronave prevista para el vuelo, si lo solicita.

f) Las condiciones del transporte respecto a reservas y cancelaciones, adquisición de tiquetes, tarifas y sus condiciones, limitaciones de equipaje, elementos que no se pueden transportar, y en general los deberes, restricciones y requisitos que debe cumplir el pasajero para que le presten un adecuado servicio de transporte aéreo.

g) Cuando no se le informe directamente al pasajero sobre las condiciones generales del contrato de transporte aéreo, el transportador o la agencia de viajes deberá tener disponibles los medios necesarios visibles para que el pasajero consulte dicha información o indicarle el lugar o medio en donde pueda encontrarlas. La anterior información deberá estar contenida entre otras, en el contrato de transporte que se incorpore en el tiquete o en el manual de pasajes.

iii. Por otro lado, de conformidad con los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, los pasajeros cuentan con los siguientes derechos:

➤ Realizar cambios en la reserva asumiendo eventuales sobrecostos, según las condiciones de la tarifa establecidas por la aerolínea, de conformidad con lo previsto en el numeral **3.10.1.14.3.** de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, así como la cláusula **3.7** de nuestro contrato de Transporte Aéreo que refieren:

3.10.1.14.3. Cancelación o cambio de reserva

Cuando la reserva no se vaya a utilizar, el pasajero deberá cancelarla con antelación no inferior a veinticuatro (24) horas al vuelo, a menos que se trate de regreso el mismo día. Cualquier cambio pretendido en su reserva, deberá solicitarlo con la misma antelación siempre que no se trate de tarifas que tengan restricciones y deberes especiales de confirmación, asumiendo

eventuales sobrecostos según las condiciones de la tarifa y las disponibilidades del cupo.

Por su parte, nuestro Contrato de Prestación de Servicios de Transportación Aérea de pasajeros de ABC AEROLÍNEAS, S.A. DE C.V. ("INTERJET®") en la cláusula 3.7 señala lo siguiente:

3.7. Cambios en el itinerario solicitados por el Pasajero.

El Pasajero podrá realizar cambios de ruta, nombre, horario y/o **fecha del vuelo, atendiendo a la Tarifa contratada,** siempre que haya disponibilidad de lugar en el nuevo vuelo pretendido por el Pasajero. **El Pasajero deberá pagar, en su caso, los cargos aplicables que por concepto de modificaciones tenga preestablecidos la Aerolínea,** así como la diferencia existente entre la Tarifa pagada y la Tarifa vigente al momento de realizar el cambio, cuando la segunda sea mayor a la primera. **El Pasajero podrá consultar las reglas aplicables a cada Tarifa en las Oficinas de Venta, mostradores ubicados en los aeropuertos donde opera, a través de su Call Center y/o mediante su página de internet www.interjet.com**

➤ **CANCELAR O DESISTIRSE** del viaje, dando aviso a la **aerolínea o agencia de viajes con al menos veinticuatro horas de antelación a la realización del vuelo** de conformidad con lo establecido en ellos artículos 3.10.1.8.1. y 3.10.114.3 de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia que a su letra dice:

3.10.1.8.1. Desistimiento.

En aplicación del artículo 1878 del Código de Comercio, el pasajero podrá desistir del viaje antes de su iniciación, **dando aviso al transportador o a la agencia de viajes con al menos veinticuatro (24) horas de antelación a la realización del vuelo.**

(...)

diciembre del 2019 y fue hasta el 17 de agosto 2019, que se puso en contacto con personal de Interjet.

Cabe decir que, a diferencia de otras aerolíneas, **Interjet no sobrevende boletos y se distingue por la calidad que ofrece en sus servicios a todos sus pasajeros.**

II.- Sobre la pretensión:

Interjet con el único afán de conciliar, le ofrece el reembolso total por desistimiento o cambiar de fecha los vuelos con los cargos correspondientes (cargo por cambio y diferencia de tarifa en caso de existir), teniendo como fecha límite para usar el servicio de transportación aérea hasta el 14 de mayo de 2020, de conformidad con lo estipulado en el artículo **3.10.1.7.1. Vigencia** de los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia.

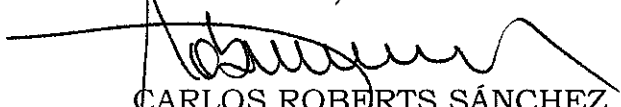
Hemos dado respuesta de fondo a su derecho de petición conforme a la Ley 1755 de 2015.

Por lo expuesto y fundado, a esta H. Autoridad, atentamente pido:

PRIMERO. Tener por contestado lo solicitado dentro del término indicado por la autoridad.

