

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO

# RESTABLECIMIENTO 2018-00329-00

**DEMANDANTE:** 

**ELECTRICARIBE S.A E.S.P** 

APODERADO:

WALTER CELIN HERNANDEZ

**GACHAM** 

**DETALLE:** 

SANCION-falta de Congruencia entre el Pliego y la Resolución

**DEMANDADO:** 

**SERVICIOS PUBLICOS** 

**DOMICILIARIOS** 

FECHA DE REPARTO:

**NOVIEMBRE 16 DE 2018** 

JUEZ:

343

377

KARINA KATIUZCA PITRE GIL

RADICACIÓN JUZGADO: 44-001-33-40-002-2018-00329-00

LIBRO RADICADOR 6

FOLIO No 364

LIBRO CONTABLE N° FOLIO /

Señor

JUEZ ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA

Ciudad

REF.: Demanda de ELECTRICARIBE S.A E.S.P. por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho en contra en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, mayor de edad, identificad con cédula de ciudadanía No. 1.045.694.047 abogado en ejercicio con tarjeta profesional No. 301.673. del C.S.J., actuando en calidad de apoderada especial de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. mediante poder especial conferido por FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P, según se acredita en certificado de existiencia y representación legal adjunto, me permito presentar demanda por el medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

#### I. INDIVIDUALIZACIÓN DE LAS PARTES Y DE SUS REPRESENTANTES SI FUERE EL CASO:

#### Demandante:

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. sociedad comercial con domicilio principal en Barranquilla identificada con el Nit. 802007670 representada legalmente por el Doctor FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en su calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P.

#### Demandado:

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios organismo de carácter técnico de carácter constitucional, con personería jurídica, representado legalmente por José Miguel Mendoza Daza.

#### II. RESUMEN DEL CONCEPTO DE VIOLACIÓN:

Se demanda la sanción impuesta y confirmada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante las Resoluciones 20178000095735 del 2016-06-16 y SSPD-20188000056125 del 2018-05-10 toda vez que dentro del procedimiento administrativo que dio lugar a la sanción se incurrieron en los siguientes yerros:

- 1. La Superintendencia no tuvo en cuenta que no puede haber silencio administrativo positivo ya que en cada uno de los casos existió una falta de congruencia entre el Pliego de Cargos y la Resolución confirmatoria, ya que en el pliego de cargos se sancionó a Electricaribe por una causal y en la Resolución confirmatoria se terminó sancionando por otra causal, es decir, terminaron sancionando por hechos nuevos que no tenían que ver con lo formulado en el pliego de cargos.
- En los presentes casos hay violación al debido proceso lo cual se evidencia en el incumplimiento del artículo 47 de la Ley 1437 de 2011 que señala que el pliego de cargos "debe individualizar con precisión y claridad las disposiciones presuntamente vulneradas.

- 3. El artículo 158 de la Ley 142 de 1994 únicamente sanciona con silencio positivo la omisión de la empresa de contestar la petición del usuario dentro del plazo de 15 días. ELECTRICARIBE S.A. contestó antes de los 15 días que tenía para dar respuesta al caso objeto de la conciliación. Por lo cual, no hubo silencio administrativo positivo y los actos administrativos son nulos.
- 4. Según la sentencia 2010-00178/42872 de julio 29 de 2015 del Consejo de Estado, en el presente caso, los vicios señalados por la superintendencia, recaen sobre la publicidad de los actos administrativos. Sin embargo, al no generarse el vicio en su producción sino en su comunicación, sólo impacta en su eficacia final, por tal razón, tales hechos jamás pueden aducirse como circunstancias de inexistencia del acto o como causal de invalidez del mismo. Así, siendo la notificación un requisito de eficacia final de los actos administrativos, la faita de notificación o notificación irregular de los mismos no determina, ni su existencia, ni su invalidez, siendo improcedente decretar su nulidad por ese defecto.
- En el presente caso también se evidencia una ausencia de aplicación de los criterios de razonabilidad y proporcionalidad de la sanción contenidos en el artículo 50 de la Ley 1437 de 2011 y el Decreto 281 de 2016 o Decreto de Multas del Sector Eléctrico.
- 6. Por otra parte, la Superintendencia de Servicios Públicos no concedió el recurso de apelación en contra de las Resoluciones que imponen las sanciones, pese a ser procedente conforme al artículo 113 de la Ley 142 de 1994 toda vez que los actos administrativos fueron expedidos por un Delegatario.

#### III. HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA DEMANDA:

- 1) El día 17 de enero de 2017 la usuaria María Janeth Ríos, identificada con el NIC 6516206, presentó derecho de petición ante ELECTRICARIBE S.A. bajo el radicado RE3110201700417.
- 2) La superintendencia hace Apertura de investigación y pliego de cargos N°20178000004016 del 2017-03-13, por medio de la cual establece que basará su estudio en el artículo 158 de la ley 142 de 1994, el cual dispone que:

"toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las petición, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicio Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinente para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto".

- 3) Mediante resolución 20178000095735 del 2017-06-16, la superintendencia sancionó a ELECTRICARIBE S.A. pagar un monto de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRECIENTOS CUARENTA PESOS (\$14754340 m/l), por considerar que la empresa: "ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P no probo haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación".
- 4) ELECTRICARIBE S.A. radica ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios recurso de reposición contra la resolución sanción SSPD 20178000095735 del 2017-06-16, en la cual probó el envío de la respuesta a la usuaria de fecha 25 de enero de 2017, de radicado RE3110201700417 mediante escrito de consecutivo número N°4605623. Adicionalmente la empresa PROBÓ el envío de la citación para la notificación personal de la usuaria María Janeth Ríos según la guía N°81300271334 de 26 de enero de 2017 y él envió de la citación del aviso según la guía N°81300276365 de fecha 03 de febrero de 2017, según la guía evidenciada en el recurso de reposición presentado por ELECTRICARIBE S.A., ante la superintendencia.
  - 5) En el presente caso la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios resolvió sancionar a ELECTRICARIBE por incurrir en Silencio Administrativo Positivo mediante las siguientes resoluciones:

NIC	RESOLUCIÓN SANCIÓN	VALOR MULTA	resolución Confirma
6516206	20178000095735 del 2017-06-16	14754340	20188000056125 del 2018-05-10

6) No obstante, en el presente caso la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios resolvió confirmar mediante la resolución 20188000056125 del 2018-05-10 a ELECTRICARIBE por incurrir en Silencio Administrativo Positivo.

La superintendencia alega que la prueba de notificación por aviso: "no cumplió con el requisito de publicar en la página web(...)".

- 7) En el presente caso se evidencia una absoluta falta de congruencia entre lo dicho en el pliego de cargos (el cual sanciona teniendo como base el artículo 158 de la ley 142 de 1994) y la resolución 20178000095735 del 2017-06-16 que confirma la resolución 20188000056125 del 2018-05-10, por basarse en causales distintas.
- 8) Es así como en los presentes casos los actos administrativos demandados fueron expedidos violando el derecho defensa de ELECTRICARIBE, en la medida que la empresa se defendió a lo largo de los procesos administrativos únicamente de lo atacado en los pliegos de cargos y nunca tuvo la oportunidad de defenderse respecto de lo formulado en las sanciones confirmatorias, en la medida que esos cargos no fueron formulados por la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS al iniciar los procesos administrativos sancionatorios.
- 9) El principio de congruencia representa una garantía del debido proceso, en tanto busca enmarcar la competencia de la autoridad administrativa que resuelve el recurso administrativo con el fin de prevenir su arbitrariedad en lo que decide y la vulneración del derecho de defensa de quien incoó la correspondiente reclamación. En términos de la jurisprudencia constitucional, "el administrado puede, al interponer los recursos

administrativos, solicitar la aclaración, modificación o revocatoria de un acto, estando la Administración está obligada a dar respuesta en los términos en que el recurrente formula el recurso, sin que le sea posible decidir más allá o por fuera de lo pedido, ya que se estaría actuando en contravía del principio de la congruencia<sup>1</sup>.

- 10) De esta forma, cuando se realice un juicio sobre la actividad del juez, para establecer si la violación del principio de congruencia constituye o no una vía de hecho, se deberá tener en cuenta, si la sentencia o providencia judicial recae sobre materias no demandadas, debatidas o probadas en el proceso; y si el proceso conservó, desde su apertura hasta su culminación, un espacio abierto y participativo para las partes en contienda, de modo que se asegure la existencia del debate y de la contradicción -que le son consustanciales y que son el presupuesto de una sentencia justa- sobre una base de lealtad y de pleno conocimiento de sus extremos fundamentales.
- 11) En el caso en concreto, se puede determinar una flagrante vulneración al principio de falta de congruencia y de los derechos a la defensa y al debido proceso de ELECTRICARIBE S.A., ya que como se puede evidenciar en la resolución 20178000095735 del 2017-06-16 la superintendencia decide sancionar a la empresa por considerar que: "ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P NO PROBO haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación" y, posteriormente, mediante la resolución 20188000056125 del 2018-05-10 la superintendencia cambia su postura y decide confirmar la sanción por considerar que la empresa "no cumplió con el requisito de publicar en la página web". (...)", causal nueva diferente a la mencionada den el pliego de peticiones y resolución sancionatoria.
- 12) En este punto, es pertinente recordar que la Corte Constitucional se ha pronunciado sobre la importancia del principio de congruencia a la luz de los derechos de defensa y contradicción, destacando que:
  - "(...) 'De igual manera, con ocasión de diversas demandas de inconstitucionalidad presentadas contra la Ley 600 de 2000, la Corte ha establecido, en lo que concierne al principio de congruencia y la variación de la calificación jurídica que (i) la calificación inicial sobre el delito no puede ser invariable, ya que el objetivo de todo proceso penal, es esclarecer los hechos, los autores y partícipes con fundamento en el material probatorio recaudado, para administrar justicia con apoyo en la verdad y en la convicción razonada de quien resuelve(29); (ii) el funcionario o corporación a cuyo cargo se encuentra la decisión final debe estar en condiciones de modificar, parcial o totalmente, las apreciaciones con base en las cuales se inició el proceso(30); y (iii) lo trascendente, desde una perspectiva constitucional, no es que la acusación se mantenga incólume, sino que ante la variación de la acusación el encartado también pueda modificar su estrategia defensiva, y que igualmente se le respete el derecho de contradecir los hechos nuevos, además de que se tengan en cuenta los propios. '

Entonces, es claro que la imputación de las faltas que inicialmente se hizo en el auto de apertura del proceso disciplinario a Yicet Milena Hernández Arango, podía ser modificada por parte de las autoridades de la UMB pero, en aras de garantizar el debido proceso y el derecho a la defensa de la misma, se le debió haber dado la oportunidad de pronunciarse frente a los nuevos cargos, para lo cual era primordial que existiera una motivación suficiente por parte de la institución para así poder controvertir sus argumentos. Por el contrario, en el caso analizado la actora nunca supo por qué ya no

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Corte Constitucional, sentencia T-033 de 2002

era investigada por plagio, sino por otras faltas que aparecieron por primera vez en el momento en que se tomó la determinación de expulsarla de la institución." <sup>2</sup>

- 13) En el aparte transcrito, la Corte Constitucional destaca, que dentro un proceso destinado a imponer una sanción, si bien es posible modificar los cargos, tal modificación en el objeto de la investigación, supone la obligación de la autoridad respectiva de dar traslado de los nuevos cargos al investigado para que este tenga la oportunidad de defenderse.
- 14) En el caso objeto de la presente conciliación hay violación al debido proceso lo cual se evidencia en el incumplimiento del artículo 47 de la Ley 1437 de 2011 que señala que el pliego de cargos "debe individualizar con precisión y claridad las disposiciones presuntamente vulneradas. Sancionar por no probar el envío de la citación personal, aun cuando hubo respuesta a la petición, es adicionar nuevas normas que no eran objeto de la imputación en el pliego de cargos".
- 15) El único requisito que exige el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 es contestar dentro de 15 días a la presentación de la petición o recurso, declarar un silencio por razones distintas a las prescritas en la norma, implica una transgresión del principio de legalidad.
- 16) La norma contempla la ocurrencia del silencio administrativo positivo únicamente cuando la empresa no da respuesta dentro del término de 15 días.
- 17) En el presente caso, ELECTRICARIBE contestó en el término de los 15 días que tenía para dar respuesta, por lo que <u>no hubo silencio administrativo positivo conforme al artículo 158 de la Ley 142 de 1994.</u>
- 18) Así mismo, según la sentencia 2010-00178/42872 del 29 de 2015 del Consejo de Estado:

"es la misma ley la que se encarga de señalar cuales son los principales efectos de la falta de notificación o notificación irregular de los actos administrativos, esto es i) la inexistencia del acto de notificación y, ii) Que la decisión adoptada por la administración no pueda producir efectos legales.

De esta forma se entiende que, si bien los actos administrativos se reputan existentes y son válidos, la falta de notificación o notificación irregular de éstos genera que éstos no sean exigibles por la administración a los particulares.

Como puede observarse, <u>la publicidad de los actos administrativos no es un</u> requisito ni para su existencia ni para su validez sino para que ellos puedan producir los efectos a que están destinados.

Es decir, por no generarse en su producción sino en su comunicación, los vicios en la publicidad de los actos administrativos sólo impactan en su eficacia final y por ello tales hechos jamás pueden aducirse como circunstancias de inexistencia del acto o como causal de invalidez del mismo.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Corte Constitucional, sentencia T-720 del 28 de septiembre 2012

19) Siguiendo lo anteriormente explicado, y dentro del caso objeto en estudio, cabe resaltar la irregularidad dentro del proceso de notificación no es un factor para reputar la inexistencia o invalidez del acto, pues cuando el respectivo acto se va a publicitar ya éste ha reunido los elementos y condiciones estructurales que determinan su existencia y su validez:

"En otros términos la notificación del acto administrativo no dice la relación con su validez jurídica la cual no sufre variación por el hecho de que se haya cumplido con la obligación de notificarlo legalmente o se haya prescindido de dicha diligencia; el acto administrativo que nació viciado no se sanará porque, con posterioridad, se notifique legalmente; y al revés, el acto que nace válido no pierde validez porque se deje de notificar o porque la notificación sea irregular.

(...) Con todo, se tiene que siendo la notificación un requisito de eficacia final de los actos administrativos, la falta de notificación o notificación irregular de los mismos no determina ni su inexistencia ni su invalidez, siendo entonces improcedente declarar su nulidad por ese defecto.

Luego, si lo que sucede en un determinado asunto es que se demanda la nulidad de un acto administrativo por el sólo hecho de haber sido notificado de forma irregular, es evidente que esas pretensiones de nulidad se encuentran destinadas al fracaso, pues se repite, esa circunstancia no determina ni la inexistencia ni la invalidez de los actos sino su ineficacia"<sup>3</sup>.

- 20) En otras palabras, los vicios de notificación de los actos administrativos no surgen en el procedimiento para su producción o formación, sino en el procedimiento para su comunicación, pues por medio de ésta lo que se procura es que el acto administrativo que se trate produzca finalmente los efectos que se encontraba llamado a producir.
- 21) En las Resoluciones sancionatorias se indicó "Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición (...)" y en las Resoluciones que confirmaron la sanción se indicó "contra la presente resolución no proceden más recursos por encontrarse agotado el procedimiento administrativo"
- 22) En el caso que nos ocupa, los actos administrativos demandados son nulos debido a que:
  - 1: Conforme al artículo 113 de la Ley 142 de 1994 "cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al Presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación"
  - 2. Cuando el Director Territorial Norte impuso la sanción contra ELECTRICARIBE actuaba en virtud de una delegación hecha por el Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios.
  - Lo cual se puede evidenciar en el título de los actos administrativos demandados que citan la Resolución 21 de 2005
  - 4. El artículo 5 de la Resolución 21 de 2005 establece que el Superintendente Nacional delegó en los Directores Territoriales, la función de <u>sancionar</u> a los prestadores de servicios públicos ubicados dentro de su jurisdicción"

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Sentencia 2010-00178/42872 del 29 de 2015 del Consejo de Estado

24) El artículo 113 está contenido en un capítulo de la Ley 142 que se denomina "de los procedimientos administrativos para actos unilaterales" y bajo el artículo 106 que dice lo siguiente que establece lo siguiente:

"Las reglas de este capítulo se aplicarán en todos aquellos procedimientos de las autoridades que tengan el propósito de producir los actos administrativos unilaterales <u>que dé origen el cumplimiento de la presente Ley, y que no havan</u> sido objeto de normas especiales"

25) La SSPD podría invocar el artículo 12 de la Ley 489 de 1998 para argumentar que el recurso de apelación en casos como estos, no es procedente sin embargo para el caso específico debe aplicarse la Ley 142 de 1994 y no la Ley 489 de 1998.

Lo anterior es una consecuencia de la hermenéutica, donde las normas especiales prevalecensobre las normas generales y particularmente el artículo 5 de la Ley 57 de 1887 que señala "la disposición relativa a un asunto especial prefiere a la que tenga carácter general"

26) La norma de servicios públicos es especial y también por aplicación del artículo 186 de la Ley 142 de 1994 que establece que

"Artículo 186. Concordancias y derogaciones. Para efectos del artículo 84 de la Constitución Política, esta Ley reglamenta de manera general las actividades relacionadas con los servicios públicos definidos en esta Ley (...) para efectos de excepciones o derogaciones, no se entenderá que ella resulta contrariada por normas posteriores sobre la materia, sino cuando éstas identifiquen de modo preciso la norma de esta Ley objeto de excepción, modificación o derogatoria"

27) La Superintendencia de Servicios Públicos podría indicar que el asunto relativo al recurso de apelación contra la decisión no fue expuesto por ELECTRICARIBE en el curso de la vía gubernativa, pero ello no es óbice para que las pretensiones sean concedidas debido a que tal como lo ha indicado la Doctrina:

"Sobre este punto, el Consejo de Estado, en una de sus secciones, consideró que se pueden plantear tanto en sede administrativa, a través de los recursos gubernativos, como en sede judicial, mediante las acciones contenciosas, cualesquiera motivos de inconformidad contra el acto acusado, sin que sea necesario haberlos planteado previamente ante la Administración. Explicó, por un lado, que tal exigencia vulneraba los principios del debido proceso y el de debido acceso a la administración de justicia del administrado, y, por otro que la

Administración en el proceso judicial de nulidad respectivo puede ejercer su derecho de defensa con plenitud"<sup>4</sup>

Por lo tanto, la negativa a la doble instancia deviene en que la sanción impuesta en contra de ELECTRICARIBE es nula.

- 28) Adicionalmente la SSPD omitió la aplicación de los criterios de razonabilidad y proporcionalidad de la sanción que son de obligatorio cumplimiento conforme a la Ley 1437 de 2011 art. 50 ya que en estos casos la sanción es de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRECIENTOS CUARENTA PESOS (\$14754340 M/L) sin tener en cuenta el número de usuarios afectados (que en el presente caso sólo fue uno), el tiempo de permanencia de la infracción y el hecho de que ELECTRICARIBE no derivó beneficio económico de la conducta objeto de investigación.
- 29) Finalmente, teniendo en cuenta que la empresa ELECTRICARIBE presentó solicitud de conciliación convocando a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la cual resultó fallida por lo que se encuentra en término para presentar demanda por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.

#### IV. PRETENSIONES:

- 1. Que se declare la nulidad de la sanción impuesta mediante el artículo 1 de la Resolución SSPD 20178000095735 del 2016-06-16.
- 2. Que se declare la nulidad de la sanción confirmada mediante la resolución SSPD 20188000056125 del 2018-05-10 únicamente en cuanto confirman la sanción impuesta mediante la Resolución SSPD 20178000095735 del 2016-06-16.
- Que a título de restablecimiento del derecho se declare que ELECTRICARIBE no está
  obligada à pagar el valor de la sanción impuesta mediante las resoluciones mencionadas en
  los dos númerales anteriores.

#### V.CONCEPTO DE VIOLACIÓN:

1) VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO DE LA EMPRESA POR INDEBIDA VALORACIÓN DE LA PRUEBA AL NO TENER EN CUENTA LA RESPUESTA ENVIADA AL USUARIO

En el caso concreto, en la resolución sancionatoria la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS señala que sanciona a ELECTRICARIBE por lo siguiente:

"ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P no probo habér emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación".

Ahora bien, en el presente caso la Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios sancionó a la empresa Electricaribe bajo una indebida valoración, ya que supuestamente no se había enviado respuesta al usuario, sin tener en cuenta que la empresa si emitió respuesta, la cual se anexa como prueba en la presente demanda.

Lo anterior evidencia una falta a la empresa ELECTRICARIBE ya que fue sancionada por la indebida valoración de una de las pruebas presentadas, como es la prueba del la respuesta enviada al usuario, situación que a todas luces impide el nacimiento del Silencio Administrativo Positivo.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> PALACIO HINCAPIE. Juan Ángel. DERECHO PROCESAL ADMINISTRATIVO, 9ª Edición. Librería Jurídica Sánchez. Páginas 75 y 76.

El párrafo segundo del artículo 47 de la Ley 1437 de 2011, referido al procedimiento administrativo sancionatorio, señala:

"Concluidas las averiguaciones preliminares, si fuere del caso, formulará cargos mediante acto administrativo <u>en el que señalará, con precisión y claridad, los hechos que lo originan, las personas naturales o jurídicas objeto de la investigación, las disposiciones presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas que serían procedentes Este acto administrativo deberá ser notificado personalmente a los investigados. Contra esta decisión no procede recurso"</u>

En el caso entre el pliego de cargos, la resolución sancionatoria y la Resolución confirmatoria hubo falta de congruencia con respecto a las decisiones tomadas, ya que el cargo se formuló por una causal y la resolución confirmatoria terminó confirmando la sanción por otra causal y en base a leyes distintas a las descritas en el pliego de cargos y en la resolución sancionatoria.

En el presente caso ELECTRICARIBE presentó descargos contra un pliego de cargos que se formuló por: "Presunta violación del artículo 158 de la ley 142 de 1994 el cual fue subrogado por el artículo por los artículos 123 del Decreto 2150 de 1995 y la Superintendencia sancionando en razón a los siguientes argumentos:

"ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A E.S.P no probo haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación".

Electricaribe presentó recurso de reposición y presentó pruebas para desvirtuar la sanción impuesta por la Resolución sancionatoria.

Pero al final la Superintendencia confirma la sanción impuesta por lo siguiente:

"Al analizar el caudal probatorio que reposa en el expediente, observa el despacho que la empresa no cumplió con el requisito de publicar en página web".

Como se puede observar, ELECTRICARIBE resultó sancionada por hechos nuevos y leyes completamente distintas a los enunciados en el pliego de cargo y en la resolución sancionatoria ya que el cargo se formuló por no haber cumplido con los artículos 158 de la ley 142 de 1994 y en la Resolución confirmatoria se sancionó a ELECTRICARIBE porque el aviso no se publicó en página web respecto a lo cual no pudo ejercer su derecho de defensa, porque nunca se le había cuestionado por ello dentro de la actuación administrativa. Es decir la sanción se confirma y se mantiene por hechos distintos a lo que se formuló el pliego de cargos y distinto al que se le sancionó primeramente.

Es así como en el presente caso los actos administrativos demandados fueron expedidos violando el derecho defensa de ELECTRICARIBE, en la medida que esa empresa se defendió a lo largo del proceso administrativo únicamente de lo atacado en el pliego de cargos y de la formulado en la resolución sancionatoria y nunca tuvo la oportunidad de defenderse respecto de lo formulado en la resolución confirmatoria, en la medida que esos cargos no fueron formulados por la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS al iniciar el proceso administrativo sancionatorio.

En este punto, es pertinente recordar que sobre la importancia del principio de congruencia a la luz de los derechos de defensa y contradicción la Corte Constitucional had destacado lo siguiente:

"(...) 'De igual manera, con ocasión de diversas demandas de inconstitucionalidad presentadas contra la Ley 600 de 2000, la Corte ha establecido, en lo que concierne al principio de congruencia y la variación de lá calificación jurídica que (i) la calificación inicial sobre el delito no puede ser invariable, ya que el objetivo de todo proceso penal, es esclarecer los hechos, los autores y partícipes con fundamento en el material probatorio recaudado, para administrar justicia con apoyo en la verdad y en la convicción razonada de quien resuelve(29); (ii) el funcionario o corporación a cuyo cargo se encuentra la decisión final debe estar en condiciones de modificar, parcial o totalmente, las apreciaciones con base en las cuales se inició el proceso(30); y (iii) lo trascendente, desde una perspectiva constitucional, no es que la acusación se mantenga incólume, sino que ante la variación de la acusación el encartado también pueda modificar su estrategia defensiva, y que igualmente se le respete el derecho de contradecir los hechos nuevos, además de que se tengan en cuenta los propios. ´

Entonces, es claro que la imputación de las faltas que inicialmente se hizo en el auto de apertura del proceso disciplinario a Yicet Milena Hernández Arango, podía ser modificada por parte de las autoridades de la UMB pero, en aras de garantizar el debido proceso y el derecho a la defensa de la misma, se le debió haber dado la oportunidad de pronunciarse frente a los nuevos cargos, para lo cual era primordial que existiera una motivación suficiente por parte de la institución para así poder controvertir sus argumentos. Por el contrario, en el caso analizado la actora nunca supo por qué ya no era investigada por plagio, sino por otras faltas que aparecieron por primera vez en el momento en que se tomó la determinación de expulsarla de la institución." <sup>5</sup>

En el aparte transcrito, la Corte Constitucional destaca, que dentro un proceso destinado a imponer una sanción, si bien es posible modificar los cargos, tal modificación en el objeto de la investigación, supone la obligación de la autoridad respectiva de dar traslado de los nuevos cargos al investigado para que este tenga la oportunidad de defenderse.

# 3) DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO AL NO CONCEDER EL RECURSO DE APELACIÓN CONTENIDO EN ARTICULO 113 DE LA LEY 142 DE 1994

En la Resolución Sancionatoria se indicó "Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición (...)" y en la Resolución confirmatoria se indicó "contra la presente resolución no proceden más recursos por encontrarse agotado el procedimiento administrativo"

En el caso que nos ocupa, los actos administrativos demandados son nulos debido a que no concedieron el recurso de apelación:

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Corte Constitucional, sentencia T-720 del 28 de septiembre 2012

- 1. Conforme al artículo 113 de la Ley 142 de 1994 "cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al Presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación"
- Cuando el Director Territorial Norte impuso la sanción contra ELECTRICARIBE actuaba en virtud de una delegación hecha por el Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios.
- 3. Lo cual se puede evidenciar en el título de los actos administrativos demandados que citan la Resolución 21 de 2005
- 4. El artículo 5 de la Resolución 21 de 2005 establece que el Superintendente Nacional delegó en los Directores Territoriales, la función de <u>sancionar</u> a los prestadores de servicios públicos ubicados dentro de su jurisdicción"

Debió concederse el recurso de apelación, debido a que el artículo 113 de la Ley 142 de 1994 es norma especial vigente para la expedición de actos unilaterales bajo el régimen de servicios públicos domiciliarios.

El artículo 113 está contenido en un capítulo de la Ley 142 que se denomina "de los procedimientos administrativos para actos unilaterales" y bajo el artículo 106 que establece lo siguiente:

"Las reglas de este capítulo se aplicarán en todos aquellos procedimientos de las autoridades que tengan el propósito de producir los actos administrativos unilaterales <u>que dé origen el cumplimiento de la presente Ley, y que no hayan sido objeto de normas especiales"</u>

La SSPD podría invocar el artículo 12 de la Ley 489 de 1998 para argumentar que el recurso de apelación en casos como estos, no es procedente sin embargo para el caso específico debe aplicarse la Ley 142 de 1994 y no la Ley 489 de 1998.

Lo anterior es una consecuencia de la hermenéutica, donde las normas especiales prevalecen sobre las normas generales y particularmente el artículo 5 de la Ley 57 de 1887 que señala "la disposición relativa a un asunto especial prefiere a la que tenga carácter general"

La norma de servicios públicos es especial y también por aplicación del artículo 186 de la Ley 142 de 1994 que establece que

"Artículo 186. Concordancias y derogaciones. Para efectos del artículo 84 de la Constitución Política, esta Ley reglamenta de manera general las actividades relacionadas con los servicios públicos definidos en esta Ley (...) para efectos de excepciones o derogaciones, no se entenderá que ella resulta contrariada por normas posteriores sobre la materia, sino cuando éstas identifiquen de modo preciso la norma de esta Ley objeto de excepción, modificación o derogatoria"

La Superintendencia de Servicios Públicos podría indicar que el asunto relativo al recurso de apelación contra la decisión no fue expuesto por ELECTRICARIBE en el curso de la vía gubernativa, pero ello no es óbice para que las pretensiones sean concedidas debido a que tal como lo ha indicado la Doctrina:

"Sobre este punto, el Consejo de Estado, en una de sus secciones, consideró que se pueden plantear tanto en sede administrativa, a través de los recursos gubernativos, como en sede judicial,

mediante las acciones contenciosas, cualesquiera motivos de inconformidad contra el acto acusado, sin que sea necesario haberlos planteado previamente ante la Administración. Explicó por un lado, que tal exigencia vulneraba los principios del debido proceso y el de debido acceso a la administración de justicia del administrado, y, por otro que la Administración en el proceso judicial de nulidad respectivo puede ejercer su derecho de defensa con plenitud"<sup>6</sup>

Por lo tanto, la negativa a la doble instancia deviene en que la sanción impuesta en contra de ELECTRICARIBE es nula.

# 4) VIOLACIÓN AL ARTÍCULO 67 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

En el presente caso las resoluciones son nulas en razón a que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios al no haber hecho mención de la procedencia del Recurso de Apelación, violó de esta manera lo estipulado en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo el cual establece lo siguiente:

Artículo 67. Notificación personal. Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.

En la diligencia de notificación se entregará al interesado copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo, con anotación de la fecha y la hora, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo. El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos invalidará la notificación.

Por lo tanto, en vista de que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no hizo mención al recurso de apelación, la notificación es inválida, y por la tanto las resoluciones son nulas.

5) LA SUPERINTENDENCIA SANCIONÓ SIN TENER EN CUENTA QUE LOS VICIOS EN LA PUBLICIDAD DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS NO GENERA NI LA INEXISTENCIA NI LA INVALEDEZ DE LOS MISMOS

Con respecto a la validez y existencia de los actos administrativos el Honorable Consejo de Estado mediante la sentencia 2010-00178/42872 del 29 de 2015 ha manifestado lo siguiente:

"Es la misma ley la que se encarga de señalar cuales son los principales efectos de la falta de notificación o notificación irregular de los actos administrativos, esto es i) la inexistencia del acto de notificación y, ii) Que la decisión adoptada por la administración no pueda producir efectos legales.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> interpretación del Consejo de Estado bajo radicación 11001030600020160021000 de 04 de abril de 2017

De ésta forma se entiende que si bien los actos administrativos se reputan existentes y son válidos, la falta de notificación o notificación irregular de éstos genera que éstos no sean exigibles por la administración a los particulares.

Como puede observarse, <u>la publicidad de los actos administrativos no es un requisito</u> ni para su existencia ni para su validez sino para que ellos puedan producir los efectos a que están destinados.

Con otras palabras, los vicios en la publicidad de los actos administrativos, por no generarse en su producción sino en su comunicación, sólo impactan en su eficacia final y por ello tales hechos jamás pueden aducirse como circunstancias de inexistencia del acto o como causal de invalidez del mismo.

Siguiendo lo anteriormente explicado, y dentro del caso objeto en estudio, cabe resaltar la irregularidad dentro del proceso de notificación no es un factor para reputar la inexistencia o invalidez del acto, pues cuando el respectivo acto se va a publicitar ya éste ha reunido los elementos y condiciones estructurales que determinan sú existencia y su validez:

"En otros términos la notificación del acto administrativo no dice la relación con su validez jurídica la cual no sufre variación por el hecho de que se haya cumplido con la obligación de notificarlo legalmente o se haya prescindido de dicha diligencia; el acto administrativo que nació viciado no se sanará porque, con posterioridad, se notifique legalmente; y al revés, el acto que nace válido no pierde validez porque se deje de notificar o porque la notificación sea irregular.

(...) Con todo, se tiene que siendo la notificación un requisito de eficacia final de los actos administrativos, la falta de notificación o notificación irregular de los mismos no determina ni su inexistencia ni su invalidez, siendo entonces improcedente declarar su nulidad por ése defecto.

Luego, si lo que sucede en un determinado asunto es que se demanda la nulidad de un acto administrativo por el sólo hecho de haber sido notificado de forma irregular, es evidente que esas pretensiones de nulidad se encuentran destinadas al fracaso, pues se repite, esa circunstancia no determina ni la inexistencia ni la invalidez de los actos sino su ineficacia".

Con otras palabras, los vicios de notificación de los actos administrativos no surgen en el procedimiento para su producción o formación, sino en el procedimiento para su comunicación, pues por medio de ésta lo que se procura es que el acto administrativo que se trate produzca finalmente los efectos que se encontraba llamado a producir.

#### VI. PRUEBAS:

#### Pruebas que se aportan:

- 1. Derecho de petición de radicado RE3110201700417 del 17 de enero de 2017.
- 2. Solicitud de Silencio administrativo NIC 6516206
- 3. Apertura de investigación y pliego de cargos no. N°20178000004016 del 2017-03-13
- 4. Resolución sancionatoria SSPD 20178000095735 del 2017-06-16
- 5. Recurso de Reposición interpuesto por ELECTRICARIBE S.A.
- 6. Resolución que resuelve el recurso de reposición SSPD 20188000056125 del 2018-05-10
- 7. Las resoluciones sancionatoria y confirmatoria se pueden encontrar en el link <a href="http://orfeo.superservicios.gov.co/Orfeo/consultaExterna/EstadoTramite.seam">http://orfeo.superservicios.gov.co/Orfeo/consultaExterna/EstadoTramite.seam</a> ingresando los radicados 20178200146562 y 20178201673282.

Pruebas que se harían valer en el proceso.

#### VII. DEMOSTRACIÓN DEL AGOTAMIENTO DE LA VÍA GUBERNATIVA

En el presente caso no se precisa agotamiento de la vía gubernativa, toda vez que la decisión de la Superintendencia no es susceptible de controvertirse mediante recurso de apelación.

Lo anterior tiene sustento en que los actos objeto de conciliación fueron expedidos por el Director Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las facultades delegadas por el Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios (funcionario que no tiene superior jerárquico) mediante Resolución 021 de 2005 modificada por la Resolución No 20125000027085 de 2012.

Los Actos Administrativos objeto de demanda establecen en su parte resolutiva que contra las decisiones proferidas solo procede recurso de reposición, por lo que la Autoridad no facultó el agotamiento de la vía gubernativa en los términos del numeral 2 del artículo 161 de la Ley 1437 de 2011.

# VIII. ESTIMACIÓN RAZONADA DE LA CUANTÍA DE LAS ASPIRACIONES/JURAMENTO ESTIMATORIO:

Las pretensiones objeto se estiman en CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRECIENTOS CUARENTA PESOS (\$ 14754340 M/L) según fue impuesta y confirmada la sanción mediante las Resoluciones.

#### IX. JURAMENTO:

Bajo la gravedad del juramento, manifiesto no haber presentado demandas o solicitudes de conciliación con base en los mismos hechos.

#### X. NOTIFICACIONES

ELECTRICARIBE podrá ser notificada en la Carrera 55 No. 72 – 109 Piso 7 de Barranquilla teléfono 3611180 y correo electrónico <u>Juridica2@electricaribe.com</u> la entidad no dispone de fax para notificaciones.

El Suscrito podrá ser notificada en la Calle 76 No. 54 – 11 oficina 1411 de Barranquilla edificio World Trade Center. Teléfono 3601187 correo electrónico conciliaciones@yahoo.com

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, que podrá ser notificada en la Carrera 18 No. 84 - 35. - Bogotá D.C., teléfono (571) 691-3005, Fax: (571) 691-3004 y correo electrónico <a href="mailto:sspd@superservicios.gov.co">sspd@superservicios.gov.co</a>

#### XII. FACTOR TERRITORIAL DE COMPETENCIA:

El numeral 8 del artículo 156 de la Ley 1437 de 2011 establece una regla especial en materia de competencia territorial para el medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho que versen sobre actos administrativos sancionatorios. En virtud de la cual, el juez competente no será el del domicilio de la entidad demandada sino el del lugar donde se realizó el acto o hecho que dio origen a la sanción.

15

Teniendo en cuenta que la sanción en el presente caso se produjo por una presunta falencia en el procedimiento de notificación adoptado por ELECTRICARIBE con un usuario en el Departamento de La Guajira. En el caso que nos ocupa los hechos objeto de sanción ocurrieron en el Departamento de La Guajira, siendo de conocimiento del Juez Administrativo del Circuito de Riohacha.

#### XI. ANEXOS:

- 1. Certificado de existencia y representación legal de ELECTRICARIBE.
- 2. Los relacionados en el acápite de pruebas.

Firma,

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM

C.C. No. 1.045.694.047 T.P. No. 301.673 Del C.S.J.

JUDICIAL DELIVETS OF 2018 SAGE THAT A STATE OF THE PROPERTY OF

CAMARA DE COMERCIO DE BARRANOUILLA

CERTIFICADO GENERADO A TRAVÉS DE LAS VENTANILLAS DE LA CCB FECHA DE EXPEDICIÓN: 20 de Abril de 2018 Er:11:00:52 Pag. 1 CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: XX122889FF RECIBO DE CAJA: 03-95023460 VALOR DEL CERTIFICADO: \$ 5.500

LA PERSONA O ENTIDAD À LA QUE USTED LE VA A ENTREGAR EL CERTIFICADO PUEDE VERIFICAR EL CONTENEDO Y CONFIABILIDAD, IMGRESANDO A WANN CAPARABAG, ORG. CO OPCIGN CERTIFICADOS ELECTRONICOS Y DIGITANDO EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN CITADO, EN EL ENCÁBEZADO ESTE CERTIFICADO, QUE PODRÁ SER VALIDADO POR UNA ÚNICA VEZ. CORPESPONDE A LA IHAGEN Y CONTENEDO DEL CERTIFICADO, CONTENEDO DEL CERTIFICADO, CONTENEDO DEL CERTIFICADO, CREADO EN EL MOMENTO EN QUE SE GENERÓ EN LAS VENTANILLAS O A TRAVÉS DE LA PLATAFORNA VIRTUAL DE LA CÁMARA.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE OCUMENTOS. LECTRIPICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----IT: 802.007.670-6.

"LA MATRICULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NECOCIOS. RENUEVE SU MATRICULA MERCANTIL A MAS TARDAR BL 31 DE MARZO Y EVITE SANCIONES DE HASTA 17 S.M.L.M.V.

SUSCRITO SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA, CON DAMENTO EN LAS INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL:

## CERTIFICA

#### CERTIFICA

Que por Escritura Pública No. 4,651 del 07 de Octubre de 1998, otorgada en la Notaria la de Cartagena, inscrito(a6) en esta Cámara de Comercio, el 20 de Octubre de 1998 bajo el No. 77,717 del libro respectivo, la sociedad antes mencionada cambio de razon social, por la denominacion ELECTRIFICADORA DEL CARI 8.A. RSP SIGLA ELECTRICARIES S.A. ESP

#### CERTIFICA

por Becritura Pública No. 3,049 del 31 de Dic/bre de 2007, rgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente inscribió en esta Cámara de Comercio, el 28 de Enero de 2008

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*



C) COMMENCE

SRTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. BSP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP .-----

#### CERTIPICA

#### CBRTIFICA

CERTIFICA

Que dicha sociedad he sido reformada por las siguientes escrituras 
y/o documentos privados:

Notaria No. Inse o Rey 
aaaa/mm/dd 
2.668 .1998/08/06 Notaria 35a. de Cartagena 77.717 .1998/08/13 
2.957 .1999/09/16 Notaria 3a. de Cartagena 61,341 .1999/09/30 
3.952 .2002/04/02 Notaria 3a. de Cartagena 61,341 .1999/09/30 
3.6401 .3002/12/19 Notaria 3a. de Cartagena 61,341 .1999/09/30 
3.6401 .3002/12/19 Notaria 3a. de Cartagena 61,341 .1999/09/30 
3.962 .2002/04/02 Notaria 3a. de Barranquilla 102,295 .2002/12/23 
4.065 .2005/10/05 Notaria 1. de Begota 120,170 .2005/10/10 
2.663 .2005/10/05 Notaria 21 a. de Bogota 120,673 .2005/10/10 
Notaria 21 a. de Bogota 131,464 .2007/12/10 
1.093 .2007/04/11 Notaria 21 a. de Bogota 131,464 .2007/04/27 
Notaria 21 a. de Bogota 131,464 .2007/04/27 
Notaria 3 a. de Barranquilla 177:30 .2006/08/09 
Notaria 21 a. de Bogota 131,464 .2007/04/27 
Notaria 3 a. de Barranquilla 137:30 .2006/08/09 
Notaria 21 a. de Bogota 131,464 .2007/04/27 
Notaria 3 a. de Barranquilla 137:30 .2006/08/09 
Notaria 3 a. de Barranquilla 137:30 .2006/08/09 
Notaria 3 a. de Barranquilla 137:30 .2006/07/12/10 
Notaria 3 a. de Barranquilla .154:,146 .2009/11/28 
Notaria 3 a. de Barranquilla .154:,146 .2009/11/28 
Notaria 3 a. de Barranquilla .246:686 .2012/09/10 
Notaria 3 a. de Barranquilla .246

#### CERTIFICA

Que de acuerdo con la(s) escritura(s) o el(los) documento(s) arriba citado(s); la sociedad se rige por las siguientes disposiciones: ELECTRICARORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP DONICILIO PRINCIPAL: Barranquilla.
NIT No: 802.007.570-6.

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*



CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.

BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.--NIT: 802.007.670-6.

#### CERTIFICA

Matrícula No. 260,034, registrado(a) desde el 13 de Julio de 1998.

#### CERTIFICA

Que su última Removación fue el: 28 de Marzo de 2018.

#### CERTIFICA

Actividad Secundaria : 3514 COMERCIALIZACION DE ENERGIA ELECTRICA.----

#### CBRTIPICA

Que su total de activos es: \$ 5.730,742,283,000-. CINCO BILLONES SETECIENTOS TREINTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL PESOS COLOMBIANOS. Grupo NIIF: 1. Entidades públicas que se clasifiquen según el Artículo

#### CERTIFICA

Direction Domicilio Ppal.:
CR 55-No 72 - 109 PI 7-en Barranquilla.
Rmail Comercial:
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Telefono: 3611100:
Direction Para Notif. Judicial:
CR 55 No 72 - 108 PI 7-en Barranquilla.
Email Notific. Judicial:
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Telefono: 3611100.

#### CERTIPICA

VIGENCIA: Que la sociedad no se halla disuelta y su término de duración es INDEFINIDO.

OBJETO SOCIAL: El objeto principal de la sociedad consiste en la prestación de los servicios públicos de distribución y comercialización de energía electrica, así como la realización de actividades, obras servicios y productos relacionados, También podrá prestar los servicios como organismo de inspección acraditado

\*\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*\*



EBRTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE REPIOS. TRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. 802.007.670-6.

ELECTRICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIHE S.A. ESP.

MIT: 802.007.670-6.

para la inspección y calibración de medidores y demás equipos de medición para instalaciones intermas, nuevas y existentes, para el suministro de energía eléctrica en edificaciones residencias, comerciales e industriales. La sociedad podrá igualmente aprovechar su infraestructura y recursos disponibles para la prestación de otros servicios y vente de otros productos no directamente relacionados con el servicio eléctrico. En desarrollo de su objeto la sociedad podrá comprer, vender, adquirir o enajaner, e cualquier título, toda clase de bienes muebles o inmuebles; tomar o dar dinero en préstamo a interfés, gravar en cualquier forma, sus bienes muebles inmuebles, dar en prenda los primeros a hipotecar los segundos; girar; endosar, adquirir, aceptar, cobrar protestar, pagar o cancelar títulos valoras y aceptarlos en pago; obtener derechos de propiedad sobre marcas, dibujos, insignias, patentes y privilegios, caderles a cualquier títulos valoras y aceptarlos en pago; obtener derechos de propiedad sobre marcas, dibujos, insignias, patentes y privilegios, caderlos a cualquier título, promover y formar empresas de la misma indole o de negocios directamente relacionados con su objeto principal y aportar a ellas toda clase de bienes; celebrar contratos de sociedad o de associación para la explotación de negocios que constituyan eu objeto o que se relacionen directamente con su objeto; intervenir y/o participar: en licitaciones públicas o privadas, ya sea individualmente o con otras personas naturales o purivadas, en consorció, unión temporal o bajo cualquier otra forma de sus blenes propios obiligaciones diatintas de las suyas propias; y en general hacer en cualquier parte, sea en su propio nombre, o por cuenta de terrecros o en participación con ellos, toda clase de operaciones y ejecutar y celebrar toda clase de actos o contratos bien sea civiles, industriales, comerciales, o financieros que sean convenientes o necesarios para el log

CERTIFIC	Ą
----------	---

CAPITAL Autorizado	NTO Addiones	Valor Acción
\$******2,104,349,335,630 Succrito	*******50,103,555,615	************************
\$*****2,101,140,494,460 Pagado	*******50,027,154,630	******************
\$******2,101,140,494,460	*******50,027,154,630	***************************************

CERTIFICA

\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*

Pag. 5
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE CUMENTOS.

ECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. BSP.---T: 802.007.670-6.

DOCUMENTOS.

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGIA ELECTRICARIBE S.A. BSD.---NIT: 802.007.670-6.

ANMYNISTRACION: La direccion, administracion y representacion de la sociedad seran ejercidas por los siquientes organos principales: a) La Asamblea General de Accionistas. b) La Junta Directiva. c].El Gerenta General Son funciones de la Asamblea General de General Son funciones de la Asamblea General de Gerenta General Son funciones de la Asamblea General de Seranda de los bienes de la empresa social, gravamen de la totalidad de los bienes de la empresa social, autorizando para ello al Gerente General. Autorizar el que la sociedad se constituya en garante de obligaciones el pienas y cauciona con sus bienes proplos obligaciones distintas de las suyas proplas, salvo cuando se trate deve constituirse en garante o caucionar con sus blenes proplos obligaciones despresas filiales y subsidiarias, en cuyo caso dicha autorizacion courrespondera a la Junta Directiva. Seran funciones de la Junta Directiva las siguientes entre otras: Autorizar la celebracion de los pactos colectivos de trabajo, fijando previamente las condiciones dentro de las condecidores que representen a la empresa; decidir que acciones judiciales deben nacerse y designar los negociadores que representen a la empresa; decidir que acciones judiciales deben extrajudiciales, cuando, su cuantía exceda de la cantidad de Dos Millones de Dolaxes de los Betados Unidos de Cantidad de Dos Millones de Dolaxes de los Betados Unidos de Representativa del mercado del dia de la autorizacion; o conocer representativa del mercado del dia de la autorizacion, o conocer representativa del mercado del dia de la autorizacion. Recibir del Autorizar que se sometan a arbitraje o que se transijan las revoque el correspondiente poder os ecambies el apoderado.

Percesentativa del mercado del dia de la autorizacion. Recibir del cantidad de Dos Millones de Dolaxes de los Estados Unidos de Podera de constituirs del mercado del dia de la autorizacion. Recibir del cuatro millones de

CAMPIRA M COMPRESCIO

Pag. 7
ERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE
OCUMENTOS.
LECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---IT: 802.007.670-6.

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIDE S.A. ESP.

MIT: 802.007.670-6.

exceda la suma de cuatro millones de dolares de los Estadas Unidos de America (USD 4'000.000) liquidados a la Tasa de Cambio de America (USD 4'000.000) liquidados a la Tasa de Cambio Representativa del Mercado del dia de la celebración del acto; Las demás que le confieran las leyes y estos estatutos y las que le correspondan por la naturaleza de su cargo. La representación legal de compañía para acuntos judiciales y ante las ramas judicial y Ejecutiva del Poder Publico, la rama Legislativa y organismos de control, ante el Ministerio publico, la fiscalia general de la control, ante el Ministerio publico, la fiscalia general de la principales y suplentes por la Junta Directiva para este fin, por lemino indefinido, pudiendo removerios en cualquier momento. La representación sera amplia y suficiente y otorga ademas la facultad de representar a la compañía en audencias de conditación conterniente con acuerdos de reestructuración, procesos de regimen de insolvencia empresarial, en aspecial lo concerniente con acuerdos de recetructuración, procesos de insolvencia tranfronteria y concepsados en las leyes que la modifiquen o suetituyan. La junta directiva podra limitar la modifiquen o suetituyan. La junta directiva podra limitar la modifiquen con de todos o algunos de los representantes legales judiciales, cuando así lo estime conveniente, delimitandola adeterminada materia. Los Representantes legales judiciales principales en sue faltas absolutas, temporales o accidentales.

Que por Providencia Administrativa No. SSPD-2016000062785 del 14 de Noviembre de 2016 expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en Bogocá, inscrita en esta Cámara de Comercio el 16 de Noviembre de 2016 bajo el No. 316164 del libro respectivo, se ordenó la toma de posesión de los bienes, haberes y negocios de ELECTRIPICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por la configuración de las causales previstas en los numerales 1 y 7 del artículo 59 la Ley 142 de 1954, según las razones expuestas en la parte motiva de esta Resolución y ordenó la separación definitiva de sus cargos del representante legal principal, José García Sanleandro, y de todos los miembros principales y suplentes de la Junta Directiva de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP-

CERTIFICA

Que por Providencia Administrativa No. SSPD-201718080805985 del 14 de

Marzo de 2017 expédida por la Superintendencia de Sarvicios

Públicos Domiciliarios en Bogotá, inspita en esta Cámara de

Comercio el 17 de Marzo de 2017 bajo el Mo. 321.478 del libro

...... CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*

Danie.

Pag, 6
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS. BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP...... NIT: 802.007.670-6

..... CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*\*

Rag. 8
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS. SLECTRIFICADORA DEL CARIDE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIDE S.A. ESP.-----NIT: 802.007.670-6.

espectivo, se resolvió disponer que la toma de posesión de la lectrificadora del Caribe S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE Lendrá fines iquidatarios.

Que por Documento Privado del 26 de Junio de 2013, otorgado en Barranquilla inscrito en esta Cámara de Comercio, el 25 de Julio de 2013 bajo el Nro 257,677 del libro raspectivo, consta que la godiedad; godiedad; ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. SE CONTROLADA POR ; APLICACIONES Y DESARROLLOS PROFESIONALES NUEVO MILENIO S.L. Domicilio: Madrid.

#### CERTIFICA

Que por documento privado del 28 de Abril de 2015, otorgado en Bogota, inscrito en esta Cámara de Comercio, el 20 de Nayo de 2015 bajo el Nro 283.233 del libro respectivo, consta que la sociedad controlante APLICACIONES Y DESARROLLOS PROPESIONALES NUEVO MILEMIO S.L., cambio su razon social por GAS NATURAL PENOSA ELECTRICIDAD COLOMOIA S.L.

#### CERTIFICA

Que según Acta No. 105 del 26 de Junio de 2010 correspondiente a la Junta Directiva en Bogota, de la sociedad: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP cuya parte pertinente se inacribió en esta Cámara de Comercio, el 29 de Octubre de 2010 bajo el No. 161,635 del libro respectivo, siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre
Rep Legal Ppal Judicial Laboral
Consuegra Orozco Heday de Jesus

#### CERTIFICA

Que según Acta No. 127 del 06 de Marzo de 2014 correspondiente a la Junta Directiva en Bogota, de la sociedad: ELECTRIFICADRA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP cuya parte partimente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 22 de Mayo de 2014 bajo el No. 268,928 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos;

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*\*

Section .



PAG. 9
SERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DECEMBRICATION DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. ----NIT: 002.007.670-6.

Cargo/Nombre o legal Supl para Efectos Jud lab Garcia Amador Andrés Eduardo

Identificación CC.\*\*\*\*\*\*\*92532668

#### CERTIFICA

Que eegdn Acta No. 136 del 24 de Nov/bre de 2015 correspondiente a la Junta Directiva en Bogota, de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP cuya parte pertinente se inseribió en esta Cámara de Comercio; el 21 de Dic/bre de 2015 bajo el No. 299,155 del libro respectivo, fueron hechos los siguientes nombramientos.

Cargo/Nombre Indentificación
1º Suplente del Representante Legal Hurtado De Hendoza García José Antonio
20. Suplente Representante Legal Ppal
Payares Ortiz Benjamia Gustavo
Rep. Legal para asuntos judiciales
Castro Norman Margarita Lucia

CC.\*\*\*\*\*\*\*\*\*51667662

#### CERTIFICA

Que por Pxovidencia Administrativa No. 20,161,000,062,795 del 14
de Nov/bre de 2016, amitido por la Superintendencia Serv. Públicos
DomiciliarioSogota cuya parte pertinente se inscribió en esta
Cámara de Comercio, el 16 de Nov/bre de 2016 bajo el Nro 316,165
del libro respectivo,
Cargo/Nombre
Agente Especial
Lastra Fuscaldo Javier Alonso CC.\*\*\*\*\*\*\*\*\*85450535

#### CBRTIFICA

Que por Escritura Pública No. 6,677 del 28 de Dic/bre de 2016, otorgada en la Notaria la de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 05 de Enero de 2017 bajo el No. 318,350 del libro respactivo, fueron hechos los siguiencas Dombramiencas:

Representante Legal en Asuntos Laborales Sanchez Curiel Juan Jose

Identificación CC.\*\*\*\*\*\*\*7224B076

## CERTIFICA

'Un según Acta No. 16 del 27 de Mayo de 2009 correspondiente a la Asamblea de Accionistas en Barranquilla, de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGNA ELECTRICARIBE S.A. ESP Cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el

## *0*

Pag. 11 RTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE COMENTOS DOCUMENTOS.
BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---NIT. 802.807.670-6.

#### CERTIFICA

Que por Documento Privado de fecha 18 de Diciembra de 2016, inscrito en el Registro Marcantil que lleva esta Cámara de Comercio, el día 22 de Noviembre de 2016 bajo el número 316413 del libro respectivo, conata la renuncia de HEDAY DE JESUS CONSUERRA ROZCO C.C. No. 77.013.368, al cargo de Representante Legal Principal Judicial Laboral de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, con loe efectos previstos en la Sentencia C-621 de Julio 29 de 2003 de la Corte Constitucional.

#### · CERTIFICA

Que por Documento Privado de fecha 14 de Diciembra de 2016, inscrito en el Registro Mercantil que lleva esta Cámara de Comercio, el día 15 de Diciembra de 2016 bajo el número 317375 del libro respectivo, consta la renuncia de BENJAMIN PAYAVES ORTIZ C.C. No. 77.014.846, al cargo de Representante Legal Suplente de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, con los efectos previstos en la Sentencia C-621 de Julio 29 de 2003 de la Corte Constitucional.

Oue por Documento Privado de fecha 27 de Diciembre de 2016, inscrito en el Registro Mercantil que lleva esta Cémara de Comercio, el día 29 de diciembre de 2016 bajo el número 316081 del libro respectivo, consta la renuncia de JUAN PARLO GURRERO SANCUEZ identificado con C. O. No. 79.158.504 de Usaquén, al cargo de Representante Legal Suplente para Asuntos Judiciales de la Sociadad BLECTRIFICADORA DEC CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. Con los efectos previstos en la Sentencia C-521 de Julio 29 de 2003 de la Corte Constitucional.

#### CERTIFICA

Oue por Documento Privado de fecha 27 de Diciembre de 2016, inscrito en el Registro Mercantil que lleva esta Cámara de Comercio, el día 29 de Diciembre de 2016 bajo el número 318062 del libro respectivo, consta la renuncia de MARGARITA LUCIA CASTRO MORNAN C.C. No. 51.667.662 deBogotá, al cargo de Representante Legal para Asuntos Judiciales de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, con los efectos previstos en la Sentencia C-621 de Julio 29 de 2001 de la Corte Constitucional:

\*\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*

## C)

CERTIFICADO DE EKISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA BLECTRICARIBE S.A. ESP. ---NIT: 802.007,670-6.

03 de Junio de 2009 bajo el No. 149,551 del libro respectivo. argo/Nombra sor Piscal Principal PRICEMATERNOUSE COOPERS LIDA Identificación

Ni.\*\*\*\*\*860,002,062

#### ··CERTIFICA

Que por Documento Privado del 22 de Octubre de 2013, otorgado en Barranquilla inscrito en esta de 2013 bajo el Nro 261,381 del libro respectivo, fueron hechos de siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre
Revisor Fiscal
Sarmiento Betrada Yamile Patricia

CC.\*\*\*\*\*32,753,813

CC.\*\*\*\*\*32,753,813

#### CERTIFICA

Que por Documento Privado del 16 de Junio de 2016, otorgado en En Barranquilla por Pricawaterhousedoopers Ltda. inscrito en ésta Cámara de Comercio, el 20 de Junio de 2016 bajo el Mro 309,737 del libro respectivo, fueron hachos los siguientes nombramientos:

Cargo/Nombre
Revisor Fiscal Suplente
Garavito Santana Bryan De Jesús CC.\*\*\*1,143,125,368

## CERTIFICA

Oue por Resolución No. 20,171,300,015,275 del 23 de Marzo de 2017, emitido por la Superintendencia de Servicios Pub. Domic cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 11 de Abril de 2017 bajo el Nro 325,140 del libro respectivo, fueron hechos cargo/Nombre Identificación

Brgo/Nombre raior PRICEWATERHOUSE COOPERS LTDA

N1.\*\*\*\*\*860,002,062

#### CERTIFICA

Que por Documento Privado de fecha 18 de Boviembre de 2016, inscrito en el Registro Mercantil que lleva esta Cómara de Comercio, el día 21 de Roviembre de 2016 bajo el mimero J16356 del 1ibro respectivo, consta la remuncia de ANDRES, SDUARDO GARCÍA ANABADOR C.C. NO. \$2.532.666, al cargo de Representante Legal Sulente, para Efedtos Judiciales Laborales de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIDE S.A. ESF SIGNA ELECTRICARIBE S.A. ESS, con los efectos previstos en la Sentencia C-621 de Julio 29 de 2003 de la Coxte Constitucional.

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*



CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. SSP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. SSP ---NIT: 902.007.670-6.

#### CERTIFICA

CERTIFICA

Que por Becritura Pública No. 5697 del 25 de noviembre de 2016, otorgada en la Notaria 3º de Barranquilla, inscrita en esta Cámara de Comercio el 4 de enero de 2017 bajo el No. 6054 del Libro respectivo, conta que el señor JAVIBR ALFONSO LASTRA FISCALDO, varón mayor de edad, vecimo de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 85.450.535 de Sapta Marta, guien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBS S.A. ESP "ELECTRICARIBS" identificada con el Nit. 802.007.670-6 y en tal calidad de representante legal de la misma, manifiesta que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBS S.A. ESP "ELECTRICARIBS" identificada con el Nit. 802.007.670-6 y en tal calidad de representante legal de la misma, manifiesta que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBS S.A. ESP "ELECTRICARIBS" tiene inscrito apoderados generales con facultad de representación legal en la Cámara de Comercio de Barranquilla como su sede principal. Teniande en cuenta lo anterior y con la finalidad de asegurar la representación de la presente eccritura pública se ratifica en su integridad los citados poderes generales de representación que se relacionan en el Anaxo No. I del presente inscrumento, de tal manera que los spederados continuarán teniando las mismas facultades que habían sido conferidas en tales poderes para efecticos de la representación de la empresa intervenida, así como también las mismas responsabilidades que se derivan de dicho mandato, las cuales deberán ejercer dentro del marco de las normas que rigen la toma de posesión decretada. Igualmente mediante el presente acto, se confiere a los apoderados generales facultad especial para efectos del trámite de notificación personal a nombre del Agente Especial de ELECTRICARIBE de toda actuación o proceso nuevo o en curso en contra de la sociedad intervenidas conforme el literal e) del artículo 3º de la resolución SSD-20161000062785 del 11 de Noviembre de 2016. Los apoderados generales facultad mediante s.P. 180 DE 2011.

DOLA ESCALANTE PEREZ

221 DE 2014.

BELESN JIMENEZ AYALA C.C. 32.800.552 poder otorgado mediante.
2534 DE 2016.

MANCY Katiuska TELLER NEGRETE C.C. 38.243,172 poder otorgado mediante E.P. 1815 DE 2007.

- VIVIAN BRUILLO SEVERICHE C.C. 31.065.715 podex otorgado mediante E.P. 1815 DE 2007.

- YERNY BRUGUTH ESPITIA GONZALEZ C.C. 45.759.929 poder otorgado mediante E.P. 341 DE 2013.

- FERNANDO LECH FERRE UCROS C.C. 8.769.585 poder otorgado mediante E.P. 1815 DE 2007.

- LUIS CARLOS CRUZ RIOS C.C. 72.251.406 poder otorgado mediante E.P. 2488 DE 2014.

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*

Pag. 13 CERTIFÍCADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS DOCUMENTOS, ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----NIT: 802.007.670-6.

NIT: 802.007.670-6.

CANDELARIA EUGENIA VARGAS C.C. J3.157,309 poder otorgado mediante E.P. 499 DE 2008.

MARTHA 'LUCIA RIAÑO MERCHAN C.C. 52.621.076 poder otorgado mediante E.P. 1397 DE 2011.

JOSE HERNEY TASCON RODRIGUEZ C.C. 16.988.479 poder otorgado mediante E.P. 1397 DE 2011.

