RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE RIOHACHA

NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO
2018-00384-00

DEMANDANTE:	ELECTRICARIBE S.A
APODERADO:	WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
DETALLE:	SANCION – Caducidad de la facultad Sancionatoria
DEMANDADO:	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
FECHA DE REPARTO:	DICIEMBRE 18 DE 2018.
JUEZ:	**KARINA KATIUSKA PITRE GIL**
RADICACIÓN JUZGADO:	**44-001-33-40-002-2018-0038400**

LIBRO RADICADOR 7 FOLIO No 19

LIBRO CONTABLE N° FOLIO /

REPÚBLICA DE COLOMBIA

REPÚBLICA DE COLOMBIA

DATOS DEL PROCESO

CORPORACIÓN	33 || JUZGADO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO		
ESPECIALIDAD	|| JUZGADO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA		
GRUPO	02 || NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO (OTROS)		
ASUNTO			
CUADERNO			
FOLIOS		CUANTÍA	$13.789.100

APODERADOS DEL PROCESO

IDENTIFICACIÓN	1.045.694.047
NOMBRES	WALTER CELIN
APELLIDOS	HERNANDEZ GACHAM
TARJETA PROFESIONAL	301.673
TIPO DE PERSONA	Natural

DEMANDANTES DEL PROCESO

IDENTIFICACIÓN	Nit 802.007.670-6
NOMBRES	ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
APELLIDOS	
TIPO DE PERSONA	Jurídica
IDENTIFICACIÓN	
NOMBRES	
APELLIDOS	
TIPO DE PERSONA	
IDENTIFICACIÓN	
NOMBRES	
APELLIDOS	
TIPO DE PERSONA	

DEMANDADOS DEL PROCESO

IDENTIFICACIÓN	800.250.984-6
NOMBRES	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
APELLIDOS	
TIPO DE PERSONA	Jurídica
IDENTIFICACIÓN	
NOMBRES	
APELLIDOS	
TIPO DE PERSONA	

001

Señor
JUEZ ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
Ciudad

RECIBIDO EL 16 DIC 2018 HORA 4:30
FIRMA

REF.: Demanda de ELECTRICARIBE S.A E.S.P. por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho en contra en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

WALTER CELIN HERNÁNDEZ GACHAM, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.045.694.047 abogado en ejercicio con tarjeta profesional No. 301.673 actuando en calidad de apoderada especial de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. mediante poder especial conferido por FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en su calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P, según se acredita en certificado de existiencia y representación legal adjunto, me permito presentar demanda por el medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

I. INDIVIDUALIZACIÓN DE LAS PARTES Y DE SUS REPRESENTANTES SI FUERE EL CASO:

Demandante:
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sociedad comercial con domicilio principal en Barranquilla identificada con el Nit. 802007670 representada legalmente por FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en su calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P.

Demandado:
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios organismo de carácter técnico de carácter constitucional, con personería jurídica, representado legalmente por José Miguel Mendoza Daza identificado con cédula de ciudadanía No. 80.106.866.

II. RESUMEN DE CONCEPTO DE VIOLACIÓN:

Se demanda la sanción impuesta y confirmada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante las Resoluciones 20168200413545 del 2016-12-23 y 20178000068925 del 2017-04-27 toda vez que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios sancionó a la empresa ELECTRICARIBE sin tener en cuenta lo siguiente:

1. Los actos administrativos demandados son nulos debido a que, en el caso objeto de esta demanda hubo perdida de competencia de la facultad sancionatoria. Lo anterior obedece a que, frente al recurso de reposición interpuesto por ELECTRICARIBE contra la Resolución 20168200413545 del 2016-12-23:

    i. La Superintendencia no respondió dentro del año siguiente a la interposición del recurso;
    ii. Además, la respuesta no tiene efectos frente a ELECTRICARIBE debido a que la empresa no fue notificada dentro del año siguiente a la interposición del recurso.

2. Los actos administrativos son nulos debido a que el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 únicamente sanciona con silencio positivo la omisión de la empresa de contestar las peticiones de los usuarios dentro del plazo de 15 días. Por lo que no hubo silencio administrativo positivo conforme al artículo 158 de la Ley 142 de 1994 debido a que la empresa contestó antes de los 15 días que tenía para dar respuesta al caso objeto de la demanda.

3. Según la sentencia 2010-00178/42872 de julio 29 de 2015 del Consejo de Estado, en el presente caso, los vicios señalados por la superintendencia, recaen sobre la publicidad de los actos administrativos. Sin embargo, al no generarse el vicio en su producción sino en su comunicación, sólo impacta en su eficacia final, por tal razón, tales hechos jamás pueden aducirse como circunstancias de inexistencia del acto o como causal de invalidez del mismo. Así, siendo la notificación un requisito de eficacia final de los actos administrativos, la falta de notificación o notificación irregular de los mismos no determina, ni su existencia, ni su invalidez, siendo improcedente decretar su nulidad por ese defecto.

4. La Superintendencia de Servicios Públicos no concedió el recurso de apelación en contra de las Resoluciones que imponen las sanciones, pese a ser procedente conforme al artículo 113 de la Ley 142 de 1994 toda vez que los actos administrativos fueron expedidos por un Delegatario.

5. Ausencia de aplicación de los criterios de razonabilidad y proporcionalidad de la sanción contenidos en el artículo 50 de la Ley 1437 de 2011 y el Decreto 281 de 2016 o Decreto de Multas del Sector Eléctrico.

6. La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante el proceso de notificación de la Resolución 20178000068925 del 2017-04-27 vulnera lo preceptuado en el artículo 52 de la Ley 1437 de 2011, debido a que el recurso de reposición interpuesto contra la resolución referenciada no se decidió en el término fijado en esta disposición, por lo tanto la sañción administrativa, es una medida desproporcionada, violatoria de un orden justo, del debido proceso y de los principios constitucionales que orientan la función administrativa.

III. HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA DEMANDA

1) El día 18 de marzo de 2015 la usuaria YESICA MORALES, identificada con el NIC 5632410, presentó recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A. bajo el radicado RE3310201501777.

2) La empresa ELECTRICARIBE S.A. dio respuesta al recurso de reposición el día 20 de marzo de 2015 de consecutivo 2771839

3) No obstante, y sin realizar una revisión exhaustiva del expediente objeto de la controversia, mediante resolución 20168200413545 del 2016-12-23, la superintendencia sancionó a ELECTRICARIBE S.A. pagar un monto de trece millones setecientos ochenta y nueve mil ochenta pesos ($13.789.080 m/l).

4) ELECTRICARIBE S.A. radica ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios recurso de reposición contra la resolución sanción SSPD 20168200413545 del 2016-12-23, el día 17 de marzo de 2017.

5) Mediante la resolución 20178000068925 del 2017-04-27, la superintendencia confirma sancionar a ELECTRICARIBE.

6) Dentro del caso en cuestión, el recurso interpuesto por ELECTRICARIBE fue notificado por fuera del año siguiente a su interposición, como a continuación se relaciona:

NIC	FECHA DEL RECURSO	FECHA NOTIFICACIÓN RESOLUCIÓN
5632410	17 de marzo de 2017	19 de julio de 2018

Las Resoluciones expedidas por la Superintendencia de Servicios Públicos contrarían el derecho al debido proceso de ELECTRICARIBE, debido a que el artículo 52 de la Ley 1437 de 2011

establece que las Autoridades Administrativas tienen un (1) año para decidir los recursos interpuestos por los administrados, so pena del silencio administrativo positivo.

En el caso que nos ocupa la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios resolvió notificar las sanciones más de un (1) año después de haberse presentado el recurso de reposición.

7) La resolución que resuelve el recurso de reposición fue notificada por aviso el 19 de julio de 2018, es decir, la SUPERINTENDENCIA notificó la resolución más de un año después desde la interposición de los recursos, es decir, cuando ya no tenía facultad para hacerlo.

8) Por lo tanto, ya que transcurrió más de un año desde la interposición del recurso y la notificación de la decisión, *en el caso en estudio se configuró una pérdida de la facultad sancionatoria y un silencio administrativo positivo a favor de ELECTRICARIBE*, según lo señala el artículo 52 mencionado anteriormente.

9) La resolución fue indebidamente notificada, ya que la Superintendencia, no envió citación para notificación personal a ELECTRICARIBE dentro de los 5 días siguientes a la expedición del acto administrativo y finalmente notificó la Resolución por aviso más de 1 año después de haberse expedido.

10) El artículo 52 de la Ley 1437 de 2011 consagra un silencio positivo a favor de ELECTRICARIBE cuando señala:

"Salvo lo dispuesto en leyes especiales, la facultad que tienen las autoridades para imponer sanciones caducas a los tres (3) años de ocurrido el hecho, la conducta u omisión que pudiere ocasionarlas, término dentro del cual el acto administrativo que impone la sanción debe haber sido expedido y notificado. Dicho acto sancionatorio es diferente de los actos que resuelven los recursos, los cuales deberán ser decididos, so pena de pérdida de competencia, en un término de un (1) año contado a partir de su debida y oportuna interposición. Si los recursos no se deciden en el término fijado en esta disposición, se entenderán fallados a favor del recurrente, sin perjuicio de la responsabilidad patrimonial y disciplinaria que tal abstención genere para el funcionario encargado de resolver.

Cuando se trate de un hecho o conducta continuada, este término se contará desde el día siguiente a aquel en que cesó la infracción y/o la ejecución.

La sanción decretada por acto administrativo prescribirá al cabo de cinco (5) años contados a partir de la fecha de la ejecutoria".

Mal podría la Superintendencia, pretender notificar por aviso un acto administrativo sobre el cual ya existe silencio a favor de ELECTRICARIBE.

11) El único requisito que exige el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 es contestar dentro de 15 días a la presentación de la petición o recurso, declarar un silencio por razones distintas a las prescritas en la norma, implica una transgresión del principio de legalidad.

12) En el presente caso, ELECTRICARIBE contestó en el término de los 15 días que tenía para dar respuesta, por lo que no hubo silencio administrativo positivo conforme al artículo 158 de la Ley 142 de 1994.

13) La norma contempla la ocurrencia del silencio administrativo positivo únicamente cuando la empresa no da respuesta dentro del término de 15 días, por lo cual, Electricaribe cumplió con su obligación de contestar dentro del término de los 15 días.

14) Así mismo, según la sentencia 2010-00178/42872 del 29 de 2015 del Consejo de Estado;

"es la misma ley la que se encarga de señalar cuales son los principales efectos de la falta de notificación o notificación irregular de los actos administrativos, esto es i) la

inexistencia del acto de notificación y, ii) Que la decisión adoptada por la administración no pueda producir efectos legales.

De esta forma se entiende que, si bien los actos administrativos se reputan existentes y son válidos, *la falta de notificación o notificación irregular de éstos genera que éstos no sean exigibles por la administración a los particulares.*
Como puede observarse, *la publicidad de los actos administrativos no es un requisito ni para su existencia ni para su validez sino para que ellos puedan producir los efectos a que están destinados.*

Es decir, por no generarse en su producción sino en su comunicación, los vicios en la publicidad de los actos administrativos sólo impactan en su eficacia final y por ello tales hechos jamás pueden aducirse como circunstancias de inexistencia del acto o como causal de invalidez del mismo.

15) Siguiendo lo anteriormente explicado, y dentro del caso objeto en estudio, cabe resaltar la irregularidad dentro del proceso de notificación no es un factor para reputar la inexistencia o invalidez del acto, pues cuando el respectivo acto se va a publicitar ya éste ha reunido los elementos y condiciones estructurales que determinan su existencia y su validez:

"En otros términos la notificación del acto administrativo no dice la relación con su validez jurídica la cual no sufre variación por el hecho de que se haya cumplido con la obligación de notificarlo legalmente o se haya prescindido de dicha diligencia; el acto administrativo que nació viciado no se sanará porque, con posterioridad, se notifique legalmente; y al revés, el acto que nace válido no pierde validez porque se deje de notificar o porque la notificación sea irregular.

(...) Con todo, se tiene que siendo la notificación un requisito de eficacia final de los actos administrativos, la falta de notificación o notificación irregular de los mismos no determina ni su inexistencia ni su invalidez, siendo entonces improcedente declarar su nulidad por ese defecto.

Luego, si lo que sucede en un determinado asunto es que se demanda la nulidad de un acto administrativo por el sólo hecho de haber sido notificado de forma irregular, es evidente que esas pretensiones de nulidad se encuentran destinadas al fracaso, pues se repite, esa circunstancia no determina ni la inexistencia ni la invalidez de los actos sino su ineficacia"[1].

16) En otras palabras, los vicios de notificación de los actos administrativos no surgen en el procedimiento para su producción o formación, sino en el procedimiento para su comunicación, pues por medio de ésta lo que se procura es que el acto administrativo que se trate produzca finalmente los efectos que se encontraba llamado a producir.

17) Adicionalmente, en el caso que nos ocupa, el acto administrativo demandado es nulo debido a que, para notificar la respuesta a un recurso los prestadores deben aplicar el artículo 43 del Decreto 019 de 2012 y el procedimiento de notificación de respuesta a recursos no requiere que se envíe una citación y tampoco un aviso de notificación.

18) Así lo establece la norma cuando señala:

"ARTICULO 43. NOTIFICACIONES
La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y los prestadores de los servicios públicos domiciliarios, notificarán la decisión sobre los recursos interpuestos por los usuarios en desarrollo del contrato de condiciones uniformes, mediante comunicaciones que se enviarán por correo certificado o por correo electrónico en los términos del Código de

[1] Sentencia 2010-00178/42872 del 29 de 2015 del Consejo de Estado

Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. De ello quedará constancia en el respectivo expediente"

19) Como se puede observar, esta norma no requiere que se aplique la Ley 1437 para la respuesta a recursos. La norma solo requiere que la respuesta al recurso sea notificada mediante comunicación enviada por correo certificado (sin necesidad de envío de aviso ni de citación).

20) El Consejo de Estado ha interpretado que la notificación de recursos conforme al artículo 43 de Decreto 019 de 2012 no requiere envío de citación ni aviso, sino debe hacerse mediante un envío del documento de respuesta al recurso por correo certificado, al respecto indicó la citada entidad:

"5. Alcance y vigencia del artículo 43 de la Ley 19 de 2012.
El Decreto ley 19 de 2012, el más reciente estatuto antitrámites fue expedido con posterioridad a la expedición de la Ley 1437 de 2011 y trajo un capítulo especial en el tema de servicios públicos, en el cual reguló de manera particular y específica las notificaciones para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro del contrato de condiciones uniformes y dispuso:

Entonces estamos frente a una norma especial y posterior a la expedición del CPACA que estableció un procedimiento particular y diferente en materia de notificación para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y los prestadores de servicios públicos domiciliarios, conforme al cual se debe notificar la decisión sobre los recursos interpuestos por los usuarios en desarrollo del contrato de condiciones uniformes mediante el envío de comunicaciones por correo certificado o por correo electrónico, para lo cual remite a lo que disponga el CPACA

Así teniendo en cuenta que se trata de una disposición vigente y preferente en su aplicación en virtud de su especialidad, corresponde tanto a la Superintendencia en mención como a los prestadores de servicios públicos domiciliarios cuando se trate de ese tipo de decisiones atender el procedimiento de notificación allí previsto, esto es su envío por correo certificado o por correo electrónico, so pena de las consecuencias legales que se derivan de su inobservancia.

Ahora bien, dado que la misma norma remite en forma expresa al CPACA para la notificación de dichas decisiones mediante correo certificado y correo electrónico debe analizarse a qué disposiciones se refiere. Para el caso de la notificación mediante correo certificado en materia de recursos no existe norma alguna en el código que haga alusión a esta forma de envío dado que el código eliminó la remisión de comunicaciones o citaciones mediante correo certificado, razón por la cual debe entenderse que la norma en estudio revive esa formalidad únicamente para esa clase de decisiones, por lo cual en estos eventos basta con el envío de la comunicación mediante correo certificado con la constancia de entrega respectiva.

En este sentido, se infiere que la remisión al CPACA hace referencia a la notificación electrónica, caso en el cual debe atenderse lo dispuesto en el artículo 67 de la Ley 1437 de 2011, según el cual este tipo de notificación requiere que el interesado acepte ser notificado de esta manera. Entonces tanto la Superintendencia como los prestadores de los servicios públicos domiciliario antes de notificar la decisión deberán asegurarse que el interesado haya aceptado de manera expresa notificarse por este medio y dejar la constancia de este hecho. En caso de que no obtengan la aceptación expresa del interesado para la notificación de correo electrónico deberá

> acudirse al envío del acto administrativo mediante el correo certificado y dejar la correspondiente constancia."[2]

21) Por lo tanto, cuando se sancionó a ELECTRICARIBE por "citación extemporánea" o "no enviar la citación" o "no enviar el aviso" o "página web" dentro del procedimiento de respuesta a un recurso, se está exigiendo la aplicación de la Ley 1437 de 2011, disposición que no es aplicable por haber sido modificada por el Antitrámite.

22) El Decreto 19 de 2012 es norma especial en materia de servicios públicos domiciliarios y es además posterior a la Ley 142 de 1994, por lo cual debe interpretarse que prima sobre el artículo 159 de la Ley 142 de 1994 que remite al procedimiento administrativo en cuanto a la notificación de respuestas.

23) El acto administrativo es nulo porque exigen la aplicación de la Ley 1437 de 2011 para el procedimiento de notificación de respuesta a un recurso. Pero esta no es una norma aplicable, toda vez que lo aplicable es el Decreto 019 de 2012, que no requiere que la respuesta a recursos sea enviada mediante citación ni aviso.

24) En las Resoluciones sancionatorias se indicó "Contra la presente resolución sólo procede el recurso de reposición (...)" y en las Resoluciones que confirmaron la sanción se indicó "contra la presente resolución no proceden más recursos por encontrarse agotado el procedimiento administrativo"

25) En el caso que nos ocupa, los actos administrativos demandados son nulos debido a que:

1. Conforme al artículo 113 de la Ley 142 de 1994 "cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al Presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación"
2. Cuando el Director Territorial Norte impuso la sanción contra ELECTRICARIBE actuaba en virtud de una delegación hecha por el Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios.
3. Lo cual se puede evidenciar en el título de los actos administrativos demandados que citan la Resolución 21 de 2005
4. El artículo 5 de la Resolución 21 de 2005 establece que el Superintendente Nacional delegó en los Directores Territoriales, la función de sancionar a los prestadores de servicios públicos ubicados dentro de su jurisdicción"

26) Debió concederse el recurso de apelación, debido a que el artículo 113 de la Ley 142 de 1994 es norma especial vigente para la expedición de actos unilaterales bajo el régimen de servicios públicos domiciliarios.

27) El artículo 113 está contenido en un capítulo de la Ley 142 que se denomina "de los procedimientos administrativos para actos unilaterales" y bajo el artículo 106 que dice lo siguiente que establece lo siguiente:

> "Las reglas de este capítulo se aplicarán en todos aquellos procedimientos de las autoridades que tengan el propósito de producir los actos administrativos unilaterales que dé origen el cumplimiento de la presente Ley, y que no hayan sido objeto de normas especiales"

28) La SSPD podría invocar el artículo 12 de la Ley 489 de 1998 para argumentar que el recurso de apelación en casos como estos, no es procedente sin embargo para el caso específico debe aplicarse la Ley 142 de 1994 y no la Ley 489 de 1998.

Lo anterior es una consecuencia de la hermenéutica, donde las normas especiales prevalecen sobre las normas generales y particularmente el artículo 5 de la Ley 57 de 1887 que señala "la disposición relativa a un asunto especial prefiere a la que tenga carácter general"

---

[2] Interpretación del Consejo de Estado bajo radicación 11001030600020160021000 de 04 de abril de 2017

29) La norma de servicios públicos es especial y también por aplicación del artículo 186 de la Ley 142 de 1994 que establece que

> "Artículo 186. Concordancias y derogaciones. Para efectos del artículo 84 de la Constitución Política, esta Ley reglamenta de manera general las actividades relacionadas con los servicios públicos definidos en esta Ley (...)para efectos de excepciones o derogaciones, no se entenderá que ella resulta contrariada por normas posteriores sobre la materia, sino cuando éstas identifiquen de modo preciso la norma de esta Ley objeto de excepción, modificación o derogatoria"

30) La Superintendencia de Servicios Públicos podría indicar que el asunto relativo al recurso de apelación contra la decisión no fue expuesto por ELECTRICARIBE en el curso de la vía gubernativa, pero ello no es óbice para que las pretensiones sean concedidas debido a que tal como lo ha indicado la Doctrina:

> "Sobre este punto, el Consejo de Estado, en una de sus secciones, consideró que se pueden plantear tanto en sede administrativa, a través de los recursos gubernativos, como en sede judicial, mediante las acciones contenciosas, cualesquiera motivos de inconformidad contra el acto acusado, sin que sea necesario haberlos planteado previamente ante la Administración. Explicó, por un lado, que tal exigencia vulneraba los principios del debido proceso y el de debido acceso a la administración de justicia del administrado, y, por otro que la Administración en el proceso judicial de nulidad respectivo puede ejercer su derecho de defensa con plenitud"[3]

Por lo tanto, la negativa a la doble instancia deviene en que la sanción impuesta en contra de ELECTRICARIBE es nula.

31) La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios omitió la aplicación de los criterios de razonabilidad y proporcionalidad de la sanción que son de obligatorio cumplimiento conforme a la Ley 1437 de 2011 art. 50 ya que en presente caso la sanción es de trece millones setecientos ochenta y nueve mil ochenta pesos ($13.789.080 m/l) sin tener en cuenta el número de usuarios afectados (que en caso objeto de estudio sólo fue uno), el tiempo de permanencia de la infracción y el hecho de que ELECTRICARIBE no derivó beneficio económico de la conducta objeto de investigación.

32) ELECTRICARIBE presentó solicitud de conciliación convocando a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la cual resultó fallida por lo que se encuentra en término para presentar demanda por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.

IV. PRETENSIONES:

1. Que se declare la nulidad de la sanción impuesta mediante el artículo 1 de las Resolución SSPD-20168200413545 del 2016-12-23.

2. Que se declare la nulidad de la sanción confirmada mediante la Resolución SSPD-20178000068925 del 2017-04-27 únicamente en cuanto confirman la sanción impuesta mediante la Resolución 20168200413545 del 2016-12-23.

---

[3] PALACIO HINCAPIE. Juan Ángel. DERECHO PROCESAL ADMINISTRATIVO, 9ª Edición. Librería Jurídica Sánchez. Páginas 75 y 76.

3. Que a título de restablecimiento del derecho se declare que ELECTRICARIBE no está obligada a pagar el valor de la sanción impuesta mediante las resoluciones mencionadas en los dos numerales anteriores.

V.CONCEPTO DE VIOLACIÓN:

1. **EN EL CASO LA RESOLUCIÓN QUE RESUELVE EL RECURSO DE REPOSICIÓN INTERPUESTO POR ELECTRICARIBE FUE EXPEDIDO CON PÉRDIDA DE COMPETENCIA DE LA FACULTAD SANCIONATORIA. TRANSCURRIÓ MÁS DE UN AÑO DESDE LA PRESENTACIÓN DE LOS RECURSOS DE REPOSICIÓN EN CONTRA DE LAS RESOLUCIONES SANCIONATORIAS Y LA NOTIFICACIÓN DE LA RESOLUCIONES CONFIRMATORIAS.**

El artículo 52 de la Ley 1437 de 2011 establece:

> *"Artículo 52. Caducidad de la facultad sancionatoria. Salvo lo dispuesto en leyes especiales, la facultad que tienen las autoridades para imponer sanciones caducas a los tres (3) años de ocurrido el hecho, la conducta u omisión que pudiere ocasionarlas, término dentro del cual el acto administrativo que impone la sanción debe haber sido expedido y notificado. Dicho acto sancionatorio es diferente de los actos que resuelven los recursos, los cuales deberán ser decididos, so pena de pérdida de competencia, en un término de un (1) año contado a partir de su debida y oportuna interposición. Si los recursos no se deciden en el término fijado en esta disposición, se entenderán fallados a favor del recurrente, sin perjuicio de la responsabilidad patrimonial y disciplinaria que tal abstención genere para el funcionario encargado de resolver"*

Dentro del caso en cuestión, el recurso interpuesto por ELECTRICARIBE fue resuelto y notificado por fuera del año siguiente a su interposición, como a continuación se relaciona:

NIC	FECHA DEL RECURSO	FECHA NOTIFICACIÓN RESOLUCIÓN
5632410	17 de marzo de 2017	19 de julio de 2018

Las Resoluciones expedidas por la Superintendencia de Servicios Públicos contrarían el derecho al debido proceso de ELECTRICARIBE, debido a que el artículo 52 de la Ley 1437 de 2011 establece que las Autoridades Administrativas tienen un (1) año para decidir los recursos interpuestos por los administrados, so pena del silencio administrativo positivo.

En el caso que nos ocupa la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios resolvió notificar las sanciones más de un (1) año después de haberse presentado el recurso de reposición.

La resolución que resuelve el recurso de reposición fue notificada por aviso el 19 de julio de 2018, es decir, la SUPERINTENDENCIA notificó la resolución más de un año después desde la interposición de los recursos, es decir, cuando ya no tenía facultad para hacerlo.

2. **SI LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS INTERPRETA QUE CUALQUIER YERRO EN EL PROCESO DE NOTIFICACIÓN IMPLICA UN SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO, LA RESOLUCIÓN NOTIFICADA A ELECTRICARIBE ES SUSCEPTIBLE DE ATACARSE JUDICIALMENTE, DEBIDO A QUE LA SUPERINTENDENCIA NO OBSERVÓ EL PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN QUE CONFIRMA LA SANCIÓN IMPUESTA A ELECTRICARIBE.**

El artículo 52 de la ley 1437 de 2011 señala que si los recursos no se resuelven en el término de un (1) año contado a partir de su debida y oportuna interposición "se entenderán fallados a favor del recurrente", por lo tanto, esta norma consagra un auténtico silencio administrativo positivo a favor de ELECTRICARIBE.

En el presente caso notificado:

(i) ELECTRICARIBE presentó recurso de reposición en contra de la resolución que impuso la sanción y ese recurso fue notificado por la SUPERINTENDENCIA DE SERIVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS confirmando la sanción.

(ii) la Superintendencia interpreta que cualquier yerro en el proceso de notificación implica la ocurrencia de un silencio administrativo positivo.

(iii) Pero, la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS incurrió en un yerro dentro del proceso de notificación de la respuesta al recurso, consistente en que no envió a ELECTRICARIBE de manera oportuna la citación para notificación personal de la resolución que confirma la sanción (esta citación debe enviarse dentro de los cinco días siguientes a la expedición del acto administrativo conforme al artículo 68 del CPACA).

(iv) Adicionalmente el acta de notificación personal firmada por ELECTRICARIBE no contiene constancia de que el acto administrativo notificado se entregó en copia autentica (tampoco fue en la práctica entregado en copia autentica tal como lo indica la norma).

Por lo tanto, la resolución que confirma la sanción no fue notificada conforme a los artículos 68 y 69 del CPACA. El artículo 638 del CAPACA indica que: "el incumpliendo de cualquiera de estos requisitos (iv y v anteriores) invalidará la notificación".

En el caso en estudio el recurso presentado por Electricaribe fue resuelto por la SUPERINTENDENCIA, pero su decisión no fue notificada conforme al artículo 68 del CPACA por (i) la mora en el envío de la citación para notificación personal a ELECTRICARIBE y (ii) las falencias dentro del proceso de notificación personal.

La anterior situación se puede verificar con la sola revisión del acta de notificación personal del acto notificado a ELECTRICARIBE, que contiene la fecha de expedición de la resolución que notifica y también la fecha de notificación. En el presente caso ha transcurrido un mes desde la expedición del acto y la notificación personal del mismo, sin que se evidencie la existencia de que la citación haya sido oportuna.

Consecuentemente, si se acogen los argumentos presentados por la SUPERINTENDENCIA de que cualquier yerro en el proceso de notificación implica un silencio administrativo positivo, la consecuencia es que su omisión de agotar adecuadamente el procedimiento de notificación de la respuesta al recurso, implicó un silencio administrativo positivo a favor de ELECTRICARIBE.

3. **INFRACCIÓN DE LAS NORMAS EN QUE DEBERÍA FUNDARSE. EL ARTÍCULO 158 DE LA LEY 142 DE 1994 ÚNICAMENTE SANCIONA CON SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO LA FALTA DE RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO DE 15 DÍAS, ESTE ARTÍCULO NO SANCIONA CON SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO LOS YERROS OCURRIDOS DURANTE EL PROCESO DE NOTIFICACIÓN.**

Para determinar si hubo infracción del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 es importante tener su contenido literal:

> *"La empresa responderá los recursos, quejas y peticiones dentro del término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación.*

Pasado ese término, y salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspicio la demora, o que se requirió de la práctica de pruebas, se entenderá que el recurso ha sido resuelto en forma favorable a él"

El artículo 158 de la Ley 142 de 1994 únicamente sanciona con silencio positivo la omisión de la empresa de contestar las peticiones de los usuarios dentro del plazo de 15 días.

En este caso las resoluciones demandadas infringen las normas en que deberían fundarse porque la SSPD argumenta que ELECTRICARIBE no cumplió con el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, pero en este caso está probado que ELECTRICARIBE si contestó dentro de los 15 días, toda vez que:

(i) La respuesta a la petición fue proferida antes de que se cumplieran 15 días para el acaecimiento del silencio administrativo positivo. Esto está debidamente acreditado en el expediente administrativo.

Por lo tanto, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no puede sancionar a ELECTRICARIBE por infringir el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 cuando en este caso está probado que ELECTRICARIBE si cumplió con la única obligación contenida en este artículo que es precisamente la de dar respuesta dentro del plazo legal.

No puede derivarse un silencio administrativo positivo derivado de supuestos no contenidos en la norma que contempla dicho silencio. Se repite, que la única obligación de la empresa bajo el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 es contestar a tiempo, lo cual se hizo en el caso en estudio.

4. LA SUPERINTENDENCIA SANCIONÓ SIN TENER EN CUENTA QUE LOS VICIOS EN LA PUBLICIDAD DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS NO GENERA NI LA INEXISTENCIA NI LA INVALEDEZ DE LOS MISMOS

Con respecto a la validez y existencia de los actos administrativos el Honorable Consejo de Estado mediante la sentencia 2010-00178/42872 del 29 de 2015 ha manifestado lo siguiente:

"Es la misma ley la que se encarga de señalar cuales son los principales efectos de la falta de notificación o notificación irregular de los actos administrativos, esto es i) la inexistencia del acto de notificación y, ii) Que la decisión adoptada por la administración no pueda producir efectos legales.

De esta forma se entiende que, si bien los actos administrativos se reputan existentes y son válidos, la falta de notificación o notificación irregular de éstos genera que éstos no sean exigibles por la administración a los particulares.

Como puede observarse, la publicidad de los actos administrativos no es un requisito ni para su existencia ni para su validez sino para que ellos puedan producir los efectos a que están destinados. Con otras palabras, los vicios en la publicidad de los actos administrativos, por no generarse en su producción sino en su comunicación, sólo impactan en su eficacia final y por ello tales hechos jamás pueden aducirse como circunstancias de inexistencia del acto o como causal de invalidez del mismo. Siguiendo lo anteriormente explicado, y dentro del caso objeto en estudio, cabe resaltar la irregularidad dentro del proceso de notificación no es un factor para reputar la inexistencia o invalidez del acto, pues cuando el respectivo acto se va a publicitar ya éste ha reunido los elementos y condiciones estructurales que determinan su existencia y su validez:

"En otros términos la notificación del acto administrativo no dice la relación con su validez jurídica la cual no sufre variación por el hecho de que se haya cumplido con la obligación de notificarlo legalmente o se haya prescindido de dicha diligencia; el acto administrativo que nació viciado no se sanará porque, con posterioridad, se notifique legalmente; y al revés, el acto que nace válido no pierde validez porque se deje de notificar o porque la notificación sea irregular.

(...) Con todo, se tiene que siendo la notificación un requisito de eficacia final de los actos administrativos, la falta de notificación o notificación irregular de los mismos no determina ni su inexistencia ni su invalidez, siendo entonces improcedente declarar su nulidad por ese defecto.

Luego, si lo que sucede en un determinado asunto es que se demanda la nulidad de un acto administrativo por el sólo hecho de haber sido notificado de forma irregular, es evidente que esas pretensiones de nulidad se encuentran destinadas al fracaso, pues se repite, esa circunstancia no determina ni la inexistencia ni la invalidez de los actos sino su ineficacia".

Con otras palabras, los vicios de notificación de los actos administrativos no surgen en el procedimiento para su producción o formación, sino en el procedimiento para su comunicación, pues por medio de ésta lo que se procura es que el acto administrativo que se trate produzca finalmente los efectos que se encontraba llamado a producir.

5. DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO AL NO CONCEDER EL RECURSO DE APELACIÓN CONTENIDO EN ARTICULO 113 DE LA LEY 142 DE 1994

En la Resolución sancionatoria se indicó "Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición (...)" y en la resolución confirmatoria se indicó "contra la presente resolución no proceden más recursos por encontrarse agotado el procedimiento administrativo"

En el caso que nos ocupa, los actos administrativos demandados son nulos debido a que no concedieron el recurso de apelación:

1. Conforme al artículo 113 de la Ley 142 de 1994 "cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al Presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación"
2. Cuando el Director Territorial Norte impuso la sanción contra ELECTRICARIBE actuaba en virtud de una delegación hecha por el Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios.
3. Lo cual se puede evidenciar en el título de los actos administrativos demandados que citan la Resolución 21 de 2005.
4. El artículo 5 de la Resolución 21 de 2005 establece que el Superintendente Nacional delegó en los Directores Territoriales, la función de sancionar a los prestadores de servicios públicos ubicados dentro de su jurisdicción".

Debió concederse el recurso de apelación, debido a que el artículo 113 de la Ley 142 de 1994 es norma especial vigente para la expedición de actos unilaterales bajo el régimen de servicios públicos domiciliarios.

El artículo 113 está contenido en un capítulo de la Ley 142 que se denomina "de los procedimientos administrativos para actos unilaterales" y bajo el artículo 106 que establece lo siguiente:

> "Las reglas de este capítulo se aplicarán en todos aquellos procedimientos de las autoridades que tengan el propósito de producir los actos administrativos unilaterales que dé origen el cumplimiento de la presente Ley, y que no hayan sido objeto de normas especiales"

La SSPD podría invocar el artículo 12 de la Ley 489 de 1998 para argumentar que el recurso de apelación en casos como estos, no es procedente sin embargo para el caso específico debe aplicarse la Ley 142 de 1994 y no la Ley 489 de 1998.

Lo anterior es una consecuencia de la hermenéutica, donde las normas especiales prevalecen sobre las normas generales y particularmente el artículo 5 de la Ley 57 de 1887 que señala "la disposición relativa a un asunto especial prefiere a la que tenga carácter general"
La norma de servicios públicos es especial y también por aplicación del artículo 186 de la Ley 142 de 1994 que establece que

> "Artículo 186. Concordancias y derogaciones. Para efectos del artículo 84 de la Constitución Política, esta Ley reglamenta de manera general las actividades relacionadas con los servicios públicos definidos en esta Ley (...) para efectos de excepciones o derogaciones, no se entenderá que ella resulta contrariada por normas posteriores sobre la materia, sino cuando

> éstas identifiquen de modo preciso la norma de esta Ley objeto de excepción, modificación o derogatoria"

La Superintendencia de Servicios Públicos podría indicar que el asunto relativo al recurso de apelación contra la decisión no fue expuesto por ELECTRICARIBE en el curso de la vía gubernativa, pero ello no es óbice para que las pretensiones sean concedidas tal como lo ha indicado la Doctrina:

> "Sobre este punto, el Consejo de Estado, en una de sus secciones, consideró que se pueden plantear tanto en sede administrativa, a través de los recursos gubernativos, como en sede judicial, mediante las acciones contenciosas, cualesquiera motivos de inconformidad contra el acto acusado, sin que sea necesario haberlos planteado previamente ante la Administración. Explicó por un lado, que tal exigencia vulneraba los principios del debido proceso y el de debido acceso a la administración de justicia del administrado, y, por otro que la Administración en el proceso judicial de nulidad respectivo puede ejercer su derecho de defensa con plenitud"[4]

Por lo tanto, la negativa a la doble instancia deviene en que la sanción impuesta en contra de ELECTRICARIBE es nula.

6. VIOLACIÓN AL ARTÍCULO 67 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

En el presente caso las resoluciones son nulas en razón a que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios al no haber hecho mención de la procedencia del Recurso de Apelación, violó de esta manera lo estipulado en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo el cual establece lo siguiente:

Artículo 67. Notificación personal. *Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.*

En la diligencia de notificación se entregará al interesado copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo, con anotación de la fecha y la hora, ***los recursos que legalmente proceden****, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo.*
El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos *invalidará la notificación.*

Por lo tanto, en vista de que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no hizo mención al recurso de apelación que para el presente caso era procedente, la notificación es inválida, y por la tanto las resoluciones son nulas.

VI. PRUEBAS:

Pruebas que se aportan:

1. Recurso de reposición de radicado RE3310201501777 del 18 de marzo de 2015.
2. Solicitud de Silencio administrativo NIC 5632410
3. Resolución sancionatoria SSPD 20168200413545 del 2016-12-23
4. Recurso de Reposición interpuesto por ELECTRICARIBE S.A.
5. Resolución que resuelve el recurso de reposición SSPD 20178000068925 del 2017-04-27
6. Acta de notificación por aviso de la resolución 20178000068925 del 2017-04-27

Pruebas que se harían valer en el proceso:
Copia de la totalidad del expediente administrativo correspondiente 2015820420102078E

---

[4] Interpretación del Consejo de Estado bajo radicación 11001030600020160021000 de 04 de abril de 2017

Las resoluciones sancionatoria y confirmatoria se pueden encontrar en el link http://orfeo.superservicios.gov.co/Orfeo/consultaExterna/EstadoTramite.seam ingresando los radicados 20158200408202 y 20178200235382.

VII. DEMOSTRACIÓN DEL AGOTAMIENTO DE LA VÍA GUBERNATIVA

En el presente caso no se precisa agotamiento de la vía gubernativa, toda vez que la decisión de la Superintendencia no es susceptible de controvertirse mediante recurso de apelación.

Lo anterior tiene sustento en que los actos objeto de conciliación fueron expedidos por el Director Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las facultades delegadas por el Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios (funcionario que no tiene superior jerárquico) mediante Resolución 021 de 2005 modificada por la Resolución No 20125000027085 de 2012.

Los Actos Administrativos objeto de conciliación establecen en su parte resolutiva que contra las decisiones proferidas solo procede recurso de reposición, por lo que la Autoridad no facultó el agotamiento de la vía gubernativa en los términos del numeral 2 del artículo 161 de la Ley 1437 de 2011.

VIII. ESTIMACIÓN RAZONADA DE LA CUANTÍA DE LAS ASPIRACIONES/JURAMENTO ESTIMATORIO:

La pretensión objeto de la demanda se estima en trece millones setecientos ochenta y nueve mil ochenta pesos ($13.789.080).

IX. JURAMENTO:

Bajo la gravedad del juramento, manifiesto no haber presentado demandas o solicitudes de conciliación con base en los mismos hechos.

X. NOTIFICACIONES

ELECTRICARIBE podrá ser notificada en la Carrera 55 No. 72 – 109 Piso 7 de Barranquilla teléfono 3611180 y correo electrónico Juridica2@electricaribe.com la entidad no dispone de fax para notificaciones.

El Suscrito podrá ser notificado en la Calle 76 No. 54 – 11 oficina 1411 de Barranquilla edificio World Trade Center. Telefono 3601187 correo electrónico conciliaciones@yahoo.com

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, que podrá ser notificada en la Carrera 18 No. 84 - 35. - Bogotá D.C., teléfono (571) 691-3005, Fax: (571) 691-3004 y correo electrónico sspd@superservicios.gov.co

XII. FACTOR TERRITORIAL DE COMPETENCIA:

El numeral 8 del artículo 156 de la Ley 1474 de 2011 establece una regla especial en materia de competencia territorial para el medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho que versen sobre actos administrativos sancionatorios. En virtud de la cual, el juez competente no será el del domicilio de la entidad demandada sino el del lugar donde se realizó el acto o hecho que dio origen a la sanción.

Teniendo en cuenta que la sanción en el presente caso se produjo por una presunta falencia en el procedimiento de notificación adoptado por ELECTRICARIBE con un usuario en La

Guajira. En el caso que nos ocupa los hechos objeto de sanción ocurrieron en La Guajira, siendo de conocimiento del Juez Administrativo del Circuito de Riohacha.

ANEXOS:

1. Certificado de existencia y representación legal de ELECTRICARIBE.
2. Los relacionados en el acápite de pruebas.

Firma,

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047
T.P. No. 301.673

CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA

CERTIFICADO GENERADO A TRAVÉS DE LAS VENTANILLAS DE LA CCB
FECHA DE EXPEDICIÓN: 20 de Abril de 2018 Hr:11:00:52 Pag. 1
CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: XX1228B9FF
RECIBO DE CAJA: 03-95023480
VALOR DEL CERTIFICADO: $ 5.500

LA PERSONA O ENTIDAD A LA QUE USTED LE VA A ENTREGAR EL CERTIFICADO PUEDE VERIFICAR EL CONTENIDO Y CONFIABILIDAD, INGRESANDO A WWW.CAMARABAQ.ORG.CO OPCIÓN CERTIFICADOS ELECTRONICOS Y DIGITANDO EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN CITADO EN EL ENCABEZADO. ESTE CERTIFICADO, QUE PODRÁ SER VALIDADO POR UNA ÚNICA VEZ, CORRESPONDE A LA IMAGEN Y CONTENIDO DEL CERTIFICADO CREADO EN EL MOMENTO EN QUE SE GENERÓ EN LAS VENTANILLAS O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA CÁMARA.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

"LA MATRICULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS.
RENUEVE SU MATRICULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.----------"

EL SUSCRITO SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA, CON FUNDAMENTO EN LAS INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL:

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2,274 del 06 de Julio de 1998, otorgada en la Notaria 45 a. de Bogota, inscrito(as) en esta Cámara de Comercio, el 13 de Julio de 1998 bajo el No. 76,168 del libro respectivo, fue constituida la sociedad----------
anonima denominada ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA -------
ELECTROCARIBE S.A.ESP ----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 4,651 del 07 de Octubre de 1998, otorgada en la Notaria 3a. de Cartagena, inscrito(as) en esta Cámara de Comercio, el 20 de Octubre de 1998 bajo el No. 77,717 del libro respectivo, la sociedad antes mencionada----------
cambio de razon social, por la denominacion ELECTRIFICADORA DEL CARIBE. S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP ----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 3,049 del 31 de Dic/bre de 2007, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 28 de Enero de 2008

********** C O N T I N U A **********

Firma válida

CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA

Pag. 2
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

bajo el No. 137,304 del libro respectivo,----------
consta la fusión con ELECTRIFICADORA DE LA COSTA ATLANTICA S.A. ESP ELECTROCOSTA.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 6,404 del 29 de Dic/bre de 2017, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 28 de Febrero de 2018 bajo el No. 338,450 del libro respectivo,----------
consta la fusión de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ------
ELECTRICARIBE S.A. ESP con ENERGIA SOCIAL DE LA COSTA S.A. ESP. ----
SIGLA: ENERGIASOCIAL donde la primera es la absorbente y la segunda la absorbida.----------

C E R T I F I C A

Que dicha sociedad ha sido reformada por las siguientes escrituras y/o documentos privados:

Numero	aaaa/mm/dd	Notaria	No. Insc o Reg	aaaa/mm/dd
2,668	1998/08/06	Notaria 45a. de Santafe de Bo	76,682	1998/08/19
4,651	1998/10/07	Notaria 3a. de Cartagena	77,717	1998/10/20
2,957	1999/09/16	Notaria 3a. de Cartagena	83,341	1999/09/30
962	2002/04/02	Notaria 3a. de Cartagena	98,166	2002/04/10
6,401	2002/12/19	Notaria 6. de Barranquilla	102,495	2002/12/23
2,360	2005/09/29	Notaria 3. de Barranquilla	120,221	2005/10/03
4,065	2005/10/05	Notaria 21. de Bogota	120,370	2005/10/10
2,726	2005/11/09	Notaria 3 a. de Barranquilla	120,873	2005/11/16
2,060	2006/06/30	Notaria 21 a. de Bogota	125,323	2006/07/11
2,483	2006/08/02	Notaria 21 a. de Bogota	125,889	2006/08/09
1,093	2007/04/11	Notaria 21 a. de Bogota	131,464	2007/04/27
4,426	2007/12/04	Notaria 21 a. de Bogota	136,231	2007/12/10
3,049	2007/12/31	Notaria 3 a. de Barranquilla	137,304	2008/01/28
769	2008/04/04	Notaria 21 a. de Bogota	139,303	2008/04/21
2,124	2009/11/13	Notaria 3a. de Barranquilla	154,146	2009/11/19
747	2010/04/22	Notaria 26 a. de Bogota	159,182	2010/05/24
2,192	2012/09/10	Notaria 3a. de Barranquilla	246,686	2012/09/22
1,203	2016/04/22	Notaria 3 a. de Barranquilla	308,143	2016/05/11

C E R T I F I C A

Que de acuerdo con la(s) escritura(s) o el(los) documento(s) arriba citado(s), la sociedad se rige por las siguientes disposiciones:
DENOMINACION O RAZON SOCIAL:
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
SIGLA: ELECTRICARIBE S.A. E.
DOMICILIO PRINCIPAL: Barranquilla.
NIT No: 802.007.670-6.

********** C O N T I N U A **********

CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA

Pag. 3
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

C E R T I F I C A

Matrícula No. 260,034, registrado(a) desde el 13 de Julio de 1998.

C E R T I F I C A

Que su última Renovación fue el: 28 de Marzo de 2018.

C E R T I F I C A

Actividad Principal : 3513 DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA.--------

C E R T I F I C A

Actividad Secundaria : 3514 COMERCIALIZACION DE ENERGIA ELECTRICA.----

C E R T I F I C A

Que su total de activos es: $ 5,730,742,283,000.
CINCO BILLONES SETECIENTOS TREINTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL PESOS COLOMBIANOS.
Grupo NIIF: 1. Entidades públicas que se clasifiquen según el Artículo

C E R T I F I C A

Direccion Domicilio Ppal.:
CR 55 No 72 - 109 PI 7 en Barranquilla.
Email Comercial:
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Telefono: 3611100.
Direccion Para Notif. Judicial:
CR 55 No 72 - 109 PI 7 en Barranquilla.
Email Notific. Judicial:
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Telefono: 3611100.

C E R T I F I C A

VIGENCIA: Que la sociedad no se halla disuelta y su término de duración es INDEFINIDO.

C E R T I F I C A

OBJETO SOCIAL: El objeto principal de la sociedad consiste en la prestación de los servicios públicos de distribución y comercialización de energía electrica, así como la realización de actividades, obras servicios y productos relacionados. También podrá prestar los servicios como organismo de inspección acreditado

********** C O N T I N U A **********

CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA

Pag. 4
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

para la inspección y calibración de medidores y demás equipos de medición para instalaciones internas, nuevas y existentes, para el suministro de energía eléctrica en edificaciones residencias, comerciales e industriales. La sociedad podrá igualmente aprovechar su infraestructura y recursos disponibles para la prestación de otros servicios y venta de otros productos no directamente relacionados con el servicio eléctrico. En desarrollo de su objeto la sociedad podrá comprer, vender, adquirir o enajenar, e cualquier título, toda clase de bienes muebles o inmuebles; tomar o dar dinero en préstamo a interés; gravar en cualquier forma, sus bienes muebles inmuebles, dar en prenda los primeros a hipotecar los segundos; girar, endosar, adquirir, aceptar, cobrar protestar, pagar o cancelar títulos valores y aceptarlos en pago; obtener derechos de propiedad sobre marcas, dibujos, insignias, patentes y privilegios, cederles a cualquier títulos valores y aceptarlos en pago; obtener derechos de propiedad sobre marcas, dibujos, insignias, patentes y privilegios, cederlos a cualquier título; promover y formar empresas de la misma índole o de negocios directamente relacionados con su objeto principal y aportar a ellas toda clase de bienes; celebrar contratos de sociedad o de asociación para la explotación de negocios que constituyan su objeto o que se relacionen directamente con su objeto; intervenir y/o participar en licitaciones públicas o privadas, ya sea individuaimente o con otras personas naturales o jurídicas, en consorcio, unión temporal o bajo cualquier otra forma de participación, y celebrar y ejecutar los contratos derivados de las mismas; constituirse garente de obligaciones ajenas y acuciar con sus bienes propios obilgaciones distintas de las suyas propias; y en general, hacer en cualquier parte, sea en su propio nombre, o por cuenta de terceros o en participación con ellos, toda clase de operaciones y ejecutar y celebrar toda clase de actos o contratos bien sea civiles, industriales, comerciales o financieros que sean convenientes o necesarios para el logro de los fines que ella persigue y que, de manera directa, se relacionen con el objeto social.----------

C E R T I F I C A

CAPITAL	Nro Acciones	Valor Acción
Autorizado		
$******2,104,349,335,830	********50,103,555,615	********************42
Suscrito		
$******2,101,140,494,460	********50,027,154,630	********************42
Pagado		
$******2,101,140,494,460	********50,027,154,630	********************42

C E R T I F I C A

********** C O N T I N U A **********

- CANDELARIA EUGENIA VARGAS C.C. 33.157.309 poder otorgado mediante E.P. 499 DE 2008.
- MARTHA LUCIA RIAÑO MERCHAN C.C. 52.621.076 poder otorgado mediante E.P. 1397 DE 2011.
- JOSE HERNEY TASCON RODRIGUEZ C.C. 16.988.479 poder otorgado mediante E.P. 1397 DE 2011.
- MARTHA LIGIA LABORDE CARDENAS C.C. 32.683.067 poder otorgado mediante E.P. 3185 DE 2011.
- INJERMAN GARCÍA GUTIERREZ C.C. 73.577.729 poder otorgado mediante E.P. 1411 DE 2012.
- GONZALO ALONSO ANGULO C.C. 8.533.921 poder otorgado mediante E.P. 1410 DE 2012.
- ARNOLD ALBERTO ALVAREZ RODRIGUEZ C.C. 19.613.442 poder otorgado mediante E.P. 245 DE 2012.
- BETTY YADIRA GARCIA JIMENEZ C.C. 66.731.233 poder otorgado mediante E.P. 2023 DE 2013.
- AYLEEN MARIA ALVAREZ MARTINEZ C.C. 64.568.702 poder otorgado mediante E.P. 1585 DE 2014.
- JORGE ALBERTO RIVERO CUADRO C.C. 73545.788 poder otorgado mediante E.P. 1585 DE 2014.----------

C E R T I F I C A

Que según Documento Privado de fecha 23 de Enero de 2.017, inscrito en esta Cámara de Comercio bajo el Nº 319046 del libro respectivo, consta la renuncia de PAULINA LLERENA DE LA HOZ con cédula de ciudadanía Nº 45.494.918 de Cartagena, como Representante Legal Suplente de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, según Sentencia Nº C-621 del 29 de de Julio de 2.003----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Publica No. 1.815 del 21 de agosto de 2.007, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribio en esta Camara de Comercio, el 02 de Octubre de 2.007 bajo los Nos. 3.360, 3.361, 3.362 y 3.363 del libro respectivo, consta que LUIS FREYDER POSSO BURITICA C.C. No. 16.266.225, quien obra en su condicion de Segundo Suplente del Gerente General, y en tal virtud Representante legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, otorga Poder General de representacion para asuntos judiciales y administrativos en todas las materias del derecho, el cual comprende el ambito territorial que a continuacion se senala, a PAULINA TERESA LLERENA DE LA HOZ, C.C. No. 45.494.918, en todo el Territorio Nacional; FERNANDO LEON FERRER UCROS C.C. No. 8.769.585, y NANCY KATIUSKA TELLER NEGRETE C.C. No. 38.243.172, en todo el Departamento del Atlantico. dentro del ambito territorial antes senalado los Apoderados Generales mencionados representaran legalmente a la

********** C O N T I N U A **********

sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, ante cualquier autoridad, entidad o corporacion publica o privada, del orden politico, administrativo, control y vigilancia, judicial opolicivo, ya sean de caracter nacional, departamental, distrital o municipal, para 1.-Presentar y contestar demandas, iniciar, adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado, coadyuvante de cualquiera de la partes (2) Actuar en las audiencias de conciliacion como Representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, confesar interrogatorios verbales o escritos y confesar respecto de las actuaciones de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP; 3.-Formular toda clase de querellas y denuncias penales, ratificarse, ampliar denuncias o querellas y constituirse en parte civil; 4.-Intervenir en toda clase de gestiones y recursos, iniciar y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y peticiones que estime conveniente, tachar testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; 5.-Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuacion ante autoridad judicial, administrativa, penal o de cualquier orden; y 6.-En general para que obre con poder general en todos los asuntos judiciales, civiles, penales, administrativos y contenciosos administrativos que correspondan a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, y asuma la personeria cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningun caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, sin representacion. Ademas de las facultades conferidas a estos apoderados generales dentro del marco territorial antes senalado, este mandato incluye facultades para recibir, notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder. En consecuencia, tengase en adelante a FERNANDO LEON FERRER UCROS C.C. No. 8.769.585, y a NANCY KATIUSKA TELLER NEGRETE C.C. No. 38.243.172, como apoderadas generales para asuntos judiciales y administrativos de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP., en todo el Departamento del Atlantico, quienes podran ejercer el poder otorgado de manera separada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido.----------

C E R T I F I C A

Que según Documento Privado de fecha 23 de Enero de 2.017, inscrito en esta Cámara de Comercio bajo el Nº 319047 del libro respectivo, consta la renuncia de JOSE ANTONIO HURTADO DE MENDOZA con cédula de Extranjería Nº 559475, como Representante Legal Suplente de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, según Sentencia Nº

********** C O N T I N U A **********

C-621 del 29 de de Julio de 2.003----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Publica No.0790 del 10 de abril del 2.003, otorgado en la notaria 3a. de Barranquilla, inscrita en esta Camara de Comercio el 9 de mayo del 2.003 bajo el No.2.372 del libro respectivo, consta que el senor CARLOS EDUARDO SINISTERRA PAVA, C.C.No.14.982.694, en su calidad de Representante Legal Segundo Suplente de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, Que mediante escirtura publica No.935 del 2.002 de la Notaria 3a. de Cartagena, la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A., designo al senor JUAN CARLOS DIAZ GARCIA, C.C.No.79.141.005, en su condicion de Jefe de Zona Atlantico como APODERADO GENERAL de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARBIE S.A. ESP; dentro del marco del Departamento del Atlantico. Que el señor JUAN CARLOS DIAZ ha sido promovido a otro cargo y en su reemplazo se ha sido designado el senor RAMON NAVARRO PEREIRA, C.C.No.9.079.937, por lo que mediante el presente poder confiere a este las facultades de Apoderado General de ELECTRICARIBE S.A., dentro del marco del territorio del Departamento del Atlantico, senaladas en la escritura publica No.935 del 2.002 y las siguientes especialmente senaladas: 1).Representar legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ante particulares y ante cualquier autoridad del orden departamental municipal o en cualquier clase de proceso (civil, penal, laboral, administrativo, policivo, espcioal, etc) o tramite administrativo que se adelante dentro del territorio que les ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por esta dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado. 2).Actuar como representante legal de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ELECTRICARIBE S.A. ESP, en las audiencias de conciliacion de caracter judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institucion dentro del territorio que les ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por esta dentro del territorio asignados al apoderado. En tal virtud podra al apoderado general contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o tramites respecto de la actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, adelantadas en el territorio que le ha sido expresamente asignado. 3).Suscribir, si fueren necesario las facturas expedidas por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, por concepto de los servicios publicos que presta en el territorio expresamente asignado a cada apoderado. 4).Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, y que correspondan a los servicios prestados en el territorio asignado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando en todo caso, las politicas y directrices generales de

********** C O N T I N U A **********

esta. 5).Suscribir contratos y ordenes de servicios para la prestacion de servicios que requiera la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, en el territorio que les ha sido asignado y que sean necesarios para el desarrollo de sus actividades, el apoderado general se ajustara a limites establecido en los manuales internos de contratacion y de aprobacion de gastos e inversiones(SIE-SGA). 6).Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuacion judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policiva o administrativo, o de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, en el territorio que les ha sido asignado. 7).Suscribir los actos sancionatorios de imposicion de multas por uso no autorizado o fraudulento del servicio de energia electrica, contra los usuarios del territorio al que se encuentran asignados. No obstante las delegaciones de dicha funcion en los Directores Comerciales, Gestores comerciales u otro funcionario del area comercial o de perdidas de la zona. 8).Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los limites y facultades aqui estipulados y los senalados en los manuales internos de la empresa.
En consecuencia, tengase en adelante al senor RAMON NAVARRO PEREIRA C.C.No.9.079.937 como apoderado general de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP ELECTRICARIBE S.A. ESP, dentro del marco del territorio del Departamento del Atlantico.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,816 del 21 de Agosto de 2007, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 02 de Octubre de 2007 bajo el No. 3,364 del libro respectivo,---------- consta que LUIS FREYDER POSSO BURITICA C.C. No. 16.266.225, quien obra en su condicion de Representante legal de la empresa ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, otorga Poder General de representacion a la senora ANA PATRICIA ---- ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ---- representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, en todo el territorio nacional, ante la Direccion Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios con sede en la ciudad de Barranquilla, la cual se encuentra conformada por los Departamentos de la Guajira, Magdalena Cesar, Atlantico y Bolivar; Sucre y Cordoba, frente a la totalidad de los asuntos y tramites de su competencia y que le ----- fueren asignados mediante Decreto 990 del 21 de mayo de 2.002 y la Resolucion 7.605 del 23 de mayo de 2.002, asi como las demas ------- disposiciones que la modiciquen o sustituyan. De conformidad con lo anterior, la Apoderada General dispondra de las siguientes --------- facultades: 1.-Notificarse personalmente de los requerimientos, ----

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

asuntos de apertura de investigacion preliminar, pliegos de cargos, autos de apertura de investigacion preliminar y pliegos de cargos. 3.-pronunciarse, aportar y solicitar en las investigaciones --------- adelantadas por presuntos incumplimientos de la ley o el contrato de condiciones uniformes. 4.-Presentar recursos en contra de los actos administrativos que expida al direccion territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios. ---------- 5.-Representar a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP., dentro de cualquier tramite ---------- adelantado por la Direccion Territorial Norte de la ---------- Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios; 6.-Constituir apoderados especiales para los tramites administrativos y ---------- judiciales cuando ello fuere necesario, para representar a la ------ sociedad dentro de los distintos tramites y actuaciones que -------- adelante la Direccion Territorial de la Superintendencia de -------- Servicios Publicos Domiciliarios o en los que se deriven de dichas actuaciones. 7.-facultar o designar expresamente a funcionarios de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP., como apoderados especiales a fin de que responda -------- directamente y de manera oportuna los requerimientos, pliegos o ---- solicitudes de la Direccion Territorial Norte de la ---------- Superintendencia de Servicios publicos Domiciliarios, relacionados con servicios y actuaciones que se hayan verificado en esta -------- scioedad. En todo caso la apoderada general podra actuar siempre y en cualquier oportunidad dentro de dichos tramites y actuaciones, relevando a los apoderados especiales que haya constituido. En ----- consecuencia, tengase en adelante a ANA PATRICIA ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, como apoderada general de la sociedad -------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP., en todo el territorio nacional, ante las Direccion Territorial ----- Norte de la Superintendencia de Servicios publicos Domiciliarios con sede en la ciudad de Barranquilla, el cual se ejercera de ------ manera separada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido, en forma oportuna y con arreglo a los terminos antes senalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 499 del 25 de Marzo de 2008, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 20 de Mayo de 2008 bajo el No. 3,617 del libro respectivo,---------- consta que CARLOS MANUEL HERNANDEZ GARCIA GALLARDO, PASAPORTE ------ ESPANOL No.BB-162698, en su condicion de Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE ---- S.A. ESP, ratifica los poderes generales a las siguientes personas que se senalan a continuacion, quienes en tal virtud representaran a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ----------

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

ELECTRICARIBE S.A. ESP, Se otorga poder general de Representacion a CANDELARIA EUGENIA VARGAS CC.No.33.157.309, dentro del ---------- Departamento de Bolivar a las siguientes personas, el cual --------- comprende el ambito geografico que a continuacion se senala: En ---- todo el Departamento de Bolivar, dentro del ambito territorial ----- antes senalado, los apoderados generales mencionados Representaran Legalmente a la sociedad, ante cualquier autoridad, entidad o ------ corporacion publica o privada del orden politico, administrativo, control y vigilancia, judicial o policivo, ya sea de caracter ------ Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, para: 1.- Prestar y contestar demandas, iniciar, adelantar y concluir toda clase de ---- procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado, ---------- coadyuvante de cualquiera de las partes; Actuar en las audiencias de conciliacion como Representante Legal de la sociedad. Confesar interrogatorios verbales o escritos y confesar respecto de las ----- actuaciones de la sociedad. 3.-Formular toda clase de querellas y denuncias penales, ratificarse, ampliar denunicas o querellas y ---- constituirse en parte civil. 4.- Intervenir en toda clae de ------- gestiones y recursos, inciar y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y peticiones que estime convenientes, tachar, testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea igual y -------- necesario. 5.- Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuacion ante autoridad judicial, --------- administrativa, penal o de cualquier orden. 6.. En general para que obre con poder general en todos los asuntos judiciales civiles, ---- penales, administrativos y contenciosos administrativos que -------- correspondan a la sociedad. Asuma la personeria cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningun caso quede la sociedad sin representacion. Ademas de las facultades conferidas a estos apoderados generales dentro del marco territorial antes ------ senalado, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder. Tengase en adelante a ---- CANDELARIA EUGENIA VARGAS, como apoderada general para asuntos ----- judiciales y administrativos de la sociedad, en todo Departamento de Bolivar quien podra ejercer el poder otorgado de manera -------- separamente e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido. Los poderes otorgados a todos los apoderados -------- generales antes mencionados, se ejerceran oportunamente con ------- arreglo a los terminos antes senalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2,419 del 13 de Nov/bre de 2008, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 12 de Dic/bre de 2008 bajo el No. 3,791 del libro respectivo,---------- Consta que el señor CARLOS HERNANDEZ GARCIA GALLARDO, C. EXT. No. 349.624, quien obra en su condicion de Representante Legal de la

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.; que por medio del presente instrumento le otorga Poder ----- General de Representacion ante todo tipo de agremiaciones y -------- Asociaciones con o sin animo de lucro, al señor BENJAMIN PAYARES ORTIZ, C.C. No. 73.104.525, con facultades de representante legal dentro de todo el Territorio Nacional. De conformidad con esta ----- designacion, este Apoderado General podra actuar en nombre y ------- representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. para los siguientes aspectos: 1) ---------- Representar Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE ---- S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. ante cualquier tipo de ------- agremiacion o asociacion o de caracter Nacional, Departamental, ---- Municipal o Distrital, con o sin animo de lucro, sea cual fuere su objeto y finalidad. 2) Hacer parte a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. de este tipo de agremiaciones o asociaciones y ocupar cargos de representacion, ---- direccion y administracion. Asi mismo, podra adelantar válidamente las desvinculaciones que estime necesarias. 3) Asistir en nombre y representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ---- E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. a todo tipo de reunion o ---------- convocatoria que se realice. 4) Comprometer a ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro de los limites que sus estatutos establecen, al ------ desarrollo de cualquier tipo de actividad que se derive de los ----- fines de la, agremiacion o asociacion. 5) Celebrar y ejecutar ------ con las Asociaciones y agremiaciones actos, convenios, contratos y, en general, cualquier tipo de acuerdo, dentro de los limites que sus estatutos establecen, y conforme a las directrices internas de la Empresa y los manuales de aprobacion de gastos e inversiones. 6) Notificarse de actuaciones, contestar requerimientos y atender ----- diligencias relacionadas con este tipo de asociaciones y ---------- agremiaciones. y 7) Designar, cuando sea necesario, apoderados ----- especiales para las actuaciones que requieran de abogado, en ------- todo lo relacionado con las actuaciones de las asociaciones y ------ agremiaciones. Este poder se ejercera con arreglo a los terminos antes señalados. En consecuencia, tengase en adelante a BENJAMIN PAYARES ORTIZ, C.C. No. 73.104.525, como Apoderado General de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en todo el Territorio Nacional, ante todo tipo de ---------- agremiaciones y Asociaciones, en forma oportuna y con arreglo a los terminos antes señalados. Esta representacion se podra ejercer de manera individual, separada o conjunta con las demas personas que ostentan la condicion de Representante Legal de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 365 del 02 de Marzo de 2010, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 10 de Marzo de 2010 bajo el No. 4,174 del libro respectivo,---------- consta que el señor LUIS FREYDER POSSO BURITICA, CC No.16.266.225, en su calidad de Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. se desiga como Apoderado General para ------- Asuntos Lborales de ELECTRICARIBE en todo el territorio de la ------ Republica de Colombia al señor CESAR AUGUSTO BORRAS GOMEZ, CC ------ No.94.417.038, tendra las siguientes facultades y poderes: 1. ------ Suscribir y dar por terminados contratos de trabajo en nombre de ELECTRICARIBE. 2. Representar legalmente a la sociedad ---------- ELECTRICARIBE ante cualquier autoridad, entidad o corporacion ------ publica o privada, del orden politico, administrativo, judicial o policivo, ya sea de caracter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, en todo el territorio de la Republica de Colombia en ---- donde se involucren intereses de la referida sociedad y dentro del marco de los asuntos laborales. 3. Actuar como Representante Legal de ELECTRICARIBE en Audiencias de Conciliacion de caracter judicial o extrajudicial y conciliar en nombre de la referida sociedad. 4. Contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar, cuando fuere procedente, en los procesos laborales que se adelanten y en las que ELECTRICARIBE sea parte. 5. Representar judicialmente a ---- ELECTRICARIBE en los pricesos laborales que se adelanten y en ------ aquellos en donde esta sociedad sea parte. 6. Designar y constituir apoderados especiales para la representacion judicial o ---------- extrajudicial de ELECTRICARIBE para toda clase de procesos o ------- actuaciones judiciales, administrativas o de cualquier orden, en asuntos laborales que se adelanten ante las autoridades ---------- competentes. 7. Este mandato incluye facultades para recibir ------- notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, ------- consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, ---- dentro de los limites y facultades aqui estipuladas. Queda --------- expresamente estipulado que las anteriores facultades se entienden otorgadas respecto de las actuaciones en las cuales se vincule a ELECTRICARIBE en el marco de los Asuntos Laborales. En ---------- consecuencia, tengase en adelante al señor CESAR AUGUSTO BORRAS ---- GOMEZ como Apoderado General para Asuntos Laborales de la Sociedad ELECTRICARIBE en toda la Republica de Colombia, quienes podran ----- ejercer el poder otorgado de manera seprada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 365 del 02 de Marzo de 2010, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 10 de Marzo de 2010 bajo el No. 4,175 del libro respectivo,---------- consta que el señor LUIS FREYDER POSSO BURITICA, CC No.16.266.225, en su calidad de Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

DEL CARIBE S.A. E.S.P. se desiga como Apoderado General para ------- Asuntos Lborales de ELECTRICARIBE en todo el territorio de la ------ Republica de Colombia al señor HEDAY DE JESUS CONSUEGRA OROZCO, CC No.77.013.368, tendra las siguientes facultades y poderes: 1. ------ Suscribir y dar por terminados contratos de trabajo en nombre de ELECTRICARIBE. 2. Representar legalmente a la sociedad ---------- ELECTRICARIBE ante cualquier autoridad, entidad o corporacion ------ publica o privada, del orden politico, administrativo, judicial o policivo, ya sea de caracter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, en todo el territorio de la Republica de Colombia en ---- donde se involucren intereses de la referida sociedad y dentro del marco de los asuntos laborales. 3. Actuar como Representante Legal de ELECTRICARIBE en Audiencias de Conciliacion de caracter judicial o extrajudicial y conciliar en nombre de la referida sociedad. 4. Contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar, cuando fuere procedente, en los procesos laborales que se adelanten y en las que ELECTRICARIBE sea parte. 5. Representar judicialmente a ---- ELECTRICARIBE en los pricesos laborales que se adelanten y en ------ aquellos en donde esta sociedad sea parte. 6. Designar y constituir apoderados especiales para la representacion judicial o ---------- extrajudicial de ELECTRICARIBE para toda clase de procesos o ------- actuaciones judiciales, administrativas o de cualquier orden, en asuntos laborales que se adelanten ante las autoridades ---------- competentes. 7. Este mandato incluye facultades para recibir ------ notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, ------- consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, ---- dentro de los limites y facultades aqui estipuladas. Queda -------- expresamente estipulado que las anteriores facultades se entienden otorgadas respecto de las actuaciones en las cuales se vincule a ELECTRICARIBE en el marco de los Asuntos Laborales. En ---------- consecuencia, tengase en adelante al señor HEDAY DE JESUS CONSUEGRA OROZCO como Apoderado General para Asuntos Laborales de la Sociedad ELECTRICARIBE en toda la Republica de Colombia, quienes podran ----- ejercer el poder otorgado de manera seprada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,962 del 24 de Sep/bre de 2010, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 29 de Nov/bre de 2010 bajo el No. 4,361 del libro respectivo,---------- consta, que el señor, CARLOS ALFONSO FRANCO DELGADO, identificado con la cedula de ciudadania No.3.745.551 de Puerto Colombia, quien obra en su condicion de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. SIGLA "ELECTRICARIBE" S.A. E.S.P., quien manifesto: A)Se otorga Poder General de Representacion para Asuntos Judiciales y Administrrativos en materia

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

laboral exclusivamente a la señora CLAUDIA PATRICIA ANILLO ELJACH, identificada con la cedula de ciudadania No.32.796.652, en su ------ calidad de Responsable Recursos Humanos Operativo "Atlantico", ----- dentro del ambito territorial del Departamento del Atlantico. ------ Dentro de los asuntos laborales y en el ambito territorial antes señalado, esta Apoderada General podra representar a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE ante cualquiera autoridad judicial, administrativa, control y vigilancia, ya sea de caracter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal que opere en el Departamento del Atlantico y en los que se ventilen procesos, tramites, actuaciones, o procedimientos que involucren los --------- intereses de la sociedad. Conforme a lo anterior, y con arreglo ---- estricto a los manuales internos, esta apoderada general para ------ Asuntos Judiciales y Administrativos en materia laboral ---------- exclusivamente, tendra entre otras las siguientes facultades: ------ 1)Actuar como Representante Legal para efectos judiciales de la ---- sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE"; ---- 2)Actuar como Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" en las audiencias de --------- conciliacion de caracter judicial o extrajudicial. En tal virtud, podra contestar interrogatorios verbales o escritos, declarar y ---- confesar en toda clase de procesos o tramites que se adelante, ----- constituir apoderados especiales para que representen a la sociedad dentro de los procesos judiciales o actuaciones administrativas; 3)Elevar peticiones en interes particular y general dentro de las areas asignadas en Representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE", ante cualquiera autoridad judicial o administrativo y ante particulares, asi como interponer recursos ante las mismas; y 4)Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, conciliar, transigir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir. Este poder se ejercera con arreglo a los terminos antes señalados y a los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE ante cualquiera autoridad judicial o administrativo y ante particulares, asi como interponer recursos ante las mismas; y 4)Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, conciliar, transigir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir. Este poder se ejercera con arreglo a los terminos antes señalados y a los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el Departamento del Atlantico, el cual se ejercera de manera separada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido en forma oportuna y con arreglo a los terminos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,962 del 24 de Sep/bre de 2010, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 29 de Nov/bre de 2010 bajo

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

el No. 4,363 del libro respectivo,---------- consta, que el señor, CARLOS ALFONSO FRANCO DELGADO, identificado con la cedula de ciudadania No.3.745.551 de Puerto Colombia, quien obra en su condicion de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. SIGLA "ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.; quien manifesto: Se otorga Poder General de ------ Representacion para Asuntos Judiciales y Administrativos en materia laboral, exclusivamente, en los Municipios del Departamento de ----- Bolivar que se indican mas adelante, a la señora, VIVIAN BADILLO SEVERICHE, identificada con la cedula de ciudadania No.33.065.715 de Magangue, para que en su calidad de Responsable de Recursos Humanos Operativo "Bolivar Sur", ejerza la representacion que se le otorga en los Municipios del Departamento de Bolivar que se indican a ----- continuacion: Magangue, Achi, Alto del Rosario, Barranco de Loba, Cicuco, El Peñon, Hatillo de Loba, Margarita, Mompox, Montecristo, Morales, Pinillos, Regidor, Rio Viejo, San Fernando, San Jacinto del Cauca, San Martin de Loba, Santa Rosa del Sur, Simiti, Talaigua Nuevo, Tiquisio, Arenal del Sur y San Pablo. Dentro de los asuntos laborales y en el ambito territorial antes señalado para cada uno de estos apoderados, podran representar a la sociedad ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", ante ------- cualquier autoridad judicial, administrativa, de control y --------- vigilancia, ya sea de caracter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal que opere en los Municipios del Departamento del Bolivar antes señalado y en los que se ventilen procesos, tramites, -------- actuaciones, o procedimientos que involucren los intereses de la sociedad. Conforme a lo anterior, y con arreglo estricto a los ----- manuales internos, estos apoderados generales para Asuntos --------- Judiciales y Administrativos en materia laboral, exclusivamente, tendra entre otras las siguientes facultades: 1)Actuar como -------- Representantes Legales para efectos judiciales de la sociedad ------ ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE"; 2)Actuar como Representantes Legales de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL ----- CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" en las audiencias de conciliacion de caracter judicial o extrajudicial. En tal virtud, podran -------- contestar interrogatorios verbales o escritos, declarar y confesar en toda clase de procesos o tramites que se adelanten, constituir apoderados especiales para que representen a la sociedad dentro de los procesos judiciales o actuaciones administrativas; 3)Elevar ---- peticiones en interes particular y general dentro de las areas ----- asignadas en Representacion de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL ----- CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", ante cualquiera autoridad ------ judicial o administrativo y ante particulares, asi como interponer recursos ante las mismas; y 4)Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, conciliar, transigir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir. Este poder se ejercera con arreglo a los terminos antes señalados y a los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

