



## JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DE CALI

### SENTENCIA No. 74

Santiago de Cali, siete (7) de diciembre de dos mil diecisiete (2017)

#### OBJETO DEL PRONUNCIAMIENTO

Corresponde al despacho proferir sentencia de primera instancia dentro de la acción de tutela incoada a través de apoderado judicial<sup>1</sup> por el señor ARNULFO CAÑAVERAL RAMÍREZ en contra de la Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES.

#### I. ANTECEDENTES

##### 1.1. HECHOS

El día 18 de octubre de 2017 radicó petición ante Colpensiones con el fin de que se expidiera copia de la historia laboral tradicional oficial válida para prestaciones sociales que discrimine los salarios sobre los cuales aplicaron el ingreso base de cotización.

La entidad accionada no ha dado respuesta a lo pretendido, pues a través de oficio N° BZ2017-11017104 - 11021029 de 23 de octubre de 2017 se hizo entrega de la historia laboral del afiliado de carácter informal que se encuentra en la página web de Colpensiones y ello no corresponde a lo solicitado.

##### 1.2. PRETENSIONES

Se pretende por este medio la protección del derecho fundamental de petición que se alega ha sido vulnerado al accionante por parte de COLPENSIONES y en consecuencia se dé respuesta a la petición radicada el 18 de octubre de 2017 y se haga entrega de la historia laboral tradicional oficial válida para prestaciones sociales que discrimine los salarios sobre los cuales aplicaron el ingreso base de cotización.

#### II. TRÁMITE PROCESAL

Al reunir los requisitos previstos en los Decretos 2591 de 1991 y 306 de 1992, la solicitud de tutela fue admitida por medio del Auto Interlocutorio No. 837 del 28 de noviembre de

---

<sup>1</sup> Carlos Eduardo García Echeverry identificado con la C.C. N°. 10.025.319 y T.P. N° 113.985 del C. S. de la J., y Jaime Andrés Restrepo Botero identificado con C.C. N° 10.029.541 y T.P. N° 194.742 del C.S. de la J.

2017, en el que se ordenó la notificación de la entidad accionada, concediéndosele un término de 03 días para que se rindiera informe documentado sobre los hechos que motivan la acción, decisión que le fue notificada a la accionada vía correo electrónico<sup>2</sup> y a la parte accionante por medio de télex<sup>3</sup>.

### **III. RESPUESTA DE LA ENTIDAD ACCIONADA**

**COLPENSIONES.**- No dio respuesta a la acción de tutela ni remitió el informe respectivo.

### **IV. CONSIDERACIONES**

**4.1. PRESUPUESTOS PROCESALES.**- Los requisitos indispensables para la válida conformación de la relación jurídica procesal deben ser motivo de estudio antes de centrarse en el fondo del presente asunto litigioso.

Respecto de la competencia no existe reparo alguno, toda vez que este Despacho es competente para resolver sobre protección constitucional solicitada, conforme a lo dispuesto en el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991, y el párrafo 2° del numeral 1° del artículo 1° del Decreto 1382 de 2000, considerando que la entidad accionada, Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES es una Empresa Industrial y Comercial Del Estado del orden nacional organizada como entidad financiera de carácter especial, vinculada al Ministerio de Trabajo (Ley 1151/ 2007 y Decreto 4121/ 2011), siendo esta la razón por la cual somos competentes para conocer de este asunto, ya que hace parte de las denominadas por la Ley 489 de 1998 artículo 68 como entidad descentralizada.

La capacidad para ser parte, para obrar procesalmente, se manifiestan ostensiblemente en el caso de autos, tanto en el actor quien se encuentra facultado de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 2591 de 1991, así como por la accionada quien es una entidad de derecho público, con personería jurídica quien puede comparecer al proceso.

Con relación a la solicitud, se atempera a los requisitos legales.

**4.2. NORMAS LEGALES APLICABLES.**- El derecho de petición se encuentra consagrado como derecho fundamental en el artículo 23 la Constitución Política.

**4.3. EL PROBLEMA PLANTEADO.** De acuerdo con los hechos fundamento de la solicitud de tutela corresponde a este despacho dar respuesta al interrogante, a saber:

---

<sup>2</sup> Folio 11-12 c.ú.

<sup>3</sup> Folio 13 - 14

¿Se probó la vulneración del derecho fundamental de petición por parte de la entidad accionada al no dar respuesta a la petición presentada el 18 de octubre de 2017, tendiente a que se haga entrega de la historia laboral tradicional oficial válida para prestaciones sociales que discrimine los salarios sobre los cuales aplicaron el ingreso base de cotización?