MARTHA LIGIA LABORDE CARDENAS C.C. 32.683.067 poder otorgado mediante E.P. 3185 DE 2011.

INJERMAN GARCÍA GUTIERREZ C.C. 73.577.729 poder otorgado mediante E.P. 1411 DE 2012.

GONZALO ALONSO ANGULO C.C. 8.533.921 poder otorgado mediante E.P. 1410 DE 2012.

ARNOLD ALBERTO ALVAREZ RODRIGUEZ C.C. 19.613.442 poder otorgado mediante E.P. 265 DE 2012.

BETT YADIRA GARCÍA JIMENEZ C.C. 66.731.233 poder otorgado mediante E.P. 2023 DE 2013.

AYLEEN MARIA ALVAREZ MARTINEZ C.C. 64.568.702 poder otorgado mediante E.P. 1585 DE 2014.

JORGE ALBERTO RIVERO CUADRO C.C. .73545.788 poder otorgado mediante E.P. 1585 DE 2014.

C E R T I F I C A

#### CERTIFICA

#### CERTIFICA

Que por Escritura Publica No. 1.815 del 21 de agosto de 2.007, otorgada en la Notaria Ja. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribio en esta Camara de Comercio, el 02 de Octubre de 2.007 bajo los Nos. 3.360, 3.361, 3.362 y 3.363 dal libro respectivo consta que LUIS PREVIDER POSSO BURITICA C. No. 16.266.225, quien obra en su condicion de Segundo Suplente del Gerente General, y en tal virtud Representante legal de la empresa ELECTRIFICANDRA DEL CARIBE S.A. 28P SIGLA BLECTRICARIBE S.A. 28P, ctorga Poder General, de representación para asuntos judiciales y administrativos en todas las materias del derecho, el cual comprende el ambito territorial que a continuación se aenala, a PAULINA TERESA LEBENA PERANDO LEON FERRER UCROS C.C. No. 8.769.585. y NANCY KATUSKA FERRANDO LEON FERRER UCROS C.C. No. 8.769.585. y NANCY KATUSKA TELLER NEGRETE C.C. No. 36.241.172, en todo el Departamento del Atlantico. dentro del ambito territorial antes senalado los Apoderados Ganerales mencionados representaran legalmente a la

..... CONTINUA ......



Pag. 15 CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS. COTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. .....

C-621 del 29 de de Julio de 2.003-----

#### CERTIFICA

CERTIFICA

Que por Escritura Publica No.0790 del 10 de abril del 2.003, otorgado en la notaria 3a de Barranquilla, inscrita en esta Camera de Comercio el 9 de mayo del 2.003 bajo el No.2.372 del libro respectivo, consta que el senor CARLOS EDUARDO SINISTERRA PAVA, C.C.No.14.
982.594, en su calidad de Representante Legal Segundo Supirtura de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. SSP. Que mediante escirtura publica No.935 del 2.002 de la Notaria 3a. de Cartagena, la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A., designo al senor JUAN CARLOS DIAS, CAROLA C.C.No.79.141.005, en su condicion de Jéte de Zona Atlantico como Apoderado General de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A., designo al senor JUAN CARLOS DIAS, en su condicion de Jéte de Zona Atlantico como Apoderado General de La sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARBIE S.A. ESP, dentro del marco del Departamento del Atlantico, del Marco del Departamento del Atlantico, senaladas en la secritura publica No.935 del 2.002 y las siguientes especialmente senaladas: 1] Representar legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARBE S.A. ESP, ante particulares y ante cualquier autoridad del ordan departamental municipal o en cualquier clase de proceso (civil, penal, laboral, administrativo, policivo, especioal, etc) o tramite administrativo que se adelante dentro del territorio que les ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se deriva de actividades deservolladas por esta dentro del territorio que les ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se deriva de actividades deservolladas por esta dentro del territorio que les ha sido asignado al apoderado. 2). Actuar como representante lagal de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ELECTRICARIBE S.A. ESP, en las audiencias de conciliación de Caracida de C \*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*

Pag. 14 TIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE UMENTOS. DOCUMENTOS. BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA SLECTRICARIBE S.A. ESP.----NIT: 802.007.670-6,

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

SOCIEDA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, ante cualquier autoridad, entidad o corporacion publica o privada, del orden politico, administrativo, control y vigilancia, judicial opolicivo, ya stan de caracter nacional, departamental, distrital o municipal, para 1.-presentar y contestar demandac, iniciar, adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado, coadquivante de cualquiera de la partes (2) Actuar en las audiencias de conciliacion como Representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARISE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. Confesar interrogatorios verbales o escritos y confesar respecto de la actuaciones de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARISE S.A. ESP. J.-Formular toda clase de querellas y denuncias penales, ratificarse, ampliar denuncias o querellas y denuncias penales, ratificarse, ampliar denuncias o querellas y constituírse en parte civil; 4.-intervenir en toda clase de gestiones y recursos, iniciar y adelantar toda clase de gestiones y encusar jueces y funcionarios cuando sea legal y necesario; 5.-Constituir apoderados especiales o generales para toda clase de proceso o actuacion ante autoridad judicial, administrativa, penal o de cualquier orden; y 6.-En general para que obre con poder general en todos los acuntos judiciales, civiles, penales, administrativos y contenciosos administrativos que corresponden a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. y asuma la personeria quando lo estime conveniente y necesario, de tal modo que en ningun caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. y asuma la personeria quando lo retime conveniente y necesario, de tal modo que en ningun caso quede la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. sin representacion. Ademas de las facultades conferidas a este apoderados generales dentro del marco compromente. Consentir, renunciar, reci

#### CERTIFICA

Que según Documento Privado de fecha 23 de Enero da 2.017, inscrito en esta Cámara de Comercio bajo el Nº 319047 del libro respectivo, consta la renuncia de JOSE ANTONIO HURADO DE MENDOZA con cédula de EXTranjería Nº 559475, como Representante Legal Suplente de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, según Sentencia Nº

\*\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINDA \*\*\*\*\*\*\*\*\*



Pag. 16
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE ECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. T: 802.007.670-6.

MIT: 802.007.670-6.

esta. 5). Succribir contratos y ordenes de servicios para la prestacion de servicios que requiera la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A.

ESP. en el territorio que les ha sido asignado y que saan necesario;
para el deservollo de sus actividades, el apoderado general si
ajustara a limites establecido en los manuales internos de contratacion y de aprobacion de gastos e inversiones[SIE-8GA], 6). Constituir
apoderados especiales para toda clase de procesos o actuacion judiciola, civil, administrativa, laboral, penal, policiva o administrativo, o de cualquier orden y que correspondan a las actividades de
la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, en el territorio que les
ha sido asignado. 7]. Suscribir los actos sancionatorios de imposicion de multas por uso no sutorizado o fraudulento del servicio de
energia electrica, contra los usuarios del territorio al que se
encuentran asignados. No obstante las delagaciones de dicha funcion
en los Directores Comerciales, Gestores comerciales u otro funcionario del area comercial o de perdidas de la zona. 8). Esta mandato
incluye facultades para recabir notificaciones desistir, transigir,
conciliar, comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y
reasumir este poder, dentro de los limites y facultades aqui estipulados y los senalados en los manuales internos de la empresa.
En consecuencia, tengase en adelante al senor RAMON NAVARRO PERSIRA
C.C.No.9.079.937 como apoderado general de la sociedad ELECTRIFICA

DORA DEL CARIBE S.A. ESP ELECTRICARIBE S.A. ESP, dentro del marco
del territorio del Departamento del Atlantico.

#### CERTIFICA

Que por Escritura Pública No. 1,816 del 21 de Agosto de 2007, otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 02 de Octubre de 2007 bajo el No. 3,364 del libro respectivo.

consta que LUIS FREYDER POSSO BURITICA C.C. No. 16.266.225, quien obra en su condicion de Representante legal de la empresa ...

ELECTRIFICADORA DEL CARIDE S.A. ESP SIGLA ELECTRIFICADER S.A. ESP, otorga Poder General de representacion a la senora ANA PATRICIA -
ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. NO. 12.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. NO. 12.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. NO. 12.701.216, para que actue en nombre y ...

ESCOBAR POLANCO C.C. NO. 12.7

\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE UMENTOS. CTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP:----: 802.007.670-6.

BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A: ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

ASUNTOS de apertura de investigacion preliminar, pliegos de cargos, autos de apertura de investigacion preliminar y pliegos de cargos.

1.-pronunciarsa, aportar y solicitar en las investigaciones adelantadas por presuntos incumplimientos de la ley o el contrato de condiciones uniformes.

4.-Presentar recursos en contra de los aptos administrativos que expida al dirección herritorial Norte de la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.

5.-Representar a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP.

SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP., dentro de cualquier transte adelantado por la Dirección Pervitorial Norte de la superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios, 6.-Constituir apoderados especiales para los transites administrativos y judiciales cuando ello fuere necesario, para representar a la sociedad dentro de los distintos trámites y actuaciones que adelante la Dirección Territorial de la Superintendencia de servicios Publicos Domiciliarios, 6.-Constituir apoderados especiales para los transites y actuaciones que adelante la Dirección Territorial de la Superintendencia de cargonida de la sociedad dentro de los distintos trámites y actuaciones que actuaciones.

7.-facultar o designar expresamente a funcionarios de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGIA ELECTRICARIBE S.A. ESP. SIGIA ELECTRICARIBE S.A. ESP. SIGIA ELECTRICARIBE S.A. ESP. SIGIA ELECTRICARIBE S.A. ESP. Octobre apoderados especiales a fin de que responda colititudes de la Direccion Territorial Norte de la servicios publicos Domiciliarios, relacionados con servicios y actuaciones que se hayan verrificado en esta socioedad. En todo caso la apoderada general podra actuar siempre y en cualquier coportunidad dentro de dichos tranites y actuaciones, relevando a los apoderados especiales que haya constituido. En consecuencia, tengase en adelante a ANR PATRICIA ESCOBAR POLANCO C.C. No. 29,701.216, como apoderado general de la Bucciedad en tentra ciudad de Barra

#### CERTIFICA

\*\*\*\*\*\*\* C D N T I N II A \*\*\*\*\*\*\*\*

6) Sales

Pag. 19
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRICIADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. --NIT: 802.007.670-6.

#### CERTIFICA

Que por Escritura Pública No. 165 del 02 de Marzo de 2010, otorgada en la Notaria 3 a de Barranquilla cuya parte pertinente ..... CONTINUA

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE 

ELECTRICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

BIT. 802.007.670-6.

ELECTRICARIBE S.A. ESP. Se diorga poder ganeral de Representacion a GAMDELARIA EUGENIA VARGAS CC.Nc.33.157.309 dentro del famento de Bolivar.a las siguientes personas, el cual tamento de Bolivar.a las siguientes personas, el cual ende el ambito geográfico que a continuacion se senala: En el Departemento de Bolivar, dentro del ambito territorial sinas senalado, los apoderados generales mencionados Representanta Legalmente a la sociedad, ante cualquier autoridad, entidad o corporacion publica: o privada del orden político, administrativo, control y vigilancia, judicial o político, yá sea de caracter. Nacional pepartamentel. Distrital o Municipal, para: 1. Preetar y contestar demandas, iniciar, adelantar y concluir toda clase de procesos y arbitramentos, sea como demandante, demandado, conducidado e conciliación como Representante Legal de la sociedad. Confesar interrogistorios verbales o escritos y confesar respecto de las actuaciones de la sociedad. J-Formular toda clase de querellas y constituirse en parte civil. 4. intervenir en toda clase de querellas y constituirse en parte civil. 4. intervenir en toda clase de querellas y peritos, récusar jueces y funcionarios cuando sea igual y conscibiente, récusar jueces y funcionarios cuando sea igual y peritos, récusar jueces y funcionarios cuando sea igual y conscibiente y peritos, récusar jueces y funcionarios cuando sea igual y conscibiente y peritos, récusar jueces y funcionarios cuando sea igual y conscibiente y peritos, récusar jueces y funcionarios cuando sea igual y conscibiente y peritos, récusar jueces y funcionarios cuando sea igual y conscibiente y peritos, récusar jueces y funcionarios cuando sea igual y conscibiente y peritos, récusar jueces y sense de la socieda judicial, conveniente, acente peritos de la mode de sea sense peritos de peritos de la mode que en nungun caso quede la sociedad sin representacion. Ademas de las facultades conferidas a sense de la sociedad, en

CERTIFICA

\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*

Donagos

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE OCCUMENTOS.
ELECTRICICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP...
NIT: 602.007.670-6.

ELECTRICARIDE.

SE inscribió en esta Cámara de Comercio, el 10 de Marzo de 2010 bajo el No. 4,174 del libro respectivo, consta que el señor UUS. FREVDER POSSO BURITICA, CC No.16.266.225, en su calidad de Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICANDRA DEL CARIBE S.A. E.S.P. se desiga como Apoderado General para-Asuntos Iborales de ELECTRICARIBE en todo el territorio de la Republica de Colombia al señor CESAR AUGUSTO BORRAS GOMEZ, CC No. 94.417.038, tendra las siguientes facultades y poderes: 1. Suscribir y dar por terminados concratos de trabajo en nombre de ELECTRICARIBE. 2. Representar legalmente a la sociedad — ELECTRICARIBE anté cualquier autoridad, entidad o corporacion publica o privada, del orden político, administrativo, judicial o polícivo, ya sea de caracter Nacional, Departamental, Distrital o Municipal, en todo el territorio de la Republica de Colombia en — donde sé involucren intereses de la referida sociedad y dentro del marco de los asintos laborales, 3 Actuar como Representante Legal de ELECTRICARIBE en hudienclas de Conciliacion de caracter judicial o extrajudicial y conciliar en nombre de la referida sociedad. 4. Contestar interrogatorios verbales o escritos y confesar, cuando fuere procedente, en los procesos laborales que se adelanten y en las que ELECTRICARIBE sea porte. 5. Representar judicialmente a — ELECTRICARIBE en los pricesos laborales que se adelanten y en aguallos en donde esta sociedad sea parte. 6. Pesignar y constituir apoderados especiales para la representacion judicial o — extrajudicial betura procedente. Per la representacion de la republica de republica de competentes. Peste mandato incluye facultades para recibir notificaciones. desistir, transigir. Conciliar, comprometer, consantir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir ente podera. — dentro de los limites y facultades aque tripuladas que de entienden conspetentes. Peste mandato incluye facultades se entienden conspetentes. Peste mandato incluye facultades en entienden consecuencia, téngase en adelante ante las auto

CERTIFICA.

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*

Pag. 21 CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE MENTOS. TRIFFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---802.007.670-6.

#### CBRTIFICA

Oue por Bscritura Pública No. 1,952 del 24 de Sep/bre de 2010, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 29 de Nov/bre de 2010 bajo el No. 4,351 del libro respectivo.

consta, que el esfior, CARLOS ALFONSO FRANCO DELGADO, identificado con la cedula de ciudadania No.3.745.551 de Puerto Colombia, quien con la cedula de ciudadania No.3.745.551 de Puerto Colombia, quien obra en su condicion de Primer Suplente del Representante Legal de CARIBES S.A. E.S.P. SIGLA "ELECTRICADORA" DEL CARIBE S.A. E.S.P. SIGLA "ELECTRICATIBE" S.A. E.S.P., quien manifesto: A)Se otorga Poder General de Representacion para Asuntos Judiciales y Administrativos en materia

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*



Pag. 23
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE CERTIFICATO
DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.
NIT: 802.007.670-6.

\*\*\*\*\*\*\*\*\* C O N T I N U A \*\*\*\*\*\*\*\*\*

Bonne

PAG. 22
ERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE

DOCUMENTOS.

DOCUMENTOS.

BLECTRIFICADORA DEL CARIDE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIDE S.A. ESP.

NIT: 802.007.578-5.

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

laboral exclusivamente a la sedora CLAUDIA PATRICIA ANYLLO ELJACH, idantificada con la cedula de ciudadania No.32.796.652; en su calidad de Responsable Recursos Kumanos Operativo "Atlantico".

calidad de Responsable Recursos Kumanos Operativo Atlantico.

Dantro de los asuntos laborales y en el ambito territorial antes señalado, esta Apoderada General podra representar a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE ante cualquiera autoridad judicial, adainistrativa, control y vigitancia, ya sea de corracter Nacional, Departamental, Districal o Municipal que opera en el Departamento del Atlantico y en los que se vencilan procesos, tramites, actuaciones, o procedimientos que involuciral los interesos de la sociedad Conforme a lo anterior, y con arreglo—estricto a los manuales internos, asta apoderada general para exclusivamente, tendra entre otras las siguientes facultades; exclusivamente, tendra entre otras las siguientes facultades; l'hactuar como Representante Legal para efectos, judiciales de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE"; l'actuar como Representante Legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en las audiencias de constituir apoderados especiales para que representen a la sociedad dentro de los procesos judiciales o escritos, declarar y constetar interrogatorios verbales, o escritos, declarar y constituir apoderados especiales para que representen a la sociedad dentro de los procesos judiciales o actuaciones administrativas; JELEVAT PARTICIA APARTICIA APARTICIA APARTICIA APARTICIADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE"; ante cualquiera autoridad judicial o administrativo y ante particular y general ce

CERTIFICA

Que por Emeritura Pública No. 1,962 del 24 de Sep/bre de 2010, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente sa imporibió en esta Cámara de Comercio, el 29 de Nov/bre de 2010 bajo

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINDA \*\*\*\*\*\*\*\*\*



CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE UMENTOS. CTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. ----: 802.007.670-6.

#### CERTIFICA

Qua por Escritura Pública No. 1,397 del 09 de Junio de 2011, otorgada en la Notaria 3a de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 07 de Julio de 2011 bajo el No. 4,544 del libro respectivo.

73.104.525 de Cartágena quien en su calidad de Representante Legal Principal da la Empresa ELECTRIPICADORA DEL CARIBES.A. E.S.P.

ENECTRICARIBE, y manifestó: Que en su calidad de Representante Legal Principal da la empresa ELECTRIPICADORA DEL CARIBES.A. E.S.P.

ENECTRICARIBE, y manifestó: Que en su calidad de Representante Legal de la empresa ELECTRICARIBES S.A. ES.P. por medio del presente instrumento confiere FODER GENERAL a JOSE HERNEY TASCON RODRIGUEZ, identificado con c.c. 16,988.479 de Candelaria(Valle del Cauca), para que actúe(n) separadamente como Apoderado(s) General (es) para 10s efectos Tributarios y Piccales de la Represa ELECTRICARIBES S.A. E.S.P. En desarrollo de esta representación podrán ejecutar lo siguiente: 1) Realizar operaciones de impuestos; 2) Suscribir y resentar toda clase de declaraciones tributarias tales como declaraciones de renta retención en la fuente, timbre, IVA. Industria y comercio, avisos y tabharos, y cualesquiera otros impuestos, tasas o contribuciones, de carácter Nacional, Distrital y Municipal, sai como modificaciones a las mismas; 3) Dar respuesta a los requerimientos ordinarios y especiales formulados a la Sociada por la respectiva Administración de Impuestos Nacionales; Departamental, Distrital, as como delegnar, cuando sea necesario, apoderados especiales para las carácter Nacional paparamental a sucersia de impuestos especiales, ante las autoridades de impuestos para actuaciones que requieran de abogado.

CERTIFICA

Que por Escritura Pública No. 3,180 del 22 de Dic/bre de 2011

Andrews of the second section of

*63:33* 

Pag. 25 RTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE CINTENTAG DUCURANION.

BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. BSP SIGLA BLECTRICARIBE S.A. ESP.---NIT: B02.007,670-6.

CERTIFICA

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*

EDSSIGNED

Pag. 27
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS. BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---NIT: 802.007.670-6.

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGNA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

respetando en todo caso, las políticas, directrices generales de seta y el ámbito territorial asignado, 5) Constituir apodexados—sepeciales para toda clase de proceso actuación judicial, civil, administrativa, laboral, penal, políciva, de cualquier orden y que correspondam a las actividades de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. en el territorio asignado, 6) Suscribir las ——decisiones empresariales en donde se declara el incumplimiento—del Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP. y se hace efectivo el cobro de las ——chiliar comprometer, consentir, renunciar, recibir, sustituir y reasumir este poder, dentro de los limites establecidos por el ——fabito territorial de ceda Apoderado General, atendiendo las ——internos de la empresa; 8) Suscribir, en el ámbito territorial —asignado, como Aceptante de las ecorituras Públicas mediante las cuales empleados de la Sociedad de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, constituyen Hipotecas a favor de esta para ——convencionales vigentes De igual forma, suscribir las ——convencionales vigentes De igual forma, suscribir las ——concelación de aquellas hipotecas que se enouentren debidamente —convencionales vigentes De igual forma, suscribir las ——cancelación de aquellas hipotecas que se enouentren debidamente —convencionales vigentes De igual forma, suscribir las ——cancelación de aquellas hipotecas que se enouentren debidamente —conventibulas; 9) Suscribir secrituras públicas, documentos privados y promesas de contratos, mediante las cuales se convente en la fambito territorial que le ha sido acignado. Los —apoderados ejercerán este poder dentro del marco territorial que a cada uno de ellos le corresponde, con arreglo a los términos antes enfelados, los manuales y directrices internas de la sociedad enfelados, los manuales y directrices internas de la sociedad enfelados, los manuales y directrices internas de la sociedad enfelados, los manuales y dir

CERTIFICA

CERTIFICA

Que por Escritura Pública No. 245 del 07 de Febrero de 2012, otorgado en la Notaria a. de Barranquilla cuya parto pertinente se inscribió en esta Cámara de Comerção, el 07 de Marzo de 2012 bajo el No. 4,743 del libro respectivo, consta que el señor BEJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadanía número 73.104.525, quien obra en su condición de Primer Suplente Repiresentanto Legal Principal de la empresa ——
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ELECTRICARIBE, quien ——
manifestó: PRIMERO: Que por medio de la presente escritura pública e otorgan los siguientes poderes generales de representación en el Departamento del Atlántico; los cuales comprende el ámbito ——
geográfico que a continuación se sedala, atendiendo de esta forma la Organización Territorial de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL ——
CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en dicho Departamento, así: ——

\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*

67.8000

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE MENTOS: CTRIFICADORA DEL CARIBG S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----: 802.007.670-6.

BISCRRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

NIT: 802.007.670-6.

POT Escritura Pública No. 245 del 07 de Febrero de 2012, gada en la Notaria Ja de Barranquilla cuya parte pertinente se alla compania de la compania de la compania de 10 de Marzo de 2012 bajo co. 4,739 del libro respectivo,

Comata que el señor BSJAMIN GISTAVO PAYRRES ORTIZ, identificado con Cédula de ciudadania nómero 73.104.525, quien obra en su condición de Primer Suplente Representante Legal Principal de la empresa de Cédula de ciudadania nómero 73.104.525, quien obra en su condición de Primer Suplente Representante Legal Principal de la empresa BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, ELECTRICARIBE, quien manifestó: PRIMERO: que por medio de la presente escritura pública se otorgan los siguientes poderes generales de representación en el Departamento del Atlántico, los cuales compriende el ámbito geográfico que a continuación se señala, atendiendo de esta forma la Organización Territorial de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en dicho Departamento, así: "ARNOLD ALBERTO ALVAREZ RODRIGUEZ: identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.613.442 de Aracabaca, quién ejercerá el presente poder en los siguientes Municipios del Departamento del Atlántico: Soladad, Puerto Colombia y Barraquilla. Dentro del ámbito territorial antes señalado, los Apoderados Generales mencionados Representarios del Cariba S.A. E.S.P. para 1) Representar Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ante particulares y ante cualquier clase de proceso (civil, Penal, Laboral, Municipal, en cualquier clase de proceso (civil, Penal, Laboral, Municipal, en cualquier clase de proceso (civil, Penal, Laboral, Municipal, en cualquier clase de proceso (civil, Penal, Laboral, Municipal, en cualquier clase de proceso (civil, Penal, Laboral, Municipal, en cualquier clase de proceso (civil, Penal, Laboral, Municipal, en cualquier clase de proceso (civil, Penal, Laboral, Municipal, en cualquier clase de concesa de con \*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*

C SOMEROE

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DUCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP......
NIT: 802.007.570-6.

DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

MIT: 802.007.670-6.

GABRIEL EDUARDO JIMENEZ SERPA, identificado con la cédula de ----ciudadanía No. 77.025.422 de Valledupar, quien ejercerá el poder de 
representación en los siguientes humicipios del Departamento del 
Atlántico: Baranoa. Campo de la Cruz. Candelaria, Galepa Juan De 
Acoeta. Luruaco. Malambo, Manatí, Palmar De Varela, Ptójó, Polo --Nuevo, Ponedera, Repelón, Sabanagrande, Eabanalarga, Santa Lucia, 
Santo Tomas, Sian, Tubará y Usiacurí. Dentro del ámbito territorial 
antes señalado, los Apoderados Generales mencionados Representarán 
Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. para 
11 Representar Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. para 
12 Representar Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del orden 
Nacional. Departamental, Municipal, en cualquier classe de proceso 
(Civil. Penal. Laboral, Administrativo, Policivo, Especial, etc.) o 
trámite administrativo que se adelante dentro del territorio que le 
ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siampre que se derive 
de actividades désarrolladas por ELECTRICARTE S.A. E.S.P. dentro 
del territorio que le ha sido asignado al Apoderado General; 2) --Actuar como Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL 
CARIBE S.A. E.S.P., en las Audiencias de Conciliación de carácter 
judicial o extrajudicial a las que la empresa sea citada por --cualquier Autoridad, Tribunal o Institución Centro del territorio 
que le ha sido acignado o en cualquier otro lugar, elempre que se 
derive de actividades desarrolladas en el territorio asignado. En 
tal virtud podrá el Apoderado General contestar interrogatorios --verbales o escritos y confesar en toda clase de processo o trámica 
respecto de las actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por 
concepto de las deudas que presentan clientes de la ELECTRIFICADORA 
E.S.P. adelantadas en el

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*

Pag. 29
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE

DOCUMENTOS. ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----NIT: 802.007.670-6.

#### CERTIFICA

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*



Pag. 31 CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REDRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS:
BELECTRICPICADORA DEL CARIBE S.A. ESP'SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.
NIT: 802.007.670-6.

DOCUMENTOS:
ELECTRIPICADORA DEL CARIBE S.A. ESP'SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP...

sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", en todo el Territorio Nacional, ante: 1) La superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y 2) La superintendencia de la Guajira, Magdalena, Cesar, Rtlántico, Bolivar, Sucre y Córdoba, De conformidad con lo anterior, el Apoderado superandente de los requerimientos, resoluciones de apartura de investigación, pliegos de cargos, resoluciones administrativas y, en general, de cualquiera otra decisión que profiera la general de cualquiera otra decisión que profiera la superintendencia de Servicios Públicas Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de esta Entidad; 2) Atender los requerimientos, solicitud de informaciones, comunicaciones, autos de apertura de investigación preliminar y pliegos de cargos; 3) Pronunciarae, soportar y solicitar pruebas en las investigaciones adelantadas por presuntos incumplimientos de la ley o el contrato de condiciones uniformes; 4) Presentar recursos en contra de los actos uniformes; 4) Presentar recursos en contra de los actos uniformes; 4) Presentar recursos en contra de los actos uniformes; 4) Presentar recursos en contra de los actos de cargos en la Sociedad la sociedad ELECTRIFICADRA DEL CARIBE S.A, E.S.P. SUPERITECRARIBES dentro de cualquier trámite adelantado por Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de esta Entidad; 6) Constituir por Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de esta Entidad; 6) Constituir de las actuaciones administrativas que adelante las sociedad eleganta de Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Dirección Territorial Norte de esta Entidad así como tambi

#### CBRTIFICA

Que por Escritura Pública No. 341 del 18 de Pebrero de 2013, ...... CONTINDA \*\*\*\*\*\*\*\*

COMERCIO

Pag. JO CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.

DOCUMENTOS. ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----NIT: 802.007.670-5.

CERTIFICA

Que por Escritura Pública No. 1,410 del 20 de Junio de 2012, otorgada en la Notaria la de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 04 de Julio de 2012 bajo el No. 4,879 del libro respectivo, contra que el señor, BENJAMIN GUSTAVO PAYARES ORTIZ, identificado con C.C.73.104.525 de Cartagena, quien otra en su condición de primer Suplente del Representante Legal de la empresa (i) ELECTRICATORA DEL CARIES S.A. ES.S.P.º SINCTRICARIES. ANTONO ES ENTANCE DE CARIES S.A. EN CONTRA EN CARIES S.A. EN CARIES S.A. EN CONTRA EN CARIES S.A. EN CONTRA EN CARIES S.A. EN CARIES S.A \*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*

C TONINGO

PAG. 32 CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS. ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP...... NIT: 802.007.670-6.

DOCIMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE. S.A. ESP.

otorgada en la Notária Ja. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 04 de Marzo de 2013 bajo el No. 5,020 del libro respectivo, el 04 de Marzo de 2013 bajo el No. 5,020 del libro respectivo, el 04 de Marzo de 2013 bajo el No. 5,020 del libro respectivo, el 04 de Marzo de 2013 bajo el No. 5,020 del libro respectivo, el 04 de Marzo de 2013 bajo el No. 5,020 del libro respectivo, el 04 de Marzo de 2013 bajo el No. 5,020 del 18 del 18 de Condición de Primer Suplente del Representante Legal de la expresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", otorga ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE", otorga ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. Derra del con la cédula de ciudadanía No. 72.274.102 de Barranquilla, para que representa e LECTRICARIBE en todo el Departamento de Atlântico. Dentro del âmbito territorial antes señalado, el Apoderado General para asuntos laborales sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del ordan Nacional, Departamental, "Municipal, en cualquier clare de proceso laboral que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRICARIBES S.A. E.S.P., dentro del territorio que le ha sido asignado al Apoderado General; 2) Actuar como Representante Legal de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en las delantes de dentro del territorio que le ha sido asignado e no cualquier autoridad Tribunal o Institución dela carácter concentral autoridad Tribunal o Institución dela carácter concentral autoridad Tribunal o Institución dela carácter concentral dela concentral dela carácter concentral dela poderado. En carácter para recibir not

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINOA \*\*\*\*\*\*\*



Pag. 33 CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS. DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---NIT: 802.007.670-6.

#### CBRTIFICA

Que por Becritura Pública No. 2,023 del 01 de Agosto de 2013, otorgada en la Notaria 3a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 14 de Agosto de 2013 bajo el No. 5,171 del libro respectivo, consta que el señor BENJAMIN GUSTAVO PATARES ORTIZ, identificado con cédula de ciudadania No. 73.104.525, quien obra en su condición de Primer Suplente del Representante Legal de la empresa de l'entre Suplente del Representante Legal de la empresa de l'entre suplente del Representación que por medio de este instrumento se Otorga el sigulente Poder General de Representación, el cual se debe inscribir en la Cámara de Camercio de Barranquilla:

1) Se Otorga Poder General de Representación en todo el describir del Atlántico a favor de: BETTY YADIRA GARCÍA JINENEZ identificada con la cédula de ciudadanía No. 66.731.231 expadida en Buenaventura, para: 2) Representar legalmente a la Sociedad en Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P., ante particulares y ante cualquier autoridad del Ordon Nacional. Departamental Nunicipal, en cualquier clase de proceso (civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, Especial, etc) o tramite administrativo, Policivo, Especial, etc) o tramite administrativo que se adelante dentro del Departamento del Atlántico e encualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP., en las adudiencias de conciliación de carácter judicial o extrajudicial a las empresas sea citada por cualquier Autoridad, Tribunal o Institución debetro del territorio que le ha sido asignado en el cualquier otro lugar, siempre que se derive de las actividades desarrolladas en el territorio asignado. En tal virtud podrá al las empresas sea citada por cualquier Autoridad, Tribunal o confesar en toda clase de proceso o trámites respecto de las actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, por concepto de las actuaciones de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP, por concepto de los confesar en toda chase de proceso o citados de

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*



100.0

PAG. 35 CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----NIT: 802.007.670-6.

#### CBRTIFICA'

Que por Escritura Pública No. 1,585 del 01 de Abril de 2014. otorgada en la Notaria 3 a. de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 11 de Junio de 2014 bajo el No. 5,369 del libro respectivo, verse consta que el Doctor BENJAMIN GUSTAVO DAVAPES ORTIZ, en su condición de Primer Suplente del Representante Logal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP ELECTRICARIBE. Que por medio de la presente escritura pública se otorgan los siguientes poderes generales de representación en el Departamento del Atlàntico, los cuales comprende el ámbito geográfico que a continuación se sebala, comprende el ámbito geográfico que a continuación se sebala, comprende el ámbito geográfico que a continuación se sebala, comprende el ámbito geográfico que a continuación se sebala, comprende el ámbito se sebal forma la Organización Terxitocial de la Sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE en dicho continuación se sebala, sebalá el continuación se sebala, comprende el ámbito se corgan los siguientes poderes generales de representación en el DEPARTAMENTO DE BOLIVAR Y ALGUNOS MINICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL NAGDALENA, así: 1) AYLEEN MARIA ALVAREZ

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*\*



CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---MIT: (802.007.670-6.

#### CERTIFICA

\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE OTERFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---1 802.007.670-6.

DOCUMENTOS.
ELECTRIPICADORA DEL CARIBES S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

MARTINEZ, identificada con la cédula de ciudadanía múmero
64.566.702, expedida en Sincelejo(Sucre); para que represente a ...
ELECTRIGARIBE en todo ei Departamento de Bolivar y en los
eiguientes Municipios dei Departamento del Magdalena: Santa Barbara
De Pinto, Santa Ana, San Zenón, Pijiño del Carmen, San Sebastian,
Guamal y El Banco; y a 2) FABINA ANTONIO ABISAMERA MONTOVA,
identificado con la cédula de ciudadanía número 72.154.270,
expedida en los Barranquilla(Atl ntico); para que represente a
ELECTRICARIBE en los siguientes Municipios Cartagena; Arjona.

Turbaco, Turbana, Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de
Liax(Bolivari, Villanueva, San Batanislao de Kostka, San Cristobal,
Soplaviento, El Carmen de Bolivar, El Guamo, Córdoba Tetón,
Zambrano, San Juan Nepomuceno, San Jacinto (norte), Mahates, Arroyo
Mondo, Calamar y Marís la Baja, 1) JORGE ALBERTO RIVERO CUADRO,
-identificado con la cédula de ciudadanía número 73.545.78B.

ELECTRICARIBE en los siguientes Municípios; a) Municípios del
Departamento de Bolivar, Para que represente a
ELECTRICARIBE en los siguientes Municípios; a) Municípios del
Departamento de Bolivar, Para que represente a
ELECTRICARIBE en los siguientes Municípios; a) Municípios del
Departamento de Bolivar, Magangue, Cicuco, Talaigua Nieveo, Mompox,
Margarita, San Fernando, Matillo De Loba, San Martin De Loba,
Río Viejo, Regidor, Arenal Del Sur, Noros, Simití, Santa Roca del
Sur y San Pablo; y b) Municípios del Departamento de Magdalena;
Santa Bárbara De Pinto, Santa Ana, San Zenón, Fijiño del Carmen,
San Sebastian, Guamaly El Banco, Dantro del Sabito territorial—
antes señalado, los Apoderados Generales mencionados Representarán
Legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

"ELECTRICARIBE" para: 1) Representar Legalmente a la sociedad ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro del territorio
que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en
cualquier cita de segunda de la Sociedad

..... CONTINUA .....

Oue por Beckfurz Pública No. 735 del 08 de Narzo de 2017, pp. 06 de Narzo de 2017, pp. 06 de Narzo de 2017, de 10 de 2017, de 2018 de 10 de 2017, de 2019 de 2

CERTIFICA

dentro de los limites y facultades aquí setipulados. 9) constitu":

apoderados especiales o generales para crámites administrativo.

processes laboralates o arbitrales; y 10) En general para que obre c'

processes laboralates o arbitrales; y 10) En general para que obre c'

processes laboralates en material laboral de la empre.

ELECTRIFICADORA DEL CARISS S.A. E.S.P. VELECTRIFICADORA SEN ES MEN AGUA SEN EN EN ES EN ESTA AGUA SEN ES EN ESTA AGUA SEN ESTA AGUA SEN ESTA CARLO CA

UCCUMENTOS. REPECTRIFICATION DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---NIT: 802.007.670.570-6. COCHMANACE DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE PAG. 40



\*\*\*\*\*\*\*\* YONILOD \*\*\*\*\*\*\*\*\*

Oue por Escrituxa Pública No. 2,53N del 29 de Junho de 2016, concepada en la Noberia 3 a. de Estranquilla cuya parte pertinente esta Camare de Comercio, el 19 de Agoeto de 2016, con 18 (19 de 19 de Mundo de 2016, con 18 (19 de 19 de Mundo de 2016, con 18 (19 de 19 de Mundo de 2016, con 18 (19 de 19 de Mundo de 2016, con 18 (19 de 19 de 19 de Mundo de 2016, con 18 (19 de 19 de 19 de Mundo de 2016, con 18 (19 de 19 de 19 de 19 de 19 de 19 de 20 de 2016, con 18 (19 de 19 de 19 de 19 de 19 de 19 de 20 d

CEELIEI CY

conferido, de manara oportuna y con arregio a los términos antes sebalados.

Pag. 19 CEPTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIBE S.A. ESP. ---CEPTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIBE S.A. ESP. ----

..... Соитгили

griffett in thinks in more a technical titler.

PRICRIPTIONOR, DEL CARIBE S.A. ESP SIGIA ELECTRICARRIBS S.A. ESP.

\*\*RECRIFICADORN, DEL CARIBE S.A. ESP SIGIA ELECTRICARRIBS S.A. ESP.

\*\*RECRIFICADORN, DEL LIDYO XESPCOLVO.\*\*

\*\*CONSTR.A. QUE 61 1000 X SERVANIN SENENES GETZ.A. GEGLE HIGHON ODER en su consideration de culadedaria su culadedaria su consideration de culadedaria su cu

CEKLIBICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE PAG. 36



\*\*\*\*\*\*\*\* CONLINDY

Que por Escricura Pública No. 2,488 del 16 de duna de 2014, octorgada en la Notaria 3 a de Barranquilla cuya parte pertinenta

CERTIFICA

copressions of the case of the control of the control of the control of the case of the ca

NIL: BUS:001.670-66. BEP SIGNA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----DOCUMENTOS.

PGG EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE PGG 37



PAG. 41
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---NIT: 802.007.670-6,

#### CERTIFICA

\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*

## 6000000

PAG. 43
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS ELECTRIFICADORA DEL CARIDE S.A. HSP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---NIT: 602.007.670-6.

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. SSP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

NIT: 602.007.670-6.

FLOR ELIZABETH GARCIA ESCALLON, identificada con la cédula de ciudadanía No. 22.515.943 para representar legalmente a la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en el compartamento del Atlántico. Circunscrito a los siguientes.

DODATIAMENTO, MALAMBO, MANATÍ PALMAR DE VARELA, FIOJÓ. — POLONUEVO, POMEDERA, REPELON, SABANAGRANDE, SABANMALAGA, SANTA POLOCIA, SANTO TOMÁS, SUBM, TUBRRÁ Y USTACURÍ. Dentro del ámbito territorial antes sofialado el apoderado general tendrá las siguientes fadultades: 1) Representar legalmente a la sociedad siguientes fadultades: 1) Representar legalmente a lo sociedad siguientes del corden departamental, municipal o distrital o en coulquier classe de proceso (Civil, Penal, Laboral, Administrativo, Policivo, etc.) o trámite a administrativo que se adelante dentro del territorio que la ha sido asignado o én cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" dentro del territorio que la ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" dentro del territorio que la ha sido asignado al apoderado general; 2) Actuar como representante legal de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" en las audiencias de conciliación dentro del territorio que la ha sido asignado al apoderado; 2) Actuar sempre que se derive de actividade, tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido designado o en cualquier otro lugar, siempre que se derive de actividades desarrolladas en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 1) Suscribir servicios de las occidad en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 1) Suscribir servicios de las conciedad en el territorio que le ha sido asignado al apoderado; 1) Suscribir servicios de pago respecto de las devada que presenten clientes de la s

\*\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*

## 

Pag. 42 Srtificado de existencia y representación Legal o de inscripción de Ximentos TRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.----802.007.670-6.

#### . CERTIFICA

Que por Escritura Pública No. 1,311 del 02 de Abril de 2010. otorgada en la Notaria ) a de Barranquilla cuya parte pertinente se inscribió en esta Cámara de Comercio, el 16 de Abril de 2018 bajo el No. 6,319 del Libro respectivo, el 16 de Abril de 2018 bajo el No. 6,319 del Libro respectivo, identificado con la coneta que JAVIRA ALFONSO LAETRA FISCALDO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 85.450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBB S.A. ESP SIGLA ELECTRICANDES, y en tal calidad de representante legal de la misma, manifestó: que por medio del presente instrumento se otorga Poder General de Representación a

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*

C CONTINAT

Pag. 44
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE
DOCUMENTOS. RIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. ---802.007.570-5.

#### CERTIFICA

CERTIFICA

Oue por Escritura Pública No. 1,313 del 02 de Abril de 2018, otorgada en la Notaria 3 s. de Barranquilla cuya parte pertinente se inacribió en esta Cámara de Comercio, el 16 de Abril de 2018 bajo el No. 6,320 del libro respectivo.

consta que JAVIER ALFONSO LASTRA FUSCALDO, identificado con la códula de ciudadanía No. 85,450.535 de Santa Marta, quien obra en su condición de Agente Especial de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBS S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBS, y en tal calidad de representante legal de la misma, manifestó: que por medio del presente instrumento se otorga Poder General de Representación a BETTY YADIRA GARCÍA JIMENEZ, identificada con la cédula de ciudadanía No. 66.731.233 para que además de las facultades ya totorgadas a el mediante Escritura Publica No. 2023 de 2013 de la Notaria Tercera de Barranquilla, registrada ante la Cámara de LaCOmercio de Monteria, represente legalmente a la sociedad el ELECTRICARIBE en todo el Lectritorio de los departamentos de ATLANTICO, MAGDALENA, CESAR y GUAJTRA. Dentro del ámbito territorial antes señalado, el o apoderado general tendrá las eiguientes facultades: 1) Representar legalmente a BLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. LECTRICARIBE.

"ELECTRICARIBE", ante particulares y ante cualquier autoridad del "ELECTRICARIBE", ante particulares y ante cualquier autoridad del "ATLANTICO".

\*\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*

Pag. 45
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS 

DOCUMENTOS.
BLSCTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP....

NIT: 802.007.670-6.

orden departamental, municipal o distrital o en cualquiar clade da proceso (Civil, Peñal, Laboral, Administrativo, Policivo, etc.) o tramite o administrativo que se adelante dentro del territorio que le ha sido asignado o en cualquier otro lugar, sicepre que se derive de actividades desarrolladas por ELECTRIFICADOR DEL CARIBE S.A. E.S.P. "FLECTRICARIBE" dentro del territorio que le ha sido asignado al apoderado general; 2] Actuar como representante legal de la sociedad SLECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

"ELECTRICARIBE" en las sudiencias de conciliación de carácter ""ELECTRICARIBE" en las sudiencias de la suche de citada por cualquier autoridad. Tribunal o institución dentro del territorio que le ha sido designado o en cualquier otro lugar, "siempre que se derive de actividades desarrolladas el el territorio asignado. En tal virtud, podrá el apoderado general contestar ""

siempre que se derive de actividades desarrolladas el el territorio en las escuerdos de las actuaciones de las accidada el asociedad en la territorio que entre necesario, las facturas acpacidas por la ELECTRICARIBE" por concepto de servicios públicos que preste en al territorio que expresamente asignado al apoderado; 4) Suscribir acuerdos de pago respecto de las deudas que presenten clientes de la sociedad y que corresponda epoderado, de acuardo con los sentos attorizados en los manueles internos y directricas de la empresa y respectando todo caso, las políticas, directricas de la empresa y respectando todo caso, las políticas, directricas generales de ésta y el ámbi

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*



CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.--NIT: 802.007.670-6.

\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*

C COMERCIO

PAG. 46
CERTIFICADO DE EXISTÊNCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP, ----BIT: 602.007.570-6.

y promesas de contratos, mediante las cuales se constituyen cervidumbres de conducción de energía eléctrica a favor de la empresa en el ámbito territorial que le ha sido asignado. El apoderado ejercerá este poder dentro del marco territorial que le corresponde con arreglo a los términos antes señalados, los manuales y directrices internas de la sociedad ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE Ignalmente mediante el presente acto se confiere a BETTY YADIRA GRACIA ESCALLON facultad especial para efectos del trámite de notificación personal a nombre del caracte Especial de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. "ELECTRICARIBE" de toda actuación o proceso nuavo o en curso en contra de la sociedad intervenida conforme el literal el del articulo 3" de la resolución SSPD-20161000052795 del 14 de articulo 3" de la resolución SSPD-20161000052795 del 14 de .... Moviembre de 2016. En comecuencia, téngase en adelante a BETTY YADIRA GRACIA JIMENEZ, identificada con cedula de cludadaria NO (66.731.23) expedida en buenaventura Valle del Cauca Como 65.731.23 expedida en buenaventura Valle del Cauca Como ... MAGDALENA, CESAR y GUAJIRA, quien podrá ejercar el poder otors apoderados de manera conjunta, individual o separado con cros apoderados en el ámbito territorial para el que fue conferido, de manera oportuna y con arreglo a los términos antes señalados......

#### CERTIPICA

\*\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*



Pag. 46
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS DOCUMENTOS. ELECTRIPICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP. NIT: 802.807.670-6.

#### CERTIFICA

\*\*\*\*\*\*\* CONTINUA \*\*\*\*\*\*\*\*



Pag. 49
DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---NIT: 802.007.670-6

Comment of the great of the

#### CERTIFICA-

Que el(la) Juzgado 20. Promiscuo del Circuito de Corozal mediante Oficio No. 2,217 del 14 de Julio de 2016 inscrito en esta Cámara de Comercio el 28 de Julio de 2016 bajo el No. 25,165 del libro respectivo, comunica que se decretó el Registro de la demanda interpuesta por PEREZ DE CANARRA ADELINA DELCARMEN Y OTROS en la Sociedad denominada: ELECTRIFICADORA DEL CARÍBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.

#### CERTIFICA

Que es propietario(a) de los siguientes Establecimientos de Comercio:

CTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

acter de ESTABLECIMIENTO.
.accion: CR 55 NO 72 - 109 PI 7 en Barranquilla.
Telefono: 3611000.
Correo electrónico: serviciosjurídicos@electricaribe.com
Valor Comercial: \$5,730,742,283,000=.
Actividad Principal: 3513

\*\*\*\*\*\*\*\* C O N T I N U A \*\*\*\*\*\*\*\*



CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ESP SIGLA ELECTRICARIBE S.A. ESP.---NIT: 802.007.670-6.

DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA Actividad Secundaria: 1514 CIALIZACION DE EMERGIA ELECTRICA CULA NO. 260,035 del 13 de Julio de 1998. ación Matrícula: 28 de Marzo de 2018.

#### CERTIFICA

Que la informacion anterior ha sido tomada directamente de los formularios de matricula y sus renovaciones posteriores, diligenciados por el comerciante.

#### CBRTIFICA

Oue de acuardo con nuestras inscripciones, los bienes sujetos a registro mercantil relacionados en el presente certificado, se encuentran libres de embargo.

#### CBRT.IFICA

Oue en esta Cámara de Comercio no aparecen inscripciones posteriores de documentos referentes a reforma, disolución, liquidación o nombramientos de representantes legales de la expresada sociedad.

La información sobre contratos sujetos a registro se suministra en

#### CERTIFICA

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y de la Ley 962 de 2005, los Actos Administrativos de Registro aqui certificados quedan en firme Diez (10) días hábiles después de la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos Contra los Actos Administrativos de registro caban los recursos de reposición y de apelación. Los Sábados no son tenidos en duenta como días hábiles para la Cámara de Comercio de Barranquilla.

19/2/

AD. 2017-8-200-14

UPOLUCIAL STATIS (SIZIO)
PUCLICOS DOMICILARIOS
DIRECTON TERRITORIAL NORTE
PAS RIOHACHA

20 FEB. 2017

CORRESPONDENCIA RECIBIDA EXTERNA

Soro Valbo as lo Pro

Riohacha, febrero 20 de 2017.

Señor
Director Territorial
Dirección Territorial Norte
Superintendencia de Servicios Públicos
Calle 5 # 10 – 57
La Ciudad (Ríohacha, La Guajira)

Asunto: Denuncia por Silencio Administrativo Positivo NIC 6516206

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ persona mayor de edad, con domicilio permanente en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, obrando en calidad de usuario, por medio del presente escrito, y con fundamento en la ley 142 de 1994 en su artículo 158, instauro ante ustedes Denuncia por Silencio Administrativo Positivo, para que se investigue y sancione a la empresa ELECTRICRIBE SA ESP., debido a que NO respondió mi escrito de PETICION radicado ante esa empresa así:

 PETICION de fecha 17/01/2017 al que le asignaron el radicado RE3310201700417; Al cual se le debia dar respuesta desde el 18 de enero de 2017 hasta el 07 de Febrero de 2017 y no lo hiso; Y se debia notificar entonces dentro de los días 08, 09, 10, 13 y 14 de febrero de 2017 y no lo hiso, configurándose entonces el silencio administrativo positivo.

Y en consecuencia se me concedan los efectos del silencio administrativo positivo de cada una de las peticiones planteadas, en el escrito de PETICION.I

Atentamente,

Maria Janeth Rios Martinez MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CC # 43.987.999 de Medellin.

Notificación: Recibo Correspondencia en la carrera 5 A No. 32 - 77 Barrio Buenos Aires, en la ciudad de Riohacha.

**~**6



Astrici St. Engio Administrat Desire: Drigotion Territoria Feder Rad (1867: 2007/0017 12:15:76 Limber Raditador Salea Rattione: (257) D. Ectrificaconno Desire (257) Elect 1988: Menical de su manía en questa podra: Ambres y A. E.S.P. Elect 1988: Menical de su manía en questa podra: Ambres proficios, govi 1997: 10:15: Desire D. C. (2018) No Alandor de Salea (1868). 1/12

Riohacha, enero 16 de 2017.

Señores ELECTRICARIBE SA ESP Empresa Prestadora

Asunto: Derecho de Petición de Interés Particular - NIC, 6516206

ELECTRICARISE S.A. E.S.P.

CAPRIONACHA

LA GUAJIRA

RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION

FOOD DE 19CDO.

M' de redicacon/DE 3310 2017 00 417

N' de redicacon/DE 3310 2017 00 417

DE 19CONACTO RECEPTACION

FUNCIONATO RECEPTACION

601: 3216M2115

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ, persona mayor de edad, con domicilio permanente en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, por medio del presente escrito, y obrando como suscriptor, usuario, del servicio público domiciliano que presta su Empresa, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de elevar la siguiente petición conforme lo dispone el artículo 23 de la Constitución Nacional, artículo 153 y 158 de la ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2223 de 1996, por las razones que a continuación expongo:

#### **HECHOS**

Mediante el presente hago saber mi inconformidad frente a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios que supera en un 370% el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios, situación está que me causa un perjuicio

#### **PETICIONES**

Solicito reliquidar a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios; procediendo a anular todos los cobros y conceptos reclamados de alto consumo procediéndonos a reliquidar sobre el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios.

Esto para cancelar lo justo y real

NOTIFICACION

Dirección, carrera 5 A No. 32 - 77, Barrio Buenos Aires en la ciudad de Riohacha.

Atentamente,

Maria Janeth Rios Martinez MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CC # 43.987.999 de Medellin.

## Electricaribe



Consecutivo No.A201830035799 FECHA: 25/07/2018 07:49:05.0

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señor(a): CARLOS ALFONSO LLERENA GARCIA CARRERA 30 69B-135 OLAYA BARRANQUILLA ATLANTICO

NIC: 2177022

Estimado(a) Señor(a):

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No. 201830025642 de fecha 16-07-2018 emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario no se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No. 201830025642 de fecha 16-07-2018, cuya copia integra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Contra la presente decisión procede recurso de queja ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

Coordinador Central de Escritos Electricaribe ANEXO: Copla del acto administrativo Consecutivo No. 201830025642 de fecha 16-07-2018, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P







RESOLUCIÓN No. SSPD - 20178000095735 DEL 2017-06-16 Expediente No. 2017820420100702E

Por la cual se resuelve una investigación por Silencio Administrativo

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 modificado por la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

#### CONSIDERANDO:

#### I. HECHOS -

El(a) señor MARIA JANETH RIOS, mediante comunicación radicada en esta Superintendencia bajo el número 20178200146562 de fecha 2017-02-20, y expediente No. 2017820420100702E, presentó solicitud para que se investigara a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., por presuntamente haber incurrido en incumplimiento a lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 (Sitencio Administrativo Positivo), por falta de respuesta respecto de la Petición radicada ante la empresa el 17 de enero de 2017.

En mento de lo anterior, esta Dirección General Territorial inició investigación en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. profinendo Auto de Apertura de Investigación y Pliego de Cargos No. 20178000004016 del 13 de marzo de 2017, por la presunta violación del artículo 158 de la ley 142 de 1994. El pliego de cargos, con la información señafada en el cuadro siguiente le fue notificado al prestador por aviso.

No. De Radicado ESP Fecha Nombre Usuario(a) suscriptor 6516206 RE3110201700417 17 de enero de 2017 MARIA JANETH RIOS

NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Se entrará a establecer si la empresa investigada infringió lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995.

DESCARGOS PRESENTADOS POR LA EMPRESA 111



Sede principst. Carrera 18 Nro. 84-35, 8ogolá D.C. Código postal: 110221 PEX (1) 691 3005, Pax (1) 591 3059 - sspá@supersenridos.gov.co Línea do atención (1) 691 3006 Bogotá, Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 900.290,984,6 NIT: 300.250.894.6 Golle 19 No. 131-12, Piso 2, Begotá, Colombía - código postal: 110311 Carrera 34 No. 54-92 - Bucaremanga, Colombía - código postal: 69003-Calle 25 Note No. 6 Bia - 19 - Call, Colombía - código postal: 760046 Carrera 58 No. 75 -134 Barranquilla, Colombía - código postal: 080001



Mediante oficio radicado bajo el No. 20178000258171 del 07 de abril de 2017, esta Dirección General Territorial le comunicó a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., el pliego de cargos referido, con el propósito que presentara escrito de descargos a la imputación formulada.

La empresa no presentó descargos

#### IV. COMUNICACIÓN DE SAP A TERCEROS

Mediante radicado No. 20178000141411 del 09 de marzo de 2017, este despacho le comunicó al(a) Señor(a) MARIA JANETH RIOS, que con fundamento en el Artículo 37 y 38 de la Ley 1437 de 2.011, puede solicitar se le reconozca su calidad de tercero afectado, para gozar de los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quien es parte, para lo cual, se le pusieron en conocimiento los requisitos que debia cumplir.

#### V. PRUFBAS

- 5.1. Aportadas por el(a) usuario(a)
  Derecho de petición del 17 de enero de 2017
- Aportadas por la Empresa:
   No aporta pruebas

#### VI. TRASLADO PARA ALEGATOS

Mediante auto de trámite No. 20178000405411 del 05 de mayo de 2017, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le corrió traslado a las partes para que presentaran sus alegatos de conclusión.

#### VII. ALEGATOS DE LAS PARTES

7.1 De la empresa

No presentó alegatos

7.2 Del(a) usuario(a)

No presentó alegatos

#### VIII. ANÁLISIS DEL CASO

#### Configuración del silencio administrativo positivo

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y empresa se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de este que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (articulos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo <u>158</u> de la citada Ley, subrogado por el Artículo <u>123</u> del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "De conformidad con lo establecido en el artículo <u>158</u> de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigitada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de

2017800095735 Página 3 de 6

que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, que ay recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domicillarlos, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto\*

Ahora, el silencio administrativo puede materializarse por falta de respuesta. la cual de conformidad con la jurisprudencia de la Corte Constitucional puede materializarse por falta de respuesta oportuna, falta de respuesta de fondo e indebida notificación.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día 17 de enero de 2017, por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día 06 de febrero de 2017 para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. no probó haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación.

Al respecto cabe resaltar que la Corte Constitucional, respecto a la carga de la prueba por parte de las partes involucradas en el derecho de petición, mediante Sentencia T-1160ª de 2001 expresó: "La carga de la prueba en uno y otro momento del análisis corresponda a las partes enfrentadas; debe el solicitante aportar prueba en el sentido de que elevó la petición y de la fecha en la cual lo hizo, y la autoridad, por su parte, debe probar que respondió oportunamente. La prueba de la petición y de su fecha traslada a la entidad demandada la carga procesal de demostrar, para defenderse, que, al contrario de lo afirmado por el actor, la petición si fue contestada, resolviendo de fondo y oportunamente. Pero si ante el juez no ha sido probada la presentación de la solicitud, mal puede ser condenada la autoridad destinataria de la misma, pues procesalmente no existe el presupuesto del cual se deduzca que, en tal evento, estaba en la obligación constitucional de responder" (subrayado y negrilia fuera de texto).

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., si incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el 17 de enero de 2017, por lo que se debe estudiar la sanción a imponer con base en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994.

#### DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá al reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuano(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

IX.

χ.

DE LA SANCIÓN A IMPONER Y DOSIMETRÍA SANCIONATORIA:

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, las personas prestadoras de servicios públicos son sujetas de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

Por su parte el artículo 81 de la Ley 142 ibid., modificado por el artículo 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podrá imponer sanciones a quienes violen las normas a las que deban estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta, entre ellas multas hasta por el equivalente a dos mil (2.000) SMMLV para personas naturales y hasta por el equivalente a cien mil (100.000) SMMLV para personas jurídicas.

En la misma línea, el parágrafo 1 del artículo en mención dispone que el Gobierno nacional reglamentará los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas que puede imponer la SSPD, teniendo en cuenta los criterios como el impacto de la infracción sobre la prestación del servicio, el tiempo durante el cual se presentó la infracción, el número de usuarios afectados, el beneficio obtenido por el infractor, la cuota del mercado o el beneficio económico que se hubiere obtenido producto de la infracción.

También es imperioso que se tengan en cuenta circunstancias de agravación y de atenuación, como el factor de reincidencia, la existencia de antecedentes en relación con incumplimiento de compromisos adquiridos o de órdenes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la colaboración con las autoridades en el conocimiento o en la investigación de la conducta.

Ahora bien, el Gobierno nacional expidió el Decreto 281 del 22 de febrero de 2017, mediante el cual fijó los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas por parte de la SSPD, por infracciones relacionadas con energía; para lo cual se hizo una clasificación, correspondiéndole al grupo I, las conductas relativas a la faita de respuesta o respuesta inadecuada de peticiones, quejas y recursos interpuestos por los usuarios de acuerdo con el artículo 123 del Decreto 2150 de 1993.

En la norma referida encontramos que además de los criterios ya expuestos, en virtud de los Principios de Proporcionalidad y Razonabilidad, la SSPD debe tener en cuenta la capacidad económica y financiera de la prestadora, de manera tal que no se afecte la eficiente prestación del servicio.

A juicio de la Corte Constitucional<sup>(1)</sup> a través del derecho administrativo sancionador se pretende garantizar la preservación y restauración del ordenamiento jurídico, mediante la imposición de una sanción que no sólo repruebe sino que también prevenga la realización de todas aquellas conductas contrarias al mismo.

Dicho lo anterior, procede el despacho a realizar un análisis de la razonabilidad y proporcionalidad de la sanción a imponer a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en el siguiente sentido:

Que mediante Resolución No. 20161000062785 del 14 de noviembre de 2016, la SSPD tomo posesión de los bienes, haberes y negocios de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., principalmente porque los expertos financieros contratados por el Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, manifestaron mediante radicado 20165290759202 que "La revisión hasta la fecha evidencia una empresa en situación financiera precaria que, con los niveles actuales de deuda neta, capital y generación operacional de caja, tendrá dificultad para poder cumplir tanto con las obligaciones de pago derivadas de su operación corriente, como con sus compromisos a largo plazo con terceros..." Adicionalmente la crítica situación financiera de la empresa no le permite garantizar la continuidad en la prestación del servicio de energía eléctrica a sus usuarios finales.

Aunado a lo anterior, para la imposición de la sanción el despacho tendrá en cuenta el grado de impacto de la infracción sobre la prestación del servicio público; que el número de usuarios afectados con la infracción es igual a uno; y que el tiempo de duración de la infracción ha superado los tres meses, término plausible en el cual la prestadora debió acceder al reconocimiento del acto ficto positivo.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - ssp@superservicios.gov.co 20178000095735 Página 5 de 6

En cuanto a la cuota de mercado y el beneficio económico obtenido por la empresa producto de la infracción, considera el despacho que no existen elementos probatorios que le permitan al despacho graduar la sanción con base en estos criterios, pues la investigación está encaminada a determinar la efectiva vutneración del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Por otro lado, es imperioso que el despacho tenga en cuenta que, como circunstancias de agravación de la sanción, se encuentra la reincidencia de la conducta por parte de la prestadora tal como consta en el aplicativo de sancionados de la SSPD, en número tal, que permiten inferir que esta conducta obedece a un comportamiento sistemático, encaminado a omitir su deber de respuesta en debida forma.

Finalmente, del caudal probatorio que reposa en el expediente virtual el despacho inflere que no existen circunstancias de atenuación de la sanción.