SEGUNDO. Tener por cumplido lo establecido en la normatividad aplicable.

Atentamente,



CARLOS ROBERTS SÁNCHEZ
C.C. No. 19.316.432 de Bogotá
Mandatario General Principal
ABC AEROLINEAS S.A. DE C.V., SUCURSAL COLOMBIA



EVER BUSTOS <consultorespmybc@gmail.com>

Rv: INTERJET | Yadira Hernandez Malaver - Reporte: 4424550819

1 mensaje

YADIRA HERNANDEZ <yadiherma@yahoo.es>

28 de octubre de 2019, 9:41

Responder a: "yadiherma@yahoo.es" <yadiherma@yahoo.es>

Para: "consultorespmybc@gmail.com" <consultorespmybc@gmail.com>

Enviado desde Yahoo Mail para Android

----- Mensaje reenviado -----

De: "Alma Daniela Domínguez Ramírez" <alma.dominguezr@interjet.com.mx>

Para: "YADIRA HERNANDEZ" <yadiherma@yahoo.es>

Cc: "BOG Jefe de Aeropuerto" <jefe.bog@interjet.com>, "Sandra Leticia Martinez Gil" <sandra.martinez@interjet.com.mx>, "Karla Beatriz Rodriguez Garcia" <karla.rodriguez@interjet.com.mx>, "Roxana Guadalupe Magaña Paredes" <roxana.magana@interjet.com.mx>, "BOG Supervisor Aeropuerto" <BOG.SupervisorAeropuerto@interjet.com.mx>

Enviado: mié., 23 de oct. de 2019 a la(s) 15:34

Asunto: INTERJET | Yadira Hernandez Malaver - Reporte: 4424550819

Estimada Srta. Yadira Hernández,

Reciba un cordial saludo, así mismo le informo que para solicitar la devolución por retracto, desistimiento o de impuestos usted debe acudir a su agencia, para que ellos por medio de la plataforma BSP (Colombia) puedan reembolsarle el valor solicitado.

Anexo el link donde la agencia podrá realizar su solicitud:

<https://www.interjet.com/es-co/legales/politicas/agencias-de-viajes>

Sin más por el momento agradecemos su preferencia deseándole una excelente tarde.

Cordialmente.

Alma Domínguez Ramírez
Analista de Atención al Cliente
Customer Service Analyst



alma.dominguezr@interjet.com.mx
Tel. +52 (722) 2765300 Ext.5274

Ignacio Longares No. 102,
Lote 2, Mza. 2 Parque
Industrial Exportec I, Toluca,
Estado de México, México.

interjet.com |  Facebook  Twitter  Instagram

De: YADIRA HERNANDEZ <yadiherma@yahoo.es>

Enviado el: miércoles, 23 de octubre de 2019 10:05 a.m.

Para: BOG Supervisor Aeropuerto <BOG.SupervisorAeropuerto@interjet.com.mx>

CC: BOG Jefe de Aeropuerto <jefe.bog@interjet.com.mx>; Sandra Leticia Martinez Gil <sandra.martinez@interjet.com.mx>; Karla Beatriz Rodriguez Garcia <karla.rodriguez@interjet.com.mx>; Roxana Guadalupe Magaña Paredes <roxana.magana@interjet.com.mx>; Alma Daniela Domínguez Ramírez <alma.dominguezr@interjet.com.mx>

Asunto: Re: Respuesta derecho de petición Yadira Hernandez

Buen día,

Agradezco se de respuesta a la solicitud anterior.

En jueves, 17 de octubre de 2019 18:45:06 GMT-5, YADIRA HERNANDEZ <yadiherma@yahoo.es> escribió:

Buenas noches,

De acuerdo con las opciones brindadas y expresas en el derecho de petición, hemos tomado la decisión de solicitar la devolución total del dinero, por lo cual solicito su amable colaboración en indicarme cuál es el proceso a seguir.

Muchas gracias por su atención y quedo atenta a sus requerimientos.

En viernes, 11 de octubre de 2019 18:26:58 GMT-5, BOG Supervisor Aeropuerto <BOG.SupervisorAeropuerto@interjet.com.mx> escribió:

Buenas tardes

Señora:

Yadira Hernandez Malaver

Por medio del presente me permito adjuntar respuesta formal a su derecho de petición.

Quedo atenta a cualquier comentario o solicitud adicional.