En consecuencia, tengase en adelante a JORGE ENRIQUE VEGA MAESTRE, identificado con la cedula de ciudadania No.72.274.102 de ---------- Barranquilla; y VIVIAN BADILLO SEVERICHE, identificada con la ------ cedula de ciudadania No.33.065.715 de Magangue, como Apoderados ---- Generales para Asuntos Judiciales y Administrativos en materia ----- laboral, exclusivamente, de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. SIGLA "ELECTRICARIBE" S.A. E.S.P." en los Municipios del Departamento del Bolivar antes relacionados, el cual se ejercera de manera separada e individual dentro del ambito territorial para el que fue conferido, en forma oportuna y con arreglo a los terminos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,397 del 09 de Junio de 2011, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 07 de Julio de 2011 bajo el No. 4;544 del libro respectivo,---------- consta que el señor BENJAMIN PAYARES ORTIZ, identificado con c.c. 73.104.525 de Cartagena quien en su calidad de Representante Legal Principal de la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ----- ELECTRICARIBE, y manifestó: Que en su calidad de Representante ----- Legal de la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP, por medio del presente instrumento confiere PODER GENERAL a JOSE HERNEY TASCON RODRIGUEZ, identificado con c.c. 16.988.479 de Candelaria(Valle del Cauca), para que actúe(n) separadamente como Apoderado(s) General(es) para los efectos Tributarios y Fiscales de la Empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. En desarrollo de esta representación podrán ejecutar lo ----- siguiente: 1) Realizar operaciones de impuestos; 2) Suscribir y ---- presentar toda clase de declaraciones tributarias tales como ------ declaraciones de renta retención en la fuente, timbre, IVA, -------- Industria y comercio, avisos y tableros, y cualesquiera otros ------ impuestos, tasas o contribuciones, de carácter Nacional, ---------- Departamental, Distrital y Municipal; así como modificaciones a las mismas; 3)Dar respuesta a los requerimientos ordinarios y ---------- especiales formulados a la Sociedad por la respectiva ------------ Administración de Impuestos Nacionales, Departamentales, Distritales o Municipales;4)Notificarse de actuaciones, contestar requerimientos interponer recursos, atender diligencias; y 5)En general, llevar la representación legal de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. para efectos ----- Tributarios y Fiscales, ante las autoridades de impuestos de ------ carácter Nacional, Departamental, Municipal o Distrital, así como designar, cuando sea necesario, apoderados especiales para las ----- actuaciones que requieran de abogado.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 3,180 del 22 de Dic/bre de 2011,

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 28 de Dic/bre de 2011 bajo el No. 4,692 del libro respectivo,----------
consta, que el señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con C.C.73.104.525 de Cartagena, quién obra en su condición de -----
Primer Suplente Representante Legal Principal de la empresa -------
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP,"ELECTRICARIBE", quien manifestó
PRIMERO: Se otorga poder General de Representación en materia -----
Laboral, tanto judicial como administrativa para todo el ----------
cubrimiento geográfico de operación de la empresa ELECTRIFICADORA
DEL CARIBE S.A. ESP, a: MIREYA DEL PILAR ARAUJO PALOMINO, ----------
identificada con C.C.51.900.085 de Bogotá, quien como Apoderada ----
General Representará Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL
CARIBE S.A. ESP, en materia laboral, tanto judicial como ----------
administrativa, en todo el ámbito geográfico de operación la empresa
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. para: 1)Presentar y contestar
demandas, iniciar, adelantar y concluir toda clase de procesos y
arbitramentos, sea como demandante, demandado, coadyuvante de -----
cualquiera de las partes; 2)Actuar en las audiencias de conciliación
como Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE
S.A. E.S.P.; 3)Intervenir en toda clase de gestiones, y recursos,
iniciar y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y --------
peticiones que estime conveniente, tachar testigos y peritos, -------
recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; --------
4)Constituir apoderados especiales o generales para procesos -------
laborales o actuación ante autoridad judicial; y 5)En general para
que obre con poder general en todos los asuntos en materia laboral
que correspondan a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. -----
E.S.P., y asuma la personería cuando lo estime conveniente y -------
necesario, de tal modo que en ningún caso quede la sociedad -------
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sin representación en -------
materia laboral, tanto judicial como administrativa. Además de las
facultades conferidas dentro del marco territorial antes señalado,
este mandato incluye facultades para recibir, notificaciones, ------
desistir, transigir, conciliar, renunciar, recibir, sustituir y ----
reasumir este poder. En consecuencia, téngase en adelante a MIREYA
DEL PILAR ARAUJO PALOMINO ,identificada con la cédula de ciudadanía
número. 51.900.085 de Bogotá, como Representante Legal en materia
Laboral, tanto judicial como administrativa de la Sociedad ---------
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" en todo el
ámbito geográfico donde opera la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE
S.A. ESP., quien podrá ejercer el poder otorgado de manera separada
o individual dentro del ámbito territorial para el que fué ---------
conferido. Los poderes otorgados a todos los apoderados generales
antes mencionados, se ejercerán oportunamente con arreglo a los ----
términos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

Que por Escritura Pública No. 245 del 07 de Febrero de 2012, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 06 de Marzo de 2012 bajo el No. 4,739 del libro respectivo,----------
consta que el señor BEJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadanía número 73.104.525, quien obra en su condición de Primer Suplente Representante Legal Principal de la empresa -----
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ELECTRICARIBE; quien ----------
manifestó: PRIMERO: Que por medio de la presente escritura pública se otorgan los siguientes poderes generales de representación en el Departamento del Atlántico, los cuales comprende el ámbito ---------
geográfico que a continuación se señala, atendiendo de esta forma la Organización Territorial de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL -----
CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en dicho Departamento, así: -----
ARNOLD ALBERTO ALVAREZ RODRIGUEZ, identificado con la cédula de ----
ciudadanía No. 19.613.442 de Aracataca, quién ejercerá el presente poder en los siguientes Municipios del Departamento del Atlántico: Soledad, Puerto Colombia y Barranquilla. Dentro del ámbito ---------
territorial antes señalado, los Apoderados Generales mencionados Representarán Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P para 1) Representar Legalmente a la sociedad ----------
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del orden Nacional, Departamental, Municipal, en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, ----------
Administrativo, Policivo, Especial, etc.) o trámite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades ---------
desarrolladas por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro del territorio que le ha sido asignado al Apoderado General; 2) Actuar como -------
Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en las Audiencias de Conciliación de carácter judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier --------
Autoridad, Tribunal o Institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud podrá el Apoderado General contestar interrogatorios verbales o ----
escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de tas actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. -----
adelantadas en el territorio que le ha sido Expresamente asignado el apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas -------
expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por --------
concepto de los servicios públicos que presta en el territorio -----
expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y que correspondan a los servicios prestados en el territorio asignado al Apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

respetando en todo caso, las políticas, directrices generales de ésta y el ámbito territorial asignado; 5) Constituir apoderados ----
especiales para toda clase de proceso o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policiva, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en el territorio asignado; 6) Suscribir las -------
decisiones empresariales en donde se declara el incumplimiento -----
del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y se hace efectivo el cobro de las ----------
obligaciones pecuniarias a que haya lugar; 7) Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, -------
conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los límites establecidos por el -----
ámbito territorial de cada Apoderado General, atendiendo las -------
facultades aquí estipulados y los señalados en los manuales --------
internos de la empresa; 8) Suscribir, en el ámbito territorial -----
asignado, como Aceptante de las escrituras Públicas mediante las cuales empleados de la Sociedad de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, constituyen Hipotecas a favor de esta para --------
garantizar préstamos de vivienda concedidos por las normas ---------
convencionales vigentes. De igual forma, suscribir las ------------
cancelaciones que posteriormente se hagan de ésta, así como la -----
cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente ----
constituidas; 9) Suscribir escrituras públicas, documentos privados y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyan --------
servidumbres de conducción de energía eléctrica a favor de la -----
Empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. Los -----
apoderados ejercerán este poder dentro del marco territorial que a cada uno de ellos le corresponde, con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad -----
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE".----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 245 del 07 de Febrero de 2012, otorgada en la Notaria a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 07 de Marzo de 2012 bajo el No. 4,743 del libro respectivo,----------
consta que el señor BEJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadanía número 73.104.525, quien obra en su condición de Primer Suplente Representante Legal Principal de la empresa -----
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ELECTRICARIBE, quien ----------
manifestó: PRIMERO: Que por medio de la presente escritura pública se otorgan los siguientes poderes generales de representación en el Departamento del Atlántico, los cuales comprende el ámbito ---------
geográfico que a continuación se señala, atendiendo de esta forma la Organización Territorial de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL -----
CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en dicho Departamento, así: -----

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

GABRIEL EDUARDO JIMENEZ SERPA, identificado con la cédula de -------
ciudadanía No. 77.025.422 de Valledupar, quien ejercerá el poder de representación en los siguientes Municipios del Departamento del Atlántico: Baranoa, Campo de la Cruz, Candelaria, Galapa, Juan De Acosta, Luruaco, Malambo, Manatí, Palmar De Varela, Piojó, Polo ----
Nuevo, Ponedera, Repelón, Sabanagrande, Sabanalarga, Santa Lucia, Santo Tomas, Suan, Tubará y Usiacurí. Dentro del ámbito territorial antes señalado, los Apoderados Generales mencionados Representarán Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P para 1) Representar Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del orden Nacional, Departamental, Municipal, en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, Especial, etc.) o trámite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro del territorio que le ha sido asignado al Apoderado General; 2) ----
Actuar como Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en las Audiencias de Conciliación de carácter judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por -------
cualquier Autoridad, Tribunal o Institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud podrá el Apoderado General contestar interrogatorios ----
verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ----
E.S.P. adelantadas en el territorio que le ha sido Expresamente -----
asignado el apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las ------
facturas expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por concepto de los servicios públicos que presta en el territorio expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la ELECTRIFICADOTA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y que correspondan a los servicios prestados en el territorio asignado al Apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando en todo caso, las políticas, directrices generales de esta y el ámbito territorial asignado; 5) Constituir apoderados ----
especiales para toda clase de proceso o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policiva, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en el territorio asignado; 6) Suscribir las -------
decisiones empresariales en donde se declara el incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRICADOTA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y se hace efectivo el cobro de las obligaciones pecuniarias a que haya lugar; 7) Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, conciliar, -------
comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los límites establecidos por el ámbito -------

********** C O N T I N U A **********

territorial de cada Apoderado General, atendiendo las facultades aquí estipulados y los señalados en los manuales internos de la ---- empresa; 8) Suscribir, en el ámbito territorial asignado, como ----- Aceptante de las escrituras Públicas mediante las cuales empleados de la Sociedad de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, constituyen Hipotecas a favor de esta para garantizar préstamos de vivienda concedidos por las normas convencionales vigentes. De ----- igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se ----- hagan de ésta, así como la cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras ------- públicas, documentos privados y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyan servidumbres de conducción de energía ------- eléctrica a favor de la Empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. Los apoderados ejercerán este poder dentro del marco territorial que a cada uno de ellos le corresponde, con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---------- "ELECTRICARIBE".----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,411 del 20 de Junio de 2012, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 03 de Julio de 2012 bajo el No. 4,876 del libro respectivo,---------- consta que el Señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", ---- confiere PODER ESPECIAL al señor INJERMAN GARCIA GUTIERREZ, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No 73.577.229 de Cartagena; para que obrando en nombre y representación de la ------- Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", ejecute los siguientes actos: 1. Presentar al Administrador de ----- Sistemas de Intercambios Comerciales-ASIC-, la solicitud para el registro de frontaras comerciales, junto con los documentos -------- establecidos en la Resolución CREG 157 de 2011, o aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 2. Diligenciar los formatos ---- definidos por el Administrador de Sistemas de intercambios --------- Comerciales-ASIC, para el registro de fronteras comarciales. 3. ---- Certificar que el Sistema de Medida, cumple con el Código de ------- Medida, definido en la Resolución CREG 025 de 1995, y las ---------- disposiciones sobre medición contenidas en el numeral 7 del Anexo General de la resolución CREG 070 DE 1998, o aquellas que las ------ modfiquen, adicionen o sustituyan. 4. Presentar el informe de la auditoria voluntaria al Sistema de Medida, de que trata el Código de Medida. 5. Certificar que el usuario regulado cumplió el plazo establecido en el artículo 15 de la Resolución 108 de 1997, o ------

********** C O N T I N U A **********

aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 6. Certificar que la frontera de omercialización para agentes y usuados objeto de registro cumple con lo selSalado en el articulo 14 del Reglamento de Comercialización del servicio público de energía electrica o ------- aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 7. Certficar cuando se trate del registro de una frontera de comercialización para agentes y usuarios por cambio de comercializador, que se ------ cumple con lo establecido en el artículo 58 del Reglamento de ------ Comercialización del servicio público de energía electrica --------- eléctrica o aquellas que la modifiquen, adicionen o sustituyan. 8. Solicitar la modificación del registro de las fronteras ------------ comerciales, cuando se presente un cámbio en las características técnicas del Sistema de Medida o en el tipo de usuarios que hayan sido informados al ASIC, en cumplimiento del requisito establecido en el numeral 3 del artículo 4 de la Resolución CREG 157 de 2011, o aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 9. Solicitar la cencelación del registro de las fronteras comerciales, en caso de ocurrencia de alguno de los eventos señalados en el numeral 2 del artículo 11 de la Resolución CREG 157 de 2011, o aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 10. Presentar observaciones u objeciones al concepto emitido por el tercero contratado por el ASIC, en caso de que un agente solicite la cancelación del registro de una frontera comercial representada por ELECTRIFICADORA DEL ----- CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE". 11. Presentar al ASIC la -------- solicitud para el registro de fronteras comerciales de usuarios cuyo comercializador se encuentre incurso en un procedimiento de -------- limitación de suministro o de retiro del mercado, con sujeción a las reglas señaladas en el artículo 13 de la Resolución CREG 157 de 2011, o aquellas que las modifiquen, adicionen o sustituyan. 12. Presentar observaciones u objeciones a las solicitudes de registro de fronteras comerciales solicitadas por un agente. TERCERO: Este poder permanecerá vigente mientras no sea expresamente revocado.----

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,410 del 20 de Junio de 2012, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 04 de Julio de 2012 bajo el No. 4,879 del libro respectivo,---------- consta que el señor, BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con C.C.73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de ----- Primer Suplente del Representante Legal de la ---------- empresa(i)ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ---------- E.S.P."ELECTRICARIBE",empresa de servicio público domiciliario de carácter privada. Teniendo en cuenta lo anterior, se otorga Poder General de Representación al señor GONZALO ALONSO ANGULO, ---------- identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 8.533.921 de ---------- Barranquilla, para que actúe en nombre y representación de la ------

********** C O N T I N U A **********

sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P, "ELECTRICARIBE", en todo el Territorio Nacional, ante: 1) La ---------- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y 2) La ------- Dirección Territorial Norte de esta Entidad, la cual tiene sede en la ciudad de Barranquilla y su ámbito de competencia comprende los Departamentos de la Guajira, Magdalena, Cesar, Atlántico, Bolivar, Sucre y Córdoba. De conformidad con lo anterior, el Apoderado ------ General dispondrá de las siguientes facultades: 1) Notificarse ----- personalmente de los requerimientos, resoluciones de apertura de investigación, pliegos de cargos, resoluciones de pruebas, --------- resoluciones que pongan fin a las actuaciones administrativas y, en general, de cualquiera otra decisión que profiera la ---------- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de esta Entidad; 2) Atender los requerimientos, solicitud de informaciones, comunicaciones, autos de apertura de investigación preliminar y pliegos de cargos; 3) Pronunciarse, ----- aportar y solicitar pruebas en las investigaciones adelantadas por presuntos incumplimientos de la ley o el contrato de condiciones uniformes; 4) Presentar recursos en contra de los actos ---------- administrativos que expida la Dirección Territorial Norte de la ---- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; 5)Representar a la Sociedad la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" dentro de cualquier trámite adelantado ---------- por Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la ------ Dirección Territortal Norte de esta Entidad; 6) Constituir -------- apoderados especiales para representar a la Empresa dentro de las actuaciones administrativas que adelante la Superintendencia de ---- Servicios Públicos Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de esta Entidad, así como también otorgar poderes especiales para que la Empresa adelante las acciones judiciales que se deriven de las actuaciones adelantada por la Superintendencia de Servicios ---- Públicos Domiciliarios. En todo caso el apoderado general podrá actuar siempre y en cualquier oportunidad dentro de dichos trámites y actuaciones. En consecuencia; téngase en adelante a GONZALO ------ ALONSO ANGULO, identificado con la Cédula de Ciudadania No. -------- 8.533.921 de Barranquilla, como Apoderada General de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE", en todo el Territorio Nacional, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de la ---------- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual se ejercerá de manera separada e individual dentro del ámbito -------- territorial para el que fue conferido, en forma oportuna y con ----- arreglo a los términos antes señalados. ----------
----

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 341 del 18 de Febrero de 2013,

********** C O N T I N U A **********

otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 04 de Marzo de 2013 bajo el No. 5,020 del libro respectivo,---------- consta que el señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadanía No.73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", otorga ----- poder general de representación para asuntos laborales a JORGE ----- ENRIQUE VEGA MAESTRE, identificado con la cédula de ciudadanía ----- No.72.274.102 de Barranquilla, para que represente a ELECTRICARIBE en todo el Departamento de Atlántico. Dentro del ámbito territorial antes señalado, el Apoderado General para asuntos laborales -------- mencionado, Representará Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. para: 1) Representar Legalmente a la -------- sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del orden Nacional, Departamental, ------ Municipal, en cualquier clase de proceso laboral qus se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ------ ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro del territorio que le ha sido ---- asignado al Apoderado General; 2) Actuar como Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en las --------- Audiencias de Conciliación en asuntos laborales de carácter -------- judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por ------- oualquier Autoridad Tribunal o Institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por estar dentro del ---------- territorio antes señalado. En tal virtud podrá el Apoderado General contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar ---------- en toda clase de procesos o trámites laborales respecto de las ----- actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S A. E.S.P. ---------- adelantadas en el terrritorio que le ha sido expresamente asignado el apoderado; 3) Constituir apoderados especiales para toda clase de proceso o actuación judicial laboral, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en el territorio asignado; 4) Este mandato incluye facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, ------- conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los límites establecidos por el ----- ámbito territorial de cada Apoderado General, atendiendo las ------- facultades aqui estipulados y los señalados en los manuales -------- internos de la empresa; 5) Suscribir, en el ámbito territorial ----- asignado, como Aceptante de las escrituras Públicas mediante las cuales empleados de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ---- ESP. constituyen Hipotecas a favor de ésta para garantizar --------- préstamos de vivienda concedidos por las normas convencionales ----- vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que ---------- posteriormente se hagan de ésta, así como la cancelación de aquellas

********** C O N T I N U A **********

hipotecas que se encuentren debidamente constituidas; Este poder se ejercerá con arreglo a los términos antes señalados y a los -------- manuales y directrices internas.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2,023 del 01 de Agosto de 2013, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 14 de Agosto de 2013 bajo el No. 5,171 del libro respectivo,---------- consta que el señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 73.104.525, quien obra en su condición de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP manifestó que por medio de este instrumento se Otorga el siguiente Poder General de Representación, el cual se debe inscribir en la Cámara de Camercio de Barranquilla: 1) Se Otorga Poder General de Representación en todo el ---------- Departamento del Atlántico a favor de: BETTY YADIRA GARCÍA JIMENEZ identificada con la cédula de ciudadanía No. 66.731.233 expedida en Buenaventura, para: 2) Representar legalmente a la Sociedad -------- Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del Orden Nacional, Departamental, Municipal, en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, ---------- Administrativo, Policivo, Especial, etc) o trámite administrativo que se adelante dentro del Departamento del Atlántico o en --------- cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades --------- desarrolladas por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP., en las ----- audiencias de conciliación de carácter judicial o extrajudicial a las empresas sea citada por cualquier Autoridad, Tribunal o -------- Institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en ----- cualquier otro lugar, siempre que se derive de las actividades ----- desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud podrá el ---- Apoderado General contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las ------ actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. adelantadas en el territorio nacional que le ha sido expresamente asignado al Apoderado; 4) Suscribir, si fuere necesario, las facturas expedidas por la ELECTRIPICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, por concepto de los ---- servicios públicos que ptesta en el Departamento del Atlántico; 5) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten ---- clientes de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP., y que --------- correspondan a los servicios prestados en el territorio asignado al apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y repetando en todo caso las políticas directrices generales de esta y el ámbito territorial ---- asigando; 6) Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación judicial, civil, administrativa, lboral, ------ penal, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de

********** C O N T I N U A **********

la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP., en el ---------- Departamento del Atlántico; 7) Suscribir las decisiones ---------- empresariales, en donde se declara el incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP., y se hace efectivo el cobro de las obligaciones pecuniarias a que haya lugar; 8) Este mandato incluye facultades para recibir ---- notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, ------- consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder ----- dentro de los límites del Departamento del Atlántico, atendiendo las facultades aquí estipuladas y las señaladas en los manuales ---- internos de la empresa; 9) Suscribir, en el ámbito territorial ----- asignado, como Aceptante de las escrituras publicas mediante las cuales empleados la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A ------- E.S.P., constituyen Hipotecas a favor de esta para garantizar ------ prestamos de vivienda concedidos por la normas convencionales ------ vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que ---------- posteriormente se hagan de esta, así como la cancelación de -------- aquellas hipotecas que se encuentran debidamente constituidas; 10) Suscribir escrituras públicas, documentos privados y promesas de contratos mediante las cuales se constituyan servidumbres de ------ conducción de energía eléctrica a favor de la empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. La apoderada ejercerá este ---- poder dentro del Departamento del Atlántico con arreglo a los ------ términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE".----

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2.21 del 20 de Mayo de 2014, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 22 de Mayo de 2014 bajo el No. 5,358 del libro respectivo,---------- consta, que el señor, BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con la cédula de ciudadanía No.73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de Primer Suplente de Representante Legal de la ---- empresa(i) ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", manifestó: Que por medio del presente instrumento se otorga poder general de representación en materia laboral, tanto en lo judicial como en lo administrativo, y para todo el territorio nacional, a LOLA ESCALANTE PÉREZ, identificada con cédula de ciudadanía número 32.836.754 de Baranoa, quién en virtud de este mandato Representará Legalmente a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ----- "ELECTRICARIBE" para los siguientes aspectos en materia laboral: 1) Representar legalmente a la sociedad ELECTRICARIBE ante cualquier autoridad, entidad o corporación pública o privada, del orden ------ político, administrativo, judicial o policivo, ya sea de carácter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, en todo el --------- territorio de la República de Colombia en donde se involucren ------

********** C O N T I N U A **********

intereses de la referida sociedad y dentro del marco de los -------- asuntos laborales; 2) Presentar y contestar demandas, iniciar, ----- adelantar y concluir- toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado, coadyuvante de cualquier de las partes; 3) Aetuar en las audiencias de conciliación como representante ----- legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. --------- "ELECTRICARIBE", 4) Contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar, cuando fuere procedente, en los procesos laborales que se adelanten y en las que ELECTRICARIBE sea parte; 5) Iniciar, -------- Intervenir y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y ------ peticiones que estime conveniente, presentar recursos, tachar ------ testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea del caso; 6) Constituir apoderados especiales o generales para trámites administrativos, procesos laborales o arbitrales; y 7) En general para que obre con poder general en todos los asuntos en materia ----- laboral de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ------- "ELECTRICARIBE" y asuma la personería cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso esta empresa se quede sin representación en materia laboral, tanto en lo judicial como en lo admimstrativo. Además de lo anterior, este mandato incluye ------ facultades para recibir notificaciones, desistir, transigir, ------- conciliar, comprometer, consentir, renunciar y recibir dentro de los límites y alcances establecidos. En consecuencia, téngase en adelante a LOLA ESCALANTE PÉREZ, identificada con cédula de, -------- ciudadanía número 32.836.754 de Baranoa, como Representante Legal en materia laboral, tanto judicial como administrativo, de la ------ empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,585 del 01 de Abril de 2014, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 11 de Junio de 2014 bajo el No. 5,369 del libro respectivo,---------- y los Nros 5.370 y 5.371 del libro respectivo consta que el Doctor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, en su condiición de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP ELECTRICARIBE. Que por medio de la presente escritura ----- pública se otorgan los siguientes poderes generales de ---------- representación en el Departamento del Atlántico, los cuales -------- comprende el ámbito geográfico que a continuación se señala, ------- atendiendo de esta forma la Organización Territocial de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P. ELECTRICARIBE en dicho ------- Departamento, así: 1) Que por medio de la presente escritura -------- pública también se otorgan los siguientes poderes generales de ----- reprsentaciçn en el DEPARTAMENTO DE BOLIVAR Y- ALGUNOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA, así: 1) AYLEEN MARIA ALVAREZ -------

********** C O N T I N U A **********

MARTINEZ, identificada con la cédula de ciudadanía número ---------- 64.568.702, expedida en Sincelejo(Sucre), para que represente a ---- ELECTRIGARIBE en todo ei Departamento de Bolivar y en los ---------- siguientes Municipios del Departamento del Magdalena: Santa Barbara De Pinto, Santa Ana, San Zenón, Pijiño del Carmen, San Sebastian, Guamal y El Banco; y a 2) FABIAN ANTONIO ABISAMBRA MONTOYA, -------- identificado con la cédula de ciudadanía número 72.154.320, -------- expedida en los Barranquilla(Atl ntico), para que represente a ----- ELECTRICARIBE en los siguientes Municipios Cartagena; Arjona, ------ Turbaco, Turbana, Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de --------- Limx(Bolivar), Villanueva, San Estanislao de Kostka, San Cristobal, Soplaviento, EL Carmen de Bolivar, El Guamo, Córdoba Tetón, -------- Zambrano, San Juan Nepomuceno, San Jacinto (norte), Mahates, Arroyo Hondo, Calamar y María la Baja, 3) JORGE ALBERTO RIVERO CUADRO, ---- identificado con la cédula de ciudadanía número 73.545.788, -------- expedida en El Carmen de Bolivar, para que represente a ---------- ELECTRICARIBE en los siguientes Municipios: a) Municipios del ------ Departamento de Bolivar: Magangue, Cicuco, Talaigua Nuevo, Mompox, Margarita, San Fernando, Hatillo De Loba, San Martín De Loba, ------ Barranco De Loba, Altos Del Rosario, Tiquisio, El Peñón, Pinillos, Río Viejo, Regidor, Arenal Del Sur, Noros, Simití, Santa Rosa del Sur y San Pablo; y b) Municipios del Departamento de Magdalena: ---- Santa Bárbara De Pinto, Santa Ana, San Zenón, Pijiño del Carmen, San Sebastian, Guamal y El Banco. Dentro del ámbito territorial ---- antes señalado, los Apoderados Generales mencionados Representarán Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---- "ELECTRICARIBE" para: 1) Representar Legalmente a la sociedad ------ ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del orden Nacional, Departamental, Municipal, en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, ---------- Administrativo, Policivo, Especial, etc.) o trámite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempte que se derive de actividades --------- desarrolladas por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. dentro del territorio que le ha sido asignado al Apoderado General; 2) Actuar cómo ------- Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S A E.S.P., en las Audiencias de Conciliación de carácter judicial o extrajudicial a las que la empresa sea licitada por cualquier ------ Autoridad; Tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud podrá el Apoderado General contastar interrogatorios verbales o ---- escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---- adelantadas en el territorio que le ha sido expresamente asignado el apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas ------- expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S:P. por -------- concepto de los servicios públicos que presta en el territorio -----

********** C O N T I N U A **********

expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P y que correspondan a los servicios prestados en el territono asignado al Apoderado, de acuerdo con los montos, autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando en todo caso, las políticas, directrices generales de esta y el ambito territorial asignado; 5) Constituir apoderados ---- especiales para toda clase de proceso o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policiva, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en el terrrtorio asignado; 6) Suscribir las ---- decisiones empresariales en donde se declara el incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. y se hace efectivo el cobro de las obligaciones pecunarias a que haya lugar; 7) Este mandato incluye facultades ---- para recibir notificaciones, desistir, transigir, conciliar, ------- comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los límites establecidos por el ámbito ------- territorial de cada Apoderado General; atendiendo las facultades aquí estipulados y los señalados en los manuales internos de la ---- empresa; 8) Suscribir, en el ámbito territorial asignado, como ----- Aceptante de las escrituras Públicas mediante las cuales empleados de la Sociedad de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. constituyen Hipotecas a favor de ésta para garantizar préstamos de vivienda concedidos por las normas convencionales vigentes. De ----- igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se ----- hagan de ésta, así como la cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras ------- públicas, documentos privados y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyan servidumbres de conducción de energía -------- eléctrica a favor de la Empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. Los apoderados ejercerán este poder dento del marco territorial que a cada- uno de ellos le corresponde, con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---------- ELECTRICARIBE. En consecuencia, tengase en adelante a las personas antes identificadas como Apoderados Generales de la Sociedad ------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" dentro del ámbito territorial señalado en precedencia y las funciones --------- contenidas en los manuales y directrices internas de esta Sociedad, quienes podrán ejercer el poder otorgado de manera separada e ------ individual, en forma oportuna y con arreglo a los términos --------- mencionados anteriormente.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2,488 del 16 de Junio de 2014, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente

********** C O N T I N U A **********

se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 21 de Julio de 2014 bajo el No. 5,399 del libro respectivo,---------- consta, que el señor BENJAMIN PAYARES ORTIZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 73.104.525 de Cartagena; quien obra en su condición de Representante Legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", quien declaró:Por medio de la presente escritura pública se otorga Poder General de ---------- Representación para Asuntos Judiciales y Administrativos de -------- ELECTRICARIBE dentro del marco territorial del Departamento del ---- Atlántico, al Doctor LUIS CARLOS CRUZ RIOS, identificado con la ---- cédula de ciudadanía No.72.251.406 expedida en la ciudad de -------- Barranquilla, Departamento del Atlántico. Dentro del ámbito -------- territorial antes señalado, el Apoderado General representará ------ legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ante cualquier autoridad, entidad o corporación pública o privada, del rden político, administrativo, de control y vigilancia, judicial o policivo, ya sean de carácter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal para: 1) Presentar y contestar demandas, iniciar, -------- adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado o coadyuvante de cualquiera de las ------ partes; 2) Actuar en las audiencias de conciliación como ---------- Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORIA DEL CARIBE S.A. E.S.P., confesar, atender interrogatorios verbales o escritos y ---- confesar respecto de las actuaciones de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIIBE S.A. E.S.P.; 3) Formular toda clase de querellas y ----- denuncias penales, ratificarse; ampllar denuncIas o querellas y ---- constituirse en parte civil; 4) Intervenir en toda clase de -------- diligencias que estime conveniente, formular peticiones, tachar ---- testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; 5) Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuación ante autoridad judicial, --------- administrativa, penal, laboral o de cualquier orden; y 6) En ------- general para que obre con poder general en todos los asuntos ------- judiciales, civiles, penales, administrativos, laborales y --------- contenciosos administrativos que correspondan la sociedad ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., y asuma La personería ------ cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sin representación. Además de las facultades conferida a este apoderado general dentro del marco territorial antes señalado, este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder. En consecuencia, téngase en adelante a Doctor LUIS CARLOS CRUZ RIOS, idenificado con la cédula de ciudadanta No. 72.251.406, como Apoderado General para Asuntos Judiciales y -------- Administrativos de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ----- E.S.P, "ELECTRICARIBE" en todo el territorio del Departamento del Atlántico, quien podrá ejercer el poder otorgado de manera separada

********** C O N T I N U A **********

e individual dentro del ámbito territorial para el que fue --------- conferido, de manera oportuna y con arreglo a los términos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 2,534 del 29 de Junio de 2016, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 19 de Agosto de 2016 bajo el No. 5,988 del libro respectivo,---------- consta, que el señor BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con la cédula de ciudadanía Nº 73.104.525 de Cartagena, quien obra en su condición de Representante Legal de la empresa ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", por medio del presente instrumento se otorga poder general de representación en materia laboral, tanto en lo judicial como en lo administrativo, y para todo el territorio nacional, a HELEEN JIMENEZ AYALA, -------- identificada con la cédula de ciudadanía Nº 32.800.552 de ---------- Sabanalarga, quien en virtud de este mandato representará a la ----- empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" para los siguientes aspectos en materia laboral: 1) Representar judicial y administrativamente a la sociedad ELECTRICARIBE ante cualquier autoridad, entidad o corporación pública o privada, del orden ------ político, administrativo, judicial o policivo, ya sea de carácter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, en todo el --------- territorio de la República de Colombia, en donde se involucren ----- intereses de la referida sociedad en asuntos laborales. ---------- 2)Representar judicialmente a ELECTRICARIBE en los procesos -------- laborales que se adelanten y en aquellos en donde esta sociedad sea parte. 3) Actuar como Representante Legal de ELECTRICARIBE en las audiencias de conciliación de carácter administrativo, judicial o extrajudicial y conciliar en nombre de la referida sociedad: 4) ---- Presentar y contestar demandas; iniciar, adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado o coadyuvante de cualquier de las partes en asuntos laborales. 5) ---- Contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar, cuando fuere procedente, en los procesos laborales que se adelanten y en las que ELECTRICARIBE sea parte. 6) iniciar, intervenir y adelantar toda clase de gestiones, diligencias y peticiones que estime ------- conveniente, presentar recursos, tachar testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea del caso. 7) Designar y constituir apoderados especiales para la representación judicial o ---------- extrajudicial de ELECTRICARIBE para toda clase de procesos o ------ actuaciones judiciales, administrativas de cualquier orden, en ---- asuntos laborales que se adelanten ante las autoridades ---------- competentes. 8) Este mandato incluye facultades para recibir ------- notificaciones, desistir, transigir, conciliar, comprometer, ------- consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, ----

********** C O N T I N U A **********

dentro de los límites y facultades aquí estipuladas. 9) constituir apoderados especiales o generales para trámites administrativos, procesos laborales o arbitrales; y 10) En general para que obre con poder general en todos los asuntos en materia laboral de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" y asuma la personería cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso esta empresa se quede sin representación en ----- materia laboral, tanto en lo judicial como en lo administrativo.----

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 735 del 08 de Marzo de 2017, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 21 de Abril de 2017 bajo el No. 6,113 del libro respectivo,---------- Consta, que el señor JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, varón, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de -------- ciudadanía Nº 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", y en tal calidad de representante legal de la misma, otorga Poder General de Representación para Asuntos ------ Judiciales y Administrativos de la Empresa ELECTRIFICADORA DEL ----- CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional a FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE, identificado con la cédula de ciudadanía Nº 77.176.370 Expedida en Valledupar, en Septiembre 30 de 1992, y la Tarjeta Profesional Nº 77.646 del Consejo Superior de la Judicatura. El apoderado general representará legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante cualquier ---- autoridad, entidad o corporación, sea ésta pública o privada, del orden político, administrativo, de control y vigilancia, judicial o policivo, ya sean de carácter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, para: 1) Presentar y contestar demandas, iniciar, ------- adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado o coadyuvante de cualquiera de las ------ partes; 2) Actuar en las audiencias de conciliación como ---------- Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., conciliar, confesar, atender interrogatorios verbales o ---- escritos y confesar respecto de las actuaciones de la sociedad ----- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., 3) Formular toda clase de querellas y denuncias penales, ratificarse, ampliar denuncias o ---- querellas y constituirse en parte civil; 4) Intervenir en toda ----- clase de diligencias que estime conveniente, formular peticiones, tachar testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; 5) Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuación ante autoridad judicial, ---- administrativa, penal o de cualquier orden; y 6) En general para que obre con poder en todos los asuntos judiciales, civiles, penales administrativos y contenciosos administrativos que correspondan la

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

sociedad ELECTRICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., y asuma la ---------- personería cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sin representación. Además de las facultades conferidas a este apoderado general en todo el territorio nacional, este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, para que represente a la Empresa ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional. Lo anterior, sin perjuicio de los poderes ------ generales o especiales que gocen otros apoderados de ELECTRICARIBE S.AS. E.S.P., QUINTO: Igualmente mediante el presente acto se ------ confiere a FERMÍN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE facultad especial ---- para efectos del trámite de notificación personal a nombre del ----- Agente Especial de ELECTRICARIBE de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal del artículo 3° de la resolución SSPD-20161000062785 del 14 de ----- Noviembre de 2016. En consecuencia, téngase en adelante a FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE, identificado con la cédula de --------- ciudadanía Nº 77.176.370 de Valledupar, Departamento del Cesar, y la Tarjeta Profesional Nº 77.646 del Consejo Superior de la -------- Judicatura, como Apoderado General para Asuntos Judiciales y ------- Administrativos de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ----- E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional, quien podrá ejercer el poder otorgado de manera conjunta, individual o separada con otros apoderados en el ámbito territorial para el que fue ------ conferido, de manera oportuna y con arreglo a los términos antes señalados.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,520 del 28 de Abril de 2017, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 25 de Mayo de 2017 bajo el No. 6,134 del libro respectivo,----------
Que por medio de la presente escritura pública se otorga Poder ----- General de Representación para Asuntos Judiciales y Administrativos de la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---------- "ELECTRICARIBE" en todo en el Departamento del Atlántico a JAIDER ANNICCHIARICO TORRES, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.129.564.764 expedida en Barranquilla el 30 de Marzo de 2004, y la Tarjeta Profesional No. 194.754 del Consejo Superior de la ---------- Judicatura Dentro del territorio señalado, el apoderado general ---- representara legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante cualquier autoridad, ---------- entidad o corporación, se esta publica o privada, del orden -------- político, administrativo, de control y vigilancia, judicial o ------ policivo, ya sean de carácter Nacional, Departamental Distrital o

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

Municipal, para: 1) Presentar y contestar demandas, iniciar, ------- adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandada o coadyuvante de cualquiera de las ------ partes; 2). Actuar en las audiencias de conciliación como ---------- Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., conciliar, confesar, atender interrogatorios verbales o ---- escritos y confesar respecto de las actuaciones de la sociedad ----- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A.; E.S.P.; 3) Formular toda clase de querellas y denuncias penales, ratificarse, amplían denuncias o ---- querellas y constituirse en parte civil; 4) Intervenir en toda ----- clase de diligencias que estime conveniente, formular peticiones, tachar testigos y peritos, recusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; 5) Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuación ante autoridad judicial, ---- administrativa, penal o de cualquier orden; y 6) En general para que obre con poder en todos los asuntos judiciales, civiles, ------- penales, administrativos y contenciosos administrativos que -------- correspondan la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., y asuma la personería cuando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningún caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sin representación. Además de las facultades ---- conferida a este apoderado general en todo el territorio del ------- Departamento del Atlántico, este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, ---- para que represente a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en todo el territorio nacional. Lo anterior, sin perjuicio de los poderes generales o especiales que gocen otros apoderado de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. QUINTO: Igualmente mediante el presente acto se confiere a JAIDER ANNICCHIARICO TORRES facultad especial para efectos del trámite de notificación personal a nombre del Agente Especial de ELECTRICARIBE de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal e) del artículo 31 de la resolución SSPD-20161000062785 del 14 de Noviembre de 2016.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,311 del 02 de Abril de 2018, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 16 de Abril de 2018 bajo el No. 6,319 del libro respectivo,----------
consta que JAVIER ALFONSO LASTRA FUSCALDO, identificado con la ----- cédula de ciudadanía No. 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE, y en tal calidad de ---------- representante legal de la misma, manifestó: que por medio del ------ presente instrumento se otorga Poder General de Representación a

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

FLOR ELIZABETH GARCIA ESCALLON, identificada con la cédula de ------ ciudadanía No. 22.515.943 para representar legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en el -------- Departamento del Atlántico, circunscrito a los siguientes ---------- municipios: BARANOA, CAMPO DE LA CRUZ, CANDELARIA, GALAPA, JUAN DE ACOSTA, LURUACO, MALAMBO, MANATÍ, PALMAR DE VARELA, PIOJÓ, --------- POLONUEVO, PONEDERA, REPELON, SABANAGRANDE, SABANALARGA, SANTA ----- LUCÍA, SANTO TOMÁS, SUAN, TUBARÁ y USIACURÍ. Dentro del ámbito ----- territorial antes señalado el apoderado general tendrá las --------- siguientes facultades: 1) Representar legalmente a la sociedad ----- ELECTRICARIBE S.A E.S.P, ante particulares y ante cualquier -------- autoridad del orden departamental, municipal o distrital o en ------ cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, etc.) o trámite a administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., "ELECTRICARIBE" dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en las audiencias de conciliación de carácter prejudicial, judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido designado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud, podrá el apoderado general contestar ----- interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de ---- procesos o trámites respecto de las actuaciones de la sociedad en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" por concepto de servicios públicos que preste en el territorio que expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la sociedad y que corresponda a los servicios prestados en el territorio asignado al apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando todo caso, las políticas, directrices -------- generales de esta y el ámbito territorial asignado; 5) Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación ------ judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policivo, de ------ cualquier orden y que correspondan a las actividades de la sociedad en el territorio asignado; 6) Suscribir las decisiones ---------- empresariales relacionadas con la prestación del servicio de ------- energía eléctrica, la Ley 142 y 143 de 1994, y el contrato de ------ condiciones uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en el ámbito territorial antes mencionado; 7) Este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, ------ desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, sustituir y reasumir este poder dentro del ámbito territorial antes

********** C O N T I N U A **********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.-----
NIT: 802.007.670-6.

mencionado, atendiendo a las facultades aquí estipuladas y las ----- señaladas en los manuales internos de la empresa; 8) Suscribir en el ámbito territorial asignado como aceptante de las escrituras ---- públicas mediante las cuales empleados de la sociedad ---------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" constituyen hipotecas a favor de esta para garantizar préstamos de viviendas concedidos por las normas convencionales vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se hagan de esta, así como la cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren ---- debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras públicas, -------- documentos privados y promesas de contratos, imediante las cuales se constituyen servidumbres de conducción de energía eléctrica a favor de la empresa en el ámbito territorial que le ha sido -------- asignado. El apoderado ejercerá este poder dentro del marco -------- territorial que le corresponde con arreglo a los términos antes ---- señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ------ ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE". Igualmente mediante el presente acto se confiere a FLOR ELIZABETH GARCIA ------ ESCALLON facultad especial para efectos del trámite de notificación personal a nombre del Agente Especial de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal e) del artículo 31 de la resolución SSPD-20161000062785 del 14 de ----- Noviembre de 2016.----------

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,313 del 02 de Abril de 2018, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 16 de Abril de 2018 bajo el No. 6,320 del libro respectivo,----------
consta que JAVIER ALFONSO LASTRA FUSCALDO, identificado con la ----- cédula de ciudadanía No. 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE, y en tal calidad de ---------- representante legal de la misma, manifestó: que por medio del ------ presente instrumento se otorga Poder General de Representación a BETTY YADIRA GARCÍA JIMENEZ, identificada con la cédula de -------- ciudadanía No. 66.731.233 para que además de las facultades ya ------ otorgadas a el mediante Escritura Publica No. 2023 de 2013 de la Notaria Tercera de Barranquilla, registrada ante la Cámara de ------ Comercio de Montería, represente legalmente a la sociedad -------- ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE en todo el ---- territorio de los departamentos de ATLANTICO, MAGDALENA, CESAR y GUAJIRA. Dentro del ámbito territorial antes señalado, el o -------- apoderado general tendrá las siguientes facultades: 1) Representar legalmente a ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ---------- "ELECTRICARIBE", ante particulares y ante cualquier autoridad del

********** C O N T I N U A **********

orden departamental, municipal o distrital o en cualquier clase de proceso (Civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, etc.) o tramite o administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE' dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en las audiencias de conciliación de carácter prejudicial, judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido designado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud, podrá el apoderado general contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las actuaciones de la sociedad en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE' por concepto de servicios públicos que preste en el territorio que expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la sociedad y que corresponda a los servicios prestados en el territorio asignado al apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando todo caso, las políticas, directrices generales de esta y el ámbito territorial asignado, 5) Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policivo, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la sociedad en el territorio asignado; 6) Suscribir las decisiones empresariales relacionadas con la prestación del servicio de energía eléctrica, la Ley 142 y 143 de 1994, y el contrato de condiciones uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE en el ámbito territorial antes mencionado; 7) Este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, sustituir y reasumir este poder dentro del ámbito territorial antes mencionado, atendiendo a las facultades aquí estipuladas y las señaladas en los manuales internos de la empresa; 8) Suscribir en él ámbito territorial asignado como aceptante de las escrituras públicas mediante las cuales empleados de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE' constituyen hipotecas a favor de esta para garantizar préstamos de viviendas concedidos por las normas convencionales vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se hagan de esta, así como la cancelación de aquellas hipotecas que o se encuentren debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras públicas, documentos privados

********** C O N T I N U A **********

y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyen servidumbres de conducción de energía eléctrica a favor de la empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. El apoderado ejercerá este poder dentro del marco territorial que le corresponde con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE. Igualmente mediante el presente acto se confiere a BETTY YADIRA GARCIA ESCALLON facultad especial para efectos del trámite de notificación personal a nombre del Agente Especial de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal e) del articulo 3°. de la resolucion SSPD-20161000062785 del 14 de Noviembre de 2016.. En consecuencia, téngase en adelante a BETTY YADIRA GARCIA JIMENEZ, identificada con cedula de ciudadanía No. 66.731.233 expedida en Buenaventura Valle del Cauca, Como Apoderado General de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en los departamentos de ATLANTICO; MAGDALENA, CESAR y GUAJIRA, quien podrá ejercer el poder otorgado de manera conjunta, individual o separada con otros apoderados en el ámbito territorial para el que fue conferido, de manera oportuna y con arreglo a los términos antes señalados.

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 1,256 del 27 de Marzo de 2018, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 18 de Abril de 2018 bajo el No. 6,323 del libro respectivo, consta, que el señor JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, varón, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía Nº 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", y en calidad de representante legal de la misma, otorga Poder General de Representación a EDER ANGEL BUELVAS CUELLO, identificado con la cédula de ciudadanía Nº 92.504.374, expedida en Sincelejo(Sucre), para que represente legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE", ante particulares y ante cualquier autoridad del orden departamental, municipal o distrital o en cualquier clase de proceso(Civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, etc.) o trámite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en las audiencias de conciliación de carácter prejudicial, judicial o

********** C O N T I N U A **********

extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad, tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud, podrá el apoderado general contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar en toda clase de procesos o trámites respecto de las actuaciones de la sociedad en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 3) Suscribir, si fuere necesario, las facturas expedidas por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" por concepto de servicios públicos que preste en el territorio que expresamente asignado al apoderado; 4)Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la sociedad y que corresponda a los servicios prestados en el territorio asignado al apoderado, de acuerdo con los montos autorizados en los manuales internos y directrices de la empresa y respetando todo caso, las políticas, directrices generales de esta y el ámbito territorial asignado, 5) Constituir apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, policivo, de cualquier orden y que correspondan a las actividades de la sociedad en el territorio asignado; 6) Suscribir las decisiones empresariales relacionadas con la prestación del servicio de energía eléctrica, la Ley 142 y 143 de 1.994, y el contrato de condiciones uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICARIBE" en el ámbito territorial antes mencionado; 7) Este mandato incluye facultades para recibir, notificarse, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, sustituir y reasumir este poder dentro del ámbito territorial antes mencionado, atendiendo a las facultades aquí estipuladas y las señaladas en los manuales internos de la empresa; 8) Suscribir en el ámbito territorial asignado como aceptante de las escrituras públicas mediante las cuales empleados de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P."ELECTRICERIBE" constituyen hipotecas a favor de esta para garantizar préstamos de viviendas concedidos por las normas convencionales vigentes. De igual forma, suscribir las cancelaciones que posteriormente se hagan de esta, así como la cancelacion de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente constituidas; 9) Suscribir escrituras públicas, documentos privados y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyen servidumbres de conduccion de energia eléctrica a favor de la empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. El apoderado ejercerá este poder dentro del marco territorial que le corresponde con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE". SEXTO: Igualmente mediante el presente acto se confiere a EDER ANGEL BUELVAS CUELLO facultad especial para efectos del trámite de notificacion personal a nombre del Agente Especial de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

********** C O N T I N U A **********

"ELECTRICARIBE de toda actuacion o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal e) del articulo 3° de la resolucion SSPD-20161000062785 del 14 de Noviembre de 2016. En consecuencia, téngase en adelante a EDER ANGEL BUELVAS CUELLO, identificado con cédula de ciudadania No. 92.504.374 expedida en Sincelejo - Sucre, como Apoderado General de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE' en los departamentos de Córdoba y Sucre, quien podrá ejercer el poder otorgado de manera conjunta, individual o separada con otros apoderados en el ámbito territorial para el que fue conferido, de manera oportuna y con arreglo a los términos antes señalados.

C E R T I F I C A

Que por Escritura Pública No. 10 del 04 de Enero de 2018, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 18 de Abril de 2018 bajo el No. 6,322 del libro respectivo, consta que el señor JAVIER ALFONSO LASTRA FUSCALDO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE y en tal calidad de representante legal de la misma, tal como consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de Barranquilla, manifestó: En virtud de lo expuesto anteriormente, por medio del presente instrumento se otorga Poder General De Representación en materia laboral a CAROLINA GOMEZ PARRA identificada con cédula de ciudadanía No. 45.506.082, dentro de todo el marco territorial del Departamento de Bolívar. Dentro del ámbito antes señalado, la apoderada general para asuntos laborales representará legalmente a la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE para: 1) Actuar como Representante Legal para asuntos laborales sociedad ELECTRICARIBE, S.A. municipal o distrital, en cualquier clase de proceso laboral o tramite administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRICARIBE S.A E.S.P dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRICARIBE S.A E.S.P. en las audiencias de conciliación de carácter prejudicial, judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por cualquier autoridad pública o privada, sea de naturaleza judicial o, administrativa, dentro del territorio que le ha sido designado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud, la apoderada podrá conciliar, contestar interrogatorios verbales o escrito y, confesar en toda clase de procesos; actuaciones administrativas o trámites respecto de las actuaciones adelantadas,

********** C O N T I N U A **********

por la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE, en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 3) constituir ---- apoderados especiales para toda clase de procesos o actuación ----- judicial laboral de cualquier orden y que correspondan a las ------ actividades de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P ELECTRICARIBE en el territorio asignado; 4) Elevar peticiones en interés particular y general dentro de las áreas asignadas en ------ representación de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A ------- E.S.P ELECTRICARIBE, ante cualquiera autoridad judicial y -------- administrativa y ante particulares, así como interponer recursos ante las mismas; 5) Este mandato incluye facultades para recibir, notificar, desistir, transigir, conciliar, comprometer, consentir, renunciar, sustituir y reasumir este poder dentro de los límites territoriales antes indicados, atendiendo a las facultades aquí ---- estipuladas y las señaladas en los manuales internos de la empresa; 6) Suscribir, en el ámbito territorial asignado, como aceptante de las escrituras publicas, mediante las cuales empleados de la ------- sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P constituye hipotecas a favor de ésta para garantizar préstamos de vivienda concedidos por las normas convenciones vigentes. De igual forma, auscribir las cancelaciones que posteriormente se hagan de ésta, así como la ----- cancelación de aquellas hipotecas que se encuentren debidamente ---- y constituidas. Este poder se ejercerá con arreglo a los términos antes señalados y a los manuales y directrices internas de la ------ sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P.----------

C E R T I F I C A

Que el(la) Juzgado 2o. Promiscuo del Circuito de Corozal mediante Oficio No. 2,317 del 14 de Julio de 2016 inscrito en esta Cámara de Comercio el 28 de Julio de 2016 bajo el No. 25,165 del libro respectivo, comunica que se decretó el: Registro de la demanda interpuesta por PEREZ DE GAMARRA ADELINA DELCARMEN Y OTROS en la sociedad denominada: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----------

C E R T I F I C A

Que es propietario(a) de los siguientes Establecimientos de Comercio:

Denominado:
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.----------
Caracter de ESTABLECIMIENTO.
Direccion: CR 55 No 72 - 109 PI 7 en Barranquilla.
Telefono: 3611000
Correo electrónico: serviciosjuridicos@electricaribe.com
Valor Comercial: $5,730,742,283,000=.
Actividad Principal : 3513

********** C O N T I N U A **********

DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA
Actividad Secundaria : 3514
COMERCIALIZACION DE ENERGIA ELECTRICA
Matricula No. 260,035 del 13 de Julio de 1998.
Renovación Matrícula: 28 de Marzo de 2018.

C E R T I F I C A

Que la informacion anterior ha sido tomada directamente de los formularios de matrícula y sus renovaciones posteriores, diligenciados por el comerciante.

C E R T I F I C A

Que de acuerdo con nuestras inscripciones, los bienes sujetos a registro mercantil relacionados en el presente certificado, se encuentran libres de embargo.

C E R T I F I C A

Que en esta Cámara de Comercio no aparecen inscripciones posteriores de documentos referentes a reforma, disolución, liquidación o nombramientos de representantes legales de la expresada sociedad.

La información sobre contratos sujetos a registro se suministra en Certificados Especiales.

C E R T I F I C A

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y de la Ley 962 de 2005, los Actos Administrativos de Registro aquí certificados quedan en firme Diez (10) días hábiles después de la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Contra los Actos Administrativos de registro caben los recursos de reposición y de apelación. Los Sábados no son tenidos en cuenta como días hábiles para la Cámara de Comercio de Barranquilla.

021

20158200408202

Formato para presentar investigación por SAP.

Ciudad Riohacha Día 23 Mes 06 Año 2015

Doctor
ELVERTH SANTOS ROMERO.
Dirección Territorial Norte- SSPD.
Ciudad.

REFERENCIA: SOLICITUD DE SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO – Póliza, Cuenta Interna o NIC No. 5632410

Con fundamento en los Artículos 79.25,80.4 y 158 de la Ley de 1994, Articulo 123 del Decreto 2150 de 1995 y Articulo 9° del Decreto 2223 de 1996, respetuosamente solicito a usted aplicar la sanción pertinente y ordenar el reconocimiento del silencio administrativo positivo de conformidad con lo estipulado en la Ley, debido a que la empresa prestadora electricaribe.

(Elegir una de estas opciones):

1) No respondió en los términos de ley mi PETICIÓN radicada bajo el No._____ de fecha _____. (____) Marcar.

2) No respondió de fondo mi PETICIÓN radicada bajo el No._____ de fecha _____. (____) Marcar.

3) No me notificó la decisión empresarial a mi PETICIÓN radicada bajo el No. RE3310 2015 201977 de fecha 18-03 2015. (X) Marcar.

4) Otra causal (____) Marcar. (Indicarla):

_____

_____

ARGUMENTOS: la empresa no me notifico formalmente de la desicion del 20 de marzo del 2015, el cual recibí copia simple en su oficina el dia 22 de junio de 2015 por que me acerque averiguar por cobro registrado en la factuia del mes. Cordialmente, de junio...

Firma: Jessica lorena morales acevedo
Nombres y Apellidos: Jessica lorena morales A.
C.C.No: 1.113.785.624.
Recibo correspondencia en: Kra 5ª 22B-31 7 de agosto.
Teléfonos:
Anexos: copia de la desicion emitida por la empresa el 20 de marzo del 2015 la cual no fue notificada

Nota: Aportar Copia de la petición, Queja, reclamo o recurso, con sello de recibido de la empresa.

fa

46.

Superservicios

No 2015-820-040820-2
Asunto: PAS RIOHACHA, SAP, 9 Destino: DIRECCION TERRITORIA
Fecha Radicado: 23/06/2015 11:47:48 Usuario Radicador: SPBONILLA
Remitente: (CIU) JESSICA LORENA MORALES
Consulte el estado de su tramite en nuestra pagina - www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C, Cra 18 No 84-35,T.I, 5813000

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
PAS RIOHACHA
23 JUN 2015
9 Folios
CORRESPONDENCIA RECIBIDA
EXTERNA

Riohacha 16 de marzo de 2015

ELECTRICARIBE S.A.E.S.P.
CORPORACION
OFICINA RECEPCION
10 12 14 20/2015
E-3302015-0177
Folios 236-317-1-0880
Firma

Señor
ELECTRICARIBE S.A.E.S.P.
Riohacha

YESICA LORENA MORALES, mayor de edad, avecindado (a) en el municipio de Riohacha – La Guajira, cedulado (a) con el No. 1.113.785.624 de Roldanillo – Valle, por medio de este escrito y con fundamento en la Ley 142 de 1994 en su Art. 152 a 159 de Servicios Públicos Domiciliarios, presente ante usted Recurso reposición y el de subsidio de apelación para que la autoridad competente Superintendencia de servicios públicos domiciliarios en virtud de la presente alzada y en segunda instancia revoque y eclipse totalmente la decisión que tomo y adopto Electricaribe en el oficio de reclamación No. 5632410 – 1962602 del 27 de Enero de 2015.

Presento este recurso sustentado en las siguientes razones:

Atendiendo su comunicación referenciada, me permito informarle quees el primer oficio que recibo de esta supuesta irregularidad, y me lo entregan porque vine a reclamar que me fueron a cobrar la energía estando a Paz y Salvo, cancele la suma de $199.000 pesos que no es un consumo barato ni justo porque vivimos 5 personas, NO TENEMOS AIRE ACONDICIONADO y estamos ubicados en un barrio de estrato 2. Venia cancelando $110.000 pesos que aunque es costoso lo aceptaba.

El día que me fueron a suspender el servicio, manipularon el contador, **le quitaron los sellos y no se lo volvieron a poner**, y ahorame vienen a acusar nuevamente de fraude que nunca he tenido, digo nuevamente porque ya me han cobrado inconsistencias queino hemos tenido nada que ver y la hemos pagado para evitarnos las molestias y la perdida de tiempo en su empresa. **Pero eso no quiere decir que cada vez que me quieran cobrar multas las voy a cancelar.**

Las veces que me han acusado me han impuesto multas sin darme la oportunidad de defenderme, lo mismo estan haciendo ahora, ya que esta es el primer oficio que recibo y porque me la entregaron en su oficina, en cuyo oficio me están cobrando la suma de $330.700 de "ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR -Hay muchas anomalías en esta visita, imponen multas que no estan autorizados, ya que no son jueces ni partepara hacerlo.

PETICION

Con fundamento en los descargos aducidos solicito:

TERMINAR DE MANERA UNILATERAL EL PROCESO ADMINISTRATIVO INICIADO EN MI CONTRA, ya que violaron el derecho a la defensa y al Debido Proceso.

YESICA LORENA MORALES

YESICA LORENA MORALES

022

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Consecutivo No.A2771839
Riohacha, 01 de Abril de 2015

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
YESICA LORENA MORALES A.
CARRERA 5A No. 22B-31, 7 DE AGOSTO, RIOACHA
NIC: 5632410

Estimada Señora Yesica :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.2771839 de fecha 20 de Marzo de 2015, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.2771839 de fecha 20 de Marzo de 2015, cuya copia integra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

Emilio Sánchez Rivera
OEC
ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.2771839 de fecha 20 de Marzo de 2015, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

3

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Consecutivo No.2771839
Riohacha, 20 de Marzo de 2015

Señora:
YESICA LORENA MORALES A.
CARRERA 5A No. 22B - 31, BARRIO 7 DE AGOSTO, RIOACHA
NIC: 5632410

ASUNTO: Reclamación No. RE3310201501777

Estimada Señora Yesica:

En atención a su escrito presentado en nuestro Centro de Atención Presencial el día 18 de Marzo de 2015, sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de Enero de 2015, al respecto le informamos lo siguiente:

En primera instancia es de aclararle que la figura instaura es inexistente en el régimen especial de los servicios públicos domiciliarios, toda vez que contra las facturas no procede recursos, toda vez que estas no son actos administrativos, no obstante, atenderemos su escrito como reclamación inicial.

Teniendo en cuenta lo indicado en el inciso tercero del artículo 154 de la Ley 142/94, la cual hace referencia a que los recursos proceden solo contra la decisión posterior de la empresa mediante la cual decide la reclamación del usuario, lo cual es aceptado por los distintos despachos judiciales cuando en el trámite de las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, en las que se impugnan los actos de facturación de las empresas de servicios público y las decisiones de segunda instancia de la Superintendencia de Servicios Públicos, no se exige que se demande la factura, como requisito de un acto jurídico complejo.

De esta manera, queda muy claro que el mecanismo de contradicción y defensa con el que cuenta el usuario para discutir el acto de facturación es, en primera instancia, el reclamo contra la factura, y luego el recurso contra la decisión empresarial que resuelve el reclamo.

La empresa Electricaribe S.A E.S.P. en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994, el Contrato de Condiciones Uniformes y demás normas que regulan la prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica, realizó el día 17 de Enero de 2015 realizó una revisión de las instalación eléctrica, lacometida y equipos de medición en el inmueble ubicado en la CARRERA 5A No. 22B - 31 del Municipio de RIOHACHA identificado en el sistema comercial con el NIC No. 5632410.

En desarrollo de esta visita técnica y para efectos de acreditar las actuaciones adelantadas durante esta visita se levantó el acta de instalación de eléctrica No. 2976561 encontrándose la anomalía MEDIDOR CON SIGNOS DE MANIPULACION F+N=125.3Así mismo se obtuvieron las siguientes pruebas:

1. Acta de Revisión e Instalación Eléctrica: Dentro del expediente, se encuentra como prueba documental el Acta de Revisión e Instalación Eléctrica No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015 en la cual se plasmaron los resultados evidenciados en la revisión técnica desarrollada en las instalaciones eléctricas del inmueble en mención, en está acta se consignó la anomalía consistente en: MEDIDOR CON SIGNOS DE MANIPULACION F+N=125.3

4

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

2. Acta de Censo de Carga 3516482 Consiste en la relación detallada del censo de los aparatos eléctricos susceptibles de conexión y permite tener claridad sobre el total de la carga instalada en el predio.

3. Fotografías que evidencian la Anomalía Técnica detectada: En desarrollo de la revisión se obtuvieron registros fotográficos que soportan el procedimiento adelantado el día de la revisión técnica y evidencian la anomalía detectada.

4. Formato de Liquidación: Es la cuantificación de la energía consumida dejada de facturar, a causa de la anomalía detectada, conforme al método de liquidación establecido para este caso en particular.

Y demás soportes que se anexaron en la factura de cobro por la energía consumida dejada de facturar

Cabe anotar que esta revisión técnica se realizó conforme a lo establecido en las cláusulas 43 "VERIFICACIÓN EN SITIO DE INSTALACIÓN Y DE EQUIPOS PARA MEDICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA" y 44 "GARANTÍAS PARA LA VERIFICACIÓN EN SITIO" del Contrato de Condiciones Uniformes de ELECTRICARIBE y las normas técnicas, concediéndoles incluso al usuario el derecho de ser asistido por un técnico particular.

Ahora bien, teniendo en cuenta la anomalía detectada durante la visita técnica se procedió a retirar el medidor No. 001167888, el cual quedo en poder del usuario, dado que no permite llevarlo al laboratorio.

Teniendo en cuenta lo anterior, ELECTRICARIBE procedió a la valoración de las pruebas y soportes recaudados, se evidenció la situación anómala detectada y la forma como esta afectó el registro de la energía consumida en el suministro, es preciso, hacer la mayor claridad posible al respecto, porque no se ha derivado ninguna sanción. El artículo 150 de la Ley 142 de 1994, faculta a las Empresas de Servicios Públicos a facturar bienes y servicios dejados de cobrar al usuario.

Consideraciones a los fundamentos del cliente:

REFERENTE A LOS CONSUMOS
En cuanto a lo que manifiesta del promedio de los consumos, nos permitimos informar que, en las condiciones en la que se detectaron las instalaciones, lo cual se encuentra registrado en el acta No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015, no podemos hablar de un correcto registro de la energía y por ende de una medición especifica de consumo, toda vez que dichas condiciones no son técnicamente recomendables, ni garantizaban la medición correcta de la energía.

Así las cosas, le aclaramos que los consumos no son una irregularidad y al momento de dar inicio al proceso administrativo que nos ocupa, no se tuvieron en cuenta los consumos anteriores, ni posteriores, sino, que se tuvieron en cuenta las pruebas descritas anteriormente.

AMPERAJE EL DIA DE LA REVISIÓN
Si bien es cierto, que en ocasiones la Cuadrilla logra determinar al momento de la revisión la carga que marcha por la acometida al momento de la visita, no es primordial el hecho de que al momento de la revisión dicha acometida no se hubiese encontrado con amperaje como usted lo manifiesta, pues al momento de presenciar el acercamiento

5

de la cuadrilla al barrio y/o inmueble podría favorecer la ocultación transitoria o desconexión de los aparatos que se utilizan por medio de dicha acometida.

MANIPULACION POR PARTE DE LOS TECNICOS

Con relación a la manipulación de las instalaciones correspondientes a los medidores por parte del personal designado por Electricaribe.

ELECTRICARIBE se asegura de que tanto el personal vinculado a la Empresa por contrato de trabajo y por prestación de servicio, tenga la idoneidad requerida por la ley. Es por ello, que la misma ley presume, que por razón del servicio que presta esta entidad, los actos y servicios que ejecutan están respaldados por la presunción de la idoneidad y calidad.

ELECTRICARIBE S.A. ESP. Se encuentra vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, encargado de supervisar y controlar los procesos adelantados por las Empresas que prestan servicios públicos domiciliarios.

Además los operarios de terreno son técnicos electricista, debidamente capacitados para la realización de sus funciones en campo, por lo tanto, son aptos en su oficio, es de aclararle, que su trabajo se realiza acorde a las leyes y el contrato de condiciones uniformes, que rigen la prestación del servicio de energía.

NO ES SANCION O MULTA

Le reiteramos que lo cobrado no responde a ninguna sanción, sino a la Energía Consumida Dejada de Facturar, conforme a lo establecido en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, que faculta a las Empresas de Servicios Públicos a facturar bienes y servicios dejados de cobrar al usuario.

DEL DEBIDO PROCESO POR LA REVISIÓN EN TERRENO

Es valido aclarar que la labor de revisión fue llevada a cabo en cada una de las etapas las cuales se encuentran estipuladas en Nuestro Contrato de Condiciones Uniformes, y en las normas legales vigentes, es así como nuestros funcionarios al llegar al predio se identifica ante quien atienda la diligencia, informándole el objeto de la misma, de su derecho de estar presente y participar de la diligencia, así como de estar asistido por un técnico o persona especializada en la materia o no, para lo cual contará con el término de 15 minutos, igualmente le comunicará el derecho que tiene para hacer valer cualquier medio probatorio tendiente a controvertir y/o desvirtuar los resultados de la verificación, en caso de que a ello haya lugar. Para la realización de la visita técnica se solicitó la presencia del usuario del inmueble, tal y como quedó consignado en el acta.

DEL CALCULO DE LA ENERGÍA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR

El cálculo de la energía consumida dejada de facturar se establece de acuerdo a lo descrito en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1.994 y la Cláusula 48ª.- "METODOLOGÍA PARA EL CALCULO DE LA ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR" del Contrato de Condiciones Uniformes de Electricaribe, por esto, luego de demostrar, en desarrollo de la actuación, la incidencia de la irregularidad detectada en el normal registro de la energía, se procede a detallar en lo antes expuesto la forma como se calcula el valor no registrado por el medidor durante el tiempo de permanencia de la irregularidad.

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Como soporte del cobro de la energía dejada de facturar se encuentran las pruebas necesarias que permiten demostrar los hechos detectados el día 17/01/2015 en la instalación eléctricas del predio, es decir, Electricaribe cuenta con el material probatorio que evidencia la irregularidad encontrada en el suministro y la incidencia de la misma en el normal registro de la energía.

JUEZ Y PARTE

Le aclaramos que ELECTRICARIBE adelanta una actuación administrativa y no una acción penal, basándose en la Ley de Servicios Públicos, el Código Contencioso Administrativo, la Resolución CREG 108 de 1997 y el Contrato de Condiciones Uniformes, por lo tanto no es juez y parte como usted lo manifiesta en su escrito. En ninguna parte de las Normas, Leyes y decretos mencionados anteriormente establece que el proceso administrativo sea llevado por un tercero, por el contrario, desde el decreto 1303 de 1989 hasta la ley 142 de 1994 en su artículo 142, a las empresas de servicios públicos domiciliarios se le ha reconocido una facultad para proceder con el cobro de la energía dejada de facturar. Así, en materia en recuperación de energía frente a las anomalías o irregularidades que se presenten en los equipos medidores, las empresas pueden hacer efectivo el cobro del consumo real del servicio eléctrico, siempre con respeto del debido proceso, el cual en el caso que nos ocupa se ha cumplido desde el día que se realizó la visita técnica.

Peticiones del cliente:

- No procese la terminación unilateral del cobro de la energía consumida dejad de facturar, La empresa Electricaribe S.A E.S.P., en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994 en su articulo 150, el Contrato de Condiciones Uniformes, y con fundamento en la SENTENCIA SU-1010/08, por medio de la cual la corte constitucional hace mención de la facultad que tienen las empresas de servicios públicos para cobrar los servicios no facturados en caso de desviaciones significativas frente a consumos anteriores, procede a emitir el cobro de la energía dejada de facturar sin que se haga necesario agotar un proceso administrativo.

- Le indicamos que la solicitud de anular el acta de revisión No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015no es procedente, toda vez esta fue levantada cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios sin tachones ni enmendaduras; luego no puede considerarse nula, y constituye prueba primordial de la existencia de la anomalía, es preciso advertir que el material probatorio recaudado, goza de toda presunción de legalidad hasta tanto no se demuestre lo contrario.

A continuación detallaremos el método para determinar el Consumo Facturable No Medido o Registrado por acción u omisión del usuario:

El Consumo Facturable no medido o registrado por causa de la anomalía detectada, se determinará por período de facturación (C2), que será la diferencia entre el consumo calculado para el inmueble en condiciones normales (C1) y el consumo medido por ELECTRICARIBE y efectivamente facturado durante el tiempo que permaneció la conducta irregular, si no se logra determinar esto último, durante los últimos cinco (5) meses, (C0), será la sumatoria de los consumos facturados irregulares antes de la revisión, según la siguiente fórmula:

C2 = C1 - C0
C1= CI x FU x Número de Horas (kWh.), donde:
CI= Carga Encontrada Medida, Censo de Carga o Carga Contratada

7

FU= Factor de utilización de acuerdo a la tarifa del predio.

Valoración del Consumo No Registrado:

El Consumo No Registrado por acción u omisión del usuario (C2), se valorará a la tarifa vigente (VL) correspondiente al mes de detección del uso no autorizado de energía eléctrica, por el tiempo de permanencia del mismo en meses (TM), según la siguiente fórmula:

VC = C2 x VL x TM

La tarifa vigente (VL) será la que corresponda al sector de consumo, incluyendo el costo del servicio y los factores aplicables según la reglamentación existente (contribuciones o subsidios).

Si no se puede establecer el tiempo de permanencia del uso no autorizado del servicio de energía eléctrica (TM) se tomará como rango 720 horas, multiplicado por cinco (5) meses.

De acuerdo a lo consignado en el formato de liquidación adjunto, se procede a cuantificar la energía consumida dejada de facturar en pesos de acuerdo a la tarifa vigente al momento de la detección de la irregularidad, así:

(C2) Energía consumida dejada de facturar 922 kWh,
(VL) Tarifa vigente ($) 358,67
Importe del Consumo = 922 kWh x 358,67 = $330.700,00

Discriminación factura:

Consumo	$310.631,02
Impuesto de IVA	$4.592,00
Subsidio	$-13.224,12
Costos de inspección Irregularidades	$28.700,00
Aproximación a decenas	$1,10
TOTAL	$330.700,00

VALOR EN LETRAS: TRESCIENTOS TREINTA MIL SETECIENTOS PESOS ($330.700,00)

Por todo lo anterior, le informamos que su reclamo ha sido resuelto de manera Desfavorable y en consecuencia se confirman los valores facturados en el periodo reclamado

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla, por escrito y simultáneamente, ante Electricaribe S.A. E.S.P dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante de conformidad con el artículo 155 de la ley 142 del 94, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

8

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. ☎ 115.

Cordialmente,

GISSELLA RIVERA INSIGNARES
RMV
NIC: 5632410

9

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20168200413545 DEL 2016-12-23
Expediente No. 2015820420102078E

Por la cual se resuelve una investigación por Silencio Administrativo

EL DIRECTOR TERRITORIAL NORTE

De la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en ejercicio de sus funciones y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4 y 158 de la Ley 142 de 1994, modificada por la Ley 689 de 2001; el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995; el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el Decreto 990 de 2002; la Resolución No. 021 de 2005, modificada por la Resolución No. 20125000027085 del 30 de agosto de 2012; y,

CONSIDERANDO:

I. HECHOS

El Suscriptor y/o Usuario (a) **JESSICA LORENA** MORALES., mediante comunicación radicada en esta Superintendencia bajo el número 20158200408202 del 2015-06-23 , y expediente No. 2015820420102078E, presentó solicitud para que se investigara a ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., por presuntamente haber incurrido en incumplimiento a lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 (Silencio Administrativo Positivo), respecto de una petición formulada ante la empresa.

En mérito de lo anterior, esta Dirección Territorial inició investigación en contra de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. profiriendo Auto de Apertura de Investigación y Pliego de Cargos No. 20158200058476 del 23/09/2015, por la presunta violación del artículo 158 de la ley 142 de 1994, del artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 9 del Decreto 2223 de 1996. El pliego de cargos, con la información señalada en el cuadro siguiente, se notificó a la empresa y se comunicó al usuario.

Nombre Usuario(a)	Cliente	Radicado ESP y Fecha	Dirección Usuario(a)
JESSICA LORENA MORALES.	5632410	RE3310201501777 del 18/03/15	CRA 5A NO.22B-31 BARRIO 7 AGOSTO, LA GUAJIRA-RIOHACHA

II. NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Se entrará a establecer si la empresa investigada infringió lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, en concordancia con el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996[1].

[1] *"Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995. Ámbito de aplicación de la figura del Silencio Administrativo Positivo, contenida en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994. De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro de un termino de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación. "Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al vencimiento del término de los quince días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto presunto."*

III. DESCARGOS PRESENTADOS POR LA EMPRESA

El Pliego de Cargos fue notificado personalmente al prestador y comunicado al usuario tal como consta en el expediente.

Mediante oficio radicado ante esta entidad bajo el No. 20158200766532 del 23/10/2015, la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., presentó los descargos manifestando, en síntesis, lo siguiente:

Que en el caso del señor (a) JESSICA LORENA MORALES., con denuncia realizada por el usuario con radicado de presentación No. 20158200408202, por la no respuesta al reclamo RE3310201501777 del 18/03/15; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue realizado reclamo por el señor (a) JESSICA LORENA MORALES., del NIC 5632410, recibido en la empresa con el número de radicación citado.

Señala la empresa que la respuesta fue dada con el acto empresarial No. 2771839 del 20 de Marzo de 2015, el cual asegura fue notificado en legal forma. Expone además que se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta reclamo presentado por el cliente ya que se pronunció dando las especificaciones del caso, respondiendo en forma oportuna al cliente.

Agrega que las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportunas y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo que alegar, motivo por el cual solicita el archivo definitivo de la investigación.

IV. PRUEBAS

4.1. Aportadas por el solicitante:

En su solicitud de Silencio Administrativo Positivo el usuario anexó las siguientes:

- Derecho de petición recibido en la empresa con el No. RE3310201501777 del 18/03/15.

4.2. Aportadas por la empresa:

Por su parte la empresa prestadora en sus descargos allegó las siguientes:

- Acto empresarial No. 2771839 del 20 de Marzo de 2015 y los documentos con los que pretende probar su notificación.

V. TRASLADO DE PRUEBAS PARA ALEGATOS

Mediante oficio se trasladaron las pruebas a la empresa con el fin de que presentara los alegatos que consideraran pertinentes.

VI. ALEGATOS DE LA EMPRESA INVESTIGADA

6.1 De la empresa:

Mediante escrito radicado No. 20158200858092 del 25/11/2015 recibido en esta Dirección Territorial la empresa presentó alegaciones finales donde reitera los argumentos de defensa presentados en sus descargos.

VII. ANÁLISIS DEL CASO

Configuración del silencio administrativo positivo

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario y empresa se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, Apelaciones y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, al disponer que *"la empresa responderá los recursos, Apelaciones y peticiones dentro el término de quince* (15) *días hábiles contados a pedir de la fecha de su presentación. Pasado este término, y salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora, o que se requirió de la práctica de pruebas, se entenderá que el recurso ha sido resuelto en forma favorable a él"*

El silencio administrativo positivo se encuentra regulado en los artículos 158 de la Ley 142 de 1994, en el artículo 123 del Decreto Ley 2150 de 1995 y en lo dispuesto por del Decreto 2223 de 1996.