En virtud de lo anterior; considera el despacho que la conducta enrostrada a la prestadora es merecedora de una sanción, por la comprobada afectación al bien jurídico tutelado que, en este caso se trata de un iusfundamental como lo es el derecho de petición, razón por la cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios impone sanción en la modalidad de MULTA, consistente en VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S), equivalente a la suma de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS (\$14,754,340.00), por estar plenamente probado que la prestadora incurrió en la violación del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 el cual fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

En mérito de lo expuesto, este despacho:

#### RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: IMPONER SANCIÓN en la modalidad de MULTA a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con NIT 8020076706, consistente en VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S), equivalente a la suma de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS (\$14,754,340.00), la cual se hará efectiva en el término de 10 DIAS hábiles contados a partir de la ejecutoria de esta Resolución, dentro de las diligencias impetradas por el(a) señor(a) MARIA JANETH RIOS; de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

Parágrafo: Una vez en firme la presente resolución, la sanción impuesta deberá ser cancelada en efectivo o en cheque. El Prestador deberá acreditar el pago de la multa dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la ejecutoria de este acto administrativo.

Para realizar el pago de la obligación puede ingresar al sitio WEB <a href="http://www.superservicios.gov.co">http://www.superservicios.gov.co</a> y a través del vínculo "Pagos" acceder al formato. En el evento de presentarse algún inconveniente, por favor comuniquese al teléfono 6913005

1. Cuando contra ellos no proceda alagún recurso, desde el día siguiente al de su notificación, comunicación o publicación según el

o expresamente a enes. 4. Desde el da signiente al de la notificación de la aceptación del desistimiento de los recursos. 5. Desde el día signiente al de la protocofización a que alude el artícuto 85 para el silencio administrativo positivo

<sup>.</sup> Los actos administrativos quedardo en firme:

<sup>3.</sup> Desde et da siguiente la del veneimiento del término para interponer los recursos, si estos no fueron interpuestos, o se hubiere renunciado expresamente a ellos.

en Bogotá a las extensiones 2184 – 2812 - 2393 - 2811 - 2332 o escribir al correo electrónico: formatodepagoweb@superservicios.gov.co

La imposibilidad de acceder al formato de pago no exime al responsable de darle cumplimiento a la obligación dentro del término otorgado para el pago oportuno.

ARTÍCULO SEGUNDO: Se ordena el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por MARIA JANETH RIOS, objeto de la presente investigación, atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor MARIA JANETH RIOS quien recibe notificaciones en la CARRERA 5A- NO.- 32-77 BUENOS AIRES CASA, de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA, haciéndole entrega de una copía de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que repose en el expediente virtual.

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO en calidad de REPRESENTANTE LEGAL de ta ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. o quien haga sus veces, quien para el efecto puede ser citado en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de BARRANQUILLA-ATLANTICO, haciéndote entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que repose en el expediente virtual de la investigación.

ARTÍCULO QUINTO: Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición ante la Directora General Territorial, el que deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEXTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

Dada en Bogotá;

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Catalina Rosa Vallejo Diaz Abogado(a) Contratista Reviso: Eduardo Lopez Lesmes - Abogado(a) Contratista Radicó: EI,OPEZI.

Superintendencia de Servicios Públicos Domicifiarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co







RESOLUCIÓN No. SSPD - 20178000095735 DEL 2017-06-16 Expediente No. 2017820420100702E

Por la cual se resuelve una investigación por Silencio Administrativo

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 modificado por la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

#### CONSIDERANDO:

#### I. HECHOS

Ei(a) señor MARIA JANETH RIOS, mediante comunicación radicada en esta Superintendencia bajo el número 20178200146562 de fecha 2017-02-20, y expediente No. 2017820420100702E, presentó solicitud para que se investigara a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., por presuntamente haber incurrido en incumplimiento a lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 (Silencio Administrativo Positivo), por falta de respuesta respecto de la Petición radicada ante la empresa el 17 de enero de 2017.

En mérito de lo anterior, esta Dirección General Territorial inició investigación en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. profinendo Auto de Apertura de Investigación y Pliego de Cargos No. 20178000004016 del 13 de marzo de 2017, por la presunta violación del artículo 158 de la ley 142 de 1994. El pliego de cargos, con la información señalada en el cuadro siguiente le fue notificado al prestador por aviso.

Nombre Usuario(a) No. De Radicado ESP Fecha suscriptor

MARIA JANETH RIOS 6516206 RE3110201700417 17 de enero de 2017

#### II. NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Se entrará a establecer si la empresa investigada infringió lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995.

#### III. DESCARGOS PRESENTADOS POR LA EMPRESA





Sede principal, Carrara 18 Nro, 84-35, Bogolá O.C. Cócligo postal: 110221
PEX (1) 691 3005, Pax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Ulnea de atención (1) 691 3006 Bogotá, Linea gratulla nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Colle 19 No. 73-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - cócligo postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - cócligo postal: 680003
Calle 26 None No. 5 8is - 15 - Call, Colombia - cócligo postal: 680003
Calle 25 None No. 5 8is - 15 - Call, Colombia - cócligo postal: 680001
Calle 32 F Diagonal 74 8-76 Medellín, Colombia - cócligo postal: 080001

20178000095735

Página 2 de 6

Mediante oficio radicado bajo el No. 20178000258171 del 07 de abril de 2017, esta Dirección General Territorial le comunicó a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., el pliego de cargos referido, con el propósito que presentara escrito de descargos a la imputación formulada.

La empresa no presentó descargos

### IV. COMUNICACIÓN DE SAP A TERCEROS

Mediante radicado No. 20178000141411 del 09 de marzo de 2017, este despacho le comunicó ai(a) Señor(a) MARIA JANETH RIOS, que con fundamento en el Artículo 37 y 38 de la Ley 1437 de 2.011, puede solicitar se le reconozca su calidad de tercero afectado, para gozar de los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quien es parte, para lo cual, se te pusieron en conocimiento los requisitos que debía cumplir.

#### V. PRUEBÁS

Aportadas por el(a) usuario(a)
 Derecho de petición del 17 de enero de 2017

#### 5.2. <u>Aportadas por la Empresa:</u> No aporta pruebas

#### VI. TRASLADO PARA ALEGATOS

Mediante auto de trámite No. 20178000405411 del 05 de mayo de 2017, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le corrió traslado a las partes para que presentaran sus alegatos de conclusión.

#### VII. ALEGATOS DE LAS PARTES

7.1 De la empresa

No presentó alegatos

7.2 Del(a) usuario(a)

No presentó alegatos

#### VIII. ANÁLISIS DEL CASO

#### Configuración del silencio administrativo positivo

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y empresa se rige a traves del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo <u>158</u> de la citada Ley, subrogado por el Artículo <u>123</u> del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "De conformidad con lo establecido en el artículo <u>158</u> de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domicillarios de

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co 20178000095735 Página 3 de

que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, que as y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domicillarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto.

Ahora, el silencio administrativo puede materializarse por falta de respuesta. la cual de conformidad con la jurisprudencia de la Corte Constitucional puede materializarse por falta de respuesta oportuna, falta de respuesta de fondo e indebida notificación.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día 17 de enero de 2017, por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día 06 de febrero de 2017 para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. no probó haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación.

Al respecto cabe resaltar que la Corte Constitucional, respecto a la carga de la prueba por parte de las partes involucradas en el derecho de petición, mediante Sentencia T-1160ª de 2001 expresó: "La carga de la prueba en uno y otro momento del análisis corresponde a las partes enfrentadas: debe el solicitante aportar prueba en el sentido de que elevó la petición y de la fecha en la cual lo hizo, y la autoridad, por su parte, debe probar que respondió oportunamente. La prueba de la petición y de su fecha traslada a la entidad demandada la carga procesal de demostrar, para defenderse, que, al contrario de lo afirmado por el actor, la petición si fue contestada, resolviendo de fondo y oportunamente. Pero si ante el juez no ha sido probada la presentación de la solicitud, mal puede ser condenada la autoridad destinataria de la misma, pues procesalmente no existe el presupuesto del cual se deduzca que, en tal evento, estaba en la obligación constitucional de responder" (subrayado y negrilla fuera de texto).

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., si incumió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el 17 de enero de 2017, por lo que se debe estudiar la sanción a imponer con base en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994

## DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá al reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

## DE LA SANCIÓN A IMPONER Y DOSIMETRÍA SANCIONATORIA:

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, las personas prestadoras de servicios públicos son sujetas de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

íX.

χ.

isia.

Por su parte el artículo 81 de la Ley 142 ibid., modificado por el artículo 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podra imponer sanciones a quienes violen las normas a las que deban estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta, entre ellas multas hasta por el equivalente a dos mil (2.000) SMMLV para personas naturales y hasta por el equivalente a cien mil (100.000) SMMLV para personas jurídicas.

En la misma línea, el parágrafo 1 del artículo en mención dispone que el Gobierno nacional reglamentará los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas que puede imponer la SSPD, teniendo en cuenta los criterios como el impacto de la infracción sobre la prestación del servicio, el tiempo durante el cual se presentó la infracción, el número de usuarios afectados, el beneficio obtenido por el infractor, la cuota del mercado o el beneficio económico que se hubiere obtenido producto de la infracción.

También es imperioso que se tengan en cuenta circunstancias de agravación y de atenuación, como el factor de reincidencia, la existencia de antecedentes en relación con incumplimiento de compromisos adquiridos o de órdenes de la Superintendencia de Serviciós Públicos Domiciliarios y la colaboración con las autoridades en el conocimiento o en la investigación de la conducta.

Ahora bien, el Gobierno nacional expidió el Decreto 281 del 22 de febrero de 2017, mediante el cual fijó los criterios y la metodología para graduar y calcular las muitas por parte de a SSPD, por infracciones relacionadas con energía; para lo cual se hizo una clasificación, correspondiéndole al grupo I, las conductas relativas a la falta de respuesta o respuesta inadecuada de peticiones, quejas y recursos interpuestos por los usuarios de acuerdo con el artículo 123 del Decreto 2150 de 1993.

En la norma referida encontramos que además de los criterios ya expuestos, en virtud de los Principios de Proporcionalidad y Razonabilidad, la SSPD debe tener en cuenta la capacidad económica y financiera de la prestadora, de manera tal que no se afecte la eficiente prestación del servicio.

A juicio de la Corte Constitucional<sup>(1)</sup> a través del derecho administrativo sancionador se pretende garantizar la preservación y restauración del ordenamiento jurídico, mediante la imposición de una sanción que no sólo repruebe sino que también prevenga la realización de todas aquellas conductas contrarias al mismo.

Dicho lo anterior, procede el despacho a realizar un análisis de la razonabilidad y proporcionalidad de la sanción a imponer a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en el siguiente sentido:

Que mediante Resolución No. 20161000062785 del 14 de noviembre de 2016, la SSPD tomó posesión de los bienes, haberes y negocios de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., principalmente porque los expertos financieros contratados por el Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, manifestaron mediante radicado 20165290759202 que "La revisión hasta la fecha evidencia una empresa en situación financiera precaria que, con los niveles actuales de deuda neta, capital y generación operacional de caja, tendrá dificultad para poder cumplir tanto con las obligaciones de pago derivadas de su operación comiente, como con sus compromisos a largo plazo con terceros..." Adicionalmente la crítica situación financiera de la empresa no le permite garantizar la continuidad en la prestación del servicio de energía eléctrica a sus usuarios finales.

Aunado a lo anterior, para la imposición de la sanción el despacho tendrá en cuenta el grado de impacto de la infracción sobre la prestación del servicio público; que el número de usuarios afectados con la infracción es Igual a uno; y que el tiempo de duración de la infracción ha superado los tres meses, término plausible en el cual la prestadora debió acceder al reconocimiento del acto ficto positivo.

En cuanto a la cuota de mercado y el beneficio económico obtenido por la empresa producto de la infracción, considera el despacho que no existen elementos probatorios que le permitan al despacho graduar la sanción con base en estos criterios, pues la investigación está encaminada a determinar la efectiva vulneración del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Por otro lado, es imperioso que el despacho tenga en cuenta que, como circunstancias de agravación de la sanción, se encuentra la reincidencia de la conducta por parte de la prestadora tal como consta en el aplicativo de sancionados de la SSPD, en número tal, que permiten inferir que esta conducta obedece a un comportamiento sistemático, encaminado a omitir su deber de respuesta en debida forma.

Finalmente, del caudal probatorio que reposa en el expediente virtual el despacho infiere que no existen circunstancias de atenuación de la sanción.

En virtud de lo anterior; considera el despacho que la conducta enrostrada a la prestadora es merecedora de una sanción, por la comprobada afectación al bien jurídico tutelado que, en este caso se trata de un iusfundamental como lo es el derecho de petición, razón por la cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios impone sanción en la modalidad de MULTA, consistente en VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S), equivalente a la suma de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS (\$14,754,340.00), por estar plenamente probado que la prestadora incurrió en la violación del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 el cual fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

En mérito de lo expuesto, este despacho:

#### RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: IMPONER SANCIÓN en la modalidad de MULTA a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con NIT 8020076706, consistente en VEINTE, SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S), equivalente a la suma de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS (\$14,754,340.00), la cual se hará efectiva en el término de 10 DIAS hábiles contados a partir de la ejecutoria de esta Resolución, dentro de las diligencias impetradas por el(a) señor(a) MARIA JANETH RIOS; de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

Parágrafo: Una vez en firme la presente resolución, la sanción impuesta deberá ser cancelada en efectivo o en cheque. El Prestador deberá acreditar el pago de la multa dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la ejecutoria de este acto administrativo.

Para realizar el pago de la obligación puede ingresar al sitio WEB <a href="http://www.superservicios.gov.co">http://www.superservicios.gov.co</a> y a través del vinculo "Pagos" acceder al formato. En el evento de presentarse algún inconveniente, por favor comuniquese al teléfono 6913005

<sup>.</sup> Los actos administrativos quedarán en firme:

<sup>1.</sup> Quando contra ellos no proceda ningún recurso, desde el día siguiente ni de su notificación, comunicación o publicación según o

Desde el día siguiente a la publicación, comunicación o notificación de la decisión sobre los recursos interpuestos.
 Desde el día siguiente al del vencimiento del término pera interponer los recursos, si estos no fueron interpuestos, o se hubiere recursos en executar a ellos.

to expresamente a culos. 4. Desde el día signiente al de la notificación de la aceptación del desistimiento de tos recursos. 5. Desde el día signiente al de la protocolización a que alude el artículo 85 para el silencio administrativo positivo.

en Bogotá a las extensiones 2184 – 2812 - 2393 - 2811 - 2332 o escribir al correo electrónico: formatodepagoweb@superservicios.gov.co

La imposibilidad de acceder al formato de pago no exime al responsable de darle cumplimiento a la obligación dentro del término otorgado para el pago oportuno.

ARTÍCULO SEGUNDO: Se ordena el reconocimiento de los efectos del Sitencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por MARIA JANETH RIOS, objeto de la presente investigación, atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor MARIA JANETH RIOS quien recibe notificaciones en la CARRERA 5A- NO.- 32-77 BUENOS AIRES CASA, de la ciudad de RIOHACHA — LA GUAJIRA, haciendole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que repose en el expediente virtual.

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO en catidad de REPRESENTANTE LEGAL de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. o quien haga sus veces, quien para el efecto puede ser citado en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de BARRANQUILLA-ATLANTICO, haciándole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Articulo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que repose en el expediente virtual de la investigación.

ARTÍCULO QUINTO: Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición ante la Directora General Territorial, el que deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEXTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Gatalina Rose Vallejo Díaz Abogado(a) Contratista Raviso: Eduardo Lopez Lesmes – Abogado(a) Contratista Radicó: ELOPEZL

> Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

Tolum



Barranquilla, 27 de Diciembre de 2017

Señores:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Attn.: GUSTAVO ADOLFO DE LA ROSA

Director Territorial Norte Carrera 59 No. 75 - 134

Ciudad

ASUNTO: Recurso de reposición en subsidio de apelación contra resolución sanción No. 20178000095735 de fecha 16/06/2017. NIC 6516206.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portador de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderado general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar recurso de relativo a la resolución sanción de la referencia.

#### **ANTECEDENTES**

La Dirección territorial Norte de la Superintendencia de Servicios públicos indica al interior de la resolución No. 20178000095735, en el que el usuario, identificado ante la Empresa con el NIC 6516206, interpuso denuncia ante éste importante órgano de control, por la omisión por parte de la Empresa de energía, en no responder escrito de fecha 17 de enero de 2017, presentado ante la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE — ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. DISTRITO NORTE, identificada bajo el NIT No 8020076706, en consecuencia elevo denuncia.

El usuario relacionado anteriormente presentó denuncia ante esta Dirección Territorial, alegado omisión en la respuesta por parte de la Empresa de energía, dicha denuncia fue radicada contra la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en consecuencia expide resolución Sanción No. 20178000095735, mediante la cual resuelve en su Artículo Primero: Imponer una sanción consistente en multa a ELECTRICARIBE S.A. ESP, por la suma de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL CIEN PESOS CON CERO CENTAVOS (\$14.754.340,00) a favor de la Nación. Y en Artículo Segundo: Se reconocen los efectos jurídicos del silencio administrativo positivo.

#### FUNDAMENTOS DE DERECHO DE ELECTRICARIBE S.A E.S.P

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la ley, la relación Empresa usuario está regida por el <u>Contrato de Condiciones Uniformes</u> y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de servicios Públicos cumple la función de Vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso improcedente al interior de la resolución No. 20178000095735, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios







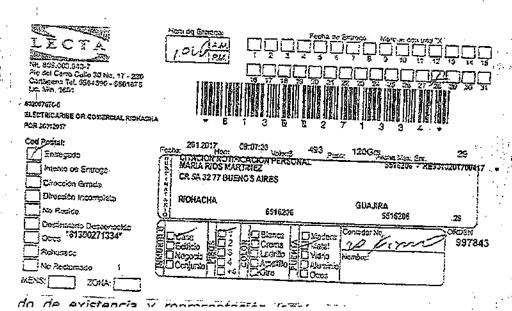


Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio Empresarial debe analízarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del señor (a) MARTA YANETH RIOS MARTINEZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200146562, por la no respuesta al escrito de fecha 17 de enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por MARIA YANETH RIOS MARTINEZ por escrito, el día 17 de enero de 2017 para el NIC 6516206, recibido con RE3310201700417.

Observamos que la empresa emitió respuesta dentro de los términos con decisión bajo Consecutivo No.4605623 de 25 de Enero de 2017, Enviándose carta de citación de fecha 25 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA; - CARRERA 5ª No. 32-77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA), mediante guía de correo certificado.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.





0		1.		A 11-
LECTA LECTA	BULL STATE			
PK 60 Cart Caba 30 No. 17 . 220 Champers fol Edgadag - 8561876 U.C. Mr. 1641 MC205566	THE PERSON NAMED IN COLUMN TO PERSON NAMED I			
electricanide of Comercial Monacha For Commit	* 8	Lang lien gette walen late	ioane aues (Mia Bill) bil	111)
Cod Postal: 44001440001		1714 <b>0</b> 131 493	120Grs	102
Entregado  Intento de Entrega	E MARIA YANETH R	ICS MARTINEZ		053720041X_VN2>
Dirección Emago Dirección Intompleta	RIDHACHA	18-20/20	, GUAJIRA	
No Franco	<u>[6]</u>	\$51£20\$	6516206	102
Outre Response of the Response	E COMPAND CONTROL OF A	Stepoca   Districtive		997862
Mare: A Z ZONA		020		<u> </u>

De conformidad con lo anterior, se puede colegir que la empresa si cumplió con la obligación de enviar la notificación personal, de conformidad con los parámetros exigidos por la normatividad vigente; y que con la guía de aviso anexada en el acápite de pruebas se prueba de manera tajante el cumplimiento del respectivo envió de aviso de notificación la cual se encuentra debidamente entregada, que el usuario no firme pero conste la entrega por parte del área de mensajería indica que a pesar de que el usuario no firmó la guía, el acto administrativo fue entregado, de conformidad con los requisitos exigidos por la normatividad vigente.

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Es evidente que las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar la revocación de la sanción.

Por otra parte, respecto a la sanción impuesta y su dosimetría, notamos con profunda sorpresa que de sanciones por \$6.443.500 se pasó a sanciones de \$13.789.080, un aumento que supera el 100%. Sin embargo, a esta prestadora no se le ofrecen en la











decisión recurrida, las suficientes razones para este hecho. Es así que del análisis realizado se desprende que existió una INDEBIDA MOTIVACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO, ya que la SSPD en su decisión no explica definidamente la razón por la cual cambia el criterio para tasar la sanción y los parámetros usados para llegar a la misma. Al omitir tal motivación se vulnera de forma directa el debido proceso de la prestadora, ya que al no conocer de forma precisa los parámetros y criterios de tasación perdemos cualquier posibilidad de: en principio conocerla y en consecuencia contradecirla.

Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia T-204/12, preciso:

- (...) La motivación de los actos administrativos proviene del cumplimiento de preceptos constitucionales que garantizan que los particulares tengan la posibilidad de contradecir las decisiones de los entes públicos ante las vías gubernativa y judicial, evitando de esta forma la configuración de actos de abuso de poder (...)
- (...) La sentencia SU-917 recogió los preceptos fijados por la jurisprudencia de esta Corporación al identificar los elementos constitucionales que sostienen el deber de motivar los actos administrativos. En síntesis se relacionan los siguientes:
- Cláusula de Estado de Derecho. Este concepto se encuentra fijado en el artículo 1º de la Carta y encierra el principio de legalidad de las actuaciones de los entes públicos, eliminando así la arbitrariedad en sus actuaciones. Una de las formas en las que se materializa es en la obligación de motivar lo actos administrativos toda vez que . Ésta es la forma en la que se verifica la sujeción de la administración al imperio de la ley.
- Debido proceso. Igualmente, el artículo 29 superior plantea como presupuesto para hacer efectivo el derecho de contradicción y de defensa, que los administrados tengan argumentos que puedan ser controvertidos cuando no están de acuerdo con las actuaciones de las autoridades. De esta forma, cuando en el acto no se expresan las razones que han dado sustento a la decisión, el particular se encuentra en un estado de indefinición derivado de la imposibilidad de expresar los motivos por los que disiente de la decisión tomada, vulnerando así su derecho a controvertir la actuación con la que no está de acuerdo.
- Principio Democrático. En virtud de los artículos 1º, 123 y 209 de la Constitución, el deber de motivar los actos administrativos materializa la obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas a los administrados acerca de sus actuaciones.
- Principlo de Publicidad. El artículo 209 de la Carta establece que la función administrativa se deberá desarrollar con fundamento en el principio de publicidad. Este mandato se encuentra estrechamente relacionado con los conceptos de Estado de Derecho y de democracia, dado que garantiza la posibilidad de que los administrados conozcan las decisiones de las autoridades, y así puedan controvertir aquellas con las que no están de acuerdo. (...)

En este mismo sentido, advertimos que la resolución sancionatoria en este caso, se emite con una tasación en salarios mínimos mensuales legales vigentes, es decir, del año 2016, sin tener en cuenta que los hechos que generaron la investigación ocurrieron en un año anterior al actual. Lo anterior es una flagrante violación al Debido Proceso al impactar de forma vertical la legalidad y debida motivación que debe revestir al acto administrativo, lo que deja en un estado de indefensión a esta prestadora.

#### **FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES:**

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición "Consiste no simplemente en el derecho a obtener











respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con. vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P. con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resquardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.

Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Limites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las caractérísticas que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir et derecho de petición - cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo <u>que se pide, es decir con la materia de la petición</u>. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como taí (...)''  $(...)''^{1(1)}$  (Subraya fuera de texto).

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)"2[2] (Subraya fuera de texto)

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)"3(3)

Por lo anterior, presentamos recurso de reposición en subsidio de apelación contra la decisión emitida mediante la resolución 20178000095735 de fecha 16/06/2017.

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

**PRUEBAS** 











- La respuesta emitida por la empresa mediante el consecutivo referenciado Las notificaciones correspondientes

- Petición del usuario Citación Notificación Personal

#### NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaria de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II.

GONZALO PADÍLLA PALOMINO Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,











Riohacha, enero 16 de 2017,

Señores ELECTRICARIBE SA ESP Empresa Prestadora

Asunto: Derecho de Petición de Interés Particular -

NIC. 6516206

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ, persona mayor de edad, con domicilio permanente en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, por medio del presente escrito, y obrando como suscriptor, usuario, del servicio público domiciliario que presta su Empresa, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de elevar la siguiente petición conforme lo dispone el artículo 23 de la Constitución Nacional, artículo 153 y 158 de la ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2223 de 1996, por las razones que a continuación expongo:

#### **HECHOS**

Mediante el presente hago saber mi inconformidad frente a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios que supera en un 370% el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios, situación está que me causa un perjuicio

#### **PETICIONES**

Solicito teliquidar a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios; procediendo a anular todos los cobros y conceptos reclamados de alto consumo procediéndonos a reliquidar sobre el promedio de miconsumo que es de 224 kilovatios.

Esto para cancelar lo justo y real

NOTIFICACION

Dirección, carrera 5 A No. 32 - 77, Barrio Buenos Aires en la ciudad de Richacha.

Atentamente,

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CC # 43.987.999 de Medellin.

Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:
MARIA YANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA
CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA
GUAJIRA
NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911) Diferencias: (92) días

Consumos estimados: Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.









Página 1 de 2

De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo

### A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domíciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro; Call Center marcando el No. 2 115.

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocercómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo agradecemos hacer clic en eŧ siguiente link: https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS



Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5º No. 32-77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5º No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando @ 115.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.







Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ

CARRERA 5º NO. 32-77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5º NO. 32-77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA

NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Pianta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copla adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta resouesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando 室 115.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

Para tener en cuenta al asistir al ·

i) Documento de identidad; II) [ Nes deberá presentar autorización a como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actua en nombre de una persona jurídica.

C425-67-69-6 POR 2601201 Cod Postali ción Emeda **БРОНАСНА** GUAJIRA 6510208 No Fesice 6516206 0303 



Página 1 de 1



Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA

NIC: 6516206

### Estimado Señora María :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por Intermedio de este AVISO nos permitimos notificario del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el petidonario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia integra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

caso de requerir información adicional, estaremos atentos oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administr de 2017, emitido por ELECTRICAF

POR VICEOUS PROVINCES AND VICEOUS PROVINCES				) 534 545
Cod Postal: 44001 640001  Guegaco Internet de Entrepa Struction Brade Direction Brade No Resido	3 22017 17:40 TAMSO DE SOTISCACI MARIA YANETH RIOS CR SA 32.77 RIOHACH PROHACHA	OH VANCE FOR	1205tc 9 057739 - RESHADO GUAJRA 6316206	102 \$200c17_8415 \$200c17_8415 \$200c17_8415
Occasion 1907/1956/de		ASISTO CHARACTER STATES CONTROL TO CANADA STATES CANADA STATES CANADA STATES CONTROL TO CANADA STATES CANADA STATE	Nartore.	997862

Consecutive No.PA4605623

#### PUBLICACIÓN DEL AVISO

Teniendo en cuenta que: a) El usuario MARIA YANETH RIOS MARTINEZ reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el dia 17 de Enero de 2017, radicada bajo el número RE3310201700417, la siguiente dirección: CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA / CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA; b) La Empresa de correo reportó en su guia certificada del aviso de notificación que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE deciara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuarlo y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar el aviso No. A4605623 de 03 de Febrero de 2017 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el cual expresa:

Consecutivo No.A4605623 Richacha, 03 de Febrero de 2017

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

odnoro: Maria Yaneth Rios Martinez Carrera 5a no.32 - 77, Riohacha, Riohacha, La Guajira Carrera 5a no.32 - 77, Buenos Aires en la ciudad de Riohacha, La Guajira Nic: 6516206

Estimado Señora María :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedió de este AVISO hos permitimos notificario del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIES, S.A. ESP, debido e que el peticionario NO se presento dentro del termino establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia integra se adjunta al presente Aviso.

Se advierta que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la antrega del aviso en el lugar de destino.

SI no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apolación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, el día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requent información adicional, estaromos atentos a eportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Conter 115.

war Carre SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4605523 de fecha 25 de Enero de 2017, amitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P





Secretarion of the second of t

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIDE S.A. E.S.P., dentro de

los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. 2 115.

Aĥora blen, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer como fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por la anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: <a href="https://es.surveymonkey.com/t/XF9FV20">https://es.surveymonkey.com/t/XF9FV20</a> o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.

Cordialmente.

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP

Fecha de inicio de la publicación: 13 de Febrero de 2017

DATEROSCO GORACEO

Fecha de retiro de la publicación: 17 de Febrero de 2017

Inacresco Berein

Rirma

ADVERTENCIA: La notificación del presente aviso se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al retiro de esta publicación.





Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora: MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5º No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5º No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a ustedilo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911) Diferencias: (92) días

Direction (32) 0103

Consumos estimados: Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.







Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

### Estimado Señora María :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P











CT-F-021 v.01

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20188000056125 DEL 2018-05-10 Expediente No. 2017820420100702E

Por la cual se decide un Recurso de Reposición

#### LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 modificado por la Ley 1755 de 2015 y la Ley 1753 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

#### I. ANTECEDENTES

Que este Despacho mediante Resolución SSPD No. 20178000095735 del 2017-06-16, impuso sanción en la modalidad de MULTA contra la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con número de NIT 8020076706, al encontrar probado que había violado artículo 158 de la Ley 142 de 1.994 el cual fue subrogado por los artículos 123 del Decreto 2150 de 1995; por la ocurrencia del silencio administrativo positivo debido a la falta de respuesta a la petición del(a) usuario(a) presentada el 17 de enero de 2017; y así mismo, se reconocieron los Efectos del Silencios Administrativo a favor del(a) usuario(a), identificado con código No. 6516206.

Que la anterior resolución le fue notificada a las partes de conformidad con en el artículo 67, 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., interpuso ante este Despacho recurso de reposición mediante escrito radicado No. 20178201673282 de fecha 2017-12-27, al haber sido notificada de la decisión, documento que reposa en el citado expediente.

Que en atención al recurso de reposición interpuesto por la empresa en el presente proceso, este Despacho procedió con la respectiva comunicación a MARIA JANETH RIOS mediante radicado No. 20188000554721 de 24 de abril de 2018, en la cual se le dio la oportunidad de presentar objeciones.

#### · II. ANÁLISIS





Procede el Despacho a considerar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., contra la Resolución SSPD No. 20178000095735 del 2017-06-16, de conformidad con el tenor de lo dispuesto en el artículo 74 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, para lo cual se resumen sus argumentos de la siguiente manera:

#### RAZONES DE DEFENSA:

En consideración del caso de la petición del 17 de enero de 2017, se procedió a dar respuesta el 25 de enero de 2017, de lo que procede a envier citación a la dirección designada por el

Sedo principal, Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Còdigo postal: 110221 PSX (1) 691 3005, Fax (1) 691 3059 - sspd@superscryicios.gov.co Linea da btendón (1) 691 3006 Bogotá, Línea gratuíta nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800,250,984,6 Dirección General Torritorial Direction General Tombonal
Caffe 19 not. 13 A - 12, Bogota D.C. Cédigo postat: 110311
Caile 54 No. 31 - 94, Bucaramanga, Cédigo postat: 680003
Caile 26 None not. 6 Bis -- 19, Cail. Codigo postat: 760046
Carrera 59 no. 75 - 134, Barranquilla. Cédigo postat: 080001
Avenda caile 33 no. 74 B -- 253, Medellín. Cédigo postat: 080001
Avenda caile 33 no. 74 B -- 253, Medellín. Cédigo postat: 050001

usuario para recibir notificaciones, pero al no comparecer de manera personal, se procedió a dar cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en la ley enviando aviso.

De lo anterior la empresa frente al caso cumplio con los requisitos exigidos en lo referente a los datos que debe lievar la guía de entrega.

Y en evidencia de haber dado respuesta a su requerimiento del usuario de manera clara, oportuna y de fondo, dándole cumplimiento al debido proceso de notificación agotado, por lo tanto, no existe causal para proceder silencio administrativo positivo, y en consecuencia solicita la revocación de la sanción.

#### III. PRUEBAS

Se incorpora al expediente como prueba los documentos descritos en la resolución impugnada así como las allegadas al escrito de reposición, a saber:

- Derecho de petición.
- 2. Respuesta a la petición.
- 3. Citación para la notificación personal.
- 4. Constancia de envió de la citación.
- 5. Aviso.
- 6. Constancia de entrega del aviso.

#### IV. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

El Despacho de acuerdo con la competencia asignada procede a desatar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., analizando los argumentos expuestos por el recurrente y efectuando las precisiones que sean necesarias respecto de la Resolución SSPD No. 20178000095735 del 2017-06-16, para proceder a Revocar, Modificar o Confirmar el acto recurrido, en los siguientes términos:

Esta Dirección General Territorial recibió el expediente para que se investigara por Silencio Administrativo Positivo a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., mediante radicado de entrada No. 20178200146562 del 20 de febrero de 2017 para lo cual se inició la correspondiente investigación, conforme a las causales imputadas en el pliego de cargos No. 20178000004016 del 13 de marzo de 2017, al no haberse cumplido a cabalidad con las disposiciones propias del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1,995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1,996, hecho que dio lugar a la Resolución SSPD No. 20178000095735 del 2017-06-16, contra la citada empresa.

Respecto al escrito del recurso presentado por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., se tiene que esta entidad expone unos argumentos con el fin de lograr se revoque el acto administrativo sancionatorio.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día 17 de enero de 2017, por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día 06 de febrero de 2017 para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. probó haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación, el día 25 de enero de 2017 (fl 08-09 del recurso de reposición), es decir, dentro del término dispuesto en el art. 158 de la ley 142 de 1.994.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co Teniendo en cuenta que la razón por la cual el despacho sancionó a la empresa mediante la Resolución SSPD No. 20178000095735 del 2017-06-16, fue no haber dado respuesta a la petición, se procederá con su análisis detallado, en los siguientes términos:

Respecto del proceso de notificación personal que la empresa debió surtir, esta Superintendencia encuentra que la empresa envió la citación al(a) usuario(a), el día 26 de enero de 2017 (fl 10-11 del recurso de reposición).

Al no haberse acercado el(a) usuario(a) a recibir notificación personal de la respuesta, se observa que la empresa procede a notificar por aviso el 03 de febrero de 2017 (fi 12-16 del recurso de reposición), obrando constancia de devolución por dirección errada.

Teniendo en cuenta que no fue posible la entrega del aviso, la empresa debió proceder conforme lo establece el artículo 69 del CPACA "El aviso, con copia integra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso".

En este sentido se tiene que debe entenderse que se desconoce la información sobre el destinatario y por ende se puede proceder a la publicación del aviso, en los términos de Ley, no solamente cuando no se cuente con la dirección, número de fax o correo electrónico del administrado, sino también cuando el inmueble se encuentre cerrado, el aviso sea devuelto por la empresa de correos argumentando que el destinatario ya no vive en el lugar o la dirección sea errónea o inexistente. Se debe publicar el aviso, además, en todos aquellos eventos en los que el operador jurídico no logre surtir la notificación por aviso ya sea porque los datos suministrados por el interesado estén incompletos, no es posible la entrega del aviso, no se puede acceder al lugar o el aviso sea rehusado por el administrado que pretenda entrabar la actuación.

Al analizar el caudal probatorio que reposa en el expediente, observa el Despacho que la empresa cumplió con el requisito de publicar en lugar de acceso al público de la entidad, pero no de publicar la página web.

En cuanto a la respuesta de fondo, la Jurisprudencia de la Corte Constitucional ha determinado que "...La efectividad y el respeto por el derecho de petición, se encuentran subordinados a que la autoridad requerida, o el particular según se trate, emitan una respuesta de fondo, clara, congruente (...) la respuesta al derecho de petición debe versar sobre aquello preguntado por la persona y no sobre un tema semejante o relativo al asunto principal de la petición. Quiere decir, que la solución entregada al peticionario debe encontrarse libre de evasivas o premisas ininteligibles que desorienten el propósito esencial de la solicitud, sin que ello implique la aceptación de lo solicitado."

En el caso bajo estudio tenemos que la petición es de cobros por alto consumo; la que hace parte del artículo 154 de la Ley 142 de 1994 y sobre este tema en particular es que se pronuncia la empresa; es decir, que se cumplió con el requisito de emitir respuesta de fondo, clara y congruente.

De otro lado, manifiesta que la resolución recurrida se emitió con una tasación en salarios mínimos legales mensuales vigentes, así mismo Indica que la sanción aumento y no se ofrecen razones para este hecho.

Teniendo en cuenta lo anterior, se señala que la tasación de la sanción se realizó conforme al salario mínimo legal vigente a la ocurrencia del acto ficto, por tanto, no se encuentra merito por

Sentencia T-149 de 2013

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sepd@superservicios.gov.co



el cual se deba modificar la misma solicita que se exonere a la empresa del cargo que se le imputa.

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., si incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el 17 de enero de 2017, por lo que se debe estudiar la sanción a imponer con base en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994.

## V. DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá a CONFIRMAR el reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

#### VI. DE LA DECISIÓN

En consecuencia, se CONFIRMA la Resolución SSPD No. 20178000095735 del 2017-06-16, por medio de la cual esta territorial impuso sanción en la modalidad de MULTA a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

En mérito de lo expuesto, este Despacho.

#### RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR en todas sus partes la Resolución SSPD. No. 20178000095735 del 2017-06-16, por medio de la cual se sancionó en la modalidad de MULTA, a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; de acuerdo a lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: CONFIRMAR el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por MARIA JANETH RIOS el 17 de enero de 2017, atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor MARIA JANETH RIOS quien recibe notificaciones en la CARRERA 5A- NO.- 32-77 BUENOS AIRES CASA, de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que reposa en el expediente.

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor(a) representante legal en su condición de REPRESENTANTE LEGAL de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., o a quien haga sus veces, quien puede ubicarse en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de la ciudad de BARRANQUILLA - ATLANTICO, haciendole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que reposa en el expediente virtual de la investigación.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - <a href="mailto:specialcommons.com/specialcom/

ARTÍCULO QUINTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

ARTÍCULO SEXTO: Contra la presente resolución no proceden recursos, por encontrarse agotado el procedimiento administrativo.

NOTIFIQUESE Y CÚMPRASE Dada en Bogotá

Proyectó: Miguel Mantinez Bustalmente - Abogado Contratista
Reviso: Diana Zúniga Mantinez - Abogado Contratista
Rediso: DMZUNIGA

Superintendencia de Servicios Públicos Damiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



D.

ELECTRICARIBE



Radicación de Entrada - Correspondencia







Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20188000762721 Fecha: 23/05/2018

GD-F-046 V.1

Bogota,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@eiectricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

2018 MAYO 3 ()

RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA ACEPTACIÓN 472

Maximoles E.A. MIT \$00,002017-0 DC 25 Q 67 A 53 Uhan MH 01 4000 111 31

Nombrol Hexón Sadal - SPENICIOS PÚBLICOS - SERE - DOMICILARIOS - DOMICILARIOS - DOMICILARIOS - SERE - DOMICILARIOS - SERE - DOMICILARIOS - DOMIC

Página 1 de 2

FISO 1

Choise BOGOTA D.C.

Copertamonte: BOGOTA D.C.

Cottige Poxtel: 110311000

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de las siguientes resoluciones SSPD:

20188000056415	45/05/04 4		
	10/05/2018	20168200777302	Expediente
20188000054685	08/05/2018	20178201038862	2014B20420102131E
20188000055195	09/05/2018		20178204201030226
20188000055295	09/05/2018		2016820390102345E
20188000055335	09/05/2018		2017820390114492E
20188000055345	09/05/2018		2017820390113936E
20188000055355	09/05/2018		2017820390400409E
20188000055365	09/05/2018		2017820420101116E 2017820420102401E
20188000055545	09/05/2018		2016820420105854E
20188000055555	09/05/2018		2016820420108970E
20188000055645	09/05/2018		2016820420105096E
20188000055735	09/05/2018	20178201669802	20178204201041386
20188000055745	09/05/2018	20188200006622	20178204201039485
20188000055755	09/05/2018	20188200187932	20178203901073066
20188000055785	09/05/2018	20178201679882	2016820420106488E
	20188000055295 20188000055335 20188000055345 20188000055365 20188000055365 20188000055545 20188000055645 20188000055745 20188000055745 20188000055755	20188000055295         09/05/2018           20188000055335         09/05/2018           20188000055345         09/05/2018           20188000055355         09/05/2018           20188000055365         09/05/2018           20188000055545         09/05/2018           20188000055555         09/05/2018           20188000055645         09/05/2018           20188000055735         09/05/2018           20188000055745         09/05/2018           20188000055755         09/05/2018	20188000055295         09/05/2018         20188200005842           20188000055335         09/05/2018         20178201602182           20188000055345         09/05/2018         20178201642722           20188000055355         09/05/2018         20178201642782           20188000055365         09/05/2018         20178201679102           20188000055545         09/05/2018         20188200584122           20188000055555         09/05/2018         20188200583862           20188000055645         09/05/2018         20188200584212           20188000055735         09/05/2018         20178201669802           20188000055745         08/05/2018         20188200006622           20188000055755         09/05/2018         20188200187932





Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017 Sede principal. Carrera 18 Nrc. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005, Fax (1) 691 3059 - sspó@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800,250,984.6

NIT: 200,230,984,6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 880003
Caile 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera, 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-78 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superserviclos.gov.co

Γ	N°	Resolución	Fecha de Resolución	Radicado Padre	Expediente
ł	16				2016820420104905E
ŀ	17	20188000055795 20188000055805	09/05/2018	20188200563772 20178201533892	2017820420102917E
ł	18 18		09/05/2018 09/05/2018	20188200575272	2016920420108963E
r	19	20188000055815 20188000055825		20178201662582	2017820390114230E
1	20		09/05/2018		2017820390113319€
1	~~	20188000055855	09/05/2018	20178201613562	
ŀ	21. 22	20188000055865 20188000055885	09/05/2018	20188200010742	. 2017820420105675E
ŀ	23	20188000055905	09/05/2018	20178201527422	2017820390115197E
ł	24		09/05/2018	20178201661952	2016620420102587E
t	25	20188000055925	09/05/2018	20178201661792	2017820420100989E
·ŀ	_	20188000055955	09/05/2018	20188200010402	2016820420107888E
:	26	20188000055965	09/05/2018	20188200584562	2016820420107439E
ŀ	27	20198000056005	· 09/05/2018	20188200584422	2016820420106695E
ł	28	20188000056015	09/05/2018	20188200584032	2016820420107472E
ŀ	29	20188000056025	09/05/2018	20188200596412	2016820420100691E
ŀ	30	20188000056035	09/05/2018	20188200594222	2015820420105562E
:	31	20188000056045	09/05/2018	20198200030252	2017820420102590E
	32	20188000056055	09/05/2018	20188200584022	2016820390400233E
+	33	20188000056065	09/05/2018	20188200583832	2016820420108701E
Ĥ	34	20188000056075	10/05/2018	20188200584162	2016820420108039E
ŀ	35	20188000056085	10/05/2018	20188200026332	2017820390112260E
ŀ	36	20188000056105	10/05/2018	20178201679022	20178203901103725
1	37	20188000056115	10/05/2018	20178201676452	2017820390113865E
	38	20188000056125 ,	10/05/2018	20178201673262	2017820420100702E
-	39	20198000056135	10/05/2018	20178201673252	2016820420107470E
ŀ	40	20188000056145	10/05/2018	20178201627362	2017820420104135E
1	41	20188000056155	10/05/2018	20178201611032	2017820390109743E
ŀ	42	20188000056165	10/05/2018	20178201510102	20178204201039155
٠,	43	20188000056175	10/05/2018	20178201510052	2017820390116244E
ŀ	44	20188000056195	10/05/2018	20178201673162	2016820420107121€
ŀ	45	20188000056245	10/05/2018	20178201671232	2017820390116068E
╌┞	46	20188000056375	10/05/2018	20168200778032	2015820420102818E
ŀ	47	20188000056435	10/05/2018	20168200776592	2014820420101130E
Ļ	48	20188000056455	10/05/2018	20178201645652	2015820420103636E
L	49	20188000056465	10/05/2018	20168200775922	2014820420101579E
ŀ	50	20188000056475	10/05/2018	20168200770232	2014820420101804E
-	51	20188000056515	10/05/2018	20168200503662	2014820390108137E
ŀ	52	20188000056535	10/05/2018	20168200497452	2014820390402988E
-	53	20188000056545	10/05/2018	20158200846212	2015820420101509E
-	54	20188000055675	10/05/2018	20178201679042	2017820390400306E
:*}	55	20188000056735	10/05/2018	20188200579332	2016820420103532E
ŀ	56	20188000056745	10/05/2018	20188200005342	2016820390101879E
ŀĹ	57	20188000056755	10/05/2018	20188200580602	2016820420107481E

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

20188000762721

Página 3 de 3

Por medio de las cuales se Resuelve un RECURSO DE REPOSICION y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra de los actos administrativos en medio magnético.

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se advierte que contra este acto administrativo, no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ

Directora General Territorial Proyecto: Esteban Atendo - Contralista Revisó: Esteban Atendo - Contralista

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co



PROCESO INTERVENCIÓN	Fecha de Revisión	24/08/2015
SUBPROCESO CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL	Fecha de Aprobación	24/08/2015
FORMATO CONSTANCIAS DE TRAMITE CONCILIATORIO EXTRAJUDICIAL ADMINISTRATIVO	Versión	3
REG-IN-CE-006	Página	1 de 2



# CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL PROCURADURÍA 42 JUDICIAL II PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS

### Radicación No. 586 – 28 de septiembre de 2018

Convocante (s): ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

Convocado (s): SUPERINTENDENCIA

S): SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS

DOMICILIARIOS.

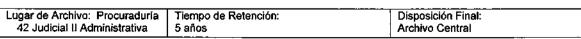
Medio de Control: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.

En los términos del numeral 2 del artículo 2º de la Ley 640 de 2001, en concordancia con lo dispuesto en el numeral 6º del artículo 2.2.4.3.1.1.9 del Decreto 1069 de 2015<sup>1</sup>, la Procuradora 42 Judicial II para Asuntos Administrativos expide la siguiente,

#### **CONSTANCIA:**

- La empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., a través apoderado, presentó solicitud de conciliación extrajudicial el 28 de septiembre del 2018, convocando a la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.
- 2. Las pretensiones de la solicitud fueron las siguientes:
  - **"1.** Conciliar la sanción impuesta mediante el artículo 1 de las Resolución SSPD 20178000095735 del 2017-06-16.
  - 2. Conciliar la sanción confirmada mediante la Resolución SSPD 20188000056125 del 2018-05-10 únicamente en cuanto confirma la sanción impuesta mediante la Resolución SSPD 20178000095735 del 2017-06-16.

¹ Decreto 1069 del 26 de mayo de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho".
Antiguo artículo 9° del Decreto 1716 de 2009.







PROCESO INTERVENCIÓN	Fecha de Revisión	24/08/2015
SUBPROCESO CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL	Fecha de Aprobación	24/08/2015
FORMATO CONSTANCIAS DE TRAMITE CONCILIATORIO EXTRAJUDICIAL ADMINISTRATIVO	Versión	3
REG-IN-CE-006	Página	2 de 2



- 3. Que a título de restablecimiento del derecho se declare que ELECTRICARIBE no está obligada a pagar la multa impuesta mediante los actos administrativos previamente mencionados."
- 3. Llegado el día de la audiencia de conciliación, 8 de noviembre del 2018, no se hizo presente el apoderado de la entidad convocada SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS, por lo que se le concedió el término de tres (3) días para que justificara su inasistencia; transcurrido el término anterior, sin que la parte ausente justificara su no comparecencia, este Despacho, mediante auto de la fecha entendió que no existía ánimo conciliatorio de la entidad convocada SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS, y dio por agotada la etapa conciliatoria.
- 4. De conformidad con lo anteriormente expuesto, se da por agotado el requisito de procedibilidad exigido para acudir a la jurisdicción de lo contencioso administrativo, de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 35 y 37 de la Ley 640 de 2001, en concordancia con lo establecido en el artículo 161 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – CPACA.
- 5. En los términos de la Ley 640 de 2001, en concordancia con lo establecido en el Decreto 1069 de 2015, se devolverán a la parte convocante los documentos aportados con la conciliación.

Dada en Riohacha, el 15 de noviembre del 2018.

FILAR DEL ROSARIO MEDINA OLMOS

Procuradora 42 Judicial II para Asuntos Administrativo





#### CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL

## Radicación No. 586 – 28 de septiembre de 2018

Convocante (s): ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

Convocado (s): SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS

DOMICILIARIOS.

Medio de Control: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.

Riohacha – La Guajira, 15 de noviembre de 2018.

La Procuraduría 42 Judicial II Administrativa de Riohacha, teniendo en cuenta:

- 1. Que dentro de la solicitud de conciliación extrajudicial de la referencia se fijó el 8 de noviembre de 2018 a las 8:15 a.m., como fecha para llevar a cabo la audiencia de conciliación prejudicial.
- 2. Que a la audiencia de conciliación se hizo presente la apoderada de la parte convocante.
- 3. El apoderado de la entidad convocada SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS, no se hizo presente, razón por la cual el Despacho le otorgó el término de tres (3) días para que justificara su inasistencia.
- 4. Que el apoderado de la entidad convocada SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS, no presentó excusa por su inasistencia a la mencionada diligencia.
- 5. Que el artículo 2.2.4.3.1.1.11 del Decreto No.1069 de 2015<sup>1</sup>, dispone que: "Señalada la fecha para la realización de la audiencia sin que ésta se pueda

P

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Anterior artículo 11 del Decreto 1716 de 2009 PROCURADURIA 42 JUDICIAL II ADMINISTRATIVO Tel 7270597 Ext, 58504 CARRERA 15 No. 14C-80 Segundo Piso www.procuraduria.gov.co

Y



llevar a cabo por inasistencia de cualquiera de las partes, excluido el supuesto de que trata el numeral 7 del artículo 2.2.4.3.1.1.9 de este capítulo, se entiende que no hay ánimo conciliatorio, lo que se hará constar expresamente por el agente del Ministerio Público, quien dará por agotada la etapa conciliatoria y expedirá la correspondiente certificación."

6. Que la decisión de agotamiento de la etapa conciliatoria, opera sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 2.2.4.3.1.1.14 del Decreto No.1069 de 2015<sup>2</sup>.

En consecuencia,

#### RESUELVE

PRIMERO: Entender falta de ánimo conciliatorio de la parte convocada, dar por agotada la etapa conciliatoria y expedir la respectiva constancia.

**SEGUNDO:** Devolver a la parte convocante los documentos aportados con la solicitud de conciliación extrajudicial.

TERCERO: Comunicar la presente decisión al apoderado de la parte convocante.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE** 

∕PÍLĂR DEL ROSARIO MEDINA OLMOS

Procuradora 42 Judicial II para Asuntos Administrativo

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Anterior articulo 14 del Decreto 1716 de 2009



#### REPÚBLICA DE COLOMBIA RAMA JUDICIAL ACTA INDIVIDUAL DE REPARTO

Página 1

Fecha: 16/11/2018 2;59;05 p. m.

NÚMERO RADICACIÓN:

44001334000220180032900

CLASE PROCESO:

NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO

NÚMERO DESPACHO:

2 SECUENCIA:

FECHA REPARTO:

16/11/2018 2:59:05 p. m.

TIPO REPARTO:

EN LÍNEA

FECHA PRESENTACIÓN:

16/1 1/2018 2:56;34 p. m,

REPARTIDO AL DESPACHO:

JUZGADO ADMINISTRATIVO ORAL 002 RICHACHA

JUEZ / MAGISTRADO:

KARINA KATIUSKA PITRE GIL

TIPO ID	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	APELUDO	PARTE
CEDURA DE CIUCADANIA	1045694041	WALTER CEUN	HERNANDEZ GACHAJE	DEFENSOR PRIVADO
MT		ELECTRICARDE SA E S.P.		CEMANIDANTEJACCIONANTE
taT		SUPERREPRICIOS		DEMANDADOINDICADOICALIS ANTE
CEDULA DE CAUDADANIA	43987931	MARIA JANETH	RIOS MARTINEZ	DEMANDADOINDICIADOZAUS ANTE

989359

#### Archivos Adjuntos

	ARCHIVO	cómao
	DEMANDA_16-11-2018 2.08.36 p. m. pdf	CDE8E08A723F489E03E4564660C084D4190584
	PRUEBAS_16-11-2018 2.50.47 p. mpdf	ECOCAF4PFE0982DA400A409C16156AE6COG4TDAD
Ī	PRUEBAS_16-11-2018-2.58.57 p. nt. pdf	8753761E73F63B2E3644C2416312O13B6601345FF

37668860-29bc-451a-9393-fbf69285ef0d

JOSE MANUEL BRITO BONIVENTO

SERVIDOR JUDICIAL

INNECTION PETITION DE AGREROS FRATIES. DURGIAL EFICTICA TEMPETAL DE GEORGIANA

Delgasta contat de vitar

RECIBION IN

MOV 2018

08:6

without a

a Till

Jagor.

18



## DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA

### INFORME DE SECRETARIA

Riohacha, Diciembre cinco (05) del dos mil dieciocho (2018). En la fecha paso el presente proceso de Nulidad y Restablecimiento despacho de la señora juez informándole que se recibió por reparto. PASA AL DESPACHO PARA LO DE SU COMPETENCIA.

Consta de un (01) cuaderno principal con 49 folios y 03 traslados.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA SECRETARIA



## RAMA JUDICIAL JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DE RIOHACHA

Página 1 de 2

Riohacha, La Guajira, Veintiuno (21) de Febrero de Dos Mil Diecinueve (2019)

Radicado:

**44-001-33-40-002-<b>2018-00329-**00

Medio de control:

Nulidad y Restablecimiento del Derecho

Demandante:

**ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.** 

Demandado:

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

"SUPERSERVICIOS"

**ASUNTO:** 

**Inadmite Demanda** 

**Auto Interlocutorio No.91** 

### Asunto a decidir

Procede el Despacho a decidir sobre la admisión de la demanda en el asunto de la referencia.

#### Consideraciones

Analizada la demanda presentada por la parte demandante, encuentra el despacho que la misma adolece de algunos defectos formales, los cuales señalará a continuación con fin que sean corregidas en el término de diez (10) días, so pena que sea rechazada, tal como lo dispone el artículo 170 del C.P.A.C.A

Revisada la demanda se encuentra que el Despacho dentro de los anexos no fue aportado el poder que le fue otorgado al Doctor WALTER CELIN HERNÁNDEZ GACHAM, para que instaure el medio de Control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS "SUPERSERVICIOS", ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativa..

El artículo 166 de la ley 1437 de 2011 indica los documentos con los cuales de sebe acompañar la demanda en su numeral 3 establece:

3. <u>El documento idóneo que acredite el carácter con que el actor se presenta al proceso, cuando tenga la representación de otra persona</u>, o cuando el derecho que reclama proviene de haberlo otro transmitido a cualquier título. (Subrayado nuestro)

El poder conferido al togado debe reunir las formalidades indicadas en el Artículo 74 del C.G.P., el cual establece:

#### Artículo 74. Poderes

..,

Los poderes generales para toda clase de procesos solo podrán conferirse por escritura pública. El poder especial para uno o varios procesos podrá conferirse por documento privado. En los poderes especiales los asuntos deberán estar determinados y claramente identificados.

Se advierte igualmente que el escrito de subsanación deberá allegarse en original y acompañarse de las copias necesarias para surtir los traslados de ley.

Nulidad y Restablecimiento del Derecho

Demandante: Electricaribe S.A. E.S.P. Rad. 2018-00333-00 Página 2 de 2

Con fundamento en los anteriores argumentos se hace imperativo inadmitir la demanda de la referencia para que se corrijan los defectos advertidos en el término de diez (10) días, so pena de rechazo tal y como lo dispone el artículo 170 del C.P.A.C.A.

En mérito de lo expuesto, se

#### **DISPONE**

**PRIMERO: INADMITIR** la demanda de Nulidad y Restablecimiento del Derecho, promovida por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. contra la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS "SUPERSERVICIOS"; manténgase el expediente en Secretaría por el término de diez (10) días para que se subsanen los defectos señalados, de conformidad con las motivaciones que vienen expuestas.

**SEGUNDO:** Una vez ejecutoriada la presente providencia por secretaria proceder de conformidad.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,

KARINA KATIUZCA PITRE GIL

Juez

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA

POR ESTADO ELECTRÓNICO No. 1 1 DE 2019

LE NOTIFICO A LAS PARTES QUE NO LE HAN SIDO PERSONALMENTE EL ANTERIOR AUTO DE FECHA 21-02-19

Riohacha - La Guajira 72-02-19

HORA: 8:00 am-6:00 pm

Parks of the I

DEJA CONSTANCIA QUE SE DIO CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 201 DE LA LEY1437 DE 2011

### /O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECI

De:

Juzgado 02 Administrativo - Seccional Riohacha - Notif

Enviado el:

viernes, 22 de febrero de 2019 11:21 a.m.

Para:

'vsierra@procuraduria.gov.co'; 'Procuradoria 202 Adtva'; 'doris.ariza@fiscalia.gov.co'; 'notjudicial@fiduprevisora.com.co'; 'jur.notificacionesjudiciales@fiscalia.gov.co';

'juridica.riohacha@fiscalia.gov.co'; 'juridica2@electricaribe.co'; 'conciliaciones@yahoo.com'; 'alvarorueda@arcabogados.com.co'; 'eliascabelloal@yahoo.es'; 'anrobel\_2006@hotmail.com'; c27-15122;

'ejecutivo@organizacionsanabria.com.co'; 'edyjo@hotmail.com'; 'juridica@maicao-

laguajira.gov.co'; 'notificacionesjudiciales@maicao-laguajira.gov.co'; 'auracordoba@hotmail.com'; 'notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co'; 'ligiogg@hotmail.com'; 'luisfuentes976@hotmail.com'; 'jorged148@gmail.com'; 'notificacionesjudiciales@cremil.gov.co'; 'guajiralopezquintero@gmail.com';

'clgomezl@hotmail.com'; 'ipsiwayuuanashi@hotmail.com'; 'maye\_roble@hotmail.com';

'bexyamaya@hotmail.com'; 'apoyojuridico@comfaguajira.com';

'notificacioensjudiciales@comfaguajira.com'; 'adelaida5abrilguajira@hotmail.com';

'clinicamaicao@hotmail.com'; 'hmontalvo1007@hotmail.com'; c27-28926; 'notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co'; 'abogadosoc@hotmail.es'; 'vanegas.abogado@gmail.com'; 'acesolucioneslegalessantamarta@hotmail.com'; 'acesolucioneslegalesvalledupar@hotmail.com'; 'acesolucioneslegales@hotmail.com'; 'jesusarnulfocobogarcia@gmail.com'; 'judicialatguajira@gmail.com'; 'notificaciones17

@silviarugelesabogados.com'; Procesos Judiciales FOMAG;

notificaciones judiciales @mineducacion.gov.co; 'oficinajuridicad pto @outlook.com'; 'notificaciones @laguajira.gov.co'; 'magameme@hotmail.com'; 'jonathan\_diaz23

@hotmail.com<sup>1</sup>

**Asunto:** 

Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 201 del C.P.A.C.A. nos permitimos notificarle el Estado Electrónico No. 011 de 2019 publicado en la página web de la rama judicial, en el siguiente link:

<u>https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/23079303/ESTADO+011+FINAL.pdf/61</u> bde59f-981d-4abd-b2cd-0734de340a53

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico <u>iadmin02rch@notificacionesri.gov.co</u> es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a la siguiente línea telefónica: **7285385** o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: <u>j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co</u>

## /O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECI

De:

postmaster@electricaribe.co

Para:

juridica2@electricaribe.co

Enviado el:

viernes, 22 de febrero de 2019 11:21 a.m.

Asunto:

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019

## El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

juridica2@electricaribe.co (juridica2@electricaribe.co)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019



Notificación Estado Electróni...

## /O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECI

De:

Microsoft Outlook

Para:

conciliaciones@yahoo.com

Enviado el:

viernes, 22 de febrero de 2019 11:21 a.m.

Asunto:

Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones@yahoo.com (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 011 de 2019



Notificación Éstado Electróni...

54

Rad. 2018-329

Ref.: Medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.

Demandante: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

Demandado: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, mayor de edad, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de apoderado especial de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., y de acuerdo a auto con fecha del 21 de febrero de 2019, muy comedidamente por medio del presente escrito me permito anexar a la demanda de la referencia:

 Poder conferido por FERMÍN DE LA HOZ TORRENTE, quien actúa en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A ESP, para presentar demanda por el medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra las sanciones impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En ese sentido, doy por subsanada la demanda y solicito muy comedidamente se continúe con el trámite correspondiente.

Respetuosamente,

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM

C.C. No. 1.045.694.047

TP No. 301.673 del C. S. de la J.

DEL CIRCUITO DE TRONACKA

Recibido noy 0 1 MAIT Folics

(anoig)

## **Electricaribe**



Señon

#### JUEZ ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA (Reparto)

Ref.: Poder de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. para la presentación de demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE identificado con cédula de ciudadanía No. 77.176.370 actuando en calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A E.S.P, según se acredita en la página 12 del certificado de existencia y representación legal adjunto, actuando en mi calidad de apoderado general para asuntos judiciales y administrativos de ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. sociedad identificada con NIT: 802.007.670-6 constituida por Escritura Pública No. 2,274 de 6 de julio de 1998 otorgada en la Notaría 45 de Bogotá otorgo poder especial, amplio y suficiente a los Doctores GRACE MANJARRÉS GONZÁLEZ identificada con cédula de ciudadanía No. 55.305.473, tarjeta profesional No. 169.460, WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.045.694.047 y tarjeta profesional No. 301.673 del C.S.J. y ROSA ISABEL VARGAS GALEANO identificada con cédula de ciudadanía No. 1.082.899.565 y tarjeta profesional No. 253.998 para que presenten demanda por el medio de control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO en contra de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, solicitando la nulidad de la Resolución SSPD 20178000095735 confirmada mediante la Resolución SSPD No. 20188000056125.

