Ref. 2120

REPÚBLICA DE COLOMBIA

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE RIOHACHA

NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO

2019-00058-00

DEMANDANTE:	ELECTRICARIBE S.A
APODERADO:	WALTER CELÍN HERNANDEZ GACHAM
DETALLE:	SANCION INDEBIDA NOTIFICACION X AVISO
DEMANDADO:	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
FECHA DE REPARTO:	FEBRERO 20 DE 2019.
JUEZ:	**KARINA KATIUSCA PITRE GIL**
RADICACIÓN JUZGADO:	**44-001-33-40-002-2019-00058-00**
LIBRO RADICADOR 7	FOLIO No 83
LIBRO CONTABLE N°	**FOLIO /**

19 FEB 2019 8:55

Señor
JUEZ ADMINISTRATIVO DE RIOHACHA
Ciudad

REF.: Demanda de ELECTRICARIBE S.A E.S.P. por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho en contra en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

WALTER CELIN HERNÁNDEZ GACHAM, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.045.694.047 abogado en ejercicio con tarjeta profesional No. 301.673 actuando en calidad de apoderado especial de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. mediante poder especial conferido por FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P, según se acredita en la página 42 del certificado de existiencia y representación legal adjunto, me permito presentar demanda por el medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

I. INDIVIDUALIZACIÓN DE LAS PARTES Y DE SUS REPRESENTANTES SI FUERE EL CASO:

Demandante:
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sociedad comercial con domicilio principal en Barranquilla identificada con el Nit. 802007670 representada legalmente por Doctor FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en su calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P.

Demandado:
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios organismo de carácter técnico de carácter constitucional, con personería jurídica, representado legalmente por José Miguel Mendoza Daza identificado con cédula de ciudadanía No. 80.106.866.

II. RESUMEN DE CONCEPTO DE VIOLACIÓN:

Se demanda la sanción impuesta y confirmada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante las Resoluciones SSPD-20178000142085 del 15/8/2017 y SSPD-20188000106775 del 23/08/2018 toda vez que dentro del procedimiento administrativo que dio lugar a la sanción se incurrieron en los siguientes yerros:

1. El artículo 158 de la Ley 142 de 1994 únicamente sanciona con silencio positivo la omisión de la empresa de contestar la petición de la usuaria dentro del plazo de 15 días. ELECTRICARIBE S.A. contestó antes de los 15 días que tenía para dar respuesta al caso objeto de la demanda. Por lo cual, no hubo silencio administrativo positivo y los actos administrativos son nulos.

2. En el caso que nos ocupa la SSPD reconoció un silencio administrativo positivo y sancionó a ELECTRICARIBE al considerar que envió el aviso para notificación del usuario fuera del término fijado por el artículo 69 del CPACA, sin embargo, esa norma no establece ningún término

circunstancias de inexistencia del acto o como causal de invalidez del mismo. Así, siendo la notificación un requisito de eficacia final de los actos administrativos, la falta de notificación o notificación irregular de los mismos no determina, ni su existencia, ni su invalidez, siendo improcedente decretar su nulidad por ese defecto.

4. La Superintendencia de Servicios Públicos no concedió el recurso de apelación en contra de las Resoluciones que imponen las sanciones, pese a ser procedente conforme al artículo 113 de la Ley 142 de 1994 toda vez que los actos administrativos fueron expedidos por un Delegatario.

5. Ausencia de aplicación de los criterios de razonabilidad y proporcionalidad de la sanción contenidos en el artículo 50 de la Ley 1437 de 2011 y el Decreto 281 de 2016 o Decreto de Multas del Sector Eléctrico.

III. HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA DEMANDA

1) El día 07 de febrero de 2017 la usuaria KENA PINZON, identificada con el NIC 5656853, presentó recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A. bajo el radicado RE3310201700268.

2) La empresa ELECTRICARIBE S.A. dio respuesta al presentó recurso de reposición el día 26 de enero de 2017 bajo el consecutivo 4607178.

3) ELECTRICARIBE S.A. hace el envío de la citación personal la usuaria el día 27 de enero de 2017, notificado por medio de la empresa Lecta con guía 81300271543.

4) Al no comparecer la usuaria, la empresa procedió a realizar la notificación por aviso, la cual fue enviada el día 07 de febrero de 2017, por medio de la empresa Lecta con guía 81300277017.

5) En el presente caso la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios resolvió sancionar a ELECTRICARIBE por incurrir en Silencio Administrativo Positivo mediante las siguientes resoluciones:

NIC	RESOLUCIÓN SANCIÓN	VALOR MULTA	RESOLUCIÓN CONFIRMA
5656853	SSPD 20178000142085 del 15 de agosto de 2017	14.754.340 M/L	SSPD 20188000106775 del 23 de agosto de 2018

6) Mediante la resolución SSPD 20178000142085 del 15 de agosto de 2017, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios resolvió sancionar a ELECTRICARIBE con multa de CARTACE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRECIENTOS CUARENTA PESOS pesos (14.754.340 M/L m/l) por incurrir en Silencio Administrativo Positivo. Lo anterior por considerar que: *"el aviso debió remitirse el 06 de febrero de 2017; y no el 07 de febrero de 2017"*.

7) Ante lo anterior, ELECTRICARIBE interpuso recurso de reposición contra la resolución SSPD 20178000142085 del 15 de agosto de 2017.

8) No obstante, mediante la resolución SSPD 20188000106775 del 23 de agosto de 2018 la superintendencia confirmó la resolución sancionatoria.

9) Sobre la ocurrencia del silencio administrativo positivo, la jurisprudencia se ha pronunciado al considerar que:

la actividad administrativa bajo criterios de celeridad y eficacia. Constituye no sólo una garantía para los particulares, sino una verdadera sanción para la administración morosa"[1].

10) Sin embargo, esa norma no establece ningún término perentorio para el envío del aviso. El artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 únicamente señala:

> *"Artículo 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente (...)"*

De dicho texto, es fácil establecer que la ley no brinda un término claro para efectuar esta clase de notificación, sin embargo, bajo los principios marcos que señala el CPACA, es de decir, que esta debe ser realizada lo más pronto posible, de llegar a la necesidad y/o circunstancia de tener que efectuarse.

11) Como se puede observar, esta norma únicamente señala la obligación de enviar el aviso *"Si no pudiere* hacerse *la* notificación *personal al cabo de los cinco (5) días"*, pero de ninguna manera establece que tal aviso deba enviarse al día sexto. El término de 5 días es para que la usuaria se notifique personalmente, pero no para el envío del aviso.

12) Lo anterior ha sido reconocido incluso, por la misma Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, quien ha reconocido que no existe un término perentorio en la Ley para envío del aviso, al respecto tenemos que en Concepto SSPD-OJ-16-2016 señaló:

> *"Al respecto vale precisar, que si bien el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, no señala el día exacto en el cual se debe efectuar la publicación por aviso, ya que solamente determina que este tipo de notificación será procedente, "...si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación...", es importante tener de presente, que las actuaciones administrativas deben ser desarrolladas con arreglo a los principios consagrados en el Código aludido, entre los cuales se encuentra el de celeridad, de acuerdo al cual, los procedimientos se deben adelantar con diligencia, dentro de los términos legales y sin dilaciones injustificadas."*

13) El único requisito que exige el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 es contestar dentro de 15 días a la presentación de la petición o recurso, declarar un silencio por razones distintas a las prescritas en la norma, implica una transgresión del principio de legalidad.

14) La norma contempla la ocurrencia del silencio administrativo positivo únicamente cuando la empresa no da respuesta dentro del término de 15 días.

15) El sustento normativo para la sanción impuesta fue el artículo 158 de la ley 142 de 1994, sin embargo, esta nunca fue infringida por la empresa, dado que: "ELECTRICARIBE cumplió con su obligación de contestar dentro del plazo legal, por lo tanto, declarar un silencio por razones distintas a las prescritas en la norma, implica una transgresión del principio de legalidad; debido a que la norma contempla la ocurrencia del silencio administrativo positivo únicamente cuando la empresa no da respuesta dentro del término de 5 días"[2].

16) En el presente caso, ELECTRICARIBE contestó en el término de los 15 días que tenía para dar respuesta, por lo que no hubo silencio administrativo positivo conforme al artículo 158 de la Ley 142 de 1994, es decir, la empresa nunca se sustrajo de su responsabilidad de responder la solicitud de la usuaria.

"es la misma ley la que se encarga de señalar cuales son los principales efectos de la falta de notificación o notificación irregular de los actos administrativos, esto es i) la inexistencia del acto de notificación y, ii) Que la decisión adoptada por la administración no pueda producir efectos legales.

De esta forma se entiende que, si bien los actos administrativos se reputan existentes y son válidos, la falta de notificación o notificación irregular de éstos genera que éstos no sean exigibles por la administración a los particulares.

Como puede observarse, la publicidad de los actos administrativos no es un requisito ni para su existencia ni para su validez sino para que ellos puedan producir los efectos a que están destinados.

Es decir, por no generarse en su producción sino en su comunicación, los vicios en la publicidad de los actos administrativos sólo impactan en su eficacia final y por ello tales hechos jamás pueden aducirse como circunstancias de inexistencia del acto o como causal de invalidez del mismo.

18) Dentro del caso objeto de estudio, cabe resaltar la irregularidad dentro del proceso de notificación no es un factor para reputar la inexistencia o invalidez del acto, pues cuando el respectivo acto se va a publicitar ya éste ha reunido los elementos y condiciones estructurales que determinan su existencia y su validez:

"En otros términos la notificación del acto administrativo no dice la relación con su validez jurídica la cual no sufre variación por el hecho de que se haya cumplido con la obligación de notificarlo legalmente o se haya prescindido de dicha diligencia; el acto administrativo que nació viciado no se sanará porque, con posterioridad, se notifique legalmente; y al revés, el acto que nace válido no pierde validez porque se deje de notificar o porque la notificación sea irregular.

(...) Con todo, se tiene que siendo la notificación un requisito de eficacia final de los actos administrativos, la falta de notificación o notificación irregular de los mismos no determina ni su inexistencia ni su invalidez, siendo entonces improcedente declarar su nulidad por ese defecto.

Luego, si lo que sucede en un determinado asunto es que se demanda la nulidad de un acto administrativo por el sólo hecho de haber sido notificado de forma irregular, es evidente que esas pretensiones de nulidad se encuentran destinadas al fracaso, pues se repite, esa circunstancia no determina ni la inexistencia ni la invalidez de los actos sino su ineficacia"[3].

19) En otras palabras, los vicios de notificación de los actos administrativos no surgen en el procedimiento para su producción o formación, sino en el procedimiento para su comunicación, pues por medio de ésta, lo que se busca es que el acto administrativo produzca finalmente los efectos que se encontraba llamado a producir.

20) Adicionalmente, en el caso que nos ocupa los actos administrativos demandados son nulos debido a que, para notificar la respuesta a un recurso los prestadores deben aplicar el artículo 43 del Decreto 019 de 2012 y el procedimiento de notificación de respuesta a recursos no requiere que se envíe una citación y tampoco un aviso de notificación.

21) Así lo establece la norma cuando señala:

condiciones uniformes, mediante comunicaciones que se enviarán por correo certificado o por correo electrónico en los términos del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. De ello quedará constancia en el respectivo expediente"

22) Como se puede observar, esta norma no requiere que se aplique la Ley 1437 para la respuesta a recursos. La norma solo requiere que la respuesta al recurso sea notificada mediante comunicación enviada por correo certificado (sin necesidad de envío de aviso ni de citación).

23) El Consejo de Estado ha interpretado que la notificación de recursos conforme al artículo 43 de Decreto 019 de 2012 no requiere envío de citación ni aviso, sino debe hacerse mediante un envío del documento de respuesta al recurso por correo certificado, al respecto indicó la citada entidad:

"5. Alcance y vigencia del artículo 43 de la Ley 19 de 2012.
El Decreto ley 19 de 2012, el más reciente estatuto antitrámites fue expedido con posterioridad a la expedición de la Ley 1437 de 2011 y trajo un capítulo especial en el tema de servicios públicos, en el cual reguló de manera particular y específica las notificaciones para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro del contrato de condiciones uniformes y dispuso.

Entonces estamos frente a una norma especial y posterior a la expedición del CPACA que estableció un procedimiento particular y diferente en materia de notificación para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y los prestadores de servicios públicos domiciliarios, conforme al cual se debe notificar la decisión sobre los recursos interpuestos por los usuarios en desarrollo del contrato de condiciones uniformes mediante el envío de comunicaciones por correo certificado o por correo electrónico, para lo cual remite a lo que disponga el CPACA

Así teniendo en cuenta que se trata de una disposición vigente y preferente en su aplicación en virtud de su especialidad, corresponde tanto a la Superintendencia en mención como a los prestadores de servicios públicos domiciliarios cuando se trate de ese tipo de decisiones atender el procedimiento de notificación allí previsto, esto es su envío por correo certificado o por correo electrónico, so pena de las consecuencias legales que se derivan de su inobservancia.

Ahora bien, dado que la misma norma remite en forma expresa al CPACA para la notificación de dichas decisiones mediante correo certificado y correo electrónico debe analizarse a qué disposiciones se refiere. Para el caso de la notificación mediante correo certificado en materia de recursos no existe norma alguna en el código que haga alusión a esta forma de envío dado que el código eliminó la remisión de comunicaciones o citaciones mediante correo certificado, razón por la cual debe entenderse que la norma en estudio revive esa formalidad únicamente para esa clase de decisiones, por lo cual en estos eventos basta con el envío de la comunicación mediante correo certificado con la constancia de entrega respectiva.

En este sentido, se infiere que la remisión al CPACA hace referencia a la notificación electrónica, caso en el cual debe atenderse lo dispuesto en el

> expresa del interesado para la notificación de correo electrónico deberá acudirse al envío del acto administrativo mediante el correo certificado y dejar la correspondiente constancia"4

24) Por lo tanto, cuando se sancionó a ELECTRICARIBE por citación extemporánea, no enviar la citación, aviso extemporáneo, no enviar el aviso, página web dentro del procedimiento de respuesta a un recurso, se está exigiendo la aplicación de la Ley 1437 de 2011, disposición que no es aplicable por haber sido modificada por el Decreto 19 de 2012.

25) El Decreto 19 de 2012 es norma especial en materia de servicios públicos domiciliarios y es además posterior a la Ley 142 de 1994, por lo cual debe interpretarse que prima sobre el artículo 159 de la Ley 142 de 1994 que remite al procedimiento administrativo en cuanto a la notificación de respuestas.

26) Los actos administrativos son nulos porque exigen la aplicación de la Ley 1437 de 2011 para el procedimiento de notificación de respuesta a un recurso. Pero esta no es una norma aplicable, toda vez que lo aplicable es el Decreto 019 de 2012, que no requiere que la respuesta a recursos sea enviada mediante citación ni aviso.

27) En las Resoluciones sancionatorias se indicó "Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición (...)" y en las Resoluciones que confirmaron la sanción se indicó "contra la presente resolución no proceden más recursos por encontrarse agotado el procedimiento administrativo"

28) En el caso que nos ocupa, los actos administrativos demandados son nulos debido a que:

1. Conforme al artículo 113 de la Ley 142 de 1994 "cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al Presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación"
2. Cuando el Director Territorial Norte impuso la sanción contra ELECTRICARIBE actuaba en virtud de una delegación hecha por el Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios.
3. Lo cual se puede evidenciar en el título de los actos administrativos demandados que citan la Resolución 21 de 2005
4. El artículo 5 de la Resolución 21 de 2005 establece que el Superintendente Nacional delegó en los Directores Territoriales, la función de sancionar a los prestadores de servicios públicos ubicados dentro de su jurisdicción"

29) Debió concederse el recurso de apelación, debido a que el artículo 113 de la Ley 142 de 1994 es norma especial vigente para la expedición de actos unilaterales bajo el régimen de servicios públicos domiciliarios.

30) El artículo 113 está contenido en un capítulo de la Ley 142 que se denomina "de los procedimientos administrativos para actos unilaterales" y bajo el artículo 106 que dice lo siguiente que establece lo siguiente:

> "Las reglas de este capítulo se aplicarán en todos aquellos procedimientos de las autoridades que tengan el propósito de producir los actos administrativos unilaterales que dé origen el cumplimiento de la presente Ley, y que no hayan sido objeto de normas especiales"

31) La SSPD podría invocar el artículo 12 de la Ley 489 de 1998 para argumentar que el recurso de apelación en casos como estos, no es procedente sin embargo para el caso específico debe aplicarse la Ley 142 de 1994 y no la Ley 489 de 1998.

Lo anterior es una consecuencia de la hermenéutica, donde las normas especiales prevalecen sobre las normas generales y particularmente el artículo 5 de la Ley 57 de 1887 que señala "la disposición relativa a un asunto especial prefiere a la que tenga carácter general"

32) La norma de servicios públicos es especial y también por aplicación del artículo 186 de la Ley 142 de 1994 que establece que

> "Artículo 186. Concordancias y derogaciones. Para efectos del artículo 84 de la Constitución Política, esta Ley reglamenta de manera general las actividades relacionadas con los servicios públicos definidos en esta Ley (...) para efectos de excepciones o derogaciones, no se entenderá que ella resulta contrariada por normas posteriores sobre la materia, sino cuando éstas identifiquen de modo preciso la norma de esta Ley objeto de excepción, modificación o derogatoria"

33) La Superintendencia de Servicios Públicos podría indicar que el asunto relativo al recurso de apelación contra la decisión no fue expuesto por ELECTRICARIBE en el curso de la vía gubernativa, pero ello no es óbice para que las pretensiones sean concedidas debido a que tal como lo ha indicado la Doctrina:

> "Sobre este punto, el Consejo de Estado, en una de sus secciones, consideró que se pueden plantear tanto en sede administrativa, a través de los recursos gubernativos, como en sede judicial, mediante las acciones contenciosas, cualesquiera motivos de inconformidad contra el acto acusado, sin que sea necesario haberlos planteado previamente ante la Administración. Explicó por un lado, que tal exigencia vulneraba los principios del debido proceso y el de debido acceso a la administración de justicia del administrado, y, por otro que la Administración en el proceso judicial de nulidad respectivo puede ejercer su derecho de defensa con plenitud"[1]

Por lo tanto, la negativa a la doble instancia deviene en que la sanción impuesta en contra de ELECTRICARIBE es nula.

34) Adicionalmente la SSPD omitió la aplicación de los criterios de razonabilidad y proporcionalidad de la sanción que son de obligatorio cumplimiento conforme a la Ley 1437 de 2011 art. 50 ya que en este caso es de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS (14.754.340 M/L) sin tener en cuenta el número de usuarios afectados (que en el presente caso sólo fue un usuario / una usuaria), el tiempo de permanencia de la infracción y el hecho de que ELECTRICARIBE no derivó beneficio económico de la conducta objeto de investigación.

35) ELECTRICARIBE presentó solicitud de conciliación convocando a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la cual resultó fallida por lo que se encuentra en término para presentar demanda por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.

IV. PRETENSIONES:

1. Que se declare la nulidad de la sanción impuesta mediante el artículo 1 de las Resolución SSPD-20178000142085 del 15/8/2017.

3. Que a título de restablecimiento del derecho se declare que ELECTRICARIBE no está obligada a pagar el valor de la sanción impuesta mediante las resoluciones mencionadas en los dos numerales anteriores.

V.CONCEPTO DE VIOLACIÓN:

1) EL AVISO SE ENVIÓ DE ACUERDO AL ARTÍCULO 69 DE LA LEY 1437 DE 2011 Y DE ACUERDO A LA MISMA INTERPRETRACIÓN QUE HA DADO EL CONSEJO DE ESTADO.

En este caso la empresa ELECTRICARIBE envió el aviso de notificación al usuario de acuerdo a lo establecido por el artículo 69 de la ley 1437 de 2011 el cual señala lo siguiente:

*"**Artículo 69. Notificación por aviso.** Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

En el presente caso se puede observar que como no se pudo lograr la notificación por medio del envío de la citación personal, la empresa Electricaribe procedió a hacer la notificación supletoria por aviso cumpliendo con lo exigido por la ley al enviar el aviso de notificación al cabo de los cinco días del envío de la citación.

Ahora bien, adicionalmente el Consejo de Estado en Concepto de la Sala de Consulta y Servicio Civil bajo radicación 11001030600020160021000 de 04 de abril de 2017 ha interpretado que no es necesario acreditar la evidencia de entrega del aviso y que basta con probar su simple envío, al respecto indicó:

"De otro lado, la ley no exige que exista la certificación de la entrega del aviso para otorgar validez a este tipo de notificación de la entrega del aviso para otorgar validez a este tipo de notificación, lo que si exige la norma es la constancia de la remisión o publicación del aviso (...)"

Lo anterior evidencia una falta a la empresa ELECTRICARIBE, ya que fue sancionada en base a una falsa motivación ya que el envío de aviso se hizo dentro del término de ley de acuerdo a la interpretación del Consejo de Estado, situación que a todas luces impide el nacimiento

Con respecto a la aplicación analógica del artículo 68 de la ley 1437 de 2011 acerca del envío del aviso el Honorable Tribunal Administrativo del Atlántico en sentencia No. 08001333300320160029801 Magistrado ponente Doctor Ángel Hernández Cano ha manifestado lo siguiente:

> *"ii) En caso de no comparecer, como el artículo 69 ejusdem no previó el plazo dentro del cual se debe enviar el aviso, a fin de llenar ese vacío deviene procedente aplicar el establecido para el envío de la citación tendiente a la notificación personal, esto es, cinco (5) días, lapso que deviene armónico con la regulación jurídica de los términos notificatorios al interior de eso plexo normativo. Por ello, se estima razonable que dentro de ese lapso se agoten las diligencias tendientes a elaborar y remitir el aviso al peticionario, pues si el legislador estimó conceder cinco (5) días para que compareciera a notificarse personalmente, multatis mutandi, ese mismo plazo resulta posible otorgarlo a la empresa de servicios públicos para la remisión del aviso."*

Ahora bien, toda vez que el artículo 69 del CPACA no estableció un término para la remisión del aviso el vacío normativo debe ser llenado, conforme al Artículo 30, inciso 2 de la Ley 57 de 1887 y artículo 8 de la Ley 153 de 1887 por una disposición que en el mismo CPACA o en otra ley regule una materia semejante.

En el CPACA encontramos que el artículo 68 regula una materia semejante, al establecer un término de cinco (5) días hábiles después de expedido el acto, para el envío de la citación a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figure en el expediente, para practicar la notificación personal.

Como se puede observar se trata de la regulación de un materia similar, ya que el artículo 68 del CPACA regula el envío de una citación para que el usuario comparezca a notificarse personalmente, y en el caso del artículo 69 del CPACA se trata de la remisión o envío y entrega del aviso, para notificar por aviso al usuario, ante la fallida notificación personal.

En este, sentido como el usuario no compareció a notificarse personalmente la empresa procedió a realizar el envío del aviso dentro del término razonable de los cinco días que ha venido señalando el Tribunal Administrativo del Atlántico en casos similares a este.

3) **ELECTRICARIBE FUE SANCIONADA POR ENVIAR EL AVISO POR FUERA DEL TÉRMINO PREVISTO EN LA NORMA- NO EXISTE UN TÉRMINO PARA EL ENVÍO DEL AVISO. LA PROPIA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS LO HA RECONOCIDO RECIENTEMENTE EN CONCEPTO UNIFICADOR 031 DE 2016 Y MEDIANTE OFICIO DONDE SOLICITÓ CONSULTAR A LA SALA DE CONSULTA Y SERVICIO CIVIL DEL CONSEJO DE ESTADO EN RELACIÓN AL PLAZO DEL ENVÍO DEL AVISO.**

Las sanciones objeto de demanda deben declararse nulas debido a que la propia Superintendencia ha reconocido con posterioridad a la expedición de las sanciones, que el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 no contempla un término para el envío del aviso, al menos, en dos documentos distintos.

> respaldar o dar lugar a que la remisión pueda efectuarse en cualquier momento, pues ello haría manifiesto el prolongamiento injustificado de la etapa de notificación y por contera la afectación de los derechos al debido proceso del interesado(...) Así las cosas, en principio, ante la inexistencia de un término legal dispuesto expresamente por la norma, que permita contabilizar el plazo para el envío del aviso, será necesario acudir a los principios rectores de la actuación administrativa, so pena de incurrir en las prohibiciones que de manera general contempla la Ley 1437 de 2011"

1.2. En requerimiento enviado al Departamento Nacional de Planeación donde la Superintendencia requiere a dicha entidad mediante Rad. 20151300294111 para que consulte al Consejo de Estado en relación a:

> ¿cuál sería el plazo o momento para enviar el aviso y proceder a la notificación por ese medio?, teniendo en cuenta que la norma no lo contempla.

Adicionalmente, la Superintendencia reconoce que el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 contiene dos plazos (i) el plazo de duración para la fijación del (que es de cinco días) y (ii) el plazo para la notificación por aviso (que no tiene un término previsto en la norma).

Al respecto señala la Superintendencia:

> *"En consideración con lo anterior, si bien el segundo evento, es enfático en contemplar un término de cinco (5) días de duración para la fijación del aviso en caso de desconocimiento de la información del destinatario, en el primer escenario el término para el envío del aviso es inexistente, como quiera que se encuentra referido exclusivamente a señalar la necesidad de enviar el aviso si no es posible notificar al interesado pasados los cinco (5) días del envío de la citación para notificación personal, pero sin disponer el plazo o tiempo con el que cuenta la autoridad para enviarlo.*
>
> *Lo anterior supone que ante la ausencia de un término legal establecido el aviso pueda enviarse en cualquier momento, dilatando así la actuación administrativa, no obstante es claro que debe enviarse aplicación estricta a los principios administrativos consagrados en el artículo 3 ibídem, dentro de los cuales se destacan el de debido proceso, responsabilidad, transparencia, publicidad, eficacia y celeridad los cuales suponen la brevedad en el envío del mencionado aviso: es decir, en el menor tiempo posible.*
>
> *Así resulta, de vital importancia establecer el momento en que debe enviarse el aviso. En ese orden de ideas se consultas Al cabo de los cinco días de remitir la citación para notificación personal, si no es posible efectuarla, conforme con el contenido del artículo 69 ibídem ¿cuál sería el plazo o momento para enviar el aviso y proceder a la notificación por ese medio?"*

4) EL DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN COINCIDE EN QUE NO HAY UN PLAZO PARA EL ENVÍO DEL AVISO Y ADICIONALMENTE HA CONSULTADO A LA SALA DE CONSULTA Y SERVICIO CIVIL DEL CONSEJO DE ESTADO.

El Departamento Nacional de Planeación contestó a la Superintendencia, que en efecto no hay un plazo para el envío del aviso, no obstante, esa entidad considera que el aviso debe enviarse con celeridad, conforme a los principios de la actuación administrativa, al respecto indicó el Departamento Nacional de Planeación:

> "3. Inexistencia de término para el envío del aviso.
> Ahora bien, en cuanto a la inexistencia de término para el envío del aviso, se precisa que si bien la norma no indica un término para el envío del mismo, debe darse aplicación a los principios que rigen las actuaciones administrativas, en especial a los principios de eficacia, economía y celeridad".

5) ELECTRICARIBE ENVIÓ EL AVISO TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS DE "EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD"

En los actos administrativos demandados, la Superintendencia sanciona a ELECTRICARIBE por enviar el aviso al sexto día.

Pero la obligación de ELECTRICARIBE, no era enviar el aviso un día cierto, sino actuar conforme a los principios de "eficacia, economía y celeridad", tal como lo han reconocido la Superintendencia y el Departamento Nacional de Planeación.

Las Resoluciones demandadas exigen que el aviso se elabore y envíe el mismo día, lo cual es francamente desproporcionado, máxime cuando la norma no contempla un término para el envío del aviso y así lo ha reconocido la misma entidad que impone las sanciones.

Se reitera que ELECTRICARIBE actuó conforme a los principios de celeridad de las actuaciones administrativas.

6) INFRACCIÓN DE LAS NORMAS EN QUE DEBERÍA FUNDARSE: INFRACCIÓN DEL ARTÍCULO 69 DE LA LEY 1437 DE 2011 ESTA NORMA NO ESTABLECE EL TERMINO PERENTORIO DE UN (1) DÍA PARA ENVIAR LA NOTIFICACIÓN POR AVISO.

En el caso que nos ocupa la SSPD reconoció un silencio administrativo positivo y sancionó a ELECTRICARIBE al considerar que envió el aviso para notificación del usuario fuera del término fijado por el artículo 69 del CPACA, sin embargo esa norma no establece ningún término perentorio para el envío del aviso.

El artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 únicamente señala:

> *"Artículo 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el*

El término de 5 días es para que el usuario se notifique personalmente, pero no para el envío del aviso.
Lo anterior ha sido reconocido incluso, por la misma Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, quien ha reconocido que no existe un término perentorio en la Ley para envío del aviso, al respecto tenemos que en Concepto SSPD-OJ-16-2016 señaló:

> *"Al respecto vale precisar, que si bien el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, no señala el día exacto en el cual se debe efectuar la publicación por aviso, ya que solamente determina que este tipo de notificación será procedente, "...si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación...", es importante tener de presente, que las actuaciones administrativas deben ser desarrolladas con arreglo a los principios consagrados en el Código aludido, entre los cuales se encuentra el de celeridad, de acuerdo al cual, los procedimientos se deben adelantar con diligencia, dentro de los términos legales y sin dilaciones injustificadas."*

Por lo tanto la SSPD infringió las normas en que debería fundarse al sancionar a ELECTRICARIBE por no cumplir una conducta que ni siquiera está prevista en la Ley, y que ella misma lo ha reconocido, como lo sería enviar el aviso en un término perentorio de un (1) día luego de pasados cinco (5) días desde el envío de la citación para notificación personal.

La empresa se ciñó de manera estricta a lo indicado en los artículos 68, 69 y 72 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) toda vez que:

1) La empresa envió la citación para notificación personal en tiempo.
2) El usuario no fue a notificarse personalmente dentro del plazo legal previsto para ello, por lo que ELECTRICARIBE procedió a **elaborar y enviar** aviso por correo certificado dentro del plazo razonable para que el usuario concurriera a notificarse en sede de la empresa conforme al Artículo 69 del CPACA

Las Resoluciones demandadas son nulas porque no puede haber silencio administrativo positivo cuando la empresa (i) contesta en tiempo y (ii) el usuario es debidamente notificado, bien sea personalmente, por aviso, su publicación o por conducta concluyente.

7) LA INTERPRETACIÓN GRAMATICAL DEL ARTÍCULO 69 DEL CPACA, PERMITE CONCLUIR QUE EL TÉRMINO DE CINCO DÍAS SE REFIERE AL TÉRMINO QUE TIENE EL USUARIO PARA NOTIFICARSE PERSONALMENTE Y NO AL TÉRMINO DEL ENVÍO DEL AVISO.

Aunque inicialmente se puede llegar a la conclusión de que el artículo 69 del CPACA establece que el aviso se debe enviar "al cabo de cinco días", se puede llegar a esta conclusión a partir de una lectura somera de la norma, hasta el punto que incluso la propia Superintendencia ha cambiado de criterio en relación a si existe un plazo para el envío del aviso.

Es cierto, que el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 contempla un término de cinco (5) días, pero ese término se refiere al término para que el usuario se notifique personalmente, ese artículo no contiene un plazo a partir del cual deba enviarse el aviso.

El artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 establece:

Como se observa, la norma establece "Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta (la notificación) se hará por medio de aviso que se remitirá"

Se destaca que la coma (,) está después de la palabra citación, lo que quiere decir que el plazo de cinco días se refiere a la notificación personal y no al envío del aviso. En cuanto al aviso, la norma dice que "se enviará", pero no dice que dicho aviso tenga que ser enviado en una fecha cierta, so pena de silencio.

En este punto debe destacarse que uno de los principios de las actuaciones administrativas es el de debido proceso y tipicidad, es decir, que si no hay un plazo previsto en la norma, no puede sancionarse a ELECTRICARIBE por incumplimiento de dicho plazo.

8) DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO AL NO CONCEDER EL RECURSO DE APELACIÓN CONTENIDO EN ARTICULO 113 DE LA LEY 142 DE 1994

En la Resolución sancionatoria SSPD-se indicó "Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición (...)" y en la resolución confirmatoria se indicó "contra la presente resolución no proceden más recursos por encontrarse agotado el procedimiento administrativo"

En el caso que nos ocupa, los actos administrativos demandados son nulos debido a que no concedieron el recurso de apelación:

1. Conforme al artículo 113 de la Ley 142 de 1994 "cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al Presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación"
2. Cuando el Director Territorial Norte impuso la sanción contra ELECTRICARIBE actuaba en virtud de una delegación hecha por el Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios.
3. Lo cual se puede evidenciar en el título de los actos administrativos demandados que citan la Resolución 21 de 2005.
4. El artículo 5 de la Resolución 21 de 2005 establece que el Superintendente Nacional delegó en los Directores Territoriales, la función de sancionar a los prestadores de servicios públicos ubicados dentro de su jurisdicción".

Debió concederse el recurso de apelación, debido a que el artículo 113 de la Ley 142 de 1994 es norma especial vigente para la expedición de actos unilaterales bajo el régimen de servicios públicos domiciliarios.

El artículo 113 está contenido en un capítulo de la Ley 142 que se denomina "de los procedimientos administrativos para actos unilaterales" y bajo el artículo 106 que establece lo siguiente:

> "Las reglas de este capítulo se aplicarán en todos aquellos procedimientos de las autoridades que tengan el propósito de producir los actos administrativos unilaterales que dé origen el

Lo anterior es una consecuencia de la hermenéutica, donde las normas especiales prevalecen sobre las normas generales y particularmente el artículo 5 de la Ley 57 de 1887 que señala "la disposición relativa a un asunto especial prefiere a la que tenga carácter general"
La norma de servicios públicos es especial y también por aplicación del artículo 186 de la Ley 142 de 1994 que establece que

> "Artículo 186. Concordancias y derogaciones. Para efectos del artículo 84 de la Constitución Política, esta Ley reglamenta de manera general las actividades relacionadas con los servicios públicos definidos en esta Ley (...) para efectos de excepciones o derogaciones, no se entenderá que ella resulta contrariada por normas posteriores sobre la materia, sino cuando éstas identifiquen de modo preciso la norma de esta Ley objeto de excepción, modificación o derogatoria"

La Superintendencia de Servicios Públicos podría indicar que el asunto relativo al recurso de apelación contra la decisión no fue expuesto por ELECTRICARIBE en el curso de la vía gubernativa, pero ello no es óbice para que las pretensiones sean concedidas tal como lo ha indicado la Doctrina:

> "Sobre este punto, el Consejo de Estado, en una de sus secciones, consideró que se pueden plantear tanto en sede administrativa, a través de los recursos gubernativos, como en sede judicial, mediante las acciones contenciosas, cualesquiera motivos de inconformidad contra el acto acusado, sin que sea necesario haberlos planteado previamente ante la Administración. Explicó por un lado, que tal exigencia vulneraba los principios del debido proceso y el de debido acceso a la administración de justicia del administrado, y, por otro que la Administración en el proceso judicial de nulidad respectivo puede ejercer su derecho de defensa con plenitud"[5]

Por lo tanto, la negativa a la doble instancia deviene en que la sanción impuesta en contra de ELECTRICARIBE es nula.

9) VIOLACIÓN AL ARTÍCULO 67 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

En el presente caso las resoluciones son nulas en razón a que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios al no haber hecho mención de la procedencia del Recurso de Apelación, violó de esta manera lo estipulado en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo el cual establece lo siguiente:

Artículo 67. Notificación personal. *Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.*

En la diligencia de notificación se entregará al interesado copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo, con anotación de la fecha y la hora, ***los recursos que legalmente proceden****, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo.*
El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos *invalidará la notificación.*

Por lo tanto, en vista de que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no hizo mención al recurso de apelación que para el presente caso era procedente, la notificación es inválida, y por la tanto las resoluciones son nulas.

10) **INFRACCIÓN DE LAS NORMAS EN QUE DEBERÍA FUNDARSE. EL ARTÍCULO 158 DE LA LEY 142 DE 1994 ÚNICAMENTE SANCIONA CON SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO LA FALTA DE RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO DE 15 DÍAS, ESTE ARTÍCULO NO SANCIONA CON SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO LOS YERROS OCURRIDOS DURANTE EL PROCESO DE NOTIFICACIÓN.**

Para determinar si hubo infracción del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 es importante tener su contenido literal:

> *"La empresa responderá los recursos, quejas y peticiones dentro del término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación. Pasado ese término, y salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspicio la demora, o que se requirió de la práctica de pruebas, se entenderá que el recurso ha sido resuelto en forma favorable a él"*

El artículo 158 de la Ley 142 de 1994 únicamente sanciona con silencio positivo la omisión de la empresa de contestar las peticiones de los usuarios dentro del plazo de 15 días.

En este caso las resoluciones demandadas infringen las normas en que deberían fundarse porque la SSPD argumenta que ELECTRICARIBE no cumplió con el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, pero en este caso está probado que ELECTRICARIBE si contestó dentro de los 15 días, toda vez que:

(i) La respuesta a la petición fue proferida antes de que se cumplieran 15 días para el acaecimiento del silencio administrativo positivo. Esto está debidamente acreditado en el expediente administrativo.

Por lo tanto, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no puede sancionar a ELECTRICARIBE por infringir el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 cuando en este caso está probado que ELECTRICARIBE si cumplió con la única obligación contenida en este artículo que es precisamente la de dar respuesta dentro del plazo legal.

No puede derivarse un silencio administrativo positivo derivado de supuestos no contenidos en la norma que contempla dicho silencio. Se repite, que la única obligación de la empresa bajo el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 es contestar a tiempo, lo cual se hizo en el caso en estudio.

VI. PRUEBAS

4. Respuesta al recurso de reposición de radicado RE3310201700268
5. Citación para notificación personal y guía de envío
6. Notificación por aviso y guía de envío
7. Resolución que resuelve el recurso de reposición SSPD 20188000106775 del 23 de agosto de 2018.
8. Las resoluciones sancionatoria y confirmatoria se pueden encontrar en el link http://orfeo.superservicios.gov.co/Orfeo/consultaExterna/EstadoTramite.seam ingresando los radicados 20178200605452 y 20178201661622.

Pruebas que se harían valer en el proceso:

Copia de la totalidad del expediente administrativo.

VII. DEMOSTRACIÓN DEL AGOTAMIENTO DE LA VÍA GUBERNATIVA

En el presente caso no se precisa agotamiento de la vía gubernativa, toda vez que la decisión de la Superintendencia no es susceptible de controvertirse mediante recurso de apelación.

Lo anterior tiene sustento en que los actos objeto de conciliación fueron expedidos por el Director Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las facultades delegadas por el Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios (funcionario que no tiene superior jerárquico) mediante Resolución 021 de 2005 modificada por la Resolución No 20125000027085 de 2012.

Los Actos Administrativos objeto de conciliación establecen en su parte resolutiva que contra las decisiones proferidas solo procede recurso de reposición, por lo que la Autoridad no facultó el agotamiento de la vía gubernativa en los términos del numeral 2 del artículo 161 de la Ley 1437 de 2011.

VIII. ESTIMACIÓN RAZONADA DE LA CUANTÍA DE LAS ASPIRACIONES/JURAMENTO ESTIMATORIO:

Las pretensiones objeto se estiman en CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS 14.754.340 M/L).

IX. JURAMENTO:

Bajo la gravedad del juramento, manifiesto no haber presentado demandas o solicitudes de conciliación con base en los mismos hechos.

X. NOTIFICACIONES

ELECTRICARIBE podrá ser notificada en la Carrera 55 No. 72 – 109 Piso 7 de Barranquilla teléfono 3611180 y correo electrónico Juridica2@electricaribe.com la entidad no dispone de fax para notificaciones.

La Suscrita podrá ser notificada en la Calle 76 No. 54 – 11 oficina 1411 de Barranquilla edificio World Trade Center. Telefono 3601187 correo electrónico conciliaciones@yahoo.com

XII. FACTOR TERRITORIAL DE COMPETENCIA:

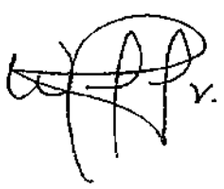
El numeral 8 del artículo 156 de la Ley 1474 de 2011 establece una regla especial en materia de competencia territorial para el medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho que versen sobre actos administrativos sancionatorios. En virtud de la cual, el juez competente no será el del domicilio de la entidad demandada sino el del lugar donde se realizó el acto o hecho que dio origen a la sanción.

Teniendo en cuenta que la sanción en el presente caso se produjo por una presunta falencia en el procedimiento de notificación adoptado por ELECTRICARIBE con usuarios en el Departamento de La Guajira. En el caso que nos ocupa los hechos objeto de sanción ocurrieron el Departamento de La Guajira, siendo de conocimiento del Juez Administrativo del Circuito de Riohacha.

ANEXOS:

1. Certificado de existencia y representación legal de ELECTRICARIBE.
2. Los relacionados en el acápite de pruebas.

Firma,



WALTER CELIN HERNÁNDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047
T.P. No. 301.673 del C.S.J.

CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA

CERTIFICADO GENERADO A TRAVÉS DE LAS VENTANILLAS DE LA CCB
FECHA DE EXPEDICIÓN: 26 de Abril de 2018 Hr:11:00:52 Pag. 1
CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: XX1228B99F
RECIBO DE CAJA: 03-95033480
VALOR DEL CERTIFICADO: $ 5.500

LA PERSONA O ENTIDAD A LA QUE USTED LE VA A ENTREGAR EL CERTIFICADO PUEDE VERIFICAR EL CONTENIDO Y CONFIABILIDAD, INGRESANDO A WWW.CAMARABAQ.ORG.CO OPCIÓN CERTIFICADOS ELECTRONICOS Y DIGITANDO EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN CITADO EN EL ENCABEZADO. ESTE CERTIFICADO, QUE PODRÁ SER VALIDADO POR UNA ÚNICA VEZ, CORRESPONDE A LA IMAGEN Y CONTENIDO DEL CERTIFICADO CREADO EN EL MOMENTO EN QUE SE GENERÓ EN LAS VENTANILLAS O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA CÁMARA.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

"LA MATRICULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS.
RENUEVE SU MATRICULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.----------"

EL SUSCRITO SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA, CON FUNDAMENTO EN LAS INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL:

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2,274 del 06 de Julio de 1998, otorgada en la Notaria 45 a. de Bogota, inscrito(as) en esta Cámara de Comercio, el 13 de Julio de 1998 bajo el No. 76,168 del libro respectivo, fue constituida la sociedad----------
anonima denominada ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA --------
ELECTROCARIBE S.A.ESP ----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 4,651 del 07 de Octubre de 1998, otorgada en la Notaria 3a. de Cartagena, inscrito(as) en esta Cámara de Comercio, el 20 de Octubre de 1998 bajo el No. 77,717 del libro respectivo, la sociedad antes mencionada----------
cambio de razon social, por la denominacion ELECTRIFICADORA DEL CARI
S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP ----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 3,049 del 31 de Dic/bre de 2007, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 28 de Enero de 2008

********** C O N T I N U A **********

Firma valida

CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA

Pag. 2
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

bajo el No. 137,304 del libro respectivo,----------
consta la fusión con ELECTRIFICADORA DE LA COSTA ATLANTICA S.A. ESP ELECTROCOSTA.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 6,404 del 29 de Dic/bre de 2017, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 28 de Febrero de 2018 bajo el No. 338,450 del libro respectivo,----------
consta la fusión de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ------
ELECTRICARIBE S.A. ESP con ENERGIA SOCIAL DE LA COSTA S.A. ESP. ----
SIGLA: ENERGIASOCIAL donde la primera es la absorbente y la segunda la absorbida.----------

C E R T I F I C A

Que dicha sociedad ha sido reformada por las siguientes escrituras y/o documentos privados:

Numero	aaaa/mm/dd	Notaria	No. Insc o Reg	aaaa/mm/dd
2,668	1998/08/06	Notaria 45a. de Santafe de Bo	76,682	1998/08/19
4,651	1998/10/07	Notaria 3a. de Cartageña	77,717	1998/10/20
2,957	1999/09/16	Notaria 3a. de Cartagena	83,341	1999/09/30
962	2002/04/02	Notaria 3a. de Cartagena	98,166	2002/04/10
6,401	2002/12/19	Notaria 6. de Barranquilla	102,495	2002/12/23
2,360	2005/09/29	Notaria 3. de Barranquilla	120,221	2005/10/03
4,065	2005/10/05	Notaria 21. de Bogota	120,370	2005/10/10
2,726	2005/11/09	Notaria 3 a. de Barranquilla	120,873	2005/11/16
2,060	2006/06/30	Notaria 21 a. de Bogotá	125,323	2006/07/11
2,483	2006/08/02	Notaria 21 a. de Bogota	125,889	2006/08/09
1,093	2007/04/11	Notaria 21 a. de Bogota	131,469	2007/04/27
4,426	2007/12/04	Notaria 21 a. de Bogota	136,231	2007/12/10
3,049	2007/12/31	Notaria 3 a. de Barranquilla.	137,304	2008/01/28
769	2008/04/04	Notaria 21 a. de Bogota	139,303	2008/04/21
2,124	2009/11/13	Notaria 3a. de Barranquilla	154,146	2009/11/19
747	2010/04/22	Notaria 26 a. de Bogota	159,182	2010/05/24
2,192	2012/09/10	Notaria 3a. de Barranquilla	246,686	2012/09/22
1,203	2016/04/22	Notaria 3 a. de Barranquilla	308,143	2016/05/11

C E R T I F I C A

Que de acuerdo con la(s) escritura(s) o el(los) documento(s) arriba citado(s), la sociedad se rige por las siguientes disposiciones:
DENOMINACION O RAZON SOCIAL:
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----
SIGLA: ELECTRICARIBE S.A. E.
DOMICILIO PRINCIPAL: Barranquilla.
NIT No: 802.007.670-6.

********** C O N T I N U A **********

CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA

Pag. 3
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

C E R T I F I C A

Matrícula No. 260,034, registrado(a) desde el 13 de Julio de 1998.

C E R T I F I C A

Que su última Renovación fue el: 28 de Marzo de 2018.

C E R T I F I C A

Actividad Principal : 3513 DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA.--------

C E R T I F I C A

Actividad Secundaria : 3514 COMERCIALIZACION DE ENERGIA ELECTRICA.----

C E R T I F I C A

Que su total de activos es: $ 5,730,742,283,000=.
CINCO BILLONES SETECIENTOS TREINTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL PESOS COLOMBIANOS.
Grupo NIIF: 1. Entidades públicas que se clasifiquen según el Artículo

C E R T I F I C A

Direccion Domicilio Mail.:
CR 55 No 72 - 109 PI 7 en Barranquilla.
Email Comercial:
serviciosjuridicosecae@electricaribe.com
Telefono: 3611100.
Direccion Para Notif. Judicial:
CR 55 No 72 - 109 PI 7 en Barranquilla.
Email Notific. Judicial:
serviciosjuridicosecae@electricaribe.com
Telefono: 3611100.

C E R T I F I C A

VIGENCIA: Que la sociedad no se halla disuelta y su término de duración es INDEFINIDO.

C E R T I F I C A

OBJETO SOCIAL: El objeto principal de la sociedad consiste en la prestación de los servicios públicos de distribución y comercialización de energía electrica, así como la realización de actividades, obras servicios y productos relacionados. También podrá prestar los servicios como organismo de inspección acreditado

********** C O N T I N U A **********

CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA

Pag. 4
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

para la inspección y calibración de medidores y demás equipos de medición para instalaciones internas, nuevas y existentes, para el suministro de energía eléctrica en edificaciones residencias, comerciales e industriales. La sociedad podrá igualmente aprovechar su infraestructura y recursos disponibles para la prestación de otros servicios y venta de otros productos no directamente relacionados con el servicio eléctrico. En desarrollo de su objeto la sociedad podrá comprar; vender, adquirir o enajenar, a cualquier título, toda clase de bienes muebles o inmuebles; tomar o dar dinero en préstamo a interés; gravar en cualquier forma, sus bienes muebles inmuebles, dar en prenda los primeros a hipotecar los segundos; girar, endosar, adquirir, aceptar, cobrar protestar, pagar o cancelar títulos valores y aceptarlos en pago; obtener derechos de propiedad sobre marcas, dibujos, insignias, patentes y privilegios, cederles a cualquier títulos valores y aceptarlos en pago; obtener derechos de propiedad sobre marcas, dibujos, insignias, patentes y privilegios, cederlos a cualquier título; promover y formar empresas de la misma índole o de negocios directamente relacionados con su objeto principal y aportar a ellas toda clase de bienes; celebrar contratos de sociedad o de asociación para la explotación de negocios que constituyan su objeto o que se relacionen directamente con su objeto; intervenir y/o participar en licitaciones públicas o privadas, ya sea individualmente o con otras personas naturales o jurídicas, en consorcio, unión temporal o bajo cualquier otra forma de participación; y celebrar y ejecutar los contratos derivados de las mismas; constituirse garente de obligaciones ajenas y acuciar con sus bienes propios obligaciones distintas de las suyas propias; y en general, hacer en cualquier parte, sea en su propio nombre, o por cuenta de terceros o en participación con ellos, toda clase de operaciones y ejecutar y celebrar toda clase de actos o contratos, bien sea civiles, industriales, comerciales o financieros que sean convenientes o necesarios para el logro de los fines que ella persigue y que, de manera directa, se relacionen con el objeto social.----------

C E R T I F I C A

CAPITAL	Nro Acciones	Valor Acción
Autorizado		
$******2,104,349,335,830	********50,103,555,615	**********42
Suscrito		
$******2,101,140,494,460	********50,027,154,630	**********42
Pagado		
$******2,101,140,494,460	********50,027,154,630	**********42

C E R T I F I C A

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

ADMINISTRACION: La direccion, administracion y representacion de la sociedad seran ejercidas por los siguientes organos principales: a) La Asamblea General de Accionistas. b).La Junta Directiva. c).El Gerente General. Son funciones de la Asamblea General de Accionistas las siguientes entre otras: Decretar a enajenacion o gravamen de la totalidad de los bienes de la empresa social, autorizando para ello al Gerente General. Autorizar el que la sociedad se constituya en garante de obligaciones ajenas y caucione con sus bienes propios obligaciones distintas de las suyas propias, salvo cuando se trate deve constituirse en garante o caucionar con sus bienes propios obligaciones de empresas filiales y subsidiarias, en cuyo caso dicha autorizacion correspondera a la Junta Directiva. Seran funciones de la Junta Directiva las siguientes entre otras: Autorizar la celebracion de los pactos colectivos de trabajo, fijando previamente las condiciones dentro de las cuales deben hacerse y designar los negociadores que representen a la empresa; decidir que acciones judiciales deben iniciarse o seguirse y autorizar al Gerente General para que nombre apoderados que representen a la sociedad, tanto en asuntos judiciales como extrajudiciales, cuando, su cuantia exceda de la cantidad de Dos Millones de Dolares de los Estados Unidos de America (USD 2.000.000) liquidados a la tasa de cambio representativa del mercado del dia de la autorizacion; o conocer sobre los nombramientos que haga directamente el Gerente General en casos urgentes y, si lo considera conveniente, ordenar que se revoque el correspondiente poder o se cambie el apoderado. Autorizar que se sometan a arbitraje o que se transijan las diferencias de la sociedad con terceros, cuando su cuantia exceda de la cantidad de Dos Millones de Dolares de los Estados Unidos de America (USD 2.000.000) liquidados a la tasa de cambio representativa del mercado del dia de la autorizacion. Recibir del Gerente General, los informes de los contratos y/o adjudicaciones realizadas por la Administración cuya cuantia sea o exceda la suma de cuatro millones de dólares de los Estados Unidos de America (USD 4'000.000) liquidados a la tasa de cambio representativa del mercado del dia de la celebración del acto; Elegir y remover libremente al Gerente General con sus suplentes y al secretario y señalarles su remuneracion. Ordenar y/o tomar las acciones que correspondan contra los administradores funcionarios, directivos y demás personal de la sociedad por omisiones o actos perjudiciales para la empresa; Autorizar el que la sociedad se constituya en garante de obligaciones ajenas y caucione con sus bienes propios obligaciones distintas de las suyas propias, siempre que se trata de constituirse en garante o caucionar con sus bienes, propios obligaciones de empresas filiales y subsidiarias. Tomar todas las demás determinaciones necesarias para que la sociedad cumpla sus fines que no estén atribuidas a otro órgano y ejercer todas las demás funciones que le sean dejados por la Asamblea General de

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

acuerdo con la ley. La sociedad tendra un Gerente General que sera el ejecutor y gestor de los negocios y asuntos sociales. El Gerente General podra ser o no el Representante Legal. El Representante Legal sera elegido por la Junta Directiva de la sociedad en la misma forma en la que es elegido el Gerente General. El Representante Legal tendra dos (2) suplentes, primero y segundo, que lo reemplazaran, en su orden, en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, elegidos en la misma forma que el principal. Cuando el Gerente General sea una persona diferente del Representante legal, las funciones asignadas en estos estatutoe al Gerente General que requieran para su ejercicio la representacion legal sera desempenada por el Representante legal o sus Suplentes. Son funciones del Gerente General entre otras: Representar a la sociedad, judicial y extrajudicialmente, como persona juridica y usar la firma social. Ejecutar y hacer cumplir los acuerdos de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva y convocarlas a reuniones ordinarias o extraordinarias; Nombrar los apoderados judiciales o extrajudiciales que estime necesarios para la adecuada representacion de la sociedad, delegandoles las funciones que estima conveniente, de aquellas de que el mismo goza. En casos urgentes designar tales apoderados y dar inmediata cuenta a la Junta Directiva. Enajenar o gravar la totalidad de los bienes sociales, previa autorizacion de la Asamblea General de Accionistas; Arbitrar o transigir las diferencias de la sociedad con terceros. Intervenir y participar a nombre de la sociedad en toda clase de licitaciones publicas o privadas y celebrar y ejecutar todos los actos o contratos relacionados con dichas licitaciones. Ejecutar los actos y celebrar los contratos que tiendan al desarrollo del objeto social, con las limitaciones previstas. En ejercicio de esta facultad podrá comprar o adquirir, vender o enajenar a cualquier titulo, los bienes muebles e inmuebles, darlos en prenda o hipoteca o gravarlos en cualquier forma; alterar la forma de los bienes raices por su naturaleza o destino; dar y recibir en mutuo cantidades de dinero; hacer depositos bancarios o de cualquier otra clase; firmar toda clase de titulos valores, girarlos, endosarlos, negociarlos, aceptarlos, protestarlos, descargarlos, tenerlos, descontarlos, etc; obtener derechos de propiedad sobre marcas, nombres, emblemas, patentes y privilegios de cualquier clase; comparecer en los juicios en los que se discuta la propiedad de los bienes sociales o cualquier derecho de la compania; transigir, comprometer, desistir, novar, ejercer o interponer; acciones y recursos de cualquier genero en todos los asuntos o negocios que tenga pendientes la sociedad; representarla ante cualquier clase de funcionarios, tribunales, autoridades, personas juridicas a naturales, etc; y en general, actuar en la direccion y administracion de los negocios sociales. Presentar a la Junta directiva los informes de los contratos y/o adjudicaciones realizadas por la Administración cuya cuantia sea o

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

exceda la suma de cuatro millones de dolares de los Estados Unidos de America (USD 4'000.000) liquidados a la Tasa de Cambio Representativa del Mercado del dia de la celebracion del acto; Las demás que le confieran las leyes y estos estatutos y las que le correspondan por la naturaleza de su cargo. La representacion legal de compañia para asuntos judiciales y ante las ramas Judicial y Ejecutiva del Poder Publico, la rama Legislativa y organismos de control, ante el Ministerio Publico, la fiscalia general de la nacion y los organismos de contro fiscal la tendran aquellos abogados designados como representantes legales judiciales principales y suplentes por la Junta Directiva para este fin, por termino indefinido, pudiendo removerlos en cualquier momento. La representacion sera amplia y suficiente y otorga ademas la facultad de representar a la compañia en audencias de conciliacion e interrogatorios de parte, asi como en los tramites de asuntos relacionados con el regimen de insolvencia empresarial, en especial lo concernienta con acuerdos de reestructuracion; procesos de reoganizacion, procesos de liquidacion judicial, liquidacion obligatoria y procesos de insolvencia tranfronteria y concursales contemplados en la ley 1116 de 2006, asi como en las leyes que la modifiquen o sustituyan. La junta directiva podrá limitar la representacion de todos o algunos de los representantes legales judiciales, cuando asi lo estime conveniente, delimitandola a determinada materia. Los Representantes legales judiciales/suplentes reemplazaran en su orden a los representantes legales judicisles principales en sus faltas absolutas, temporales o accidentales.----------

C E R T I F I C A

Que por Providencia Administrativa No. SSPD-20160000062785 del 14 de Noviembre de 2016 expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en Bogotá, inscrita en esta Cámara de Comercio el 16 de Noviembre de 2016 bajo el No. 315164 del libro respectivo, se ordenó la toma de posesión de los bienes, haberes y negocios de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por la configuración de las causales previstas en los numerales 1 y 7 del artículo 59 la Ley 142 de 1994, según las razones expuestas en la parte motiva de esta Resolución, y ordenó la separación definitiva de sus cargos del representante legal principal, José García Sanleandro, y de todos los miembros principales y suplentes de la Junta Directiva de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP----------

C E R T I F I C A

Que por Providencia Administrativa No. SSPD-20171000005985 del 14 de Marzo de 2017 expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en Bogotá, inscrita en esta Cámara de Comercio el 17 de Marzo de 2017 bajo el No. 321.478 del libro

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

respectivo, se resolvió disponer que la toma de posesión de la Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE tendrá fines liquidatarios.----------

C E R T I F I C A

Que por Documento Privado del 26 de Junio de 2013, otorgado en Barranquilla inscrito en esta Cámara de Comercio el 25 de Julio de 2013 bajo el Nro 257,677 del libro respectivo, consta que la sociedad:
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
Se CONTROLADA por :
APLICACIONES Y DESARROLLOS PROFESIONALES NUEVO MILENIO S.L.
Domicilio: Madrid.----------

C E R T I F I C A

Que por documento privado del 28 de Abril de 2015, otorgado en Bogotá, inscrito en esta Cámara de Comercio, el 20 de Mayo de 2015 bajo el Nro 283.233 del libro respectivo, consta que la sociedad controlante APLICACIONES Y DESARROLLOS PROFESIONALES NUEVO MILENIO S.L., cambio su razon social por GAS NATURAL PENOSA ELECTRICIDAD COLOMBIA S.L.----------

C E R T I F I C A

Que según Acta No. 105 del 26 de Junio de 2010 correspondiente a la Junta Directiva en Bogota, de la sociedad: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 29 de Octubre de 2010 bajo el No. 163,635 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre	Identificación
Rep Legal Ppal Judicial Laboral	
Consuegra Orozco Heday de Jesus	CC.********77013368
Rep. Legal Ppal para asuntos judiciales	
Llerena De la Hoz Paulina	CC.********45494918
Rep Legal Sup Judicial.	
Guerrero Sanchez Juan Pablo	CC.********79158504

C E R T I F I C A

Que según Acta No. 127 del 06 de Marzo de 2014 correspondiente a la Junta Directiva en Bogota, de la sociedad: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 22 de Mayo de 2014 bajo el No. 268,928 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos:

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

Cargo/Nombre	Identificación
Rep Legal Supl para Efectos Jud lab	
Garcia Amador Andrés Eduardo	CC.********925326G8

C E R T I F I C A

Que según Acta No. 136 del 24 de Nov/bre de 2015 correspondiente a la Junta Directiva en Bogota, de la sociedad: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 21 de Dic/bre de 2015 bajo el No. 299,155 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre	Identificación
1° Suplente del Representante Legal	
Hurtado De Mendoza García José Antonio	CE.**********559475
2o.Suplente Representante Legal Ppal	
Payares Ortiz Benjamin Gustavo	CC.********73104525
Rep. Legal para asuntos judiciales	
Castro Norman Margarita Lucia	CC.********51667662

C E R T I F I C A

Que por Providencia Administrativa No. 20,161,000,062,795 del 14 de Nov/bre de 2016, emitido por la Superintendencia Serv. Públicos DomiciliariaBogota cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 15 de Nov/bre de 2016 bajo el Nro 316,165 del libro respectivo fueron hechos los siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre	Identificación
Agente Especial	
Lastra Fuscaldo Javier Alonso	CC.********85450535

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 6,677 del 28 de Dic/bre de 2016, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 05 de Enero de 2017 bajo el No. 318,350 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre	Identificación
Representante Legal ss Asuntos Laborales	
Sanchez Curiel Juan Jose	CC.********72248076

C E R T I F I C A

Que según Acta No. 36 del 27 de Mayo de 2009 correspondiente a la Asamblea de Accionistas en Barranquilla, de la sociedad: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

03 de Junio de 2009 bajo el No. 149,551 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre	Identificación
Revisor Fiscal Principal	
PRICEWATERHOUSE COOPERS LTDA	Ni.*****860,002,062

C E R T I F I C A

Que por Documento Privado del 22 de Octubre de 2013, otorgado en Barranquilla inscrito en esta Cámara de Comercio, el 05 de Nov/bre de 2013 bajo el Nro 261,301 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre	Identificación
Revisor Fiscal	
Sarmiento Estrada Yamile Patricia	CC.******32,753,813

C E R T I F I C A

Que por Documento Privado del 16 de Junio de 2016, otorgado en En Barranquilla por Pricewaterhousecoopers Ltda. inscrito en esta Cámara de Comercio, el 20 de Junio de 2016 bajo el Nro 309,737 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre	Identificación
Revisor Fiscal Suplente	
Garavito Santana Bryan De Jesús	CC.***1,143,125,968

C E R T I F I C A

Que por Resolución No. 20,171,300,016,275 del 23 de Marzo de 2017, emitido por la Superintendencia de Servicios Pub. Domic cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 11 de Abril de 2017 bajo el Nro 325,140 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre	Identificación
Contralor	
PRICEWATERHOUSE COOPERS LTDA	Ni.*****860,002,062

C E R T I F I C A

Que por Documento Privado de fecha 18 de Noviembre de 2016, inscrito en el Registro Mercantil que lleva esta Cámara de Comercio, el día 21 de Noviembre de 2016 bajo el número 316356 del libro respectivo, consta la renuncia de ANDRES EDUARDO GARCÍA AMADOR C.C. No. 92.532.668, al cargo de Representante Legal Suplente para Efectos Judiciales Laborales de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, con los efectos previstos en la Sentencia C-621 de Julio 29 de 2003 de la Corte Constitucional.----------

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

C E R T I F I C A

Que por Documento Privado de fecha 18 de Diciembre de 2016, inscrito en el Registro Mercantil que lleva esta Cámara de Comercio, el día 22 de Noviembre de 2016 bajo el número 316413 del libro respectivo, consta la renuncia de HEDAY DE JESUS CONSUEGRA OROZCO C.C. No. 77.013.368, al cargo de Representante Legal Principal Judicial Laboral de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, con los efectos previstos en la Sentencia C-621 de Julio 29 de 2003 de la Corte Constitucional.----------

C E R T I F I C A

Que por Documento Privado de fecha 14 de Diciembre de 2016, inscrito en el Registro Mercantil que lleva esta Cámara de Comercio, el día 15 de Diciembre de 2016 bajo el número 317375 del libro respectivo, consta la renuncia de BENJAMIN PAYAYES ORTIZ C.C. No. 77.034.846, al cargo de Representante Legal Suplente de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, con los efectos previstos en la Sentencia C-621 de Julio 29 de 2003 de la Corte Constitucional.----------

C E R T I F I C A

Que por Documento Privado de fecha 27 de Diciembre de 2016, inscrito en el Registro Mercantil que lleva esta Cámara de Comercio, el día 29 de diciembre de 2016 bajo el número 318081 del libro respectivo, consta la renuncia de JUAN PABLO GUERRERO SANCHEZ identificado con C.C. No. 79.158.504 de Usaquén, al cargo de Representante Legal Suplente para Asuntos Judiciales de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, con los efectos previstos en la Sentencia C-621 de Julio 29 de 2003 de la Corte Constitucional.----------

C E R T I F I C A

Que por Documento Privado de fecha 27 de Diciembre de 2016, inscrito en el Registro Mercantil que lleva esta Cámara de Comercio, el día 29 de Diciembre de 2016 bajo el número 318082 del libro respectivo, consta la renuncia de MARGARITA LUCIA CASTRO NORMAN C.C. No. 51.667.662 deBogotá, al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, con los efectos previstos en la Sentencia C-621 de Julio 29 de 2003 de la Corte Constitucional.----------

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 5697 del 25 de noviembre de 2016, otorgada en la Notaría 3° de Barranquilla, inscrita en esta Cámara de Comercio el 4 de enero de 2017 bajo el No. 6054 del Libro respectivo, consta que el señor JAVIER ALFONSO LASTRA FUSCALDO, varón mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP "ELECTRICARIBE" identificada con el Nit. 802.007.670-6 y en tal calidad de representante legal de la misma, manifiesta que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP "ELECTRICARIBE", tiene inscrito apoderados generales con facultad de representación legal en la Cámara de Comercio de Barranquilla como su sede principal. Teniendo en cuenta lo anterior y con la finalidad de asegurar la representación de la empresa en todo el territorio en donde opera, por medio de la presente escritura pública se ratifica en su integridad los citados poderes generales de representación que se relacionan en el Anexo No. 1 del presente instrumento, de tal manera que los apoderados continuarán teniendo las mismas facultades que habían sido conferidas en tales poderes para efectos de la representación de la empresa intervenida, así como también las mismas responsabilidades que se derivan de dicho mandato, las cuales deberán ejercer dentro del marco de las normas que rigen la toma de posesión decretada. Igualmente mediante el presente acto, se confiere a los apoderados generales facultad especial para efectos del trámite de notificación personal a nombre del Agente Especial de ELECTRICARIBE de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenidas conforme el literal e) del artículo 3° de la resolución SSPD-20161000062785 del 14 DE Noviembre de 2016. Los apoderados ratificados son los siguientes:

- MIREYA DEL PILAR ARAUJO PALOMINO C.C. 51900085 poder otorgado mediante E.P. 3100 DE 2011.
- LOLA ESCALANTE PEREZ C.C. 32.836.754 poder otorgado mediante E.P. 221 DE 2014.
- HELEEN JIMENEZ AYALA C.C. 32.800.552 poder otorgado mediante E.P. 2534 DE 2016.
- NANCY Katiuska TELLER NEGRETE C.C. 38.243.172 poder otorgado mediante E.P. 1815 DE 2007.
- VIVIAN BADILLO SEVERICHE C.C. 33.065.715 poder otorgado mediante E.P. 1662 DE 2010.
- YENNY BRYGYTH ESPITIA GONZALEZ C.C. 45.759.929 poder otorgado mediante E.P. 341 DE 2013.
- FERNANDO LEON FERRE UCROS C.C. 8.769.585 poder otorgado mediante E.P. 1815 DE 2007.
- LUIS CARLOS CRUZ RIOS C.C. 72.251.406 poder otorgado mediante E.P. 2488 DE 2014.