Sin embargo se debe hacer una salvedad: la ley, al hablarnos de resolver las peticiones, quejas y recursos, nos conduce al campo de la oponibilidad del acto presunto; la entidad que está sujeta a una petición, debe resolver de fondo sobre la cuestión particular, y en un término no mayor a quince días, si no lo hace nace de ipso Jure el acto ficto. Dicha resolución en el término mencionado, sólo incluye el acto administrativo que la entidad debe emitir, es decir, el usuario al presentar una petición, desencadena dos actuaciones procesales: la resolución -strictu sensu- y la notificación, si cualquiera de las dos actuaciones no se lleva a cabo de la manera indicada en la ley, opera el Silencio Administrativo Positivo.

En indagación preliminar adelantada se halló mérito para abrir investigación formal contra la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por la configuración del silencio administrativo, razón por la que se le formularon los siguientes cargos: ***"Falta de respuesta al recurso por ausencia de notificación por haber incurrido en violación a la obligación prevista en los artículos 67, 68 y 69 de la ley 1437 de 2011. En la respuesta a requerimiento en la indagación preliminar no se aporta prueba de la remisión de la citación para la notificación personal lo que impide determinar si esta se remitió en los términos del artículo 68 del CPACA. Acta de la notificación personal de la decisión en el evento que se hubiera realizado de esa forma. En el evento que la notificación se hubiera surtido por aviso no se aporto prueba de su remisión en los términos del artículo 69 del CPACA y verificar su entrega. En estas circunstancias se desconoce si fue rehusado o devuelto y si era necesaria la publicación conforme a lo previsto en el artículo 69 del CPACA probar esta notificación.."***

A partir de los argumentos presentados por las partes y los planteamientos anteriores, este despacho estudiará a continuación si en este caso operó el silencio administrativo positivo de conformidad con los cargos formulados al prestador, análisis que se adelantará en los siguientes términos:

Oportunidad de la respuesta: En el caso que ocupa la atención de este despacho, se puede extraer de las pruebas allegadas en los descargos que la petición fue recibida en sede de la entidad prestadora con el radicado RE3310201501777 del 18/03/15, para cuyo trámite oportuno la empresa contaba con término de 15 días hábiles contados desde la fecha de recibo los cuales vencían el 10 de abril de 2015, encontrando que la empresa dio respuesta mediante el acto empresarial 2771839 del 20 de Marzo de 2015, es decir, dentro del término legal previsto en el artículo 158 de la ley de servicios públicos domiciliarios.

Proceso de notificación: En lo que respecta al termino para la notificación de la decisión el artículo 159 de la LSPD, modificado por el artículo 20 de la Ley 689 del 2001, remite a lo dispuesto en el Código Contencioso Administrativo, esto teniendo en cuenta que la decisión solo es oponible cuando efectivamente es conocida por el usuario, con la aclaración que el término de la noti-

ficación de la decisión no puede entrar a confundirse con el termino para decidir, y en consecuencia, el termino previsto para efectos de la notificación deberá "contarse una vez se ha tomado la decisión, sin que ello implique que el termino para decidir se amplíe por cuanto el artículo 68 de la ley 1437 de 2011 dispone: *"Artículo 68. Citaciones para notificación personal. Si no hay otro medio más eficaz de informar al interesado, **se le enviará una citación a la dirección**, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, para que comparezca a la diligencia de notificación personal. **El envío de la citación se hará dentro de los cinco (5) días siguientes a la expedición del acto**, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente.".*

Así mismo es preciso señalar que el artículo 69 de la ley 1437 prevé que: *"Artículo 69. Notificación por aviso. **Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección**, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso".*

En este orden de ideas se tiene que consultados los descargos de la empresa y demás documentos allegados por ella durante la actuación no se encontraron anexas al expediente constancias del envió de la citación para la notificación personal, ni del aviso de notificación como bien lo prevén los artículos 68 y 69 del CPACA. Tampoco se halló que el usuario se hubiera notificado personalmente de la decisión de la empresa, todo lo cual permite tener certeza que el acto de respuesta no fue notificado al usuario, por lo mismo resulta inoponible, es decir, no surte efectos jurídicos.

En este caso debe tenerse en cuenta que el consejo de estado al resolver una situación en la que la empresa prestadora no le notificó al usuario la decisión a su reclamo sentenció: "*Tanto vale no dictar el acto como dictarlo durante el término del silencio **y no notificarlo o notificarlo con posterioridad**, pues mientras el interesado desconozca su existencia le es inoponible, es decir, el acto no surte efectos y en consecuencia, el titular puede disfrutar de los derechos derivados del silencio positivo o acudir ante el juez en el caso del silencio negativo. Si una vez configurado el silencio administrativo positivo la administración expide un acto extemporáneo contrario al acto presunto y el titular del derecho interpone recursos contra él, no por ello el acto derivado del silencio administrativo positivo pierde su eficacia, pues no es por su voluntad que el acto cobra existencia sino que él surge por virtud de la ley y en consecuencia, tales actuaciones posteriores serán inocuas*". (5 de febrero de 1998, (Expediente núm. AC-5436, Consejero Ponente doctor Ricardo Hoyos Duque)

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., no dio respuesta a la petición del usuario operando el silencio Administrativo Positivo encontrando probados los cargos formulados en el pliego No. 20158200058476 del 23/09/2015.

Reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo.

Consecuencia del acaecimiento del Silencio Administrativo positivo la empresa debe proceder a la positivización de las peticiones incoadas por el(la) usuario(a) mediante el escrito RE3310201501777 del 18/03/15.

De la sanción a imponer y dosimetría sancionatoria

El artículo 81 de la Ley 142 de 1994 establece que la Superintendencia de Servicios Públicos podrá sancionar a las empresas que violen las normas a las que deben estar sujetos, según la naturaleza y la gravedad de la falta, y prevé una relación de los tipos de sanciones que puede imponer como autoridad administrativa, entre las que se encuentran la amonestación y la multa.

Quiere decir lo anterior que el legislador le entregó a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la facultad de imponer sanciones atendiendo los criterios previstos en la norma al momento de graduar la sanción a imponer a un prestador, según sea el caso.

No brindar respuesta al usuario sobre la inquietud elevada ante la empresa, comporta una falta de atención al mismo, una omisión a sus deberes como parte del contrato de servicios públicos, en contravía de las normas que rigen sus actuaciones, no demuestra a la comunidad, que sus actos enmarcan la diligencia debida, quebrantando aquella relación que se debe mantener entre las partes para un equilibrio de cargas. Al no ofrecer el respeto por los derechos que tienen los usuarios a elevar reclamaciones, quejas, peticiones o recursos, no respondiendo a los mismos, vulnera en forma flagrante, disposiciones normativas y contractuales sobre servicios públicos domiciliarios.

Bajo este entendido y teniendo en cuenta que dentro de la investigación por Silencio Administrativo Positivo se probó que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. no cumplió con lo señalado en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el cual fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que así mismo no obra prueba alguna que demuestre que reconoció los efectos del silencio dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a la ocurrencia del silencio administrativo positivo, por lo que se hace acreedora a la sanción de multa. Para la graduación de la misma, dentro del límite de los 2000 salarios mínimos legales, se tendrán en cuenta los criterios de reincidencia e impacto que prevé el numeral 2 del artículo 81 de la Ley 142 de 1994, así:

Por el cargo de la falta de respuesta analizada se impondrá multa de VEINTE (20) Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes, que corresponde TRECE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL OCHENTA PESOS M/L ($ 13.789.080.oo) , monto que fue tasado teniendo en cuenta además de las consideraciones particulares al caso, la reincidencia que presenta la empresa, pues revisado el archivo institucional se encontró que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. cuenta con **2.432.491** suscriptores y además registra 291 sanciones de multa y 4 sanciones de amonestación en firme por hechos similares en el año anterior.

El Silencio Administrativo Positivo que se ha configurado, impacta de manera negativa en la sociedad, pues hace surgir el reproche y desaprobación de su fin, que no guarda coherencia con la que el Estado, a través de las entidades territoriales ha procurado mantener, al entregarle la facultad de coadyuvar con la finalidad de promoción de la cobertura en todo el territorio nacional, de los servicios públicos domiciliarios, ello conlleva al desmejoramiento de la calidad de vida que le asiste a los usuarios, es decir, con el no trámite de la petición se afecta la buena marcha en la prestación del servicio.

En mérito de lo expuesto, este despacho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Imponer sanción en la modalidad de MULTA a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con NIT 8020076706, por un valor de TRECE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL OCHENTA PESOS CON CERO CENTAVOS ($13,789,080.00), la cual se hará efectiva en el término de 10 DIAS hábiles contados a partir de la ejecutoria de esta Resolución, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de este acto administrativo.

PARÁGRAFO: Con el objeto que el pago de la sanción se haga de acuerdo con los lineamientos de la entidad informados por la Directora Financiera, una vez en firme la presente resolución, la sanción impuesta deberá ser consignado en efectivo o cheque de gerencia. Para proceder al pago el prestador deberá obtener el formato de pago de sanciones disponible en el sitio WEB de la Superservicios https://www.superservicios.gov.co/ bajo el canal Servicios a Empresas/ Formatos de Pago. El prestador deberá acreditar el pago de la sanción dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de ejecutoria del presente acto administrativo. La multa se debe pagar en efectivo o cheque de gerencia en cualquiera de las siguientes instituciones financieras: Banco Agrario de Colombia, BBVA.

ARTÍCULO SEGUNDO: Reconocer los efectos del silencio administrativo positivo frente al reclamo No. RE3310201501777 del 18/03/15, por las razones expuestas en la parte motiva de este acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: La **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.** deberá dar cumplimiento a lo dispuesto en la presente Resolución, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de su ejecutoria. Asimismo, deberá enviar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el día hábil siguiente a aquel en que haga efectivo el cumplimiento de la presente Resolución, constancia del mismo acompañada de las pruebas respectivas. El incumplimiento de esta obligación acarreará sanción al prestador, conforme lo dispone el artículo 90 de la Ley 1437 de 2011.

ARTICULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de la presente resolución a JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO en representación de APODERADO de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. o quien haga sus veces, quien para el efecto puede ser citado en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de BARRANQUILLA-ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia de la misma. En caso de no poder surtirse la notificación personal, se hará mediante aviso.

ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR el contenido de la presente resolución a la señora JESSICA LORENA MORALES en la CRA 5A NO.22B-31 BARRIO 7 AGOSTO, LA GUAJIRA-RIOHACHA, haciéndole entrega de una copia de la misma. En caso de no poder surtirse la notificación personal, se hará mediante aviso.

ARTÍCULO SEXTO: Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición ante el Director Territorial Norte, el que deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEPTIMO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

ELVERTH SANTOS ROMERO
Director Territorial Norte

Proyectó: Paola Segolene Tourifio Abasolo
Revisó: Patsy Lopez Prent
Expediente: 2015820420102078E
MBERNAL

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Superservicios
No 2015-820-076668-2
Asunto: DESCARGOS - 20158200 Destino: DIRECCION TERRITORIA
Fecha Radicado: 22/10/2015 15:26:17 Usuario Radicador: JDURAN
Remitente: (ESP) ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECT
Consulte el estado de su tramite en nuestra página - www.superservicios.gov.co
Bogota D.C. Cra 18 No 64-35,Tel. 3813005

Barranquilla, 22 de octubre de 2015

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20158200058476 del 23/09/2015. Nic 5632410.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos a la resolución de sanción de la referencia

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

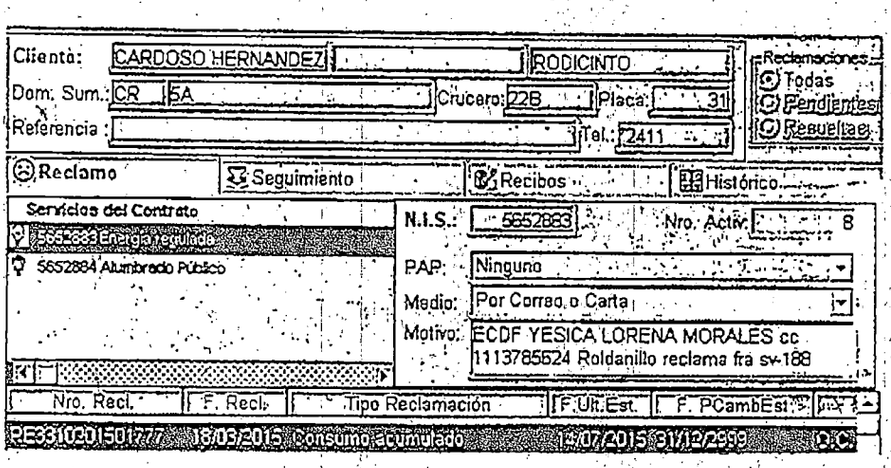
Mediante Auto de Pliego de Cargos No. **20158200058476 del 23/09/2015,** de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta, al escrito presentado el día 18 de Marzo de 2015, por el señor (a) **YESICA LORENA MORALES A.,** con NIC **5632410.**

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) **YESICA LORENA MORALES A.,** con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. **20158200408202** de fecha 23/06/2015, por la no respuesta a los recursos de ley al reclamo de fecha 18 de Marzo de 2015; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **YESICA LORENA MORALES A.** por escrito, el día 18 de Marzo de 2015 para el NIC **5632410,** recibido con **RE3310201501777,** con el cual reclama por Energía consumida dejada de facturar.

F14

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente



De conformidad con el Art. 154 de la Ley 142/94, el recurso es un acto del suscriptor y/o usuario para obligar a la empresa para revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato y al tenor del inciso 3° ibidem, los recursos deben interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha del conocimiento de la decisión.

En desarrollo de esta visita técnica y para efectos de acreditar las actuaciones adelantadas durante esta visita se levantó el acta de instalación de eléctrica No. 2976561 encontrándose la anomalía MEDIDOR CON SIGNOS DE MANIPULACION F+N=125.3

En cuanto a lo que manifiesta del promedio de los consumos, nos permitimos informar que, en las condiciones en la que se detectaron las instalaciones, lo cual se encuentra registrado en el acta No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015, no podemos hablar de un correcto registro de la energía y por ende de una medición especifica de consumo, toda vez que dichas condiciones no son técnicamente recomendables, ni garantizaban la medición correcta de la energía.

Con decisión bajo consecutivo Nº 2771839 del 20 de Marzo de 2015 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 20 de Marzo de 2015 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 5A No. 22B - 31, BARRIO 7 DE AGOSTO, RIOACHA).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del **Consecutivo No. 2771839 del 20 de Marzo de 2015**, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la ley 143 de 1994.

Además el marco general fijado por la ley, la relación empresa usuario esta regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos cumple la función de Vigilancia y Control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " **Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente;** Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. **En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha**

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.

- **Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:**

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a concede la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición - cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo **que se pide, es decir con la materia de la petición**. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)".

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)".

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez que ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

Las contenidas en el radicado No. **20158200408202** de fecha 23/06/2015.

1. Respuesta emitida mediante consecutivo No. 2771839 del 20 de Marzo de 2015.

2. Citación para notificación personal.

3. Notificación por aviso.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Consecutivo No.2771839
Riohacha, 20 de Marzo de 2015

Señora:
YESICA LORENA MORALES A.
CARRERA 5A No. 22B - 31, BARRIO 7 DE AGOSTO, RIOACHA
NIC: 5632410

ASUNTO: Reclamación No. RE3310201501777

Estimada Señora Yesica:

En atención a su escrito presentado en nuestro Centro de Atención Presencial el día 18 de Marzo de 2015, sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de Enero de 2015, al respecto le informamos lo siguiente:

En primera instancia es de aclararle que la figura instaura es inexistente en el régimen especial de los servicios públicos domiciliarios, toda vez que contra las facturas no procede recursos, toda vez que estas no son actos administrativos, no obstante, atenderemos su escrito como reclamación inicial.

Teniendo en cuenta lo indicado en el inciso tercero del artículo 154 de la Ley 142/94, la cual hace referencia a que los recursos proceden solo contra la decisión posterior de la empresa mediante la cual decide la reclamación del usuario, lo cual es aceptado por los distintos despachos judiciales cuando en el trámite de las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, en las que se impugnan los actos de facturación de las empresas de servicios público y las decisiones de segunda instancia de la Superintendencia de Servicios Públicos, no se exige que se demande la factura, como requisito de un acto jurídico complejo.

De esta manera, queda muy claro que el mecanismo de contradicción y defensa con el que cuenta el usuario para discutir el acto de facturación es, en primera instancia, el reclamo contra la factura, y luego el recurso contra la decisión empresarial que resuelve el reclamo.

La empresa Electricaribe S.A E.S.P. en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994, el Contrato de Condiciones Uniformes y demás normas que regulan la prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica, realizó el día 17 de Enero de 2015 realizó una revisión de las instalación eléctrica, acometida y equipos de medición en el inmueble ubicado en la CARRERA 5A No. 22B - 31 del Municipio de RIOHACHA identificado en el sistema comercial con el NIC No. 5632410.

En desarrollo de esta visita técnica y para efectos de acreditar las actuaciones adelantadas durante esta visita se levantó el acta de instalación de eléctrica No. 2976561 encontrándose la anomalía MEDIDOR CON SIGNOS DE MANIPULACION F+N=125.3Así mismo se obtuvieron las siguientes pruebas:

1. Acta de Revisión e Instalación Eléctrica: Dentro del expediente, se encuentra como prueba documental el Acta de Revisión e Instalación Eléctrica No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015 en la cual se plasmaron los resultados evidenciados en la revisión técnica desarrollada en las instalaciones eléctricas del inmueble en mención, en está acta se consignó la anomalía consistente en: MEDIDOR CON SIGNOS DE MANIPULACION F+N=125.3

2. Acta de Censo de Carga 3516482 Consiste en la relación detallada del censo de los aparatos eléctricos susceptibles de conexión y permite tener claridad sobre el total de la carga instalada en el predio.

3. Fotografías que evidencian la Anomalía Técnica detectada: En desarrollo de la revisión se obtuvieron registros fotográficos que soportan el procedimiento adelantado el día de la revisión técnica y evidencian la anomalía detectada.

4. Formato de Liquidación: Es la cuantificación de la energía consumida dejada de facturar, a causa de la anomalía detectada, conforme al método de liquidación establecido para este caso en particular.

Y demás soportes que se anexaron en la factura de cobro por la energía consumida dejada de facturar

Cabe anotar que esta revisión técnica se realizó conforme a lo establecido en las cláusulas 43 "VERIFICACIÓN EN SITIO DE INSTALACIÓN Y DE EQUIPOS PARA MEDICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA" y 44 "GARANTÍAS PARA LA VERIFICACIÓN EN SITIO" del Contrato de Condiciones Uniformes de ELECTRICARIBE y las normas técnicas, concediéndoles incluso al usuario el derecho de ser asistido por un técnico particular.

Ahora bien, teniendo en cuenta la anomalía detectada durante la visita técnica se procedió a retirar el medidor No. 001167888, el cual quedo en poder del usuario, dado que no permite llevarlo al laboratorio.

Teniendo en cuenta lo anterior, ELECTRICARIBE procedió a la valoración de las pruebas y soportes recaudados, se evidenció la situación anómala detectada y la forma como esta afectó el registro de la energía consumida en el suministro, es preciso, hacer la mayor claridad posible al respecto, porque no se ha derivado ninguna sanción. El artículo 150 de la Ley 142 de 1994, faculta a las Empresas de Servicios Públicos a facturar bienes y servicios dejados de cobrar al usuario.

Consideraciones a los fundamentos del cliente:

REFERENTE A LOS CONSUMOS
En cuanto a lo que manifiesta del promedio de los consumos, nos permitimos informar que, en las condiciones en la que se detectaron las instalaciones, lo cual se encuentra registrado en el acta No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015, no podemos hablar de un correcto registro de la energía y por ende de una medición especifica de consumo, toda vez que dichas condiciones no son técnicamente recomendables, ni garantizaban la medición correcta de la energía.

Así las cosas, le aclaramos que los consumos no son una irregularidad y al momento de dar inicio al proceso administrativo que nos ocupa, no se tuvieron en cuenta los consumos anteriores, ni posteriores, sino, que se tuvieron en cuenta las pruebas descritas anteriormente.

AMPERAJE EL DIA DE LA REVISIÓN
Si bien es cierto, que en ocasiones la Cuadrilla logra determinar al momento de la revisión la carga que marcha por la acometida al momento de la visita, no es primordial el hecho de que al momento de la revisión dicha acometida no se hubiese encontrado con amperaje como usted lo manifiesta, pues al momento de presenciar el acercamiento

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

de la cuadrilla al barrio y/o inmueble podría favorecer la ocultación transitoria o desconexión de los aparatos que se utilizan por medio de dicha acometida.

MANIPULACION POR PARTE DE LOS TECNICOS

Con relación a la manipulación de las instalaciones correspondientes a los medidores por parte del personal designado por Electricaribe.

ELECTRICARIBE se asegura de que tanto el personal vinculado a la Empresa por contrato de trabajo y por prestación de servicio, tenga la idoneidad requerida por la ley. Es por ello, que la misma ley presume, que por razón del servicio que presta esta entidad, los actos y servicios que ejecutan están respaldados por la presunción de la idoneidad y calidad.

ELECTRICARIBE S.A. ESP. Se encuentra vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, encargado de supervisar y controlar los procesos adelantados por las Empresas que prestan servicios públicos domiciliarios.

Además los operarios de terreno son técnicos electricista, debidamente capacitados para la realización de sus funciones en campo, por lo tanto, son aptos en su oficio, es de aclararle, que su trabajo se realiza acorde a las leyes y el contrato de condiciones uniformes, que rigen la prestación del servicio de energía.

NO ES SANCION O MULTA

Le reiteramos que lo cobrado no responde a ninguna sanción, sino a la Energía Consumida Dejada de Facturar, conforme a lo establecido en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, que faculta a las Empresas de Servicios Públicos a facturar bienes y servicios dejados de cobrar al usuario.

DEL DEBIDO PROCESO POR LA REVISIÓN EN TERRENO

Es valido aclarar que la labor de revisión fue llevada a cabo en cada una de las etapas las cuales se encuentran estipuladas en Nuestro Contrato de Condiciones Uniformes, y en las normas legales vigentes, es así como nuestros funcionarios al llegar al predio se identifica ante quien atienda la diligencia, informándole el objeto de la misma, de su derecho de estar presente y participar de la diligencia, así como de estar asistido por un técnico o persona especializada en la materia o no, para lo cual contará con el término de 15 minutos, igualmente le comunicará el derecho que tiene para hacer valer cualquier medio probatorio tendiente a controvertir y/o desvirtuar los resultados de la verificación, en caso de que a ello haya lugar. Para la realización de la visita técnica se solicitó la presencia del usuario del inmueble, tal y como quedó consignado en el acta.

DEL CALCULO DE LA ENERGÍA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR

El cálculo de la energía consumida dejada de facturar se establece de acuerdo a lo descrito en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1.994 y la Cláusula 48ª.- "METODOLOGÍA PARA EL CALCULO DE LA ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR" del Contrato de Condiciones Uniformes de Electricaribe, por esto, luego de demostrar, en desarrollo de la actuación, la incidencia de la irregularidad detectada en el normal registro de la energía, se procede a detallar en lo antes expuesto la forma como se calcula el valor no registrado por el medidor durante el tiempo de permanencia de la irregularidad.

Como soporte del cobro de la energía dejada de facturar se encuentran las pruebas necesarias que permiten demostrar los hechos detectados el día 17/01/2015 en la instalación eléctricas del predio, es decir, Electricaribe cuenta con el material probatorio que evidencia la irregularidad encontrada en el suministro y la incidencia de la misma en el normal registro de la energía.

JUEZ Y PARTE

Le aclaramos que ELECTRICARIBE adelanta una actuación administrativa y no una acción penal, basándose en la Ley de Servicios Públicos, el Código Contencioso Administrativo, la Resolución CREG 108 de 1997 y el Contrato de Condiciones Uniformes, por lo tanto no es juez y parte como usted lo manifiesta en su escrito. En ninguna parte de las Normas, Leyes y decretos mencionados anteriormente establece que el proceso administrativo sea llevado por un tercero, por el contrario, desde el decreto 1303 de 1989 hasta la ley 142 de 1994 en su artículo 142, a las empresas de servicios públicos domiciliarios se le ha reconocido una facultad para proceder con el cobro de la energía dejada de facturar. Así, en materia en recuperación de energía frente a las anomalías o irregularidades que se presenten en los equipos medidores, las empresas pueden hacer efectivo el cobro del consumo real del servicio eléctrico, siempre con respeto del debido proceso, el cual en el caso que nos ocupa se ha cumplido desde el día que se realizó la visita técnica.

Peticiones del cliente:

- No procese la terminación unilateral del cobro de la energía consumida dejad de facturar, La empresa Electricaribe S.A E.S.P., en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994 en su articulo 150, el Contrato de Condiciones Uniformes, y con fundamento en la SENTENCIA SU-1010/08, por medio de la cual la corte constitucional hace mención de la facultad que tienen las empresas de servicios públicos para cobrar los servicios no facturados en caso de desviaciones significativas frente a consumos anteriores, procede a emitir el cobro de la energía dejada de facturar sin que se haga necesario agotar un proceso administrativo.

- Le indicamos que la solicitud de anular el acta de revisión No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015no es procedente, toda vez esta fue levantada cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios sin tachones ni enmendaduras; luego no puede considerarse nula, y constituye prueba primordial de la existencia de la anomalía, es preciso advertir que el material probatorio recaudado, goza de toda presunción de legalidad hasta tanto no se demuestre lo contrario.

A continuación detallaremos el método para determinar el Consumo Facturable No Medido o Registrado por acción u omisión del usuario:

El Consumo Facturable no medido o registrado por causa de la anomalía detectada, se determinará por período de facturación (C2), que será la diferencia entre el consumo calculado para el inmueble en condiciones normales (C1) y el consumo medido por ELECTRICARIBE y efectivamente facturado durante el tiempo que permaneció la conducta irregular, si no se logra determinar esto último, durante los últimos cinco (5) meses, (C0), será la sumatoria de los consumos facturados irregulares antes de la revisión, según la siguiente fórmula:

C2 = C1 - C0
C1= CI x FU x Número de Horas (kWh.), donde:
CI= Carga Encontrada Medida, Censo de Carga o Carga Contratada

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

FU= Factor de utilización de acuerdo a la tarifa del predio.

Valoración del Consumo No Registrado:

El Consumo No Registrado por acción u omisión del usuario (C2), se valorará a la tarifa vigente (VL) correspondiente al mes de detección del uso no autorizado de energía eléctrica, por el tiempo de permanencia del mismo en meses (TM), según la siguiente fórmula:

VC = C2 x VL x TM

La tarifa vigente (VL) será la que corresponda al sector de consumo, incluyendo el costo del servicio y los factores aplicables según la reglamentación existente (contribuciones o subsidios).

Si no se puede establecer el tiempo de permanencia del uso no autorizado del servicio de energía eléctrica (TM) se tomará como rango 720 horas, multiplicado por cinco (5) meses.

De acuerdo a lo consignado en el formato de liquidación adjunto, se procede a cuantificar la energía consumida dejada de facturar en pesos de acuerdo a la tarifa vigente al momento de la detección de la irregularidad, así:

(C2) Energía consumida dejada de facturar 922 kWh,
(VL) Tarifa vigente ($) 358,67
Importe del Consumo = 922 kWh x 358,67 = $330.700,00

Discriminación factura:

Consumo	$310.631,02
Impuesto de IVA	$4.592,00
Subsidio	$-13.224,12
Costos de inspección Irregularidades	$28.700,00
Aproximación a decenas	$1,10
TOTAL	$330.700,00

VALOR EN LETRAS: TRESCIENTOS TREINTA MIL SETECIENTOS PESOS ($330.700,00)

Por todo lo anterior, le informamos que su reclamo ha sido resuelto de manera Desfavorable y en consecuencia se confirman los valores facturados en el periodo reclamado

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla, por escrito y simultáneamente, ante Electricaribe S.A. E.S.P dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante de conformidad con el artículo 155 de la ley 142 del 94, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. ☎ **115.**

Cordialmente,

GISSELLA RIVERA INSIGNARES
RMV
NIC: 5632410

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Consecutivo No.2771840
Riohacha, 20 de Marzo de 2015

Señora:
YESICA LORENA MORALES A.
CARRERA 5A No. 228 - 31, BARRIO 7 DE AGOSTO, RIOACHA
NIC: 5632410

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Yesica:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, al Centro de Atención Presencial de Riohacha ubicado en la Calle 7 No. 6-57 Oficina 213 Centro Comercial Olimpia, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M. JORNADA CONTINUA, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No. RE3310201501777, del día 18 de Marzo de 2015.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Gissella Rivera I.

GISSELLA RIVERA INSIGNARES
RMV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

I) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

Consecutivo No.A2771839
Riohacha, 01 de Abril de 2015

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
YESICA LORENA MORALES A.
CARRERA 5A No. 22B-31, 7 DE AGOSTO, RIOACHA
NIC: 5632410

Estimada Señora Yesica :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.2771839 de fecha 20 de Marzo de 2015, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.2771839 de fecha 20 de Marzo de 2015, cuya copia integra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

Emilio Sánchez Rivera
OEC
ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.2771839 de fecha 20 de Marzo de 2015, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

036

envia
Mensajería y Mercancías

COLVANES S.A.S. NIT. 800.185.306-4
Principal: Calle 13 No. 84-60 Bogotá D.C.
Atención al usuario: PBX (1) 423 9664
www.enviacolvanes.com.co

ME | RE | CF | NT | MVA | MVT

Lic. Min. Transporte 0060 de marzo 14/2000
Lic. Mintic 001191 de julio 13/2010
CIIU 4923 Transporte de Mercancía
CIIU 5320 Mensajería Expresa

044005476478

GUIA
CRÉDITO

044005476478

044005476478

FECHA ADMISIÓN:	HORA:	ORIGEN CIUDAD - DPTO.:	DESTINO, CIUDAD - DPTO. / PAÍS:	CITA PARA ENTREGA: D M A H	Cobro cargos / Destinatario
20 | 03 | 13	11:5	BARRANQUILLA	Barranquilla		

REMITENTE

NOMBRE: ELECTRICARIBE SA ESP-SERVICIO AL CLIENTE
DIRECCIÓN: CLLE 77B #59B-27
TEL./CEL.: 3811000
CÉDULA / NIT / REF.:
CÓDIGO POSTAL ORIGEN:
CENTRO DE COSTO: SERVICIO AL CLIENTE
CÓDIGO CUENTA: 04-001-2697

DESTINATARIO

NOMBRE: Supers Servicios SSPD
DIRECCIÓN: Cra 59 N° 75-134
TEL./CEL.:
CÓDIGO POSTAL DESTINO:
CÉDULA / NIT / REF.:
NO RECIBE LOS SÁBADOS ☐

UNIDADES: 1
PESO (Kgs/grs):
PESO VOL. (Kgs):
PESO A COBRAR (Kgs):
VALOR DECLARADO: $10.000
FLETE:
C. MANEJO:
OTROS:
TOTAL FLETES:

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN ME

CAUSAL DE DEVOLUCIÓN:

Desconocido	No. 31	1	2
Rehusado	No. 44	1	2
No reside	No. 35	1	2
No reclamado	No. 40	1	2

Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino.

INTENTO DE ENTREGA:

	FECHA			HORA
1	D	M	A	:
2	D	M	A	:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DIRECCION TERRITORIAL NORTE

Fecha de Devolución al Remitente: D 13 M 03 A 2013

Guía completa retorno de Devolución:

Otras causas de la entrega:

CORRESPONDENCIA RECIBIDA EXTERNA

D M A H:

Recibí y aceptación Sello Destinatario

Nombre, C.C. Remitente: Miguel Vasquez

El mediante el(los) que esta amparado es de cuantía, joyas, títulos valores, dinero, u de probable transporte y se entrega en:

CARTAPORTE: Crédito

El usuario deja expresa constancia que leyó cuidadosamente el contrato que se encuentra publicado en la página de Web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes S.A.S. y en las carteleras ubicadas en los Puntos de Venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido declara aceptar expresamente con la suscripción de esta documento. Para la presentación de P.Q.R. remítase a nuestra página web o al PBX (1) 4239666.

SÍ | NO

FOPER01

— DESTINATARIO —

Superservicios
No 2017-620-023538-2
Asunto: REP VS RES - 20168200 Destino: DIRECCION TERRITORIA
Fecha Radicado: 22/01/2017 11:09:25 Usuario Radicador: DEVEGA
Remitente: (ESP) ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECT
Consulte el estado de su trámite en nuestra página - www.superservicios.gov.co
Bogota D.C. Cra 18 No 84-35.Tel. 6913005

Barranquilla, 08 de marzo de 2017

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE
17 MAR. 2017
CORRESPONDENCIA RECIBIDA EXTERNA

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Recurso de reposición contra Resolución Sanción No. 20168200413545 del 23/12/2016. NIC 5632410.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los recursos relativos a la resolución sanción de referencia.

ANTECEDENTES

La Dirección Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Públicos indica domiciliarios al interior de la resolución no. **20168200413545 del 23/12/2016**, que el usuario, identificado ante la Empresa con el **NIC 5632410**, interpuso denuncia ante este importante órgano de control, por la omisión por parte de la Empresa de energía, en no responder escrito de fecha 18 de Marzo de 2015, presentado ante la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE – ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., identificada bajo el NIT No 8020076706, en consecuencia elevo denuncia.

El usuario relacionado anteriormente presentó denuncia ante esta Dirección Territorial, alegado omisión en la respuesta por parte de la Empresa de energía, dicha denuncia fue radicada contra la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en consecuencia expide resolución Sanción No. **20168200413545** del 23/12/2016, mediante la cual resuelve en su Artículo Primero: Imponer una sanción consistente en multa a ELECTRICARIBE S.A. ESP, por la suma de TRECE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL OCHENTA PESOS CON CERO CENTAVOS ($13.789.080,00) a favor de la Nación. Y en Articulo Segundo: Se reconocen los efectos jurídicos del silencio administrativo positivo.

FUNDAMENTOS DE DERECHO DE ELECTRICARIBE S.A E.S.P

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la ley, la relación Empresa usuario está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de servicios

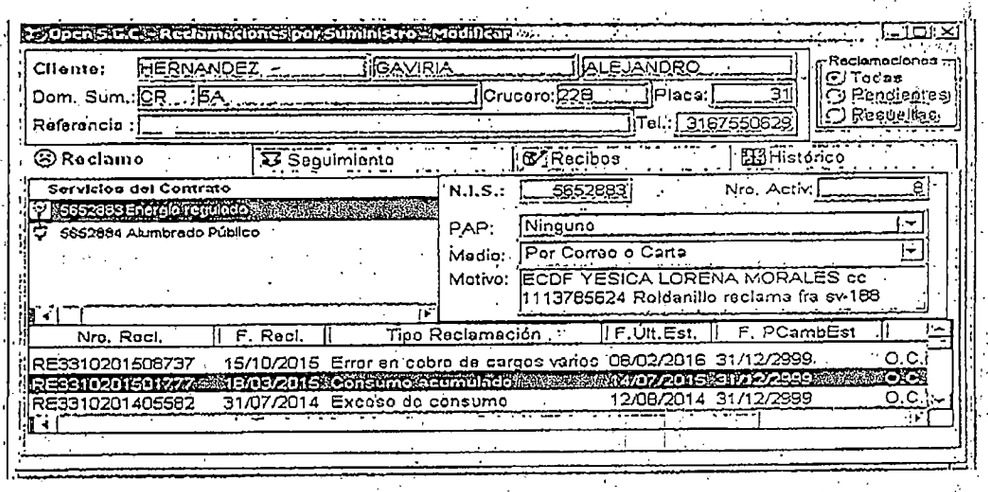
F.10

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Públicos cumple la función de Vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.
Antes de citar el caso improcedente al interior de la resolución No. **20168200413545 del 23/12/2016**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que: ***"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"***

En el caso del señor (a) **JESSICA MORALES**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20158200408202 de fecha 23/06/2015, por la no respuesta al escrito de fecha 18 de Marzo de 2015; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **JESSICA MORALES**, el día 18 de Marzo de 2015, para el **NIC 5632410**, recibido con RE3310201501777, con el cual reclama por consumo acumulado.



En la respuesta emitida se le indica que:

En primera instancia es de aclararle que la figura instaura es inexistente en el régimen especial de los servicios públicos domiciliarios, toda vez que contra las facturas no procede recursos, toda vez que estas no son actos administrativos, no obstante, atenderemos su escrito como reclamación inicial.

Teniendo en cuenta lo indicado en el inciso tercero del artículo 154 de la Ley 142/94, la cual hace referencia a que los recursos proceden solo contra la decisión posterior de la empresa mediante la cual decide la reclamación del usuario, lo cual es aceptado por los distintos despachos judiciales cuando en el trámite de las demandas de nulidad y restablecimiento del derecho, en las que se impugnan los actos de facturación de las empresas de servicios público y las decisiones de segunda instancia de la Superintendencia de Servicios Públicos, no se exige que se demande la factura, como requisito de un acto jurídico complejo.

De esta manera, queda muy claro que el mecanismo de contradicción y defensa con el que cuenta el usuario para discutir el acto de facturación es, en primera instancia, el reclamo contra la factura, y luego el recurso contra la decisión empresarial que resuelve el reclamo.

La empresa Electricaribe S.A E.S.P. en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994, el Contrato de Condiciones Uniformes y demás normas que regulan la prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica, realizó el día 17 de Enero de 2015 realizó una revisión de las instalación eléctrica, acometida y equipos de medición en el inmueble ubicado en la CARRERA 5A No. 22B - 31 del Municipio de RIOHACHA identificado en el sistema comercial con el NIC No. 5632410.

En desarrollo de esta visita técnica y para efectos de acreditar las actuaciones adelantadas durante esta visita se levantó el acta de instalación de eléctrica No. 2976561 encontrándose la anomalía MEDIDOR CON SIGNOS DE MANIPULACION F+N=125.3Así mismo se obtuvieron las siguientes pruebas:

1. Acta de Revisión e Instalación Eléctrica: Dentro del expediente, se encuentra como prueba documental el Acta de Revisión e Instalación Eléctrica No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015 en la cual se plasmaron los resultados evidenciados en la revisión técnica desarrollada en las instalaciones eléctricas del inmueble en mención, en está acta se consignó la anomalía consistente en: MEDIDOR CON SIGNOS DE MANIPULACION F+N=125.3

2. Acta de Censo de Carga 3516482 Consiste en la relación detallada del censo de los aparatos eléctricos susceptibles de conexión y permite tener claridad sobre el total de la carga instalada en el predio.

3. Fotografías que evidencian la Anomalía Técnica detectada: En desarrollo de la revisión se obtuvieron registros fotográficos que soportan el procedimiento adelantado el día de la revisión técnica y evidencian la anomalía detectada.

4. Formato de Liquidación: Es la cuantificación de la energía consumida dejada de facturar, a causa de la anomalía detectada, conforme al método de liquidación establecido para este caso en particular.

Y demás soportes que se anexaron en la factura de cobro por la energía consumida dejada de facturar

Cabe anotar que esta revisión técnica se realizó conforme a lo establecido en las cláusulas 43 "VERIFICACIÓN EN SITIO DE INSTALACIÓN Y DE EQUIPOS PARA MEDICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA" y 44 "GARANTÍAS PARA LA VERIFICACIÓN EN SITIO" del Contrato de Condiciones Uniformes de ELECTRICARIBE y las normas técnicas, concediéndoles incluso al usuario el derecho de ser asistido por un técnico particular.

Ahora bien, teniendo en cuenta la anomalía detectada durante la visita técnica se procedió a retirar el medidor No. 001167888, el cual quedo en poder del usuario, dado que no permite llevarlo al laboratorio.

Teniendo en cuenta lo anterior, ELECTRICARIBE procedió a la valoración de las pruebas y soportes recaudados, se evidenció la situación anómala detectada y la forma como esta afectó el registro de la energía consumida en el suministro, es preciso, hacer la

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

mayor claridad posible al respecto, porque no se ha derivado ninguna sanción. El artículo 150 de la Ley 142 de 1994, faculta a las Empresas de Servicios Públicos a facturar bienes y servicios dejados de cobrar al usuario.

Consideraciones a los fundamentos del cliente:

REFERENTE A LOS CONSUMOS
En cuanto a lo que manifiesta del promedio de los consumos, nos permitimos informar que, en las condiciones en la que se detectaron las instalaciones, lo cual se encuentra registrado en el acta No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015, no podemos hablar de un correcto registro de la energía y por ende de una medición especifica de consumo, toda vez que dichas condiciones no son técnicamente recomendables, ni garantizaban la medición correcta de la energía.

Así las cosas, le aclaramos que los consumos no son una irregularidad y al momento de dar inicio al proceso administrativo que nos ocupa, no se tuvieron en cuenta los consumos anteriores, ni posteriores, sino, que se tuvieron en cuenta las pruebas descritas anteriormente.

AMPERAJE EL DIA DE LA REVISIÓN
Si bien es cierto, que en ocasiones la Cuadrilla logra determinar al momento de la revisión la carga que marcha por la acometida al momento de la visita, no es primordial el hecho de que al momento de la revisión dicha acometida no se hubiese encontrado con amperaje como usted lo manifiesta, pues al momento de presenciar el acercamiento de la cuadrilla al barrio y/o inmueble podría favorecer la ocultación transitoria o desconexión de los aparatos que se utilizan por medio de dicha acometida.

MANIPULACION POR PARTE DE LOS TECNICOS

Con relación a la manipulación de las instalaciones correspondientes a los medidores por parte del personal designado por Electricaribe.

ELECTRICARIBE se asegura de que tanto el personal vinculado a la Empresa por contrato de trabajo y por prestación de servicio, tenga la idoneidad requerida por la ley. Es por ello, que la misma ley presume, que por razón del servicio que presta esta entidad, los actos y servicios que ejecutan están respaldados por la presunción de la idoneidad y calidad.

ELECTRICARIBE S.A. ESP. Se encuentra vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, encargado de supervisar y controlar los procesos adelantados por las Empresas que prestan servicios públicos domiciliarios.

Además los operarios de terreno son técnicos electricista, debidamente capacitados para la realización de sus funciones en campo, por lo tanto, son aptos en su oficio, es de aclararle, que su trabajo se realiza acorde a las leyes y el contrato de condiciones uniformes, que rigen la prestación del servicio de energía.

NO ES SANCION O MULTA

Le reiteramos que lo cobrado no responde a ninguna sanción, sino a la Energía Consumida Dejada de Facturar, conforme a lo establecido en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, que faculta a las Empresas de Servicios Públicos a facturar bienes y servicios dejados de cobrar al usuario.

DEL DEBIDO PROCESO POR LA REVISIÓN EN TERRENO

Es valido aclarar que la labor de revisión fue llevada a cabo en cada una de las etapas las cuales se encuentran estipuladas en Nuestro Contrato de Condiciones Uniformes, y en las normas legales vigentes, es así como nuestros funcionarios al llegar al predio se identifica ante quien atienda la diligencia, informándole el objeto de la misma, de su derecho de estar presente y participar de la diligencia, así como de estar asistido por un técnico o persona especializada en la materia o no, para lo cual contará con el término de 15 minutos, igualmente le comunicará el derecho que tiene para hacer valer cualquier medio probatorio tendiente a controvertir y/o desvirtuar los resultados de la verificación, en caso de que a ello haya lugar. Para la realización de la visita técnica se solicitó la presencia del usuario del inmueble, tal y como quedó consignado en el acta.

DEL CALCULO DE LA ENERGÍA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR

El cálculo de la energía consumida dejada de facturar se establece de acuerdo a lo descrito en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1.994 y la Cláusula 48ª.- "METODOLOGÍA PARA EL CALCULO DE LA ENERGIA CONSUMIDA DEJADA DE FACTURAR" del Contrato de Condiciones Uniformes de Electricaribe, por esto, luego de demostrar, en desarrollo de la actuación, la incidencia de la irregularidad detectada en el normal registro de la energía, se procede a detallar en lo antes expuesto la forma como se calcula el valor no registrado por el medidor durante el tiempo de permanencia de la irregularidad.

Como soporte del cobro de la energía dejada de facturar se encuentran las pruebas necesarias que permiten demostrar los hechos detectados el día 17/01/2015 en la instalación eléctricas del predio, es decir, Electricaribe cuenta con el material probatorio que evidencia la irregularidad encontrada en el suministro y la incidencia de la misma en el normal registro de la energía.

JUEZ Y PARTE

Le aclaramos que ELECTRICARIBE adelanta una actuación administrativa y no una acción penal, basándose en la Ley de Servicios Públicos, el Código Contencioso Administrativo, la Resolución CREG 108 de 1997 y el Contrato de Condiciones Uniformes, por lo tanto no es juez y parte como usted lo manifiesta en su escrito. En ninguna parte de las Normas, Leyes y decretos mencionados anteriormente establece que el proceso administrativo sea llevado por un tercero, por el contrario, desde el decreto 1303 de 1989 hasta la ley 142 de 1994 en su artículo 142, a las empresas de servicios públicos domiciliarios se le ha reconocido una facultad para proceder con el cobro de la energía dejada de facturar. Así, en materia en recuperación de energía frente a las anomalías o irregularidades que se presenten en los equipos medidores, las empresas pueden hacer efectivo el cobro del consumo real del servicio eléctrico, siempre con respeto del debido proceso, el cual en el caso que nos ocupa se ha cumplido desde el día que se realizó la visita técnica.

Peticiones del cliente:

- No procese la terminación unilateral del cobro de la energía consumida dejad de facturar, La empresa Electricaribe S.A E.S.P., en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994 en su articulo 150, el Contrato de Condiciones Uniformes, y con fundamento en la SENTENCIA SU-1010/08, por medio de la cual la corte constitucional hace mención de la facultad que tienen las empresas de servicios públicos para cobrar los servicios no facturados en caso de desviaciones significativas frente a consumos anteriores, procede a emitir el cobro de la energía dejada de facturar sin que se haga necesario agotar un proceso administrativo.

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

- Le indicamos que la solicitud de anular el acta de revisión No. 2976561 de fecha 17 de Enero de 2015no es procedente, toda vez esta fue levantada cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios sin tachones ni enmendaduras; luego no puede considerarse nula, y constituye prueba primordial de la existencia de la anomalía, es preciso advertir que el material probatorio recaudado, goza de toda presunción de legalidad hasta tanto no se demuestre lo contrario.

A continuación detallaremos el método para determinar el Consumo Facturable No Medido o Registrado por acción u omisión del usuario:

El Consumo Facturable no medido o registrado por causa de la anomalía detectada, se determinará por período de facturación (C2), que será la diferencia entre el consumo calculado para el inmueble en condiciones normales (C1) y el consumo medido por ELECTRICARIBE y efectivamente facturado durante el tiempo que permaneció la conducta irregular, si no se logra determinar esto último, durante los últimos cinco (5) meses, (C0), será la sumatoria de los consumos facturados irregulares antes de la revisión, según la siguiente fórmula:

C2 = C1 - C0
C1= CI x FU x Número de Horas (kWh.), donde:
CI= Carga Encontrada Medida, Censo de Carga o Carga Contratada
FU= Factor de utilización de acuerdo a la tarifa del predio.

Valoración del Consumo No Registrado:

El Consumo No Registrado por acción u omisión del usuario (C2), se valorará a la tarifa vigente (VL) correspondiente al mes de detección del uso no autorizado de energía eléctrica, por el tiempo de permanencia del mismo en meses (TM), según la siguiente fórmula:

VC = C2 x VL x TM

La tarifa vigente (VL) será la que corresponda al sector de consumo, incluyendo el costo del servicio y los factores aplicables según la reglamentación existente (contribuciones o subsidios).

Si no se puede establecer el tiempo de permanencia del uso no autorizado del servicio de energía eléctrica (TM) se tomará como rango 720 horas, multiplicado por cinco (5) meses.

De acuerdo a lo consignado en el formato de liquidación adjunto, se procede a cuantificar la energía consumida dejada de facturar en pesos de acuerdo a la tarifa vigente al momento de la detección de la irregularidad, así:

(C2) Energía consumida dejada de facturar 922 kWh,
(VL) Tarifa vigente ($) 358,67
Importe del Consumo = 922 kWh x 358,67 = $330.700,00

Discriminación factura:

Consumo	$310.631,02
Impuesto de IVA	$4.592,00
Subsidio	$-13.224,12

Costos de inspección Irregularidades	$28.700,00
Aproximación a decenas	$1,10
TOTAL	$330.700,00

VALOR EN LETRAS: TRESCIENTOS TREINTA MIL SETECIENTOS PESOS ($330.700,00)

Con decisión bajo consecutivo No. **2771839** del 20 de Marzo del 2015 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 20 de Marzo del 2015 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 5A No. 22B - 31, BARRIO 7 DE AGOSTO, RIOHACHA, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Es evidente que las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar la revocación de la sanción.

Por otra parte, respecto a la sanción impuesta y su dosimetría, notamos con profunda sorpresa que de sanciones por $6.443.500 se pasó a sanciones de $13.789.080, un aumento que supera el 100%. Sin embargo, a esta prestadora no se le ofrecen en la decisión recurrida, las suficientes razones para este hecho. Es así que del análisis realizado se desprende que existió una INDEBIDA MOTIVACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO, ya que la SSPD en su decisión no explica definidamente la razón por la cual cambia el criterio para tasar la sanción y los parámetros usados para llegar a la misma. Al omitir tal motivación se vulnera de forma directa el debido proceso de la prestadora, ya que al no conocer de forma precisa los parámetros y criterios de tasación perdemos cualquier posibilidad de: en principio conocerla y en consecuencia contradecirla.

Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia T-204/12, preciso:

(...) La motivación de los actos administrativos proviene del cumplimiento de preceptos constitucionales que garantizan que los particulares tengan la posibilidad de contradecir las decisiones de los entes públicos ante las vías gubernativa y judicial, evitando de esta forma la configuración de actos de abuso de poder (...)

(...) La sentencia SU-917 recogió los preceptos fijados por la jurisprudencia de esta Corporación al identificar los elementos constitucionales que sostienen el deber de motivar los actos administrativos. En síntesis se relacionan los siguientes:

- *Cláusula de Estado de Derecho. Este concepto se encuentra fijado en el artículo 1° de la Carta y encierra el principio de legalidad de las actuaciones de los entes públicos, eliminando así la arbitrariedad en sus actuaciones. Una de las formas en las que se materializa es en la obligación de motivar lo actos administrativos toda vez que ésta es la forma en la que se verifica la sujeción de la administración al imperio de la ley.*

- *Debido proceso. Igualmente, el artículo 29 superior plantea como presupuesto para hacer efectivo el derecho de contradicción y de defensa, que los administrados tengan argumentos que puedan ser controvertidos cuando no están de acuerdo con las actuaciones de las autoridades. De esta forma, cuando en el acto no se expresan las razones que han dado sustento a la decisión, el particular se encuentra en un estado de indefinición derivado de la imposibilidad de expresar los motivos por los que disiente de la decisión tomada, vulnerando así su derecho a controvertir la actuación con la que no está de acuerdo.*

- *Principio Democrático. En virtud de los artículos 1°, 123 y 209 de la Constitución, el deber de motivar los actos administrativos materializa la obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas a los administrados acerca de sus actuaciones.*

- *Principio de Publicidad. El artículo 209 de la Carta establece que la función administrativa se deberá desarrollar con fundamento en el principio de publicidad. Este mandato se encuentra estrechamente relacionado con los conceptos de Estado de Derecho y de democracia, dado que garantiza la posibilidad de que los administrados conozcan las decisiones de las autoridades, y así puedan controvertir aquellas con las que no están de acuerdo. (...)*

En este mismo sentido, advertimos que la resolución sancionatoria en este caso, se emite con una tasación en salarios mínimos mensuales legales vigentes, es decir, del año 2016, sin tener en cuenta que los hechos que generaron la investigación ocurrieron en un año anterior al actual. Lo anterior es una flagrante violación al Debido Proceso al impactar de forma vertical la legalidad y debida motivación que debe revestir al acto administrativo, lo que deja en un estado de indefensión a esta prestadora.

FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición "Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ".

(Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,

- Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Limites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo que se pide, es decir con la materia de la petición. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"[1][1] (Subraya fuera de texto)..

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)"[2][2] (Subraya fuera de texto)

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)"[3][3]

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

PRUEBAS

- las que obran en el rad SSPD 20158200766532
- Guía de citación
- Guía de aviso

NOTIFICACIONES

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

AENOR AENOR AENOR

Rop

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20178000068925 DEL 2017-04-27
Expediente No. 2015820420102078E

Por la cual se decide un Recurso de Reposición

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 modificado por la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

I. ANTECEDENTES

Que este Despacho mediante Resolución SSPD No. 20168200413545 del 2016-12-23, impuso sanción en la modalidad de **MULTA** contra la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con número de NIT 8020076706, al encontrar probado que había violado artículo 158 de la Ley 142 de 1.994 el cual fue subrogado por los artículos 123 del Decreto 2150 de 1995; por la ocurrencia del silencio administrativo positivo debido a la falta de respuesta a la petición del(a) usuario(a) presentada el **18 de marzo de 2015**; y así mismo, **se reconocieron** los Efectos del Silencios Administrativo a favor del(a) usuario(a), identificado con código No. **5632410**.

Que la anterior resolución le fue notificada a las partes de conformidad con en el artículo 67, 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., interpuso ante este Despacho recurso de reposición mediante escrito radicado No. 20178200235382 de fecha 2017-03-22, al haber sido notificada de la decisión, documento que reposa en el citado expediente.

Que en atención al recurso de reposición interpuesto por la empresa en el presente proceso, este Despacho procedió con la respectiva comunicación a **JESSICA LORENA MORALES** mediante radicado No. **20178000290861 del 20 de abril de 2017**, en la cual se le dio la oportunidad de presentar objeciones.

II. ANÁLISIS

Procede el Despacho a considerar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., contra la Resolución SSPD No. 20168200413545 del 2016-12-23, de conformidad con el tenor de lo dispuesto en el artículo 74 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, para lo cual se resumen sus argumentos de la siguiente manera:

RAZONES DE DEFENSA:

La empresa prestadora de Servicios Públicos argumenta que fue presentado escrito por el señor(a) JESSICA MORALES, el día 18 de marzo de 2015, para el NIC 5632410 recibido con RE3310201501777 con el cual presenta reclamo por consumo acumulado.

Señala que la respuesta fue dada oportunamente el día 20 de marzo de 2015 y notificada en

042

forma legal enviando carta de citación para notificación personal de fecha 20 marzo de 2015 a la dirección designada por el usuario(a) para recibir notificaciones mediante guía de correo certificado, debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA, se envía aviso de notificación con guía de mensajería.

Así las cosas, señala la empresa que las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportunas y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo y solicita la revocación de la sanción.

III. PRUEBAS

Se incorpora al expediente como prueba los documentos descritos en la resolución impugnada, así como las allegadas al escrito de **reposición**, a saber:

1. Las que obran en el radicado. SSPD 20158200766532.

IV. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

El Despacho de acuerdo con la competencia asignada procede a desatar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., analizando los argumentos expuestos por el recurrente y efectuando las precisiones que sean necesarias respecto de la Resolución SSPD No. 20168200413545 del 2016-12-23, para proceder a Revocar, Modificar o Confirmar el acto recurrido, en los siguientes términos:

Esta Dirección General Territorial recibió el expediente para que se investigara por Silencio Administrativo Positivo a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., mediante **radicado de entrada No. 20158200408202 del 23 de junio de 2015** para lo cual se inició la correspondiente investigación, conforme a las causales imputadas en el **pliego de cargos No. 20158200058476 del 23 de septiembre de 2015**, al no haberse cumplido a cabalidad con las disposiciones propias del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1.995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1.996, hecho que dio lugar a la Resolución SSPD No. 20168200413545 del 2016-12-23, contra la citada empresa.

Respecto al escrito del recurso presentado por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., se tiene que esta entidad expone unos argumentos con el fin de lograr se revoque el acto administrativo sancionatorio.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día **18 de marzo de 2015**, por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día **10 de abril de 2015** para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. **probó** haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación, el día **20 de marzo de 2015** (fl 07 **descargos**) , es decir, **dentro** del término dispuesto en el art. 158 de la ley 142 de 1.994.

Teniendo en cuenta que la razón por la cual el despacho sancionó a la empresa mediante la Resolución SSPD No. 20168200413545 del 2016-12-23, fue no haber enviado la citación para notificación personal, se procederá con su análisis detallado, en los siguientes términos:

En el caso bajo estudio, esta Superintendencia encuentra que la empresa no probó haber enviado la citación para notificación personal al usuario(a).

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., sí** incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el **18 de marzo de 2015**, por lo que se debe estudiar la sanción a imponer con base en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994.

V. DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá a **CONFIRMAR** el reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

VI. DE LA SANCIÓN A IMPONER Y DOSIMETRÍA SANCIONATORIA:

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, las personas prestadoras de servicios públicos son sujetas de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Por su parte el artículo 81 de la Ley 142 ibid., modificado por el artículo 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podrá imponer sanciones a quienes violen las normas a las que deban estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta, entre ellas multas hasta por el equivalente a dos mil (2.000) SMMLV para personas naturales y hasta por el equivalente a cien mil (100.000) SMMLV para personas jurídicas.

En la misma línea, el parágrafo 1 del artículo en mención dispone que el Gobierno nacional reglamentará los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas que puede imponer la SSPD, teniendo en cuenta los criterios como el impacto de la infracción sobre la prestación del servicio, el tiempo durante el cual se presentó la infracción, el número de usuarios afectados, el beneficio obtenido por el infractor, la cuota del mercado o el beneficio económico que se hubiere obtenido producto de la infracción.

También es imperioso que se tengan en cuenta circunstancias de agravación y de atenuación, como el factor de reincidencia, la existencia de antecedentes en relación con incumplimiento de compromisos adquiridos o de órdenes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la colaboración con las autoridades en el conocimiento o en la investigación de la conducta.

Ahora bien, el Gobierno nacional expidió el Decreto 281 del 22 de febrero de 2017, mediante el cual fijó los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas por parte de la SSPD, por infracciones relacionadas con energía; para lo cual se hizo una clasificación, correspondiéndole al grupo I, las conductas relativas a la falta de respuesta o respuesta inadecuada de peticiones, quejas y recursos interpuestos por los usuarios de acuerdo con el artículo 123 del Decreto 2150 de 1993.

En la norma referida encontramos que además de los criterios ya expuestos, en virtud de los Principios de Proporcionalidad y Razonabilidad, la SSPD debe tener en cuenta la capacidad económica y financiera de la prestadora, de manera tal que no se afecte la eficiente prestación del servicio.

A juicio de la Corte Constitucional[1] a través del derecho administrativo sancionador se pretende garantizar la preservación y restauración del ordenamiento jurídico, mediante la imposición de una sanción que no sólo repruebe sino que también prevenga la realización de todas aquellas conductas contrarias al mismo.

Dicho lo anterior, procede el despacho a realizar un análisis de la razonabilidad y proporcionalidad de la sanción a imponer a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en el siguiente sentido:

Que mediante Resolución No. 20161000062785 del 14 de noviembre de 2016, la SSPD tomó posesión de los bienes, haberes y negocios de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., principalmente porque los expertos financieros contratados por el Fondo

Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, manifestaron mediante radicado 20165290759202 que *"La revisión hasta la fecha evidencia una empresa en situación financiera precaria que, con los niveles actuales de deuda neta, capital y generación operacional de caja, tendrá dificultad para poder cumplir tanto con las obligaciones de pago derivadas de su operación corriente, como con sus compromisos a largo plazo con terceros..."* Adicionalmente la crítica situación financiera de la empresa no le permite garantizar la continuidad en la prestación del servicio de energía eléctrica a sus usuarios finales.

Aunado a lo anterior, para la imposición de la sanción el despacho tendrá en cuenta el grado de impacto de la infracción sobre la prestación del servicio público; que el número de usuarios afectados con la infracción es igual a **uno**; y que el tiempo de duración de la infracción ha superado los **tres** meses, término plausible en el cual la prestadora debió acceder al reconocimiento del acto ficto positivo.

En cuanto a la cuota de mercado y el beneficio económico obtenido por la empresa producto de la infracción, considera el despacho que no existen elementos probatorios que le permitan al despacho graduar la sanción con base en estos criterios, pues la investigación está encaminada a determinar la efectiva vulneración del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Por otro lado, es imperioso que el despacho tenga en cuenta que, como circunstancias de agravación de la sanción, se encuentra la reincidencia de la conducta por parte de la prestadora tal como consta en el aplicativo de sancionados de la SSPD, en número tal, que permiten inferir que esta conducta obedece a un comportamiento sistemático, encaminado a omitir su deber de respuesta en debida forma.

Finalmente, del caudal probatorio que reposa en el expediente virtual el despacho infiere que no existen circunstancias de atenuación de la sanción.

VII. DE LA DECISIÓN

En consecuencia, se **CONFIRMA** la Resolución SSPD No. 20168200413545 del 2016-12-23, por medio de la cual esta territorial impuso sanción en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.,

En mérito de lo expuesto, este Despacho,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR en todas sus partes la Resolución SSPD No. 20168200413545 del 2016-12-23, por medio de la cual se sancionó en la modalidad de **MULTA**, a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; de acuerdo a lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: CONFIRMAR el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por **JESSICA LORENA MORALES el 18 de marzo de 2015**, atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: COMUNICAR el contenido de esta resolución al señor(a) **JESSICA LORENA MORALES**, quien recibe notificaciones en la CRA 5A NO.22B-31 BARRIO 7 AGOSTO, de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA; o en el correo electrónico que reposa en el expediente.

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor(a) **JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO** en su condición de REPRESENTANTE LEGAL de la

empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, o a quien haga sus veces, quien puede ubicarse en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de la ciudad de BARRANQUILLA.-ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que reposa en el expediente virtual de la investigación.

ARTÍCULO QUINTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

ARTÍCULO SEXTO: Contra la presente resolución no proceden recursos, por encontrarse agotado el procedimiento administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE
Dada en Bogotá

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: MAIRA ALEJANDRA APONTE GRANADA- Abogado(a) Contratista
Revisó: ANA MARIA MASSO LOPEZ – Abogado(a) Contratista
Radicó: MAPONTE

044

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

ELECTRICARIBE

0100491246

Radicación de Entrada - Correspondencia

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20188000039421
Fecha: 2018-07-13

GD-F-046 V.1

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7

BARRANQUILLA- ATLANTICO

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
2018 JUL. 19
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la resolución SSPD No. **20178000068925** de fecha **27/04/2017**, con el N.° de expediente **20158204201020 78E**, por medio de la cual se Resuelve un **SILENCIO ADMINISTRATIVO** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra este acto administrativo, sólo procede el recurso de reposición ante la Dirección General Territorial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de haberse surtido esta notificación, de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY LINDO DIAZ
Director General Territorial

Proyectó:Joseph Castañeda
Revisó:

SGS C014/5927

C014/5927

95

CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL

PROCURADURÍA 202 JUDICIAL I PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

Radicación N.° 735 de 2018

Convocante (s): ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Convocado (s): SUPERINTENDENCIA DE SERVICOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.
Medio de control: NULIDAD RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.

De conformidad con lo anteriormente En los términos del artículo 2.° de la Ley 640 de 2001, en concordancia con lo dispuesto en el numeral 6.° del artículo 2.2.4.3.1.1.9 del Decreto 1069 de 2015[1], el Procurador 202 Judicial I para Asuntos Administrativos expide la siguiente

CONSTANCIA:

1. Mediante apoderado, el convocante **ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.** presentó solicitud de conciliación extrajudicial el día 16 de noviembre de 2018, convocando al **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.**

2. Las pretensiones de la solicitud fueron las siguientes: Conciliar la sanción impuesta mediante el artículo 1° de la Resolución SSPD 2016800413545 de 2016/12/23 y la sanción confirmada mediante la Resolución 20178000068925 del 2017-04-27 únicamente en cuanto confirma la sanción impuesta mediante la Resolución SSPD 2016800413545 que se declare a título de restablecimiento de derecho que la empresa ELECTRICARIBE S.A E.S.P no está obligada a pagar la multa interpuesta mediante el acto administrativo demandado

3. El día de la audiencia celebrada el día 14 de diciembre de 2018, se declaró fallida por la falta de ánimo conciliatorio.

4. expuesto, se da por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo, de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 35 y 37 de la Ley 640 de 2001, en concordancia con lo establecido en el artículo 161 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – CPACA.

5. En los términos de la Ley 640 de 2001, en concordancia con lo establecido en el Decreto 1069 de 2015, se devolverán a la parte convocante los documentos aportados con la conciliación.

Dada en Riohacha, a los 14 días del mes de diciembre del año 2018

Victor M. Sierra D.

VICTOR MIGUEL SIERRA DELUQUE
Procurador 202 Judicial I para Asuntos Administrativos

[1] *Decreto 1069 del 26 de mayo de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho". Antiguo artículo 9° del Decreto 1716 de 2009.*

REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL

ACTA INDIVIDUAL DE REPARTO

Fecha: 18/12/2018 5:13:53 p. m.

NÚMERO RADICACIÓN: 44001334000220180038400

CLASE PROCESO: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO

NÚMERO DESPACHO: 002 **SECUENCIA:** 1047322 **FECHA REPARTO:** 18/12/2018 5:13:53 p. m.

TIPO REPARTO: EN LÍNEA **FECHA PRESENTACIÓN:** 18/12/2018 5:09:18 p. m.

REPARTIDO AL DESPACHO: JUZGADO ADMINISTRATIVO ORAL 002 RIOHACHA

JUEZ / MAGISTRADO: KARINA KATIUSKA PITRE GIL

TIPO ID	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	APELLIDO	PARTE
CÉDULA DE CIUDADANIA	1045694047	WALTER CELIN	HERNANDEZ GACHAM	DEFENSOR PRIVADO
NIT	8020076706	ELECTRICARIBE SA E.S.P.		DEMANDANTE/ACCIONANTE
NIT	8002509846	SUPERSERVICIOS		DEMANDADO/INDICIADO/CAUSANTE
CÉDULA DE CIUDADANIA	1113785624	JESSICA	MORALES	DEMANDANTE/ACCIONANTE

Archivos Adjuntos

	ARCHIVO	CÓDIGO
1	DEMANDA_18-12-2018 5.11.23 p. m..pdf	8753F81E73F83B2E3644C416312D13B8E013A5FF
2	DEMANDA_18-12-2018 5.11.35 p. m..pdf	7C490E4D1C6B4E71C96CDE0D8924E1D95790D57C
3	DEMANDA_18-12-2018 5.11.51 p. m..pdf	20036F472A8F21E1CFEFB0BAF741C7981C06926F

eea57556-ea05-47cf-b1e5-e528af756395

TATIANA LAUDITH CENTENO CAUSADO

SERVIDOR JUDICIAL

19-12-18

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA

NOTA SECRETARIAL

Riohacha, febrero siete (7) de 2019, se ingresa al Despacho el expediente de la referencia, por haber correspondido por reparto a esta Agencia Judicial. Pasa al Despacho para lo de su competencia.

Lo anterior consta de un cuaderno con 48 folios y los traslados para la notificación.

YANELIS LISETH MENGUAL MEJÍA
Secretaria

RAMA JUDICIAL
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DE RIOHACHA

Riohacha, La Guajira, Veintiuno (21) de Febrero de Dos Mil Diecinueve (2019)

Radicado:	44-001-33-40-002-**2018-00384**-00
Medio de control:	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
Demandante:	**ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.**
Demandado:	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios "SUPERSERVICIOS"
ASUNTO:	**Inadmite Demanda**

Auto Interlocutorio No. 121

Asunto a decidir

Procede el Despacho a decidir sobre la admisión de la demanda en el asunto de la referencia.

Consideraciones

Analizada la demanda presentada por la parte demandante, encuentra el despacho que la misma adolece de algunos defectos formales, los cuales señalará a continuación con fin que sean corregidas en el término de diez (10) días, so pena que sea rechazada, tal como lo dispone el artículo 170 del C.P.A.C.A

Revisada la demanda se encuentra que el Despacho dentro de los anexos no fue aportado el poder que le fue otorgado al Doctor WALTER CELIN HERNÁNDEZ GACHAM, para que instaure el medio de Control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS "SUPERSERVICIOS", ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativa..

El artículo 166 de la ley 1437 de 2011 indica los documentos con los cuales de sebe acompañar la demanda en su numeral 3 establece:

> 3. El documento idóneo que acredite el carácter con que el actor se presenta al proceso, cuando tenga la representación de otra persona, o cuando el derecho que reclama proviene de haberlo otro transmitido a cualquier título. (Subrayado nuestro)

El poder conferido al togado debe reunir las formalidades indicadas en el Artículo 74 del C.G.P., el cual establece:

> **Artículo 74. Poderes**
>
> .
>
> Los poderes generales para toda clase de procesos solo podrán conferirse por escritura pública. El poder especial para uno o varios procesos podrá conferirse por documento privado. En los poderes especiales los asuntos deberán estar determinados y claramente identificados.
>
> ...

Se advierte igualmente que el escrito de subsanación deberá allegarse en original y acompañarse de las copias necesarias para surtir los traslados de ley. Con fundamento en

los anteriores argumentos se hace imperativo inadmitir la demanda de la referencia para que se corrijan los defectos advertidos en el término de diez (10) días, so pena de rechazo tal y como lo dispone el artículo 170 del C.P.A.C.A.

En mérito de lo expuesto, se

DISPONE

PRIMERO: INADMITIR la demanda de Nulidad y Restablecimiento del Derecho, promovida por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. contra la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS "SUPERSERVICIOS"; manténgase el expediente en Secretaría por el término de diez (10) días para que se subsanen los defectos señalados, de conformidad con las motivaciones que vienen expuestas.

SEGUNDO: Una vez ejecutoriada la presente providencia por secretaria proceder de conformidad.

NOTIFÍQUESE y CÚMPLASE,

KARINA KATIUZCA PITRE GIL
Juez

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA

POR ESTADO ELECTRÓNICO **No.** 11 **DE 2018**

LE NOTIFICO A LAS PARTES QUE NO LE HAN SIDO PERSONALMENTE EL ANTERIOR AUTO DE FECHA 21-02-19

Riohacha – La Guajira 22-02-19

HORA: 8:00 am-6:00 pm

YANELIS LICETH MENGUAL
Secretaria

DEJA CONSTANCIA QUE SE DIO CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 201 DE LA LEY 1437 DE 2011

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECI

De: Juzgado 02 Administrativo - Seccional Riohacha -Notif
Enviado el: viernes, 22 de febrero de 2019 11:21 a. m.
Para: 'vsierra@procuraduria.gov.co'; 'Procuradoría 202 Adtva'; 'doris.ariza@fiscalia.gov.co'; 'notjudicial@fiduprevisora.com.co'; 'jur.notificacionesjudiciales@fiscalia.gov.co'; 'juridica.riohacha@fiscalia.gov.co'; 'juridica2@electricaribe.co'; 'conciliaciones@yahoo.com'; 'alvarorueda@arcabogados.com.co'; 'eliascabelloal@yahoo.es'; 'anrobel_2006@hotmail.com'; c27-15122; 'ejecutivo@organizacionsanabria.com.co'; 'edyjo@hotmail.com'; 'juridica@maicao-laguajira.gov.co'; 'notificacionesjudiciales@maicao-laguajira.gov.co'; 'auracordoba@hotmail.com'; 'notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co'; 'ligiogg@hotmail.com'; 'luisfuentes976@hotmail.com'; 'jorged148@gmail.com'; 'notificacionesjudiciales@cremil.gov.co'; 'guajiralopezquintero@gmail.com'; 'clgomezl@hotmail.com'; 'ipsiwayuuanashi@hotmail.com'; 'maye_roble@hotmail.com'; 'bexyamaya@hotmail.com'; 'apoyojuridico@comfaguajira.com'; 'notificacioensjudiciales@comfaguajira.com'; 'adelaida5abrilguajira@hotmail.com'; 'clinicamaicao@hotmail.com'; 'hmontalvo1007@hotmail.com'; c27-28926; 'notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co'; 'abogadosoc@hotmail.es'; 'vanegas.abogado@gmail.com'; 'acesolucioneslegalessantamarta@hotmail.com'; 'acesolucioneslegalesvalledupar@hotmail.com'; 'acesolucioneslegales@hotmail.com'; 'jesusarnulfocobogarcia@gmail.com'; 'judicialatguajira@gmail.com'; 'notificaciones17@silviarugelesabogados.com'; Procesos Judiciales FOMAG; notificacionesjudiciales@mineducacion.gov.co; 'oficinajuridicadpto@outlook.com'; 'notificaciones@laguajira.gov.co'; 'magameme@hotmail.com'; 'jonathan_diaz23@hotmail.com'
Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 201 del C.P.A.C.A. nos permitimos notificarle el Estado Electrónico No. 011 de 2019 publicado en la página web de la rama judicial, en el siguiente link:

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/23079303/ESTADO+011+FINAL.pdf/61bde59f-981d-4abd-b2cd-0734de340a53

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico **jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co** es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a la siguiente línea telefónica: **7285385** o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co**

51

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECI

De: postmaster@electricaribe.co
Para: juridica2@electricaribe.co
Enviado el: viernes, 22 de febrero de 2019 11:21 a. m.
Asunto: Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

juridica2@electricaribe.co (juridica2@electricaribe.co)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019



Notificación
Estado Electróni...

52

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECI

De: Microsoft Outlook
Para: conciliaciones@yahoo.com
Enviado el: viernes, 22 de febrero de 2019 11:21 a. m.
Asunto: Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones@yahoo.com (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019



Notificación
Estado Electróni...

Doctora
KARINA KATIUZCA PITRE GIL
JUEZ SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DE RIOHACHA
E. S. D.

Rad. 2018-384

Ref.: Medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.
Demandante: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Demandado: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de apoderado especial de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., y de acuerdo a auto con fecha del 21 de febrero de 2019, muy comedidamente por medio del presente escrito me permito anexar a la demanda de la referencia:

- Poder conferido por FERMÍN DE LA HOZ TORRENTE, quien actúa en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A ESP, para presentar demanda por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra las sanciones impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En ese sentido, doy por subsanada la demanda y solicito muy comedidamente se continúe con el trámite correspondiente.

Respetuosamente,

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047
TP No. 301.673 del C. S. de la J.

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL
DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
Recibido hoy 06 MAR 2019 Folio 6
Manuel Romero 3:59 Pm
Firma

Electricaribe

Intervenida por Superservicios

Señor
JUEZ ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA (Reparto)
E. S. D.

Ref.: Poder de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. para la presentación de demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P, según se acredita en la página 12 del certificado de existencia y representación legal adjunto, actuando en mi calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. sociedad identificada con NIT: 802.007.670-6 constituida por Escritura Pública No. 2,274 de 6 de julio de 1998 otorgada en la Notaría 45 de Bogotá otorgo poder especial, amplio y suficiente a los Doctores GRACE MANJARRÉS GONZÁLEZ identificada con cédula de ciudadanía No. 55.305.473, tarjeta profesional No. 169.460, WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.045.694.047 y tarjeta profesional No. 301.673 del C.S.J. y ROSA ISABEL VARGAS GALEANO identificada con cédula de ciudadanía No. 1.082.899.565 y tarjeta profesional No. 253.998 para que presenten demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, solicitando la nulidad de la Resolución SSPD 20168200413545 confirmada mediante la Resolución SSPD No. 20178000068925.