Mis apoderados quedan expresamente facultados para vincular en calidad de litisconsorte al usuario en caso de que lo estimen pertinente, y ejercer la totalidad de facultades indicadas en el Art. 77 del Código General del Proceso; incluyendo las de condillar, recibir, sustituir y transigir.

A train of the state of the sta

normality of the second

The British of the sec

Del señor iuez.

FERMIN HERNANDO DE LA HOZ TORRENTE 

Aug The C

1.5

C.C. No. 77.176.370

Acepto,

GRACE MANJARRES GONZALEZ C.C. No. 55.305,473 T/P\No. 169.460

WALTER CELIN HERNANDEZ GACHAM C.C. No. 1.045.694.047 TP No. 301.673

ROSA ISABEL VARGAS GALEANO C.C. No. 1.082.899.565 T.P. 253.998

Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P. PBX: (57 5) 3611000 Carrera 55 Nº 72-109 Piso 7 Edificio Centro Ejecutivo II Barranquilla · Colombia

NOTARIA TERCERA REL CINCULO DE RUMAMURLA
ALFONSO LUIS AVILLA FABRIL
EL SUSCITIO NOTATIO DETTRICE QUE PRESENTACIÓN PERSONAL Y
EL SUSCITIO NOTATIO DE DETERMINA Y RUELLA SEL

OLIGIDADO

OLIGIDADO

OLIGIDADO

OLIGIDADO

NOTARIO TERCERO DE BARRANQUILLA

OLIGIDADO

NOTARIO TERCERO DE BARRANQUILLA

OLIGIDADO

ALFORSOTOS AVILRADO

ALFORSOTOS AVILRADO

ALFORSOTOS AVILRADO

ALFORSOTOS AVILRADO

ALFORSOTOS AVILRADO

NOTARIO TERCERO DE BARRANQUILLA

ALFORSOTOS AVILRADO

ALFORSOTOS AVILRADO

ALFORSOTOS AVILRADO

ALFORSOTOS AVILRADO

NOTARIO TERCERO DE BARRANQUILLA

ALFORSOTOS AVILRADO

ALFORSOTOS AVI



## DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA

## **INFORME SECRETARIAL**

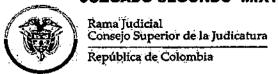
Riohacha, Marzo once (11) del dos mil diecinueve (2019). En la fecha paso el presente proceso de Nulidad y Restablecimiento del Derecho al Despacho de la señora juez Doctora KARINA KATIUZCA PITRE GIL, expediente con radicado 44-001-33-40-002-2018-00329-00, Demandante: Electricaribe S.A. E.S.P. y Demandado: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, informándole que la demanda fue inadmitida se concedió el termino de diez (10) días y se presentó memorial de subsanación. PASA AL DESPACHO PARA LO DE SU COMPETENCIA.

Consta de un (1) cuaderno principal con 56 folios.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA SECRETARIA

#### JUZGADO SEGUNDO MIXTO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA





Radicado No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

Riohacha Distrito Especial, Turístico y Cultural, ocho (08) de octubre de dos mil diecinueve (2019)

Medio de control	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	
Radicado	44-001-33-40-002-2018-00329-00	
Demandante	Electricaribe S.A. E.S.P.	
Demandado	Superintendencia de Servicios Públicos	
Auto interlocutorio No.	369	
Asunto	Admite demanda y emite actos de dirección temprana	

#### CONSIDERACIONES

Mediante auto de fecha 21 de febrero de 2019, el Despacho dispuso inadmitir la demanda, providencia que fue notificada por estado electrónico No. 11, de fecha 22 de febrero de 2019 y comunicada por correo electrónico ese mismo día (Fl. 51).

El abogado Walter Celin Hernández Gacham presentó oportunamente memorial subsanando la demanda en fecha 07 marzo de 2019, escrito al que se le anexa poder otorgado por la entidad demandante a favor de aguel. (Fls. 54-55).

De manera que revisada la demanda, y siendo competente esta judicatura para tramitarla, conforme a los artículos 155 numeral 3°1, 156 numeral 8° y 157 de la Ley 1437 de 2011, reuniendo los demás presupuestos exigibles en esta fase, - artículos 162 y siguientes del CPACA, se dispondrá admitirla.

#### **RESUELVE**

Primero. **ADMITIR** la demanda que en ejercicio del medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho y a través de apoderado judicial, ha sido instaurada por Electricaribe S.A. E.S.P., contra la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

Segundo. **NOTIFÍQUESE** personalmente esta providencia al representante legal de la **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios** y/o a quien este haya delegado para recibir notificaciones, enviándole copia de la presente providencia al buzón de correo electrónico conforme lo dispone el artículo 199 del CPACA<sup>2</sup>.

Tercero. **NOTIFIQUESE** personalmente al representante legal de la Agencia Nacional para la Defensa Jurídica del Estado y/ o a quien éste haya delegado para recibir notificaciones, enviándole copia de la presente providencia, de las demandas y sus anexos al buzón de correo electrónico conforme lo dispone el artículo 199 del C.P.A.C.A. El Despacho se abstiene de ordenar que, por Secretaría se remita inmediatamente a través del servicio postal autorizado copia de las demandas, sus anexos y del auto admisorio, en consideración a que así lo ha solicitado esa entidad <u>para los eventos en los que se le notifique a través de buzón electrónico.</u>

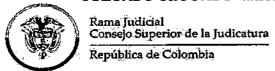
Cuarto. **NOTIFÍQUESE** personalmente a la representante del Ministerio Público Procurador Delegado en Asuntos Administrativos, mediante mensaje de datos que deberá ser remitido al buzón electrónico.

Quinto. Para efectos de las notificaciones personales que se ordena, se requiere la colaboración de la Secretaría, quien conforme a lo dispuesto en el artículo 199 del C.P.A.C.A,

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Atendiendo a la estimación razonada de la cuantía que hizo a folio 13.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Modificado por el artículo 612 del CGP.

### JUZGADO SEGUNDO MIXTO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA



Radicado No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

<u>deberá hacer constar en el expediente</u> el envío de los mensajes de datos a los correos electrónicos de las personas a notificar y el acceso efectivo de los destinatarios al mensaje.

Sexto. CÓRRASE TRASLADO de la demanda y sus anexos a la parte demandada, por el término de treinta (30) días, dentro de los cuales deberán contestarla, proponer excepciones, solicitar pruebas, llamar en garantía, y/o presentar demanda de reconvención (Art. 172 CPACA). El término anteriormente señalado sólo comenzará a correr al vencimiento del término común de veinticinco (25) días después de surtirse la última notificación. Para tal efecto adviértase que las copias de la demanda y de sus anexos quedarán en la Secretaría a su disposición. Será carga de la demandante remitir al demandado y al delegado del Ministerio Público ante este Despacho, a través de servicio postal autorizado, copia de la demanda, de sus anexos y del auto admisorio, conforme a los términos del artículo 199 inciso quinto del CPCA, para lo cual deberán retirar de la Secretaría los respectivos oficios, y acreditar ante el Juzgado su envío dentro de los tres (3) días siguientes a su retiro, so pena de dar aplicación al artículo 178 del CPACA.

Séptimo. Adviértase a las entidades que integran la parte accionada que conforme a lo dispuesto por el numeral 4° del artículo 175 del CPACA, deberán allegar con la contestación de la demanda todas las pruebas que pretendan hacer valer y que reposen en su poder.

Octavo. Notifiquese por estado a la parte actora - numeral 1° del artículo 171 C.P.A.C.A., dándole estricto cumplimiento a lo ordenado en el artículo 201 ibídem -. La secretaría dejará en el expediente las constancias y certificaciones correspondientes.

Noveno. **RECONOCER** personería para actuar en el presente asunto, al doctor Walter Celin Hernández Gacham, identificado con C.C. No. No. 1.045.694.047 y T.P. No. 301.673 expedida por el C.S. de la J., conforme al poder a ella conferido y visible en el folio 55 del expediente.

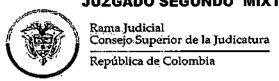
Décimo. Para efectos de acatar lo ordenado en el artículo 171 numeral 3 CPACA y siendo deber de las partes demandante y demandada y de sus apoderados, colaborar con la justicia, se les **requiere** en autos para que informen al Despacho, dentro del término de ejecutoria de este auto, los datos de identificación y ubicación de sujetos que tengan interés directo en el resultado del presente proceso y que deban ser vinculados a este.

Undécimo. Actos de Dirección Procesal Temprana.- Se previene a las partes e intervinientes para que:

- a. <u>En lo referente al uso de la conciliación</u>: i) valoren la importancia que tiene dentro del estado social de derecho y de cara al imperativo constitucional de lograr la convivencia social, aprovechar los mecanismos alternativos de solución de conflictos, especialmente, la conciliación judicial, contando para ello con la posibilidad de solicitar al Juez en cualquier momento del trámite, que se celebre audiencia con ese fin, además, en curso de la audiencia inicial, se propiciará expresamente espacio en el que tendrán la oportunidad de poner fin mediante acuerdo a la presente controversia; ii) revisen tempranamente que sus apoderados tengan poder suficiente, pleno y debidamente otorgado, para decidir en representación de ustedes, si proponen y/o aceptan fórmula de arreglo; y iii) tratándose de entidades públicas, aportar para que pueda surtirse la conciliación, original o copia auténtica de la respectiva acta de su Comité de Conciliación o certificado suscrito por el representante legal o su delegado acreditado, que contenga la determinación tomada por la entidad, tal como lo regulan las normas aplicables y en especial el Decreto 1716 de 2009.
- b. <u>En materia del recaudo probatorio</u>: i) asuman el activismo que les compete en pro del impulso del presente trámite, cumpliendo sus cargas procesales y probatorias, tal como lo

### JUZGADO SEGUNDO MIXTO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA





Radicado No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

manda el inciso final del artículo 103 CPACA, en especial las atinentes a costear y retirar las comunicaciones u oficios que deban librarse, radicar estos ante sus destinatarios y acreditarlo ante el Juzgado, allegar las respuestas correspondientes y asegurar la comparecencia de testigos, peritos, etc.; ii) contribuyan con el recaudo de las probanzas decretadas, utilizando de ser necesario los mecanismos legales a su alcance para la obtención de las mismas, tales como el derecho de petición y la acción de tutela, teniéndose que es su carga probar los supuestos de la demanda y su defensa, y que una conducta procesal omisiva o poco diligente, conllevará a que soporten la adversidad que de ella se derive; y iii) en el caso de la parte actora, revise el estado de aportación de los registros civiles anexos a su demanda, según se indica en la parte motiva.

c. <u>Con relación al desarrollo de las audiencias y diligencias programadas:</u> i) acudan con diez (10) minutos de antelación de la hora programada para la realización de la respectiva diligencia; ii) coordinen su agenda para cumplir con sus compromisos con este Despacho, haciendo uso de la facultad de sustitución, si a ello hay lugar, en los eventos en los que no les sea posible comparecer a las mismas, de manera que no se dilate el cumplimiento de su objeto.

Duodécimo. Toda vez que el apoderado de la parte demandante informó su dirección electrónica (Fl. 14), se **ordena** que por Secretaría se proceda a **notificarle** por medio electrónico conforme la previsión contemplada en el inciso 3 del artículo 201 del C.P.A.C.A<sup>3</sup>.

Decimotercero. Por Secretaría, i)ejecútese cada una de las órdenes que se imparta en el curso del presente trámite y hágase seguimiento hasta el logro de su efectiva finalidad, ii)infórmese a la Juez por escrito cualquier situación que pueda conllevar a su dilación o al incumplimiento de los principios aplicables al respectivo procedimiento, iii) verifíquese la anotación en el sistema Justicia Siglo XXI, de todos los actos que se produzca - decisiones judiciales, actuaciones secretariales, memoriales, etc.-, debiendo mantenerse actualizada la información en dicho sistema que es herramienta de atención al usuario iv)pásese al Despacho con arreglo a la ley y sin demoras y v)al final del trámite, archívese el expediente, previa verificación de que todas las actuaciones surtidas, incluida la de archivo, estén registradas en el sistema Justicia Siglo XXI web TYBA.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

KELLY NIEVES CHAMORRO

Julez

JUZGADO SEGUNBO ADMENISTRATIVO DRAL

DEL CIRCUITO DE RIGHADHA

SECRETARIA

La providencia que aniecede sa publico

per estado Electronico No. 65

en la Pagina Web de la Rama Judicial

al Dia 9/10/19

色彩,还是心存着了点异种。

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> C.P.A.C.A. Artículo 201. Notificaciones por estados. (....) De las notificaciones hechas por estado el secretario dejará certificación con su firma al pie de la providencia notificada y se enviará un mensaje de datos a quienes hayan suministrado su dirección electrónica.



## /O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/C

De:

Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha

Enviado el:

miércoles, 9 de octubre de 2019 9:09

Para:

'vsierra@procuraduria.gov.co'; procjudadm202@procuraduria.gov.co;

'conciliaciones@yahoo.com'; 'juridica2@electricaribe.co'; 'magameme@hotmail.com'; 'anagugue@hotmail.com';

'pedrocardozogarcia@hotmail.com'; 'ELIAS ENRIQUE CABELLO

ALVAREZ'; 'anrobel\_2006@hotmail.com'

Asunto:

Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 201 del C.P.A.C.A. nos permitimos notificarle el Estado Electrónico No. 065 de 2019 publicado en la página web de la rama judicial en el siguiente link

! https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/29493501/RAMA+JUDICIAL+D-L+PODER+P%C3 %9ABLICO+65-1.pdi/5652feb1-539a-447b-b633-26ffef898481

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo electrónico jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leido y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuniquese a la siguiente Ifnea telefónica: 7285385 o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co



## /O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/C

De:

postmaster@electricaribe.co

Para:

juridica2@electricaribe.co

Enviado el:

miércoles, 9 de octubre de 2019 9:09

Asunto:

Entregado: Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019

## El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

juridica2@electricaribe.co (juridica2@electricaribe.co)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019



Notificación
Estado Electróni...

## /O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/C

De:

Microsoft Outlook

Para:

conciliaciones@yahoo.com

Enviado el:

miércoles, 9 de octubre de 2019 9:09

Asunto:

Retransmitido: Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones@yahoo.com (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Notificación Estado Electrónico No. 065 de 2019



Notificación Estado Electróni...



# Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co> Jue 24/06/2021 11:56 AM

Cco: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

#### 3 archivos adjuntos

2018-00329- AUTO.pdf; 2018-00329-00 EXP.pdf; Acta de Notificación Electronica 329.pdf;

Conforme a lo dispuesto en el artículo 199 del C.P.A.C.A., modificado por el artículo 48 de la Ley 2080 de 2021, nos permitimos notificarle personalmente la admisión del siguiente proceso:

RADICADO:		44-001-33-40-002-2018-0	0329-00		
MEDIO CONTROL:	DE	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO			
DEMANDANTE		ELECTRICARIBE SA ES	P		
DEMANDADO:		SUPERINTENDENCIA DOMICILIARIOS	DE	SERVICIOS	PÚBLICOS

Se adjunta al presente el escrito de demanda con sus anexos, el auto admisorio de la misma y acta de notificación electrónica.

Se deja constancia que por haber sido presentada esta demanda antes de la expedición del Decreto 806 de 2020 y la Ley 2080 de 2021, por esta única vez esta notificación contendrá el escrito de demanda y los anexos de la misma, al igual que la notificación conjunta de los demandados y del Ministerio Público y la comunicación de la admisión de la misma a Agencia Nacional del Defensa Jurídica del Estado.

SE RECUERDA A LAS PARTES QUE TODOS LOS MEMORIALES Y COMUNICACIONES APORTADOS EN EL PRESENTE PROCESO DEBERÁ CORRERLE TRASLADOS A LA CONTRAPARTE Y AL MINISTERIO PÚBLICO.

AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo

electrónico jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: (5) 7272443, Celular: 3137081288 o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co. Todas las

**Para:** Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>; Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>; Servicios Juridicos ECA <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>; conciliaciones
<conciliaciones@yahoo.com>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co
<notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>

Asunto: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

Conforme a lo dispuesto en el artículo 199 del C.P.A.C.A., modificado por el artículo 48 de la Ley 2080 de 2021, nos permitimos notificarle personalmente la admisión del siguiente proceso:

RADICADO:		44-001-33-40-002-2018-0	0329-00		
MEDIO CONTROL:	DE	NULIDAD Y RESTABLEC	IMIENTO	DEL DERECHO	
DEMANDANTE		ELECTRICARIBE SA ES	P		
DEMANDADO:		SUPERINTENDENCIA DOMICILIARIOS	DE	SERVICIOS	PÚBLICOS

Se adjunta al presente el escrito de demanda con sus anexos, el auto admisorio de la misma y acta de notificación electrónica.

Se deja constancia que por haber sido presentada esta demanda antes de la expedición del Decreto 806 de 2020 y la Ley 2080 de 2021, por esta única vez esta notificación contendrá el escrito de demanda y los anexos de la misma, al igual que la notificación conjunta de los demandados y del Ministerio Público y la comunicación de la admisión de la misma a Agencia Nacional del Defensa Jurídica del Estado.

SE RECUERDA A LAS PARTES QUE TODOS LOS MEMORIALES Y COMUNICACIONES APORTADOS EN EL PRESENTE PROCESO DEBERÁ CORRERLE TRASLADOS A LA CONTRAPARTE Y AL MINISTERIO PÚBLICO.

## AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo

electrónico jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: (5) 7272443, Celular: 3137081288 o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co. Todas las comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato PDF, en el horario comprendido de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato PDF, en el horario comprendido de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.

**OBSERVACION:** Recuerde enviar su respuesta por un <u>ÚNICO</u> medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

Retransmitido: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

Microsoft Outlook

<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com> Jue 24/06/2021 11:56 AM

Para: conciliaciones < conciliaciones@yahoo.com>

1 archivos adjuntos (56 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones (conciliaciones@yahoo.com)



# Retransmitido: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

PLATAFORMA DE SEGURIDAD < correosbloqueados@superservicios.gov.co>

Jue 24/06/2021 11:56 AM

**Para:** notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co < notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; sspd@superservicios.gov.co < sspd@superservicios.gov.co>

1 archivos adjuntos (36 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00;

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

notificaciones judiciales @superservicios.gov.co

sspd@superservicios.gov.co

# Entregado: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

postmaster@electricaribe.co <postmaster@electricaribe.co>

Jue 24/06/2021 11:56 AM

Para: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>

🕽 1 archivos adjuntos (76 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00;

## El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

serviciosjuridicoseca@electricaribe.co



# Entregado: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co> Jue 24/06/2021 11:56 AM

🛭 1 archivos adjuntos (76 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00;

### El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Procuradoría 202 Adtva

# Entregado: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co> Jue 24/06/2021 11:56 AM

Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>

🐧 1 archivos adjuntos (76 KB)

Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00;

## El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

Victor Miguel Sierra Deluque

65

# RE: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

Correspondencia Electricaribe < correspondencia\_electricaribe@electricaribe.co>

Jue 24/06/2021 2:22 PM

Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha < jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>
CC: Procuradoría 202 Adtva < procjudadm202@procuraduria.gov.co>; Victor Miguel Sierra Deluque
< vsierra@procuraduria.gov.co>; conciliaciones < conciliaciones@yahoo.com>; notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co
< notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co>; sspd@superservicios.gov.co < sspd@superservicios.gov.co>

**Buenas tardes** 

Cordial saludo,

Se radica notificación bajo consecutivo 20215100045952

Atentamente,

#### Gestión Documental | Electricaribe S.A E.S.P en liquidación

E-mail: <u>correspondencia</u> <u>electricaribe@electricaribe.co</u> Carrera 51B #80-58 piso 9 Edificio Smart Office

Barranguilla - Atlántico





@electricaribesa



electricaribesa



@electricaribesa



Antes de imprimir este correo electrónico o los documentos adjuntos, piense bien si es necesario hacerlo: El medio ambiente es cuestión de todós.

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad exclusiva de Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P., para el uso exclusivo del destinatario y pueden contener información que no es de carácter público, de uso privilegiado o confidencial. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido.

De: Servicios Juridicos ECA <serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>

Enviado: jueves, 24 de junio de 2021 11:56

Para: Correspondencia Electricaribe < correspondencia\_electricaribe@electricaribe.co>

Asunto: RV: Notificación Personal Admisión Demanda Radicación No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00

De: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>

**OBSERVACION:** Recuerde enviar su respuesta por un <u>ÚNICO</u> medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.



notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co ha obtenido acceso a "2018-00329-00 EXP.pdf".

SharePoint Online <no-reply@sharepointonline.com>

Jue 24/06/2021 2:23 PM

Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha < jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co>

Superintendencia de servicios publicos (notificacionesjudiciales@superservicios.gov.co) ha obtenido acceso a "2018-00329-00 EXP.pdf".

pdf

2018-00329-00 EXPpdf

Última modificación: 24/06/2021

Open

Quitar acceso

Cuándo y dónde sucedió esto

Fecha:

jueves, 24 de junio de 2021 12:23

Explorador:

Chrome

Sistema operativo:

Windows 10

¿No parece ser la persona correcta? Puede quitar el acceso de inmediato.



Declaración de privacidad Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

## CONTESTACIÓN DE DEMANDA J2, RAD 2018 - 00329

## Camilo Jose Gutierrez Tatis <cgutierrez@superservicios.gov.co>

Vie 30/07/2021 14:39

Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

1 archivos adjuntos (14 MB)

Contestacion Demanda J2- 2018-00329.pdf;

REFERENCIA:

ACCIÓN DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO.

**DEMANDANTE:** 

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

DEMANDADO:

RADICADO:

SUPERINTENDENCIA

SERVICIOS

**PÚBLICOS** 

DOMICILIARIOS.

44-001-33-40-002-2018-00329-00

Buenas tardes.

Cordial saludo; mi nombre es Camilo José Gutiérrez Tatis, abogado de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en el presente correo envío contestación de demanda y todos sus anexos, del proceso que se cursó en su despacho bajo radicado de referencia.

Gracias.

2017820420100702E.zip









## "Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aqui contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Esta estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931

Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 1 de 11

Señores

KELLY JOHANNA NIEVES CHAMORRO Juez Segundo Administrativo del Circuito de Riohacha E.S.D.

REFERENCIA:

ACCIÓN DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE

DERECHO.

DEMANDANTE:

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.

DEMANDADO:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

DOMICILIARIOS.

RADICADO:

44-001-33-40-002-2018-00329-00

### CONTESTACIÓN DE DEMANDA

CAMILO JOSÉ GUTIÉRREZ TATIS, mayor de edad, abogado titulado y en ejercicio, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.118.845.714 de Riohacha (La Guajira) y portador de la T.P. No. 294.988 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en mi calidad de apoderado y por tanto en representación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, conforme con el poder adjunto, respetuosamente me dirijo a Usted con el objeto de dar contestación a la demanda de conformidad con el artículo 144 del Código Contencioso Administrativo.

#### I.- EN CUANTO A LOS HECHOS

- 1. ES CIERTO.
- 2. ES CIERTO. Pero también se debe tener en cuenta que el articulo 158 de la ley 142 de 1994, está sujeto a los términos de notificación establecido en el articulo 159 de la misma ley.
- 3. ES CIERTO.
- 4. ES CIERTO.
- 5. ES CIERTO.
- 6. ES CIERTO.
- 7. NO ES CIERTO. En el pliego de cargo busca sanciona teniendo como base el artículo 158 de la ley 142 de 1994, lo cual el artículo regula el termino para responder el recurso presentado los por usuario, pero lo que la empresa prestadora de servicio no tiene en cuenta que este artículo va de la mano con el 159 de la misma ley, que establece como se debe hacer la notificación de la decisión sobre peticiones y recursos, ya que si estos 2 artículos se complementan uno con el otro, porque no solo basta con dar respuesta al usuario dentro del término sino también notificárselo en los términos legales, ya que si esto no se hace se vulnera su derecho a la debida defensa.
- 8. NO ES CIERTO. A la empresa prestadora no se le vulnero su derecho a la defensa, esta hizo un acomodo del pliego de cargos basándose en su posición mas cómoda, pero dejando atrás los derechos de sus usuarios, ya que esta es consciente que no solo basta con emitirla decisión dentro del termino legal correspondiente, sino también que esta sea notificada en debida forma.
- 9. NO ES UN HEHCO.
- 10. NO ES UN HECHO.
- 11. NO ES CIERTO. A la empresa prestadora no se le vulnero su derecho a la defensa, esta hizo un

Sede principal, Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800.250.984.6

www. superservicios.gov.co





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931

Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 2 de 11

acomodo del pliego de cargos basándose en su posición más cómoda, pero dejando atrás los derechos de sus usuarios, ya que esta es consciente que no solo basta con emitirla decisión dentro del término legal correspondiente, sino también que esta sea notificada en debida forma.

- 12. NO ES UN HECHO.
- 13. NO ES UN HEHCO.
- 14. NO ES CIERTO. A la empresa prestadora no se le vulnero su derecho a la defensa, esta hizo un acomodo del pliego de cargos basándose en su posición más cómoda, pero dejando atrás los derechos de sus usuarios, ya que esta es consciente que no solo basta con emitirla decisión dentro del término legal correspondiente, sino también que esta sea notificada en debida forma.
- 15. NO ES CIERTO. Ya que no solo basta con emitirla decisión dentro del término legal correspondiente, sino también que esta sea notificada en debida forma.
- 16. NO ES CIERTO. La norma contempla la ocurrencia del silencio administrativo positivo únicamente cuando la empresa no da respuesta dentro del termino de 15 días, sino que también cuando este no se hace la debida notificación, ya que si esta no es conocida por el usuario se le vulnera su derecho a la debida defensa.
- 17. PARCIALMENTE CIERTO. Es cierto que Electricaribe contesto en termino de los 15 días, pero no realizo la notificación como lo establece el artículo 159, que nos remite al CPACA.
- 18 NO ES UN HEHCO
- 19. NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.
- 20. NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.
- 21. NO ES UN HEHCO.
- NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.
- 23. NO ES UN HECHO.
- 24. NO ES CIERTO. según lo establecido en el artículo 113 de la Ley 142 de 1994, solo procede el recurso de reposición, este artículo indica:
  - ARTÍCULO 113. RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS. Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación.
  - Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación.
  - Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.
- 25. NO ES UN HECHO
- 26. NO ES UN HECHO
- 27. NO ES UN HECHO
- 28. NO ES CIERTO. De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, las personas prestadoras de servicios públicos son sujetas de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos. Por su parte el artículo 81 de la Ley 142, modificado por el artículo 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podrá imponer sanciones a quienes violenten la normas a las que deben estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta, entre ellas multas hasta por el equivalente a dos mil (2.000) SMMLV para personas natural y hasta por el equivalente a cien mil (100.000) SMMLV para persona jurídicas.
- 29. ES CIERTO.





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931

Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 3 de 11

#### III. EN CUANTO A LAS PRETENSIONES

Respecto de las pretensiones consignadas en el petitum de la demanda, me opongo a todas y cada una de ellas en consideración a los siguientes fundamentos de hecho y de derecho que me permito hacer valer.

Señala el demandante que las resoluciones expedidas por la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS son violatorias de la Ley sustancial, toda vez que dicho ente, PÚBLICOS DOMICILIARIOS desconociendo las normas del CPACA, resolvió imponer sanción a ELECTRICARIBE S.A ESP y ordenó reconocer los efectos del silencio positivo, desconociendo el deber que la Constitución y la Ley le imponen a las autoridades administrativas para que en desarrollo de su actividad fundamenten sus decisiones y que sean serias y adecuadas.

### V. RAZONES DE LA DEFENSA

De antemano solicito se tengan como argumentos para sustentar la posición de esta Entidad, las consideraciones de hecho y de derecho efectuadas en los actos administrativos demandados, las que soporto y complemento con los siguientes argumentos, atendiendo los planteamientos de la demanda:

Son objeto de defensa los siguientes actos Administrativos:

No. Acto administrativo	Fecha	Clase de Acto	Dependencia que lo profiere
SSPD-20178000095735	16/06/2017	Resolución	Dirección Territorial Norte
SSPD-20188000056125	10/05/2018	Resolución	Dirección Territorial Norte

Los cuales se encuentran ajustados a la Constitución Política, la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes, tal como se expone a continuación frente a los argumentos de la demanda.

#### SUSTENTO DE LA DEMANDA:

#### - EN CUANTO A LA SINTESIS DEL CASO:

Frente a estos argumentos se interpone excepción de legalidad de los actos demandados puesto que de conformidad con las pruebas allegadas en el trámite administrativo sancionatorio se pudo establecer por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que la empresa prestadora de servicio no respondió de fondo la petición de MARIA JANETH RIOS usuarios dentro del término legal configurándose un silencio administrativo positivo por falta de respuesta en debida forma, vulnerando la empresa lo regulado por el Art. 158 de la ley 142/94, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

La sanción impuesta por la Superintendencia de servicios públicos por la configuración del Silencio Administrativo Positivo se fundamenta en la necesidad de garantizar el cumplimiento de los fines del Estado como lo es la efectiva prestación de los servicios públicos, ante la marcada incidencia que tienen los servicios públicos domiciliarios en la calidad de vida y dignidad de las personas, así como en el desarrollo social y económico del Estado, en el presente caso el usuario le han sido vulnerado sus





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931 Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 4 de 11

derechos de petición y de defensa cuando presenta una reclamación y esta no es resuelta conforme lo dispone la Ley, el artículo 369 de la Constitución establece que la ley es la encargada de determinar los derechos, los deberes y el régimen de protección de los usuarios, siguiendo este mandato, la Ley 142 de 1994, estableció precisamente un capítulo al que denominó "Defensa de los usuarios en sede de la empresa", donde se establece que es de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos".

#### La Corte Constitucional en la Sentencia C-957 de 2014, señala:

la Ley 142 de 1994, "por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones", fue expedida por el Congreso de la República como respuesta al mandato impuesto por el Constituyente previamente mencionado y con el propósito de ser una ley especial, tendiente a desarrollar los fines sociales de intervención del Estado en la prestación de estos servicios y alcanzar, entre otros, los objetivos de calidad, cobertura, atención prioritaria de las necesidades básicas insatisfechas en materia de agua potable y saneamiento básico; garantizar su prestación continua, eficiente e ininterrumpida del servicio público, proteger la libertad de competencia y prevenir la utilización abusiva de la posición dominante; establecer mecanismos que garanticen a los usuarios el acceso a los servicios y su participación en la gestión y fiscalización de su prestación; así como establecer un régimen tarifario proporcional (...)

(ii) Uno de los objetivos de la potestad sancionatoria administrativa, en consecuencia, es el de cuestionar el incumplimiento de los deberes, prohibiciones y los mandatos del ordenamiento. La potestad se activa, a partir del desconocimiento de las reglas preestablecidas, lo que le permite al Estado imponer sanciones como "respuesta a la inobservancia por parte de los administrados de las obligaciones, deberes y mandatos generales o específicos que se han ideado para el adecuado funcionamiento y marcha de la Administración". Esta potestad administrativa, por su naturaleza, descarta de antemano la imposición de sanciones privativas de la libertad.

etc.

(...)
En el caso particular de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la Ley 142 de 1994 regula sus funciones de control y vigilancia en materia de servicios públicos y la habilita para imponer sanciones ante las infracciones de la ley. La potestad administrativa sancionatoria de la Superintendencia, se consagra en los artículos 79 a 83 de la Ley 142 de 1994, concediéndole tanto a la Superintendencia como al Superintendente, funciones específicas.

Entre las atribuciones que consagra el artículo 79 de la mencionada ley en materia sancionatoria en favor de la SSPD, se encuentran entre otras: (i) vigilar y controlar el cumplimiento de las leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos, en cuanto el cumplimiento afecte en forma directa e inmediata a usuarios determinados, y sancionar sus violaciones; (ii) vigilar y controlar el cumplimiento de los contratos entre las empresas de servicios públicos y los usuarios, y sancionar sus violaciones; (iii) sancionar a las empresas que no respondan en forma oportuna y adecuada las quejas de los usuarios. Incluso el artículo 80-4 de esa misma ley, habilita a la SSPD también, para (iv) sancionar a las empresas que no respondan en forma oportuna y adecuada las quejas de los usuarios.

(...)





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931

Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 5 de 11

El artículo 81 de la Ley 142 de 1994, le otorga a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la facultad de imponer a quienes violen las normas a las que deben estar sujetas, sanciones como amonestación, **multas**, cierres de inmuebles, suspensión de actividades, orden de separar administradores o empleados; solicitar el decreto de la caducidad de contratos, prohibir prestar servicios, etc., según la naturaleza y la gravedad de la falta. (...)

#### En Sentencia C-558 de 2001, la Corte Constitucional expresó lo siguiente:

"De capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que al tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, que jas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (...)

A partir de ese presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concretándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos, de cuyos resultados prácticos debe dar razón, de una parte, la estructura orgánica y funcional de las oficinas de peticiones, quejas y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La Corte en esta oportunidad, resaltó que este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción, atendían a:

(...) a la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y resoluciones de los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho.

## 3.1 PRIMER CARGO. VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO DE LA EMPRESA POR INDEBIDA VALORACIÓN AL NO TENER EN CUENTA LA RESPUESTA ENVIDA AL USUARIO.

## SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no vulnero el derecho al debido proceso de la Empresa Prestadora de Servicios, ya que esta es una entidad que todas sus actuaciones se encuentran ajustada a Derecho, es cierto que la empresa fue sancionada por no haber dado respuesta a la petición, como se argumentó en la Resolución SSPD – 20178000095735 de 2017-06-16, esto se da respecto a la valoración donde se establece lo siguiente:

Respecto al del proceso de notificación personal que la empresa debió surtir, la Superintendencia





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931 Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 6 de 11

encontró que la empresa envío la citación al usuario, el día 26 de enero de 2017; Al no haberse acercado el usuario a recibir notificación personal de la respuesta, se observa que la empresa procede a notificar por aviso el 03 de febrero de 2017, obrando constancia de devolución por dirección errada, lo cual aquí se empieza a evidenciar el indebido tramite de notificación, como es posible que se haya devuelto el aviso por dirección errada, si ya se había realizado el envío de la notificación personal con éxito a la misma dirección y se entiende que es la misma dirección donde la empresa todo los meses envía el recibo de cobro de la empresa.

En este sentido se tiene que debe entenderse que se desconoce la información sobre el destinario y por ende se puede proceder a la publicación del aviso, en los termino de Ley. El artículo 69 del CPACA "el aviso, con copia integra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y todo caso en un lugar de acceso al publico de la respectiva entidad por el termino de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerar surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso".

Al analizar el caudal probatorio la empresa cumplió con el requisito de publicar en lugar de acceso al publico de la entidad, pero no de publicar en la página web.

3.2 SEGUNDO CARGO. VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO POR FALTA DE CONGUIENCIA ENTRE EL PLIEGO DE CARGOS FORMULADO, EL HECHO SANCIONA Y EL QUE CONFIRMA LA SANCIÓN.

### SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

A la empresa prestadora no se le vulnero su derecho a la defensa, esta hizo un acomodo del pliego de cargos basándose en su posición más cómoda, pero dejando atrás los derechos de sus usuarios, ya que esta es consciente que no solo basta con emitirla decisión dentro del término legal correspondiente, sino también que esta sea notificada en debida forma.

En sentencia C.558 de 2001, la corte constitucional expresó lo siguiente:

"De

capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que el tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (...)"

A partir de este presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concentrándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La corte en esta oportunidad, este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción atendían a:

(...) a

la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y las resoluciones y los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931

Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 7 de 11

como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho. Es así que el articulo 68 y 69 del CPACA conforme una interpretación integral con los fines del Estado y los principios de la administración pública y en especial del régimen de los servicios públicos domiciliarios, previene que una vez emitida la decisión esta debe notificarse al usuario mediante citación para notificación personal que se emite dentro de los cinco días siguientes y que el envío del aviso debe ser sin dilaciones injustificadas, inmediatamente al finalizar el término de los cinco (5) días contados a partir del envío de la citación, esto es al día siguiente del vencimiento de dicho término y en el caso bajo estudio no se acató la disposición.

3.3 TERCER CARGO. DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO AL NO CONCEDER EL RECURSO DE APELACION CONTENIDO EN ARTICULO 113 DE LA LEY 142 DE 1994.

## SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Cabe resaltar que la SUPERSERVICIOS es una entidad del sector descentralizado por servicios, adscrito al Departamento Administrativo de Planeación Nacional, entendido este sector como el sistema de entidades autónomas con personería jurídica, con funciones especializadas y particulares cumplen con los fines del estado. Recordando, que en el sector descentralizada por servicios todas las entidades gozan de personería jurídica, lo que implica autonomía presupuestal y financiera y autonomía administrativa.

También es claro resaltar que la descentralización especializada por servicios, la entidad se extiende, se duplica, se expande, con las misma facultades y funciones, por lo que no existe subordinación, ni delación de funciones.

Expuesto lo anterior, articulo 113 de la Ley 142 de 1994 indica:

ARTÍCULO 113. <u>RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS</u>. Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, <u>del Superintendente de Servicios Públicos</u>, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, <u>que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación.</u>

Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación.

Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.

3.4 CUARTO CARGO. VIOLACIÓN AL ARTÍCULO 67 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931 Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 8 de 11

## SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

En el presente y en el estudio del mismo es cargo carece de fundamentos legales, ya que en ninguna parte del artículo 67 del CPACA, establece que se debe conceder el Recurso de Apelación como quiere hacer ver el demandante.

El artículo 67 del CPACA establece lo siguiente:

Artículo 67 de CPACA: NOTIFICACIÓN PERSONAL. Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.

En la diligencia de notificación se entregará al interesado copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo, con anotación de la fecha y la hora, <u>los recursos que legalmente proceden</u>, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo.

En el artículo en mención nos dice que se debe indicar los recursos que legalmente proceden y como se ha indicado en el cargo anterior y según lo establecido en el artículo 113 de la Ley 142 de 1994, solo procede el recurso de reposición, este artículo indica:

ARTÍCULO 113. RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS. Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación. Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación. Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.

3.5 QUINTO CARGO. LA SUPERINTENDNECIA SANCIONÓ SIN TENER EN CUENTA QUE LOS VICIOS EN EL PUBLICIDAD DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS NO GENERA NI LA INEXISTENCIA NI LA INVALIDEZ DE LOS MISMOS.

# SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

En sentencia C.558 de 2001, la corte constitucional expresó lo siguiente:

"De

capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que el tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (...)"

A partir de este presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concentrándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos de las empresas, y de





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931

Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 9 de 11

otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La corte en esta oportunidad, este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción atendían a:

(...) a

la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y las resoluciones y los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho. Es así que el articulo 68 y 69 del CPACA conforme una interpretación integral con los fines del Estado y los principios de la administración pública y en especial del régimen de los servicios públicos domiciliarios, previene que una vez emitida la decisión esta debe notificarse al usuario mediante citación para notificación personal que se emite dentro de los cinco días siguientes y que el envío del aviso debe ser sin dilaciones injustificadas, inmediatamente al finalizar el término de los cinco (5) días contados a partir del envío de la citación, esto es al día siguiente del vencimiento de dicho término y en el caso bajo estudio no se acató la disposición

## VI.- SOCIALIZACIÓN REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS

El régimen aplicable corresponde al de la Ley 142 de 1994, especialmente lo consagrado en el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011modificado por la Ley 1755 de 2015. Los cuales prevén las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la de ejercer el control, inspección y vigilancia, en el cumplimiento de las leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos, en especial, en cuanto el cumplimiento afecte en forma directa e inmediata usuarios.

## VII.- PRECEDENTES JURISPRUDENCIALES

- Corte Constitucional Sentencia C 451 de 1999 de 10 de junio de 1994, M. P. Dra. Martha Victoria Sáchica de Moncaleano, en cuanto el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 fue subrogado tácitamente por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995.
- Corte Constitucional Sentencia C 272 de 1 de abril de 2003, M.P. Dr. Alfredo Beltrán Sierra, en relación con el Silencio Administrativo Positivo de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cuanto tiene que ver con la facultad de vigilancia y control de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS y la imposición de sanciones.
- Consejo de Estado, Sección Primera M.P. Dr. Rafael E. Osteau de Lafont Pianeta, Expediente 117 de 27 de julio de 2006.

Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800.250.984.6 www. superservicios.gov.co





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931 Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 10 de 11

- Corte Constitucional Sentencia T 1160A de 2006, M.P. Dr. Manuel José Cepeda Espinosa.
- Consejo De Estado. Sala De Lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera Subsección C. Consejero Ponente: Jaime Orlando Santofimio Gamboa. Bogotá D.C., cuatro (4) de septiembre de dos mil quince (2015). Radicación: 11001-03-26-000-2015-00103-00 (54549).
- Consejo De Estado. Sala De Lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera. Consejero ponente: RAMIRO SAAVEDRA BECERRA. Bogotá, D.C., veinte (20) de septiembre de dos mil siete (2007)
- Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera Sentencia de Febrero cinco (5) de 1998. Consejero ponente: Ricardo Hoyos Duque. Expediente N° 98 AC-5436.
- CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. SALA DE CASACIÓN PENAL. SALA DE DECISIÓN DE TUTELAS No. 3. PATRICIA SALAZAR CUÉLLAR. MAGISTRADA PONENTE. STP13706-2014.
   Radicación No.: 75831 Acta No. 320 Bogotá D. C., treinta (30) de septiembre de dos mil catorce (2014)
- CONSEJO DE ESTADO. SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO. SECCION TERCERA.
   SUBSECCION A. Consejero ponente: MAURICIO FAJARDO GOMEZ. Bogotá D.C., nueve (9) de diciembre de dos mil trece (2013). Radicación número: 70001-23-33-000-2013-00115-01 (47783)
- El Concepto Unificado No. 16 de 2010 retoma los criterios jurisprudenciales desarrollados por la Corte Constitucional, como tribunal en quien reposa la competencia para interpretar el alcance de los preceptos establecidos en la Constitución Política, entre ellos, el alcance del derecho de petición y en particular, aquel que define que la respuesta que se ofrezca ante una petición debe ser notificada al interesado y no simplemente dada a conocer por cualquier medio.
- Concepto SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS UNIFICADO 31
  donde se analiza lo referente a la notificación, su alcance, regulación e importancia dentro de las
  investigaciones administrativas como en el debido desarrollo del contrato de condiciones uniformes y
  el manejo de PQRS por parte del prestador del servicio. Igualmente, se desarrolla el debido uso que se
  le debe dar al correo certificado y las clases de notificaciones que se pueden presentar o dar uso para
  los diferentes procedimientos.

De igual manera, se ha hecho énfasis en que esta Superintendencia acoge plenamente el criterio jurisprudencial del Consejo de Estado que se encuentra vertido en la Sentencia de febrero 5 de 1998, Sección Tercera, Expediente No. 98 AC-5436, según la cual: "Las actuaciones posteriores a la producción del acto presunto, tales como la respuesta, la interposición de recursos, resolución de los mismos, etc. son inocuas y, por tanto, no surten ningún efecto.

## VIII.- PETICIÓN

Como conclusión de todo lo anterior y de lo expuesto por esta Superintendencia le solicito muy respetuosamente a este Despacho al momento de proferir su fallo, se declare probadas las excepciones legalidad de los actos administrativos demandados, se deniegue así mismo las suplicas de la demanda y además se condene en costas, agencias en derecho y demás gastos procesales al demandante.

## IX.- PRUEBAS

Solicito se tengan los actos administrativos demandados, incluidas las resoluciones





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20211323046931

Fecha: 30-07-2021

DJ-F-005 V.3

Página 11 de 11

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS 20178000095735 de 2017/06/16 y SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS 20188000056125 de 2018/05/10

### X.- ANEXOS

- 1. En cumplimiento de lo establecido por el parágrafo primero del artículo 175 de la ley 1437 de 2011, que indica:
- "(...) Durante el término para dar respuesta a la demanda, la entidad pública demandada o el particular que ejerza funciones administrativas demandado deberá allegar el expediente administrativo que contenga los antecedentes de la actuación objeto del proceso y que se encuentren en su poder. (...)".

Se anexa en medio magnético, el expediente administrativo No. **2017820420100702E** en donde se encuentra la totalidad de los antecedentes administrativos de la actuación objeto del proceso.

2. Anexo poder otorgado por la Dra. Ana Karina Méndez.

### XI.- NOTIFICACIONES

Le ruego disponga notificar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la Carrera 18 No. 84-35 de la ciudad de Bogotá D.C. Correo Electrónico:  $\underline{sspd@superservicios.gov.co}$ ; y El suscrito recibirá notificaciones en la secretaría de su Despacho, o en mi oficina de abogado, ubicada en la Calle 12 No. 9-87, Apto 3, barrio Acueducto de Riohacha (La Guajira), Teléfonos: 301 2375078, Correo Electrónico Institucional:  $\underline{cgutierrez@superservicios.gov.co}$ , Correo Electrónico Personal:  $\underline{camilojgt@hotmail.com}$ .

Atentamente,

CAMILO JOSÉ GUTÍERREZ TATIS

Contratista.

C.C. No.: 1.118.845.714 de Riohacha

T.P. No: 294.988 C.S. de la J.

Proyectó: Camilo José Gutiérrez Tatis - Abogado Contratista.





Poder SSPD No 2021-1142

DJ-F-003 V3

Página 1 de 1

Señores

JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA Correo electrónico: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co

Ref.: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO Demandante: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

Demandado: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

44-001-33-40-002-2018-00329-00 Radicación:

ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ, mayor de edad, domiciliado(a) y residente en la ciudad de Bogotá, D.C., identificado(a)con la Cédula de Ciudadanía No.1.143.325.642 expedida en Cartagena, actuando como Representante Judicial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en mi calidad de Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Entidad, según la Resolución de nombramiento SSPD 20195240015255 del 27 de mayo de 2019, el Acta de Posesión No. 00000030 del 04 de junio de 2019 y en atención a las competencias establecidas en el Decreto 1369 de 2020 "Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios", confiero PODER ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE al doctor CAMILO JOSE GUTIERREZ TATIS, mayor de edad, domiciliado(a) y residente en la Riohacha, identificado(a) como aparece al pie de su firma, para que represente a la entidad en el proceso de la referencia, incluyendo a su vez la obligación de aportar en debida forma y oportunidad, los documentos consignados en el artículo 175 del C.P.A.C.A.

Mi apoderado(a) cuenta con todas las facultades inherentes al ejercicio del presente poder; solicitar y participar en la práctica de pruebas, interponer recursos, solicitar nulidades y todas aquellas que tiendan al buen y fiel cumplimiento de su gestión; la facultad de conciliar se encuentra delimitada a los términos que señale el Comité de Conciliación y Defensa Jurídica.

De conformidad con lo establecido en el Decreto 806 de 2020, y de manera particular con lo consagrado en su artículo 5°, el presente poder se otorga sin presentación personal y goza de la presunción de autenticidad de que trata el inciso 2° del artículo 2° y el artículo 5° del Decreto mencionado.

Sírvase, Señor Juez, reconocerle personería en los términos aquí señalados.

auna Mindez F

ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ

C.C. No. 1.143.325.642 de Cartagena D.T. y C T. P. T. P. No. 218.311 del C. S. de la Judicatura

Acepto,

CAMILO JOSE GUT ERREZ TATIS C.C. No. 1.118.845.714 de Riohacha

T.P. No 294,988 del C.S.J

Email RNA: camiloigt@hotmail.com

Email institucional: cgutierrez@superservicios.gov.co

RADICADO DE LA DEMANDA: 20215291555162

EXPEDIENTE VIRTUAL No.

Proyectó: Fabián Molina Rivera - Grupo de Defensa Judicial Revisó: W. Andrés Cárdenas - Coordinador Grupo de Defensa Judicial





## ACTA DE POSESIÓN

Número: 00000030

Facha: 0 4 JUN 2019

En la ciudad de Bogotá, D.C., ante el Despacho de la Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios, tomó posesión la señora ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ, identificada con la cédula de ciudadanía número 1.143.325.642, en el cargo de Libre Nombramiento y Remoción de Jefe de Oficina Asesora Jurídica, Código 1045, Grado 15, asignado a la Oficina Asesora Jurídica, nombrada mediante Resolución No. 20196240015255 del 27 de mayo de 2019, y efectos fiscales a partir de la fecha de posesión.

El funcionario prestó el juramento ordenado por el artículo 122 de la Constitución Política, prometiendo cumplir y hacer cumplir la norma fundamental y las leyes de la República y desempeñar fielmente sus deberes.

Igualmente manifestó bajo la gravedad de juramento no estar incurso en causal alguna de inhabilidad general o especial, de las establecidas por la Ley 4ª de 1992 y demás disposiciones vigentes para el desempeño de empleos públicos.

Que Kayna Mindez F

FIRMA DE QUIEN POSESIONA

COORDINADORA GRUPO DE TALENTO HUMANO

GH-F-087. V1

Pág. 1 de 1





GD-F-008 V 11

Pagina 1 de l

## RESOLUCIÓN No. SSPD - 20195240015255 DEL 27/05/2019

"Por la cual se hace un nombramiento ordinario"

La Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las que le confiere el numeral 35 del artículo 7º del Decreto 990 de 2002,

### Resuelve:

ARTÍCULO PRIMERO. Nombrar con carácter ordinario a la señora Ana Karina Méndez/ Fernández, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.143.325.642, en el cargo de libre nombramiento y remoción de Jefe de Oficina Asesora de Jurídica, código 1045, grado 15, asignado a la Oficina Asesora de Jurídica de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

ARTÍCULO SEGUNDO. La presente resolución rige a partir de la fecha de expedición.

Comuniquese y Cúmplase

Superintendente



Riohacha, febrero 20 de 2017.

Señor Director Territorial Dirección Territorial Norte Superintendencia de Servicios Públicos Calle 5 # 10 – 57 La Ciudad (Riohacha, La Guajira) D. 2017-8-200 AU-615-62-105

PULLICOS DOMICILARIOS

DIRECCION TERRITORIAL NORTE

PAS RIOHACHA

20 FEB. 2017

CORRESPONDENCIA

RECIBIDA EXTERNA

TO V 16 60 au 60 Pm.

Asunto: Denuncia por Silencio Administrativo Positivo NIC 6516206

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ persona mayor de edad, con domicilio permanente en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, obrando en calidad de usuario, por medio del presente escrito, y con fundamento en la ley 142 de 1994 en su artículo 158, instauro ante ustedes Denuncia por Silencio Administrativo Positivo, para que se investigue y sancione a la empresa ELECTRICRIBE SA ESP., debido a que NO respondió mi escrito de PETICION radicado ante esa empresa así:

 PETICION de fecha 17/01/2017 al que le asignaron el radicado RE3310201700417; Al cual se le debia dar respuesta desde el 18 de enero de 2017 hasta el 07 de Febrero de 2017 y no lo hiso; Y se debia notificar entonces dentro de los días 08, 09, 10, 13 y 14 de febrero de 2017 y no lo hiso, configurándose entonces el silencio administrativo positivo.

Y en consecuencia se me concedan los efectos del silencio administrativo positivo de cada una de las peticiones planteadas, en el escrito de PETICION.

Atentamente,

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CC # 43.987.999 de Medellin.

Notificación: Recibo Correspondencia en la carrera 5 A No. 32 - 77 Barrio Buenos Aires, en la ciudad de Riohacha.



dec de su tranite en nuestra pegina - www.superservicios.gov.ce Bogeta D.C. Cro 18 No 84-35, Tor. 69:3005

1112

Riohacha, enero 16 de 2017.

Señores ELECTRICARIBE SA ESP Empresa Prestadora

Asunto: Derecho de Petición de Interés Particular -

NIC. 6516206

(d): 3216M2115

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ, persona mayor de edad, con domicilio permanente en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, por medio del presente escrito, y obrando como suscriptor, usuario, del servicio público domiciliario que presta su Empresa, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de elevar la siguiente petición conforme lo dispone el artículo 23 de la Constitución Nacional, artículo 153 y 158 de la ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2223 de 1996, por las razones que a continuación expongo:

## **HECHOS**

Mediante el presente hago saber mi inconformidad frente a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios que supera en un 370% el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios, situación está que me causa un perjuicio

## **PETICIONES**

Solicito reliquidar a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios; procediendo a anular todos los cobros y conceptos reclamados de alto consumo procediendonos a reliquidar sobre el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios.

Esto para cancelar lo justo y real

## NOTIFICACION

Dirección, carrera 5 A No. 32 - 77, Barrio Buenos Aires en la ciudad de Riohacha.

Atentamente,

Maria Janeth Rios Martinez MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CC # 43.987.999 de Medellin.







Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20178000141411 Fecha: 09/03/2017

GD-F-007 V.10

Página I de 2

Bogotá, D.C.

Señor(a): MARIA JANE

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A- NO.- 32-77 BUENOS AIRES CASA RIOHACHA- LA GUAJIRA

Referencia: Comunicación procedimiento sancionatorio de silencio administrativo

positivo.

Radicación: 20178200146562 del 20/02/2017 Expediente 2017820420100702E

Respetado(a) señor(a):

Nos permitimos informar acerca de la investigación por silencio administrativo positivo, solicitada por usted bajo el radicado de la referencia, que la misma se encuentra en trámite y se está dando aplicación a lo establecido en el Nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Capítulo III - Procedimiento Administrativo Sancionatorio, razón por la cual este despacho procederá a estudiar el mérito para formular auto de apertura y pliego de cargos contra la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO; o en su defecto se dará inicio a la indagación preliminar contemplada en su artículo 47 del CPACA

Adicionalmente, le comunicamos que en atención a lo señalado en el artículo 37 y 38 1 de la Ley 1437 de 2011, este despacho procede a informarle que si Usted considera que puede

3. Cuando la actuación haya sido iniciada en interés general.



C014/5927

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800.250.984.6 Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003 Calle 19 nro. 13 A -12, Bogotá D.C. Código postal: 110311 Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046 Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001 Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031 www.superservicios.gov.co

<sup>&</sup>quot;Artículo 38. Intervención de terceros. Los terceros podrán intervenir en las actuaciones administrativas con los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quienes son parte interesada, en los siguientes casos:

Cuando hayan promovido la actuación administrativa sancionatoria en calidad de denunciantes, resulten afectados con la conducta por la cual se adelante la investigación, o estén en capacidad de aportar pruebas que contribuyan a dilucidar los hechos materia de la misma.

Cuando sus derechos o su situación jurídica puedan resultar afectados con la actuación administrativa adelantada en interés particular, o cuando la decisión que sobre ella recaiga pueda ocasionarles perjuicios.

resultar directamente afectado por la decisión que se llegue a tomar en un eventual procedimiento sancionatorio respecto de la denuncia por Usted presentada (solicitud de investigación por silencio administrativo positivo) contra la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, respecto del derecho de petición y/o recurso de reposición por Usted allegado dentro del radicado de la referencia, para gozar de los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quien es parte, deberá solicitar a este Despacho le sea reconocida su calidad de tercero afectado, indicando el interés que le acude para participar en la actuación.

Con el ánimo de brindar un mayor servicio, adjuntamos a la presente un formato guía de solicitud de reconocimiento de tercero, para que si es su deseo presente ante este Despacho dicho reconocimiento.

Para el envío de comunicaciones con destino a la investigación referida, es necesario indicar el número de radicación 20178200146562 pues de lo contrario, el documento no podrá ser incluido en el expediente físico y virtual y le será devuelto.

Para consultar y hacer seguimiento a la reclamación puede ingresar al sitio web de la entidad <a href="https://www.superservicios.gov.co">www.superservicios.gov.co</a>, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. 20178200146562 del 20/02/2017 o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Jairo Blandón — Abogado(a) Contratista Revisó: Noel Cardozo — Abogado(a) Contratista Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz — Directora General Territorial

Parágrafo. La petición deberá reunir los requisitos previstos en el artículo 16 y en ella se indicará cuál es el interés de participar en la actuación y se allegarán o solicitarán las pruebas que el interesado pretenda hacer valer. La autoridad que la tramita la resolverá de plano y contra esta decisión no procederá recurso alguno."

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co





Código Postal: 110911 Diag 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Linea Bogotá: (57-1) 472 2005 Linea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co







# 

CT-F-001 V 1

Página I de 3

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000004016 DEL 13/03/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. JOSÉ GARCIA SANLEANDRO
EXPEDIENTE No. 2017820420100702E

# LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4, 81. y 158 de la Ley 142 de 1994.¹ concordante con los artículos 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el numeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016, y

## TENIENDO EN CUENTA QUE:

El(a) señor(a) usuario(a) señalado en el acápite de los hechos, presentó una solicitud de investigación en contra de la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, en la cual requiere que se imponga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del silencio administrativo positivo, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

La referida solicitud fue radicada con el No. 20178200146562 del 20/02/2017 y se identifica internamente con el expediente No. 2017820420100702E.

Este despacho, después de analizar la documentación obrante en el expediente, encuentra mérito para abrir investigación formal contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, identificada con el Nit No. 8020076706, por los siguientes.

## HECHOS:

El(a) usuario(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, así:

Nombre Usuario	Código	Radicado Sede	Fecha
	Suscriptor	E.S.P	Petición
MARIA JANETH RIOS MARTINEZ	6516206	RE3310201700417	17/01/2017

Como soporte de la actuación administrativa, la SSPD cuenta con las siguientes:

PRUEBAS:



Modificado por la Ley 589 de 2001.



Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35. Bogotá D.C. Código postal. 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Linea de aterición (1) 691 3006. Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05. NIT: 800 250 984.6. Calle 19 No. 13ª 12, Piso 2, Bogotá. Colombia - codigo postal. 110311.

Carriera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - codigo postal - 10311 Carriera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - codigo postal - 760046 Carriera 59 No. 75 - 134 Barranquilla, Colombia - codigo postal - 080001 Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellin, Colombia - codigo postal - 050031 www.supertervicos.gov.co

- Copia de la Solicitud de investigación por silencio administrativo positivo elevada por el(a) usuario(a), radicada bajo el No. 20178200146562 del 20/02/2017.
- Copia del derecho de petición y/o recursos objeto de investigación radicada ante la prestadora por el(a) citado(a) usuario(a).

### NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, se encuentra presuntamente violando el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

## ANÁLISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo se concibe jurídicamente como una forma de protección del usuario ante las Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, cuando éstas no atienden dentro de los términos y con los requisitos legales las peticiones, quejas y/o reclamos interpuestos por los usuarios, como aparentemente ocurrió en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo <u>158</u> de la citada Ley, subrogado por el Artículo <u>123</u> del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "De conformidad con lo establecido en el artículo <u>158</u> de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Así tenemos que mediante radicado No. 20178200146562 del 20/02/2017, se presentó ante este despacho solicitud de investigación por silencio administrativo positivo en contra de la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, en razón a que presuntamente no dio respuesta a la solicitud presentada en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los hechos.

## FORMULACIÓN DE CARGOS:

Por lo anterior, este despacho considera que la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, por el servicio que presta al(a) usuario(a) presuntamente incurre en <u>FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA</u> respecto de solicitud en ejercicio de Derecho de Petición y/o Recurso antes citado(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de configuración de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuario(a) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes

Superintendencia de Servicios Públicos Domicilianos www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

20178000004016 Página 3 de 3

normas: articulo 158 de la Ley 142 de 1994, articulo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el articulo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de petición no puede escindirse, es decir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna. Respuesta de Fondo y Debida Notificación

## DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia del expediente, para tales efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el sitio web de la entidad <a href="https://www.superservicios.gov.co">www.superservicios.gov.co</a>, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. 20178200146562.

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) dias hábiles siguientes, contados a partir de la notificación del presente pliego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del art. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa a la prestadora que en virtud del principio de economía y celeridad contemplados en el articulo 3 del CPACA, las autoridades deben optimizar el uso de los recursos e incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, razón por la cual los descargos puede aportarlos en medio virtual a través del correo <a href="mailto:sspd@superservicios.gov.co">sspd@superservicios.gov.co</a>, señalando que corresponde al radicado No. 20178200146562 del 20/02/2017.

### **NOTIFICACIONES**

El presente pliego de cargos deberá ser notificado al representante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, o a quien haga sus veces, en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 deBARRANQUILLA ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia integra y gratuita del mismo; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los 13/03/2017.