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

- CANDELARIA EUGENIA VARGAS C.C. 33.157.309 poder otorgado mediante E.P. 499 DE 2008.
- MARTHA LUCIA RIAÑO MERCHAN C.C. 52.621.076 poder otorgado mediante E.P. 1297 DE 2011.
- JOSE HERNEY TASCON RODRIGUEZ C.C. 16.988.479 poder otorgado mediante E.P. 1297 DE 2011.
- MARTHA LIGIA LABORDE CARDENAS C.C. 32.683.067 poder otorgado mediante E.P. 3185 DE 2011.
- INJERMAN GARCIA GUTIERREZ C.C. 73.577.729 poder otorgado mediante E.P. 1411 DE 2012.
- GONZALO ALONSO ANGULO C.C. 8.533.921 poder otorgado mediante E.P. 1410 DE 2012.
- ARNOLD ALBERTO ALVAREZ RODRIGUEZ C.C. 19.613.442 poder otorgado mediante E.P. 245 DE 2012.
- BETTY YADIRA GARCIA JIMENEZ C.C. 66.731.233 poder otorgado mediante E.P. 2023 DE 2013.
- AYLEEN MARIA ALVAREZ MARTINEZ C.C. 64.568.702 poder otorgado mediante E.P. 1585 DE 2014.
- JORGE ALBERTO RIVERO CUADRO C.C. .73545.788 poder otorgado mediante E.P. 1585 DE 2014.----------

C E R T I F I C A

Que según Documento Privado de fecha 23 de Enero de 2.017, inscrito en esta Cámara de Comercio bajo el Nº 319046 del libro respectivo, consta la renuncia de PAULINA LLERENA DE LA HOZ con cédula de ciudadanía Nº 45.494.918 de Cartagena, como Representante Legal Suplente de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, según Sentencia Nº C-621 del 29 de de Julio de 2.003----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Publica No. 1,815 del 21 de agosto de 2.007, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribio en esta Camara de Comercio, el 02 de Octubre de 2.007 bajo los Nos. 3.360, 3.361, 3.362 y 3.363 del libro respectivo, consta que LUIS FREYDER POSSO BURITICA C.C. No. 16.266.225, quien obra en su condicion de Segundo Suplente del Gerente General, y en tal virtud Representante legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, otorga Poder General de representacion para asuntos judiciales y administrativos en todas las materias del derecho, el cuál comprende el ambito territorial que a continuacion se senala, a PAULINA TERESA LLERENA DE LA HOZ, C.C. No. 45.494.918, en todo el Territorio Nacional; FERNANDO LEON FERRER UCROS C.C. No. 8.769.585, y NANCY KATIUSKA TELLER NEGRETE C.C. No. 38.243.172, en todo el Departamento del Atlantico, dentro del ambito territorial antes senalado los Apoderados Generales mencionados representaran legalmente a la

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, ante cualquier autoridad, entidad o corporacion publica o privada, del orden politico, administrativo, control y vigilancia, judicial opolicivo, ya sean de caracter nacional, departamental, distrital o municipal, para 1.-Presentar y contestar demandas, iniciar, adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado, coadyuvante de cualquiera de la partes (2) Actuar en las audiencias de conciliacion como Representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, confesar interrogatorios verbales o escritos y confesar respecto de las actuaciones de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP; 3.-Formular toda clase de querellas y denuncias penales, ratificarse, ampliar denuncias o querellas y constituirse en parte civil; 4.-Intervenir en toda clase de gestiones y recursos, iniciar y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y peticiones que estime conveniente, tachar testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; 5.-Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuacion ante autoridad judicial, administrativa, penal o de cualquier orden; y 6.-En general para que obre con poder general en todos los asuntos judiciales, civiles, penales, administrativos y contenciosos administrativos que correspondan a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, y asuma la personeria cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningun caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, sin representacion. Ademas de las facultades conferidas a estos apoderados generales dentro del marco territorial antes senalado, este mandato incluye facultades para recibir, notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder. En consecuencia, tengase en adelante a FERNANDO LEON FERRER UCROS C.C No. 8.769.585, y a NANCY KATIUSKA TELLER NEGRETE C.C. No 38.243.172, como apoderadas generales para asuntos judiciales y administrativos de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP., en todo el Departamento del Atlantico, quienes podran ejercer el poder otorgado de manera separada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido.----------

C E R T I F I C A

Que según Documento Privado de fecha 23 de Enero de 2.017, inscrito en esta Cámara de Comercio bajo el Nº 319047 del libro respectivo, consta la renuncia de JOSE ANTONIO HURTADO DE MENDOZA con cédula de Extranjería Nº 559475, como Representante Legal Suplente de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, según Sentencia Nº

**********C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

C-621 del 29 de de Julio de 2.003----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Publica No.0790 del 10 de abril del 2.003, otorgado en la notaria 3a. de Barranquilla, inscrita en esta Camara de Comercio el 9 de mayo del 2.003 bajo el No.2.372 del libro respectivo, consta que el senor CARLOS EDUARDO SINISTERRA PAVA, C.C.No.14.982.694, en su calidad de Representante Legal Segundo Suplente de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, Que mediante escirtura publica No.935 del 2.002 de la Notaria 3a. de Cartagena, la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A., designo al senor JUAN CARLOS DIAZ GARCIA, C.C.No.79.141.005, en su condicion de Jefe de Zona Atlantico como APODERADO GENERAL de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARBIE S.A. ESP, dentro del marco del Departamento del Atlantico. Que el senor JUAN CARLOS DIAZ ha sido promovido a otro, cargo y en su reemplazo se ha sido designado el senor RAMON NAVARRO PEREIRA, C.C.No.9.079.937, por lo que madiante el presente poder confiera a este las facultades de Apoderado General de ELECTRICARIBE S.A., dentro del marco del territorio del Departamento del Atlántico, senaladas en la escritura publica No.935 del 2.002 y las siguientes especialmente senaladas: 1).Representar legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ante particulares y ante cualquier autoridad del ordan departamental municipal o en cualquier clase de proceso (civil, penal, laboral, administrativo, policivo, espcioal, etc) o tramite administrativo que se adelante dentro del territorio que les ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por esta dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado. 2).Actuar como representante legal de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ELECTRICARIBE S.A. ESP, en las audiencias de conciliacion de caracter judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institucion dentro del territorio que les ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por esta dentro del territorio asignados al apoderado. En tal virtud podra al apoderado general contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o tramites respecto de la actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, adelantadas en el territorio que le ha sido expresamente asignado. 3).Suscribir, si fueren necesario las facturas expedidas por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, por concepto de los servicios publicos que presta en el territorio expresamente asignado a cada apoderado. 4).Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, y que correspondan a los servicios prestados en el territorio asignado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando en todo caso, las politicas y directrices generales de

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

esta. 5).Suscribir contratos y ordenes de servicios para la prestacion de servicios que requiera la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, en el territorio que les ha sido asignado y que sean necesarios para el desarrollo de sus actividades, el apoderado general se ajustara a limites establecido en los manuales internos de contratacion y de aprobacion de gastos e inversiones(SIE-SGA). 6).Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuacion judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policiva o administrativo, o de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, en el territorio que les ha sido asignado. 7).Suscribir los actos sancionatorios de imposicion de multas por uso no autorizado o fraudulento del servicio de energia electrica, contra los usuarios del territorio al que se encuentran asignados. No obstante las delegaciones de dicha funcion en los Directores Comerciales, Gestores comerciales u otro funcionario del area comercial o de perdidas de la zona. 8).Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los limites y facultades aqui estipulados y los senalados en los manuales internos de la empresa. En consecuencia, tengase en adelante al senor RAMON NAVARRO PEREIRA C.C.No.9.079.937 como apoderado general de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP ELECTRICARIBE S.A. ESP, dentro del marco del territorio del Departamento del Atlantico.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,016 del 21 de Agosto de 2007, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 02 de Octubre de 2007 bajo el No. 3,364 del libro respectivo,---------- consta que LUIS FREYDER POSSO BURITICA C.C. No. 16.266.225, quien obra en su condicion de Representante legal de la empresa ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, otorga Poder General de representacion a la senora ANA PATRICIA ---- ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.215, para que actue en nombre y ---- representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, en todo el territorio nacional, ante la Direccion Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios con sede en la ciudad de Barranquilla, la cual se encuentra conformada por los Departamentos de la Guajira, Magdalena Cesar, Atlantico y Bolivar; Sucre y Cordoba, frente a la totalidad de los asuntos y tramites de su competencia y que le ---- fueren asignados mediante Decreto 990 del 21 de mayo de 2.002 y la Resolucion 7.605 del 23 de mayo de 2.002, asi como las demas ---------- disposiciones que la modiciquen o sustituyan. De conformidad con lo anterior; la Apoderada General dispondra de las siguientes ---------- facultades: 1.-Notificarse personalmente de los requerimientos, ----

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

asuntos de apertura de investigacion preliminar, pliegos de cargos, autos de apertura de investigacion preliminar y pliegos de cargos. 3.-pronunciarse, aportar y solicitar en las investigaciones ----- adelantadas por presuntos incumplimientos de la ley o el contrato de condiciones uniformes. 4.-Presentar recursos en contra de los actos administrativos que expida al direccion territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios. ---------- 5.-Representar a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP., dentro de cualquier tramite --------- adelantado por la Direccion Territorial Norte de la ---------- Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios; 6.-Constituir apoderados especiales para los tramites administrativos y ---------- judiciales cuando ello fuere necesario, para representar a la ------ sociedad dentro de los distintos tramites y actuaciones que --------- adelante la Direccion Territorial de la Superintendencia de -------- Servicios Publicos Domiciliarios o en los que se deriven de dichas actuaciones. 7.-facultar o designar expresamente a funcionarios de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP., como apoderados especiales a fin de que responda ------- directamente y de manera oportuna los requerimientos, pliegos o ---- solicitudes de la Direccion Territorial Norte de la ---------- Superintendencia de Servicios publicos Domiciliarios, relacionados con servicios y actuaciones que se hayan verificado en esta -------- sociedad. En todo caso la apoderada general podra actuar siempre y en cualquier oportunidad dentro de dichos tramites y actuaciones, relevando a los apoderados especiales que haya constituido. En ------ consecuencia, tengase en adelante a ANA PATRICIA ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, como apoderada general de la sociedad -------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP., en todo el territorio nacional, ante las Direccion Territorial ------ Norte de la Superintendencia de Servicios publicos Domiciliarios con sede en la ciudad de Barranquilla, el cual se ejercera de ------ manera separada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido, en forma oportuna y con arreglo a los terminos antes senalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Publica No. 499 del 25 de Marzo de 2008, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente fue inscribió en esta Cámara de Comercio, el 20 de Mayo de 2008 bajo el No. 3,617 del libro respectivo.----------
Consta que CARLOS MANUEL HERNANDEZ GARCIA GALLARDO, PASAPORTE ------ ESPAÑOL No.BB-162698, en su condicion de Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE ---- S.A. ESP, ratifica los poderes generales a las siguientes personas que se senalan a continuacion, quienes en tal virtud representaran a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ----------

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

ELECTRICARIBE S.A. ESP, Se otorga poder general de Representacion a CANDELARIA EUGENIA VARGAS CC.No.33.157.309, dentro del ---------- Departamento de Bolivar a las siguientes personas, el cual --------- comprende el ambito geografico que a continuacion se senala: En --- todo el Departamento de Bolivar, dentro del ambito territorial ----- antes senalado, los apoderados generales mencionados Representaran Legalmente a la sociedad, ante cualquier autoridad, entidad o ------ corporacion publica o privada del orden politico, administrativo, control y vigilancia; judicial o policivo, ya sea de caracter ------ Nacional, Departamental; Distrital o Municipal, para: 1.- Prestar y contestar demandas, iniciar, adelantar y concluir toda clase de ---- procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado, ---------- coadyuvante de cualquiera de las partes; Actuar en las audiencias de conciliacion como Representante Legal de la sociedad. Confesar interrogatorios verbales o escritos y confesar respecto de las ----- actuaciones de la sociedad. 3.-Formular toda clase de querellas y denuncias penales, ratificarse, ampliar denuncias o querellas y ---- constituirse en parte civil. 4.- Intervenir en toda clae de -------- gestiones y recursos, iniciar y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y peticiones que estime convenientes, tachar, testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea igual y -------- necesario. 5.- Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuacion ante autoridad judicial, --------- administrativa, penal o de cualquier orden. 6.. En general para que obre con poder general en todos los asuntos judiciales civiles, ---- penales, administrativos y contenciosos administrativos que --------- correspondan a la sociedad, Asuma la personeria cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningun caso quede la sociedad sin representacion. Ademas de las facultades conferidas a estos apoderados generales dentro del marco territorial antes ------ senalado, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder. Tengase en adelante a ---- CANDELARIA EUGENIA VARGAS, como apoderada general para asuntos ----- judiciales y administrativos de la sociedad, en todo Departamento de Bolivar quien podra ejercer el poder otorgado de manera -------- separamente e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido. Los poderes otorgados a todos los apoderados -------- generales antes mencionados, se ejerceran oportunamente con ------- arreglo a los terminos antes senalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2,419 del 13 de Nov/bre de 2008, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 12 de Dic/bre de 2008 bajo el No. 3,791 del libro respectivo,----------
Consta que el señor CARLOS HERNANDEZ GARCIA GALLARDO, C. EXT. No. 349.624, quien obra en su condicion de Representante Legal de la

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.; que por medio del presente instrumento le otorga Poder ----- general de Representacion ante todo tipo de agremiaciones y -------- asociaciones con o sin animo de lucro, al señor BENJAMIN PAYARES ORTIZ, C.C. No. 73.104.525, con facultades de representante legal dentro de todo el Territorio Nacional. De conformidad con esta ----- designacion, este Apoderado General podra actuar en nombre y -------- representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. para los siguientes aspectos: 1) --------- Representar Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE ---- S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. ante cualquier tipo de -------- agremiacion o asociacion o de caracter Nacional, Departamental, ---- Municipal o Distrital, con o sin animo de lucro, sea cual fuere su objeto y finalidad. 2) Hacer parte a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. de este tipo de agremiaciones o asociaciones y ocupar cargos de representacion, ---- direccion y administracion. Asi mismo, podra adelantar validamente las desvinculaciones que estime necesarias. 3) Asistir en nombre y representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ---- E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. a todo tipo de reunion o ---------- convocatoria que se realice. 4) Comprometer a ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro de los limites que sus estatutos establecen, al ------ desarrollo de cualquier tipo de actividad que se derive de los ------ fines de la, agremiacion o asociacion. 5) Celebrar y ejecutar ------ con las Asociaciones y agremiaciones actos, convenios, contratos y, en general, cualquier tipo de acuerdo, dentro de los limites que sus estatutos establecen, y conforme a las directrices internas de la Empresa y los manuales de aprobacion de gastos e inversiones. 6) Notificarse de actuaciones, contestar requerimientos y atender ----- diligencias relacionadas con este tipo de asociaciones y ---------- agremiaciones. y 7) Designar, cuando sea necesario, apoderados ----- especiales para las actuaciones que requieran de abogado, en ------- todo lo relacionado con las actuaciones de las asociaciones y ------ agremiaciones. Este poder se ejercera con arreglo a los terminos antes señalados. En consecuencia, tengase en adelante a BENJAMIN PAYARES ORTIZ, C.C. No. 73.104.525, como Apoderado General de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en todo el Territorio Nacional, ante todo tipo de ---------- agremiaciones y Asociaciones, en forma oportuna y con arreglo a los terminos antes señalados, Esta representacion se podra ejercer de manera individual, separada o conjunta con las demas personas que ostentan la condicion de Representante Legal de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 365 del 02 de Marzo de 2010, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 10 de Marzo de 2010 bajo el No. 4,174 del libro respectivo,----------
Consta que el señor LUIS FREYDER POSSO BURITICA, CC No.16.266.225, en su calidad de Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. se designa como Apoderado General para -------- Asuntos Laborales de ELECTRICARIBE en todo el territorio de la ------ Republica de Colombia al señor CESAR AUGUSTO BORRAS GOMEZ, CC ------ No.94.417.038, tendra las siguientes facultades y poderes: 1. ------ Suscribir y dar por terminados contratos de trabajo en nombre de ELECTRICARIBE. 2. Representar legalmente a la sociedad ---------- ELECTRICARIBE ante cualquier autoridad, entidad o corporacion ------ publica o privada, del orden politico, administrativo, judicial o policivo, ya sea de caracter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, en todo el territorio de la Republica de Colombia en ---- donde se involucren intereses de la referida sociedad y dentro del marco de los asuntos laborales. 3. Actuar como Representante Legal de ELECTRICARIBE en Audiencias de Conciliacion de caracter judicial o extrajudicial y conciliar en nombre de la referida sociedad. 4. Contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar, cuando fuere procedente, en los procesos laborales que se adelanten y en las que ELECTRICARIBE sea parte. 5. Representar judicialmente a ---- ELECTRICARIBE en los procesos laborales que se adelanten y en ------ aquellos en donde esta sociedad sea parte. 6. Designar y constituir apoderados especiales para la representacion judicial o ---------- extrajudicial de ELECTRICARIBE para toda clase de procesos o ------- actuaciones judiciales, administrativas o de cualquier orden, en asuntos laborales que se adelanten ante las autoridades ---------- competentes. 7. Este mandato incluye facultades para recibir ------- notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, ------ consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, ---- dentro de los limites y facultades aqui estipuladas. Queda --------- expresamente estipulado que las anteriores facultades se entienden otorgadas respecto de las actuaciones en las cuales se vincule a ELECTRICARIBE en el marco de los Asuntos Laborales. En ---------- consecuencia, tengase en adelante al señor CESAR AUGUSTO BORRAS ---- GOMEZ como Apoderado General para Asuntos Laborales de la Sociedad ELECTRICARIBE en toda la Republica de Colombia, quienes podran ----- ejercer el poder otorgado de manera seprada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 365 del 02 de Marzo de 2010, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 10 de Marzo de 2010 bajo el No. 4,175 del libro respectivo,----------
Consta que el señor LUIS FREYDER POSSO BURITICA, CC No.16.266.225, en su calidad de Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

DEL CARIBE S.A. E.S.P. se designa como Apoderado General para ------- Asuntos Laborales de ELECTRICARIBE en todo el territorio de la ------ Republica de Colombia al señor HEDAY DE JESUS CONSUEGRA OROZCO, CC No.77.013.368, tendra las siguientes facultades y poderes: 1. ------ Suscribir y dar por terminados contratos de trabajo en nombre de ELECTRICARIBE. 2. Representar legalmente a la sociedad ---------- ELECTRICARIBE ante cualquier autoridad, entidad o corporacion ------ publica o privada, del orden politico, administrativo, judicial o policivo, ya sea de caracter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, en todo el territorio de la Republica de Colombia en ---- donde se involucren intereses de la referida sociedad y dentro del marco de los asuntos laborales. 3. Actuar como Representante Legal de ELECTRICARIBE en Audiencias de Conciliacion de caracter judicial o extrajudicial y conciliar en nombre de la referida sociedad. 4. Contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar, cuando fuere procedente, en los procesos laborales que se adelanten y en las que ELECTRICARIBE sea parte. 5. Representar judicialmente a ---- ELECTRICARIBE en los procesos laborales que se adelanten y en ------ aquellos en donde esta sociedad sea parte. 6. Designar y constituir apoderados especiales para la representacion judicial o ---------- extrajudicial de ELECTRICARIBE para toda clase de procesos o ------- actuaciones judiciales, administrativas o de cualquier orden, en asuntos laborales que se adelanten ante las autoridades ---------- competentes. 7. Este mandato incluye facultades para recibir ------- notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, ------- consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, ---- dentro de los limites y facultades aqui estipuladas. Queda --------- expresamente estipulado que las anteriores facultades se entienden otorgadas respecto de las actuaciones en las cuales se vincule a ELECTRICARIBE en el marco de los Asuntos Laborales. En ---------- consecuencia, tengase en adelante al señor HEDAY DE JESUS CONSUEGRA OROZCO como Apoderado General para Asuntos Laborales de la Sociedad ELECTRICARIBE en toda la Republica de Colombia, quienes podran ----- ejercer el poder otorgado de manera seprada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,962 del 24 de Sep/bre de 2010, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 29 de Nov/bre de 2010 bajo el No. 4,361 del libro respectivo,---------- consta, que el señor, CARLOS ALFONSO FRANCO DELGADO, identificado con la cedula de ciudadania No.3.745.551 de Puerto Colombia, quien obra en su condicion de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. SIGLA "ELECTRICARIBE" S.A. E.S.P., quien manifesto: A)Se otorga Poder General de Representacion para Asuntos Judiciales y Administrrativos en materia

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

laboral exclusivamente a la señora CLAUDIA PATRICIA ANILLO ELJACH, identificada con la cedula de ciudadania No.32.796.652, en su ------ calidad de Responsable Recursos Humanos Operativo "Atlantico", ----- dentro del ambito territorial del Departamento del Atlantico. ------ Dentro de los asuntos laborales y en el ambito territorial antes señalado, esta Apoderada General podra representar a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE ante cualquiera autoridad judicial, administrativa, control y vigilancia, ya sea de caracter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal que opere en el Departamento del Atlantico y en los que se ventilen procesos, tramites, actuaciones, o procedimientos que involucren los --------- intereses de la sociedad. Conforme a lo anterior, y con arreglo ---- estricto a los manuales internos, esta apoderada general para ------ Asuntos Judiciales y Administrativos en materia laboral ---------- exclusivamente, tendra entre otras las siguientes facultades: ------ 1)Actuar como Representante Legal para efectos judiciales de la ---- sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE"; ---- 2)Actuar como Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" en las audiencias de --------- conciliacion de caracter judicial o extrajudicial. En tal virtud, podra contestar interrogatorios verbales o escritos, declarar y ---- confesar en toda clase de procesos o tramites que se adelante, ----- constituir apoderados especiales para que representen a la sociedad dentro de los procesos judiciales o actuaciones administrativas; 3)Elevar peticiones en interes particular y general dentro de las areas asignadas en Representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE", ante cualquiera autoridad judicial o administrativo y ante particulares, asi como interponer recursos ante las mismas; y 4)Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, conciliar, transigir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir. Este poder se ejercera con arreglo a los terminos antes señalados y a los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE en consecuencia, tengase en adelante a CLAUDIA PATRICIA ANILLO ------ ELJACH, identificada con la cedula de ciudadania No.32.796.652, en su calidad de Responsable Recursos Humanos Operativo "Atlantico", como Apoderada General para Asuntos Laborales de la Sociedad -------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. SIGLA "ELECTRICARIBE S.A. E.S.P." en todo el Departamento del Atlantico, el cual se ejercera de manera separada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido en forma oportuna y con arreglo a los terminos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,962 del 24 de Sep/bre de 2010, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 29 de Nov/bre de 2010 bajo

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

el No. 4,363 del libro respectivo,---------- consta, que el señor, CARLOS ALFONSO FRANCO DELGADO, identificado con la cedula de ciudadania No.3.745.551 de Puerto Colombia, quien obra en su condicion de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. SIGLA "ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., quien manifesto: Se otorga Poder General de ------ Representacion para Asuntos Judiciales y Administrativos en materia laboral, exclusivamente, en los Municipios del Departamento de ----- Bolivar que se indican mas adelante, a la señora, VIVIAN BADILLO SEVERICHE, identificada con la cedula de ciudadania No.33.065.715 de Magangue, para que en su calidad de Responsable de Recursos Humanos Operativo "Bolivar Sur", ejerza la representacion que se le otorga en los Municipios del Departamento de Bolivar que se indican a ----- continuacion: Magangue, Achi, Alto del Rosario, Barranco de Loba, Cicuco, El Peñon, Hatillo de Loba, Margarita, Mompox, Montecristo, Morales, Pinillos, Regidor, Rio Viejo, San Fernando, San Jacinto del Cauca, San Martin de Loba, Santa Rosa del Sur, Simiti, Talaigua Nuevo, Tiquisio, Arenal del Sur y San Pablo. Dentro de los asuntos laborales y en el ambito territorial antes señalado para cada uno de estos apoderados, podran representar a la sociedad ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", ante ------- cualquier autoridad judicial, administrativa, de control y --------- vigilancia, ya sea de caracter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal que opere en los Municipios del Departamento del Bolivar antes señalado y en los que se ventilen procesos, tramites, -------- actuaciones, o procedimientos que involucren los intereses de la sociedad. Conforme a lo anterior, y con arreglo estricto a los ----- manuales internos, estos apoderados generales para Asuntos --------- Judiciales y Administrativos en materia laboral, exclusivamente, tendra entre otras las siguientes facultades: 1)Actuar como -------- Representantes Legales para efectos judiciales de la sociedad ------ ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE"; 2)Actuar como Representantes Legales de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL ----- CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" en las audiencias de conciliacion de caracter judicial o extrajudicial. En tal virtud, podran -------- contestar interrogatorios verbales o escritos, declarar y confesar en toda clase de procesos o tramites que se adelanten, constituir apoderados especiales para que representen a la sociedad dentro de los procesos judiciales o actuaciones administrativas; 3)Elevar ---- peticiones en interes particular y general dentro de las areas ----- asignadas en Representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL ----- CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", ante cualquiera autoridad ------ judicial o administrativo y ante particulares, asi como interponer recursos ante las mismas; y 4)Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, conciliar, transigir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir. Este poder se ejercera con arreglo a los terminos antes señalados y a los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

En consecuencia, tengase en adelante a JORGE ENRIQUE VEGA MAESTRE, identificado con la cedula de ciudadania No.72.274.102 de ---------- Barranquilla, y VIVIAN BADILLO SEVERICHE, identificada con la ------ cedula de ciudadania No.33.065.715 de Magangue, como Apoderados ---- Generales para Asuntos Judiciales y Administrativos en materia ----- laboral, exclusivamente, de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. SIGLA "ELECTRICARIBE" S.A. E.S.P." en los Municipios del Departamento del Bolivar antes relacionados, el cual se ejercera de manera separada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido, en forma oportuna y con arreglo a los terminos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,397 del 09 de Junio de 2011, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 07 de Julio de 2011 bajo el No. 4,544 del libro respectivo,---------- consta que el señor BENJAMIN PAYARES ORTIZ, identificado con c.c. 73.104.525 de Cartagena quien en su calidad de Representante Legal Principal de la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ----- ELECTRICARIBE, y manifestó: Que en su calidad de Representante ----- Legal de la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP, por medio del presente instrumento confiere PODER GENERAL a JOSE HERNEY TASCON RODRIGUEZ, identificado con c.c. 16.988.479 de Candelaria(Valle del Cauca), para que actúe(n) separadamente como Apoderado(s) General(es) para los efectos Tributarios y Fiscales de la Empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. En desarrollo de esta representación podrán ejecutar lo ----- siguiente: 1) Realizar operaciones de impuestos; 2) Suscribir y ---- presentar toda clase de declaraciones tributarias tales como ------ declaraciones de renta retención en la fuente, timbre, IVA, -------- Industria y comercio, avisos y tableros, y cualesquiera otros ------ impuestos, tasas o contribuciones, de carácter Nacional, ---------- Departamental, Distrital y Municipal, así como modificaciones a las mismas; 3)Dar respuesta a los requerimientos ordinarios y ---------- especiales formulados a la Sociedad por la respectiva ------------ Administración de Impuestos Nacionales, Departamentales, Distritales o Municipales;4)Notificarse de actuaciones, contestar requerimientos interponer recursos, atender diligencias; y 5)En general, llevar la representación legal de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. para efectos ----- Tributarios y Fiscales, ante las autoridades de impuestos de ------ carácter Nacional, Departamental, Municipal o Distrital, así como designar, cuando sea necesario, apoderados especiales para las ------ actuaciones que requieran de abogado.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 3,180 del 22 de Dic/bre de 2011,

********** C O N T I N U A **********

otorgada en la Notaría 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 28 de Dic/bre de 2011 bajo el No. 4,692 del libro respectivo,----------
consta, que el señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con C.C.73.104.525 de Cartagena, quién obra en su condición de ----- Primer Suplente Representante Legal Principal de la empresa ------ ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP,"ELECTRICARIBE", quien manifestó PRIMERO: Se otorga poder General de Representación en materia ------ Laboral, tanto judicial como administrativa para todo el ---------- cubrimiento geográfico de operación de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, a: MIREYA DEL PILAR ARAUJO PALOMINO, ---------- identificada con C.C.51.900.085 de Bogotá, quien como Apoderada ---- General Representará Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, en materia laboral, tanto judicial como ---------- administrativa, en todo el ámbito geográfico de operación la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. para: 1)Presentar y contestar demandas, iniciar, adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado, coadyuvante de ------ cualquiera de las partes; 2)Actuar en las audiencias de conciliación como Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; 3)Intervenir en toda clase de gestiones, y recursos, iniciar y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y -------- peticiones que estime conveniente, tachar testigos y peritos, ------ recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; ------- 4)Constituir apoderados especiales o generales para procesos ------ laborales o actuación ante autoridad judicial; y 5)En general para que obre con poder general en todos los asuntos en materia laboral que correspondan a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ---- E.S.P., y asume la personería cuando lo estime conveniente y ------- necesario, de tal modo que en ningún caso quede la sociedad -------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sin representación en ------- materia laboral, tanto judicial como administrativa. Además de las facultades conferidas dentro del marco territorial antes señalado, este mandato incluye facultades para recibir, notificaciones, ------ desistir, transigir, conciliar, renunciar, recibir, sustituir y ---- reasumir este poder. En consecuencia, téngase en adelante a MIREYA DEL PILAR ARAUJO PALOMINO ,identificada con la cédula de ciudadanía número. 51.900.085 de Bogotá, como Representante Legal en materia Laboral, tanto judicial como administrativa de la Sociedad ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" en todo el ámbito geográfico donde opera la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP., quien podrá ejercer el poder otorgado de manera separada e individual dentro del ámbito territorial para el que fué ---------- conferido. Los poderes otorgados a todos los apoderados generales antes mencionados, se ejercerán oportunamente con arreglo a los---- términos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

********** C O N T I N U A **********

Que por Escritura Pública No. 245 del 07 de Febrero de 2012, otorgada en la Notaría 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 06 de Marzo de 2012 bajo el No. 4,739 del libro respectivo,----------
consta que el señor BEJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadanía número 73.104.525, quién obra en su condición de Primer Suplente Representante Legal Principal de la empresa ----- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ELECTRICARIBE, quien ---------- manifestó: PRIMERO: Que por medio de la presente escritura pública se otorgan los siguientes poderes generales de representación en el Departamento del Atlántico, los cuales comprende el ámbito ---------- geográfico que a continuación se señala, atendiendo de esta forma la Organización Territorial de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL ----- CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en dicho Departamento, así: ----- ARNOLD ALBERTO ALVAREZ RODRIGUEZ, identificado con la cédula de ---- ciudadanía No. 19.613.442 de Aracataca, quién ejercerá el presente poder en los siguientes Municipios del Departamento del Atlántico: Soledad, Puerto Colombia y Barranquilla. Dentro del ámbito -------- territorial antes señalado, los Apoderados Generales mencionados Representarán Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P para 1) Representar Legalmente a la sociedad ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del orden Nacional, Departamental, Municipal, en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, ---------- Administrativo, Policivo, Especial, etc.) o trámite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades --------- desarrolladas por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro del territorio que le ha sido asignado al Apoderado General; 2) Actuar como ------- Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en las Audiencias de Conciliación de carácter judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier ---------- Autoridad, Tribunal o Institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud podrá el Apoderado General contestar interrogatorios verbales o ---- escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---- adelantadas en el territorio que le ha sido Expresamente asignado el apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas -------- expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por -------- concepto de los servicios públicos que presta en el territorio. ------ expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y que correspondan a los servicios prestados en el territorio asignado al Apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y

********** C O N T I N U A **********

respetando en todo caso, las políticas, directrices generales de esta y el ámbito territorial asignado; 5) Constituir apoderados ---- especiales para toda clase de proceso o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policiva, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en el territorio asignado; 6) Suscribir las ------ decisiones empresariales en donde se declara el incumplimiento ----- del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y se hace efectivo el cobro de las ---------- obligaciones pecuniarias a que haya lugar; 7) Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, ------- conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los límites establecidos por el ----- ámbito territorial de cada Apoderado General, atendiendo las ------- facultades aquí estipulados y los señalados en los manuales -------- internos de la empresa; 8) Suscribir, en el ámbito territorial ----- asignado, como Aceptante de las escrituras Públicas mediante las cuales empleados de la Sociedad de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, constituyen Hipotecas a favor de esta para -------- garantizar préstamos de vivienda concedidos por las normas -------- convencionales vigentes. De igual forma, suscribir las ---------- cancelaciones que posteriormente se hagan de ésta, así como la ----- cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente ---- constituidas; 9) Suscribir escrituras públicas, documentos privados y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyan -------- servidumbres de conducción de energía eléctrica a favor de la ------ Empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. Los ------ apoderados ejercerán este poder dentro del marco territorial que a cada uno de ellos le corresponde, con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ------ ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE".----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 245 del 07 de Febrero de 2012, otorgada en la Notaría a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 07 de Marzo de 2012 bajo el No. 4,743 del libro respectivo,----------
consta que el señor BEJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadanía número 73.104.525, quien obra en su condición de Primer Suplente Representante Legal Principal de la empresa ----- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ELECTRICARIBE, quien ---------- manifestó: PRIMERO: Que por medio de la presente escritura pública se otorgan los siguientes poderes generales de representación en el Departamento del Atlántico, los cuales comprende el ámbito --------- geográfico que a continuación se señala, atendiendo de esta forma la Organización Territorial de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL ----- CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en dicho Departamento, así: -----

********** C O N T I N U A **********

GABRIEL EDUARDO JIMENEZ SERPA, identificado con la cédula de ------ ciudadanía No. 77.025.422 de Valledupar, quien ejercerá el poder de representación en los siguientes Municipios del Departamento del Atlántico: Baranoa, Campo de la Cruz, Candelaria, Galapa, Juan De Acosta, Luruaco, Malambo, Manatí, Palmar De Varela, Piojó, Polo ---- Nuevo, Ponedera, Repelón, Sabanagrande, Sabanalarga, Santa Lucía, Santo Tomas, Suan, Tubará y Usiacurí. Dentro del ámbito territorial antes señalado, los Apoderados Generales mencionados Representarán Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P para 1) Representar Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del orden Nacional, Departamental, Municipal, en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, Especial, etc.) o trámite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro del territorio que le ha sido asignado al Apoderado General; 2) ---- Actuar como Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en las Audiencias de Conciliación de carácter judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por ------- cualquier Autoridad, Tribunal o Institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud podrá el Apoderado General contestar interrogatorios ---- verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. adelantadas en el territorio que le ha sido Expresamente ---- asignado el apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las ------- facturas expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por concepto de los servicios públicos que presta en el territorio expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la ELECTRIFICADOTA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y que correspondan a los servicios prestados en el territorio asignado al Apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando en todo caso, las políticas, directrices generales de esta y el ámbito territorial asignado; 5) Constituir apoderados ---- especiales para toda clase de proceso o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policiva, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en el territorio asignado; 6) Suscribir las ------ decisiones empresariales en donde se declara el incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRIFICADOTA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y se hace efectivo el cobro de las obligaciones pecuniarias a que haya lugar; 7) Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, conciliar, ------- comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los límites establecidos por el ámbito -------

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

territorial de cada Apoderado General, atendiendo las facultades aquí estipulados y los señalados en los manuales internos de la ---- empresa; 8) Suscribir, en el ámbito territorial asignado, como ---- Aceptante de las escrituras Públicas mediante las cuales empleados de la Sociedad de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, constituyen Hipotecas a favor de esta para garantizar préstamos de vivienda concedidos por las normas convencionales vigentes. De ----- igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se ----- hagan de ésta, así como la cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras ------ públicas, documentos privados y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyan servidumbres de conducción de energía -------- eléctrica a favor de la Empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. Los apoderados ejercerán este poder dentro del marco territorial que a cada uno de ellos le corresponde, con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---------- "ELECTRICARIBE".----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,411 del 20 de Junio de 2012, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 03 de Julio de 2012 bajo el No. 4,876 del libro respectivo,---------- consta que el Señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", ---- confiere PODER ESPECIAL al señor INJERMAN GARCIA GUTIERREZ, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No 73.577.229 de Cartagena; para que obrando en nombre y representación de la ------- Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", ejecute los siguientes actos: 1. Presentar al Administrador de ---- Sistemas de Intercambios Comerciales-ASIC-, la solicitud para el registro de fronteras comerciales, junto con los documentos ------- establecidos en la Resolución CREG 157 de 2011, o aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 2. Diligenciar los formatos ---- definidos por el Administrador de Sistemas de intercambios ---------- Comerciales-ASIC, para el registro de fronteras comerciales. 3. ----- Certificar que el Sistema de Medida, cumple con el Código de ------- Medida, definido en la Resolución CREG 025 de 1995, y las ------ disposiciones sobre medición contenidas en el numeral 7 del Anexo General de la resolución CREG 070 DE 1998, o aquellas que las ------ modfiquen, adicionen o sustituyan. 4. Presentar el informe de la auditoria voluntaria al Sistema de Medida, de que trata el Código de Medida. 5.. Certificar que el usuario regulado cumplió el plazo establecido en el artículo 15 de la Resolución 108 de 1997, o -----

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 6. Certificar que la frontera de comercialización para agentes y usuados objeto de registro cumple con lo seÑalado en el articulo 14 del Reglamento de Comercialización del servicio público de energía electrica o ------- aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 7. Certficar cuando se trate del registro de una frontera de comercialización para agentes y usuarios por cambio de comercializador, que se ------ cumple con lo establecido en el artículo 58 del Reglamento de ------ Comercialización del servicio público de energía electrica --------- eléctrica o aquellas que la modifiquen, adicionen o sustituyan. 8. Solicitar la modificación del registro de las fronteras ---------- comerciales, cuando se presente un cambio en las características técnicas del Sistema de Medida o en el tipo de usuarios que hayan sido informados al ASIC, en cumplimiento del requisito establecido en el numeral 3 del artículo 4 de la Resolución CREG 157 de 2011, o aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 9. Solicitar la cancelación del registro de las fronteras comerciales, en caso de ocurrencia de alguno de los eventos señalados en el numeral 2 del artículo 11 de la Resolución CREG 157 de 2011, o aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 10. Presentar observaciones u objeciones al concepto emitido por el tercero contratado por el ASIC, en caso de que un agente solicite la cancelación del registro de una frontera comercial representada por ELECTRIFICADORA DEL,----- CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE". 11. Presentar al ASIC la -------- solicitud para el registro de fronteras comerciales de usuarios cuyo comercializador se encuentre incurso en un procedimiento de -------- limitación de suministro o de retiro del mercado, con sujación a las reglas señaladas en el artículo 13 de la Resolución CREG 157 de 2011, o aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 12. Presentar observaciones u objeciones a las solicitudes de registro de fronteras comerciales solicitadas por un agente. TERCERO: Este poder permanecerá vigente mientras no sea expresamente revocado.-----

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,410 del 20 de Junio de 2012, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 04 de Julio de 2012 bajo el No. 4,879 del libro respectivo,---------- consta que el señor, BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con C.C.73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de ----- Primer Suplente del Representante Legal de la ---------- empresa(i)ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ---------- E.S.P."ELECTRICARIBE",empresa de servicio público domiciliario de carácter privada. Teniendo en cuenta lo anterior, se otorga Poder General de Representación al señor GONZALO ALONSO ANGULO, ---------- identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 8.533.921 de ---------- Barranquilla, para que actúe en nombre y representación de la ------

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", en todo el Territorio Nacional, ante: 1) La ---------- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y 2) La -------- Dirección Territorial Norte de esta Entidad, la cual tiene sede en la ciudad de Barranquilla y su ámbito de competencia comprende los Departamentos de la Guajira, Magdalena, Cesar, Atlántico, Bolivar, Sucre y Córdoba. De conformidad con lo anterior, el Apoderado ------ General dispondrá de las siguientes facultades: 1) Notificarse ------ personalmente de los requerimientos, resoluciones de apertura de investigación, pliegos de cargos, resoluciones de pruebas, ---------- resoluciones que pongan fin a las actuaciones administrativas y, en general, de cualquiera otra decisión que profiera la ---------- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de esta Entidad; 2) Atender los requerimientos, solicitud de informaciones, comunicaciones, autos de apertura de investigación preliminar y pliegos de cargos; 3) Pronunciarse, ------ aportar y solicitar pruebas en las investigaciones adelantadas por presuntos incumplimientos de la ley o el contrato de condiciones uniformes; 4) Presentar recursos en contra de los actos ---------- administrativos que expida la Dirección Territorial Norte de la ---- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; 5)Representar a la Sociedad la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" dentro de cualquier trámite adelantado ---------- por Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la ------ Dirección Territorial Norte de esta Entidad; 6) Constituir ---------- apoderados especiales para representar a la Empresa dentro de las actuaciones administrativas que adelante la Superintendencia de ---- Servicios Públicos Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de esta Entidad, así como también otorgar poderes especiales para que la Empresa adelante las acciones judiciales que se deriven de las actuaciones adelantada por la Superintendencia de Servicios ----- Públicos Domiciliarios. En todo caso el apoderado general podrá actuar siempre y en cualquier oportunidad dentro de dichos trámites y actuaciones. En consecuencia, téngase en adelante a GONZALO ------ ALONSO ANGULO, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. -------- 8.533.921 de Barranquilla, como Apoderado General de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE", en todo el Territorio Nacional, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de la ---------- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual se ejercerá de manera separada e individual dentro del ámbito --------- territorial para el que fue conferido, en forma oportuna y con ----- arreglo a los términos antes señalados. ----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 341 del 18 de Febrero de 2013,

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 04 de Marzo de 2013 bajo el No. 5,020 del libro respectivo,---------- consta que el señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadanía No.73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", otorga ----- poder general de representación para asuntos laborales a JORGE ----- ENRIQUE VEGA MAESTRE, identificado con la cédula de ciudadanía ----- No.72.274.102 de Barranquilla, para que represente a ELECTRICARIBE en todo el Departamento de Atlántico. Dentro del ámbito territorial antes señalado, el Apoderado General para asuntos laborales --------- mencionado, Representará Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. para: 1) Representar Legalmente a la -------- sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del orden Nacional, Departamental, ------ Municipal, en cualquier clase de proceso laboral que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ------ ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro del territorio que le ha sido ----- asignado al Apoderado General; 2) Actuar como Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en las --------- Audiencias de Conciliación en asuntos laborales de carácter -------- judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por ------ cualquier Autoridad Tribunal o Institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por estar dentro del ---------- territorio antes señalado. En tal virtud podrá el Apoderado General contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar ---------- en toda clase de procesos o trámites laborales respecto de las ----- actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S A. E.S.P. ---------- adelantadas en el territorio que le ha sido expresamente asignado el apoderado; 3) Constituir apoderados especiales para toda clase de proceso o actuación judicial laboral, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en el territorio asignado; 4) Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, ------- conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los límites establecidos por el ----- ámbito territorial de cada Apoderado General, atendiendo las ------- facultades aquí estipulados y los señalados en los manuales -------- internos de la empresa; 5) Suscribir, en el ámbito territorial ----- asignado, como Aceptante de las escrituras Públicas mediante las cuales empleados de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ---- ESP. constituyen Hipotecas a favor de ésta para garantizar --------- préstamos de vivienda concedidos por las normas convencionales ----- vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que ---------- posteriormente se hagan de ésta, así como la cancelación de aquellas

********** C O N T I N U A **********

hipotecas que se encuentren debidamente constituidas; Este poder se ejercerá con arreglo a los términos antes señalados y a los -------- manuales y directrices internas.----------

C E R T I F I C A .

Que por Escritura Pública No. 2,023 del 01 de Agosto de 2013, otorgada en la Notaría 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 14 de Agosto de 2013 bajo el No. 5,171 del libro respectivo,----------
consta que el señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 73.104.525, quien obra en su condición de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP manifestó que por medio de este instrumento se Otorga el siguiente Poder General de Representación, el cual se debe inscribir en la Cámara de Comercio de Barranquilla: 1) Se Otorga Poder General de Representación en todo el ---------- Departamento del Atlántico a favor de: BETTY YADIRA GARCÍA JIMENEZ identificada con la cédula de ciudadanía No. 66.731.233 expedida en Buenaventura, para: 2) Representar legalmente a la Sociedad -------- Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.; ante particulares y ante cualquier autoridad del Orden Nacional, Departamental, Municipal, en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, ---------- Administrativo, Policivo, Especial, etc) o trámite administrativo que se adelante dentro del Departamento del Atlántico o en ---------- cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades --------- desarrolladas por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en las ----- audiencias de conciliación de carácter judicial o extrajudicial a las empresas sea citada por cualquier Autoridad, Tribunal o -------- Institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en ----- cualquier otro lugar, siempre que se derive de las actividades ----- desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud podrá el ---- Apoderado General contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las ------ actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. adelantadas en el territorio nacional que le ha sido expresamente asignado al Apoderado; 4) Suscribir, si fuere necesario, las facturas expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, por concepto de los ---- servicios públicos que presta en el Departamento del Atlántico; 5) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten ---- clientes de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP., y que --------- correspondan a los servicios prestados en el territorio asignado al Apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y repetando en todo caso las políticas directrices generales de esta y el ámbito territorial ---- asignado; 6) Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, ------ penal, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de

********** C O N T I N U A **********

la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP., en el ---------- Departamento del Atlántico; 7) Suscribir las decisiones ---------- empresariales en donde se declara el incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP., y se hace efectivo el cobro de las obligaciones pecuniarias a que haya lugar; 8) Este mandato incluye facultades para recibir ---- notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, -------- consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder ----- dentro de los límites del Departamento del Atlántico, atendiendo las facultades aquí estipuladas y las señaladas en los manuales ---- internos de la empresa; 9) Suscribir, en el ámbito territorial ----- asignado, como Aceptante de las escrituras publicas mediante las cuales empleados la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A -------- E.S.P.; constituyen Hipotecas a favor de esta para garantizar ------ prestamos de vivienda concedidos por la normas convencionales ------ vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que ---------- posteriormente se hagan de esta, así como la cancelación de -------- aquellas hipotecas que se encuentran debidamente constituidas; 10) Suscribir escrituras públicas, documentos privados y promesas de contratos mediante las cuales se constituyan servidumbres de ------- conducción de energía eléctrica a favor de la empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. La apoderada ejercerá este ---- poder dentro del Departamento del Atlántico con arreglo a los ------ términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE".-----

C E R T I F I C A .