Mis apoderados quedan expresamente facultados para vincular en calidad de litisconsorte al usuario en caso de que lo estimen pertinente, y ejercer la totalidad de facultades indicadas en el Art. 77 del Código General del Proceso, incluyendo las de conciliar, recibir, sustituir y transigir.

Del señor juez,

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE
C.C. No. 77.176.370

Acepto,

GRACE MANJARRES GONZALEZ
C.C. No. 55.305.473 T.P. No. 169.460

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM
C.C. No. 1.045.694.047 TP No. 301.673

ROSA ISABEL VARGAS GALEANO
C.C. No. 1.082.899.565 T.P. 253.998

Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P.
PBX: (57 5) 3611000
Carrera 55 Nº 72-109 Piso 7
Edificio Centro Ejecutivo II
Barranquilla - Colombia

NOTARIA TERCERA DEL CIRCULO DE BARRANQUILLA
ALFONSO LUIS AVILA FADUL
DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL Y RECONOCIMIENTO

El suscrito Notario certifica que este escrito fue presentado personalmente por:

Fermín Hernando de la Hoz Torrente

Identificado con: 77.176.370 de Valledupar

Quien declaro que su contenido es cierto; que la firma y huella puesta en él, es suya.

16 ENE 2019 FIRMA

NOTARIO TERCERO DE BARRANQUILLA

HUELLA DEL COMPARECIENTE

NOTARIA TERCERA DEL CIRCULO DE BARRANQUILLA
ALFONSO LUIS AVILA FADUL
NOTARIO

55

DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA

INFORME SECRETARIAL

Riohacha, Marzo once (11) del dos mil diecinueve (2019). En la fecha paso el presente proceso de Nulidad Restablecimiento del Derecho al Despacho de la señora juez Doctora KARINA KATIUZCA PITRE GIL, expediente con radicado 44-001-33-40-002-2018-00384-00, Demandante: Electricaribe S.A. E.S.P. y Demandado: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, informándole que la demanda fue inadmitida se concedió el termino de diez (10) días y se presentó memorial de subsanación. PASA AL DESPACHO PARA LO DE SU COMPETENCIA.

Consta de un (1) cuaderno principal con 55 folios.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA
SECRETARIA

Riohacha Distrito Especial, Turístico y Cultural, ocho (08) de octubre de dos mil diecinueve (2019)

Medio de control	Nulidad y Restablecimiento del Derecho
Radicado	44-001-33-40-002-2018-00384-00
Demandante	Electricaribe S.A. E.S.P.
Demandado	Superintendencia de Servicios Públicos
Auto interlocutorio No.	360
Asunto	Admite demanda y emite actos de dirección temprana

CONSIDERACIONES

Mediante auto de fecha 21 de febrero de 2019, el Despacho dispuso inadmitir la demanda, providencia que fue notificada por estado electrónico No. 11, de fecha 22 de febrero de 2019 y comunicada por correo electrónico ese mismo día (Fl. 49).

El abogado Walter Celin Hernández Gacham presentó oportunamente memorial subsanando la demanda en fecha 06 marzo de 2019, escrito al que se le anexa poder otorgado por la entidad demandante a favor de aquel. (Fls. 53-54).

De manera que revisada la demanda, y siendo competente esta judicatura para tramitarla, conforme a los artículos 155 numeral 3°[1], 156 numeral 8° y 157 de la Ley 1437 de 2011, reuniendo los demás presupuestos exigibles en esta fase, - artículos 162 y siguientes del CPACA, se dispondrá admitirla.

RESUELVE

Primero. **ADMITIR** la demanda que en ejercicio del medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho y a través de apoderado judicial, ha sido instaurada por Electricaribe S.A. E.S.P., contra la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

Segundo. **NOTIFÍQUESE** personalmente esta providencia al representante legal de la **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios** y/o a quien este haya delegado para recibir notificaciones, enviándole copia de la presente providencia al buzón de correo electrónico conforme lo dispone el artículo 199 del CPACA[2].

Tercero. **NOTIFÍQUESE** personalmente al representante legal de la Agencia Nacional para la Defensa Jurídica del Estado y/ o a quien éste haya delegado para recibir notificaciones, enviándole copia de la presente providencia, de las demandas y sus anexos al buzón de correo electrónico conforme lo dispone el artículo 199 del C.P.A.C.A. El Despacho se abstiene de ordenar que, por Secretaría se remita inmediatamente a través del servicio postal autorizado copia de las demandas, sus anexos y del auto admisorio, en consideración a que así lo ha solicitado esa entidad para los eventos en los que se le notifique a través de buzón electrónico.

Cuarto. **NOTIFÍQUESE** personalmente a la representante del Ministerio Público Procurador Delegado en Asuntos Administrativos, mediante mensaje de datos que deberá ser remitido al buzón electrónico.

Quinto. Para efectos de las notificaciones personales que se ordena, se requiere la **colaboración** de la Secretaría, quien conforme a lo dispuesto en el artículo 199 del C.P.A.C.A,

[1] Atendiendo a la estimación razonada de la cuantía que hizo a folio 13.
[2] Modificado por el artículo 612 del CGP.

deberá hacer constar en el expediente el envío de los mensajes de datos a los correos electrónicos de las personas a notificar y el acceso efectivo de los destinatarios al mensaje.

Sexto. **CÓRRASE TRASLADO** de la demanda y sus anexos a la parte demandada, por el término de treinta (30) días, dentro de los cuales deberán contestarla, proponer excepciones, solicitar pruebas, llamar en garantía, y/o presentar demanda de reconvención (Art. 172 CPACA). El término anteriormente señalado sólo comenzará a correr al vencimiento del término común de veinticinco (25) días después de surtirse la última notificación. Para tal efecto **adviértase** que las copias de la demanda y de sus anexos quedarán en la Secretaría a su disposición. Será carga de la demandante remitir al demandado y al delegado del Ministerio Público ante este Despacho, a través de servicio postal autorizado, copia de la demanda, de sus anexos y del auto admisorio, conforme a los términos del artículo 199 inciso quinto del CPCA, para lo cual deberán retirar de la Secretaría los respectivos oficios, y acreditar ante el Juzgado su envío dentro de los tres (3) días siguientes a su retiro, so pena de dar aplicación al artículo 178 del CPACA.

Séptimo. **Adviértase** a las entidades que integran la parte accionada que conforme a lo dispuesto por el numeral 4° del artículo 175 del CPACA, deberán allegar con la contestación de la demanda todas las pruebas que pretendan hacer valer y que reposen en su poder.

Octavo. **Notifíquese por estado** a la parte actora - numeral 1° del artículo 171 C.P.A.C.A., dándole estricto cumplimiento a lo ordenado en el artículo 201 ibídem -. La secretaría dejará en el expediente las constancias y certificaciones correspondientes.

Noveno. **RECONOCER** personería para actuar en el presente asunto, al doctor Walter Celin Hernández Gacham, identificado con C.C. No. No. 1.045.694.047 y T.P. No. 301.673 expedida por el C.S. de la J., conforme al poder a ella conferido y visible en el folio 54 del expediente.

Décimo. Para efectos de acatar lo ordenado en el artículo 171 numeral 3 CPACA y siendo deber de las partes demandante y demandada y de sus apoderados, colaborar con la justicia, se les **requiere** en autos para que informen al Despacho, dentro del término de ejecutoria de este auto, los datos de identificación y ubicación de sujetos que tengan interés directo en el resultado del presente proceso y que deban ser vinculados a este.

Undécimo. **Actos de Dirección Procesal Temprana**.- Se previene a las partes e intervinientes para que:

a. *En lo referente al uso de la conciliación*: **i) valoren** la importancia que tiene dentro del estado social de derecho y de cara al imperativo constitucional de lograr la convivencia social, aprovechar los mecanismos alternativos de solución de conflictos, especialmente, la conciliación judicial, contando para ello con la posibilidad de solicitar al Juez en cualquier momento del trámite, que se celebre audiencia con ese fin, además, en curso de la audiencia inicial, se propiciará expresamente espacio en el que tendrán la oportunidad de poner fin mediante acuerdo a la presente controversia; **ii) revisen** tempranamente que sus apoderados tengan poder suficiente, pleno y debidamente otorgado, para decidir en representación de ustedes, si proponen y/o aceptan fórmula de arreglo; y **iii)** tratándose de entidades públicas, **aportar** para que pueda surtirse la conciliación, original o copia auténtica de la respectiva acta de su Comité de Conciliación o certificado suscrito por el representante legal o su delegado acreditado, que contenga la determinación tomada por la entidad, tal como lo regulan las normas aplicables y en especial el Decreto 1716 de 2009.

b. *En materia del recaudo probatorio*: **i) asuman** el activismo que les compete en pro del impulso del presente trámite, cumpliendo sus cargas procesales y probatorias, tal como lo

manda el inciso final del artículo 103 CPACA, en especial las atinentes a costear y retirar las comunicaciones u oficios que deban librarse, radicar estos ante sus destinatarios y acreditarlo ante el Juzgado, allegar las respuestas correspondientes y asegurar la comparecencia de testigos, peritos, etc.; **ii) contribuyan** con el recaudo de las probanzas decretadas, utilizando de ser necesario los mecanismos legales a su alcance para la obtención de las mismas, tales como el derecho de petición y la acción de tutela, teniéndose que es su carga probar los supuestos de la demanda y su defensa, y que una conducta procesal omisiva o poco diligente, conllevará a que soporten la adversidad que de ella se derive; y **iii)** en el caso de la parte actora, **revise** el estado de aportación de los registros civiles anexos a su demanda, según se indica en la parte motiva.

c. *Con relación al desarrollo de las audiencias y diligencias programadas:* i) **acudan** con diez (10) minutos de antelación de la hora programada para la realización de la respectiva diligencia; **ii) coordinen** su agenda para cumplir con sus compromisos con este Despacho, haciendo uso de la facultad de sustitución, si a ello hay lugar, en los eventos en los que no les sea posible comparecer a las mismas, de manera que no se dilate el cumplimiento de su objeto.

Duodécimo. Toda vez que el apoderado de la parte demandante informó su dirección electrónica (Fl. 15), se **ordena** que por Secretaría se proceda a **notificarle** por medio electrónico conforme la previsión contemplada en el inciso 3 del artículo 201 del C.P.A.C.A[3].

Decimotercero. Por Secretaría, i)ejecútese cada una de las órdenes que se imparta en el curso del presente trámite y hágase seguimiento hasta el logro de su efectiva finalidad, ii)infórmese a la Juez por escrito cualquier situación que pueda conllevar a su dilación o al incumplimiento de los principios aplicables al respectivo procedimiento, iii) verifíquese la anotación en el sistema Justicia Siglo XXI, de todos los actos que se produzca - decisiones judiciales, actuaciones secretariales, memoriales, etc.-, debiendo mantenerse actualizada la información en dicho sistema que es herramienta de atención al usuario iv)pásese al Despacho con arreglo a la ley y sin demoras y v)al final del trámite, archívese el expediente, previa verificación de que todas las actuaciones surtidas, incluida la de archivo, estén registradas en el sistema Justicia Siglo XXI.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

KELLY NIEVES CHAMORRO
Juez

JUZGADO SEGUNDO MIXTO ADMINISTRATIVO
DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
SECRETARIA
La providencia que antecede se puso
por Estado Electrónico No. 65
en la Pagina Web de la Rama Judicial
el Dia 09/10/19

[3] C.P.A.C.A. Artículo 201. Notificaciones por estados. (....) De las notificaciones hechas por estado el secretario dejará certificación con su firma al pie de la providencia notificada y se enviará un mensaje de datos a quienes hayan suministrado su dirección electrónica.

40

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/C

De:	Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha
Enviado el:	miércoles, 9 de octubre de 2019 9:09
Para:	'vsierra@procuraduria.gov.co'; procjudadm202@procuraduria.gov.co; 'conciliaciones@yahoo.com'; 'juridica2@electricaribe.co'; 'magameme@hotmail.com'; 'anagugue@hotmail.com'; 'pedrocardozogarcia@hotmail.com'; 'ELIAS ENRIQUE CABELLO ALVAREZ'; 'anrobel_2006@hotmail.com'
Asunto:	Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 201 del C.P.A.C.A. nos permitimos notificarle el Estado Electrónico No. 065 de 2019 publicado en la página web de la rama judicial en el siguiente link

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/29493501/RAMA+JUDICIAL+DEL+PODER+P%C3%9ABLICO+65-1.pdf/5652feb1-539a-447b-b633-26ffef898481

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuniquese a la siguiente línea telefónica: 7285385 o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/C

De: postmaster@electricaribe.co
Para: juridica2@electricaribe.co
Enviado el: miércoles, 9 de octubre de 2019 9:09
Asunto: Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

juridica2@electricaribe.co (juridica2@electricaribe.co)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019



Notificación
Estado Electróni...

/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/C

De: Microsoft Outlook
Para: conciliaciones@yahoo.com
Enviado el: miércoles, 9 de octubre de 2019 9:09
Asunto: Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones@yahoo.com (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019



Notificación
Estado Electróni...

60

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>
Jue 24/06/2021 2:41 PM

Para: Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>; Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>; serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>; conciliaciones <conciliaciones@yahoo.com>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>
Cco: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

3 archivos adjuntos
2018-00384-00 AUTO.pdf; Acta de Notificación Electronica 384.pdf; 2018-00384-00 EXP.pdf;

Conforme a lo dispuesto en el artículo 199 del C.P.A.C.A., modificado por el artículo 48 de la Ley 2080 de 2021, nos permitimos notificarle personalmente la admisión del siguiente proceso:

RADICADO:	**44-001-33-40-002-2018-00384-00**
MEDIO DE CONTROL:	**NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO**
DEMANDANTE	**ELECTRICARIBE SA ESP**
DEMANDADO:	**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

Se adjunta al presente el escrito de demanda con sus anexos, el auto admisorio de la misma y acta de notificación electrónica.

Se deja constancia que por haber sido presentada esta demanda antes de la expedición del Decreto 806 de 2020 y la Ley 2080 de 2021, por esta única vez esta notificación contendrá el escrito de demanda y los anexos de la misma, al igual que la notificación conjunta de los demandados y del Ministerio Público y la comunicación de la admisión de la misma a Agencia Nacional del Defensa Jurídica del Estado.

SE RECUERDA A LAS PARTES QUE TODOS LOS MEMORIALES Y COMUNICACIONES APORTADOS EN EL PRESENTE PROCESO DEBERÁ CORRERLE TRASLADOS A LA CONTRAPARTE Y AL MINISTERIO PÚBLICO.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico **jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co** es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: **(5) 7272443,** Celular: **3137081288** o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co.** Todas las

Entregado: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>
Jue 24/06/2021 2:41 PM
Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>

1 archivos adjuntos (71 KB)
Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Victor Miguel Sierra Deluque

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

61

Entregado: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>
Jue 24/06/2021 2:41 PM
Para: Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>

1 archivos adjuntos (70 KB)
Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Procuradoría 202 Adtva

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Retransmitido: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

PLATAFORMA DE SEGURIDAD <correosbloqueados@superservicios.gov.co>

Jue 24/06/2021 2:43 PM

Para: sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>

1 archivos adjuntos (34 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

sspd@superservicios.gov.co

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

62

Retransmitido: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

PLATAFORMA DE SEGURIDAD <correosbloqueados@superservicios.gov.co>

Jue 24/06/2021 2:43 PM

Para: notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>

1 archivos adjuntos (37 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co ha obtenido acceso a "2018-00384-00 EXP.pdf".

SharePoint Online <no-reply@sharepointonline.com>
Jue 24/06/2021 4:36 PM
Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>

Superintendencia de servicios publicos (notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co) ha obtenido acceso a "2018-00384-00 EXP.pdf".

2018-00384-00 EXP.pdf
Última modificación: 24/06/2021

Open Quitar acceso

Cuándo y dónde sucedió esto

Fecha:	jueves, 24 de junio de 2021 14:36
Explorador:	Chrome
Sistema operativo:	Windows 10

¿No parece ser la persona correcta? Puede quitar el acceso de inmediato.

Declaración de privacidad
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

C3

comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato PDF, en el horario comprendido **de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.**; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.

OBSERVACION: Recuerde enviar su respuesta por un **ÚNICO** medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

Retransmitido: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>
Jue 24/06/2021 2:41 PM

Para: conciliaciones <conciliaciones@yahoo.com>

1 archivos adjuntos (50 KB)
Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

64

Entregado: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

postmaster@electricaribe.co <postmaster@electricaribe.co>

Jue 24/06/2021 2:41 PM

Para: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>

1 archivos adjuntos (71 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Entregado: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>

Jue 24/06/2021 2:41 PM

Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>

1 archivos adjuntos (71 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Victor Miguel Sierra Deluque

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Entregado: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co>

Jue 24/06/2021 2:41 PM

Para: Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>

1 archivos adjuntos (70 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Procuradoría 202 Adtva

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Retransmitido: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

PLATAFORMA DE SEGURIDAD <correosbloqueados@superservicios.gov.co>

Jue 24/06/2021 2:43 PM

Para: sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>

1 archivos adjuntos (34 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

sspd@superservicios.gov.co

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Retransmitido: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

PLATAFORMA DE SEGURIDAD <correosbloqueados@superservicios.gov.co>

Jue 24/06/2021 2:43 PM

Para: notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>

1 archivos adjuntos (37 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co ha obtenido acceso a "2018-00384-00 EXP.pdf".

SharePoint Online <no-reply@sharepointonline.com>

Jue 24/06/2021 4:36 PM

Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>

Superintendencia de servicios publicos (notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co) ha obtenido acceso a "2018-00384-00 EXP.pdf".

2018-00384-00 EXP.pdf
Última modificación: 24/06/2021

Open Quitar acceso

Cuándo y dónde sucedió esto

Fecha:	jueves, 24 de junio de 2021 14:36
Explorador:	Chrome
Sistema operativo:	Windows 10

¿No parece ser la persona correcta? Puede quitar el acceso de inmediato.

Declaración de privacidad
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>

Jue 24/06/2021 2:41 PM

Para: Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>; Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>; serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>; conciliaciones <conciliaciones@yahoo.com>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co <notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>
Cco: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

3 archivos adjuntos

2018-00384-00 AUTO.pdf; Acta de Notificación Electronica 384.pdf; 2018-00384-00 EXP.pdf;

Conforme a lo dispuesto en el artículo 199 del C.P.A.C.A., modificado por el artículo 48 de la Ley 2080 de 2021, nos permitimos notificarle personalmente la admisión del siguiente proceso:

RADICADO:	**44-001-33-40-002-2018-00384-00**
MEDIO DE CONTROL:	**NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO**
DEMANDANTE	**ELECTRICARIBE SA ESP**
DEMANDADO:	**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

Se adjunta al presente el escrito de demanda con sus anexos, el auto admisorio de la misma y acta de notificación electrónica.

Se deja constancia que por haber sido presentada esta demanda antes de la expedición del Decreto 806 de 2020 y la Ley 2080 de 2021, por esta única vez esta notificación contendrá el escrito de demanda y los anexos de la misma, al igual que la notificación conjunta de los demandados y del Ministerio Público y la comunicación de la admisión de la misma a Agencia Nacional del Defensa Jurídica del Estado.

SE RECUERDA A LAS PARTES QUE TODOS LOS MEMORIALES Y COMUNICACIONES APORTADOS EN EL PRESENTE PROCESO DEBERÁ CORRERLE TRASLADOS A LA CONTRAPARTE Y AL MINISTERIO PÚBLICO.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico **jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co** es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: **(5) 7272443,** Celular: **3137081288** o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co.** Todas las

comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato PDF, en el horario comprendido **de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.**; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.

OBSERVACION: Recuerde enviar su respuesta por un **ÚNICO** medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

Retransmitido: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com>

Jue 24/06/2021 2:41 PM

Para: conciliaciones <conciliaciones@yahoo.com>

1 archivos adjuntos (50 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Entregado: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

postmaster@electricaribe.co <postmaster@electricaribe.co>

Jue 24/06/2021 2:41 PM

Para: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>

1 archivos adjuntos (71 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00384-00

Contestación demanda Radicado 2018-0384

Leonardo Navarrete Gallego <lnavarrete@superservicios.gov.co>

Mié 11/08/2021 14:41

Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

- antecedentes admistrativos 2.pdf
- Antecedentes admisnitrativos.pdf

Buenas tardes, adjunto demanda con sus respectivos anexos dentro del proceso con las siguientes características:

Señores[1]
JUEZ SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOACHA
E.S.D.

REFERENCIA:	**ACCIÓN DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.**
DEMANDANTE:	**ELECTRICARIBE S.A. ESP**
DEMANDADO:	**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**
RADICADO:	**2018-0384**

[1] **Radicado Demanda No. 44001334000220180038400**
Expediente Virtual No. 2021132610300589E

- 1Conestacion demanda 20215291555852_00006.pdf
- ACTA DE POSESION Y RESOLUCION DE NOMBRAMI…
- Anexo 6 Poder Proceso 44001334000220180038400.pdf
- Correo_ Leonardo Navarrete Gallego - Outlook.pdf

"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

Bogotá, D.C.

Señores[1]
JUEZ SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOACHA
E.S.D.

REFERENCIA:	**ACCIÓN DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.**
DEMANDANTE:	**ELECTRICARIBE S.A. ESP**
DEMANDADO:	**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**
RADICADO:	**2018-0384**

CONTESTACIÓN DE DEMANDA

LEONARDO NAVARRETE GALLEGO, mayor de edad, abogado titulado y en ejercicio, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.764.388 de Manizales y portador de la T.P. No. 286.085 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en mi calidad de apoderado y por tanto en representación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, conforme con el poder adjunto, respetuosamente me dirijo a Usted con el objeto de dar contestación a la demanda de conformidad con el artículo 144 del Código Contencioso Administrativo.

I.- EN CUANTO A LOS HECHOS

PRIMERO: Es cierto.

SEGUNDO: Es cierto.

TERCERO: No es cierto y es una apreciación subjetiva del demandante.

CUARTO: Es cierto.

QUINTO: No es cierto.

SEXTO: No es cierto, toda vez que no es el fondo de la discusión.

SÉPTIMO: No es cierto y es una apreciación subjetiva del demandante**.**

OCTAVO: No es cierto, por lo antes dicho en el numeral anterior.

NOVENO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

DÉCIMO: No es cierto y es una apreciación subjetiva del demandante.

DÉCIMO PRIMERO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

DÉCIMO SEGUNDO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

DÉCIMO TERCERO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

[1] **Radicado Demanda No. 44001334000220180038400**
Expediente Virtual No. 2021132610300589E

Digitally signed by SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
Date: 2021.08.11 14:07:55 COT

DÉCIMO CUARTO: Es cierto..

DÉCIMO QUINTO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

DÉCIMO SEXTO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

DÉCIMO SÉPTIMO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

DÉCIMO OCTAVO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

DÉCIMO NOVENO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

VIGÉSIMO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

VIGÉSIMO PRIMERO: No es un hecho, son simple apreciaciones subjetivas.

VIGÉSIMO SEGUNDO: Es cierto.

III. EN CUANTO A LAS PRETENSIONES

Respecto de las pretensiones consignadas en el petitum de la demanda, me opongo a todas y cada una de ellas en consideración a los siguientes fundamentos de hecho y de derecho que me permito hacer valer.

Frente a estas pretensiones no es procedente que prospérate teniendo en cuenta que el artículo 88 de la Ley 2011, menciona que los actos administrativos se presumen legales hasta tanto no hayan sido anulados por la respectiva Jurisdicción:

> *"ARTÍCULO 88. PRESUNCIÓN DE LEGALIDAD DEL ACTO ADMINISTRATIVO. Los actos administrativos se presumen legales mientras no hayan sido anulados por la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo. Cuando fueren suspendidos, no podrán ejecutarse hasta tanto se resuelva definitivamente sobre su legalidad o se levante dicha medida cautelar"*
>
> *en concordancia de lo anterior, el artículo 137 de la mencionada Ley dispone como causales de declaratoria de nulidad de los actos administrativos, cuando hayan sido expedidos con infracción de las normas en que debían fundarse, o sin competencia, o en forma irregular, o con desconocimiento del derecho de audiencia y defensa, o mediante falsa motivación, o con desviación de las atribuciones propias de quien los profirió.*

En ese sentido, no solo se debe desvirtuar la presunción de legalidad, argumentando y probando que la decisión tomada en el acto demandado escapa a cualquier interpretación plausible de los enunciados normativos y jurisprudenciales de obligatorio cumplimiento, por haber sido expedido sin competencia, de forma irregular, con base en falsa motivación o con violación de las atribuciones propias asignadas a quien lo profirió, sino que, debe el demandante convencer al Juez Contencioso Administrativo que con la nulidad del acto administrativo se restaura el ordenamiento jurídico presuntamente violentado.

Al respecto, el Consejo de Estado ha advertido que:

"... Es así porque, sí bien los actos administrativos, como decisiones unilaterales de la Administración encaminadas a producir efectos jurídicos, son susceptibles de judicialización por parte de esta jurisdicción a través de las acciones establecidas en los artículos 84 y 85 del C. A. A., lo cierto es que se encuentran amparados por la presunción de legalidad derivada del sometimiento coercitivo de la actividad administrativa al ordenamiento jurídico, propio de los Estados Sociales de Derecho y, por lo mismo, su control judicial se encuentra sujeto a una carga procesal de alegación por parte de quien pretenda desvirtuar la presunción, demarcando de esa forma tanto el terreno de defensa para el demandado como el ámbito de análisis para el juez y el alcance de su decisión. En efecto, entre los requisitos de las demandas contra la jurisdicción contencioso administrativa, el artículo 137 (numeral 4°) ibídem, exigió que en la impugnación de actos administrativos se indiquen las normas violadas y se explique el concepto de su violación. Por su parte, el inciso segundo del artículo 170 ibídem, circunscribió el efecto erga omnes de la sentencia que niega la nulidad pedida, a la causa petendi juzgada. Tales preceptos imponen limitaciones que le endilgan a esta jurisdicción un carácter rogado, en cuanto administra justicia sólo respecto de lo que le piden quienes ejercen las acciones reservadas a su conocimiento, tomando como fundamento el ordenamiento legal que le invocan como vulnerado por los actos administrativos, y los argumentos en que justifican el dicho de vulneración ...".

Para el caso que nos ocupa, se trata de la multa impuesta a la empresa ELECTRICARIBE S.A. ESP, con ocasión al envió tardío del aviso de notificación al usuario, configurándose de esta manera el silencio administrativo positivo, por lo tanto, el acto administrativo expedido por la demandada se encuentra investido de legalidad, con el fin de garantizar los derechos de los usuarios sin desconocer los de la empresa prestadora de servicios.

V. RAZONES DE LA DEFENSA

De antemano solicito se tengan como argumentos para sustentar la posición de esta Entidad, las consideraciones de hecho y de derecho efectuadas en los actos administrativos demandados, las que soporto y complemento con los siguientes argumentos, atendiendo los planteamientos de la demanda:

Son objeto de defensa los siguientes actos Administrativos:

No. Acto administrativo	Fecha	Clase de Acto	Dependencia que lo profiere
20178000154945	11/09/17	Resuelve investigación	Dirección General Territorial
20188000061875	21/05/18	Resuelve recurso de reposición	Dirección General Territorial

Los cuales se encuentran ajustados a la Constitución Política, la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes, tal como se expone a continuación frente a los argumentos de la demanda.

SUSTENTO DE LA DEMANDA:

PRIMER CARGO: LA SUPERINTENDENCIA SANCIONO SIN TENER EN CUENTA QUE EN EL PRESENTE CASO LA EMPRESA ELECTRICARIBE SE ALLANO A LOS CARGOS SEÑALADOS POR LA SUPERINTENDENCIA, POR TAL RAZÓN NO HABÍA LUGAR A IMPONER SANCIÓN YA QUE HUBO UN HECHO SUPERADO DE ACUERDO A LO DICHO POR MEDIO DE LA CORTE CONSTITUCIONAL.

La empresa Electricaribe, manifiesta que ya no existe razón para imponer sanción alguna, toda vez que, según q su criterio, los hechos que dieron origen a la investigación administrativa sancionatoria, ya se había subsanado, concluyen que se allanaron a lo peticionado por la usuaria.

Es de resaltar y de suma importancia precisar que, el objeto de la investigación sancionatoria dio origen en la violación al artículo 158 de la ley 142 de 1994, referente al termino para responder el recurso.

Así las cosas, y con base en el material probatorio allegado al trámite administrativo, se logró evidenciar la violación a la norma antes citada, ya que el recurso interpuesta por la usuaria, no fue resuelto dentro del término establecido por la norma, configurando de esta forma, la aplicación del silencio administrativo positivo.

En eso mismo orden de ideas, el presente cargo, no tiene fundamento alguno, ya que los argumentos que esgrime la parte demandante, se sustentan en hechos que no son materia central de la investigación administrativa.

SEGUNDO CARGO: DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO AL NO CONCEDER EL RECURSO DE APELACIÓN CONTENIDO EN EL ARTICULO 113 DE LA LEY 142 DE 1994.

El presente cargo, lo argumenta en que los actos administrativos expedidos por mi poderdante son nulos en razón a que no se le concedió el recurso de apelación sobre la resolución 20188000061875 del 21 de mayo de 2018, en razón a que el Artículo 113 de la Ley 142 de 1994 en una norma especial vigente para la expedición de los actos unilaterales bajo el régimen de servicios públicos.

Frente a este cargo es importante resaltar que el artículo 75 de la Ley 142 de 1994 establece las funciones presidenciales de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios:

> *“ARTÍCULO 75. FUNCIONES PRESIDENCIALES DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS. El presidente de la Republica ejercerá el control, la inspección y vigilancia de las entidades que presten los servicios públicos domiciliarios, y los demás servicios públicos a los que se aplica esta ley, por medio de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y, en especial, del Superintendente y sus delegados.”.*

Mediante el decreto 990 de 2002, el cual modifica la estructura de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, ratifica la función anteriormente citada, de igual menara la misma Ley 142 en sus artículos 79-25 y 81 facultan a la misma Superintendencia a la imposición de sanciones por la falta

de contestación oportuna y adecuada las quejas de los usuarios.

En lo que respecta concretamente al recurso de apelación el inciso segundo del artículo 113 de la Ley 142 resalta que es procedente contra los actos proferidos por los delegados la interposición del recurso de apelación, no obstante es importante resaltar que esta delegación de funciones, debe ser por funcionarios distintos al presidente de la Republica, situación que no sucede dentro del presente caso, puesto que las facultades entregadas a la superintendencia se dieron por desconcentración jerárquica de funciones de las cuales constitucionalmente es titular el presidente, así lo ha dejado en claro el Honorable Consejo de Estado – Seccion Primera, en la sentencia de fecha 26 de noviembre de 2009, del proceso con radicado No.25000-23-24-000-2004-00339-01, Magistrado Ponente Rafael Ostau De Lafont Pianeta:

"…2.2. Falta de competencia del Superintendente Delegado Para la Energía y Gas de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para imponer la sanción cuestionada, por cuanto estaba actuando por delegación de funciones que no son delegables, por lo cual la delegación que le hizo el Superintendente es inconstitucional y legal. Agrega que se le violó el derecho de defensa al no haber sido concedido el recurso de apelación que interpuso contra la decisión sancionatoria.

b) Para que se considere "impuesta" la sanción es necesario no solo que el acto sancionatorio primigenio se expida, sino también que se notifique.

c) Debe haberse expedido el acto sancionatorio, resuelto todos los recursos que se propusieron, y notificado las decisiones sobre éstos.

La Sala halla acertado el razonamiento jurídico del a quo sobre ese cargo, toda vez que en la situación planteada no se da realmente una delegación, sino un proceso de desconcentración intraorgánica o jerárquica de funciones, prevista desde la misma ley 142 de 1994, en tanto su artículo 75 le atribuye la facultad de inspección y vigilancia de la que constitucionalmente es titular el Presiente de la República, tanto al Superintendente como a los delegados de éste, y es sabido que esa facultad envuelve la de imponer sanciones según la ley. Dicho precepto establece:

"ARTÍCULO 75. FUNCIONES PRESIDENCIALES DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS. El Presidente de la República ejercerá el control, la inspección y vigilancia de las entidades que presten los servicios públicos domiciliarios, y los demás servicios públicos a los que se aplica esta ley, por medio de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y, en especial, del Superintendente y sus delegados." (negrillas son de la Sala).

Esa disposición es reiterada en el artículo 1o del Decreto 990 de 20023, por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Por otra parte, la facultad de inspección y vigilancia, incluyendo la de imponer sanciones, está asignada al órgano, esto es, a la Superintendencia, de la cual la precitada norma señala como sus principales agentes o autoridades máximas al Superintendente y sus delegados; de allí que los artículos 79 y 81 ibídem pongan en cabeza de la entidad la facultad de inspección y vigilancia así como la de imponer sanciones, respectivamente, al decir la primera que "Las personas prestadoras de servicios públicos y aquellas que, en general, realicen actividades que las haga sujetos de aplicación de las Leyes 142 y 143 de 1994, estarán sujetos al control y vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos", y la segunda que "La Superintendencia de servicios públicos domiciliarios podrá imponer las siguientes sanciones a quienes violen las normas a las que deben estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta(...)."

3 El citado artículo 1o del Decreto 990 de 2002 dice: "Artículo 1°. Funciones Presidenciales de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. El Presidente de la República ejercerá el control, la inspección y vigilancia de las entidades que presten los servicios públicos domiciliarios y los demás servicios públicos a los que se aplican las Leyes 142 y 143 de 1994, 689 de 2001 y demás leyes que las adicionen, modifiquen o sustituyan, por medio de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y, en especial, del Superintendente y sus Delegados".

Por otra parte, el cargo de Superintendente Delegado para la Energía es de creación legal, en razón a que está haciendo parte de la estructura orgánica de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios prevista en el artículo 78 de la Ley 142 de 1994, en cuyo numeral 78.3. aparece señalado el "Despacho del Superintendente delegado para energía y gas combustible", y entre sus funciones pueden estar las que les asigne el Superintendente en la distribución que éste puede hacer de los asuntos a cargo de la entidad, atendiendo la naturaleza de dicha Delegada, según el artículo 13, numeral 39, del Decreto 990 de 2002,

De modo que en esas condiciones jurídicas e institucionales, cuando el Ministerio profirió la resolución 7605 de 2002 y dentro de las funciones de la aludida Delegada incluyó la de conocer y decidir los procedimientos administrativos sancionatorios en su campo, no estaba haciendo cosa distinta que darle aplicación o desarrollo a la normatividad superior y como máxima autoridad del organismo, distribuyendo entre las dependencias que la conforman, las funciones y atribuciones de la entidad.

Estaba así dándole continuidad y efectividad al proceso de desconcentración jerárquica prevista desde la misma Constitución Política sobre la materia, en la medida en que a tenor del artículo 370 de la Constitución Política "Corresponde al Presidente de la República señalar, con sujeción a la ley, las políticas generales de administración y control de eficiencia de los servicios públicos

domiciliarios y ejercer por medio de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el control, la inspección y vigilancia de las entidades que los presten.", pasando por la Ley 142 de 1994, el Decreto 990 de 2002 hasta llegar a la aludida resolución 7605 de 2002.

En lo concerniente al recurso de apelación que reclama el memorialista, se ha de poner de presente que el acto sancionatorio se debe asumir como si fuera del Superintendente, en razón a que fue proferido por quien hace las veces suyas por mandato legal al ser revestido por la misma ley 142 de la condición de Delegado del Superintendente, y según el artículo 113 ibídem, "Salvo esta ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas…"

Por lo tanto, el presente cargo no es procedente, teniendo en cuenta que sobre la resolución que impuso la sanción, no es procedente el recurso de apelación, razón por

TERCER CARGO: VIOLACIÓN AL ARTICULO 67 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO.

Argumenta el apoderado de la parte actora, que al no mencionar en la resolución que impuso la sanción, que era procedente el recurso de apelación, viola de manera directa lo estipulado en el artículo 67 de la Ley 1437 de 2011.

Frente a este cargo solicito se tengan en cuenta los mismos argumentos planteados por el suscrito en el cargo anterior, por lo tanto, este cargo no está llamado a prosperar.

la cual la misma no es nula.

CUARTO CARGO: LA SUPERINTENDENCIA SANCIONO SIN TENER EN CUENTA LOS VICIOS EN LA PUBLICIDAD DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS NO GENERA NI LA INEXISTENCIA NI LA INVALIDEZ DE LOS MISMOS.

La parte actora manifiesta dentro del presente cargo, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, sanciono sin tener en cuenta los vicios de publicidad que, según el actor, estas omisiones no invalidad ni deja de existir el acto administrativo.

Sobre el particular, es importante precisar que la publicidad de los actos administrativos es un principio elemental en las actuaciones administrativas. El artículo 3º del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo señala la publicidad como un principio para desarrollar las actuaciones administrativas, las cuales se darán a conocer mediante comunicaciones, **notificaciones** o publicaciones que ordenen la ley.

En ese mismo orden de ideas, el artículo 209 de la Constitución Política, indica "*La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los*

*principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y **publicidad**, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones*."

Así las cosas, y con fundamento en los preceptos legales mencionados en líneas anteriores, es claro que el principio de publicidad es fundamental, y su omisión o no aplicación, está enmarcada en la violación de derechos fundamentales, como lo es el debido proceso.

En ese mismo orden de ideas, la formulación del presente cargo, no tiene sustento legal alguno, por lo que no tiene prosperidad dentro del presente trámite judicial.

VI.- SOCIALIZACIÓN REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Referente a la normatividad aplicable al caso en particular, se precisa el siguiente articulado normativo de la Ley 142 de 1994, que a su tenor literal indica:

> ***ARTÍCULO 79. FUNCIONES DE LA SUPERINTENDENCIA.*** *<Artículo modificado por el artículo 13 de la Ley 689 de 2001. El nuevo texto es el siguiente:> Las personas prestadoras de servicios públicos y aquellas que, en general, realicen actividades que las haga sujetos de aplicación de las Leyes 142 y 143 de 1994, estarán sujetos al control y vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos. Son funciones de esta las siguientes:*
>
> *25. Sancionar a las empresas que no respondan en forma oportuna y adecuada las quejas de los usuarios.*
>
> ***ARTÍCULO 152. DERECHO DE PETICIÓN Y DE RECURSO.*** *Es de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos.*
>
> *Las normas sobre presentación, trámite y decisión de recursos se interpretarán y aplicarán teniendo en cuenta las costumbres de las empresas comerciales en el trato con su clientela, de modo que, en cuanto la ley no disponga otra cosa, se proceda de acuerdo con tales costumbres.*
>
> ***ARTÍCULO 158. DEL TÉRMINO PARA RESPONDER EL RECURSO.*** *<Según lo expresa la Corte Constitucional en Sentencia C-451-99, este artículo fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995. Al INHIBIRSE de fallar sobre la demanda de inconstitucionalidad de este artículo, aclara la Corte (subrayas fuera del texto original): "... Como puede colegirse de la comparación efectuada de los textos de los artículos 158 de la Ley 142 de 1994 y 123 del Decreto 2150 de 1995, esta última disposición legal subrogó a la primera, en las materias allí tratadas, ... lo que determina a la Corte a emitir una decisión inhibitoria sobre la constitucionalidad de dicho artículo 158, toda vez que al haber sido subrogado legalmente, desapareció del ordenamiento jurídico vigente". El texto subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 es el siguiente:> ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO, CONTENIDA EN EL ARTÍCULO 185 <sic, se refiere al 158> DE LA LEY 142 DE 1994. De conformidad con lo establecido en el*

artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto.

***PARÁGRAFO.** Para los efectos del presente capítulo, se entiende que la expresión genérica de "petición", comprende las peticiones en interés particular, así como las quejas y los recursos que presente un suscriptor o usuario.*

***PARÁGRAFO.** <Parágrafo INEXEQUIBLE>.*

***ARTÍCULO 159. DE LA NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN SOBRE PETICIONES Y RECURSOS.** <Artículo modificado por el artículo 20 de la Ley 689 de 2001. El nuevo texto es el siguiente:> La notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará en la forma prevista por el Código Contencioso Administrativo. El recurso de apelación sólo se puede interponer como subsidiario del de reposición ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, quien deberá en tal caso remitir el expediente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Una vez presentado este recurso al mismo se le dará el trámite establecido en el Código Contencioso Administrativo.*

Si dentro del trámite de la apelación, la Superintendencia de Servicios Públicos estima necesario practicar pruebas o el recurrente las solicita, deberá informar por correo certificado a las partes, con la indicación de la fecha exacta en que vence el término probatorio, que no puede ser superior a treinta (30) días hábiles, prorrogables hasta por otro tanto.

***PARÁGRAFO.** Una vez presentado en forma subsidiaria el recurso de apelación, las partes podrán sustentar y aportar pruebas a la Superintendencia para que sean tenidas en cuenta al momento de resolver en segunda instancia".*

VII.- PRECEDENTES JURISPRUDENCIALES

Sobre el particular el Consejo de Estado, Sección Quinta, Expediente No. 20001-23-33-000-2020-00474-01(AC) de 11 de febrero de 2021, C.P. Dra. Lucy Jeannette Bermúdez Bermúdez., manifestó:

> *"Hay que tener presente que, el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, regula el término para responder las peticiones, quejas y reclamos, así: «La empresa responderá los recursos, quejas y peticiones dentro del término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación. Pasado ese término, y salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora, o que se requirió de la práctica de pruebas, se entenderá que el recurso ha sido resuelto en forma favorable a él».*
>
> *La petición elevada por la tutelante, tenía como plazo máximo para que Caribemar diera respuesta hasta el 2 de diciembre de 2020, en caso de que ello no se diera operaría el silencio administrativo positivo.*
>
> *Ahora bien, si dicha petición fuera negada, de conformidad con el artículo 159 de la ley que fijó el régimen de los servicios públicos domiciliarios, para agotar la vía gubernativa, el usuario debe presentar recurso de reposición y, en subsidio, el de apelación que conocerá la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dicha normativa establece:*
>
> *«La notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará en la forma prevista por el Código Contencioso Administrativo. El recurso de apelación sólo se puede interponer como subsidiario del de reposición ante el Gerente o el representante legal de la Empresa, quien deberá en tal caso remitir el expediente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Una vez presentado este recurso al mismo se le dará el trámite establecido en el Código Contencioso Administrativo.*
>
> *Si dentro del trámite de la apelación, la Superintendencia de Servicios Públicos estima necesario practicar pruebas o el recurrente las solicita, deberá informar por correo certificado a las partes, con la indicación de la fecha exacta en que vence el término probatorio, que no puede ser superior a treinta (30) días hábiles, prorrogables hasta por otro tanto.*
>
> *Parágrafo. Una vez presentado en forma subsidiaria el recurso de apelación, las partes podrán sustentar y aportar pruebas a la Superintendencia para que sean tenidas en cuenta al momento de resolver en segunda instancia"*

Referente al principio de publicidad de los actos administrativos la Corte Constitucional en sentencia C-957 del 1º de diciembre de 19997, señaló lo siguiente:

> *" (...) la decisión administrativa contenida en el acto de carácter general o particular es válida desde el momento en que se expide (desde que ha sido firmado, aún sin haber sido publicado o notificado, según el caso); sin embargo, su fuerza vinculante comienza desde que se ha producido la publicación o notificación del acto; por lo tanto, la publicación no constituye un requisito de validez del acto administrativo; se trata* ***simplemente de una condición para que pueda ser oponible a los particulares, es decir, de obligatoriedad****. En este evento, se está ante un problema de eficacia de la norma, no de validez; es un aspecto extrínseco del acto y posterior al mismo…*
>
> *Adicionalmente, la jurisprudencia contencioso administrativa sostiene que, si el acto*

*administrativo concede un derecho al particular, éste puede reclamarlo de la administración, aunque el acto no haya sido publicado**. Si por el contrario, el acto impone una obligación, ésta no puede exigirse hasta tanto dicho acto sea publicado, aunque haya una instrucción en el mismo en sentido contrario**"*
(Negrillas y subrayas propias)

IX.- PETICIÓN

Como corolario de todo lo anterior y de lo expuesto por esta Superintendencia en cada uno de los actos administrativos, cuyos planteamientos nuevamente reitero, le solicito muy respetuosamente a ese Despacho al momento de proferir su fallo, se declare probadas las excepciones de legalidad de los actos administrativos demandados, de 11/09/17 y 21/05/18, se deniegue así mismo las suplicas de la demanda y además se condene en costas, agencias en derecho y demás gastos procesales al demandante.

X.- PRUEBAS

Solicito se tengan como pruebas los antecedentes administrativos en su totalidad, así como los documentos relacionados en el capítulo de anexos para acreditar la personería administrativa.

XI.- ANEXOS

Poder especial conferido por el Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Resolución de nombramiento No. SSPD 20195240015255 del 27 de mayo de 2019, el Acta de Posesión No. 00000030 del 04 de junio de 2019, referidos a las calidades de Jefe de la Oficina Asesora de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, cargo este último en el cual recae la función de representar judicialmente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios conforme al numeral 15 del artículo 11 del Decreto 990 del 23 de mayo de 2002.

Además de los anteriores, los siguientes:

XII. NOTIFICACIONES

Le ruego disponga notificar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la Carrera 18 No. 84 – 35 de la ciudad de Bogotá D.C.; y al suscrito en la Secretaría de su Despacho o en la dirección de correo electrónica lenaga52@hotmail.com y lnavarrete@superservicios.gov.co .

Atentamente,



LEONARDO NAVARRETE GALLEGO
C.C 1.0.53.764.388 de Manizales
T. 286.085 del C.S de la J
ABOGADO CONTRATISTA

Proyectó: LEONARDO NAVARRETE GALLEGO – Abogado contratista
Revisó: William Andres Cardenas Gallego – Coordinador Grupo de Defensa Judicial

Poder 2021-1162 Proceso 44-001-33-40-002-2018-00334-00 ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P

Jefe Juridica <jefejuridica@superservicios.gov.co>

Vie 9/07/2021 8:03 AM

Para: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>; lenaga52@hotmail.com <lenaga52@hotmail.com>; Leonardo Navarrete Gallego <lnavarrete@superservicios.gov.co>

2 archivos adjuntos (2 MB)

PODER 1162 LEONARDO.pdf; ACTA DE POSESION Y RESOLUCION DE NOMBRAMINETO ANA KARINA MENDEZ.pdf;

Señores
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
Correo electrónico: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co**
E.S.D.

Ref.: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
Demandante: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Demandado: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Radicación: 44-001-33-40-002-2018-00334-00

ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ, mayor de edad, domiciliado(a)y residente en la ciudad de Bogotá, D.C., identificado(a)con la Cédula de Ciudadanía No.**1.143.325.642** expedida en Cartagena, actuando como Representante Judicial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en mi calidad de Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Entidad, según la Resolución de nombramiento SSPD **20195240015255** del 27 de mayo de 2019, el Acta de Posesión No. **00000030** del 04 de junio de 2019 y en atención a las competencias establecidas en el Decreto 1369 de 2020 "*Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios",* confiero **PODER ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE** al doctor **LEONARDO NAVARRETE GALLEGO**, mayor de edad, domiciliado(a) y residente en la , identificado(a) como aparece al pie de su firma, para que represente a la entidad en el proceso de la referencia, incluyendo a su vez la obligación de aportar en debida forma y oportunidad, los documentos consignados en el artículo 175 del C.P.A.C.A.

Mi apoderado(a) cuenta con todas las facultades inherentes al ejercicio del presente poder; solicitar y participar en la práctica de pruebas, interponer recursos, solicitar nulidades y todas aquellas que tiendan al buen y fiel cumplimiento de su gestión; la facultad de conciliar se encuentra delimitada a los términos que señale el Comité de Conciliación y Defensa Jurídica.

De conformidad con lo establecido en el Decreto 806 de 2020, y de manera particular con lo consagrado en su artículo 5°, el presente poder se otorga **sin presentación personal y goza de la presunción de autenticidad** de que trata el inciso 2° del artículo 2° y el artículo 5° del Decreto mencionado.

Sírvase, Señor Juez, reconocerle personería en los términos aquí señalados.

${FIRMA}
ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ
C.C. No. 1.143.325.642 de Cartagena D.T. y C T. P.
T. P. No. 218.311 del C. S. de la Judicatura

Acepto,

LEONARDO NAVARRETE GALLEGO
C.C. 1.053.764.388 de Manizales
T.P. No. 286.085 del C.S.J
Email RNA: lenaga52@hotmail.com
Email institucional: lnavarrete@superservicios.gov.co

RADICADO DE LA DEMANDA: 20215291660992
EXPEDIENTE VIRTUAL No. 2021132610300632E

Proyectó: Fabián Molina Rivera - Grupo de Defensa Judicial

Revisó: W. Andrés Cárdenas - Coordinador Grupo de Defensa Judicial

Cordialmente,
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica
Teléfono: +57 1 3913005 Ext. 2301
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Carrera 18 No. 8435









"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

Superservicios | EXPEDICIÓN DE COPIAS AUTÉNTICAS DE DOCUMENTOS | SIGME

Dependencia
SECRETARÍA GENERAL

Ciudad y fecha: Bogotá D.C. 4 de junio de 2019

El suscrito [illegible] presente copia es fiel copia del documento original que he tenido a la vista y que reposa en los archivos de esta GRUPO DE TALENTO HUMANO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

LUZ KARIME JAIMES BONILLA
NOTIFICADOR DESIGNADO

SIGME

ACTA DE POSESIÓN

Número: 00000030 Fecha: 04 JUN 2019

En la ciudad de Bogotá, D.C., ante el Despacho de la Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios, tomó posesión la señora **ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ**, identificada con la cédula de ciudadanía número 1.143.325.642, en el cargo de Libre Nombramiento y Remoción de Jefe de Oficina Asesora Jurídica, Código 1045, Grado 15, asignado a la Oficina Asesora Jurídica, nombrada mediante Resolución No. 20196240015255 del 27 de mayo de 2019, y efectos fiscales a partir de la fecha de posesión.

El funcionario prestó el juramento ordenado por el artículo 122 de la Constitución Política, prometiendo cumplir y hacer cumplir la norma fundamental y las leyes de la República y desempeñar fielmente sus deberes.

Igualmente manifestó bajo la gravedad de juramento no estar incurso en causal alguna de inhabilidad general o especial, de las establecidas por la Ley 4ª de 1992 y demás disposiciones vigentes para el desempeño de empleos públicos.

FIRMA DEL POSESIONADO

FIRMA DE QUIEN POSESIONA

COORDINADORA GRUPO DE TALENTO HUMANO

EXPEDICIÓN DE COPIAS AUTÉNTICAS DE DOCUMENTOS

Superservicios

SIGME

SECRETARÍA GENERAL

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Ciudad y Fecha:

El suscrito funcionario designado para autenticar documentos hace constar que ésta es fiel copia copia del documento original que he tenido a la vista y que reposa en los archivos de esta

GRUPO DE TALENTO HUMANO

LUZ KARIME JAIMES BONILLA
NOTIFICADOR DESIGNADO

DNP

GD-F-008 V 11

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20195240015255 DEL 27/05/2019

"Por la cual se hace un nombramiento ordinario"

La Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las que le confiere el numeral 35 del artículo 7º del Decreto 990 de 2002,

Resuelve:

ARTÍCULO PRIMERO. Nombrar con carácter ordinario a la señora **Ana Karina Méndez Fernández**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.143.325.642, en el cargo de libre nombramiento y remoción de Jefe de Oficina Asesora de Jurídica, código 1045, grado 15, asignado a la Oficina Asesora de Jurídica de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

ARTÍCULO SEGUNDO. La presente resolución rige a partir de la fecha de expedición.

Comuníquese y Cúmplase

NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Superintendente

Proyectó: Sabina Lucía Vergara H. Contratista GTH
Revisó: Wilma Polo Córdoba - Coordinadora Grupo Talento Humano
Revisó: Diana Marcela Niño Tapia - Directora Administrativa
Aprobó: Mayerlis Montes Alvarez - Secretaria General

SGS

RAD_S

Poder SSPD No 2021-1150

DJ-F-003 V3

Señores
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
Correo electrónico: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co**
E.S.D.

Ref.: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
Demandante: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Demandado: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Radicación: 44-001-33-40-002-2018-00384-00

ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ, mayor de edad, domiciliado(a)y residente en la ciudad de Bogotá, D.C., identificado(a)con la Cédula de Ciudadanía No.**1.143.325.642** expedida en Cartagena, actuando como Representante Judicial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en mi calidad de Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Entidad, según la Resolución de nombramiento SSPD **20195240015255** del 27 de mayo de 2019, el Acta de Posesión No. **00000030** del 04 de junio de 2019 y en atención a las competencias establecidas en el Decreto 1369 de 2020 "*Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios",* confiero **PODER ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE** al doctor **LEONARDO NAVARRETE GALLEGO**, mayor de edad, domiciliado(a) y residente en la Bogotá D.C, identificado(a) como aparece al pie de su firma, para que represente a la entidad en el proceso de la referencia, incluyendo a su vez la obligación de aportar en debida forma y oportunidad, los documentos consignados en el artículo 175 del C.P.A.C.A.

Mi apoderado(a) cuenta con todas las facultades inherentes al ejercicio del presente poder; solicitar y participar en la práctica de pruebas, interponer recursos, solicitar nulidades y todas aquellas que tiendan al buen y fiel cumplimiento de su gestión; la facultad de conciliar se encuentra delimitada a los términos que señale el Comité de Conciliación y Defensa Jurídica.

De conformidad con lo establecido en el Decreto 806 de 2020, y de manera particular con lo consagrado en su artículo 5°, el presente poder se otorga **sin presentación personal y goza de la presunción de autenticidad** de que trata el inciso 2° del artículo 2° y el artículo 5° del Decreto mencionado.

Sírvase, Señor Juez, reconocerle personería en los términos aquí señalados.



ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ
C.C. No. 1.143.325.642 de Cartagena D.T. y C T. P.
T. P. No. 218.311 del C. S. de la Judicatura

Acepto,

LEONARDO NAVARRETE GALLEGO
C.C. 1.053.764.388 de Manizales
T.P. No. 286.085 del C.S.J
Email RNA: lenaga52@hotmail.com
Email institucional: lnavarrete@superservicios.gov.co

RADICADO DE LA DEMANDA: 20215291555852
EXPEDIENTE VIRTUAL No.

Proyectó: Fabián Molina Rivera - Grupo de Defensa Judicial
Revisó: W. Andrés Cárdenas - Coordinador Grupo de Defensa Judicial

(4)

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Superservicios

No 2017-820-052072-2
Asunto: SAP ILSE BARRAZA 3 F Destino: DIRECCION TERRITORI
Fecha Radicado: 02/06/2017 16:16:48 Usuario Radicador: GTORC
Remitente: ICRU ILSE BARRAZA
Consulte el estado de su trámite en nuestra página - www.superservicios.gov.co
Bogotá D.C. Cra 18 No 84-35,Tel. 6913005

SC-F-019 V.1

Ciudad Riohacha, día 2 mes Junio año 2017. 20178200520722

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
DIRECCION TERRITORIAL NO.2
PAR RIOHACHA
02 JUN 2017
CORRESPONDENCIA RECIBIDA EXTERNA

Señores
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Ciudad

REF: Investigación por silencio administrativo positivo contra la empresa Electricaribe

Con fundamento en los artículos 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado este último por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y en concordancia con el Artículo 9° del Decreto 2223 de 1996, respetuosamente solicito a usted investigar a la prestadora de la referencia por la presunta ocurrencia del silencio administrativo positivo, sobre la petición radicada mediante el número RE331070201709 de fecha 20/04/2017 y en consecuencia se ordene el reconocimiento de lo pedido en la citada reclamación.

ARGUMENTOS:

En atención con lo señalado en los artículos 37 y 38[1] de la Ley 1437 de 2011, solicito me sea reconocida la calidad de tercero afectado para participar en la presente actuación, con el fin de gozar de los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quien es parte. Lo anterior teniendo en cuenta que el resultado de la investigación producto de la situación particular y concreta relatada en la reclamación, puede afectar mis intereses particulares.

Por otro lado, autorizo expresamente, de manera voluntaria e inequívoca a la prestadora de servicios públicos ante quien se radica esta solicitud de investigación por silencio y consecuente reconocimiento del acto ficto; y a la Superintendencia de servicios públicos para realizar las siguientes actuaciones:

1. Realizar toda citación, notificación, respuesta, requerimiento o actuación que se genere de mi solicitud a través del correo electrónico No tengo., tal como lo dispone el Capítulo IV "Utilización de medios electrónicos en el procedimiento administrativo", artículo 56 Notificación electrónica y Capítulo V "Publicaciones, citaciones, comunicaciones y notificaciones", artículo 67 Notificación personal del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

2. El uso de mis datos personales de acuerdo con lo establecido por la Ley 1581 de 2012.

SGS C014/5927

Con la presentación de esta petición o trámite declaro bajo la gravedad de juramento que Si____ No____ he presentado petición, recurso o solicitud, ante la Superservicios en nombre propio o por interpuesta persona; relacionada con los mismos hechos aquí narrados. En caso de que aplique el número del radicado y la fecha de radicación es la siguiente: _____

C014/5927

Cordialmente,

Firma: Ilse Barraza

Nombres y Apellidos: Ilse Barraza Centeno

C.C. No: 39011944

Teléfono(s): 310 6100512 Calle 55 N° 1-120.

Correo electrónico: No Tiene.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAP RIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo: 20-04-2017
Nº de radicación: RE321020170701
Nº de folios: 02
Dir. Notific.: cl 55 N 1-120
Funcionario Receptor:

Riohacha, 19 de Abril de 2017

Señores
ELECTRICARIBE S.A E.S.P.
Ciudad

REF: QUEJA Y DERECHO DE PETICION CON BASE EN EL ART 152 AL 159 DE LA LEY 142/94.

Muy respetuosamente me quejo por la factura del mes de Abril/17 y las últimas 11 facturas, por la razón de que este servicio está suspendido sin justa causa, ya que aquí se venía prestando el servicio y se venía cancelando, en estos momentos la empresa me está perjudicando económicamente, ya que no puedo arrendar el predio porque no tiene el servicio de energía, y a pesar de que he insistido en que me reinstalen el servicio han hecho caso omiso, por lo que les vuelvo a solicitar de la manera más atenta se me resuelva la situación, hagan la investigación pertinente y reinstalen el servicio en forma inmediata.

Por esto, como es que me van a facturar servicio alguno si aquí desde hace más de 11 meses no hay servicio, si aquí no hay prestación de servicio y consecutivamente me vienen facturando sin haber servicio, yo realicé el pago de los cargos fijos de aseo y el impuesto de alumbrado público de los 11 periodos que vienen facturando donde no han prestado servicio alguno, y aun así no han reconectado el servicio de energía, por esto la empresa abusa de su posición dominante al pretender cobrar por un servicio no prestado y además incurre en violar mi derecho a la prestación de servicio.

Por lo que le solicito con todo respeto se desmonte las 11 facturas facturadas sin prestar el servicio, ya que el servicio que no se presta no se puede cobrar conforme a como lo indica el Art. 148 de la ley 142/94.

En igual forma me quejo porque Electricaribe puso en poste en el frente del parqueadero de la casa, lo que indica que la empresa abusa de su posición dominante y me factura sin prestarme el servicio e impide que entre a mi casa porque instaló un poste en el parqueadero de mi casa, ¿cuál es la razón para esta persecución?, es por esto que le solicito con todo respeto se hagan las correcciones pertinentes, ya que mi parqueadero está invadido por un poste que pertenece a Electricaribe, como es que si hay interpuse una queja por esto no han realizado la inspección, ni las investigaciones pertinentes para resolver el caso.

En igual forma me facturan 3 financiaciones por valor de $ 2.035.034; yo no he realizado ninguna financiación con Electricaribe, tampoco he autorizado a esta empresa que haga financiaciones a mi nombre y para que un acto administrativo de esta naturaleza se lleve a cabo deben estar de acuerdo las dos partes y yo no tengo conocimiento de esta actuación como tampoco Electricaribe me ha anunciado en ningún momento una propuesta de financiación con esto pruebo que es una acción tomada en forma unilateral por Electricaribe.

Con base en lo arriba expuesto, debería cancelar en la siguiente forma:

Mes abril de 2017		
Consumo 0 kwh	$	0
Alquiler de medidor	$	2.327
Aseo	$	15.870
Alumbrado público	$	5.340
Total	$	23.537

Todo esto lo hago con base en los artículos 177 al 184 del Código de Procedimiento Civil.

Sin más,

Ilse Barraza

ILSE BARRAZA
CC No. 39.011.944
NIC. 5628237
Dirección de Notificación: CL 55 No. 1 – 120
Barrio: Brisas del mar, Riohacha – La Guajira

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000029846 DEL 23/06/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 217820420103671E

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4, 81, y 158 de la Ley 142 de 1994,[1] concordante con los artículos 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el numeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016, y

TENIENDO EN CUENTA QUE:

El(a) señor(a) usuario(a) señalado en el acápite de los hechos, presentó una solicitud de investigación en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en la cual requiere que se imponga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del silencio administrativo positivo, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

La referida solicitud fue radicada con el No. **20178200520722** del **02/06/2017** y se identifica internamente con el expediente No. **217820420103671E**

Este despacho, después de analizar la documentación obrante en el expediente, encuentra mérito para abrir investigación formal contra la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** identificada con el Nit No. **8020076706**, por los siguientes:

HECHOS:

El(a) usuario(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, así:

Nombre Usuario	Código Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición
ILSE BARRAZA CENTENO	NIC 5628237	RE3310201703701	20 de abril de 2017

Como soporte de la actuación administrativa, la SSPD cuenta con las siguientes:

PRUEBAS:

[1] Modificado por la Ley 689 de 2001.

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

- Copia de la Solicitud de investigación por silencio administrativo positivo elevada por el(a) usuario(a), radicada bajo el No. 20178200520722 del **02/06/2017**.
- Copia del derecho de petición y/o recursos objeto de investigación radicada ante la prestadora por el(a) citado(a) usuario(a).

NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, se encuentra presuntamente violando el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

ANÁLISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo se concibe jurídicamente como una forma de protección del usuario ante las Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, cuando éstas no atienden dentro de los términos y con los requisitos legales las peticiones, quejas y/o reclamos interpuestos por los usuarios, como aparentemente ocurrió en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "*De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.*

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Así tenemos que mediante radicado No. **20178200520722** del **02/06/2017**, se presentó ante este despacho solicitud de investigación por silencio administrativo positivo en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en razón a que presuntamente no dio respuesta a la solicitud presentada en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los hechos.

FORMULACIÓN DE CARGOS:

Por lo anterior, este despacho considera que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, por el servicio que presta al(a) usuario(a) presuntamente incurre en **FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA** respecto de solicitud en ejercicio de Derecho de Petición y/o Recurso antes citado(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de configuración de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuario(a) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes normas: artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de petición no puede escindirse, es decir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Debida Notificación.

DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia del expediente; para tales efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el sitio web de la entidad www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178200520722**.

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación del presente pliego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del art. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa a la prestadora que en virtud del principio de economía y celeridad contemplados en el artículo 3 del CPACA, las autoridades deben optimizar el uso de los recursos e incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, razón por la cual los descargos puede aportarlos en medio virtual a través del correo sspd@superservicios.gov.co, señalando que corresponde al radicado No. **20178200520722** del **02/06/2017.**

NOTIFICACIONES

El presente pliego de cargos deberá ser notificado al representante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, o a quien haga sus veces, en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 deBARRANQUILLA ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia íntegra y gratuita del mismo; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los **23/06/2017**.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Felipe Villa – Abogado Contratista
Revisó: Nancy López Álvarez – Abogada Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Diaz – Directora General Territorial

Bogotá, D.C.

Señor(a):
ILSE BARRAZA CENTENO
CALLE 55 1 120

RIOHACHA- LA GUAJIRA

Referencia: Comunicación procedimiento sancionatorio de silencio administrativo positivo.
Radicación: 20178200520722 del 02/06/2017 Expediente 217820420103671E

Respetado(a) señor(a):

Nos permitimos informar acerca de la investigación por silencio administrativo positivo, solicitada por usted bajo el radicado de la referencia, que la misma se encuentra en trámite y se está dando aplicación a lo establecido en el Nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Capítulo III - Procedimiento Administrativo Sancionatorio, razón por la cual este despacho procederá a estudiar el mérito para formular **auto de apertura y pliego de cargos** contra la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO;** o en su defecto se dará inicio a la **indagación preliminar** contemplada en su artículo 47 del CPACA

Adicionalmente, le comunicamos que en atención a lo señalado en el artículo 37 y 38 [1] de la Ley 1437 de 2011, este despacho procede a informarle que si Usted considera que puede

[1] *"**Artículo 38. Intervención de terceros.** Los terceros podrán intervenir en las actuaciones administrativas con los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quienes son parte interesada, en los siguientes casos:*

1. Cuando hayan promovido la actuación administrativa sancionatoria en calidad de denunciantes, resulten afectados con la conducta por la cual se adelanta la investigación, o estén en capacidad de aportar pruebas que contribuyan a dilucidar los hechos materia de la misma.

2. Cuando sus derechos o su situación jurídica puedan resultar afectados con la actuación administrativa adelantada en interés particular, o cuando la decisión que sobre ella recaiga pueda ocasionarles perjuicios.

resultar directamente afectado por la decisión que se llegue a tomar en un eventual procedimiento sancionatorio respecto de la denuncia por Usted presentada (solicitud de investigación por silencio administrativo positivo) contra la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO** por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, respecto del derecho de petición y/o recurso de reposición por Usted allegado dentro del radicado de la referencia, para gozar de los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quien es parte, **deberá solicitar a este Despacho** le sea reconocida su calidad de tercero afectado, indicando el interés que le acude para participar en la actuación.

Con el ánimo de brindar un mayor servicio, adjuntamos a la presente un formato guía de solicitud de reconocimiento de tercero, para que si es su deseo presente ante este Despacho dicho reconocimiento.

Para el envío de comunicaciones con destino a la investigación referida, es necesario indicar el número de radicación **20178200520722** pues de lo contrario, el documento no podrá ser incluido en el expediente físico y virtual y le será devuelto.

Para consultar y hacer seguimiento a la reclamación puede ingresar al sitio web de la entidad www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178200520722** del **02/06/2017** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

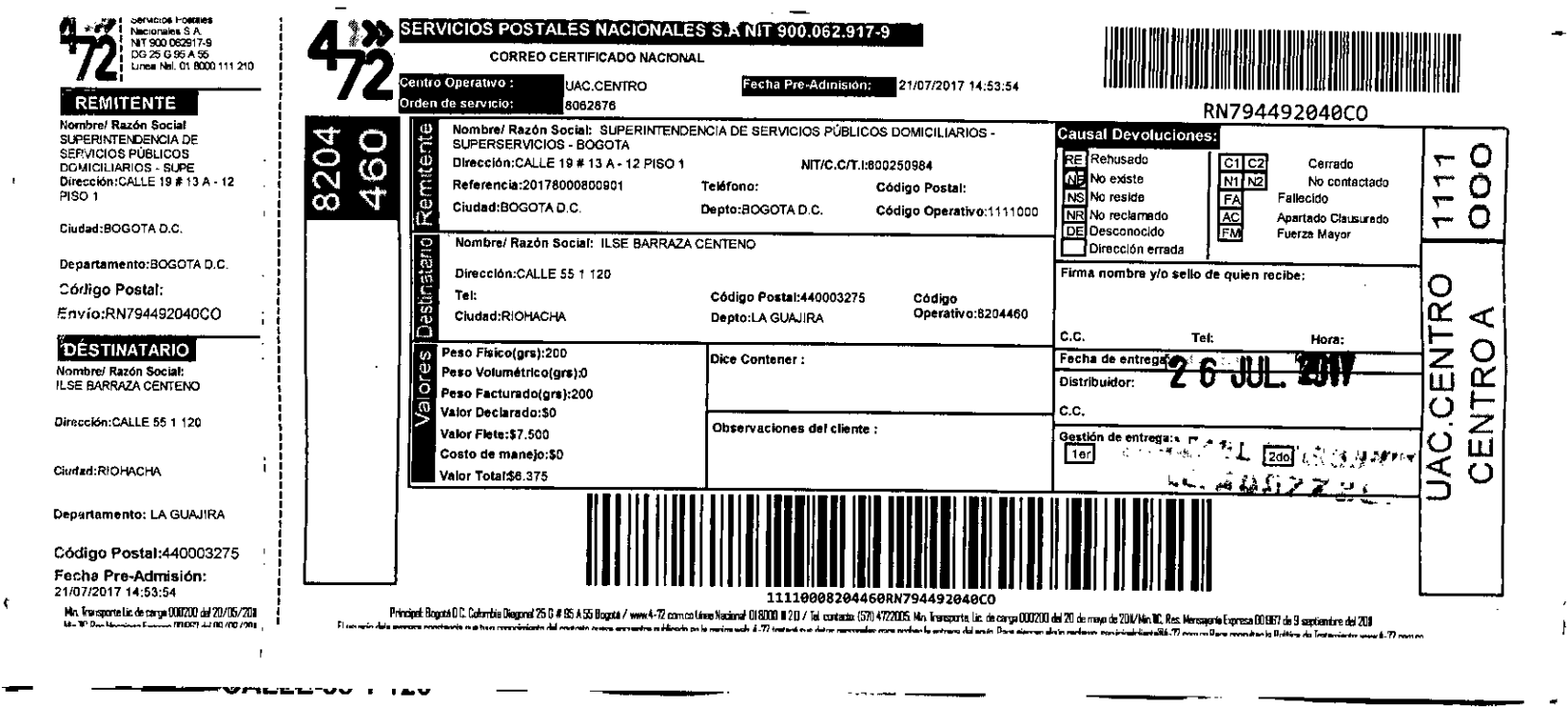
Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Felipe Villa – Abogado Contratista
Revisó: Nancy López Álvarez – Abogada Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz – Directora General Territorial

3. Cuando la actuación haya sido iniciada en interés general.

Parágrafo. *La petición deberá reunir los requisitos previstos en el artículo 16 y en ella se indicará cuál es el interés de participar en la actuación y se allegarán o solicitarán las pruebas que el interesado pretenda hacer valer. La autoridad que la tramita la resolverá de plano y contra esta decisión no procederá recurso alguno."*



Servicios Postales Nacionales S.A.
NIT 900.062.917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal. 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.

Código Postal:

Envío:RN79449204OCO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
ILSE BARRAZA CENTENO

Dirección:CALLE 55 1 120

Ciudad:RIOHACHA

Departamento: LA GUAJIRA

Código Postal:440003275

Fecha Pre-Admisión:
21/07/2017 14:53:54

Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 20/05/201

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC.CENTRO
Orden de servicio: 6062676
Fecha Pre-Admisión: 21/07/2017 14:53:54

RN79449204OCO

8204 460

Remitente

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 NIT/C.C/T.I:800250984
Referencia:20178000800901 Teléfono: Código Postal:
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111000

Destinatario

Nombre/ Razón Social: ILSE BARRAZA CENTENO
Dirección:CALLE 55 1 120
Tel: Código Postal:440003275 Código Operativo:8204460
Ciudad:RIOHACHA Depto:LA GUAJIRA

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$6.375

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 26 JUL. 2017

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: 1er 2do

1111 000
UAC.CENTRO
CENTRO A

111100820446ORN79449204OCO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / Tel. contacto (57) 4722005. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min. TIC, Res. Mensajería Expresa 00867 de 9 septiembre del 201

RIOHACHA- LA GUAJIRA

Referencia: Comunicación procedimiento sancionatorio de silencio administrativo positivo.
Radicación: 20178200520722 del 02/06/2017 Expediente 217820420103671E

Respetado(a) señor(a):

Nos permitimos informar acerca de la investigación por silencio administrativo positivo, solicitada por usted bajo el radicado de la referencia, que la misma se encuentra en trámite y se está dando aplicación a lo establecido en el Nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Capítulo III - Procedimiento Administrativo Sancionatorio, razón por la cual este despacho procederá a estudiar el mérito para formular **auto de apertura y pliego de cargos** contra la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**; o en su defecto se dará inicio a la **indagación preliminar** contemplada en su artículo 47 del CPACA

Adicionalmente, le comunicamos que en atención a lo señalado en el artículo 37 y 38 [1] de la Ley 1437 de 2011, este despacho procede a informarle que si Usted considera que puede

1 *"**Artículo 38. Intervención de terceros.** Los terceros podrán intervenir en las actuaciones administrativas con los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quienes son parte interesada, en los siguientes casos:*

1. Cuando hayan promovido la actuación administrativa sancionatoria en calidad de denunciantes, resulten afectados con la conducta por la cual se adelanta la investigación, o estén en capacidad de aportar pruebas que contribuyan a dilucidar los hechos materia de la misma.

2. Cuando sus derechos o su situación jurídica puedan resultar afectados con la actuación administrativa adelantada en interés particular, o cuando la decisión que sobre ella recaiga pueda ocasionarles perjuicios.


4 72
Motivos de Devolución
Desconocido
Rehusado
Cerrado
Fallecido
Fuerza Mayor
No Existe Número
No Reclamado
No Contactado
Apartado Clausurado
Dirección Errada
No Reside
Fecha 1:
DIA
MES
AÑO
R
D
Fecha 2:
DIA
MES
AÑO
R
D
Nombre del distribuidor:
C.C.
Centro de Distribución:
Observaciones:
Nombre del distribuidor:
C.C.
Centro de Distribución:
Observaciones:
26 JUL 2017
RAFAEL GUERRERO
CC. 5097726.

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178000802011**
Fecha: **2017-06-23**
Pagina 1 de 1

NT-F-001 V.2

Bogotá.

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Citación para notificación personal. Pliego No. SSPD **20178000029846** de fecha **23/06/17 13:17** Expediente No. **20178204201036 71E.**

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en lo dispuesto en el Titulo III capitulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de notificarla personalmente del pliego No. SSPD. 20178000029846 de fecha 23/06/17 13:17.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el articulo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta tramites, ingresando el número de radicado **20178200520722** ; también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

Para la notificación personal le solicitamos que por favor porte el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse, según el caso.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Dayana Castilla – Contratista
Revisó: Dayana Castilla – Contratista

SGS
CO14/5927

CO14/5927

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
BARRANQUILLA / ATLANTICO

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de los pliegos que a continuación se relacionan y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra de los mencionados actos administrativos.