KI A

**IQUESE Y CUMPLA** 

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyecto Jairo Blandón – Abogado(a) Contratista Revisó: Noel Cardozo – Abogado(a) Contratista

Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Diaz - Directora General Territorial







NEFOLLEZ

Al contestar per favor cite estos datos:
Furlicade No. 20178000258171
Fecha: 07:04:2017

Seño(a) REPRESENTANTE LEGAL LECTRIPICADORA DEL CARRIER NA ESP. ELECTRIPICADORA DEL CARRIER NA ESP. ELECTRIPICADORA DEL CARRIER SISNO 72 - 100 PROS Y ESPOCIOSO DE CARRIERO DE COMBUNICADORA DE COMBUNICADORA DE COMBUNICACIÓN POR CARRIERO DE COMBUNIC

Solid principal. Convey 11 Sept. 56: 35. Solid part 101: Longly prison 11 (82) 1786. (1) 1875. (

tro.	Pliego de Cargos	Feets Pierge	Exportents	Radicado Padre
	20175000003405	10000000	2011820400164698	20100201415122
	2017/00/00/002809	TOTAL	2012/00/2010/4016	20168201415092
	20179405003896.	1903/2617	20170204201004646	20168201414532
	201700000025576	19609/2017	7917570420100479E	20108201414102
	20179000003536	10030017	2017820420101197E	20100201414602
	2017/0000003/646	100902017	20178394203011ME	20103201A14332
	211/780900000856	10030017	201/820420101192E	20168201414362
	217600000005	19030017	20178204201011556	20168261414252
	231710000003875	19050817	20178204201009678	20109201412802
13	23110000001645 1	1949/2017	.20176204201U1244E	20176200130022
tt	2010000000725	136040017	2011829420100757E	20174200192332
2	Z91780000002738	15030017	2011820420100756E	20178200153132
0	231710000903748	15/03/0017	201782042010077HE	20178380152932
4	2111#H0000\$756	13/03/2017	20118204261007556	20178200192682
rt.	20119000063795	13/83/2017	2017820420100777E	20176200162472
w.	25128030303176	13/03/2010	20118204201007FHE	20174200162392
ď.	29179000003790	1993/017	Q017820420100704E	20178200192202
13	ZUTTROOKSENINE	12020017	20178204201007688	20178200191892
19	20179790900000	1593-0917	201702042010076ME	20178000151782
111	221780000000846 -	1303/2017	2017820420100746E	20176250106152
23	2017900000000026	13/03/2017	2017820420100754E	20178250151382
i.	201790000000846 ·	13/03/2017	20170204201007536	20179200160682
11	201790000003886	1993/2017	2217820420100779E	20179200150912
24	20178000000986	15030017	2017#20#20100751E	20178200150662
75	20170000001076	13/03/2017	2011820420100791E	20178200150462
25	201780000000886	13/03/2017	20176094201007568	20178200130250
	2017#0000000996	13030017	2017820420100774E	20179303149682
28.	20179000001909	13/83/2017	3011820420100773E	20179200149962
79.	29178000000916 /	136/3/2017	2017826420106772E	20179200149580
10	201780000000000	136090037	20178204201007016	20178200148412
	22179000000900./	1503/2017	20175204201000498	20179203149262
12	291780000000946	13/03/2017	3017826420100688E	20176203149072
13	291780000003866	13/03/2017	2017820420100687E	20179200147272
14	20179000000988 Z	13/03/2017	2017920420100793E	20179200147142
15	201780000000000	136392017	20178264201006866	26178200146852
ys	20170000000000	1909/2017	20179204201005858	20179200149812
11	25175000UD4906	15/03/2017	20178204201000636	20119200145672
16	20178000004516	13/03/2017	20178294201007928	20179200146062
13	2017800000400W //	13/03/0017	20178204201006426	20179200146562
X0	20175000004760	TH/03/2017	2017820420100984E	30178070144202
41	20175010004088	13/23/25/17	2017820420100997E	26178200017902

Supercylendersum de Servicos Públicos Domicilianos www.nacemenyclos.gos.tti - sapalichuparservicias gov.co

| 40 | 2017/00000409 | 14002011 | 2017/6/6/6/10/10/10 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 | 4112/00 |

Superintendencia de Servicios Publicios Divinidados





## 811 015 TH 0 BIND TO BE SETTING

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PUEDDO DE CARAGOS

NO 2011/00/00/ETPS DEL 15/00/DIT

PITA ELECTRE/ADORA DEL CARBOS SA, E.S.P. ELECTRE/ADRIE SA, E.S.P.
ELECTRE/ADORA DEL CARBOS SA, E.S.P. ELECTRE/ADRIE SA, E.S.P.

LA DIRECTORA SENERAL TERRITORIAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE
SENICIOS PINILOS CORICILARIOS

ELECTRE DE DEL CARBOS SONO CORRELANDOS

(NOCOS DE DEL CARBOS RESIDAS A UN ESPECIAL DE CARBOS DE DEL CARBOS DE CARBOS DE DEL CARBOS DE CARBOS DE DEL CARBOS DE CARBOS DE

La comercio de General, TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE ENTRECOS DE CONTROLOS DE CONTROLOS

Institute (E. O. en enperiente (E. DEVERACIONETE)

The designation between the situation to post-entered the sections of an especial control of the control



William and the wide as hid.

See that the control of the control

remove which 150 to b Lev 140 to 1504 attitud 121-bit flowers 2010 to 160 to 16

ADTIFACTOR Y CHAPLAGE

JENNY ELIZARE TPENDO ONLY

Director Develor Tennical









APERTURA DE INVESTIGACION Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000003496 DEL 10/03/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - LECTRICARIBE S.A. E.S.P. - LOSÉ GARCIA SANLEANDRO
EXPEDIENTE No. 2017820420100469E

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4.
31. y 156 de las Ley 142 de 1994 | concerdante con los artículos 47 y alguentes de las Ley 1437
de 2011, el artículo 123 del Decreto 2155 de 1995. el artículo 9 del Decreto 2223 de 1995. el
doumeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Tiesdouden SSPD No. 20161000065165 del 09 de
diciembre de 2016. y

### TENIENDO EN CUENTA QUE:

Elial señoria; usuario(a) señalado en el acápte de los hechos, presento usa solicitad de investigación en contra de la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARRIE S.A. E.S.P. - ELECTRICARRIES S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, en la cual requiere que se imporga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del siencio acuminatarios positivo, por el presento incumplemento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

Eltre dispatories de seguentes vi. Autories de la commentación obrante en el expediente, encuentra mento para obri investigación formal contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, identificada con el filo No. 5020076706, por los eguientes:

HECHOS:

Elfa) usuarro(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, ael.

Nombre Usuario	Código Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición	
JOSE CASTILLO GORDILLO	1015597	RE 9342291604000	14 de octubre de 2016	

PRUEBAS:





### NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despecho defermina que la presisión a ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. -ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANE ENFIDRO — encuentra presuntamente valando el artículo 153 de la Lig. 143 de 1918 e. de nacida 113 el Doceto 2150 de 1976 y el priculo 9 del Decreto 2223 de 1996 ANALISIS DEL DESPACHO:

aparentemente ocumó en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en fal eje 142 de 1694 la relación emis-municial y prestadora se nigere a travela del contrato de servicios poblicios o de condiciones enformes, silendo de la evencia de siste que ellaj suscriptical o usuanicia) pueda presentar a la synistratoria pediciones, quejas y recursos relativos a tal contrator naticulos 129 y 1521.

En este contexto se encuentra que el artículo 158 ne a charla Ley subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consegra expresamiente la courrencia del silendo administrativo positivo en facro de los usuanicios algones que se entreutar parte el establección en el artículo 156 de la Ley 142 de 1994 doda entreuta persona ingliada por la serio establección de la destado de Servicios Publicios. Problemos presidente de Servicios Publicios de la considera de la establección de la contratorio de Servicios Publicios. Problemos presidente de la contratorio de la contratorio de Servicios Publicios. De la considera de la respublicación de la contratorio de Servicios personales que publicios. Centro del Deminio de 15 días habites, mandrillo a parte de fa fincia de las problemos de la problemos de la contratorio de la respublicación de la res

Por lo anterior, este despaidh comidera que la presidente ECRIFICADORA DEL CARISE S.A. E.S.P., « LECTRICARIBE S.A. E.S.P. « JOSE GARCIA SANLEANDRO, por el servició que presta siglia justancia ja presuntamente necime en RALTA DE RESPUESTA OPORTUNA (especia) de solicitud en ejercicio de Dereccio de Petercio de Recurso antes oradora) « presentados) en sedo de la persidada de conformada com las terminos y recursos calcularios establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de conformada de destablecidos para ello, con la consecuencia jurídica de conformada con la contendo de las suguentes establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de conformada con la contendo de las suguentes establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de conformada con la contendo de las suguentes establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de conformada con la contenda de las suguentes en la suguente de suguentes en la conformada con la contenda de las suguentes en la conformada de las contenda de las suguentes en la conformada con la contenda de las suguentes en la conformada con la contenda de las suguentes en la conformada con la contenda de las suguentes en la conformada con la contenda de las suguentes en la conformada con la contenda de las suguentes en las conformadas de las contenda de las suguentes en la conformada con la contenda de las suguentes en las conformadas de la conformación de la conformación de las contendadas de las conformación de las conformacións de las

Superstandencia de Servicio Publicio (concessora www.substandencia.gov.ch = 5655@survicio concessora

### DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la presiadora ELECTRIPICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO: que time derecho a conocer y a obtener fotocopia del empediente, para tituse efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el situ escribir de la eficial given sus establicados por contrata un sink segumiento a tránsfes, inclur el numero de radicación No. 20168201415122.

### NOTIFICACIONES

El presente pliego de cargos debará ser robficado al ispresentante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE SA ESP. - ELECTRICARIBE SA ESP. - 2056 GARCIA SANE ARADRO o al quem naga sus verses en la CARRERA SA NO 72 - 109 PISO 7 deBARRANOUILLA ATLANTICO haciendole entraga de una copia integra y grafuta del mismo; y en casa de no podeses sutrir la notificación priesnal procedese a la notificación por aviso, de conformidad con lo despuesto en el artículo 99 de la Ley 1437 de 2011.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trômite

Dade en Bogotia, a los 10/03/2017

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Terriorius

Proyech, May -at Villians Seens - Abogadara Controless Roses New Control - Abogadara Contabale Austria Jenn-Condust Liver Dec - Descript General Levinous

Signimiandencia de Servicios Públicos Donicifiande www.approenvicios.gov.co sipdifisipercenvicios gov.co







## SIPMAMARAMA IN TRACT

CA CRITICIONA DI CERTAL TERRITORIA DE LA GUERRATTRICICICA DI SERVICIOS PUNCACIONO DI CALCADORI C

The State of the September No. 2017/SER/2010/SER/ED.

The State of the September State of t

Efficient on the factors are different and the second of t

.....

200

 Cape un sa Edikated de investigación per afenya administrativo poetivo ministra per el se usuano per radicada rego el No. 2016/00/14/15042 de 26/12/2016.

### NORMAN PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Frie destauto delevirino que la presidora ESECTRIFICADORIA DEL CAMBIE S.A. E.S.P. ILITECTRICAMBIE S.A. E.S.P. - 305E GARCIA SANCEARIORO, se encuenta presidente el mande la elementa de la Ley 142 de 1964 el articala 170 (del Decento 216) de 1965 y el oricada del Discieno 2020 de 1966.

Contamina del dissipuente en la Egy 142 de 1984, la relación error cincarca; y presentiras se rige o linicia sel circular de servicios políticos o de comunidades circitames, secuto de se internas de colo de valor concursocio in secundo; puede gresentar a la presciscio pobliciose, queses y

The contract of contracting the elements of the first state of the contract of

control of Methods using one or extracting our elementary control according to the control of th

### FORMULACION DE CARGOS

5-70-00 com disspecial communes que la presention ELECTRICADONA DEL CARRELE 
8. E.S.P. - ELECTRICADE S.A. ELLP - JOBÉ GARCIA SANCANCRO, per el servica 
presto actu cuarritus presentamente come en E-ATLA CE RESPECTA INCREDITA INCREDITA 
PROFESIONAL CHARACTERISTICA DE PRESENTA DE MEDITA DE MOZINA DE 
PRESENTA DE MOZINA DE LOS DE CONTROLLOS DE PRESENTA DE 
PRESENTA DE MOZINA DE LOS DE 
PRESENTADOS DE MOZINA DE LOS DE 
PRESENTADOS DE MOZINA DE 
PRESENTADOS DE 
P

Super-landering to being habits Sumulated and Japanese Company

MOTINICACIONES

IN ELECTRONICACIONES

IN ELECTRONICACION

IN ELE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ





## THE RESIDENCE BY THE RESIDENCE A

APERTURA DE MYESTIGACIÓN Y PLEGO DE CARGOS

ME DE TRINSIOSSES DEL SEPÍSICI.

NITRA RECTURACIÓN DEL CARGOS

EL SEPÍSICI.

LA DIPECTIDA GARRACIA DEL CARGOS

EL SEPÍSICI.

AD DIPECTIDA GARRACIA DEL CARGOS

EL CARGOS DEL CARGOS

EL CAR

LA DRECTIONA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENCIENCIA DE 
SERVICOS POR LA CANCIDA DE LA CANCIDA DE LA SUPERINTENCIENCIA DE 
SERVICO DE LAS INCLUENCIAS AQUES EN ESPACIA DE LA CANCIDA DEL CANCIDA DEL CANCIDA DE LA CANCIDA DE LA CANCIDA DEL CANCI



entry discussion indicates segment to 10 interpretability in 20 interpretability of 20 inte

171170725

romais, actions 150 do in Lity 142 de 1994, activier 122 del Decreto 2150 de 1995 y al activie

Ca de advecto a la prediadora (que del derecho fundamental de percisio no puede escribane, en la colonidad de la producción de nomina edegra, fundad, ale la miseria bala y una de beservento de la colonidad escribación acuardo non financiarios continua. Respondir de Fonda y

### DERECHO DE DEFENSA Y TERMINOS

For understanding contract with the 20 days Confession Princy, is Confession with these table as its functional BLECTHAGORA DEL CARGES EAR BLES PLECTHAGORAD SALE EAR. EAR PLOOF CARGES ARREAGHING upon time described in strategies in statement for a particular strategies and principal strategies and confessional strategies and principal strategies and strategies are strategies as the strategies and principal strategies and strategies are strategies as the str

La mentigala attente promi presente descendo y silicitar la aportar las trisabas que policinal hazar ciara, institut de las sancio (15 das habeles alguentas; contestos a partir de la confocurión del prisente deligir en cargos, de conbemisad con lo establisado en el yameto populado que el " (se) 14.37 de 2011.

De la charra a la prestación que en situa de primego de economía y presenta communicación de tecturo à sua CEVACA, las astacidades debes entropara el cas de los eccusios en entrefaça en un se las feormaciones, cuestr por la comunicaciónes, cuestr por la comisión de las economías en la estación de como escripcio permena partente o en hacido entra el baselo del como escripcio permeno partente en el como estación de la como escripcio permeno partente del como escripcio permeno en el como estación de la como escripcio del como escripcio del como estación del como esta

### NOTIFICACIONE

11. Zimentini Bergio, Per parpue delenia sir midicati, si migricaticate legali per describitativa (Application School Accidente School Accidente School Accidente School Accidente School Accidente School Accidente Accidente

Co si evetto de eveto autorgacion esposa de la presidenza para dischar la collèctica per conse electronic de procedera conforme la establesa el eficiali 67 del CPRIA, a la dischala

Contral a propertie decembrate processes recorde adjunctipor ser un auto les transfer

Calcar Rigida was 1003/2017

HOTHQUESE + CUMPLASE

JENNY ELIZABETRÝCHOG DIAZ Opedu a filosofi dientic si

The second of th

State of the State







## 

ARRESTITION OF EXPLAINED TO SETTEMENT MADE IN EXPLAINED TO SETTIMENT OF EXPLAINED TO SETTIMENT O



Standards per a Ly (F) in 2000.

When the control of the per of the period of the peri

7.7

cawa a

- Graph in its Society of money participation of property and property of the control of the control
- Copia del Devolució pelición y/o recorsos objeto de menérgición reutrada ante la previotada de pelición y/o recorsos objeto de menérgición reutrada ante la previotada que esta obtable autoproció.

### INCOMES DESIGNATION FOR A TABLE

THE THEOREMS INCOMENDED BY INCOME SECTIFICADORA DEL CARRIES S.A. E.S.P. REFERMANDE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, de encuente presidentes
solantes el antición 158 de B. Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Europo 2150 de 1995 y el
minior 3 de Joseph 2723 de 1986.

First et can entenne es recesario cunsidorar que la Agura del Siencio Administrativa Presidente entre de presencia del insuato ante las Petendoras de l'escalo alla comita de petendora del insuato altre las Petendoras del

a transverse control on a property case.

Uniforms a criticolean en la Ley 140 he 1984, la relación extre coueriolal y prostactiva se rige a reservidal control de ceretaria política e de controlares serformes, sentrol de la castilida de ceretaria política e de controlares serformes, sentrol de la castilida de

En cata contract, se amountera que en entrare 150 de la casal Ley introppato dos al comos E<sub>2</sub> (a) en formeto 170 de 1706, que comaque apertamente a quantimiza del alemen commonante quantimiza en teles de las assistantes despon que los contractiones de la destinación de la composição de la composição de la composição de la contraction de la calcular al composição de la formação (Maleira, propletires en los envicion políticos demoderas de las contractions de la contraction de Maleira, propletires de las envicions políticos de la contraction de la contraction de la calcular de la contraction de la contraction de la contraction de políticos debido de formações de la contraction de la contraction de la contraction de políticos debido de formações de la contraction de la contraction de la contraction de políticos debido de formações de la contraction de la contraction de la contraction de políticos debido de formações de la contraction de la contraction de la contraction de políticos debido de formações de la contraction de la contraction de la contraction de políticos debidos de la contraction de

condition for facilities, severe upon distribution de la situación de confidence de la distribution de la processo de la compansa de la confidence del confidence del confidence del confidence de la confidence del confi

Au brights que messare resonte Ne 70148201414603 del 24122016 de presento año che llegados silente de investigación por siercio administrato positivo en contra de la prime alune ELECTIFICACIONA DEL CAMBIE S.A. ELS. P. ELECTICACIANE S.A. ELS JOSE DARCA SANLEANDRO, en como a que presudamente no so inspirada e la solicitad

### PORMULACIÓN DE CARGOS

TOTAL INTIMITY FOR HOSPICAD COMMINISTRATION OF PRINCIPLE SELECTION CARDINATION OF THE SELECTION OF THE SELEC

Dept. Address of the Control of Control of the Cont

name whole there were the product of the control of an open control of the contro

ACTIFICACIONI (PLOCO INTELO MANAGEMENTO QUE CONTRICTORIO DE LOS MANAGEMENTO DE LOS MANAGEMENTOS DEL MANAGEMENTOS DE LOS MANAGEMENTOS DEL MANAGEMENTOS

JENNY BEIZABETH LINDO DIAZ Droe nen Consol Turbona







# 

APERTURA DE INVESTIGACION Y PLECIO DE CARGOS

Nº. 2017/2000/05/05 DEL 1091/2017

RITRA ELECTRIFACADA DEL CARGO EL ES P. ELESTRIFACAMES E.A. E.S.P.

EXPERIENTE Nº. 2017/2014/2015/16

LA ORRECTORA DECARDA HENTORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE EXPLICATOR DE LA SUPERINTENDENCIA DE EXPLICATOR FUNDACIOS FORMACIARNOS

REVISIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE CARGOS DE CARGOS EL CARGOS FUNDACIOS FORMACIARNOS

REVISIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE CARGOS DE CARG

Comgo	Radicatio Sede	Festia
Suscriptor	6.5.0	Paticion
	Susseriptor	Susceptor E.S.F





Compared to Michael de monotocités que sinver abrevillaria para les districtions de la compared de colonia la que fire 2 militaria de de 2012/2018

Cara de transfer en primar per republica de la compared 2012/2018

Cara de transfer en primar per republica de la colonia de descripción en para la colonia de la colonia de considerada de la colonia del la colonia de la colonia del la colonia d

2003

ormal artisat life en a Lay 142 de 1931, antisat 133 del Discolo 2130 de 1905 y el artisat

to — aboute it is presented that is described hardwards to present on product recording on our meles or analysis of motions obegins between an interface and the firm

## DEBECHO DE DEFENSA Y TARBOUS

On COMMUNION COLVEN STATES AND THE MEDICAL PRIVATE RECOGNISHED AS A STATE OF THE MEDICAL PRIVATE RECOGNISHED AS A STATE OF THE CONTROLLER FOR A STATE OF THE CONTROLLER FOR A STATE OF THE CONTROLLER FOR T

La minologia internita podrá presentar destrutor y estitute o vocador las prediots que a similar hacia carel distrito de tra siasco 156 días hábiles explandes, porcedir a parte de la colocidad del preciono plago de cargos, se sundicientad con lo explantecido en el partelo regional ella del 47 km (42) de 2011.

codepnetru trainmén a servicio de departe les tutres de sets biblistics, qui a presidire et un uniterior de les est un les les maniques des précidents et de CVPACA de l'outre trainment autres de los colons de la conformance de la précident par les des departes de la set de la la conformation de la colons de la colons de la conformación de la colons del la colons de la colons del la colons de la colons de la colons del la colons de la colons

## NOTIFICACIONE

Treated 2000 is cargot decided for mithidata of representative legal (ALLI TREITARION DE CARRIE TO E.E.P. 1905 E.E.P. 2005 E

En 1) comito de secon autorización expresa de la prestadora para efinduar la meticación por fumes electromico, se processo confirme a establege el artículo DF del CPHICA a la dirección por la confirmación de la confirmación del confirmación d

Come is presente decision no procede returno aquelo pre ser un surcire retende

Cars — Registra in the 10/03/2012

1012 NOTIFIQUESE Y COMPLANE

SEAN ELIZABETH LINGO DAZ Disebus Olenia Pertura

The Control of the Control of Springer of Control of Springer

Expensive control de Salvante Projection, les controlles annotation de Salvante de Controlles de la controlle de Salvante de Controlles de Controlles







# HIRMSHERFFRAR IT III I

And the second s



PRINTED SEA STATE OF THE SEA STATE OF TH

and a family

450000

- Copia de la Sancitad de mesablycon per element attenuariativa poetra all'element e la character naticada page el tro. 2016/2016/4/202 de 2017/2016.
  - NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

en instigació contributa que la presación ELECTRIFICADORA DEL CARRES S.A. E.S.P.

\*\*\*LECTRICARRES S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA MALCANDRO, es emperima institutamente
instituti el artículo 155 de la Ley 147 de 1854 el artículo 127 de Cerceto 2150 de 1855 y el

## ANALYSIS DEL DESPACIO

Final sues promi en ecosamo primortes que la figura sel Siercio Administrativo Printina en impor produzimente como una forma de protección del presenciario formación por estas es altendes personas consistencias y casillos especiales por estas estas estas entre personales por elemento, y casillos entre entre entre entre por elemento por elemento por elemento por elemento con elemento de la contractorio del co

Continues a ful dispuesto en la coy 140 de 1984, la responsenza unaversa y prestadara se operante las contratos de servicios públicos o se condicione conformes, asimilio de servicios públicos o se condiciones conformes, asimilio de servicios públicos de servicios pueda prescritor y la prestidario préscritor, quelet y

In this contribution is expected upon at 2000-11 feet on statick feet, a changade to the contribution of 2000-11 feet of 2000-11 feet on course prosperiment in construction of several construction and the contribution of the course of the

The first increase was provided and the properties of the properti

The contract parameters entracts for 2018/2019/15/25 are 2017/2019 to present one instruction be under an entracted proposed parameters, authorized by expents an outfit de la contract ELECTRIFICADORA DEL CARRES S.A. E.S.P. - ELECTROCARRES E.A. E.S.P. - COTE GARRILL BANILLEARONG. en ration a que presuntamente en do responsebl a la sectional proposed de su demonstrat de periodo servicia de en quality del attaille de las contracts de la response de su demonstrat de periodo servicia de en quality del attaille de las contracts de la response de su demonstrat de periodos servicias de la contract.

# FORMULACION DE GARGOS

This includes note comparing comparing parts in presiston ELECTRIFICADORA DEL CARRIER A. E.S.P. ELECTRIFICADORA DEL CARRIER A. E.S.P. ELECTRIFICADORA DEL CARRIER CONTROLLA DEL CARRIER AND CONTROLLA DEL CARRIER DEL CARRIE

Napa recompression (Incident Page on The California months and the California of The California on the Salar of the California of the Ca

Texture (Figure 2) Texture (Figu





# MARINA REPORTABLE

APERTURA DE INVESTIGACION Y RUEGO DE CARIDOS

NO. 221 YEOROSISSE DEL 1900/2017
PA ELECTRIFICACION DO CARRIEL AS ESP. P. ELECTRICARRIES SA E.S.P.
ESPECIANTE NO. 247 ESPECIANTE NO.
ESPECIANTE NO. 247 ESPECIANTE NO. 247 ESPECIANTE NO.
ESPECIANTE NO. 247 ESPECIAN

Nombre Usuario	Codign	Radicado Sado	Ferrita
	Sescriptor	E.S.P	Petician
04000000000	1016564	PE 94000 H 2017	74 on reconstine de 2016





Province of the latter late in Tagger late in the late of the late

October 19 - Control of the management part shares alternative retrievable in the control of th

Democratic des de la company d







# 

LA DIRECTORA GAMERA TERRITORIAL DE LA SUPERBITTANNICIA DE SAFORMACION DOMECLAMOS.

En nervoro de las featulese siguales « respectante confestale per la entirole de la Superbitante de la Controllamos.

En nervoro de las featuleses pales « respectante confestale per la entirole de la controllamos.

El « 103 mil an « 10 de 104 de la provincia de la entirole de la controllamos de la controllamo

PRODUCES

"Medical conditions of the condition of the con

contract particle 158 de la Ley 140 de 1954 anticle 2 de l'amental 159 de minima de l'amental 159 de 1954 anticle 2 de l'amental 159 de 1954 anticle 2 de l'amental 159 de minima de l'amental 159 de 1955 anticle 2 de l'amental 159 de 1955 anticle 2 de 1955 anticle

Contain Several and the Contain September 20 and the Contain September 20





# BIANCE BEFOREMENTS

APERTURA DE RIVESTIGACIÓN Y PLEGO DE CARGOS
NO. 2617RIOSISCIPO DEL 1965/2017
NITRA ELECTRIFICACIÓN DEL CAMBRE SA ELEAP.
LECTRIFICACIÓN DEL CAMBRE SA ELEAP.
LE DIRECTORA GENERAL TERRITORIAD. DE LA SUPERINTENDENCIA DE
SERVICIOS PUBLICOS COMPCELIAROS

PROVER DE SUPERINCOS COMPCELIAROS

The control of the co



----

When the in American has a revenue to the control of the 2012/2019 of 2012/2019 Control of the c

## NORMAS PRESUNTAMENTE VIDLADA

Tall amount there is no service to a subsect of ELECTRICADERA DEL CARROS SIN ELECTRICADERA DEL CARROS S

## ANALISIS DEL DESPACHO

Park of care without as no possite prostream rule in fig. 9 to fine an information to calcook publications cover conditions any primary to discover without the calcook vibration. Desirable on calculate of the annual protect of covers do not be required to publication. Any other calcooks without the publication of contraction, captally protections of contraction of calcooks and ca

Confliction is for expected on a Ley 182 at 1884 in subscribed to accommod to the confliction of the services profession and entering the confliction of the services accommod to the confliction of the co

Ex cells (1986), he incomes and in official 35 he is a fast, and of a defaulty (2) and forces (15% for fill 5) he incomes a compared in commercial in a defaulty (2) and the income defaulty and the income defaulty and in the income defaulty and indicated the indicated and indicated a

Fluide in the first test of th

As sever in the medium endoard he 2010@htms1802 vor 2010@bts in the sever was despoted souther the constitution of the sever advantages, position of productors ELECTHOCADOMA DEL CAMINE S.A. E.S. P. TEACTHICARINI D.A. E.S. JOSE GARCIA DANILAMORO, or command a quic production of the endoard of productable or composit the several despoted or product or endoard or of CREA. As of the productable or composit the several despoted or product or endoard or of CREA.

# FORMULACION DE CARGO

The mattern and procedure control year to instruce FLECTRICADORS DEC. In the SA ELEP - RECEPCIANTED AND EAST OF THE CONTROL AND EAST OF THE PROCEDURE OF THE PR

Services & property in the last

normas, artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 0 del Decreto 2003 de 1996 y el artículo 100 de 1996

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de cebción no puede escindine, es docir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son. Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Design Nuelson.

## DERECHO DE DESENSA Y TÉRMINOS

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. ES.P. - ELECTRICARBE S.A. ES.Y. OSE GARCIA SANLEANDRO, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia de supediente, para laises fedicos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el suberto de la conocer de la

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) días hábites siguientes, contados a partir de la notificación del presente pilego de cargos, de conformidad con lo establecido en el plantafo incumo del el sir 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa à la prestadora que en virtud del principio de economia y seleridad contemplacios en el artículo 3 del CPACA. Ilan autoridade deben ophiruzar el uso de los recursos e incentiuma el uso de las terchologias de la información y las comunicacionnes, nazón por la cural los descargos puede aportarios en media virtual a travias del como administración procedes en media virtual a travias del como sensional que contemporario y la radicado No. 2016/2014/12832

## NOTIFICACIONE

El presente ptego de cargos deberá ser notificado al representante legiá de ELECTRIFICADICA DEL CARIBE S.A. ES.P. - ELECTRICARBE S.A. ES.P. - J.O.S. GARCIA, SANLEANDRO, o a quien haga sus veces en la CARRERA 55 NO, 72 - 109 FISO. T debARPARAQUILLA ATLANTICO, hacé-decie entrega de una copia integra y gratula del mismo, y en caso de no poderse sudri la notificación personal, procédase a la notificación por vaixos de conformidad con lo dispuesto en el articulo 66 de la Ley 1373 de 2011.

En el evento de existe autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procedera conferme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica, serviciosymidoseca@electricarible com:

Contra la presente decisión no procede recumo alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bugula, a los 10/03/2017.

NOTIFIQUESE Y COMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Tarritonal

Projectiv New York (1960 prins Revise) — Abogsádolas Cossistata Revisió New (1865 de Abogsátolas Corolistata Apuseo Jevos Eleatros Lavde Diaz — Electrica General Terrena

> Superintendencia de Servicios Públicos Conscilanos, www.superservicios.guy.co - sapdigruperservicios.gov.no.





# NICHTA MAREE REMITCINFO

C-07

- Open on a Solvani de eventigación por alignos administratos produce elevada por ella visualizada (adicada lago el No 2011/AUCCADO), do 16/02/2017
- This by common is peticen for thousand where the mestignost radicals arrived printingly policy at chadron incline and

inti impurito delamen que la presidade ELECTRIFICADORA DEL CARBRE S.A. E.S.P. - ELECTRIFICADOR S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANCARDRO, se encuentos presistantes en la companya del constitución de la constit

## ANALISIS DEL DESPACHO

Cast of Lies attacts as processing consisting asia folipse bet Svenyor Administration Position or precise produzinestic come one forms on profession feel visually and for the Produktions of Service Profession Commissions, suicide Agrice no visioners general de las timentes y por less

Commercial conjugate with Jey NRT de 1964, su responsement assumption y prestations as logic or services del contraction de services politicale a de consociones confirmes, ciendo de la assencia de cata que esta puede del proportior os a prestationa placetar y puede y confirme propier y

Mission are fronted, upon the air distinguished on a character of makes compand in demand on the character of problem or designation on embedous and in designating, again a company the sale manda or former for contain. Designation of the TE designation are designated and elements of all manda contains a former for contain. Designation of the temporary and problems are contained to contain contains, and extraording designation of the attention of problems are contained to contain the contained designation of the contained of the contained of the contained of the contained on the contained of the designation of the contained of the contain

in fraction the resident rudicate No. 2017/22013/022 to 96/02/2017 to present were inspected on the discovery interest in the product of the discovery interest interest in the present of the discovery interest into the consense of a suddiction of the discovery interest interest into the consense of a suddiction.

# FORMULACION DE CARGOS

THE REPORT OF THE PROPERTY OF

Secretaria de Servicio de la como de la como

normae, acteuro 158 de ja (e.) 467 de 195 8 del Dalosto 2223 de 1996.

DEFECUS DE CESA Y TEMBRO DE CONTROLLA DE LA CONTROLLA DE CONTROLLA DE

SACREMENTS OF THE STATE OF THE

Sense Court In The State of St







# HARLES BEFREICHT

Nombre Uksetti	Circlige	Radicadu Sede	Fethe
	Suscriptor	E.S.P	Peticion
FORM INVOKE	108(274)	PE3420001100190 - 26031711	24/91/2017



Conference to expension agreement in the content of the content of

the streaming the medium regulated No. 2017/82015333, 50: 149(2)(2)(1) of sets and control of the stream of the st

Per la primir alla singuara divisioni dei a primirio del LECTRIPICACIONA DEL CARRES DA CARRES DEL CARRES DA CARRES D

and the second

Sept. Li

remain actual, 100 de la Lay 142 de 1664, actual 121 de 2004 2100 de 1906 y el actual

## DENECHO DE DEFENSA Y TERMINOS

in information of a Sealah 25th is Commission, history of Commission is to Asset Sealah or information (Commission in Commission in Commission

La miejūgata alembio poda presentar descurgira is succinar o aporta- las pruebas que presenta faccio inter cantro de las quene i fil dissi habitas appareiras curdados a parte de la indicación de presenta plago de suppo, de conformated del la collaboración en el cilimate legundos de el 1 de 1 407 ha 2011 h.

In informa a in productive que en vinul de percon de explorira y literatad contentandos en la colonia (140 CPACA de ademicados defenir operatura el acir los recupiros e socialismo en uso de las recultosques de la efeniración y les productiones en las por la casicia de las positivas por la productiva de la estada contra la casa de la contentación de la contentación de la contra de la casa de la contentación del contentación de la contentació

## NOTIFICACIONE

(i) numbs do evido antiquación espesas de la prestadora para efectuar la numbración per principilidades, se perceite à uniforma la enfactação el article 81 del CPACA a la discourciones escribiros.

Could be present to provide refuse algorithms for the unit with the trans-

Law or Degree also TMSQP17

NOTIFIQUEBE Y COMPLASE

JEIDHY ELIZABETH DMDC DIAZ

The second control of the second seco

Section 1 and Parket Dates







# RIBIBILITIE DIT

and the second

viiro-rib

 Copie de la Spicifial de insestigación par elembro administrativo poemic elevisos por mais incurrencia, industria par el las 2017/800016170 per 21/80/2017

 Tue) se ficiente de paticipi y la recurso desert de revenigación redicada ante se contrata con ella inteligia concerna.

## NORMAL PRESUNTAMENTE VIOLADAS

tes desputas deturnes que la presseiva ELECTRIFICADORA DEL CARREE S.A. E.S.P. -ELECTRICATRIR S.A. E.S.P. - ACSE GARCIA SANCEANDRO las escuentes presentamente accidente al arcuso dificiale o Les ASI de 1994 de antinan 127 del Decreto 2700 de 1995 y el ottos e 3 de Compto 2727 de 1986.

AT THE SECOND OF THE PERSONS SERVICES WERE SET SHOULD ASSESS AND THE SECOND ASSESSMENT OF THE SECOND OF THE SECOND

In contact personner conte una home de protección del cusario ante las Prestadoras de las companyos Committantes, cuente estas es placelan persona con las terratos y que las contractos de preciones que por por rectar de estaplacetas por las acuarios, como que manimiente como per el versante cado.

within a rule time of the fuzz IKC on VOM in resource with consensury previously an openuration and influent the demokratic particles of the concessions surfaces, stands go is placed the view time and individually a visualized particle of its predictors potacones, standary incomes statutes and contract optimized 125 (159).

be the currier or required that is series 120 or is about the consequence of the currier of the first 120 or 100 o

Inglish on Memini, fuero are in distribution as a contration or contract to determine an accordance of the desired as a contract and position as a production as a minimizer of a minimizer of the section of the contract and position as a minimizer of the contract and accordance of the contract and accordance of the contract and accordance and accordance of the contract a

The second of th

# FORMULACION DE CARGOS

I de l'acceptio activi dissipazioni comenciara que la presculadora ELECTRIFICAZIONA DEL CARRIDE A.A. E.S.F. - ELECTRICARIDE SA. E.S.F. - ADSE GARCIA SANALEAMORO DO ci el evercario per pincal della coloniaria presentamente nocimi en PELLA ZOS RESENTESTA CONSTITUCI en con ci si existenti un ejenzión de Cimistra de Principa per Alecune principa della con para relación de recipio de la previotación de colonidado con las temporas y injunciosas legiciarpara relación de recipio de la previotación de colonidado con las temporas y injunciosas legiciar-

Supremoder to the control byte, and byte, the control byte, and by

Contractional Title on Line, MC on MM, which (1) and better 21% on Title 10%.

Contractional Title on Line, MC on MM, which (1) and better 21% on Title 10%.

Contractional Title on Line, MC on MM, which (1) and better 21% on Title 10%.

Contractional Title on Line and Line





# 2133134S2310401040101113

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLEGO DE CARGOS.

TORA ELECTRIPICADOS DE CARGOS.

STRIA ELECTRIPICADOS DE CARGOS.

ENTRE ELECTRIPICADOS DE CARGOS.

ENTRE ELECTRIPICADOS DE CARGOS.

ENTRE ELECTRIPICADOS.

ENTRE ELECTRIPICADOS.

LA DIPECTORA GUERRAL TENHIOTOMA. DE LA SUPRIMINITADIONADA DE

SENTINO DE CARGOS.

LA DIPECTORA GUERRAL TENHIOTOMA. DE LA SUPRIMINITADIONADA DE

SENTINO DE CARGOS.

LA DIPECTORA DE CARGOS.

LA DIPECT

recurrent can evaporement to 80719800100778.

The massive is designed to enter the committee of a solution processor of a solution processor of a solution of the committee of t

Hundre Ukarie Cestikov ja mrzenkie is helni ger se ndoża ac
Hundre Ukarie Cestigo Rapido Sede Fecha
E.S.P. Policiel
77/Mik relinio Cestigo Recurso Servicio Selectivo
17/Mik relinio Cestigo Recurso Recurso Selectivo
18- spulso Di il bolgicon administracia. In SEPO cestificacia in sequentire
PRUERAS:





If the part of the

- Cope in le Secolul de Centralia de la collega de la companio de la collega de la

sie metalise

\_\_\_\_

normal, artisan 100 pertectory 142 de 1164, artisan 123 del Decreto 2150 de 1991 a el artisale. O ser Decreto 1033 de 1996

It is sown it is pressoors que el director fundamental de peticals no puede escribere, os unos que fiele, se antistada de manera megal, serianno en cuento mais uno de los esmuntos de su musico esantalal cares le ser. Rasquesta opartura, Rasquesta de Fundo y

## DEBECHO DE DEFENSA Y YERMINO

In all mediated are or prices 20 is to Committee of Prices or Colombia, the New Able 21 is "Investigate SECTIONADING ADEL ADMINES ARE REP. \*\* LECTROLAMBIA S.A. F.E.P. \*\*.

ONE GARCIA FAMILIAMOND, que lines assentin a compor a a tribrer frincipo de properties pre un montre véreita, el calidad, paraginar de securiores à su disposición del disto del la la sentidad governa properties del properties de designa deservir de la tradicio comercia de selectronis de considerar del confidera de la composition de l'actional comercia de selectronis de considerar del confidera de la composition à l'actional, entral de

Investigada acembe pudela presenta discurges y solicitor el opcober des products per primitar transi care destre de tax seriors (1%) lles habbes sejuentes. Cottados a parte de la como acimi del primarire pregit en cuerpos, de confranciació con la establicación en el parado que del cit el cue (47) de 2011.

are more a le pressione que en veze de rescon a concentral y que entre confirmación e arresa. De la Filia de la sustancia desan entresa e está de los recursos e excentra el contra de la construcción de la enfanción y las construcciones, section por se costrucción primerario section appointes en medio section de construcción de construcción quel Educación de apolicida de la medio que començación el value de No. 2017/2004/57332 4.2 1/2004/17.

## NOTIFICACIONE

CONTROLLED DE COMPONIDO DA ELEM ELECTRICADO A RECURSOR DE CONTROLLED DE CONTROLLED DE COMPONIDO DE LE UN CONTROLLED DE CONTROLLED DE LA UNION PAUX NA VIENE AN LA CONTROLLED DE LA UNION PAUX NA VIENE AN LA CONTROLLED DE CONTROL

In an income de mode authorización regiment de la presistant para efectual la restitución por una incominar su aprocedant cuertamp o escribico el artículo 67 de CPACA e la devición de cominar acominario de cominario de la cominario cominario.

entratica secretalizacione seguinata basalanda com Conto la severa e cesti un do procesa meturas veguns uco ser un auto de siando

Conta la program deplace do procede Contra en Singuist a sua 12/98/2017

The state of the s

AND OCH THE WAY

The Control of the Co

Transmission to become finding from twice and programme garden







# MIRRITERIA MINI

723130-004078-

20-03-0

- Expos de la Similitat de recestigación par sissono apriviratados positivo envisida por ello pesendose cadicada copo el Vin 20176200152962 del 21/02/2017.
- Clipia del genecto de petodos y/o necursos siligeto de enercligación cultirade area la comitación por sina chadron usuariosa;

## NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

File Regards activities gas in president ELECTRIFICADORA DEL CARRINE D.A. 8.3.F. -ELECTRICARIDE B.A. E.S. P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO SI amounts presuntamente si anno el admitto 150 de la Lay 142 de 1959, el articolo 123 de Ducario 2550 de 1959 y el priscalo 8 del Despito 2023 de 1860.

Pate el caso artas or es hicosano comodere que la figura del Disenso Admicionario Profiticide intrito prefezioneste somo una forma de postección del sistema ente las Presidentes de personal Paticio Centralizado, queste destan el palmode destro de las filoratos y con las traspisados seguien las personales, queste que coclamas investigantes por los susuales. Estantes con el composito de la personale que con contientos investigantes por los susuales.

Custione a lo desirable en le Ley 142 de 1964 la rélación anticionarios y prestatora se nige a niver per currente la servicia publicano e de curriciones o informacionario de la exerción de coloque el procurio por custo por puede presente la la predictiva del predictiva, queste y el pessona custo colo del currente safetudos 155 y 155.

In the contract, we extend on any in mixed (2) or in Child (3) or integration or in which (2) and (2) or 200 or 200. The contract of contract is consistent with distance articles (2) and (2) or 200 or 200. The contract of contract is consistent with distance articles (2) or 200 or

production of the control of the con

the department of the property of the property

# FORMULACIÓN DE CANGOS

The automatical destands convenient may be presented a EUCCHITECARDINA DES CANONE.

A. E.P. EUCCHITECARDINE DE EST. JOBE CARCEL SALESANDED, DO ELEMENTE

as certis sell'unamone presentantes source or FALTE DE INFORMATION DES CONTROLLES.

TO CONTROLLES DE L'ANDRE DE

Superior to the Second Second

-251-6.70

from a larthur filt is back, NATUR TIBA at our 723 to Develo 1990 in the search

Its de elicete a la puntation que el daze de facialment la politica la que la la maio por redes est anomanos de la maiores empres escribir no la certal laboral estration de la completa del la completa de la completa del la completa del

## DERECHO DE DEFENSA Y TERMINO

De pudamentad con el artico 9 de la Consposición de Constantio de Consta

Le interessate obertali public presente intrangre a sonitri in attorir los un presenta habe valent deran de los aprilos i folidas habes a log general primario per presente presente problem de los formados son los aprilos como presente problema.

as a first of profile of profile of the second of profile of the second of the second

# NOTHICACIONES

El presente fines de largue felese que enfante a represente en ELECTRESCORRE CA EL CARRESCORRE CA CARRESCORRE CA CARRESCORRE CONTROL CARRESCORRE CONTROL CARRESCORRE CONTROL CARRESCORRE CONTROL CARRESCORRESCORRE CARRESCORRE CONTROL CARRESCORRE CONTROL CARRESCORRE CARRESCORRE CARRESCORRE CARRESCORRE CARRESCORRESC

En el enerto de eselv administra espesa de la preciativa para efectua la coloridad consecución de proculera compresa la estación el actual de la coloridad.

Contribatives to proceed the process of the contribution of the co

Delin en Bioposi a sun 13/03/2017

JENNY ELIZADETH LINGO DIAZ

Parella Bergleman - Brazalia Geralea Radio Res Carlos - Brazalia Geralea Refer Anni Elizard - Lei Des Geralea Geralea Francis







# NICH PERSONNAL DININ

The second second second second	evenie des la colta ser	THE REAL PROPERTY.	
Norther Stunne	Codigo Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fection Periodes
MARTIN PERIOD	NO ARCHITA	#E1100201040687	Distributed.



Copy of the excited in a model by a required light in investigation in a continuous controlled light of the controlled light light of the controlled light light

Fire its annex man desperitir cometive are a protective RESCREPTICADORA OFF, VIATOR & R. E.A. F. RESCRIPTICADORA OFF, VIATOR & R. E.A. F. RESCRIPTICADORA OFF, VIATOR & R. E.A. F. RESCRIPTICATE OF CONTRACT OF CO

normas, artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 3 del Decreto 2007 de 1995 y el artículo 1995 y el

Es de advertir a la prestadora que el deracho fundamental de petición no puede escindinse es usos que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Chabito Modrán.

## DERECHO DE DEFENSA Y TERMINOS

De conformidad con el articulo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber al prestadora ESCETRIFICADORA DEL CARIBE SA. E.S.P. - ELECTRICARIBE SA. E.S.P. JOSE GARCÍA SANLEANDRO, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia de expediente, para tales efectos, el otado expediente se encuentra a su disposición en el discouto de el conocer de c

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de las quince (15) dias habites siguientes, contados a partir de la notificación del presente pisego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo siguindo del att. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le mforma a la prestadora que en vinta del principio de economia y calentras contempidado en el artículo 3 del CPACA, las autoridades debem oplimitar el suo de la recursos e incentivar el suo de las tacnologias de la información y las comunicaciones, razión por las cual residencia por puede aportarios en medio vintual a través del corresponde aportarios en medio vintual a través del corresponde aportarios en medio vintual a como del corresponde al radicado. No. 29178209152472.

## NOTIFICACIONE

El presente plego de cargos deberá ser notificado al representante lega de EECTRIFICADIONA DEL CARIBIE S.A. ES P. ELECTRICARRIES A.R. ES P. J. J.OS GARCIA SANLEANDRO, o a quien haga sus veces en la CARRERA SS NO. 72 - 109 FISC. 4 deBARRANDULLA ATLANTICO, hacendos entrega de una copia integra y gratutal de mismo, y en caso de no poderes eutre is notificación personal, procédase a la notificación por autre. de commismo y en caso de no poderes eutre is notificación por autre. de conferencia con los desembles en el artículo 65 de la Ley 1437 de 2011.

En el everdo de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica. Avalicidación (

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de tramite.

Dado en Bugota, e los 13/03/2017.

JENNY ELIZABETH LINOG DIAZ Directora General Territorial

Thi profession - Primeter - Aboquidage; Centralisms From to Mort Centralis - Aboquidage; Centralisms

> Experimendencia de Eurolous Públicos Donicifieros mem supersorvicios govito stayd@sspenservicius.govito







# 

APERTURA DE INVESTIGACION Y PLIROD DE CRISGOS
NO. SOFIRMADORA DE L'INDÚSSION
COMPRESADORA DE CAMBIE SA LE RES.
COMPLEA ANALE ANOMO
EXPLORATE NO. SOFIRMADE ANOMO
EXPLORATE NO. SOFIRMADORA DE LA SUPERINTEMENTO
SERVICOS POR INCOLO SOFIRMAD. DE LA SUPERINTEMENTO DE
SERVICOS POR INCOLO SOFIRMAD. DE LA SUPERINTEMENTO DE
SERVICOS POR INCOLO SOFIRMAD. DE LA SUPERINTEMENTO DE
SERVICOS POR INCOLO SOFIRMAD. DE LA SUPERINTEMENTO.

LA DERICTORA GUERRAL TERROTORIAL DE LA SUPERIORITA DE LA SUPERIORITA DE SERVICOS PULLOS DOVONAL DEL CONDOCIO.

EN RECORDO DE LA TACA DER REQUER y DE RECORDO A PORTE DE LA DESTINACIÓN DE LA TACADA DEL TACADA DE LA TACADA DEL TACADA DE LA TACADA DE LA TACADA DE LA TACADA DEL TACADA

The state of the Section of 2018/2010/1919 of the section of the s

Hambard and the product of the produ

Acres 6

....

- Count de la Sportial de envedagación per elevada de mondiales interesta junto de la contracta fore el les 2017/00/00162 de 25.02/2017
- Copia del despris de person per se reconstruir de presidente de persona de persona per reconstruir de persona per recursos supero de presidente de persona per recursos supero de presidente de persona per recursos supero de presidente de persona de persona p

## CHORNER TREES IN COMPANY VIOLATION

All despota deservir que la presador ELECTRIPICADORA DEL CARRE SA ESPI-ELECTRICARRES SA ESPI-JOSE GARCIA SANCIANDRO se estimente presuntentente colonos el aciono (E) de la Ley (e) de 1994, el actudo (1) del Decemb (1) de 1995 y el

ANALYSIS DEL DESPACHO.

First of new principle in incombine considerations in Rights del Emirco Addressione Francision or acrobs calcinometria principles in an incombine del consequencia principal principal del consequencia del conseq

Common a lo desprejati qui su Lay 142 de 1964, la principir como uniquitate y proctados se rige a fractio del contracti de servicira podesira un de instruvistrate uniformes, secedo de la elemitar de talle fración estas associativas y colorantes podes propertira la far pertadora personale propertira la far procesa proce

to exist contract or procurers part or extract [25] do to tricks by controlled for or exist \$1,72 and control 250 or 1000, and terminal procurers to enterent and element and controlled procure or face to the controlled part (in Conferent) control and element or untime [26] or 120 or 12

a giada por destino, cuelto que esperande que en asercida o conservador en electrico de destina de se espera en actual de produce en empresa que a producio (por per acurso fei andimiendo en cuenta formación Destina de la 7 de este espacarega de securios de estimación de porte de producio de la composição de la composição de securios de estimación de porte de la composição de la composição de la composição de la composição de porte de la composição de la composição de la composição de la composição de porte de la composição de la composição de la composição de la composição de destinación de la composição de la composição de la composição de la composição de destinación de la composição de la composição de la composição de la composição de destinación de la composição de destinación de la composição d

dal se atros que resisser cadrosa Ao. 2017.20015220 (nº 21022017, nº presente atro sins destacho salcitos de revealaçador por sience acementador proson en como de la presindora ELECTRIFICACIONA. DEL CARIDO S.A. ELS.F. - ELECTRICATRIO S.A. ELS.F. - JOSE CARCIA SÁNLIZANDRO, en salor a que presucuramento o do respectos se sentral por carrieda de la como del como del como del como del como del como por carrieda del como del como del como del como del como del como por carrieda del como del como del como del como del como del como por carrieda del como del como

# FORMULACION DE CARGO

For a reserve cele inspecto comente son le presidenza ELECTRIFICADORA DEL CARGIO ELA ELEF. ELECTRICARIBI S.A. ELEF. A CORE CARCO SANLEARON CON LE VENCA-DO PETER DEL INSPECTO DE CONTROLLO DE CONTROLLO DE CONTROLLO CONTROLLO Valentir de sabitad en enclora de Carecto de Person. De Company y equalitat sejant provinciazión en entre de la prima de sobre de company de control personal provinciazión en entre de la prima de sobre de company de control personal provinciazión en entre de la prima de sobre de company de control personal de la control de la prima de sobre de company de control de la provinciazión de la provinciazión de sobre de la prima de sobre de la provincia de la provincia de la control de la

Superior and a Process Pallace Science and a second party of the s

DEPECHO DE DETENTA O TEMPORADO DE CONTROLO DE CONTROLO





11612411124641111111

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLASOD DE CARGOS

ALE ENTERIORISMO DEL SUBJECT

ATIMA ELECTRIFICADORA DEL CAMBIE SA E 5 P. - ELECTRICARIDE SIA E 5 P. 
COSE CANCIO SANE ALEMANDO

ENFORMATIR NA, SUTIFICIALISMOS

LA DIRECTIONA DEL CASO DE CASO

Security of the control of the contr

The company of the co





- (the )
- official and some tables to be a process of the control of the con

## MOURAS SUBJECT AND AT VIOLADA

Este desputado por mor que os precisións ELECCIDICADORA DEL CARREIL A EL 1.5 m ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. JUDE GARCIA SANLERIDAD — PRESENTA DE MINIOR MERCOLO 139 de la Cen. 142 de 1864, el añoco 27.0 de Organo 27.0 m

Face of carc windows as recommon completes garden types and Security Advances on some confidences and security and securit

regulation requires the freedomic global year includes interpretation per too on a game terrent out all one of presents card.

Continue a mining with a mining 142 on 1756 is consuming amount at a mining a second of the continue of the con

En elle contributo de impartire que el crisco 100 en a colora se producio de la colora de la colora del contributo que el contributo de la colora del contributo de contribu

Faradit and fortune data, per ne internet"— per l'accident la fait de la fait

Au Distribl de molych beleen in 2019/2019/2012 in 2012/2017 o an Alpania destri in nordynami de skelen in nordynami de skelen ambronismi protest in personami de skelen ambronismi protest de skelen za de skelen ambronismi de kolen de skelen de ske

# FORMULACIÓN DE CARGO

-----

NOTIFICACIONES

El presente plego de cargos deberá ser notificado al representante legal os ELECTRICACIORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ CARCIA CARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ CARCIA CARIBERA S.N.O. 72 - 109 PISO 7 debARPARIGULA ATLANTICIO, hadendos entregas de una copia ategra y gratus del inistrio, y en caro de no poteras surtir la notificación personal, procedase a la notificación por asiso de conformado con lo despesano en al articol 66 de la Ley 1473 de 2011.

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por convenidadorion, na procederá conforme le estativación expresa de la prestadora para efectuar la notificación por convenidadorion, na procederá conforme lo estativación el personal conforme lo estativación el personal del conforme lo estativación el procederá conforma lo estativación el procederá conforma lo estativación el procederá conforma lo estativación el procederá para efectuar la procederá del pro

Dado en Bogotà, a los 13/03/2017

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Intributal

Superviondencia de Serviulos Públicos Disescharios www.superservicios.gov.co - sentiĝis sperservicios gov.co







# 相关的主接包括推维电器主机器标准

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS

No. 2017800003716 DEL 13/03/2077
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARBE S.A. E.S.P. - LECTRIFICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANORO
EXPEDIENTE No. 2017820420160728E

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercico de sus facultades legalos y en especial (as contenado con los artículos 79.25. 80.4. 91 y 158 de la Ley 142 de 1094 - concentante con los artículos 7.5 y siguientes de la Ley 1427 de 2011, el artículo 9.2 de Decento 2223 de 1096, el artículo 9.0 de Decento 2223 de 1996, el artículo 9.0 de Decento 2233 de 1996, el artículo 9.0 de Decento 2233 de 1996, el artículo 9.0 de 1996 de 19

## TENIENDO EN CUENTA QUE

Ellaj seficiraj usuanniaj sefalado en el acadid de lins herros, presentin una spacifiud de investigación en contra de la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARRE S.A. E.S.P. - L'OSE CARCIA SANLEANDRO, en la cual requireme que rei exponga la sanción a que haya lugar y se ordane reconoción ne los efectos del silencia administrable positivo, por el presentin virumplimiento del ministrativo de la Ley 147 de 1594 fiende a una petición radicada en sede de la prestadora.

informations con ellipsoprime voi certification orientation orientation orientation establishment de especialistic establishment of the especialistic establishment orientation orientation orientation establishment orientation orientat

 $\mathrm{Bi}(a)$  usuanora) que se relaciona a continuación, presenti, arte la properción de derecho de pelodo y/b recisso, en la fecha que se  $\mathrm{rel}^{-1}(a)$  así

PRUEBAS:

Nombre Usuario	Codigo Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición
JOSE RAFAEL SANCHEZ SEGRERA	1945684	RE34102017,0102	11/01/2017





Figure 1 or 2

 Trues or in fidential die messigende per silence altereutstatus positival ethiolis por misi visualistis, instructo terpo et his 26/17/2011/1981, die 24/02/2017.
 Cober his Lameran de positiva in messignis silence en eyembativa naturation in

### NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Life Impairs determine out to previous ELECTRIFICADORA DEL CARDE S.A. B.S.P. «
ELECTRICARDE S.A. B.S.P. » (296 GARCIA SANLEANDIO, se orquistra presidentes
alternis es tract this en ILAN M.7 se 1994 et about 2.73 del Questo 2.135 de 1995 y el
antició 9 del Cecner, 2223 de 1990.

MARIENO DEL DESPACIO.

MARIENO DEL DESPACIO.

I in the processing of the pro

the second of the second process of the second seco

These in the first, who is not one production are an incident a separate supposed or therefore are requested by production and production are productive as an approximate control interests for an approximate of the first of the control of the co

The second control con

## FORMULACIÓN DE CARGOS

The service of the designation considered give at prescribing ELECTRIPICADORA DEL CARRIER & E.F. ELECTRIPICADORA DEL CARRIER SERVICE AND ELECTRIPICADORA DEL CARRIER DEL CONTROL DE SERVICE DE SERVICE

Approximation of the state of the deep

herman, with the 16 to 16 Day 142 de 1994, which will be the 8 set Decreto 2023 de 1981.

Sa de abordo se a produción que el arrado funda entre esta en producio de la casa de la partir de la materia de al materia de las producios de la materia de

CERECHO DE DEFENSA Y TERMINOS.

DE ESTIMATORIA DE LA PRIMA DE LA PRIMA DE CENTRA DE LA PRIMA DEL PRIMA DEL PRIMA DE LA PRIMA DEL PRIMA DEL

HOTHOUSE V COMMANS

JENNY ELICABETH LENDO CIAZ

One di seminale

House the best of parts of the base of the







APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PUEBO DE CARGOS

No. 28173099003000 DEL 13/03/2017

VATRA ELECTRIFACIONA DEL CARGOS S.A. E.S.P. ELECTRICARIDE S.A. E.S.P.

EXPENDITE (E.S. 13/13/23/23/03/07/28)

LA ORICCIONA GUARRAL TIMENTORIAL DEL S.A GUARRINITENDENCIA DE S.A ELEPROCOS PORULOCOS DARGOLLARIOS.

PRINCIPAL DE LA UNICIDAD DE SENERO SE DISCONDITION DE SENERO SE DEL CONTROLLARIOS.

PRINCIPAL DE LA UNICIDAD DE SENERO SE DEL CONTROLLARIOS.

Humbre Deverte	Compo	Radicado Sede	Fecha Peticion
PODOLES DELTARES	4472303	ME4120201700120	10/01/2016





The second secon

- Copia ne la follocat de messionem per presulto altraspirato profeso e con esta modernia reducida saprecisio (III 10/10/2011 10/10/2012).
- Copy de presto de projetivo del resto. Carto de municipatos racinos e prestables por electronismo de cualdo de cuald

### NORMAS PREDUNTAMENTS VIOLADAS

### ANALISIS DEL DESPACHO

Para of Lab. Alphane or represent consideral can all types by it was a recommendation of the consideration community to an origination of parameters and the consideration of the

Conforms all deplaces on all legits in this is well or enteresistency provide the all three one contract delicences publicate in the conformer white resistance of the conformer and the conform

6. With protecting the properties of the state of the

Paper on Allement and Comment and Comment of Comment of the Comment of Commen

AND REMOVE THE PROBLEM OF THE PROBLE

## FORMULACION DE CARGOS

For a phone risk despite consenses and a products ELECTRIFICATIONA CIT. A NOTE B. E.S.P. ELECTRICATION S. E.S.P. JOSE CHARACTA SANZEARING C. for profit also -discovary predictoring in course of CALTA DS RESPUESTY. OPENITURA structure of the consenses of the

And Printer III communication and the Laborator and Communication and Communication







# ALONG MORRIE AND THE R

The forms in the part of material importance (Copie et al. expenses), and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses are all expenses and a second copie et al. expenses are all expenses are al

Nombre Usuamo	Godigo Suscriptor	Reducate Serie	Paticion
CONTRERAS			
CONTROLING	events.	NEX (022110:56)	1801.00



of Thompson

FRANCISCO.

- . Unus de la Sidental de investigación per silence deliminativos presiva elevada por
- Cours on orrests as peluan yo recorder objets to messagation ratioals with its problems and per ellip obtaining uncertaint.

### NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Life Angle Inc. Securities from to prestations ELECTRIFICADORA DEL CARBE S.A. E.B.P. ELECTRICARIBE S.A. E.B.P. - JOSE CARICLA SANLEANCING in recursiving prestational distributions of prestation of the company of th

Person state streets as recessarily considerar size in figure set Disr

Time et l'abet détembre et recessable complétair que le lagure del Timero, indistributivo Prustivo de custivo qualitativemente partie une forme de principosité de l'appoint partie l'appoint de l'appoi

Commercia in transversi estra Luy 142 de 1994, la relaçato entre ossercial y prestabora se cipe a horse indi centrado de servicios podebers que conduciones unitateses, dendo de la esercica de estre tica estra della composita de la esercica de estre tica estra della conduciona de la conduciona de la conduciona (25 y 152).

the east collection is extracted, again a extract [25] derive that the collection of the collection of

The control of the co

INTERPOLATION METHOD CHARACTER NO. 2017/22/07/00/15/2 and 2:1/2/2/07/1 in precents one
who despite credible the distributions per amount activated drop positive or cards at 6 is
militaria. FELCHINE/ADDISS DE CARREE S.A. E.E. R. ELCHICAGARRE S.A. S.A. D.
JOSE (IMPICA SAMLEANDRO, WY LITTE & UNE PREMIATIONETE HO. 50 PROJECTS A IS ADMINISTRATIVE.