Que por Escritura Pública No. 2,21 del 20 de Mayo de 2014, otorgada en la Notaría 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 22 de Mayo de 2014 bajo el No. 5,358 del libro respectivo,----------
consta, que el señor, BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con la cédula de ciudadanía No.73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de Primer Suplente de Representante Legal de la ---- empresa(1) ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", manifestó: Que por medio del presente instrumento se otorga poder general de representación en materia laboral, tanto en lo judicial como en lo administrativo, y para todo el territorio nacional, a LOLA ESCALANTE PÉREZ, identificada con cédula de ciudadanía número 32.836.754 de Baranoa, quién en virtud de este mandato Representará Legalmente a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ----- "ELECTRICARIBE" para los siguientes aspectos en materia laboral: 1) Representar legalmente a la sociedad ELECTRICARIBE ante cualquier autoridad, entidad o corporación pública o privada, del orden ------ político, administrativo, judicial o policivo, ya sea de carácter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, en todo el --------- territorio de la República de Colombia en donde se involucran ------

********** C O N T I N U A **********

intereses de la referida sociedad y dentro del marco de los -------- asuntos laborales; 2) Presentar y contestar demandas, iniciar, ----- adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado, coadyuvante de cualquier de las partes; 3) Actuar en las audiencias de conciliación como representante ----- legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. --------- "ELECTRICARIBE". 4) Contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar, cuando fuere procedente, en los procesos laborales que se adelanten y en las que ELECTRICARIBE sea parte; 5) Iniciar, -------- Intervenir y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y ------ peticiones que estime conveniente, presentar recursos, tachar ------ testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea del caso; 6) Constituir apoderados especiales o generales para trámites administrativos, procesos laborales o arbitrales; y 7) En general para que obre con poder general en todos los asuntos en materia ---- laboral de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. -------- "ELECTRICARIBE" y asuma la personería cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso esta empresa se quede sin representación en materia laboral, tanto en lo judicial como en lo admimstrativo. Además de lo anterior, este mandato incluye ------ facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, ------- conciliar, comprometer, consentir, renunciar y recibir dentro de los límites y alcances establecidos. En consecuencia, téngase en adelante a LOLA ESCALANTE PÉREZ, identificada con cédula de -------- ciudadanía número 32.836.754 de Baranoa, como Representante Legal en materia laboral, tanto judicial como administrativo, de la ------ empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,585 del 01 de Abril de 2014, otorgada en la Notaría 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 11 de Junio de 2014 bajo el No. 5,369 del libro respectivo,----------
y los Nros 5.370 y 5.171 del libre respectivo consta que el Doctor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, en su condición de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP ELECTRICARIBE. Que por medio de la presente escritura ----- pública se otorgan los siguientes poderes generales de ---------- representación en el Departamento del Atlántico, los cuales -------- comprende el ámbito geográfico que a continuación se señala, ------- atendiendo de esta forma la Organización Territocial de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P. ELECTRICARIBE en dicho ------- Departamento, así: 1) Que por medio de la presente escritura ------ pública también se otorgan los siguientes poderes generales de ----- representación en el DEPARTAMENTO DE BOLIVAR Y- ALGUNOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA, así: 1) AYLEEN MARIA ALVAREZ --------

********** C O N T I N U A **********

MARTINEZ, identificada con la cédula de ciudadanía número ---------- 64.568.702, expedida en Sincelejo(Sucre), para que represente a ---- ELECTRIGARIBE en todo el Departamento de Bolivar y en los ---------- siguientes Municipios del Departamento del Magdalena: Santa Barbara De Pinto, Santa Ana, San Zenón, Pijiño del Carmen, San Sebastian, Guamal y El Banco; y a 2) FABIAN ANTONIO ABISAMBRA MONTOYA; -------- identificado con la cédula de ciudadanía número 72.154.320, -------- expedida en los Barranquilla(Atlantico), para que represente a ----- ELECTRICARIBE en los siguientes Municipios Cartagena: Arjona, ------ Turbaco, Turbana, Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de --------- Limx(Bolivar), Villanueva, San Estanislao de Kostka, San Cristobal, Soplaviento, El Carmen de Bolivar, El Guamo, Córdoba Tetón, -------- Zambrano, San Juan Nepomuceno, San Jacinto (norte), Mahates, Arroyo Hondo, Calamar y María la Baja, 3) JORGE ALBERTO RIVERO CUADRO, ---- identificado con la cédula de ciudadanía número 73.545.788, --------- expedida en El Carmen de Bolivar, para que represente a ---------- ELECTRICARIBE en los siguientes Municipios: a) Municipios del ------ Departamento de Bolivar: Magangue, Cicuco, Talaigua Nuevo, Mompox, Margarita, San Fernando, Hatillo De Loba, San Martín De Loba, ------ Barranco De Loba, Altos Del Rosario, Tiquisio, El Peñón, Pinillos, Río Viejo, Regidor, Arenal Del Sur, Noros, Simití, Santa Rosa del Sur y San Pablo; y b) Municipios del Departamento de Magdalena: ---- Santa Bárbara De Pinto, Santa Ana, San Zenón, Pijiño del Carmen, San Sebastian, Guamal y El Banco. Dentro del ámbito territorial ---- antes señalado, los Apoderados Generales mencionados Representarán Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---- "ELECTRICARIBE" para: 1) Representar Legalmente a la sociedad ------ ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del orden Nacional, Departamental, Municipal, en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, ---------- Administrativo, Policivo, Especial, etc.) o trámite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades --------- desarrolladas por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro del territorio que le ha sido asignado al Apoderado General; 2) Actuar cómo ------- Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S A E.S.P., en las Audiencias de Conciliación de carácter judicial o extrajudicial a las que la empresa sea licitada por cualquier ------ Autoridad; Tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otrò lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud podrá el Apoderado General contestar interrogatorios verbales o ---- escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---- adelantadas en el territorio que le ha sido expresamente asignado el apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas ------ expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por -------- concepto de los servicios públicos que presta en el territorio -----

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P y que correspondan a los servicios prestados en el territorio asignado al Apoderado, de acuerdo con los montos, autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando en todo caso, las políticas, directrices generales de esta y el ambito territorial asignado; 5) Constituir apoderados ---- especiales para toda clase de proceso o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policiva, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en el territorio asignado; 6) Suscribir las -------- decisiones empresariales en donde se declara el incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y se hace efectivo el cobro de las obligaciones pecuniarias a que haya lugar; 7) Este mandato incluye facultades ---- para recibir notificaciones, desistir, transigir, conciliar, -------- comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los límites establecidos por el ámbito ------- territorial de cada Apoderado General; atendiendo las facultades aquí estipuladas y los señalados en los manuales internos de la ---- empresa; 8) Suscribir, en el ámbito territorial asignado, como ------ Aceptante de las escrituras Públicas mediante las cuales empleados de la Sociedad de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. constituyen Hipotecas a favor de ésta para garantizar préstamos de vivienda concedidos por las normas convencionales vigentes. De ------ igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se ------ hagan de éeta, así como la cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras ------- públicas, documentos privados y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyan servidumbres de conducción de energía ------ eléctrica a favor de la Empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. Los apoderados ejercerán este poder dento del marco territorial que a cada uno de ellos le corresponde, con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---------- ELECTRICARIBE. En consecuencia, tengase en adelante a las personas antes identificadas como Apoderados Generales de la Sociedad ------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" dentro del ámbito territorial señalado en precedencia y las funciones ---------- contenidas en los manuales y directrices internas de esta Sociedad; quienes podrán ejercer el poder otorgado de manera separada e ------- individual, en forma oportuna y con arreglo a los términos ---------- mencionados anteriormente.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2,488 del 16 de Junio de 2014, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 21 de Julio de 2014 bajo el No. 5,399 del libro respectivo,---------- consta, que el señor BENJAMIN PAYARES ORTIZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", quien declaró Por medio de la presente escritura pública se otorga Poder General de ---------- Representación para Asuntos Judiciales y Administrativos de -------- ELECTRICARIBE dentro del marco territorial del Departamento del ---- Atlántico, al Doctor LUIS CARLOS CRUZ RIOS, identificado con la ---- cédula de ciudadanía No.72.251.406 expedida en la ciudad de -------- Barranquilla, Departamento del Atlántico. Dentro del ámbito -------- territorial antes señalado, el Apoderado General representará, ------ legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ante cualquier autoridad, entidad o corporación pública o privada, del iden político, administrativo, de control y vigilancia, judicial o policivo, ya sean de carácter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal para: 1) Presentar y contestar demandas, iniciar, -------- adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado o coadyuvante de cualquiera de las ------ partes; 2) Actuar en las audiencias de conciliación como ---------- Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., confesar, atender interrogatorios verbales o escritos y ---- confesar respecto de las actuaciones de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; 3) Formular toda clase de querellas y ----- denuncias penales, ratificarse; ampliar denuncias o querellas y ---- constituirse en parte civil; 4) Intervenir en toda clase de -------- diligencias que estime conveniente, formular peticiones, tachar ------ testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; 5) Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuación ante autoridad judicial, ---------- administrativa, penal, laboral o de cualquier orden; y 6) En -------- general para que obre con poder general en todos los asuntos ------- judiciales, civiles, penales, administrativos, laborales y ---------- contenciosos administrativos que correspondan la sociedad ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., y asuma la personería ------ cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sin representación. Además de las facultades conferida a este apoderado general dentro del marco territorial antes señalado, este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder. En consecuencia, téngase en adelante a Doctor LUIS CARLOS CRUZ RIOS, identificado con la cédula de ciudadanía No. 72.251.406, como Apoderado General para Asuntos Judiciales y ------- Administrativos de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ------ E.S.P, "ELECTRICARIBE" en todo el territorio del Departamento del Atlántico, quien podrá ejercer el poder otorgado de manera separada

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

e individual dentro del ámbito territorial para el que fue --------- conferido, de manera oportuna y con arreglo a los términos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2,534 del 29 de Junio de 2016, otorgada en la Notaría 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 19 de Agosto de 2016 bajo el No. 5,968 del libro respectivo,---------- consta, que el señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con la cédula de ciudadanía Nº 73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de Representante Legal de la empresa ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", por medio del presente instrumento se otorga poder general de representación en materia laboral, tanto en lo judicial como en lo administrativo, y para todo el territorio nacional, a HELEEN JIMENEZ AYALA, -------- identificada con la cédula de ciudadanía Nº 32.800.552 de ---------- Sabanalarga, quien en virtud de este mandato representará a la ----- empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" para los siguientes aspectos en materia laboral: 1) Representar judicial y administrativamente a la sociedad ELECTRICARIBE ante cualquier autoridad, entidad o corporación pública o privada, del orden ------ político, administrativo, judicial o policivo, ya sea de carácter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, en todo el -------- territorio de la República de Colombia, en donde se involucren ----- intereses de la referida sociedad en asuntos laborales. ---------- 2)Representar judicialmente a ELECTRICARIBE en los procesos -------- laborales que se adelanten y en aquellos en donde esta sociedad sea parte. 3) Actuar como Representante Legal de ELECTRICARIBE en las audiencias de conciliación de carácter administrativo, judicial o extrajudicial y conciliar en nombre de la referida sociedad. 4) ---- Presentar y contestar demandas, iniciar, adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado o coadyuvante de cualquier de las partes en asuntos laborales. 5) ----- Contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar, cuando fuere procedente, en los procesos laborales que se adelanten y en las que ELECTRICARIBE sea parte. 6) iniciar, intervenir y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y peticiones que estime ------- conveniente, presentar recursos, tachar testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea del caso. 7) Designar y constituir apoderados especiales para la representación judicial o ---------- extrajudicial de ELECTRICARIBE para toda clase de procesos o ------- actuaciones judiciales, administrativas de cualquier orden, en ----- asuntos laborales que se adelanten ante las autoridades ---------- competentes. 8) Este mandato incluye facultades para recibir ------ notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, ------- consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, ----

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

dentro de los límites y facultades aquí estipuladas. 9) constituir apoderados especiales o generales para trámites administrativos, procesos laborales o arbitrales; y 10) En general para que obre con poder general en todos los asuntos en materia laboral de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" y asuma la personería cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso esta empresa se quede sin representación en ----- materia laboral, tanto en lo judicial como en lo administrativo.----

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 735 del 08 de Marzo de 2017, otorgada en la Notaría 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 21 de Abril de 2017 bajo el No. 6,113 del libro respectivo,---------- Consta, que el señor JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, varón, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de --------- ciudadanía Nº 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", y en tal calidad de representante legal de la misma, otorga Poder General de Representación para Asuntos ------ Judiciales y Administrativos de la Empresa ELECTRIFICADORA DEL ----- CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional a FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE, identificado con la cédula de ciudadanía Nº 77.176.370 Expedida en Valledupar, en Septiembre 30 de 1992, y la Tarjeta Profesional Nº 77.646 del Consejo Superior de la Judicatura. El apoderado general representará legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante cualquier ---- autoridad, entidad o corporación, sea ésta pública o privada, del orden político, administrativo, de control y vigilancia, judicial o policivo, ya sean de carácter Nacional, Deparcamental, Distrital o Municipal, para: 1) Presentar y contestar demandas, iniciar, ------- adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado o coadyuvante de cualquiera de las ------ partes; 2) Actuar en las audiencias de conciliación como ---------- Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., conciliar, confesar, atender interrogatorios verbales o ---- escritos y confesar respecto de las actuaciones de la sociedad ----- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; 3) Formular toda clase de querellas y denuncias penales, ratificarse, ampliar denuncias o ---- querellas y constituirse en parte civil; 4) Intervenir en toda ----- clase de diligencias que estime conveniente, formular peticiones, tachar testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; 5) Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuación ante autoridad judicial, ---- administrativa, penal o de cualquier orden; y 6) En general para que obre con poder en todos los asuntos judiciales, civiles, penales administrativos y contenciosos administrativos que correspondan la

********** C O N T I N U A **********

sociedad ELECTRICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., y asuma la ---------- personería cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sin representación. Además de las facultades conferidas a este apoderado general en todo el territorio nacional, este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, para que represente a la Empresa ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional. Lo anterior, sin perjuicio de los poderes ----- generales o especiales que gocen otros apoderados de ELECTRICARIBE S.AS. E.S.P., QUINTO: Igualmente mediante el presente acto se ------ confiere a FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE facultad especial ---- para efectos del trámite de notificación personal a nombre del ----- Agente Especial de ELECTRICARIBE de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal del artículo 3° de la resolución SSPD-20161000062785 del 14 de ----- Noviembre de 2015. En consecuencia, téngase en adelante a FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE, identificado con la cédula de --------- ciudadanía N° 77.176.370 de Valledupar, Departamento del Cesar, y la Tarjeta Profesional N° 77.646 del Consejo Superior de la -------- Judicatura, como Apoderado General para Asuntos Judiciales y ------- Administrativos de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ----- E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional, quien podrá ejercer el poder otorgado de manera conjunta, individual o separada con otros apoderados en el ámbito territorial para el que fue ----- conferido, de manera oportuna y con arreglo a los términos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,520 del 28 de Abril de 2017, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 25 de Mayo de 2017 bajo el No. 6,134 del libro respectivo,----------
Que por medio de la presente escritura pública se otorga Poder ----- General de Representación para Asuntos Judiciales y Administrativos de la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---------- "ELECTRICARIBE" en todo en el Departamento del Atlántico a JAIDER ANNICCHIARICO TORRES, identificado con la cédula de ciudadanía No. 9.129.564.764 expedida en Barranquilla el 30 de Marzo de 2004, y la Tarjeta Profesional No. 194.754 del Consejo Superior de la ------- Judicatura Dentro del territorio señalado, el apoderado general ------ representara legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante cualquier autoridad, ----------
entidad o corporación, se esta publica o privada, del orden ------ político, administrativo, de control y vigilancia, judicial o ------ policivo, ya sean de carácter Nacional, Departamental Distrital o

********** C O N T I N U A **********

Municipal, para: 1) Presentar y contestar demandas, iniciar, ------- adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandada o coadyuvante de cualquiera de las ------ partes; 2) Actuar en las audiencias de conciliación como ---------- Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., conciliar, confesar, atender interrogatorios verbales o ---- escritos y confesar respecto de las actuaciones de la sociedad ----- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; 3) Formular toda clase de querellas y denuncias penales, ratificarse, ampliar denuncias o ---- querellas y constituirse en parte civil; 4) Intervenir en toda ----- clase de diligencias que estime conveniente, formular peticiones, tachar testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; 5) Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuación ante autoridad judicial, ---- administrativa, penal o de cualquier orden; y 6) En general para que obre con poder en todos los asuntos judiciales, civiles, ------- penales, administrativos y contenciosos administrativos que ------- correspondan la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., y asuma la personería cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sin representación. Además de las facultades ---- conferida a este apoderado general en todo el territorio del ------- Departamento del Atlántico, este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir; sustituir y reasumir este poder, ---- para que represente a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional. Lo anterior, sin perjuicio de los poderes generales o especiales que gocen otros apoderado de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. QUINTO: Igualmente mediante el presente acto se confiere a JAIDER ANNICCHIARICO TORRES facultad especial para efectos del trámite de notificación personal a nombre del Agente Especial de ELECTRICARIBE de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal e) del artículo 31 de la resolución SSPD-20161000062785 del 14 de Noviembre de 2016.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,311 del 02 de Abril de 2018, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 16 de Abril de 2018 bajo el No. 6,319 del libro respectivo,----------
consta que JAVIER ALFONSO LASTRA FUSCALDO, identificado con la ----- cédula de ciudadanía No. 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE, y en tal calidad de ---------- representante legal de la misma, manifestó: que por medio del ------ presente instrumento se otorga Poder General de Representación a

********** C O N T I N U A **********

FLOR ELIZABETH GARCIA ESCALLON, identificada con la cédula de ------ ciudadanía No. 22.515.943 para representar legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en el ------- Departamento del Atlántico, circunscrito a los siguientes ---------- municipios: BARANOA, CAMPO DE LA CRUZ, CANDELARIA, GALAPA, JUAN DE ACOSTA, LURUACO, MALAMBO, MANATÍ, PALMAR DE VARELA, PIOJÓ, ---------- POLONUEVO, PONEDERA, REPELON, SABANAGRANDE, SABANALARGA, SANTA ----- LUCÍA, SANTO TOMÁS, SUAN, TUBARÁ y USIACURÍ. Dentro del ámbito ----- territorial antes señalado el apoderado general tendrá las ---------- siguientes facultades: 1) Representar legalmente a la sociedad ----- ELECTRICARIBE S.A E.S.P, ante particulares y ante cualquier -------- autoridad del orden departamental, municipal o distrital o en ------ cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, etc.) o trámite a administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en las audiencias de conciliación de carácter prejudicial, judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, Tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido designado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud, podrá el apoderado general contestar ------ interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de ---- procesos o trámites respecto de las actuaciones de la sociedad en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" por concepto de servicios públicos que preste en el territorio que expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la sociedad y que corresponda a los servicios prestados en el territorio asignado al apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando todo caso, las políticas, directrices ---------- generales de esta y el ámbito territorial asignado; 5) Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación ------ judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policivo, de ------ cualquier orden y que correspondan a las actividades de la sociedad en el territorio asignado; 6) Suscribir las decisiones ---------- empresariales relacionadas con la prestación del servicio de ------- energía eléctrica, la Ley 142 y 143 de 1994, y el contrato de ------ condiciones uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en el ámbito territorial antes mencionado; 7) Este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, ------ desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, sustituir y reasumir este poder dentro del ámbito territorial antes

********** C O N T I N U A **********

mencionado, atendiendo a las facultades aquí estipuladas y las ----- señaladas en los manuales internos de la empresa; 8) Suscribir en el ámbito territorial asignado como aceptante de las escrituras ---- públicas mediante las cuales empleados de la sociedad ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" constituyen hipotecas a favor de esta para garantizar préstamos de viviendas concedidos por las normas convencionales vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se hagan de esta, así como la cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren ---- debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras públicas, -------- documentos privados y promesas de contratos, imediante las cuales se constituyen servidumbres de conducción de energía eléctrica a favor de la empresa en el ámbito territorial que le ha sido -------- asignado. El apoderado ejercerá éste poder dentro del marco -------- territorial que le corresponde con arreglo a los téxminos antes ---- señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ------ ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE". Igualmente mediante el presente acto se confiere a FLOR ELIZABETH GARCIA ------ ESCALLON facultad especial para efectos del trámite de notificación personal a nombre del Agente Especial de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal e) del artículo 31 de la resolución SSPD-20161000062785 del 14 de ----- Noviembre de 2016.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,311 del 02 de Abril de 2018, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 16 de Abril de 2018 bajo el No. 6,320 del libro respectivo,----------
consta que JAVIER ALFONSO LASTRA FUSCALDO, identificado con la ----- cédula de ciudadanía No. 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE, y en tal calidad de ---------- representante legal de la misma, manifestó: que por medio del ------ presente instrumento se otorga Poder General de Representación a BETTY YADIRA GARCÍA JIMENEZ, identificada con la cédula de --------- ciudadanía No. 66.731.233 para que además de las facultades ya ----- otorgadas a el mediante Escritura Publica No. 2020 de 2013 de la Notaria Tercera de Barranquilla, registrada ante la Cámara de ------ Comercio de Montería, represente legalmente a la sociedad --------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE en todo el ----- territorio de los departamentos de ATLANTICO, MAGDALENA, CESAR y GUAJIRA. Dentro del ámbito territorial antes señalado, el o -------- apoderado general tendrá las siguientes facultades: 1) Representar legalmente a ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---------- "ELECTRICARIBE", ante particulares y ante cualquier autoridad del

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.
NIT: 802.007.670-6.

orden departamencal, municipal o distrital o en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, etc.) o tramite o administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE' dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en las audiencias de conciliación de carácter prejudicial, judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido designado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud, podrá el apoderado general contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las actuaciones de la sociedad en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE' por concepto de servicios públicos que preste en el territorio que expresamante asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la sociedad y que corresponda apoderado, de acuerdo con a los servicios prestados en el territorio asignado al apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando todo caso, las politicas, directrices generales de ésta y el ámbito territorial asignado; 5) Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policivo, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la sociedad en el territorio asignado; 6) Suscribir las decisiones empresariales relacionadas con la prestación del servicio de energía eléctrica, la Ley 142 y 143 de 1994, y el contrato de condiciones uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE en el ámbito territorial antes mencionado; 7) Este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, sustituir y reasumir este poder dentro del ámbito territorial antes mencionado, atendiendo a las facultades aquí estipuladas y las señaladas en los manuales internos de la empresa; 8) Suscribir en el ámbito territorial asignado como aceptante de las escrituras públicas mediante las cuales empleados de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE' constituyen hipotecas a favor de esta para garantizar préstamos de viviendas concedidos por las normas convencionales vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se hagan de esta, así como la cancelación de aquellas hipotecas que o se encuentren debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras públicas, documentos privados

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.
NIT: 802.007.670-6.

y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyen servidumbres de conducción de energía eléctrica a favor de la empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. El apoderado ejercerá este poder dentro del marco territorial que le corresponde con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE. Igualmente mediante el presente acto se confiere a BETTY YADIRA GARCIA ESCALLON facultad especial para efectos del trámite de notificación personal a nombre del Agente Especial de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal e) del artículo 3° de la resolucion SSPD-20161000062785 del 14 de Noviembre de 2016.. En consecuencia, téngase en adelante a BETTY YADIRA GARCIA JIMENEZ, identificada con cedula de ciudadanía No. 66.731.233 expedida en Buenaventura Valle del Cauca, Como Apoderado General de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en los departamentos de ATLANTICO; MAGDALENA, CESAR y GUAJIRA, quien podrá ejercer el poder otorgado de manera conjunta, individual o separada con otros apoderados en el ámbito territorial para el que fue conferido. de manera oportuna y con arreglo a los términos antes señalados.

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,256 del 27 de Marzo de 2018, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 18 de Abril de 2018 bajo el No. 6,323 del libro respectivo, consta, que el señor JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, varón, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía N° 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", y en calidad de representante legal de la misma, otorga Poder General de Representación a EDER ANGEL BUELVAS CUELLO, identificado con la cédula de ciudadanía N° 92.504.374, expedida en Sincelejo(Sucre), para que represente legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE", ante particulares y ante cualquier autoridad del orden departamental, municipal o distrital o en cualquier clase de proceso(Civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, etc.) o trámite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" en las audiencias de conciliación de carácter prejudicial, judicial o

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.
NIT: 802.007.670-6.

extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud, podrá el apoderado general contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las actuaciones de la sociedad en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" por concepto de servicios públicos que preste en el territorio que expresamante asignado al apoderado; 4)Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la sociedad y que corresponda a los servicios prestados en el territorio asignado al apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando todo caso, las políticas, directrices generales de esta y el ámbito territorial asignado, 5) Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policivo, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la sociedad en el territorio asignado; 6) Suscribir las decisiones empresariales relacionadas con la prestación del servicio de energía eléctrica, la Ley 142 y 143 de 1,994, y el contrato de condiciones uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" en el ámbito territorial antes mencionado; 7) Este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, suetituir y reasumir este poder dentro del ámbito territorial antes mencionado, atendiendo a las facultades aquí estipuladas y las señaladas en los manuales internos de la empresa; 8) Suscribir en el ámbito territorial asignado como aceptante de las escrituras públicas mediante las cuales empleados de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICERIBE" constituyen hipotecas a favor de esta para garantizar préstamos de viviendas concedidos por las normas convencionales vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se hagan de esta, así como la cancelacion de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras públicas, documentos privados y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyan servidumbres de conduccion de energia eléctrica a favor de la empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. El apoderado ejercerá este poder dentro del marco territorial que le corresponde con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE". SEXTO: Igualmente mediante el presente acto se confiere a EDER ANGEL BUELVAS CUELLO facultad especial para efactos del trámite de notificacion personal a nombre del Agente Especial de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.
NIT: 802.007.670-6.

"ELECTRICARIBE de toda actuacion o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal e) del articulo 3°. de la resolucion SSPD-20161000062785 del 14 de Noviembre de 2016. En consecuencia, téngase en adelante a EDER ANGEL BUELVAS CUELLO, identificado con cédula de ciudadanía No. 92.504.374 expedida en Sincelejo - Sucre, como Apoderado General de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE' en los departamentos de Córdoba y Sucre, quien podrá ejercer el poder otorgado de manera conjunta, individual o separada con otros apoderados en el ámbito territorial para el que fue conferido, de manera oportuna y con arreglo a los términos antes señalados.

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 10 del 04 de Enero de 2018, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 18 de Abril de 2018 bajo el No. 6,322 del libro respectivo, consta que el señor JAVIER ALFONSO LASTRA FUSCALDO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE y en tal calidad de representante legal de la misma, tal como consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de Barranquilla, manifestó: En virtud de lo expuesto anteriormente, por medio del presente instrumento se otorga Poder General De Representación en materia laboral a CAROLINA GOMEZ PARRA identificada con cédula de ciudadanía No. 45.506.082, dentro de todo el marco territorial del Departamento de Bolívar. Dentro del ámbito antes señalado, la apoderada general para asuntos laborales representará legalmente a la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE para: 1) Actuar como Representante Legal para asuntos laborales sociedad ELECTRICARIBE S.A. municipal o distrital, en cualquier clase de proceso laboral o tramite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRICARIBE S.A E.S.P dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRICARIBE S.A E.S.P, en las audiencias de conciliación de carácter prejudicial, judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad pública o privada, sea de naturaleza judicial o, administrativa, dentro del territorio que le ha sido designado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud, la apoderada podrá conciliar, contestar interrogatorios verbales o escrito y, confesar en toda clase de procesos, actuaciones administrativas o trámites respecto de las actuaciones adelantadas,

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE, en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 3) constituir ----- apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación ------ judicial laboral de cualquier orden y que correspondan a las ------- actividades de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P ELECTRICARIBE en el territorio asignado; 4) Elevar peticiones en interés particular y general dentro de las áreas asignadas en ------ representación de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A ------- E.S.P ELECTRICARIBE, ante cualquiera autoridad judicial y -------- administrativa y ante particulares, así como interponer recursos ante las mismas; 5) Este mandato incluye facultades para recibir, notificar, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, sustituir y reasumir este poder dentro de los límites territoriales antes indicados, atendiendo a las facultades aquí ---- estipuladas y las señaladas en los manuales internos de la empresa; 6) Suscribir, en el ámbito territorial asignado, como aceptante de las escrituras publicas, mediante las cuales empleados de la ------- sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P constituye hipotecas a favor de ésta para garantizar préstamos de vivienda concedidos por las normas convenciones vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se hagan de ésta, así como la ----- cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente ---- y constituidas; este poder se ejercerá con arreglo a los términos antes señalados y a los manuales y directrices internas de la ------ sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P.----------

C E R T I F I C A

Que el(la) Juzgado 2o. Promiscuo del Circuito de Corozal mediante Oficio No. 2,317 del 14 de Julio de 2016 inscrito en esta Cámara de Comercio el 28 de Julio de 2016 bajo el No. 25,165 del libro respectivo, comunica que se decretó el: Registro de la demanda interpuesta por PEREZ DE GAMARRA ADELINA DELCARMEN Y OTROS en la sociedad denominada: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----------

C E R T I F I C A

Que es propietario(a) de los siguientes Establecimientos de Comercio:

Denominado:
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.----------
Caracter de ESTABLECIMIENTO.
Direccion: CR 55 No 72 - 109 PI 7 en Barranquilla.
Telefono: 3611000.
Correo electrónico: serviciosjuridicos@electricaribe.com
Valor Comercial: $3,730,742,285,000-.
Actividad Principal : 3513

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA
Actividad Secundaria : 3514
COMERCIALIZACION DE ENERGIA ELECTRICA
Matrícula No. 260,035 del 13 de Julio de 1990.
Renovación Matrícula: 28 de Marzo de 2018.

C E R T I F I C A

Que la informacion anterior ha sido tomada directamente de los formularios de matrícula y sus renovaciones posteriores, diligenciados por el comerciante.

C E R T I F I C A

Que de acuerdo con nuestras inscripciones, los bienes sujetos a registro mercantil relacionados en el presente certificado, se encuentran libres de embargo.

C E R T I F I C A

Que en esta Cámara de Comercio no aparecen inscripciones posteriores de documentos referentes a reforma, disolución, liquidación o nombramientos de representantes legales de la expresada sociedad.

La información sobre contratos sujetos a registro se suministra en Certificados Especiales.

C E R T I F I C A

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y de la Ley 962 de 2005, los Actos Administrativos de Registro aquí certificados quedan en firme Diez (10) días hábiles después de la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Contra los Actos Administrativos de registro caben los recursos de reposición y de apelación. Los Sábados no son tenidos en cuenta como días hábiles para la Cámara de Comercio de Barranquilla.

444

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178200401142
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	08/05/2017 13:07:18

Fecha Recepción:	Fri May 05 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	RAP - KENA PINZON TORO - NIC 5656853 - RE3310201700268

Señores: Direccion Territorial Norte
RAP - KENA PINZON TORO - NIC 5656853 - RE3310201700268

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20178000142085 DEL 2017-08-15
Expediente No. 2017820390108836E

Por la cual se resuelve una investigación por Silencio Administrativo

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 en concordancia con la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

CONSIDERANDO:

I. HECHOS

Esta Dirección General Territorial recibió el expediente para tramitar recurso de Apelación, pero ante la posible configuración de Silencio Administrativo Positivo se ordenó de oficio iniciar la investigación contra la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, por tanto se profirió auto de trámite de suspensión RAP por SAP mediante radicado No. **20178200009096 del 15 de mayo de 2017**, por presuntamente haber incurrido en incumplimiento a lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 (Silencio Administrativo Positivo), por **falta de respuesta** respecto de la **Petición** radicada ante la empresa el **07 de febrero de 2017**.

En mérito de lo anterior, esta Dirección General Territorial inició investigación en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. profiriendo Auto de Apertura de Investigación y Pliego de Cargos No. **20178000014746 del 25 de mayo de 2017**, por la presunta violación del artículo 158 de la ley 142 de 1994. El pliego de cargos, con la información señalada en el cuadro siguiente le fue notificado al prestador por aviso.

Nombre Usuario(a)	No. De suscriptor	Radicado ESP	Fecha
KENA PINZON	5656853	RE3310201700268	07 de febrero de 2017

II. NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Se entrará a establecer si la empresa investigada infringió lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995.

III. DESCARGOS PRESENTADOS POR LA EMPRESA

Mediante oficio radicado bajo el No. **20178201209871 del 30 de mayo de 2017**, esta Dirección General Territorial le comunicó a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE

S.A. E.S.P., el pliego de cargos referido, con el propósito que presentara escrito de descargos a la imputación formulada.

El(a) Doctor(a) JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO actuando como representante legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., mediante oficio radicado ante esta entidad bajo el No. **20178200805452 del 27 de junio de 2017**, presentó descargos, manifestando en sintesis lo siguiente:

RAZONES DE DEFENSA:

Manifiesta que, con denuncia realizada de oficio por la SSPD por la no respuesta al escrito de fecha 12 de enero de 2017, mediante decisión del 26 de enero de 2017, envío respuesta, con el fin de dar a conocer el acto administrativo envió carta de citación de fecha 26 de enero de 2017, a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones, debido a que el usuario no se notificó de manera personal envío aviso de notificación. Indica que cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta al escrito presentado. Por tanto, solicita que se exonere del cargo que se le imputa.

IV. PRUEBAS

5.1. Aportadas por el(a) usuario(a)

- Derecho de Petición

5.2. Aportadas por la Empresa:

- Respuesta a la Petición
- Citación para la notificación personal
- Envió citación
- Aviso
- Entrega del aviso

V. TRASLADO PARA ALEGATOS

Mediante auto de trámite No. **20178000884611 del 10 de julio de 2017**, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le corrió traslado a las partes para que presentaran sus alegatos de conclusión.

VI. ALEGATOS DE LAS PARTES

7.1 De la empresa

La empresa presentó alegatos señalando que recibió petición el 12 de enero de 2017; posteriormente el 26 de enero de 2017, emite respuesta, enviando citación a la dirección informada por el cliente dentro de los 5 días siguientes. Posteriormente, y teniendo en cuenta que el usuario no compareció a notificarse, se envió notificación por aviso tal y como lo indica el artículo 69 del CPACA. Con base en lo anterior, solicita el cierre y archivo de la investigación.

7.2 Del(a) usuario(a)

No presentó alegatos

VII. RAP SUSPENDIDO

El **08 de mayo de 2017** se radicó ante la Dirección General Territorial un recurso de apelación bajo el número **20178200401142** y ante la presunta configuración de un Silencio Administrativo

Positivo, este despacho procedió a proferir el auto de trámite No. **20178200009096 del 15 de mayo de 2017**, mediante el cual se suspendió el trámite del recurso de apelación, para adelantar la investigación administrativa.

VIII. ANÁLISIS DEL CASO

Configuración del silencio administrativo positivo

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y empresa se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Ahora, el silencio administrativo puede materializarse por falta de respuesta, la cual de conformidad con la jurisprudencia de la Corte Constitucional puede materializarse por falta de respuesta oportuna, falta de respuesta de fondo e indebida notificación.

Previo análisis del caso, observa el despacho que el auto de trámite de suspensión de RAP por SAP y pliego de cargos se elevaron por una petición del **07 de febrero de 2017**; cuando la fecha real de radicación de la petición en la empresa fue el **12 de enero de 2017**. No obstante lo anterior, teniendo en cuenta que la empresa ejerció su derecho de defensa sobre la petición correcta, esto es, la radicada el día **12 de enero de 2017**, este operador jurídico encuentra que el yerro cometido fue subsanado por la actuación de la prestadora de servicios públicos.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día **12 de enero de 2017,** por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día **01 de febrero de 2017** para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. **probó** haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación, el día **26 de enero de 2017 (fl 10 y 11 descargos)**, es decir, **dentro** del término dispuesto en el art. 158 de la ley 142 de 1.994.

Respecto del proceso de notificación personal que la empresa debió surtir, esta Superintendencia encuentra que la empresa envió la citación al(a) usuario(a), el día **27 de enero de 2017 (fl 13 descargos),** a través de la empresa **Lecta.**

Al no haberse acercado el(a) usuario(a) a recibir notificación personal de la respuesta, se observa que la empresa procede a notificar por aviso el **07 de febrero de 2017 (fl 12 descargos),** obrando constancia de devolución por dirección errada.

No obstante lo anterior, como la citación se envió el **27 de enero de 2017**, el aviso debió remitirse el **06 de febrero de 2017**; y no el **07 de febrero de 2017**, como efectivamente se hizo, provocando así la extemporaneidad del mismo y por ende la indebida notificación.

Sobre la notificación subsidiaria, la Norma dispone que el Aviso se remitirá al cabo de los cinco días del envió la citación para la Notificación personal (Art 69 del CPACA); y que el mismo debe indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deberí interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

En cuanto a la respuesta de fondo, la Jurisprudencia de la Corte Constitucional ha determinado que "...La efectividad y el respeto por el derecho de petición, se encuentran subordinados a que la autoridad requerida, o el particular según se trate, emitan una respuesta de fondo, clara, congruente (...) la respuesta al derecho de petición debe versar sobre aquello preguntado por la persona y no sobre un tema semejante o relativo al asunto principal de la petición. Quiere decir, que la solución entregada al peticionario debe encontrarse libre de evasivas o premisas ininteligibles que desorienten el propósito esencial de la solicitud, sin que ello implique la aceptación de lo solicitado."[1]

En el caso bajo estudio tenemos que la petición es de **Facturación por inconformidad con el cobro de cargo por reconexión**; y sobre este tema en particular es que se pronuncia la empresa; es decir, que se cumplió con el requisito de emitir respuesta de fondo, clara y congruente.

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, sí incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el **12 de enero de 2017** por lo que se debe estudiar la sanción a imponer con base en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994.

Del reconocimiento del silencio administrativo positivo

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá al reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

De la sanción a imponer y dosimetría sancionatoria:

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, las personas prestadoras de servicios públicos son sujetas de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Por su parte el artículo 81 de la Ley 142 ibíd., modificado por el artículo 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podrá imponer sanciones a quienes violen las normas a las que deban estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta, entre ellas multas hasta por el equivalente a dos mil (2.000) SMMLV para personas naturales y hasta por el equivalente a cien mil (100.000) SMMLV para personas jurídicas.

En la misma línea, el parágrafo 1 del artículo en mención dispone que el Gobierno nacional reglamentará los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas que puede imponer la SSPD, teniendo en cuenta los criterios como el impacto de la infracción sobre la

[1] Sentencia T-149/13

prestación del servicio, el tiempo durante el cual se presentó la infracción, el número de usuarios afectados, el beneficio obtenido por el infractor, la cuota del mercado o el beneficio económico que se hubiere obtenido producto de la infracción.

También es imperioso que se tengan en cuenta circunstancias de agravación y de atenuación, como el factor de reincidencia, la existencia de antecedentes en relación con incumplimiento de compromisos adquiridos o de órdenes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la colaboración con las autoridades en el conocimiento o en la investigación de la conducta.

Ahora bien, el Gobierno nacional expidió el Decreto 281 del 22 de febrero de 2017, mediante el cual fijó los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas por parte de la SSPD, por infracciones relacionadas con energía; para lo cual se hizo una clasificación, correspondiéndole al grupo i, las conductas relativas a la falta de respuesta o respuesta inadecuada de peticiones, quejas y recursos interpuestos por los usuarios de acuerdo con el artículo 123 del Decreto 2150 de 1993.

En la norma referida encontramos que además de los criterios ya expuestos, en virtud de los Principios de Proporcionalidad y Razonabilidad, la SSPD debe tener en cuenta la capacidad económica y financiera de la prestadora, de manera tal que no se afecte la eficiente prestación del servicio.

A juicio de la Corte Constitucional[1] a través del derecho administrativo sancionador se pretende garantizar la preservación y restauración del ordenamiento jurídico, mediante la imposición de una sanción que no sólo repruebe sino que también prevenga la realización de todas aquellas conductas contrarias al mismo.

Dicho lo anterior, procede el despacho a realizar un análisis de la razonabilidad y proporcionalidad de la sanción a imponer a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en el siguiente sentido:

Que mediante Resolución No. 20161000062785 del 14 de noviembre de 2016, la SSPD tomó posesión de los bienes, haberes y negocios de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., principalmente porque los expertos financieros contratados por el Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, manifestaron mediante radicado 20165290759202 que *"La revisión hasta la fecha evidencia una empresa en situación financiera precaria que, con los niveles actuales de deuda neta, capital y generación operacional de caja, tendrá dificultad para poder cumplir tanto con las obligaciones de pago derivadas de su operación corriente, como con sus compromisos a largo plazo con terceros..."* Adicionalmente la crítica situación financiera de la empresa no le permite garantizar la continuidad en la prestación del servicio de energía eléctrica a sus usuarios finales.

Aunado a lo anterior, para la imposición de la sanción el despacho tendrá en cuenta el grado de impacto de la infracción sobre la prestación del servicio público; que el número de usuarios afectados con la infracción es igual a **uno**; y que el tiempo de duración de la infracción ha superado los **tres** meses, término plausible en el cual la prestadora debió acceder al reconocimiento del acto ficto positivo.

En cuanto a la cuota de mercado y el beneficio económico obtenido por la empresa producto de la infracción, considera el despacho que no existen elementos probatorios que le permitan al despacho graduar la sanción con base en estos criterios, pues la investigación está encaminada a determinar la efectiva vulneración del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Por otro lado, es imperioso que el despacho tenga en cuenta que, como circunstancias de agravación de la sanción, se encuentra la reincidencia de la conducta por parte de la prestadora tal como consta en el aplicativo de sancionados de la SSPD, en número tal, que permiten inferir

que esta conducta obedece a un comportamiento sistemático, encaminado a omitir su deber de respuesta en debida forma.

Finalmente, del caudal probatorio que reposa en el expediente virtual el despacho infiere que no existen circunstancias de atenuación de la sanción.

En virtud de lo anterior; considera el despacho que la conducta enrostrada a la prestadora es merecedora de una sanción, por la comprobada afectación al bien jurídico tutelado que, en este caso se trata de un iusfundamental como lo es el derecho de petición, razón por la cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios impone sanción en la modalidad de **MULTA**, consistente en **VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S)**, equivalente a la suma de **CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS ($14,754,340.00)**, por estar plenamente probado que la prestadora incurrió en la violación del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 el cual fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

En mérito de lo expuesto, este despacho:

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: IMPONER SANCIÓN en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con NIT **8020076706**, consistente en **VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S)**, equivalente a la suma de **CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS ($14,754,340.00)**, la cual se hará efectiva en el término de **10 DIAS** hábiles contados a partir de la ejecutoria de esta Resolución, dentro de las diligencias impetradas por el(a) señor(a) KENA PINZON; de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

Parágrafo: Una vez en firme la presente resolución, la sanción impuesta deberá ser cancelada en efectivo o en cheque. El Prestador deberá acreditar el pago de la multa dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la ejecutoria de este acto administrativo[2].

Para realizar el pago de la obligación puede ingresar al sitio WEB http://www.superservicios.gov.co y a través del vínculo "Pagos" acceder al formato. En el evento de presentarse algún inconveniente, por favor comuníquese al teléfono 6913005 en Bogotá a las extensiones 2184 – 2812 - 2393 - 2811 - 2332 o escribir al correo electrónico: formatodepagoweb@superservicios.gov.co

La imposibilidad de acceder al formato de pago no exime al responsable de darle cumplimiento a la obligación dentro del término otorgado para el pago oportuno.

ARTÍCULO SEGUNDO: Se ordena el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por **KENA PINZON**, objeto de la presente investigación, atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

---

2 Los actos administrativos quedarán en firme:
1. Cuando contra ellos no proceda ningún recurso, desde el día siguiente al de su notificación, comunicación o publicación según el caso.
2. Desde el día siguiente a la publicación, comunicación o notificación de la decisión sobre los recursos interpuestos.
3. Desde el día siguiente al del vencimiento del término para interponer los recursos, si estos no fueron interpuestos, o se hubiere renunciado expresamente a ellos.
4. Desde el día siguiente al de la notificación de la aceptación del desistimiento de los recursos.
5. Desde el día siguiente al de la protocolización a que alude el artículo 85 para el silencio administrativo positivo.

ARTÍCULO TERCERO: INHIBIRSE de fallar el recurso de apelación radicado bajo el No. **20178200401142 el día 08 de mayo de 2017**, interpuesto por **KENA PINZON**.

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor **KENA PINZON** quien recibe notificaciones en la CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO, de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que repose en el expediente virtual.

ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al Representante Legal de la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, o a quien haga sus veces, quien puede ubicarse en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de la ciudad de BARRANQUILLA - ATLANTICO, para su cumplimiento, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica.

ARTÍCULO SEXTO: Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición ante la Directora General Territorial, el que deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEPTIMO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE
Dada en Bogotá

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Leidy Moreno Rodríguez Abogado(a) Contratista
Revisó: Jorge Andrés Gómez – Abogado(a) Contratista
Radicó: JGOMEZE
Expediente: 20178203901068836E

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E
LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4, 81, y 158 de la Ley 142 de 1994,[1] concordante con los artículos 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el numeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016, y

TENIENDO EN CUENTA QUE:

El(a) señor(a) usuario(a) señalado en el acápite de los hechos, presentó una solicitud de investigación en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en la cual requiere que se imponga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del silencio administrativo positivo, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

La referida solicitud fue radicada con el No. **20178200401142** del **08/05/2017** y se identifica internamente con el expediente No. **2017820390108836E**.

Este despacho, después de analizar la documentación obrante en el expediente, encuentra mérito para abrir investigación formal contra la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** identificada con el Nit No. **8020076706**, por los siguientes:

HECHOS:

El(a) usuario(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, así:

Nombre Usuario	Código Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición
KENA PINZON	5656853	RE3310201700268	07 DE FEBRERO DE 2017

Como soporte de la actuación administrativa, la SSPD cuenta con las siguientes:

PRUEBAS:

Copia de la Solicitud de investigación por silencio administrativo positivo elevada por el(a) usuario(a), radicada bajo el No. 20178200401142 del **08/05/2017**.

- Copia del derecho de petición y/o recursos objeto de investigación radicada ante la prestadora por el(a) citado(a) usuario(a).

SGS
CO14/5927

CO14/5927

[1] Modificado por la Ley 689 de 2001.

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CT-F-001 V.1

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 20178203901088366
NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, se encuentra presuntamente violando el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

ANÁLISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo se concibe jurídicamente como una forma de protección del usuario ante las Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, cuando éstas no atienden dentro de los términos y con los requisitos legales las peticiones, quejas y/o reclamos interpuestos por los usuarios, como aparentemente ocurrió en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "*De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.*

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Así tenemos que mediante radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017**, se presentó ante este despacho solicitud de investigación por silencio administrativo positivo en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, en razón a que presuntamente no dio respuesta a la solicitud presentada en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los hechos.

FORMULACIÓN DE CARGOS:

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACION

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

Por lo anterior, este despacho considera que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, por el servicio que presta al(a) usuario(a) presuntamente incurre en **FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA** respecto de solicitud en ejercicio de Derecho de Petición y/o Recurso antes citado(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de configuración de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuario(a) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes normas: artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de petición no puede escindirse, es decir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Debida Notificación.

DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia del expediente; para tales efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el sitio web de la entidad www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178200401142**.

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación del presente pliego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del art. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa a la prestadora que en virtud del principio de economía y celeridad contemplados en el artículo 3 del CPACA, las autoridades deben optimizar el uso de los recursos e incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, razón por la cual los descargos puede aportarlos en medio virtual a través del correo sspd@superservicios.gov.co, señalando que corresponde al radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017.**

NOTIFICACIONES

El presente pliego de cargos deberá ser notificado al representante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, o a quien haga sus veces, en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 deBARRANQUILLA ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia íntegra y gratuita del mismo; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los **25/05/2017**.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Felipe Villa – Abogado(a) Contratista
Revisó: Noel Andrés Cardozo– Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Diaz – Directora General Territorial

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2. Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

ELECTRICARIBE

Intervenido por Superservicios

Barranquilla, 21 de Junio de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017. NIC 5656853

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta al reclamo presentado el día 12 de enero del 2017, por el señor (a) KENA PINZON TORO, con NIC 5656853.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) KENA PINZON TORO, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142 de 08/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 12 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) KENA PINZON TORO por escrito, el día 12 de enero del 2017 para el NIC 5656853, recibido con RE3310201700268, con el cual presenta reclamo contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017.

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

En respuesta se le indicó al cliente:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconexión del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA Y AL CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la ley 143 de 1994.

Además el marco general fijado por la ley, la relación empresa usuario esta regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de Servicios

Públicos cumple la función de Vigilancia y Control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " **Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente;** Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. **En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.**

- **Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:**

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición - cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

- con el contenido de lo **que se pide, es decir con la materia de la petición**. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)".

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)".

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez que ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

Las contenidas en el radicado No. 20178200401142 de 08/05/2017

1. Respuesta emitida mediante consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017

2. Citación para notificación personal y guía.

3. Notificación por aviso y guía.

4. Recurso presentado por el usuario.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

ELECTRICARIBE

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er[illegible] deberá presentar autorización adj[illegible] como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
Nit. 860.000.092-7
Pbx del Corte Calle 36 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564590 - 6561875
Un. Min. 1561
802007670-4
ELECTRICARIBE DIT COMERCIAL RIOHACHA
PDR 27512017
Cód Postal: 44001440001
Entregado
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros "813002715431"
Rehusado
No Reclamado
MENS: ZONA:
Hora de Entrega: A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
* 8 1 3 0 0 2 7 1 5 4 3 *
Fecha: 27/1/2017 Hora: 19:52:23 Volum: 493 Peso: 120Gr Fecha Mens. Ent. 7
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
6656853 5656853 7
ORDEN 987846
Casa Apto Negocio Conjunto
Blanca Crema Ladrillo Amarillo Otro
Madera Metal Vidrio Aluminio Otros
Teléfono: 8409142

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.A4607178
Riohacha, 06 de Febrero de 2017

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, MERCADO NUEVO, RIOHACHA
NIC: 5656853

Estimada Señora Kena :

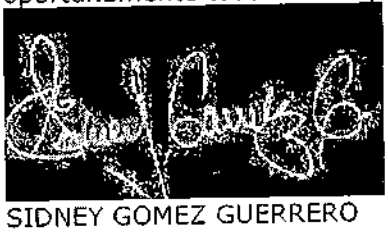
En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.



SIDNEY GOMEZ GUERRERO
DMM
ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

94
40

[redacted]

LECTA

Nit. 805.003.942-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6554690 - 6561876
Lic.Min. 1551

[redacted]

ELECTRIGÁRBE OR COMERCIAL RIOHACHA

[redacted]

Cod Portal: 4480144(8020)

Fecha de Entrega: 10/7

Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

(415)7702001700017(8020)

Fecha: 7 2017 Hora 18:20:49 Valor:3 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 145

DESTINATARIO

KENIA PINZON TORO

CR 3 7 109 MERCADO NUEVO

RIOHACHA GUAJIRA

5658411 5658153 145

- [ ] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [x] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido "8130027917"
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

MENS: [x] ZONA: [ ]

Contador No.

Nombre:

CN0CEM 997868

[redacted]

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION

_____, __ de _____ de 20__

Señores
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
CIUDAD

Ref.: Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión de fecha 12 enero 2017.
NIC 5656853.

Yo, Lena Patricia Pinzon toro, mayor de edad y vecino(a) de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de Suscriptor del inmueble identificado con el NIC de la referencia, por medio del presente escrito me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos para que me aclare, modifique o revoque la decisión tomada por la empresa a través del Consecutivo No. 3310201700268 de fecha 12 enero-2017.

Presento éste recurso sustentado en las siguientes razones:

Solicito se Retire el cobro de cuyo de Normalización cliente Nivel 1 por valor de 69.020.000 fecha del Mes de Diciembre por que el servicio no ha sido suspendido

Anexos (especificar si es original o copia)

Notificaciones

Recibo notificaciones en la Calle 37 #7-108 barrio Mercado Nuevo de la ciudad de Riohacha y al correo electrónico lepupito@hotmail.com.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAPRIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo: 12-ENERO/2017
N° de radicado: RE331070170026B
N° de folios: 01 folio
Dir. Notific.: Calle 37 #7-108
Barrio de Recepción: NUBLES ATENCO MERCADO NUEVO-Plaza

Atentamente,

Lena Pinzon toro
FIRMA Y C.C. C/o 933 771 Rehus
Celular 3008318844

NT.00090.CO-AC-FO.003
ED.01

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178000884611**
Fecha: **10/07/2017**

CT-F-008 V.7

Bogotá, D.C.

Señor(a):
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Traslado para presentar alegatos dentro de la investigación adelantada contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, por la presunta ocurrencia de un silencio administrativo positivo. Radicado No. 20178200401142 del 08/05/2017, expediente 217820390108836E.

Respetado(a) señor(a):

Una vez agotadas las etapas procesales dentro de la investigación sancionatoria de la referencia; este despacho atendiendo a que no se presentó solicitud alguna por parte de los sujetos procesales para practicar pruebas; y que este despacho tampoco consideró necesario decretarlas de oficio; **declara cerrada la etapa probatoria** dentro de la presente actuación administrativa, teniendo en cuenta que el término para presentar descargos, solicitar y practicar pruebas ya se encuentran agotados.

Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011,

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

procedemos a correr traslado a la prestadora investigada, por el término de diez (10) días, para que presente los alegatos respectivos frente a la investigación de la referencia.

En desarrollo de los principios de economía, celeridad y eficacia[1], y conforme a los postulados de la Ley 527 de 1999[2], la información y/o documentación puede ser digitalizada y remitida a esta Superintendencia a través del correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co indicando en todo caso la información a que se refiere el presente artículo.

Se advierte a la prestadora que contra el presente auto no procede recurso alguno, por tratarse de un auto de trámite; así mismo se le recuerda que tiene a su disposición el expediente físico de la investigación, cuya documentación reposa en las dependencias de esta entidad, al cual podrá acceder cuando lo considere necesario, previa acreditación de su legitimación.

COMUNIQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Mauricio Valbuena Bernal – Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz – Directora General Territorial

1 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Artículo 3º: "PRINCIPIOS ORIENTADORES. Las actuaciones administrativas se desarrollarán con arreglo a los principios de economía, celeridad, eficacia, imparcialidad, publicidad y contradicción y, en general, conforme a las normas de esta parte primera".

2 Ley 527 de 1999: "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones (...)".

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 12 de Julio de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017. NIC 5656853

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los alegatos de conclusión de referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta al reclamo presentado el día 12 de enero del 2017, por el señor (a) KENA PINZON TORO, con NIC 5656853.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) KENA PINZON TORO, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142 de 08/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 12 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) KENA PINZON TORO por escrito, el día 12 de enero del 2017 para el NIC 5656853, recibido con RE3310201700268, con el cual presenta reclamo contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017.

En respuesta se le indicó al cliente:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos qué Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconexión del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA Y AL CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la ley 143 de 1994.

Además el marco general fijado por la ley, la relación empresa usuario esta regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de Servicios

Públicos cumple la función de Vigilancia y Control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " **Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente;** Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. **En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.**

- **Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:**

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo **que se pide, es decir con la materia de la petición**. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)".

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)".

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez que ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

Las contenidas en los descargos contra pliego de cargo no. 20178000014746 del 25/05/2017.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 19 de diciembre de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Recurso de reposición contra Resolución Sanción No. 20178000142085 de 15/08/2017. NIC 5656853.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portador de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderado general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los recursos relativos a la resolución sanción de referencia.

ANTECEDENTES

La Dirección Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Públicos indica domiciliarios al interior de la resolución no. **20178000142085 de 15/08/2017**, que el usuario, identificado ante la Empresa con el **NIC 5656853**, interpuso denuncia ante este importante órgano de control, por la omisión por parte de la Empresa de energía, en no responder escrito de fecha 12 de enero del 2017, presentado ante la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE – ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., identificada bajo el NIT No 8020076706, en consecuencia elevo denuncia.

El usuario relacionado anteriormente presentó denuncia ante esta Dirección Territorial, alegado omisión en la respuesta por parte de la Empresa de energía, dicha denuncia fue radicada contra la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en consecuencia expide resolución Sanción No. **20178000142085 de 15/08/2017**, mediante la cual resuelve en su Artículo Primero: Imponer una sanción consistente en multa a ELECTRICARIBE S.A. ESP, por la suma de $13.789.080 a favor de la Nación. Y en Articulo Segundo: Se reconocen los efectos jurídicos del silencio administrativo positivo.

FUNDAMENTOS DE DERECHO DE ELECTRICARIBE S.A E.S.P

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la ley, la relación Empresa usuario está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de servicios Públicos cumple la función de Vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Antes de citar el caso improcedente al interior de la resolución No. **20178000142085 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que: ***"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"***

En el caso del señor (a) **KENA PINZON TORO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 12 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **KENA PINZON TORO** por escrito, el día 12 de enero del 2017, para el **Nic 5656853**, recibido con RE3310201700268.

En relación a la petición impetrada el día 12 de enero del 2017, se realizaron las pesquisas pertinentes en nuestro sistema de gestión documental encontrando que la prestadora atendió la solicitud invocada de manera oportuna conforme a los términos establecidos por el ordenamiento jurídico, ley 1437 de 2011.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA, Y correo electrónico kepapito@hotmail.com).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado en Concepto de la Sala de Consulta y Servicio Civil considera que debe enviarse el día 6 contado a partir del envío de la citación. Radicación Interna No. 1101-03-06-000-2016-00210-00 número único 2316 de 4 de abril de 2017, Conforme al tenor literal del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 el término para el envío del aviso, debería contarse desde el envío de la citación y no a partir del día siguiente a su envío tal como lo indica el Consejo de Estado, sin embargo, la interpretación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es contraria y esta entidad ha incluso sancionado a ELECTRICARIBE en algunos casos por enviar el aviso conforme a la contabilización de términos realizada por el Consejo de Estado.

Es de aclarar que el envío de la citación fue realizado por la empresa el día 16/12/2016, y el aviso fue enviado al sexto día hábil contado a partir del envió de la citación, el cual fue el 23/12/2016 tal cual como se prueba en las gráficas anteriores.

Es de aclarar que la citación fue remitida el 26 de Enero de 2017 y el aviso fue remitido el 07 de febrero de 2017, es decir el quinto día hábil cumpliendo con los términos para él envió de aviso, según el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería

especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que *"El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del Consecutivo No. 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Es evidente que las explicaciones dadas al Usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar la revocación de la sanción.

Por otra parte, respecto a la sanción impuesta y su dosimetría, notamos con profunda sorpresa que de sanciones por $6.443.500 se pasó a sanciones de $13.789.080, un aumento que supera el 100%. Sin embargo, a esta prestadora no se le ofrecen en la decisión recurrida, las suficientes razones para este hecho. Es así que del análisis realizado se desprende que existió una INDEBIDA MOTIVACION DEL ACTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO, ya que la SSPD en su decisión no explica definidamente la razón por la cual cambia el criterio para tasar la sanción y los parámetros usados para llegar a la misma. Al omitir tal motivación se vulnera de forma directa el debido proceso de la prestadora, ya que al no conocer de forma precisa los parámetros y criterios de tasación perdemos cualquier posibilidad de: en principio conocerla y en consecuencia contradecirla.

Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia T-204/12, preciso:

> (...) *La motivación de los actos administrativos proviene del cumplimiento de preceptos constitucionales que garantizan que los particulares tengan la posibilidad de contradecir las decisiones de los entes públicos ante las vías gubernativa y judicial, evitando de esta forma la configuración de actos de abuso de poder* (...)
> (...) *La sentencia SU-917 recogió los preceptos fijados por la jurisprudencia de esta Corporación al identificar los elementos constitucionales que sostienen el deber de motivar los actos administrativos. En síntesis se relacionan los siguientes:*

- *Cláusula de Estado de Derecho. Este concepto se encuentra fijado en el artículo 1° de la Carta y encierra el principio de legalidad de las actuaciones de los entes públicos, eliminando así la arbitrariedad en sus actuaciones. Una de las formas en las que se materializa es en la obligación de motivar lo actos administrativos toda vez que ésta es la forma en la que se verifica la sujeción de la administración al imperio de la ley.*

- *Debido proceso. Igualmente, el artículo 29 superior plantea como presupuesto para hacer efectivo el derecho de contradicción y de defensa, que los administrados tengan argumentos que puedan ser controvertidos cuando no están de acuerdo con las actuaciones de las autoridades. De esta forma, cuando en el acto no se expresan las razones que han dado sustento a la decisión, el particular se encuentra en un estado de indefinición derivado de la imposibilidad de expresar los motivos por los que disiente de la decisión tomada, vulnerando así su derecho a controvertir la actuación con la que no está de acuerdo.*

- *Principio Democrático. En virtud de los artículos 1°, 123 y 209 de la Constitución, el deber de motivar los actos administrativos materializa la obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas a los administrados acerca de sus actuaciones.*

- *Principio de Publicidad. El artículo 209 de la Carta establece que la función administrativa se deberá desarrollar con fundamento en el principio de publicidad. Este mandato se encuentra estrechamente relacionado con los conceptos de Estado de Derecho y de democracia, dado que garantiza la posibilidad de que los administrados conozcan las decisiones de las autoridades, y así puedan controvertir aquellas con las que no están de acuerdo.* (...)

Lo anterior es una flagrante violación al Debido Proceso al impactar de forma vertical la legalidad y debida motivación que debe revestir al acto administrativo, lo que deja en un estado de indefensión a esta prestadora.

FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición "Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.

Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Limites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución con el contenido de lo que se pide, es decir con la materia de la petición. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"[1] (Subraya fuera de texto).

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)"[2] (Subraya fuera de texto)

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)"[3]

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

PRUEBAS

Las contenidas en el radicado Nó. 20178200605452.

1. Guía de Citación para notificación personal

2. Guía de Notificación por aviso.

NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

LECTA

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681

Hora de Entrega: 10:10 A.M. P.M.

Fecha de Entrega: Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

8130Q2770170

9002007670-8
ELECTRICARIBE OR COMERCIAL RIOHACHA
PQR 07022017

Cod Postal: 44001440001

- [ ] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [x] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido "81300277017"
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

MENS: [x] ZONA: [ ]

Fecha: 7 2 2017 Hora 16:20:49 Valor:$ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 145

9555853 - RE331020177002[illegible]_AVISO

DESTINATARIO
AVISO DE NOTIFICACION
KENA PINZON TORO
CR 37 7 108 MERCADO NUEVO

RIOHACHA 5656853 GUAJIRA 5656853 145

INMUEBLE: [ ] Casa [ ] Edificio [ ] Negocio [ ] Conjunto
PISOS: [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] +4
COLOR: [ ] Blanca [ ] Crema [ ] Ladrillo [ ] Amarillo [ ] Otro
PUERTA: [ ] Madera [ ] Metal [ ] Vidrio [ ] Aluminio [ ] Otros

Contador No.

Nombre:

ORDEN 997868

720
56

ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

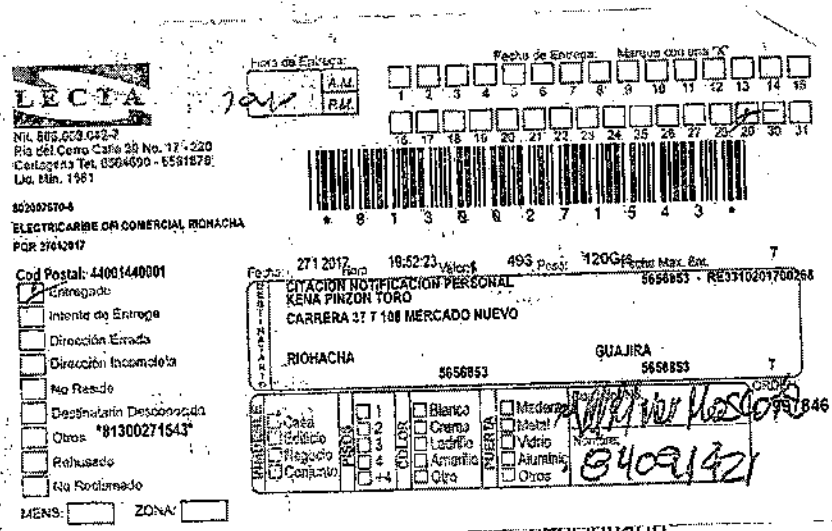
Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización ad
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.



RESOLUCIÓN No. SSPD - 20188000106775 DEL 2018-08-23
Expediente No. 2017820390108836E

Por la cual se decide un Recurso de Reposición

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 modificado por la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

I. ANTECEDENTES

Que este Despacho mediante Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, impuso sanción en la modalidad de **MULTA** contra la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con número de NIT 8020076706, al encontrar probado que había violado artículo 158 de la Ley 142 de 1.994 el cual fue subrogado por los artículos 123 del Decreto 2150 de 1995; por la ocurrencia del silencio administrativo positivo debido a la falta de respuesta a la petición del(a) usuario(a) presentada el **12 de enero de 2017** ; y así mismo, **se reconocieron** los Efectos del Silencios Administrativo a favor del(a) usuario(a), identificado con código No. **5656853**

Que la anterior resolución le fue notificada a las partes de conformidad con en el artículo 67, 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., interpuso ante este Despacho recurso de reposición mediante escrito radicado No. 20178201661622 de fecha 2017-12-22, al haber sido notificada de la decisión, documento que reposa en el citado expediente.

II. ANÁLISIS

Procede el Despacho a considerar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., contra la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, de conformidad con el tenor de lo dispuesto en el artículo 74 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, para lo cual se resumen sus argumentos de la siguiente manera:

RAZONES DE DEFENSA:

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa

III. PRUEBAS

Se incorpora al expediente como prueba los documentos descritos en la resolución impugnada, así como las allegadas al escrito de **reposición**, a saber:

Certificación del envió de aviso de notificación
Certificación de envió de la citación

IV. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

El Despacho de acuerdo con la competencia asignada procede a desatar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., analizando los argumentos expuestos por el recurrente y efectuando las precisiones que sean necesarias respecto de la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, para proceder a Revocar, Modificar o Confirmar el acto recurrido, en los siguientes términos:

}
Esta Dirección General Territorial recibió expediente para resolver recurso de apelación mediante radicado de entrada No. **20178200401142 del 08 de mayo de 2017 , remitido por la empresa** ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.,una vez sometidas a verificación todas las actuaciones se encuentra la posible configuración de un Silencio Administrativo Positivo, para lo cual se inició la correspondiente investigación, conforme a las causales imputadas en el **pliego de cargos No. 20178200009096 del 15 de mayo de 2017** al no haberse cumplido a cabalidad con las disposiciones propias del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1.995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1.996, hecho que dio lugar a la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, contra la citada empresa.

Respecto al escrito del recurso presentado por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., se tiene que esta entidad expone unos argumentos con el fin de lograr se revoque el acto administrativo sancionatorio.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día **12 de enero de 2017** por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día **01 de febrero de 2017** para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. **probó** haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación, el día **26 de enero de 2017 (Fl.10 descargos)** es decir, **dentro** del término dispuesto en el art. 158 de la ley 142 de 1.994.

