



Bogotá, 12 de septiembre de 2023

## COMUNICADO FALLA SERVICIOS DIGITALES DE LA RAMA JUDICIAL

Desde la 5:00 de la mañana de hoy martes 12 de septiembre de 2023, se han presentado fallas en los servicios digitales de la Rama Judicial que están alojados en la infraestructura contratada con IFX Networks Colombia S.A.S.

La falla impide acceder al Portal Web de la Rama Judicial y otros servicios tecnológicos. Sin embargo, es posible acceder de manera directa a los siguientes aplicativos:

Servicios Web de la Rama Judicial disponibles	
Portal Web del Consejo de Estado	<a href="https://www.consejodeestado.gov.co">https://www.consejodeestado.gov.co</a>
SAMAI (Versión en Nube Privada)	<a href="https://samai.consejodeestado.gov.co">https://samai.consejodeestado.gov.co</a>
Sistema LinkCE del Consejo de Estado	<a href="https://linkce.consejodeestado.gov.co">https://linkce.consejodeestado.gov.co</a>
Portal Web de la Corte Constitucional	<a href="https://www.corteconstitucional.gov.co">https://www.corteconstitucional.gov.co</a>
Envío de tutelas	<a href="https://siicor.corteconstitucional.gov.co/EnvioTutela/login.php">https://siicor.corteconstitucional.gov.co/EnvioTutela/login.php</a>
Formato Único de Información Corte Constitucional	<a href="https://fui.corteconstitucional.gov.co">https://fui.corteconstitucional.gov.co</a>
Portal Web de la Corte Suprema de Justicia	<a href="https://cortesuprema.gov.co/corte/">https://cortesuprema.gov.co/corte/</a>
Ecosistema digital Corte Suprema de Justicia	<a href="https://ecosistemadigital.cortesuprema.gov.co/#/">https://ecosistemadigital.cortesuprema.gov.co/#/</a>
Portal Escuela Judicial	<a href="https://escuelajudicial.ramajudicial.gov.co">https://escuelajudicial.ramajudicial.gov.co</a>
Agendamiento de audiencias virtuales	<a href="https://sistemaaudiencias.ramajudicial.gov.co/web/login">https://sistemaaudiencias.ramajudicial.gov.co/web/login</a>
Sistema de Estadísticas Judiciales - SIERJU	<a href="https://sistemaestadistico.ramajudicial.gov.co/Sierju-Web/app/login">https://sistemaestadistico.ramajudicial.gov.co/Sierju-Web/app/login</a>
Pruebas calificación de empleados	<a href="https://precalificacion.ramajudicial.gov.co/csjs-factor-calidad/login.php#">https://precalificacion.ramajudicial.gov.co/csjs-factor-calidad/login.php#</a>
Plataforma de votaciones SIVOTO	<a href="https://sivoto.ramajudicial.gov.co/SiVotoWeb/">https://sivoto.ramajudicial.gov.co/SiVotoWeb/</a>
Servicio VPN	<a href="https://vpn.ramajudicial.gov.co/remote/login?lang=en">https://vpn.ramajudicial.gov.co/remote/login?lang=en</a>
Calificación de empleados Corte Suprema de Justicia	<a href="https://calificacion-cortesuprema.ramajudicial.gov.co/csjs-factor-calidad/login.php">https://calificacion-cortesuprema.ramajudicial.gov.co/csjs-factor-calidad/login.php</a>
Pruebas calificación de empleados Seccional Bogotá	<a href="https://precalificacion.ramajudicial.gov.co/csjs-factor-calidad/login.php">https://precalificacion.ramajudicial.gov.co/csjs-factor-calidad/login.php</a>
Portal Restitución de Tierras	<a href="https://restituciontierras.ramajudicial.gov.co/RestitucionTierras/Views/Seguridad/frmLogin.aspx">https://restituciontierras.ramajudicial.gov.co/RestitucionTierras/Views/Seguridad/frmLogin.aspx</a>
Portal Gestión Auditoria	<a href="https://siapoas.ramajudicial.gov.co/app/login.aspx?ReturnUrl=f">https://siapoas.ramajudicial.gov.co/app/login.aspx?ReturnUrl=f</a>
Intranet Rama Judicial	<a href="https://intrajud.ramajudicial.gov.co/Paginas/default.aspx">https://intrajud.ramajudicial.gov.co/Paginas/default.aspx</a>
Servicio PDF	<a href="https://serviciopdf.ramajudicial.gov.co">https://serviciopdf.ramajudicial.gov.co</a>

Consejo Superior de la Judicatura  
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial  
**Unidad de Informática**

Por otra parte, en este momento los siguientes servicios no están disponibles:

- Portal Principal de la Rama Judicial
- Micrositios de los Despachos Judiciales
- Página Comisión Nacional de Disciplina Judicial
- Pagina Demanda en línea
- Pagina Tutela y Habeas Corpus en línea
- Servicio de firma electrónica
- Página gestión justicia XXI WEB
- Página consulta nacional de procesos unificada justicia XXI WEB (TYBA)
- Actos administrativos del Consejo Superior de la Judicatura
- Página de eventos de la Rama judicial
- Página de justicia restaurativa
- Página de liquidador de sentencias
- Página de consulta e información del Consejo Superior de la Judicatura
- Antecedentes disciplinarios
- Pagina Sistema de Automatización de Información para Documentos Oficiales Judiciales
- Pagina consulta de procesos unificada
- Pagina Efinomina en línea
- Página Efinomina gestión
- Sigobius
- Página consulta portal de grabaciones
- Página del sistema de información documental nacional
- Página búsqueda relatoría
- Página del sistema de información bases de datos documentales
- Página información y videos toma del Palacio de Justicia
- Página videoteca
- Página relatoría Altas Cortes
- Pagina Sistema Registro Nacional de Abogados
- Pagina Convocatoria de peritos
- Página capacitación Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Pagina cobro coactivo
- Página ITSM mesa de servicios

Desde la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial se están adelantando las soluciones que demanda la gestión tecnológica de los procesos y servicios de la Rama Judicial.

**UNIDAD DE INFORMÁTICA**  
**Dirección Ejecutiva de Administración Judicial**

Carrera 7 No. 27 - 18 Conmutador – 3 127011 [www.ramajudicial.gov.co](http://www.ramajudicial.gov.co)





**ACUERDO PCSJA23-12089**

13 de septiembre de 2023

“Por el cual se suspenden términos judiciales en el territorio nacional”

**EL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA**

En uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial las conferidas por el literal 13 del artículo 85 de la Ley 270 de 1996, de conformidad con lo aprobado en la sesión de 13 de septiembre de 2023, y

**CONSIDERANDO**

Que IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S., empresa proveedora de soluciones de telecomunicaciones, presta sus servicios a distintas entidades públicas del orden nacional, entre ellas, a la Rama Judicial- Consejo Superior de la Judicatura.

Que en desarrollo del contrato 257-2022, la empresa IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. provee los servicios de infraestructura de nube privada para la operación de las soluciones tecnológicas de la Rama Judicial.

Que desde las 5:00 am del 12 de septiembre de 2023, la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial detectó fallas en los servicios tecnológicos alojados en la infraestructura de nube privada administrada por IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S.

Que el representante legal de la empresa IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S., mediante comunicado del 12 de septiembre de 2023, informó a la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial:

*“(...) sobre el evento presentado en algunas máquinas virtuales y en consecuencia con la disponibilidad del servicio, el cual fue originado por un ataque de ransomware.(...)”*

Que el 13 de septiembre de 2023, el Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (CSIRT), convocó al Proveedor IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S., al Consejo Superior de la Judicatura a través de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, y a las otras entidades públicas del orden nacional, afectadas con el presunto ataque cibernético masivo, para enfrentar en forma conjunta la situación presentada.

Que el Puesto de Mando Unificado confirmó que la empresa IFX NETWORKS COLOMBIA S.A.S. sufrió un ataque de ciberseguridad externo tipo ransomware que afectó algunas de sus máquinas virtuales en Colombia, lo que trajo como consecuencia la indisponibilidad en las plataformas de servicios de las entidades que tienen implementadas soluciones ofrecidas por dicha compañía.

Que de acuerdo con la información suministrada por el contratista, no es posible restablecer el servicio de manera inmediata y con el fin de asegurar el acceso y los servicios de administración de justicia, el debido proceso y demás garantías procesales, el Consejo Superior de la Judicatura considera necesario suspender los términos judiciales, salvo para las acciones de tutela, hábeas corpus y la función de control de garantías en el territorio nacional.

De conformidad con lo anteriormente expuesto,

#### **ACUERDA:**

**ARTÍCULO 1.** Suspender los términos judiciales, en todo el territorio nacional, a partir del 14 y hasta el 20 de septiembre de 2023, inclusive, salvo para las acciones de tutela, hábeas corpus y la función de control de garantías.

**Parágrafo 1.** En el evento en que el servicio sea restablecido antes de la fecha señalada, se levantará la suspensión de los términos mediante acto administrativo.

**Parágrafo 2.** Sin perjuicio de la suspensión de términos judiciales se mantendrán las actividades y atención presencial en todas las sedes judiciales y administrativas de la Rama Judicial.

**Parágrafo 3.** La recepción, radicación, reparto y trámite de los asuntos exceptuados de la suspensión de términos de que trata el presente artículo, se garantizará a través del correo electrónico institucional, la atención presencial en las sedes judiciales y los medios más expeditos posibles. El reparto se realizará diariamente, de forma inmediata, ya sea manual o automatizada y siempre de manera aleatoria y equitativa.

**ARTÍCULO 2.** Los consejos seccionales de la judicatura y direcciones seccionales de administración judicial prestarán el apoyo necesario para garantizar el cumplimiento de lo establecido en este acuerdo.

**ARTÍCULO 3.** El presente acuerdo se divulgará en todas las sedes judiciales y por los medios institucionales disponibles, para garantizar el conocimiento de todos los usuarios y la ciudadanía en general.

**ARTÍCULO 4.** Este acuerdo rige a partir de la fecha de su expedición.

#### **PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dado en Bogotá, D. C., el trece (13) de septiembre de dos mil veintitres (2023).

**AURELIO ENRIQUE RODRÍGUEZ GUZMÁN**  
Presidente

PCSJ/JAGT/MMBD