Se advierte que contra el acto administrativo que se notifica no procede recurso alguno en la vía administrativa por ser un auto de trámite.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Natalia Quiroga – Contratista

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

No.	RADICADO	RADICADO PADRE	FECHA DE RADICACION	EXPEDIENTES
1	20178000030036	20178200495202	23/06/2017 14:07:54	2017820420103656E
2	20178000030566	20178200531312	27/06/2017 08:14:06	2017820420103626E
3	20178000030016	20178200501392	23/06/2017 14:04:52	2017820420103657E
4	20178000029986	20178200505532	23/06/2017 13:57:52	2017820420103660E
5	20178000030006	20178200505422	23/06/2017 14:00:12	2017820420103658E
6	20178000029996	20178200505502	23/06/2017 13:59:11	2017820420103659E
7	20178000029946	20178200508992	23/06/2017 13:51:30	2017820420103661E
8	20178000029936	20178200509032	23/06/2017 13:50:29	2017820420103662E
9	20178000029926	20178200515562	23/06/2017 13:48:09	2017820420103664E
10	20178000029916	20178200515642	23/06/2017 13:47:04	2017820420103665E
11	20178000029906	20178200515802	23/06/2017 13:46:05	2017820420103666E
12	20178000029886	20178200519182	23/06/2017 13:19:42	2017820420103667E
13	20178000029876	20178200519912	23/06/2017 13:19:08	2017820420103668E
14	20178000029866	20178200520542	23/06/2017 13:18:37	2017820420103669E
15	20178000029806	20178200529072	23/06/2017 13:13:25	2017820420103676E
16	20178000029856	20178200520652	23/06/2017 13:18:06	2017820420103670E
17	20178000029846	20178200520722	23/06/2017 13:17:31	2017820420103671E
18	20178000029826	20178200527262	23/06/2017 13:15:51	2017820420103674E
19	20178000029816	20178200527312	23/06/2017 13:15:16	2017820420103675E
20	20178000029796	20178200530192	23/06/2017 13:12:19	2017820420103677E
21	20178000030456	20178200545262	27/06/2017 08:06:49	2017820420103717E
22	20178000030466	20178200544892	27/06/2017 08:07:19	2017820420103716E
23	20178000030476	20178200542632	27/06/2017 08:07:51	2017820420103710E
24	20178000030546	20178200532252	27/06/2017 08:12:32	2017820420103624E
25	20178000030486	20178200541252	27/06/2017 08:08:39	2017820420103708E
26	20178000030506	20178200538452	27/06/2017 08:09:42	2017820420103628E
27	20178000030516	20178200537852	27/06/2017 08:10:14	2017820390112520E
28	20178000030526	20178200536392	27/06/2017 08:10:53	2017820390112530E
29	20178000030536	20178200534052	27/06/2017 08:11:34	2017820420103625E
30	20178000030716	20178200467242	27/06/2017 09:02:15	2017820420103470E
31	20178000030556	20178200532172	27/06/2017 08:13:12	2017820420103623E
32	20178000030626	20178200519232	27/06/2017 08:19:18	2017820420103618E
33	20178000030586	20178200525832	27/06/2017 08:15:40	2017820420103649E
34	20178000030686	20178200516852	27/06/2017 09:00:12	2017820420103613E
35	20178000030696	20178200506262	27/06/2017 09:00:46	2017820390400381E
36	20178000030596	20178200525032	27/06/2017 08:16:48	2017820420103644E
37	20178000030616	20178200519582	27/06/2017 08:18:10	2017820420103621E
38	20178000030576	20178200529702	27/06/2017 08:14:49	2017820420103653E
39	20178000030606	20178200523052	27/06/2017 08:17:31	2017820420103622E
40	20178000030636	20178200518332	27/06/2017 08:21:04	2017820420103616E
41	20178000030666	20178200517122	27/06/2017 08:59:33	2017820420103614E
42	20178000030706	20178200505432	27/06/2017 09:01:26	2017820390400383E
43	20178000030726	20178200467202	27/06/2017 09:02:46	2017820420103469E
44	20178000030736	20178200466932	27/06/2017 09:03:17	2017820420103343E
45	20178000030756	20178200464732	27/06/2017 09:04:22	2017820420103466E
46	20178000030746	20178200465692	27/06/2017 09:03:50	2017820420103467E
47	20178000030786	20168201328082	27/06/2017 09:10:10	2017820420101111E
48	20178000029976	20178200506492	23/06/2017 13:56:14	2017820420103567E
49	20178000029956	20178200507572	23/06/2017 13:53:46	2017820420103571E
50	20178000029966	20178200507462	23/06/2017 13:54:50	2017820420103570E

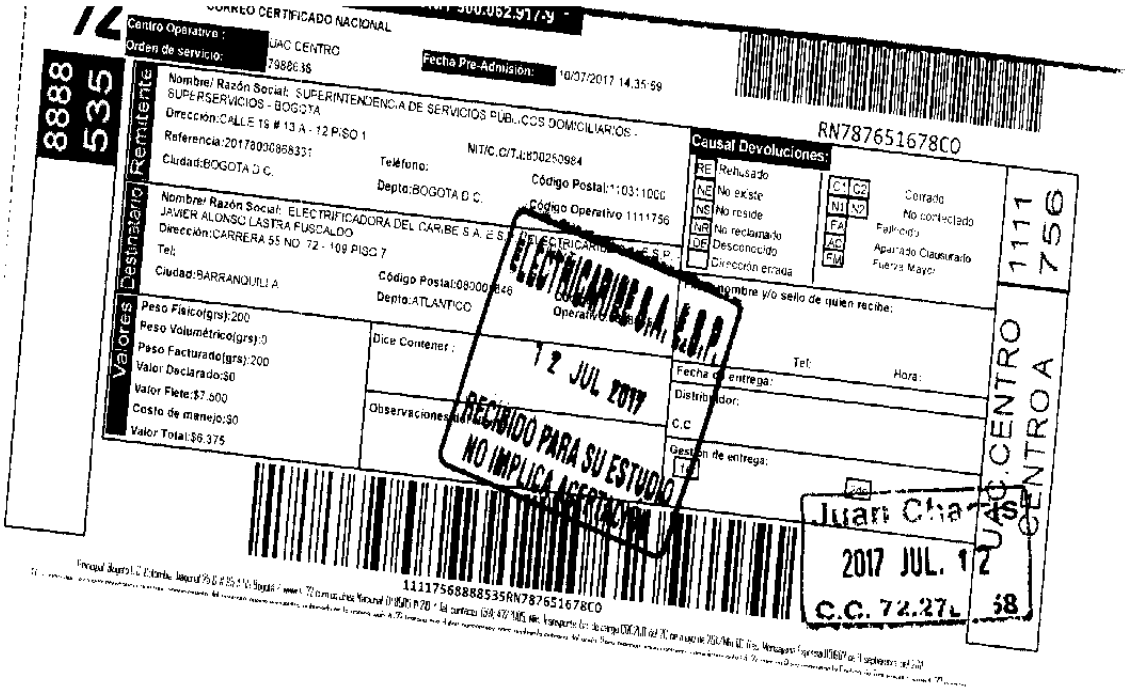
Entregando lo mejor de los colombianos

Certificación de entrega

Servicios Postales Nacionales S.A.

Certifica:

Que el envío descrito en la guia cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la direccion señalada.



La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

Código Postal: 110911
Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Linea Bogotá: (57-1) 472 2005
Linea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA - ATLANTICO

Asunto: Traslado para presentar alegatos dentro de la investigación adelantada contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO por la presunta ocurrencia de un silencio administrativo positivo.

Respetado(a) señor(a):

Una vez agotadas las etapas procesales dentro de la investigación sancionatoria de la referencia; este despacho atendiendo a que no se presentó solicitud alguna por parte de los sujetos procesales para practicar pruebas; y que este despacho tampoco consideró necesario decretarlas de oficio; **declara cerrada la etapa probatoria** dentro de la presente actuación administrativa, teniendo en cuenta que el término para presentar descargos, solicitar y practicar pruebas ya se encuentran agotados.

Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, procedemos a correr traslado a la prestadora investigada, por el término de diez (10) días, para que presente los alegatos respectivos frente a la investigación de la referencia.

No.	RADICADO_PADRE	FECHA_RADICADO_PADRE	NUM_EXPEDIENTE
1	20176200008252	3/01/2017	20178204201000073E

No.	RADICADO_PADRE	FECHA_RADICADO_PADRE	NUM_EXPEDIENTE
2	20178200525832	5/06/2017	2017820420103649E
3	20178200525032	5/06/2017	2017820420103644E
4	20178200536292	7/06/2017	2017820390112530E
5	20178200360722	26/04/2017	2017820390106140E
6	20178200530192	6/06/2017	2017820420103677E
7	20178200541252	7/06/2017	2017820420103708E
8	20178200359842	26/04/2017	2017820390108128E
9	20178200382582	3/05/2017	2017820390108901E 2017820390400397E
10	20178200529072	6/06/2017	2017820420103676E
11	20178200578482	16/06/2017	2017820420103816E
12	20178200510482	1/06/2017	2017820390112350E 2017820390400401E
13	20178200518412	2/06/2017	2017820390112841E 2017820390400402E
14	20178200181542	13/02/2017	2017820420100060E
15	20178200420902	11/05/2017	2017820420103043E
16	20178200418052	11/05/2017	2017820420103028E
17	20178200418272	11/05/2017	2017820420103033E
18	20178200358732	25/04/2017	2017820420102906E
19	20178200360512	26/04/2017	2017820420102908E
20	20178200408792	9/05/2017	2017820420103005E
21	20178200408762	9/05/2017	2017820420103003E
22	20178200061012	20/01/2017	2017820420100992E
23	20178200361532	26/04/2017	2017820420102910E
24	20178200362232	26/04/2017	2017820420102913E
25	20178200291042	6/04/2017	2017820420102606E
26	20178200358112	25/04/2017	2017820420102905E
27	20178200360422	26/04/2017	2017820420102907E
28	20178200573812	16/06/2017	2017820420103821E
29	20178200102632	1/02/2017	2017820420101764E
30	20178200027592	13/01/2017	2017820420100153E
31	20178200528672	6/06/2017	2017820420103652E
32	20178200527412	5/06/2017	2017820420103651E
33	20178200525062	5/06/2017	2017820420103645E
34	20178200524702	5/06/2017	2017820390112532E 2017820390400404E
35	20178200524612	5/06/2017	2017820390112474E 2017820390400403E
36	20178200505482	31/05/2017	2017820390112064E 2017820390400382E

No.	RADICADO_PADRE	FECHA_RADICADO_PADRE	NUM_EXPEDIENTE
37	20178200573652	16/06/2017	20178204201033I7E
38	20178200577772	16/06/2017	20178204201033I2E
39	20178200573422	16/06/2017	20178204201033I4E
40	20178200577402	16/06/2017	20178204201033811E
41	20175290463542	20/06/2017	20178204201033I3E
42	20178200601372	23/06/2017	20178204201033895E
43	20178200601942	23/06/2017	20178204201032894E
44	20178200601922	23/06/2017	20178204201033893E
45	20178200601392	23/06/2017	20178204201033892E
46	20178200601362	23/06/2017	20178204201033890E
47	20178200601353	23/06/2017	20178204201033889E
48	20178200600642	23/06/2017	20178204201033887E
49	20178200600602	23/06/2017	20178204201033886E
50	20178200584062	20/06/2017	20178208901135I5E
51	20178200582052	20/06/2017	20178203901135I7E
52	20178200581382	20/06/2017	20178203901135I1E
53	20178200574302	15/06/2017	20178204201033807E
54	20178200599372	22/06/2017	20178204201033878E
55	20178200581942	20/06/2017	20178204201033835E
56	20178200582232	20/06/2017	20178204201033836E
57	20178200579922	16/06/2017	20178204201033813E
58	20178200501172	31/05/2017	20178203901112I1E
59	20178200388912	4/05/2017	20178203901094I6E 20178203904003I1E
60	20178200581262	16/06/2017	20178204201033832E
61	20178200444922	17/05/2017	20178204201033109E
62	20178200580722	16/06/2017	20178204201033827E
63	20178200520402	16/06/2017	20178204201033826E
64	20178200444942	17/05/2017	20178204201033110E
65	20178200580212	16/06/2017	20178204201033825E
66	20178200260832	29/03/2017	20178203901072976 20178203904002176
67	20178200265742	30/03/2017	20178204201032399E
68	20178200601402	23/06/2017	20178204201033891E
69	20178200579942	16/06/2017	20178204201033824E
70	20178200579912	16/06/2017	20178204201033819E
71	20178200573452	16/06/2017	20178204201033815E
72	20178200393372	9/05/2017	20178203901098716 20178203904003936
73	20178200576032	15/06/2017	20178204201033809E
74	20178200407162	9/05/2017	20178203901033906

No.	RADICADO_PADRE	FECHA_RADICADO_PADRE	NUM_EXPEDIENTE
75	20178200574832	15/06/2017	2017820420103806E
76	20178200450252	10/05/2017	2017820390110081E
77	20178200573482	15/06/2017	2017820420103806E
78	20178200569712	14/06/2017	2017820420103788E
79	20178200569672	14/06/2017	2017820420103787E
80	20178200469952	23/05/2017	2017820420103479E
81	20178200485662	15/05/2017	2017820420103093E
82	20178200464152	22/05/2017	2017820420103639E
83	20178200469252	23/05/2017	2017820420103849E
84	20178200400172	8/05/2017	2017820420103720E
85	20178200142882	17/02/2017	2017820420100651E
86	20178200532982	6/06/2017	2017820390112135E
87	20178200533732	6/06/2017	2017820390112138E
88	20178200503282	31/05/2017	2017820420103550E
89	20178200506262	31/05/2017	2017820390112177E 2017820390400381E
90	20178200483922	25/05/2017	2017820420103500E
91	20178200534052	6/06/2017	2017820420103625E
92	20178200537852	7/06/2017	2017820390112520E
93	20178200538452	7/06/2017	2017820420103629E
94	20178200542582	8/06/2017	2017820420103710E
95	20178200545262	8/06/2017	2017820420103717E
96	20178200563762	12/06/2017	2017820390112234E
97	20178200519582	2/06/2017	2017820420103621E
98	20178200519912	2/06/2017	2017820420103668E
99	20178200520542	2/06/2017	2017820420103669E
100	20178200520652	2/06/2017	2017820420103670E
101	20178200520722	2/06/2017	2017820420103671E
102	20178200523052	5/06/2017	2017820420103622E
103	20178200527522	5/06/2017	2017820390112755E 2017820390400406E
104	20178200529702	6/06/2017	2017820420103653E
105	20178200531312	6/06/2017	2017820420103626E
106	20178200506492	31/05/2017	2017820420103567E
107	20178200515642	2/06/2017	2017820420103665E
108	20178200515802	2/06/2017	2017820420103666E
109	20178200516852	2/06/2017	2017820420103613E
110	20178200517122	2/06/2017	2017820420103614E
111	20178200518382	2/06/2017	2017820420103616E
112	20178200519182	2/06/2017	2017820420103667E
113	20178200519232	2/06/2017	2017820420103618E

No.	RADICADO_PADRE	FECHA_RADICADO_PADRE	NUM_EXPEDIENTE
114	20178200484032	25/05/2017	20178204201035016
115	20178200484232	25/05/2017	20178204201035066
116	20178200487072	26/05/2017	20178204201035076
117	20178200490112	26/05/2017	20178204201035186
118	20178200495202	30/05/2017	20178204201035566
119	20178200500642	31/05/2017	20178204201034546
120	20178200500672	31/05/2017	20178204201034556
121	20178200501292	31/05/2017	20178204201036576
122	20178200501912	31/05/2017	20178204201035336
123	20178200502442	31/05/2017	20178204201035196
124	20178200503172	31/05/2017	20178204201035426
125	20178200503192	31/05/2017	20178204201035436
126	20178200505432	31/05/2017	20179203901120626 20178203904003836
127	20178200139512	16/02/2017	20178204201006206
128	20178200303892	10/04/2017	20178204201026406
129	20178200359872	26/04/2017	20179203901031196
130	20178200420242	11/05/2017	20178204201030416
131	20178200425212	12/05/2017	20178204201030606
132	20178200441102	16/05/2017	20178204201031046
133	20178200443172	17/05/2017	20178204201031056
134	20178200444852	17/05/2017	20178204201031036
135	20178200444992	17/05/2017	20178204201031116
136	20178200464732	22/05/2017	20178204201034666
137	20178200465692	22/05/2017	20178204201034676
138	20178200466982	22/05/2017	20178204201033426
139	20178200467202	22/05/2017	20178204201034696
140	20178200467242	22/05/2017	20178204201034706
141	20178200051122	19/01/2017	20178204201011456
142	20178200058872	20/01/2017	20178204201010636
143	20178200131512	13/02/2017	20178204201000596
144	20178200131562	13/02/2017	20178204201000626
145	20178200476042	24/05/2017	20178203901109276 20178203904003356
146	20178200476132	24/05/2017	20178203901106936
147	20178200569732	14/06/2017	20178204201037396
148	20178200573382	16/06/2017	20178204201033186
149	20178200579642	16/06/2017	20178204201033206
150	20178200581672	20/06/2017	20178204201033336
151	20178200581722	20/06/2017	20178204201033346

No.	RADICADO_PADRE	FECHA_RADICADO_PADRE	NUM_EXPEDIENTE
152	20178200507582	1/06/2017	20178203901123?2E 20178203904003?9E
153	20178200480312	25/05/2017	20178204201038?5E
154	20178200505422	31/05/2017	20178204201036?8E
155	20178200507462	1/06/2017	20178204201038?0E
156	20178200507572	1/06/2017	20178204201038?1E
157	20178200506992	1/06/2017	20178204201036?1E
158	20178200509032	1/06/2017	20178204201036?2E
159	20178200515562	2/06/2017	20178204201036?4E
160	20178200527262	5/06/2017	20178204201036?4E
161	20178200527312	5/06/2017	20178204201036?5E
162	20178200481202	25/05/2017	20178204201038?6E
163	20178200482972	25/05/2017	20178204201038?7E
164	20178200505502	31/05/2017	20178204201036?9E
165	20178200505532	31/05/2017	20178204201036?0E
166	20178200532172	6/06/2017	20178204201036?3E
167	20178200532252	6/06/2017	20178204201036?4E
168	20178200544892	8/06/2017	20178204201038?6E
169	20178200477642	24/05/2017	20178203901105?5E
170	20178200480962	25/05/2017	20178203901106?1E
171	20178200482652	25/05/2017	20178203901106?2E
172	20178200540062	7/06/2017	20178203901124?1E
173	20178200540152	7/06/2017	20178203901124?4E
174	20178200540722	7/06/2017	20178203901123?5E
175	20178200578402	16/06/2017	20178204201038?3E
176	20178200579902	16/06/2017	20178204201038?2E
177	20178200581012	16/06/2017	20178204201038?9E
178	20178200581052	16/06/2017	20178204201038?0E
179	20178200581102	16/06/2017	20178204201038?1E
180	20178200362132	26/04/2017	20178204201029?1E
181	20178200362482	26/04/2017	20178204201029?4E
182	20178200382402	3/05/2017	20178203901099?8E 20178203904003?7E
183	20178200398612	5/05/2017	20178204201029?3E
184	20178200414942	10/05/2017	20178203901099?3E 20178203904008?2E
185	20178200415462	10/05/2017	20178203901099?6E 20178203904008?0E
186	20178200415782	10/05/2017	20178203901099?6E 20178203904002?9E
187	20178200480302	15/05/2017	20178203901106?2E

No.	RADICADO_PADRE	FECHA_RADICADO_PADRE	NUM_EXPEDIENTE
188	20178200432022	16/05/2017	2017820390110141E
189	20178200433282	16/05/2017	2017820390110142E
190	20178200446402	17/05/2017	2017820390400356E 2017820390110735E
191	20178200448212	17/05/2017	2017820390110741E 2017820290400355E
192	20178200458332	19/05/2017	2017820390110216E
193	20178200458352	19/05/2017	2017820390110275E
194	20178200475092	24/05/2017	2017820390110564E
195	20178200260372	29/03/2017	2017820390107306E 2017820390400359E
196	20178200356082	25/04/2017	2017820420102900E
197	20178200356282	25/04/2017	2017820420102901E

En desarrollo de los principios de economía, celeridad y eficacia[1], y conforme a los postulados de la Ley 527 de 1999[2], la información y/o documentación puede ser digitalizada y remitida a esta Superintendencia a través del correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co indicando en todo caso la información a que se refiere el presente artículo.

Se advierte a la prestadora que contra el presente auto no procede recurso alguno, por tratarse de un auto de trámite; así mismo se le recuerda que tiene a su disposición el expediente físico de la investigación, cuya documentación reposa en las dependencias de esta entidad, al cual podrá acceder cuando lo considere necesario, previa acreditación de su legitimación.

COMUNIQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Dayana Castilla - Contratista

1 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Artículo 3º: "PRINCIPIOS ORIENTADORES. Las actuaciones administrativas se desarrollarán con arreglo a los principios de economía, celeridad, eficacia, imparcialidad, publicidad y contradicción y, en general, conforme a las normas de esta parte primera".

2 Ley 527 de 1999: "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones (...)".

Fecha Recepción: 2017-08-28 14:34:41.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [TRASLADO DE ALEGATOS [20178001137741]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de envíos de Colombia 4-72

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:150380807192401

Te quedan 915.00 mensajes certificados

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E5055592-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)

Identificador de usuario: 403387

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de sspd@superservicios.gov.co)

Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 28 de Agosto de 2017 (14:34 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 28 de Agosto de 2017 (14:34 GMT -05:00)

Asunto: TRASLADO DE ALEGATOS [20178001137741] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)

Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
TIFF	Content1-image-20178001137741.tif	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 28 de Agosto de 2017

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP

TODOS POR UN NUEVO PAÍS

CIT-F-008 V.7

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001137741**
Fecha: 15/08/2017
Página 1 de 7

Bogotá.

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicosseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA - ATLANTICO

Asunto: Traslado para presentar alegatos dentro de la investigación adelantada contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO por la presunta ocurrencia de un silencio administrativo positivo.

Respetado(a) señor(a):

Una vez agotadas las etapas procesales dentro de la investigación sancionatoria de la referencia; este despacho atendiendo a que no se presentó solicitud alguna por parte de los sujetos procesales para practicar pruebas, y que este despacho tampoco consideró necesario decretarlas de oficio, **declara cerrada la etapa probatoria** dentro de la presente actuación administrativa, teniendo en cuenta que el término para presentar descargos, solicitar y practicar pruebas ya se encuentran agotados.

Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, procedemos a correr traslado a la prestadora investigada, por el término de diez (10) días, para que presente los alegatos respectivos frente a la investigación de la referencia.

No.	RADICADO_PADRE	FECHA_RADICADO_PADRE	NUM_EXPEDIENTE
1	20173000093252	3/01/2017	20172200420100073E

SGS CO14/0927

Sede principal: Carrera 18 No. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (+57-1) 691 3005 Fax (+57-1) 691 3030 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (+57-1) 691 3005 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 30 05
NIT: 800 250 904-6
Carrera 51 No. 64-32 - Barranquilla, Colombia - código postal: 080005
Calle 19 No. 10 A - 12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 10 - Cali, Colombia - código postal: 760015
Carrera 56 No. 75 - 124 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 42 B Occidental 74 B-70 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

Content1-image-20178001137741.tif

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVElGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?c3NwZEBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: TRASLADO DE ALEGATOS [20178001137741] =?utf-
8?b?KEVNQUIMIENFUIRJRkIDQURPIGRlIHNzcGRAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Date: Mon, 28 Aug 2017 14:34:16 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.59a4705a.10065615.0@mailcert.lleida.net>
Original-Message-Id: <1728659848.7601503948856052.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: sspd@superservicios.gov.co
Received: from mail-ua0-f196.google.com (mail-ua0-f196.google.com [209.85.217.196]) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 3xh25S6F1Tz9b5mf for <correo@certificado.4-72.com.co>; Mon, 28 Aug 2017 21:34:20 +0200 (CEST)
Received: by mail-ua0-f196.google.com with SMTP id 105so646591uad.1 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Mon, 28 Aug 2017 12:34:20 -0700 (PDT)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co (dynamic-186-155-28-17.dynamic.etb.net.co. [186.155.28.17]) by smtp.gmail.com with ESMTPSA id c24sm237805uaa.41.2017.08.28.12.34.17 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Mon, 28 Aug 2017 12:34:18 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 14 horas 35 minutos del día 28 de Agosto de 2017 (14:35 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

Hostname (IP Addresses):

electricaribe-com.mail.protection.outlook.com (213.199.154.202 213.199.154.170)

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2017 Aug 28 21:34:50 mailcert postfix/smtpd[4721]: 3xh2622djlz9b5nd: client=localhost[127.0.0.1]
2017 Aug 28 21:34:50 mailcert postfix/cleanup[6257]: 3xh2622djlz9b5nd: message-id=<MCrtOuCC.59a4705a.10065615.0@mailcert.lleida.net>
2017 Aug 28 21:34:50 mailcert postfix/cleanup[6257]: 3xh2622djlz9b5nd: resent-message-id=<3xh2622djlz9b5nd@mailcert.lleida.net>
2017 Aug 28 21:34:50 mailcert opendkim[3089]: 3xh2622djlz9b5nd: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2017 Aug 28 21:34:50 mailcert opendkim[3089]: 3xh2622djlz9b5nd: no signature data
2017 Aug 28 21:34:50 mailcert postfix/qmgr[34803]: 3xh2622djlz9b5nd: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=906584, nrcpt=1 (queue active)
2017 Aug 28 21:34:53 mailcert smtp_99/smtp[1435]: 3xh2622djlz9b5nd: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.234]:25, delay=2.8, delays=0.07/0/0.9/1.8, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.59a4705a.10065615.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=99303938851812, Hostname=DB5PR05MB1078.eurprd05.prod.outlook.com] 912840 bytes in 0.757, 1176.724 KB/sec Queued mail for delivery)
2017 Aug 28 21:34:53 mailcert postfix/qmgr[34803]: 3xh2622djlz9b5nd: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Signature Not Verified
Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2017.08.29 00:35:60 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

Fecha Recepción: 2017-08-28 17:35:54.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado TRASLADO DE ALEGATOS [20178001137741]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

El servicio de envíos de Colombia

¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20178000154945 DEL 2017-09-11
Expediente No. 2017820420103671E

Por la cual se resuelve una investigación por Silencio Administrativo

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 modificado por la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

CONSIDERANDO:

I. HECHOS

El(a) señor **ILSE BARRAZA**, mediante comunicación radicada en esta Superintendencia bajo el número **20178200520722 de fecha 2017-06-02,** y expediente No. 2017820420103671E, presentó solicitud para que se investigara a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., por presuntamente haber incurrido en incumplimiento a lo dispuesto por el artículo **158** de la Ley 142 de 1994 (Silencio Administrativo Positivo), por **falta de respuesta** respecto de la **Petición** radicada ante la empresa el **20 de abril de 2017**.

En mérito de lo anterior, esta Dirección General Territorial inició investigación en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. profiriendo Auto de Apertura de Investigación y Pliego de Cargos No. **20178000029846 del 23 de junio de 2017**, por la presunta violación del artículo 158 de la ley 142 de 1994. El pliego de cargos, con la información señalada en el cuadro siguiente le fue notificado al prestador por aviso.

Nombre Usuario(a)	No. De suscriptor	Radicado ESP	Fecha
ILSE BARRAZA	5628237	RE3310201703701	**20 de abril de 2017**

II. NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Se entrará a establecer si la empresa investigada infringió lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995.

III. DESCARGOS PRESENTADOS POR LA EMPRESA

Mediante oficio radicado bajo el No. **20178000868331 del 07 de julio de 2017**, esta Dirección General Territorial le comunicó a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.,

el pliego de cargos referido, con el propósito que presentara escrito de descargos a la imputación formulada.

La empresa no presentó descargos.

IV. COMUNICACIÓN DE SAP A TERCEROS

Mediante radicado No. **20178000800901 del 23 de junio de 2017**, este despacho le comunicó al(a) Señor(a) **ILSE BARRAZA**, que con fundamento en el Artículo 37 y 38 de la Ley 1437 de 2.011, puede solicitar se le reconozca su calidad de tercero afectado, para gozar de los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quien es parte, para lo cual, se le pusieron en conocimiento los requisitos que debía cumplir.

V. PRUEBAS

5.1. Aportadas por el(a) usuario(a)

- Derecho de petición del **20 de abril de 2017**

5.2. Aportadas por la Empresa:

No aporta pruebas

VI. TRASLADO PARA ALEGATOS

Mediante auto de trámite No. **20178001137741 del 15 de agosto de 2017**, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le corrió traslado a las partes para que presentaran sus alegatos de conclusión.

VII. ALEGATOS DE LAS PARTES

7.1 De la empresa

No presentó alegatos

7.2 Del(a) usuario(a)

No presentó alegatos

VIII. ANÁLISIS DEL CASO

Configuración del silencio administrativo positivo

Conforme a lo dispuesto en la l ey 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y empresa se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "*De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.*
Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido

resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Ahora, el silencio administrativo puede materializarse por falta de respuesta, la cual de conformidad con la jurisprudencia de la Corte Constitucional puede materializarse por falta de respuesta oportuna, falta de respuesta de fondo e indebida notificación.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día **20 de abril de 2017,** por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día **11 de mayo de 2017** para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. **no probó** haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación.

Al respecto cabe resaltar que la Corte Constitucional, respecto a la carga de la prueba por parte de las partes involucradas en el derecho de petición, mediante Sentencia T-1160[8] de 2001 expresó: "*La carga de la prueba en uno y otro momento del análisis corresponde a las partes enfrentadas: debe el solicitante aportar prueba en el sentido de que elevó la petición y de la fecha en la cual lo hizo, y* ***la autoridad, por su parte, debe probar que respondió oportunamente. La prueba de la petición y de su fecha traslada a la entidad demandada la carga procesal de demostrar, para defenderse, que, al contrario de lo afirmado por el actor, la petición sí fue contestada, resolviendo de fondo y oportunamente****. Pero si ante el juez no ha sido probada la presentación de la solicitud, mal puede ser condenada la autoridad destinataria de la misma, pues procesalmente no existe el presupuesto del cual se deduzca que, en tal evento, estaba en la obligación constitucional de responder*" *(subrayado y negrilla fuera de texto).*

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., sí** incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el **20 de abril de 2017**, por lo que se debe estudiar la sanción a imponer con base en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994.

IX. DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá al reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

X. DE LA SANCIÓN A IMPONER Y DOSIMETRÍA SANCIONATORIA:

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, las personas prestadoras de servicios públicos son sujetas de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Por su parte el artículo 81 de la Ley 142 ibid., modificado por el artículo 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podrá imponer sanciones a quienes violen las normas a las que deban estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta, entre ellas multas hasta por el equivalente a dos mil (2.000) SMMLV para personas naturales y hasta por el equivalente a cien mil (100.000) SMMLV para personas jurídicas.

En la misma línea, el parágrafo 1 del artículo en mención dispone que el Gobierno nacional reglamentará los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas que puede imponer la SSPD, teniendo en cuenta los criterios como el impacto de la infracción sobre la prestación del servicio, el tiempo durante el cual se presentó la infracción, el número de usuarios afectados, el beneficio obtenido por el infractor, la cuota del mercado o el beneficio económico que se hubiere obtenido producto de la infracción.

También es imperioso que se tengan en cuenta circunstancias de agravación y de atenuación, como el factor de reincidencia, la existencia de antecedentes en relación con incumplimiento de compromisos adquiridos o de órdenes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la colaboración con las autoridades en el conocimiento o en la investigación de la conducta.

Ahora bien, el Gobierno nacional expidió el Decreto 281 del 22 de febrero de 2017, mediante el cual fijó los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas por parte de la SSPD, por infracciones relacionadas con energía; para lo cual se hizo una clasificación, correspondiéndole al grupo I, las conductas relativas a la falta de respuesta o respuesta inadecuada de peticiones, quejas y recursos interpuestos por los usuarios de acuerdo con el artículo 123 del Decreto 2150 de 1993.

En la norma referida encontramos que además de los criterios ya expuestos, en virtud de los Principios de Proporcionalidad y Razonabilidad, la SSPD debe tener en cuenta la capacidad económica y financiera de la prestadora, de manera tal que no se afecte la eficiente prestación del servicio.

A juicio de la Corte Constitucional[1] a través del derecho administrativo sancionador se pretende garantizar la preservación y restauración del ordenamiento jurídico, mediante la imposición de una sanción que no sólo repruebe sino que también prevenga la realización de todas aquellas conductas contrarias al mismo.

Dicho lo anterior, procede el despacho a realizar un análisis de la razonabilidad y proporcionalidad de la sanción a imponer a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en el siguiente sentido:

Que mediante Resolución No. 20161000062785 del 14 de noviembre de 2016, la SSPD tomó posesión de los bienes, haberes y negocios de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., principalmente porque los expertos financieros contratados por el Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, manifestaron mediante radicado 20165290759202 que *"La revisión hasta la fecha evidencia una empresa en situación financiera precaria que, con los niveles actuales de deuda neta, capital y generación operacional de caja, tendrá dificultad para poder cumplir tanto con las obligaciones de pago derivadas de su operación corriente, como con sus compromisos a largo plazo con terceros..."* Adicionalmente la crítica situación financiera de la empresa no le permite garantizar la continuidad en la prestación del servicio de energía eléctrica a sus usuarios finales.

Aunado a lo anterior, para la imposición de la sanción el despacho tendrá en cuenta el grado de impacto de la infracción sobre la prestación del servicio público: que el número de usuarios afectados con la infracción es igual a **uno**; y que el tiempo de duración de la infracción ha superado los **tres** meses, término plausible en el cual la prestadora debió acceder al reconocimiento del acto ficto positivo.

En cuanto a la cuota de mercado y el beneficio económico obtenido por la empresa producto de la infracción, considera el despacho que no existen elementos probatorios que le permitan al despacho graduar la sanción con base en estos criterios, pues la investigación está encaminada a determinar la efectiva vulneración del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Por otro lado, es imperioso que el despacho tenga en cuenta que, como circunstancias de agravación de la sanción, se encuentra la reincidencia de la conducta por parte de la prestadora tal como consta en el aplicativo de sancionados de la SSPD, en número tal, que permiten inferir que esta conducta obedece a un comportamiento sistemático, encaminado a omitir su deber de respuesta en debida forma.

Finalmente, del caudal probatorio que reposa en el expediente virtual el despacho infiere que no existen circunstancias de atenuación de la sanción.

En virtud de lo anterior; considera el despacho que la conducta enrostrada a la prestadora es merecedora de una sanción, por la comprobada afectación al bien jurídico tutelado que, en este caso se trata de un fusfundamental como lo es el derecho de petición, razón por la cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios impone sanción en la modalidad de **MULTA**, consistente en **VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S)**, equivalente a la suma de **CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS ($14,754,340.00)**, por estar plenamente probado que la prestadora incurrió en la violación del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 el cual fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

En mérito de lo expuesto, este despacho:

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: IMPONER SANCIÓN en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con NIT **8020076706**, consistente en **VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S)**, equivalente a la suma de **CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS ($14,754,340.00)**, la cual se hará efectiva en el término de **10 DIAS** hábiles contados a partir de la ejecutoria de esta Resolución, dentro de las diligencias impetradas por el(a) señor(a) ILSE BARRAZA; de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

Parágrafo: Una vez en firme la presente resolución, la sanción impuesta deberá ser cancelada en efectivo o en cheque. El Prestador deberá acreditar el pago de la multa dentro de los diez (10) dias hábiles siguientes a la ejecutoria de este acto administrativo[1].

Para realizar el pago de la obligación puede ingresar al sitio WEB http://www.superservicios.gov.co y a través del vínculo "Pagos" acceder al formato. En el evento de presentarse algún inconveniente, por favor comuniquese al teléfono 6913005 en Bogotá a las extensiones 2184 – 2812 - 2393 - 2811 - 2332 o escribir al correo electrónico: formatodepagoweb@superservicios.gov.co

La imposibilidad de acceder al formato de pago no exime al responsable de darle cumplimiento a la obligación dentro del término otorgado para el pago oportuno.

---

1 Los actos administrativos quedarán en firme:

1. Cuando contra ellos no proceda ningún recurso, desde el día siguiente al de su notificación, comunicación o publicación según el caso.
2. Desde el día siguiente a la publicación, comunicación o notificación de la decisión sobre los recursos interpuestos.
3. Desde el día siguiente al del vencimiento del término para interponer los recursos, si estos no fueron interpuestos, o se hubiere renunciado expresamente a ellos.
4. Desde el día siguiente al de la notificacion de la aceptación del desistimiento de los recursos.
5. Desde el día siguiente al de la protocolización a que alude el artículo 85 para el silencio administrativo positivo.

ARTÍCULO SEGUNDO: Se ordena el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por **ILSE BARRAZA,** objeto de la presente investigación, atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: COMUNICAR el contenido de esta resolución al señor(a) **ILSE BARRAZA,** quien recibe notificaciones en la CALLE 55 1 120 de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA o en el correo electrónico que repose en el expediente virtual.

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO en calidad de REPRESENTANTE LEGAL de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. o quien haga sus veces, quien para el efecto puede ser citado en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de BARRANQUILLA-ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que repose en el expediente virtual de la investigación.

ARTÍCULO QUINTO: Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición ante la Directora General Territorial, el que deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEXTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE
Dada en Bogotá

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Catalina Rosa Vallejo Diaz Abogado(a) Contratista
Revisó: Carlos Tenorio – Abogado(a) Contratista
Radicó: **CATENORIO**

CONSTANCIA DE FIRMEZA

DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL

El suscrito funcionario designado para expedir constancias de firmeza de los actos administrativos proferidos por la **DIRECCION GENERAL TERRITORIAL,** teniendo en cuenta lo previsto en el artículo en el artículo 87 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

HACE CONSTAR

Que la resolución N.° **20178000154945** de fecha **11/09/2017**, proferida por la **DIRECCION GENERAL TERRITORIAL** de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios quedó en firme el día **08/06/2018.**

La presente constancia, se expide **27/06/2018** en la ciudad de Bogotá.

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial

Expediente N° 2017820420103671E

Reviso: Luis Fernando Alvarez - Contratista DGT
Proyecto: Dayana Castilla- Contratista DGT

Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6

Dirección General Territorial
Calle 19 nro. 13 A -12, Bogotá D.C. Código postal: 110311
Carrera 34 nro. 54-92, Bucaramanga. Código postal: 680003
Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19, Cali. Código postal: 760046
Carrera 59 nro. 75 -134, Barranquilla. Código postal: 080001
Avenida calle 33 nro. 74 B – 253, Medellín. Código postal: 050031
PBX (X) 222 3333. Fax (X) 444 5555. correo@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

NT-F-001 v 2

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001317801**
Fecha: 2017-09-21

Bogotá,

Señor(a)
ILSE BARRAZA
CALLE 55 1 120

RIOHACHA- LA GUAJIRA

Asunto: Citación para notificación personal. Resolución No. SSPD **20178000154945** de fecha 11/09/2017 Expediente No. **2017820420103671E.**

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el Título III capítulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de notificarla personalmente la resolución No. SSPD. **20178000154945** de fecha 11/09/2017.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta tramites, ingresando el número de radicado **20178200520722** ; también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

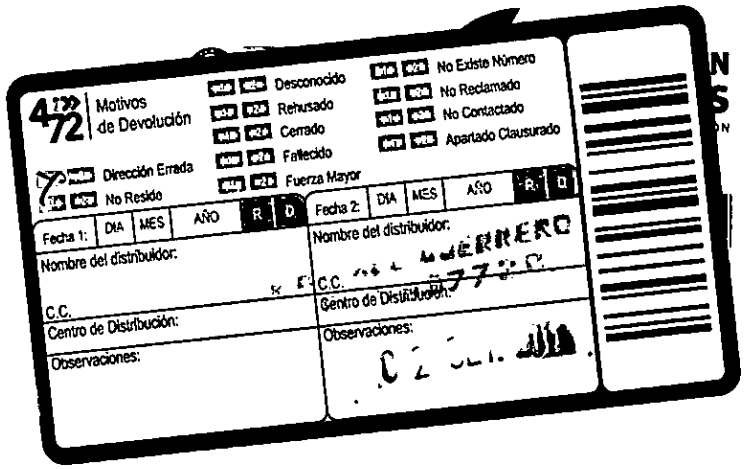
JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Sandra Murcia – Contratista
Revisó: Sandra Murcia – Contratista

SGS
CO14/5927

CO14/5927

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

NT-F-001 v 2



Bogotá,

Señor(a)
ILSE BARRAZA
CALLE 55 1 120

RIOHACHA- LA GUAJIRA

4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55 Línea Nal 01 8000 111 210

REMITENTE
Nombre/ Razón Social
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1
Ciudad:BOGOTA D.C.
Departamento:BOGOTA D.C.
Código Postal:110311000
Envío:RN829649876CO

DESTINATARIO
Nombre/ Razón Social:
ILSE BARRAZA
Dirección:CALLE 55 1 120
Ciudad:RIOHACHA
Departamento: LA GUAJIRA
Código Postal:440003275
Fecha Pre-Admisión:
22/09/2017 15:33:43

Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 20/05/201 Min. TIC Res. Mensajería Expresa 00067 del 05/08/200

4-72 **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC.CENTRO
Fecha Pre-Admisión: 22/09/2017 15:33:43
Orden de servicio: 8465798

RN829649876CO

8204 460

Remitente
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 NIT/C.C/T.I:800250984
Referencia:20178001317801 Teléfono: Código Postal:110311000
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111756

Destinatario
Nombre/ Razón Social: ILSE BARRAZA
Dirección:CALLE 55 1 120
Tel: Código Postal:440003275 Código Operativo:8204460
Ciudad:RIOHACHA Depto:LA GUAJIRA

Valores
Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total$8.375

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
☑ Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:
C.C.
Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa 02 SET. 2017 2da dd/mm/aaaa

1111 756 UAC.CENTRO CENTRO A

111175682044 60RN829649876CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 11 72 10 / Tel. contacto: (570 1) 7220505 Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2008/Min. TIC. Res. Mensajería Expresa 00067 de 9 septiembre del 2011
El usuario deja expreso consentimiento que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para prestar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de tratamiento: www.4-72.com.co

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Sandra Murcia – Contratista
Revisó: Sandra Murcia – Contratista

SGS
C014/5927

C014/5927

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

Bogotá,

Señor(a)
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Citación para notificación personal.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el Título III capítulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de realizar la NOTIFICACION PERSONAL de las resoluciones que en el cuadro de la página dos se relacionan.

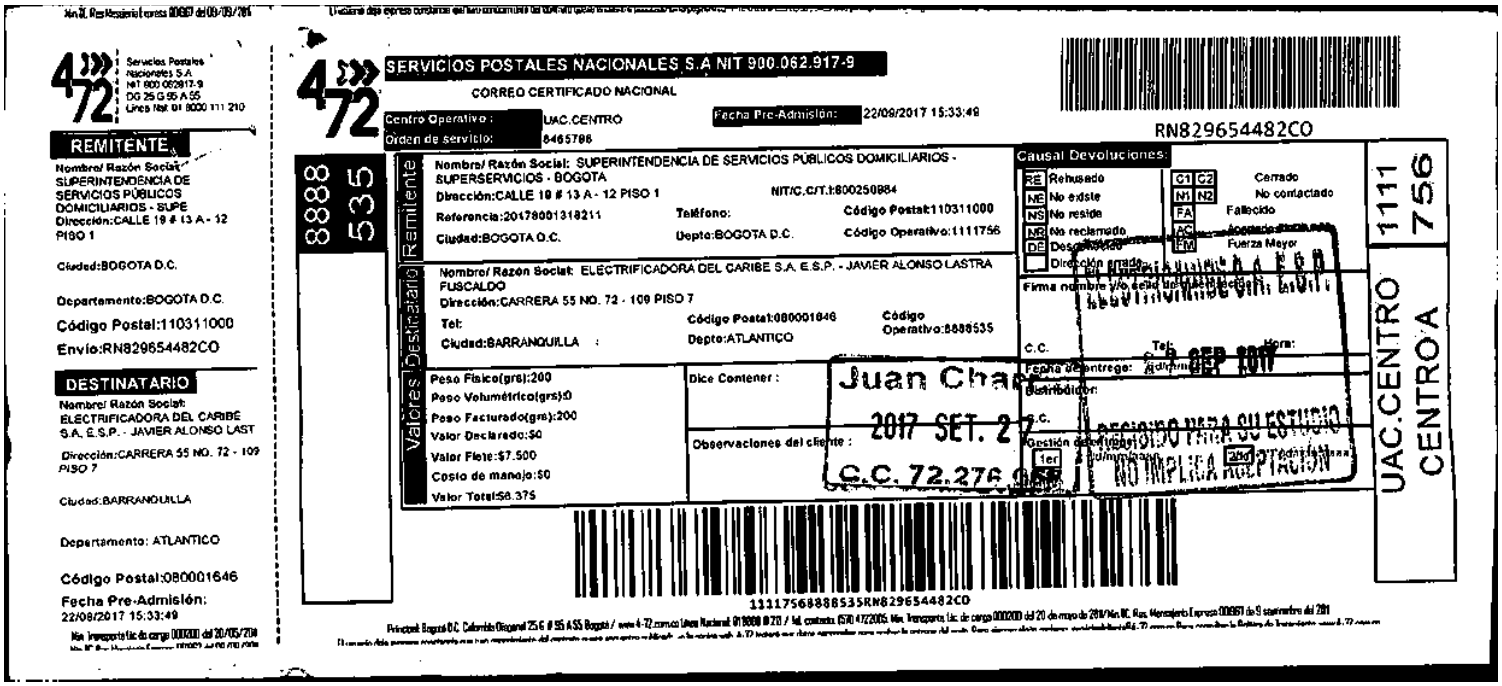
Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, *consulta tramites*, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Sandra Murcia – Contratista
Revisó: Sandra Murcia – Contratista
Resoluciones relacionadas: (76)

No.	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radicación	Expedientes
1	20178000154035	20178200716012	11/09/2017	2016820420105259E
2	20178000155045	20178200556792	11/09/2017	2016820420103932E
3	20178000154605	20178200419272	11/09/2017	2017820420103033E
4	20178000154785	20178200291042	11/09/2017	2017820420102606E
5	20178000154825	20178200214902	11/09/2017	2017820420101967E
6	20178000154875	20178200262642	11/09/2017	2017820420102263E
7	20178000154895	20178200262182	11/09/2017	2017820420102261E
8	20178000154925	20178200529072	11/09/2017	2017820420103676E
9	20178000154955	20178200525832	11/09/2017	2017820420103649E
10	20178000154985	20178200525032	11/09/2017	2017820420103644E
11	20178000155035	20178200408792	11/09/2017	2017820420103005E
12	20178000141735	20168201306392	15/08/2017	2017820420101191E
13	20178000147145	20168200921422	28/08/2017	2016820420108521E
14	20178000149745	20178100226182	01/09/2017	2016820420109509E
15	20178000150045	20178200088252	04/09/2017	2017820420101041E
16	20178000150055	20178200111182	04/09/2017	2017820420101354E
17	20178000149805	20168201110452	01/09/2017	2016820420101068E
18	20178000149835	20178200347932	01/09/2017	2015820420101754E
19	20178000149845	20178200323032	01/09/2017	2015820420100047E
20	20178000149865	20178200514742	01/09/2017	2016820420105026E
21	20178000149885	20178200504122	01/09/2017	2016820420106993E
22	20178000149895	20178200413042	01/09/2017	2015820420104502E
23	20178000149925	20178200817792	01/09/2017	2016820420103132E
24	20178000149935	20178200454172	01/09/2017	2016820420101719E
25	20178000153315	20178200414002	08/09/2017	2015820420104479E
26	20178000153405	20178200413162	08/09/2017	2015820420104500E
27	20178000153415	20178200567042	08/09/2017	2016820420105646E
28	20178000153495	20168200663482	08/09/2017	2016820420107449E
29	20178000155055	20178200408762	11/09/2017	2017820420103003E
30	20178000149785	20178200431202	01/09/2017	2015820420102327E
31	20178000149795	20178200406592	01/09/2017	2015820420102640E
32	20178000154435	20178200524072	11/09/2017	2016820420103723E
33	20178000154445	20178200520682	11/09/2017	2016820420101542E
34	20178000154525	20178200009342	11/09/2017	2017820420100084E
35	20178000154585	20168201416592	11/09/2017	2017820420100486E
36	20178000154595	20168201416122	11/09/2017	2017820420101158E
37	20178000154625	20178200026992	11/09/2017	2017820420100159E
38	20178000154685	20168200298432	11/09/2017	2015820420100783E

39	20178000154695	20178200046782	11/09/2017	2017820420100318E
40	20178000154725	20168200024452	11/09/2017	2016820420105985E
41	20178000154735	20178200020102	11/09/2017	2017820420101084E
42	20178000154745	20178200532172	11/09/2017	2017820420103623E
43	20178000154755	20178200362672	11/09/2017	2017820390400274E
44	20178000154795	20178200531312	11/09/2017	2017820420103626E
45	20178000154845	20178200529702	11/09/2017	2017820420103653E
46	20178000154855	20178200527312	11/09/2017	2017820420103675E
47	20178000154885	20178200527262	11/09/2017	2017820420103674E
48	20178000154915	20178201010152	11/09/2017	2016820420104556E
49	20178000154935	20178200523052	11/09/2017	2017820420103622E
50	20178000154945	20178200520722	11/09/2017	2017820420103671E
51	20178000154965	20178200520652	11/09/2017	2017820420103670E
52	20178000154975	20178200515642	11/09/2017	2017820420103665E
53	20178000154995	20178200515562	11/09/2017	2017820420103664E
54	20178000155005	20178200509032	11/09/2017	2017820420103662E
55	20178000155015	20178200508992	11/09/2017	2017820420103661E
56	20178000155025	20178200567212	11/09/2017	2016820420106514E
57	20178000155105	20178200534662	11/09/2017	2016820420107586E
58	20178000155115	20178200902622	11/09/2017	2017820420100030E
59	20178000153525	20178200524792	08/09/2017	2017820390112532E
60	20178000154455	20178201022932	11/09/2017	2016820420105067E
61	20178000154465	20178201022922	11/09/2017	2016820380101054E
62	20178000154515	20178200420902	11/09/2017	2017820420103043E
63	20178000154535	20178200541252	11/09/2017	2017820420103708E
64	20178000154575	20178200536392	11/09/2017	2017820390112530E
65	20178000154615	20178200418082	11/09/2017	2017820420103028E
66	20178000154645	20178200362232	11/09/2017	2017820420102913E
67	20178000154655	20178200361532	11/09/2017	2017820420102910E
68	20178000154665	20178200360422	11/09/2017	2017820420102907E
69	20178000154675	20178200358112	11/09/2017	2017820420102905E
70	20178000154835	20178200035482	11/09/2017	2017820420101073E
71	20178000155075	20178200547252	11/09/2017	2016820420107892E
72	20178000155085	20178200720442	11/09/2017	2016820420105346E
73	20178000155095	20178200720492	11/09/2017	2016820420105027E
74	20178000155125	20178200720932	11/09/2017	2016820420106002E
75	20178000155155	20178200315942	11/09/2017	2017820420102666E
76	20178000155165	20178200581052	11/09/2017	2017820420103830E



Servicios Postales Nacionales S.A
NIT 900.062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.

Código Postal:110311000

Envío:RN829654482CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LAST

Dirección:CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7

Ciudad:BARRANQUILLA

Departamento: ATLANTICO

Código Postal:080001646

Fecha Pre-Admisión: 22/08/2017 15:33:49

Res. Transporte Lic. de carga 000200 del 20/05/200

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC.CENTRO
Fecha Pre-Admisión: 22/09/2017 15:33:49
Orden de servicio: 6465786

RN829654482CO

8888 535

Remitente

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1
NIT/C.C/T.I:800250984
Referencia:20178001318211
Teléfono:
Código Postal:110311000
Ciudad:BOGOTA D.C.
Depto:BOGOTA D.C.
Código Operativo:1111756

Destinatario

Nombre/ Razón Social: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
Dirección:CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
Tel:
Código Postal:080001646
Código Operativo:8888535
Ciudad:BARRANQUILLA
Depto:ATLANTICO

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$8.375

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello del destinatario:
C.C.
Tel:
Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C.
Gestión de entrega: 1er Intento 2do Intento

Juan Char
2017 SET. 2
C.C. 72.276

LEGIBLE PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACION

1111 756
UAC.CENTRO
CENTRO A

11117568888535RN829654482CO

Principal: Bogotá D.C. Calle 19 # 13 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 72 10 / Tel. contacto: (57) 4722005. Res. Transporte Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2016 Res. MC. Res. Mensajería Express 00997 de 9 septiembre del 201

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA - ATLANTICO

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de las siguientes resoluciones SSPD:

Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radicación	Expedientes
20178000146805	20168201329072	24/08/2017	2017820420100236E
20178000146795	20168201329652	24/08/2017	2017820420100066E
20178000091915	20178200397912	07/06/2017	2015820420105861E
20178000127025	20168200625252	27/07/2017	2016820420105026E
20178000142545	20178200536202	16/08/2017	2016820420104150E
20178000148205	20178200357672	29/08/2017	2015820420105870E
20178000142645	20178200534652	16/08/2017	2016820420101207E
20178000147425	20178200902612	28/08/2017	2017820420100042E
20178000148175	20178200414862	29/08/2017	2015820420104626E
20178000148055	20178200435762	29/08/2017	2016820420101627E
20178000091885	20178200402362	07/06/2017	2016820420100802E
20178000146815	20168201328152	24/08/2017	2017820420100563E
20178000146825	20168201305852	24/08/2017	2017820420100538E
20178000146345	20178200524242	24/08/2017	2016820420105128E
20178000146335	20178200524262	24/08/2017	2016820420104618E
20178000147435	20178200513352	28/08/2017	2016820420105124E

20178000147445	20178200900982	28/08/2017	2017820420100833E
20178000147415	20178200902662	28/08/2017	2017820420100029E
20178000148005	20178200430132	29/08/2017	2015820420102983E
20178000148065	20178200424652	29/08/2017	2016820420101775E
20178000148115	20168201296432	29/08/2017	2017820420100033E
20178000147615	20178200529992	28/08/2017	2016820420107748E
20178000148485	20178200816962	29/08/2017	2016820420102718E
20178000148185	20178200364452	29/08/2017	2016820420102145E
20178000154035	20178200716012	11/09/2017	2016820420105259E
20178000136355	20178200533552	04/08/2017	2016820420104998E
20178000147365	20178200934782	28/08/2017	2016820420104791E
20178000147375	20178200903032	28/08/2017	2017820420100455E
20178000148015	20178200321842	29/08/2017	2017820420102600E
20178000147995	20178200318682	29/08/2017	2017820420102568E
20178000147955	20178200430172	29/08/2017	2016820420101026E
20178000091895	20178200402342	07/06/2017	2016820420100808E
20178000091905	20178200402322	07/06/2017	2016820420102124E
20178000091925	20178200397902	07/06/2017	2015820420106188E
20178000147985	20178200430152	29/08/2017	2015820420105809E
20178000146785	20168201329692	24/08/2017	2017820420100581E
20178000147865	20178200430742	29/08/2017	2015820420106060E
20178000147835	20178200432222	29/08/2017	2015820420103690E
20178000147775	20168201294122	28/08/2017	2017820420100028E
20178000147655	20178200432362	28/08/2017	2015820420103438E
20178000147225	20178200902592	28/08/2017	2017820420100041E
20178000147235	20178200903102	28/08/2017	2017820420100413E
20178000147245	20178200902962	28/08/2017	2016820420104767E
20178000148155	20178200414882	29/08/2017	2015820420102168E
20178000147265	20178200435712	28/08/2017	2014820420101862E
20178000147645	20168201333752	28/08/2017	2017820420100583E
20178000147635	20168201333742	28/08/2017	2017820420100582E
20178000147185	20178200409872	28/08/2017	2017820420103195E
20178000148605	20178200015952	29/08/2017	2017820420100120E
20178000148565	20165290172702	29/08/2017	2016820380103849E
20178000147355	20178200422222	28/08/2017	2015820420102148E
20178000147395	20178200902942	28/08/2017	2017820420100494E
20178000147455	20178200513362	28/08/2017	2016820420108672E
20178000147515	20178200458622	28/08/2017	2016820420104834E
20178000147525	20178200455082	28/08/2017	2016820420101381E
20178000147545	20178200434142	28/08/2017	2016820420102821E
20178000147555	20178200433542	28/08/2017	2015820420104036E
20178000148595	20178200014542	29/08/2017	2017820420101087E
20178000148425	20178200817582	29/08/2017	2016820420102806E
20178000148355	20178200508632	29/08/2017	2016820420108851E
20178000148325	20178200508642	29/08/2017	2016820420108689E
20178000148295	20178200394662	29/08/2017	2015820420101464E

20178000148135	20178200423212	29/08/2017	2015820420103326E
20178000147815	20168200826902	29/08/2017	2016820420107974E
20178000147805	20178200399112	29/08/2017	2016820420102033E
20178000148315	20168200048982	29/08/2017	2016820420105936E
20178000148285	20168201006582	29/08/2017	2016820420108577E
20178000147785	20168201110692	28/08/2017	2015820420102800E
20178000147165	20178200409652	28/08/2017	2017820420103193E
20178000147745	20178200423822	28/08/2017	2016820420106973E
20178000147755	20168200534212	28/08/2017	2016820420103979E
20178000148305	20178200391852	29/08/2017	2015820420103375E
20178000148445	20178200817092	29/08/2017	2016820420103729E
20178000092845	20178200372352	12/06/2017	2015820420104222E
20178000147385	20178200902982	28/08/2017	2016820420104786E
20178000147405	20178200902672	28/08/2017	2017820420100044E
20178000148555	20168200226642	29/08/2017	2016820420105601E
20178000148615	20178200024702	29/08/2017	2017820420100150E
20178000148665	20168200725342	29/08/2017	2016820420106322E
20178000148635	20178200039222	29/08/2017	2017820420100286E
20178000148695	20168200527592	29/08/2017	2016820420107013E
20178000147155	20178200435782	28/08/2017	2016820420100311E
20178000148625	20178200036442	29/08/2017	2017820420101070E
20178000155045	20178200556792	11/09/2017	2016820420103932E
20178000155395	20178200129822	12/09/2017	2017820420101242E
20178000142555	20178200822992	16/08/2017	2016820420105135E
20178000157435	20178200602282	14/09/2017	2017820420103896E
20178000157555	20178200599432	14/09/2017	2017820420103882E
20178000142385	20178200845472	15/08/2017	2015820420101200E
20178000142365	20178200534642	15/08/2017	2016820420107588E
20178000142405	20178200832522	15/08/2017	2017820420100841E
20178000142335	20178200450952	15/08/2017	2015820390112836E
20178000155405	20178200127932	12/09/2017	2017820420101237E
20178000142375	20178200542952	15/08/2017	2016820420104176E
20178000142395	20178200832552	15/08/2017	2016820390103015E
20178000142565	20178200536072	16/08/2017	2016820420108658E
20178000142585	20178200535032	16/08/2017	2016820420102446E
20178000142415	20178200832482	15/08/2017	2016820420105260E
20178000142435	20178200832462	15/08/2017	2016820420108703E
20178000142485	20178200827212	15/08/2017	2015820420103324E
20178000142575	20178200536052	16/08/2017	2016820420102323E
20178000142835	20178200458582	16/08/2017	2016820420100097E
20178000142865	20178200435422	16/08/2017	2016820420100562E
20178000142655	20178200534612	16/08/2017	2016820420102582E
20178000142605	20178200533712	16/08/2017	2016820420105587E
20178000155455	20178200569712	12/09/2017	2017820420103788E
20178000142695	20178200534142	16/08/2017	2016820420108141E
20178000142875	20178200236202	16/08/2017	2014820390400664E

20178000142625	20178200534772	16/08/2017	2016820420102788E
20178000142805	20178200515452	16/08/2017	2016820420103756E
20178000142515	20178200536242	16/08/2017	2016820420105619E
20178000156455	20178200153812	12/09/2017	2017820420101441E
20178000136365	20178200523322	04/08/2017	2015820420103087E
20178000155415	20178200123522	12/09/2017	2017820420101195E
20178000156545	20178200328322	13/09/2017	2017820420102617E
20178000157745	20178200582332	15/09/2017	2017820420103836E
20178000157835	20178200703662	15/09/2017	2016820420103052E
20178000157985	20178200548722	15/09/2017	2016820420103203E
20178000158015	20178200547372	15/09/2017	2016820420101612E
20178000157935	20178200549112	15/09/2017	2016820420102707E
20178000157925	20178200549132	15/09/2017	2016820420103131E
20178000157885	20178200549262	15/09/2017	2016820420105634E
20178000157945	20178200549102	15/09/2017	2016820420107035E
20178000157315	20178200123802	14/09/2017	2017820420101201E
20178000156565	20178200109542	13/09/2017	2017820420101307E
20178000158075	20178200546042	15/09/2017	2016820420104348E
20178000158065	20178200546072	15/09/2017	2016820420102562E
20178000157735	20178200721992	15/09/2017	2016820420105031E
20178000156525	20178200351292	12/09/2017	2017820420102749E
20178000157795	20178200710882	15/09/2017	2016820420105250E
20178000157785	20178200712792	15/09/2017	2016820420105032E
20178000156585	20178200902972	13/09/2017	2017820420100774E
20178000156605	20178200902702	13/09/2017	2017820420100043E
20178000157275	20168201283822	14/09/2017	2017820420100010E
20178000157265	20168201283842	14/09/2017	2017820420100012E
20178000159135	20165290078352	15/09/2017	2016820420106143E
20178000158425	20168200080002	15/09/2017	2016820420103473E
20178000156505	20178200275132	12/09/2017	2017820420102362E
20178000156485	20178200332372	12/09/2017	2017820420102630E
20178000156475	20178200273772	12/09/2017	2017820420102373E
20178000159805	20178200544892	18/09/2017	2017820420103716E
20178000159975	20178200536452	18/09/2017	2016820420105324E
20178000160015	20178200533502	18/09/2017	2016820420105159E
20178000157115	20168200035072	13/09/2017	2016820390104337E
20178000160215	20178200334062	18/09/2017	2017820420102696E
20178000157255	20168201283952	14/09/2017	2017820420100013E
20178000160255	20178200123742	18/09/2017	2017820420101200E
20178000157225	20178200351312	13/09/2017	2017820420102751E
20178000160305	20178200009242	18/09/2017	2017820390104658E
20178000160325	20178200011662	18/09/2017	2017820420100897E
20178000155435	20178200519232	12/09/2017	2017820420103618E
20178000155425	20178200013302	12/09/2017	2017820420100119E
20178000159835	20178200534372	18/09/2017	2016820420105819E
20178000159825	20178200540722	18/09/2017	2017820390112355E

20178000156715	20168200416792	13/09/2017	2016820420103169E
20178000157325	20168200091662	14/09/2017	2016820420100863E
20178000157355	20178200623882	14/09/2017	2017820420104035E
20178000159585	20178200569732	18/09/2017	2017820420103789E
20178000159565	20178200581012	18/09/2017	2017820420103829E
20178000156595	20178200902902	13/09/2017	2016820420104773E
20178000154605	20178200419272	11/09/2017	2017820420103033E
20178000154785	20178200291042	11/09/2017	2017820420102606E
20178000154825	20178200214902	11/09/2017	2017820420101967E
20178000154875	20178200262642	11/09/2017	2017820420102263E
20178000154895	20178200262182	11/09/2017	2017820420102261E
20178000154925	20178200529072	11/09/2017	2017820420103676E
20178000154955	20178200525832	11/09/2017	2017820420103649E
20178000154985	20178200525032	11/09/2017	2017820420103644E
20178000155035	20178200408792	11/09/2017	2017820420103005E
20178000141735	20168201306392	15/08/2017	2017820420101191E
20178000157365	20178200163602	14/09/2017	2017820420101589E
20178000147145	20168200921422	28/08/2017	2016820420108521E
20178000149745	20178100226182	01/09/2017	2016820420109509E
20178000157425	20175290491502	14/09/2017	2017800420100809E
20178000149775	20178200811342	01/09/2017	2015820420102896E
20178000157455	20178200600732	14/09/2017	2017820420103888E
20178000157475	20175290113192	14/09/2017	2017820420101585E
20178000157465	20178200034522	14/09/2017	2017820420100922E
20178000150045	20178200088252	04/09/2017	2017820420101041E
20178000150055	20178200111182	04/09/2017	2017820420101354E
20178000149805	20168201110452	01/09/2017	2016820420101068E
20178000157545	20178200599502	14/09/2017	2017820420103884E
20178000149835	20178200347932	01/09/2017	2015820420101754E
20178000149845	20178200323032	01/09/2017	2015820420100047E
20178000149865	20178200514742	01/09/2017	2016820420105026E
20178000149885	20178200504122	01/09/2017	2016820420106993E
20178000149895	20178200413042	01/09/2017	2015820420104502E
20178000149925	20178200817792	01/09/2017	2016820420103132E
20178000149935	20178200454172	01/09/2017	2016820420101719E
20178000153315	20178200414002	08/09/2017	2015820420104479E
20178000153405	20178200413162	08/09/2017	2015820420104500E
20178000153415	20178200567042	08/09/2017	2016820420105646E
20178000157485	20178200127312	14/09/2017	2017820420101229E
20178000157635	20178200507572	14/09/2017	2017820420103571E
20178000157645	20178200507462	14/09/2017	2017820420103570E
20178000157665	20178200444922	14/09/2017	2017820420103109E
20178000153495	20168200663482	08/09/2017	2016820420107449E
20178000157685	20178200438022	15/09/2017	2017820390110141E
20178000157715	20178200595292	15/09/2017	2017820420103860E
20178000157725	20178200592122	15/09/2017	2017820420103859E

20178000155055	20178200408762	11/09/2017	2017820420103003E
20178000149785	20178200431202	01/09/2017	2015820420102327E
20178000149795	20178200406592	01/09/2017	2015820420102640E
20178000154435	20178200524072	11/09/2017	2016820420103723E
20178000154445	20178200520682	11/09/2017	2016820420101542E
20178000154525	20178200009342	11/09/2017	2017820420100084E
20178000154585	20168201416592	11/09/2017	2017820420100486E
20178000154595	20168201416122	11/09/2017	2017820420101158E
20178000154625	20178200026992	11/09/2017	2017820420100159E
20178000154685	20168200298432	11/09/2017	2015820420100783E
20178000154695	20178200046782	11/09/2017	2017820420100318E
20178000154725	20168200024452	11/09/2017	2016820420105985E
20178000154735	20178200020102	11/09/2017	2017820420101084E
20178000154745	20178200532172	11/09/2017	2017820420103623E
20178000154755	20178200362672	11/09/2017	2017820390400274E
20178000154795	20178200531312	11/09/2017	2017820420103626E
20178000154845	20178200529702	11/09/2017	2017820420103653E
20178000154855	20178200527312	11/09/2017	2017820420103675E
20178000157655	20178200444942	14/09/2017	2017820420103110E
20178000154885	20178200527262	11/09/2017	2017820420103674E
20178000154915	20178201010152	11/09/2017	2016820420104556E
20178000154935	20178200523052	11/09/2017	2017820420103622E
20178000154945	20178200520722	11/09/2017	2017820420103671E
20178000154965	20178200520652	11/09/2017	2017820420103670E
20178000154975	20178200515642	11/09/2017	2017820420103665E
20178000154995	20178200515562	11/09/2017	2017820420103664E
20178000155005	20178200509032	11/09/2017	2017820420103662E
20178000155015	20178200508992	11/09/2017	2017820420103661E
20178000155025	20178200567212	11/09/2017	2016820420106514E
20178000157775	20178200721432	15/09/2017	2016820420102799E
20178000155105	20178200534662	11/09/2017	2016820420107586E
20178000155115	20178200902622	11/09/2017	2017820420100030E
20178000153525	20178200524792	08/09/2017	2017820390112532E
20178000154465	20178201022922	11/09/2017	2016820380101054E
20178000154515	20178200420902	11/09/2017	2017820420103043E
20178000154535	20178200541252	11/09/2017	2017820420103708E
20178000154575	20178200536392	11/09/2017	2017820390112530E
20178000154615	20178200418082	11/09/2017	2017820420103028E
20178000154645	20178200362232	11/09/2017	2017820420102913E
20178000154655	20178200361532	11/09/2017	2017820420102910E
20178000154665	20178200360422	11/09/2017	2017820420102907E
20178000154675	20178200358112	11/09/2017	2017820420102905E
20178000154835	20178200035482	11/09/2017	2017820420101073E
20178000155075	20178200547252	11/09/2017	2016820420107892E
20178000155085	20178200720442	11/09/2017	2016820420105346E
20178000155095	20178200720492	11/09/2017	2016820420105027E

20178000155125	20178200720932	11/09/2017	2016820420106002E
20178000155155	20178200315942	11/09/2017	2017820420102666E
20178000155165	20178200581052	11/09/2017	2017820420103830E
20178000157765	20178200721762	15/09/2017	2016820420102649E
20178000157875	20178200581262	15/09/2017	2017820420103832E
20178000157295	20168200100472	14/09/2017	2016820420100619E
20178000157565	20178200599402	14/09/2017	2017820420103881E
20178000157625	20178200589592	14/09/2017	2017820420103852E
20178000158085	20178200166192	15/09/2017	2017820420101607E
20178000157855	20178200702032	15/09/2017	2016820420105016E
20178000157845	20178200702812	15/09/2017	2016820420104100E
20178000157705	20178200599372	15/09/2017	2017820420103878E
20178000160335	20178200004272	18/09/2017	2017820390103908E
20178000157955	20178200549092	15/09/2017	2016820420102762E
20178000157995	20178200548662	15/09/2017	2016820420102903E
20178000159885	20178200505532	18/09/2017	2017820420103660E
20178000157825	20178200704122	15/09/2017	2016820420103238E
20178000157915	20178200549172	15/09/2017	2016820420105049E
20178000158035	20178200547322	15/09/2017	2016820420106635E
20178000160005	20178200530152	18/09/2017	2016820420106744E
20178000159935	20178200534272	18/09/2017	2016820420108604E
20178000159435	20178200265742	18/09/2017	2017820420102399E
20178000159385	20178200247572	18/09/2017	2017820420102181E
20178000148145	20178200431572	29/08/2017	2015820420106120E
20178000146735	20168201310582	24/08/2017	2017820420100541E
20178000154455	20178201022932	11/09/2017	2016820420105067E
20178000160195	20178200499852	18/09/2017	2016820420108899E
20178000160075	20168200264062	18/09/2017	2015820420102157E
20178000159995	20178200216022	18/09/2017	2017820420102085E
20178000159965	20178200531012	18/09/2017	2016820420107632E
20178000159955	20178200533232	18/09/2017	2016820420102843E
20178000160285	20178200009372	18/09/2017	2017820420100094E
20178000160275	20178200817672	18/09/2017	2016820420106169E
20178000158025	20178200547342	15/09/2017	2016820390400154E
20178000160235	20178200058872	18/09/2017	2017820420101063E
20178000160265	20178200035542	18/09/2017	2017820420101074E
20178000160225	20178200499932	18/09/2017	2016820420103503E
20178000160185	20178200051122	18/09/2017	2017820420101145E
20178000160165	20178200540182	18/09/2017	2017820390112424E
20178000158045	20178200547292	15/09/2017	2016820420100173E
20178000159875	20178200506492	18/09/2017	2017820420103567E
20178000158105	20178200156252	15/09/2017	2017820420100786E
20178000159945	20178200239002	18/09/2017	2017820420102196E
20178000160035	20178200196852	18/09/2017	2017820420101337E
20178000159775	20178200530042	18/09/2017	2016820420103868E
20178000158095	20178200162082	15/09/2017	2017820420101334E

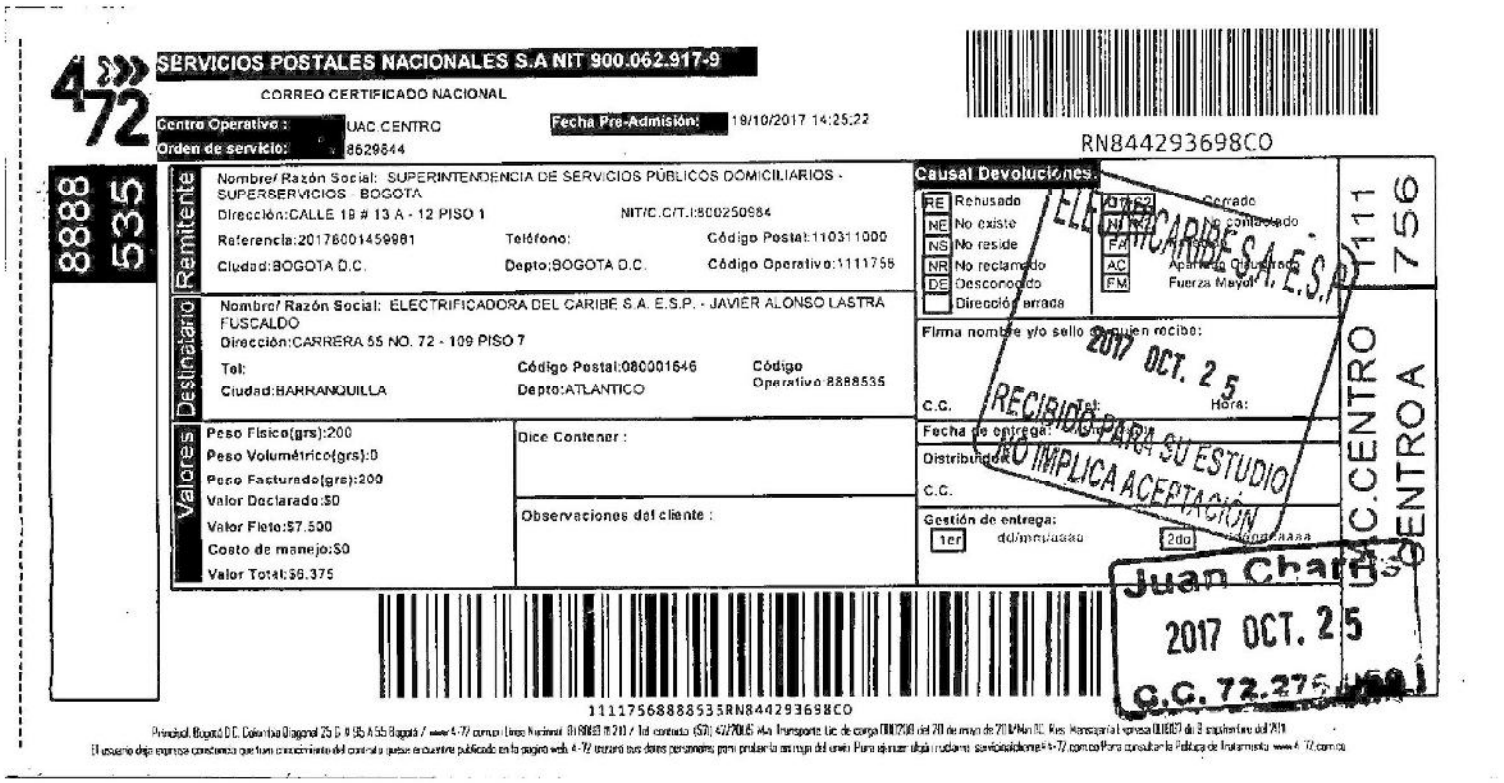
20178000159855	20178200538452	18/09/2017	2017820420103628E
20178000159765	20178200523902	18/09/2017	2016820420104713E
20178000159715	20178200548472	18/09/2017	2016820390104439E
20178000159755	20178200250732	18/09/2017	2017820420102159E
20178000159735	20178200530252	18/09/2017	2016820420105830E
20178000159655	20178200545262	18/09/2017	2017820420103717E
20178000159595	20158200657142	18/09/2017	2015820420103555E
20178000159625	20178200458632	18/09/2017	2016820420100059E
20178000159615	20178200563762	18/09/2017	2017820390112834E
20178000158005	20178200547382	15/09/2017	2016820420105995E
20178000158145	20168200013072	15/09/2017	2016820420105992E

y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia en médio magnético integra de los actos administrativos.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del **Aviso en el lugar de destino**.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Sandra Murcia – Contratista
Revisó: Sandra Murcia – Contratista



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

RN844293698CO

Centro Operativo : UAC CENTRO
Orden de servicio: 8629644
Fecha Pre-Admisión: 19/10/2017 14:25:22

8888 535

Remitente

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS BOGOTA
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 NIT/C.C/T.I:800250984
Referencia:20176001459981 Teléfono: Código Postal:110311000
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111756

Destinatario

Nombre/ Razón Social: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
Dirección:CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
Tel: Código Postal:080001646 Código Operativo:8888535
Ciudad:BARRANQUILLA Depto:ATLANTICO

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$8.375

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C Cerrado
NC No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:
Distribuidor
C.C.
Gestión de entrega:
1er dd/mm/aaaa 2da dd/mm/aaaa

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
2017 OCT. 25
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Juan Charris
2017 OCT. 25
C.C. 72.276.[illegible]

1111 756
C.C.CENTRO
CENTRO A

11117568888535RN844293698CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 11 2 10 / Tel contacto (57) 4222000 Mcu Transporte Lic de carga 000209 del 20 de mayo de 2010 Mcu RC Res. Mensajería Expresa 003067 de 3 septiembre del 2013
El usuario deja expresa constancia que fuera conocimiento del contrato puesto en cuenta publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para prestar la servicio del envío Para ejercer dicha finalidad escribenos a servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento www.4-72.com.co

Entregando lo mejor de los colombianos

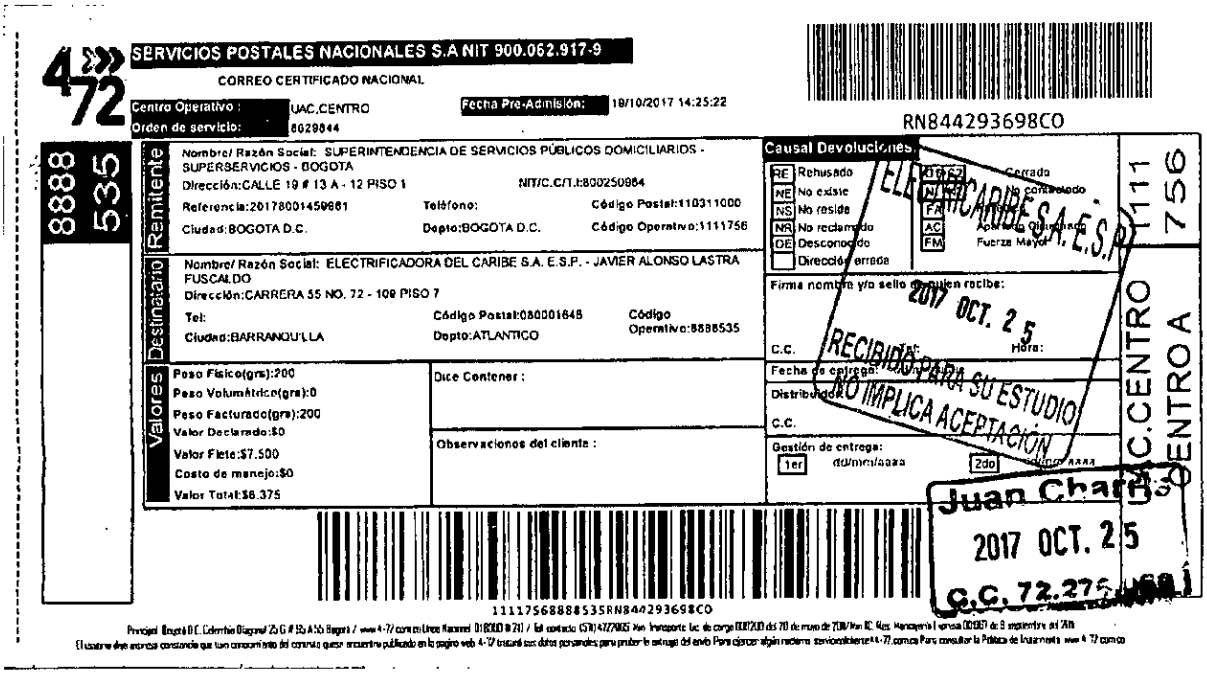
Certificación de entrega

Servicios Postales Nacionales S.A.