Teniendo en cuenta que la razón por la cual el despacho sancionó a la empresa mediante la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, fue haber enviado el aviso de manera extemporánea, se procederá con su análisis detallado, en los siguientes términos:

Respecto del proceso de notificación personal que la empresa debió surtir, esta Superintendencia encuentra que la empresa envió la citación al(a) usuario(a), el día **27 de enero de 2017 (Fl. 13 descargos)** a través de la empresa **LECTA**

Al no haberse acercado el(a) usuario(a) a recibir notificación personal de la respuesta, se observa que la empresa procede a notificar por aviso el **07 de febrero de 2017 (Fl. 12 descargos)** obrando prueba constancia de devolución por casual dirección errada

No obstante lo anterior, como la citación se envió el **27 de enero de 2017** el aviso debió remitirse el **06 de febrero de 2017** y no el **07 de febrero de 2017**, como efectivamente se hizo, provocando así la extemporaneidad del mismo y por ende la indebida notificación.

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., sí** incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el **12 de enero de 2017**

V. DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá a **CONFIRMAR** el reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

VI. DE LA DECISIÓN

En consecuencia, se **CONFIRMA** la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, por medio de la cual esta territorial impuso sanción en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

En mérito de lo expuesto, este Despacho.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR en todas sus partes la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, por medio de la cual se sancionó en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; de acuerdo a lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: CONFIRMAR el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por **KENA PINZON** el **12 de enero de 2017,** atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: INHIBIRSE de fallar el recurso de apelación radicado bajo el No. **20178200401142 del 08 de mayo de 2017** interpuesto por **KENA PINZON.**

ARTICULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor **KENA PINZON** quien recibe notificaciones en la CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO, de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que reposa en el expediente

ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor(a) **JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO** en su condición de REPRESENTANTE LEGAL de la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, o a quien haga sus veces, quien puede ubicarse en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de la ciudad de BARRANQUILLA - ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que reposa en el expediente virtual de la investigación.

ARTÍCULO SEXTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

ARTÍCULO SEPTIMO: Contra la presente resolución no proceden recursos, por encontrarse agotado el procedimiento administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE
Dada en Bogotá

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD20171000211994S del 30/10/2017.
Proyectó: Yeimi Alexa Londoño Burgos - Abogado(a) Contratista
Reviso: Diana Zuñiga – Abogado(a) Contratista
Radicó: DMZUNIGA

Riesgo

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20188001247041
Fecha: 04/09/2018
Página 1 de 2

NT-F-008 V.2

ELECTRICARIBE

20188001247041

Bogotá,

Radicación de Entrada - Correspondencia

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
2018 SEP. 18
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

REMITENTE
Nombre/ Razón Social:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SSPD
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 37 PISO 1
Ciudad:BOGOTA D.C.
Departamento:BOGOTA D.C.
Código Postal:110311000
Envío:RA006654532CO

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de las siguientes resoluciones SSPD:

NO.	RESOLUCION	FECHA DE RESOLUCION	RADICADO PADRE	EXPEDIENTE
1	20188000106375	22/08/2018	20178200228882	2014820390402723E
2	20188000106385	22/08/2018	20188200849282	2018820420101308E
3	20188000106775	23/08/2018	20178201661622	2017820390108836E
4	20188000106795	23/08/2018	20188200013582	2016820420107834E
5	20188000107145	27/08/2018	20178201682942	2016820420103691E
6	20188000107245	27/08/2018	20188201060962	2017820390115341E
7	20188000106365	22/08/2018	20178200228582	2014820390400016E

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPC2017100021 9945 del 30/30/2017

SGS CO 240326

5018 SEP 18 01:11

8	20188000106755	23/08/2018	2017820166160 2	2017820420103257E

Por medio de las cuales se Resuelve un **RECURSO DE REPOSICIÓN** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra de los actos administrativos.

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se advierte que contra este acto administrativo, no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial
Proyectó:MARIA ISABEL RUGET BLANCO - Contratista
Resoluciones relacionadas: (8)

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	PROCESO INTERVENCIÓN	Fecha de Revisión	24/08/2015
	SUBPROCESO CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL	Fecha de Aprobación	24/08/2015
	FORMATO CONSTANCIAS DE TRAMITE CONCILIATORIO EXTRAJUDICIAL ADMINISTRATIVO	Versión	3
	REG-IN-CE-006	Página	1 de 2

CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL

PROCURADURÍA 154 JUDICIAL II PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

Radicación N.° 007 de Enero 11 de 2019

Convocante (s): ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

Convocado (s): SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

Medio de control: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO

En los términos de la Ley 640 de 2001, en concordancia con lo establecido en el Decreto 1069 de 2015, el Procurador 154 Judicial II Administrativo expide la siguiente,

CONSTANCIA No. 023-2019

1.- Mediante apoderado, la entidad convocante, ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con NIT. 802.007.670-6, representada legalmente por el señor FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE, presentó solicitud de conciliación extrajudicial el día once (11) de enero de dos mil diecinueve (2019), convocando a la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

2.- Que el objeto de la solicitud de conciliación extrajudicial de la referencia, se resume así:

1. *"Conciliar la sanción impuesta mediante el artículo 1 de las Resolución* ***SSPD 20178000142085 del 15 de agosto de 2017.***
2. *Conciliar la sanción confirmada mediante la Resolución* ***SSPD 20188000106775 del 23 de agosto de 2018*** *únicamente en cuanto confirma la sanción impuesta mediante la Resolución* ***SSPD 20178000142085 del 15 de agosto de 2017.***
3. *Que a título de restablecimiento del derecho se declare que ELECTRICARIBE no está obligada a pagar la multa impuesta mediante los actos administrativos previamente mencionados.".*

3.- Que en la audiencia de conciliación celebrada el día dieciocho (18) de febrero de dos mil diecinueve (2019), a las tres y treinta de la tarde (03:30 p.m.) la entidad convocada solicitó suspensión de la diligencia mediante memorial remitido desde la cuenta electrónica notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co en fecha 14 de Febrero de 2019, toda vez que a la fecha la solicitud de conciliación no ha sido sometida a consideración del Comité de Conciliación de la entidad; dicha solicitud no fue coadyuvada por la apoderada de la parte convocante, razón por la cual, este Despacho, consideró que no existía ánimo conciliatorio de las partes, y dio por agotada la etapa conciliatoria.

4.- De conformidad con lo anteriormente expuesto, se da por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo, de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 35 y 37 de la Ley 640 de 2001, en concordancia con lo establecido en el artículo 161 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – CPACA.

5.- En los términos de la Ley 640 de 2001, en concordancia con lo establecido en el Decreto 1069 de 2015, se devolverán a la parte convocante los documentos aportados con la conciliación.

Dada en Riohacha, a los dieciocho (18) días del mes de febrero de 2019.

GERMAN ALONSO GUTIERREZ FRIAS
Procurador 154 Judicial II Para Asuntos Administrativo.

64

REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL

ACTA INDIVIDUAL DE REPARTO

Fecha: 20/02/2019 3:36:11 p. m.

NÚMERO RADICACIÓN: 44001334000220190005800

CLASE PROCESO: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO

NÚMERO DESPACHO: 002 **SECUENCIA:** 1135545 **FECHA REPARTO:** 20/02/2019 3:36:11 p. m.

TIPO REPARTO: EN LÍNEA **FECHA PRESENTACIÓN:** 20/02/2019 3:30:16 p. m.

REPARTIDO AL DESPACHO: JUZGADO ADMINISTRATIVO ORAL 002 RIOHACHA

JUEZ / MAGISTRADO: KARINA KATIUSKA PITRE GIL

TIPO ID	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	APELLIDO	PARTE
CÉDULA DE CIUDADANIA	1045694047	WALTER CELIN	HERNANDEZ GACHAM	DEFENSOR PRIVADO
NIT	8020076706	ELECTRICARIBE SA E.S.P.		DEMANDANTE/ACCIONANTE
NIT	8002509846	SUPERSERVICIOS		DEMANDADO/INDICIADO/CAUSANTE
CÉDULA DE CIUDADANIA	40933771	KENA PATRICIA	PINZON TORO	DEMANDADO/INDICIADO/CAUSANTE

Archivos Adjuntos

	ARCHIVO	CÓDIGO
1	DEMANDA_20-02-2019 3.35.07 p. m..pdf	DBB36107FAA0E4886AC566C28814594CF77142A6
2	PRUEBAS_20-02-2019 3.35.34 p. m..pdf	43A505FF7E70ADFFF0ADF7515E14498254C73FC6
3	PRUEBAS_20-02-2019 3.35.46 p. m..pdf	9672233CB53CE2B2519E16C863568E2D94557C3A

1ace8ed2-7f07-4146-bc32-2146a049b2a0

JOSE MANUEL BRITO BONIVENTO

SERVIDOR JUDICIAL

Recibido
Manuel Romero
27/02/19
8:15

DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA

INFORME SECRETARIAL

Riohacha, Abril ocho (08) del dos mil diecinueve (2019). En la fecha paso el presente proceso de Nulidad y restablecimiento con radicado 2019-000 58 al despacho de la señora juez Doctora KARINA KATIUZCA PITRE GIL, informándole que nos correspondió por reparto. PASA AL DESPACHO PARA LO DE SU COMPETENCIA.

Consta de un (1) cuaderno principal con 65 folios y dos (02) traslados.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA
SECRETARIA

Riohacha Distrito Especial, Turístico y Cultural, veinticuatro (24) de octubre de dos mil diecinueve (2019)

Medio de control	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
Radicado	44-001-33-40-002-2019-00058-00
Demandante	Electricaribe S.A. E.S.P.
Demandado	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Auto interlocutorio No.	396
Asunto	Se pronuncia el Despacho sobre la admisión de la demanda

CONSIDERACIONES

Analizada la demanda presentada por la parte actora, encuentra el Despacho que la misma adolece de algunos defectos formales, los cuales señalará a continuación con el fin que sean corregidas en el término de diez (10) días, so pena que sea rechazada, tal como lo dispone el artículo 170 del C.P.A.C.A.

Por ello, descubre el Despacho que en sus anexos no fue aportado el poder que le fue otorgado al abogado WALTER CELIN HERNÁNDEZ GACHAM, para que instaure el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativa.

El artículo 166 de la Ley 1437 de 2011 indica los documentos con los cuales se debe acompañar la demanda. Ante ello, en su numeral 3 establece:

"3. *El documento idóneo que acredite el carácter con que el actor se presenta al proceso, cuando tenga la representación de otra persona, o cuando el derecho que reclama proviene de haberlo otro transmitido a cualquier titulo"* (Subrayado fuera de texto)

A su vez, el poder conferido al abogado debe reunir las formalidades indicadas en el artículo 74 del Código General del Proceso, el cual establece:

"***ARTICULO 74. PODERES***. *Los poderes generales para toda clase de procesos solo podrán conferirse por escritura pública. El poder especial para uno o varios procesos podrá conferirse por documento privado. En los poderes especiales los asuntos deberán estar determinados y claramente identificados."* (Subrayado fuera de texto).

Teniendo en cuenta lo anterior, se advierte que el escrito de subsanación deberá allegarse en original y acompañarse de las copias necesarias para surtir los traslados que ordena la ley. Por ello, con fundamento en los anteriores argumentos se hace imperativo inadmitir la demanda de la referencia para que se corrijan los defectos advertidos en el término de diez (10) días, so pena de rechazo tal como lo dispone el artículo 170 del C.P.A.C.A.

En mérito de lo expuesto, se

RESUELVE

PRIMERO. INADMITIR la demanda de Nulidad y Restablecimiento del Derecho promovida por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. contra la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. Manténgase el expediente en Secretaria por el término de diez (10)

días para que se subsanen los defectos señalados, de conformidad con las motivaciones que anteceden.

SEGUNDO. Una vez ejecutoriada la presente providencia, por Secretaría proceder de conformidad.

NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE

KELLY JOHANNA NIEVES CHAMORRO
JUEZ

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL
DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
SECRETARIA
La providencia que antecede se publico
por Estado Electronico No. 072
en la Pagina Web de la Rama Judicial
el Dia 25-10-2019.
EL SECRETARIO

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/C

De:	Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha
Enviado el:	viernes, 25 de octubre de 2019 8:33
Para:	vsierra@procuraduria.gov.co; procjudadm202@procuraduria.gov.co; lopezquinteroriohacha@gmail.com; juridica2@electricaribe.co; conciliaciones@yahoo.com
Asunto:	Notificación Estado Electrónico No. 072 de 2019

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 201 del C.P.A.C.A. nos permitimos notificarle el Estado Electrónico No. 072 de 2019 publicado en la página web de la rama judicial en el siguiente link .

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/30017630/ESTADO+072_.pdf/358545aa-b04c-4d1a-a0ee-dcff3c5a194d

---

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a la siguiente línea telefónica: 7285385 o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co

OBSERVACION: Recuerde enviar su respuesta por un ÚNICO medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud.

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/C

De: postmaster@electricaribe.co
Para: juridica2@electricaribe.co
Enviado el: viernes, 25 de octubre de 2019 8:33
Asunto: Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 072 de 2019

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

juridica2@electricaribe.co (juridica2@electricaribe.co)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 072 de 2019



Notificación
Estado Electróni...

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/C

De: Microsoft Outlook
Para: conciliaciones@yahoo.com
Enviado el: viernes, 25 de octubre de 2019 8:33
Asunto: Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 072 de 2019

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones@yahoo.com (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 072 de 2019



Notificación
Estado Electróni...

Doctor
KELLY JOHANNA NIEVES CHAMORRO
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
E. S. D.

Rad. 2019-058

Ref.: Medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.
Demandante: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Demandado: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de apoderado especial de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., y de acuerdo a auto con fecha del 24 de octubre de 2019, muy comedidamente por medio del presente escrito me permito anexar a la demanda de la referencia:

- Poder conferido por FERMÍN DE LA HOZ TORRENTE, quien actúa en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A ESP, para presentar demanda por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra las sanciones impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En ese sentido, doy por subsanada la demanda y solicito muy comedidamente se continúe con el trámite correspondiente.

Respetuosamente,

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047
TP No. 301.673 del C. S. de la J.

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL
DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
30 OCT 2019
Recibido hoy _____ Folios 6
Firma

AR123 86

Electricaribe

Señor
JUEZ ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA (Reparto)
E. S. D.

Ref.: Poder de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. para la presentación de demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P, según se acredita en la página 42 del certificado de existencia y representación legal adjunto, actuando en mi calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. sociedad identificada con NIT. 802.007.670-6 constituida por Escritura Pública No. 2,274 de 6 de julio de 1998 otorgada en la Notaría 45 de Bogotá otorgo poder especial, amplio y suficiente a los Doctores GRACE MANJARRÉS GONZÁLEZ identificada con cédula de ciudadanía No. 55.305.473, tarjeta profesional No. 169.460, WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.045.694.047 y tarjeta profesional No. 301.673 del C.S.J. y ROSA ISABEL VARGAS GALEANO identificada con cédula de ciudadanía No. 1.082.899.565 y tarjeta profesional No. 253.998 para que presenten demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, solicitando la nulidad de la Resolución SSPD 20178000142085 confirmada mediante la Resolución SSPD No. 20188000106775.

Mis apoderados quedan expresamente facultados para vincular en calidad de litisconsorte al usuario en caso de que lo estimen pertinente, y ejercer la totalidad de facultades indicadas en el Art. 77 del Código General del Proceso; incluyendo las de conciliar, recibir, sustituir y transigir.

Del señor juez,

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE
C.C. No. 77.176.370

Acepto,

GRACE MANJARRES GONZALEZ
C.C. No. 55.305.473 T.P. No. 169.460

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047 TP No. 301.673

ROSA ISABEL VARGAS GALEANO
C.C. No. 1.082.899.565 T.P. 253.998

NOTARIA TERCERA DEL CIRCULO DE BARRANQUILLA
ALFONSO LUIS AVILA FADUL
DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL
RECONOCIMIENTO

El suscrito Notario certifica que este escrito fue presentado personalmente por IGNACIO HIGINIO DE LA CRUZ TORREGLOSA

Identificado con: 72.165.370 de BARRANQUILLA

Quien declaro que su contenido es cierto, que la firma y huella puesta en él, es suya.

FIRMA

20 FEB 2019

NOTARIA TERCERO DE BARRANQUILLA

HUELLA DEL COMPARECIENTE

REPUBLICA DE COLOMBIA
NOTARIA TERCERA DEL CIRCULO DE BARRANQUILLA

Doctor
KELLY JOHANNA NIEVES CHAMORRO
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
E. S. D.

Rad. 2019-058

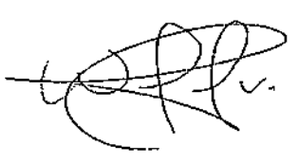
Ref.: Medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.
Demandante: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Demandado: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de apoderado especial de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., y de acuerdo a auto con fecha del 24 de octubre de 2019, muy comedidamente por medio del presente escrito me permito anexar a la demanda de la referencia:

- Poder conferido por FERMÍN DE LA HOZ TORRENTE, quien actúa en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A ESP, para presentar demanda por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra las sanciones impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En ese sentido, doy por subsanada la demanda y solicito muy comedidamente se continúe con el trámite correspondiente.

Respetuosamente,



WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047
TP No. 301.673 del C. S. de la J.

Doctor
KELLY JOHANNA NIEVES CHAMORRO
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
E. S. D.

Rad. 2019-058

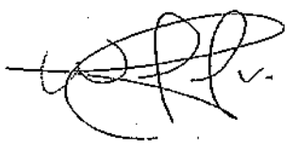
Ref.: Medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.
Demandante: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Demandado: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de apoderado especial de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., y de acuerdo a auto con fecha del 24 de octubre de 2019, muy comedidamente por medio del presente escrito me permito anexar a la demanda de la referencia:

- Poder conferido por FERMÍN DE LA HOZ TORRENTE, quien actúa en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A ESP, para presentar demanda por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra las sanciones impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En ese sentido, doy por subsanada la demanda y solicito muy comedidamente se continúe con el trámite correspondiente.

Respetuosamente,



WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047
TP No. 301.673 del C. S. de la J.

AR 123 90

Electricaribe

Señor
JUEZ ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA (Reparto)
E. S. D.

Ref.: Poder de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. para la presentación de demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P, según se acredita en la página 42 del certificado de existencia y representación legal adjunto, actuando en mi calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. sociedad identificada con NIT: 802.007.670-6 constituida por Escritura Pública No. 2,274 de 6 de julio de 1998 otorgada en la Notaría 45 de Bogotá otorgo poder especial, amplio y suficiente a los Doctores GRACE MANJARRÉS GONZÁLEZ identificada con cédula de ciudadanía No. 55.305.473, tarjeta profesional No. 169.460, WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.045.694.047 y tarjeta profesional No. 301.673 del C.S.J. y ROSA ISABEL VARGAS GALEANO identificada con cédula de ciudadanía No. 1.082.899.565 y tarjeta profesional No. 253.998 para que presenten demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, solicitando la nulidad de la Resolución SSPD 20178000142085 confirmada mediante la Resolución SSPD No. 20188000106775.

Mis apoderados quedan expresamente facultados para vincular en calidad de litisconsorte al usuario en caso de que lo estimen pertinente, y ejercer la totalidad de facultades indicadas en el Art. 77 del Código General del Proceso; incluyendo las de conciliar, recibir, sustituir y transigir.

Del señor juez,

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE
C.C. No. 77.176.370

Acepto,

GRACE MANJARRES GONZALEZ
C.C. No. 55.305.473 T.P. No. 169.460

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047 TP No. 301.673

ROSA ISABEL VARGAS GALEANO
C.C. No. 1.082.899.565 T.P. 253.998

NOTARIA TERCERA DEL CIRCULO DE BARRANQUILLA
ALFONSO LUIS AVILA FADUL
DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL Y RECONOCIMIENTO

El suscrito Notario certifica que este escrito fue presentado personalmente por YEIRVIN HERNANDO DE LA CRUZ TORRENTE

Identificado con: 72196340 de BARRANQUILLA

Quien declaro que su contenido es cierto, que la firma y huella puesta en él, es suya.

FIRMA

20 FEB 2019

NOTARIO CIRCUITO DE BARRANQUILLA

HUELLA DEL COMPARECIENTE

REPUBLICA DE COLOMBIA
NOTARIA TERCERA DEL CIRCULO DE BARRANQUILLA

Electricaribe

Señor
JUEZ ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA (Reparto)
E. S. D.

Ref.: Poder de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. para la presentación de demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P, según se acredita en la página 42 del certificado de existencia y representación legal adjunto, actuando en mi calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. sociedad identificada con NIT: 802.007.670-6 constituida por Escritura Pública No. 2,274 de 6 de julio de 1998 otorgada en la Notaría 45 de Bogotá otorgo poder especial, amplio y suficiente a los Doctores GRACE MANJARRÉS GONZÁLEZ identificada con cédula de ciudadanía No. 55.305.473, tarjeta profesional No. 169.460, WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.045.694.047 y tarjeta profesional No. 301.673 del C.S.J. y ROSA ISABEL VARGAS GALEANO identificada con cédula de ciudadanía No. 1.082.899.565 y tarjeta profesional No. 253.998 para que presenten demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, solicitando la nulidad de la Resolución SSPD 20178000142085 confirmada mediante la Resolución SSPD No. 20188000106775.

Mis apoderados quedan expresamente facultados para vincular en calidad de litisconsorte al usuario en caso de que lo estimen pertinente, y ejercer la totalidad de facultades indicadas en el Art. 77 del Código General del Proceso; incluyendo las de conciliar, recibir, sustituir y transigir.

Del señor juez,

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE
C.C. No. 77.176.370

Acepto,

GRACE MANJARRES GONZALEZ
C.C. No. 55.305.473 T.P. No. 169.460

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047 TP No. 301.673

ROSA ISABEL VARGAS GALEANO
C.C. No. 1.082.899.565 T.P. 253.998

NOTARIA TERCERA DEL CIRCULO DE BARRANQUILLA
ALFONSO LUIS AVILA FADUL
DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL Y RECONOCIMIENTO

El suscrito Notario certifica que este escrito fue presentado personalmente por HERNANDO DE JESUS TORRENTE

Identificado con: 72175370 de BARRANQUILLA

Quien declaro que su contenido es cierto, que la firma y huella puesta en él, es suya.

FIRMA

20 FEB 2019

NOTARIO CIRCULO DE BARRANQUILLA

HUELLA DEL COMPARECIENTE

REPUBLICA DE COLOMBIA
NOTARIA TERCERA DEL CIRCULO DE BARRANQUILLA

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA 76

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

INFORME SECRETARIAL

Riohacha, Enero veintidós (22) del dos mil veinte (2020). En la fecha paso el presente procesos de Nulidad y Restablecimiento al despacho de la señora juez Doctora KELLY NIEVES CHAMORRO, expediente con radicado 44-001-33-40-002-2019-00058-00 Demandante: Electricaribe S.A y Demandado: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, informado que la demanda fue inadmitida y se presentó subsanación a folio 70. PASA AL DESPACHO PARA LO DE SU COMPETENCIA.

Consta de un (1) cuaderno principal 76 folios y dos (02) traslados.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA
SECRETARIA

República de Colombia
Rama Judicial
Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo de La Guajira
Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha

SIGCMA

Riohacha Distrito Especial, turístico y Cultural, quince (15) de marzo de dos mil veintiuno (2021)

Medio de control	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
Radicado	44-001-33-40-002-2019-00058-00
Demandante	Electricaribe S.A E.S.P
Demandado	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Asunto	Admite demanda

CONSIDERACIONES

Mediante auto de fecha 24 de octubre de 2019 (Fl. 66) se inadmitió la demanda de la referencia, atendiendo a la ausencia del poder otorgado al abogado Walter Celin Hernández Gacham para actuar en favor de la entidad accionante, otorgándole en ese sentido el término legal de 10 días para efectos de subsanar el yerro anotado.

En ese sentido, se observa escrito de subsanación de fecha 05 de noviembre de 2019[1], mediante el cual se aporta el poder legalmente conferido al abogado en cuestión, razón por la cual se estima que la demanda cumple con las exigencias formales y legales para su admisión.

En mérito de lo expuesto, se

DISPONE:

PRIMERO: ADMITIR la demanda de la referencia.

SEGUNDO: Notifíquese por estado electrónico a la parte demandante en los términos del artículo 171, numeral 1° y 201 de la ley 1437/11.

TERCERO: Notifíquese personalmente a la **demandada** y al **Agente del Ministerio Público** en la forma prevista en el artículo 199 de la ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 48 de la ley 2080 de 2021.

CUARTO: Adviértase a la entidad demandada sobre lo siguiente:

- El escrito de contestación deberá reunir los requisitos establecidos en el artículo 175 de la ley 1437/11.
- Durante el término para dar respuesta a la demanda, deberá allegar el expediente administrativo que contenga los antecedentes de la actuación objeto del proceso y que se encuentren en su poder y que la inobservancia de estos deberes constituye **falta disciplinaria gravísima,** de conformidad con lo establecido en el parágrafo 1° del artículo 175 del C.P.A.C.A.
- Deberán aportarse con la contestación de la demanda todas las pruebas que tenga en su poder y que pretenda hacer valer en el proceso.
- **Del escrito de contestación deberá remitirse copia a todos los sujetos procesales en la forma indicada en el artículo 3 del decreto 806/20.**

QUINTO: CORRER TRASLADO a la demandada y al Agente del Ministerio Público por el término de treinta (30) días, conforme a lo previsto en el artículo 172 de la ley 1437 de 2011,

Este término comenzará a correr en la forma indicada en el artículo 199 de la Ley 1437 de 2011 - modificado por el artículo 48 de la ley 2080/21-, y dentro de este deberán contestar la demanda, proponer excepciones, solicitar pruebas, llamar en garantía y/o presentar demanda de reconvención.

SEXTO: Remítase copia del auto admisorio en conjunto con la demanda y sus anexos a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, según lo dispuesto en el inciso final del artículo 299 de la ley 1437 de 2011 –modificado por el artículo 48 de la ley 2080/21-.

SEPTIMO: Reconocer personería al abogado Walter Celin Hernández Gacham, en los términos y para los efectos del poder conferido a este, visible a folio 71 del expediente.

---

[1] El cual fue presentado dentro del termino legalmente conferido, atendiendo a que la providencia mediante la cual se inadmite la presente demanda fue notificada el día 25 de octubre de 2019 (Fl. 67-69) y el escrito de subsanación fue presentado el día 5 de octubre de esa misma anualidad (Fl. 70)

OCTAVO: Por Secretaría i) **ejecútese** cada una de las órdenes que se imparta en el curso del presente trámite y hágase seguimiento hasta el logro de su efectiva finalidad; ii) **infórmese** a la Juez por escrito cualquier situación que pueda conllevar a su dilación o al incumplimiento de los principios aplicables al respectivo procedimiento; iii) **verifíquese** la anotación en el sistema Justicia Siglo XXI-Web TYBA, de todos los actos que se produzca - decisiones judiciales, actuaciones secretariales, memoriales, etc.-, debiendo mantenerse actualizada la información en dicho sistema que es herramienta de atención al usuario; iv) **pásese** al Despacho con arreglo a la ley y sin demoras; y v) al final del trámite, **archívese** el expediente, previa verificación de que todas las actuaciones surtidas, incluida la de archivo, estén registradas en el sistema Justicia Siglo XXI- Web TYBA.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Firmado Por:

KELLY JOHANNA NIEVES CHAMORRO

JUEZ CIRCUITO

JUZGADO 002 ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **a02c32681cb5fdcbcf55fda1cda16d6b66b36f542db89f72e41d62bf0a8ae3f1**

Documento generado en 15/03/2021 05:17:44 PM

Valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica

Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021

Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>
Mar 16/03/2021 9:43 AM

Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>; Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>; notificacionjudicial@hatonuevo-laguajira.gov.co <notificacionjudicial@hatonuevo-laguajira.gov.co>; carmenlupaga@hotmail.com <carmenlupaga@hotmail.com>; mifonga@hotmail.com <mifonga@hotmail.com>; juridica2@electricaribe.co <juridica2@electricaribe.co>; conciliaciones <conciliaciones@yahoo.com>; sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; notificacionesjudiciales@dibulla-laguajira.gov.co <notificacionesjudiciales@dibulla-laguajira.gov.co>; y_brito9@hotmail.com <y_brito9@hotmail.com>; serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>; constructorabg2008@hotmail.com <constructorabg2008@hotmail.com>; gerencia@juridicosdelnorte.com <gerencia@juridicosdelnorte.com>; aguassurguajira@hotmail.com <aguassurguajira@hotmail.com>
Cco: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

6 archivos adjuntos (2 MB)

AVISO SECRETARIAL - 8.pdf; Corrección auto 2015-00372.pdf; 2016-00102 y 2017-365 FIJA NUEVA FECHA AUDIENCIA DE PRUEBAS.pdf; 2017-186 FIJA FECHA AUDIENCIA INICIAL.pdf; 2018-00005 resuelve reposicion.pdf; 2019-00058 Admite.pdf;

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 201 del C.P.A.C.A. en concordancia con el Artículo 9 del Decreto Legislativo 806 de 2020 nos permitimos notificarle el Estado Electrónico No. 019 de 2021 publicado en la página web de la rama judicial en el siguiente link

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/64132653/Estado+No.+019.pdf/5d7e77f8-c1f8-4a65-a63c-d14eecd75cf6

Además, nos permitimos informarle que las providencias pueden ser consultadas en la plataforma Justicia XXI web - TYBA, en atención a lo dispuesto en el comunicado No. 1 del 1 de Julio de 2020, del cual se adjunta copia en el presente, al igual que las providencias notificadas en el mismo.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico **jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co** es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: **(5) 7272443,** Celular: **3137081288** o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co.** Todas las comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato PDF, en el horario comprendido **de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.**; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.

OBSERVACION: Recuerde enviar su respuesta por un **ÚNICO** medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>
Mar 16/03/2021 9:43 AM
Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>

1 archivos adjuntos (73 KB)
Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Victor Miguel Sierra Deluque

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021

29

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>
Mar 16/03/2021 9:44 AM
Para: Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>

1 archivos adjuntos (73 KB)
Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Procuradoría 202 Adtva

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021

Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021

Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>
Mar 16/03/2021 9:43 AM

Para: conciliaciones <conciliaciones@yahoo.com>

1 archivos adjuntos (58 KB)
Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021

postmaster@energiacsc.co <postmaster@energiacsc.co>
Mar 16/03/2021 9:44 AM
Para: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>

1 archivos adjuntos (73 KB)
Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 019 de 2021

Notificación Personal Admisión Demanda N.R.D. Radicación No. 44-001-33-40-002-2019-00058-00

Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>
Lun 25/10/2021 4:32 PM
Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>; Procuradoria 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria gov.co>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; sspd@superservicios gov co <sspd@superservicios gov.co>
CC: Castro Nieto <conciliaciones@yahoo.com>; serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>
Cco: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Conforme a lo dispuesto en el artículo 199 del C.P.A.C.A., modificado por el artículo 48 de la Ley 2080 de 2021, nos permitimos notificarle personalmente la admisión del siguiente proceso:

RADICADO:	**44-001-33-40-002-2019-00058-00**
MEDIO DE CONTROL:	**NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO**
DEMANDANTE	**ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.**
DEMANDADO:	**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS "SUPERSERVICIOS"**

Se adjunta al presente el escrito de demanda con sus anexos, el auto admisorio de la misma y acta de notificación electrónica.

Se deja constancia que por haber sido presentada esta demanda antes de la expedición del Decreto 806 de 2020 y la Ley 2080 de 2021, por esta única vez esta notificación contendrá el escrito de demanda y los anexos de la misma, al igual que la notificación conjunta de los demandados y del Ministerio Público y la comunicación de la admisión de la misma a Agencia Nacional del Defensa Jurídica del Estado.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico **jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co** es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros s ervidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: **(5) 7272443**, Celular: **3137081288** o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co**. Todas las comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato **PDF**, en el horario comprendido **de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.**; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.

Se le informa a todos los usuarios que sus solicitudes y/o memoriales que vayan dirigidos a alguno de los procesos que se surten en esta unidad judicial, deben estar referenciados infaltablemente en su encabezado con todos los datos del proceso de la siguiente manera:

Medio de control:
Radicación:
Demandante:
Demandado:

Asimismo, se les reitera lo dispuesto en el ***ARTÍCULO 3o del DECRETO 806 de 2020:. DEBERES DE LOS SUJETOS PROCESALES EN RELACIÓN CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Es deber de los sujetos procesales*** realizar sus actuaciones y asistir a las audiencias y diligencias a través de medios tecnológicos. Para el efecto deberán suministrar a la autoridad judicial competente, y a todos los demás sujetos procesales, los canales digitales elegidos para los fines del proceso o trámite y ***enviar a través de estos un ejemplar de todos los memoriales o actuaciones que realicen, simultáneamente con copia incorporada al mensaje enviado a la autoridad judicial.***

OBSERVACION: Recuerde enviar su respuesta por un **ÚNICO** medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

Cordialmente,

Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha
j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co
Calle 7 No. 15-58 Oficina 406
Palacio de Justicia Luis A Robles
Teléfono: (5) 7272443
Celular: 3137081288
Riohacha DTC - La Guajira

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

postmaster@electricaribe.co <postmaster@electricaribe.co>

Lun 25/10/2021 4:33 PM

Para: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda N.R.D. Radicación No. 44-001-33-40-002-2019-00058-00

CONTESTACIÓN DE DEMANDA. J2. Rad. 2019-00058

Camilo Jose Gutierrez Tatis <cgutierrez@superservicios.gov.co>

Mar 30/11/2021 14:37

Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC: Castro Nieto <conciliaciones@yahoo.com>

REFERENCIA:	**ACCIÓN DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO.**
DEMANDANTE:	**ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.**
DEMANDADO:	**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.**
RADICADO:	**44-001-33-40-002-2019-00058-00**

CONTESTACIÓN DE DEMANDA

Buenos días.

Cordial saludo; mi nombre es Camilo José Gutiérrez Tatis, abogado de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en el presente correo envío contestación de demanda y sus respectivos anexos, del proceso que se cursa en su despacho bajo radicado de referencia.

Gracias.

El futuro es de todos | DNP Departamento Nacional de Planeación

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Esta estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribucion, modificación y/o reproduccion total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibio esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envio y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

día sexto, en los siguientes términos: "conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión "al cabo de los cinco (5) días "y de acuerdo con el significado de la expresión "al cabo, cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el Consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir, que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio".

3.6 SEXTO CARGO. INFRACCIÓN DE LAS NORMAS EN QUE DEBERÍA FUNDARSE: INFRACCIÓN DEL ARTÍCULO 69 DE LA LEY 1437 DE 2011 ESTA NORMA NO ESTABLECE EL TERMINO PERENTORIO DE UN (1) DÍA PARA ENVIAR LA NOTIFICACIÓN POR AVISO.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Es preciso señalar que el artículo 69 de la ley 1437 de prevé que: *"Art. 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación para notificación personal, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección al número de fax o al correo electrónico que figuren el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió y los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar del destino. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".*

En cuanto a la interpretación aplicada al cómputo del término del envío del aviso se resalta que el H. Consejo de Estado, Sala de Consulta y Servicio Civil, en fecha 04 de abril de 2017, radicado 11001-03-06-000-2016-00210-00, ha manifestado que el aviso debe ser remitido el día sexto, en los siguientes términos:

"Conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión "al cabo de los cinco (5) días" y de acuerdo con el significado de la expresión "al cabo", cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos indicados por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio..."

En sentencia C.558 de 2001, la corte constitucional expresó lo siguiente:

> *"De capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que el tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (...)"*

A partir de este presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concentrándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La corte en esta oportunidad, este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción atendían a:

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

(...) a la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y las resoluciones y los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho. Es así que el articulo 68 y 69 del CPACA conforme una interpretación integral con los fines del Estado y los principios de la administración pública y en especial del régimen de los servicios públicos domiciliarios, previene que una vez emitida la decisión esta debe notificarse al usuario mediante citación para notificación personal que se emite dentro de los cinco días siguientes y que el envio del aviso debe ser sin dilaciones injustificadas, inmediatamente al finalizar el término de los cinco (5) días contados a partir del envío de la citación, esto es al día siguiente del vencimiento de dicho término y en el caso bajo estudio no se acató la disposición.

3.7 SEPTIMO CARGO. LA INTERPRETACIÓN GRAMATICAL DEL ARTÍCULO 69 DEL CPACA, PERMITE CONCLUIR QUE EL TÉRMINO DE CINCO DÍAS SE REFIERE AL TÉRMINO QUE TIENE EL USUARIO PARA NOTIFICARSE PERSONALMENTE Y NO AL TÉRMINO DEL ENVÍO DEL AVISO.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Es preciso señalar que el artículo 69 de la ley 1437 de prevé que: *"Art. 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación para notificación personal, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección al número de fax o al correo electrónico que figuren el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió y los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar del destino. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".*

En cuanto a la interpretación aplicada al cómputo del término del envío del aviso se resalta que el H. Consejo de Estado, Sala de Consulta y Servicio Civil, en fecha 04 de abril de 2017, radicado 11001-03-06-000-2016-00210-00, ha manifestado que el aviso debe ser remitido el día sexto, en los siguientes términos:

"Conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión "al cabo de los cinco (5) días" y de acuerdo con el significado de la expresión "al cabo", cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos indicados por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio..."

En sentencia C.558 de 2001, la corte constitucional expresó lo siguiente:

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

"De capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que el tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (...)"

A partir de este presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concentrándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La corte en esta oportunidad, este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción atendían a:

(...) a la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y las resoluciones y los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho. Es así que el articulo 68 y 69 del CPACA conforme una interpretación integral con los fines del Estado y los principios de la administración pública y en especial del régimen de los servicios públicos domiciliarios, previene que una vez emitida la decisión esta debe notificarse al usuario mediante citación para notificación personal que se emite dentro de los cinco días siguientes y que el envío del aviso debe ser sin dilaciones injustificadas, inmediatamente al finalizar el término de los cinco (5) días contados a partir del envío de la citación, esto es al día siguiente del vencimiento de dicho término y en el caso bajo estudio no se acató la disposición.

3.8 OCTAVO CARGO. DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO AL NO CONCEDER EL RECURSO DE APELACIÓN CONTENIDO EN ARTICULO 113 DE LA LEY 142 DE 1994.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Cabe resaltar que la SUPERSERVICIOS es una entidad del sector descentralizado por servicios, adscrito al Departamento Administrativo de Planeación Nacional, entendido este sector como el sistema de entidades autónomas con personería jurídica, con funciones especializadas y particulares cumplen con los fines del estado. Recordando, que en el sector descentralizada por servicios todas las entidades gozan de personería jurídica, lo que implica autonomía presupuestal y financiera y autonomía administrativa.
También es claro resaltar que la descentralización especializada por servicios, la entidad se extiende, se duplica, se expande, con las misma facultades y funciones, por lo que no existe subordinación, ni delación de funciones.
Expuesto lo anterior, articulo 113 de la Ley 142 de 1994 indica:
ARTÍCULO 113. RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS. *Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación.*

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación.
Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.

3.9 NOVENO CARGO. VIOLACIÓN AL ARTÍCULO 67 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

En el presente y en el estudio del mismo es cargo carece de fundamentos legales, ya que en ninguna parte del artículo 67 del CPACA, establece que se debe conceder el Recurso de Apelación como quiere hacer ver el demandante.

El artículo 67 del CPACA establece lo siguiente:

Artículo 67 de CPACA: NOTIFICACIÓN PERSONAL. Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.

En la diligencia de notificación se entregará al interesado copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo, con anotación de la fecha y la hora, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo.

En el artículo en mención nos dice que se debe indicar los recursos que legalmente proceden y como se ha indicado en el cargo anterior y según lo establecido en el artículo 113 de la Ley 142 de 1994, solo procede el recurso de reposición, este articulo indica:

ARTÍCULO 113. RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS. *Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación.*
Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación.
Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.

3.10 DECIMO CARGO. INFRACCIÓN DE LAS NORMAS EN QUE DEBERÍA FUNDARSE. EL ARTÍCULO 158 DE LA LEY 142 DE 1994 ÚNICAMENTE SANCIONA CON SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO LA FALTA DE RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO DE 15 DÍAS, ESTE ARTÍCULO NO SANCIONA CON SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO LOS YERROS OCURRIDOS DURANTE EL PROCESO DE NOTIFICACIÓN.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Considera la parte demandante que la Superintendencia no puede sancionar a ELECTRICARIBE por infringir el art. 158 de la ley 142 de 1994 cuando está probado que si cumplió con única obligación contenida en este artículo que es precisamente dar repuesta dentro del plazo legal. No puede derivarse un silencio administrativo positivo de supuestos no contenidos en la norma que contempla dicho silencio, los yerros en el proceso bien

NW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

podrían considerarse infracciones normativas, pero de ninguna manera acarrean un silencio administrativo positivo para los efectos de dicha norma.

Analizada la normatividad aplicable al caso concreto, es pertinente aclarar que en el tema de servicio públicos domiciliarios, existe una regulación especial para el derecho de petición que proviene del usuario de servicios públicos, que se encuentra consagrada en los artículos 152 y siguientes de la ley 142 de 1994, y que es aplicable a todos los prestadores de servicios públicos, sin importar su naturaleza jurídica, esto es, si son empresas públicas, privadas o mixtas, comunidades organizadas, empresas industriales y comerciales del Estado o municipios prestadores directos.

De igual manera, el artículo 158 de la ley 142 de 1994, establece que las empresas prestadoras de servicios públicos deben expedir a las peticiones, quejas y recursos que presenten sus suscriptores o usuarios dentro del término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación. Pasado este término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora, o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la respuesta se resolvió de manera favorable.

Para efectos del reconocimiento de los efectos del silencio administrativo positivo no hay que seguir el procedimiento del artículo 85 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, esto es, no se requiere elevar a escritura pública el acto administrativo positivo ficto. Esto significa que el silencio opera de manera automática y la empresa debe, dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, reconocer los efectos del silencio administrativo positivo. Si la empresa no lo hace, el peticionario podrá solicitar a la Superintendencia de Servicios Públicos la aplicación de las sanciones correspondientes igualmente, la Superintendencia puede adoptar las medidas para hacer efectivo el silencio.
Por lo que se puede concluir que se configura el silencio administrativo positivo, cuando la empresa no emite la respuesta dentro del plazo de los 15 días y cuando dicha respuesta no se notifica en la forma que señala artículos 68, 69, 70 y 71 del CPACA.

Se hace necesario determinar que el silencio administrativo positivo se configura en los siguientes eventos:

- Por falta de respuesta o por respuesta tardía:

La empresa debe expedir la respuesta a la petición, queja o recurso que le presente el usuario dentro de los 15 días siguientes contabilizados desde el mismo día en que la solicitud se presentó; una vez producida la respuesta, cuenta con un plazo de 5 días para enviar la comunicación mediante la cual cite al usuario para notificarle la decisión. Lo anterior, sin perjuicio de que la empresa decida utilizar un mecanismo más eficaz para lograr tal cometido, como lo dispone el artículo 67 del CPACA. De allí que, el silencio administrativo positivo se configura cuando la empresa no emite la respuesta dentro del plazo de los 15 días.

- Silencio por ampliación injustificado del término legal:

Según lo dispuesto en forma expresa por el artículo 158 de la ley 142 de 1994, el término de 15 días hábiles para responder una petición, queja o recursos sólo puede ampliarse por dos causas: practica de pruebas y demora auspiciada por el usuario.

Ahora bien, para que la empresa exceda el plazo de respuesta por práctica de pruebas, deben cumplirse los siguientes requisitos:

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

- En el evento en que se decreten pruebas dentro de la actuación administrativa éstas deben ser ordenadas dentro del término de quince (15) días previstos para responder la respectiva petición, queja o recurso.
- En este caso debe entenderse suspendido el término para decidir y el plazo previsto por la administración para la práctica de pruebas debe sujetarse a lo previsto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Este comenzará a contarse a partir del día siguiente a su expedición para lo cual la empresa deberá comunicar por escrito al usuario la decisión de practicar pruebas, por el medio que resulte más eficaz y correrá hasta el día señalado en forma expresa por la empresa.
- La decisión de decretar pruebas deberá estar motivada y señalará de forma expresa cuales pruebas se practicarán.
- Así mismo se deberá dejar en el expediente el documento que acredite la efectiva comunicación al usuario de la decisión sobre la práctica de pruebas.
- A partir del día siguiente en que finaliza la etapa probatoria se reanuda el término concedido para responder.

- Silencio por falta de requisitos en el envío de la comunicación para notificación personal;

El Silencio Administrativo Positivo se configura si la empresa da una respuesta dentro de un plazo no superior a los quince (15) días hábiles que tiene para tal fin, pero no inicia el trámite de notificación del caso, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la expedición del acto. Lo anterior obedece a que la decisión de la empresa sólo le es oponible al usuario, cuando éste efectivamente conoce la respuesta de su petición, queja o recurso. En consecuencia, toda decisión debe ser debidamente notificada, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se considera, que la decisión de este ente de control y vigilancia fue acertada y conforme a derecho porque el pliego de cargos se abrió por indebida notificación y se sancionó a la empresa porque no se cumplieron los requisitos establecidos legalmente en el artículo 68 y 69.

El objeto esencial que guía la actividad de este ente de vigilancia y control, consiste en la tutela de los intereses de los usuarios y en la protección de los derechos que la ley consagra a su favor teniendo en cuenta que dentro de la investigación por Silencio Administrativo Positivo se probó que la empresa no cumplió con lo señalado en el artículo 158 de la ley 142 de 1994, el cual fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995; que así mismo no obra prueba alguna que demuestra que reconoció los efectos del silencio administrativo positivo dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al vencimiento del término legal de los quince (15) días para emitir respuesta, para lo cual este organismo de control y de conformidad con el artículo 81 de la ley 142 de 1994, teniendo en cuenta la naturaleza y gravedad de la falta, impuso una sanción de multa, la cual se graduó atendiendo el impacto de la infracción sobre la buena marcha del servicio público y el factor de reincidencia, de conformidad con las consideraciones hechas y principios de razonabilidad y proporcionalidad.

Sea lo primero referir que esta Oficina Asesora Jurídica en el año 2010, mediante el Concepto Unificador 016, y posteriormente, a través de diversas posiciones internas expedidas a solicitud de la Dirección General Territorial; ha construido el Criterio jurídico de la Superintendencia de Servicios Públicos en materia de silencio administrativo positivo.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

20211325684491

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20211325684491**
Fecha: **30-11-2021**

Ahora bien, bajo el análisis de dichas posiciones y conceptos subsiguiente, es posible identificar que la figura del Silencio Administrativo Positivo, definido por la ley 142 de 1994, en su artículo 158, entendido como el transcurso de tiempo definido por el legislador y considerado como el máximo para adoptar una decisión, configura una presunción o ficción legal por virtud de la cual transcurrido cierto plazo sin resolver y/o producidas determinadas circunstancias respecto de la propiedad de dicha respuesta respecto de la solicitud, se entiende otorgada la petición.

En consecuencia, con el SAP estamos en presencia de una presunción legal, una ficción que la ley establece y merced a la cual la Administración se pronuncia a través de su silencio, el cual trae como consecuencia, una decisión inmediata y favorable al peticionario.

En desarrollo de lo anterior, se ha explicado, tal como se expuso en el Concepto Unificado No. 16 de 2010, que la jurisprudencia de la honorable Corte Constitucional ha fijado las reglas atinentes a la atención y garantía del derecho de petición señalado entre ellas que la respuesta debe cumplir con los siguientes requisitos:

-Oportunidad
-Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado.
-Debe ser puesta en conocimiento del peticionario
-Si no se cumple con estos requisitos i no se cumple con estos requisitos s incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición,
-La falta de competencia de la entidad ante quien se plantea no lo exonera del deber de responder,
-Ante la presentación de una petición, la entidad debe notificar su respuesta al interesado.

En este sentido, el Concepto Unificado No. 16 de 2010 retoma los criterios jurisprudenciales desarrollados por la Corte Constitucional, como tribunal en quien reposa la competencia para interpretar el alcance de los preceptos establecidos en la Constitución Política, entre ellos, el alcance del derecho de petición y en particular, aquel que define que la respuesta que se ofrezca ante una petición debe ser notificada al interesado y no simplemente dada a conocer por cualquier medio.

En consecuencia, es de entender que la satisfacción del derecho de petición implica no solo la expedición de la respuesta dentro de los 15 días a que se refiere el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sino también el que dicha respuesta se haga eficaz a través de la notificación al interesado, lo cual implica surtir todos los trámites previstos por la norma procedimental aplicable en orden a lograr dicha notificación.

De igual manera, se ha hecho énfasis en que esta Superintendencia acoge plenamente el criterio jurisprudencial del Consejo de Estado que se encuentra vertido en la Sentencia de febrero 5 de 1998, Sección Tercera, Expediente No. 98 Ac- 5436, según la cual: "Las actuaciones posteriores a la producción del acto presunto, tales como la respuesta la interposición de recursos, resolución de los mismos, etc. Son inocuas y, por tanto, no surten efecto"

De lo anterior podemos concluir que los prestadores cuentan con quince (15) días hábiles para dar respuesta a los usuarios y con cinco (5) días para dar cumplimiento a la citación para notificación personal, haciendo analogía normativa tenemos que el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, establece:

"ARTICULO 68. CITACIONES PARA NOTIFICACÓN PERSONAL:

... El envío de la citación se hará dentro de los cinco (5) días siguientes a la expedición del acto, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente..." (SUBRAYAS Y NEGRILLAS FUERA DE TEXTO)

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

El silencio administrativo positivo se configura por la FALTA DE RESPUESTA a la petición, queja o recurso interpuesto por el usuario ante el prestador de un servicio público domiciliario. Ausencia de respuesta que puede derivarse de la omisión en responder la petición, queja o recurso, por la ausencia de respuesta de fondo, es decir, respuestas vagas, evasivas, incompletas o que no se refieren específicamente a la petición del usuario. De lo anterior se deduce que las respuestas deben ser claras, concretas y precisas, aunque sean desfavorables al usuario.

Ahora bien, este término de respuesta puede verse interrumpido cuando se requiere la práctica de pruebas que se hagan necesarias para dar respuesta al peticionario, quejoso, reclamante o recurrente, se debe dar aplicación a lo normado por los artículos 40, 48 y 108 de la ley 142 de 1994.
En tales condiciones deberá comunicársele al usuario el auto que ordena las pruebas de acuerdo con lo prescrito en el plazo previsto para ello, se deberá informar de manera escrita así al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando a la vez la fecha en que se resolverá o dará respuesta.

De igual manera la Falta de Respuesta puede materializarse al expedirse la respuesta oportunamente, pero que no llega a ser eficaz por la ausencia de notificación en los términos previstos en la ley 1437 de 2011, artículos 67 a 73.

El art. 69 del CPACA es claro al establecer que el aviso se entenderá surtido al finalizar el día siguiente de **la entrega en su lugar de destino,** por lo tanto, si la entrega no se hizo no se surte la notificación, si el usuario se rehúsa a recibir, el funcionario de la empresa de correos debe dejar constancia de tal hecho y entregar la comunicación al usuario, de lo cual también debe quedar registro a efectos de verificar que no se vulneraron sus derechos.

> "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO.
> Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.
> Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

Ahora bien, en lo que atañe al caso particular aquí tratado vemos la Superintendencia de servicios públicos determina que ELECTRICARIBE S.A E.S.P. presuntamente incurrió en silencio administrativo positivo conforme a lo dispuesto en el artículo 158 de la ley 142 de 1994 subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, razón por la que se dio inicio a la actuación administrativa encaminada determinar tal hecho.

IV.- SOCIALIZACIÓN REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS

El régimen aplicable corresponde al de la Ley 142 de 1994, especialmente lo consagrado en el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011modificado por la Ley 1755 de 2015. Los cuales prevén las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la de ejercer el control, inspección y vigilancia, en el cumplimiento de las leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos, en especial, en cuanto el cumplimiento afecte en forma directa e inmediata usuarios.

V.- PRECEDENTES JURISPRUDENCIALES

- Corte Constitucional Sentencia C – 451 de 1999 de 10 de junio de 1994, M. P. Dra. Martha Victoria Sáchica de Moncaleano, en cuanto el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 fue subrogado tácitamente por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995.

- Corte Constitucional Sentencia C – 272 de 1 de abril de 2003, M.P. Dr. Alfredo Beltrán Sierra, en relación con el Silencio Administrativo Positivo de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cuanto tiene que ver con la facultad de vigilancia y control de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS y la imposición de sanciones.

- Consejo de Estado, Sección Primera M.P. Dr. Rafael E. Osteau de Lafont Pianeta, Expediente 117 de 27 de julio de 2006.

- Corte Constitucional Sentencia T – 1160A de 2006, M.P. Dr. Manuel José Cepeda Espinosa.

- Consejo De Estado. Sala De Lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera Subseccion C. Consejero Ponente: Jaime Orlando Santofimio Gamboa. Bogotá D.C., cuatro (4) de septiembre de dos mil quince (2015). Radicación: 11001-03-26-000-2015-00103-00 (54549).

- Consejo De Estado. Sala De Lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera. Consejero ponente: RAMIRO SAAVEDRA BECERRA. Bogotá, D.C., veinte (20) de septiembre de dos mil siete (2007)

- Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera Sentencia de Febrero cinco (5) de 1998. Consejero ponente: Ricardo Hoyos Duque. Expediente N° 98 AC-5436.

- CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. SALA DE CASACIÓN PENAL. SALA DE DECISIÓN DE TUTELAS No. 3. PATRICIA SALAZAR CUÉLLAR. MAGISTRADA PONENTE. STP13706-2014. Radicación No.: 75831 Acta No. 320 Bogotá D. C., treinta (30) de septiembre de dos mil catorce (2014)

- CONSEJO DE ESTADO. SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO. SECCION TERCERA. SUBSECCION A. Consejero ponente: MAURICIO FAJARDO GOMEZ. Bogotá D.C., nueve (9) de diciembre de dos mil trece (2013). Radicación número: 70001-23-33-000-2013-00115-01 (47783)

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

• El Concepto Unificado No. 16 de 2010 retoma los criterios jurisprudenciales desarrollados por la Corte Constitucional, como tribunal en quien reposa la competencia para interpretar el alcance de los preceptos establecidos en la Constitución Política, entre ellos, el alcance del derecho de petición y en particular, aquel que define que la respuesta que se ofrezca ante una petición debe ser notificada al interesado y no simplemente dada a conocer por cualquier medio.

• Concepto SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS UNIFICADO 31 donde se analiza lo referente a la notificación, su alcance, regulación e importancia dentro de las investigaciones administrativas como en el debido desarrollo del contrato de condiciones uniformes y el manejo de PQRS por parte del prestador del servicio. Igualmente, se desarrolla el debido uso que se le debe dar al correo certificado y las clases de notificaciones que se pueden presentar o dar uso para los diferentes procedimientos.

De igual manera, se ha hecho énfasis en que esta Superintendencia acoge plenamente el criterio jurisprudencial del Consejo de Estado que se encuentra vertido en la Sentencia de febrero 5 de 1998, Sección Tercera, Expediente No. 98 AC-5436, según la cual: "Las actuaciones posteriores a la producción del acto presunto, tales como la respuesta, la interposición de recursos, resolución de los mismos, etc. son inocuas y, por tanto, no surten ningún efecto.

VI.- PETICIÓN

Como conclusión de todo lo anterior y de lo expuesto por esta Superintendencia le solicito muy respetuosamente a este Despacho al momento de proferir su fallo, se declare probadas las excepciones legalidad de los actos administrativos demandados, se deniegue así mismo las suplicas de la demanda y además se condene en costas, agencias en derecho y demás gastos procesales al demandante.

VII.- PRUEBAS

Solicito se tengan los actos administrativos demandados, incluidas las resoluciones:

No. Acto administrativo	Fecha	Clase de Acto	Dependencia que lo profiere
SSPD-20178000142085	15/08/2017	Resolución	Dirección Territorial Norte
SSPD-20188000106775	23/08/2018	Resolución	Dirección Territorial Norte

VIII.- ANEXOS

1. En cumplimiento de lo establecido por el parágrafo primero del artículo 175 de la ley 1437 de 2011, que indica:

"(…) *Durante el término para dar respuesta a la demanda, la entidad pública demandada o el particular que ejerza funciones administrativas demandado deberá allegar el expediente administrativo que contenga los antecedentes de la actuación objeto del proceso y que se encuentren en su poder.* (…)".

Se anexa en medio magnético, el expediente administrativo No. **2017820390108836E** en donde se encuentra la totalidad de los antecedentes administrativos de la actuación objeto del proceso.

2. Anexo poder otorgado por la Dra. Ana Karina Méndez.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

El futuro es de todos
DNP Departamento Nacional de Planeación

20211325684491
Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20211325684491**
Fecha: **30-11-2021**

DJ-F-005 V.4

IX. NOTIFICACIONES

Le ruego disponga notificar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la Carrera 18 No. 84 – 35 de la ciudad de Bogotá D.C. Correo Electrónico: sspd@superservicios.gov.co ; y El suscrito recibirá notificaciones en la secretaría de su Despacho, o en mi oficina de abogado, ubicada en la Calle 12 No. 9 – 87, Apto 3, barrio Acueducto de Riohacha (La Guajira), Teléfonos: 301 2375078, Correo Electrónico Institucional: cgutierrez@superservicios.gov.co, Correo Electrónico Personal: camilojgt@hotmail.com.

Atentamente,

CAMILO JOSÉ GUTÍERREZ TATIS
Contratista.
C.C. No.: **1.118.845.714** de Riohacha
T.P. No: **294.988** C.S. de la J.

Proyectó: Camilo José Gutiérrez Tatis – Abogado Contratista.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

El futuro es de todos | DNP Departamento Nacional de Planeación

RAD_S
Poder SSPD No 2021-1773

DJ-F-003 V4

Señores
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
Correo electrónico: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co
E.S.D.

Ref.: **NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO**
Demandante: **ELECTRICARIBE S.A. E.S.E.**
Demandado: **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**
Radicación: **44001334000220190005800-**

ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ, mayor de edad, domiciliado(a)y residente en la ciudad de Bogotá, D.C., identificado(a)con la Cédula de Ciudadania No.**1.143.325.642** expedida en Cartagena, actuando como Representante Judicial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en mi calidad de Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Entidad, según la Resolución de nombramiento SSPD **20195240015255** del 27 de mayo de 2019, el Acta de Posesión No. **00000030** del 04 de junio de 2019 y en atención a las competencias establecidas en el Decreto 1369 de 2020 "*Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios*", confiero **PODER ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE** al doctor **CAMILO JOSE GUTIERREZ TATIS**, mayor de edad, domiciliado(a) y residente en la ciudad de Riohacha, identificado(a) como aparece al pie de su firma, para que represente a la entidad en el proceso de la referencia, incluyendo a su vez la obligación de aportar en debida forma y oportunidad, los documentos consignados en el artículo 175 del C.P.A.C.A.

Mi apoderado(a) cuenta con todas las facultades inherentes al ejercicio del presente poder; solicitar y participar en la práctica de pruebas, interponer recursos, solicitar nulidades y todas aquellas que tiendan al buen y fiel cumplimiento de su gestión; la facultad de conciliar se encuentra delimitada a los términos que señale el Comité de Conciliación y Defensa Jurídica.

De conformidad con lo establecido en el Decreto 806 de 2020, y de manera particular con lo consagrado en su artículo 5°, el presente poder se otorga **sin presentación personal y goza de la presunción de autenticidad** de que trata el inciso 2° del artículo 2° y el artículo 5° del Decreto mencionado.

Sírvase, Señor Juez, reconocerle personería en los términos aquí señalados.

Ana Karina Méndez F

ANA KARINA MÉNDEZ FRNÁNDEZ
C.C. No. 1.143.325.642 de Cartagena D.T. y C T. P.
T. P. No. 218.311 del C. S. de la Judicatura

Acepto,

CAMILO JOSE GUTIERREZ TATIS
C.C. No. 1.118.849.714 de Riohacha
T.P. No 294.988 del C.S.J
Email RNA: camilojgt@hotmail.com
Email institucional: cgutierrez@superservicios.gov.co

RADICADO DE LA DEMANDA: 20215293244952
EXPEDIENTE VIRTUAL No. 2021132610300940E

Proyectó: Fabián Molina Rivera - Grupo de Defensa Judicial
Revisó: W. Andrés Cardenas - Coordinador Grupo de Defensa Judicial

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios | EXPEDICIÓN DE COPIAS AUTÉNTICAS DE DOCUMENTOS | SIGME

Superintendencia
SECRETARÍA GENERAL
Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

LUZ KARIME JAIMES BONILLA
NOTIFICADOR DESIGNADO

SIGME

ACTA DE POSESIÓN

Número: 00000030 Fecha: 04 JUN 2019

En la ciudad de Bogotá, D.C., ante el Despacho de la Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios, tomó posesión la señora **ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ**, identificada con la cédula de ciudadanía número 1.143.325.642, en el cargo de Libre Nombramiento y Remoción de Jefe de Oficina Asesora Jurídica, Código 1045, Grado 15, asignado a la Oficina Asesora Jurídica, nombrada mediante Resolución No. 20196240015255 del 27 de mayo de 2019, y efectos fiscales a partir de la fecha de posesión.