Saludos cordiales,

Angélica Isabel Castillo

Supervisor de Aeropuerto
Airport Supervisor



bog.supervisoraeropuerto@interjet.com.mx
T. +52 (55) 5717428354 ext. N/A
Cel. +57 3167550425

Aeropuerto Internacional El
Dorado, Edificio Nuevo Terminal
– 2 Piso Of. 307701, Bogotá -
Colombia

interjet.com |  Facebook  Twitter  Instagram



EVER BUSTOS <consultorespmybc@gmail.com>

Re: [Request received]

3 mensajes

YADIRA HERNANDEZ <yadiherma@yahoo.es>

28 de enero de 2020, 14:17

Para: Traveler Helpdesk <support+id58574@travelerhelpdesk.zendesk.com>, "consultorespmybc@gmail.com" <consultorespmybc@gmail.com>

Buen día,

Agradezco su colaboración en responder a lo solicitado, llevamos ya un buen tiempo de espera sin que haya alguna comunicación de parte de ustedes. La comunicación a través de la línea telefónica es imposible y no hay otro medio de contacto con ustedes.

En lunes, 2 de diciembre de 2019 08:58:11 GMT-5, Traveler Helpdesk <support@travelerhelpdesk.zendesk.com> escribió:

##- Please type your reply above this line -##

Your request (58574) has been received and is being reviewed by our support staff.

To add additional comments, reply to this email.

This email is a service from Traveler Helpdesk. Delivered by Zendesk | Privacy Policy

[3QVOXO-WLY0]

YADIRA HERNANDEZ <yadiherma@yahoo.es>

24 de febrero de 2020, 7:41

Para: Traveler Helpdesk <support+id64271@travelerhelpdesk.zendesk.com>, "customerservice@travelerhelpdesk.com" <customerservice@travelerhelpdesk.com>, "consultorespmybc@gmail.com" <consultorespmybc@gmail.com>

Buen día

Me estoy comunicando con respecto a la solicitud 64271 que fue enviada desde el diciembre de 2019, sin que a la fecha se haya recibido respuesta de parte de su empresa. Deseo poner en su conocimiento que de no recibir respuesta al día de mañana, iniciaré la denuncia respectiva ante la Comisión Federal de Comercio (FTC) de Estados Unidos de América, teniendo como soporte todos

los correos enviados e ignorados, así como grabaciones de intentos fallidos de comunicación telefónica donde sus agentes cuelgan las llamadas al mencionar el caso. Simultáneamente pondré en conocimiento la situación a través de las diferentes redes sociales manejadas por ustedes.

Agradezco su atención y espero ser atendida por el respeto y derechos que como consumidora que un día confió en su empresa, debo tener.

Yadira Hernández Malaver
celular: +57 3003231551

Y

En martes, 7 de enero de 2020 12:15:00 GMT-5, Traveler Helpdesk <support@travelerhelpdesk.zendesk.com> escribió:

##- Please type your reply above this line -##

Your request (64271) has been received and is being reviewed by our support staff.

To add additional comments, reply to this email.

This email is a service from Traveler Helpdesk. Delivered by Zendesk | [Privacy Policy](#)

[OL48L3-782D]

consultorespmmybc@gmail.com <consultorespmmybc@gmail.com>
Para: YADIRA <yadiherma@yahoo.es>

25 de febrero de 2020, 14:35

Atentamente,

ANDREA PÉREZ MORALES
EVER OSWALDO BUSTOS CASTAÑEDA
Abogados – Accidentes de Tránsito y Consultorías en seguros.
Especialistas en Derecho de Seguros.
Carrera 6 N° 11-54 Oficina 409 Edificio La Libertad- Bogotá D.C.
Móvil: 321-3205403, 311-4735594

----- Forwarded message -----

De: **YADIRA HERNANDEZ** <yadiherma@yahoo.es>

Date: mar., 28 ene. 2020 a las 14:18

Subject: Re: [Request received]

To: Traveler Helpdesk <support+id58574@travelerhelpdesk.zendesk.com>, consultorespmmybc@gmail.com <consultorespmmybc@gmail.com>

Buen día,

Agradezco su colaboración en responder a lo solicitado, llevamos ya un buen tiempo de espera sin que haya alguna comunicación de parte de ustedes. La comunicación a través de la línea telefónica es imposible y no hay otro medio de contacto con ustedes.

En lunes, 2 de diciembre de 2019 08:58:11 GMT-5, Traveler Helpdesk <support@travelerhelpdesk.zendesk.com> escribió:

##- Please type your reply above this line -##

Your request (58574) has been received and is being reviewed by our support staff.

To add additional comments, reply to this email.

This email is a service from Traveler Helpdesk. Delivered by Zendesk | [Privacy Policy](#)

[3QVOXO-WLY0]