Certifica:

Que el envío descrito en la guia cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la direccion señalada.

Nota: En caso de devolución la presente certificación solo aplica para validar la entrega a remitente.


SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC,CENTRO Fecha Pre-Admisión: 19/10/2017 14:25:22

Orden de servicio: 8029844

RN844293698CO

8888 535

Remitente

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA

Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 NIT/C.C/T.I:800250984

Referencia:20178001459981 Teléfono: Código Postal:110311000

Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111756

Destinatario

Nombre/ Razón Social: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO

Dirección:CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7

Tel: Código Postal:080001648 Código Operativo:8888535

Ciudad:BARRANQUILLA Depto:ATLANTICO

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$8.375

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C Cerrado
NC No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

2017 OCT. 25

C.C. Hora:

RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Fecha de entrega:

Distribuidor

C.C.

Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa 2do

Juan Charris

2017 OCT. 25

C.C. 72.275

111 756 C.CENTRO CENTRO A

11117568888535RN844293698CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 111 210 / Tel. contacto (57) 4727005 Nit. Prestación Loc. de carga EU1720 del 20 de mayo de 2016 Res. IC 4145 Mensajería especializada 000087 de 5 septiembre del 2013

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 instantes sus datos personales para probar la entrega del envío Para ejercer algún reclamo servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de tratamiento www.4-72.com.co

La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

20178001459981

Código Postal: 110911
Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Direccion Territorial Norte

De: Direccion Territorial Norte <dtnorte@superservicios.gov.co>
Enviado el: miércoles, 27 de septiembre de 2017 23:18
Para: Gestion Documental Territorial Norte
Asunto: Fwd: ALEGATOS - 20178001137741
Datos adjuntos: ALEGATOS - 20178001137741.pdf

---------- Mensaje reenviado ----------
De: **Documentos ECA** <documentoseca@electricaribe.com>
Fecha: 11 de septiembre de 2017, 17:16
Asunto: ALEGATOS - 20178001137741
Para: "dtnorte@superservicios.gov.co" <dtnorte@superservicios.gov.co>

Señores:

Direccion Territorial Norte

ALEGATOS - 20178001137741

--
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE
KR 59 NO 75 - 134
360.22.72
BARRANQUILLA - ATLÁNTICO



"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 11 de septiembre de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Atte.: **Dr. GUSTAVO ADOLFO DE LA ROSA**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Alegatos de Conclusión en el proceso de Apertura de Investigación No. 20178001137741 de 15/08/2017.

LUIS CARLOS CRUZ RÍOS, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portador de la Tarjeta Profesional Número 128820 del C.S.J, actuando como apoderado general para asuntos jurídicos de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P., de conformidad con la escritura pública No. 2561 de 4 de diciembre de 2008 de la Notaría Tercera de Barranquilla, comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los alegatos de conclusión de referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos **No. 20178001137741 de 15/08/2017**, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta oportuna por indebida notificación, a los escritos, presentados en las fechas próximas a referenciar, por distintos usuarios.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En los casos del los usuarios, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación, por la no respuesta al escrito de sus fechas correspondientes; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fueron presentado escrito por varios usuarios, el día en distintas oportunidades que vamos a relacionar, recibido con **los radicados prestos próximamente a referenciar**, con el cual presenta reclamo por con el cual reclama por diferentes conceptos.

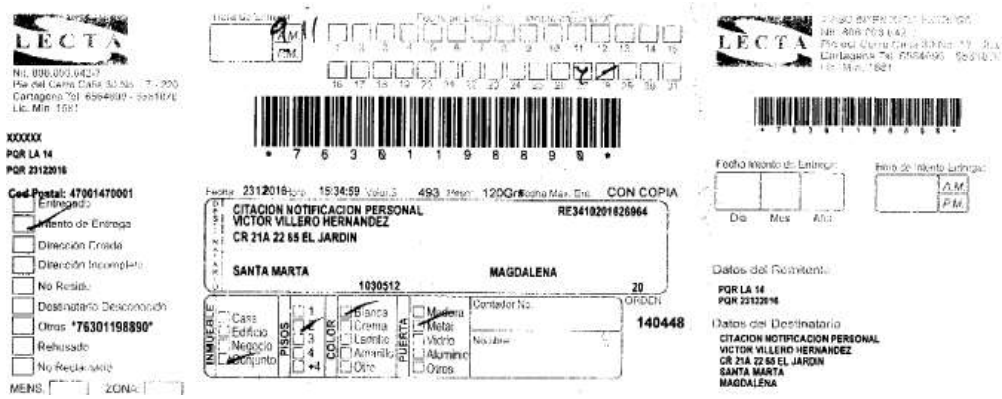
RADICADO DE LA SSPD No. 20178200008252 - RE3410201626964

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000034086 informamos que:

En el caso del señor (a) VICTOR VILLEROS HERNANDEZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200008252 de fecha 03/01/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 19 de Diciembre del 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión

comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) VICTOR VILLEROS HERNANDEZ por escrito, el día 19 de Diciembre del 2016 para el **NIC 1030512**, recibido con **RE3410201626964**, con el cual presentó recurso de reposición y en subsidio de apelación contra el Consecutivo No. 4490292 de fecha 30 de Noviembre de 2016, hemos verificado que la fecha de notificación personal fue del 7 de diciembre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo No. 4536731 de fecha 22 de Diciembre de 2016 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de 22 de Diciembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 21A No. 22 – 65 CASA 27 CONJUNTO RESIDENCIAL VILLA JARDIN PRIMERA ETAPA, JARDIN, SANTA MARTA, mediante guía de correo certificado.


LECTA

XXXXXX
PQR LA 14
PQR 23122016

Cod Postal: 47001470001
Entregado
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros *763011988890*
Rehusado
No Reclamado
MENS. ZONA

Fecha 23/12/2016 Hora 15:34:59 Volum 3 493 Peso 120Grs Sobre Max. Sino CON COPIA

CITACION NOTIFICACION PERSONAL
VICTOR VILLERO HERNANDEZ
CR 21A 22 65 EL JARDIN
RE3410201626964
SANTA MARTA
MAGDALENA
1030512
20
ORDEN
140448

INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Lamito, Amarilla, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
Contador No.
Nombre

LECTA

Fecha Intento de Entrega: Día Mes Año
Hora de Intento Entrega: AM PM

Datos del Remitente
PQR LA 14
PQR 23122016

Datos del Destinatario
CITACION NOTIFICACION PERSONAL
VICTOR VILLERO HERNANDEZ
CR 21A 22 65 EL JARDIN
SANTA MARTA
MAGDALENA

Consecutivo No.PC4536728

PUBLICACIÓN DE CITACIÓN

Teniendo en cuenta que: a) El usuario VICTOR VILLEROS HERNANDEZ reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 19 de Diciembre de 2016, radicada bajo el número RE3410201626964, la siguiente dirección: CARRERA 21A No. 22 – 65 CASA 27 CONJUNTO RESIDENCIAL VILLA JARDIN PRIMERA ETAPA, JARDIN, SANTA MARTA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar la citación No. 4536728 de 22 de Diciembre de 2016 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 68 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así:

Fecha de inicio de la publicación: 3 de Enero de 2017

Firma del responsable de la oficina comercial

Fecha de retiro de la publicación: 10 de Enero de 2017

Firma del responsable de la oficina comercial

Una vez el cliente recibió la citación, fue notificado de manera personal en sede de la empresa el día 07 de diciembre de 2016, por lo que el usuario si conoció de la respuesta emitida por la empresa.

CONSTANCIA DE NOTIFICACION PERSONAL

NIC 1030512 RE3410201626964 CONSECUTIVO 4490292

Estando presente el(a) señor(a) CONSTANZA EUGENIA SUAREZ LEYVA identificado(a) con C.C. 57429469 expedida en SANTA MARTA quien actúa en calidad de AUTORIZADO, presente en la oficina comercial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. Calle 22 No. 3-05 Local 3, a los siete (7) dia(s) del mes de Diciembre del 2016, siendo las 08:35, se procede a notificar personalmente del contenido del acto administrativo identificado con el consecutivo No. 4490292, relacionado con el suministro NIC 1030512 para lo cual, se le hace entrega de copia íntegra, auténtica, gratuita y original de la comunicación antes mencionada, tal como lo establece el artículo 67 del (C.P.A.C.A.) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cabe anotar que en la comunicación arriba enunciada, se le indicaron los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo

Para constancia de lo anterior se suscribe el presente documento:

EL NOTIFICADOR	EL NOTIFICADO
LEIDIS MARIA DURAN MEDINA	CONSTANZA EUGENIA SUAREZ LEYVA
Agente Comercial	
Firma	Firma
c.c 57438822	c.c 57.429.469

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200525832

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000030586 informamos que:

Antes de citar el caso improcedente al interior del **ALEGATO DE CONCLUSION No. 20178001137741 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del usuario (a) según radicado **20178001137741 de 15/08/2017**, por presunto incumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994, de acuerdo a la petición radicada en la empresa, es de resaltar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no notifica a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, del auto de apertura de investigación y pliego de cargos, al que hace alusión en el presente alegato de conclusión, *constituyéndose con ello en una violación del debido proceso consagrado en nuestra carta magna.*

En este sentido, solicitamos revocar íntegramente el requerimiento No. 20178001137741 de 15/08/2017 en la medida en que fue proferida violando el debido proceso de la empresa, toda vez que no se notificó el pliego de cargos por ningún medio al representante legal de Electricaribe S.A. E.S.P.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200525032

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000030596 informamos que:

Antes de citar el caso improcedente al interior del **ALEGATO DE CONCLUSION No. 20178001137741 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

*"**La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa***-"

En el caso del usuario (a) según radicado **20178001137741 de 15/08/2017**, por presunto incumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994, de acuerdo a la petición radicada en la empresa, es de resaltar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no notifica a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, del auto de apertura de investigación y pliego de cargos, al que hace alusión en el presente alegato de conclusión, *constituyéndose con ello en una violación del debido proceso consagrado en nuestra carta magna.*

En este sentido, solicitamos revocar íntegramente el requerimiento No. 20178001137741 de 15/08/2017 en la medida en que fue proferida violando el debido proceso de la empresa, toda vez que no se notificó el pliego de cargos por ningún medio al representante legal de Electricaribe S.A. E.S.P.

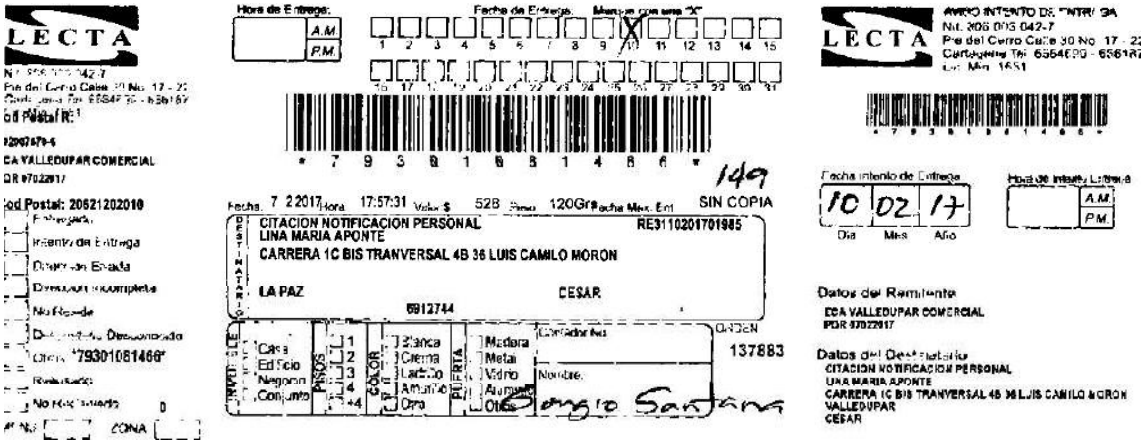
RADICADO DE LA SSPD No. 20178200536392 - RE3110201701985

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000030526 informamos que:

En el caso del señor (a) LINA MARIA APONTE, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200536392 de fecha 07/06/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 19 de Enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) LINA MARIA APONTE, el día 19 de Enero de 2017 para el NIC 6912744, recibido con RE3110201701985, con el cual reclama por sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de Noviembre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo No. 4626902 del 3 de Febrero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 3 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 1C BIS TRANVERSAL 4B -

36, LUIS CAMILO MORON - LA PAZ, mediante guía de correo certificado de fecha 10 de febrero de 2017.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200360722 - RE3410201628421

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031316 informamos que:

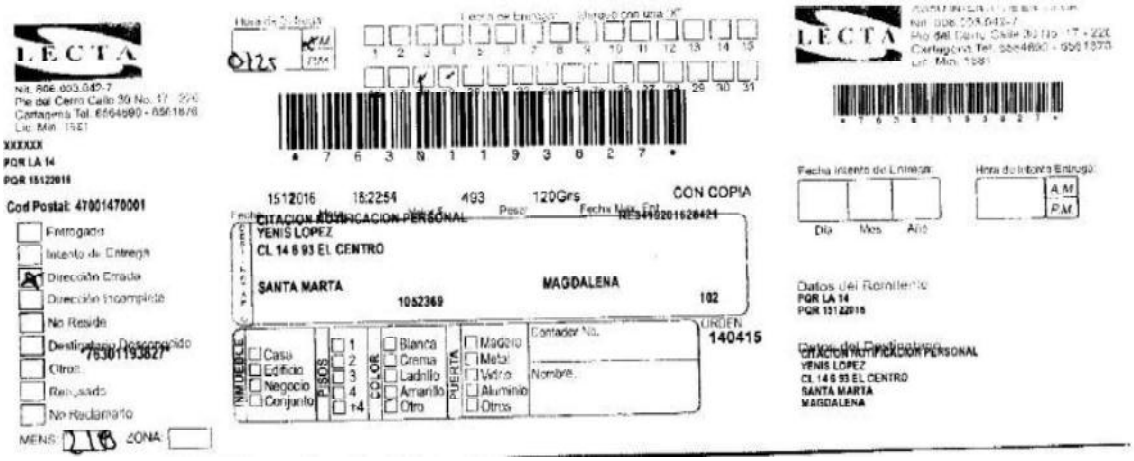
En el caso del señor (a) **YENIS LOPEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200360722, por la no respuesta a **reclamo** de fecha 14 de Diciembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado **reclamo** por el señor (a) **YENIS LOPEZ** por escrito, el día 14 de Diciembre de 2016 para el **Nic 1052369**, recibido con RE3410201628421.

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Con decisión bajo consecutivo Nº 4524778 del 14 de Diciembre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 14 de Diciembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 14 No. 6 - 93, EL CENTRO, SANTA MARTA), no siendo posible la entrega.

Por lo anterior, se realiza la publicación de la citación en sede de la empresa.



Consecutivo No.PC4524774

PUBLICACIÓN DE CITACIÓN

Teniendo en cuenta que: a) El usuario YENIS LOPEZ reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 14 de Diciembre de 2016, radicada bajo el número RE3410201628421, la siguiente dirección: CALLE 14 No. 6 - 93, EL CENTRO, SANTA MARTA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar la citación No. 4524774 de 14 de Diciembre de 2016 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 68 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así:

Fecha de inicio de la publicación: 22 de Diciembre de 2016

Firma del responsable de la oficina comercial

Fecha de retiro de la publicación: 28 de Diciembre de 2016

Firma del responsable de la oficina comercial

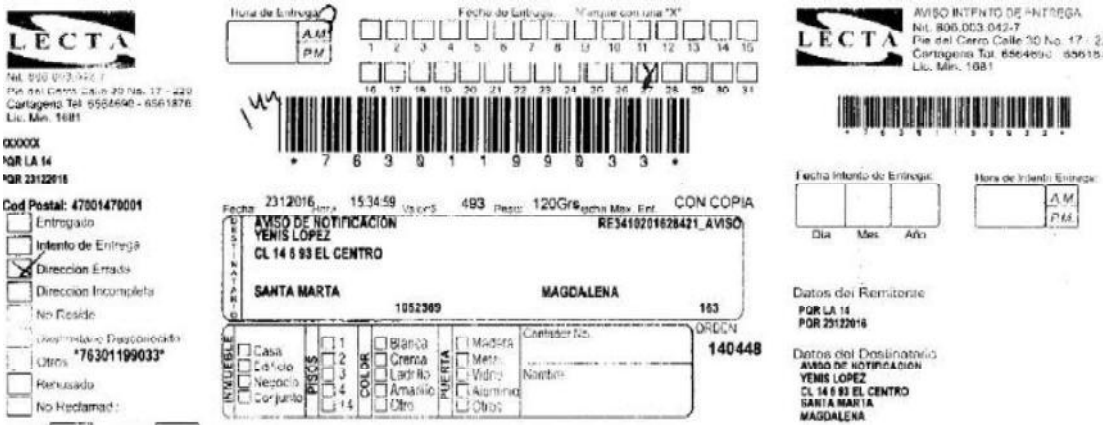
AENOR ER Empresa Registrada ISO 9001 LR-0693/2011 ER 0693/2011
AENOR Gestión Ambiental ISO 14001 GA-2011/0301 GA 2011/0302
AENOR ER Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001 SST-0284/2011 SST 0004/2012
IQNet

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, no siendo posible la entrega.

Por este motivo, se realiza la publicación del aviso en sede de la empresa, estando dentro de los términos.



Consecutivo No.PA4524778

PUBLICACIÓN DEL AVISO

Teniendo en cuenta que: a) El usuario YENIS LOPEZ reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 14 de Diciembre de 2016, radicada bajo el número RE3410201628421, la siguiente dirección: CALLE 14 No. 6 - 93, EL CENTRO, SANTA MARTA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada del aviso de notificación que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar el aviso No. A4524778 de 23 de Diciembre de 2016 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el cual expresa:

Consecutivo No.A4524778
Santa Marta, 23 de Diciembre de 2016

Fecha de inicio de la publicación: 29 de Diciembre de 2016

Firma

Fecha de retiro de la publicación: 4 de Enero de 2017

Firma

ADVERTENCIA: La notificación del presente aviso se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al retiro de esta publicación.

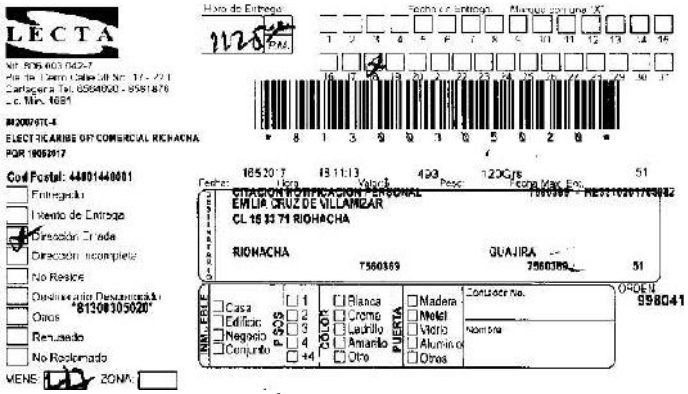
AENOR ER Empresa Registrada ISO 9001 LR-0693/2011 ER-0693/2011
AENOR GA Gestión Ambiental ISO 14001 GA-2011/0301 GA-2011/0302
AENOR ER Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001 SST-0289/2011 SST-0009/2012
IQNet

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200530192 - RE3310201703982

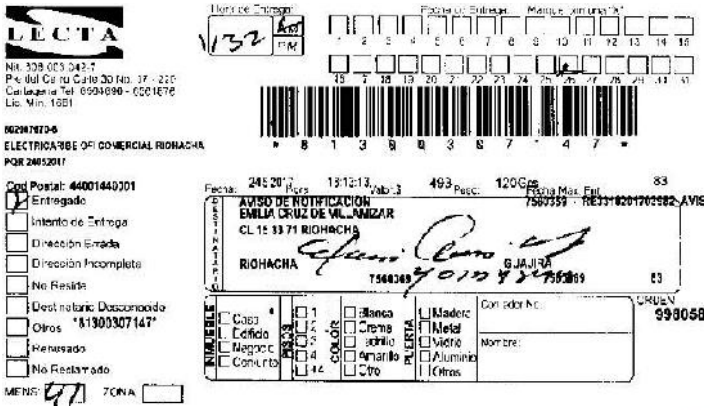
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000029796 informamos que:

En el caso del señor (a) **EMILIA CRUZ DE VILLAMIZAR**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200530192 de fecha 06/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha **05 de mayo de 2017**; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **EMILIA CRUZ DE VILLAMIZAR** por escrito, el día **05 de mayo de 2017** para el **NIC 7560369**, recibido con RE3310201703982, con el cual presentó Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación interpuesto contra la decisión con consecutivo No. 4881326 de fecha 2 de Mayo de 2017.

Con decisión bajo Consecutivo No.4914830 del 15 de Mayo de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 15 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CALLE 15 No. 33- 71, RIOHACHA LA GUAJIRA**, mediante guía de correo certificado de fecha 16 de Mayo de 2017.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería fechada del día 24/05/2017.

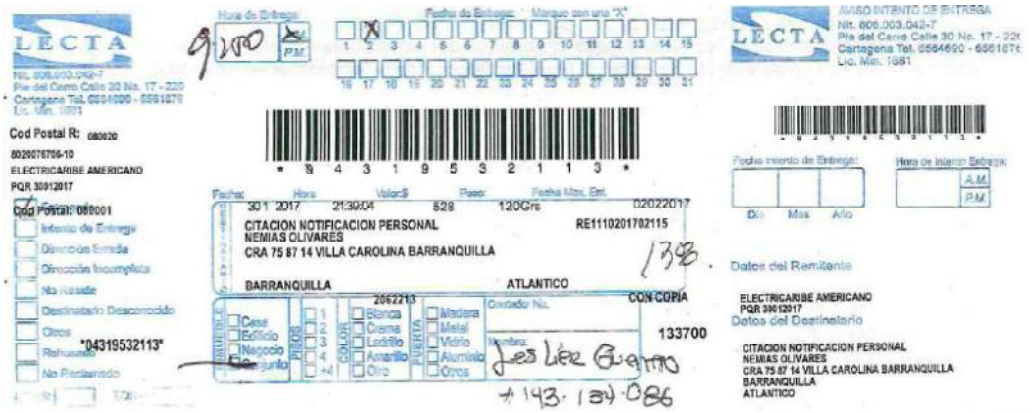


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200541252 - RE1110201702115

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000030486 informamos que:

En el caso del señor (a) **NEMIAS OLIVARES BRAVO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200541252 de fecha 07/06/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 17 de enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **NEMIAS OLIVARES BRAVO**, el día 17 de enero de 2017 para el **NIC 2062213**, recibido con RE1110201702115, con el cual reclama por el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de Diciembre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo No. **4611760** del 27 de Enero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 27 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CARRERA 75 No 87 - 14, VILLA CAROLINA, BARRANQUILLA**, mediante guía de correo certificado de fecha 02 de febrero de 2017.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200359842 - RE9330201607113

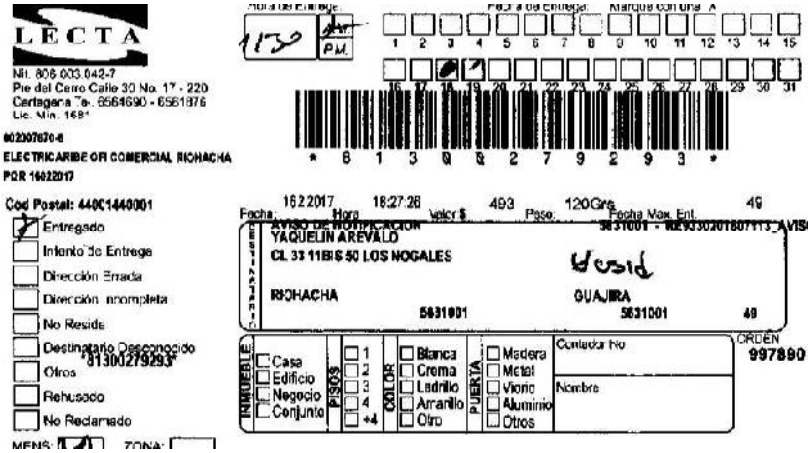
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031336 informamos que:

En el caso del señor (a) **YAQUELIN AREVALO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200359842 de fecha 26/04/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 24/01/2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **YAQUELIN AREVALO** por escrito, el día 24/01/2017 para el **NIC 5631001**, recibido con RE9330201607113, con el cual presentó Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación interpuesto contra consecutivo No. 4559485 de fecha 30 de Diciembre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo No. 4636515 del 7 de Febrero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 7 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 33 No. 11BIS- 50, BARRIO LOS NOGALES, RIOHACHA, LA GUAJIRA, mediante guía de correo certificado de fecha 08/02/2017.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



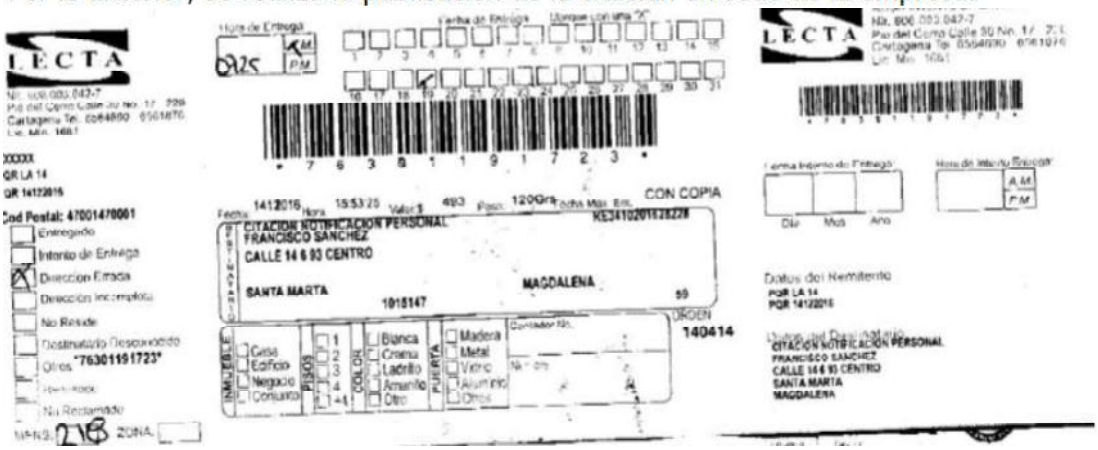
RADICADO DE LA SSPD No. 20178200382582 - RE3410201628228

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031306 informamos que:

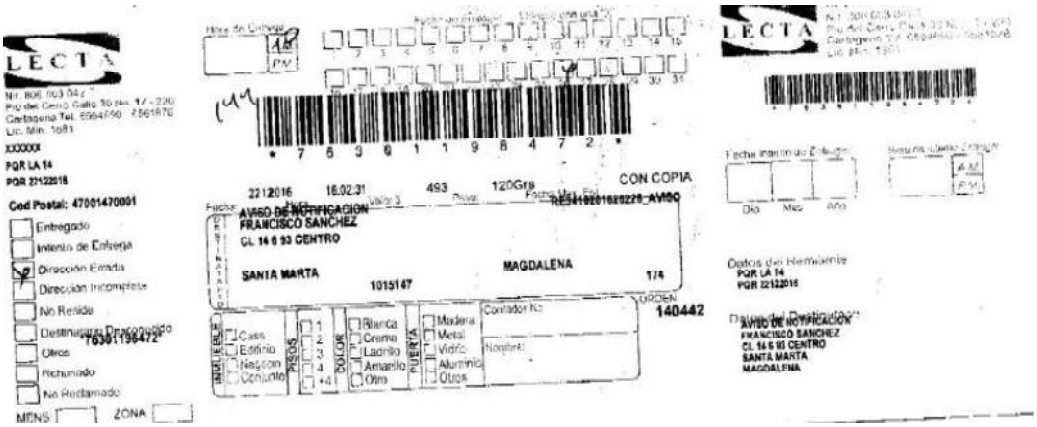
En el caso del señor (a) **FRANCISCO SANCHEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200382582, por la no respuesta a **reclamo y recurso de reposición en subsidio de apelación** de fecha 12 de Diciembre de 2016 y 03 de Enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado **reclamo y recurso de reposición en subsidio de apelación** por el señor (a) **FRANCISCO SANCHEZ** por escrito, el día 12 de Diciembre de 2016 y 03 de Enero de 2017 para el **Nic 1015147**, recibido con RE3410201628228.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4587954 del 13 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 13 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 14 No. 6 - 93, CENTRO, SANTA MARTA) no siendo posible la entrega.

Por lo anterior, se realiza la publicación de la citación en sede de la empresa.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200529072 - RE9330201702225

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000029806 informamos que:

En el caso del señor(a) **ALEXANDER SUAREZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200529072 de fecha 06 de junio de 2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 5 de mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor(a) **ALEXANDER SUAREZ**, el día 5 de mayo de 2017 para el **NIC 6890368**, recibido con RE9330201702225, con el cual reclama por exceso de consumo.

Con esta decisión bajo consecutivo No. **4915109** del **16 de Mayo de 2017** se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha **16 de Mayo de 2017** a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CALLE 58ª No. 12B - 19, EL DIVIDIVI, RIOHACHA** mediante correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200578482 - RE1180201712986

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032016 informamos que:

En el caso del señor (a) SHIRLEY GARCIA Y DEMAS FIRMANTES, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200578482 de fecha 16/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 12 de Abril del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) SHIRLEY GARCIA Y DEMAS FIRMANTES por escrito, el día 12 de Abril del 2017 para el NIC 7251431 – 7251950 -7251532 – 7251566 -7251567, recibido con RE1180201712986, con el cual presentó reclamo manifestando su desacuerdo sobre el

Con decisión bajo consecutivo No. 4848527 del 20 Abril de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 20 de Abril de 2017, a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 18 No. 48C – 28 PORTAL DE LAS MORAS, SOLEDAD, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200510432 - RE3110201516145

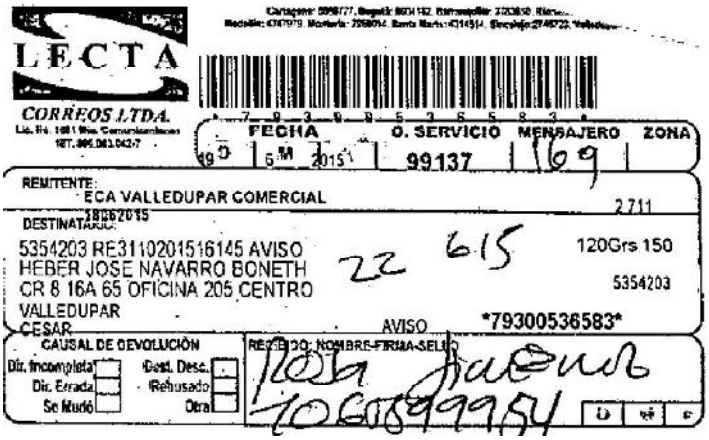
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031656 informamos que:

En el caso del señor (a) HEBER JOSÉ NAVARRO BONETH, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200510432 de 01 junio de 2017, por la no respuesta al reclamo y al recurso de reposición en subsidio de apelación de fechas 28 de Mayo de 2015 y 30 de junio de 2015; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fueron presentados el reclamo y el recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) HEBER JOSÉ NAVARRO BONETH por escritos, los días 28 de Mayo de 2015 y 30 de junio de 2015 para el NIC 5354203, recibidos con

Con decisión bajo consecutivo Nº 2985614 del 7 de Julio de 2015 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 7 de Julio de 2015 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 8 N° 16ª – 65 OFICINA 205, BARRIO CENTRO, VALLEDUPAR), mediante guía de correo certificado.


LECTA
CORREOS LTDA.
FECHA
O. SERVICIO 99119
MENSAJERO
ZONA
2711
REMITENTE: ECA VALLEDUPAR COMERCIAL
18062015
120Grs 150
5354203 RE311020151614S
HEBER JOSE NAVARRO BONETH
CR 8 16A 65 CENTRO
VALLEDUPAR
CESAR
CITACION
79300530846
5354203
CAUSAL DE DEVOLUCION
Dir. Incompleta
Dir. Errada
Se Mudó
Dest. Desc.
Rehusado
Otra
RECIBIDO: NOMBRE-FIRMA-SELLO
10658070 21

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.


LECTA
CORREOS LTDA.
FECHA
O. SERVICIO 99137
MENSAJERO
ZONA
REMITENTE: ECA VALLEDUPAR COMERCIAL
18062015
2711
DESTINATARIO:
5354203 RE311020151614S AVISO
HEBER JOSE NAVARRO BONETH
CR 8 16A 65 OFICINA 205 CENTRO
VALLEDUPAR
CESAR
AVISO
79300536583
120Grs 150
5354203
CAUSAL DE DEVOLUCIÓN
Dir. Incompleta
Dir. Errada
Se Mudó
Dest. Desc.
Rehusado
Otra
RECIBIDO: NOMBRE-FIRMA-SELLO
10608997 54

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200518412 - RE9510201629789,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031646 informamos que:

En el caso del señor (a) EDIBERTO E. NUÑEZ C., con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200518412 de 02/06/2017, por la no respuesta al reclamo y al recurso de fechas 19 de octubre de 2016 y 09 de Noviembre del 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fueron presentados el reclamo y el recurso por el señor (a) EDIBERTO E. NUÑEZ C. por escrito, los días 19 de octubre de 2016 y 09 de Noviembre del 2016 para el NIC 2067838, recibido con RE9510201629789, con el cual presenta reclamo sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de octubre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4448749 del 15 de Noviembre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 15 de Noviembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 50D No. 3G - 18, BARRIO CARRIZAL, BARRANQUILLA), mediante guía de correo certificado. Posteriormente se realiza la publicación de la citación en sede de la empresa.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200131542

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031686 informamos que:

En el caso del señor (a) **RAFAEL FONTALVO FONTALVO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200131542 de fecha 13/02/2017, por la no respuesta al escrito presentado el 19 de Diciembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **RAFAEL FONTALVO FONTALVO**, presentados el 19 de Diciembre de 2016 para el **NIC 1329481**, mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre diferentes conceptos.

En el presente caso cabe señalar que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el la resolución sanción que nos ocupa, adquiere relevancia cuando el presente acto administrativo motivado en el recuento de los hechos que la originan, las personas jurídicas o naturales objeto de investigación, así como las conductas o normas

presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas procedentes relacionan de manera errada e incongruente, lo que resalta una indebida formulación de cargos.

Toda vez que el Código Contencioso Administrativo de Ley 1437 de 2011 relaciona que procede la nulidad de el acto administrativo contra los actos de carácter general, por violación legal, expedición en forma irregular, indebida fundamentación, falta de competencia, falsa motivación , por desconocimiento del derecho de audiencia y defensa o con desviación de las atribuciones propias de quien lo profirió.

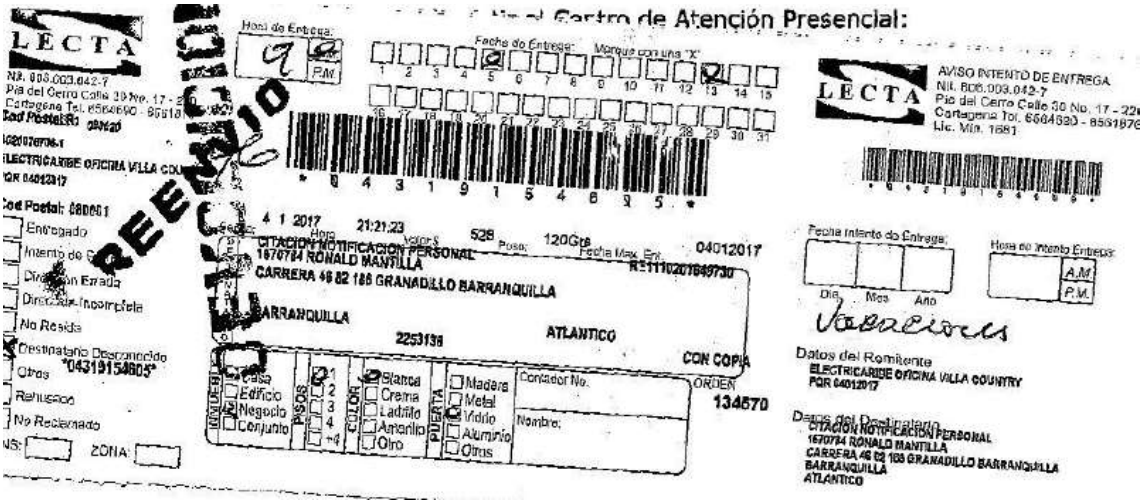
En virtud de todo lo expuesto anteriormente, solicito ante este órgano de control, el cierre y archivo definitivo de la investigación por Silencio Administrativo Positivo, por indebida formulación de cargos toda vez que el recamo y en NIC de la presente resolución no presentan relación con el radicado padre SSPD 20178200131542.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200420902 – RE1110201649730

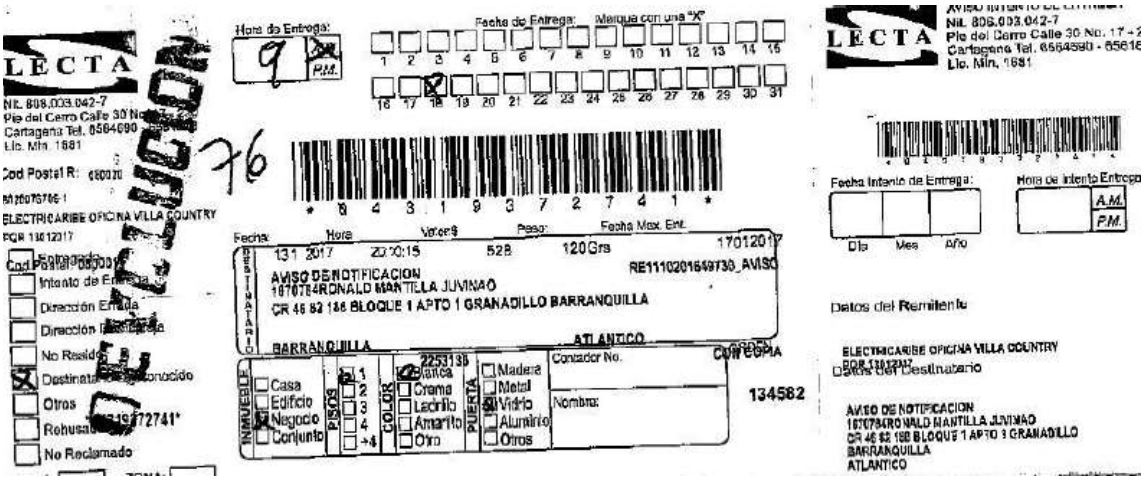
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031496 informamos que:

En el caso del señor (a) **RONALD MANTILLA JUVINAO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200420902 de 11/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 12 de diciembre del 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **RONALD MANTILLA JUVINAO** por escrito, el día 12 de diciembre del 2016 para el **Nic 2253136**, recibido con RE1110201649730, con el cual presenta reclamo por exceso de consumo.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4542441 de 30 de diciembre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 30 de diciembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 46 N° 82 - 186, GRANADILLO, BARRANQUILLA; CARRERA 46 N° 82 - 186, BLOQUE 1, APARTAMENTO 1, GRANADILLO, BARRANQUILLA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200418052

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000048366 informamos que:

Antes de citar el caso improcedente al interior del **ALEGATO DE CONCLUSION No. 20178001137741 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del usuario (a) según radicado **20178001137741 de 15/08/2017**, por presunto incumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994, de acuerdo a la petición radicada en la empresa, es de resaltar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no notifica a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, del auto de apertura de investigación y pliego de cargos, al que hace alusión en el presente alegato de conclusión, *constituyéndose con ello en una violación del debido proceso consagrado en nuestra carta magna.*

En este sentido, solicitamos revocar íntegramente el requerimiento No. 20178001137741 de 15/08/2017 en la medida en que fue proferida violando el debido proceso de la empresa, toda vez que no se notificó el pliego de cargos por ningún medio al representante legal de Electricaribe S.A. E.S.P.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200419272 – RE7541201610084

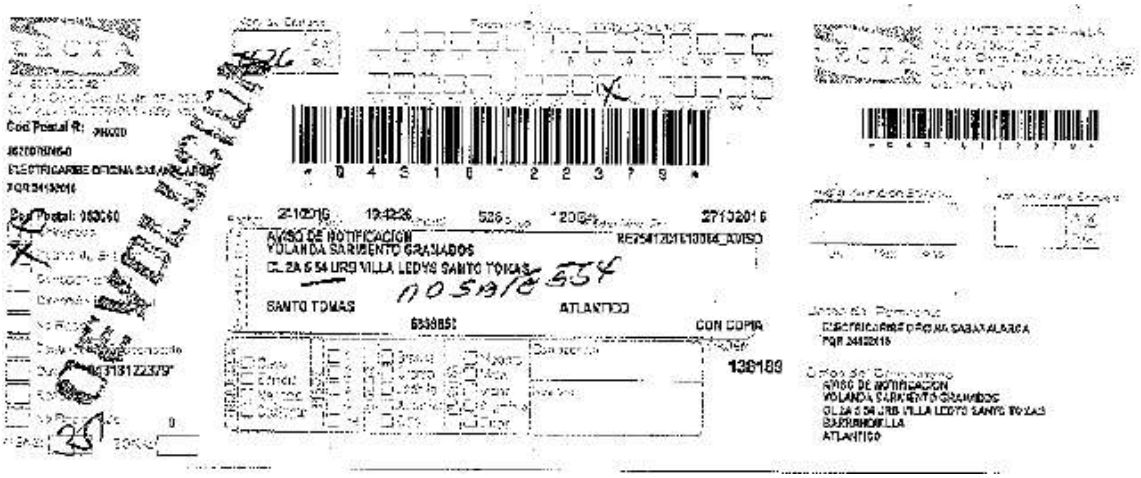
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031546 informamos que:

En el caso del señor (a) **YOLANDA SARMIENTO GRANADOS**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200419272 de 11/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 6 de Octubre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **YOLANDA SARMIENTO GRANADOS** por escrito, el día 6 de Octubre de 2016 para el **Nic 6839850**, recibido con RE7541201610084.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4366612 de 12 de Octubre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 12 de Octubre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 2A No. 5 - 54, URBANIZACIÓN VILLA LEDYS, SANTO TOMAS).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200358732 – RE9351201500332

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031586 informamos que:

En el caso del señor (a) **JHON GOMEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD, con radicado de presentación No. **20178200358732** por la no respuesta oportuna por indebida notificación al escrito de fecha 28 de Agosto de 2015; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **JHON GOMEZ**, el día 28 de Agosto de 2015 para el **NIC 6554322**, recibido con **RE9351201500332**.

Con decisión bajo consecutivo Nº 3185065 del 17 de Septiembre de 2015 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 17 de Septiembre de 2015 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones, dentro del término establecido por la ley, mediante guía de correo certificado, siendo recibida por el usuario, y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, dentro del término establecido por la ley, con guía de correo certificado, siendo posible la entrega, quedando probado que el cliente conoció la decisión.



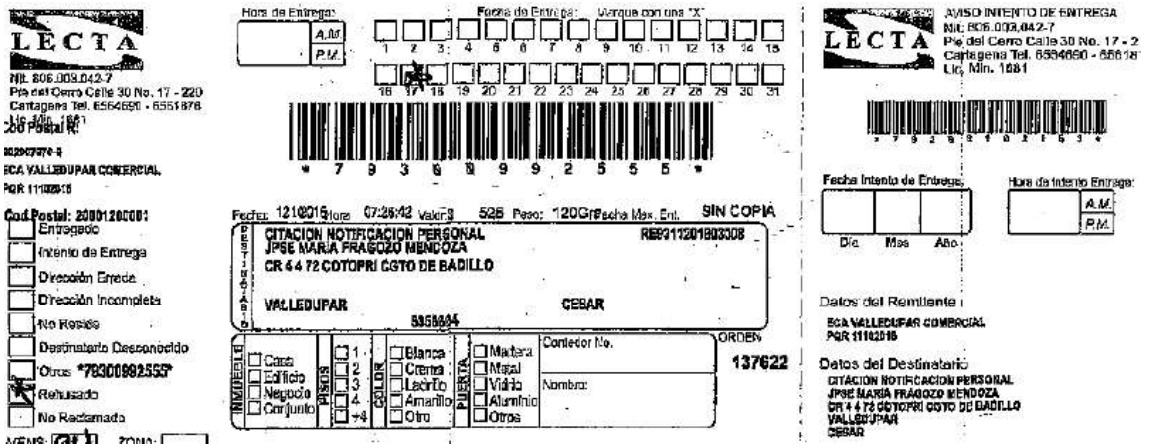

LECTA
CORREOS LTDA.
FECHA 28 9 2015
O. SERVICIO 105611
MENSAJERO
ZONA
REMITENTE ECA SANTA MARTA COMERCIAL 20150928
6564322 RE935120150033 2 AVISO
JHON GOMEZ
CARRETERA A LA ESTRELLA KM 5 101 SANTA CATALINA
CHIBOLO
MAGDALENA
AVISO DE NOTIFICACION
76300343284
120Grs 150
6554322
CAUSAL DE DEVOLUCION
Dir. Incompleta
Dir. Errada
Se Mudó
Dest. Desc.
Rehusado
Otro
RECIBIDO NOMBRE-FIRMA-SELLO
ROSMIRA MATU

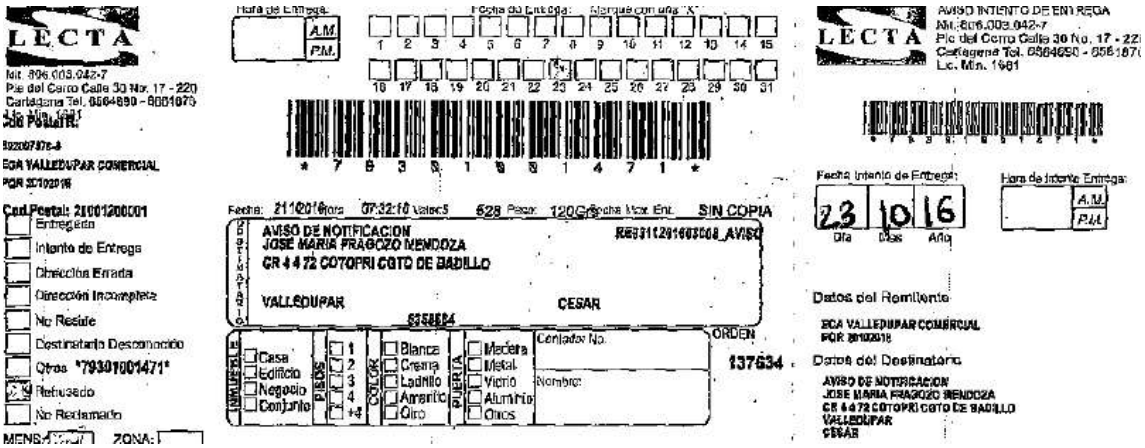
RADICADO DE LA SSPD No. 20178200360512 – RE9311201603008

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031576 informamos que:

En el caso del señor (a) **JOSÉ MARÍA FRAGOZO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD, con radicado de presentación No. **20178200360512** por la no respuesta oportuna por indebida notificación al escrito de fecha 03 de Octubre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **JOSÉ MARÍA FRAGOZO**, el día 03 de Octubre de 2016 para el **NIC 5358664**, recibido con **RE9311201603008**.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4356266 del 11 de Octubre de 2016 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 11 de Octubre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones, dentro del término establecido por la ley, mediante guía de correo certificado, y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, dentro del término establecido por la ley, con guía de correo certificado.


LECTA
NIt. 806.009.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6551878
Cod Postal:
ECA VALLEDUPAR COMERCIAL
Cod.Postal: 200012000
Entregado
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros *76300992555*
Rehusado
No Reclamado
Hora de Entrega: A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
7936099255 5
Fecha: 12102015 Hora: 07:26:12 Valor:3 525 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. SIN COPIA
CITACION NOTIFICACION PERSONAL
JOSE MARIA FRAGOZO MENDOZA
CR 4 4 72 COTOPRI CGTO DE BADILLO
VALLEDUPAR
CESAR
5358664
RE9311201603008
ORDEN
137622
INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
Contador No.
Nombre:
AVISO INTENTO DE ENTREGA
NIt. 806.009.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 2
Cartagena Tel. 6564690 - 6561
Liq. Mín. 1881
Fecha Intento de Entrega: Día Mes Año
Hora de Intento Entrega: A.M. P.M.
Datos del Remitente
ECA VALLEDUPAR COMERCIAL
PGR 11102516
Datos del Destinatario
CITACION NOTIFICACION PERSONAL
JOSE MARIA FRAGOZO MENDOZA
CR 4 4 72 COTOPRI CGTO DE BADILLO
VALLEDUPAR
CESAR


LECTA
Nit: 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564890 - 6561870
Cod Postal: 21001200001
Entregado
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros *79301001471*
Rehusado
No Reclamado
MENS: ZONA:
Hora de Entrega: A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una X
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Fecha: 21102016 Hora: 07:32:10 Valor$ 628 Peso: 120Gr Fecha Max Ent: SIN COPIA
AVISO DE NOTIFICACION
JOSE MARIA FRAGOZO MENDOZA
CR 4 72 COTOPRI COTO DE BADILLO
VALLEDUPAR CESAR
RE931201603008_AVISO
8758854
ORDEN 137634
Contacto No.
Nombre:
INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
LECTA
AVISO INTENTO DE ENTREGA
Nit: 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 22
Cartagena Tel. 6564890 - 656187
Lic. Min. 1461
Fecha Intento de Entrega: 23 10 16 Día Mes Año
Hora de Intento Entrega: A.M. P.M.
Datos del Remitente
ECA VALLEDUPAR COMERCIAL
POR 8102018
Datos del Destinatario
AVISO DE NOTIFICACION
JOSE MARIA FRAGOZO MENDOZA
CR 4 72 COTOPRI COTO DE BADILLO
VALLEDUPAR
CESAR

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200408792 – RE7541201701859.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031596 informamos que:

En el caso del señor (a) **MANUEL RUA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD, con radicado de presentación No. **20178200408792** por la no respuesta oportuna por indebida notificación al escrito de fecha 09 de Marzo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **MANUEL RUA**, el día 09 de Marzo del 2017 para el **NIC 2207140**, recibido con **RE7541201701859**.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4755674 del 21 de Marzo de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 21 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones, dentro del término establecido por la ley, mediante guía de correo certificado, y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, dentro del término establecido por la ley, con guía de correo certificado.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200408762 – RE7541201701108

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031606 informamos que:

En el caso del señor (a) **VANESSA FRUTO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD, con radicado de presentación No. **20178200408762** por la no respuesta oportuna por indebida notificación al escrito de fecha 13 de Marzo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **VANESSA FRUTO**, el día 13 de Marzo del 2017 para el **NIC 2261941**, recibido con **RE7541201701108**.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4762196 del 23 de Marzo de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 23 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones, dentro del término establecido por la ley, mediante guía de correo certificado, siendo recibida por el usuario, y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, dentro del término establecido por la ley, con guía de correo certificado.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200061012 – RE3410201619402.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031616 informamos que:

En el caso del señor (a) **GABRIEL VALLE**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD, con radicado de presentación No. **20178200061012** por la no respuesta oportuna por indebida notificación al escrito de fecha 22 de Agosto de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **GABRIEL VALLE**, el día 22 de Agosto de 2016 para el **NIC 1009393**, recibido con **RE3410201619402**.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4286022 del 14 de Septiembre de 2016 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 14 de Septiembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones, dentro del término establecido por la ley, mediante guía de correo certificado, y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, dentro del término establecido por la ley, con guía de correo certificado.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200361532 – RE3110201709711.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031716 informamos que:

En el caso del señor (a) **JAIRO ANTONIO VALERA ANGULO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200361532 de fecha 26/04/2017, por la no respuesta al escrito presentado el 23 de Marzo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **JAIRO ANTONIO VALERA ANGULO**, presentados el 23 de Marzo de 2017 para el **NIC 7066410**, recibido con RE3110201709711, mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el monto pendiente y el saldo financiado que se refleja en la factura del mes de Marzo de 2017.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4791051 del 30 de Marzo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 30 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (MANZANA B, CASA 12, BARRIO SAN GERONIMO, VALLEDUPAR - SECTOR 1, MANZANA B - 12, BARRIO SAN JERONIMO, VALLEDUPAR), mediante correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación,.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200362232 – RE3110201706234.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031846 informamos que:

En el caso del señor (a) **TATIANA ELVIRA ESQUIVIA FERNÁNDEZ**,, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200362232 de fecha 26/04/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 22 de febrero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **TATIANA ELVIRA ESQUIVIA FERNÁNDEZ**, el día 22 de febrero de 2017 para el

Con decisión bajo consecutivo No. **4724064** del 10 de Marzo de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 10 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CALLE 13C No. 15 - 34, EDIFICIO ANA CAROLINA, LOCAL 3, BARRIO ALFONSO LÓPEZ, VALLEDUPAR**, mediante guía de correo certificado.

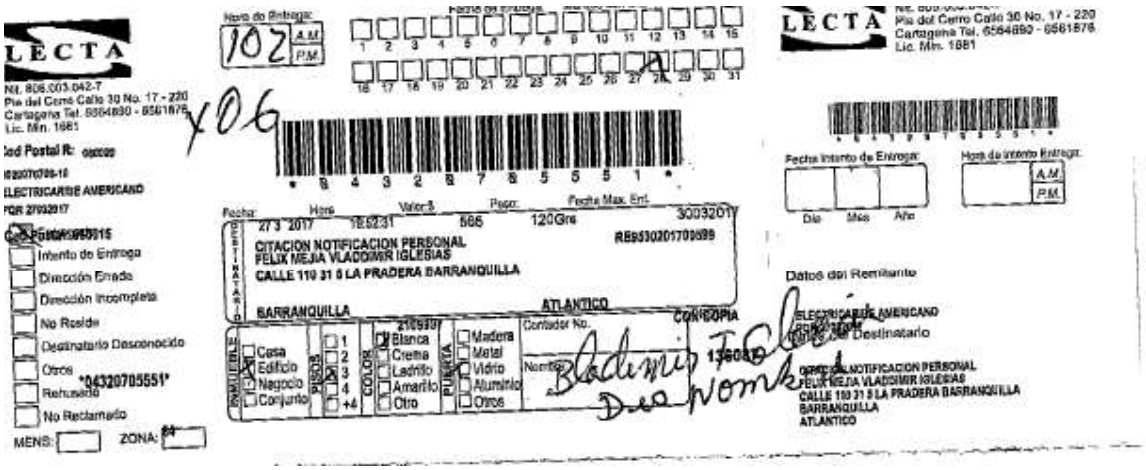
Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200291042 – RE9530201700599.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031746 informamos que:

En el caso del señor (a) **FELIX MUÑOZ MEJIA / VLADIMIR IGLESIAS**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200291042 de fecha 06/04/2017, por la no respuesta al escrito presentado el 14 de marzo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **FELIX MUÑOZ MEJIA / VLADIMIR IGLESIAS**, presentados el 14 de marzo del 2017 para el **NIC 2109997**, recibido con RE9530201700599, mediante el cual solicita ruptura de solidaridad.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4771514 del 24 de Marzo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 24 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 110 No. 31 - 5 LA PRADERA, BARRANQUILLA - CALLE 116 No. 29 - 162 PISO 3 APARTAMENTO 301, LA PRADERA, BARRANQUILLA), mediante correo certificado.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

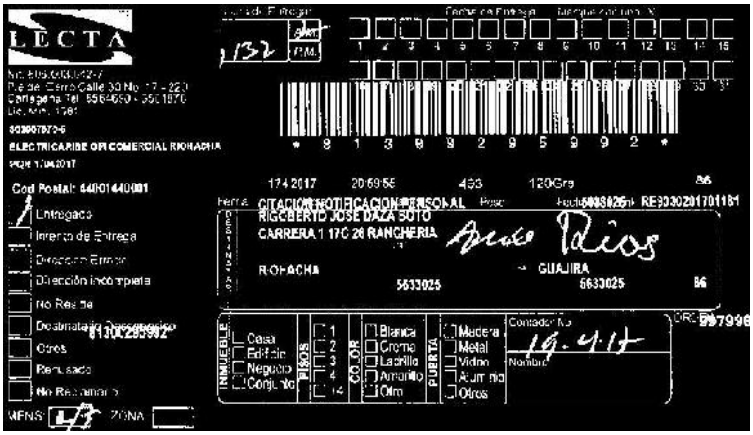


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200358112 – RE9330201701181.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031736 informamos que:

En el caso del señor (a) **RIGOBERTO JOSE DAZA SOTO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200358112 de fecha 25/04/2017, por la no respuesta al escrito presentado el 30 de marzo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **RIGOBERTO JOSE DAZA SOTO**, presentados el 30 de marzo de 2017 para el **NIC 5633025**, recibido con RE9330201701181, mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre cobro de la energía dejada de facturar emitido el 24 de enero del 2017.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4837267 del 17 de Abril de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 17 de Abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 1 No. 17C- 26, BARRIO RANCHERIA, RIOHACHA LA GUAJIRA), mediante correo certificado.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200360422 – RE9330201605826.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031726 informamos que:

En el caso del señor (a) **ALIDA MERCEDES ROJAS MENDOZA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200360422 de fecha 26/04/2017, por la no respuesta al escrito presentado el 31 de Octubre del 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **ALIDA MERCEDES ROJAS MENDOZA**, presentados el 31 de Octubre del 2016 para el **NIC 6659268**, recibido con RE9330201605826, mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre alto consumo, cuotas de acuerdo, montos pendientes, cobro verificación, cobro de reconexión, asistencia en casa, cobro de energía consumida dejada de facturar y consumo distribuido comunitario.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4437798 del 9 de Noviembre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 9 de Noviembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 8 No. 5 - 59 CORREGIMIENTO LOS CAMARONES, RIOHACHA), mediante correo certificado.

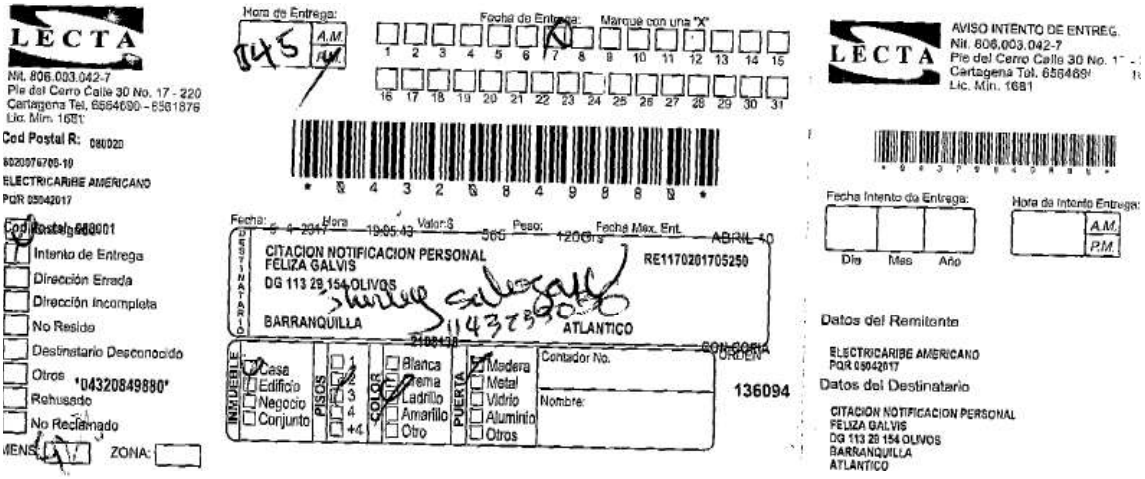
Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200579812 – RE1170201705250.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031996 informamos que:

En el caso del señor (a) **FELIZA GALVIS CONTRERAS**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200579812 de fecha 16/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 23 de marzo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **ALBA ROCIO GAMARRA CORZO** por escrito, el día 23 de marzo de 2017 para el **NIC 2108138**, recibido con RE1170201705250, con el cual presentó Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación contra consecutivo No. 4696907 de 28 de Febrero de 2017.

Con decisión bajo consecutivo No. 4796210 del 4 de abril de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 4 de abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones DIAGONAL 113 No 29 – 154 OLIVOS BARRANQUILLA, mediante guía de correo certificado.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



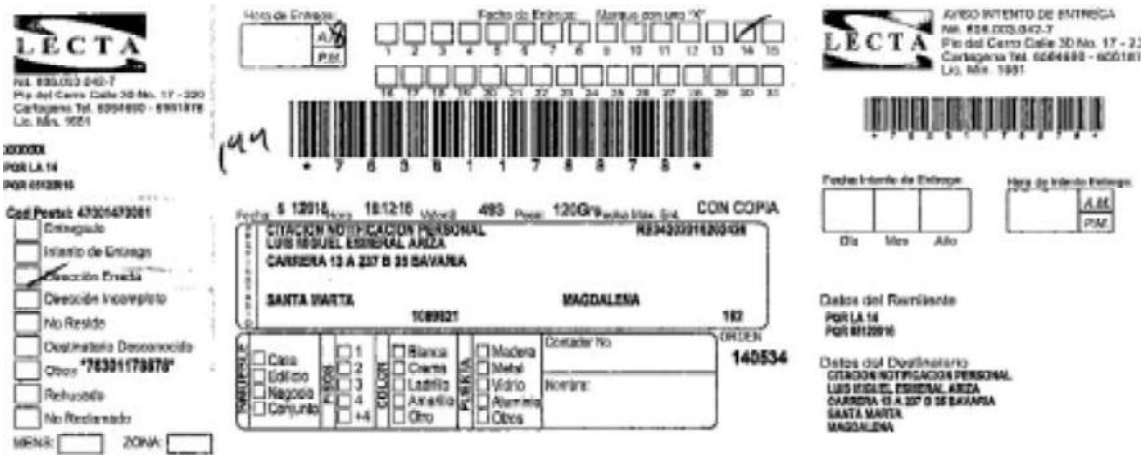
RADICADO DE LA SSPD No. 20178200102632 – RE34202016202426,.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032296 informamos que:

En el caso del señor(a) **LUIS ESMERAL**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200102632 de fecha 01 de febrero de 2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 28 de noviembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor(a) **LUIS ESMERAL**, el día 28 de noviembre de 2016 para el **NIC 1069821**, recibido con RE34202016202426, con el cual reclama por exceso de consumo.

Con esta decisión bajo consecutivo No. **4496074** del **2 de Diciembre de 2016** se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha **2 de Diciembre de 2016** a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 13A No. 237B - 35, URBANIZACIÓN SANTA VERONICA, BAVARIA, SANTA MARTA mediante correo certificado con fecha de 14 de diciembre de 2016. No siendo posible la entrega

Por lo anterior, se realiza la publicación de la citación en sede de la empresa



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200027592– RE1180201640177.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032306 informamos que:

En el caso del señor (a) MARÍNELA RICARDO LEDEZMA, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200260372 de fecha 29/03/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 1 de Noviembre del 2016 y a su vez, la no respuesta del recurso de fecha 24 de Enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo y recurso por el señor (a) MARÍNELA RICARDO LEDEZMA por escritos, del 1 de Noviembre del 2016 y 24 de Enero de 2017 para el NIC 2282563, recibido con RE1180201640177 (Ambos), con el cual presentó solicita la ruptura de solidaridad por las deudas del suministro identificado con el NIC de la referencia y Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión del día 11 de Noviembre de 2016, donde solicita la ruptura de solidaridad por las deudas del suministro identificado con el NIC de la referencia.

Con decisión bajo consecutivo No. 4578061 de fecha 6 de Enero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de 6 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 70 No. 39 – 21 PISO 3 APARTAMENTO 302, BARRIO LAS DELICIAS, BARRANQUILLA, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200528672 – RE7391201700186.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031786 informamos que:

En el caso del señor (a) **DIONICIO BLANCO HERNANDEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200528672 de 06/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 23 de Febrero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **DIONICIO BLANCO HERNANDEZ** por escrito, el día 23 de Febrero del 2017 para el **Nic 7765889**, recibido con RE7391201700186.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4748204 de 17 de Marzo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 17 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRETERA VIA A LAS LOMAS KILOMETRO 28, 900, EL CEDRO, NUEVA GRANADA).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200525062 – RE1120201609506.

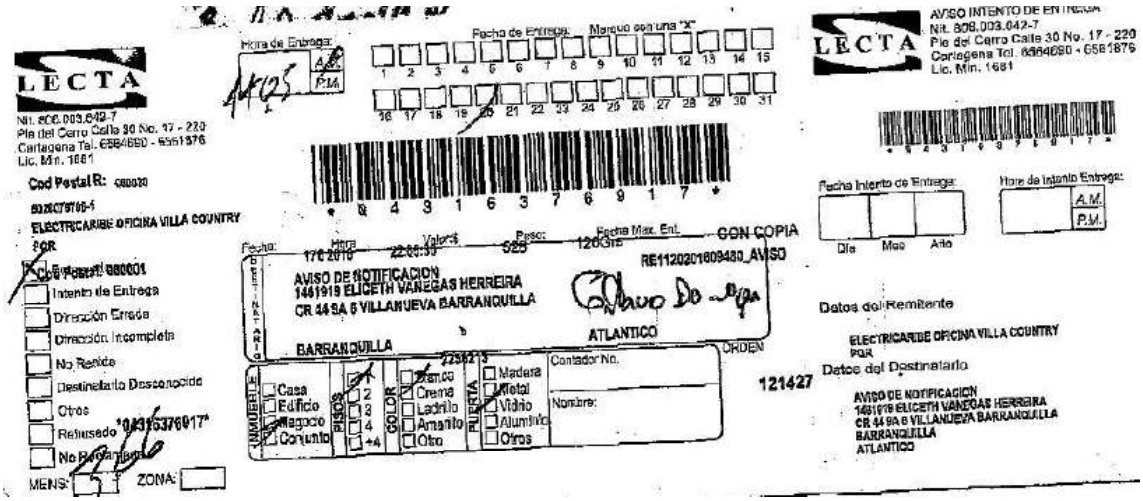
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031806 informamos que:

En el caso del señor (a) **ELICETH VANEGAS HEREIRA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178000031806 de 05/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 11 de Abril de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ELICETH VANEGAS HEREIRA** por escrito, el día 11 de Abril de 2016 para el **Nic 2256213**, recibido con RE1120201609506.

Con decisión bajo consecutivo Nº 3997170 de 13 de Junio de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 13 de Junio de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 44 No.9ª-06, VILLANUEVA, BARRANQUILLA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

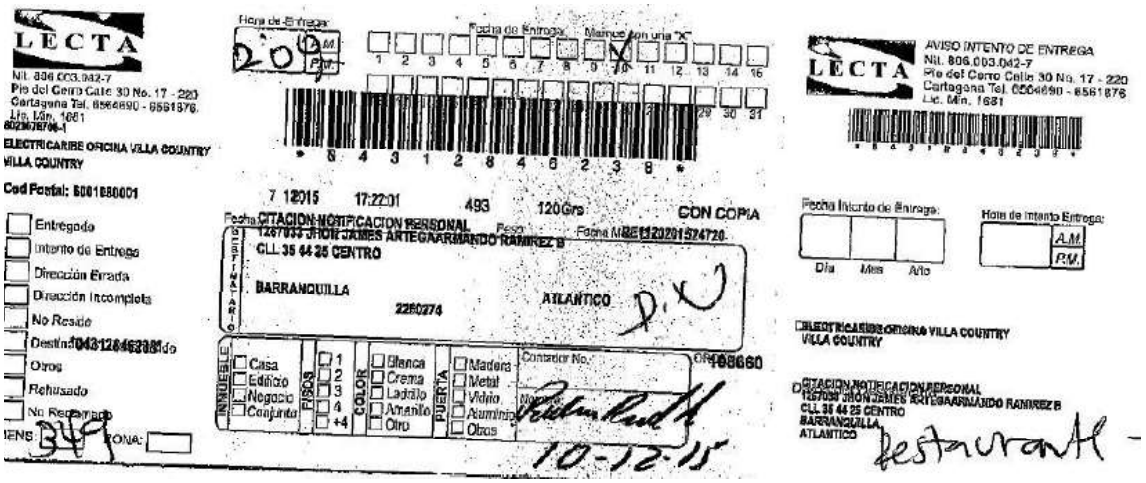


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200524792 – RE1120201524720.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031856 informamos que:

En el caso del señor (a) **JHON JAMES ARTEGA / ARMANDO RAMIREZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200524792 de 05/ de Junio de 2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 13 de Noviembre de 2015 y al recurso presentado el día 29 de diciembre de 2015; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo el día 13 de Noviembre de 2015 y recurso de reposición en subsidio de apelación el día 29 de diciembre de 2015, por el señor (a) **JHON JAMES ARTEGA / ARMANDO RAMIREZ**, para el **Nic 2260274**, recibido con RE1120201524720.

Con decisión bajo consecutivo Nº 3438515 de 4 de Diciembre de 2015 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 4 de Diciembre de 2015 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 35 N°44-25, CENTRO, BARRANQUILLA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

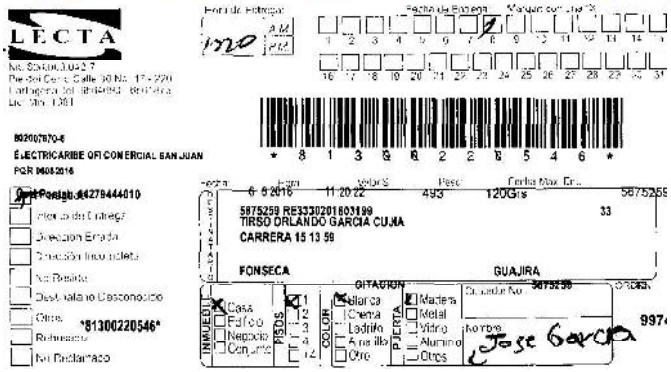


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200524612 – RE3330201603199.

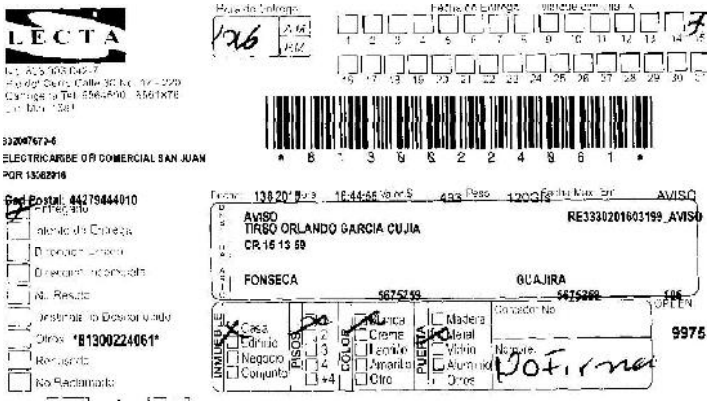
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031886 informamos que:

En el caso del señor (a) **TIRSO ORLANDO GARCIA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200524612 de 05/06/2017, por la no respuesta reclamos presentados los días 19 de Julio de 2016 y 16 de Agosto del 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fueron presentados reclamos los días 19 de Julio de 2016 y 16 de Agosto del 2016por el señor (a) **TIRSO ORLANDO GARCIA** para el **Nic 5675259**, recibidos con RE3330201603199 y RE3330201603638.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4240303 de 29 de Agosto de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 29 de Agosto de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 15 Nº 13- 59, CENTRO, FONSECA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200505482 – RE9520201608369.