#### 4.4. FUNDAMENTO JURISPRUDENCIAL.-

**DERECHO DE PETICIÓN.-** La Corte Constitucional en diversas providencias ha reiterado que el derecho de petición comprende por parte de la administración la obligación de resolver las peticiones que se le incoen de manera oportuna, completa y de fondo, y no limitarse a una simple respuesta formal.

En la sentencia T-047 del 04 de febrero de 2013 con ponencia del Dr. JORGE IGNACIO PRETELT CHALJUB, la Corte Constitucional se pronunció nuevamente sobre el derecho de petición y reiterando jurisprudencia indicó:

*“En este sentido, la Sentencia T-377 de 2000 analizó el derecho de petición y estableció 9 características del mismo:*

*“a) El derecho de petición es fundamental y determinante para la efectividad de los mecanismos de la democracia participativa. Además, porque mediante él se garantizan otros derechos constitucionales, como los derechos a la información, a la participación política y a la libertad de expresión. b) El núcleo esencial del derecho de petición reside en la resolución pronta y oportuna de la cuestión, pues de nada serviría la posibilidad de dirigirse a la autoridad si ésta no resuelve o se reserva para sí el sentido de lo decidido. c) La respuesta debe cumplir con estos requisitos: 1. oportunidad 2. **Debe resolverse de fondo**, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado 3. Ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición. d) Por lo anterior, la respuesta no implica aceptación de lo solicitado ni tampoco se concreta siempre en una respuesta escrita. e) Este derecho, por regla general, se aplica a entidades estatales, esto es, a quienes ejercen autoridad. Pero, la Constitución lo extendió a las organizaciones privadas cuando la ley así lo determine. f) La Corte ha considerado que cuando el derecho de petición se formula ante particulares, es necesario separar tres situaciones: 1. Cuando el particular presta un servicio público o cuando realiza funciones de autoridad. El derecho de petición opera igual como si se dirigiera contra la administración. 2. Cuando el derecho de petición se constituye en un medio para obtener la efectividad de otro derecho fundamental, puede protegerse de manera inmediata. 3. Pero, si la tutela se dirige contra particulares que no actúan como autoridad, este será un derecho fundamental solamente cuando el Legislador lo reglamente. g) En relación con la oportunidad de la respuesta, esto es, con el término que tiene la administración para resolver las peticiones formuladas, por regla general, se acude al artículo 6° del Código Contencioso Administrativo que señala 15 días para resolver. De no ser posible, antes de que se cumpla con el término allí dispuesto y ante la imposibilidad de dar una respuesta en dicho lapso, la autoridad o el particular deberá explicar los motivos y señalar el término en el cual se realizará la contestación. Para este efecto, el criterio de razonabilidad del término será determinante, puesto que deberá tenerse en cuenta el grado de dificultad o la complejidad de la solicitud. Cabe anotar que la Corte Constitucional ha confirmado las decisiones de los jueces de instancia que ordena responder dentro del término de 15 días, en caso de no hacerlo, la respuesta será ordenada por el juez, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes. h) La figura del silencio administrativo no libera a la administración de la obligación de resolver oportunamente la petición, pues su objeto es distinto. El silencio administrativo es la prueba incontrovertible de que se ha violado el derecho de petición. i) El derecho de*

*petición también es aplicable en la vía gubernativa, por ser ésta una expresión más del derecho consagrado en el artículo 23 de la Carta" (negrita fuera del texto).*

*De lo anterior se colige que la jurisprudencia de la Corte Constitucional se ha ocupado de fijar el sentido y alcance del derecho de petición. Como consecuencia de ello, ha reiterado que las peticiones respetuosas presentadas ante las autoridades o ante particulares, deben ser resueltas de manera oportuna, completa y de fondo, y no limitarse a una simple respuesta formal (...)"*

Con base en los fundamentos jurisprudenciales expuestos por la Máxima Corporación de lo Constitucional, se puede concluir que se vulnera el derecho de petición cuando: i) no se otorga una respuesta a la petición incoada, y ii) Cuando la respuesta entregada no resuelve de fondo lo solicitado, aclarando que dicha respuesta no debe ser necesariamente positiva a las pretensiones, la cual por demás debe ser comunicada al peticionario.

## **5. DESARROLLO DEL PROBLEMA.-**

### **5.1. PRUEBAS.**

Se aportaron los siguientes medios de pruebas:

- Copia de la petición radicada ante COLPENSIONES el 18 de octubre de 2017, a través de la cual la parte actora solicitó la expedición de la historia laboral tradicional oficial, actualizada y sin inconsistencias válida para prestaciones sociales que discrimine los salarios sobre los cuales se aplicó el ingreso base de cotización (fl. 2-3).
- A través de oficio fechado 23 de octubre de 2017 BZ2017 – 11017104-11021029 Colpensiones remite al accionante copia de la Historia Laboral tradicional de carácter informativo y le informó que después del año 1995 no registra pagos. (Fl. 3 c.ú.)