El funcionario prestó el juramento ordenado por el artículo 122 de la Constitución Política, prometiendo cumplir y hacer cumplir la norma fundamental y las leyes de la República y desempeñar fielmente sus deberes.

Igualmente manifestó bajo la gravedad de juramento no estar incurso en causal alguna de inhabilidad general o especial, de las establecidas por la Ley 4ª de 1992 y demás disposiciones vigentes para el desempeño de empleos públicos.

Ana Karina Méndez F.
FIRMA DEL POSESIONADO

Victoria Alcedo Casas
FIRMA DE QUIEN POSESIONA

Liliana
COORDINADORA GRUPO DE TALENTO HUMANO

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP

GD-F-092-V.11

RESOLUCION No. SSPD - 20195240015255 DEL 27/05/2019

"Por la cual se hace un nombramiento ordinario"

La Superintendente de Servicios Publicos Domiciliarios

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las que le confiere el numeral 35 del artículo 7º del Decreto 990 de 2002,

Resuelve:

ARTÍCULO PRIMERO. Nombrar con carácter ordinario a la señora **Ana Karina Méndez** Fernandez identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.143.325.642, en el cargo de libre nombramiento y remoción de Jefe de Oficina Asesora de Jurídica, código 1045, grado 15, asignado a la Oficina Asesora de Jurídica de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

ARTÍCULO SEGUNDO. La presente resolución rige a partir de la fecha de expedición.

Comuníquese y Cúmplase

NATASHA AVENDAÑO GARCIA
Superintendente

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178200401142
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	08/05/2017 13:07:18

Fecha Recepción:	Fri May 05 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	RAP - KENA PINZON TORO - NIC 5656853 - RE3310201700268

Señores: Direccion Territorial Norte
RAP - KENA PINZON TORO - NIC 5656853 - RE3310201700268

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 4 de mayo de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn. : Dra. JENNY ELIZABETH LINDO
Directora Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 - 134
Ciudad

Asunto: Remisión de expediente para trámite de recurso de apelacion del contrato No.5656853. RADICADO No.: RE3310201700268 - . folio(s) 21.

Mediante la presente y en cumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994 damos traslado del expediente contentivo de la decisión empresarial y contrato abajo descritos para que se surta el recurso de apelacion ante su despacho.

Atentamente,

SIDNEY GOMEZ GUERRERO
CENTRAL DE ESCRITOS

LMOLINA/Cód:1694094

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

1694094

TABLA DE CONTENIDO DEL EXPEDIENTE RADICADO No.: RE3310201700268 -

RECURSO POR APELACION
NOMBRE DEL CLIENTE: KENA PINZON TORO
RADICADO No.: RE3310201700268 -
NIC: 5656853

-- Notificación por aviso de la respuesta del recurso de reposición y en subsidio de apelación de fecha 06/02/2017 (FOLIO 1)

-- Guía de Notificación por aviso respuesta del recurso de reposición y en subsidio de apelación de fecha 07/02/2017 (FOLIO 1)

-- Citación de la respuesta del recurso de reposición y en subsidio de apelación con consecutivo No. .4607176 de fecha 26/01/2017 (FOLIO 1)

-- Guía de citación de la respuesta del recurso de reposición y en subsidio de apelación de fecha 27/01/2017 (FOLIO 1)

-- Respuesta al recurso de reposición y en subsidio de apelación emitida al cliente con consecutivo No. 4607178 de fecha 26/01/2017 (FOLIO 2)

-- Recurso de reposición en subsidio de apelación, Radicado bajo No. RE3310201700268 (FOLIO 1)

-- Pantallazos reclamación inicial que interpone el cliente de forma verbal y/o telefónica, radicado bajo el No. RE3310201700268 de fecha 12/01/2017 (FOLIO 1)

-- Pantallazos de la gestión de la reclamación inicial de fecha 12/01/2017 (FOLIO 2)

-- Factura de consumos de fecha 19/12/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 17/11/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 18/10/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 16/09/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 18/08/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 18/07/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 17/06/2016 (FOLIO 1)

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 4 de mayo de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn. : Dra. JENNY ELIZABETH LINDO
Directora Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 - 134
Ciudad

Asunto: Remisión de expediente para trámite de recurso de apelacion del contrato No.5656853. RADICADO No.: RE3310201700268 - , folio(s) 21.

Mediante la presente y en cumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994 damos traslado del expediente contentivo de la decisión empresarial y contrato abajo descritos para que se surta el recurso de apelacion ante su despacho.

Atentamente,

SIDNEY GOMEZ GUERRERO
CENTRAL DE ESCRITOS

LMOLINA/Cód:1694094

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

SSP

FORMATO PARA REMISION DE EXPEDIENTES A LA SSPD.

EMPRESA: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

NUIR: 2-8001000-15 No. de Folios: 21

DATOS DEL USUARIO Código de Identificación o Cuenta Interna: 5656853

Nombre Completo: KENA PINZON TORO C.C.:

Dirección Inmueble: CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA

Dirección Notificación: CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA

TRAMITE ADJUNTO (Marque con una √ según corresponda)

SAP (Descargos)		Pliego Cargos N°	
REP (Reposición)		Resolución N°	
RAP (Apelación)	√	Decisión Empresarial N°	
REQ(Traslado Expediente)		Radicado No.	RADICADO No.: RE3310201700268 -
REV(Traslado Expediente)		Radicado No.	
REQUERIMIENTO		Radicado No.	

SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO OBJETO DEL RECLAMO (Marque con una √ según corresponda)

Acueducto		G.L.P.			
Energía	√	Aseo		Telefonía	
Alcantarillado		Gas Natural			

CLASIFICACION INICIAL DE LA RECLAMACION QUE ORIGINA EL TRAMITE

(Marque con una √ según corresponda)

Facturación	√	Instalación		Prestación	

FACTURACION - DETALLE CAUSAL (Marque con una √ según corresponda)

Cobro Desconocido		Cobro sin prestación		Cobros Inoportunos	
Por Cruce o Fuga		Desviación Significativa		Dirección Incorrecta	
Doble Cobro		Estrato Incorrecto		Fraude	
Lectura Incorrecta		Llamadas a Celular		Mala Financiación	
Líneas Comerciales		Larga Distancia		No Envio de Factura	
Pago No Reportado		Predio Desocupado		Solidaridad	
Clase de Uso Incorrecto					

Otra

INSTALACION - DETALLE CAUSAL (Marque con una √ según corresponda)

Dirección Incorrecta		Instalación no solicitada	
Fallas en la Instalación		Pago sin instalación	

Otra

PRESTACION - DETALLE CAUSAL (Marque con una √ según corresponda)

Sin Servicio		Cruce o Fuga		Sin Continuidad	
Interferencia		No reconectado		Suspensión ilegal	
Traslado		Cambio Número		Teléfonos Públicos	
Desprogramación		Suspensión temporal		Servicio no solicitado	
No es competencia		Cambio de medidor		Solicitud reintegro	

Otra

LMOLINA/Cód:1694094

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.A4607178
Riohacha, 06 de Febrero de 2017

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, MERCADO NUEVO, RIOHACHA
NIC: 5656853

Estimada Señora Kena :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

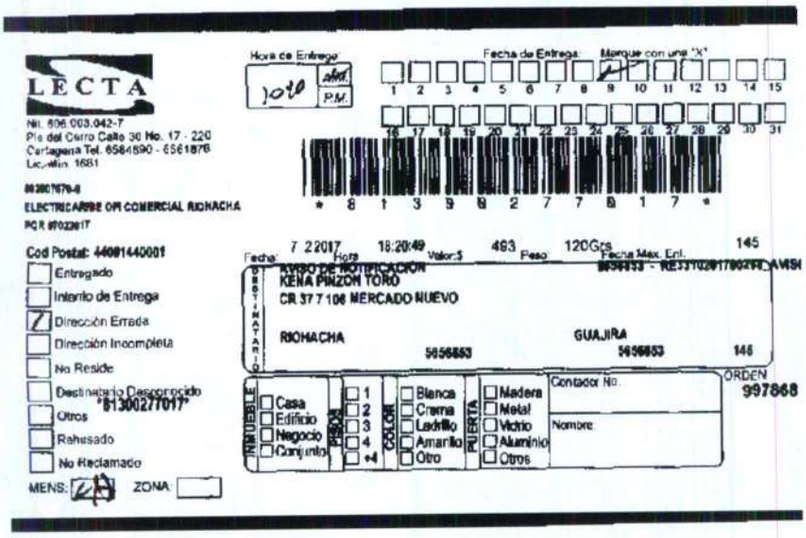
En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO
DMM
ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



LECTA

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564590 - 6561878
Licencia 1681

ELECTRICARIBE OR COMERCIAL RIOHACHA
PCR 8702817

Cod Postal: 44001440001

- [ ] Entregado
- [ ] Interito de Entrega
- [x] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

8130277017

MENS: 48 ZONA:

Hora de Entrega: 1010 AM PM

Fecha de Entrega: Marque con una 'X'

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

* 8 1 3 9 8 2 7 7 8 1 7 *

Fecha: 7 2 2017 Hora 18:20:49 Valor:$ 493 Peso 120Grs Fecha Max. Ent. 145

DESTINATARIO

AVISO DE NOTIFICACION
KENA PINZON TORO
CR 37 7 106 MERCADO NUEVO

RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 146

ORDEN 997868

INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros

Contador No.
Nombre

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE
intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización adj
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
Nit: 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561676
Lic. Min. 1681
802007676-6
ELECTRICARIBE OF. COMERCIAL RIOHACHA
PQR 27612017
Cod Postal: 44001440001
Entregado
Interno de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros *81300271543*
Rehusado
No Reclamado
MENS ZONA

Hora de Entrega A.M. P.M. 7041
Fecha de Entrega Marque con una "X"
* 8 1 3 0 0 2 7 1 5 4 3 *
Fecha 27 1 2017 Hora 19:52:23 Valor$ 483 Peso 120Gr Fecha Max. Ent. 7
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 7
DESTINATARIO: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
Nombre
8409142

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION

_____, __ de _____ de 20__

Señores
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
CIUDAD

Ref.: Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión de fecha D. enero 2017.
NIC 5656853.

Yo, Kena Patricia Pimbon toro, mayor de edad y vecino(a) de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de Suario del inmueble identificado con el NIC de la referencia, por medio del presente escrito me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos para que me aclare, modifique o revoque la decisión tomada por la empresa a través del Consecutivo No. 331020170 0268 de fecha 12 enero-2017.

Presento éste recurso sustentado en las siguientes razones:

Solicito se Retire el cobro de cargo de Reconexion cliente Nivel I Por Valor de 69.020.000 Pesos del Mes de Diciembre, por que el Servicio no ha sido Suspendido

Anexos (especificar si es original o copia)

Notificaciones

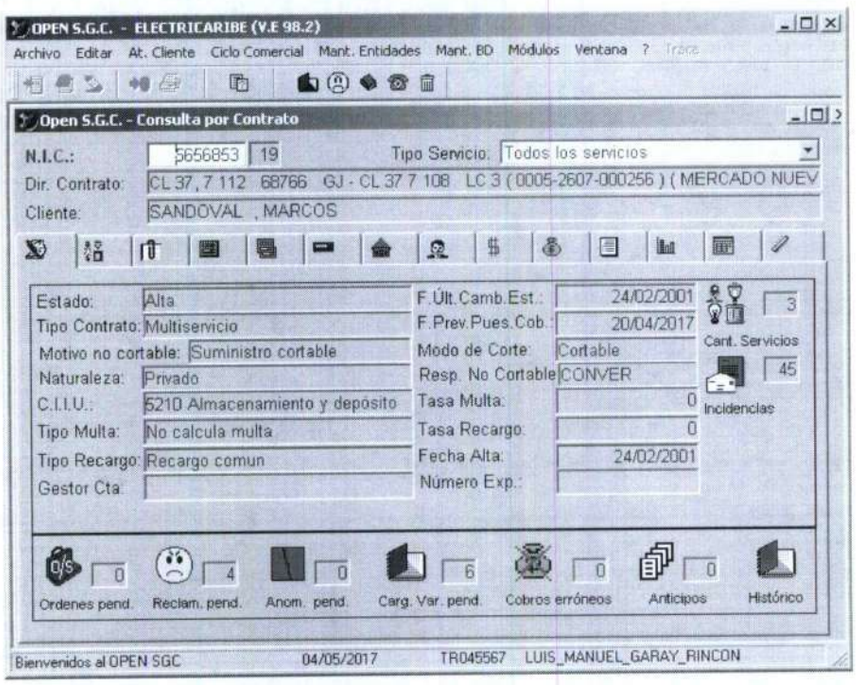
Recibo notificaciones en la Calle 37 #7-108 barrio Mercado de la ciudad de Riohacha y al correo electrónico kepipito@hotmail.com. Nuevo

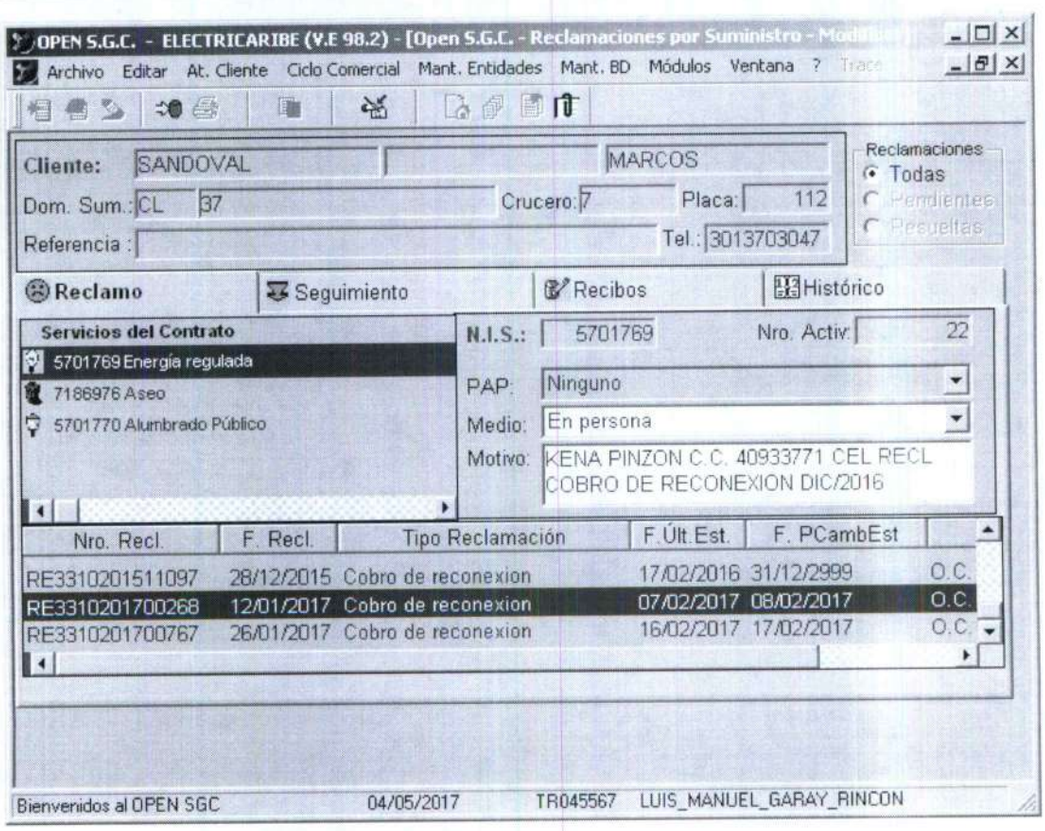
Atentamente,

Kena Pimbon toro
FIRMA Y C.C. 40 933 771 Rchia
Celular 3008318844

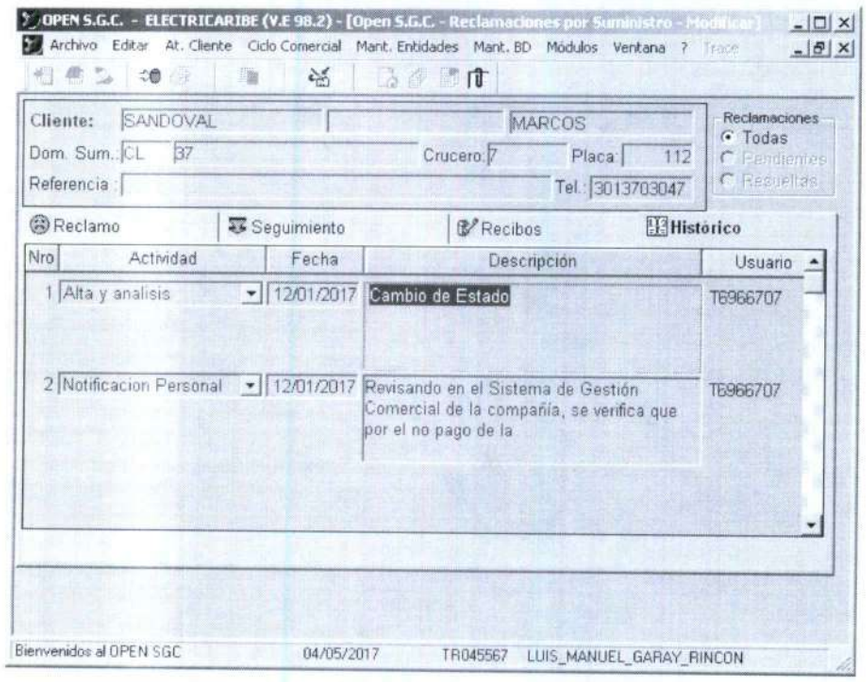
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAP RIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo: 12 - ENERO/2017
N° de radicado: RE331020170026B
N° de folios: 01 folio
Dir. Notific: Calle 37 N° 7-108
Nombre Receptor: NUBLEIS ATENCIO
MERCADO NUEVO - Rchia

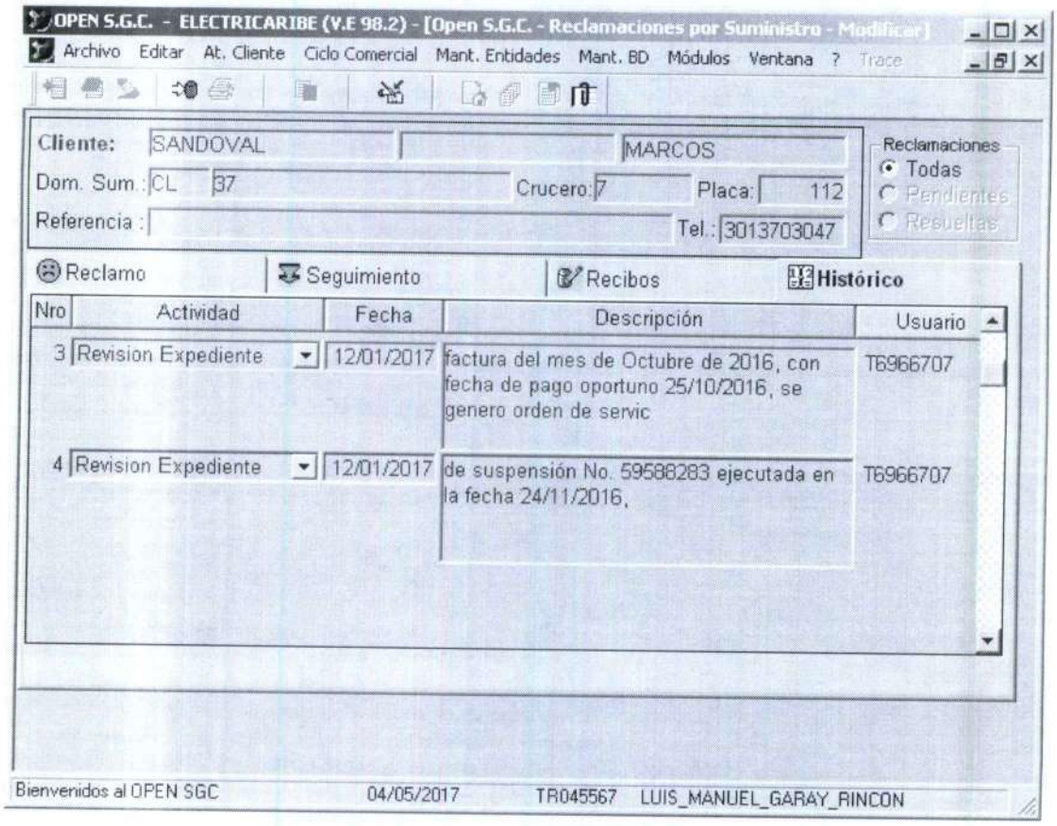
NT.00090.CO-AC-FO.003
ED.01



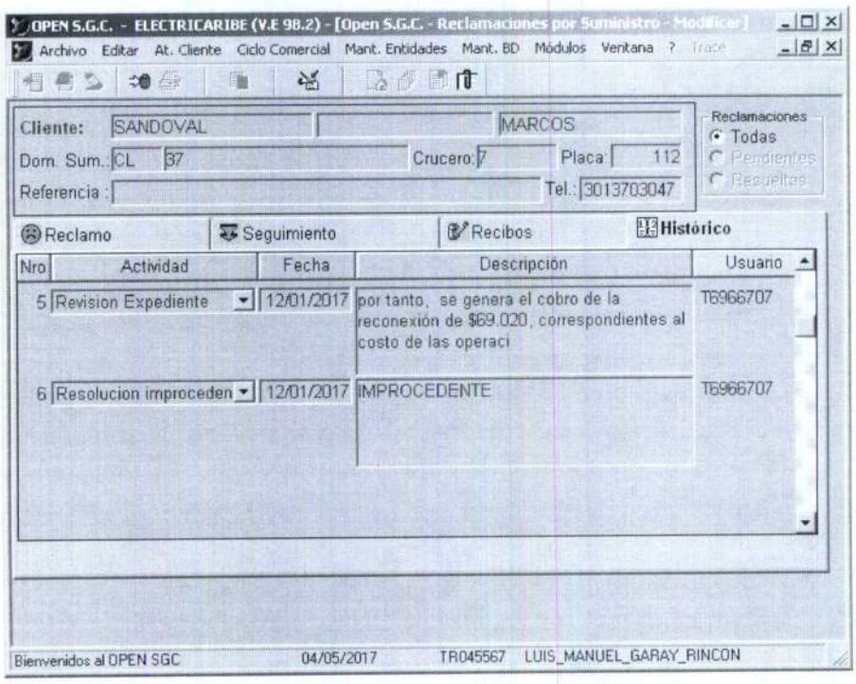


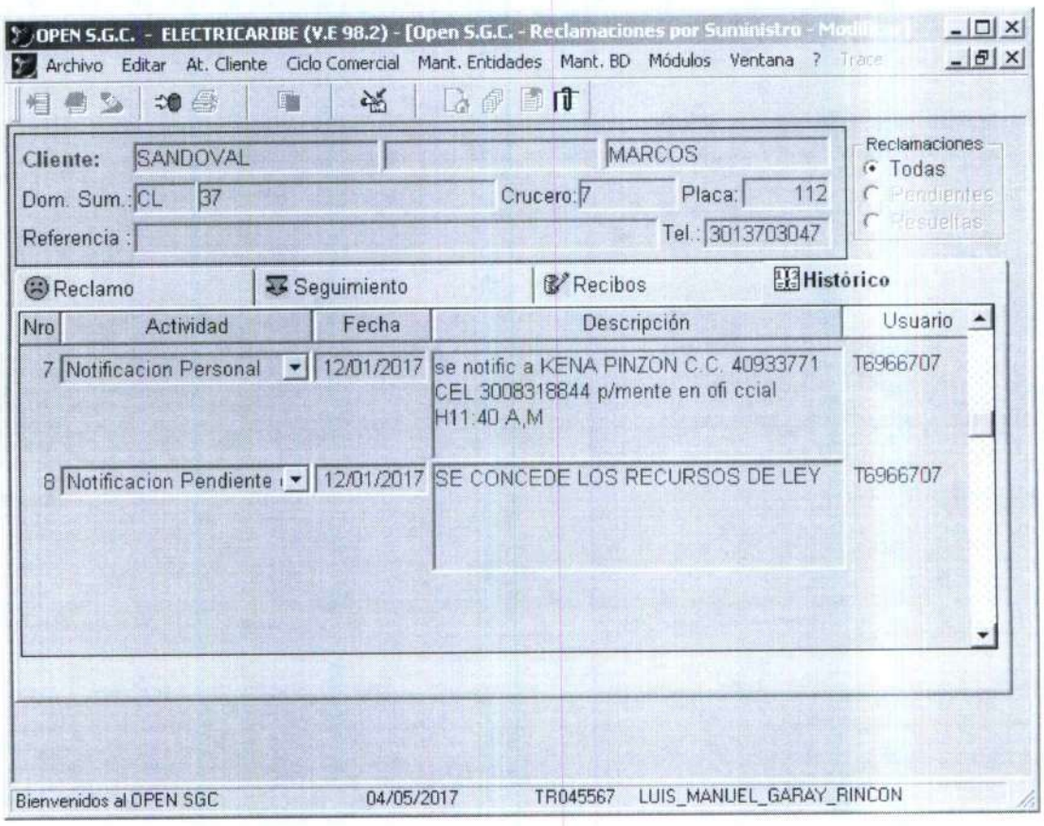
WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



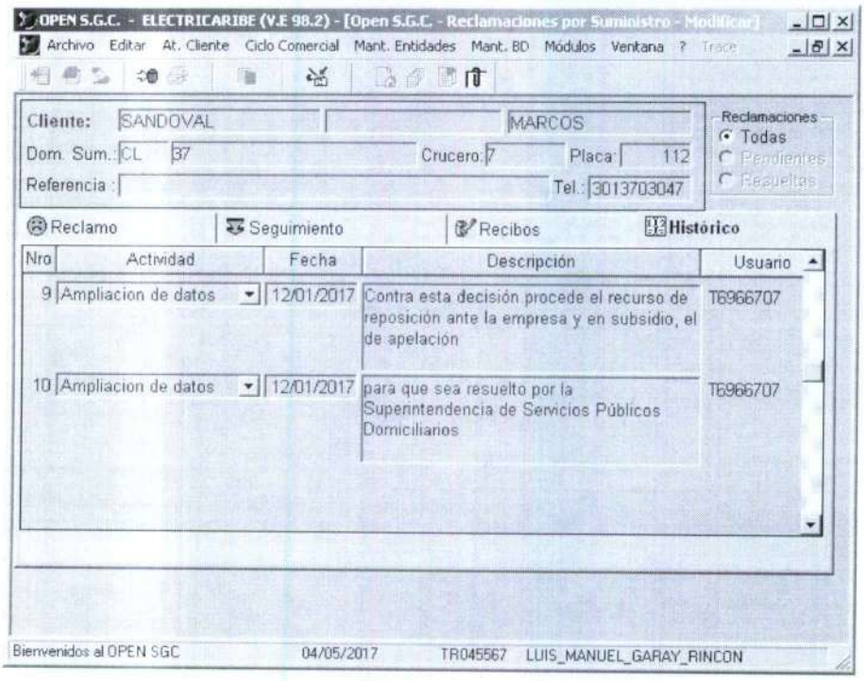


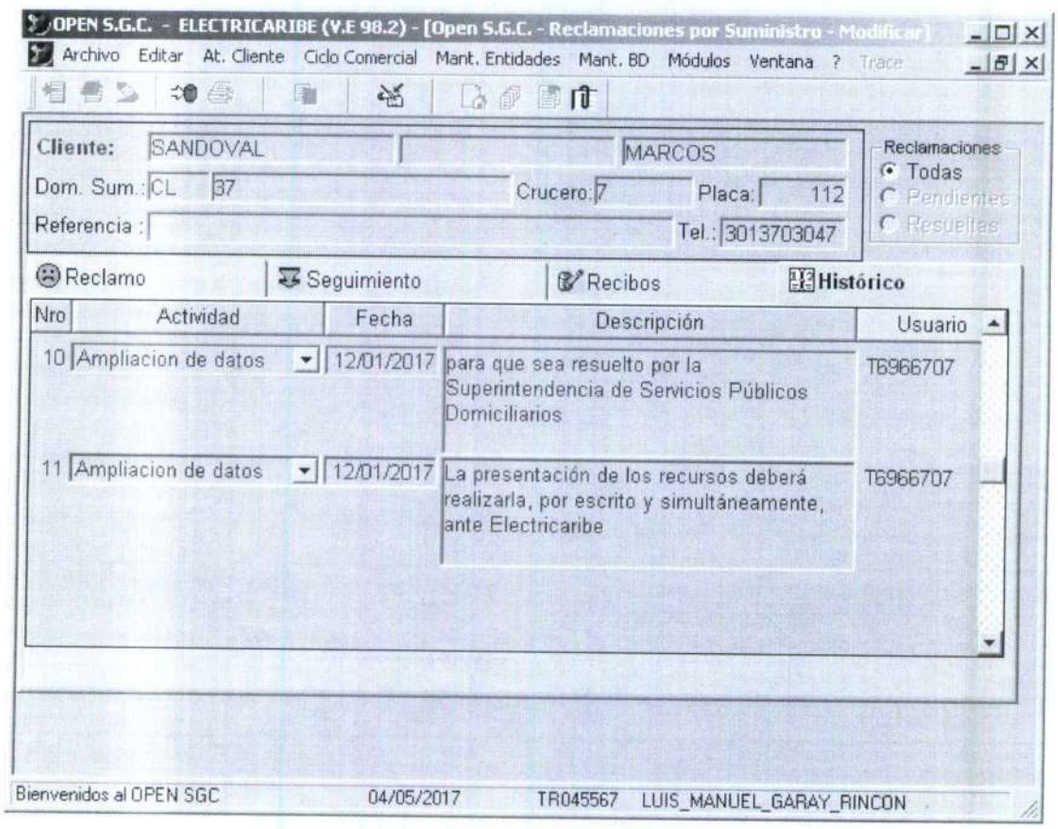
WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO





WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO





WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel. 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa
Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853203 - 65 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv.1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3.00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION CAUSA DE NO LECTURA:
FECHA LECTURA ANTERIOR: 17/11/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 19/12/2016 DIAS FACTURADOS: 32

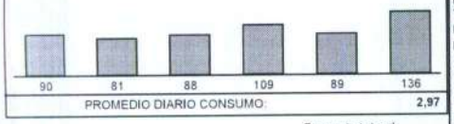
MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MÚLTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	1483	1258	1	225

Tarifa de energia Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G	168,93	Consumo	431,250	136	58.650,00
		Contribucion	86,250	136	11.730,00
T	27,95				
PR	31,86				
D	117,08				
R	24,75				
C	60,68				
Cu	431,25		**TOTAL**		70.380,00

CALIDAD DEL SERVICIO
DTT 16,00

Circuito / Transformador
RIOHACHA 8
CODIGO: 10909579 CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



90	81	88	109	89	136

PROMEDIO DIARIO CONSUMO: 2,97

Representante Legal

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S.A.S E.S.P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Período Facturado: NOVIEMBRE
Tarifa Media ($): 21.016,19
M ³ : 0,00

Desglose Del Servicio:

CRT:	6.709,51
CB:	11.020,08
CDT:	0,00
DSC:	0,00
OTROS:	0,00
TOTAL:	19.795,62

FACTURACION Últimos 3 Meses

Mes 1:	19.459,03
Mes 2:	20.226,55
Mes 3:	20.221,29

DATOS DE FACTURA No. 33101612021648

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
19/12/2016	27/12/2016	26/12/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,40 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	58.650,00
Contribucion	11.730,00
Aproximacion a decenas	5,84
Interés por Mora	1.334,16
Cargo Reconex.Client.Nivel 1	69.020,00
SUBTOTAL ENERGIA	140.740,00
Aproximacion a decenas	-1,56
Interés por Mora	485,37
N.C. Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	14.306,68
Costo Varible Aseo	6.709,51
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	0,01
Interés por Mora	249,99
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES	31.210,00
TOTAL A PAGAR MES:	171.950,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes Res.3826 22/12/2015

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101612021648	17/11/2016 - 19/12/2016	5656853203 - 65

RECAUDADOR

(415)7707220079528(8020)56568532030650(3900)0000171950(96)20161226

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	26/12/2016

TOTAL A PAGAR MES
171.950,00
FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101612021648	19/12/2016	5656853203 -

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	26/12/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR
0,00
FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853202 - 71 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv.1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3.00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: ESTIMADO — CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 18/10/2016 — FECHA LECTURA ACTUAL: 17/11/2016 — DIAS FACTURADOS: 30

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MULTIPLO	CONSUMO kWh

Tarifa de energia Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G	155,95	Consumo	415,540	89	36.983,06
		Contribucion	83,110	89	7.396,79
T	25,73				
PR	29,62				
D	117,50				
[redacted]	24,46				
C	62,29				
Cu	415,54		**TOTAL**		44.379,85

CALIDAD DEL SERVICIO

Circuito / Transformador: RIOHACHA 8

DTT 16,00 — CODIGO: 10909579 — GRUPO: 1 — CRO (Kw): ,03 — CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,96**

Representante Legal

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa: INTERASEO S.A.S. E.S.P.
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Periodo Facturado: OCTUBRE
Tarifa Media ($): 21.016,19
M ³ : 0,00

Desglose Del Servicio:

CRT:	6.709,51
CB:	11.020,08
CDT:	0,00
DSC:	0,00
OTROS:	0,00
TOTAL:	19.795,62

FACTURACION Ultimos 3 Meses

Mes 1:	20.226,55
Mes 2:	20.221,29
Mes 3:	20.240,82

DATOS DE FACTURA No. 33101611021596

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
17/11/2016	25/11/2016	24/11/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,40 — ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 — FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	36.983,06
Contribucion	7.396,79
Aproximacion a decenas	0,15
SUBTOTAL ENERGIA	44.380,00
Aproximacion a decenas	0,97
N.C. Aseo Nueva Concesión	-1.557,16
Costo Fijo Aseo	14.306,68
Costo Varible Aseo	6.709,51
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	0,00
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	29.870,00
TOTAL A PAGAR MES:	74.250,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res. 3878 22/12/1999

RECAUDADOR

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS	NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
[redacted]DOVAL MARCOS	33101611021596	18/10/2016 - 17/11/2016	5656853202 - 71	5656853	24/11/2016

Factura ya pagada

TOTAL A PAGAR MES: **74.250,00**

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS — CONSIGNESE A — FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

RECAUDADOR

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS	NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
SANDOVAL MARCOS	33101611021596	17/11/2016	5656853202 -	5656853	24/11/2016

Gracias por su pago oportuno

TOTAL FACTURAS POR PAGAR: **0,00**

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS — CONSIGNESE A — FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853201 - 84 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv.1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 16/09/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 18/10/2016 DIAS FACTURADOS: 32

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MULTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	1258	1149	1	109

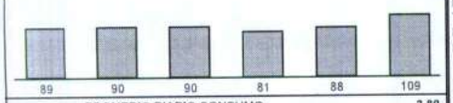
Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G	168,85	Consumo	425,030	109	46.328,27
		Contribucion	85,010	109	9.266,09
T	28,29				
PR	31,92				
D	116,35				
R	18,72				
C	60,90				
Cu	425,03		**TOTAL**		55.594,36

CALIDAD DEL SERVICIO

Circuito / Transformador: RIOHACHA 8

DTT 16,00 CODIGO: 10909579 CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,80**

Representante Legal

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S.A.S E.S.P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Periodo Facturado: SEPTIEMBRE
Tarifa Media ($): 21.176,55
M ³ : 0,00

Desglose Del Servicio:		FACTURACION Últimos 3 Meses	
CRT:	6.712,25		
CB:	11.024,58	Mes 1:	20.221,29
CDT:	0,00	Mes 2:	20.240,82
DSC:	0,00	Mes 3:	19.236,44
OTROS:	0,00		
TOTAL:	19.803,70		

DATOS DE FACTURA No. 33101610021514

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
18/10/2016	26/10/2016	25/10/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,40 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	46.328,27
Contribucion	9.266,09
Aproximacion a decenas	-4,24
Interés por Mora	99,88
SUBTOTAL ENERGIA:	55.690,00
Aproximacion a decenas	-2,65
Interés por Mora	46,10
N.C. Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	14.464,30
Costo Varible Aseo	6.712,25
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	6,27
Interés por Mora	23,73
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	30.710,00
TOTAL A PAGAR MES:	86.400,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res 3876 22/12/2009

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101610021514	16/09/2016 - 18/10/2016	5656853201 - 84

RECAUDADOR

Factura ya pagada

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	25/10/2016

TOTAL A PAGAR MES

86.400,00

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101610021514	18/10/2016	5656853201 -

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	25/10/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853200 - 97 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv.1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68786 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION — CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 18/08/2016 — FECHA LECTURA ACTUAL: 16/09/2016 — DIAS FACTURADOS: 29

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MULTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	1149	980	1	169

Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G:	153,08	Consumo	414,830	88	36.505,04
		Contribucion	82,970	88	7.301,36
T:	28,94				
PR:	29,75				
D:	120,31				
[redacted]	20,71				
C:	62,05				
Cu:	414,83		TOTAL		43.806,40

CALIDAD DEL SERVICIO

DTT: 16,00 — Circuito / Transformador: RIOHACHA 8
CODIGO: 10909579 — CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 — CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: 2,70

Representante Legal

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa: INTERASEO S.A.S E.S.P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recoleccion Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Periodo Facturado: AGOSTO
Tarifa Media ($): 21.171,30
M ³: 0,00

Desglose Del Servicio:

CRT:	6.712,16
CB:	11.024,44
CDT:	0,00
DSC:	0,00
OTROS:	0,00
TOTAL:	19.803,44

FACTURACION Ultimos 3 Meses

Mes 1:	20.240,82
Mes 2:	19.236,44
Mes 3:	19.992,28

DATOS DE FACTURA No. 33101609022193

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
16/09/2016	24/09/2016	23/09/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,28 — ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 — FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	36.505,04
Contribucion	7.301,36
Aproximacion a decenas	-0,47
Interés por Mora	124,07
SUBTOTAL ENERGIA:	43.930,00
Aproximacion a decenas	-2,83
Interés por Mora	61,53
N.C. Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	14.459,14
Costo Varible Aseo	6.712,16
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	-1,64
Interés por Mora	31,64
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	30.720,00
TOTAL A PAGAR MES:	74.650,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res 3876 22/12/1999

RECAUDADOR

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS	NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
[redacted]DOVAL MARCOS	33101609022193	18/08/2016 - 16/09/2016	5656853200 - 97	5656853	23/09/2016

Factura ya pagada

TOTAL A PAGAR MES

74.650,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS — CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

RECAUDADOR

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS	NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
SANDOVAL MARCOS	33101609022193	16/09/2016	5656853200 -	5656853	23/09/2016

Gracias por su pago oportuno

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS — CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853199 - 79 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv.1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3.00 kVA
DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	**DIRECCIÓN DE ENVÍO**
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: ESTIMADO CAUSA DE NO LECTURA:

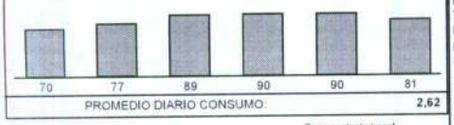
FECHA LECTURA ANTERIOR: 18/07/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 18/08/2016 DIAS FACTURADOS: 31

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MÚLTIPLO	CONSUMO kWh

Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G	162,50	Consumo	419,810	81	34.004,61
		Contribucion	83,960	81	6.800,76
T	26,01				
PR	30,76				
D	120,03				
R	19,72				
C	60,79				
Cu	419,81		**TOTAL**		40.805,37

CALIDAD DEL SERVICIO		Circuito / Transformador	
		RIOHACHA 8	
DTT	16,00	CODIGO: 10909579	CRO (Kw): ,03
		GRUPO: 1	CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: 2,62

Representante Legal

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S.A.S E.S.P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Período Facturado: JULIO
Tarifa Media ($): 21.190,82
M ³ : 0,00

Desglose Del Servicio:		FACTURACION Ultimos 3 Meses	
CRT:	7.265,35		
CB:	10.365,65	Mes 1:	19.236,44
CDT:	0,00	Mes 2:	19.992,28
DSC:	0,00	Mes 3:	18.246,55
OTROS:	0,00		
TOTAL:	19.761,67		

DATOS DE FACTURA No. 33101608021633

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
18/08/2016	26/08/2016	25/08/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,28 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	34.004,61
Contribucion	6.800,76
Aproximacion a decenas	6,36
Interés por Mora	1.238,27
SUBTOTAL ENERGIA:	42.050,00
Aproximacion a decenas	-0,12
Interés por Mora	539,30
N.C. Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	13.925,46
Costo Variable Aseo	7.265,36
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	-1,54
Interés por Mora	281,54
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	31.470,00
TOTAL A PAGAR MES:	73.520,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes Res 3876 2021 (2019)

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101608021633	18/07/2016 - 18/08/2016	5656853199 - 79

RECAUDADOR

Factura ya pagada

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	25/08/2016

TOTAL A PAGAR MES

73.520,00

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101608021633	18/08/2016	5656853199 -

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	25/08/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853198 - 81 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv.1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3.00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION — CAUSA DE NO LECTURA:
FECHA LECTURA ANTERIOR: 17/06/2016 — FECHA LECTURA ACTUAL: 18/07/2016 — DIAS FACTURADOS: 31

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MULTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	980	890	1	90

Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G:	154,36	Consumo	411,060	90	36.995,40
		Contribucion	82,210	90	7.398,90
T:	28,26				
PR:	29,82				
D:	118,99				
R:	16,27				
C:	63,37				
Cu:	411,06			TOTAL	44.394,30

CALIDAD DEL SERVICIO

DTT 16.00 — Circuito / Transformador: RIOHACHA 8
CODIGO: 10909579 — CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 — CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: 2,44

Representante Legal

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa: INTERASEO S.A.S. E.S.P.
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recoleccion Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Periodo Facturado: JUNIO
Tarifa Media ($): 21.136,44
M ³: 0,00

Desglose Del Servicio:

CRT:	7.264,90
CB:	10.365,00
CDT:	0,00
DSC:	0,00
OTROS:	0,00
TOTAL:	19.760,44

FACTURACION Ultimos 3 Meses

Mes 1:	19.992,28
Mes 2:	18.246,55
Mes 3:	18.001,63

DATOS DE FACTURA No. 33101607021321

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
18/07/2016	27/07/2016	26/07/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,28 — ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 — FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	36.995,40
Contribucion	7.398,90
Aproximacion a decenas	-2,49
Incentivo Res.029-Marzo2016	-13.741,25
Incentivo Res.029-Mayo2016	-830,56
SUBTOTAL ENERGIA:	29.820,00
Aproximacion a decenas	3,56
N.C. Aseo Nueva Concesión	-1.900,00
Costo Fijo Aseo	13.871,54
Costo Varible Aseo	7.264,90
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	0,00
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	29.650,00
TOTAL A PAGAR MES:	59.470,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes Res.3826 22/12/1999

RECAUDADOR

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
DOVAL MARCOS	33101607021321	17/06/2016 - 18/07/2016	5656853198 - 81

Factura ya pagada

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	26/07/2016

TOTAL A PAGAR MES

59.470,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS — CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

RECAUDADOR

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERÍODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101607021321	18/07/2016	5656853198 -

Gracias por su pago oportuno

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	26/07/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS — CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa
Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853197 - 94 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv.1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA
DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	**DIRECCIÓN DE ENVÍO**
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION CAUSA DE NO LECTURA:
FECHA LECTURA ANTERIOR: 17/05/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 17/06/2016 DIAS FACTURADOS: 31

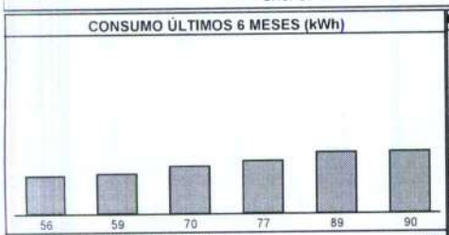
MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MULTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	890	800	1	90

Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G	180,47	Consumo	432,850	90	38.956,50
		Contribucion	86,570	90	7.791,30
T	27,13				
PR	33,75				
D	119,55				
R	7,36				
C	64,60				
Cu	432,85		**TOTAL**		46.747,80

CALIDAD DEL SERVICIO
DTT 16,00

Circuito / Transformador
RIOHACHA 8
CODIGO: 10909579 CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,32**

Representante Legal

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S.A.S E.S.P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Periodo Facturado: MAYO
Tarifa Media ($): 20.942,28
M ³: 0,00

Desglose Del Servicio:		FACTURACION Ultimos 3 Meses	
CRT:	7.263,25		
CB:	10.362,65	Mes 1:	18.246,55
CDT:	0,00	Mes 2:	18.001,63
DSC:	0,00	Mes 3:	18.168,52
OTROS:	0,00		
TOTAL:	19.755,95		

DATOS DE FACTURA No. 33101606021142

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
17/06/2016	25/06/2016	24/06/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2.20 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	38.956,50
Contribucion	7.791,30
Aproximacion a decenas	-2,58
Interés por Mora	34,78
SUBTOTAL ENERGIA:	46.780,00
Aproximacion a decenas	-5,66
Interés por Mora	13,38
N.C. Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	13.679,03
Costo Varible Aseo	7.263,25
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	2,37
Interés por Mora	7,63
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	30.420,00
TOTAL A PAGAR MES:	77.200,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes Res 3876 2021/21/000

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101606021142	17/05/2016 - 17/06/2016	5656853197 - 94

RECAUDADOR

Factura ya pagada

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	24/06/2016

TOTAL A PAGAR MES
77.200,00
FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101606021142	17/06/2016	5656853197 -

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	24/06/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR
0,00
FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201040151**
Fecha: **2017-05-10**

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

REF: COMUNICACIÓN DE RECIBO DE EXPEDIENTE PARA TRÁMITE DE RECURSO DE APELACIÓN
ASUNTO: COMUNICACION DE LLEGADA DE RECURSO
EXPEDIENTE No: 2017820390108836E
RADICADO: 20178200401142
DE FECHA: 10/02/2017 13:50:48

SI DESEA ANEXAR ALGÚN DOCUMENTO POR FAVOR CITAR ESTE NÚMERO

Respetado Señor (a):

La Dirección Territorial Norte recibió de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., el expediente del recurso de apelación que usted presentó en subsidio al de reposición en la empresa, para su trámite respectivo.
En cuanto al seguimiento del recurso podrá consultarlo por internet al ingresar a la página **www.superservicios.gov.co** *seguimiento a tramites* ingresando el número de radicación 20178200401142, o llamar a la Línea gratuita: 018000910305, horario - Lunes a Viernes. 7am a 7pm,y sábados de 8:00 a 12 m, esto le permitirá monitorear su trámite y estar pendientes de la repuesta de su recurso de apelación.

Una vez resuelto el recurso de apelación, se le citará a efectos de notificarle la decisión personalmente, si esta no es posible de efectuar, quedará notificado por aviso.

Cordialmente

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).
Proyectó: **Max Silva Romero** – Enrutador.

C014/5927

C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201040151**
Fecha: **2017-05-10**

REF: COMUNICACIÓN DE RECIBO DE EXPEDIENTE PARA TRÁMITE DE RECURSO DE APELACIÓN
ASUNTO: COMUNICACION DE LLEGADA DE RECURSO
EXPEDIENTE No: 2017820390108836E
RADICADO: 20178200401142
DE FECHA: 10/02/2017 13:50:48

SI DESEA ANEXAR ALGÚN DOCUMENTO POR FAVOR CITAR ESTE NÚMERO

Respetado Señor (a):

La Dirección Territorial Norte recibió de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., el expediente del recurso de apelación que usted presentó en subsidio al de reposición en la empresa, para su trámite respectivo.

En cuanto al seguimiento del recurso podrá consultarlo por internet al ingresar a la página **www.superservicios.gov.co** *seguimiento a tramites* ingresando el número de radicación 20178200401142, o llamar a la Línea gratuita: 018000910305, horario - Lunes a Viernes. 7am a 7pm,y sábados de 8:00 a 12 m, esto le permitirá monitorear su trámite y estar pendientes de la repuesta de su recurso de apelación.

Una vez resuelto el recurso de apelación, se le citará a efectos de notificarle la decisión personalmente, si esta no es posible de efectuar, quedará notificado por aviso.

Cordialmente

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).
Proyectó: **Max Silva Romero** – Enrutador.

SISTEMA CERTIFICADO INTEGRAL 1000 SGS
C014/5927

C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

AUTO DE TRÁMITE No. SSPD - 20178200009096 DEL 2017-05-15
Expediente No. 2017820390108836E

Por la cual:

"Se suspende el trámite de un Recurso de Apelación"

EL DIRECTOR TERRITORIAL NORTE

De la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en ejercicio de sus funciones y en especial las conferidas por el numeral 10 del artículo 18 del Decreto 990 de 2002, parágrafo 2 del artículo 6 de la Ley 732 de 2002, artículo 159 de la Ley 142 de 1994 y la Ley 1437 de 2011, con fundamento en los siguientes.

CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

Que bajo el radicado No. 20178200401142 de fecha 08/05/2017 13:07:18, esta Territorial viene adelantando el trámite del Recurso de Apelación interpuesto por **KENA PINZON ,** con respecto a la cuenta No. 5656853, contra la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**

Que estudiado el expediente, se observa la posible configuración de un Silencio Administrativo Positivo en relación al reclamo o recurso presentado el 07/02/2017, en sede de la empresa con Radicación No. **RE-3310201700268**.

Que en consecuencia de lo anterior, se hace necesario suspender el trámite de Recurso de Apelación que se viene adelantando y remitir el expediente a la persona responsable de esta Dirección, para que investigue al prestador del servicio por la presunta configuración del silencio administrativo positivo.

En mérito de lo expuesto, este Despacho

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: SUSPENDER el trámite del Recurso de Apelación, hasta se decida la investigación respectiva.

ARTÍCULO SEGUNDO: Remitir el expediente a la persona responsable en la Dirección Territorial Norte para que avoque el conocimiento de la investigación por el presunto incumplimiento a lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994.

ARTÍCULO TERCERO: Notificar el contenido del presente acto administrativo al señor KENA PINZON , en CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO de RIOHACHA- LA GUAJIRA y al Representante Legal o a quien haga sus veces de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 DE ATLANTICO – BARRANQUILLA

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ARTÍCULO CUARTO: Contra el presente acto administrativo no proceden recursos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 49 del Código Contencioso Administrativo, por ser un auto de trámite.

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).

Proyectó: **Max Silva Romero – Enrutador**

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201106071**
Fecha: **2017-05-15**

CT-F-004 V.1

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA - LA GUAJIRA

ASUNTO: **NOTIFICACION AUTO SUSPENSION**
20178200401142
2017820390108836E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante auto de suspensión No. **20178200009096 de 15/05/2017,** suspendió recurso de apelación para dar a inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178200009096 de 15/05/2017** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).

Proyectó: **Max Silva Romero – Enrutador.**

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

Cra. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
NIT: 800.250.984.6
PBX 3602272 -3533175
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO
C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO


4-72

ME583165304CO

CORREO MASIVO ESTANDAR Fecha: 18/05/2017

ACUSE DE RECIBO

REMITENTE	SUPERSERVICIOS - BARRANQUILLA KR 59 Nº 75 - 134 BARRANQUILLA	OS	7687355
		PLANILLA 201703894	
DESTINATARIO	CÓDIGO POSTAL: 440002	CÓDIGO OPERATIVO: 8204460	
	KENA PINZON CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA - LA GUAJIRA 20178201106071	183 PLANILLA 201703894	

ACUSE DE RECIBO

NOVEDADES		INMUEBLE	PISOS	COLOR	PUERTA	CONTADOR
DE	RE	CASA	1	BLANCA	MADERA	LUZ
NS	NR	EDIFICIO	2	CREMA	METAL	AGUA
DR	AP	NEGOCIO	3	LADRILLO	VIDRIO	GAS
C1	FA	CONJUNTO	4	OTROS	OTROS	OTROS
	ENT					
FM						

RECIBIDA SATISFACCION

23 MAYO 2017

NOMBRE, CC O SELLO DESTINATARIO

FECHA DE GESTIÓN

mayo ☒

junio ☐

ME583165304CO

REMITENTE: SUPERSERVICIOS, BARRANQUILLA
DATOS DESTINATARIO
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA LA GUAJIRA

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201106071**
Fecha: **2017-05-15**

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA - LA GUAJIRA

ASUNTO: **NOTIFICACION AUTO SUSPENSION**
20178200401142
2017820390108836E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante auto de suspensión No. **20178200009096 de 15/05/2017,** suspendió recurso de apelación para dar a inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178200009096 de 15/05/2017** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

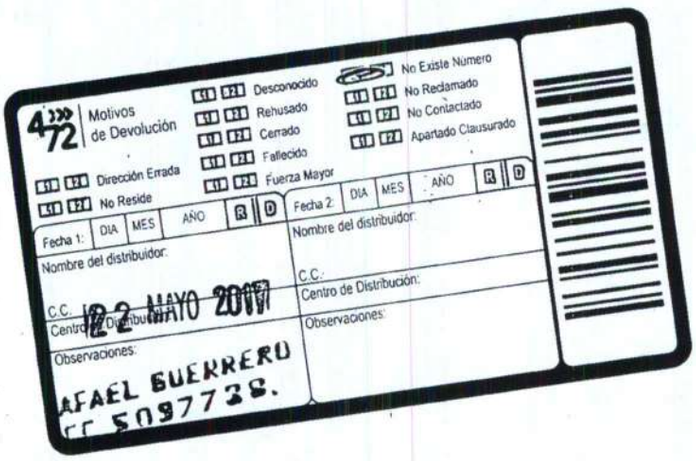
JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).

Proyectó: Max Silva Romero – Enrutador.

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 GESTIÓN PÚBLICA CERTIFICADO
C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CT-F-001 V.1

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E
LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4, 81, y 158 de la Ley 142 de 1994,[1] concordante con los artículos 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el numeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016, y

TENIENDO EN CUENTA QUE:

El(a) señor(a) usuario(a) señalado en el acápite de los hechos, presentó una solicitud de investigación en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en la cual requiere que se imponga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del silencio administrativo positivo, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

La referida solicitud fue radicada con el No. **20178200401142** del **08/05/2017** y se identifica internamente con el expediente No. **2017820390108836E**.

Este despacho, después de analizar la documentación obrante en el expediente, encuentra mérito para abrir investigación formal contra la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, identificada con el Nit No. **8020076706**, por los siguientes:

HECHOS:

El(a) usuario(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, así:

Nombre Usuario	Código Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición
KENA PINZON	5656853	RE3310201700268	07 DE FEBRERO DE 2017

Como soporte de la actuación administrativa, la SSPD cuenta con las siguientes:

PRUEBAS:

Copia de la Solicitud de investigación por silencio administrativo positivo elevada por el(a) usuario(a), radicada bajo el No. 20178200401142 del **08/05/2017**.

- Copia del derecho de petición y/o recursos objeto de investigación radicada ante la prestadora por el(a) citado(a) usuario(a).

SGS C014/5927

C014/5927

[1] Modificado por la Ley 689 de 2001.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E
NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, se encuentra presuntamente violando el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

ANÁLISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo se concibe jurídicamente como una forma de protección del usuario ante las Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, cuando éstas no atienden dentro de los términos y con los requisitos legales las peticiones, quejas y/o reclamos interpuestos por los usuarios, como aparentemente ocurrió en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "*De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.*

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Así tenemos que mediante radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017**, se presentó ante este despacho solicitud de investigación por silencio administrativo positivo en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en razón a que presuntamente no dio respuesta a la solicitud presentada en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los hechos.

FORMULACIÓN DE CARGOS:

Sede principal: Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984-6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

Por lo anterior, este despacho considera que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, por el servicio que presta al(a) usuario(a) presuntamente incurre en **FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA** respecto de solicitud en ejercicio de Derecho de Petición y/o Recurso antes citado(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de configuración de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuario(a) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes normas: artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de petición no puede escindirse, es decir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Debida Notificación.

DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia del expediente; para tales efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el sitio web de la entidad www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178200401142**.

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación del presente pliego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del art. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa a la prestadora que en virtud del principio de economía y celeridad contemplados en el artículo 3 del CPACA, las autoridades deben optimizar el uso de los recursos e incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, razón por la cual los descargos puede aportarlos en medio virtual a través del correo sspd@superservicios.gov.co, señalando que corresponde al radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017.**

NOTIFICACIONES

El presente pliego de cargos deberá ser notificado al representante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, o a quien haga sus veces, en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 deBARRANQUILLA ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia íntegra y gratuita del mismo; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 20178203901088366

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los **25/05/2017**.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Felipe Villa – Abogado(a) Contratista
Revisó: Noel Andrés Cardozo– Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Diaz – Directora General Territorial

Sede principal: Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984-6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201209871**
Fecha: 2017-05-30

GD-F-011 V.10

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
REPRESENTANTE LEGAL.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
SERVICIOSJURIDICOSECA@ELECTRICARIBE.COM
BARRANQUILLA - ATLANTICO

ASUNTO: **Notificación de Apertura de Investigación Pliego de Cargos**
20178200401142
2017820390108836E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante pliego de cargos No. **20178000014746 de 25/05/2017 12:35:01** inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa.

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178000014746 de 25/05/2017 12:35:01** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial.

Proyectó: FABIO CERVANTES BARRIOS.

Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35. Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Cra. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
NIT: 800.250.984.6
Línea de atención 3602272 Barranquillla
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E4290629-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)

Identificador de usuario: 403387

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de dtnorte@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de dtnorte@superservicios.gov.co)

Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 31 de Mayo de 2017 (08:23 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 31 de Mayo de 2017 (08:23 GMT -05:00)

Asunto: CITACION PARA NOTIFICACION [20178201209871] (EMAIL CERTIFICADO de dtnorte@superservicios.gov.co)

Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20178201209871.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 31 de Mayo de 2017

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Anexo de documentos del envío

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201209871**
Fecha: 2017-05-30

GD-F-011 V.10

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
REPRESENTANTE LEGAL.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
SERVICIOSJURIDICOSECA@ELECTRICARIBE.COM
BARRANQUILLA - ATLANTICO

ASUNTO: **Notificación de Apertura de Investigación Pliego de Cargos**
20178200401142
2017820390108836E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante pliego de cargos No. **20178000014746 de 25/05/2017 12:35:01** inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa.

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178000014746 de 25/05/2017 12:35:01** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial.

Proyectó: FABIO CERVANTES BARRIOS.

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVEIGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?ZHRub3J0ZUBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: CITACION PARA NOTIFICACION [20178201209871] =?iso-8859-
1?b?KEVNQUIMIENFUIRJRkIDQURPIGRIIGR0bm9ydGVAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Date: Wed, 31 May 2017 08:23:07 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.592ec3db.8546136.0@mailcert.lleida.net>
Original-Message-Id: <1042823145.1791496236987083.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: dtnorte@superservicios.gov.co
Received: from mail-ua0-f169.google.com (mail-ua0-f169.google.com [209.85.217.169]) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 3wdB4H6C0Tz9b5RF for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 31 May 2017 15:23:11 +0200 (CEST)
Received: by mail-ua0-f169.google.com with SMTP id x47so9135331uab.0 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 31 May 2017 06:23:12 -0700 (PDT)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co (dynamic-186-155-28-17.dynamic.etb.net.co. [186.155.28.17]) by smtp.gmail.com with ESMTPSA id 192sm3855755vkg.13.2017.05.31.06.23.08 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Wed, 31 May 2017 06:23:09 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 08 horas 24 minutos del día 31 de Mayo de 2017 (08:24 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2017 May 31 15:23:39 mailcert postfix/smtpd[16126]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: client=localhost[127.0.0.1]
2017 May 31 15:23:39 mailcert postfix/cleanup[11535]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: message-id=<MCrtOuCC.592ec3db.8546136.0@mailcert.lleida.net>
2017 May 31 15:23:39 mailcert postfix/cleanup[11535]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: resent-message-id=<3wdB4q3JM4z9b5M7@mailcert.lleida.net>
2017 May 31 15:23:39 mailcert opendkim[3089]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2017 May 31 15:23:39 mailcert opendkim[3089]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: no signature data
2017 May 31 15:23:39 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=342995, nrcpt=1 (queue active)
2017 May 31 15:23:41 mailcert smtp_99/smtp[14131]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.170]:25, delay=2.1, delays=0.05/0/0.57/1.5, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.592ec3db.8546136.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=90134183675471, Hostname=DB5PR05MB1078.eurprd05.prod.outlook.com] 350123 bytes in 0.442, 772.151 KB/sec Queued mail for delivery)
2017 May 31 15:23:41 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Validez desconocida
Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2017.05.31 18:25:18 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Fecha Recepción: 2017-05-31 11:25:22.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: dtnorte@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado CITACION PARA NOTIFICACION [20178201209871]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

El servicio de **envíos** de Colombia

¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Fecha Recepción: 2017-05-31 08:23:34.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: dtnorte@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [CITACION PARA NOTIFICACION [20178201209871]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "dtnorte@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:149594582494001

Te quedan 281.00 mensajes certificados

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201227271**
Fecha: **2017-06-01**

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
BARRANQUILLA - ATLANTICO

ASUNTO: **NOTIFICACION AUTO SUSPENSION**
20178200401142
2017820390108836E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante auto de suspensión No. **20178200009096 de 15/05/2017,** suspendió recurso de apelación para dar a inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178200009096 de 15/05/2017** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).