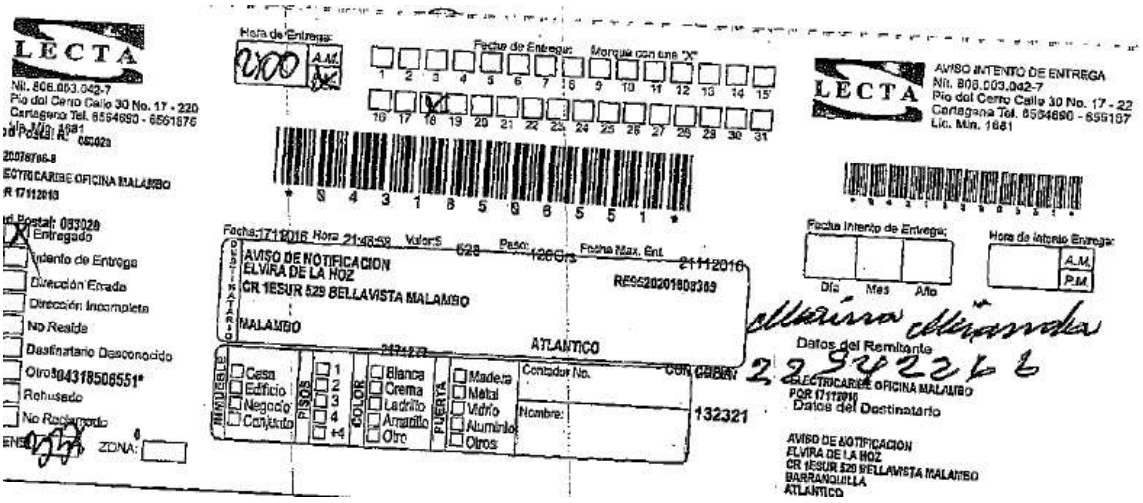
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031926 informamos que:

En el caso del señor (a) **ELVIRA DE LA HOZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200505482 de 31/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 10 de Octubre de 2016 y a los recursos de ley de 22 de Noviembre del 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fueron presentados reclamo el día 10 de Octubre de 2016 y recurso de reposición en subsidio de apelación el día 22 de Noviembre del 2016 por el señor (a) **ELVIRA DE LA HOZ**, para el **Nic 2171277**, recibido con RE9520201608369.

Con decisión bajo consecutivo Nº 9989743 de 04 de Noviembre 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 04 de Noviembre 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (Carrera 1esur 5ª29 Bellavista -Malambo).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200578652.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032006 informamos que:

Antes de citar el caso improcedente al interior del **ALEGATO DE CONCLUSION No. 20178001137741 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del usuario (a) según radicado **20178001137741 de 15/08/2017**, por presunto incumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994, de acuerdo a la petición radicada en la empresa, es de resaltar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no notifica a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, del auto de apertura de investigación y pliego de cargos, al que hace alusión en el presente alegato de conclusión, *constituyéndose con ello en una violación del debido proceso consagrado en nuestra carta magna.*

En este sentido, solicitamos revocar íntegramente el requerimiento No. 20178001137741 de 15/08/2017 en la medida en que fue proferida violando el debido proceso de la empresa, toda vez que no se notificó el pliego de cargos por ningún medio al representante legal de Electricaribe S.A. E.S.P.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200577772 - RE1210201706020,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032046 informamos que:

En el caso del señor (a) **GUILLERMO PINEDA IGLESIAS**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200577772 de fecha 16/06/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 16 de Mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **GUILLERMO PINEDA IGLESIAS**, el día 16 de Mayo de 2017 para el **NIC 2200936**, recibido con RE1210201706020, con el cual reclama por montos pendientes por pagar reflejados, financiaciones en la factura correspondiente al mes de Mayo de 2017.

Con decisión bajo consecutivo No. **4940086** del 6 de Junio de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 6 de Junio de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CALLE 7 No.13ª - 62, BARRIO CAMILO TORRES, POLONUEVO**, mediante guía de correo certificado.

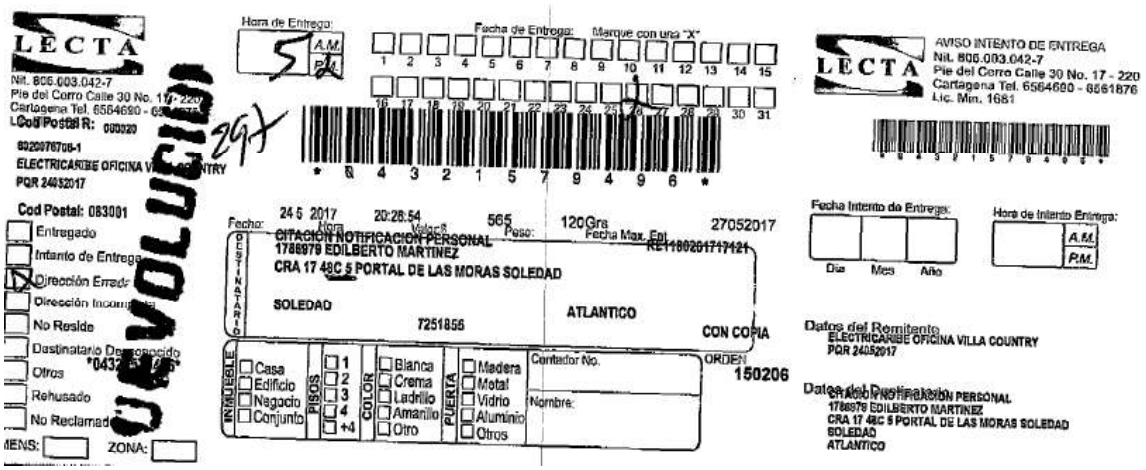
Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación de fecha 03 de Agosto de 2016.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200578422 - RE1180201717121

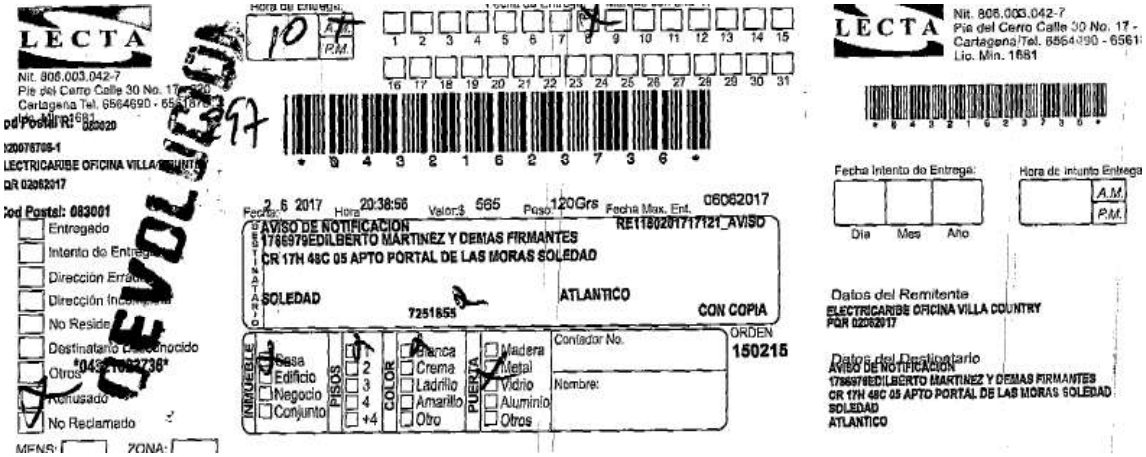
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032026 informamos que:

En el caso del señor (a) **EDILBERTO MARTINEZ Y DEMAS FIRMANTES**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200578422 de fecha 16/06/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 03 de mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **IVAN HOYOS SOLIS**, el día 03 de mayo de 2017 para el **NIC 7251855 - 7836102 – 7251248 – 7251244 - 7252075**, recibido con RE1180201717121, donde nos manifiesta su desacuerdo sobre los consumos que se presentan en las facturas.

Con decisión bajo consecutivo No. 4943552 del 23 de Mayo de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 23 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 17 No. 48C- 05, PORTAL DE LAS MORAS, SOLEDAD, ATLANTICO, mediante guía de correo certificado de fecha 05 de mayo de 2016, no siendo posible la entrega.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200577402 - RE1120201700348,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032056 informamos que:

En el caso del señor (a) **ROSMERY ZAMBANO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200577402 de fecha 16/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha **31 de Enero de 2017**; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **ROSMERY ZAMBANO** por escrito, el día **31 de Enero de 2017** para el **NIC 6562752**, recibido con RE1120201700348, con el cual presentó Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación contra consecutivo 4593249 de fecha 18 de Enero de 2017, sobre el cobro emitido en la factura del mes de Diciembre de 2016.

Con decisión bajo Consecutivo No.4655668 del 14 de Febrero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 14 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CALLE 51 No. 34 - 28 CASA 1, LUCERO, BARRANQUILLA**, mediante guía de correo certificado de fecha 19 de Febrero de 2017.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20175290463542 - RE9332201704528,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031946 informamos que:

En el caso del señor (a) IVAN FERNANDO GARZON LOPEZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20175290463542 de fecha 16/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 31 de Mayo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) IVAN FERNANDO GARZON LOPEZ por escrito, el día 31 de Mayo del 2017 para el NIC 5645332, recibido con RE9332201704528, con el cual presentó reclamo su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en las facturas, consumo distribuido comunitario, cobro de energía consumida dejada de facturar y cumplimiento de fallo.

Con decisión bajo consecutivo No. 5014777 del 15 de Junio de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 15 de Junio de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 8 No. 6 - 27, BARRIO EL BOSQUE, MAICAO, mediante guía de correo certificado.

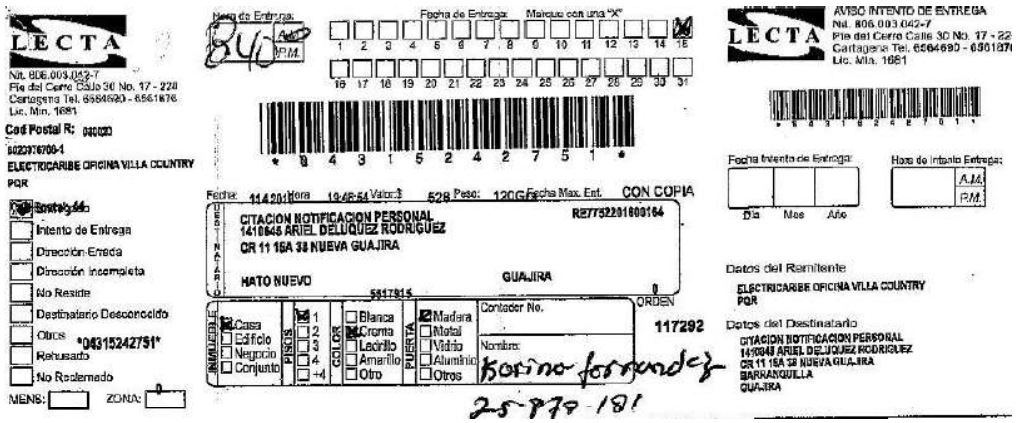
Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, no siendo posible la entrega.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200601972 – re7752201600164,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032366 informamos que:

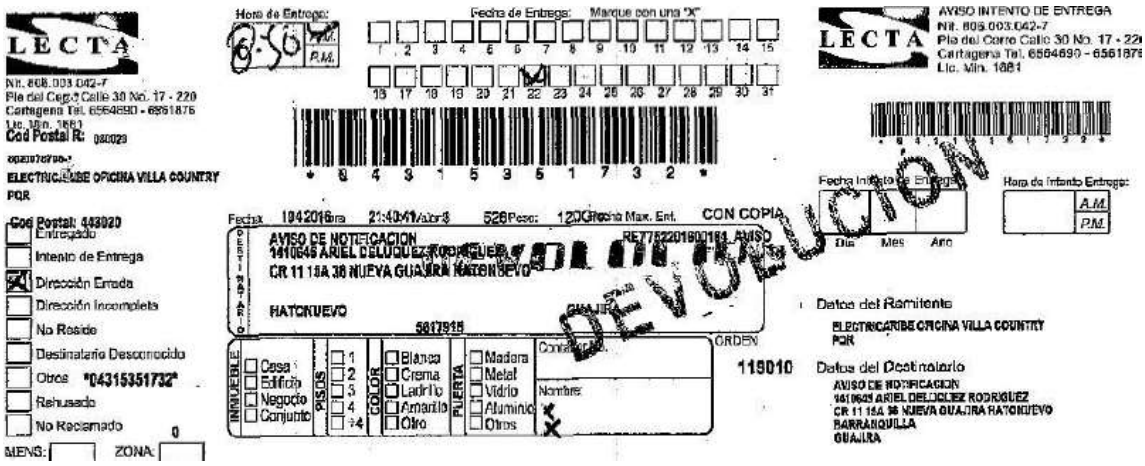
En el caso del señor (a) **ARIEL DELUQUEZ RODRIGUEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200601972 de 23/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 01 de abril de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ARIEL DELUQUEZ RODRIGUEZ** por escrito, el día 01 de abril de 2016 para el **Nic 5617915**, recibido con RE7752201600164.

Con decisión bajo consecutivo Nº 3803989 de 8 de Abril de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 8 de Abril de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 11 Nº15A-38, NUEVA GUAJIRA, HATONUEVO).



AENOR ER Empresa Registrada ISO 9001 LR-0693/2011 ER 0693/2011
AENOR Gestión Ambiental ISO 14001 GA-2011/0301 GA 2011/0302
AENOR ER Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001 SST-0284/2011 SST 0004/2012
IQNet

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

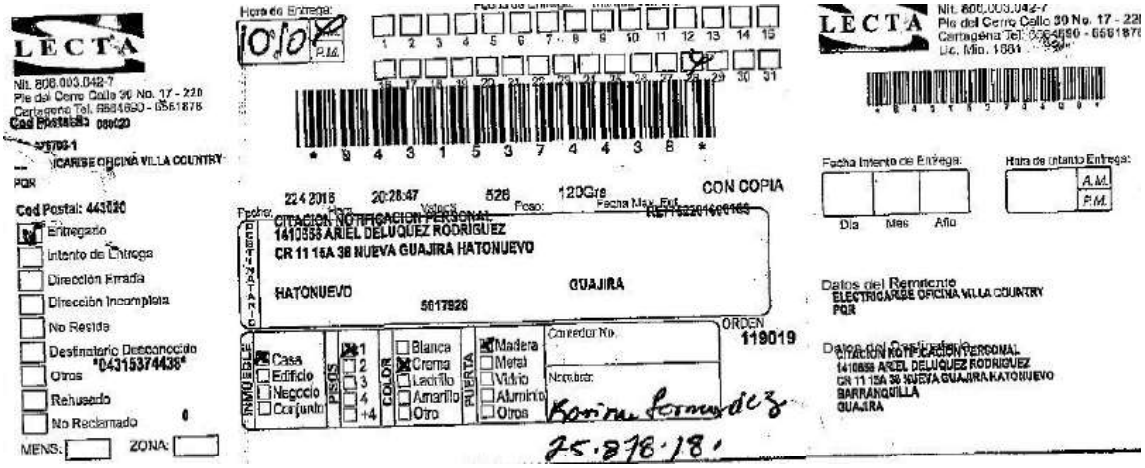


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200601942 – RE7752201600165,

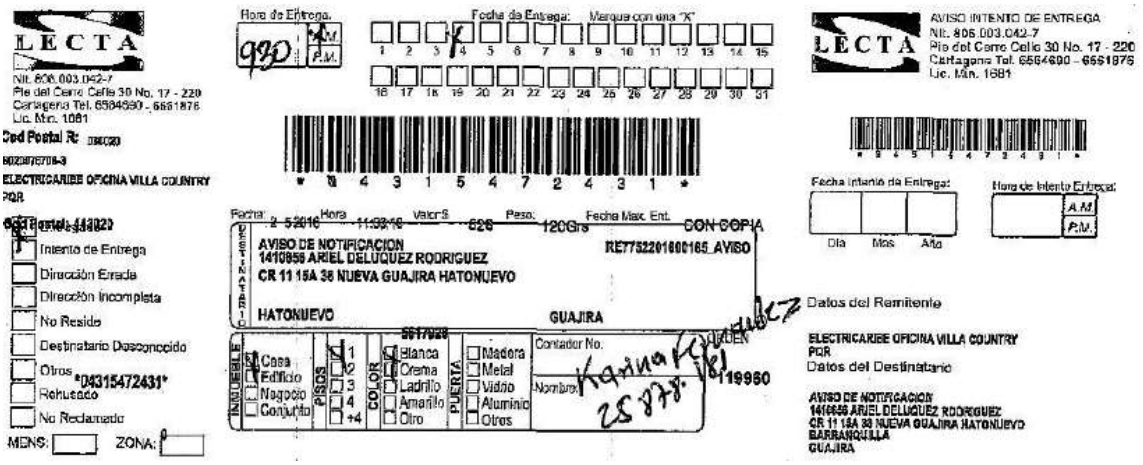
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032376 informamos que:

En el caso del señor (a) **ARIEL DELUQUEZ RODRIGUEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200601942 de 23/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 01 de Abril de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ARIEL DELUQUEZ RODRIGUEZ** por escrito, el día 01 de Abril de 2016 para el **Nic 5617928**, recibido con RE7752201600165.

Con decisión bajo consecutivo Nº 3842588 de 21 de Abril de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 21 de Abril de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARERRA 11 No. 15ª - 38, NUEVA GUAJIRA - HATONUEVO).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

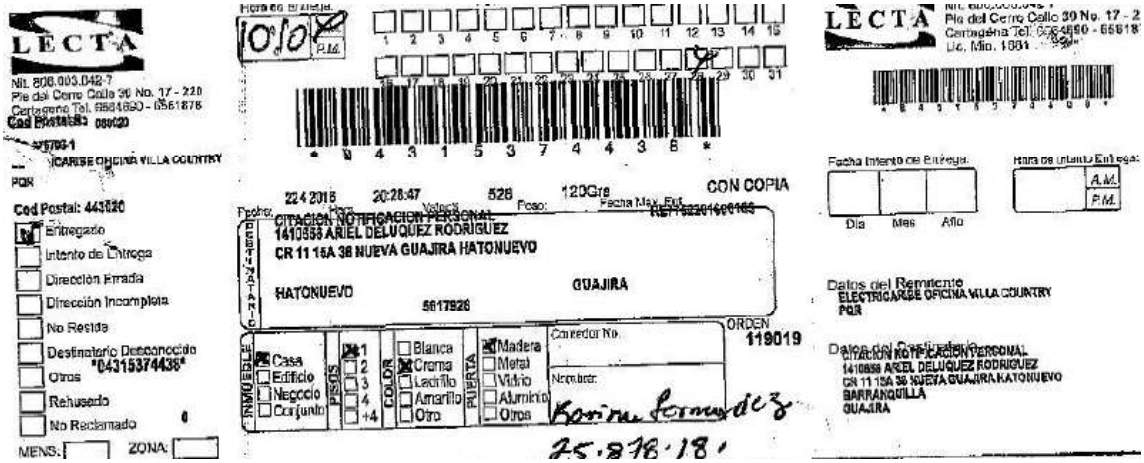


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200601922 – RE7752201600165,

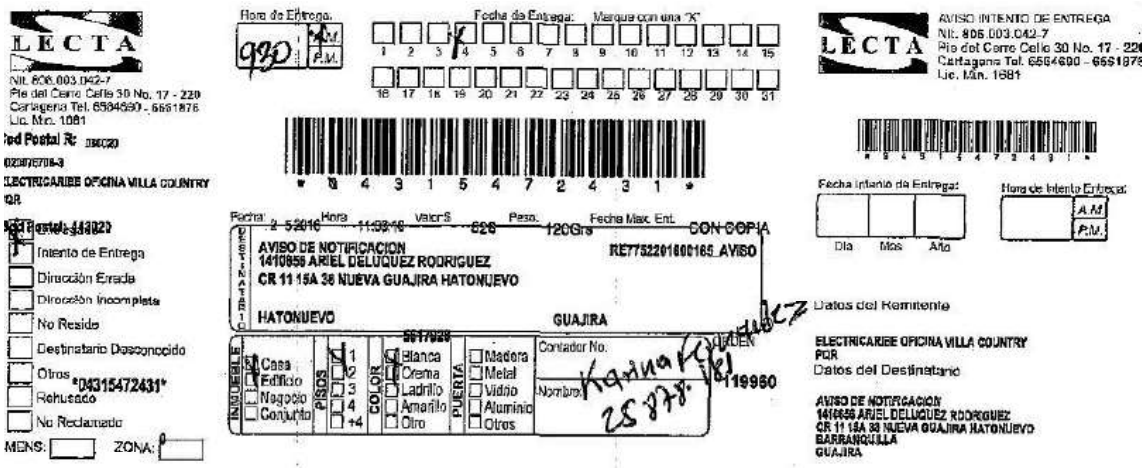
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032386 informamos que:

En el caso del señor (a) **ARIEL DELUQUEZ RODRIGUEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200601922 de 23/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 01 de Abril de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ARIEL DELUQUEZ RODRIGUEZ** por escrito, el día 01 de Abril de 2016 para el **Nic 5617928**, recibido con RE7752201600165.

Con decisión bajo consecutivo Nº 3842588 de 21 de Abril de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 21 de Abril de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARERRA 11 No. 15ª - 38, NUEVA GUAJIRA - HATONUEVO).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200601392 – RE7752201600161,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032396 informamos que:

En el caso del señor (a) **ARIEL DELUQUEZ RODRIGUEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200601892 de 23/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 01 de Abril de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ARIEL DELUQUEZ RODRIGUEZ** por escrito, el día 01 de Abril de 2016 para el **Nic 5617954**, recibido con RE7752201600161.

Con decisión bajo consecutivo Nº 3839065 de 20 de Abril de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 20 de Abril de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERSA 11 No. 15A - 38, NUEVA GUAJIRA, HATONUEVO).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200601352 – RE1180201711132

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032416 informamos que:

En el caso del señor (a) **ARLINES PÉREZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200601352 de 23/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 28 de marzo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ARLINES PÉREZ** por escrito, el día 28 de marzo del 2017 para el **Nic 7080886**, recibido con RE1180201711132.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4804174 de 3 de Abril de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 3 de Abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 27 N° 26- 84, HIPÓDROMO, BARRANQUILLA CARRERA 27 N° 26- 84, APARTAMENTO 1, HIPÓDROMO, BARRANQUILLA).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación de fecha 21 de marzo de 2017.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200600642

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032476 informamos que:

Antes de citar el caso improcedente al interior del **ALEGATO DE CONCLUSION No. 20178001137741 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del usuario (a) según radicado **20178001137741 de 15/08/2017**, por presunto incumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994, de acuerdo a la petición radicada en la empresa, es de resaltar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no notifica a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, del auto de apertura de investigación y pliego de cargos, al que hace alusión en el presente alegato de conclusión, *constituyéndose con ello en una violación del debido proceso consagrado en nuestra carta magna.*

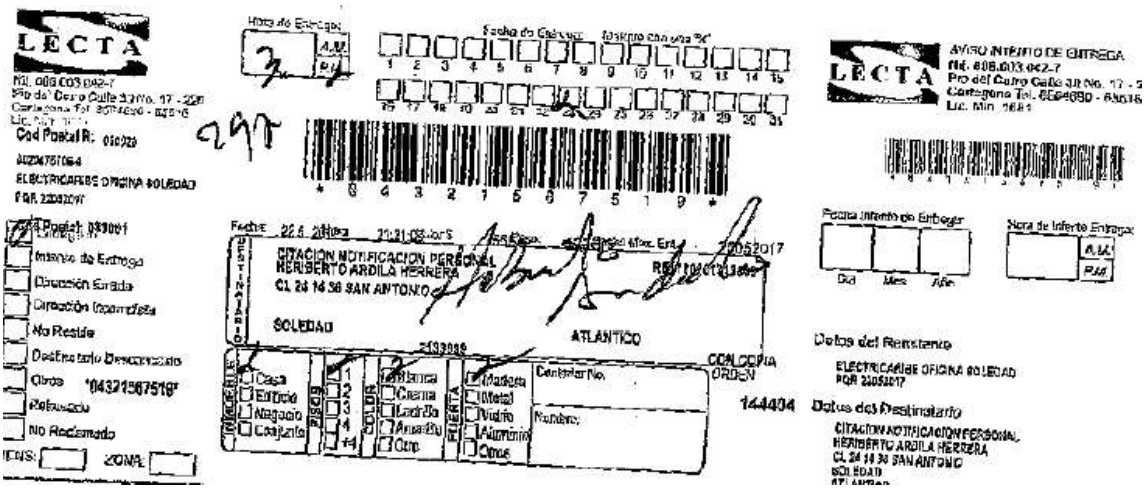
En este sentido, solicitamos revocar íntegramente el requerimiento No. 20178001137741 de 15/08/2017 en la medida en que fue proferida violando el debido proceso de la empresa, toda vez que no se notificó el pliego de cargos por ningún medio al representante legal de Electricaribe S.A. E.S.P.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200600602 – RE1180201713303

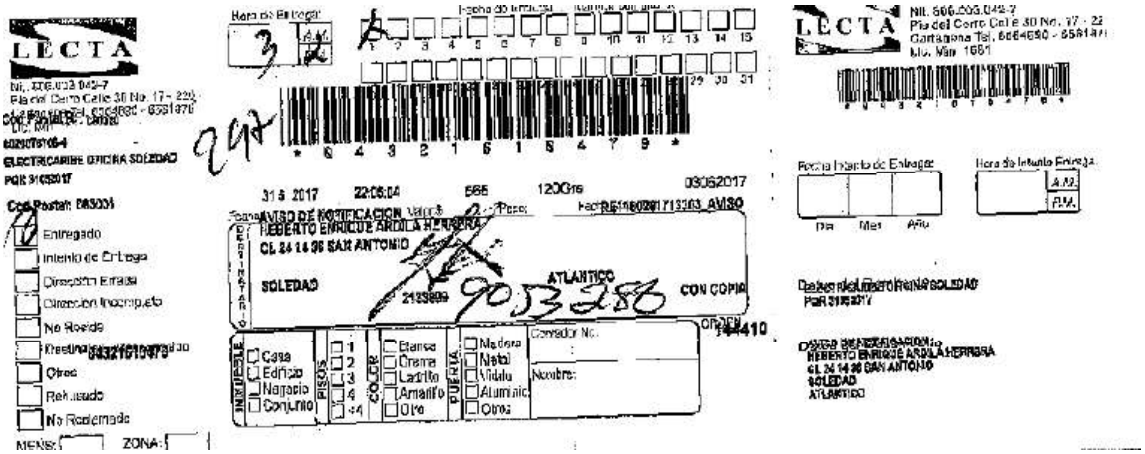
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032486 informamos que:

En el caso del señor (a) **HEBERTO ENRIQUE ARDILA HERRERA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200600602 de 23/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 11 de mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **HEBERTO ENRIQUE ARDILA HERRERA** por escrito, el día 11 de mayo de 2017 para el **Nic 2133899**, recibido con RE1180201713303.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4922573 de 19 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 19 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 24 No. 14 - 36, BARRIO SAN ANTONIO, SOLEDAD).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200584062 - RE33102017700872

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032496 informamos que:

En el caso del señor (a) **LUZ KARIME SALINAS**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200584062 de 20/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 23 de febrero de 2017 ; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **LUZ KARIME SALINAS** por escrito, el día 23 de febrero de 2017 para el **Nic 5624633**, recibido con RE3310201700872.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4719888 de 9 de Marzo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 9 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 14B N° 19-03, COQUIVACOA, RIOHACHA).

Una vez el cliente recibió la citación, fue notificado de manera personal en sede de la empresa el día 06 de enero de 2017, por lo que el usuario si conoció de la respuesta emitida por la empresa.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200582052 - RE1120201701566

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032506 informamos que:

En el caso del señor (a) **JUAN GABRIEL SILVERA CORONADO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200582052 de 20/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 19 de enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **JUAN GABRIEL SILVERA CORONADO** por escrito, el día 19 de enero de 2017 para el **Nic 6556316**, recibido con RE1120201701566.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4623810 de 2 de Febrero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 2 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 23 No. 70C - 109, BARRIO SAN FELIPE, BARRANQUILLA).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200581882 - RE3111201603167

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032516 informamos que:

En el caso del señor (a) **LUIS ALVARADO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200581882 de 20/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 16 de Noviembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **LUIS ALVARADO** por escrito, el día 16 de Noviembre de 2016 para el **Nic 5840553**, recibido con RE3111201603167.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4467025 de 23 de Noviembre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 23 de Noviembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 8 No. 16ª - 65, OFICINA 205, BARRIO CENTRO, VALLEDUPAR).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200574302 - RE1180201719227

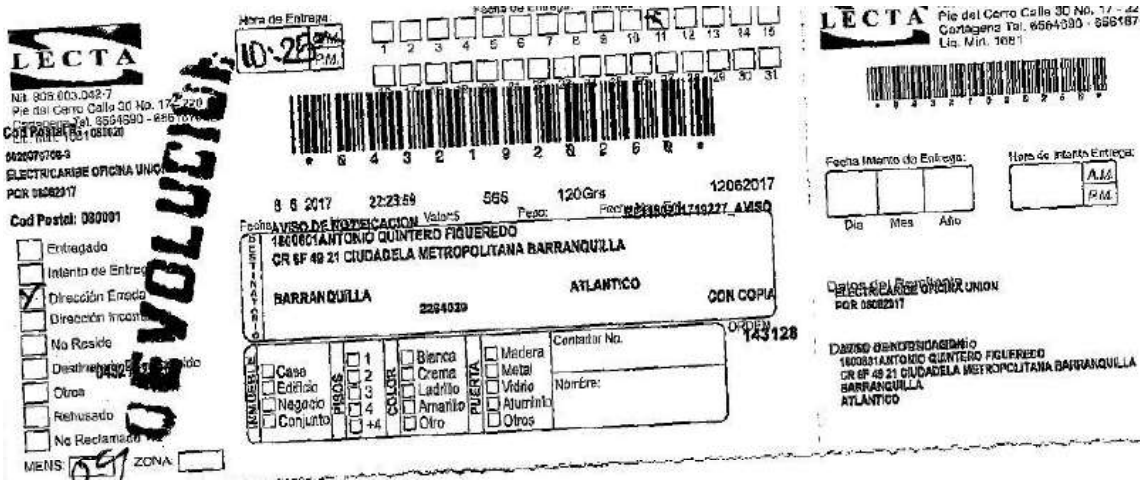
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032526 informamos que:

En el caso del señor (a) **ANTONIO QUINTERO FIGUEREDO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200574302 de 15/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 18 de Mayo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ANTONIO QUINTERO FIGUEREDO** por escrito, el día 18 de Mayo del 2017 para el **Nic 2264029**, recibido con RE1180201719227.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4946234 de 30 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 30 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 6F No.49- 21, BARRIO CIUDADELA METROPOLITANA, BARRANQUILLA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

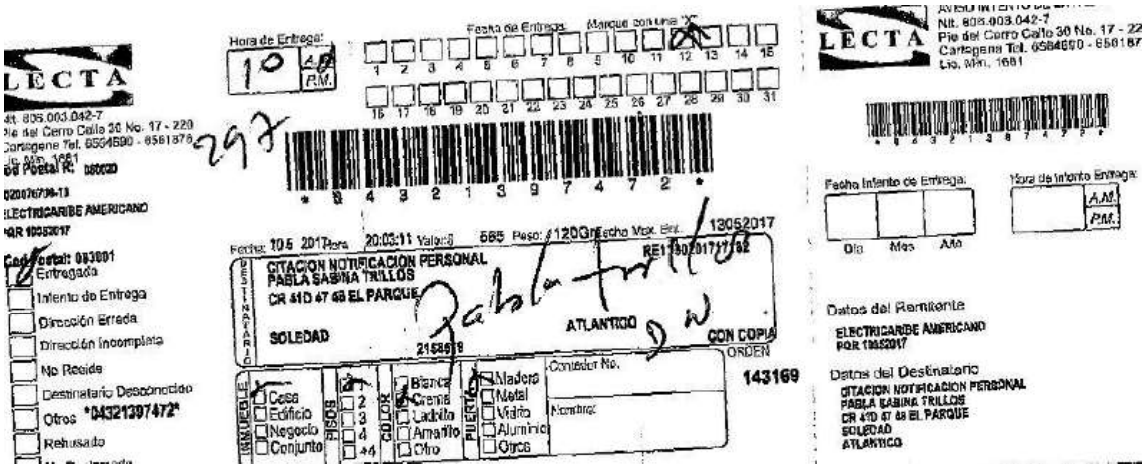


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200599372 - RE1180201717182

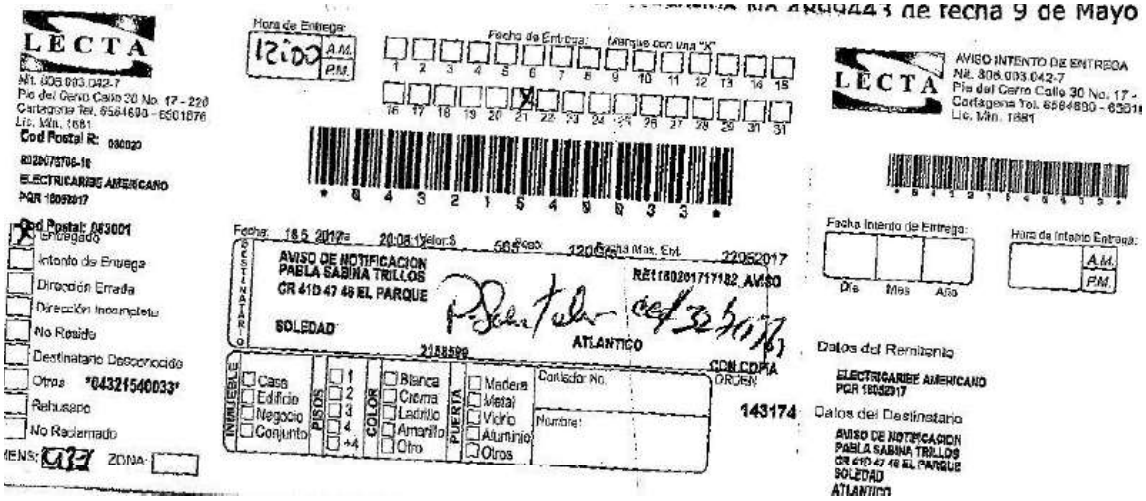
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032536 informamos que:

En el caso del señor (a) **PABLA SABINA TRILLOS**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200599372 de 22/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 03 de Mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **PABLA SABINA TRILLOS** por escrito, el día 03 de Mayo de 2017 para el **Nic 2158599**, recibido con RE1180201717182.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4899443 de 9 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 9 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 41D Nº47 - 46, BARIO EL PARQUE, SOLEDAD).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

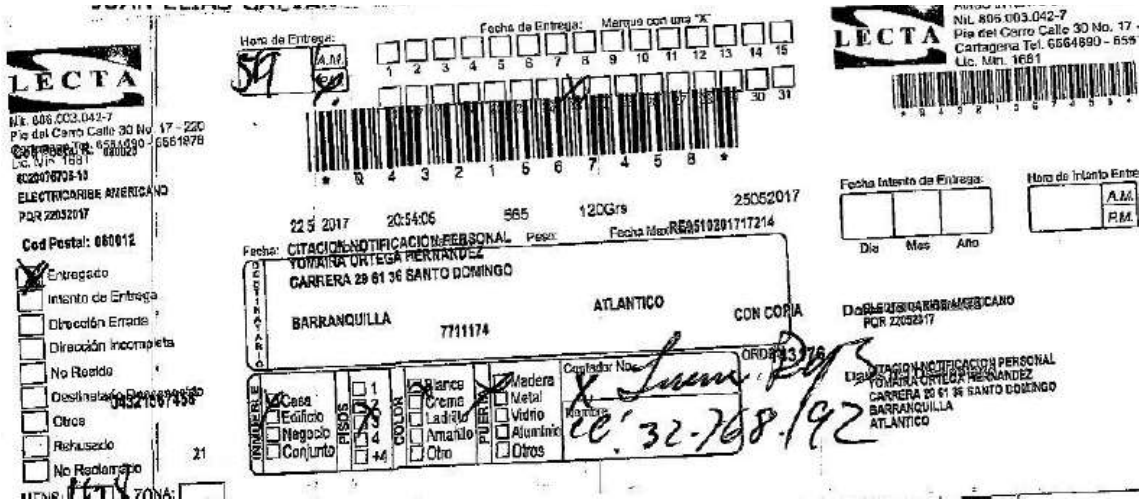


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200581942 - RE9510201717214

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032566 informamos que:

En el caso del señor (a) **YOMAIRA ORTEGA HERNANDEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200581942 de 20/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 12 de mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **YOMAIRA ORTEGA HERNANDEZ** por escrito, el día 12 de mayo de 2017 para el **Nic 7711174**, recibido con RE9510201717214.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4933377 de 19 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 19 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 29 No. 61 - 36, SANTO DOMINGO, BARRANQUILLA).

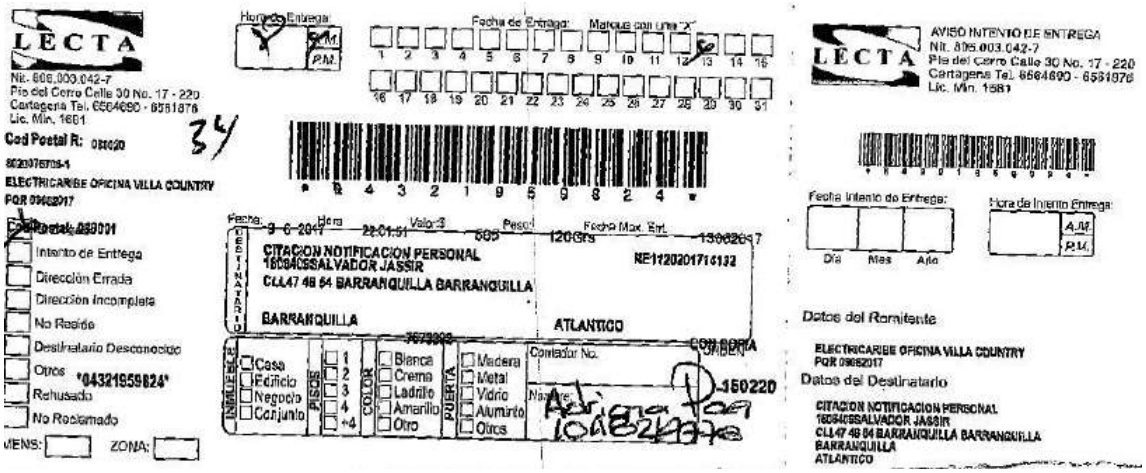


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200582332 - RE1120201714132

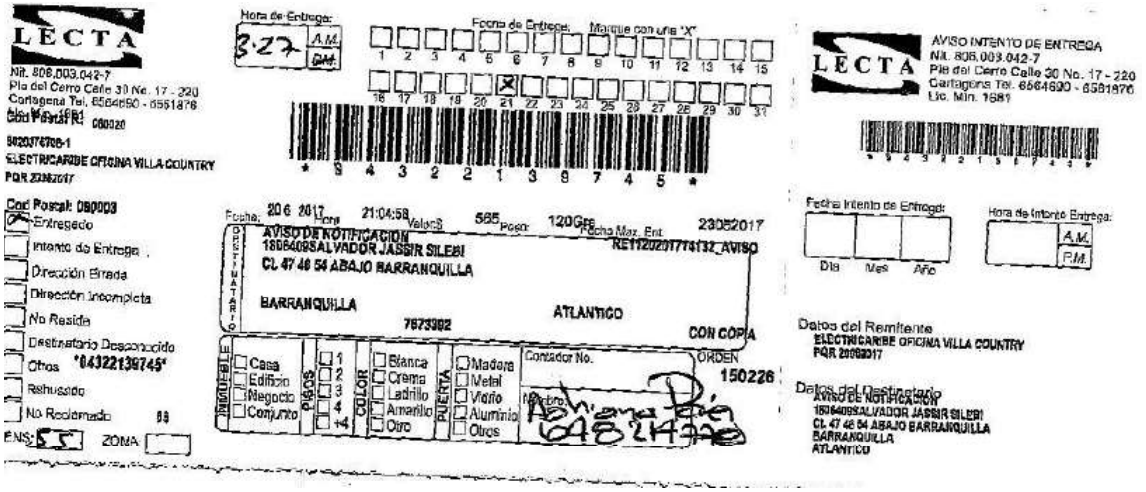
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032556 informamos que:

En el caso del señor (a) **SALVADOR JASSIR SILEBI**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200582332 de 20/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 23 de mayo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **SALVADOR JASSIR SILEBI** por escrito, el día 23 de mayo del 2017 para el **Nic 7673392**, recibido con RE1120201714132.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4992043 de 8 de Junio de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 8 de Junio de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 47 No. 46 - 54, BARRIO ABAJO, BARRANQUILLA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

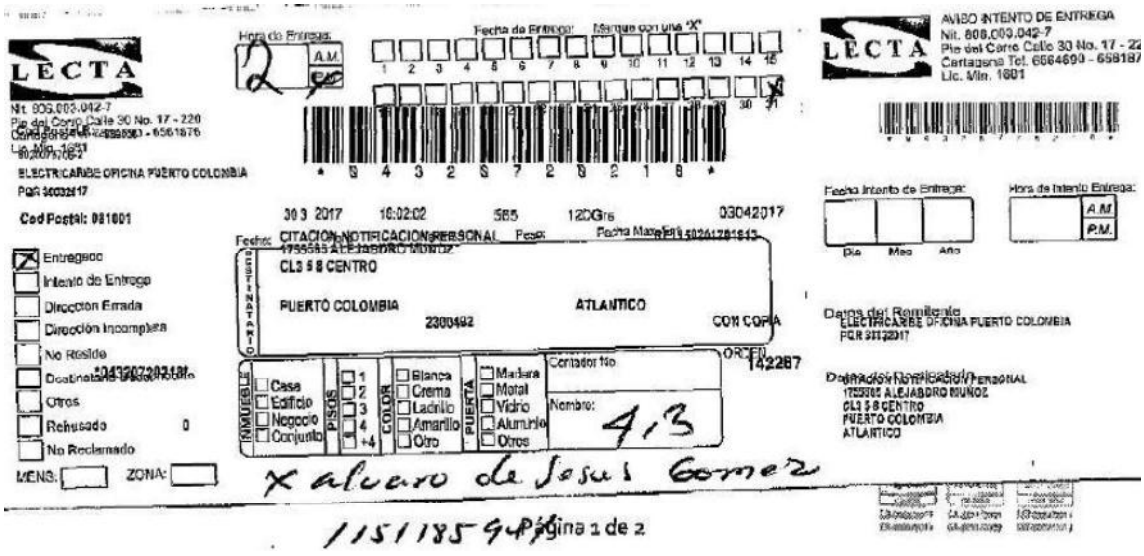


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200579922 - RE11502017101913

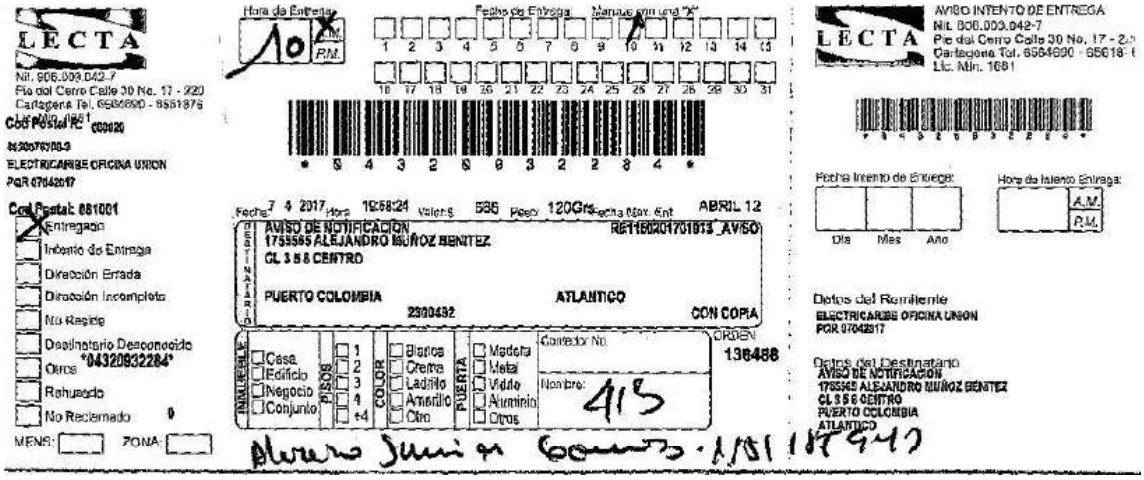
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032596 informamos que:

En el caso del señor (a) **ALEJANDRO MUÑOZ BENITEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200579922 de 16/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 24 de febrero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ALEJANDRO MUÑOZ BENITEZ** por escrito, el día 24 de febrero de 2017 para el **Nic 2300492**, recibido con RE1150201701913.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4793137 de 30 de Marzo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 30 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 3 Nº 5 - 08, BARRIO CENTRO, PUERTO COLOMBIA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200501172 - RE1180201641881

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032606 informamos que:

En el caso del señor (a) **LARINA BULA ALVAREZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200501172 de 31/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 15 de Noviembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **LARINA BULA ALVAREZ** por escrito, el día 15 de Noviembre de 2016 para el **Nic 2137912**, recibido con RE1180201641881.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4453503 de 16 de Noviembre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 16 de Noviembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 1 ES N° 5A - 29, BELLAVISTA, MALAMBO; CARRERA 1 E SUR N° 5A - 29, BELLAVISTA, MALAMBO).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, no siendo posible la entrega.

Por este motivo, se realiza la publicación del aviso en sede de la empresa, estando dentro de los términos.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200388912 - RE3310201701552

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032616 informamos que:

En el caso del señor (a) **JORGE LUÍS PERALTA MOSCOTE**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200388912 de 04/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 22 de febrero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **JORGE LUÍS PERALTA MOSCOTE** por escrito, el día 22 de febrero de 2017 para el **Nic 5627343**, recibido con RE3310201701552.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4715955 de 8 de Marzo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 8 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 23 No. 7ª-, 96, LUÍS EDUARDO CUELLAR, RIOHACHA; CALLE 7ª- 96, LUÍS EDUARDO CUELLAR, RIOHACHA).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, no siendo posible la entrega.

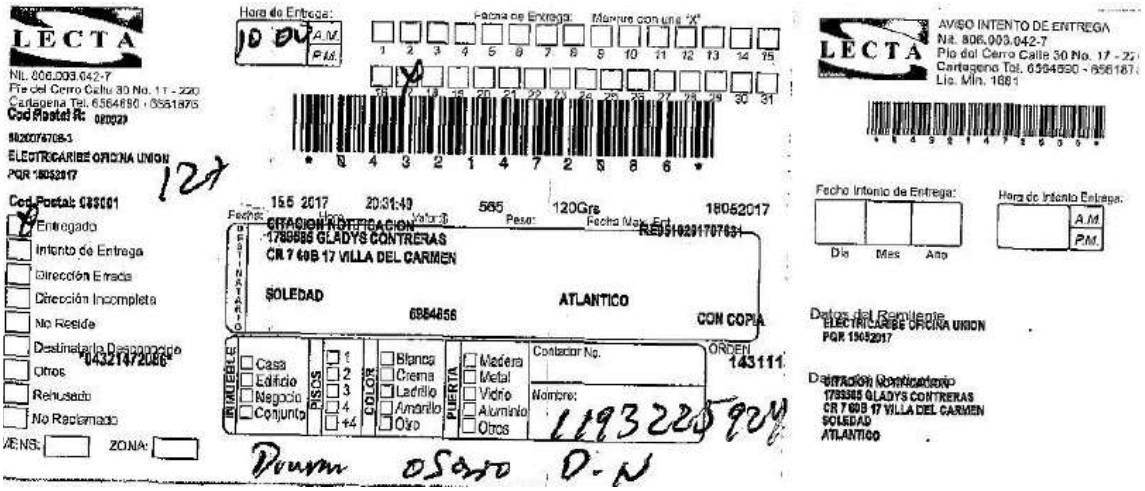
Por este motivo, se realiza la publicación del aviso en sede de la empresa, estando dentro de los términos.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200581262 - RE9510201707631

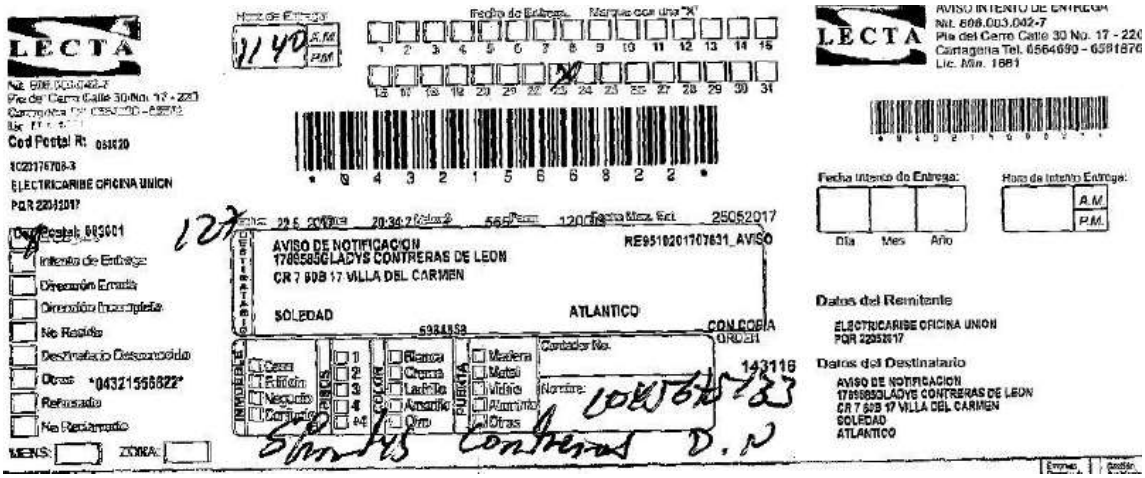
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032636 informamos que:

En el caso del señor (a) **GLADYS CONTRERAS DE LEON**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200581262 de 16/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 05 de Mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **GLADYS CONTRERAS DE LEON** por escrito, el día 05 de Mayo de 2017 para el **Nic 6984858**, recibido con RE9510201707631.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4909020 de 11 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 11 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 7 No. 60B - 17, BARRIO VILLA DEL CARMEN, SOLEDAD).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

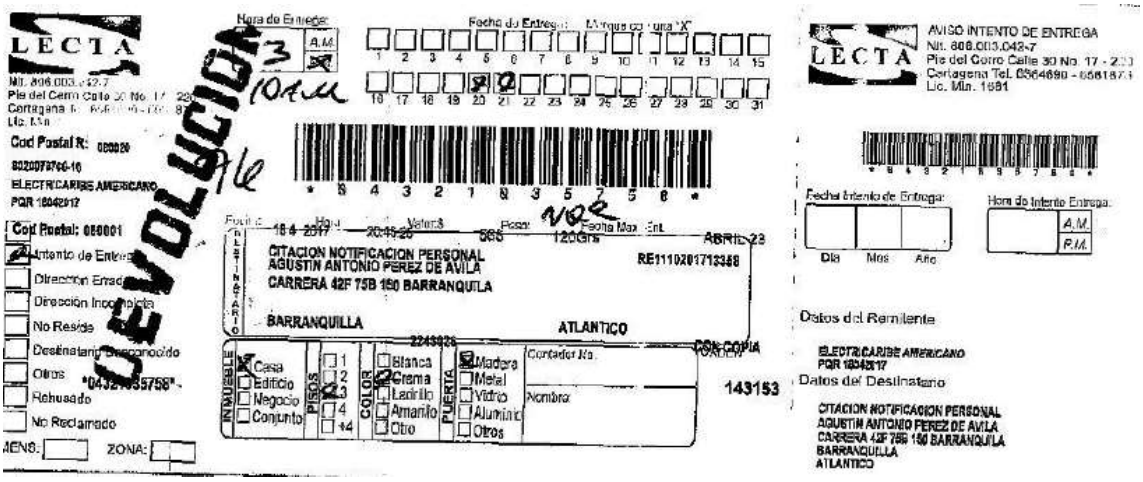


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200444922 - RE1110201713358

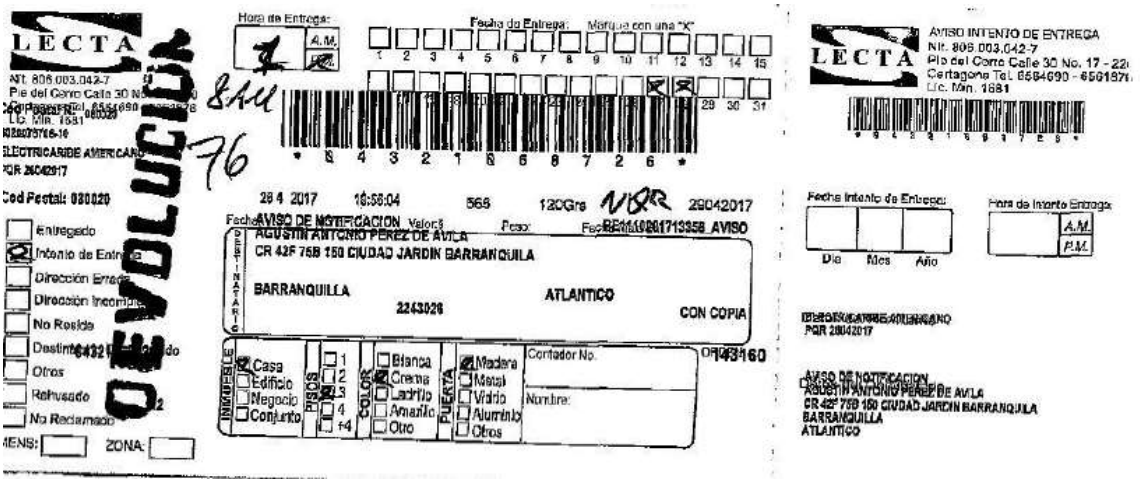
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032646 informamos que:

En el caso del señor (a) **AGUSTÍN ANTONIO PÉREZ DE ÁVILA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200444922 de 17/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 10 de Abril de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **AGUSTÍN ANTONIO PÉREZ DE ÁVILA** por escrito, el día 10 de Abril de 2017 para el **Nic 2243026**, recibido con RE1110201713358.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4839527 de 17 de Abril de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 17 de Abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 42F No.75B - 150, CIUDAD JARDIN, BARRANQUILA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200580722 - RE1210201703103

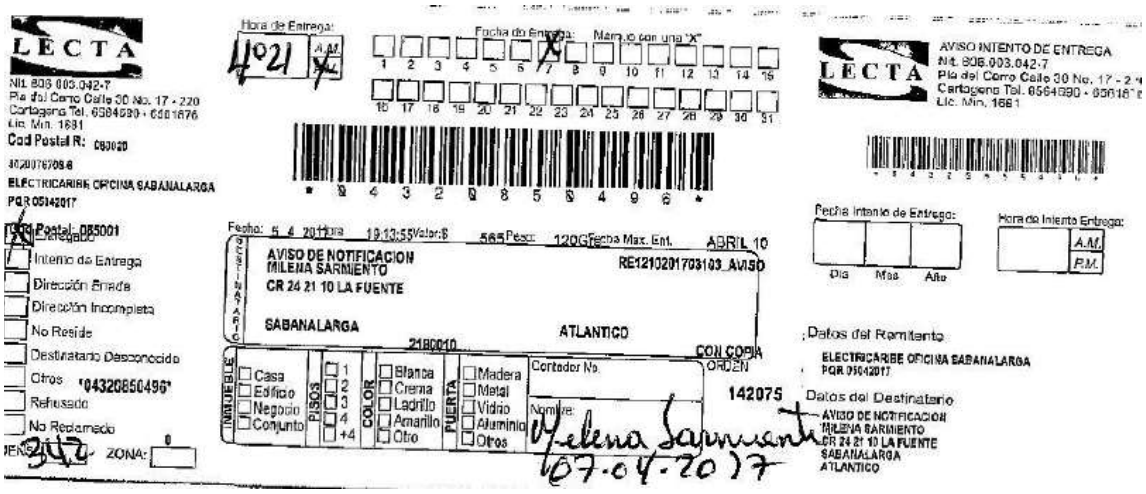
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032656 informamos que:

En el caso del señor (a) **MILENA SARMIENTO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200580722 de 16/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 16 de marzo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo 16 de marzo de 2017 por el señor (a) **MILENA SARMIENTO** por escrito, el día 16 de marzo de 2017 para el **Nic 2180010**, recibido con RE1210201703103.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4776134 de 27 de Marzo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 27 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 24 N° 21- 10, LA FUENTE, SABANALARGA; CARRERA 24 N° 21- 114, LA FUENTE, SABANALARGA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo,.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200580402 - RE7732201700941

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032666 informamos que:

En el caso del señor (a) **ALBERTO JERONIMO GARCIA DOMINGUEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200580402 de 16/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 5 de Mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ALBERTO JERONIMO GARCIA DOMINGUEZ** por escrito, el día 5 de Mayo de 2017 para el **Nic 5849510**, recibido con RE7732201700941.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4922151 de 17 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 17 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 2 No. 3 - 50, CHIRIGUANA, CESAR; CARRERA 2 No. 3 – 50, BARRANQUILLA).

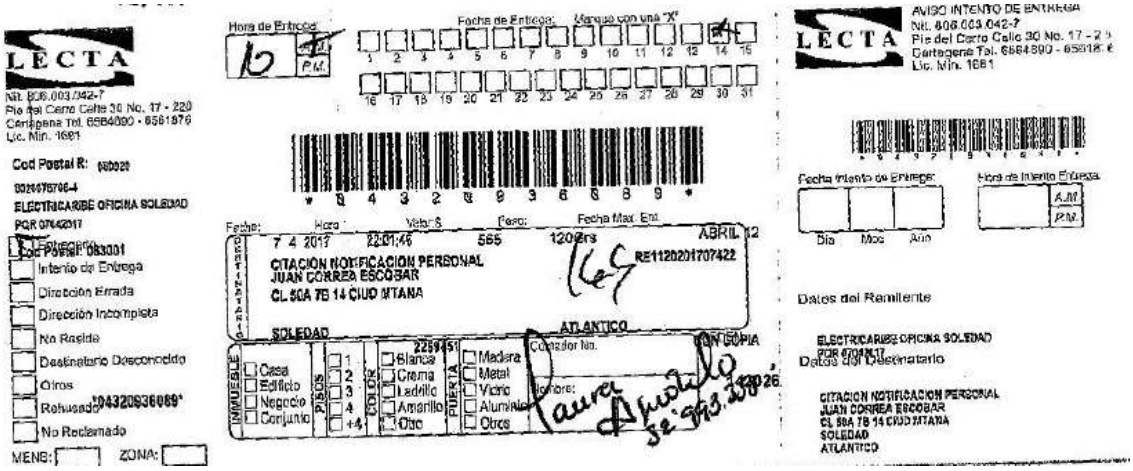
Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, mediante correo certificado de fecha 28 de Marzo de 2017.

Se puede observar que la guía fue recibida. Lo que indica que el usuario si conoció de la decisión, y se notificó de debida forma, como consta en las respectivas guías de correo certificado, anexas a este recurso, las cuales se encuentran con firmas de recibido dentro de los términos legales para surtir en debida forma la notificación del acto administrativo.

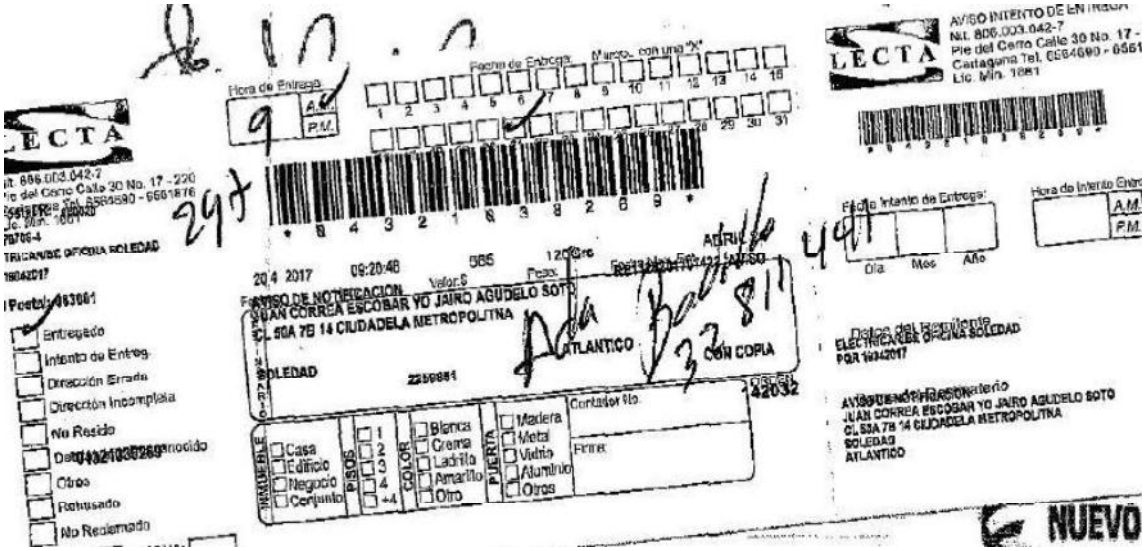
RADICADO DE LA SSPD No. 20178200444942 - RE1120201707422

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032686 informamos que:

En el caso del señor (a) **JUAN CORREA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200444942 de 17/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley al reclamo de fecha 16 de Marzo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **JUAN CORREA** por escrito, el día 16 de Marzo del 2017 para el **Nic 2259851**, recibido con RE1120201707422.
Con decisión bajo consecutivo Nº 4817801 de 6 de Abril de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 6 de Abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 50A No. 7B – 14 CIUDADELA METROPOLITNA, SOLEDAD).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación, mediante correo certificado.

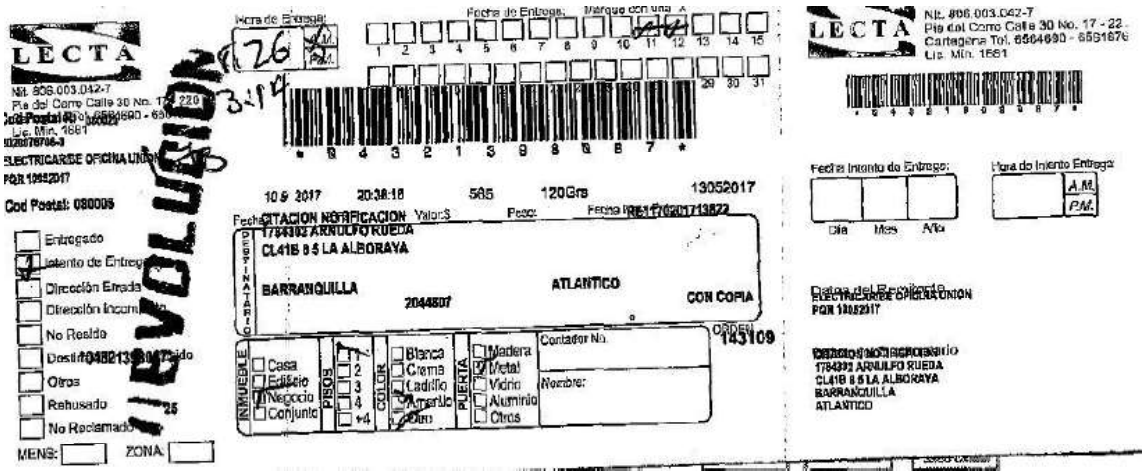


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200580312 - re1170201713822

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032726 informamos que:

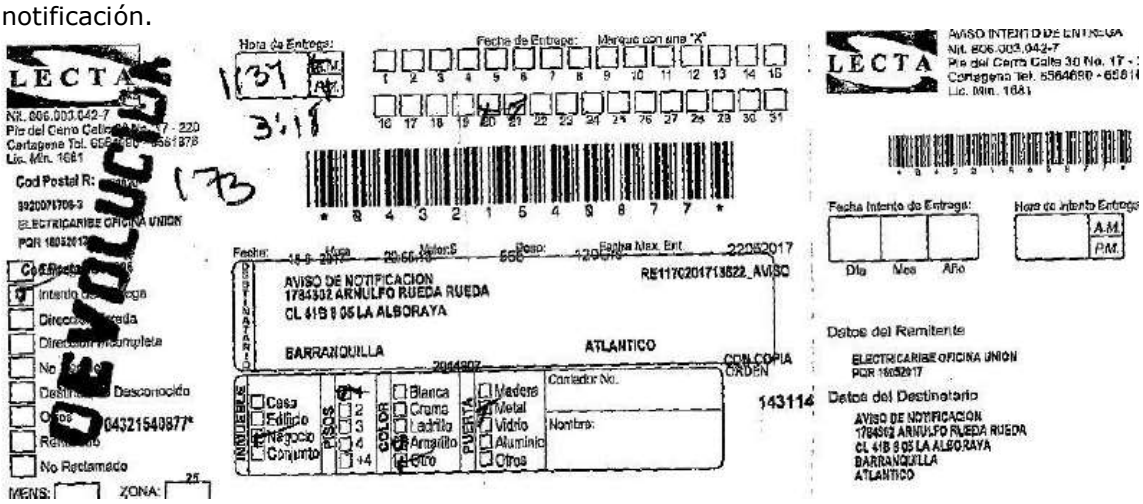
En el caso del señor (a) **ARNULFO RUEDA RUEDA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200580312 de 16/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 28 de abril de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ARNULFO RUEDA RUEDA** por escrito, el día 28 de abril de 2017 para el **Nic 2044807**, recibido con RE1170201713822.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4896015 de 9 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 9 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 41B Nº 8 - 05, BARRIO LA ALBORAYA, BARRANQUILLA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de

notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200260832 - RE1120201601673

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032746 informamos que:

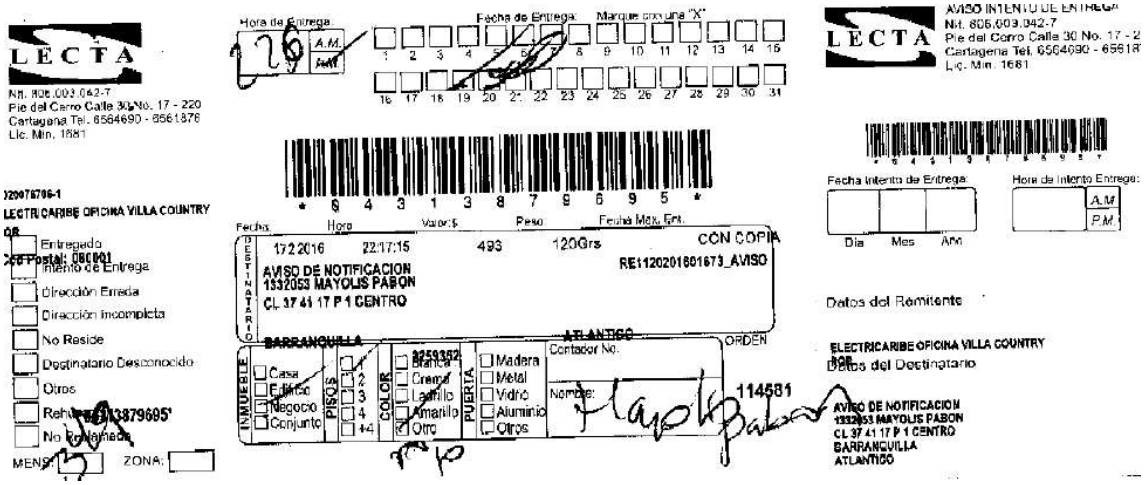
En el caso del señor (a) **MAYOLIS PABÓN CHARRIS**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200260832 de 29/03/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 22 de Enero de 2016 y a los recursos de ley del día 22 de Febrero de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo el día 22 de Enero de 2016 y recurso de reposición en subsidio de apelación de 22 de Febrero de 2016 por el señor (a) **MAYOLIS PABÓN CHARRIS** para el **Nic 2259362**, recibido con RE1120201601673.

Con decisión bajo consecutivo Nº 3729944 de 10 de Marzo de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 10 de Marzo de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 37 No. 41 - 17, PISO 01, CENTRO, BARRANQUILLA; CARRERA 13 A No. 45 C -75, LA VICTORIA, BARRANQUILLA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de

procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

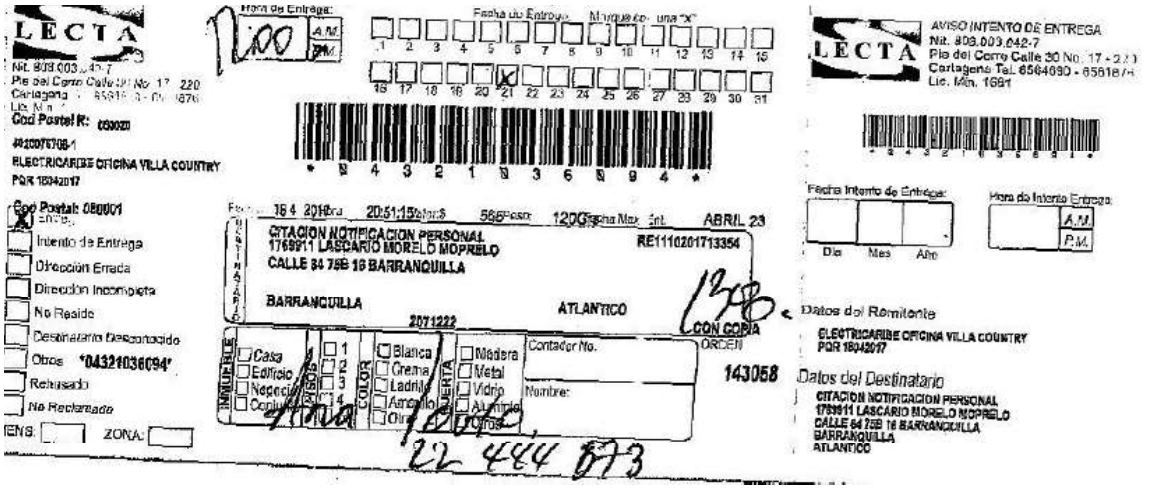


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200579942 – RE1110201713354

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032776 informamos que:

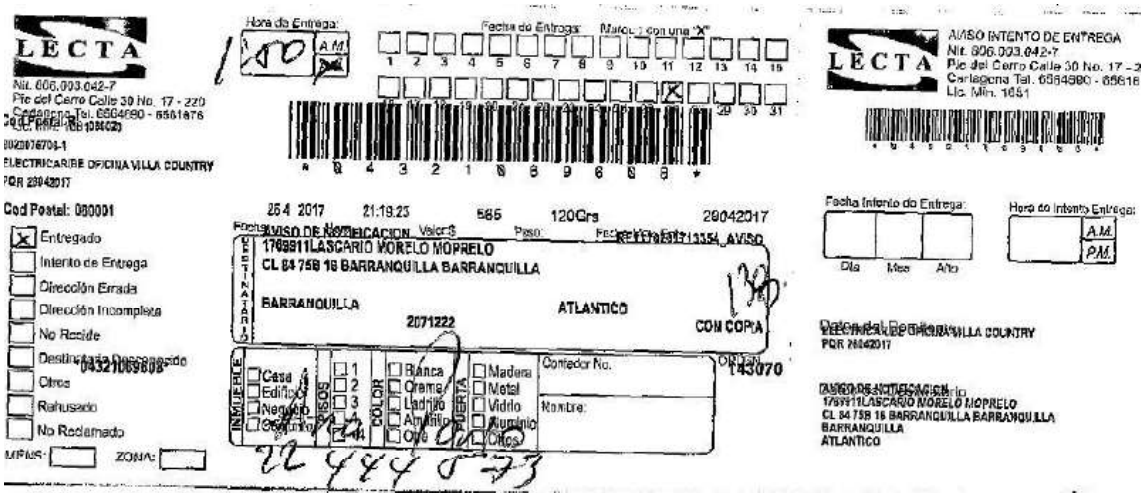
En el caso del señor (a) **LASCARIO MORELO MOPRELO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200579942 de 16/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 10 de Abril de 2017 ; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **LASCARIO MORELO MOPRELO** por escrito, el día 10 de Abril de 2017 para el **Nic 7641530**, recibido con RE1110201713354.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4837686 de 17 de Abril de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 17 de Abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 84 No. 75B - 16 BARRANQUILLA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de

procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.


LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564980 - 6561876
ELECTRICARIBE OFICINA VILLA COUNTRY
POR 29042017
Cod Postal: 080001
Entregado
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros
Rehusado
No Reclamado
MPIO: ZONA:
Hora de Entrega:
Fecha de Entrega:
Marque con una "X"
254 2017 21:19:23 585 120Grs 29042017
AVISO DE NOTIFICACION
1709911LASCARIO MORELO MOPRELO
CL 84 75B 16 BARRANQUILLA BARRANQUILLA
BARRANQUILLA
2071222
ATLANTICO
CON COPIA
143070
INMUEBLE
Casa
Edificio
Negocio
Conjunto
PISOS
COLOR
Blanca
Crema
Ladrillo
Amarillo
Otro
PUERTA
Madera
Metal
Vidrio
Aluminio
Otros
Contador No.
Nombre:
LECTA
AVISO INTENTO DE ENTREGA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 2
Cartagena Tel. 6564980 - 65618
Lic. Min. 1651
Fecha Intento de Entrega:
Dia Mes Año
Hora de Intento Entrega:
A.M.
P.M.
ELECTRICARIBE OFICINA VILLA COUNTRY
POR 29042017
1709911LASCARIO MORELO MOPRELO
CL 84 75B 16 BARRANQUILLA BARRANQUILLA
BARRANQUILLA
ATLANTICO

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200579942

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032826informamos que:

En el caso del señor (a) **DANELLIS OSORIO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200578452 de 16/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley al reclamo de fecha 25 de Abril de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que no ha sido posible la ubicación de los reclamos mencionados en la denuncia radicado SSPD 20178200578452 de 16/06/2017, tida vez que el denunciante no aporta la mencionada información requerida para validar con nuestro sistema de gestión comercial.
En el presente caso cabe señalar que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el la resolución sanción que nos ocupa, adquiere relevancia cuando el presente acto administrativo motivado en el recuento de los hechos que la originan, las personas jurídicas o naturales objeto de investigación, así como las conductas o normas presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas procedentes relacionan de manera errada e incongruente, lo que resalta una indebida formulación de cargos.

Toda vez que el Código Contencioso Administrativo de Ley 1437 de 2011 relaciona que procede la nulidad de el acto administrativo contra los actos de carácter general, por violación legal, expedición en forma irregular, indebida fundamentación, falta de competencia, falsa motivación , por desconocimiento del derecho de audiencia y defensa o con desviación de las atribuciones propias de quien lo profirió.
En virtud de todo lo expuesto anteriormente, solicito ante este órgano de control, el cierre y archivo definitivo de la investigación por Silencio Administrativo Positivo, por indebida formulación de cargos toda vez que el recamo y en NIC de la presente resolución no presentan relación con el radicado padre SSPD 20148200043082.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200569672

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032946 informamos que:

Antes de citar el caso improcedente al interior del **ALEGATO DE CONCLUSION No. 20178001137741 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del usuario (a) según radicado **20178001137741 de 15/08/2017**, por presunto incumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994, de acuerdo a la petición radicada en la empresa, es de resaltar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no notifica a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, del auto de apertura de investigación y pliego de cargos, al que hace alusión en el presente alegato de conclusión, *constituyéndose con ello en una violación del debido proceso consagrado en nuestra carta magna.*

En este sentido, solicitamos revocar íntegramente el requerimiento No. 20178001137741 de 15/08/2017 en la medida en que fue proferida violando el debido proceso de la empresa, toda vez que no se notificó el pliego de cargos por ningún medio al representante legal de Electricaribe S.A. E.S.P.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200469952 – RE3110201702452

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032956 informamos que:

En el caso del señor (a) EDERBERTO MEDINA POLO, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200469952 del 23/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 23 de Enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) EDERBERTO MEDINA POLO por escrito, el día 23 de Enero de 2017 para el NIC 7715163, recibido con RE3110201702452, con el cual presentó reclamo sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de Noviembre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo No. 4636657 del 7 de Febrero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 7 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 57 Nº 32 - 55, BARRIO DON CARMELO, VALLEDUPAR, mediante guía de correo certificado.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200464152 – RE3310201703707,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032976 informamos que:

En el caso del señor (a) ELDA MARIA GIL PEREZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200464152 del 22/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 20 de abril de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) ELDA MARIA GIL PEREZ por escrito, el día 20 de abril de 2017 para el NIC 7733124, recibido con No.RE3310201703707, con el cual presentó reclamo sobre el por: Cuotas de acuerdo, Montos pendientes, cobro por Energía Consumida Dejada de Facturar, Consumo, concepto por Verificación de la conexión y Aproximación a decenas, e interés por mora.