**5.1.1. PRESUNCIÓN.-** Como quiera que la entidad accionada COLPENSIONES no contestó la demanda ni allegó el informe respectivo forzoso resulta tener por ciertos los hechos planteados en la demanda en lo referente a las actuaciones que esta haya realizado, lo anterior dando aplicación a lo dispuesto en el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991.

**5.1.2. ANÁLISIS PROBATORIO.-** De acuerdo con las pruebas aportadas y la presunción establecida por el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991, tenemos por cierto que:

La parte actora presentó petición ante la Administradora Colombiana de Pensiones el 18 de octubre de 2017, mediante la cual solicitó copia de la historia laboral tradicional oficial

válida para prestaciones sociales que discrimine los salarios sobre los cuales aplicaron el ingreso base de cotización.

Colpensiones dio respuesta a dicha petición, sin embargo, la historia laboral entregada no corresponde a lo solicitado.

## 5.2. CASO EN CONCRETO

El estudio de la presente acción se encaminará a determinar la vulneración del derecho fundamental de petición del actor por la no respuesta oportuna y de fondo frente a la solicitud elevada por la parte accionante el día 18 de octubre de 2017.

En efecto y conforme lo ha señalado en reiteradas oportunidades la H. Corte Constitucional, las solicitudes pensionales son una modalidad de ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, por tanto al no dar respuesta de fondo respecto de la misma, se estaría vulnerado el derecho fundamental en mención.

Entonces, téngase en cuenta conforme a las pruebas allegadas al plenario, que en efecto la respuesta suministrada por Colpensiones se limita únicamente a relacionar el reporte de semanas cotizadas por el afiliado, sin que con ello se satisfaga lo pretendido, que se reitera, se contrae a una historia laboral válida para prestaciones sociales con la respectiva discriminación de los salarios tenidos en cuenta como ingresos base de cotización.

En este orden de ideas, es claro para esta instancia judicial que la entidad accionada no ha dado respuesta a la petición incoada por el accionante y ello da lugar a la protección deprecada.

Debe indicarse, que tratándose de una petición radicada el 18 de octubre de 2017, la preceptiva legal que regula los términos para su resolución es la Ley 1755 de 2015, según la cual *“Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción”*.

Clarificado lo anterior, debe precisar el Despacho que frente a la petición radicada por la parte accionante no existe norma alguna que regule en forma especial el término con el que cuenta la entidad para dar respuesta oportuna y de fondo a lo solicitado, por lo que ha de aplicarse la regla general, esto es, el término de 15 días.

En este orden de ideas, para el asunto bajo estudio la entidad accionada tenía para resolver de fondo la solicitud del accionante, hasta el día 9 de noviembre de 2017,

circunstancia que no se encuentra acreditada en el plenario, pues se reitera la comunicación fechada el 23 de octubre de 2017 no resolvió lo pretendido.

Teniendo en cuenta la fecha en que se expide esta Sentencia y como quiera que la accionada no ha emitido respuesta que resuelva de fondo la solicitud referida, fácil se concluye que se ha violado su derecho fundamental de petición y por tanto resulta procedente el amparo deprecado.

Así las cosas, el Despacho amparará el derecho fundamental de petición, en los términos y bajo las consideraciones aquí expuestos.

En mérito de todo lo anteriormente expuesto, El Juzgado Sexto Administrativo Oral de Cali, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley,

**RESUELVE:**

**PRIMERO.- TUTELAR** el derecho fundamental de petición del cual es titular el señor ARNULFO CAÑAVERAL RAMÍREZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 2.695.504, vulnerado por la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

**SEGUNDO.- ORDENAR** a LA ADMINISTRADORA DE PENSIONES – COLPENSIONES a través de su representante legal y/o quien haga sus veces, que en el término máximo de 48 horas, si aún no lo ha hecho, resuelva de fondo la solicitud elevada el día 18 de octubre de 2017 por el accionante, señor ARNULFO CAÑAVERAL RAMÍREZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 2.695.504, mediante la cual solicitó historia laboral tradicional oficial válida para prestaciones sociales que discrimine los salarios sobre los cuales aplicaron el ingreso base de cotización.

Para el adecuado seguimiento al cumplimiento del presente fallo de tutela, la orden se extenderá hasta la obligación de la entidad accionada de informar a este Despacho Judicial, en el término de la distancia, sobre el acatamiento a lo aquí dispuesto (artículo 27 del Decreto 2591 de 1991).

**TERCERO.- ENVÍESE** la presente actuación a la Corte Constitucional para su eventual revisión, si NO fuere impugnada, tal como lo dispone el artículo 32 del Decreto 2591 de 1991.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

  
**ZULAY CAMACHO CALERO**  
**JUEZ**