Proyectó: **Max Silva Romero – Enrutador.**

Cra. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
NIT: 800.250.984.6
PBX 3602272 -3533175
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

SIM RAMA JUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201302451**
Fecha: 2017-06-08

NT-F-006 V.2

Barranquilla D.E.I.P.
Señor (a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
SERVICIOSJURIDICOSECA@ELECTRICARIBE.COM
BARRANQUILLA - ATLANTICO

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Apertura de investigación Pliego de Cargos **N.° SSPD 20178000014746** de fecha **25/05/2017 12:35:01** , con el N.° de Expediente **2017820390108836E y** Radicado Padre **20178200401142** por medio de la cual se resuelve un Recurso y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 47 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO**, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

La empresa podrá presentar descargos dentro de los (15) quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación del presente pliego, del cual se hará entrega copia íntegra y gratuita, como también solicitar y aportar las pruebas que considere pertinentes, conforme lo dispone el articulo 47 de la ley 1437 del 2011 y las que la complementan, modifiquen o adicionen.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso

ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS
Notificador Designado
Anexo: Copia íntegra de la resolución

FECHA DE FIJACIÓN: El presente aviso se fija en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a los _____ días del mes de _____ del año **2017,** junto con una copia integra del acto administrativo siendo las 7:00 a.m. **Por el término de cinco (05) días hábiles.**

Notificador designado
ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS

FECHA DE DESFIJACIÓN: Se desfija el presente aviso hoy a los _____ días del mes de _____ del año **2017** Luego de **haber permanecido fijado por un término de cinco (05) días hábiles** en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Notificador designado
ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS
Preparó: FABIO CERVANTES BARRIOS. Notificador.

SISTEMA CERTIFICADO NTCGP 1000 SGS
C014/5927

C014/5927

WW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4, 81, y 158 de la Ley 142 de 1994,[1] concordante con los artículos 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el numeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016, y

TENIENDO EN CUENTA QUE:

El(a) señor(a) usuario(a) señalado en el acápite de los hechos, presentó una solicitud de investigación en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en la cual requiere que se imponga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del silencio administrativo positivo, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

La referida solicitud fue radicada con el No. **20178200401142** del **08/05/2017** y se identifica internamente con el expediente No. **2017820390108836E**.

Este despacho, después de analizar la documentación obrante en el expediente, encuentra mérito para abrir investigación formal contra la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, identificada con el Nit No. **8020076706**, por los siguientes:

HECHOS:

El(a) usuario(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, así:

Nombre Usuario	Código Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición
KENA PINZON	5656853	RE3310201700268	07 DE FEBRERO DE 2017

Como soporte de la actuación administrativa, la SSPD cuenta con las siguientes:

PRUEBAS:

Copia de la Solicitud de investigación por silencio administrativo positivo elevada por el(a) usuario(a), radicada bajo el No. 20178200401142 del **08/05/2017**.

- Copia del derecho de petición y/o recursos objeto de investigación radicada ante la prestadora por el(a) citado(a) usuario(a).

1 Modificado por la Ley 689 de 2001.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, se encuentra presuntamente violando el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

ANÁLISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo se concibe jurídicamente como una forma de protección del usuario ante las Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, cuando éstas no atienden dentro de los términos y con los requisitos legales las peticiones, quejas y/o reclamos interpuestos por los usuarios, como aparentemente ocurrió en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "*De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.*

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Así tenemos que mediante radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017**, se presentó ante este despacho solicitud de investigación por silencio administrativo positivo en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en razón a que presuntamente no dio respuesta a la solicitud presentada en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los hechos.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

FORMULACIÓN DE CARGOS:

Por lo anterior, este despacho considera que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, por el servicio que presta al(a) usuario(a) presuntamente incurre en **FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA** respecto de solicitud en ejercicio de Derecho de Petición y/o Recurso antes citado(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de configuración de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuario(a) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes normas: artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de petición no puede escindirse, es decir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Debida Notificación.

DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia del expediente; para tales efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el sitio web de la entidad www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178200401142**.

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación del presente pliego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del art. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa a la prestadora que en virtud del principio de economía y celeridad contemplados en el artículo 3 del CPACA, las autoridades deben optimizar el uso de los recursos e incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, razón por la cual los descargos puede aportarlos en medio virtual a través del correo sspd@superservicios.gov.co, señalando que corresponde al radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017.**

NOTIFICACIONES

El presente pliego de cargos deberá ser notificado al representante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, o a quien haga sus veces, en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 deBARRANQUI-

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

LLA ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia íntegra y gratuita del mismo; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los **25/05/2017**.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Felipe Villa – Abogado(a) Contratista
Revisó: Noel Andrés Cardozo– Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Diaz – Directora General Territorial

Fecha Recepción: 2017-06-08 10:50:08.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: dtnorte@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [NOTIFICACION POR AVISO [20178201302451]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "dtnorte@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:149655058719501

Te quedan 819.00 mensajes certificados

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E4367478-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razon social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)
Identificador de usuario: 403387
Remitente: EMAIL CERTIFICADO de dtnorte@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de dtnorte@superservicios.gov.co)
Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envio: 8 de Junio de 2017 (10:49 GMT -05:00)
Fecha y hora de entrega: 8 de Junio de 2017 (10:50 GMT -05:00)

Asunto: NOTIFICACION POR AVISO [20178201302451] (EMAIL CERTIFICADO de dtnorte@superservicios.gov.co)
Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20178201302451.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 8 de Junio de 2017

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201302451**
Fecha: 2017-06-08

NT-F-006 V.2

Barranquilla D.E.I.P.
Señor (a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
SERVICIOSJURIDICOSECA@ELECTRICARIBE.COM
BARRANQUILLA - ATLANTICO

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Apertura de investigación Pliego de Cargos **N.° SSPD 20178000014746** de fecha **25/05/2017 12:35:01** , con el N.° de Expediente **2017820390108836E y** Radicado Padre **20178200401142** por medio de la cual se resuelve un Recurso y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 47 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO,** remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

La empresa podrá presentar descargos dentro de los (15) quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación del presente pliego, del cual se hará entrega copia íntegra y gratuita, como también solicitar y aportar las pruebas que considere pertinentes, conforme lo dispone el articulo 47 de la ley 1437 del 2011 y las que la complementan, modifiquen o adicionen.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso

ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS
Notificador Designado
Anexo: Copia íntegra de la resolución

FECHA DE FIJACIÓN. El presente aviso se fija en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a los _____ días del mes de _____ del año **2017,** junto con una copia integra del acto administrativo siendo las 7:00 a.m. **Por el término de cinco (05) días hábiles.**

Notificador designado
ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS

FECHA DE DESFIJACIÓN. Se desfija el presente aviso hoy a los _____ días del mes de _____ del año **2017** Luego de **haber permanecido fijado por un término de cinco (05) días hábiles** en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Notificador designado
ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS
Preparó: FABIO CERVANTES BARRIOS. Notificador.

SISTEMA CERTIFICADO NTCGP 1000 SGS
C014/5927

Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059. sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT 800.250.984 6
Dirección Territorial Norte
Carrera 59 nro. 75 -134, Barranquilla. Código postal: 080001
PBX (5) 3602272-73-74. Fax (5) 3530172. dtnorte@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4, 81, y 158 de la Ley 142 de 1994,[1] concordante con los artículos 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el numeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016, y

TENIENDO EN CUENTA QUE:

El(a) señor(a) usuario(a) señalado en el acápite de los hechos, presentó una solicitud de investigación en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, en la cual requiere que se imponga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del silencio administrativo positivo, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

La referida solicitud fue radicada con el No. **20178200401142** del **08/05/2017** y se identifica internamente con el expediente No. **2017820390108836E**.

Este despacho, después de analizar la documentación obrante en el expediente, encuentra mérito para abrir investigación formal contra la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, identificada con el Nit No. **8020076706**, por los siguientes:

HECHOS:

El(a) usuario(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, así:

Nombre Usuario	Código Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición
KENA PINZON	5656853	RE3310201700268	07 DE FEBRERO DE 2017

Como soporte de la actuación administrativa, la SSPD cuenta con las siguientes:

PRUEBAS:

Copia de la Solicitud de investigación por silencio administrativo positivo elevada por el(a) usuario(a), radicada bajo el No. 20178200401142 del **08/05/2017**.

- Copia del derecho de petición y/o recursos objeto de investigación radicada ante la prestadora por el(a) citado(a) usuario(a).

1 Modificado por la Ley 689 de 2001.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, se encuentra presuntamente violando el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

ANÁLISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo se concibe jurídicamente como una forma de protección del usuario ante las Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, cuando éstas no atienden dentro de los términos y con los requisitos legales las peticiones, quejas y/o reclamos interpuestos por los usuarios, como aparentemente ocurrió en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "*De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.*

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Así tenemos que mediante radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017**, se presentó ante este despacho solicitud de investigación por silencio administrativo positivo en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en razón a que presuntamente no dio respuesta a la solicitud presentada en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los hechos.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

FORMULACIÓN DE CARGOS:

Por lo anterior, este despacho considera que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, por el servicio que presta al(a) usuario(a) presuntamente incurre en **FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA** respecto de solicitud en ejercicio de Derecho de Petición y/o Recurso antes citado(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de configuración de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuario(a) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes normas: artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de petición no puede escindirse, es decir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Debida Notificación.

DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia del expediente; para tales efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el sitio web de la entidad www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178200401142**.

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación del presente pliego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del art. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa a la prestadora que en virtud del principio de economía y celeridad contemplados en el artículo 3 del CPACA, las autoridades deben optimizar el uso de los recursos e incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, razón por la cual los descargos puede aportarlos en medio virtual a través del correo sspd@superservicios.gov.co, señalando que corresponde al radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017.**

NOTIFICACIONES

El presente pliego de cargos deberá ser notificado al representante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, o a quien haga sus veces, en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 deBARRANQUI-

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

LLA ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia íntegra y gratuita del mismo; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los **25/05/2017**.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Felipe Villa – Abogado(a) Contratista
Revisó: Noel Andrés Cardozo– Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz – Directora General Territorial

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVEIGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?ZHRub3J0ZUBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: NOTIFICACION POR AVISO [20178201302451] =?iso-8859-
1?b?KEVNQUlMIENFUIRJRkIDQURPIGRIIGR0bm9ydGVAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Date: Thu, 8 Jun 2017 10:49:37 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.59397239.8698951.0@mailcert.lleida.net>
Original-Message-Id: <356902631.3351496936977792.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: dtnorte@superservicios.gov.co
Received: from mail-ua0-f178.google.com (mail-ua0-f178.google.com [209.85.217.178]) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 3wk8xf4pB3z9b5Pr for <correo@certificado.4-72.com.co>; Thu, 8 Jun 2017 17:49:42 +0200 (CEST)
Received: by mail-ua0-f178.google.com with SMTP id m31so21705741uam.1 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Thu, 08 Jun 2017 08:49:42 -0700 (PDT)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co (dynamic-186-155-28-17.dynamic.etb.net.co. [186.155.28.17]) by smtp.gmail.com with ESMTPSA id q42sm1397406uag.21.2017.06.08.08.49.38 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Thu, 08 Jun 2017 08:49:40 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 10 horas 52 minutos del día 8 de Junio de 2017 (10:52 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2017 Jun 8 17:50:17 mailcert postfix/smtpd[55671]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: client=localhost[127.0.0.1]
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert postfix/cleanup[63600]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: message-id=<MCrtOuCC.59397239.8698951.0@mailcert.lleida.net>
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert postfix/cleanup[63600]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: resent-message-id=<3wk8yK3Ffnz9b5Tt@mailcert.lleida.net>
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert opendkim[3089]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert opendkim[3089]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: no signature data
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=484630, nrcpt=1 (queue active)
2017 Jun 8 17:50:19 mailcert smtp_96/smtp[60436]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.202]:25, delay=2.1, delays=0.06/0/0.62/1.4, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.59397239.8698951.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=90177133349423, Hostname=HE1PR05MB1081.eurprd05.prod.outlook.com] 491925 bytes in 0.518, 927.351 KB/sec Queued mail for delivery)
2017 Jun 8 17:50:19 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Validez desconocida
Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2017.06.08 20:51:05 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Fecha Recepción: 2017-06-08 13:51:09.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: dtnorte@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado NOTIFICACION POR AVISO [20178201302451]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

El servicio de **envíos** de Colombia

¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178200605452
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	27/06/2017 07:56:24

Fecha Recepción:	Thu Jun 15 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	DESCARGOS - 20178000014746

Señores: Direccion Territorial Norte
DESCARGOS - 20178000014746

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 12 de junio de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Atte.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 no. 75 – 134
Ciudad.

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017. NIC 5656853.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de pliego de cargos **No. 20178000014746 del 25/05/2017**, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del Artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del Artículo 158 de la Ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta oportuna por indebida notificación, al escrito presentado el 12 de enero de 2017, por el señor (a) **KENA PINZON TORO**, con **NIC 5656853**.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) **KENA PINZON TORO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200401142, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 12 de enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **KENA PINZON TORO**, el día 12 de enero de 2017 para el **NIC 5656853**, recibido con RE3310201700268, con el cual presentó Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

En la respuesta emitida se le indica que:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo No. **4607178** del **26 de Enero de 2017** se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha **26 de Enero de 2017** a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA, mediante guía de correo certificado.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que: "*El aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado*". Esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que: "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que está cumpla con los siguientes requisitos*:

"*... El control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida*".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega; se especifica: un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito del 12 de enero del 2017, enviando la citación a la dirección aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través de la decisión No. 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna. Además, se cumplió con el envío de la citación para la notificación personal, situación que a la luz del derecho se entiende como una notificación por conducta concluyente.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de Silencio Administrativo Positivo que alegar, motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Sea lo primero aclarar al Director Territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la Ley en la relación empresa – usuario, está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cumple la función de vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar al caso, los respectivos comentarios al interior del pliego de cargos de la referencia, le recordamos a este honorable órgano de control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del Silencio Administrativo Positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un Silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa".

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un Acto del suscriptor o usuario para obligar a la Empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los Actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el Silencio Administrativo Positivo es posible, frente a aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como, su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía Silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al Contrato de Condiciones Uniformes y enmarcadas en los términos del Artículo154 de la Ley 142 de 1994, el Silencio Administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS.

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del Artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y Actos administrativos como los que se mencionan en el pliego de cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la honorable Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición: ***"Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente***. *Por esto puede decirse también, que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el Silencio Administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración. Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas pero en forma, ninguna cumple con las exigencias constitucionales que se dejan expuestas y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia". (Const., Sent. T-481/92 Jaime Sanín), el subrayado es nuestro.* ***En consecuencia ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.***

Recordamos que nuestra honorable Corte Constitucional ha establecido los límites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración, tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición, el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que '(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución con el contenido de lo - que se pide, es decir, con la materia de la petición. Lo que se debate ante la jurisdicción cuando se acusa el Acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)' (...)".

Adicionalmente ha expuesto: "(...) *Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante,* (...)".

"(...) *Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno* (...)".

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez ha sido diligente en su cumplimiento.

WW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

IV. PRUEBAS

1. Escrito presentado por el usuario.
2. Respuesta emitida mediante Consecutivo No. 4607178 del 26 de Enero de 2017.
3. Citación para notificación personal.
4. Notificación por aviso.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección: carrera 55 no. 72-109, piso 4, Barranquilla.

Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.A4607178
Riohacha, 06 de Febrero de 2017

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, MERCADO NUEVO, RIOHACHA
NIC: 5656853

Estimada Señora Kena :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO
DMM
ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION

_____, __ de _____ de 20__

Señores
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
CIUDAD

Ref.: Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión de fecha D. enero 2017.
NIC 5656853.

Yo, Xena Patricia Pinzon toro, mayor de edad y vecino(a) de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de suscriptor del inmueble identificado con el NIC de la referencia, por medio del presente escrito me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos para que me aclare, modifique o revoque la decisión tomada por la empresa a través del Consecutivo No. 3310201700268 de fecha 12 enero 2017.

Presento éste recurso sustentado en las siguientes razones:

Solicito se Retire el cobro de cuyo de Reconexion cliente Nuvl I por Valor de 69020.000 fecha del Mes de Diciembre por que el Servicio no ha sido Suspendido

Anexos (especificar si es original o copia)

Notificaciones

Recibo notificaciones en la Calle 37 #7-108 barrio Mercado de la ciudad de Riohacha y al correo electrónico Xenapipito@hotmail.com. Nuvl

Atentamente,

Xena Pinzon toro
FIRMA Y C.C. 40 933 771 Rchon
Celular 3008318844

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAFRIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo 12 - ENERO / 2017
N° de radicado RE331020170026B
N° de folios 01 folio
Dir. Notific. Calle 37 N° 7-108
Nombre Recibido HUBLEN ATENCIO
MERCADO NUEVO - Pleta

NT.00090.CO-AC-FO.003
ED.01

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

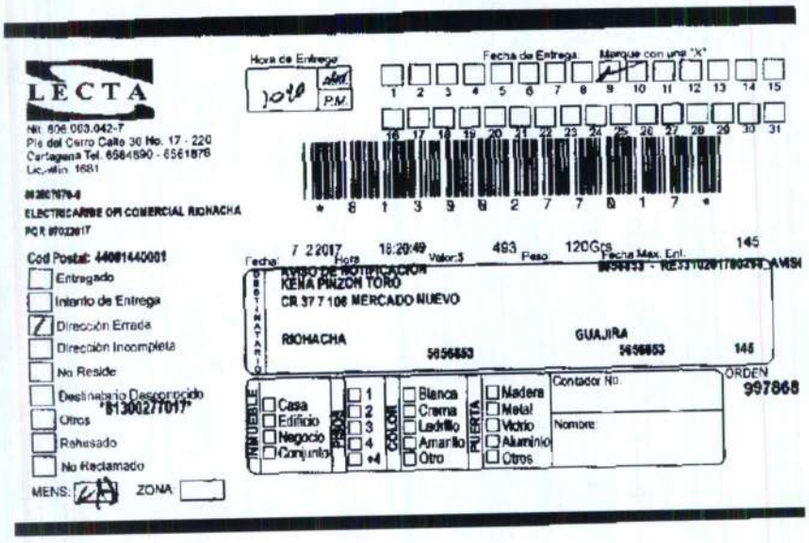
Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



LECTA

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564590 - 6561876
Licencia 1681

ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
PQR 8702267

Cod Postal: 44001440001

- [ ] Entregado
- [ ] Interito de Entrega
- [x] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

MENS: 48 ZONA:

Hora de Entrega: 10:40 AM P.M.

Fecha de Entrega: Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

* 8 1 3 9 8 2 7 7 8 1 7 *

Fecha: 7 2 2017 Hora: 18:20:49 Valor:$ 483 Peso: 120Grs. Fecha Max. Enl. 145

DESTINATARIO
AVISO DE NOTIFICACION
KENA PINZON TORO
CR 37 7 106 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 146

ORDEN 997868

INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
Contador No.
Nombre:

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización adj
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
No. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564680 - 6561876
Lic. Min. 1661

802007670-6
ELECTRICARIBE DIR COMERCIAL RIOHACHA
PDR 27012017

Cod Postal: 44001440001
☑ Entregado
☐ Interno de Entrega
☐ Dirección Errada
☐ Dirección Incompleta
☐ No Reside
☐ Destinatario Desconocido
☐ Otros *81300271543*
☐ Rehusado
☐ No Reclamado
MENS: ZONA:

Hora de Entrega: 1041 A.M P.M
Fecha de Entrega: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
* 8 1 3 5 6 2 7 1 5 4 3 *
Fecha: 27 1 2017 Hora: 19:52:23 Valor:3 493 Peso: 120Gs Fecha Max. Ent. 7
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 7
INMUEBLE: ☐ Casa ☐ Edificio ☐ Negocio ☐ Conjunto
PISOS: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ +4
COLOR: ☐ Blanco ☐ Crema ☐ Ladrillo ☐ Amarillo ☐ Otro
PUERTA: ☐ Madera ☐ Metal ☐ Vidrio ☐ Aluminio ☐ Otros
Nombre
8409421
ORD 4607846

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178200606782
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	27/06/2017 09:46:20

Fecha Recepción:	Fri Jun 16 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	DESCARGOS - 20178000014746

Señores: Direccion Territorial Norte
DESCARGOS - 20178000014746

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 13 de junio del 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Atte.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 no. 75 – 134
Ciudad.

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017 NIC 5656853.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos **No. 20178000014746 del 25/05/2017**, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta oportuna por indebida notificación, al escrito presentado el día 07 de febrero del 2017, por el señor (a) **KENA PINZON TORO**, con **NIC 5656853**.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) **KENA PINZON TORO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142 de fecha 08/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 07 de febrero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **KENA PINZON TORO** por escrito, el día 07 de febrero del 2017 para el **NIC 5656853**, recibido con RE3310201700268, con el cual presentó Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación por el cobro de reconexión.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

En la respuesta emitida se le indica que:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo No. **4607178** del 26 de enero del 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de enero del 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA**, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería.
Por este motivo, se realiza la publicación del aviso en sede de la empresa, estando dentro de los términos.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que: *"El aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado"*. Esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que: *"El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que está cumpla con los siguientes requisitos*:

"... El control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega; se especifica: un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito del 07 de febrero del 2017 enviando la citación a la dirección aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través de la decisión No. 4607178 del 26 de enero del 2017, respondiendo en forma oportuna. Además, se cumplió con el envío de la citación para la notificación personal, situación que a la luz del derecho se entiende como una notificación por conducta concluyente.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de Silencio Administrativo Positivo que alegar, motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Sea lo primero aclarar al Director Territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la Ley en la relación empresa – usuario, está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cumple la función de vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar al caso, los respectivos comentarios al interior del pliego de cargos de la referencia, le recordamos a este honorable órgano de control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del Silencio Administrativo Positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un Silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa".

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un Acto del suscriptor o usuario para obligar a la Empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los Actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el Silencio Administrativo Positivo es posible, frente a aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como, su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía Silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al Contrato de Condiciones Uniformes y enmarcadas en los términos del Artículo154 de la Ley 142 de 1994, el Silencio Administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS.

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del Artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y Actos administrativos como los que se mencionan en el pliego de cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la honorable Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición: ***"Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente***. *Por esto puede decirse también, que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el Silencio Administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración. Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas pero en forma, ninguna cumple con las exigencias constitucionales que se dejan expuestas y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia". (Const., Sent. T-481/92 Jaime Sanín), el subrayado es nuestro.* ***En consecuencia ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.***

Recordamos que nuestra honorable Corte Constitucional ha establecido los límites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración, tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición, el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que '(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución con el contenido de lo - que se pide, es decir, con la materia de la petición. Lo que se debate ante la jurisdicción cuando se acusa el Acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)' (...)".

Adicionalmente ha expuesto: "(...) *Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante,* (...)".

"(...) *Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno* (...)".

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez ha sido diligente en su cumplimiento.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

IV. PRUEBAS

1. Recurso presentado por el usuario.
2. Respuesta emitida mediante Consecutivo No. 4607178 del 26 de enero del 2017.
3. Citación para notificación personal y guía.
4. Notificación por aviso y guía.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección: carrera 55 no. 72-109, piso 4, Centro Ejecutivo II. Barranquilla. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE
intervenida por Superservicios

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION

_____, __ de _____ de 20__

Señores
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
CIUDAD

Ref.: Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión de fecha D. enero 2017.
NIC 5656853.

Yo, Xena Patricia Pinzon toro, mayor de edad y vecino(a) de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de suscriptor del inmueble identificado con el NIC de la referencia, por medio del presente escrito me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos para que me aclare, modifique o revoque la decisión tomada por la empresa a través del Consecutivo No. 331020170026 8 de fecha 12 enero-2017.

Presento éste recurso sustentado en las siguientes razones:

Solicito se Retire el cobro de cuyo de Recuexcion cliente Nivel 1 Por Valor de 69020.000 fecha del Mes de Diciembre por que el Servicio no ha sido Suspendido

Anexos (especificar si es original o copia)

Notificaciones

Recibo notificaciones en la Calle 37 #7-108 barrio Mercado de la ciudad de Riohacha y al correo electrónico Kepupito@hotmail.com. Nuevo

Atentamente,

Xena Pinzon toro
FIRMA Y C.C. 40 933 771 Rchon
Celular 3008318844

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAP RIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo: 12-ENERO/2017
N° de radicado: RE331020170026 8
N° de folios: 01 folio
Dir. Nombre: Calle 37 N° 7-108
Nombre del Receptor: NUBLEIS ATENCIO
MERCADO NUEVO - Rchon

NT.00090.CO-AC-FO.003
ED.01

ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

vigilada por Superservicios

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el articulo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización ad
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
NIt. 806.003.642-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561870
Lic. Min. 1681

802007676-6
ELECTRICARIBE DIR COMERCIAL RIOHACHA
POR 27012017

Cod Postal: 44001440001
☑ Entregado
☐ Intento de Entrega
☐ Dirección Errada
☐ Dirección Incompleta
☐ No Reside
☐ Destinatario Desconocido
☐ Otros *81300271543*
☐ Rehusado
☐ No Reclamado
MENS ☐ ZONA ☐

Hora de Entrega: 9 a.m. ☐ P.M. ☐
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

* 8 1 3 0 0 2 7 1 5 4 3 *

Fecha: 27/1/2017 Hora 19:52:23 Valor $ 493 Peso: 120Gs Fecha Max. Ent. 7

DESTINATARIO
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 7

REMITENTE
☐ Casa ☐ Edificio ☐ Negocio ☐ Conjunto
PISOS ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ +4
COLOR ☐ Blanca ☐ Crema ☐ Ladrillo ☐ Amarillo ☐ Otro
PUERTA ☐ Madera ☐ Metal ☐ Vidrio ☐ Aluminio ☐ Otros
Nombre: 8409142

ORD 7846

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

[redacted]

LECTA

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681

Hora de Entrega: 1010 A.M. P.M.

Fecha de Entrega: Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

* 8 1 3 0 0 2 7 7 0 1 7 *

802807670-6
ELECTRICARIBE OR COMERCIAL RIOHACHA
PQR 07022017

Cod Postal: 44001440001

Fecha: 7 2 2017 Hora: 18:20:49 Valor:$ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 145

- [ ] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [/] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido "81300277017"
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

MENS: [/] ZONA: [ ]

DESTINATARIO
AVISO DE NOTIFICACION
KENA PINZON TORO
CR 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 145

[redacted] - RE331020170026[redacted]_AVISO

INMUEBLE: [ ] Casa [ ] Edificio [ ] Negocio [ ] Conjunto
PISOS: [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] +4
COLOR: [ ] Blanca [ ] Crema [ ] Ladrillo [ ] Amarillo [ ] Otro
PUERTA: [ ] Madera [ ] Metal [ ] Vidrio [ ] Aluminio [ ] Otros

Contador Nc.
Nombre

ORDEN 997868

[redacted]

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178200633532
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	01/07/2017 14:36:40

Fecha Recepción:	Wed Jun 21 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	DESCARGOS - 20178000014746

Señores: Direccion Territorial Norte
DESCARGOS - 20178000014746

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 21 de Junio de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017. NIC 5656853

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta al reclamo presentado el día 12 de enero del 2017, por el señor (a) KENA PINZON TORO, con NIC 5656853.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) KENA PINZON TORO, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142 de 08/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 12 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) KENA PINZON TORO por escrito, el día 12 de enero del 2017 para el NIC 5656853, recibido con RE3310201700268, con el cual presenta reclamo contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenido por Superservicios

En respuesta se le indicó al cliente:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconexión del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA Y AL CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com).

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que *"El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la ley 143 de 1994.

Además el marco general fijado por la ley, la relación empresa usuario esta regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de Servicios

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Públicos cumple la función de Vigilancia y Control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " **Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente;** Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. **En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,**

- **Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:**

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo **que se pide, es decir con la materia de la petición**. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)".

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)".

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez que ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

Las contenidas en el radicado No. 20178200401142 de 08/05/2017

1. Respuesta emitida mediante consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017
2. Citación para notificación personal y guía.
3. Notificación por aviso y guía.
4. Recurso presentado por el usuario.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE
intervenida por superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización ad
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564890 - 6561876
Lic. Min. 1681

802007670-6
ELECTRICARIBE DIR COMERCIAL RIOHACHA
PQR 27012017

Cod Postal: 44001440001
Entregado
Interno de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros *81300271543*
Rehusado
No Reclamado
MENS. ZONA

Hora de Entrega: 1041 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

8138827154 3

Fecha: 27 1 2017 Hora 19:52:23 Valor:3 493 Peso: 120Gs Fecha Max. Ent. 7
CITACION NOTIFICACION PERSONAL
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA 5656853
GUAJIRA 5656853
7
ORDEN 7846

DIRECCION: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Vidrio, Aluminio, Otra
Nombre: 8409421

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.A4607178
Riohacha, 06 de Febrero de 2017

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, MERCADO NUEVO, RIOHACHA
NIC: 5656853

Estimada Señora Kena :

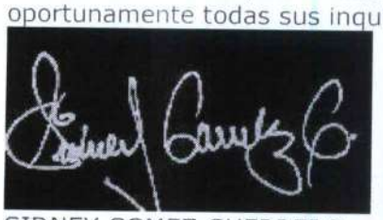
En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.



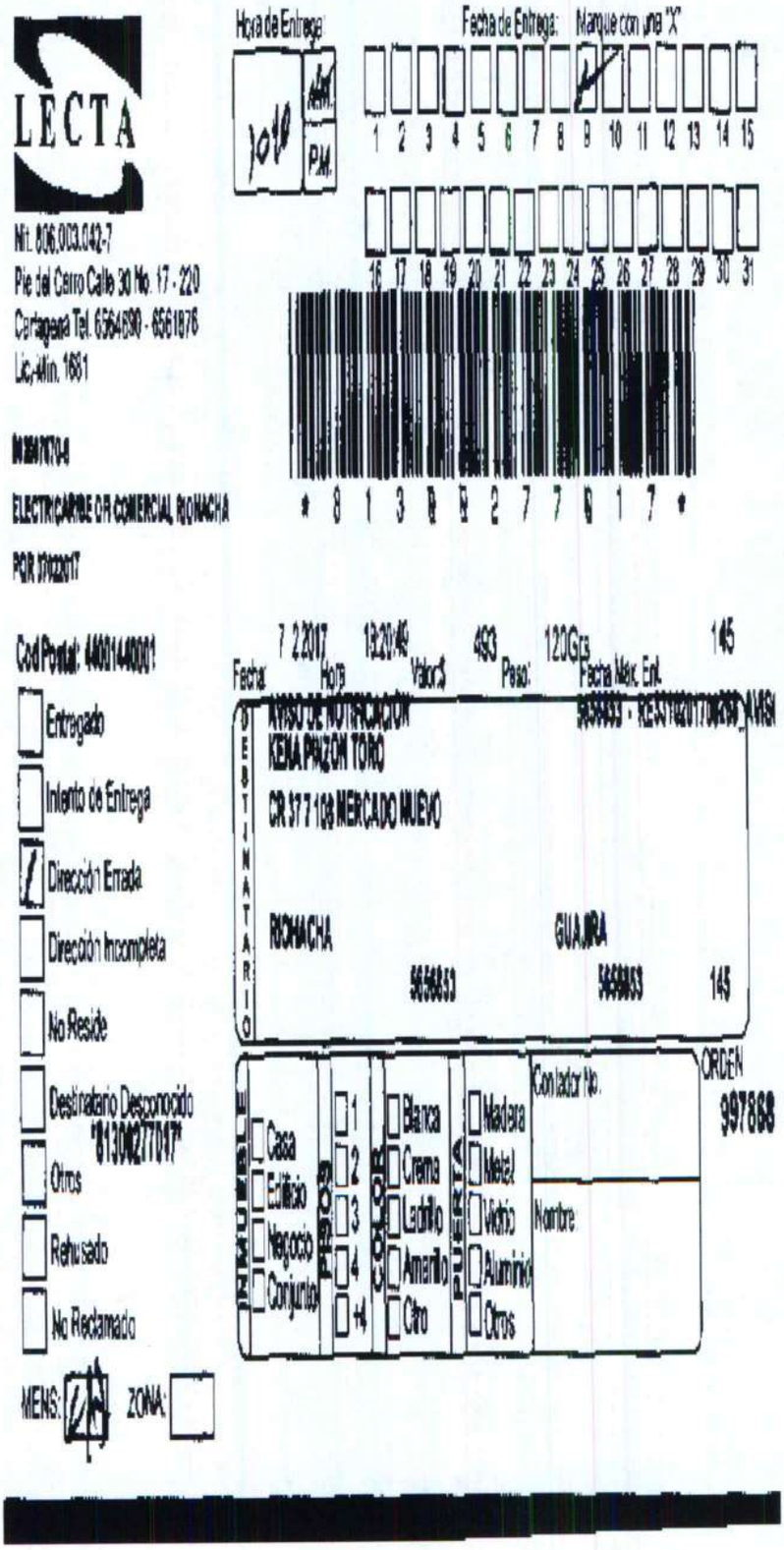
SIDNEY GOMEZ GUERRERO
DMM
ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

WW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

[redacted]



[redacted]

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION

_____, __ de _____ de 20 17

Señores
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
CIUDAD

Ref.: Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión de fecha D. enero 2017.
NIC 5656853.

Yo, Kena Patricia Pinzon toro, mayor de edad y vecino(a) de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de usuaria del inmueble identificado con el NIC de la referencia, por medio del presente escrito me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos para que me aclare, modifique o revoque la decisión tomada por la empresa a través del Consecutivo No. 331020170 0268 de fecha 12 enero-2017.

Presento éste recurso sustentado en las siguientes razones:

Solicito se Retire el cobro de cuyo de Reconexion cliente Nivel I por Valor de 69020.000 Factura del Mes de Diciembre por que el Servicio no ha sido Suspendido

Anexos (especificar si es original o copia)

Notificaciones

Recibo notificaciones en la Calle 37 #7-108 barrio Mercado de la ciudad de Riohacha y al correo electrónico kepupito@hotmail.com. Nuevo

Atentamente,

Kena Pinzon toro
FIRMA Y C.C. 40 933 771 Rchon
Celular 3008318844.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAP RIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo 12 - ENERO / 2017
N° de radicado RE331020170026B
N° de folios 01 folio
Dir. Notific. Calle 37 Nº 7-108
Nombre/Sello Receptor NUBLENIS ATENCIO
MERCADO NUEVO - RCHA

NT.00090.CO-AC-FO.003
ED.01

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178000884611**
Fecha: **10/07/2017**

CT-F-008 V.7

Bogotá, D.C.

Señor(a):
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Traslado para presentar alegatos dentro de la investigación adelantada contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, por la presunta ocurrencia de un silencio administrativo positivo. Radicado No. 20178200401142 del 08/05/2017, expediente 217820390108836E.

Respetado(a) señor(a):

Una vez agotadas las etapas procesales dentro de la investigación sancionatoria de la referencia; este despacho atendiendo a que no se presentó solicitud alguna por parte de los sujetos procesales para practicar pruebas; y que este despacho tampoco consideró necesario decretarlas de oficio; **declara cerrada la etapa probatoria** dentro de la presente actuación administrativa, teniendo en cuenta que el término para presentar descargos, solicitar y practicar pruebas ya se encuentran agotados.

Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011,

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

procedemos a correr traslado a la prestadora investigada, por el término de diez (10) días, para que presente los alegatos respectivos frente a la investigación de la referencia.

En desarrollo de los principios de economía, celeridad y eficacia[1], y conforme a los postulados de la Ley 527 de 1999[2], la información y/o documentación puede ser digitalizada y remitida a esta Superintendencia a través del correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co indicando en todo caso la información a que se refiere el presente artículo.

Se advierte a la prestadora que contra el presente auto no procede recurso alguno, por tratarse de un auto de trámite; así mismo se le recuerda que tiene a su disposición el expediente físico de la investigación, cuya documentación reposa en las dependencias de esta entidad, al cual podrá acceder cuando lo considere necesario, previa acreditación de su legitimación.

COMUNIQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Mauricio Valbuena Bernal – Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz – Directora General Territorial

1 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Artículo 3º: "PRINCIPIOS ORIENTADORES. Las actuaciones administrativas se desarrollarán con arreglo a los principios de economía, celeridad, eficacia, imparcialidad, publicidad y contradicción y, en general, conforme a las normas de esta parte primera".

2 Ley 527 de 1999: "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones (...)".

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Fecha Recepción: 2017-07-11 10:36:31.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [TRASLADO ALEGATOS ESP [20178000884611]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:149957463519901

Te quedan 1039.00 mensajes certificados

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E4630572-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)

Identificador de usuario: 403387

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de sspd@superservicios.gov.co)

Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 11 de Julio de 2017 (10:36 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 11 de Julio de 2017 (10:36 GMT -05:00)

Asunto: TRASLADO ALEGATOS ESP [20178000884611] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)

Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
TIFF	Content1-image-20178000884611.tif	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 11 de Julio de 2017

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178000884611**
Fecha: **10/07/2017**

CT-F-008 V.7

Bogotá, D.C.

Señor(a):
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Traslado para presentar alegatos dentro de la investigación adelantada contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, por la presunta ocurrencia de un silencio administrativo positivo. Radicado No. 20178200401142 del 08/05/2017, expediente 2178203901088 36E.

Respetado(a) señor(a):

Una vez agotadas las etapas procesales dentro de la investigación sancionatoria de la referencia; este despacho atendiendo a que no se presentó solicitud alguna por parte de los sujetos procesales para practicar pruebas, y que este despacho tampoco consideró necesario decretarlas de oficio; **declara cerrada la etapa probatoria** dentro de la presente actuación administrativa, teniendo en cuenta que el término para presentar descargos, solicitar y practicar pruebas ya se encuentran agotados.

Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011,

Content1-image-20178000884611.tif

Codigo Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVElGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?c3NwZEBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: TRASLADO ALEGATOS ESP [20178000884611] =?utf-
8?b?KEVNQUlMIENFUlRJRklDQURPIGRlIHNzcGRAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Original-Message-Id: <4004368.4851499787364380.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: sspd@superservicios.gov.co
Received: from mail-ua0-f172.google.com (mail-ua0-f172.google.com [209.85.217.172]) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 3x6R4m3F56z9b5qt for <correo@certificado.4-72.com.co>; Tue, 11 Jul 2017 17:36:08 +0200 (CEST)
Received: by mail-ua0-f172.google.com with SMTP id g40so2326341uaa.3 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Tue, 11 Jul 2017 08:36:08 -0700 (PDT)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co (dynamic-186-155-28-17.dynamic.etb.net.co. [186.155.28.17]) by smtp.gmail.com with ESMTPSA id k9sm33801uai.36.2017.07.11.08.36.06 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Tue, 11 Jul 2017 08:36:06 -0700 (PDT)
Date: Tue, 11 Jul 2017 10:36:04 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.5964f084.9222071.0@mailcert.lleida.net>

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 10 horas 38 minutos del día 11 de Julio de 2017 (10:38 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2017 Jul 11 17:36:36 mailcert postfix/smtpd[15320]: 3x6R5J08wKz9b5q5: client=localhost[127.0.0.1]
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert postfix/cleanup[16083]: 3x6R5J08wKz9b5q5: message-id=<MCrtOuCC.5964f084.9222071.0@mailcert.lleida.net>
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert postfix/cleanup[16083]: 3x6R5J08wKz9b5q5: resent-message-id=<3x6R5J08wKz9b5q5@mailcert.lleida.net>
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert opendkim[3089]: 3x6R5J08wKz9b5q5: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert opendkim[3089]: 3x6R5J08wKz9b5q5: no signature data
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3x6R5J08wKz9b5q5: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=87216, nrcpt=1 (queue active)
2017 Jul 11 17:36:39 mailcert smtp_99/smtp[16021]: 3x6R5J08wKz9b5q5: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.234]:25, delay=3.4, delays=0.05/0/0.75/2.6, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.5964f084.9222071.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=93510027970859, Hostname=AM2PR05MB1074.eurprd05.prod.outlook.com] 95079 bytes in 0.263, 352.444 KB/sec Queued mail for delivery)
2017 Jul 11 17:36:39 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3x6R5J08wKz9b5q5: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Validez desconocida
Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2017.07.11 20:37:32 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Fecha Recepción: 2017-07-11 13:37:35.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado TRASLADO ALEGATOS ESP [20178000884611]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

El servicio de **envíos** de Colombia



¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Superservicios

Direccion Territorial Norte <dtnorte@superservicios.gov.co>

ALEGATOS - 20178000014746

2 mensajes

Documentos ECA <documentoseca@electricaribe.com> 13 de julio de 2017, 11:12
Para: "dtnorte@superservicios.gov.co" <dtnorte@superservicios.gov.co>

Señores:
Direccion Territorial Norte

ALEGATOS - 20178000014746

ALEGATOS - 20178000014746.pdf
400K

Direccion Territorial Norte <dtnorte@superservicios.gov.co> 15 de julio de 2017, 10:15
Para: Documentos ECA <documentoseca@electricaribe.com>

Señor Usuario.
De conformidad con el articulo 61 de la Ley 1437 de 2011, le informamos que la comunicación enviada por usted a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante este correo electrónico, fue radicada el ***15 DE JULIO DEL 2017*** *con el* 20178200729642.

Usted puede hacer seguimiento de su trámite a través del Call Center 6913006 o de la páginawww.superservicios.gov.co

CORDIALMENTE
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE
POR FAVOR NO RESPONDA ESTE CORREO.

[El texto citado está oculto]
--
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE
KR 59 NO 75 - 134
360.22.72
BARRANQUILLA - ATLÁNTICO

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Fecha Recepción: 2017-07-13 11:12:36.0
Remitente: documentoseca@electricaribe.com
Destinatario: dtnorte@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: ALEGATOS - 20178000014746

Señores:
Direccion Territorial Norte
ALEGATOS - 20178000014746

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 12 de Julio de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017. NIC 5656853

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los alegatos de conclusión de referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta al reclamo presentado el día 12 de enero del 2017, por el señor (a) KENA PINZON TORO, con NIC 5656853.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) KENA PINZON TORO, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142 de 08/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 12 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) KENA PINZON TORO por escrito, el día 12 de enero del 2017 para el NIC 5656853, recibido con RE3310201700268, con el cual presenta reclamo contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017.

WW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

En respuesta se le indicó al cliente:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconexión del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA Y AL CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com).

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la ley 143 de 1994.

Además el marco general fijado por la ley, la relación empresa usuario esta regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de Servicios

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Públicos cumple la función de Vigilancia y Control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " **Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente;** Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. **En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,**

- **Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:**

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo **que se pide, es decir con la materia de la petición**. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)".

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)".

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez que ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

Las contenidas en los descargos contra pliego de cargo no. 20178000014746 del 25/05/2017.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CT-F-023 v.01.

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20178000142085 DEL 2017-08-15
Expediente No. 2017820390108836E

Por la cual se resuelve una investigación por Silencio Administrativo

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 en concordancia con la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

CONSIDERANDO:

I. HECHOS

Esta Dirección General Territorial recibió el expediente para tramitar recurso de Apelación, pero ante la posible configuración de Silencio Administrativo Positivo se ordenó de oficio iniciar la investigación contra la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, por tanto se profirió auto de trámite de suspensión RAP por SAP mediante radicado No. **20178200009096 del 15 de mayo de 2017**, por presuntamente haber incurrido en incumplimiento a lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 (Silencio Administrativo Positivo), por **falta de respuesta** respecto de la **Petición** radicada ante la empresa el **07 de febrero de 2017**.

En mérito de lo anterior, esta Dirección General Territorial inició investigación en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. profiriendo Auto de Apertura de Investigación y Pliego de Cargos No. **20178000014746 del 25 de mayo de 2017**, por la presunta violación del artículo 158 de la ley 142 de 1994. El pliego de cargos, con la información señalada en el cuadro siguiente le fue notificado al prestador por aviso.

Nombre Usuario(a)	No. De suscriptor	Radicado ESP	Fecha
KENA PINZON	5656853	RE3310201700268	07 de febrero de 2017

II. NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Se entrará a establecer si la empresa investigada infringió lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995.

III. DESCARGOS PRESENTADOS POR LA EMPRESA

Mediante oficio radicado bajo el No. **20178201209871 del 30 de mayo de 2017**, esta Dirección General Territorial le comunicó a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35. Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

S.A. E.S.P., el pliego de cargos referido, con el propósito que presentara escrito de descargos a la imputación formulada.

El(a) Doctor(a) JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO actuando como representante legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., mediante oficio radicado ante esta entidad bajo el No. **20178200605452 del 27 de junio de 2017**, presentó descargos, manifestando en síntesis lo siguiente:

RAZONES DE DEFENSA:

Manifiesta que, con denuncia realizada de oficio por la SSPD por la no respuesta al escrito de fecha 12 de enero de 2017, mediante decisión del 26 de enero de 2017, envío respuesta, con el fin de dar a conocer el acto administrativo envió carta de citación de fecha 26 de enero de 2017, a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones, debido a que el usuario no se notificó de manera personal envio aviso de notificación. Indica que cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta al escrito presentado. Por tanto, solicita que se exonere del cargo que se le imputa.

IV. PRUEBAS

5.1. Aportadas por el(a) usuario(a)

- Derecho de Petición

5.2. Aportadas por la Empresa:

- Respuesta a la Petición
- Citación para la notificación personal
- Envió citación
- Aviso
- Entrega del aviso

V. TRASLADO PARA ALEGATOS

Mediante auto de trámite No. **20178000884611 del 10 de julio de 2017**, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le corrió traslado a las partes para que presentaran sus alegatos de conclusión.

VI. ALEGATOS DE LAS PARTES

7.1 De la empresa

La empresa presentó alegatos señalando que recibió petición el 12 de enero de 2017; posteriormente el 26 de enero de 2017, emite respuesta, enviando citación a la dirección informada por el cliente dentro de los 5 dias siguientes. Posteriormente, y teniendo en cuenta que el usuario no compareció a notificarse, se envió notificación por aviso tal y como lo indica el artículo 69 del CPACA. Con base en lo anterior, solicita el cierre y archivo de la investigación.

7.2 Del(a) usuario(a)

No presentó alegatos

VII. RAP SUSPENDIDO

El **08 de mayo de 2017** se radicó ante la Dirección General Territorial un recurso de apelación bajo el número **20178200401142** y ante la presunta configuración de un Silencio Administrativo

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Positivo, este despacho procedió a proferir el auto de trámite No. **20178200009096 del 15 de mayo de 2017**, mediante el cual se suspendió el trámite del recurso de apelación, para adelantar la investigación administrativa.

VIII. ANÁLISIS DEL CASO

Configuración del silencio administrativo positivo

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y empresa se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Ahora, el silencio administrativo puede materializarse por falta de respuesta, la cual de conformidad con la jurisprudencia de la Corte Constitucional puede materializarse por falta de respuesta oportuna, falta de respuesta de fondo e indebida notificación.

Previo análisis del caso, observa el despacho que el auto de trámite de suspensión de RAP por SAP y pliego de cargos se elevaron por una petición del **07 de febrero de 2017**; cuando la fecha real de radicación de la petición en la empresa fue el **12 de enero de 2017**. No obstante lo anterior, teniendo en cuenta que la empresa ejerció su derecho de defensa sobre la petición correcta, esto es, la radicada el día **12 de enero de 2017**, este operador jurídico encuentra que el yerro cometido fue subsanado por la actuación de la prestadora de servicios públicos.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día **12 de enero de 2017,** por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día **01 de febrero de 2017** para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. **probó** haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación, el día **26 de enero de 2017 (fl 10 y 11 descargos)**, es decir, **dentro** del término dispuesto en el art. 158 de la ley 142 de 1.994.

Respecto del proceso de notificación personal que la empresa debió surtir, esta Superintendencia encuentra que la empresa envió la citación al(a) usuario(a), el día **27 de enero de 2017 (fl 13 descargos),** a través de la empresa **Lecta.**

Al no haberse acercado el(a) usuario(a) a recibir notificación personal de la respuesta, se observa que la empresa procede a notificar por aviso el **07 de febrero de 2017 (fl 12 descargos),** obrando constancia de devolución por dirección errada.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

No obstante lo anterior, como la citación se envió el **27 de enero de 2017**, el aviso debió remitirse el **06 de febrero de 2017**; y no el **07 de febrero de 2017**, como efectivamente se hizo, provocando así la extemporaneidad del mismo y por ende la indebida notificación.

Sobre la notificación subsidiaria, la Norma dispone que el Aviso se remitirá al cabo de los cinco dias del envió la citación para la Notificación personal (Art 69 del CPACA); y que el mismo debe indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

En cuanto a la respuesta de fondo, la Jurisprudencia de la Corte Constitucional ha determinado que "...La efectividad y el respeto por el derecho de petición, se encuentran subordinados a que la autoridad requerida, o el particular según se trate, emitan una respuesta de fondo, clara, congruente (...) la respuesta al derecho de petición debe versar sobre aquello preguntado por la persona y no sobre un tema semejante o relativo al asunto principal de la petición. Quiere decir, que la solución entregada al peticionario debe encontrarse libre de evasivas o premisas ininteligibles que desorienten el propósito esencial de la solicitud, sin que ello implique la aceptación de lo solicitado."[1]

En el caso bajo estudio tenemos que la petición es de **Facturación por inconformidad con el cobro de cargo por reconexión**; y sobre este tema en particular es que se pronuncia la empresa; es decir, que se cumplió con el requisito de emitir respuesta de fondo, clara y congruente.

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., sí** incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el **12 de enero de 2017** por lo que se debe estudiar la sanción a imponer con base en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994.

Del reconocimiento del silencio administrativo positivo

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá al reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

De la sanción a imponer y dosimetría sancionatoria:

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, las personas prestadoras de servicios públicos son sujetas de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Por su parte el artículo 81 de la Ley 142 ibid., modificado por el artículo 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podrá imponer sanciones a quienes violen las normas a las que deban estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta, entre ellas multas hasta por el equivalente a dos mil (2.000) SMMLV para personas naturales y hasta por el equivalente a cien mil (100.000) SMMLV para personas jurídicas.

En la misma linea, el parágrafo 1 del artículo en mención dispone que el Gobierno nacional reglamentará los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas que puede imponer la SSPD, teniendo en cuenta los criterios como el impacto de la infracción sobre la

1 Sentencia T-149/13

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

prestación del servicio, el tiempo durante el cual se presentó la infracción, el número de usuarios afectados, el beneficio obtenido por el infractor, la cuota del mercado o el beneficio económico que se hubiere obtenido producto de la infracción.

También es imperioso que se tengan en cuenta circunstancias de agravación y de atenuación, como el factor de reincidencia, la existencia de antecedentes en relación con incumplimiento de compromisos adquiridos o de órdenes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la colaboración con las autoridades en el conocimiento o en la investigación de la conducta.

Ahora bien, el Gobierno nacional expidió el Decreto 281 del 22 de febrero de 2017, mediante el cual fijó los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas por parte de la SSPD, por infracciones relacionadas con energía; para lo cual se hizo una clasificación, correspondiéndole al grupo I, las conductas relativas a la falta de respuesta o respuesta inadecuada de peticiones, quejas y recursos interpuestos por los usuarios de acuerdo con el artículo 123 del Decreto 2150 de 1993.

En la norma referida encontramos que además de los criterios ya expuestos, en virtud de los Principios de Proporcionalidad y Razonabilidad, la SSPD debe tener en cuenta la capacidad económica y financiera de la prestadora, de manera tal que no se afecte la eficiente prestación del servicio.

A juicio de la Corte Constitucional[1] a través del derecho administrativo sancionador se pretende garantizar la preservación y restauración del ordenamiento jurídico, mediante la imposición de una sanción que no sólo repruebe sino que también prevenga la realización de todas aquellas conductas contrarias al mismo.

Dicho lo anterior, procede el despacho a realizar un análisis de la razonabilidad y proporcionalidad de la sanción a imponer a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en el siguiente sentido:

Que mediante Resolución No. 20161000062785 del 14 de noviembre de 2016, la SSPD tomó posesión de los bienes, haberes y negocios de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., principalmente porque los expertos financieros contratados por el Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, manifestaron mediante radicado 20165290759202 que *"La revisión hasta la fecha evidencia una empresa en situación financiera precaria que, con los niveles actuales de deuda neta, capital y generación operacional de caja, tendrá dificultad para poder cumplir tanto con las obligaciones de pago derivadas de su operación corriente, como con sus compromisos a largo plazo con terceros..."* Adicionalmente la crítica situación financiera de la empresa no le permite garantizar la continuidad en la prestación del servicio de energía eléctrica a sus usuarios finales.

Aunado a lo anterior, para la imposición de la sanción el despacho tendrá en cuenta el grado de impacto de la infracción sobre la prestación del servicio público; que el número de usuarios afectados con la infracción es igual a **uno**; y que el tiempo de duración de la infracción ha superado los **tres** meses, término plausible en el cual la prestadora debió acceder al reconocimiento del acto ficto positivo.

En cuanto a la cuota de mercado y el beneficio económico obtenido por la empresa producto de la infracción, considera el despacho que no existen elementos probatorios que le permitan al despacho graduar la sanción con base en estos criterios, pues la investigación está encaminada a determinar la efectiva vulneración del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Por otro lado, es imperioso que el despacho tenga en cuenta que, como circunstancias de agravación de la sanción, se encuentra la reincidencia de la conducta por parte de la prestadora tal como consta en el aplicativo de sancionados de la SSPD, en número tal, que permiten inferir

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

que esta conducta obedece a un comportamiento sistemático, encaminado a omitir su deber de respuesta en debida forma.

Finalmente, del caudal probatorio que reposa en el expediente virtual el despacho infiere que no existen circunstancias de atenuación de la sanción.

En virtud de lo anterior; considera el despacho que la conducta enrostrada a la prestadora es merecedora de una sanción, por la comprobada afectación al bien jurídico tutelado que, en este caso se trata de un iusfundamental como lo es el derecho de petición, razón por la cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios impone sanción en la modalidad de **MULTA**, consistente en **VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S)**, equivalente a la suma de **CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS ($14,754,340.00)**, por estar plenamente probado que la prestadora incurrió en la violación del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 el cual fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

En mérito de lo expuesto, este despacho:

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: IMPONER SANCIÓN en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con NIT **8020076706**, consistente en **VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S)**, equivalente a la suma de **CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS ($14,754,340.00)**, la cual se hará efectiva en el término de **10 DIAS** hábiles contados a partir de la ejecutoria de esta Resolución, dentro de las diligencias impetradas por el(a) señor(a) KENA PINZON; de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

Parágrafo: Una vez en firme la presente resolución, la sanción impuesta deberá ser cancelada en efectivo o en cheque. El Prestador deberá acreditar el pago de la multa dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la ejecutoria de este acto administrativo[2].

Para realizar el pago de la obligación puede ingresar al sitio WEB http://www.superservicios.gov.co y a través del vínculo "Pagos" acceder al formato. En el evento de presentarse algún inconveniente, por favor comuníquese al teléfono 6913005 en Bogotá a las extensiones 2184 – 2812 - 2393 - 2811 - 2332 o escribir al correo electrónico: formatodepagoweb@superservicios.gov.co

La imposibilidad de acceder al formato de pago no exime al responsable de darle cumplimiento a la obligación dentro del término otorgado para el pago oportuno.

ARTÍCULO SEGUNDO: Se ordena el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por **KENA PINZON**, objeto de la presente investigación, atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

---

2 Los actos administrativos quedarán en firme:
1. Cuando contra ellos no proceda ningún recurso, desde el día siguiente al de su notificación, comunicación o publicación según el caso.
2. Desde el día siguiente a la publicación, comunicación o notificación de la decisión sobre los recursos interpuestos.
3. Desde el día siguiente al del vencimiento del término para interponer los recursos, si estos no fueron interpuestos, o se hubiere renunciado expresamente a ellos.
4. Desde el día siguiente al de la notificación de la aceptación del desistimiento de los recursos.
5. Desde el día siguiente al de la protocolización a que alude el artículo 85 para el silencio administrativo positivo.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ARTÍCULO TERCERO: INHIBIRSE de fallar el recurso de apelación radicado bajo el No. **20178200401142 el día 08 de mayo de 2017**, interpuesto por **KENA PINZON**.

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor **KENA PINZON** quien recibe notificaciones en la CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO, de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que repose en el expediente virtual.

ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al Representante Legal de la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, o a quien haga sus veces, quien puede ubicarse en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de la ciudad de BARRANQUILLA - ATLANTICO, para su cumplimiento, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica.

ARTÍCULO SEXTO: Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición ante la Directora General Territorial, el que deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEPTIMO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE
Dada en Bogotá

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Leidy Moreno Rodríguez Abogado(a) Contratista
Revisó: Jorge Andrés Gómez – Abogado(a) Contratista
Radicó: JGOMEZE
Expediente: 20178203901088366

WW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001605541**
Fecha: **10/11/2017**

GD-F-011 V. 10

Bogotá.