## FORWILLACION DE CARGOS

I in uniform from supposed considers que se previsione ELECTRIPICADORA DEL CAMBE A E.B.P. EXECTRICAMBE S.A. E.S.P. - JONE GARCIA SANCEARORIO, on experience a consider a la processo procedurare scatume of E.M. TAC EMPRISE ACTION CONTINUE consideration of the consideration of confidence of the consideration of the consideration of consideration of the consideration of confidence of the consideration of

Commission to County Pakes (French III)

En de aborto a le produzione del arcollo Sectambro, a produci (S. produci del como controllo del Secta del Controllo del Secta (S. Secta

### DERECHO DE DEFENSA Y TERMINO

For performance or process (2) the discontinuous process of continuous actions account to the continuous account of the co

La exemple actional podra proporti discorpio, y Nuclea di profesi di promo promode capo ages, promo de se quanto (12 dus tido en opportio, conservo a 1 di il metropolisis del presente piego de Cayos, de conferencial con la estimació di la fedigade de ant. 4 f. Les 1451 de 2011.

an exchange a setting as a first property of the property of t

## NOTIFICACIONES

El presente piedo de largos debero do comitado e missiona as ELECTRICA COME DEL CARRES SA ELEM (COCTRICA ANIMERA DE LA COLONIA CONTRACADO DEL COLONIA COLONIA

En al system, he width aufturpount represente to produce the years frequent years electricises, se procedera contact he is a visit one or other. If he CPACE is electricise sensions produced contact and detect towards for

Carda la passente promote no primede recordo diguer que ser un ació de colación.

NOTWIQUESE Y CUMPLASE

JENNY ELIZABETH TRICE DIA

Person and the Company of the Compan

Square as a second contact to a second





# BIERLANDS BROWNING

Nombre Vacario	Codigo	Radicado Sede	Fecha
	Sincrigitor	E.S.P	Putición
PRINCIPALITY	Section (File	RESUZIOCIDADIT	1941117010



No. 16 Constitution

- Expende is finished the management provides a direct status perfect to the
- eta muertos reducidades pere No. 20178 (2011) 87 dos 20022817.

  Copie del deservo de pelo de polo como etado de etado de estado de estad

### NORMAS PRESUNTAMENTS (FOLADA)

Can began to be the many one or pressure ELECTRICATIONA SEL CAPRIE S.

ELECTRICATOR DA ERF - AGE CARCIA DANIE AND DE CAPRIE S.

Baselina et allocation de de la capacità de la fina de l'acceptant de la capacità della capacità della

### ANALISIS DOL DESPACHO

Base of the following in processor to consider a loss to Come the Section of the American as consider participatives for the following forms the participation field various and the following forms of the following forms of the field of the section of the field of the following forms of the field of the

Consume a la dispressa de la 159 JAZ de 1996 de como provincio de central a trayela del como de entre de entre publica o de conocidad de entre de entre publica de de conocidad de entre de entre de la conocidad de entre de

Ex else intention as exception que el article 10,0 en la martin (la politica Actiona 122 de la politica Actiona 122 de la politica en entraga e criscata de la transversión de la consideración del consideración del la considera

Plaquello one former used in general contraction, the series of transport and place of the contraction of transport of the contraction of transport of the contraction of the contractio

An order to the module racket, to 2017/20015/132 or 25822017 or the module racket, to 2017/20015/132 or 25822017 or the module racket and the module racke

## FORMULACION DE CARGO

Pur a service years despected as a large property of ELECTORICADIDA. Elect it would not a few of the electoricadida and the electoricadida and ele

Windows Labor

more witness 15th declaracy 142 in 1994, account 123 our Decreto 1150 to 1995 y et articulo

El la punera a la prepiedara que el desados familiamente de patición no puede escribilme, en com para delm ser antacion de manera elegida, temesos en querta cida uno las los presentes de la cultura para el la como de la

### DERECHO DE GEFENSA Y TERMINOS

In modigate across pode presente descripto y autobrio aporte les prodes que producibante este delta de les pares 153 dan habies represente redistible à pare de la 16 dans habies represente redistible à pare de la 16 dans de conjust de conformativa con la establicació en el paristra de paristra de la 12 da 12 da

The informs is pre-cluding upon or which the pre-type is accurated a color-field currient standards return a price of the Child. See advantables related priced and on the observation of impositive in visit the law pre-type great and a information of the commencement of the course of impositive in visit the law pre-type great and the color of indicated and the contract of the course of indicating price of the color o

### NOTHICACIONE

It present the course of the c

Di minimo de enelli autorización especia de la prestationa dana electron la restitución constituir desclaración es encueladas conforma la escaladas distribuira la estatencia el elitrada dil del CRACA a la tratulario momento del minimo del presidente del conformación del presidente del conformación del confor

come is present receive to proceed secural argum, not set un auto de trânsfe

7-91 to Route 4:011903/2017

NOTIFICUESE Y COMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIA

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO





# 

APERTURA DE NVESTIDACION Y RUEDO DE CARROCS

No 2012/2000/2020 CE EL SULIGIET

CONTRA EL CITENICADERA DE LOS CARROCS

CONTRA EL CITENICADERA DE LOS CARROCS

CONTRA EL CITENICADERA DE LOS CARROCS

LA DIRECTORA GUERRA TRANSFORMA DE LA PUBLICATION

LA DIRECTORA GUERRA TRANSFORMA DE LA PUBLICATION

EN ESPECIA DE LOS CARROCS

ANDES LOS ESPECIA DE LOS CARROCS

EN ESPECIA DE L

official residence on a systematic bit 2013/30/30/30/30/30

Este opposition countries to recognize the contribution of a systematic para aim reversible contribution of a systematic para aim reversible contribution of a systematic para aim reversible contribution of the contribution of

Nomine Brushin Godge Ruftsatil Sedic Perceil
ANAL All INCLE
URSIGN TAXTES PLUSTANCES OFFICER



purpose services i

- Capa de la biordati de revelapación por electric actividades posturi elecada por
- Cipra del describir de parader y recursos plants de resuggação redicien ante la membra ou esta relación de parader y respectos plants de resuggação redicien ante la membra ou esta relación, passante.

Cit pespecie pelantina que la presidente ELECTRIFICADORA DEL CARIDE B.A. E.S.P. -ELECTRICARREE S.A. E.S.P. - JOSE CARICIA SANLEARDRO, se properta presedentamente pessentante de la companya del companya de la companya de la companya del companya de la companya del la companya de la companya del la company

AMALIES DEL DESPACHO

Figure 1 para interior de tecretario comunicación del la Papa de Començo Alternativa Professión del confider participato del perfectación del securito de Profesiona del conservación Papa del conservación Papa del persona persona del perso

Confirms a to deposite an la Cey 14; de 1004 la tescon entre ouganism y perstantes se rips a 1 mais 160 cm) de de servicios pública e de condiciones uniformes, servici de exercis de nove que entre caracter o un uniforma pueda presentar a la presidente policieren, quejas y municio residente a 14 customa selfendas (25 c. 55).

So case contents on extensions gain or misses. In St. do no instable law, intergets per selcial to 12 feb on the control 250 de 144 de contrapa expression de controlleration controlleration conservication produces or fraction that constants, adoptive that is constant with earth of entire constant include produces or fraction that constants, adoptive that is constant valued once in a controlleration or feministic flattering productions on the facilities controlleration or a constant controlleration of feministic flattering or variable to produce controlleration of the facility of the facility flattering controlleration or the product of the controlleration of controlleration of constants of controlleration of the gain controlleration of controlleration of controlleration of controlleration or to produce of the controlleration of controlleration of controlleration of controlleration of the gain controlleration of controlleration of controlleration of controlleration of the gain controlleration of controlleration of controlleration of controlleration of the gain of the controlleration of the controlleration of controlleration of controlleration of controlleration of the controlleration of controllera

Fried to an inversion, solid para sel democrating que el secución (a casa de la casa del

Aprilmantes que metante catación del 2017220150602 de 1100/2017 en presente ante orde mesante roccuel de presentación por sidera astronociasas gocións de carta de la precisada ELECENTRICADORA CEL CAMBRE ELA ESP. ELECTROCADES ELA ELP. JOBE CARCIA SANECARDON, en nacion a que presenta en en control de la presentada en exercica de se desente de proposa Administra de Propos de la presentación en exercica de se desente de proposa Administra de Propos de se presentación en exercica de se desente de proposa Administra de Propos de se presentación en exercica de se desente de proposa de Administra de Proposa de Servicio de proposa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de la complexa de la complexa de proposa de la complexa de la complexa de la

## FORMULACIÓN DE CARGOS

The service of the second of the service service service service services of the service servi

manufactoris for the confidence of the confidenc

remain article MR to a Lee N2 as their security C2 on Device. The resistors

6.9 de adopte a la passatas que as comunio futuramente de passión la policima a dese que date se massata de majorial regió i promoti en Careta colo que abrente de la cocasión de majorial mani el ser filomación atretima futural de futura de la participación de la cocasión del propieto de la filomación atretima futural de futura de la comunicación de la

### DERECHO DE DEFENSA V TERMINO

La inversigante poertise posta preventar distribuera e nucleira in servicar un proprevenda havan caser. Azerto de tra ciscolo (15) dise trativos apprentes i control (15) dise provincia di control (15) di control (15)

The second of proceedings are not to the process of the second of the se

## NOTHICACIONES

The second Deep Sec. Garges makes but nothing is expensed on the Conference of the C

First words be east appurous approach in president action of the control of the c

Contra la presente possola se prospete ancora projeto, ser aciante de tradet

NOTIFIQUESE × COMPLAGE

JENNY ELIZABETH DIOD DIAZ

migrate (a regarder or produce or warps) from their copy of the most benefits for \$1 areas has not been been \$1 areas or copy.





# 

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PUEGO DE CARIGOS No. 2017/00/00/306 DEL 13/22/2017 CONTRA ELECTRIPICADORA DEL CARRIE S.A. E.S.P. - ELECTRICARRIE S.A. E.S.P. -JOSE GARGIA SANCEARDRO

A DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERIIVITENDENCIA DE

for energy to the four functionable regulatory pair explanation as professionables from the activities 76-25, 95-44. Fig. 3-50 do to the 24-20 or 9794. A conformationable control and activities 77 supportune do to Letter 37 or 2011 to the activities 225 do 1905, or 2011 to the activities 225 do 1905 of activities 3700 do 1905, or activities and other 2225 do 1906 of activities 3700 do 1905 of a

### TEMENDO EN CUENTA QUE

Fig. self-time containings enflateds on a colore de les terfons, presents no substant de investigation de colore de la presente de ELECTRICADORA DEL CAMBIR S.A. ELEP - ELECTRICAMOR (S.A. B.S.P. - JOSÉ GARCIG, SAMLEANORO, et la soia encaise que se reforma la secolor a que espas sigas y se solame relacionant de las efectiva als sentios substantifeiros polifica en de presente occuraçãomente del misios 1978 de la que (142 de 1994).

is specific to second first seconds can be for 20178380150812 and 21/02/2017 yield consideration and the consideration of the considera

the descent describes or analize to construction strate on of capacients, recurring real later treasplant forms come is president \$LECTRFICADORA DEL CANIDE 2 a. S.P. P. LECTRICARISE S.A. E.S.P. JOSE GARGIA SANASANDRO street unit to the 2020/CETRE on the appearing to the 2020/CETRE of the 2020/CE

Circi internolar que se intécona a continuación, presento unte la principios solicitad elcurridos de denormo de palestra y la recursor en sa facilha que se indica, sel

Number Meaning	Codigs Suscriptor	Radicato Sade E.S.P	Peticion	
DAVID ALBERTO ALLEVANDEMERCANO	0019036	RR0210201631718	15/12/2010	

Conditions to a schembs administrative as SGPD queria and as experien



Performance of the test of the

- Copie in tallicoptici de receligación por salence amenentatio portico de la la companya de la companya del companya de la companya del companya de la companya del la companya de la
- enal reviewed, reduced hap on the 200 million on an 2002/2017.

  Clinic and remains the particular of recommon from the reviewed management and an experience of the common of the common

### NORMAN PRESUNTANENTS VOLADAS

Ser Record College and our or processing ELECTRIFICACORS DEL CARRIES S. C. S. S. C. ELECTRIFICACORS SAN ELAVORU. Or ordered to be a considered to the control of the contro

ANALISIS DEL DETPACHO

chair et caso atdaucir es necesario consulherr que la tigua del bilecció dichinario se conside estabunismo sono con ficino de provincio cen occurer anno del residenbacican Producte Conte tamon, caracto estab en alcunen contro de la la maior payadan figuras se selecturas quantes y materias instituciones para una

Conforms A is, copposite on to Lay 142 to 1596, to not one of the recording position of a Newtonian position of the conduction of areas, services on the conduction of the con

for any context, we exclude any one of the first of the first of the formal property of the formal property of the first of the first property of the first of the first property of the first propert

Another service such parallel media or change of the control of th

## FORMULACION DE CARGO

SAL SAP ELECTRICADES A SALE AND SALES ASSESSMENT ASSESS

Approved the first transfer of the second

JERNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territonal







## **福中縣表置名前戶日登録日刊日**五

APERTURA DE INVESTIDACION Y MICEO DE CARGOS.

SONTRA ELECTRICADORA DEL CARGO SE A EL SIP ELECTRICADE DE AL SIP DE ELECTRICADE DE LA CONTROL DE L

Elementary designation in which the international content of the property of t

Notifies Usuario Collige Reduction State E.S.D. Policies Securities E.S.D. Policies ANANO ROLLANDS MILETAIN MIL

-

the same

- Copia de la Soluciad de revedigación por alencio abordetació pueden elevada por
- ensi usuariora; cicticade taga el Per 201/5000/1506/2 del 2000/2012 • Copia del derecho de peticon y/o recursos objeto de investigación cadicada anta la

### MODRAS RESIDENTAMENTS VIVI ADAS

tre detection determina que la precisiona ELECTRICADORA DES, CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIDE S.A. E.S.P. - JOHE GARCIA SANLEANDRO de explanta prescribande relación de articula (PE. N. 6), pp. 142 de 1554 de articula (23 del Centro 2105 de 1995 y el constituir de la companya del companya del companya de la companya del companya del companya de la companya de la

and the property of recording conditions due in their own before Admir.

In the puriod selections are fitting to planting on the selection of the s

Charles a contractal more tag 10, 10, 10 feet in respectivation consecutor precedence are tags consecuted on the other and consecution published in the confedence conference, should be the contract of white size with confedence in accordance precision proceedings in the precision as deficiences, therefore the confedence in the common particular 135 x 155.

Les eaus conferent de deputitirs que en atriale (SE, en la chazil (en subliquitar particular)), en atriale en esperante la completa que atriale en atriale

dispublic sea thromosis my shall again the destroider of the destroider. O explains appelled in destroider in a complete of the participation of the destroider of the participation of the destroider of the participation of the destroider of the d

de manches que recourte material de 2017200110042 de 21022073 de present atres des destantes contact de mendeaces por siente contentantes contentes et unites de la professió ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - ALECTRICARIBE S.A. E.S.P. - ALECTRICA

## FORMULACION DE CARGOS

The minimum and expected connections due to proceeding the EST PRINCADORA CIE. CARGINE EAR. ELSP — LISTED CARGINE AND PROVIDE TO BE STATED AND PROVIDED THE STATED THE STATED AND PROVIDED THE STATED THE ST

Buy are because on the versus Figures in a content of

common antique for desire les protectes au de deservo Societation de précise par les configues de la common del la common de la common del la common de la common del la common de





APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS No. 2017/2000/2003/9 DEL 13/01/2017 CONTITA ELECTRIFICADORA DEL CARBIE S. A. E. S. P. . ELECTRICABIRE S.A. E. S. P. . 2056 CARGIA SANLEAUGRO EXPENSITE No. 2017/2004/2016/

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERIATENDENCIA DE

1 of the control appears are respective an operation por my advocacy. W 20, 100 A. 100 for in V.7 de. 1294. I concretance copy in stretch, 3 Y or supplements are all by 4.517 and 100 forms 2.100 for 150 for 40 for 40

### TEMENDO EN CUENTA QUE

The service control of reference or of acuses on the service process and self-one of constitution of normal for the reference ELECTROPACORO SEL CARGOS S.A. E.S.P. FIRSTITICARROW S.A. E.S.P. JOSE GARCIA SAMILANDRO, et la coal reconse que se reconstitution de constitution of the constitution of the constitution of the constitution of process of the constitution of the constitutio

The electric control for indicate term in No. 20174330160462 del 21/00/2017 ; se sherritor controlle control autoritoria No. 2017836420160701E

The Aspects despite of available is occurrent on course so in exposure, ensured a size above ensurement of the size above ensurement of the size of th

The service at the expectable a properties present area is presented and the original properties of property and the first being parties of the properties of the properties

Control of the contro				
Number Stuarts	Chiligo Bioscriptor	Radicado Sede E S.P	Fechs Petición	
TICTOR GARCIA	4100001	PENNANT MINE	2010/00/2	

Commission to a without appreciation is 1990 comis our las accepts



The form of the size of the si

Type is to be befold an envelopment part times a thermody as an extra continuous management of the 2015 (2015

As immente que malimen rescenti No. 30171201170412 de 2160,2017. Helle fielle autre securido de successignario mon meno el emperador processo de proposición de la companidada de la companión de la companión de la companión de proposición talabolica de la companión de la companión de la companión de misenancia de companión de la companión de la companión de la companión de processos.

I a primar most despera communication i consideration del consider

Tagna (1911)

nomes, artisals 158 do la key 142 de 1994, articulo 127 del Decieto 2156 de 1985 y el artisals

EX. 30 sensett a la (restamba que le serecho fundamente de petición no puede escribiles es ocos que debis ser enerciados de inserva elegisti, foriendo en nuerta casa una de lina encremente, les quinciales elegisticadas domo a los presipientes portiruis Restamba de finada a encremente les quinciales elegisticadas domo a los presipientes portiruis Restamba de finada a

### DEPEND DE DESENSA Y TERMINO

Constituted one attack 20 ms is prelative fribrate Colorida as a rose side at a prelative technique control of the colorida control of the colorida as a colorida co

In managono interne protes presentar devivagen y soborar la aportar las proeties tres civiniza hacer valvi, tientro de les quince (15) bles habites sepuentes, contactos le protecte depois en major, de continuadad (viv.) (i) establicado en les planets de la 4.7 (in el 1407 de 2011).

on a official a supressional page on initial fair promised an extractive y sensitive incrementation of community of CNACA, less authorised administrative of less the law extraction of community of the community

## NOTIFICACIONE

If immette piego en cappa sebata sen methiant al esperantiale apparentiale apparent

(i) a secto de come actividação expreso do la presidente pore efectue se conformir por como electrom se proceder a referencia, escabales, el articulo 67 del Grisco e la articulo del como de

Comis la privante comodinina procede resurse significam per un auto les tiende

Total on Register on SMER2017

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

JENNY ELIZABETH LINOD DIAZ Doublin Glowal Territoria

The transport of the Control of the

The wave specialized becomes it disposed from the case





# MONTHER DESIGNATION (

APERTURA DE INVESTICACION Y PUBBO DE CARBOR Nº 391 PARRICINAD EST. 174/2997.

ELECTRIFICACION DO CARBOR S. E. S. E. ELECTRICATIBE S. A. F. 17

EXPECIATE N. 291 PARRICINAD STORE

ORECTOR ADDRACA, TERRIFICALIA, DE LA SUPERANTENDERICA, DE SERVICIOS FUBILICOS BORNOS ARRICOS.

The Heapth County of the STATE STATE STATE OF THE STATE O





The state of the s

- Cupe or is finished as munitipared per stance advantages positive emode to:
   Cupe or is finished as munitipared per stance.
- erie) unuanous, radicada bojo el No. 2017/2008/20152 del 25/02/2017.

   Causa del Seriotro de pelopito vio recomun disello de crivestigación /adicada ante tri

### The state of the s

Esto mopartic personnes que la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARRES E.A. E.B.P. ELECTRICARRES S.A. E.S.P. - JOSÉ GARICIA SANLEANDRO se escuente presistamente
instrum e estouti 198 de la Ley 142 de 1994 - e amode 197 del Decreto 2150 de 1995 y el
articas Para D., en 122 de 1992.

ANALISIS DEL DESPACHO

Figs. 4 can around a recoverable considering over its figure of the face of demonstration frontion or control participation over one forms of a provision field equation one by Protections of the claims Public a Districtions, claims and where the end on the terminal of the control of the c

Confirme a su dispuesti en la lusy 143 de 1954. Le relación entre unicamba) y prestables altings a rithers del northes, de senados (Calones e de senadornes uniformes senato las la mismos de northe de mismos entre contesta parete presentar a fil prestables autoritores, dioses y como le relativo a fun contesta (Calones 120 or 155).

where the material is recovered upon a section 150 feet in the table (any interprot particles). The control of the control of

The second secon

THE CAPTURE AND ADDRESS OF THE CAPTURE OF THE CAPTU

## FORMULACIÓN DE CARGOS

metros ser inseptinto considera que en pressidente ELCOTRINCADORA DEL CAMBE SA ELP. CLECTRICARDE ELA EL R. P. JOSÉ GENCIA SANLARADRO por el entrecio creda elle sicercia), prescrizorese mone en <u>EALTA DE SESPUESTA OPORTUNA</u> descrizo de la cidado de presidente de contrameda con el entrevior, a responsibilidad descrizores en estre de la companio de contrameda con estrema en especial registera carcial para de mis en la contramena confoca de confugiración de litera de contramena con carcial para de mis en la contramena confoca de confugiración de litera de concione de contramena de contramena con contramena de con-

> Separateur de Santos Papera Destadada tem sajoramento grano destajo protesta los protes

prompting and the State of the State of the American Complete of the State of the S

JENNY BUZANETH LINGO DIAZ Demony Property Treatment







and the state of the page	ALTERNATION OF THE PARTY OF THE	or the last division in second way.	
Northe Venices	Codigo	Redicado Sede	Fecha Pebsion
HOTEL SAN PEORD	THEAL	Name of the last o	atmosts 1



FORMULACIÓN DE CARGOS.

TO A MANUS CALLO PROCEDE CONTROL DE CARGOS.

TO A MANUS CALLO PROCEDE CONTROL DE LA CARGO CARGO DE LA CARGO DEL CARGO DE LA CARGO DE LA CARGO DE LA CARGO DEL CARGO DE LA CARGO DEL CARG







MINISTERNATURE MERITARIA









# \$10000 MORRO DIO DESCRIPTO

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PUERO DE CARGOS

NO. 2017/000/00000 DEL 1.548/2-2017

MITIRA ELECTIFICAÇIÓN DEL CARGOS AL ES P. - ELECTIFICAÇIÓN DE S.A. E.S.P. - ELECTIFICAÇIÓN DE SERVICOS PUEBLOS DE LA SUPERIORIENCIA DE SERVICOS PUEBLOS DE CONSCULAÇIOS.

Newstern Signature	Código Suscriptor	Hadicado Sede E.S.P	Fesha Petición	
CONTEMENT DESANCES	1530445	RE3421261701456	50/01/2017	



- Copie de la America de menograna que siema deminionales esparan-
- erral les erral as section de participat de la recommenda de processor de la constitución de participat de la constitución de l

### NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Exist September Commission of the production ELECTRIFICADORIA ONL CARDER CONTROL SERVICE SANCIA SANC

### ANALISIS DEL DESPACHO

Para el cetti princiti es resposate arembres que la forse del licenco albernitario de cordibi residente como una forse de principió del assura alla Del Pera la Seculada Rade de Carrollanda, quanto, esta su distribuir delenir del la recentiriduada Rade de Aprilia del persona quando por escalar la stepposata que la colora.

Configure with deposited an outlay happen place to the foreign on other contents on contents and contents are contents are contents and contents are contents and contents are contents are

Existing Control of Statement and the section of the first design deposits and section of the se

Planco de la felimina de la partir de la proposición de la partir del partir de la partir del partir de la partir del partir de la partir della part

## FORMULACION DE CARGOS

The same of the device consists of the EENINEADORS DELIMINATION OF LANGUAGE AND A CONTROL OF THE SAME AND A CONTROL OF THE

Approximate to the second seco

42000

NAME AND

rection, actually this declaracy 142 on 1994, account 127 and Decreto 2350 on 1995 y of actions

In the Swift is increased to be elected by the property of people of the people of the

### DERECHO DE DEFENSA Y TERMINOS

De opposite ELECTRICADOR DE 15 de L'ORIGINADO FORDA DE Commissa e la deservable experimenta de l'Ambre 24 de 16 de

to investigate the les pouts presents declarge y activité is aporte ne problem de resent le leur cere sentre de les resent 111 des rébies o pasentes, problem à partir de le confeccion de severte plaque de chipse de conferende con la establicade en el parrelo manuforbel et l'. (by let) de 2011.

or a chiluma e la particulario delle en entre dei principio dei sucrencia y obresidad distributorio en la biblica 3 di PCPACA, lesi acciunazioni sollere ingligiera e socia dei soni cuscioni e incressioni di sui da las decimpiosis dei si información y lesi intraprociscoses, lectro tarti de lesi file similiarios di servizio discribito en modo entale di sucresioni del quello sepresa di servizio del presido enformante in el similario del reducio file. 2017/2004/8882

## WOTHYGAGIONE

In presents proget on cargos orders are nutritude of representative requirements of the control of the cargo of the cargo

If of every an early autoración especa de la protactura para efectuar la recebación con inveso decrenos, se procadada confunir la estáblica el articulo ET del CROCA, a la frecision

Turnia la presente dus notos na praceda necesa digues per ser um auto de france.

Same Sugar was 1963/2017

NOTIFIQUEDE Y CUMPLASE

JENNY ELIZABETH UNDO DIA

----

The second second second second







# 21586582556666 (ICH) C

Nonstee Steware	Codego Sundriptor	Radicacio Sede E.S.P	Feature.
ESTATE RANGES TAMARIA :	PROTERT	PERSONAL PROPERTY.	100



---

- Cara in In Smithol Se management per manage extremetation positive weedst per
- Ligal description indicada financial financial financial control and 21/02/2017.
   Ligal des description production per recurring objects the investigación radiciada serie financial description de control activación de

### NORMAN PRESUNTAMENTS USOLADAS

IN JOSEPH SIGNATURE SIGNATURE DE L'ESTRETCADORA DEL CARUSE SIA. E.S.P., ELECTRICARUSE SIA. E.S.P. - JOSE GARCIA SANCEARORO de arculeitra presuntamente
compre di artimati. Cit de la Leg. 422 de 1994 de articulo 122 de Derviru 2150 de 1905 y al
compre di artimati. Cit de 1994 de 1996.

The recitors actions an excellent agreeding upon to figure on Science Agreement to Fraction or produce and Compute some una forma do positione and season agree day fractables of the recitor Exercise Community, suggests of the season Science States to the terminary years as a recitor of the season of the seaso

a minor de la descrito en la Ley 142 de 19te, la relación estre rejurence, conertativa se rejectivada en la confidence uniforme, como de la exercica publica de confidence uniforme, como de la exercica de la confidence de la prientativa pelaciones, quejor y missos de la confidence de la prientativa pelaciones, quejor y missos de la confidence del confidence de la confidence del confidence de la confidence del confidence de la confidence del la confidence del la confidence de la confidence del la confidence del la confidence del la confidence del la confidence de la confidence del la confidence de

It was neithern on excurring size of critical 150 pc to critical later, inference point found \$1,000 to critical 150 pc 160, for critically assignment to accurring all where consistent receives or found to concurre, response and "On continued come analysis," to white \$150 m to (s) \$2,000 to \$400, \$200,

Adult for the femoral, seeing the art destination of an attention of an attention of a second in appeal of depression on the contract of a color of the action of the acti

Les immerces que recliente nadicado No. 2017/2001/49842 del 21/0/20017 del presente unes este desputo, suciendi de sinvestigación del silence administrator, coden de correy de la resilición ELECTRICADIONO DEL CARRISE S.A. E.S.P. «ELECTRICARRISE S.A. E.S.P. JOSE GARCIA SANCERADORO, en resión a dos presuntemente del respuesta a la solicidad.

# FORMULACION DE CARGOS

A STATE OF CONTROL CONTROL ON A PARISON SELECTORICACIONA CELL CARRIES

A ELAP - ELECTORICARIES AS ESP - 2006 GARDE ANALEANING DO OF SEMPLE

OF CONTROL OF SELECTORICATION OF SELECTORICATION OF SELECTORICATION

OF CONTROL OF SELECTORICATION OF SELECTORICATION OF SELECTORICATION

OF CONTROL OF SELECTORICATION OF SELECTORICATION OF SELECTORICATION

OF SELECTORICATION OF SELECTORICATION OF SELECTORICATION OF SELECTORICATION

OF SELECTORICATION OF SELE

Page 4 miles of the conference for the con-

### an Property III

sense article the in value hit within article to be his out that in the pro-

Es de adserto a la prestapora que el meserto haciar acesa de pelación os que los esdeses per debe ser alcientes de majorca compera haciar en ciulas (Alcementos de ser cables alectado pero brano Prestados protras Prestados de Prestados de la California de Prestados pero de Prestados protras Prestados de Prestados de Prestados pero Prestados pero Prestados protras prestados pro-

### DERECHO DE DEFENSA Y TERMINOS

On continuous train of ordinal your Microsoft country (Microsoft Country), we care used to previouse ALECTIFICATION COUNTRY OF COUNT

La mestigada Ademas codra presenta directiva y notas o qui for el presenta fracta alle della della della della contra contra della della contra contra della della presenta della presenta della della contra contra contra della della contra della contra

Se la informa y la pressance que se critica de construir de la mantina y pressant com la en productor y sel CPRIA, seu actividad a miner construir a la construir de la regional de la seu de la reconogia de la enformació y que describent en construir de la feminaria de la construir de describación de la construir de describación de la construir de la construir

# NOTIFICACIONES

To all events, an events a direction expense on the provisions from effective to come of the event and the contract of the event and the event

Сенци учестве водел на розева се за вест не постава е того т

Date of BogHs is by 12-53-2017

JENNY ELIZABETH LINDO DW Depting Teneral Teneral

Property and Borello Acquery (1974) Books Mar Carter - Magazine (1974)

Supremedition of Constitution Constitution of the Constitution of







# BITTO A BRIDGE BORNESS AND ASSESSMENT OF THE PARTY OF THE

APERTURA DE INVESTIDACION Y FARIDO DE CARGOS

NO. 2011/FORMODON DE C. 1180/2017

MITIRA ELECTRIFICACION DE CARRIER S. E. E. S. P. INECTRICARRIE S. A. E. S. P. IN

Monters Owner, to	Codige Suscriptor	Redicado Sede	Fecha
ROGER MELLINI	musceance	437	Petroses
INELTHY CONDENO.	0058425	REATTURNS HOUT	83-09-21/F



- Copie de la francia de mestigació que remais altra esta o profesiones y reclado las esta 101/3018 (66/2 de 26622017).
   Copie del destro de gelicia por calcido mesti de mestigación de profesiones y calcidos.

Compared to the control of problems per memorities under 5 to envelope of the control of the co

....

no has annual till da ta pro 142 oc 1554, amount 121 bei Discrete 2180 de 1660 y et amount

(i) N extern 8 is proceeding one of directific functionable of process on paids of extending the one has only on another the market steps. In results are custed cade into 49 day comments for chapter enforced come in our Purchashable appoints. Proceedings of Proceedings of the Purchashable of Process.

### DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS

The second secon

La coverigado edirena previa presentes servargos y visicitar o aperció que Praedes que inventas focas valas cerco de se quinco (15) das habitos sejuerens, consistos a parte de la inventación no presente beggi de cargos, de comisió dad con lo retariorista en el juntals espueso del est. 47 Lao 1637 de 2011.

Die einterne als protection que en extra del protecto de economie a Celeschil conferencialment described. La actividade potent entracar en la de la reputita e coentract en la la fection de la reputita e coentract ou sus les cles benedigar els es ferminación y la sompreha coentract actividad en la companya de la companya de la coentractiva del coentractiva de la coentractiva del coentractiva de la coentractiva del la coentractiva de la coentractiva del coentractiva del coentractiva de la coentractiva del coentractiva

## NOTIFICACIONE

I presente propo de conque reclaira de contrada o representado large en LECTERPS/CATOR NEL CONTRA SE A ESP. SE ES ESP. SE ESP

En el miente de sinde autorización expresa de la presantira para eléctuar la notificación por cinera sindelesco, se princetario contagna lo establece el actuale dE del CPACE a la descripción

Come a presente decidado no procede resulho aspeto por ser un sub- es inferie

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

JENNY ELIZABETH LANGO DIA

A DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY





# MIRES WERE WEST AND THE TEXT



and the last section is a second

...

- Crise de la Solicitud de evezagación por silenco administrativa postrea elevada par
- Copts the larecho de palación yn recientar labeto de investigación racticada arte la controllera con esta ordado ao incurrenza.

### Market Ma

Em discratte dele mila que la pendatara ELECTRIFICACIONA DEL CARIBE S.A. E.S.P. CLECTRICARISE S.A. E.S.P. - 2016 CARICIA SANLEANDRO, se arroacotre presidente del
como del 161-361 155 de la lay 147 de 1964 el articulo 107 del Decreto 2150 de 1965 y el
como del 161-361 150 de la lay 147 de 1964 el articulo 107 del Decreto 2150 de 1965 y el

california i in deposita e in Ley 142 in 1884, la replació, entre positiona y protectios an injear facia de comitar a servició particolo y de combiguer antinones, sendo, de la especia de vela lan esta in completado o tempos puede la presenta, a la practición potocordo, general como comitación de al contrato calciunos 129 o 1300.

constitution of exception and office the set of the left in the region by or in the media of the constitution of the left of the constitution of the left of the constitution of the const

So the ordering solar man or distriction (all or enterprise or many married to demand or enterprise or many married to demand or enterprise or

The second case resolution indicates the 20178200148282 on 201020017 for present update and another second in exceeding and the second and talk of the second an

# PORMULACIÓN DE CARGOS

A ELE RECORDANDE CONSIDERATION PROCESSOR ELECTRICADORA DEL CARBO A ELE RECORDANDE CONTRACTOR DE CONTRACTOR DE CONTRACTOR DE CARBO DE CONTRACTOR DE CONTRAC

> Committee in Street Albana (Landana, was represented by the committee pro-

potential of the motive desmand common out Passanche approach the common of the potential theorem.

DERECHO DE CETTANA TI COMMON.

On professional residence of the common of the common







# BITHERDERBRUSCHER

Norther Discorne	Cddlgs	Raticado Sede	Feetin
	Suscriptor	E.S.P	Peticion
HENRY CHIEF.	2627672	PE117/02/04/09/1	26/10/18





- Capa in to believe in exemption on services anneximally promise and evaluations radicals have eithe 2017/C0048011 as 20422017
- Copy for terrobo in particular and provided the configuration of the con

### NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLAGAS

File Person to International Committee of the Person of The Company of the Committee of the Person of the Committee of the Co

### ANALISIS DEL DESPACHI

First of their options of the manufacture of the strong of

Continue a lo transido en la lis 140 de 1944 de uma composito material la presida a haida del contrato de servicios sobreiros a la compositore participar a distribuir a la contrato de la contrato del la contrato de la contrato del la contrato de la contrato de la contratorio de la contratorio del la contratorio de la contratorio del la contratorio de la contratorio de la contratorio del la contrator

Office 12 (14) Control 210 to 22 to control a specific and a 15 (and a specific and a specific a

Responsible to the transfer of the property of the control of the

AN INSPECTION OF PROPERTY PROPERTY AND AN ARCHITECTURE AND AN ARCHITECTURE AND ARCHITECTURE

# PORMULACION DE CARCOS

The property of design of the property of the

Name and the later of the same of the same

NOTIFICATE THE ENGINEER OF CHINE, ASE

ADON'S LIZABETH LODO DAZ

ORGANIC OPPORT SPINISH





# 21年20年20日 | 11日 |





a constitution of

30.5474

- Case on it Second to investgende per elevate administrative positive elevate por
- Copia del como de peticole y/o reconomistario del 2040/2017
   Copia del menudo de peticole y/o reconomistario de investigación substituir ante la confidera um estal districta sociente.

### NORMAS PREBUNTAMENTE VIOLADAS

the verifice and a provided and a service of the Committee of the Committe

Flam et den arrentri as nocesario considerar que la figura del Eliminos ndeministranyo Friedrico se listellar y influzionemie como suma forma de principio nos la supprior ante lare Principionis de Seminosi incluir y Calmidosistro, cuando destar no adembros dentro les los arrentres y sum sus miscolario separer las parescrieres, quejas y minestamos antiquiestas por los susanos, como considerativos de la como de la presidente della consideración della considera

Colome a la migrazio en de Ley 142 de 1904. La relpción entre proprio, y provisións se lago, a 1909 de (recesar de annicios públicas o la continuada preferent, servicio de la saserio de entre por la provisión y representa puede presentar a la presentiva deficiones, quejos y mismos respectos e la función provisión (28 y 100).

So mero container les inscurers que en verticas (1) de la unita 1 es, avelegação que el « las 123 de 100-100 de 100-100 de 100-100 que seu represente la comercia de sérvicios inventirante passiva en forar de fais alumento, dispone que "ye conformade no les palabosas en establica de la 1 la 19-12 de 100-100 que tentre para presente applica par o en establica de la lacunar Representa parafetera en las paracos palabos discrissivas en en en la lacunar de la composição de la lacunar de la paracos paracos discrissivas en en la lacunar de la composição de la lacunar de la paracos paracos de lacunar de la lacunar de lacunar de lacunar de la lacunar de lacunar de la lacunar de lacunar de lacunar de lacunar de lacunar de lacunar de la lacunar de la

control on Remain causes the 9th 20th control date of a complying or season and provide a destinate to destinate as a compared to a compared t

A STATE OF THE PROPERTY OF THE

# FORMULACION DE CARGOS

A FIRST DESCRIPTION DESCRIPTION OF A FIRST DE

Separation of the least of the confidence of the second of

names and an incident states of the action of the Security (IC to this incident Security (IC to

Ex the whork is to precious pair or through Continents to person or use it in discrete, she have unable to it is made interest to perform the continents of the second of the continents of the

### DERECHO DE DEFENSA + TENHALO

De table made que en al como 30 en acestados en las transcentes de la composition de table manación de la composition de table made acestado en la composition de table made acestado en la composition de la composition della compositione della composition della composition della composition della com

La investigaza adensas podria prosense descluepto y sviscou e oprimo ne presenda hacia valor. Entido no las quanto (15 des hacions septembro 10 des entidos se confidencia del presenta plança para valora, ne o monte della (10 til) antidicionale en a financia del artico, 1447 he 2011.

The order is a direction to direct the control of t

# NOTIFICACIONES

B) prepares program as argued datase are sollect, a securities as BLET-THE CADOMA DEL CADOMA SA 1.5 P. (CTTPC-ADME S. A. CADOMA SA 1.5 P. (CTTPC-ADME S. A. CADOMA SA 1.5 P. (CTTPC-ADME S. A. CADOMA SA 1.5 P. (ATMENDA SA 1.5 P. A. CADOMA SA 1.5 P. CADOMA S

En el econo de mode adempativo movera de la contienza pala electura la 200 el conse dechigira la procederá que procede a contienza el estra el estr

Carta is presente assessivo process scarat especial sel un accionación de presente

Date on Bootle at his 13/93/2017

NOTHFIQUESE Y CLIMPLAS

JENNY ELIZABETH ENDOTRAZ Decision formation

Property State of State of Control of State of S

Specialists and a second second







# NISHEMEN PROPRIES

# ORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARDOS

Nombre Deutste	Girliga Syscrigate	Medicartir Seria E.S.P	Fecira Petician	
MATA LAPARACUS	10570220	Non-hubbersein	29/01/2016	



The state of the s

- Case in a Second of investigation are discuss advanced now promise who investigate subsidiary as No. 2012; P.O. L. L. and 2607/2012
   Cape the density on private by incoming obtain an investigation tensor period on period obtained incoming.

The control of the co

Fig. 12 annum agra coccide consistent on promotion Executive Applies Cel. Calving E.A. E.R.P. F.E.CCTPRICARBER S.A. E.R.P. LONG CARCIA SANCEARMING OF the profits that annumer consensation survive of FEAT CARCIA SANCEARMING OF the profits that annumer consensation survive of FEAT CARCIA (IN EXECUTIVE CONTROL OF THE PROPERTY OF CONTROL OF THE PROPERTY OF THE PROP

DERECHO DE DEFENSA Y TERMONOS.

Investimanto no un atrocumo 10 de a Destanción FINANCIA DE CONTRATA DE LA CONTRATA DE CONTRATA DE CONTRATA DE LA CONTRATA DE CONTR







# 300 00 0 W P C P B C 00 11 11 11 0

APERTURA DE INVESTIGACION Y PLEDO DE CARGOR

SONTRA ELECTRIFUCIÓN DE SATEMBRESTA EL ESTRUCTURA DE LA CARGOR DE CARGO

Hardway was a series of the large of the series of the large of the la

Coppe de 13 Téléculo de mentinganto sur blevero arteristadores produce demente particular de mentinganto sur blevero arteristadores produce demente particular que en constituir por ello disponente de la constituir de cons

reference with case TRS de la East (RE) de TREE de TREE de TREE (LE TREE DE TR

Design formation of control limits are professional agreement to the procession of the control o

AND THE ADMINISTRATION OF THE ADMINISTRATION

Conta is present the continuous provide recent Mail and on the land of the continuous Continuous Alas CONTINUOUS PLANTAGE NOTIFICIAL Y CONTINUOUS PARTIES.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Olindo s Diagno Tendo di

Francisco Brancis (Registra Cremati Brancisco Catalo Brancis (Registra Appendicate) (Registra Brancis (Registra Registra Registra





# HIS REPORT OF THE PARTY OF THE

SERVICES PROJECTS CONTINUED TO CONTINUED TO THE PROJECTS OF TH

on the second of hear	stal has secreme as	IN THE PROPERTY AND ADDRESS AND	
Storetice Unuario	Codigo Suscriptor	Madicado Sede E.S.P	Fection Postetón
GEOMAN CHRISTIAN	distribution.	98112020160165	osciaco te





Cross de la Latinata de presençación ano en la diferencia a porte el acusario de la cidade que el forma de la cidade de 20 de

Color for therefore in projects per results there to incremental and provided as the provided as the relative department of the Color for the

As search and resistent topical is 2012/2014/4612 to 500/2017

one official resistant as mentioned as a secretary of the resistant and resistant as a secretary of the resistant as a secretary as a secr

FORMULADOR DE CARRIDS

FOR EINE DIE BERGER CONSIDER DE L'AUTONNE SA ESP. ELECTROCADORA DE L'AUTONNE SA ESP. ELECTROCADORA DE L'AUTONNE SA ESP. ELECTROCADOR SA ESP. JOSE CAUTOL SAN L'AUTONNE SA ESP. L'AUTONNE SAN L'AUTONNE SAN

.....

Name of Street

nomes, action 108 de la Ley 142 de 1894, amoiso 123 de Demes 2150 de 1995 y el amois

In the objects a to provide the time of the mode fundamental dependent in the place and extracted and the finding of the provide the fundamental of the provide the fundamental of the finding of the finding of the fundamental of the finding of the fundamental of the fundamental of the finding of the finding of the fundamental of the finding of the finding of the fundamental of the finding of th

### DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS

residuação de comparto de la Confessiona Planta de Colectida de Alexandro de Confessiona de Conf

In consignite alleman milità paparetti deciraggio y tambiti in apprise dei prostito que informationi quel destita de las faciles (15) dan tambia riginarena, infritore a parti de la consiste del la presente diseggi de cauque, de infriente parti de la establicada en el parció partido de 25 d° Las (45° de 2011).

on a informa a la preticama que en intrafacio trinspie de acontesta y ciencidad conferențialmini in ciencida. Si OCTATILA las activitational softeni especialului in casa de rei movime in monetiumi in cienci in cienci

## NOTH-CAGIONE

It measures plays the cargin mithest set extracted in representative logical processing processing and the processing processing and the processing processing and the processing processing and controlled processing and control

On a supply as easist assurgation suppose the la presidence plane electrical is mobilized to perlament, admittable is a promptor transforme to entended the windows of the Charlet a se decoded

Complete properties described for personal restorant angles over that are to the related

Test. -- Projects is no 12/03/2017

NOTIFICUESE Y CUMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIA

The later to the later of the process to the later of the

W.AM.FAMAJUDICIAL.GOV.CO





# THE REPORT OF THE PARTY OF THE

APERTURA DE INOVETIGACIÓN Y PUNCO DE CARGOS
NO DITTRODORMO ELE 1/102/2011
NERA ELECTRIFICADA ELE CÁMES ES AS A CLECTRICARRES A ELEEXPEDIENTE NA CONTRACTIONADE
LA CHECCORA CARRACTA TRATICADA LA SUPERIORIDA NO A DE
LA CHECCORA CREMENAL TRATICADA LE LA SUPERIORIDA NO A DE
SERVICIOS PUBLICOS DOMOCIARIOS.

Connectors denies the resolution of the connection of the second of the

La referito estatud que redicada com el filo 20178200146578 em 2018202517 informazione del al especiales (El 2017826420100683).

Numbro Usuma Codigo Rasivado Sele Fichio ES.9 Peticipi Usumo Usumo

.....

The second second

 Con de la Transaction de development per números administratos protectos estraco por composito de la constitución de la compositorio del 2000/2017

The de (exclose persons) recense of the content of the design of the content of the

### NORMAS PREBUILTAMENTE VIOLADA

Security parameter use in presences ELECTRIPICADORIA DEL CARRIEL S.A. E.S.P. 6.12 CTRICARIDE S.A. (S.S.P. - JOSE CARCIA GANCEARORIC on encipelitis presentante
folici el artical, 118 de la cua (1.0. de 1954, or articale 72) del Depote 2180 de 1994 y el
artical del Depote 2362 de 1986.

This of case tensors on necessaria consisted one is figure on fallence Agreementation Produce I would product each owns are formed to perfect on a low-set set for the Production of the consisted of the observed countries when the attention destroy to be for the countries of one in yourself regions the perfectiones, applied all incidences independent our late countries consisted to the countries of the count

formation a 30 missionals are fail any 142 de mode de instalación entre usualment y presidence an ingoer vinda, and comban de cercania politica o de condiciones contrativos, cuendo de un assercia de com que ello constitución a colombia o positio presentar la les previotacios politicanos. Exercise y concernos electrons a 16 minimizar contracion \$20 y \$350.

Di casi (comerci) de recoverár que el atricato (25 de la cuella Ley, misiguales per a como (25) del 15-10. El 2018 de 100 de mesegra equipamente el acceptora de sidence altricerprese plusher de fuero color acuesco; dispore que "de autónomica, por la cuellación actual 250 de 15-10 de 16-10 de 16-10 de 16-10 de entre la composición del consideración de la cuella Affancia, misidades de la executor folición administrativo de composiciones de lacutar. Affancia, misidades de la executor folición administrativo de composiciones de lacutar. Affancia, misidades de la executor folición administrativo considerado del seculor de como de 15-de 10-de 10-de 10-de 10-de 10-de 10-de cabilita plumo accientem de 15-de 10-de 10-

A make on formula, point que en derenir les que en controlla a religion exposição de devesas que ou enfantir ou posição de presente por enfantir que por entre de la companio de concellant que por entre de la companio de la companio de la companio de deservação de companio de la companio de la companio de la companio de la companio de defendad de la companio del la companio del la companio de la companio del la co

the brights are no during markets to 20174200146572 der 200272077, se present und der segliche schiedlich in unemplacht por stannte annentation consent eine einer die ein mit auf auch der Friederschaften der C. camille. Sie. 4 g. H. e. LECTORABRE S. A. S. S. P. -2004 (AMRCHE SANLEARDRO, der 12004 a. sies provintionater on die nassente a la trottale mit auch der Sanleardro, der 12004 a. sies provintionater on die nassente a la trottale mit auch der Sanleardro, der 12004 a. sies provintionater on die nassente als trottale mit auch der Sanleardro, der 12004 a. sies provintionater on die nassente der sies der sies

# FORMULACIÓN DE CARGOS

A STATE OF THE PROPERTY OF THE

has resident to large compact matter of the state of the

CRECING DE OPPINA Y TRANSMISS

The instrument come de animale come for a comment of the comment

JENNY ELZABOTH LANDO DIAZ





DIED S MED DE LA DESIGNA

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PUEGO DE CARGOS INC. 2017/2010/00/01/0 PEL 15/02/2017
COMUNA ELECTRIFICACIÓN DE CARRIES A. S. S. P. ELECTRICARRIES S. A. S. P. .

COMUNA ELECTRIFICACIÓN DE CARRIES A. S. S. P. ELECTRICARRIES S. A. S. P. .

A ORIGINARA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE

restricts for all incidents require you composed and confirming port on articulars [15,25,87.4, 150 may by 12 mil 1754] confrontents revolute account of year, several or \$1.5 mil 17 mi

### TEMPNDO EN CUENTA QUE

The interpolational solutions in a major de ton some present and authoral or interplant on a ration for presents electronic respectively. ELECTRICADED DEL CARDE S.A. E.F. ELECTRICARINE S.A. E.F. JOSE QARGA SAMERANDRO, en la superimiente processo de la superimiente participato de la superimiente del superimiento del super

14 History existing five reduceds con et No. 28178209146562 per 28492/2017 y ser connects committee committee five 2817820430 800703E

The frequency described on another in incommitteein obtains on all experience are extracted by solds in value configurations and a second sold of the case of the configuration o

The pharming our life inspection a community present after to present on which if enmitted to detection to perfect you record, so to let ha give selectual and

Norther Ususes	Circligo	Richards Sede	Fectia
	Suscriptur	4.5.P	Policion
MANUALL HOSE	6516206	MEROSONITI FOGATY	37/03/2017

The Aryonia de la refluencia elementarios, la SSPO riverda con lue espain





Copia de la Calenda de reconsigación de servicio servicio se de servicio de la composição de la composi

### NORMAS PRESURTAMENTE VIOLADA

THE ORDER OF THE PARTY OF THE P

Part of their section of represent to entire the language of files of Appendix of the original part of the control of the cont

acception exists our or presents late.

Confirms a surfact or or a per 42 or 1944 to the present of the confirming of the second presents of the second or of the confirming of the second presents of the second or of the second of the second

En 1991 Christian de marginare que el estuar (§) en la Chris las antimos de Millon (§) de Christia (§) de 1991 de marginar aprimentario de marco de Millon (§) de 1991 de marginar a de marco de

Palaka ma Pemili yang gara selaman hang palaka mangan palaka mangan selama dalam selama selam

# FORMULACION OF EAROO

THE OFFICE AND SECURITY OF A PRODUCT A SECURITY CANCEL OF A SET OF THE ADDRESS OF A SET OF THE ADDRESS OF A SET OF THE ADDRESS OF A SET OF

harman from the national of the contract of

DERECHO DE DEFENSA Y TERMINOS:

OL culturalista de la procur de la ser Compression Profession de Compression en la financia de la financia del la financia de la financia del la financia

Name of the control o







# 

APERTURA DE INVESTIGACION Y PUEDO DE CARGOS

CONTRA ELECTRIPICAÇIONA CEL CARRIES A EL EN PLENCIMICARIES CA EL EN CARGOS

CONTRA ELECTRIPICAÇIONA CEL CARRIES A EL EN PLENCIMICARIES CA EL EN CARGOS DE CARGOS

## NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, se encuentra presuntamente 
viocando el articado 180 de la Ley 142 de 1904, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1996 y el 
artículo 9 del Decreto 2223 de 1909. 

ANALISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo 
se combe juridicamente como una farma de protección del usuarió ante las Prestadoras de 
Servicos Públicos Democilianos, cuando estas no afenende derito de los terminos y con los 
requestos legiales las peticiones, quejas y le redamos interpuestos por los usuarios, como 
aparteniemente ocurrio en el presente caso.

aparentemente ocumó en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige.

Il traves del contrato de servicios públicos e de condiciones uniformes, aliendo de la esencia de elas que ela), suscriptora) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y fercitarse restincio a tal contrato discinción 128 y 158.

En ente contendo se encuentra que el artículo 155 de la citada Ley, subrogado por el Arnoulo 223 del Deurete 233 de 1994, que conseagra expresamente la courrencia del sistencio disministrativo públicos en favor de los usuarios, dispena que "De conformidad con los establecidos en el erá artículo 155 de la Centra 158 de la Centr

Así tenemos que mediante radicado No. 20178/200146552 del 20/02/2017, se presentó ante este despadro solicitud de investigación por silendo administrativo positivo en contra de la vestados ELECTRIFICADORA DEL CANDES S.A. E.S.P. - ELECTRICARDES S.A. E.S.P. - DUSE GARCIA SANLEANDRO. On razón a que recentramente no do resposada a la suicitud preferentad en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los richos.

# FORMULACIÓN DE CARGOS:

Por la moerior: este despacho considera que la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARISE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, por el servicio que crista al(a) usuancia) presuntamente incurre en <u>FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA</u> respecto de silicidad en ejeccio de Derecho de Palsida y los Recurso antes ciadad(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para aelo, con le consecuenca juridad se configurado de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuancia) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes

Superintendencia de Senticios Publicos Complianos www.superprovidos.gov.co - supdifficio-previolos gov.co

20179000004600

120.00

normal articulo 158 de la Ley 142 de 1994, articulo 123 de 19-a do 2150 de 1995 y el articulo 123 de 1996 y el articulo 123 de 1996 y el articulo 123 de 1996 y

Es de advertir a la prestaciona que el idenació fundamento de adminin no puede asunidene, us descripció debe sor analizado de monero integral. Tensica de cuenta cada cinno de los elementos de su mujero desenval, como la son. Respressió asunido. Respuesta de Debida Monte anolicio.

# DERECHO DE DEFENSA Y TERMINOS:

De conformatar con el artículo 25 de la Constitución Perioda de Liciombia, se le hace saber a la prientadora ELECTRIFICADORA DEL CARBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, que here devento a inscrizo a outreren fotocipia el-espoderole para tales efectas el cotado appelicinte se escuentra a su detener fotocipia de espoderole para tales efectas el cotado appelicinte se escuentra a su disconación en el side de la entrada yray superiorizión sobjeto. Pacca se majar di erecto en el cuadro "services de información al cicadadoro encontrad ser intel supurimento a transfer, una el el cuadro la cicadadoro encontrad ser intel supurimento a transfer, una el el cuadro la cicadadoro.

La investigada además podra presentar descargos y secullo o aportar las proebas que utrifianda hacer valer, dentro de los quance (15) das robber quendos contatos a partir de la notificación del presente plego de cardos, de conformidat nos o establicado en el parrafo segundo del an 47 Ley 1437 de 2011.

Se le mforma a la prestadora que en vindu del principia un entre y calendad pretemplado en el adricció D del CPACA. El acutolicades defene objetiva, en sile la recursiva e industrial el uso de las tecnologias de la información y las comistantes entre activo por la cual las decargos puede aportartes en medie virtura trades del como soportar en la cual del soportar en la cual del como de la cual del del como del como del como del como del como portar del como del como

# NOTIFICACIONES

El presente plego de cargos decerra ser notificia o il representante logia de ERETIFICADORA DEL CARIBE S.A. ES P. EL FULLI, ARIBE S.A. ES P. JOSE GARCIA SANLEANDRO o a quien haga sus vicce se accidente a del care del ca

En el evento de existir intimización expresa de la presidió a na electuar la noblicación por correo electrónico, se procedera contintre lo estable: el antique del CPACA a la dirección

Contra la presente decisión no prucede recurso sigurio por la contra la trambi

Dado en Bogeta, a los 13/03/2017

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Diredora General Territoria

Projects are Baratile - Assponse Connects
Noval trial Carryo - Angonise Carryons
Apone Javo District Logo Diaz - Decres - German Lycare s

Supprinted Provided Published Control of the Control of





# SIENCE DE DE RENTILE

For invasion, remains in visitor as incommentary of the reproduction of the remains and reproduction of the remains and remains of the remains of the remains a translation of the remains and the remains a translation of the remains a first of the remains and remains a first of the remains and remains a supplication of the rem

Horiston Ultrario	Codigo: Beneatptor	Katicado Sede E.S.P	Fedhi Petition	
HIGH DE BELON	665/671	MEDITAL 01/19/01/2	11010017	



Course on to binding a experimental par secure appropriate particles and continuents processes where the control violation and thousand processes are set of the control violation and thousand processes are set of the control violation and thousand processes.

ACMANA PRESIDENT AMERICAN VIOLATION AND THE VIOLATION AND THE CONTROL AND THE CONTROL

As meaning the process of the proces

FORMULACION DE CARQUE

FORMULACION DE CARQUE

FOR APPRET ESTA BEST DES SENSION DE L'ARREST ALLE TRIPE ACCUR. DEL CARQUE

EN LES P. ELECTRICARDE SA ESP. ASSIC CARCAL SARES ACCUR. DE L'ARREST

OPERATION DE SARES ACCUR. DE L'ARREST DE L'

all land land

mornes, actions 100 de la Dey 142 de 1994, arricolo 421 del Decreto 2118 de 1085 y el arricolo

### BERECHO DE DEPENSA Y TERMINO

Till communication on a product 3,50 km Constitution Promise de Colombia, de la Tilloca (1991) and interfacion ELECTROPHICADIONA DEL CAMBRE S.A. E.D. 7. ELECTROCADISE S.A. E.D. 7. 2056 GARCIA SANKEANDON, que torre directiva a concour y a utilizar la bitançais de production para la mediant electronic constitution de aproportion de concour y a substitution of series de la reductiva electronic constitution. Concour de constitution de series de concour de constitution de la constitution de la constitution de la constitution de series de la constitution de 2017/2019/14/2012.

Le civettosta interna podrà presente ulescargoz y volotici e ejentar se prostos que primera bose sem demin de las sorris (15) dels hábites erpuentes, opcasion a parte de la missiono de primerare prejud de natigos, de continuadad con la establicada en el primera angundo de am dif (es) 1027 de 2011.

is the first a su principal in a part which all principal the experience of communication of the incidence in the same of the communication of the first principal indicates the communication of the

## NOTETCACIONE

If Preserve proper to payon detect set motivate; at representative stopp and information (Conference for Cartille Fa Fig. P. LECETACHMER E.A. ESP 2018). The property of the Cartille Fa Fig. P. Lecetach and the Cartille Fa Fig. P.

Les complex exists advisagein econale to le projectors note affective to entitioned proside and force, he indicated profession in engineer of and did not offered, a substruction

 $\epsilon_{\rm color}$  and a second the second contraction (action) adjusted plan was not quite the relativistic color and  $\epsilon_{\rm color}$ 

Carl or Dog to a los 1505/2017

NOTIFICUEDS Y COMPLASS.

JEANY ELIZABETH LINCO GIAL Diedore Gerera Terroria

The second secon

Supremoves a two on Payon Suicker







# HIS NOT BELLEVIA TO BE A STATE OF THE STATE

AFERTURA DE ENVESTIGACION Y PLÍSCO DE CARGOS

NO JUSTICODO DE CARGOS

NO JUSTICODO DE CARGOS

NO JUSTICODO DE CARGOS

CONTRA ELECTRIFICADO DE CARGOS

CONTRA ELECTRIFICADO

COSTO CARGOS SANA LA SONO

COSTO CARGOS SANA LA SONO

COSTO CARGOS CONTRA LA SONO

COSTO CARGOS CONTRA LA SONO

EN ENTRE COSTO CONTRA CARGOS

ENTRE COSTO CONTRA CARGOS

ENTRE COSTO CONTRA CARGOS

LOS COSTO CONTRA CARGOS

LOS COSTO CONTRA CARGOS

ENTRE COSTO CONTR

Microsoftic pedicine prior improved microgramments are attack for the 1x1 or 1x





Transition Transition

- Inpa to Country 64 energeous por allergo arrivamento positivo elevirla por
- Casu de overse de petiche yn recursos digets de evestigación radicada ante la

## NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADA:

manufath, manufath the la greate the ELECTRIPICADORA DEL CARDE S.A. E.S.P. -LIECTRICARSES S.A. E.S.P. - ADSE GARCIA SARLEARDRO, se anount a manufatheme during at extend 17th de la Dey 142 de 1994, et arteuro 122 del De 1950 2150 de 1995 y et

ANÁLISIS DEL DESPACHO

Figure in a custo pressure ne moderante commentare que la figure del Silencio. Administrativo Positivo en formitre y reformente como, una forma de participam de uniquito prim las Positidades de la escular l'indicione Commentares, cuando parate no selectude contro de los distributos y una fina conjunta legione del personne, quelgar y o reclamba prima por los uniques, como conjuntas legiones del personnes, quelgar y o reclamba prima proposadas por los uniquess, como con la composição de la c

Cubicino a transporte ente Cey 147 de 1854, la relatam enfortementar y pressiones ar nigo. A nivez del remaio e servicos policinos a de crisciones cubicines serviciones de la resta de la resta de la descenda de la descenda de la descenda de la descenda de la dependa de la dependa de descenda de la descenda de la descenda de la dependa d

In right contract or enclaration gave at antician 152 die to challe Lee, sylvingers come in Caracteria 152 de 150 cm company averpresent in scannets and selection and selection and enclaration for the large part of the 150 cm contract in permitti registere primitive and enclaration for the large part (or 150 cm contract in permitti registere primitive and enclaration for the large part of the 150 cm contract in permitti registere primitive enclaration enclaration and encountries and expendent good and the personal of the contracted at enterties and the large part of the large part of the large part of the specialist definition and the second contracted the large part of the large part of the specialist definition and the second contracted the large part of the large part of the specialist definition and the second contracted the large part of the large part of the specialist definition and permitted the large part of the large part of the second contracted the large part of th

Frenchise terration, such a pair in determining care or converged in a sucretic insignation for determining or continuous programs and programs or continuous programs and continuous care of terration for a sucretic care of terration for a sucretic care of terration for a sucretic care of terration for the continuous care of the continuous care of terration for the continuous car

The Committee Control to 2011200011602 or GARRUDOT as present into a 2011 and the control to the

## FORMULACION DE CANGOS

A 6.9 ELECTROPHER DAY OF THE PROPERTY OF THE P

Type marketing or time on Table and Constraints the experiments give or and 2 type may be given.

remais artists toloreraday buyes from accupi Gordanian Tito to North

Fe de sid-ntre la precipiose par se deserro hacernario de particio no caso en sicol que tipo se siddicido de receivo conjunctorimisto en Carita caso elemente de la muidos parecial como mismo Polipicada porticio Pinguesta e

developing the structure between terms are in the proposal Employment in the objects of terms and the control of the control o

JENNY ELIZABETH LINOG GIAZ Geodori Gunna Tournal

Participation of the Control of the





BIS MORNING ROLL WHEN

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLEGO DE CARGOS

NO. 3017380000407E DEL 1305/2017

VIÑA ELECTRICADORA DEL CAMBIE SA E.E.P. - ELECTRICADIDE S.A. E.A.P. EPIDEMTE (S.A. 201742242499012/20

LA DIRECTORA SENERAL TERRITORIAL DE LA BUPERINTENDENCIA DE
SENERACIÓN PUNICOS DOMICOLANIOS

CONTOS SE ESPANOS PONICOS DOMICOLANIOS

THE ACCUSATE DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF TH

MECHUS:

Find provening the se relations in contraction, present arts to me

must be breath; se pelicing the source, exile fects and se visice are:

Nombre Usuams	Codign Suscriptor	Radicada Sede E.S.P	Fecha Petición
AUDIT PROFES	211002	EC LUCOMOTORS	21 ib revenue



Grapa de la Calegnat de majorigación de cuerco abracerdado conercidos cinversos. Estada barrier ha 1970s, o las 121 de 1842/2018.
 Espois de desectos de persona y a como cono priem de desectos por estados de calegnados de estados de calegnados.

presidence are ofter industrial quantity.