Con decisión bajo consecutivo No. 4865584 del 27 de Abril de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 27 de Abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 17 No. 11A - 26, SAN FRANCISCO, RIOHACHA, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200469252 – RE1170261627491,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032966 informamos que:

En el caso del usuario ANDRUAL TORRES, la SSPD por queja del usuario abrió investigación por SAP con radicado de presentación No. 20178200469252 del 23/05/2017, por la no respuesta a la petición del 28 de Julio del 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentada petición VERBAL por el usuario ANDRUAL TORRES, el día 28 de Julio del 2016 para el NIC 7519315, recibido con RE1170261627491 en el cual reclama porque no le tuvieron en cuenta la lectura para facturarle.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200400172 – RE2210201704312,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000032996 informamos que:

En el caso del señor (a) JOSE MARIA CONDE CEDEÑO, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200400172 del 08/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 27 de febrero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) JOSE MARIA CONDE CEDEÑO por escrito, el día 27 de febrero de 2017 para el NIC 1190989, recibido con RE2210201704312, con el cual presentó reclamo sobre el sobre el consumo estimado en el período de Febrero de 2017.

Con decisión bajo consecutivo No. 4731579 del 13 de Marzo de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 13 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones Correo electrónico: cycabogadosasociados@yahoo.com, mediante guía de correo certificado.

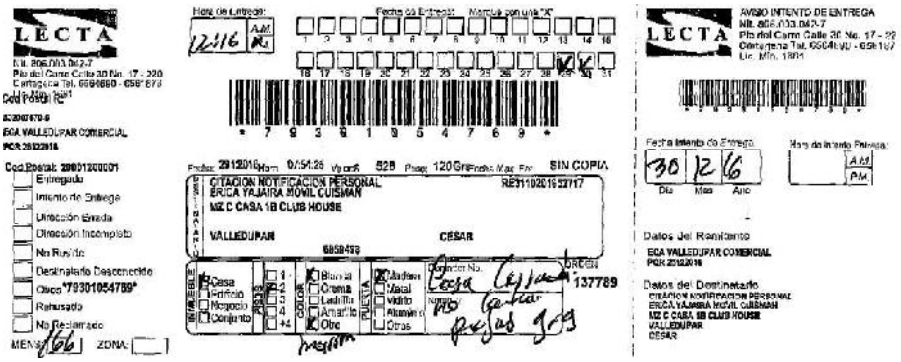
Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200143882 – RE2210201704312,

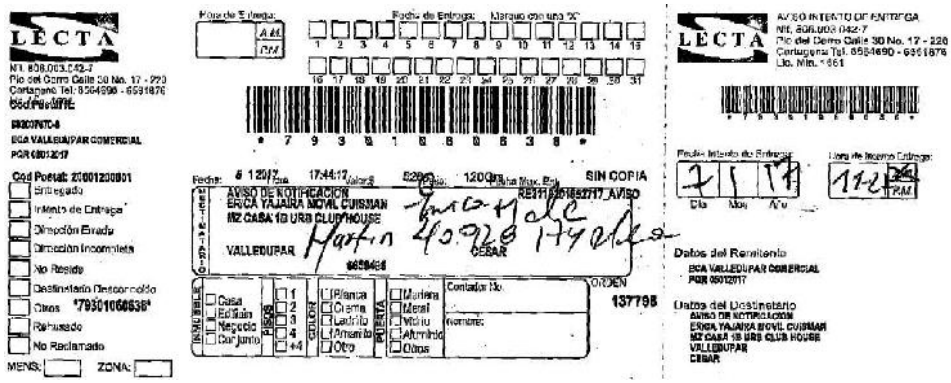
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000003376 informamos que:

En el caso del señor (a) ERICA YAJAIRA MOVIL CUISMAN, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200143882 de 17/02/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 15 de diciembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) ERICA YAJAIRA MOVIL CUISMAN por escrito, el día 15 de diciembre de 2016 para el NIC 6859498, recibido con RE3110201652717, con el cual presenta reclamo sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de noviembre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4548387 del 27 de diciembre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 27 de diciembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (MANZANA CASA 1B, URBANIZACIÓN CLUB HOUSE, VALLEDUPAR – CESAR, MANZANA C, CASA 1B, URBANIZACIÓN CLUB HOUSE, VALLEDUPAR – CESAR Y Movilerica@hotmail.com).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



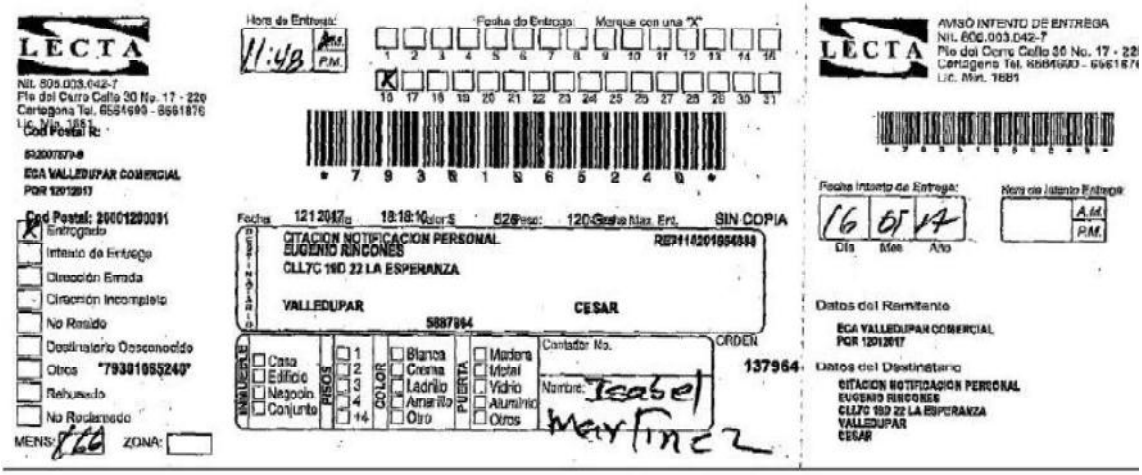
RADICADO DE LA SSPD No. 20178200143882 – RE2210201704312,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000028846 informamos que:

En el caso del señor (a) **EUGENIO RINCONES PINO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200533732, por la no respuesta a **reclamo** de fecha 30 de Diciembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado **reclamo** por el señor (a) **EUGENIO RINCONES PINO** por escrito, el día 30 de Diciembre de 2016 para el **Nic 5887864**, recibido con RE3110201654688.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4583712 del 11 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 11 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 7C No. 19D - 22, LA ESPERANZA, VALLEDUPAR y CALLE 7C No. 19D - 12, LOS MUSICOS, VALLEDUPAR).

Una vez el cliente recibió la citación, fue notificado de manera personal en sede de la empresa el día 16 de enero de 2017, por lo que el usuario si conoció de la respuesta emitida por la empresa.


LECTA
Nit. 805.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6554699 - 6561876
Cod Postal 8:
ECA VALLEDUPAR COMERCIAL
POR 12012017
Cod Postal: 20001200301
Entregado
Intento de Entrega
Dirección Errada
Citación Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros "79301655240"
Rehusado
No Reclamado
MENS: 16
ZONA:
Hora de Entrega: 11:48 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
X
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
* 7 9 3 0 1 6 5 5 2 4 0 *
Fecha 12/1 2017 18:18:10 Valor $ 52 Peso: 120 Guía Nac. Ert. SIN COPIA
CITACION NOTIFICACION PERSONAL
EUGENIO RINCONES
CLL7C 19D 22 LA ESPERANZA
VALLEDUPAR
CESAR
5887864
REP11420165488
ORDEN
137964
Contador No.
Nombre: Isabel Maryinez
Casa
Edificio
Negocio
Conjunto
PISOS 1 2 3 4 14
COLOR Blanca Crema Ladrillo Amarillo Otro
PUERTA Madera Metal Vidrio Aluminio Otros
AVISO INTENTO DE ENTREGA
Nit. 805.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 22
Cartagena Tel. 6554699 - 6561876
Lic. Min. 1881
Fecha Intento de Entrega: 16 01 17 Día Mes Año
Hora de Intento Entrega: A.M. P.M.
Datos del Remitente
ECA VALLEDUPAR COMERCIAL
POR 12012017
Datos del Destinatario
CITACION NOTIFICACION PERSONAL
EUGENIO RINCONES
CLL7C 19D 22 LA ESPERANZA
VALLEDUPAR
CESAR

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200542632 – RE3110201703736,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000030476 informamos que:

En el caso del señor (a) **MARIELA ESTHER CONTECHA DE MORALES**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200542632 de fecha 08/06/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha **01 de febrero de 2017**; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **MARIELA ESTHER CONTECHA DE MORALES**, el día **01 de febrero de 2017** para el **NIC 5343883**, recibido con RE3110201703736, con el cual reclama por el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de enero de 2017.

Con decisión bajo Consecutivo No.4662871 del 15 de Febrero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 15 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CALLE 18ª No. 34B - 95,**

FRANCISCO DE PAULA, VALLEDUPAR, mediante guía de correo certificado de fecha 17 de Febrero de 2017.

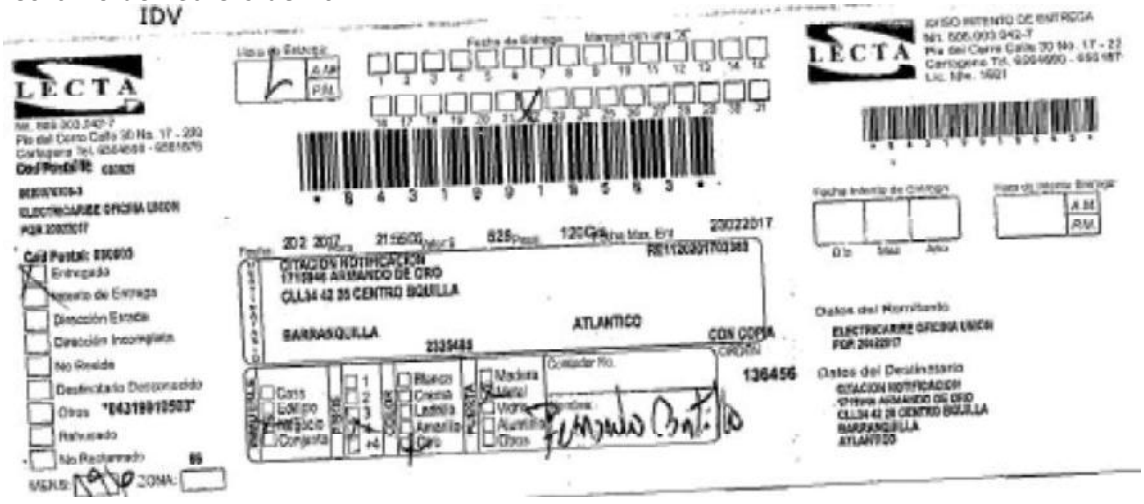
Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería fechada del día 24 de Febrero de 2017.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200542632 – RE1120201703380,

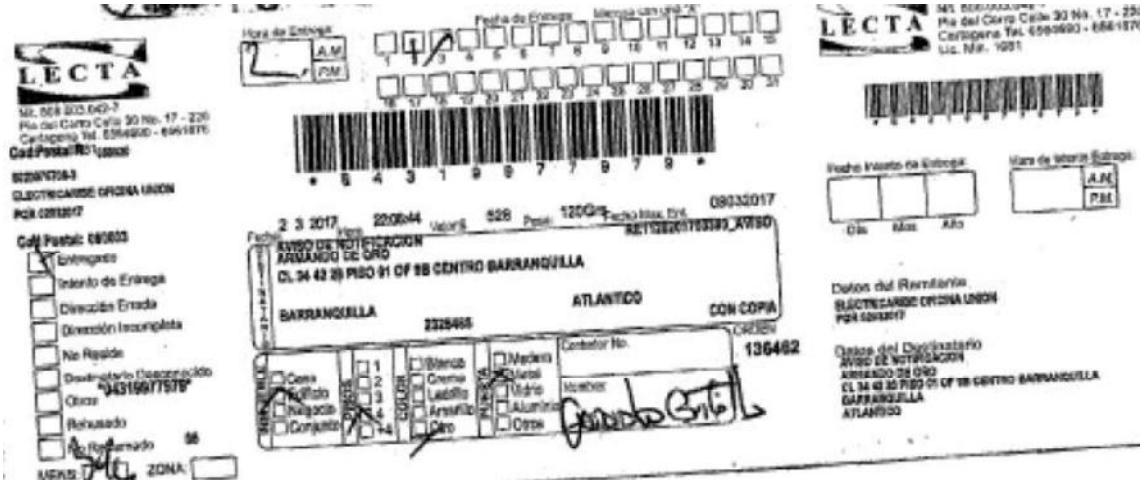
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000030456 informamos que:

En el caso del señor (a) **ARMANDO DE ORO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200545262 de fecha 08/06/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha **06 de febrero de 2017**; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **ARMANDO DE ORO**, el día **06 de febrero de 2017** para el **NIC 2325485**, recibido con RE1120201703380, con el cual reclama por el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de enero de 2017.

Con decisión bajo Consecutivo No.4670731 del 17 de Febrero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 17 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 34 N° 42 - 28, PISO 01, OFICINA 9B, BARRIO CENTRO, BARRANQUILLA y CARRERA 42 N° 33 – 30, APARTAMENTO 9B, CENTRO BARRANQUILLA, mediante guía de correo certificado de fecha 20 de Febrero de 2017.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería fechada del día 02 de Marzo de 2017.

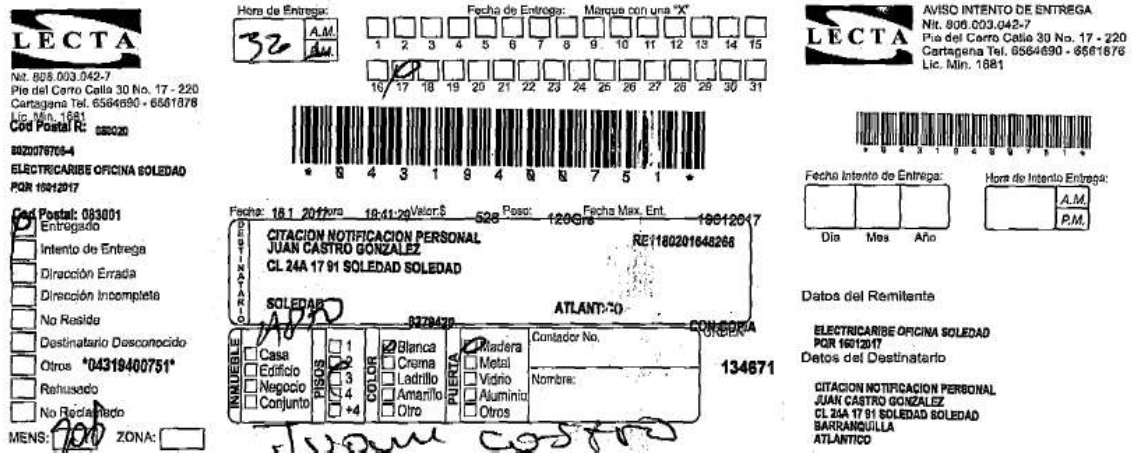


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200542632 – RE1120201703380,

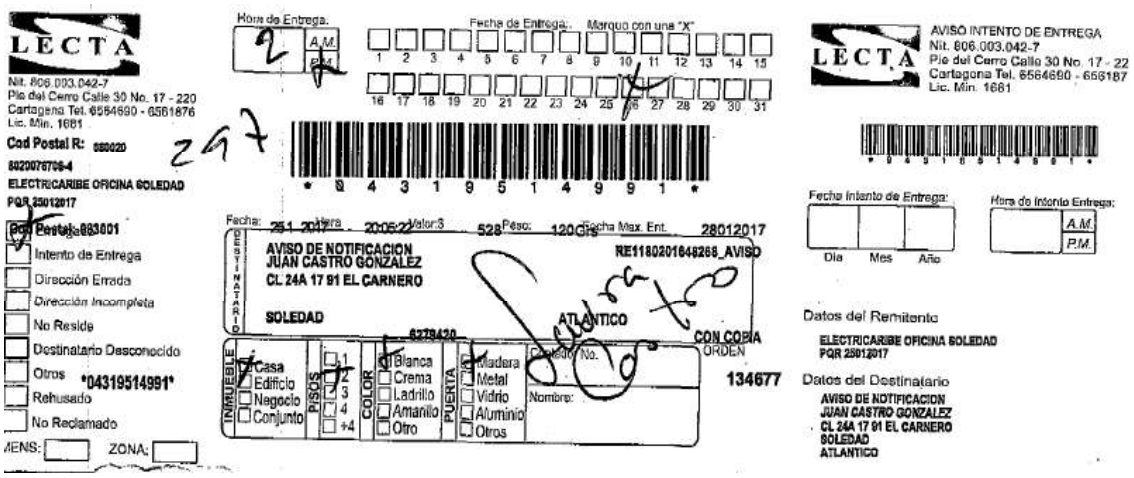
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000031626 informamos que:

En el caso del señor (a) JUAN CASTRO GONZALEZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200563762 de 13/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 30 de Diciembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) JUAN CASTRO GONZALEZ por escrito, el día 30 de Diciembre de 2016 para el NIC 6279420, recibido con RE1180201648268, con el cual presenta reclamo sobre no lectura en el mes de Noviembre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4588168 del 13 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 13 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 24ª No 17-91 SOLEDAD), mediante guía de correo certificado.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

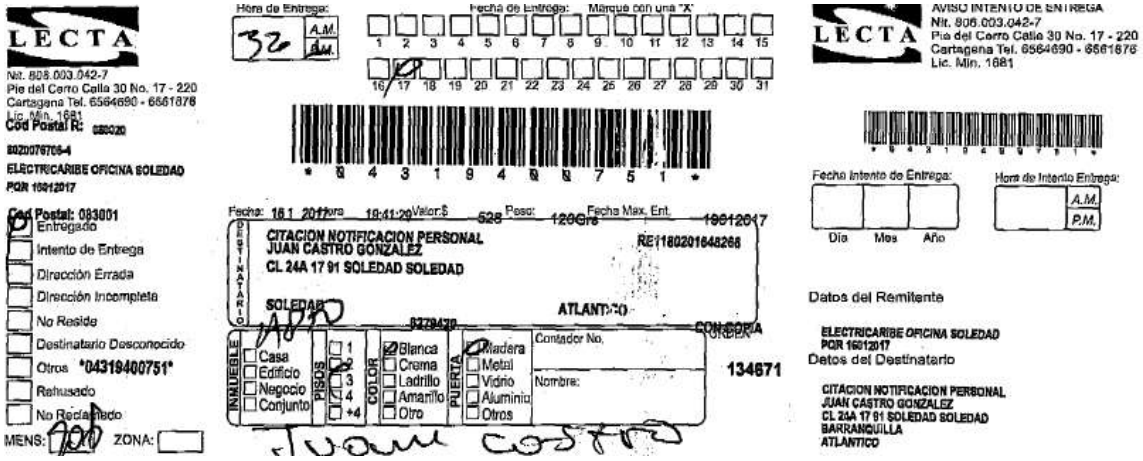

LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681
Cod Postal R: 680020
8020076706-4
ELECTRICARIBE OFICINA SOLEDAD
PQR 25012017
Cod Postal: 083001
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros *04319514991*
Rehusado
No Reclamado
MENS: ZONA:
Hora de Entrega: 2 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
* 0 4 3 1 9 5 1 4 9 9 1 *
Fecha: 25 1 2017 Hora 2006:22 Valor:3 528 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 28012017
DESTINATARIO
AVISO DE NOTIFICACION
JUAN CASTRO GONZALEZ
CL 24A 17 91 EL CARNERO
SOLEDAD
ATLANTICO
RE1180201648268_AVISO
6279420
CON COPIA
ORDEN 134677
INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
Contador No.
Nombre:
LECTA
AVISO INTENTO DE ENTREGA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 22
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681
* 0 4 3 1 9 5 1 4 9 9 1 *
Fecha Intento de Entrega: Día Mes Año
Hora de Intento Entrega: A.M. P.M.
Datos del Remitente
ELECTRICARIBE OFICINA SOLEDAD
PQR 25012017
Datos del Destinatario
AVISO DE NOTIFICACION
JUAN CASTRO GONZALEZ
CL 24A 17 91 EL CARNERO
SOLEDAD
ATLANTICO

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200519582 – RE1180201648268,

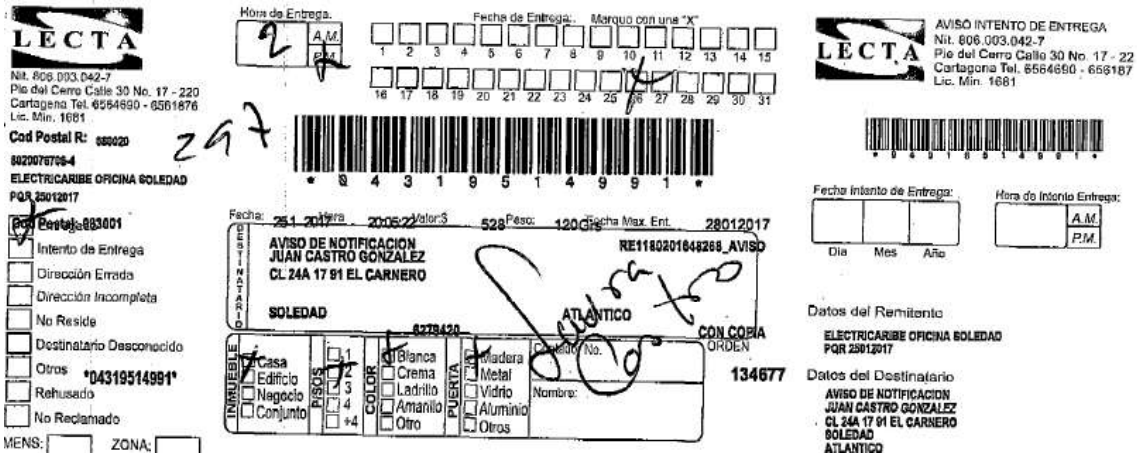
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000030616 informamos que:

En el caso del señor (a) JUAN CASTRO GONZALEZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200563762 de 13/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 30 de Diciembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) JUAN CASTRO GONZALEZ por escrito, el día 30 de Diciembre de 2016 para el NIC 6279420, recibido con RE1180201648268, con el cual presenta reclamo sobre no lectura en el mes de Noviembre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4588168 del 13 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 13 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 24ª No 17-91 SOLEDAD), mediante guía de correo certificado.


LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681
Cod Postal R: 680020
8020076706-4
ELECTRICARIBE OFICINA SOLEDAD
PQR 16012017
Cod Postal: 083001
Entregado
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros *04319400751*
Rehusado
No Reclamado
MENS: 700 ZONA:
Hora de Entrega: 32 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
* 0 4 3 1 9 4 0 0 7 5 1 *
Fecha: 16 1 2017 Hora 18:41:29 Valor:$ 528 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 19012017
DESTINATARIO
CITACION NOTIFICACION PERSONAL
JUAN CASTRO GONZALEZ
CL 24A 17 91 SOLEDAD SOLEDAD
SOLEDAD
ATLANTICO
RE1180201648268
6279420
CON COPIA
ORDEN 134671
INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
Contador No.
Nombre:
Juan Castro
LECTA
AVISO INTENTO DE ENTREGA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681
Fecha Intento de Entrega: Día Mes Año
Hora de Intento Entrega: A.M. P.M.
Datos del Remitente
ELECTRICARIBE OFICINA SOLEDAD
PQR 16012017
Datos del Destinatario
CITACION NOTIFICACION PERSONAL
JUAN CASTRO GONZALEZ
CL 24A 17 91 SOLEDAD SOLEDAD
BARRANQUILLA
ATLANTICO

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.


LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681
Cod Postal R: 880020
8020076706-4
ELECTRICARIBE OFICINA SOLEDAD
PQR 25012017
Cod Postal: 883001
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros
Rehusado
No Reclamado
MENS: ZONA:
Hora de Entrega: 2 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
297
8431951491
Fecha: 25/1 2017 Hora: 20:05:22 Valor:$ 528 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 28012017
DESTINATARIO
AVISO DE NOTIFICACION
JUAN CASTRO GONZALEZ
CL 24A 17 91 EL CARNERO
SOLEDAD
ATLANTICO
RE118020184826S_AVISO
CON COPIA
ORDEN
134677
INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
Contrato No.
Nombre:
04319514991
LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 22
Cartagena Tel. 6564690 - 656187
Lic. Min. 1681
AVISO INTENTO DE ENTREGA
8431951491
Fecha Intento de Entrega: Día Mes Año
Hora de Intento Entrega: A.M. P.M.
Datos del Remitente
ELECTRICARIBE OFICINA SOLEDAD
PQR 25012017
Datos del Destinatario
AVISO DE NOTIFICACION
JUAN CASTRO GONZALEZ
CL 24A 17 91 EL CARNERO
SOLEDAD
ATLANTICO

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200519912 – RE3330201704362,

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000029876 informamos que:

En el caso del señor(a) **LINDA DE JESUS TROMP**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200519912 de fecha 02 de junio de 2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 09 de mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor(a) **LINDA DE JESUS TROMP**, el día 09 de mayo de 2017 para el **NIC 6930071**, recibido con RE3330201704362, con el cual reclama por Exceso de consumo.

Con esta decisión bajo consecutivo No. 4942239 del 25 de Mayo de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 25 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 9 No. 11 - 134, BARRIO ABAJO, RIOHACHA mediante correo certificado.

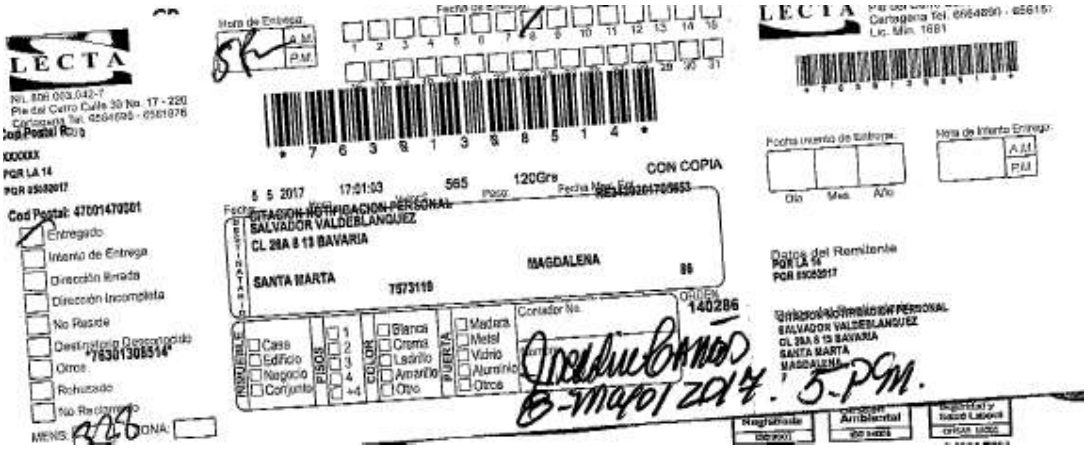
Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200506492 – RE3420201705853

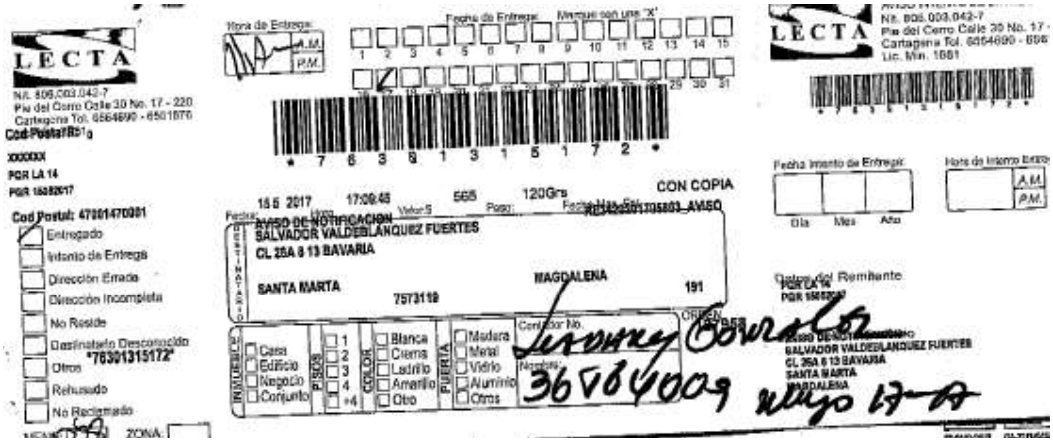
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000029976 informamos que:

En el caso del señor (a) **SALVADOR VALDEBLANQUEZ FUERTES**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200084952 de fecha 27/01/2017, por la no respuesta al escrito presentado el 27 de Abril de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **SALVADOR VALDEBLANQUEZ FUERTES**, presentados el 27 de Abril de 2017 para el **NIC 7573119**, recibido con RE3420201705853, mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre sobre consumo estimado en el mes de abril de 2017.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4889852 del 4 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 4 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 26ª No.8- 13, BAVARIA, SANTA MARTA), mediante correo certificado.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200515642 – RE3420201705853,,

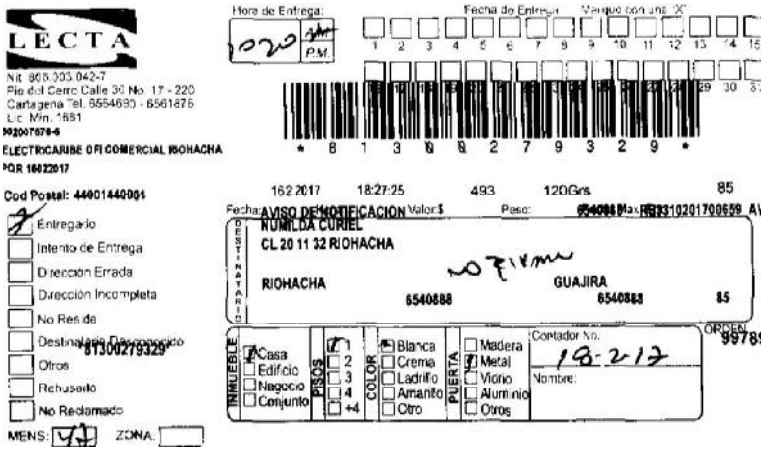
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000029916 informamos que:

En el caso del señor (a) **NUMILDA CURIEL**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200515642 de fecha 02/06/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 24 de Enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **NUMILDA CURIEL**, el día 24 de Enero de 2017 para el **NIC 6540888**, recibido con RE3310201700659, con el cual reclama el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de Diciembre de 2016.

Con decisión bajo consecutivo No. 4636067 del 7 de Febrero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 7 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 20 No. 11 - 32, RIOHACHA, mediante guía de correo certificado de fecha 08 de febrero de 2017.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería fechada del día 16 de febrero de 2017.

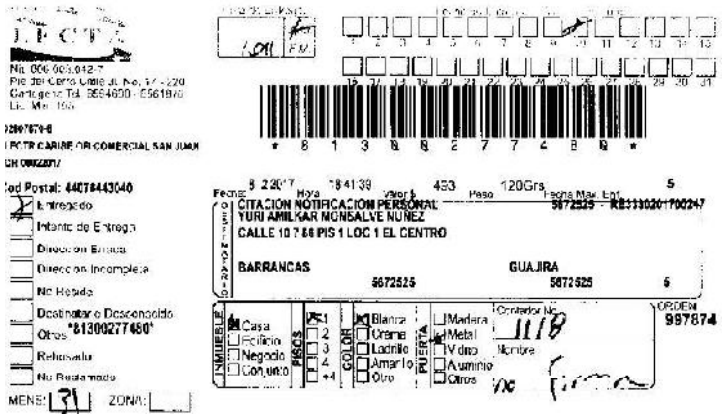


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200519182 – RE3330201700247

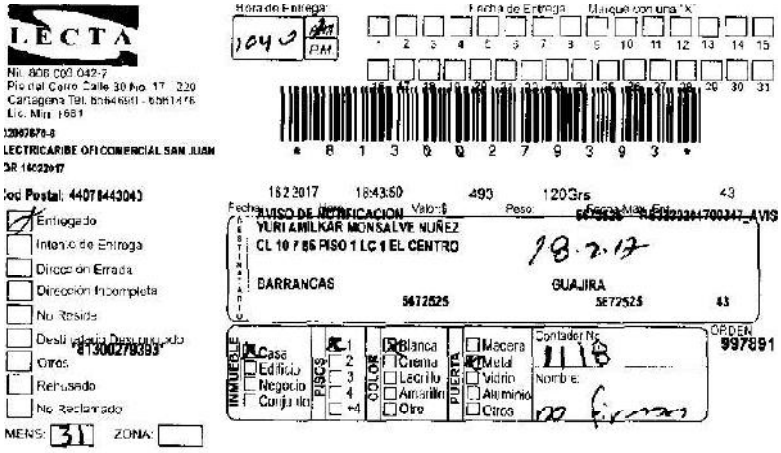
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000029886 informamos que:

En el caso del señor(a) **YURI MONSALVE**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200519182 de fecha 02 de junio de 2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 24 de enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor(a) **YURI MONSALVE**, el día 24 de enero de 2017 para el **NIC 5672525**, recibido con RE3330201700247, con el cual reclama por energía consumida dejada de facturar.

Con esta decisión bajo consecutivo No. 4636507 del 7 de Febrero de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 7 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 10 No 7 - 86, PISO 1 LOCAL 1 EL CENTRO, BARRANCAS – LA GUAJIRA mediante correo certificado.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200519232 – RE1180201711174.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000030626 informamos que:

En el caso del señor (a) **ROSA ISABEL MARQUEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación no. 20178200519232, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 24 de abril de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **ROSA ISABEL MARQUEZ**, el día 24 de abril de 2017 para el NIC **2164395**, recibido con RE1180201711174.

Con decisión bajo Consecutivo No.4872637 del 28 de Abril de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 28 de Abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 21 N°80-23, LOS ALMENDROS ETAPA 2, MUNICIPIO DE SOLEDAD, DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200484032 .

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000029076 informamos que:

Antes de citar el caso improcedente al interior del **ALEGATO DE CONCLUSION No. 20178001137741 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del usuario (a) según radicado **20178001137741 de 15/08/2017**, por presunto incumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994, de acuerdo a la petición radicada en la empresa, es de resaltar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no notifica a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, del auto de apertura de investigación y pliego de cargos, al que hace alusión en el presente alegato de conclusión, *constituyéndose con ello en una violación del debido proceso consagrado en nuestra carta magna.*

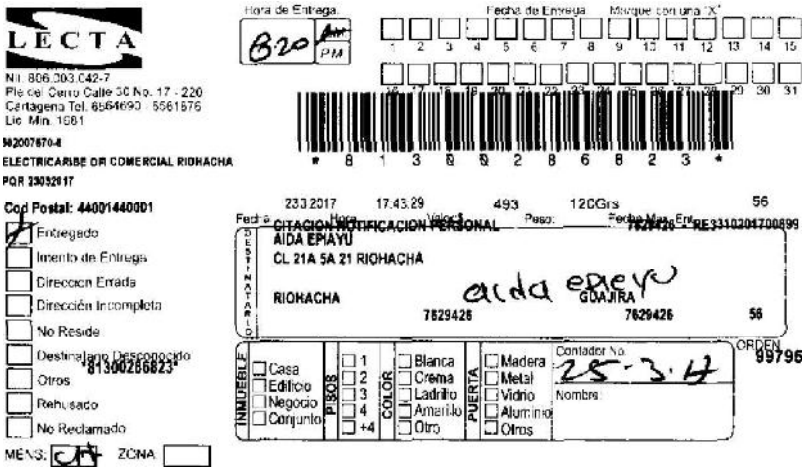
En este sentido, solicitamos revocar íntegramente el requerimiento No. 20178001137741 de 15/08/2017 en la medida en que fue proferida violando el debido proceso de la empresa, toda vez que no se notificó el pliego de cargos por ningún medio al representante legal de Electricaribe S.A. E.S.P.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200484882 – RE1180201711174.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000029056 informamos que:

En el caso del señor (a) **AIDA MERCEDES EPIAYU**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200484882 de fecha 25/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 10 de marzo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **AIDA MERCEDES EPIAYU,** por escrito, el día 10 de marzo del 2017, para el **NIC 1629426**, recibido con RE3310201700699, con el cual presentó Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación contra consecutivo No. 4638235 de **08 de febrero del 2017**

Con decisión bajo consecutivo No. 4752594 del 22 de marzo del 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 22 de marzo del 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 21A No. 5A - 21, RIOHACHA, LA GUAJIRA, mediante guía de correo certificado.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería, no siendo posible la entrega.

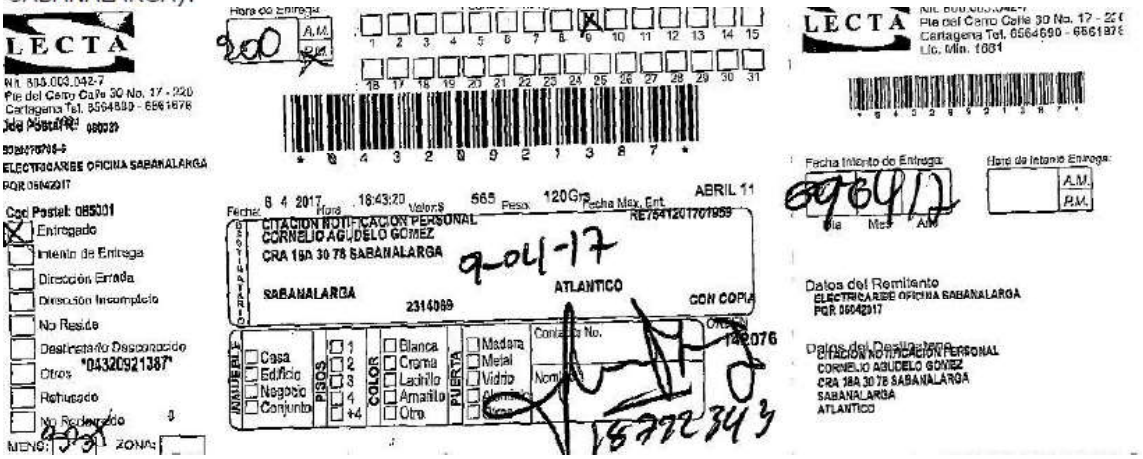


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200503192 – RE1180201711174.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000028956 informamos que:

En el caso del señor (a) **CORNELIO AGUDELO GOMEZ**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200503192 de 31/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 15 de Marzo del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **CORNELIO AGUDELO GOMEZ** por escrito, el día 15 de Marzo del 2017 para el **Nic 2314069**, recibido con RE7541201701959.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4812842 de 5 de Abril de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 5 de Abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 16A, No.30 - 78, URBANIZACION SANCARLOS, SABANALARGA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200505432.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. 20178000030706 informamos que:

Antes de citar el caso improcedente al interior del **ALEGATO DE CONCLUSION No. 20178001137741 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del usuario (a) según radicado **20178001137741 de 15/08/2017**, por presunto incumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994, de acuerdo a la petición radicada en la empresa, es de resaltar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no notifica a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, del auto de apertura de investigación y pliego de cargos, al que hace alusión en el presente alegato de conclusión, *constituyéndose con ello en una violación del debido proceso consagrado en nuestra carta magna.*

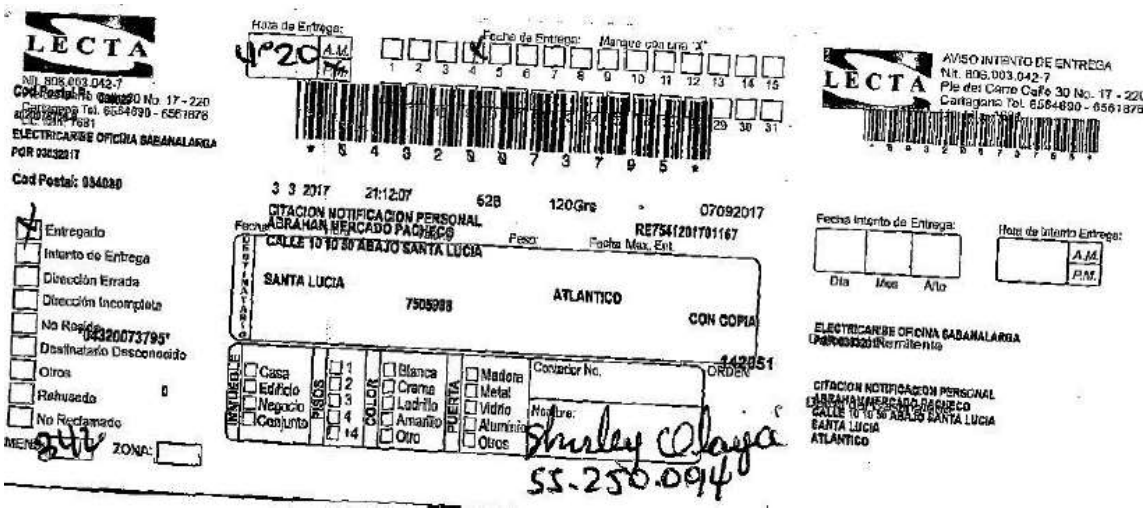
En este sentido, solicitamos revocar íntegramente el requerimiento No. 20178001137741 de 15/08/2017 en la medida en que fue proferida violando el debido proceso de la empresa, toda vez que no se notificó el pliego de cargos por ningún medio al representante legal de Electricaribe S.A. E.S.P.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200425212 – RE7541201701167.

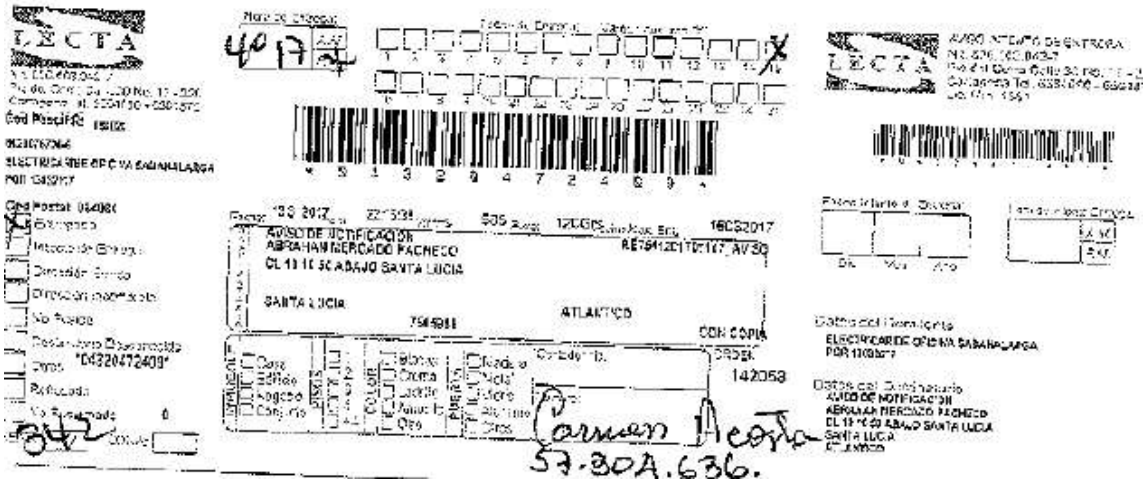
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000031516** informamos que:

En el caso del señor (a) **ABRAHAN MERCADO PACHECO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200425212 del 12/05/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 10 de febrero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **ABRAHAN MERCADO PACHECO** por escrito, el día 10 de febrero del 2017 para el **Nic 7505988**, recibido con RE7541201701167.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4686487 de 23 de Febrero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 23 de Febrero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 10 No. 10 - 50, BARRIO ABAJO, SANTA LUCIA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200441102 – RE1210201703799.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000031486** informamos que:

En el caso del señor (a) **URIEL OSORIO OSPINA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200441102 de 16/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 20 de Abril de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **URIEL OSORIO OSPINA** por escrito, el día 20 de Abril de 2017 para el **Nic 2179491**, recibido con RE1210201703799.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4900768 de 9 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 9 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CALLE 20 No. 18 – 40, PISO 1, LOCAL 5, BARRIO CENTRO, SABANALARGA - ATLÁNTICO).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200465692 – RE3420201705739.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000030746** informamos que:

En el caso del señor(a) **SALOMON PARRA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200465692 del 22/05/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 26 de abril de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor(a) **SALOMON PARRA**, el día 26 de abril de 2017 para el **NIC 1063154**, recibido con RE3420201705739, con el cual reclama por exceso de consumo.

Con esta decisión bajo consecutivo No. **4877887** del **2 de Mayo de 2017** se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha **2 de Mayo de 2017** a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CALLE 20 No. 2 - 1, BARRIO RODADERO SUR, SANTA MARTA mediante correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200466932 – RE9521201700415.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000030736** informamos que:

En el caso del señor (a) **RICARDO MANUEL VILLAMIL VILORIA**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200466932 de fecha 22/05/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 15 de febrero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **RICARDO MANUEL VILLAMIL VILORIA**, el día 15 de febrero de 2017 para el **NIC 6999036**, recibido con RE9521201700415, con el cual reclama por concepto de monto de facturas por pagar reflejada en la factura de febrero de 2017.

Con decisión bajo consecutivo No. **4701381** del 3 de Marzo de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 3 de Marzo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CARRERA 6 No. 18-37, BARAHONA, BARANOA**, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200467202 – RE3420201705870.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000030726** informamos que:

En el caso del señor (a) **CARLOS ANDRÉS ZÚÑIGA MANGONES**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200467202 de fecha 22/05/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 27/04/2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **CARLOS ANDRÉS ZÚÑIGA MANGONES**, el día 27/04/2017 para el **NIC 1054581**, recibido con RE3420201705870, con el cual reclama sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de Marzo de 2017.

Con decisión bajo consecutivo No. 4892145 del 5 de Mayo de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 5 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 21ª No. 28E - 03 BARRIO PORVENIR, SANTA MARTA. Y CARRERA 21ª No. 28E - 3 POSTOBON, SANTA MARTA., mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200131512.

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000031696** informamos que:

En el caso del señor (a) **RAFAEL ANGEL FONTALVO FONTALVO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200131512 de fecha 13/02/2017, por la no respuesta al escrito presentado el 17 de noviembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **RAFAEL ANGEL FONTALVO FONTALVO**, presentados el 17 de noviembre de 2016para el **NIC 1143539**,, mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre diferentes conceptos.

En el presente caso cabe señalar que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el la resolución sanción que nos ocupa, adquiere relevancia cuando el presente acto administrativo motivado en el recuento de los hechos que la originan, las personas jurídicas o naturales objeto de investigación, así como las conductas o normas presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas procedentes relacionan de manera errada e incongruente, lo que resalta una indebida formulación de cargos.

Toda vez que el Código Contencioso Administrativo de Ley 1437 de 2011 relaciona que procede la nulidad de el acto administrativo contra los actos de carácter general, por violación legal, expedición en forma irregular, indebida fundamentación, falta de competencia, falsa motivación , por desconocimiento del derecho de audiencia y defensa o con desviación de las atribuciones propias de quien lo profirió.

En virtud de todo lo expuesto anteriormente, solicito ante este órgano de control, el cierre y archivo definitivo de la investigación por Silencio Administrativo Positivo, por indebida formulación de cargos toda vez que el recamo y en NIC de la presente resolución no presentan relación con el radicado padre SSPD 20178200131512.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200578892 – RE9441201601667

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000032816** informamos que:

En el caso del señor (a) **AMADOR QUIÑONES**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200578892 de 16/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 22 de Agosto de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **AMADOR QUIÑONES** por escrito, el día 22 de Agosto de 2016 para el **Nic 5057654**, recibido con RE9441201601667.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4258488 de 5 de Septiembre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 5 de Septiembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (TROCAL MACAJAN, ZONA RURAL, CARRERA 31 - 23 TOLU VIEJO, SUCRE; CARRERA 3 No. 1 – 23, MACAJAN RURAL, CORREGIMINETO DE TOLU VIEJO SUCRE).

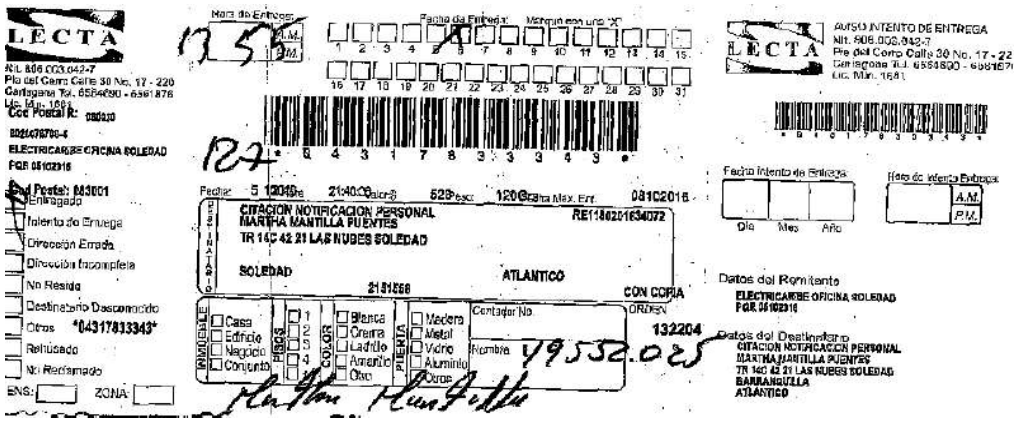
Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

RADICADO DE LA SSPD No. 20178200579642 – RE9441201601667

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000032786** informamos que:

En el caso del señor (a) **MARTHA LIGIA MANTILLA PUENTES**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200579642 de 16/06/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 27 de Septiembre del 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **MARTHA LIGIA MANTILLA PUENTES** por escrito, el día 27 de Septiembre del 2016 para el **Nic 2151558**, recibido con RE1180201634072.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4341827 de 4 de Octubre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 4 de Octubre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (TRANSVERSAL 14C No. 42 - 21, BARRIO LAS NUBES - SOLEDAD).

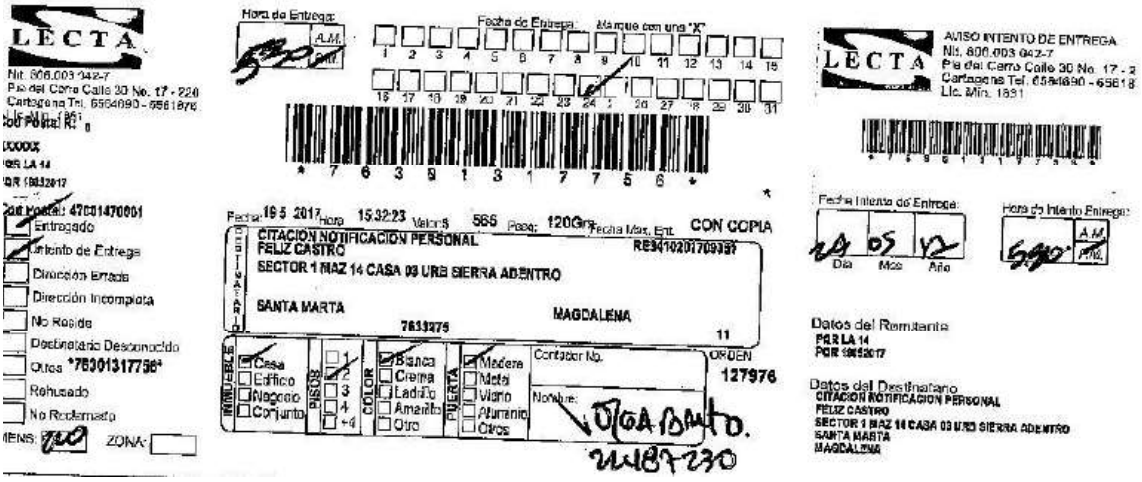


RADICADO DE LA SSPD No. 20178200581672 – RE3410201709351

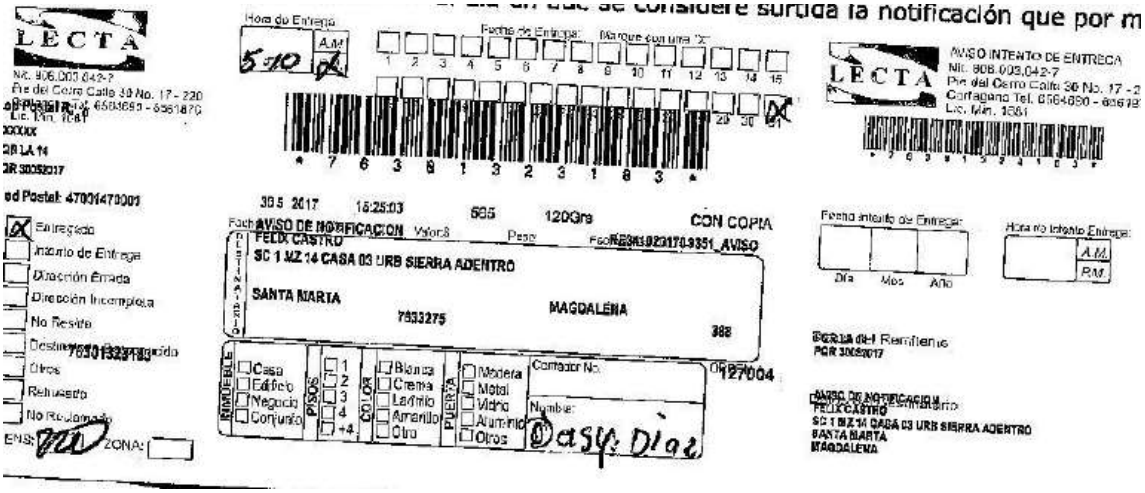
En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000032586** informamos que:

En el caso del señor (a) **FELIX CASTRO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200581672 de 20/06/2017, por la no respuesta al reclamo de fecha 09 de Mayo de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado reclamo por el señor (a) **FELIX CASTRO** por escrito, el día 09 de Mayo de 2017 para el **Nic 7633275**, recibido con RE3410201709351.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4927483 de 18 de Mayo de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 18 de Mayo de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (SECTOR 1, MANZANA 14, CASA 03, URBANIZACION SIERRA ADENTRO, SANTA MARTA).



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.



RADICADO DE LA SSPD No. 20178200581722

En los descargos presentando a Pliego de Cargos No. **20178000032576** informamos que:

Antes de citar el caso improcedente al interior del **ALEGATO DE CONCLUSION No. 20178001137741 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del usuario (a) según radicado **20178001137741 de 15/08/2017**, por presunto incumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994, de acuerdo a la petición radicada en la empresa, es de resaltar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no notifica a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, del auto de apertura de investigación y pliego de cargos, al que hace alusión en el presente alegato de conclusión, *constituyéndose con ello en una violación del debido proceso consagrado en nuestra carta magna.*

En este sentido, solicitamos revocar íntegramente el requerimiento No. 20178001137741 de 15/08/2017 en la medida en que fue proferida violando el debido proceso de la empresa, toda vez que no se notificó el pliego de cargos por ningún medio al representante legal de Electricaribe S.A. E.S.P.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega; se especifica: un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través de los Consecutivos Referenciados, respondiendo en forma oportuna. Además, se cumplió con el envío de la citación para la notificación personal, situación que a la luz del derecho se entiende como una notificación por conducta concluyente.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de Silencio Administrativo Positivo que alegar, motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director Territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la Ley en la relación empresa – usuario, está regida por el Contrato de Condiciones Uniformes y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva. Por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cumple la función de vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que: "La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del

contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración. Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,

Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no

ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(…) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(…) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución. con el contenido de lo - que se

pide, es decir, con la materia de la petición. Lo que se debate ante la jurisdicción cuando se acusa el Acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (…)' (…)".

Adicionalmente ha expuesto: "(…) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (…)".

"(…) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (…)".

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

Las contenidas en los Descargos a Pliego de Cargos anteriormente referenciados.

Las guías y publicaciones que se encuentran en el presente documentos.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

LUIS CARLOS CRUZ RÍOS
C.C. 72251406 expedida en Barranquilla
T.P. 128820 del C.S.J

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178201439002
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	10/11/2017 07:06:58

Fecha Recepción:	Thu Nov 09 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	REP VS RES - 20178000154945 - NIC 5628237 - FOLIOS 19

Señores:

Direccion Territorial Norte

REP VS RES - 20178000154945 - NIC 5628237 - FOLIOS 19

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 02 de noviembre de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Atte.: GUSTAVO ADOLFO DE LA ROSA
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Recurso de Reposición contra Resolución Sanción No. 20178000154945 de fecha 11/09/2017. NIC 5628237

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portador de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderado general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos a la resolución de sanción de la referencia.

ANTECEDENTES

La Dirección territorial Norte de la Superintendencia de Servicios públicos indica al interior de la resolución **No. 20178000154945 de fecha 11/09/2017**, en el que el usuario, identificado ante la Empresa con el NIC **5628237**, interpuso denuncia ante éste importante órgano de control, por la omisión por parte de la Empresa de energía, en no responder escrito de fecha **20/04/2017**, presentado ante la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE – ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. DISTRITO NORTE, identificada bajo el NIT No. 8020076706, en consecuencia elevo denuncia.

El usuario relacionado anteriormente presentó denuncia ante esta Dirección Territorial, alegado omisión en la respuesta por parte de la Empresa de energía, dicha denuncia fue radicada contra la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en consecuencia expide resolución Sanción **No. 20178000154945 de fecha 11/09/2017**, mediante la cual resuelve en su Artículo Primero: Imponer una sanción consistente en multa a ELECTRICARIBE S.A. ESP, por la suma de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS ($14.754.340,00) a favor de la Nación. Y en Articulo Segundo: Se reconocen los efectos jurídicos del silencio administrativo positivo.

FUNDAMENTOS DE DERECHO DE ELECTRICARIBE S.A E.S.P

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

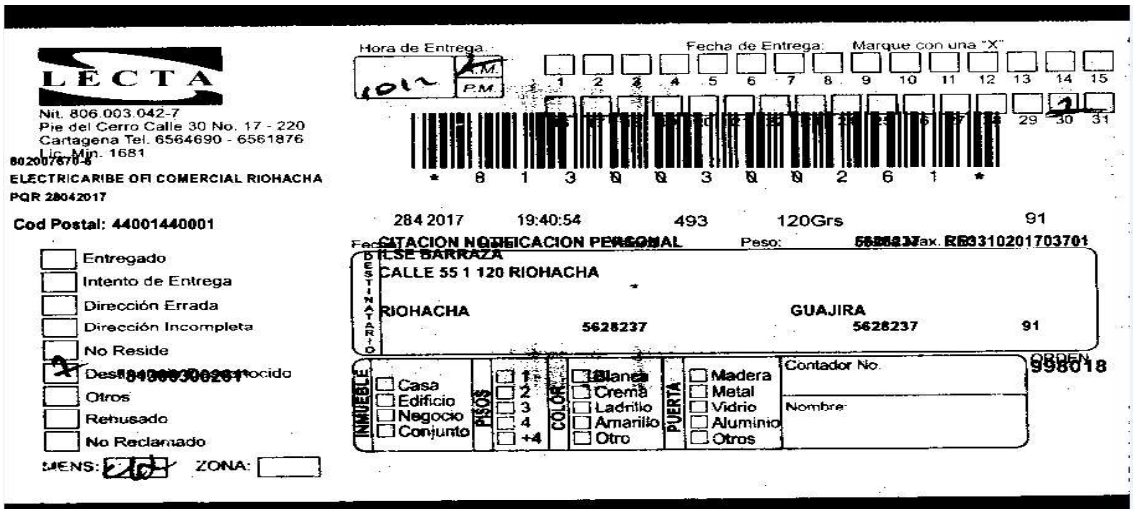
Además, el marco general fijado por la ley, la relación Empresa usuario está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de servicios Públicos cumple la función de Vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso improcedente al interior de la resolución **No. 20178000154945 de fecha 11/09/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-".

En el caso del señor (a) **ILSE BARRAZA** con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. **20178200520722** De fecha 02/06/2017, por la no respuesta al derecho de petición de fecha **20/04/2017**; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **ILSE BARRAZA**, el día **20/04/2017**, para el **NIC 5628237**, recibido con RE3310201703701, con el cual reclama por concepto de inmueble se encontraba sin servicio, monto pendiente, acción de suspensión, reubicación de poste y monto financiaciones.

Con decisión bajo Consecutivo No. 4872242 del 28 de Abril de 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 28 de Abril de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CALLE 55 No. 1 - 120, BARRIO BRISAS DEL MAR, RIOHACHA - LA GUAJIRA**, mediante guía de correo certificado.


LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681
ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
PQR 28042017
Cod Postal: 44001440001
Entregado
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Otros
Rehusado
No Reclamado
MENS: ZONA:
Hora de Entrega: A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
284 2017 19:40:54 493 120Grs 91
Peso:
ILSE BARRAZA
CALLE 55 1 120 RIOHACHA
RIOHACHA
GUAJIRA
5628237
5628237
91
Contador No.
Nombre:
ORDEN 998018
Casa
Edificio
Negocio
Conjunto
Blanca
Crema
Ladrillo
Amarillo
Otro
Madera
Metal
Vidrio
Aluminio
Otros

Como se observa en la anterior imagen, la empresa Electricaribe cumplió con el deber legal de enviar la citación para notificación personal a través de la guía de correo especializado de la empresa LECTA, no siendo posible la entrega.

Por lo anterior, se realiza la publicación de la citación en sede de la Empresa, tal como se demuestra en el acápite de pruebas.



Electricaribe
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.PC4872241

PUBLICACIÓN DE CITACIÓN

Teniendo en cuenta que: a) El usuario ILSE BARRAZA reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 20 de Abril de 2017, radicada bajo el número RE3310201703701, la siguiente dirección: CALLE 55 No. 1 - 120, BARRIO BRISAS DEL MAR, RIOHACHA - LA GUAJIRA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar la citación No. 4872241 de 28 de Abril de 2017 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 68 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así:

Fecha de inicio de la publicación: 31 de Mayo de 2017

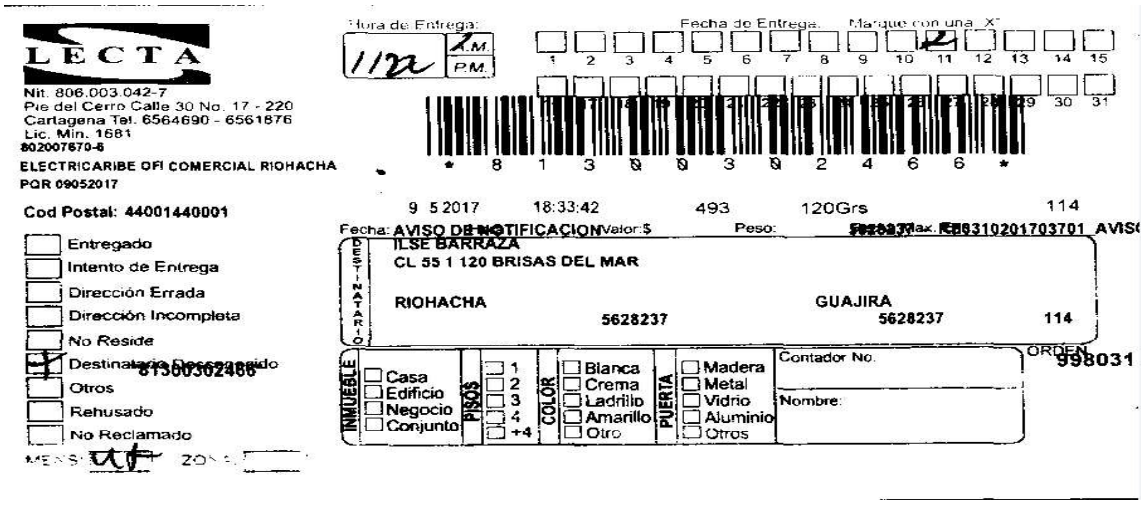
Firma del responsable de la oficina comercial

Fecha de retiro de la publicación: 6 de Junio de 2017

Firma del responsable de la oficina comercial

ADVERTENCIA: La notificación de la citación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al retiro de esta publicación.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.


LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681
802007670-6
ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
PQR 09052017
Cod Postal: 44001440001
Entregado
Intento de Entrega
Dirección Errada
Dirección Incompleta
No Reside
Destinatario Desconocido
Otros
Rehusado
No Reclamado
Hora de Entrega: 1122 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
9 5 2017 18:33:42 493 120Grs 114
Fecha: AVISO DE NOTIFICACION Valor:$ Peso:
DESTINATARIO
ILSE BARRAZA
CL 55 1 120 BRISAS DEL MAR
RIOHACHA 5628237 GUAJIRA 5628237 114
ORDEN 998031
INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
Contador No.
Nombre:

Por este motivo, se realiza la publicación del aviso en sede de la Empresa y la página Web, estando dentro de los términos, tal como se demuestra en el acápite de pruebas.

No obstante verificada la actuación realizada, la Empresa corroboro el error cometido por no haber emitido respuesta al reclamo, por lo tanto en aras de subsanar el error cometido la empresa procedió a conceder las peticiones instauradas por el usuario y así no causar perjuicio alguno al usuario, en este caso el usuario presento reclamación por concepto de inmueble se encontraba sin servicio, monto pendiente, acción de suspensión, reubicación de poste y monto financiaciones.

De acuerdo a lo anterior la Empresa se allana a los cargos dentro de la actuación administrativa y subsana el error concediendo lo solicitado por el usuario.

De acuerdo al Decreto No. 281 del 22 de Febrero de 2017, emitido por el Departamento Nacional de Planeación, en su Artículo 2.2.9.5.3., ha expresado las Circunstancias de atenuación y de agravación de la multa por infracciones relacionadas con el servicio de energía eléctrica. La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios evaluará las siguientes circunstancias de atenuación y agravación de la multa, por infracciones relacionadas con el servicio de energía eléctrica, según resulten procedentes:

Causales de agravación.

- Reincidencia del infractor en la comisión de la conducta.
- Existencia de antecedentes o renuencia del infractor en el cumplimiento de órdenes y/o compromisos fijados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Causales de atenuación.

- Colaboración con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la verificación de los hechos materia de investigación, en el reconocimiento de la conducta antijurídica, así como en el suministro de información y pruebas que permitan la demostración de la infracción. Para evaluar esta causal de atenuación,

se considerará la etapa procesal en la cual el infractor realizó la colaboración, así como la conducencia, pertinencia y utilidad de las pruebas que se suministren.
- La adopción de medidas por parte del infractor incluso después de iniciada la actuación administrativa y hasta antes de la decisión en firme, para reparar los perjuicios que la infracción haya causado a los usuarios y a los demás agentes afectados.

Otras causales de agravación o atenuación.

- Para el caso específico de las personas naturales se valorará como causal de agravación o atenuación, según corresponda, el grado de participación de la persona implicada en la conducta infractora.
- Las demás establecidas en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar o atenuar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

El Consejo de Estado en Concepto de la Sala de Consulta y Servicio Civil considera que debe enviarse el día 6 contado a partir del envío de la citación. Radicación Interna No. 1101-03-06-000-2016-00210-00 número único 2316 de 4 de abril de 2017, Conforme al tenor literal del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 el término para el envío del aviso, debería contarse desde el envío de la citación y no a partir del día siguiente a su envío tal como lo indica el Consejo de Estado, sin embargo, la interpretación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es contraria y esta entidad ha incluso sancionado a ELECTRICARIBE en algunos casos por enviar el aviso conforme a la contabilización de términos realizada por el Consejo de Estado.

Es de aclarar que el envío de la citación fue realizado por la empresa el día 15/06/2017, y el aviso fue enviado al sexto día hábil contado a partir del envió de la citación, el cual fue el 23/06/2017 tal cual como se prueba en las gráficas anteriores.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Es evidente que las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar la revocación de la sanción.

Por otra parte, respecto a la sanción impuesta y su dosimetría, notamos con profunda sorpresa que de sanciones por $6.443.500 se pasó a sanciones de $13.789.080, un aumento que supera el 100%. Sin embargo, a esta prestadora no se le ofrecen en la decisión recurrida, las suficientes razones para este hecho. Es así que del análisis realizado se desprende que existió una INDEBIDA MOTIVACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO, ya que la SSPD en su decisión no explica definidamente la razón por la cual cambia el criterio para tasar la sanción y los parámetros usados para llegar a la misma. Al omitir tal motivación se vulnera de forma directa el debido proceso de la prestadora, ya que al no conocer de forma precisa los parámetros y criterios de tasación perdemos cualquier posibilidad de: en principio conocerla y en consecuencia contradecirla.

Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia T-204/12, preciso:

(…) La motivación de los actos administrativos proviene del cumplimiento de preceptos constitucionales que garantizan que los particulares tengan la posibilidad de contradecir las decisiones de los entes públicos ante las vías gubernativa y judicial, evitando de esta forma la configuración de actos de abuso de poder (…)

(…) La sentencia SU-917 recogió los preceptos fijados por la jurisprudencia de esta Corporación al identificar los elementos constitucionales que sostienen el deber de motivar los actos administrativos. En síntesis se relacionan los siguientes:

- *Cláusula de Estado de Derecho. Este concepto se encuentra fijado en el artículo 1° de la Carta y encierra el principio de legalidad de las actuaciones de los entes públicos, eliminando así la arbitrariedad en sus actuaciones. Una de las formas en las que se materializa es en la obligación de motivar lo actos administrativos toda vez que ésta es la forma en la que se verifica la sujeción de la administración al imperio de la ley.*

- *Debido proceso. Igualmente, el artículo 29 superior plantea como presupuesto para hacer efectivo el derecho de contradicción y de defensa, que los administrados tengan argumentos que puedan ser controvertidos cuando no están de acuerdo con las actuaciones de las autoridades. De esta forma, cuando en el acto no se expresan las razones que han dado sustento a la decisión, el particular se encuentra en un estado de indefinición derivado de la imposibilidad de expresar los motivos por los que disiente de la decisión tomada, vulnerando así su derecho a controvertir la actuación con la que no está de acuerdo.*

- *Principio Democrático. En virtud de los artículos 1°, 123 y 209 de la Constitución, el deber de motivar los actos administrativos materializa la obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas a los administrados acerca de sus actuaciones.*

- *Principio de Publicidad. El artículo 209 de la Carta establece que la función administrativa se deberá desarrollar con fundamento en el principio de publicidad. Este mandato se encuentra estrechamente relacionado con los conceptos de Estado de Derecho y de democracia, dado que garantiza la posibilidad de que los administrados conozcan las decisiones de las autoridades, y así puedan controvertir aquellas con las que no están de acuerdo. (…)*

En este mismo sentido, advertimos que la resolución sancionatoria **No. 20178000154945 de fecha 11/09/2017**en este caso, se emite con una tasación en salarios mínimos mensuales legales vigentes, es decir, del año 2017, sin tener en cuenta que los hechos que generaron la investigación ocurrieron en un año anterior al actual. Lo anterior es una flagrante violación al Debido Proceso al impactar de forma vertical la legalidad y debida motivación que debe revestir al acto administrativo, lo que deja en un estado de indefensión a esta prestadora.

FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición "Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,

- Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Limites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(…) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(…) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo que se pide, es decir con la materia de la petición. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (…)" (…)"[1][1] (Subraya fuera de texto).

Adicionalmente ha expuesto: "(…) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o

en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (…)"[2][2] (Subraya fuera de texto)

"(…) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (…)"[3][3]

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

PRUEBAS

1. Respuesta emitida bajo consecutivo No. 4872242 del 28 de abril de 2017.
2. Citación para notificación personal y guía.
3. Aviso de notificación y guía.
4. Reclamo interpuesto por el usuario.

NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

INFORME SECRETARIAL

Riohacha Distrito Especial, Turístico y Cultural, 25 de octubre de 2021.

En la fecha paso al despacho de la señora juez doctora KELLY JOHANNA NIEVES CHAMORRO, el expediente con radicado No. **44-001-33-40-002-2018-00384-00** Medio de Control: **NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO**; Demandante**: ELECTRICARIBE S.A E.S.P** entidad demandada: **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS,** informándole que se dio cumplimiento al auto de fecha 8 de octubre de 2019, realizando por vía electrónica las notificaciones ordenadas, de la siguiente manera: Ministerio Publico, Demandado el 24 de junio de 2021, El traslado corrió desde el 25 de junio al 11 de agosto de 2021. Los demandados contestaron la demanda y no propusieron excepciones.

PASA AL DESPACHO PARA LO DE SU COMPETENCIA.

Se deja constancia que los términos se suspendieron según las instrucciones dadas en los acuerdos PCSJA20-11517, PCSJA20-11519, PCSJA20-11532 y PCSJA20-11546 del día quince (15) de Marzo de 2020, diecinueve (19) de Marzo, once (11) de Abril del 2020 y veinticinco (25) de Abril 2020, se mantiene la suspenden de los términos desde el dieciséis (16) hasta el veinte (20) de Marzo de 2020, se prorroga desde el veintiuno (21) de marzo de 2020 hasta el tres (03) de Abril de 2020, se prorroga desde el trece (13) de Abril hasta el veintiséis (26) de Abril del 2020 y se prorroga desde el veintisiete (27) de Abril hasta el diez (10) de mayo de 2020; Acuerdo PCSJA20-11567 del 5 de junio de 2020, y el Consejo Seccional de la Judicatura de la Guajira en el acuerdo CSJGUA20-16 del 16 de junio de 2020, durante la emergencia y vigencia del decreto antes mencionado, así como lo dispuesto por el Gobierno Nacional en el Decreto 806 del 4 de junio de 20201, debido al estado de emergencia sanitaria en el que se encuentra nuestro país por la pandemia del covid-19, y dada la necesidad de acceder al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones *"en la gestión y trámite de los procesos judiciales y asuntos en curso, con el fin de facilitar y agilizar el acceso a la justicia, como también proteger a los servidores judiciales, como a los usuarios de este servicio público",* este juzgado en cumplimiento del Acuerdo PCSJA 20-11581 del 27 de Junio de 2020 expedido por el Consejo Superior de la Judicatura por medio del cual se levantan los términos judiciales que se encontraban suspendidos a nivel nacional exceptuando las seccionales allí señaladas, a partir del 1 de julio de 2020.

Se deja constancia que la suscrita estuvo de licencia para ocupar otro cargo dentro de la rama judicial desde el 17 de noviembre de 2020 al 17 de julio de 2021.

Consta de un (1) expediente físico 146 folios.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA
Secretaria