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

REF.: Comunicación Resolución No. SSPD **20178000142085** del 15/08/2017
Expediente: 20178203901088 36E

Respetado (a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial profirió Resolución SSPD No. **20178000142085** del **15/08/2017** dentro de la Investigación por Silencio Administrativo Positivo radicada bajo el No. **20178200401142.**

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta tramites, ingresando el número de radicado **20178200401142**; también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

Si usted há sido reconocido como tercero afectado dentro de la investigación de la referencia, debe presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse en la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio - Contratista
Revisó: Esteban Atencio - Contratista

SGS
CO14/5827

CO14/5827

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
RN857974394CO
Centro Operativo: UAC.CENTRO
Orden de servicio: 6783666
Fecha Pre-Admisión: 14/11/2017 15:24:32
8204 460
REMITENTE
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1
Ciudad: BOGOTA D.C.
Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 110311000
Envío: RN857974394CO
DESTINATARIO
Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección: CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Ciudad: RIOHACHA
Departamento: LA GUAJIRA
Código Postal: 440002344
Fecha Pre-Admisión: 14/11/2017 15:24:32
Remitente
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
NIT/C.C/T.I: 800250984
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1
Teléfono:
Código Postal: 110311000
Referencia: 20178001605541
Depto: BOGOTA D.C.
Código Operativo: 1111756
Ciudad: BOGOTA D.C.
Destinatario
Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección: CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Código Postal: 440002344
Código Operativo: 8204460
Tel:
Depto: LA GUAJIRA
Ciudad: RIOHACHA
Valores
Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $8.375
Dice Contener :
Observaciones del cliente :
Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado / No contactado
N1 N2 Fallecido
FA Apartado Clausurado
AC Fuerza Mayor
FM
Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:
C.C.
Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa 27 2do 2017
UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 756
1111756820446ORN857974394CO

REF.: Comunicación Resolución No. SSPD **20178000142085** del 15/08/2017
Expediente: **2017820390108836E**

Respetado (a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial profirió Resolución SSPD No. **20178000142085** del **15/08/2017** dentro de la Investigación por Silencio Administrativo Positivo radicada bajo el No. **20178200401142.**

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta tramites, ingresando el número de radicado **20178200401142**; también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

Si usted há sido reconocido como tercero afectado dentro de la investigación de la referencia, debe presentarse con cédula de ciudadania, autorización o poder para notificarse en la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envio de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio - Contratista
Revisó: Esteban Atencio - Contratista

C014/5927

C014/5927

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005 Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 nro. 13 A -12, Bogotá D.C. Código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NT-F-001 v 2

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001618721**
Fecha: 10/11/2017

Bogotá,

REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

Asunto: Citación para notificación personal.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el Título III capítulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de realizar la NOTIFICACION PERSONAL de las resoluciones que en el cuadro de la página dos se relacionan.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, *consulta tramites*, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista
Resoluciones relacionadas: (312)

SISTEMA CERTIFICADO NTCGP 1000 SGS C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
1	20178000132155	20178200364582	28/07/2017	2017820420102804E
2	20178000114125	20178200505752	11/07/2017	2016820420102127E
3	20178000132395	20178200545292	28/07/2017	2016820420106970E
4	20178000133745	20178200450482	1/08/2017	2017820420103242E
5	20178000133795	20178200439352	1/08/2017	2017820420103257E
6	20178000133835	20178200429122	1/08/2017	2017820390109251E
7	20178000133885	20178200418062	1/08/2017	2017820390109062E
8	20178000133965	20178200417992	1/08/2017	2017820390109059E
9	20178000134595	20178200784222	2/08/2017	2016820420100583E
10	20178000134605	20178200514932	2/08/2017	2016820420106186E
11	20178000134635	20178200784062	2/08/2017	2016820420100768E
12	20178000134645	20178200784012	2/08/2017	2016820420106791E
13	20178000134665	20178200783812	2/08/2017	2016820420100572E
14	20178000134675	20178200783762	2/08/2017	2016820420101367E
15	20178000134685	20178200783712	2/08/2017	2016820420108099E
16	20178000134725	20178200506332	2/08/2017	2016820420100378E
17	20178000102495	20178200234542	27/06/2017	2015820390107823E
18	20178000134765	20178200403062	2/08/2017	2017820420102992E
19	20178000137585	20178200783822	8/08/2017	2016820420106532E
20	20178000137605	20178200783602	8/08/2017	2016820420107325E
21	20178000139485	20178200533742	11/08/2017	2016820420104694E
22	20178000139925	20178200528232	11/08/2017	2016820420101553E
23	20178000139935	20178200519132	12/08/2017	2016820420105597E
24	20178000140285	20178200482242	14/08/2017	2017820420103401E
25	20178000140315	20178200485542	14/08/2017	2016820420100486E
26	20178000140365	20178200386002	14/08/2017	2017820390400303E
27	20178000140455	20178200345772	14/08/2017	2017820420102691E
28	20178000140465	20168200117022	14/08/2017	2017800420101050E
29	20178000140475	20178200342572	14/08/2017	2017820420102680E
30	20178000140485	20178200398072	14/08/2017	2016820420101815E
31	20178000140495	20178200340332	14/08/2017	2017820420102722E
32	20178000140505	20178200380452	14/08/2017	2017820390400306E
33	20178000140515	20178200338652	14/08/2017	2017820420102714E
34	20178000139945	20178200532922	12/08/2017	2016820420101142E
35	20178000139965	20178200778962	12/08/2017	2017820420100269E
36	20178000139985	20178200529922	12/08/2017	2016820420107500E
37	20178000140325	20178200457552	14/08/2017	2016820420100106E
38	20178000140345	20178200346932	14/08/2017	2017800420101049E
39	20178000140355	20178200446302	14/08/2017	2017820390110372E
40	20178000140385	20178200385982	14/08/2017	2017820390400304E
41	20178000140405	20178200383052	14/08/2017	2017820420103168E
42	20178000140545	20178200317992	14/08/2017	2017820420102664E
43	20178000140565	20178200382292	14/08/2017	2015820420103149E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
44	20178000141405	20168200834332	15/08/2017	2016820420107031E
45	20178000127385	20178200505592	27/07/2017	2016820420102738E
46	20178000138985	20168201359962	10/08/2017	2015820420101610E
47	20178000140005	20178200349532	13/08/2017	2015820420102354E
48	20178000141545	20168200552012	15/08/2017	2016820420104660E
49	20178000142085	20178200401142	15/08/2017	2017820390108836E
50	20178000143145	20178200365852	17/08/2017	2017820420102919E
51	20178000092675	20178200412832	9/06/2017	2015820420103253E
52	20178000145225	20168200503092	22/08/2017	2016820420103901E
53	20178000145265	20178200454332	22/08/2017	2015820420105224E
54	20178000145295	20178200393992	22/08/2017	2016820420102442E
55	20178000145355	20178200467092	22/08/2017	2017820420103345E
56	20178000145405	20178200467072	22/08/2017	2017820420103344E
57	20178000145545	20178200455772	22/08/2017	2015820420103501E
58	20178000145645	20178200547282	22/08/2017	2016820420101607E
59	20178000145655	20178200530122	22/08/2017	2016820420100951E
60	20178000145665	20178200504282	22/08/2017	2016820420102943E
61	20178000145875	20178200368252	23/08/2017	2015820420104015E
62	20178000145675	20178200433822	22/08/2017	2016820420101073E
63	20178000145685	20178200478372	22/08/2017	2016820390106132E
64	20178000145705	20178200433802	22/08/2017	2016820420101056E
65	20178000145725	20178200433782	22/08/2017	2016820420101741E
66	20178000145745	20178200433672	22/08/2017	2016820420101570E
67	20178000145755	20178200433092	22/08/2017	2016820420106664E
68	20178000145765	20178200433082	22/08/2017	2016820420104021E
69	20178000145775	20178200433052	22/08/2017	2016820420102825E
70	20178000145785	20178200432892	22/08/2017	2016820420103613E
71	20178000145795	20178200432412	22/08/2017	2015820420103437E
72	20178000145815	20178200432372	22/08/2017	2016820420100153E
73	20178000145855	20178200850412	23/08/2017	2016820420105138E
74	20178000145865	20178200509722	23/08/2017	2016820420101303E
75	20178000145905	20178200454972	23/08/2017	2016820420103992E
76	20178000150505	20178200362742	1/09/2017	2015820420105885E
77	20178000145585	20178200822512	22/08/2017	2016820420103501E
78	20178000145595	20178200543072	22/08/2017	2017800420100388E
79	20178000145605	20178200434202	22/08/2017	2015820420105733E
80	20178000145615	20178200433932	22/08/2017	2016820420101072E
81	20178000145625	20178200433902	22/08/2017	2016820420101070E
82	20178000147285	20178200407372	28/08/2017	2017820420103189E
83	20178000147685	20178200499782	28/08/2017	2016820420108571E
84	20178000147705	20178200496602	28/08/2017	2016820420108599E
85	20178000147725	20178200496352	28/08/2017	2016820420108146E
86	20178000149495	20178200519362	4/09/2017	2016820420103520E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
87	20178000150495	20178200362892	1/09/2017	2016820420101733E
88	20178000151125	20178200430892	5/09/2017	2016820420103819E
89	20178000149375	20178200547242	30/08/2017	2016820420105199E
90	20178000149875	20178200422522	4/09/2017	2015820420106454E
91	20178000156265	20178200326492	12/09/2017	2017820420102615E
92	20178000156285	20178200298852	12/09/2017	2017820420102521E
93	20178000156365	20178200097562	12/09/2017	2017820420101489E
94	20178000156495	20175290301892	12/09/2017	2017820420102833E
95	20178000156935	20148200181112	13/09/2017	20148203904028O7E
96	20178000157085	20178200295592	13/09/2017	2017820420102518E
97	20178000157095	20178200293782	13/09/2017	2017820420102514E
98	20178000157975	20178200548802	15/09/2017	2016820420104766E
99	20178000157135	20178200237672	13/09/2017	2017820420102067E
100	20178000157155	20178200130022	13/09/2017	2017820420101244E
101	20178000157895	20178200549202	15/09/2017	2016820390400076E
102	20178000158165	20178200545962	15/09/2017	2016820420107185E
103	20178000158185	20178200545872	15/09/2017	2016820420105626E
104	20178000158195	20178200545782	15/09/2017	2016820420105623E
105	20178000158205	20178200545572	15/09/2017	2016820390104427E
106	20178000157405	20178200492832	14/09/2017	20148203904008946
107	20178000163755	20178200267292	21/09/2017	2017820420102406E
108	20178000163775	20178200267242	21/09/2017	2017820420102405E
109	20178000164045	20168201416992	21/09/2017	2017820420101116E
110	20178000164115	20178200522412	21/09/2017	2017820390112000E
111	20178000164205	20158200351932	21/09/2017	2015820420101505E
112	20178000164665	20175290034372	22/09/2017	2017820420101177E
113	20178000166265	20168200133202	24/09/2017	2016820420101225E
114	20178000165055	20148200183842	22/09/2017	2014820390107820E
115	20178000165435	20178200520582	22/09/2017	2017820420103636E
116	20178000165815	20178200516152	22/09/2017	2017820420103607E
117	20178000165855	20178200515582	22/09/2017	2017820420103605E
118	20178000165875	20178200515142	22/09/2017	2017820420103603E
119	20178000192395	20178200264452	4/10/2017	2017820420102268E
120	20178000195925	20178200595332	9/10/2017	2017820420103862E
121	20178000195945	20178200606042	9/10/2017	2017820420104131E
122	20178000196065	20178200645322	9/10/2017	2017820390115351E
123	20178000192385	20178200257062	4/10/2017	2017820420102235E
124	20178000192415	20178200354672	4/10/2017	2017820420102765E
125	20178000195035	20178200037782	9/10/2017	2017820420100974E
126	20178000195045	20178200537992	9/10/2017	2017820390112320E
127	20178000195855	20175290461082	9/10/2017	2017800420100732E
128	20178000195895	20178200585662	9/10/2017	2017820420103845E
129	20178000195905	20178200585712	9/10/2017	2017820420103846E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
130	20178000195935	20175290474962	9/10/2017	2017800420100762E
131	20178000195955	20178200608312	9/10/2017	2017820420104132E
132	20178000195965	20178200613502	9/10/2017	2017820420104135E
133	20178000195975	20178200616552	9/10/2017	2017820420104136E
134	20178000196095	20178200644712	9/10/2017	2017820420104169E
135	20178000196105	20178200644602	9/10/2017	2017820420104167E
136	20178000196115	20178200640842	9/10/2017	2017820420104127E
137	20178000196125	20178200639942	9/10/2017	2017820420104116E
138	20178000196135	20178200570522	9/10/2017	2017820390113948E
139	20178000196155	20178201214952	9/10/2017	2016820420105716E
140	20178000192425	20178200355732	4/10/2017	2017820420102897E
141	20178000192465	20168200528642	4/10/2017	2016820420107012E
142	20178000195995	20178200627592	9/10/2017	2017820390115032E
143	20178000196035	20178200627652	9/10/2017	2017820390115011E
144	20178000196045	20178200572172	9/10/2017	2017820390113941E
145	20178000196055	20178200645632	9/10/2017	2017820390115222E
146	20178000196205	20178200570332	9/10/2017	2017820420103800E
147	20178000196215	20178201160572	9/10/2017	2016820390400329E
148	20178000196285	20178200640182	9/10/2017	2017820390115197E
149	20178000194905	20178200738442	9/10/2017	2017820390116759E
150	20178000194985	20178200540062	9/10/2017	2017820390112421E
151	20178000195015	20178200538682	9/10/2017	2017820390112309E
152	20178000195025	20178200035632	9/10/2017	2017820420100989E
153	20178000196075	20178200644792	9/10/2017	2017820390400409E
154	20178000196085	20178200644752	9/10/2017	2017820420104170E
155	20178000204975	20178200276392	18/10/2017	2017820390400238E
156	20178000206675	20168201154182	23/10/2017	2015820420103636E
157	20178000212795	20178200623352	30/10/2017	2017820390115399E
158	20178000212875	20178200631212	30/10/2017	2017820390115572E
159	20178000207435	20178200640912	23/10/2017	2017820390115193E
160	20178000207455	20178200639132	23/10/2017	2017820420104099E
161	20178000207355	20178200540802	23/10/2017	2017820420103707E
162	20178000206205	20178200462522	20/10/2017	2017820420103320E
163	20178000208875	20178200086412	24/10/2017	2017820420101050E
164	20178000208855	20178201171832	24/10/2017	2016820420107552E
165	20178000208235	20178201218512	24/10/2017	2017820420101190E
166	20178000208255	20178200480912	24/10/2017	2017820420103394E
167	20178000208265	20175290374552	24/10/2017	2017820420103341E
168	20178000208285	20178200439542	24/10/2017	2017820420103258E
169	20178000208295	20178200472422	24/10/2017	2017820420103488E
170	20178000208345	20168201420992	24/10/2017	2017820420100495E
171	20178000208405	20178201263282	24/10/2017	2017820420102758E
172	20178000208415	20178201261292	24/10/2017	2017820420103308E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
173	20178000208425	20178201172302	24/10/2017	2016820420105728E
174	20178000208085	20168201252172	23/10/2017	2016820420110087E
175	20178000208125	20178201163422	24/10/2017	2017820420100705E
176	20178000208135	20178201163482	24/10/2017	2016820420103293E
177	20178000208145	20178201171102	24/10/2017	2017820420100777E
178	20178000208155	20178201171232	24/10/2017	2017820420102986E
179	20178000208165	20178201171242	24/10/2017	2016820420105982E
180	20178000208175	20178201171742	24/10/2017	2016820420105940E
181	20178000208185	20178201171762	24/10/2017	2016820420108539E
182	20178000208195	20178201171772	24/10/2017	2016820420108537E
183	20178000208205	20178201171792	24/10/2017	2017820420100870E
184	20178000208215	20178201172432	24/10/2017	2016820390400168E
185	20178000208225	20178201216592	24/10/2017	2016820420101309E
186	20178000207705	20178200477762	23/10/2017	2017820420103388E
187	20178000207735	20178200479592	23/10/2017	2017820420103391E
188	20178000207765	20178200480762	23/10/2017	2017820420103392E
189	20178000207795	20178200480792	23/10/2017	2017820420103393E
190	20178000207825	20178201153152	23/10/2017	2016820390400096E
191	20178000207865	20178200598982	23/10/2017	2017820420103873E
192	20178000207875	20178200598382	23/10/2017	2017820390113824E
193	20178000207905	20178200597922	23/10/2017	2017820420103971E
194	20178000207915	20178200597852	23/10/2017	2017820420103970E
195	20178000207925	20178200597702	23/10/2017	2017820420103969E
196	20178000207945	20178201265632	23/10/2017	2016820390400157E
197	20178000207955	20178200460212	23/10/2017	2017820420103235E
198	20178000207965	20178200461252	23/10/2017	2017820420103236E
199	20178000207975	20178200418812	23/10/2017	2017820420103292E
200	20178000207995	20178200454832	23/10/2017	2017820420103287E
201	20178000207475	20178200548622	23/10/2017	2016820420101218E
202	20178000207525	20178200419722	23/10/2017	2017820420103038E
203	20178000206755	20178200469252	23/10/2017	2017820420103348E
204	20178000206825	20178200435662	23/10/2017	2017820420103093E
205	20178000206845	20178200503282	23/10/2017	2017820420103550E
206	20178000206905	20178200158922	23/10/2017	2017820420101552E
207	20178000206965	20175290431192	23/10/2017	2017820420103724E
208	20178000207025	20178200572312	23/10/2017	2017820420103930E
209	20178000207045	20178200547902	23/10/2017	2017820420103727E
210	20178000207065	20178200547142	23/10/2017	2017820420103722E
211	20178000207085	20178200661252	23/10/2017	2017820420104231E
212	20178000207105	20178200405762	23/10/2017	2017820420102999E
213	20178000206485	20178200536292	20/10/2017	2017820390112400E
214	20178000206505	20178200512832	20/10/2017	2017820420103589E
215	20178000206515	20178200466622	20/10/2017	2017820420103340E

www.ramajudicial.gov.co

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
216	20178000206525	20178200394612	20/10/2017	2017820420103138E
217	20178000206535	20178200311612	20/10/2017	2017820420102662E
218	20178000206545	20178200326002	20/10/2017	2017800420100539E
219	20178000206555	20178200445062	20/10/2017	2017820420103266E
220	20178000206695	20178200497212	23/10/2017	2017820420103563E
221	20178000205805	20178200452472	19/10/2017	2017820420103276E
222	20178000205855	20178200513072	19/10/2017	2017820420103527E
223	20178000206165	20168200587772	20/10/2017	2016820420104756E
224	20178000205335	20178200597122	19/10/2017	2017820420104037E
225	20178000205585	20178200513402	19/10/2017	2017820420103531E
226	20178000205675	20178200481552	19/10/2017	2017820420103399E
227	20178000205725	20178200470232	19/10/2017	2017820420103354E
228	20178000205755	20178200469472	19/10/2017	2017820420103349E
229	20178000213535	20178201356132	31/10/2017	2017820420102270E
230	20178000213555	20178201130942	31/10/2017	2017820420100409E
231	20178000213565	20178201131112	31/10/2017	2016820420104159E
232	20178000213595	20178201155622	31/10/2017	2017800390400244E
233	20178000213145	20178200545862	31/10/2017	2017820390113473E
234	20178000213155	20178200544882	31/10/2017	2017820390113457E
235	20178000213175	20178200493162	31/10/2017	2017820390111139E
236	20178000213275	20168201015832	31/10/2017	2016820420110137E
237	20178000213505	20178201360772	31/10/2017	2017820420100992E
238	20178000213515	20178201360652	31/10/2017	2017820420101426E
239	20178000213525	20178201359162	31/10/2017	2017820420100966E
240	20178000212965	20178200440232	30/10/2017	2017820420103101E
241	20178000212975	20178200424862	30/10/2017	2017820390109820E
242	20178000212985	20178200006522	30/10/2017	2017820420101094E
243	20178000213015	20178200011902	31/10/2017	2017820390106607E
244	20178000213095	20178200298452	31/10/2017	2017820420102567E
245	20178000212865	20178200464902	30/10/2017	2017820420103330E
246	20178000212885	20178200464392	30/10/2017	2017820420103329E
247	20178000212895	20178200569672	30/10/2017	2017820420103787E
248	20178000212905	20178200464052	30/10/2017	2017820420103327E
249	20178000212925	20178200359552	30/10/2017	2017820390108126E
250	20178000212935	20178200463102	30/10/2017	2017820420103326E
251	20178000212945	20178200460482	30/10/2017	2017820420103275E
252	20178000212955	20178200442072	30/10/2017	2017820420103263E
253	20178000212775	20178200621862	30/10/2017	2017820390115377E
254	20178000212785	20178200638332	30/10/2017	2017820390115449E
255	20178000212805	20178200630872	30/10/2017	2017820390114888E
256	20178000212815	20178200641882	30/10/2017	2017820390116084E
257	20178000212835	20178200632762	30/10/2017	2017820390115547E
258	20178000212855	20178200632442	30/10/2017	2017820390115568E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
259	20178000212665	20178200623752	30/10/2017	2017820390114720E
260	20178000212675	20178200564782	30/10/2017	2017820390112818E
261	20178000212705	20178201300672	30/10/2017	2016820420101500E
262	20178000212725	20178200915522	30/10/2017	2016820420105971E
263	20178000212755	20178200491802	30/10/2017	2017820420103427E
264	20178000209205	20168200586962	24/10/2017	2016820420106165E
265	20178000209215	20178200628122	24/10/2017	2017820390115583E
266	20178000208535	20178200601852	24/10/2017	2017820420103976E
267	20178000209055	20178200212772	24/10/2017	2017820420101948E
268	20178000209105	20178200510432	24/10/2017	2017820390112350E
269	20178000208485	20178200036912	24/10/2017	2017820420100293E
270	20178000209425	20178200572302	25/10/2017	2017820420103929E
271	20178000209295	20178200711642	24/10/2017	2017820420104413E
272	20178000209225	20178200332622	24/10/2017	2017820420102655E
273	20178000209235	20168200532222	24/10/2017	2016820420107017E
274	20178000209245	20178200698672	24/10/2017	2017820390116133E
275	20178000209255	20178200710332	24/10/2017	2017820420104410E
276	20178000209915	20178200125482	25/10/2017	2017820420101208E
277	20178000209935	20175290062812	25/10/2017	2017820420101125E
278	20178000212455	20178100137552	30/10/2017	2017820420103380E
279	20178000212565	20178201301462	30/10/2017	2017820420102987E
280	20178000212645	20178200597482	30/10/2017	2017820390113831E
281	20178000209485	20178201112612	25/10/2017	2016820420103969E
282	20178000209515	20178200188952	25/10/2017	2017820390400101E
283	20178000209525	20178200716372	25/10/2017	2017820420104365E
284	20178000209535	20178200714872	25/10/2017	2017820420104343E
285	20178000209555	20178200716502	25/10/2017	2017820420104368E
286	20178000209575	20178200716552	25/10/2017	2017820420104369E
287	20178000209585	20178200716612	25/10/2017	2017820420104370E
288	20178000209605	20178200719812	25/10/2017	2017820420104380E
289	20178000209615	20178201259642	25/10/2017	2016820390400129E
290	20178000209765	20168201321352	25/10/2017	2017820390400110E
291	20178000209775	20168201335872	25/10/2017	2017820390400113E
292	20178000209855	20178200445832	25/10/2017	2017820390109641E
293	20178000209865	20178200445312	25/10/2017	2017820390109747E
294	20178000209885	20178200423322	25/10/2017	2017820390110401E
295	20178000209875	20178200423502	25/10/2017	2017820390110400E
296	20178000208435	20178200628532	24/10/2017	2017820420104156E
297	20178000208515	20178200690292	24/10/2017	2017820420104358E
298	20178000208455	20178201263322	24/10/2017	2017820420103453E
299	20178000208475	20178200690242	24/10/2017	2017820420104357E
300	20178000208525	20178200690442	24/10/2017	2017820420104393E
301	20178000208555	20178200710432	24/10/2017	2017820420104411E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
302	20178000208545	20178200691992	24/10/2017	2017820420104361E
303	20178000208565	20178201216842	24/10/2017	2017820420102799E
304	20178000208575	20178201216872	24/10/2017	2017820420100458E
305	20178000208585	20178201216892	24/10/2017	2017820420100040E
306	20178000148105	20178200466672	29/08/2017	2016820420100806E
307	20178000208705	20178201261272	24/10/2017	2017820420103098E
308	20178000208775	20168200724182	24/10/2017	2015820420106452E
309	20178000208785	20178200087542	24/10/2017	2017820420101038E
310	20178000208805	20178200096222	24/10/2017	2017820420101477E
311	20178000208865	20178201172572	24/10/2017	2016820420105928E
312	20178000208895	20178200080402	24/10/2017	2017820420101044E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Fecha Recepción: 2017-11-14 17:23:31.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [CITACION EMPRESA [20178001618721]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:151046457852501

Te quedan 238.00 mensajes certificados

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E5857324-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)

Identificador de usuario: 403387

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de sspd@superservicios.gov.co)

Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 14 de Noviembre de 2017 (17:23 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 14 de Noviembre de 2017 (17:23 GMT -05:00)

Asunto: CITACION EMPRESA [20178001618721] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)

Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20178001618721.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 14 de Noviembre de 2017

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NT-F-001 v 2

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001618721**
Fecha: 10/11/2017
Página 1 de 9

Bogotá,

REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

Asunto: Citación para notificación personal.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el Título III capítulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de realizar la NOTIFICACION PERSONAL de las resoluciones que en el cuadro de la página dos se relacionan.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, *consulta tramites*, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista
Resoluciones relacionadas: (312)

SISTEMA CERTIFICADO NTCGP 1000 SGS C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
1	20178000132155	20178200364582	28/07/2017	2017820420102804E
2	20178000114125	20178200505752	11/07/2017	2016820420102127E
3	20178000132395	20178200545292	28/07/2017	2016820420106970E
4	20178000133745	20178200450482	1/08/2017	2017820420103242E
5	20178000133795	20178200439352	1/08/2017	2017820420103257E
6	20178000133835	20178200429122	1/08/2017	2017820390109251E
7	20178000133885	20178200418062	1/08/2017	2017820390109062E
8	20178000133965	20178200417992	1/08/2017	2017820390109059E
9	20178000134595	20178200784222	2/08/2017	2016820420100583E
10	20178000134605	20178200514932	2/08/2017	2016820420106186E
11	20178000134635	20178200784062	2/08/2017	2016820420100768E
12	20178000134645	20178200784012	2/08/2017	2016820420106791E
13	20178000134665	20178200783812	2/08/2017	2016820420100572E
14	20178000134675	20178200783762	2/08/2017	2016820420101367E
15	20178000134685	20178200783712	2/08/2017	2016820420108099E
16	20178000134725	20178200506332	2/08/2017	2016820420100378E
17	20178000102495	20178200234542	27/06/2017	2015820390107823E
18	20178000134765	20178200403062	2/08/2017	2017820420102992E
19	20178000137585	20178200783822	8/08/2017	2016820420106532E
20	20178000137605	20178200783602	8/08/2017	2016820420107325E
21	20178000139485	20178200533742	11/08/2017	2016820420104694E
22	20178000139925	20178200528232	11/08/2017	2016820420101553E
23	20178000139935	20178200519132	12/08/2017	2016820420105597E
24	20178000140285	20178200482242	14/08/2017	2017820420103401E
25	20178000140315	20178200485542	14/08/2017	2016820420100486E
26	20178000140365	20178200386002	14/08/2017	2017820390400303E
27	20178000140455	20178200345772	14/08/2017	2017820420102691E
28	20178000140465	20168200117022	14/08/2017	2017800420101050E
29	20178000140475	20178200342572	14/08/2017	2017820420102680E
30	20178000140485	20178200398072	14/08/2017	2016820420101815E
31	20178000140495	20178200340332	14/08/2017	2017820420102722E
32	20178000140505	20178200380452	14/08/2017	2017820390400306E
33	20178000140515	20178200338652	14/08/2017	2017820420102714E
34	20178000139945	20178200532922	12/08/2017	2016820420101142E
35	20178000139965	20178200778962	12/08/2017	2017820420100269E
36	20178000139985	20178200529922	12/08/2017	2016820420107500E
37	20178000140325	20178200457552	14/08/2017	2016820420100106E
38	20178000140345	20178200346932	14/08/2017	2017800420101049E
39	20178000140355	20178200446302	14/08/2017	2017820390110372E
40	20178000140385	20178200385982	14/08/2017	2017820390400304E
41	20178000140405	20178200383052	14/08/2017	2017820420103168E
42	20178000140545	20178200317992	14/08/2017	2017820420102664E
43	20178000140565	20178200382292	14/08/2017	2015820420103149E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
44	20178000141405	20168200834332	15/08/2017	2016820420107031E
45	20178000127385	20178200505592	27/07/2017	2016820420102738E
46	20178000138985	20168201359962	10/08/2017	2015820420101610E
47	20178000140005	20178200349532	13/08/2017	2015820420102354E
48	20178000141545	20168200552012	15/08/2017	2016820420104660E
49	20178000142085	20178200401142	15/08/2017	2017820390108836E
50	20178000143145	20178200365852	17/08/2017	2017820420102919E
51	20178000092675	20178200412832	9/06/2017	2015820420103253E
52	20178000145225	20168200503092	22/08/2017	2016820420103901E
53	20178000145265	20178200454332	22/08/2017	2015820420105224E
54	20178000145295	20178200393992	22/08/2017	2016820420102442E
55	20178000145355	20178200467092	22/08/2017	2017820420103345E
56	20178000145405	20178200467072	22/08/2017	2017820420103344E
57	20178000145545	20178200455772	22/08/2017	2015820420103501E
58	20178000145645	20178200547282	22/08/2017	2016820420101607E
59	20178000145655	20178200530122	22/08/2017	2016820420100951E
60	20178000145665	20178200504282	22/08/2017	2016820420102943E
61	20178000145875	20178200368252	23/08/2017	2015820420104015E
62	20178000145675	20178200433822	22/08/2017	2016820420101073E
63	20178000145685	20178200478372	22/08/2017	2016820390106132E
64	20178000145705	20178200433802	22/08/2017	2016820420101056E
65	20178000145725	20178200433782	22/08/2017	2016820420101741E
66	20178000145745	20178200433672	22/08/2017	2016820420101570E
67	20178000145755	20178200433092	22/08/2017	2016820420106664E
68	20178000145765	20178200433082	22/08/2017	2016820420104021E
69	20178000145775	20178200433052	22/08/2017	2016820420102825E
70	20178000145785	20178200432892	22/08/2017	2016820420103613E
71	20178000145795	20178200432412	22/08/2017	2015820420103437E
72	20178000145815	20178200432372	22/08/2017	2016820420100153E
73	20178000145855	20178200850412	23/08/2017	2016820420105138E
74	20178000145865	20178200509722	23/08/2017	2016820420101303E
75	20178000145905	20178200454972	23/08/2017	2016820420103992E
76	20178000150505	20178200362742	1/09/2017	2015820420105885E
77	20178000145585	20178200822512	22/08/2017	2016820420103501E
78	20178000145595	20178200543072	22/08/2017	2017800420100388E
79	20178000145605	20178200434202	22/08/2017	2015820420105733E
80	20178000145615	20178200433932	22/08/2017	2016820420101072E
81	20178000145625	20178200433902	22/08/2017	2016820420101070E
82	20178000147285	20178200407372	28/08/2017	2017820420103189E
83	20178000147685	20178200499782	28/08/2017	2016820420108571E
84	20178000147705	20178200496602	28/08/2017	2016820420108599E
85	20178000147725	20178200496352	28/08/2017	2016820420108146E
86	20178000149495	20178200519362	4/09/2017	2016820420103520E

WW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
87	20178000150495	20178200362892	1/09/2017	2016820420101733E
88	20178000151125	20178200430892	5/09/2017	2016820420103819E
89	20178000149375	20178200547242	30/08/2017	2016820420105199E
90	20178000149875	20178200422522	4/09/2017	2015820420106454E
91	20178000156265	20178200326492	12/09/2017	2017820420102615E
92	20178000156285	20178200298852	12/09/2017	2017820420102521E
93	20178000156365	20178200097562	12/09/2017	2017820420101489E
94	20178000156495	20175290301892	12/09/2017	2017820420102833E
95	20178000156935	20148200181112	13/09/2017	20148203904028O7E
96	20178000157085	20178200295592	13/09/2017	2017820420102518E
97	20178000157095	20178200293782	13/09/2017	2017820420102514E
98	20178000157975	20178200548802	15/09/2017	2016820420104766E
99	20178000157135	20178200237672	13/09/2017	2017820420102067E
100	20178000157155	20178200130022	13/09/2017	2017820420101244E
101	20178000157895	20178200549202	15/09/2017	2016820390400076E
102	20178000158165	20178200545962	15/09/2017	2016820420107185E
103	20178000158185	20178200545872	15/09/2017	2016820420105626E
104	20178000158195	20178200545782	15/09/2017	2016820420105623E
105	20178000158205	20178200545572	15/09/2017	2016820390104427E
106	20178000157405	20178200492832	14/09/2017	2014820390400894E
107	20178000163755	20178200267292	21/09/2017	2017820420102406E
108	20178000163775	20178200267242	21/09/2017	2017820420102405E
109	20178000164045	20168201416992	21/09/2017	2017820420101116E
110	20178000164115	20178200522412	21/09/2017	2017820390112000E
111	20178000164205	20158200351932	21/09/2017	2015820420101505E
112	20178000164665	20175290034372	22/09/2017	2017820420101177E
113	20178000166265	20168200133202	24/09/2017	2016820420101225E
114	20178000165055	20148200183842	22/09/2017	2014820390107820E
115	20178000165435	20178200520582	22/09/2017	2017820420103636E
116	20178000165815	20178200516152	22/09/2017	2017820420103607E
117	20178000165855	20178200515582	22/09/2017	2017820420103605E
118	20178000165875	20178200515142	22/09/2017	2017820420103603E
119	20178000192395	20178200264452	4/10/2017	2017820420102268E
120	20178000195925	20178200595332	9/10/2017	2017820420103862E
121	20178000195945	20178200606042	9/10/2017	2017820420104131E
122	20178000196065	20178200645322	9/10/2017	2017820390115351E
123	20178000192385	20178200257062	4/10/2017	2017820420102235E
124	20178000192415	20178200354672	4/10/2017	2017820420102765E
125	20178000195035	20178200037782	9/10/2017	2017820420100974E
126	20178000195045	20178200537992	9/10/2017	2017820390112320E
127	20178000195855	20175290461082	9/10/2017	2017800420100732E
128	20178000195895	20178200585662	9/10/2017	2017820420103845E
129	20178000195905	20178200585712	9/10/2017	2017820420103846E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
130	20178000195935	20175290474962	9/10/2017	2017800420100762E
131	20178000195955	20178200608312	9/10/2017	2017820420104132E
132	20178000195965	20178200613502	9/10/2017	2017820420104135E
133	20178000195975	20178200616552	9/10/2017	2017820420104136E
134	20178000196095	20178200644712	9/10/2017	2017820420104169E
135	20178000196105	20178200644602	9/10/2017	2017820420104167E
136	20178000196115	20178200640842	9/10/2017	2017820420104127E
137	20178000196125	20178200639942	9/10/2017	2017820420104116E
138	20178000196135	20178200570522	9/10/2017	2017820390113948E
139	20178000196155	20178201214952	9/10/2017	2016820420105716E
140	20178000192425	20178200355732	4/10/2017	2017820420102897E
141	20178000192465	20168200528642	4/10/2017	2016820420107012E
142	20178000195995	20178200627592	9/10/2017	2017820390115032E
143	20178000196035	20178200627652	9/10/2017	2017820390115011E
144	20178000196045	20178200572172	9/10/2017	2017820390113941E
145	20178000196055	20178200645632	9/10/2017	2017820390115222E
146	20178000196205	20178200570332	9/10/2017	2017820420103800E
147	20178000196215	20178201160572	9/10/2017	2016820390400329E
148	20178000196285	20178200640182	9/10/2017	2017820390115197E
149	20178000194905	20178200738442	9/10/2017	2017820390116759E
150	20178000194985	20178200540062	9/10/2017	2017820390112421E
151	20178000195015	20178200538682	9/10/2017	2017820390112309E
152	20178000195025	20178200035632	9/10/2017	2017820420100989E
153	20178000196075	20178200644792	9/10/2017	2017820390400409E
154	20178000196085	20178200644752	9/10/2017	2017820420104170E
155	20178000204975	20178200276392	18/10/2017	2017820390400238E
156	20178000206675	20168201154182	23/10/2017	2015820420103636E
157	20178000212795	20178200623352	30/10/2017	2017820390115399E
158	20178000212875	20178200631212	30/10/2017	2017820390115572E
159	20178000207435	20178200640912	23/10/2017	2017820390115193E
160	20178000207455	20178200639132	23/10/2017	2017820420104099E
161	20178000207355	20178200540802	23/10/2017	2017820420103707E
162	20178000206205	20178200462522	20/10/2017	2017820420103320E
163	20178000208875	20178200086412	24/10/2017	2017820420101050E
164	20178000208855	20178201171832	24/10/2017	2016820420107552E
165	20178000208235	20178201218512	24/10/2017	2017820420101190E
166	20178000208255	20178200480912	24/10/2017	2017820420103394E
167	20178000208265	20175290374552	24/10/2017	2017820420103341E
168	20178000208285	20178200439542	24/10/2017	2017820420103258E
169	20178000208295	20178200472422	24/10/2017	2017820420103488E
170	20178000208345	20168201420992	24/10/2017	2017820420100495E
171	20178000208405	20178201263282	24/10/2017	2017820420102758E
172	20178000208415	20178201261292	24/10/2017	2017820420103308E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
173	20178000208425	20178201172302	24/10/2017	2016820420105728E
174	20178000208085	20168201252172	23/10/2017	2016820420110087E
175	20178000208125	20178201163422	24/10/2017	2017820420100705E
176	20178000208135	20178201163482	24/10/2017	2016820420103293E
177	20178000208145	20178201171102	24/10/2017	2017820420100777E
178	20178000208155	20178201171232	24/10/2017	2017820420102986E
179	20178000208165	20178201171242	24/10/2017	2016820420105982E
180	20178000208175	20178201171742	24/10/2017	2016820420105940E
181	20178000208185	20178201171762	24/10/2017	2016820420108539E
182	20178000208195	20178201171772	24/10/2017	2016820420108537E
183	20178000208205	20178201171792	24/10/2017	2017820420100870E
184	20178000208215	20178201172432	24/10/2017	2016820390400168E
185	20178000208225	20178201216592	24/10/2017	2016820420101309E
186	20178000207705	20178200477762	23/10/2017	2017820420103388E
187	20178000207735	20178200479592	23/10/2017	2017820420103391E
188	20178000207765	20178200480762	23/10/2017	2017820420103392E
189	20178000207795	20178200480792	23/10/2017	2017820420103393E
190	20178000207825	20178201153152	23/10/2017	2016820390400096E
191	20178000207865	20178200598982	23/10/2017	2017820420103873E
192	20178000207875	20178200598382	23/10/2017	2017820390113824E
193	20178000207905	20178200597922	23/10/2017	2017820420103971E
194	20178000207915	20178200597852	23/10/2017	2017820420103970E
195	20178000207925	20178200597702	23/10/2017	2017820420103969E
196	20178000207945	20178201265632	23/10/2017	2016820390400157E
197	20178000207955	20178200460212	23/10/2017	2017820420103235E
198	20178000207965	20178200461252	23/10/2017	2017820420103236E
199	20178000207975	20178200418812	23/10/2017	2017820420103292E
200	20178000207995	20178200454832	23/10/2017	2017820420103287E
201	20178000207475	20178200548622	23/10/2017	2016820420101218E
202	20178000207525	20178200419722	23/10/2017	2017820420103038E
203	20178000206755	20178200469252	23/10/2017	2017820420103348E
204	20178000206825	20178200435662	23/10/2017	2017820420103093E
205	20178000206845	20178200503282	23/10/2017	2017820420103550E
206	20178000206905	20178200158922	23/10/2017	2017820420101552E
207	20178000206965	20175290431192	23/10/2017	2017820420103724E
208	20178000207025	20178200572312	23/10/2017	2017820420103930E
209	20178000207045	20178200547902	23/10/2017	2017820420103727E
210	20178000207065	20178200547142	23/10/2017	2017820420103722E
211	20178000207085	20178200661252	23/10/2017	2017820420104231E
212	20178000207105	20178200405762	23/10/2017	2017820420102999E
213	20178000206485	20178200536292	20/10/2017	2017820390112400E
214	20178000206505	20178200512832	20/10/2017	2017820420103589E
215	20178000206515	20178200466622	20/10/2017	2017820420103340E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
216	20178000206525	20178200394612	20/10/2017	2017820420103138E
217	20178000206535	20178200311612	20/10/2017	2017820420102662E
218	20178000206545	20178200326002	20/10/2017	2017800420100539E
219	20178000206555	20178200445062	20/10/2017	2017820420103266E
220	20178000206695	20178200497212	23/10/2017	2017820420103563E
221	20178000205805	20178200452472	19/10/2017	2017820420103276E
222	20178000205855	20178200513072	19/10/2017	2017820420103527E
223	20178000206165	20168200587772	20/10/2017	2016820420104756E
224	20178000205335	20178200597122	19/10/2017	2017820420104037E
225	20178000205585	20178200513402	19/10/2017	2017820420103531E
226	20178000205675	20178200481552	19/10/2017	2017820420103399E
227	20178000205725	20178200470232	19/10/2017	2017820420103354E
228	20178000205755	20178200469472	19/10/2017	2017820420103349E
229	20178000213535	20178201356132	31/10/2017	2017820420102270E
230	20178000213555	20178201130942	31/10/2017	2017820420100409E
231	20178000213565	20178201131112	31/10/2017	2016820420104159E
232	20178000213595	20178201155622	31/10/2017	2017800390400244E
233	20178000213145	20178200545862	31/10/2017	2017820390113473E
234	20178000213155	20178200544882	31/10/2017	2017820390113457E
235	20178000213175	20178200493162	31/10/2017	2017820390111139E
236	20178000213275	20168201015832	31/10/2017	2016820420110137E
237	20178000213505	20178201360772	31/10/2017	2017820420100992E
238	20178000213515	20178201360652	31/10/2017	2017820420101426E
239	20178000213525	20178201359162	31/10/2017	2017820420100966E
240	20178000212965	20178200440232	30/10/2017	2017820420103101E
241	20178000212975	20178200424862	30/10/2017	2017820390109820E
242	20178000212985	20178200006522	30/10/2017	2017820420101094E
243	20178000213015	20178200011902	31/10/2017	2017820390106607E
244	20178000213095	20178200298452	31/10/2017	2017820420102567E
245	20178000212865	20178200464902	30/10/2017	2017820420103330E
246	20178000212885	20178200464392	30/10/2017	2017820420103329E
247	20178000212895	20178200569672	30/10/2017	2017820420103787E
248	20178000212905	20178200464052	30/10/2017	2017820420103327E
249	20178000212925	20178200359552	30/10/2017	2017820390108126E
250	20178000212935	20178200463102	30/10/2017	2017820420103326E
251	20178000212945	20178200460482	30/10/2017	2017820420103275E
252	20178000212955	20178200442072	30/10/2017	2017820420103263E
253	20178000212775	20178200621862	30/10/2017	2017820390115377E
254	20178000212785	20178200638332	30/10/2017	2017820390115449E
255	20178000212805	20178200630872	30/10/2017	2017820390114888E
256	20178000212815	20178200641882	30/10/2017	2017820390116084E
257	20178000212835	20178200632762	30/10/2017	2017820390115547E
258	20178000212855	20178200632442	30/10/2017	2017820390115568E

WW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
259	20178000212665	20178200623752	30/10/2017	2017820390114720E
260	20178000212675	20178200564782	30/10/2017	2017820390112818E
261	20178000212705	20178201300672	30/10/2017	2016820420101500E
262	20178000212725	20178200915522	30/10/2017	2016820420105971E
263	20178000212755	20178200491802	30/10/2017	2017820420103427E
264	20178000209205	20168200586962	24/10/2017	2016820420106165E
265	20178000209215	20178200628122	24/10/2017	2017820390115583E
266	20178000208535	20178200601852	24/10/2017	2017820420103976E
267	20178000209055	20178200212772	24/10/2017	2017820420101948E
268	20178000209105	20178200510432	24/10/2017	2017820390112350E
269	20178000208485	20178200036912	24/10/2017	2017820420100293E
270	20178000209425	20178200572302	25/10/2017	2017820420103929E
271	20178000209295	20178200711642	24/10/2017	2017820420104413E
272	20178000209225	20178200332622	24/10/2017	2017820420102655E
273	20178000209235	20168200532222	24/10/2017	2016820420107017E
274	20178000209245	20178200698672	24/10/2017	2017820390116133E
275	20178000209255	20178200710332	24/10/2017	2017820420104410E
276	20178000209915	20178200125482	25/10/2017	2017820420101208E
277	20178000209935	20175290062812	25/10/2017	2017820420101125E
278	20178000212455	20178100137552	30/10/2017	2017820420103380E
279	20178000212565	20178201301462	30/10/2017	2017820420102987E
280	20178000212645	20178200597482	30/10/2017	2017820390113831E
281	20178000209485	20178201112612	25/10/2017	2016820420103969E
282	20178000209515	20178200188952	25/10/2017	2017820390400101E
283	20178000209525	20178200716372	25/10/2017	2017820420104365E
284	20178000209535	20178200714872	25/10/2017	2017820420104343E
285	20178000209555	20178200716502	25/10/2017	2017820420104368E
286	20178000209575	20178200716552	25/10/2017	2017820420104369E
287	20178000209585	20178200716612	25/10/2017	2017820420104370E
288	20178000209605	20178200719812	25/10/2017	2017820420104380E
289	20178000209615	20178201259642	25/10/2017	2016820390400129E
290	20178000209765	20168201321352	25/10/2017	2017820390400110E
291	20178000209775	20168201335872	25/10/2017	2017820390400113E
292	20178000209855	20178200445832	25/10/2017	2017820390109641E
293	20178000209865	20178200445312	25/10/2017	2017820390109747E
294	20178000209885	20178200423322	25/10/2017	2017820390110401E
295	20178000209875	20178200423502	25/10/2017	2017820390110400E
296	20178000208435	20178200628532	24/10/2017	2017820420104156E
297	20178000208515	20178200690292	24/10/2017	2017820420104358E
298	20178000208455	20178201263322	24/10/2017	2017820420103453E
299	20178000208475	20178200690242	24/10/2017	2017820420104357E
300	20178000208525	20178200690442	24/10/2017	2017820420104393E
301	20178000208555	20178200710432	24/10/2017	2017820420104411E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
302	20178000208545	20178200691992	24/10/2017	2017820420104361E
303	20178000208565	20178201216842	24/10/2017	2017820420102799E
304	20178000208575	20178201216872	24/10/2017	2017820420100458E
305	20178000208585	20178201216892	24/10/2017	2017820420100040E
306	20178000148105	20178200466672	29/08/2017	2016820420100806E
307	20178000208705	20178201261272	24/10/2017	2017820420103098E
308	20178000208775	20168200724182	24/10/2017	2015820420106452E
309	20178000208785	20178200087542	24/10/2017	2017820420101038E
310	20178000208805	20178200096222	24/10/2017	2017820420101477E
311	20178000208865	20178201172572	24/10/2017	2016820420105928E
312	20178000208895	20178200080402	24/10/2017	2017820420101044E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVEIGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?c3NwZEBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: CITACION EMPRESA [20178001618721] =?utf-
8?b?KEVNQUIMIENFUIRJRkIDQURPIGRIIHNzcGRAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Date: Tue, 14 Nov 2017 17:23:03 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.5a0b6ce9.11664311.0@mailcert.lleida.net>
Original-Message-Id: <838813491.7581510698183402.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: sspd@superservicios.gov.co
Received: from mail-vk0-f97.google.com (mail-vk0-f97.google.com [209.85.213.97]) (using TLSv1.2 with cipher ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 (128/128 bits)) (No client certificate requested) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 3yc28C4Jxhz9b5bS for <correo@certificado.4-72.com.co>; Tue, 14 Nov 2017 23:23:07 +0100 (CET)
Received: by mail-vk0-f97.google.com with SMTP id s197so3960005vkh.11 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Tue, 14 Nov 2017 14:23:07 -0800 (PST)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co ([190.145.154.209]) by smtp-relay.gmail.com with ESMTPS id n203sm520745vkd.12.2017.11.14.14.23.04 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Tue, 14 Nov 2017 14:23:05 -0800 (PST)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 17 horas 24 minutos del día 14 de Noviembre de 2017 (17:24 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

Hostname (IP Addresses):

electricaribe-com.mail.protection.outlook.com (213.199.154.202 213.199.154.234)

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2017 Nov 14 23:23:37 mailcert postfix/smtpd[47595]: 3yc28n5DdXz9b5n1: client=localhost[127.0.0.1]
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert postfix/cleanup[41839]: 3yc28n5DdXz9b5n1: message-id=<MCrtOuCC.5a0b6ce9.11664311.0@mailcert.lleida.net>
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert postfix/cleanup[41839]: 3yc28n5DdXz9b5n1: resent-message-id=<3yc28n5DdXz9b5n1@mailcert.lleida.net>
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert opendkim[3089]: 3yc28n5DdXz9b5n1: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert opendkim[3089]: 3yc28n5DdXz9b5n1: no signature data
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert postfix/qmgr[44998]: 3yc28n5DdXz9b5n1: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=2677560, nrcpt=1 (queue active)
2017 Nov 14 23:23:42 mailcert smtp_96/smtp[42548]: 3yc28n5DdXz9b5n1: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.202]:25, delay=4.9, delays=0.13/0/0.93/3.9, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.5a0b6ce9.11664311.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=107133664232186, Hostname=AM2PR05MB1073.eurprd05.prod.outlook.com] 2683805 bytes in 1.906, 1374.896 KB/sec Queued mail for delivery)
2017 Nov 14 23:23:42 mailcert postfix/qmgr[44998]: 3yc28n5DdXz9b5n1: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Fecha Recepción: 2017-11-14 20:24:37.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado CITACION EMPRESA [20178001618721]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

El servicio de **envíos** de Colombia

¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Entregando lo mejor de los colombianos

Certificación de entrega

Servicios Postales Nacionales S.A.

Certifica:

Que el envío descrito en la guia cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la direccion señalada.

Nota: En caso de devolución la presente certificación solo aplica para validar la entrega a remitente.



La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

Código Postal: 110911
Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

www.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

RN866530629CO

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 8881907
Fecha Pre-Admisión: 28/11/2017 15:29:37

8888 535

Remitente

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 NIT/C.C/T.I:800250984
Referencia:20178001695331 Teléfono: Código Postal:110311000
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111756

Destinatario

Nombre/ Razón Social: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
Dirección:CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
Tel: Código Postal:080001646 Código Operativo:88885051
Ciudad:BARRANQUILLA Depto:ATLANTICO

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$6.375

Dice Contener :

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	M1 M2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

Gestión de entrega:
1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa

Juan Lozano
2017 DIC. 04
C.C. 72.276.[illegible]

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
2017 DIC. 04
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 756

11117568888535RN866530629CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 11 20 / Tel. contacto: (57) 4722005. Min. Transporte. Lic. de carga 000700 del 20 de mayo de 2014/Min TIC. Res. Mensajería Expresa 001967 de 9 septiembre del 201

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001746321**
Fecha: 2017-11-29

NT-F-006 V.2

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la resolución SSPD **No. 20178000142085** de fecha 15/08/2017, con el N.° de expediente **2017820390108836E**, por medio de la cual se Resuelve un **SILENCIO ADMINISTRATIVO** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra del acto administrativo.

Se advierte que contra este acto administrativo, sólo procede el recurso de reposición ante la Dirección General Territorial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles, de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

SYSTEM CERTIFICATION SGS
C014/5927

C014/5927

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984 6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Señor(a):
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA - LA GUAJIRA



4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55 Línea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección:CALLE 18 # 13 A - 12 PISO 1
Ciudad:BOGOTA D.C.
Departamento:BOGOTA D.C.
Código Postal:110311000
Envío:RN868736648CO

DESTINATARIO
Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección:CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Ciudad:RIOHACHA
Departamento: LA GUAJIRA
Código Postal:440002344
Fecha Pre-Admisión: 01/12/2017 14:42:13

Res. Transporte Le. de carga 003033 del 12/05/2010 Res. DE Rtes. Mercantil Express 00320 del 03/05/2010

4-72 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 8908033
Fecha Pre-Admisión: 01/12/2017 14:42:13

8204 460

RN868736648CO

Remitente
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección:CALLE 18 # 13 A - 12 PISO 1
Referencia:20178001749321
Teléfono:
NIT/C.C/T.I:800250984
Ciudad:BOGOTA D.C.
Depto:BOGOTA D.C.
Código Postal:110311000
Código Operativo:1111756

Destinatario
Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección:CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Tel:
Ciudad:RIOHACHA
Depto:LA GUAJIRA
Código Postal:440002344
Código Operativo:8204460

Valores
Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$9.375

Dice Contener:
Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:
C.C. RAFAEL BUENDERO
Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa

1111 1111 7756 UAC.CENTRO CENTRO A

1111755820446ORN868736648CO

Principal: Bogotá D.C. Carrera 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 4 72 / Tel. conmut. (57) 4727272. Res. Transporte Le. de carga 003033 del 12/05/2010 Res. DE Rtes. Mercantil Express 00320 del 03/05/2010

El usuario de la empresa conviene que con conocimiento del contrato queda sometido a publicado en la página web 4-72 entre sus datos personales para probar la entrega de envío. Para ejercer algún reclamo comuníquese a 4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento www.4-72.com.co

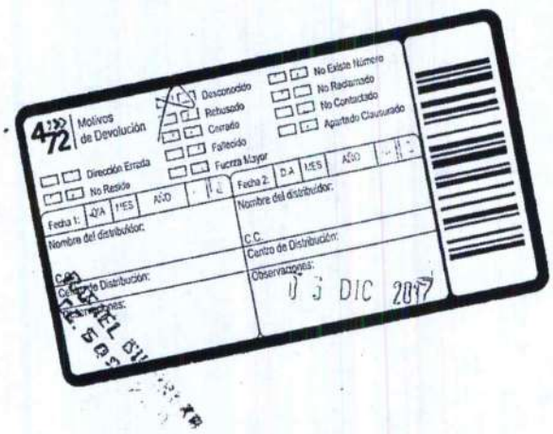
DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS

Sede Principal
Carrera 18 No. 84 - 35
Codigo Postal 110221
PBX (1) 6913005 Fax 6913142
6913059
sspd@superservicios.gov.co
Bogotá D.C.

Linea gratuita: 01 8000 910 305
sspd@superservicios.govmco
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001746321**
Fecha: 2017-11-29

NT-F-006 V.2

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la resolución SSPD **No. 20178000142085** de fecha 15/08/2017, con el N.° de expediente **2017820390108836E**, por medio de la cual se Resuelve un **SILENCIO ADMINISTRATIVO** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra del acto administrativo.

Se advierte que contra este acto administrativo, sólo procede el recurso de reposición ante la Dirección General Territorial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles, de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

SGS
CO14/5927

CO14/5927

Sede principal Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005 Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.584 6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

FECHA DE FIJACIÓN: El presente documento se fija en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 06/08/2018 junto con una copia íntegra del acto administrativo siendo las 7:00 a.m. Por el término de cinco (05) días hábiles.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

FECHA DE DESFIJACIÓN: Se desfija el presente documento hoy 13/08/2018 Luego de haber permanecido fijado por un término de cinco (05) dias hábiles en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta que la notificación se considerará surtida al finalizar el dia siguiente al retiro del documento.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178201661622
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	22/12/2017 08:01:58

Fecha Recepción:	Tue Dec 19 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	REP VS RES - 20178000142085 - NIC 5656853 - FOLIOS 7

Señores: Direccion Territorial Norte
REP VS RES - 20178000142085 - NIC 5656853 - FOLIOS 7

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 19 de diciembre de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Recurso de reposición contra Resolución Sanción No. 20178000142085 de 15/08/2017. NIC 5656853.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portador de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderado general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los recursos relativos a la resolución sanción de referencia.

ANTECEDENTES

La Dirección Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Públicos indica domiciliarios al interior de la resolución no. **20178000142085 de 15/08/2017**, que el usuario, identificado ante la Empresa con el **NIC 5656853**, interpuso denuncia ante este importante órgano de control, por la omisión por parte de la Empresa de energía, en no responder escrito de fecha 12 de enero del 2017, presentado ante la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE – ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., identificada bajo el NIT No 8020076706, en consecuencia elevo denuncia.

El usuario relacionado anteriormente presentó denuncia ante esta Dirección Territorial, alegado omisión en la respuesta por parte de la Empresa de energía, dicha denuncia fue radicada contra la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en consecuencia expide resolución Sanción No. **20178000142085 de 15/08/2017**, mediante la cual resuelve en su Artículo Primero: Imponer una sanción consistente en multa a ELECTRICARIBE S.A. ESP, por la suma de $13.789.080 a favor de la Nación. Y en Articulo Segundo: Se reconocen los efectos jurídicos del silencio administrativo positivo.

FUNDAMENTOS DE DERECHO DE ELECTRICARIBE S.A E.S.P

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la ley, la relación Empresa usuario está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de servicios Públicos cumple la función de Vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Antes de citar el caso improcedente al interior de la resolución No. **20178000142085 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que: *"**La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa**-"*

En el caso del señor (a) **KENA PINZON TORO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 12 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **KENA PINZON TORO** por escrito, el día 12 de enero del 2017, para el **Nic 5656853**, recibido con RE3310201700268.

En relación a la petición impetrada el día 12 de enero del 2017, se realizaron las pesquisas pertinentes en nuestro sistema de gestión documental encontrando que la prestadora atendió la solicitud invocada de manera oportuna conforme a los términos establecidos por el ordenamiento jurídico, ley 1437 de 2011.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA, Y correo electrónico kepapito@hotmail.com).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado en Concepto de la Sala de Consulta y Servicio Civil considera que debe enviarse el día 6 contado a partir del envío de la citación. Radicación Interna No. 1101-03-06-000-2016-00210-00 número único 2316 de 4 de abril de 2017, Conforme al tenor literal del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 el término para el envío del aviso, debería contarse desde el envío de la citación y no a partir del día siguiente a su envío tal como lo indica el Consejo de Estado, sin embargo, la interpretación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es contraria y esta entidad ha incluso sancionado a ELECTRICARIBE en algunos casos por enviar el aviso conforme a la contabilización de términos realizada por el Consejo de Estado.

Es de aclarar que el envío de la citación fue realizado por la empresa el día 16/12/2016, y el aviso fue enviado al sexto día hábil contado a partir del envió de la citación, el cual fue el 23/12/2016 tal cual como se prueba en las gráficas anteriores.

Es de aclarar que la citación fue remitida el 26 de Enero de 2017 y el aviso fue remitido el 07 de febrero de 2017, es decir el quinto día hábil cumpliendo con los términos para él envió de aviso, según el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que *"El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del Consecutivo No. 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Es evidente que las explicaciones dadas al Usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar la revocación de la sanción.

Por otra parte, respecto a la sanción impuesta y su dosimetría, notamos con profunda sorpresa que de sanciones por $6.443.500 se pasó a sanciones de $13.789.080, un aumento que supera el 100%. Sin embargo, a esta prestadora no se le ofrecen en la decisión recurrida, las suficientes razones para este hecho. Es así que del análisis realizado se desprende que existió una INDEBIDA MOTIVACION DEL ACTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO, ya que la SSPD en su decisión no explica definidamente la razón por la cual cambia el criterio para tasar la sanción y los parámetros usados para llegar a la misma. Al omitir tal motivación se vulnera de forma directa el debido proceso de la prestadora, ya que al no conocer de forma precisa los parámetros y criterios de tasación perdemos cualquier posibilidad de: en principio conocerla y en consecuencia contradecirla.

Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia T-204/12, preciso:

> (...) *La motivación de los actos administrativos proviene del cumplimiento de preceptos constitucionales que garantizan que los particulares tengan la posibilidad de contradecir las decisiones de los entes públicos ante las vías gubernativa y judicial, evitando de esta forma la configuración de actos de abuso de poder* (...)
> (...) *La sentencia SU-917 recogió los preceptos fijados por la jurisprudencia de esta Corporación al identificar los elementos constitucionales que sostienen el deber de motivar los actos administrativos. En síntesis se relacionan los siguientes:*

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

- *Cláusula de Estado de Derecho. Este concepto se encuentra fijado en el artículo 1° de la Carta y encierra el principio de legalidad de las actuaciones de los entes públicos, eliminando así la arbitrariedad en sus actuaciones. Una de las formas en las que se materializa es en la obligación de motivar lo actos administrativos toda vez que ésta es la forma en la que se verifica la sujeción de la administración al imperio de la ley.*

- *Debido proceso. Igualmente, el artículo 29 superior plantea como presupuesto para hacer efectivo el derecho de contradicción y de defensa, que los administrados tengan argumentos que puedan ser controvertidos cuando no están de acuerdo con las actuaciones de las autoridades. De esta forma, cuando en el acto no se expresan las razones que han dado sustento a la decisión, el particular se encuentra en un estado de indefinición derivado de la imposibilidad de expresar los motivos por los que disiente de la decisión tomada, vulnerando así su derecho a controvertir la actuación con la que no está de acuerdo.*

- *Principio Democrático. En virtud de los artículos 1°, 123 y 209 de la Constitución, el deber de motivar los actos administrativos materializa la obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas a los administrados acerca de sus actuaciones.*

- *Principio de Publicidad. El artículo 209 de la Carta establece que la función administrativa se deberá desarrollar con fundamento en el principio de publicidad. Este mandato se encuentra estrechamente relacionado con los conceptos de Estado de Derecho y de democracia, dado que garantiza la posibilidad de que los administrados conozcan las decisiones de las autoridades, y así puedan controvertir aquellas con las que no están de acuerdo.* (...)

Lo anterior es una flagrante violación al Debido Proceso al impactar de forma vertical la legalidad y debida motivación que debe revestir al acto administrativo, lo que deja en un estado de indefensión a esta prestadora.

FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición "Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Limites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución con el contenido de lo que se pide, es decir con la materia de la petición. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"[1] (Subraya fuera de texto).

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)"[2] (Subraya fuera de texto)

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)"[3]

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

PRUEBAS

Las contenidas en el radicado No. 20178200605452.