MOREAS PRESIDENCE WOLLDAR

Eta create to concerned que la presidence ALECTRIFICACIONA DEL CARRET SUE SUE LA ESP. A USE GARDIA SANCEARDE SU concerned que la concerne de la concerned que la concerne de la concerne del concerne de la concerne del concerne de la concerne del concerne de la concerne del concerne de la concerne del concerne de la concerne del concerne de la concerne de la concerne de la concerne del concerne del concerne de la concerne de la concerne de la concerne de la

The military is a second of the second of th

COMULE ADDR OF CARSON.

POR IN STREET, COMPANY AND ADDRESS OF SECTION ADDRESS OF SECTION

....

Spanish to 1

comer action. 156 de la cay 142 de 1894, actions 127 del Decreto 2150 de 1971 y al lesculo

plan adjecto e la prestadora que el minectro l'abbampateu de personne puede acendene en la runa beles se la recipció de moniva altegral l'escando en haceta combinar de la viviennama programa de la programa de la programa communa fienciamata de forest. ¿ Devers

## DERECHO DE DEFENÇA Y TERMINOS

to combination contribution to the following produces on Colorina, as in this safer that purity SELECTRIPADIONA OR. CARRIER B.A. C.B.P. - CECTRIPACHER B.A. C.B.P. - COST GARRIES ANALIZATION CONTRIBUTION OF CONTRIBUTION O

La civentigada asicimas podra presentar decisique e esticidar o aporter de reventar que instituta hope save, primo de los quinces 15º due habites láquismes, utimados a partir de la resilicación, ele primora pelopir de cargos, de conformistat con la astalismente en el párado esquindo del est el cas 1470 de 2011.

tie or informa a la presultara que en virtes del prospos de aborrante y celevidad fundamentario en la bouje o del Choule, des servicioses deben obtenida de las de los reputatos e incombre de la celevida por historia de la enformación y las supremocaranes, medio para la combre la celevidad por historia de la enformación y las supremocaranes, medio para la combre los las entre supremocarante en medio enfora a meso del como proceso, premiendos pero de la celevidad de la combre de la celevidad de la cele

## HOTELCACIONE

If presents they are import coolers, we make an immediate legal or INCOMPRESSION OF COMPANY AND A SERVICE OF COMPANY AND

En se inverso de existe autorización express de la preciódica para electura la norticación del colles decisiones se procederá Conferma la establica el articulo C7 del CPACA a la mienten

THE RESIDENCE AND ADDRESS OF THE PARTY OF TH

sk. en Bogette a da 1309/2017

JENNY ELIZABETH ENDO DIAZ

The Colon Street of Total Action Street

Topic considerate de location i (D. 14) i este logico. Compagnicio de los especies proprietas per la







## HINIBIOTETETEN

APERTORA DE INVESTIGACION Y PLANTO DE CARROS NA 2017 DESCRIPCIÓN DE CARROS NA 2017 DESCRIPCIÓN DE CARROS NA 2017 DESCRIPCIÓN DE CARROS NA 2017 DE CARROS NA

North- Daysele	Codigo Seacramo	Radicade Sede E.S.P	Potto.	
SPECIAL PROPERTY.				





With the party and the term of the party and the term of the party and the term of the party and the

THE REAL PROPERTY.

ا حا تكياه

- The second in the state of provider for provider of provider and provider of the provider of t
- Comparer la habitate haci el haci 2018/2014/11/12 out 28/12/2018.
   Comparer la hacina del persone y in recorreda algentir de investigación radicada pelle la constitución de persona del persone del persona del

## NORMAN PRESUNTAMENTS VIOLADAN

Les Asspales Assonina pur la presulter ELECTRICADORA DEL CARRIEL ELA E.E.P. SLECTRICARRES S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, les encuentra preventionnems
criscole de abstace 193 de la Ley 197 de 1934, el articulo 123 del Decemb 2118 de 1995 y el
chisto de la Caracte 1933 de 1934, el 1934 y el articulo 123 del Decemb 2118 de 1995 y el
chisto de caracte 1933 de 1934 y el 1934.

ANALISIS DEL DESPACHO

For except anistry as necessaria considera con la figura de Silvecca Administrativa Postivia el centros acriticamento como una terma de protección del resustra ente los freguestados de finalmon Silvección con cando desta escapendo como de los termoses y con fina el constituir aparte al reformos garago por entamos integradados por las selectios destina constituir esparte all reformos garagos por entamos integradados por las selectios destina-

I reflerire a le meque est en la Cop 142 de 1984, la actuare entre usuanzola y presendan ao rige a havels na common de servicios particise la de condiciones sedumeire, variote de la estimad de chief che el la succionad a visionesco participatos de presentan a procedura a sediciones i quelle y mission autoriza e la contesta filociones 125 x 1551.

som conserve de extracteu que el articulo 150 de la clada Loy, subseques per él actual particular de la companya de la companya de la disease de la companya del la companya de la companya del la companya del

Secretary and Memory solves you are differentiated on the disputation in your disputation is almost an or memory and secretary disputation of extremely considerable and produces, require a memory and considerable information Control the last 22 hours appeading an experienceable of formation to the considerable in the control of the

real patientes que menume restracio No. 2018/2014/1162 del 2011/2016, se presenta arte rice resemble succida de medigación por elembro elembro queden en contra de la resembro SELENIFERCADORA DEL CARRIES S.A. B.S.P. ELECTRICARIES S.A. B.S.P. 2018 GARCIA BANLEANERO, en rezon a que presentamiene no de resulvada a la secular presentada en encondo de su desendo de secular del alguno del aporte presentada en encondo de su desendo de secular del alguno del aporte del proprietado en comerco de su desendo de secular del alguno del presentado en conservado de la comercio de secular del presenta del presentado en presentado en comerco de su desendo de secular del presenta del presentado en presentado en comercio de secular del presenta de

## FORMULACIÓN DE CARGOS

The state of the companies contained that is presented a SELECT REPECTATION. BELL CARRIED AS LESS TO ALL CONTROL AND ALL CARRIED AS LESS TO ALL CONTROL AND ALL CARRIED AS LESS TO ALL

The process of the care of the process of the care of

rannos arbaile 155 es la Leu 142 es 1964, a table 122 de Di-y est Decreto 2223 de 1566.

The desired on the production open or desired interviewed the public of the law of the desired of the production of the

DEFICION DE CEPTRA Y TERMINOS

DE COMO DE CEPTRA Y TERMINOS

Te indirendad una de servició y de como Descripció de la como de servició y de como de como de servició y de como de como

The region of the control of the con







# HERRICH BERTHRING

APERTURA DE INVESTIDACIÓN Y PUEDO DE CARGOR

NO. 28177000004950 DE 1.1925011

NINA ELECTRIFICACIONA DEL CAMBRE SA, E. S.P. - ELECTRICAMBRE SA, E. S.P. ELECTRICAMBRE SA, ELECTRICAMBRE

Rosettre Usuerin	Eddige	Hadicado Sede.	Feetra
	Sescriptor	E.S.P	Petition
OF THE PARTY			20 de restantan



The continues to the season of the continues of the conti

\_\_\_\_

- Through
- exist interests reduced and in the interest of the interest and 20,52256.

  Show an describe person on interests ofget the interest and in a protection of the interest of the

## NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADA

ERS (MIDEN) SCHOOL OF A BASIN AND A BASIN

Page or CNAS desprise as necessive zonecome case in liquid the Survey Automation on consider professionates community from the provincial profession and the survey of the Survey of Surve

Contains allo Sapurathi en is Les S42 no 1294, a manufor cette durantino premiera a mante del comitat de servojos palíticos e de candidades premiero parado de comtate des del traditional a natalementa parado promotos a la generalidad por central resultan relativos a las centrals cartícules (25 o 15).

18. Sell criticals are experiently one of person 19. do not order that making in a company of the company of th

Finally and in The Control and the designation of the designation of the control of the control

AN APPROPRIATE THE PROPERTY OF A DESCRIPTION OF THE PROPERTY O

## FORMULACIÓN DE CARGO

For a stress, with deligate demokratic in Lineary European (LECTRIC ADDIA DE L'ALTER SA C.S.P. - ELECTRIC ADDIA DE L'ALTER SA C.S.P. - JOSÉ AUGUS SANLSANDO DE L'ALTER SANLSANDO DE L'ALTER SA C.S.P. - JOSÉ AUGUS SANLSANDO DE L'ALTER SANLSANDO DE L'ALTE

And the state of t

.

SANGE IN

compos servicios (10 de la Leg. 142 de 1964, artículo 153 del Dacceto 2150 de 1665 y el artículo

A in algority and precisions que el electric futuramenta de preció de places establique, es para ser actualmente electron arrager fermando en cuenta male arra de para productivo de la productiva de la product

## DERECHO DE DEFENSA Y FERMINO

of control mediate for a proper of the Normal Lead of the Normal Country is an inter-state of the Country in the Normal Education and Educatio

has the register assemble proble prevention description is inchessed or appropriate problems make problems become make several delivers and FTD else. National supposed these problems as positive delivers as the problems and problems are respected to an expension of places are respected to the problems and all the problems are all the problems and the problems are problems.

The Charles is prefetable against visibilities process as command, an extension of comments of the requirement of the command of the comments of the comments

## NOTIFICACIONAL

3. moveste progo. Se corpor defent any institution of institutional set institutional set in the first programme Control of Contr

Con ministro de entre autoritamion esprésa de la pretinanza come efectuar la conficiencia por como destrucción proceden confictos la establica es artículo 67 de CPAIIA a la deserción

milia in promote et l'asse, no promide escurbo againo poi ser un auto de trans-

1 and 10 forgetts in the 12-93/2017

NOTEHOUSE Y COMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIA

group the second or service the second of the property of the second of

Depriments to Device (Anta Device to an agreeous page of southern or to person





## 

APPRIMA DE RIVESTIGACIÓN Y PARCIO DE CARGOS NO. 2017/00/00/018 OCT. 10/2/2017 CONTRA ELECTRICADORA EL CORDE A E S.P. ELECTRICADORA EL CORDE A E S.P. ELECTRICADORA EL CARGOS DE A E S.P. ELECTRICADORA EL CARGOS DE AL ESPACIO DE AL ESPACIO DE AL ESPACIO DE AL ESPACIO DE PUBBLICADO DE LA ADVENIDADA DE LA SERVICIO DE PUBBLICOS DI OMICILIAMIOS.

Experience on the Control of the Con

The describe of a supported in a PUTE IN INTERNATIONAL TO THE CONTROL OF THE CONT

Numbes Useasia	Codeps	Hodicada Sede	Petito
	Suscriptur	E.S.P	Petitore
SAME TO CO.	V04003	W real money	





Cope on a product as developing on service and services are serviced as the cope of the co

LAMBOR PRO LONG LAMBOR DE L'ANDRE DE L'ANDRE L'ALL'ELCTRIPICADORA DEL CARIDE 

R. E.E.F. - B.E.C.T.RCARDER, S.A. E.E.P. - JOSE GARCIA SANTANDRO, per el informaprofession de l'Antonia Promotiones d'Année de L'ALL'ELCTRIPICADORA DEL CONTROL

L'ANDRE L'AN

Significación de Servicia Figura Lemonaria ano approprieto po al capago de Serviciano de 15

recrease amountable the leaking MC/De (MCL) and control (1) an

Co. 19 debut 2 or betterfore part Construct of Collection for external model produces and applications of the collection of the collection

Parties (March 1992) to public to the parties of th





MINISTER CONTRACTOR

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLEGO DE CARGOS

No. 2017/00/00044 FC DEL 1932/2017

INTRA ELECTRIFICADORA DEL CAMIRE S.A. E.S.P. (ELECTRICAPIDE S.A. E.S.P.

ENTRA ELECTRIFICADORA DEL CAMIRE S.A. E.S.P. (ELECTRICAPIDE S.A. E.S.P.

ENTRA ELECTRIFICADA DE LA CAMIRE S.A. E.S.P. (ELECTRICAPIDE S.A. E.S.P. (ELECTRICAPID S.A. ELECTRICAPID S.A.

THE MENTION OF MENTION AS THE PROPERTY OF THE



compage de develor à plus filip à joire y par cubient d'actionne de les effects de la binne de la compage de develor à plus filips à la compage de la compag

Control for the Section of the experience is a section of 20 control of the Section of the Sect

For a present este despendir commission or province, in ELECTRIFICATIONS TELL careful S. A. E.S.P. - ELECTRIFICATION TO A CONTROL CAREFUL SALVE SALVES AND A CONTROL CAREFUL SALVES AND A CONT

Separation and are separated as a second of

DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF

Separate de la completa del completa de la completa de la completa del completa de la completa del la completa del la completa de la completa del la completa de la completa del la completa de la completa de la completa del la compl







## SUMBRER BREEFE SULF

Constitution storage for laboure to a constitution of a constituti



no amount of

....

- Trans as a Society of everageous per silence adversarial product reside per
- High intraminist rankanta base al No. 001082011490082 per 2312/2016.
   Copió des desenha de pelitión y/o resultas objeto de divertigación habitata ante la

## ACRES SECURITAMENTS VIOLEDED

con tradiche necessaria que la precadora ELECTRIFICADORA DEL CARIRE S.A. E.S.P., ECCHICAMOR S.A. E.S.P., JOSÉ GARCIA SANE, EARORO, se encuestra presuderante le carrio el espora 118 de la Lay 147 de 1994, el intrada 121 del Diometo 2150 de 1995 y el

ANALISIS DEL DESPACHO:

Puro el ques emerco es necesero considerar que la figura del blenco Americantes Pestivo es cincido poticionente como una forma del protección de sissaria ante las Presentantes de investiga Paricipa Compositiva, cuando estar en amenios forcio de las terrenos y aos las recultars implica los bestigares, que per y reclamas despuestas par se se sentena. Como consistiro implica los bestigares, que per y reclamas despuestas par se se sentena. Como con consistente del consistencia del consistencia

Common a in Septembre of tell by 140 can 1004, is responsible unusually y prestables to right or the law common by complete publishes or de condiciones surfames, sends the for exercise de mission of the method, is commonly purely pressurer also prestables president operations.

In view control, the exclusion gate or software 100 on its stocked bits, submission part or behavior 121 on the first 100 dec 1000, not except an execution of a conserved or the control of the control control of the control of the

The control of the co

The product of the pr

## FORMULACION DE CARGOS

THE REPORT AND CONTINUED THE REPORT OF EXECUTIVE CAUGHT DELCATION OF THE CONTINUED THE CONTINUE CONTINUED TO THE CONTINUE CONTINUE CONTINUED THE CONTINUE CO

Supermente region (in Section 2 description of the common companion of the common comm

Primare account 158 de la Cey 147 de 1904, accioni 152 de Dec 15 de Decreto 27, 3 de 1506

Es la alont e experializad que el prophe los presentos pala un no mode destinación per fete ser araccado, se miento stegos horendo en contacto de alontanto de esticale seemal como a sen meso este auchira frequente.

Administration of the colours and manufactured in our firms well as manufactured from the colours from the c

description (Laborate Montante Montante

Property No. on Prince State of Security Community Street, Str





# BITATATESESSEE

APERTURA DE HOESTICACIÓN Y PLEGO DE CARGOS 10. SETEROSOSATIA DEL 1503/1971
THEFICACIÓN COL CAMBE S.A. E.P. P. ELCTINCARIDE S.A. E.S.P. ELTEROSTICA DEL 1503/1971
THEFICACIÓN COL CAMBE S.A. E.P. P. ELCTINCARIDE S.A. E.S.P. ELTEROSTICA DEL SANTONIO DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILARIOS
TORA DIPURAD. ESPETIONAL DEL SA DESENTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILARIOS

The Broad of Present of Building Advantage on Charge of Congression States of Congression of Con

If a substitute can be reaccoust a continuación, prevento wife la proceso as preciono de percola de la continuación de la continuaci

Sopulary Unitarity	Código	Radicado Sinte	Fachs
	Suscriptor	E.S.P	Pencion
GLOWIN BATTON T	111200	NE SAD WAT	X percomite de 2014



Copy of the Copy

procedure of the proced

DERECHO OF DEPENSA Y TERMINORIE

TO OPERATION SELECTION OF A 100 COMMISSION PRINCE HE COMMISSION OF A 100 PRINCESSO AND A 100

Depression is the second and an area of the second points







# 

La Menora seguira for encoura de 2019/20/20/20/20/20

Esta cinque ta crimana de practica di Occumento del Colorido del Col

Page 1 fe 1

 Come on the franchist de exceptigación por sérropo aprecentativo predicto destada par como como o realizada fuen el filo 3016301406000 por 231522016.

 Figure del herecho de pelicole y/o recorbos objeto de transogación radicado ante la servicio y ace en la objeto dissurativió.

## CONTRACT PROPERTY AND ADDRESS OF ADDRESS OF

THE CHICANIE S.A. E.S.P. - JOSE GANCIA SANCEANDRO DE CARIDE S.A. E.S.P. BLECTRICANIES S.A. E.S.P. - JOSE GANCIA SANCEANDRO DE RECURSTRI DELIBERTADIO
CARREL E STUDIO TIDI DE LE LEY 142 de 1994. El BRICAR 122 DEI DECISIO 2150 de 1906 y de
CHICAGO DE COMPOS 22.2 DE 1906.

Para el cuto unbarro es recessars considerar que la Spara del Siencio Administrativo Finalitivo di concesi principi pede cuto una troma de protección del secuelo andi las Predictions de las cuto Políticos Consideras, cuando sinas su alemans destro de las licentes y sem las recessos incurso de pedicorse, major alo reclamos interpuestas por las culturas, como por las comos de pedicorse.

columns a la manufora en la Leg 142 de 1994 la rescuer entre lecuación y presidables an rige 
- 1 seu 50, commo de servicios palación o de condiciones unitoriose, sincido de la espoço de 
com que se con la constitución la resumbión palación presentes à la presidativa prócureos, mobile y 
com a política y ou constitución de 150 y 150.

6. Also content or enumera par el arrico. 150 de 10 disado Cey, sociopado pol estrado. (2) al Composito 150 de 100, por contrager asperamente a colemno a del estrado de contrager asperamente a colemno a del estrado producir forma de tros sessiones, despora que 20 en confermidantes el colonidades de 10 qui 12 qui 13 de 150 de 100 perpuis applicable por la composito del estrado del producir a presenta applicato de trassecto del producir a producir applicator de trassecto del producir applicator del producir del producir applicator del producir del producir applicator del producir de

In the confidence of the confi

This was not been reduced by 2016/201400002 for 2014/2016 or present with our investor shift of the resolution of states attention protein as contains a facility of the resolution of the resol

## FORMULACIÓN DE GARGOS

To see the contract consists on its precious ELECTISTICADORA DEL CARRIES AS E.S.P. - ELECTRICADORA DEL CARRIES CONTRACTOR DEL CARRIES CON

The residence to the time of photos are the second of the second and the second are second as a second and the second are second as a second as a second are second as a secon

mental amoio 190 de o Les (sul incidio) antien qui de Carrent (de es) que la servicio de la come de

DERECHO DE DEFENSA Y TENMANOS

Le continuedo Los de possos de la al Constante Paris a la Constante De la constante Paris a la Constante De la constante Paris a la Constante De la constante D

JENNY ELEANETH LINES DIAZ

Property the Compression of Stages of the com-ference than Compression (Compression Compression Compr





91931 \$ # 1 B # 8 E # # # 11 B

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PARCO DE CARROUS

RE 2015 RECEDIÓN DEL 1903/2019

ATRA ELECTRIFICACIÓN DEL CARRES S. E.S.P. - ELECTRICARRIES S. A. E.S.P.

ELECTRIFICACIÓN DEL CARRES S. E.S.P. - ELECTRICARRIES S. A. E.S.P. 
ELECTRIFICACIÓN DEL CARRES S. E.S.P. - ELECTRICARRIES S. A. E.S.P. 
ELECTRIFICACIÓN DEL CARRES S. ELECTRICARRIES S. A. E.S.P. 
ELECTRIFICACIÓN DEL CARRES DEL CA

The matter branch is consistent to the No. 2008201840324 for 231122018 y as destricts incoming to the or approaches to 281120240000198.

The matter of security is an artist of intermediated contraction of the consistent incoming to the contraction of the contr



The supplies on the changes addressed to 1990.

POWERAS.

If these is a to the supplies of the

WAR. RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Cours are to determine the energipation are standard attention proof which carefully standard to energy process and 20 (1921).

 Cours are to determine standard to supply and a standard to the process of the standard standard to the standard to the supply and the standard to th

file (IRRIFICE) was fluctuated microdice file: 2004/ACM ARCAD for 2017/ACM Account of the distances and during the control of the control of

For a service cost control con

----

. . . . . . . . . . . . .

in annual 155 resisted this de 1984, amount 125 del Decreto 2150 no 1895 y el articulo

The sector is a provincia spread describ households de productión de pecide expressa es an aleman a administración de regione adequal, beneficio en cuerta cada esta de las actualmentes de Petito y

## PROCESS OF DEFENDANCE

CONTRACTOR OF MICHAEL TO SEE COMMISSION PURCHES AND THE CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR

in monthquate process power proposes resculpto y soldine in spiritor less proches que month force, com commo ne los speciments force process apparent y partir les la commo de seconda propose de compare de conformación dons se establicado um se es

in his munits, a sa manifoldre (per mi vettud hall principe) de essouville proteinsta materialismo de la composition della composition del

## MOTHICACIONES

Consider those as cargos indust set notificate at representants soon COLUMN ACCESS OF COUNTY AS A SERVICE OF COLUMN ACCESS OF COUNTY ACCESS

In a court of events autorization express on its productive core electure is notification our forms are thorough on proceeding continue in establishing all articulo 67 dei CHACA is to execced and the in seri-informationer adjacetous be only.

limital la pratiette aucasi la riu procede ramand alguno por sin un a do de la brien.

Jaci et Brooks and 13832915

NOTIFICUEBE Y CUMPLASE
JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
CHILIFOR GARRIES TJETTONE

The second secon

Commission of the Commission of Commission of the Commission of th

MARAMAJUDICIAL.GOV.CO

Fecha Recepción: 2017-06-02 14:51:38.0

Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co

Destinatario:

sspd@superservicios.gov.co

CC:

Asunto:

Error06 [NOTIFICACION PLIEGO DE CARGOS [20178000258171]]

Lleida.net

Lo sentimos, ha habido un error

No hemos podido procesar tu email certificado. El correo **no puede superar 20 MB de tamaño**. Por favor, reduce el tamaño del adjunto y vuelve a intentarlo. El e-mail se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

# El servicio de **envíos** de Colombia



Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente (a 4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:149624468619904

Señorial

Superintendencia de Servicios Publicas Demiciliarios

Superintendencia de Servicios Publicas Demiciliarios

Correspondente III A 88 207

Correspondente







Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20178000401021 Fecha: 04/05/2017

Página 1 de 2

GD-F-007 V 10

Bogotá, D.C.

Señor(a):

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A- NO.- 32-77 BUENOS AIRES CASA RIOHACHA- LA GUAJIRA

Referencia: Acto administrativo por el cual se reconoce la calidad de tercero afectado dentro del proceso administrativo sancionatorio SSPD No. 20178200146562 Expediente 2017820420100702E

Que bajo el radicado de la referencia, esta Dirección General viene adelantando el trámite de Investigación por presunto silencio administrativo positivo interpuesto por el usuario MARIA JANETH RIOS MARTINEZ, en contra de la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO.

Con el fin de tramitar la investigación por silencio administrativo positivo (SAP), de acuerdo con la denuncia formulada, la Dirección General, en atención a lo señalado en los artículos 37 y 381 de la Ley 1437 de 2011, le comunicó al usuario(a), que si considera que puede resultar

Artículo 38. Intervención de terceros. Los terceros podrán intervenir en las actuaciones administrativas con los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quienes son parte interesada, en los siguientes casos:

 Cuando hayan promovido la actuación administrativa sancionatoria en calidad de denunciantes, resulten afectados con la conducta por la cual se adelanta la investigación, o estén en capacidad de aportar pruebas que contribuyan a dilucidar los hechos materia de la misma.

 Cuando sus derechos o su situación jurídica puedan resultar afectados con la actuación administrativa adelantada en interés particular, o cuando la decisión que sobre ella recaiga pueda ocasionarles perjuicios.

3. Cuando la actuación haya sido iniciada en interés general,

Parágrafo. La petición deberá reunir los requisitos previstos en el artículo 16 y en ella se indicará cuál es el interés de participar en la actuación y se allegarán o solicitarán las pruebas que el interesado pretenda hacer valer. La autoridad que la tramita la resolverá de plano y contra esta decisión no procederá recurso alguno."



Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Linea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Linea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800.250.984.6 Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postál: 680003 Calle 19 nro. 13 A -12, Bogotá D.C. Código postal: 110311

Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postál: 680003 Calle 19 nro. 13 A -12, Bogotá D.C. Código postal: 110311 Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046 Carrera. 59 No. 75 - 134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001 Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellin, Colombia - código postal: 050031 www.superservicios.gov.co

20178000401021 Página 2 de 2

directamente afectado por la decisión que se flegue a tomar dentro del procedimiento, debía solicitar a este despacho le sea reconocida su calidad de tercero afectado para gozar de los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quien es parte.

De acuerdo a ello mediante escrito radicado ante esta Superintendencia, el usuario(a) señalado, solicitó a este despacho se le reconozca como tercero afectado dentro del procedimiento sancionatorio que se adelanta bajo el radicado de la referencia.

Una vez estudiada la solicitud, este despacho pudo determinar que efectivamente el(la) señor(a) MARIA JANETH RIOS MARTINEZ ostenta la calidad de tercero afectado, toda vez que el interés que le acude para participar en la actuación como tercero interviniente se encuentra inmersa en los casos señalados en el artículo 38 de la Ley 1437 de 2011.

Que en consecuencia de lo anterior y teniendo en cuenta la facultad dada por el artículo 38 de la Ley 1437 de 2011 y en aras de garantizar el debido proceso, el derecho de defensa y el derecho de contradicción, se hace necesario e indispensable reconocer la calidad de tercero afectado al(la) señor(a) MARIA JANETH RIOS MARTINEZ dentro del procedimiento sancionatorio que se adelanta bajo el radicado de la referencia, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO; calidad que le permitirá gozar de los mismos derechos, deberes y responsabilidades de quien es parte, conforme a lo señalado en el artículo 38 de la Ley 1437 de 2011.

Es de advertir que contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los 04/05/2017.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Isabel Cristina Quiroga Gómez - Abogada Contratista Reviso: Lina Yulieth Luna Varón — Abogado Contratista Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz — Directora General Territorial

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co







Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20178000405411 Fecha: 05/05/2017

CT-F-008 V.7

Página 1 de 2

Bogotá, D.C.

Señor(a):
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ
GARCIA SANLEANDRO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Traslado para presentar alegatos dentro de la investigación adelantada contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JOSÉ GARCIA SANLEANDRO, por la presunta ocurrencia de un silencio administrativo positivo. Radicado No. 20178200146562 del 20/02/2017, expediente 2017820420100702E.

Respetado(a) señor(a):

Una vez agotadas las etapas procesales dentro de la investigación sancionatoria de la referencia; este despacho atendiendo a que no se presentó solicitud alguna por parte de los sujetos procesales para practicar pruebas; y que este despacho tampoco consideró necesario decretarlas de oficio; declara cerrada la etapa probatoria dentro de la presente actuación administrativa, teniendo en cuenta que el término para presentar descargos, solicitar y practicar pruebas ya se encuentran agotados.

Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo -- Ley 1437 de 2011,





Sede principal, Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005, Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá, Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800.250,984,6

Linea de atención (1) 691 3006 Bogota: Linea gratula nacional 61 6000 NIT: 800.250.984.6

NIT: 800.250.984.6

Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003

Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311

Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046

Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001

Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031

www.superservicios.gov.co

20178000405411 Página 2 de 2

procedemos a correr traslado a la prestadora investigada, por el término de diez (10) días, para que presente los alegatos respectivos frente a la investigación de la referencia.

En desarrollo de los principios de economía, celeridad y eficacia<sup>1</sup>, y conforme a los postulados de la Ley 527 de 1999<sup>2</sup>, la información y/o documentación puede ser digitalizada y remitida a esta Superintendencia a través del correo electrónico: <a href="mailto:sspd@superservicios.gov.co">sspd@superservicios.gov.co</a> indicando en todo caso la información a que se refiere el presente artículo.

Se advierte a la prestadora que contra el presente auto no procede recurso alguno, por tratarse de un auto de trámite; así mismo se le recuerda que tiene a su disposición el expediente físico de la investigación, cuya documentación reposa en las dependencias de esta entidad, al cual podrá acceder cuando lo considere necesario, previa acreditación de su legitimación.

COMUNIQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Isabel Cristina Quiroga Gómez - Abogada Contratista Reviso: Lina Yulieth Luna Varón — Abogado Contratista Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz — Directora General Territorial

Ley 527 de 1999: "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones (...)".

<sup>1</sup> Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Artículo 3º: "PRINCIPIOS ORIENTADORES. Las actuaciones administrativas se desarrollarán con arreglo a los principios de economía, celeridad, eficacia, imparcialidad, publicidad y contradicción y, en general, conforme a las normas de esta parte primera".





Description of the Control of the Co

Pinns 2 ne

procedemos a correr trastado + \*
igue presente los alegatos (\*)

En desarrollo de les principios de económia, ceteridad y eficacia<sup>1</sup>, y conforme a tos postulados de la Ley 527 de 1999<sup>3</sup>, la información y/o documentación puede ser digitalizada y remitida, a esta Superintandencia a través del como electrónico: aspoligas/personyicios.dov.co/indicando

Se adverte a la prostadora que contra el presente auto no procede recurso alguno, por tratarse de un auto de transte, aul mismo se le recizenta que tiene a su disposición el expediente físico de la investigación, cuye documentación repose en las dependendas de esta entidad, al cual de la investigación, cuye documentación repose en las dependendas de esta entidad, al cual consistente de la cual de la section de las sections de las sections de la section d

COMUNIQUESE Y CUMPLASI

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Tarritorial

Proposite Install Contractioning Common Abstracts Controlleds Service Line Values Land Variot Assessed Controlled Agency Juney (Content Liest Claim Contracts Garners Controlled

property of the Control of the Contr

2 Leg NJ De 1990. The motion or so code as defens y terjamente el actimo y any de las oversages de distin, del sonne contrava de las estamas eligibens, y se estitamon de entrado de contrava y de distancia y empresament. J. J.

Зырегительный ор зельска Рубліка Онтолита ими зарегитурова — этрэдуварительной для со



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

V 5.2

RADICADO NO:

Dependencia rad:

Fecha de Generación:

Fecha

Recepción:

Mon Jun 12 00:00:00 COT 2017

Remitente:

documentoseca@electricaribe.com dtnorte@superservicios.gov.co

Destinatario:

CC:

Asunto:

DESCARGOS - 20178000004016

Señores: Direccion Territorial Norte DESCARGOS - 20178000004016 20178200557002

DIRECCION TERRITORIAL

NORTE

12/06/2017 12:29:22



Barranquilla, 12 de Junio de 2017

Señores:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Attn.: Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO **Director Territorial Norte** Carrera 59 No. 75 - 134

Ciudad

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178200002366 del 13/03/2017. NIC 6539092.

LUIS CARLOS CRUZ RÍOS, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portador de la Tarjeta Profesional Número 128820 del C.S.J, actuando como apoderado general para asuntos jurídicos de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P., de conformidad con la escritura pública No. 2561 de 4 de diciembre de 2008 de la Notaría Tercera de Barranquilla, comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

## I. CUESTIÓN PREVIA

## 1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos No. 20178200002366 del 13/03/2017, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta oportuna por indebida notificación, al escrito, presentado el día 21 de noviembre de 2016, por el señor (a) JAIRO PEREZ MENDOZA, con NIC 6539092.

## 2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) JAIRO PEREZ MENDOZA, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20168201411232 de fecha 26/12/2016, por la no respuesta al escrito de fecha 21 de noviembre de 2016; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) JAIRO PEREZ MENDOZA, el día 21 de noviembre de 2016 para el NIC 6539092, recibido con RE1120201631879, con el cual presenta reclamo por cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de septiembre de 2016.

En atención a su escrito presentado en nuestro Centro de Atención Presencial el día 21 de noviembre de 2016, sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de septiembre de 2016, al respecto le informamos lo siguiente:













A partir del 15 de Enero de 2015 se encuentra vigente un nuevo CCU, el cual puede consultar en la página www.electricaribe.com, haciendo clic en la sección "Hogar", luego en "Distribución de electricidad" y se encontrará la sección "Contrato de Condiciones Uniformes", en donde se encuentra su contenido en archivo en PDF. Así mismo, este contrato lo puede encontrar en una oficina comercial de la Empresa.

Siendo así las cosas, se estipula un nuevo proceso para determinar la energía consumida dejada de facturar, el cual se encuentra enmarcado en el CAPITULO VII.-PROCEDIMIENTO PARA LA DETERMINACIÓN, LIQUIDACIÓN Y COBRO DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR POR IRREGULARIDADES O ANOMALÍAS TÉCNICAS- del nuevo contrato de condiciones uniformes.

Este nuevo proceso no contempla el envío del pliego de cargos, auto de pruebas, ni la presentación de los descargos ni objeciones, sino la emisión de la factura por la energía consumida dejada de facturar contra la cual proceden los distintos mecanismos de defensa contemplados en la ley

La empresa Electricaribe S.A E.S.P. en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994, el Contrato de Condiciones Uniformes y demás normas que regulan la prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica, realizó el día 26 DE SEPTIEMBRE DE 2016 una revisión técnica en las instalaciones eléctricas del inmueble ubicado en la CARRERA 28 NO. 24 - 39 APARTAMENTO 01, identificado en el sistema comercial, con el NIC 6539092.

En desarrollo de esta visita técnica y para efectos de acreditar las actuaciones adelantadas durante esta visita se levantó el acta de instalación de eléctrica No. 22753622 encontrándose la anomalía ACOMETIDA FRAUDULENTA - ACOMETIDA AÉREA INTERVENIDA (DERIVACIÓN).

Con decisión bajo consecutivo Nº 4482433 del 29 de Noviembre de 2016 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 29 de Noviembre de 2016 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 28 No. 29 – 39 EL REBOLO, BARRANQUILLA), mediante correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega; se especifica: un número de









# **ELECTRICARIBE** Superservicios

orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del Consecutivo No. 4482433 del 29 de Noviembre de 2016, respondiendo en forma oportuna. Además, se cumplió con el envío de la citación para la notificación personal, situación que a la luz del derecho se entiende como una notificación por conducta concluyente.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de Silencio Administrativo Positivo que alegar, motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

### II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

## 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director Territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la Ley en la relación empresa – usuario, está regida por el Contrato de Condiciones Uniformes y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva. Por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cumple la función de vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que: "La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.











Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

## 2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

## 3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración. Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". ( Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,

## Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se











debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución. con el contenido de lo - **que se** 

**pide, es decir, con la materia de la petición.** Lo que se debate ante la jurisdicción cuando se acusa el Acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)".

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)".

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma:lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)".

## III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez ha sido diligente en su cumplimiento.

#### IV. PRUEBAS

Las contenidas en el radicado No. 20168201411232 de fecha 26/12/2016.

- 1. Respuesta emitida mediante consecutivo No. 4482433 del 29 de Noviembre de 2016.
- 2. Citación para notificación personal.
- 3. Notificación por aviso.
- 4. escrito presentado por el Usuario

## V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

LUIS CARLOS CRUZ RÍOS

mmenn R

C.C. 72251406 expedida en Barranquilla

T.P. 128820 del C.S.J











Consecutivo No.4482433 Barranquilla, 29 de Noviembre de 2016

Señor: JAIRO PEREZ MENDOZA

CARRERA 28 No. 29 - 39 EL REBOLO, BARRANQUILLA

NIC: 6539092

ASUNTO: Reclamación No.RE1120201631879.

Estimado Señor Pérez:

En atención a su escrito presentado en nuestro Centro de Atención Presencial el día 21 de noviembre de 2016, sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de septiembre de 2016, al respecto le informamos lo siguiente:

A partir del 15 de Enero de 2015 se encuentra vigente un nuevo CCU, el cual puede consultar en la página www.electricaribe.com, haciendo clic en la sección "Hogar", luego en "Distribución de electricidad" y se encontrará la sección "Contrato de Condiciones Uniformes", en donde se encuentra su contenido en archivo en PDF. Así mismo, este contrato lo puede encontrar en una oficina comercial de la Empresa.

Siendo así las cosas, se estipula un nuevo proceso para determinar la energía consumida dejada de facturar, el cual se encuentra enmarcado en el CAPITULO VII.- PROCEDIMIENTO PARA LA DETERMINACIÓN, LIQUIDACIÓN Y COBRO DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR POR IRREGULARIDADES O ANOMALÍAS TÉCNICAS- del nuevo contrato de condiciones uniformes.

Este nuevo proceso no contempla el envío del pliego de cargos, auto de pruebas, ni la presentación de los descargos ni objeciones, sino la emisión de la factura por la energía consumida dejada de facturar contra la cual proceden los distintos mecanismos de defensa contemplados en la ley

Ahora bien, procedemos a dar tramite a su reclamación como reclamo inicial, en ese orden de ideas, damos respuesta así:

La empresa Electricaribe S.A E.S.P. en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994, el Contrato de Condiciones Uniformes y demás normas que regulan la prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica, realizó el día 26 DE SEPTIEMBRE DE 2016 una revisión técnica en las instalaciones eléctricas del inmueble ubicado en la CARRERA 28 NO. 24 - 39 APARTAMENTO 01, identificado en el sistema comercial, con el NIC 6539092.

En desarrollo de esta visita técnica y para efectos de acreditar las actuaciones adelantadas durante esta visita se levantó el acta de instalación de eléctrica No. 22753622 encontrándose la anomalía ACOMETIDA FRAUDULENTA - ACOMETIDA AÉREA INTERVENIDA (DERIVACIÓN). Así mismo se obtuvieron las siguientes pruebas:

- 1. Acta de Revisión: Dentro del expediente, se encuentra como prueba documental el Acta de Revisión con Orden de Servicio No. 22753622 de fecha 9/26/2016 en la cual se plasmaron los resultados evidenciados en la revisión técnica desarrollada en las instalaciones eléctricas del inmueble en mención, en está acta se consignó la anomalía consistente en: ACOMETIDA FRAUDULENTA ACOMETIDA AÉREA INTERVENIDA (DERIVACIÓN), datos del cliente, datos del predio, censo de carga de los aparatos eléctricos susceptibles de conexión encontrándose 1.70 kW.
- Fotografías que evidencian la Anomalía Técnica detectada: En desarrollo de la revisión se obtuvieron registros fotográficos que soportan el procedimiento adelantado el día de la revisión técnica y evidencian la anomalía detectada.







Página 1 de 6



3. Formato de Liquidación: Es la cuantificación de la energía consumida dejada de facturar, a causa de la anomalía detectada, conforme al método de liquidación establecido para este caso en particular.

Cabe anotar que esta revisión técnica se realizó conforme a lo establecido en las cláusulas 43 "VERIFICACIÓN EN SITIO DE INSTALACIÓN Y DE EQUIPOS PARA MEDICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA" y 44 "GARANTÍAS PARA LA VERIFICACIÓN EN SITIO" del Contrato de Condiciones Uniformes de ELECTRICARIBE y las normas técnicas, concediéndoles incluso al usuario el derecho de ser asistido por un técnico particular.

De la valoración de todas estas pruebas, se puede establecer la existencia de la siguiente anomalía: ACOMETIDA FRAUDULENTA - ACOMETIDA AÉREA INTERVENIDA (DERIVACIÓN) Esta anomalía técnica evidentemente afecta la medida, ya que le impide al medidor registrar la totalidad de la energía que efectivamente se consume en el inmueble, lo cual da lugar al cobro de un energía consumida dejada de facturar, tal y como lo establecen las cláusulas 46 y 47 del Contrato de Condiciones Uniformes de ELECTRICARIBE.

Teniendo en cuenta lo anterior, ELECTRICARIBE procedió a la valoración de las pruebas y soportes recaudados, se evidenció la situación anómala detectada y la forma como esta afectó el registro de la energía consumida en el suministro; se resalta en el análisis del caso.

En cuanto a sus argumentos:

Nos permitimos informarle que Electricaribe S.A E.S.P es una empresa conocedora y respetuosa de los derechos de nuestros usuarios, por ende todas las actuaciones adelantadas por la empresa se llevan acabo con plena observancia de los parámetros legales, respetando la legislación vigente y aplicable a cada caso en concreto, por lo anterior le informamos que Electricaribe S.A E.S.P ha respetado y continuara respetando los derechos que como usuario le asisten.

Toda acta debe cumplir con unos requisitos, y precisamente uno de esos requerimientos fundamentales es la firma del cliente y en caso de que por algún motivo este no firmara cualquier persona que también presenciase la visita en calidad de persona natural podrá suscribir y firmar el acta, en calidad de testigo. De esta forma se esta cumpliendo con los requisitos mínimos exigidos para el diligenciamiento de estas respetando el debido proceso, pero, este detalle no invalida el acta ni su diligenciamiento ya que la misma cuenta con todas las exigencias y es válida como prueba documental de los hechos.

Es valido aclarar que la labor de revisión fue llevada a cabo en cada una de las etapas las cuales se encuentran estipuladas en Nuestro Contrato de Condiciones Uniformes, y en las normas legales vigentes, es así como nuestros funcionarios al llegar al predio se identifica ante quien atienda la diligencia, informándole el objeto de la misma, de su derecho de estar presente y participar de la diligencia, así como de estar asistido por un técnico o persona especializada en la materia o no, para lo cual contará con el término de 15 minutos, igualmente le comunicará el derecho que tiene para hacer valer cualquier medio probatorio tendiente a controvertir y/o desvirtuar los resultados de la verificación, en caso de que a ello haya lugar. Para la realización de la visita técnica se solicitó la presencia del Usuario del inmueble, tal y como quedó consignado en el acta.

Reiteramos que la Compañía al levantar un acta de revisión que reporta anomalía (la cual se realiza cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios, y con los soportes de la anomalía consignada), ha establecido un procedimiento a seguir y la Empresa debe acogerlo según el Contrato de Condiciones Uniformes, leyes y normas vigentes. Cuando la Empresa presenta un acta de anomalía, brinda al cliente la oportunidad de presentar las reclamaciones y recursos en los términos del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, y con la presentación de la presente reclamación está haciendo uso de su derecho de con el fin de no violar la presunción de inocencia (para los cual











se recopila las pruebas pertinentes que demuestran la existencia del acta), el derecho de defensa y el debido proceso.

Así mismo le indicamos que toda acta debe cumplir con unos requisitos y precisamente uno de esos requisitos fundamentales es la firma del cliente / Usuario que atiende la revisión, pero, si este por algún motivo no firmara o se niega a firmar el acta, cualquier persona que también presenciase la visita en calidad de persona natural podrá suscribir y firmarla. En su caso particular, la persona que atendió la visita, se negó a firmar el Acta, razón por la cual fue necesario que el testigo quien también presenció la visita en calidad de testigo firmó el acta. En este sentido, el Acta de Revisión cuenta con plena validez y se encuentra diligenciada correctamente.

ELECTRICARIBE en uso de sus facultades legales y conforme al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994, deja claro que las pretensiones de la Empresa no son de índole sancionatorio, le comunicamos que la Compañía al levantar un acta de revisión que reporta anomalía (la cual se realiza cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios, y con los soportes de la anomalía consignada) hay establecido un procedimiento a seguir y que la Empresa debe acoger según lo establecido en el Contrato de Condiciones Uniformes, leyes y normas vigentes.

Lo que se pretende recuperar la Energía dejada de facturar, ya que dicha energía estaba siendo consumida por el cliente y no estaba siendo registrada por la Empresa.

La Empresa no esta juzgando ni procesando a persona alguna no está tipificando alguna conducta penal, simplemente esta cobrando una energía que se consumió y que en su momento no pudo ser registrada por el medidor debido a la irregularidad encontrada.

Le reiteramos que lo cobrado no responde a ninguna sanción, sino a la Energía Consumida Dejada de Facturar, conforme a lo establecido en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, que faculta a las Empresas de Servicios Públicos a facturar bienes y servicios dejados de cobrar al Usuario.

Es de aclarar que la presente actuación se ha desarrollado garantizado los derechos fundamentales al debido proceso, contradicción y defensa, y se le han brindado todas las oportunidades procesales para que presente los argumentos y pruebas que estime necesarias para la defensa de sus intereses, es decir en desarrollo de la actuación se han respetado los términos previstos para este tipo de proceso para el cobro de energía consumida dejada de facturar , en virtud del cumplimiento, por parte de la empresa, al respeto y garantía a un Debido Proceso. De acuerdo a lo anterior, le manifestamos que el proceso no es nulo por cuanto se ha realizado cumpliendo con los requisitos y etapas establecidas en el contrato de condiciones uniformes, es decir Electricaribe ha actuado de acuerdo a lo establecido en las leyes y normas que facultan a las empresas de servicios públicos teniendo en cuenta que la actuación administrativa se ha desarrollado con las garantías al Debido Proceso y Derecho a la Defensa facturar bienes y servicios dejados de cobrar al usuario.

Por otra parte, el Contrato de Condiciones Uniformes, reza en la cláusula Novena, que la empresa suministrara el servicio al cliente dentro de sus posibilidades técnicas y económicas, en condiciones de continuidad y establecidas en el mismo, consecuentemente con ello podemos citar la cláusula décima sexta del capitulo IV -De las obligaciones y derechos de las partes-, en su numeral tercero, que impone a la empresa medir el consumo, procurando que para ello se empleen instrumentos en buen estado de funcionamiento y de tecnología apropiada, confrontado ello, con los derechos de las partes, cláusula décima quinta, estableciendo esta que el usuario obtendrá un servicio de calidad prevista en la ley y la regulación, señalando también que la empresa puede obtener el pago de toda la energía consumida, aunque no haya sido registrada, fundamentado legalmente ello, en el articulo 150 de la ley 142 de 1994, donde se establece la oportunidad y el marco legal de tiempo, en donde la empresa puede hacer efectivo el cobro de bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores, estableciendo así uniformidad en las condiciones contractuales de las partes.

El Contrato de Prestación del Servicio Público de Distribución y/o Comercialización de Energía Eléctrica establece en su Cláusula 31ª.- REVISIONES DE LOS MEDIDORES E INSTALACIONES DEL







# ELECTRICARIBE

SUSCRIPTOR O USUARIO: La Empresa podrá adelantar revisiones y/o verificaciones técnicas, así como efectuar registros visuales sobre las instalaciones eléctricas y equipos de medida de los suscriptores o usuarios, en cualquier momento, con el fin de cerciorarse del estado y correcto funcionamiento de los equipos instalados, y adoptar medidas eficaces para prevenir y controlar cualquier hecho que pueda implicar un uso no autorizado del servicio de energía eléctrica. El suscriptor o usuario deberá permitir la revisión de los medidores, las acometidas y la lectura periódica de los consumos, y destinar, para la instalación de los medidores, sitios de fácil acceso para que los funcionarios autorizados de LA EMPRESA puedan llevar a cabo dichas revisiones y/o verificaciones

Al usuario se le aclara que los funcionarios de la empresa no tienen ningún afán en mostrar irregularidades inexistentes, ya que es una obligación de la empresa hacer revisiones tendientes a investigar las desviaciones presentes en los consumos de energía, así como verificar el estado de los equipos de medida.

Los elementos probatorios valorados por la empresa, determinan la configuración de una anormalidad en el suministro, son elementos contundentes y no estimaciones o circunstancias que pudieran ser, no es la base en la cual se fundamenta el proceso iniciado y seguido, más bien, es el cotejo de las pruebas recopiladas dentro del tenor legal por la empresa.

#### En cuanto a sus peticiones:

Le indicamos que la solicitud de anular el cobro de energía consumida dejada de facturar no es procedente, toda vez que el proceso fue adelantado con el cumplimiento de los derechos fundamentales, así mismo el acta fue levantada cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios sin tachones ni enmendaduras; luego no puede considerarse nula, y constituye prueba primordial de la existencia de la anomalía, como se informó en el párrafo anterior.

#### PRUEBAS:

ELECTRICARIBE en uso de sus facultades legales y conforme al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994, deja claro que las pretensiones de la Empresa no son de índole sancionatorio, le comunicamos que la Compañía al levantar un acta de revisión que reporta anomalía (la cual se realiza cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios, y con los soportes de la anomalía consignada) hay establecido un procedimiento a seguir y que la Empresa debe acoger según lo establecido en el Contrato de Condiciones Uniformes, leyes y normas vigentes.

Lo que se pretende recuperar la Energía dejada de facturar, ya que dicha energía estaba siendo consumida por el cliente y no estaba siendo registrada por la Empresa.

La Empresa no esta juzgando ni procesando a persona alguna no está tipificando alguna conducta penal, simplemente esta cobrando una energía que se consumió y que en su momento no pudo ser registrada por el medidor debido a la irregularidad encontrada.

En cuanto a la revisión sin previo aviso, es preciso indicarle que la Empresa tiene la facultad de adelantar revisiones técnicas sin necesidad de notificación previa al Usuario de acuerdo a lo establecido en el artículo 145 de la Ley 142 de 1.994, el cual consagra expresamente el derecho que tiene ELECTRICARIBE S.A E.S.P de verificar, en cualquier momento, el estado de los medidores de energía:









Página 4 de 6



Las condiciones uniformes del contrato permitirán tanto a la Empresa como al suscriptor o Usuario verificar el estado de los instrumentos que se utilicen para medir el consumo; y obligarán a ambos a adoptar precauciones eficaces para que no se alteren. Se permitirá a la Empresa, inclusive, retirar temporalmente los instrumentos de medida para verificar su estado"

- Estos documentos son de carácter privado de la empresa, ellos no tienen el carácter de públicos y tal como lo manifestó la honorable Corte Constitucional en Sentencia T-001 del 16 de Enero de 1998 donde dice: "No es posible que terceros puedan ejercer el derecho de petición ante una empresa de derechos públicos domiciliarios, mediante la obtención de datos, informaciones y documentos que hacen parte del ámbito de la gestión privada de la empresa y cuyo conocimiento están excluidos dichos terceros; por no tratarse de documentos públicos a los cuales pueden tener acceso todas las personas en los términos del Art.74 de la Constitución y por que los referidos datos y documentos están sujetos a la protección que aluden los incisos 3 y 4 del Art. 15 de la misma obra.
- Se Anexa Expediente del caso para dar mas claridades.
- En cuanto lo manifestado sobre sus consumos, le comunicamos que el hecho que los consumos no aumenten después de normalizado no indica que no existiera la irregularidad, en algunos caso después de que se les normaliza el suministro estos cambian su comportamiento de consumo y ahorran energía para que no exista desviaciones significativas de consumo.

Le informamos que la variación de los consumos depende del uso que se le dé a los aparatos eléctricos en el suministro y no están sujetos a la existencia o no de una irregularidad.

A continuación detallaremos el método para determinar el Consumo Facturable No Medido o Registrado por acción u omisión del usuario:

El Consumo Facturable no medido o registrado por causa de la anomalía detectada, se determinará por período de facturación (C2), que será la diferencia entre el consumo calculado para el inmueble en condiciones normales (C1) y el consumo medido por ELECTRICARIBE y efectivamente facturado durante el tiempo que permaneció la conducta irregular, si no se logra determinar esto último, durante los últimos cinco (5) meses, (C0), será la sumatoria de los consumos facturados irregulares antes de la revisión, según la siguiente fórmula:

C2 = C1 - C0

C1= CI x FU x Número de Horas (kWh.), donde:

CI= Carga Encontrada Medida, Censo de Carga o Carga Contratada

FU= Factor de utilización de acuerdo a la tarifa del predio.

Valoración del Consumo No Registrado:

El Consumo No Registrado por acción u omisión del usuario (C2), se valorará a la tarifa vigente (VL) correspondiente al mes de detección del uso no autorizado de energía eléctrica, por el tiempo de permanencia del mismo en meses (TM), según la siguiente fórmula:

 $VC = C2 \times VL \times TM$ 

La tarifa vigente (VL) será la que corresponda al sector de consumo, incluyendo el costo del servicio y los factores aplicables según la reglamentación existente (contribuciones o subsidios).

Si no se puede establecer el tiempo de permanencia del uso no autorizado del servicio de energía eléctrica (TM) se tomará como rango 720 horas, multiplicado por cinco (5) meses.









Página 5 de 6



De acuerdo a lo consignado en el formato de liquidación adjunto, se procede a cuantificar la energía consumida dejada de facturar en pesos de acuerdo a la tarifa vigente al momento de la detección de la irregularidad, así:

(C2) Energía consumida dejada de facturar= 606 kWh (VL) Tarifa vigente (\$/kWh)= 414.83 Importe del Consumo = 606kWh x 414.83 \$/kWh = \$251386.98

Discriminación factura:

Consumo \$251.386,98
Impuesto de IVA \$4.592,00
Costos de inspección Irregularidades \$28.700,00
Aproximación a decenas \$1,02
TOTAL \$284.680,00

La energía consumida debida de facturar corresponde la suma de: DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS.

Por todo lo anterior, le informamos que su reclamo ha sido resuelto de manera Desfavorable y en consecuencia se confirman los valores facturados en el periodo reclamado

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla, por escrito y simultáneamente, ante Electricaribe S.A. E.S.P dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante de conformidad con el artículo 155 de la ley 142 del 94, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. ☎ 115.

Estimado Cliente, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer como fue tu experiencia con el proceso de atención de requerimientos escritos. Por lo anterior te agradecemos hacer clic en el siguiente link <a href="https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q">https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q</a> o escaneando desde tu dispositivo móvil el código QR y diligencia una breve encuesta.



Cordialmente,

ALEJANDRA MANRIQUE JIMENEZ LO/MLR

ellejutan

**Anexo Expediente** 









Señor:

JAIRO PEREZ MENDOZA

CARRERA 28 No. 29 - 39 EL REBOLO, BARRANQUILLA

NIC: 6539092

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señor Pérez:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial La Unión ubicado en la Calle 30 No. 10 - 117, en el horario de 7:45 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No. RE1120201631879, del día 21 de Noviembre de 2016.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando **2 115.** 

Cordialmente,

ALEJANDRA MANRIQUE JIMENEZ LO/MLR

Alejustan

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una atención jurídica.

131667

Nit. 806.003.042-7 Pic dol Cerro Calle 30 No. 17 - 220 Cartagena Tel. 6564690 - 6561876 Cod Postal R: 080020 8020076706-7 ELECTRICARIBE OFICINA APPLUS POR PROCESO ADMINISTRATIVO 270920	Hora de Entrega. Fecha de Entrega. Ma le con una "X"  1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14  16 17 18 19 20 21 22 23 24 21 26 27 28 29 30  4 3 1 7 6 9 8 1 2 8
Cod Postal: 080001 Entregado Intento de Entrega Dirección Errada Dirección Incompleta No Reside	Fecha: 289 2016 a 00:52:53 alor:\$ 528 peso: 120 Gena Max. Ent. 2275362  PROCESO ADMINISTRATIVO 227536226539092  JULIA ROSA PERTUZ  SAN ROQUE CR 28 NO 24 39 APTO 01  BARRANQUILLA 3 CA 4  BARRANQUILLA 6539092
Destinatario Desconocido Otros *04317690120* Rehusado No Reclamado MENS: ZONA:	Blanca   Gontador No   ORDEN   Amadera   Contador No   ORDEN



Consecutivo No.A4482433 Barranquilla, 09 de Diciembre de 2016

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señor:

JAIRO PEREZ MENDOZA

CARRERA 28 No. 29 - 39, EL REBOLO, BARRANQUILLA

NIC: 6539092

#### Estimado Señor Pérez:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4482433 de fecha 29 de Noviembre de 2016, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4482433 de fecha 29 de Noviembre de 2016, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

Emilio Sánchez Rivera

DPG

ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4482433 de fecha 29 de Noviembre de 2016, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P









Consecutivo No.PC4471639

#### PUBLICACIÓN DE CITACIÓN

Teniendo en cuenta que: a) El usuario JAIRO PEREZ MENDOZA reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 21 de Noviembre de 2016, radicada bajo el número RE1120201631879, la siguiente dirección: CARRERA 28 No. 29 – 39 EL REBOLO, BARRANQUILLA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar la citación No. 4471639 de 29 de Noviembre de 2016 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 68 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así:

Fecha de inicio de la publicación: 12 de Diciembre de 2016

Firma del responsable de la oficina comercial

Fecha de retiro de la publicación: 16 de Diciembre de 2016

Firma del responsable de la oficina comercial

ADVERTENCIA: La notificación de la citación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al retiro de esta publicación.







Consecutivo No.PA4482433

#### PUBLICACIÓN DEL AVISO

Teniendo en cuenta que: a) El usuario JAIRO PEREZ MENDOZA reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 21 de Noviembre de 2016, radicada bajo el número RE1120201631879, la siguiente dirección: CARRERA 28. No. 29 - 39, EL REBOLO, BARRANQUILLA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada del aviso de notificación que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar el aviso No. A4482433 de 09 de Diciembre de 2016 mediante su publicación, ta como lo establece el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el cual expresa:

Consecutivo No.A4482433 Barranquilla, 09 de Diciembre de 2016

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señor: JAIRO PEREZ MENDOZA CARRERA 28 No. 29 - 39, EL REBOLO, BARRANQUILLA NIC: 6539092

#### Estimado Señor Pérez :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificario del acto administrativo Consecutivo No.4482433 de fecha 29 de Noviembre de 2016, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que al peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarso personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4482433 de fecha 29 de Noviembre de 2013 cuya copia integra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ente ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

Faulted Sparelys

DPG

ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4482433 de fecha 29 de Noviembre de 2016, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P





ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4482433 Barranguilla, 29 de Noviembre de 2015

Señor:

JAIRO PEREZ MENDOZA

CARRERA 28 No. 29 - 39 EL REBOLO, BARRANQUILLA

NIC: 6539092

ASUNTO: Reclamación No.RE1120201631879.

Estimado Señor Pérez:

En atención a su escrito presentado en nuestro Centro de Atención Presencial el día 21 de noviembre de 2016, sobre el cobro de la energía dejada de facturar emitido en el mes de septiembre de 2016, al respecto le informamos lo siguiente:

A partir del 15 de Enero de 2015 se encuentra vigente un nuevo CCU, el cual puede consultar en la página www.electricaribe.com, haciendo clic en la sección "Hogar", luego en "Distribución de electricidad" y se encontrará la sección "Contrato de Condiciones Uniformes", en donde se encuentra su contenido en archivo en PDF. Así mismo, este contrato lo puede encontrar en una oficina comercial de la Empresa.

Siendo así las cosas, se estipula un nuevo proceso para determinar la energía consumida dejada de facturar, el cual se encuentra enmarcado en el CAPITULO VII.- PROCEDIMIENTO PARA LA DETERMINACIÓN, LIQUIDACIÓN Y COBRO DE CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR POR IRREGULARIDADES O ANOMALÍAS TÉCNICAS- del nuevo contrato de condiciones uniformes.