1. Guía de Citación para notificación personal

2. Guía de Notificación por aviso.

NOTIFICACIONES

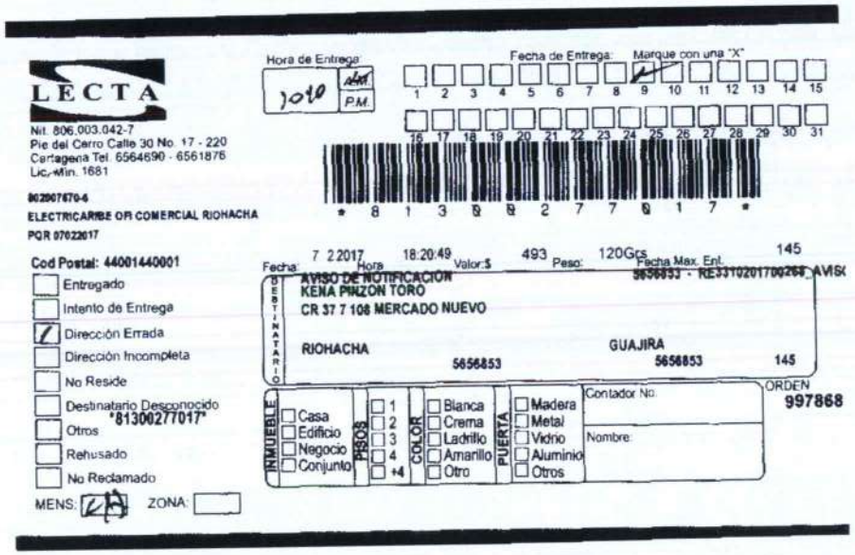
Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



LECTA

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic.-Min. 1681

802007570-6
ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
PQR 97022017

Cod Postal: 44001440001

- [ ] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [x] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

"81300277017"

MENS: [x] ZONA: [ ]

Hora de Entrega: 1040 AM P.M.

Fecha de Entrega: Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 [x] 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

* 8 1 3 0 0 2 7 7 0 1 7 *

Fecha: 7 2 2017 Hora 18:20:49 Valor:$ 493 Peso: 120Grs 145 Fecha Max. Ent. 5656853 - RE331020170026B_AVISO

DESTINATARIO
AVISO DE NOTIFICACION
KENA PINZON TORO
CR 37 7 108 MERCADO NUEVO

RIOHACHA 5656853 GUAJIRA 5656853 145

ORDEN 997868

INMUEBLE: [ ] Casa [ ] Edificio [ ] Negocio [ ] Conjunto
PISOS: [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] +4
COLOR: [ ] Blanca [ ] Crema [ ] Ladrillo [ ] Amarillo [ ] Otro
PUERTA: [ ] Madera [ ] Metal [ ] Vidrio [ ] Aluminio [ ] Otros

Contador No:
Nombre:

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización adj
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564590 - 6561876
Lic. Min. 1681

802007670-6
ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
POR 27012017

Cod Postal: 44001440001
- [x] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [ ] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido
- [ ] Otros *81300271543*
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

MENS: ZONA:

Hora de Entrega: 10:47 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
813827154 3

Fecha: 27 1 2017 Hora 19.52.23 Valor $ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 7
DESTINATARIO
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 7

INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
ORD 997846
Nombre: 8409421

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188000539221**
Fecha: **20/04/2018**

GD-F-011 V. 10

Bogotá.

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

REF: RECURSO DE REPOSICIÓN RAD No. 20178201661622 de Fecha: 22/12/2017, CONTRA LA RESOLUCIÓN SSPD No. 20178000142085 de fecha 15 de agosto de 2017, USUARIO KENA PINZON - EXPEDIENTE 2017820390108836E

Atentamente le informo, que se ha radicado Recurso de Reposición en contra de la resolución de la referencia; el cual puede consultar ingresando a la página web de la Superintendencia www.superservicios.gov.co link consulta de trámites, digitando el siguiente radicado No. 20178201661622.

Si usted considera del caso presentar objeciones, cuenta con tres (3) días hábiles contados a partir del recibo de esta comunicación, la cual de conformidad con lo previsto en el artículo 107 de la Ley 142 de 1994, se entiende recibida al cabo del décimo (10°) día hábil de haber sido puesta al correo; sus objeciones deben ser allegadas a la Superintendencia, advirtiendo que deben anexarse al número de expediente relacionado en la referencia.

El acto administrativo recurrido no está en firme y por lo tanto no es ejecutable.

Cordialmente,

JULIAN ALBERTO MOLINA BONILLA
Director General Territorial (E)
Proyectó: Mauricio Valbuena- Contratista DGT

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO
C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Servicios Postales Nacionales S.A.
NIT 900.062.917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1
Ciudad: BOGOTA D.C
Departamento: BOGOTA D.C
Código Postal: 110311000
Envío: RN528769716CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección: CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO
Ciudad: RIOHACHA
Departamento: LA GUAJIRA
Código Postal: 440002344
Fecha Pre-Admisión: 23/04/2018 16:11:19

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC.CENTRO
Orden de servicio: 9660729
Fecha Pre-Admisión: 23/04/2018 16:11:19

RN938769716CO

8204 460

Remitente
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 — NIT/C.C/T.I: 800250984
Referencia: 20158000539221 — Teléfono: — Código Postal: 110311000
Ciudad: BOGOTA D.C — Depto: BOGOTA D.C. — Código Operativo: 1111756

Destinatario
Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección: CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO
Tel: — Código Postal: 440002344 — Código Operativo: 8204460
Ciudad: RIOHACHA — Depto: LA GUAJIRA

Valores
Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $8.750

Dice Contener:

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:
RE Rehusado — C1 C2 Cerrado
NE No existe — N1 N2 No contactado
NS No reside — FA Fallecido
NR No reclamado — AC Apartado Clausurado
DE Desconocido — FM Fuerza Mayor
DI Dirección errada

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. — Tel: — Hora:
Fecha de entrega: 27 ABR 2018
Distribuidor: RAFAEL BUERRERO
C.C. 5097738.
Gestión de entrega: 1er

1111 756 — UAC.CENTRO CENTRO A

1111756820446BRN938769716CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 11 21 0 / Mail contacto: (57) 4722000. No. Transporte: Lic. de carga 000700 del 20 de mayo de 2014. Min TIC. Res. Habilitación Expreso 004807 de 9 septiembre del 2010

REF: RECURSO DE REPOSICIÓN RAD No. 20178201661622 de Fecha: 22/12/2017, CONTRA LA RESOLUCIÓN SSPD No. 20178000142085 de fecha 15 de agosto de 2017, USUARIO KENA PINZON - EXPEDIENTE 2017820390108836E

Atentamente le informo, que se ha radicado Recurso de Reposición en contra de la resolución de la referencia; el cual puede consultar ingresando a la página web de la Superintendencia www.superservicios.gov.co link consulta de trámites, digitando el siguiente radicado No. 20178201661622.

Si usted considera del caso presentar objeciones, cuenta con tres (3) días hábiles contados a partir del recibo de esta comunicación, la cual de conformidad con lo previsto en el artículo 107 de la Ley 142 de 1994, se entiende recibida al cabo del décimo (10°) día hábil de haber sido puesta al correo; sus objeciones deben ser allegadas a la Superintendencia, advirtiendo que deben anexarse al número de expediente relacionado en la referencia.

El acto administrativo recurrido no está en firme y por lo tanto no es ejecutable.

Cordialmente,

JULIAN ALBERTO MOLINA BONILLA
Director General Territorial (E)
Proyectó: Mauricio Valbuena- Contratista DGT

4-72 Motivos de Devolución
Desconocido — No Existe Número
Dirección Errada — Rehusado — No Reclamado
No Reside — Cerrado — No Contactado
Fallecido — Apartado Clausurado
Fuerza Mayor
Fecha 1: DIA MES AÑO — Fecha 2: DIA MES AÑO
Nombre del distribuidor: 27 ABR 2018
C.C.
Centro de Distribución:
Observaciones: RAFAEL BUERRERO CC. 5097738.
Nombre del distribuidor.
C.C.
Centro de Distribución.
Observaciones.

SGS CO14/5927

CO14/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188000799791**
Fecha: 2018-05-30
Página 1 de 1

GD-F-007 V.1

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Comunicación. Resolución No. SSPD **20188000047475** de fecha 25/04/2018 Expediente No. **2017820390108836E.**

Respetado(a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial mediante radicado No. **20188000602421** remitió citación para notificación personal de la resolución SSPD No. **20188000047475** del **25/04/2018** mediante la cual se decide un **RECURSO DE REPOSICION** con radicado padre **20178201661622** y expediente **No. 2017820390108836E,** resolución que no corresponde al expediente referido.

Por lo anterior, se hace necesario dejar sin efecto la mencionada citación e iniciar nuevamente el proceso de notificación de la respectiva resolución proferida en esta investigación, para lo cual se realizará el trámite notificación en la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta trámites, ingresando el número de radicado **20178201661622,** también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO
C014/5927

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017
Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E8076236-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)

Identificador de usuario: 403387

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de sspd@superservicios.gov.co)

Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 30 de Mayo de 2018 (14:53 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 30 de Mayo de 2018 (14:53 GMT -05:00)

Asunto: REMISION DE INFORMACION [20188000799791] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)

Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20188000799791.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 30 de Mayo de 2018

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188000799791**
Fecha: 2018-05-30
Página 1 de 1

GD-F-007 V.1

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Comunicación. Resolución No. SSPD **20188000047475** de fecha 25/04/2018 Expediente No. **2017820390108836E.**

Respetado(a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial mediante radicado No. **20188000602421** remitió citación para notificación personal de la resolución SSPD No. **20188000047475** del **25/04/2018** mediante la cual se decide un **RECURSO DE REPOSICION** con radicado padre **20178201661622** y expediente **No. 2017820390108836E,** resolución que no corresponde al expediente referido.

Por lo anterior, se hace necesario dejar sin efecto la mencionada citación e iniciar nuevamente el proceso de notificación de la respectiva resolución proferida en esta investigación, para lo cual se realizará el trámite notificación en la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta trámites, ingresando el número de radicado **20178201661622,** también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PUBLICO CERTIFICADO
C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVElGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?c3NwZEBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: REMISION DE INFORMACION [20188000799791] =?utf-
8?b?KEVNQUlMIENFUIRJRkIDQURPIGRlIHNzcGRAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Date: Wed, 30 May 2018 14:53:14 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.5b0f0147.14830726.0@mailcert.lleida.net>
Original-Message-Id: <1727989009.14571527709994696.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: sspd@superservicios.gov.co
Received: from mail-ua0-f228.google.com (mail-ua0-f228.google.com [209.85.217.228]) (using TLSv1.2 with cipher ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 (128/128 bits)) (No client certificate requested) by mailcert4.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 40x1VR1NB8z7NRdt for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 30 May 2018 21:53:19 +0200 (CEST)
Received: by mail-ua0-f228.google.com with SMTP id i2-v6so13368073uah.0 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 30 May 2018 12:53:19 -0700 (PDT)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co ([190.145.154.209]) by smtp-relay.gmail.com with ESMTPS id g10-v6sm992780uak.4.2018.05.30.12.53.15 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Wed, 30 May 2018 12:53:16 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 14 horas 53 minutos del día 30 de Mayo de 2018 (14:53 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '10 ms15286586.msv1.invalid.'
A las 14 horas 53 minutos del día 30 de Mayo de 2018 (14:53 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

Hostname (IP Addresses):
electricaribe-com.mail.protection.outlook.com (207.46.163.106 216.32.180.170)
ms15286586.msv1.invalid ()

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net postfix/smtpd[3318]: 40x1Vv16F3z7NRVk: client=localhost[::1]
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net postfix/cleanup[4708]: 40x1Vv16F3z7NRVk: message-id=<MCrtOuCC.5b0f0147.14830726.0@mailcert.lleida.net>
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net postfix/cleanup[4708]: 40x1Vv16F3z7NRVk: resent-message-id=<40x1Vv16F3z7NRVk@mailcert4.lleida.net>
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net opendkim[1038]: 40x1Vv16F3z7NRVk: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net opendkim[1038]: 40x1Vv16F3z7NRVk: no signature data
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net postfix/qmgr[983]: 40x1Vv16F3z7NRVk: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=218138, nrcpt=1 (queue active)
2018 May 30 21:53:46 mailcert4.lleida.net smtp_100/smtp[3317]: 40x1Vv16F3z7NRVk: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[207.46.163.106]:25, delay=3.2, delays=0.17/0/1.2/1.9, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.5b0f0147.14830726.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=109727824480767, Hostname=BN4PR11MB0963.namprd11.prod.outlook.com] 225633 bytes in 0.377, 583.379 KB/sec Queued mail for delivery)
2018 May 30 21:53:46 mailcert4.lleida.net postfix/qmgr[983]: 40x1Vv16F3z7NRVk: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Validez desconocida
Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2018.05.31 00:54:16 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

WW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Fecha Recepción: 2018-05-30 17:54:19.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado REMISION DE INFORMACION [20188000799791]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

El servicio de **envíos** de Colombia



¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Fecha Recepción: 2018-05-30 14:53:38.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [REMISION DE INFORMACION [20188000799791]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:152768137499804

Te quedan 283.00 mensajes certificados

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188000801131**
Fecha: 2018-05-30
Página 1 de 1

GD-F-007 V.1

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO

RIOHACHA- LA GUAJIRA

Asunto: Comunicación. Resolución No. SSPD **20188000047475** de fecha 25/04/2018 Expediente No. **2017820390108836E.**

Respetado(a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial mediante radicado No. **20188000601981** remitió citación para notificación personal de la resolución SSPD No. **20188000047475** del **25/04/2018** mediante la cual se decide un **RECURSO DE REPOSICION,** con radicado padre **20178201661622** y expediente **No. 2017820390108836E,** resolución que no corresponde al expediente referido.

Por lo anterior, se hace necesario dejar sin efecto la mencionada citación e iniciar nuevamente el proceso de notificación de la respectiva resolución proferida en esta investigación, para lo cual se realizará el trámite notificación en la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta trámites, ingresando el número de radicado **20178201661622,** también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PUBLICO CERTIFICADO
C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

20198000801131

4-72

REMITENTE

Nombre/ Razón Social:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPS
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 37 PISO 1
Ciudad: BOGOTA D.C.
Departamento: BOGOTA D.C.
Código Postal: 110311000
Envío: RY496736972CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
KENA PINZON
Dirección: CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Ciudad: RIOHACHA
Departamento: LA GUAJIRA
Código Postal: 440002344
Fecha Pre-Admisión:
2018/08/10 10:19:45

Señor(a)

Kena Pinzon

Calle 37 No 7-108 Mercado Nuevo

Riohacha-la Guajira

4-72 Motivos de Devolución

Desconocido		No Existe Número
Rehusado		No Reclamado
Cerrado		No Contactado
Dirección Errada	Fallecido	Apartado Clausurado
No Reside	Fuerza Mayor	

Fecha 1: DIA MES AÑO — Fecha 2: DIA MES AÑO

Nombre del distribuidor: — C.C.

Nombre del distribuidor: — C.C.

Centro de Distribución: — Centro de Distribución:

Observaciones: RAFAEL GUERRERO C.C. 5937738 — Observaciones:

7 AGO. 2018

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

[redacted] Norte

Línea gratuita: 01 8000 910 305
sspd@superservicios.govmco
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO



4-72 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: DAC CENTRO
Orden de servicio: 19318524
Fecha Pre-Admisión: 18/08/2018 10:05:45

RN997399720CO

8204 460

Remitente
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 3
Referencia: 20185200021131
Ciudad: BOGOTA D.C.
Teléfono:
Depto: BOGOTA D.C.
Código Postal: 110311556
Código Operativo: 1111756

Destinatario
Nombre/ Razón Social: KENIA PINZON
Dirección: CALLE 37 NO 7 - 104 MERCADO NUEVO
Tel: 3008318844
Ciudad: RIOHACHA
Código Postal: 440007344
Depto: LA GUAJIRA
Código Operativo: 3254480

Valores
Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $9.210

Dice Contener:

Observaciones del cliente

Causal Devoluciones:
1 Rehusado
2 No existe
3 No reside
4 No reclamado
5 Desconocido
6 Dirección errada
7 Cerrado
8 No contactado
9 Fallecido
10 Apartado Clausurado
11 Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel. Hora:

Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C.
12 1 AGO. 2018
Gestión de entrega: 1ra 2da

DAC CENTRO 1111
C.CENTRO A 756

111175682044608N997399720CO

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20188000106775 DEL 2018-08-23
Expediente No. 2017820390108836E

Por la cual se decide un Recurso de Reposición

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 modificado por la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

I. ANTECEDENTES

Que este Despacho mediante Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, impuso sanción en la modalidad de **MULTA** contra la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con número de NIT 8020076706, al encontrar probado que había violado artículo 158 de la Ley 142 de 1.994 el cual fue subrogado por los artículos 123 del Decreto 2150 de 1995; por la ocurrencia del silencio administrativo positivo debido a la falta de respuesta a la petición del(a) usuario(a) presentada el **12 de enero de 2017** ; y así mismo, **se reconocieron** los Efectos del Silencios Administrativo a favor del(a) usuario(a), identificado con código No. **5656853**

Que la anterior resolución le fue notificada a las partes de conformidad con en el artículo 67, 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., interpuso ante este Despacho recurso de reposición mediante escrito radicado No. 20178201661622 de fecha 2017-12-22, al haber sido notificada de la decisión, documento que reposa en el citado expediente.

II. ANÁLISIS

Procede el Despacho a considerar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., contra la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, de conformidad con el tenor de lo dispuesto en el artículo 74 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, para lo cual se resumen sus argumentos de la siguiente manera:

RAZONES DE DEFENSA:

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa

III. PRUEBAS

Se incorpora al expediente como prueba los documentos descritos en la resolución impugnada, así como las allegadas al escrito de **reposición**, a saber:

Certificación del envió de aviso de notificación
Certificación de envió de la citación

IV. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Linea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Linea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

El Despacho de acuerdo con la competencia asignada procede a desatar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., analizando los argumentos expuestos por el recurrente y efectuando las precisiones que sean necesarias respecto de la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, para proceder a Revocar, Modificar o Confirmar el acto recurrido, en los siguientes términos:

}
Esta Dirección General Territorial recibió expediente para resolver recurso de apelación mediante radicado de entrada No. **20178200401142 del 08 de mayo de 2017 , remitido por la empresa** ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.,una vez sometidas a verificación todas las actuaciones se encuentra la posible configuración de un Silencio Administrativo Positivo, para lo cual se inició la correspondiente investigación, conforme a las causales imputadas en el **pliego de cargos No. 20178200009096 del 15 de mayo de 2017** al no haberse cumplido a cabalidad con las disposiciones propias del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1.995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1.996, hecho que dio lugar a la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, contra la citada empresa.

Respecto al escrito del recurso presentado por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., se tiene que esta entidad expone unos argumentos con el fin de lograr se revoque el acto administrativo sancionatorio.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día **12 de enero de 2017** por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día **01 de febrero de 2017** para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. **probó** haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación, el día **26 de enero de 2017 (Fl.10 descargos)** es decir, **dentro** del término dispuesto en el art. 158 de la ley 142 de 1.994.

Teniendo en cuenta que la razón por la cual el despacho sancionó a la empresa mediante la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, fue haber enviado el aviso de manera extemporánea, se procederá con su análisis detallado, en los siguientes términos:

Respecto del proceso de notificación personal que la empresa debió surtir, esta Superintendencia encuentra que la empresa envió la citación al(a) usuario(a), el día **27 de enero de 2017 (Fl. 13 descargos)** a través de la empresa **LECTA**

Al no haberse acercado el(a) usuario(a) a recibir notificación personal de la respuesta, se observa que la empresa procede a notificar por aviso el **07 de febrero de 2017 (Fl. 12 descargos)** obrando prueba constancia de devolución por casual dirección errada

No obstante lo anterior, como la citación se envió el **27 de enero de 2017** el aviso debió remitirse el **06 de febrero de 2017** y no el **07 de febrero de 2017**, como efectivamente se hizo, provocando así la extemporaneidad del mismo y por ende la indebida notificación.

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., sí** incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el **12 de enero de 2017**

V. DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá a **CONFIRMAR** el reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

VI. DE LA DECISIÓN

En consecuencia, se **CONFIRMA** la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, por medio de la cual esta territorial impuso sanción en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

En mérito de lo expuesto, este Despacho.

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR en todas sus partes la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, por medio de la cual se sancionó en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; de acuerdo a lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: CONFIRMAR el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por **KENA PINZON** el **12 de enero de 2017,** atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: INHIBIRSE de fallar el recurso de apelación radicado bajo el No. **20178200401142 del 08 de mayo de 2017** interpuesto por **KENA PINZON**.

ARTICULO CUARTO: **NOTIFICAR** personalmente el contenido de esta resolución al señor **KENA PINZON** quien recibe notificaciones en la CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO, de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que reposa en el expediente

ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor(a) **JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO** en su condición de REPRESENTANTE LEGAL de la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, o a quien haga sus veces, quien puede ubicarse en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de la ciudad de BARRANQUILLA - ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que reposa en el expediente virtual de la investigación.

ARTÍCULO SEXTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

ARTÍCULO SEPTIMO: Contra la presente resolución no proceden recursos, por encontrarse agotado el procedimiento administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE
Dada en Bogotá

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017.
Proyectó: Yeimi Alexa Londoño Burgos - Abogado(a) Contratista
Reviso: Diana Zuñiga – Abogado(a) Contratista
Radicó: DMZUNIGA

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

GD-F- 041 V.2

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188001207381**
Fecha: 27/08/2018
Página 1 de 2

Bogotá,

REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

Asunto: Citación para notificación personal.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por tanto, en cumplimiento de esta normativa, me permito citarlo (a) para que comparezca ante la Superservicios – Dirección General Territorial, ubicada en la Carrera 30 No. 25 – 90 SuperCADE Centro Administrativo Distrital en la ciudad de Bogotá, de Lunes a Viernes en el horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente las Resoluciones que se relacionan en el cuadro de la página dos de esta citación.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, *consulta trámites*, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial
Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO – Contratista
Resoluciones relacionadas: (8)

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 GESTIÓN PÚBLICA CERTIFICADO
C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

NO.	RESOLUCION	FECHA DE RESOLUCION	RADICADO PADRE	EXPEDIENTE
1	**20188000106375**	22/08/2018	20178200228882	2014820390402723E
2	**20188000106385**	22/08/2018	20188200849282	2018820420101308E
3	**20188000106775**	23/08/2018	20178201661622	20178203901088 36E
4	**20188000106795**	23/08/2018	20188200013582	2016820420107834E
5	**20188000107145**	27/08/2018	20178201682942	2016820420103691E
6	**20188000107245**	27/08/2018	20188201060962	2017820390115341E
7	**20188000106365**	22/08/2018	20178200228582	2014820390400016E
8	**20188000106755**	23/08/2018	20178201661602	2017820420103257E

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188001212001**
Fecha: **2018-08-27**

GD-F-041 V.2

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO

VALLEDUPAR- LA GUAJIRA

Asunto: Citación para notificación personal. Resolución No. SSPD **20188000106775** de fecha **23/08/2018** Expediente No. **2017820390108836E.**

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el articulo 159 de la Ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los articulos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por tanto, en cumplimiento de esta normativa, me permito citarlo (a) para que comparezca ante la Superservicios – Dirección General Territorial, ubicada en la Carrera 30 No. 25 – 90 SuperCADE Centro Administrativo Distrital en la ciudad de Bogotá, de Lunes a Viernes en el horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente la Resolución de la referencia.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta trámites, ingresando el número de radicado **20178201661622**, también puede comunicarse con la **línea gratuita 018000910305** desde cualquier lugar del país, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Director General Territorial

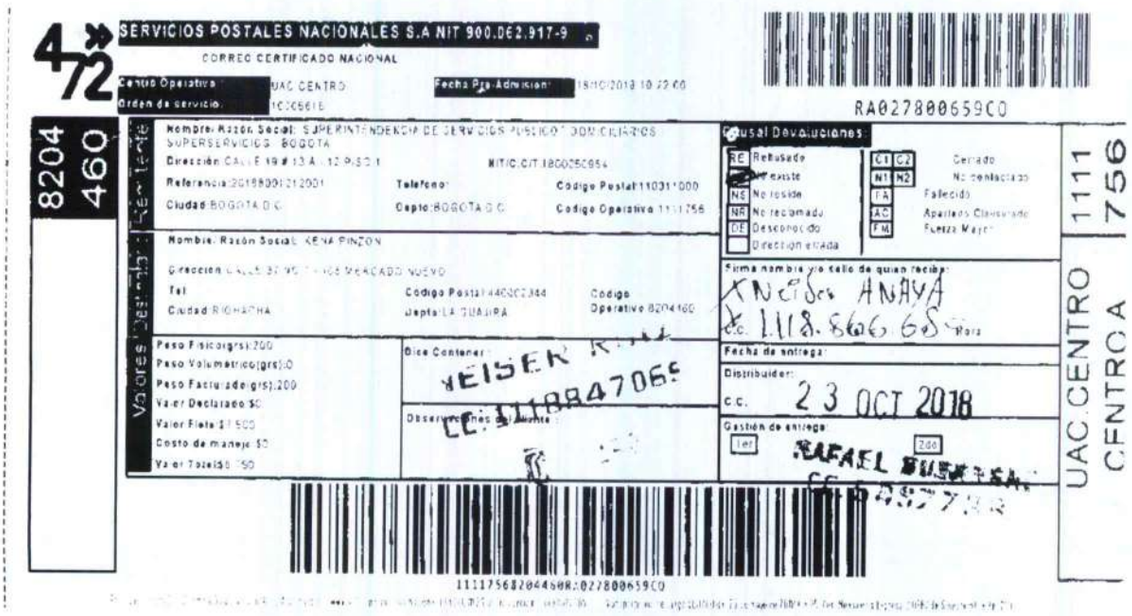
Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO

C014/5927

C014/5927

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Entregando lo mejor de los colombianos



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

RA027800659CO

8204 460

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio:
Fecha Pre-Admision: 18/10/2018 10:22:00

Remitente
Nombre: Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS SUPERSERVICIOS BOGOTA
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 37 P 3 2 1
NIT/C.C/T: 800250954
Referencia: 2018800121001
Teléfono:
Código Postal: 110311000
Ciudad: BOGOTA D.C.
Depto: BOGOTA D.C.
Código Operativo: 1111756

Destinatario
Nombre: Razón Social: XENA PINZON
Dirección: CALLE 31 VC 7 - 108 MERCADO NUEVO
Tel:
Código Postal: 440302344
Código Operativo: 8204160
Ciudad: RIOHACHA
Depto: LA GUAJIRA

Valores
Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $7.950

Dice Contener: YEISER R... CC 1118847065
Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe: XNeiSer ANAYA
C.C. 1118.866.65 Para

Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C. 23 OCT 2018
Gestión de entrega: 1er 2do RAFAEL BUE... CC 1.0...

UAC CENTRO 1111
CENTRO A 756

111175682044608RA027800659CO

Código Postal: 110911
Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188001247041**
Fecha: 04/09/2018
Página 1 de 2

NT-F-006 V.2

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de las siguientes resoluciones SSPD:

NO.	RESOLUCION	FECHA DE RESOLU-CION	RADICADO PA-DRE	EXPEDIENTE
1	**20188000106375**	22/08/2018	20178200228882	2014820390402723E
2	**20188000106385**	22/08/2018	20188200849282	2018820420101308E
3	**20188000106775**	23/08/2018	20178201661622	2017820390108836E
4	**20188000106795**	23/08/2018	20188200013582	2016820420107834E
5	**20188000107145**	27/08/2018	20178201682942	2016820420103691E
6	**20188000107245**	27/08/2018	20188201060962	2017820390115341E
7	**20188000106365**	22/08/2018	20178200228582	2014820390400016E

8	**20188000106755**	23/08/2018	20178201661602	2017820420103257E

Por medio de las cuales se Resuelve un **RECURSO DE REPOSICIÓN** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra de los actos administrativos.

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se advierte que contra este acto administrativo, no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial
Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO – Contratista
Resoluciones relacionadas: (8)

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Entregando lo mejor de los colombianos

4-72



4-72 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062 917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC.CENTRO — Fecha Pre-Admisión: 06/09/2018 07:13:23

Cron de servicio: 10440935

RA006854532CO

8888 535

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA

Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 — NIT/C.C/T.I: 800250964

Referencia: 20188001247041 — Teléfono: — Código Postal: 110311000

Ciudad: BOGOTA D.C. — Depto: BOGOTA D.C. — Código Operativo: 1111756

Nombre/ Razón Social: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO

Dirección: CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7

Tel: — Código Postal: 080001545 — Código Operativo: 8888535

Ciudad: BARRANQUILLA — Depto: ATLANTICO

Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.600
Costo de manejo: $0
Valor Total: $8.750

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE Rehusado — NE No existe — NS No reside — NR No reclamado — DE Desconocido — Dirección errada — C1/C2 Cerrado — NC No contactado — AC Apartado Clausurado — FM Fuerza Mayor

ELECTRICARIBE S.A E.S.P

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

2018 SEP. 13

C.C. Tel: Hora:

RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Fecha Distribución:

C.C.

Gestión de entrega: 1er 2do

JORGE CASTRO

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 756

1111756888535RA006854532CO

Principal Bogotá D.C. Calle 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 111 210 / Tel. conmutador (57-1) 472 2000 Nit 900.062.917-9 Gran Contribuyente Res. De cargo 0.000206 del 20 de mayo de 2013 Régimen Común Actividad Económica 5310 Agente Retenedor de IVA Resolución 000047 de 9 septiembre del 2014

Código Postal: 110911
Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20188001251681
Fecha: 2018-09-04

GD-F-046 V.3

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO

RIOHACHA- LA GUAJIRA

NOTIFICACIÓN POR AVISO
LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la(s) siguiente(s) resolución(es) SSPD:

N°	Resolución	Fecha de Resolución	Expediente
1	**20188000106775**	23/08/2018	**2017820390108836E**

Por medio de la(s) cual(es) se resuelve un RECURSO DE REPOSICION y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra de(l) (los) acto(s) administrativo(s) en medio magnético (aplica si se envía en CD).

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se

advierte que contra este(os) acto(s) administrativo(s), no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Director General Territorial
Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20188001251681
Fecha: 2018-09-04

GD-F-046 V.3

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO

RIOHACHA- LA GUAJIRA

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la(s) siguiente(s) resolución(es) SSPD:

N°	Resolución	Fecha de Resolución	Expediente
1	**20188000106775**	23/08/2018	**2017820390108836E**

Por medio de la(s) cual(es) se resuelve un RECURSO DE REPOSICION y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra de(l) (los) acto(s) administrativo(s) en medio magnético (aplica si se envía en CD).

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se

advierte que contra este(os) acto(s) administrativo(s), no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Director General Territorial
Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

FECHA DE FIJACIÓN: El presente aviso se fija en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el 28/11/2018 junto con una copia íntegra del acto administrativo siendo las 7:00 a.m. Por el término de cinco (05) días hábiles.

KAREN TATIANA TORRES
NOTIFICADORA SECRETARIA GENERAL

FECHA DE DESFIJACIÓN: Se desfija el presente aviso hoy 04/12/2018 Luego de haber permanecido fijado por un término de cinco (05) días hábiles en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

KAREN TATIANA TORRES
NOTIFICADORA SECRETARIA GENERAL

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
20188000125168 1

Señor(a)
Kena Pinzon
Calle 37 # 7-112
Mercado Nuevo
Riohacha - La Guajira
(018000100775

4-72 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 10417272
Fecha Pre-Admision:
RA089196565CO
8204 460
Remitente
Nombre/ Razon Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Direccion: CALLE 19 # 13 A - 37 PISO 1
NIT C C 899999284
Referencia: 20188000125168 1
Telefono:
Codigo Postal: 110311222
C. Infas: BOGOTA D.C.
Depto: BOGOTA D.C.
Codigo Operativo: 1111756
Destinatario
Nombre/ Razon Social: KENA PINZON
Direccion: CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO
Tel:
Codigo Postal: 440002344
Codigo Operativo: 5114401
Ciudad: RIOHACHA
Depto: LA GUAJIRA
Valores
Peso Fisico(grs): 200
Peso Volumetrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado $:
Valor Flete $: 7.500
Costo de manejo $:
Valor Total $: 7.500
Dice Contener:
Observaciones del cliente:
Causal Devoluciones:
Rehusado
Desconocido
Direccion errada
Fallecido
Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe
C.C.
Tel:
Hora:
Fecha de entrega
Distribuidor
C.C.
RAFAEL GUERRERO
C.C. 5097738
Gestion de Mensajero
UAC CENTRO 1111
CENTRO A 756
1111756828446RA089196565CO
SET 2018

4-72
SET 12 2018
Kena Pinzon
Calle 37 # 7-112
Mercado Nuevo
Riohacha - La Guajira

4-72
15 SET 2018
12 SET 2018
RAFAEL GUERRERO
C.C. 5097738

PBX: (1) 691
Bogotá, D.C. - Colombia
Línea gratuita: 01 8000 910 305
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SIGMA

República de Colombia
Rama Judicial
Jurisdicción Contenciosa Administrativa de La Guajira
Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha

TRASLADO DE EXCEPCIONES

Hoy, veinticinco (25) de enero de dos mil veintiuno (2022), a las ocho de la mañana (8:00 am.), se corre traslado a la parte demandante por el termino establecido en lo dispuesto en el artículo 175 parágrafos No. 2 del C.P.A.C.A de las EXCEPCIONES, presentada en la contestación de la demanda, dentro del proceso que se tramita por el Medio de Control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO promovido por ELECTRICARIBE contra SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS radicado bajo N° 44-001-33-40-002-2019-00058-00.

Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 175 parágrafos No. 2 del C.P.A.C.A en concordancia con el 110 del Código General del Proceso.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA
Secretaria

Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>

Mar 25/01/2022 11:13 AM

Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>; Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>; Castro Nieto <conciliaciones@yahoo.com>; serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>; sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; Harold David Gullo Pinto <hgullo@superservicios.gov.co>; Camilo Jose Gutierrez Tatis <cgutierrez@superservicios.gov.co>; camilojgt@hotmail.com <camilojgt@hotmail.com>; lnavarrete@superservicios.gov.co <lnavarrete@superservicios.gov.co>; lenaga52 <lenaga52@hotmail.com>; Jaime Alfonso Gallardo Silvera <jgallardo@superservicios.gov.co>; jaimegallardosilvera@yahoo.com <jaimegallardosilvera@yahoo.com>

Cco: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

De conformidad con lo dispuesto en el Artículos 201 a y 242 del C.P.A.C.A. modificado por la ley 2080 de 2021, nos permitimos correrle traslado de las excepciones presentadas en la contestación de la demanda, dentro del proceso de Nulidad y Restablecimiento del Derecho identificado con el radicado número 44-001-33-40-002-2017-00075-00, 44-001-33-40-002-2017-00371-00, 44-001-33-40-002-2018-00013-00, 44-001-33-40-002-2018-00094-00, 44-001-33-40-002-2018-00199-00, 44-001-33-40-002-2018-00275-00, 44-001-33-40-002-2018-00343-00, 44-001-33-40-002-2018-00345-00, 44-001-33-40-002-2019-00002-00, 44-001-33-40-002-2019-00024-00, 44-001-33-40-002-2019-00058-00, 44-001-33-40-002-2020-00025-00, publicado en la página web de la rama judicial en el siguiente link.

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+2017-00075-00.pdf/b0434cf3-7bde-4169-a3e5-aea18a9e7d89

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2017-00371-00.pdf/ff54adbb-f581-48d5-89e0-8b0cbeb25ac9

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00013-00.pdf/3224c782-ea3b-49f3-a7c8-c476e5ad0e55

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00094-00.pdf/4a89590d-01ed-43c5-919a-a2cc006393f8

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00199-00.pdf/7e2ba472-f4ad-433b-8e76-24b9836039f5

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00275-00.pdf/bf41e87e-ed09-4b0d-83a1-bd0f904bb556

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00343-00.pdf/af712a44-3a75-4aaf-a217-9f8b57b2f941

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00345-00.pdf/d8577704-f7a7-4444-9768-48482b8b74ff

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/traslado+excepci%C3%B3n+2019-00002-00.pdf/9411552e-52b9-45a6-a7e8-aeca38b8ec50

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2019-00024-00.pdf/03cdd89d-174c-4a39-9114-f170353f32e9

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/traslado+excepciones+2019-00058-00.pdf/703f3743-f0d8-47d5-911a-4609fc2f56a1

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/traslado+2020-00025-00.pdf/8c284358-13b0-4229-955e-73879b52eeff

---

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo

alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: **(5) 7272443,** Celular: **3137081288** o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co**. Todas las comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato **PDF**, en el horario comprendido **de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.**; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.

Se le informa a todos los usuarios que sus solicitudes y/o memoriales que vayan dirigidos a alguno de los procesos que se surten en esta unidad judicial, deben estar referenciados infaltablemente en su encabezado con todos los datos del proceso de la siguiente manera:

Medio de control:
Radicación:
Demandante:
Demandado:

Asimismo, se les reitera lo dispuesto en el ***ARTÍCULO 3o del DECRETO 806 de 2020:. DEBERES DE LOS SUJETOS PROCESALES EN RELACIÓN CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Es deber de los sujetos procesales*** realizar sus actuaciones y asistir a las audiencias y diligencias a través de medios tecnológicos. Para el efecto deberán suministrar a la autoridad judicial competente, y a todos los demás sujetos procesales, los canales digitales elegidos para los fines del proceso o trámite y ***enviar a través de estos un ejemplar de todos los memoriales o actuaciones que realicen, simultáneamente con copia incorporada al mensaje enviado a la autoridad judicial.***

OBSERVACION: Recuerde enviar su respuesta por un **ÚNICO** medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

Los procesos pueden ser consultadas en la plataforma Justicia XXI web - TYBA, en el siguiente enlace

Dar clic, para ir a la consulta de procesos - Web

Cordialmente,

Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha
j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co
Calle 7 No. 15-58 Oficina 406
Palacio de Justicia Luis A Robles
Teléfono: **(5) 7272443**
Celular: **3137081288**
Riohacha DTC - La Guajira

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>
Mar 25/01/2022 11:13 AM

Para: Castro Nieto <conciliaciones@yahoo.com>

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

Castro Nieto (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

Retransmitido: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>
Mar 25/01/2022 11:13 AM

Para: jaimegallardosilvera@yahoo.com <jaimegallardosilvera@yahoo.com>

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

jaimegallardosilvera@yahoo.com (jaimegallardosilvera@yahoo.com)

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

PLATAFORMA DE SEGURIDAD <correosbloqueados@superservicios.gov.co>

Mar 25/01/2022 11:13 AM

Para: sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; hgullo@superservicios.gov.co <hgullo@superservicios.gov.co>; cgutierrez@superservicios.gov.co <cgutierrez@superservicios.gov.co>; lnavarrete@superservicios.gov.co <lnavarrete@superservicios.gov.co>; jgallardo@superservicios.gov.co <jgallardo@superservicios.gov.co>

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

sspd@superservicios.gov.co

notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co

hgullo@superservicios.gov.co

cgutierrez@superservicios.gov.co

lnavarrete@superservicios.gov.co

jgallardo@superservicios.gov.co

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

Entregado: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>

Mar 25/01/2022 11:13 AM

Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Victor Miguel Sierra Deluque

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>

Mar 25/01/2022 11:13 AM

Para: Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Procuradoría 202 Adtva

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

Re: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

Notificaciones Judiciales <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>
Mar 25/01/2022 11:13 AM
Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>

"La Superservicios informa que el correo de la referencia ha sido recibido para su radicación en el gestor documental de la Entidad. Esta es una respuesta automática. Este correo electrónico, incluyendo cualquier información adjunta, es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata al emisor y borre este material de su computador.

Recuerde que si su trámite se encuentra asociado a ***demandas o actuaciones exclusivamente judiciales****, deben ser enviadas sólamente al presente correo* ***notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co****; si sus trámites obedecen a acciones de tutelas, por favor remitirlas únicamente al correo* ***notificacionestutelas@superservicios.gov.co****; finalmente, si su trámite no pertenece a ninguno de los dos anteriores trámites, por favor enviar sus solicitudes al correo* ***sspd@superservicios.gov.co****"*

El futuro es de todos
DNP Departamento Nacional de Planeación
Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

postmaster@outlook.com <postmaster@outlook.com>

Mar 25/01/2022 11:14 AM

Para: lenaga52 <lenaga52@hotmail.com>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

lenaga52

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

Entregado: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

postmaster@outlook.com <postmaster@outlook.com>

Mar 25/01/2022 11:14 AM

Para: camilojgt@hotmail.com <camilojgt@hotmail.com>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

camilojgt@hotmail.com

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

postmaster@electricaribe.co <postmaster@electricaribe.co>

Mar 25/01/2022 11:15 AM

Para: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

RE: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

Correspondencia Electricaribe <correspondencia_electricaribe@electricaribe.co>
Mar 25/01/2022 6:34 PM
Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>

Buen día,

Cordial saludo,

Se radica comunicación bajo el consecutivo 20225100011592.

Atentamente,

Gestión Documental | Electricaribe S.A E.S.P en liquidación
E-mail: correspondencia_electricaribe@electricaribe.co
Carrera 51B #80-58 piso 9 Edificio Smart Office
Barranquilla – Atlántico

Electricaribe en liquidación

@electricaribesa electricaribesa @electricaribesa



Antes de imprimir este correo electrónico o los documentos adjuntos, piense bien si es necesario hacerlo:
El medio ambiente es cuestión de todos.

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P., para el uso exclusivo del destinatario y pueden contener información que no es de carácter público, de uso privilegiado o confidencial. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido.

De: Servicios Juridicos ECA <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>
Enviado: martes, 25 de enero de 2022 11:15
Para: Correspondencia Electricaribe <correspondencia_electricaribe@electricaribe.co>
Asunto: RV: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-00024-00, 2019-00058-00, 2020-00025-00

De: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>
Enviados: martes, 25 de enero de 2022 11:13:32 (UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco
Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>; Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>; Castro Nieto <conciliaciones@yahoo.com>; Servicios Juridicos ECA <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>; sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; Harold David Gullo Pinto <hgullo@superservicios.gov.co>; Camilo Jose Gutierrez Tatis <cgutierrez@superservicios.gov.co>; camilojgt@hotmail.com <camilojgt@hotmail.com>; lnavarrete@superservicios.gov.co <lnavarrete@superservicios.gov.co>; lenaga52 <lenaga52@hotmail.com>; Jaime Alfonso Gallardo Silvera <jgallardo@superservicios.gov.co>; jaimegallardosilvera@yahoo.com <jaimegallardosilvera@yahoo.com>
Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas del proceso rad: 2017-00075-00, 2017-00371-00, 2018-00013-00, 2018-00094-00, 2018-00199-00, 2018-00275-00, 2018-00343-00, 2018-00345-00, 2019-00002-00, 2019-

identificado con el radicado número 44-001-33-40-002-2017-00075-00, 44-001-33-40-002-2017-00371-00, 44-001-33-40-002-2018-00013-00, 44-001-33-40-002-2018-00094-00, 44-001-33-40-002-2018-00199-00, 44-001-33-40-002-2018-00275-00, 44-001-33-40-002-2018-00343-00, 44-001-33-40-002-2018-00345-00, 44-001-33-40-002-2019-00002-00, 44-001-33-40-002-2019-00024-00, 44-001-33-40-002-2019-00058-00, 44-001-33-40-002-2020-00025-00, publicado en la página web de la rama judicial en el siguiente link.

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+2017-00075-00.pdf/b0434cf3-7bde-4169-a3e5-aea18a9e7d89

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2017-00371-00.pdf/ff54adbb-f581-48d5-89e0-8b0cbeb25ac9

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00013-00.pdf/3224c782-ea3b-49f3-a7c8-c476e5ad0e55

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00094-00.pdf/4a89590d-01ed-43c5-919a-a2cc006393f8

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00199-00.pdf/7e2ba472-f4ad-433b-8e76-24b9836039f5

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00275-00.pdf/bf41e87e-ed09-4b0d-83a1-bd0f904bb556

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00343-00.pdf/af712a44-3a75-4aaf-a217-9f8b57b2f941

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2018-00345-00.pdf/d8577704-f7a7-4444-9768-48482b8b74ff

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/traslado+excepci%C3%B3n+2019-00002-00.pdf/9411552e-52b9-45a6-a7e8-aeca38b8ec50

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/TRASLADO+EXCEPCIONES+2019-00024-00.pdf/03cdd89d-174c-4a39-9114-f170353f32e9

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/traslado+excepciones+2019-00058-00.pdf/703f3743-f0d8-47d5-911a-4609fc2f56a1

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/98403702/traslado+2020-00025-00.pdf/8c284358-13b0-4229-955e-73879b52eeff

---

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico **jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co** es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: **(5) 7272443**, Celular: **3137081288** o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co**. Todas las comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato **PDF**, en el horario comprendido **de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.**; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.

Se le informa a todos los usuarios que sus solicitudes y/o memoriales que vayan dirigidos a alguno de los procesos que se surten en esta unidad judicial, deben estar referenciados infaltablemente en su encabezado con todos los datos del proceso de la siguiente manera:

Medio de control:
Radicación:
Demandante:
Demandado:

Asimismo, se les reitera lo dispuesto en el ***ARTÍCULO 3o del DECRETO 806 de 2020:. DEBERES DE LOS SUJETOS PROCESALES EN RELACIÓN CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Es deber de los sujetos procesales*** realizar sus actuaciones y asistir a las audiencias y diligencias a través de medios tecnológicos. Para el efecto deberán suministrar a la autoridad judicial competente, y a todos los demás sujetos procesales, los canales digitales elegidos para los fines del proceso o trámite y ***enviar a través de estos un ejemplar de todos los memoriales o actuaciones que realicen, simultáneamente con copia incorporada al mensaje enviado a la autoridad judicial.***

OBSERVACION: Recuerde enviar su respuesta por un **ÚNICO** medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

Los procesos pueden ser consultadas en la plataforma Justicia XXI web - TYBA, en el siguiente enlace

Dar clic, para ir a la consulta de procesos - Web

Cordialmente,

Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha
j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co
Calle 7 No. 15-58 Oficina 406
Palacio de Justicia Luis A Robles
Teléfono: **(5) 7272443**
Celular: **3137081288**
Riohacha DTC - La Guajira

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo,

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SIGMA

República de Colombia
Rama Judicial
Jurisdicción Contenciosa Administrativa de La Guajira
Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha

INFORME SECRETARIAL

En la fecha, primero (01) de febrero de dos mil veintidós (2022), me permito pasar al despacho de la señora juez, el presente proceso con radicado 44001334000220190005800, informándole que se dio cumplimiento al auto de fecha 15 de marzo de 2021, realizando por vía electrónica las notificaciones ordenadas, de la siguiente manera: Al Ministerio Publico y El Demandado el 25 de octubre de 2021. El traslado corrió desde el 26 de octubre del 2021 hasta el 13 de diciembre de 2021, contados 2 días después de la última notificación aludida. Se contestó la demanda dentro del término legal y se propusieron excepciones, se dio traslado de las mismas del 25 al 31 de enero de 2022 y no se presentó memorial de oposición

PASA AL DESPACHO PARA LO DE SU COMPETENCIA.

Se deja constancia que los términos se suspendieron según las instrucciones dadas en los acuerdos PCSJA20-11517, PCSJA20-11519, PCSJA20-11532 y PCSJA20-11546 del día quince (15) de Marzo de 2020, diecinueve (19) de Marzo, once (11) de Abril del 2020 y veinticinco (25) de Abril 2020, se mantiene la suspenden de los términos desde el dieciséis (16) hasta el veinte (20) de Marzo de 2020, se prorroga desde el veintiuno (21) de marzo de 2020 hasta el tres (03) de Abril de 2020, se prorroga desde el trece (13) de Abril hasta el veintiséis (26) de Abril del 2020 y se prorroga desde el veintisiete (27) de Abril hasta el diez (10) de mayo de 2020; Acuerdo PCSJA20-11567 del 5 de junio de 2020, y el Consejo Seccional de la Judicatura de la Guajira en el acuerdo CSJGUA20-16 del 16 de junio de 2020, durante la emergencia y vigencia del decreto antes mencionado, así como lo dispuesto por el Gobierno Nacional en el Decreto 806 del 4 de junio de 20201, debido al estado de emergencia sanitaria en el que se encuentra nuestro país por la pandemia del covid-19, y dada la necesidad de acceder al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones *"en la gestión y trámite de los procesos judiciales y asuntos en curso, con el fin de facilitar y agilizar el acceso a la justicia, como también proteger a los servidores judiciales, como a los usuarios de este servicio público"*, este juzgado en cumplimiento del Acuerdo PCSJA 20-11581 del 27 de Junio de 2020 expedido por el Consejo Superior de la Judicatura por medio del cual se levantan los términos judiciales que se encontraban suspendidos a nivel nacional exceptuando las seccionales allí señaladas, a partir del 1 de julio de 2020.

Se deja constancia que la suscrita estuvo de licencia para ocupar otro cargo dentro de la rama judicial desde el 17 de noviembre de 2020 al 17 de julio de 2021.

Consta de un (1) expediente digitalizado.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA
Secretaria

República de Colombia
Rama Judicial
Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo de La Guajira
Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha

Riohacha Distrito Especial, Turístico y Cultural, nueve (09) de febrero de dos mil veintiuno (2022)

Medio de control	Nulidad y restablecimiento del derecho
Radicado	44001-33-40-002-2019-00058-00
Demandante	Electricaribe S.A. E.S.P.
Demandado	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Asunto	**Incorpora pruebas- fija problema jurídico – corre traslado para alegar de conclusión**

Analizado el expediente se advierte que la demandada no propuso excepciones previas y que las partes no solicitaron la práctica de pruebas por lo que se configura el evento previsto en el numeral 1 del artículo 182A del CPACA –adicionado por la ley 2080/21-

En este orden, dando aplicación a lo previsto en el mencionado artículo 182A[1], procede el despacho a surtir las siguientes actuaciones:

I. Incorporar las pruebas documentales aportadas con la demanda, así como el expediente administrativo aportado por la demandada con su contestación.

Respecto de ésta última prueba, se dispondrá además surtir su traslado.

II. Fijar el litigio en los siguientes términos:

> *¿Se ajustan a la legalidad las Resoluciones SSPD-20178000142085 del 15 de agosto de 2017 y SSPD-20188000106775 del 23 de agosto de 2018[2] expedidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, únicamente en cuanto impusieron y confirmaron, respectivamente, una sanción en contra de Electricaribe S.A. E.S.P.?*

Para tal efecto deberán analizarse los cargos de nulidad planteados en la demanda.

III. - Surtir en traslado para alegar de conclusión.

En mérito de lo expuesto, se

RESUELVE

---

[1] Artículo 42. Adiciónese a la Ley 1437 de 2011 el artículo 182A, el cual será del siguiente tenor:
Artículo 182A. Sentencia anticipada. Se podrá dictar sentencia anticipada:
1. Antes de la audiencia inicial:
a) Cuando se trate de asuntos de puro derecho;
b) Cuando no haya que practicar pruebas;
c) Cuando solo se solicite tener como pruebas las documentales aportadas con la demanda y la contestación, y sobre ellas no se hubiese formulado tacha o desconocimiento;
d) Cuando las pruebas solicitadas por las partes sean impertinentes, inconducentes o inútiles. El juez o magistrado ponente, mediante auto, se pronunciará sobre las pruebas cuando a ello haya lugar, dando aplicación a lo dispuesto en el artículo 173 del Código General del Proceso y fijará el litigio u objeto de controversia.
Cumplido lo anterior, se correrá traslado para alegar en la forma prevista en el inciso final del artículo 181 de este código y la sentencia se expedirá por escrito. No obstante estar cumplidos los presupuestos para proferir sentencia anticipada con base en este numeral, si el juez o magistrado ponente considera necesario realizar la audiencia inicial podrá hacerlo, para lo cual se aplicará lo dispuesto en los artículos 179 y 180 de este código.

[2] Si bien la parte actora no estableció como una de las pretensiones de su demanda, la nulidad de la resolución SSPD-20188000106775 del 23 de agosto de 2018, por medio del cual la entidad resolvió el recurso de reposición interpuesto por la parte actora en contra de la resolución SSPD-20178000142085 del 15 de agosto de 2017, se tiene que dicho acto se entiende igualmente demandado en virtud de lo dispuesto en el artículo 163 CPACA, el cual reza en lo pertinente así: *"**ARTÍCULO 163. INDIVIDUALIZACIÓN DE LAS PRETENSIONES.** Cuando se pretenda la nulidad de un acto administrativo este se debe individualizar con toda precisión. **Si el acto fue objeto de recursos ante la administración se entenderán demandados los actos que los resolvieron**.(…)*" (Negrillas y subrayado por fuera del texto original)

Primero. - **Dar aplicación a la figura de la sentencia anticipada,** conforme a lo establecido en el artículo 182A, numeral 1º, del CPACA.

Segundo. - **Incorporar** las pruebas documentales allegadas con la demanda y el expediente administrativo aportado por la demandada con su contestación, las cuales serán valoradas según su mérito legal.

Tercero. - **Fijar el litigio** en los términos indicados en las consideraciones de esta providencia.

Cuarto. - Ejecutoriada esta providencia, **córrase traslado de las pruebas** incorporadas en el numeral segundo de esta providencia aportadas por la demandada, por el término de tres (3) días.

Quinto.- Vencido el traslado indicado en el numeral anterior, **descórrase el traslado de diez (10) días para que las partes presenten sus alegatos por escrito y el Ministerio Público rinda su concepto.**

Sexto: Surtido el traslado el expediente deberá pasar al despacho para dictar sentencia escrita.

Séptimo. **Reconocer** personería como apoderado de la entidad demandada al abogado Camilo José Gutiérrez Tatis en los términos y para los efectos del poder conferido visible a folio 117 del expediente digital.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Firmado Por:

Kelly Johanna Nieves Chamorro
Juez Circuito
Juzgado Administrativo
002
Riohacha - La Guajira

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:
52fe631c6f2cafecacfdfadb41ff3daa850373ebcfdb6b24f695a548a8e572af
Documento generado en 09/02/2022 04:07:55 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica

Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>

Jue 10/02/2022 3:43 PM

Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>; Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>; alvarorueda@arcabogados.com.co <alvarorueda@arcabogados.com.co>; notificaciones.riohacha@mindefensa.gov.co <notificaciones.riohacha@mindefensa.gov.co>; notificacionesjudiciales@cremil.gov.co <notificacionesjudiciales@cremil.gov.co>; Castro Nieto <conciliaciones@yahoo.com>; serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>; sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; Harold David Gullo Pinto <hgullo@superservicios.gov.co>; Camilo Jose Gutierrez Tatis <cgutierrez@superservicios.gov.co>; camilojgt@hotmail.com <camilojgt@hotmail.com>; lnavarrete@superservicios.gov.co <lnavarrete@superservicios.gov.co>; lenaga52 <lenaga52@hotmail.com>; Jaime Alfonso Gallardo Silvera <jgallardo@superservicios.gov.co>; jaimegallardosilvera@yahoo.com <jaimegallardosilvera@yahoo.com>; begete6@hotmail.com <begete6@hotmail.com>; jeromanja@hotmail.com <jeromanja@hotmail.com>

Cco: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 201 del C.P.A.C.A. en concordancia con el Artículo 9 del Decreto Legislativo 806 de 2020 nos permitimos notificarle el Estado Electrónico No. 006 de 2022 publicado en la página web de la rama judicial en el siguiente link:

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/99523431/Estado++005_09-02-2022.pdf/fd8f1fa5-3f47-4492-94a4-cddd6e8ec1f3

Se le informa a la parte demandante y al apoderado judicial de la misma de los procesos en los cuales se profirió admisión en el Estado que se está notificando en el presente correo, que la notificación personal de los procesos ordinarios a la parte demandada y al Agente del Ministerio Público delegado ante este Despacho se realizará de acuerdo con los turnos que para tal fin se manejan en esta agencia judicial, cuando se realice la correspondiente notificación se incluye en el listado de correos el de la parte demandante y/o de su apoderado para que puedan tener la certeza de la fecha en que se hace efectiva la notificación al demandando.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico **jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co** es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: **(5) 7272443,** Celular: **3137081288** o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co.** Todas las comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato **PDF**, en el horario comprendido **de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.**; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.

Se le informa a todos los usuarios que sus solicitudes y/o memoriales que vayan dirigidos a alguno de los procesos que se surten en esta unidad judicial, deben estar referenciados infaltablemente en su encabezado con todos los datos del proceso de la siguiente manera:

Medio de control:
Radicación:
Demandante:
Demandado:

Asimismo, se les reitera lo dispuesto en el ***ARTÍCULO 3o del DECRETO 806 de 2020:. DEBERES DE LOS SUJETOS PROCESALES EN RELACIÓN CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Es deber de los sujetos procesales*** realizar sus actuaciones y asistir a las audiencias y diligencias a través de medios tecnológicos. Para el efecto deberán suministrar a la autoridad judicial competente, y a todos los demás sujetos procesales, los canales digitales elegidos para los fines del proceso o trámite y ***enviar a través de estos un ejemplar de todos los memoriales o actuaciones que realicen, simultáneamente con copia incorporada al mensaje enviado a la autoridad judicial.***

OBSERVACION: Recuerde enviar su respuesta por un **ÚNICO** medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

Los procesos pueden ser consultadas en la plataforma Justicia XXI web - TYBA, en el siguiente enlace

Dar clic, para ir a la consulta de procesos - Web

Cordialmente,

Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha
j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co
Calle 7 No. 15-58 Oficina 406
Palacio de Justicia Luis A Robles
Teléfono: **(5) 7272443**
Celular: **3137081288**
Riohacha DTC - La Guajira

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>

Jue 10/02/2022 3:44 PM

Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Victor Miguel Sierra Deluque

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>

Jue 10/02/2022 3:44 PM

Para: Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Procuradoría 202 Adtva

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>
Jue 10/02/2022 3:44 PM

Para: Castro Nieto <conciliaciones@yahoo.com>

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

Castro Nieto (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

postmaster@electricaribe.co <postmaster@electricaribe.co>

Jue 10/02/2022 3:46 PM

Para: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>
Jue 10/02/2022 3:44 PM

Para: jaimegallardosilvera@yahoo.com <jaimegallardosilvera@yahoo.com>

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

jaimegallardosilvera@yahoo.com (jaimegallardosilvera@yahoo.com)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

PLATAFORMA DE SEGURIDAD <correosbloqueados@superservicios.gov.co>

Jue 10/02/2022 3:44 PM

Para: cgutierrez@superservicios.gov.co <cgutierrez@superservicios.gov.co>; hgullo@superservicios.gov.co <hgullo@superservicios.gov.co>; jgallardo@superservicios.gov.co <jgallardo@superservicios.gov.co>; lnavarrete@superservicios.gov.co <lnavarrete@superservicios.gov.co>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

cgutierrez@superservicios.gov.co

hgullo@superservicios.gov.co

jgallardo@superservicios.gov.co

lnavarrete@superservicios.gov.co

notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

PLATAFORMA DE SEGURIDAD <correosbloqueados@superservicios.gov.co>

Jue 10/02/2022 3:44 PM

Para: sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

sspd@superservicios.gov.co

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

postmaster@outlook.com <postmaster@outlook.com>

Jue 10/02/2022 3:45 PM

Para: camilojgt@hotmail.com <camilojgt@hotmail.com>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

camilojgt@hotmail.com

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

postmaster@outlook.com <postmaster@outlook.com>

Jue 10/02/2022 3:44 PM

Para: lenaga52 <lenaga52@hotmail.com>

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

lenaga52

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 006 de 2022

Riohacha, febrero dieciocho (18) de dos mil veintidós (2022). En la fecha se CORRE TRASLADO a las partes de las pruebas documentales aportadas con la demanda así como el expediente administrativo aportados por la parte accionada contentivo de los antecedentes administrativos de los actos cuya nulidad se pretende en los procesos que se relacionan a continuación:

TRASLADO DE DOCUMENTOS					
ARTICULO 110 DEL C. G DEL P					
No.	**MEDIO DE CONTROL**	**RADICACIÓN**	**DEMANDANTE**	**DEMANDADO**	**DOCUMENTO**
1	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	44-001-33-40-002-2019-00024-00	ELECTRICARIBE S. A E.S.P	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	EXPEDIENTE
2	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	44-001-33-40-002-2019-00058-00	ELECTRICARIBE S. A E.S.P	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	EXPEDIENTE

Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 110 del C. G

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA
Secretaria