Este nuevo proceso no contempla el envío del pliego de cargos, auto de pruebas, ni la presentación de los descargos ni objeciones, sino la emisión de la factura por la energía consumida dejada de facturar contra la cual proceden los distintos mecanismos de defensa contemplados en la ley

Ahora bien, procedemos a dar tramite a su reclamación como reclamo inicial, en ese orden de ideas, damos respuesta así:

La empresa Electricaribe S.A E.S.P. en ejercicio de las facultades conferidas por la Ley 142 de 1994, el Contrato de Condiciones Uniformes y demás normas que regulan la prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica, rea izó el día 26 DE SEPTIEMBRE DE 2016 una revisión técnica en las instalaciones eléctricas del inmueble ubicado en la CARRERA 28 NO. 24 - 39 APARTAMENTO 01, identificado en el sistema comercial, con el NIC 6539092.

En desarrollo de esta visita técnica y para efectos de acreditar las actuaciones adelantadas durante esta visita se levantó el acta de instalación de eléctrica No. 22753622 encontrándose la anomalía ACOMETIDA FRAUDULENTA - ACOMETIDA





AÉREA INTERVENIDA (DERIVACIÓN). Así mismo se obtuvieron las siguientes pruebas:

- 1. Acta de Revisión: Dentro del expediente, se encuentra como prueba documental el Acta de Revisión con Orden de Servicio No. 22753622 de fecha 9/26/2016 en la cual se plasmaron los resultados evidenciados en la revisión técnica desarrollada en las instalaciones eléctricas del inmueble en mención, en está acta se consignó la anomalía consistente en: ACOMETIDA FRAUDULENTA ACOMETIDA AÉREA INTERVENIDA (DERIVACIÓN), datos del cliente, datos del predio, censo de carga de los aparatos eléctricos susceptibles de conexión encontrándose 1.70 kW.
- 2. Fotografías que evidencian la Anomalía Técnica detectada: En desarrollo de la revisión se obtuvieron registros fotográficos que soportan el procedimiento adelantado el día de la revisión técnica y evidencian la anomalía detectada.
- 3. Formato de Liquidación: Es la cuantificación de la energía consumida dejaca de facturar, a causa de la anomalía detectada, conforme al método de liquidación establecido para este caso en particular.

Cabe anotar que esta revisión técnica se realizó conforme a lo establecido en las cláusulas 43 "VERIFICACIÓN EN SITIO DE INSTALACIÓN Y DE EQUIPOS PARA MEDICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA" y 44 "GARANTÍAS PARA LA VERIFICACIÓN EN SITIO" del Contrato de Condiciones Uniformes de ELECTRICARIBE y las normas técnicas, concediéndoles incluso al usuario el derecho de ser asistido por un técnico particular.

De la valoración de todas estas pruebas, se puede establecer la existencia da la siguiente anomalía: ACOMETIDA FRAUDULENTA - ACOMETIDA AÉREA INTERVENIDA (DERIVACIÓN) Esta anomalía técnica evidentemente afecta la medida, ya que le impide al medidor registrar la totalidad de la energía que efectivamente se consume en el inmueble, lo cual da lugar al cobro de un energía consumida dejada de facturar, tal y como lo establecen las cláusulas 45 y 47 del Contrato de Condiciones Uniformes de ELECTRICARIBE.

Teniendo en cuenta lo anterior, ELECTRICARIBE procedió a la valoración de las pruebas y soportes recaudados, se evidenció la situación anómala detectada // la forma como esta afectó el registro de la energía consumida en el suministro; se resalta en el análisis del caso.

En cuanto a sus argumentos:

Nos permitimos informarle que Electricaribe S.A E.S.P es una empresa conocedora y respetuosa de los derechos de nuestros usuarios, por ende todas las actuaciones adelantadas por la empresa se llevan acabo con plena observancia de los parámetros legales, respetando la legislación vigente y aplicable a cada caso en concreto, por lo anterior le informamos que Electricariba





ELECTRICARIBE

S.A E.S.P ha respetado y continuara respetando los derechos que como usuario le asisten

Toda acta debe cumplir con unos requisitos, y precisamente uno de esos requerimientos fundamentales es la firma del cliente y en caso de que por algún motivo este no firmara cualquier persona que también presenciase la visita en calidad de persona natural podrá suscribir y firmar el acta, en calidad de testigo. De esta forma se esta cumpliendo con los requisitos mínimos exigidos para el diligenciamiento de estas respetando el debido proceso, pero, este detalle no invalida el acta ni su diligenciamiento ya que la misma cuenta con todas las exigencias y es válida como prueba documental de los hechos.

Es valido aclarar que la labor de revisión fue llevada a cabo en cada una de las etapas las cuales se encuentran estipuladas en Nuestro Contrato de Condiciones Uniformes, y en las normas legales vigentes, es así como nuestros funcionarios al llegar al predio se identifica ante quien atienda la diligencia, informándole el objeto de la misma, de su derecho de estar presente y participar de la diligencia, así como de estar asistido por un técnico o persona especializada en la materia o no, para lo cual contará con el término de 15 minutos, igualmente le comunicará el derecho que tiene para hacer valer cualquier medio probatorio tendiente a controvertir y/o desvirtuar los resultados de la verificación, en caso de que a elio haya lugar. Para la realización de la visita técnica se solicitó la presencia del Usuario del inmueble, tal y como quedó consignado en el acta.

Reiteramos que la Compañía al levantar un acta de revisión que reporta anomalía (la cual se realiza cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios, y con los soportes de la anomalía consignada), ha establecido un procedimiento a seguir y la Empresa debe acogerlo según el Contrato de Condiciones Uniformes, leyes y normas vigentes. Cuando la Empresa presenta un acta de anomalía, brinda al cliente la oportunidad de presentar las reclamaciones y recursos en los términos del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, y con la presentación de la presente reclamación está haciendo uso de su derecho de con el fin de no violar la presunción de inocencia (para los cual se recopila las pruebas pertinentes que demuestran la existencia del acta), el derecho de defensa y el debido proceso.

Así mismo le indicamos que toda acta debe cumplir con unos requisitos y precisamente uno de esos requisitos fundamentales es la firma del cliente / Usuario que atiende la revisión, pero, si este por algún motivo no firmara o se niega a firmar el acta, cualquier persona que también presenciase la visita en calidad de persona natural podrá suscribir y firmarla. En su caso particular la persona que atendió la visita, se negó a firmar el Acta, razón por la cual fue necesario que el testigo quien también presenció la visita en calidad de testigo firmó el acta. En este sentido, el Acta de Revisión cuenta con plena validez y se encuentra diligenciada correctamente.

ELECTRICARIBE en uso de sus facultades legales y conforme al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994, deja claro que las pretensiones de la Empresa no son de incole





sancionatorio, le comunicamos que la Compañía al levantar un acta de revisión que reporta anomalía (la cual se realiza cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios, y con los soportes de la anomalía consignada) hay establecido un procedimiento a seguir y que la Empresa debe acoger según lo establecido en el Contrato de Condiciones Uniformes, leyes y normas vigentes.

Lo que se pretende recuperar la Energía dejada de facturar, ya que dicha energía estaba siendo consumida por el cliente y no estaba siendo registrada por la Empresa.

La Empresa no esta juzgando ni procesando a persona alguna no está tipificando alguna conducta penal, simplemente esta cobrando una energía que se consumió y que en su momento no pudo ser registrada por el medidor debido a la irregularidad encontrada.

Le reiteramos que lo cobrado no responde a ninguna sanción, sino a la Energia Consumida Dejada de Facturar, conforme a lo establecido en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, que faculta a las Empresas de Servicios Públicos a facturar bienes y servicios dejados de cobrar al Usuario.

Es de aclarar que la presente actuación se ha desarrollado garantizado los derechos fundamentales al debido proceso, contradicción y defensa, y se le han brindado todas las oportunidades procesales para que presente los argumentos y pruebas que estime necesarias para la defensa de sus intereses, es decir en desarrollo de la actuación se han respetado los términos previstos para este tipo de proceso para el cobro de energía consumida dejada de facturar , en virtuo del cumplimiento, por parte de la empresa, al respeto y garantía a un Depido Proceso. De acuerdo a lo anterior, le manifestamos que el proceso no es nulo por cuanto se ha realizado cumpliendo con los requisitos y etapas establecidas en el contrato de condiciones uniformes, es decir Electricaribe ha actuado de acuerdo a lo establecido en las leyes y normas que facultan a las empresas de servicios públicos teniendo en cuenta que la actuación administrativa se ha desarrollado con las garantías al Debido Proceso y Derecho a la Defensa facturar bienes y servicios dejados de cobrar al usuario.

Por otra parte, el Contrato de Condiciones Uniformes, reza en la cláusula Novena, que la empresa suministrara el servicio al cliente dentro de sus posibilidades técnicas y económicas, en condiciones de continuidac y establecidas en el mismo, consecuentemente con ello podemos citar la cláusula décima sexta del capitulo IV -De las obligaciones y derechos de las partes-, en su numeral tercero, que impone a la empresa medir el consumo, procurando que para ello se empleen instrumentos en buen estado de funcionamiento y de tecnología apropiada, confrontado ello, con los derechos de las partes, cláusula décima quinta, estableciendo esta que el usuario obtendrá un servicio de calidad prevista en la ley y la regulación, señalando también que la empresa puede obtener el pago de toda la energía consumida, aunque no haya sido registrada, fundamentado legalmente ello, en el articulo 150 de la ley 142 de 1994, donda





ELECTRICARIBE

se establece la oportunidad y el marco legal de tiempo, en donde la empresa puede hacer efectivo el cobro de bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores, estableciendo así uniformidad en las condiciones contractuales de las partes.

El Contrato de Prestación del Servicio Público de Distribución y/o Comercialización de Energía Eléctrica establece en su Cláusula 31ª.- REVISIONES DE LOS MEDIDORES E INSTALACIONES DEL SUSCRIPTOR O USUARIO: La Empresa podrá adelantar revisiones y/o verificaciones técnicas, así como efectuar registros visuales sobre las instalaciones eléctricas y equipos de medida de los suscriptores o usuarios, en cualquier momento, con el fin de cerciorarse del estado y correcto funcionamiento de los equipos instalados, y adoptar medidas eficaces para prevenir y controlar cualquier hecho que pueda implicar un uso no autorizado del servicio de energía eléctrica. El suscriptor o usuario deberá permitir la revisión de los medidores, las acometidas y la lectura periódica de los consumos, y destinar, para la instalación de los medidores, sitios de fácil acceso para que los funcionarios autorizados de LA EMPRESA puedan llevar a cabo dichas revisiones y/o verificaciones.

Al usuario se le aclara que los funcionarios de la empresa no tienen ningún afán en mostrar irregularidades inexistentes, ya que es una obligación de la empresa hacer revisiones tendientes a investigar las desviaciones presentes en los consumos de energía, así como verificar el estado de los equipos de medida.

Los elementos probatorios valorados por la empresa, determinan la configuración de una anormalidad en el suministro, son elementos contundentes y no estimaciones o circunstancias que pudieran ser, no es la base en la cual se fundamenta el proceso iniciado y seguido, más bien, es el cotejo de las pruebas recopiladas dentro del tenor legal por la empresa.

#### En cuanto a sus peticiones:

Le indicamos que la solicitud de anular el cobro de energía consumida dejada de facturar no es procedente, toda vez que el proceso fue adelantado con el cumplimiento de los derechos fundamentales, así mismo el acta fue levantada cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios sin tachones ni enmendaduras; luego no puede considerarse nula, y constituye prueba primordial de la existencia de la anomalía, como se informó en el párrafo anterior.

PRUEBAS:





 ELECTRICARIBE en uso de sus facultades legales y conforme al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994, deja claro que las pretensiones de la Empresa no son de índole sancionatorio, le comunicamos que la Compañía a levantar un acta de revisión que reporta anomalía (la cual se realiza cumpliendo con los llenos y requisitos necesarios, y con los soportes de la anomalía consignada) hay establecido un procedimiento a seguir y que a Empresa debe acoger según lo establecido en el Contrato de Condiciones Uniformes, leyes y normas vigentes.

Lo que se pretende recuperar la Energía dejada de facturar, ya que cicha energía estaba siendo consumida por el cliente y no estaba sienco registrada por la Empresa.

La Empresa no esta juzgando ni procesando a persona alguna no está tipificando alguna conducta penal, simplemente esta cobrando una energía que se consumió y que en su momento no pudo ser registrada por el medidor debido a la irregularidad encontrada.

En cuanto a la revisión sin previo aviso, es preciso indicarle que a
Empresa tiene la facultad de adelantar revisiones técnicas sin necesidad
de notificación previa al Usuario de acuerdo a lo establecido en el artículo
145 de la Ley 142 de 1.994, el cual consagra expresamente el derecro
que tiene ELECTRICARIBE S.A E.S.P de verificar, en cualquier momento,
el estado de los medidores de energía:

Las condiciones uniformes del contrato permitirán tanto a la Empresa como al suscriptor o Usuario verificar el estado de los instrumentos que se utilicen para medir el consumo; y obligarán a ambos a adoptar precauciones eficaces para que no se alteren. Se permitirá a la Empresa, inclusive, retirar temporalmente los instrumentos de medida para verificar su estado"

- Estos documentos son de carácter privado de la empresa, ellos no tiener el carácter de públicos y tal como lo manifestó la honorable Corte Constitucional en Sentencia T-001 del 16 de Enero de 1998 donde dica: 'No es posible que terceros puedan ejercer el derecho de petición ante una empresa de derechos públicos domiciliarios, mediante la obtención de datos, informaciones y documentos que hacen parte del ámbito de a gestión privada de la empresa y cuyo conocimiento están excluidos dichos terceros; por no tratarse de documentos públicos a los cuales pueder tener acceso todas las personas en los términos del Art.74 de a Constitución y por que los referidos datos y documentos están sujetos a la protección que aluden los incisos 3 y 4 del Art. 15 de la misma obra.
- Se Anexa Expediente del caso para dar mas claridades.





En cuanto lo manifestado sobre sus consumos, le comunicamos que el hecho que los consumos no aumenten después de normalizado no indica que no existiera la irregularidad, en algunos caso después de que se les normaliza el suministro estos cambian su comportamiento de consumo y ahorran energía para que no exista desviaciones significativas ce consumo.

Le informamos que la variación de los consumos depende del uso que se le dé a los aparatos eléctricos en el suministro y no están sujetos a la existencia o no de una irregularidad.

A continuación detallaremos el método para determinar el Consumo Facturable No Medido o Registrado por acción u omisión del usuario:

El Consumo Facturable no medido o registrado por causa de la anomalía detectada, se determinará por período de facturación (C2), que será la diferencia entre el consumo calculado para el inmueble en condiciones normales (C1) y el consumo medido por ELECTRICARIBE y efectivamente facturado durante el tiempo que permaneció la conducta irregular, si no se logra determinar esto último, durante los últimos cinco (5) meses, (C0), será la sumatoria de los consumos facturados irregulares antes de la revisión, según la siguiente fórmula:

C2 = C1 - C0

C1= CI x FU x Número de Horas (kWh.), donde: CI= Carga Encontrada Medida, Censo de Carga o Carga Contratada

FU= Factor de utilización de acuerdo a la tarifa del predio.

Valoración del Consumo No Registrado:

El Consumo No Registrado por acción u omisión del usuario (C2), se valorará a la tarifa vigente (VL) correspondiente al mes de detección del uso no autorizado de energía eléctrica, por el tiempo de permanencia del mismo en meses (TM) según la siguiente fórmula:

 $VC = C2 \times VL \times TM$ 

La tarifa vigente (VL) será la que corresponda al sector de consumo, incluyendo el costo del servicio y los factores aplicables según la reglamentación existente (contribuciones o subsidios).

Si no se puede establecer el tiempo de permanencia del uso no autorizado del servicio de energía eléctrica (TM) se tomará como rango 720 horas, multiplicaco por cinco (5) meses.

De acuerdo a lo consignado en el formato de liquidación adjunto, se procede a cuantificar la energía consumida dejada de facturar en pesos de acuerdo a la tarifa vigente al momento de la detección de la irregularidad, así:







(C2) Energía consumida dejada de facturar= 606 kWh (VL) Tarifa vigente (\$/kWh)= 414.83 Importe del Consumo = 606kWh x 414.83 \$/kWh = \$251386.98

#### Discriminación factura:

Consumo \$251.386,98
Impuesto de IVA \$4.592,00
Costos de inspección Irregularidades \$28.700,00
Aproximación a decenas \$1,02
TOTAL \$284.680,00

La energía consumida debida de facturar corresponde la suma de: DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS.

Por todo lo anterior, le informamos que su reclamo ha sido resuelto de manera Desfavorable y en consecuencia se confirman los valores facturados en el periodo reclamado

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla, por escrito y simultáneamente, ante Electricaribe S.A. E.S.P dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante de conformidad con el artículo 155 de la ley 142 del 94, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. **2 115.** 

Estimado Cliente, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer como fue tu experiencia con el proceso de atención de requerimientos escritos.





Por lo anterior te agradecemos hacer clic en el siguiente link https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q o escaneando desde tu dispositivo móvil el código QR y diligencia una breve encuesta.



Cordialmente,

ALEJANDRA MANRIQUE JIMENEZ LO/MLR

sellejustwo

Anexo Expediente

Fecha de nicio de la publicación: 15 de Diciembre de 2016

Fecha de retiro de la publicación: 21 de Diciembre de 2016

ADVERTENCIA: La notificación del presente aviso se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al retiro de esta publicación.





Barranquilla, Noviembre 21 de 2016.

Señores

ELECTRICARIBE S.A. E.P.S.

No de racioador:

No Me Notific

See Notific

Economiano Recuplor:

Penninano Recuplor:

Penninano Recuplor:

NIC: 6539092

Referencia: Reclamación contra la Factura Nº. 6539092157 Por valor de \$284.680 de Septiembre de 2016 por Irregularidad, "VIOLACIÓN A LA GARANTÍA DEL DEBIDO PROCESO"- V ABUSO DE POSICIÓN DOMINANTE, en los eventos de la determinación de consumos dejados de facturar, se le debe garantizar al usuario el derecho de defensa ANTES DE QUE SE INCLUYA EL PRECIO DE LA PRESUNTA IRREGULARIDAD DENTRO DE LA RESPECTIVA FACTURA, esto es, cesde cuando la empresa da ínicio a la investigación para determinar la causa que impidió la medición de los consumos. El procedimiento correcto es enviarle al suministro de energía un Pliegos de Cargos para que el usuario se defienda durante la actuación administrativa garantizándos ele el debido proceso.

JAIRO PEREZ MENDOZA, mayor de edad e identificado como aparece en mí correspondiente firma, actuando en calidad de usuario, me dirijo ante usted con el respeto acostumbrado y de conformidad al artículo 23 de nuestra carta magna, me dirijo al prestador del suministro con el respeto acostumbrado, en calidad de usuario para dar inicio a una actuación administrativa mediante el presente derecho de petición de interés partícular de acuerdo al artículo 13 de la ley 1755/2015 y a los siguientes hechos:

#### **HECHOS**

Primer hecho: que Electricaribe no me ha dado a conocer los elementos materiales de pricebas recaudados en el terreno que le sirvieron de fundamento para cobrar la factura por irregularidad por valor de \$284.680 expedida en el mes de Septiembre/2016, del cual me vengo a enterar D3 LA PRESUNTA IRREGULARIDAD en su sede comercial de la calle 30 del barrio la Unión facilitándorne la prestadora un duplicado de la factura.

Segundo hecho: Que como consecuencia de lo anterior, para efecto probatorio las actas que se hallan levantadas en el terreno presentan vicio de legalidad y no pueden ser tenida en cuenta en el acervo probatorio, por no ser avalada por el usuario o refrendada por un testigo presencial de los hechos ajeno a las partes.

Tercer hecho: que el prestatario de acuerdo a la factura por irregularidad por valor de \$284.680. SE prueba que el prestatario sancionó pecuniariamente al usuario sin garantizarle un debido proceso para haber debatidos los elementos material de pruebas PERO NO INCLUIR EL PRECIO DE LA PRESUNTA IRREGULARIDAD EN UNA FACTURA QUE PRESTA MERITO EJECUTIVO Y SOMETE AL USUARIO A LA REGLA CONTENIDA DEL ARTICULO 155 DE LA LEY 142 DE 1994. APARTANDOSE DE LOS ARTICULOS 146, 149 Y 150 MISMO ÍBIDEM Y OMITIENDO CUMPLIR CON LOS ARTICULOS 140 Y 141 DE LA MISMA LEY DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Feeth on Jefon

Cuarto hecho: que en el evento de una determinación de que si una conducta es dolosa o no tenemos que dicho aspecto no se encuentra dentro del catálogo de competencias que la Ley ha señalado para esta entidad, ni es una facultad que haya sido otorgada al prestador del suministro, desconociéndose la SENTENCIA SU-010 DE 2008 donde la Corte Constitucional ordenó a las empresas de servicios públicos domiciliarios se abstuviera a futuro de imponer sanciones pecuniarias a los usuarios de tales servicios.

Quinto hecho: que cuando una empresa desee aplicar la excepción a que se hace referencia, debería acudir ante un juez, para que este dictamine la existencia o inexistencia del dolo, máxime si se tiene en cuenta que el dolo del usuario en materia de medición de consumos, se adecua al tipo penal de defraudación de fluidos, contenido en nuestra actual legislación penal.<sup>1</sup>

#### **PRETENSIONES**

Que se anule la presente facturación por valor de \$284.680 por una Presunta Energía consumida Dejada de Facturar en el predio, POR NO HABERSE GARANTIZADO EL DEBIDO PROCESO AL USUARIO y se abstengan de realizar convenios de pagos de manera interna hasta tanto no se encuentre la presente actuación administrativa en firme o ejecutoriada.

#### PRUEBAS QUE SE SOLICITAN PARA QUE SE DECRETEN

- ✓ Solicito se aporte al acerbo probatorio cual es la metodología vigente Autorizada por la Comisión Reguladora de Energía y Gas (CREG) que los faculta para recuperar una energía consumida dejada de facturar.
- ✓ De conformidad a la cláusula 16<sup>8</sup> numeral 12 del contrato de condiciones uniformes<sup>2</sup> solicito se me facilite fotocopia de la comunicación previa al usuario de la revisión o reparación técnica que iba ser sometido el suministro de energía en el inmueble.
- Solicito se aporte fotocopia de la Matricula Profesional del contratista EDGARDO TORRES SANCHEZ quien lideró el procedimiento de revisión e instalación eléctrica para determinar su idoneidad como electricista.
- Solicito que se me entregue fotocopias de las Actas levantadas en el terreno cuando me envien o me notifiquen el Acto administrativo de su decisión empresarial para pronunciarme de ellas, en el Recurso de Reposición en Subsidio el de Apelación.
- Aporto fotocopia del duplicado de la factura emitida en el mes de Septiembre/2016 con símbolo variable 353 donde aparece detallado el cobro de la factura por irregularidad.

<sup>1</sup> CONCEPTO SSPD-OJ-2009-887.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Informar por lo menos con cuarenta y ocho (48) horas de anticipación, y setenta y dos (72) horas si son suscriptores o usuarios que manejan cargas industriales, sobre las interrupciones programadas del servicio para realizar mantenimientos periódicos, reparaciones técnicas, salvo que se trate de emergencias o eventos fuera del control de LA EMPRESA.

#### FUNDAMENTO Y RAZONES DE DERECHO

Invoco como fundamento de derecho, artículo 177, 187 del Código de Procedimiento Civil Colombiano, el artículo 140,141, 146 de la ley 142 de 1994, el artículo 24 del código de procedimiento penal y artículo 29 de nuestra Carta Magna, violación a los principios constitucionales de legalidad, imparcialidad, de formalidad en los elementos materialmente probatorio recaudados. Las razones de derecho toda vez que Electricaribe carece de Facultad legal para sancionar a los usuarios y emitir facturas por irregularidad sin antes no haberle garantizado el debido proceso al usuario.

#### NOTIFICACIONES

Me pueden Notificar a mi domicilio ubicado en la carrera 28 N° 29 – 39, Barrio Rebolo en Barranquilla. Celular: 313 2902963.

Atentamente,

Join Per Mendoza

C.C. Nº. 72'154.166 expedida en Barranquilla.

Proyectado por Orlando Oñate con Licencia Temporal LT 5408 Consejo Superior de la Judicatura.

Fecha Recepción: 2017-06-12 10:35:25.0

Remitente:

documentoseca@electricaribe.com

Destinatario:

dtnorte@superservicios.gov.co

CC:

Asunto:

DESCARGOS - 20178000004016

Señores:

Direccion Territorial Norte

DESCARGOS - 20178000004016



Barranquilla, 12 de Junio de 2017

Señores:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Attn.: Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO

**Director Territorial Norte** Carrera 59 No. 75 – 134 Ciudad

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000004016 del 13/03/2017. NIC 6516206.

**GONZALO PADILLA PALOMINO,** mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

#### I. CUESTIÓN PREVIA

 DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos No. 2017800004016 del 13/03/2017, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta oportuna por indebida notificación, al escrito, presentado el día 17 de enero de 2017, por el señor (a) MARIA YANETH RIOS MARTINEZ, con NIC 6516206.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) MARIA YANETH RIOS MARTINEZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200146562 de fecha 20/02/2017, por la no respuesta al escrito de fecha 17 de enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) MARIA YANETH RIOS MARTINEZ, el día 17 de enero de 2017 para el NIC 6516206, recibido con RE3310201700417, mediante el cual manifiesta su desacuerdo por alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016.

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en







la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911) Diferencias: (92) días

Consumos estimados:

Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4605623 del 25 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 25 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA - CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA), mediante correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo











certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega; se especifica: un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del **Consecutivo No.** 4605623 del 25 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna. Además, se cumplió con el envío de la citación para la notificación personal, situación que a la luz del derecho se entiende como una notificación por conducta concluyente.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de Silencio Administrativo Positivo que alegar, motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

#### II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

## 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director Territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la Ley en la relación empresa – usuario, está regida por el Contrato de Condiciones Uniformes y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva. Por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cumple la función de vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que: "La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"











De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

### 2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

#### 3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración. Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". ( Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resquardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,











## Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución. con el contenido de lo - que se

**pide, es decir, con la materia de la petición.** Lo que se debate ante la jurisdicción cuando se acusa el Acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)' (...)".

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)".

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma:lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)".

#### III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez ha sido diligente en su cumplimiento.

#### IV. PRUEBAS

Las contenidas en el radicado No. 20178200146562 de fecha 20/02/2017.

- 1. Respuesta emitida mediante consecutivo No. 4605623 del 25 de Enero de 2017.
- 2. Citación para notificación personal.
- 3. Notificación por aviso.
- 4. escrito presentado por el Usuario

#### V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,





Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,











Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:
MARIA YANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA
CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA
NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No. RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911)

Diferencias: (92) días

Consumos estimados: Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.





De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

### A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. **2 115.** 

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer cómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: <a href="https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q">https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q</a> o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP









# ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora: MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA **GUAJIRA** NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando 2 115.

ELECTRICARIBE OF COMERCIAL RICHAGHA

Intento de Entrega

Dirección Errada

ECT

802007670-6

PQR 26012017 Cod Postal: Entregado

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

Para tener en cuenta al asistir al

i) Documento de identidad; ii) l deberá presentar autorización a

nombre de una persona jurídica.

Direccion Incomplata RIOHACHA GUAJIRA 6516206 No Reside Destinatario Desconocio \*81300271334\* 29 997843 Rehusado MENS: ZONA: como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actua en

CR 5A 32 77 BUENOS AIRES

CITACION NOTIFICACION PERSONAL MARIA RIOS MARTINEZ



Página 1 de 1



Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:
MARIA YANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA
CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA
GUAJIRA
NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de qué la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de Call Center marcando **2 115**.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS JPL /JKP

Para tener en cuenta al asistir al Ce

802007670-B ELECTRICARIBE OF COMERCIAL PIONACHI PGR 26012017 Cod Postal: 44001440001 261 2017 MARIA RIOS MARTINEZ Sha Max Er 8516206 -Intento de Entrega CR 5A 32 77 RIOHACHA Dirección Errada CHIDI Dirección Income GUAJIRA 6516206 No Reside 5516206 28 \*81300271333\* 997843 Renusado No Reclamade MENS: ZONA



Página 1 de 1

# ELECTRICARIBE

Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

# NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

### Estimado Señora María:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO DMM

ANEXO: Copia del acto administr de 2017, emitido por ELECTRICAF ELECTRICARIBE OF COMERCIAL RICHACHA PQR 03022017 Cod Postal: 44001440001 3 2 2017 17:40:31 120Grs 2 Enregado AVISO DE NOTIFICACION MARIA YANETH RIOS MARTINEZ 6916205 RE3310201700417 AVIS nianio de Entropi CR 5A 32 77 RIOHACHA Direction Erada word RIOHACHA GUAJIRA 6516206 6516206 lo Reside 102 \*81300276365\* 997862 MENS YOU ZONA 4 0201



Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

# NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

# Estimado Señora María:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administr de 2017, emitido por ELECTRICAL

NIS 808 000 040.7 Phe del Cerro Carle 30 No. 17 - 220 Cartagona Tol. 8554000 - 8561578 Lic. Abit. 1803 802007376-6 ELECTRICARISE OR COMERCIAL RICHACHA POR 03022017	Hors de Entrega Manual Cor una X 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
	* 8	3 6 8 2	7 6 3 6 8	29 SO 3
Cod Postal: 44001440001	3 2 2017 1	7:40:31 493	120Grs	103
Entregado	MARIA YANETH R	CACION VAIORS	6516206 - RE331	0201700417_A
Intento de Entrega		OS AIRES EN LA CIUDA	D DE RIOHACHA	
Dirección Erreda	RIOHACHA		210.020	
Dirección Incompleta	RIUNAUNA	6516206	GUAJIRA 6516206	103
No Reside	à			
Destr#81300276386°ido	M Casa Z	☑ Blanca	Serial Consistor No.	9978
Otros	Edificio 8 2	Crema Z Z		
Rehusado	Negotio 2	S ATTENDED TO	Nombre Treat	
No Rucismado	Z Conjunte 7 +4	Don Don	it.	
MENS ZONA	1	10201		



Consecutivo No.PA4605623

# **PUBLICACIÓN DEL AVISO**

Teniendo en cuenta que: a) El usuario MARIA YANETH RIOS MARTINEZ reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 17 de Enero de 2017, radicada bajo el número RE3310201700417, la siguiente dirección: CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA / CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada del aviso de notificación que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar el aviso No. A4605623 de 03 de Febrero de 2017 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el cual expresa:

Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora: MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516306

Estimado Señora María :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presento dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copla Integra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

refuer

DMM

ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P







Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:
MARIA YANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA
CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA
NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalias reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911) Diferencias: (92) días

Consumos estimados: Mes de noviembre: 209Kw/h Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.







Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de

los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. ☎ 115.

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer cómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: <a href="https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q">https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q</a> o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.



Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP

Fecha de inicio de la publicación: 13 de Febrero de 2017

for her ceases barres

Fecha de retiro de la publicación: 17 de Febrero de 2017

Practice Gerein

**ADVERTENCIA**: La notificación del presente aviso se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al retiro de esta publicación.





Riohacha, enero 16 de 2017.

Señores ELECTRICARIBE SA ESP Empresa Prestadora

Asunto: Derecho de Petición de Interés Particular -

NIC. 6516206

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ, persona mayor de edad, con domicilio permanente en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, por medio del presente escrito, y obrando como suscriptor, usuario, del servicio público domiciliario que presta su Empresa, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de elevar la siguiente petición conforme lo dispone el artículo 23 de la Constitución Nacional, articulo 153 y 158 de la ley 142 de 1994, articulo 123 del Decreto 2223 de 1996, por las razones que a continuación expongo:

# **HECHOS**

Mediante el presente hago saber mi inconformidad frente a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios que supera en un 370% el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios, situación está que me causa un perjuicio

# **PETICIONES**

Solicito reliquidar a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios; procediendo a anular todos los cobros y conceptos reclamados de alto consumo procediéndonos a reliquidar sobre el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios.

Esto para cancelar lo justo y real

NOTIFICACION

Dirección, carrera 5 A No. 32 - 77, Barrio Buenos Aires en la ciudad de Riohacha.

Atentamente,

Maria Jameth Rios Martinez MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CC # 43.987.999 de Medellín.







MIT THE COMMERCE OF BURNISHED BY THE BEST OF BETT

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20178000095735 DEL 2017-06-16 Expediente No. 2017820420100702E

Por la cual se resuelve una investigación por Silenciu Administrativo

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

En ajercida de sus facultades, en ecososil las que le cará, es al articula 75 numeral 25 y articulo 156 de la Ley 142 de 1964, subrogado por el articula a les fiscrado 2223 de 1964, subrogado por el articula a les fiscrado 2223 de 1964, la Ley 1437 de 2011 modificado por la Ley 1756, co 2011, su fiscaldo 6500 (14), por 1964 de 1964 de

### CONSIDERANDO

I. HECHOS

En monto de lo amenor, esta Dacocio, General Territorial neclementaçãos en contra de la emprés CLECTRIFICADORA, DEL CARIBE S.A. E.S.P. exchencio Auto de Apedira de Investigacion y Piezo de Cargos No. 2017/8000004016 del 13 de mazo de 2017, por la prebunta volación del articula 158 de la livi 142 de 1994. El principio cargos, con la información chilada del decuardo siguiente de una noticado a presentado de la presentado de la presentado del decuardo siguiente e de una noticado a presentado del sobre cargos del considera de la considera del considera d

No De suscriptor Radicado ESP

6516295 RE21102317 (1417 17 de enero de 2017

# II. NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Se entrara a intrablecer y la empresa investigada infinigio lo dispuento por el anticulo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el afrouto 123 de Decreta 2 ha de 1965.

### III. DESCARGOS PRESENTADOS POR LA EMPRESA



Solic Principe Command Short, Sell Command Com

# IV. COMUNICACIÓN DE SAP A TERCEROS

Mediante radicado No. 20178800141411 del 09 de marzo de 2017, este despacho la comunició alia) Schorial MARIA JANETH RIOS, que con fundamento en el Articulo 37 y 38 de la Ley 1433 de 2011, punde sulcidar se el esconozca su calidad de tercero afectado, para gorar de fos-nesión defechos, debenes y responsabilisades de quien es parte, para lo cual, se le pusicion en concemento los inergantos que debla cumpler.

#### V. PRUEBAS

5.1. Aportadas por el(a) usuario(a) Derecho de peticion del 17 de enero de 2017

5.2. Aportadas por la Empresa. No aporta pruebas

# VI. TRASLADO PARA ALEGATOS

Mediante auto de hámide No. 20178000405411 del 05 de mayo de 2017, la Superintendencia de Servicios Públicos Damicilianos le corrió traelado a las partes para que presentaran sus alegados de conclusion.

# VIL ALEGATOS DE LAS PARTES

7.1 De la empresa

No presento wegatos

7.2 De(a) usuario(a)

No presentó alegatos

# VIII. ANÁLISIS DEL CASO

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1964, la reliquión ortre usuano(a) y empresa se rige a traves del conhato de senicios publicos o de confocionos uniformes, siendo de la esencia de existe que ello á sucerpro(a) o usuano(a) puesa présentar la ampresa peccories, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 153 de la citada Ley subrojado por el Artículo 153 del Decreto 2150 de 1905, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio unaministratura posteva en favor de los usuanios, dobren que l'De conformidad con la stablecció en el artículo 155 de 16 Ley 142 de 1994, fota encluad o persona replada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos solencialos de 100 servicios de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos solencialos de 100 servicios de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos solencialos de 100 servicios de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos solencialos 100 servicios de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de la constante de 100 servicios de la constante de 100 servicios de la constante de la cons

que trata la cráda esy tenno la abrigación de vesolves las que minimo quiesa y recursos que pesanten sos autorigidoses e usualeses en desantalo de la estración del sofinata que servicios presentación. En parte de la focuma de la desantalo de la estración de la composición pesantalos de la esta habites conhecim si parte de la focuma de presentación. Pasado ese defenden a la esta habites de presenta de la estada de la estada del la estada del la estada del la estada de la estada del la estada de la estada del la estada d

En el caso bajo estudio se observa que la petición fue radical a el dia 17 de enero de 2017, por lo que contebilizados los quenco dias hábites desde la finilidad en inveniración de lo petición, se tante que la engresa tenta plaza basta el dia 06 de febrero de 2017 para embre respuesta y la encresa ELECTRIFICADORA DEL CAPIBES S. E.S.P. no probo habor emididi resoluesta a la protopio objeto de la presonce rivestigiación.

De acuerdo con lo amesor esta Superintenderna en unitra que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., si incure en los Selecco Admissistano Podesto por la Sista de respuesta en debeta forma de la particir invalunda el 17 de enero de 2017, por lo que se debe estudar la varicon a imponer con EDIL digital artículo 61 de la Ley 142 de 1994.

# DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como consecuencia de la anterior el dirispadas procederá a escolumiento de las efectos de seencio positivo en favor detas usuamosa, respecto de souveira: persones radicadas ante la impresa que se ajusten a los aventos previstos un el anterior 11 do régimen especial de envicos públicos domicilarios.

# DE LA SANCIÓN A IMPONER Y DOSIMETRÍA SANCIONATORIA

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994 las circionos prestadoran de servicios públicos son sujetas de contro y vigilancia por parte de la Eurerobendencia de Servicios Públicos

Representation to territoria Publicati Communication which submission cas gift and in a statistic general communication of the communic

Por su parte el artículo 81 de la Ley 142 /eird. modificado por el anticuro 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Supermendencia de Servicios Públicos Domieliánios podrá imponer sanciorios a quenes violen las normas a las que deban esta sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la atala, antre elas multas hasta por el equivalhera de os mil 2 (200 SMALV para personas naturales y nasta por el equivalente a clen mil (100,000) SMALV para personas justificas.

En la misma lipea, el paragrafo 1 del artículo en merción dispone que el Gobierro nacional reglamentaria los criterios y la meteodiciga para graduar y calcular las mistas que puede smonore la SSPD, tenendo en cuerta los citarios como el impacto de la infracción sobre la prestición del servicio, cel tempo durante el cual se presentió la infracción, el numero de cualmos del servicio, cel tempo durante el cual se presentió la infracción, el numero de cualmos del substancia del presentión del producto del paragrafo del presentión del seconómico que se hubiere obtenido producto de la infracción.

También es imperioso que se tengan en cuenta circunstancias de agravación y de atenuación como el factor de reincodencia. La existencia de antecedentes en relación con riculturálmento de compromeso acidiados de ordinens de la Superintendencia de Sensición Públicos Democraticos y a colaboración con las autoridades en el conocimiento o en la mastigiciano de las conductas.

Ahora biam, al Gabierno nacional expidio el Decreto 281 del 22 de febrero de 2017, mediante el cual fijo los criterios y la mistodiología para graduar y calcular las muitas por parte de la SSPD, por inflacciones relacionarios con energia, para lo cual se hizo una clasificación correspondamente al grapo II al porceductas refestivas a la fata de respuesta o respuesta de considerado de personal de considerado el propo II al porceductas refestivas a la fata de respuesta de acuerdo con el artículo 123 del Borado 2150 de 1900.

Dicho lo anterior, procede el despacho a realizar un análisis de la razonabilidad y proportornalidad de la sanción a imponer a la impresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. on el aquiente sentido.

ESP on el siguiente sentido.

Que mediama Resolución No. 2016/100003765 del 14 de noviembre de 2016, la SSPD fomb poseixón del los biénes, nubress y negocios de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIGE.

SA ESP, principamiente porque los expertos finamientes contratados por el Fondo Empresanal del a Superintendenta de Services Publicos Domicidinos, manifestanos mediante naticado 20195290/59292 que 1a evisión hasta la fecha evidencia una empresa en situación inflacionar que con finamiente actual en evidencia una experiencia delicular pora poder cumpir tanto con las objectores delicular pora poder cumpir tanto con las objectores delicular pora poder cumpir tanto con las objectores delicular poder con forma delicular poder delicular poder con sus compromisos a large parte con foremos. "Accionamiente la estación del servicio de emergia existinda a sua usualida finalez.

Auriado a los intérior, para la imposición de la sanción el despacho tendrá en cuenta el grado de inspecto de la infracción sobre la peristación del servicio de emergia existinda a sua usualida finalez el peristación del servicio de emergia existinda a sua usualida finalez el peristación del servicio de emergia existinda a sua usualida finalez el peristación del servicio de emergia existinda a sua usualida finalez el peristación del servicio de emergia existinda a sua usualida finalez el peristación del servicio de emergia existinda que usualida finalez el peristación del servicio del emergia del peristación del del pusarios abectados con la infracción ante las peristacións del servicio peristación del servicio del confidención del peristación del peristación

Superintendencia de Servicios Públicos DoniciParios, www.superiservicos gov.co — supo@nuperiservicos gov.co.

Per otro lado, es imperioso que si despacho fenga en cuenta que, como cincurstancias de apraviscian de la sanción, se entruentra la reincisionica de la sirriduzia por parte de la prestadora las como consta en el aplicarvo de sancionados de la SEPE i en impere otra (que permete inferior que esta conducta obadece a un comportamiento satematico, en taminado a prindir su deber de recujuntar en debida forma.

ARTÍCULO PRIMERO: IMPONER SANCIÓN en la modaldo de MULTA a la empresa ELECTREFICADORA DEL CARRES SA ESE describados. S. BODORPOTOS consideros en VERITE SALARIOIS MINIMOSI LEGALLES MENSUALAS DI VIGENTES DE quardiento la suma de CATORCE MILLONES SEFECIENTOS CINCUENTA VISTA MA MILLONES PERSCIENTOS CUARRENTA PESOS CON CERO CENTAVOS. 144,754,340 do la cual se taxa efectiva en el térmos de 10 DIAS haboras contados en la cual de Resolución destro de las adeporacia imperiadas por el así per la contrada de la cual para por la contrada de las adeporacia imperiadas por el así per la contrada de acuerdo con la expuesto en la parte motiva de la presenta Resis 2.1 MARIA. JANETH RIOCI de acuerdo con la expuesto en la parte motiva de la presenta Resis 2.1

- Jack from determinent publisher for the second of the

Supervisor sendo de Servicios Plunicios II nos central www.supervision.gae.com - madigliopervision of Service

20179009095735

Pagna it de

en Bogota a las extensiones 2184 - 2812 - 2393 - 2811 - 2332 o escribir al correo electro tormatodepagoweb@superservigios.gov.co

La imposibilidad de acceder al formato de pago no exime al responsable de

ARTÍCULO SEGUNDO: Se ordena el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la pecición presentada por MARIA JANETH NIOS, conjecto de la presente investigación, atendiendo a las comideraciones del presente acto

ARTICULO TERCERO: NOTIFICAR personalmente el contendo de esta resolución al seño MARIA JANETH RIOS quien ricolo entificaciones en la CARRERA 54. NO. 32-77 BUENOS AIRES CASA, de la cudad de RICHACHA – LA CUALIRA, hastelancia entrega de una copra de la imenia, y en cado de no podetase sunt la notificación personal, procédase a la notificación por avaix, de conformad de ni de apparetir en el Ariació. 29 de la Ley HA7 de 2011. De gual forma en el vientro de existr adorcación espinsa para efectual la notificación por comeo electrónico, de procedad conforme (a establace el articulo 5° del CPACA a la dirección electrónica qua

ARTICULO CUARTO: NOTRICAR personalmente el cortamido de esta resolución JAVIER.
ALONSO: LASTRA: FUSCALDO: en caristea de REPRESENTANTE: LEGAL de la ELECTRIFICACIÓN DE LASTRA: FUSCALDO: en caristea de REPRESENTANTE: LEGAL de la ELECTRIFICACIÓN DE LASTRA: POR LASTRA: POR LASTRA: DE LASTR

ARTICULO QUINTO: Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Recosición ante la Directora Ceneral Tembrial, el que decerá interponeise dentro de los diez (10) alas habies siguientes a la notificación de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEXTO: La presente resolución age a partir de la fecha de su notificación

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyetti. Corsona Pana Valtajo Diaz Acogathoja Contranta Painto - Edwicki Lipez Lesines - Abogathoja Contratora Matico (CLOPEZ),

> Superindencia de Servicios Profecia Centralia en www.superservicios.gov.co sspd@superservicios.gov.co







# DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL

El suacrito Annoonante designado para expenir mentre ao de temeza del arte arte administrativo No. 2017/0000095733 de techa 16/06/2017 o cuellos por la Decición General Terentoral temendo en dicente lo presido en el articular E? del dicelgo de Procedinavelta Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

# HACE CONSTAR

Que la resolución Ne 20178000095735 de fecha 1606/2017 es/enta por la Dirección General Territorial de la Superintendencia de Servicos Publico Direccións quedis en fuenc el día 10.0102014.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Capadiane N (20178204361/00762) Equore Presin Casteriella - Centralista CC1



Bedgerings Control M No. 5-12 South O 1 Compayable 1-122 State O 1 Compayable 1-122 State O 1 Compayable 1-122 State O 1 Control M No. 5-12 State O 1 Control M N







# DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL

ACMO Nacionale designado para expedir media en de foreiga del acmi carando No. 2017600099735 de fecha 1606/2017 monstri pior la Neciano Timena de mesendo en cuenta la provinció en el acticale 37 de Cadigo de Precedentemo rativo y de la Comenciaco Administrativa.

# HACE CONSTAR

Que la resolución. No 20178000995735 de fecha 3696-0117 profesca por la Dirección General Territorial de la Soperateridencia de Servición Público Scorollatión quedo en forse el día utilistica del la Superateridencia de Servición Público Scorollatión quedo en forse el día utilistica del la Superateridencia de Servición Público.

La presente constancia, se expide 69-62-7018, en la ciudad de Pilos na

JENNY ELIZABETH UNDO DIAZ Directora General Territoria

Equation (1117), in the contract of Chicago (1117), in the contract of the con









# DIRECCION GENERAL TERRITORIAL

Escalante N. (251/8/2040)1025; Plemia: Tataina Carpina Pranti Pluja: Carbacota Digit Prontica: Tataina Carpina Pranti Pluja: Carbacota Digit Prontica: Tataina Carpina Pranti Pluja: (Carbacota Digit









# DIRECCION GENERAL TERRITORIAL









# MEMORYANDO SITUANOSTANDO

| The content of the

A personnel of the contract the contract to

Control of the Contro

Department of the latest

.

......

| Per | Per

Section of the contract of the

A TOTAL CONTROL OF THE PROPERTY OF THE PROPERT

the second secon

17 100 11

------

Superservices ( ) DNP: England Property Property

WWW.RAMAJUDICIAL.GOV.CO

Street of the control of the control

TAL PAMAJUDICIAL.GOV.CO

Jan Dinar

ANTHORN STATES





The control of the co

.....RAMAJUDICIAL.GOV.CO

production of the control of the con

The control of the co

| 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200

Comment of the commen







Leandro Andres Guevara Acero < laguevara@superservicios.gov.co>

### Fwd: DIGITALIZACIÓN DE RESOLUCIONES CON CONTENIDO RATIFICADO

1 mensaje

Esperanza Beltran <ebeltran@superservicios.gov.co>
Para: Leandro Andres Guevara Acero <laguevara@superservicios.gov.co>
Cc: Jenny Lindo Díaz <|lindo@superservicios.gov.co>

18 de julio de 2018. 16:41

Andres por favor proceder, dejando la trazabilidad.

Cordial saludo.

----- Mensaje reenviado -----

De: Maria Paula Farias < ntarias (marias propersenvicios govers)

Fecha: 18 de julio de 2018. 16:11

Asunto: Re: DIGITALIZACIÓN DE RESOLUCIONES CON CONTENIDO RATIFICADO

Para: Esperanza Beltran <a href="https://esperanza.com/sep

Esperancita por favor proceder a fin de garantizar la conservación de la documentación de la entidad.

El 18 de julio de 2018 16:05, Esperanza Beltran <eberrar disuperservolos govico> escribio:

Dra. María Paula, para proceder de conformidad con la presente solicitud es menester contar con su autorización.

Cordial saludo.

----- Mensaje reenviado --

De: Jenny Lindo Diaz <

Fecha: 18 de julio do 2018, 16:00

Asunto: DIGITALIZACION DE RESOLUCIONES CON CONTENIDO RATIFICADO

Para: Esperanza Beltran < ebellicitrativa superservicios aroy co>

Cc: Adriana Marcela Castaneda Camacho <ameastaneda @superservicios govico», Diana Patricia Hoyos Abaunza <ahoyos@superservicios.govico», Maria Paula Farias <ameastaneda @superservicios.govico», Diana Patricia Hoyos Abaunza <ahoyos@superservicios.govico», Maria Paula Farias <ameastaneda @superservicios.govico», Diana Patricia Hoyos Abaunza <ahoyos@superservicios.govico», Diana Patricia Hoyos Abaunza <a href="mailto:abaunza">abaunza abaunza aba

Apreciada Esperanza, cordial saludo.

Me permito solicitar digitalizar las resoluciones que fueron entregadas a través del memo 20188000073853 en las cuales rectifique su contenido.

Mil gracias y quedo atenta.

### JENNY LINDO

Directora General Territorial Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios PBX (57) 6913005 Ext. 2192 www.superservicios.gov.co Av. Calle 19 No.13A- 12 Piso 2o. Bouotá D.C. - Colombia.

"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es noce " hacero"

La información aguí contenida es para uso exclusivo de la persona o " " fiasi da destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descur ", distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expute " a la Superservicios, ya que su contenido puede ser de caracter confidenci " y/o contener material privilegiado. Si usted recibic está información por error, " favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material " " o exputador, la Superservicios no es responsable por la información contenida en « na comunicación, al directo responsable es quien la rirma o el autor de la migna.

### ESPERANZA BELTRAN SANCHEZ

Coordinadora Grupo de Gestión Documental Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios PBX: (57-1) 6913005 Extensión 2858 abeitran@superservicios.gov.co www.superservicios.gov.co Bogotá, D.C., Colombia

"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es nen el liacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona el lidud de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, sepia, descare, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el persiso exples. Superservicios, ya que su contenido puede ser de caracter confidence material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, contente en forma inmediata a quien lo envid y borre este materia: en computador. La supervervicios no es responsable por la información contenida esta o misma.

María Paula Farías Quintana Directora Administrativa Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Tel (571) 69 (3005 Ext. 2323

2 of 3

7/25/2018. 6:58 AM



La lutinización de litralia es para sec exclusivo de la persona o estudos a pertido de la latinación, comia, descaroa, distribución, o modifica de la capación contrata perdener de la personal per de la supersonada per de la personada per de la personada per de la personada per de la personada per de la persona de la personada de la personad

### ESPERANZA BELTRAN SANCHEZ

Coordinadora Grupo de Gestión Documental Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios PBX: (57-1) 6913005 Extensión 2858

La información a contentar es para use exclusivo de la persona e entidad de destino. Está estríctica e prohífica su utilización, copia, descarga, distribución, modifica for y e producción total o paíntal, sin el permiso expreso de la Supersor icias, e que su contentado puede sor ao caracter contidencial y/o coptener material provinción. El enten recipio está información por error, por lavor contacte en formo irmedia e envirón por este material de su computador. La supersoración de su computador. La supersoración de su computador de la importación de su computador. La diseptivación por la firma e el autor de la mismo.







Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20178000773961 Fecha: 2017-06-21

Página 1 de 1

NT-F-001 V.2

Bogotá, D.C.

Señor(a)
MARIA JANETH RIOS
CARRERA 5A- No.- 32-77 BUENOS AIRES CASA
RIOHACHA- LA GUAJIRA

Asunto:

Citación para notificación personal. Resolución No. SSPD 20178000095735 de fecha 16/06/2017 Expediente No. 2017820420100702E.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en lo dispuesto en el Título III capítulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo — Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de notificarla personalmente la resolución No. SSPD. 20178000095735 de fecha 16/06/2017.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envio de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadania, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web <a href="www.superservicios.gov.co">www.superservicios.gov.co</a>, consulta tramites, ingresando el número de radicado 20178200146562; también puede comunicarse con la linea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la linea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913005 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

Para la notificación personal le solicitamos que por favor porte el documento de identificación personal, con la carta de pitorización o poder para notificarse, según el caso.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territoria

(C) SGS

Proyectó: Juliee Milena Arango Silva – Contratista Revisó: Juliee Milena Arango Silva – Cuntratista



Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 FBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Linea de atención (1) 691 3008 Bogotá. Linea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800.250.984.6

www.superser.doios.gov.co







Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20178000776921

Fecha: 2017-06-21

Página 1 de 1

NT-F-001 V.2

Bogotá, D.C.

Señor(a) REPRESENTANTE LEGAL ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 BARRANQUILLA ATLANTICO

Asunto:

Citación para notificación personal. Resolución No. SSPD 20178000095735 de fecha 16/06/2017 Expediente No. 2017820420100702E.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el Título III capítulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de notificarla personalmente la resolución No. SSPD. 20178000095735 de fecha 16/06/2017.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web <u>www.superservicios.gov.co</u>, consulta tramites, ingresando el número de radicado 20178200146562 ; también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

Para la notificación personal le solicitamos que por favor porte el documento de identificación personal, con la carta de autorización o poder para notificarse, según el caso.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territoria

Proyectó: Juliee Milena Arango Silva — Contratista Revisó: Juliee Milena Arango Silva — Contratista



Sede principal, Carrara 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005 Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Línea de alención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800.250.984 6

www.superservicios.gov.co



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios V 5.2

RADICADO NO:

Dependencia rad:

Fecha de Generación:

Fecha

Recepción:

Fri Jun 16 00:00:00 COT 2017

Remitente:

documentoseca@electricaribe.com dtnorte@superservicios.gov.co

Destinatario:

CC:

Asunto:

DESCARGOS - 20178000004016

Señores: Direccion Territorial Norte DESCARGOS - 20178000004016

20178200606772

DIRECCION TERRITORIAL

NORTE

27/06/2017 09:45:23



Barranquilla, 12 de junio del 2017

Señores:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Atte.: Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO

Director Territorial Norte
Carrera 59 no. 75 - 134

Ciudad.

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No.20178000004016 del 13/03/2017. NIC 6516206

**GONZALO PADILLA PALOMINO**, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

### I. CUESTIÓN PREVIA

### 1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de pliego de cargos **No. 20178000004016 del 13/03/2017**, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del Artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del Artículo 158 de la Ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta oportuna por indebida notificación, al escrito presentado el 17 de enero del 2017 por el señor (a) **MARIA YANETH RIOS MARTINEZ**, con **NIC 6516206**.

## 2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) MARIA YANETH RIOS MARTINEZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 2017800146562 del 20/02/2017 por la no respuesta al derecho de petición de fecha 17 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) MARIA YANETH RIOS MARTINEZ, el día 17 de enero del 2017 para el NIC xxxxx,





recibido con RE3310201700417, con el cual el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016

En la respuesta emitida se le indica que:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911)

Diferencias: (92) días

Consumos estimados: Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

### A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.

R G R

Superservicios

Con decisión bajo consecutivo No. 4605623 del 25 de enero del 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 25 de enero del 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 5ª No. 32-77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5ª No. 32-77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería fechada.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que: "El aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado". Esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que: "El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que está cumpla con los siguientes requisitos:

"... El control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega; se especifica: un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito del xxxxx, enviando la citación a la dirección aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través de la decisión No.xxxxx del xxxxx, respondiendo en forma oportuna. Además, se cumplió con el envío de la citación para la notificación personal, situación que a la luz del derecho se entiende como una notificación por conducta concluyente.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de Silencio Administrativo Positivo que alegar, motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.





### II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE DEFENSA:

### 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Sea lo primero aclarar al Director Territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la Ley en la relación empresa – usuario, está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva.

Por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cumple la función de vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar al caso, los respectivos comentarios al interior del pliego de cargos de la referencia, le recordamos a este honorable órgano de control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del Silencio Administrativo Positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un Silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa".

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un Acto del suscriptor o usuario para obligar a la Empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los Actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el Silencio Administrativo Positivo es posible, frente a aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como, su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía Silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al Contrato de Condiciones Uniformes y enmarcadas en los términos del Artículo154 de la Ley 142 de 1994, el Silencio Administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas

AFNOR AFNOR ENGINEER

4



que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

### 2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS.

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del Artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y Actos administrativos como los que se mencionan en el pliego de cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

### 3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la honorable Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición: "Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente. Por esto puede decirse también, que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el Silencio Administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración. Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas pero en forma, ninguna cumple con las exigencias constitucionales que se dejan expuestas y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia". (Const., Sent. T-481/92 Jaime Sanín), el subrayado es nuestro. En consecuencia ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resquardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.

### Recordamos que nuestra honorable Corte Constitucional ha establecido los límites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración, tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición, el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que '(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución con el contenido de lo – que se pide, es decir, con la materia de la petición. Lo que se debate ante la jurisdicción cuando se acusa el Acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)' (...)".

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o







en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)".

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)".

### 4. DE LA NOTIFICACIÓN POR CONDUCTA CONCLUYENTE

La Ley 1437 de 2011, (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), en su Artículo 72, establece que la falta de notificación y notificación por conducta concluyente se presenta cuando la parte interesada revele que conoce el Acto, consienta la decisión o interponga los recursos legales.

La finalidad de la notificación por conducta concluyente es convalidar o legitimar la falta o irregularidad en la notificación personal, notificación por aviso o notificación por publicación, respecto a terceros (...) "(C.E. Sección Primera. Auto 3894, julio 11/96, Librado Rodríguez)".

En consonancia a lo anterior, la Corte Constitucional a través del Auto 074 de 2011, establece que la legislación procesal consagra diferentes formas de comunicar los Actos producidos por el juez, las cuales son manifestaciones del principio de publicidad, como garantía esencial del derecho fundamental al debido proceso. Así: "El sistema procesal consagra diferentes formas de notificación, dependiendo del tipo de providencia que se trate y reconociéndole el carácter de principal a la notificación personal (art. 314), y de subsidiario a las notificaciones por aviso (art. 320), por estado (art. 321), por publicación (art. 323), por estrado o en audiencia (art. 325) y por conducta concluyente (art. 330)".

http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/autos/2011/a074-11.htm - ftn4

El Artículo 330 del Código de Procedimiento Civil consagra: "Cuando una parte o un tercero manifieste que conoce determinada providencia o la mencione en escrito que lleve su firma, o verbalmente durante una audiencia o diligencia, si queda constancia en el acta, se considerará notificada personalmente de dicha providencia en la fecha de presentación del escrito o de la audiencia o diligencia".

Ahora bien, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios responde una consulta elevada por un usuario, en relación con lo estipulado en el Artículo 72 de la Ley 134 de 2011 y en relación a la pregunta: ¿si un usuario presenta en términos legales recurso contra decisión emitida por la Empresa, se entendería o presumiría legalmente, que se notificó de la decisión? Mediante concepto no. 671 de 2012 de fecha de 7 de octubre considero que:

"...De los apartes anteriormente referidos se tiene que, la notificación por conducta concluyente es un medio excepcional de notificación de las providencias y Actos administrativos, que supone una manifestación clara e inequívoca del interesado respecto del conocimiento del contenido de dicho Acto o providencia y que además surte efectos a partir de dicha manifestación.

Así, la presentación de un recurso contra un Acto administrativo que no ha sido notificado supone una manifestación expresa del recurrente respecto del contenido del





Acto que pretende recurrir, y se presume de derecho que la notificación por conducta concluyente ocurre en el mismo instante de la interposición del recurso.

Ahora bien, los términos para interponer recursos contra un Acto administrativo o una providencia judicial, se cuentan a partir de la fecha de notificación de la misma, en ese orden de ideas, si la notificación nunca se efectuó no es posible definir el término para interponer el recurso.

En ese sentido es de entender que la ocurrencia de una notificación por conducta concluyente no se deriva de la interposición "en término" de los recursos, pues al interponer el recurso se está notificando la decisión al mismo tiempo. (Subrayado nuestro).

Debe predicarse entonces, que la notificación por conducta concluyente no subsana fallas o irregularidades cometidas en el proceso de notificación, simplemente permite seguir adelante con la actuación eliminando la falta de notificación del Acto administrativo como vicio de la misma...".

(Cursivas fuera del texto).

De acuerdo a lo expuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se configura la notificación por conducta concluyente si con anterioridad a la interposición de los recursos no se ha configurado el Silencio Administrativo Positivo de acuerdo a lo estipulado por el Artículo 330 del Código de Procedimiento Civil en concordancia con el 72 de la 1437 de 2011, pero si con anterioridad a la interposición del recurso se configuró el Silencio Administrativo Positivo, la interposición de este es inocua y por lo tanto la notificación también.

### III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez ha sido diligente en su cumplimiento.

### **IV. PRUEBAS**

- 1. Escrito presentado por el usuario.
- 2. Respuesta emitida mediante Consecutivo No. 4605623 del enero del 2017.
- 3. Citación para notificación personal y guía.
- 4. Notificación por aviso y guía.





### V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección: carrera 55 no. 72-109, piso 4, Barranquilla.

Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

GONZALO PADÍLLA PALOMINO Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,



# ELECTRICARIBE

Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

### Estimado Señora María:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administr de 2017, emitido por ELECTRICAF

NH 856 003.042.7 File that Learn Collin 30 No. 17 - 220 Cartagents for 1854/890 - 556/1875 Lo. Min. 1881 6020078704 ELECTRICARIBE OF COMERCIAL RICHACHA POR 03022617	Hora de Ensegu		7 6 3 6 5	22 t3 14 x
Cod Postat: 44901440001  Entregado  Intanto de Entrega  Dirección Errada  Dirección Micomoleita  No Resido	AVISO DE NOTIFIC MARIA YANETH R CR 5A 32 77 RIOH	IOS MARTINEZ	120Grs 6516266 RE331  GUAJIRA 6516206	102 0201700417_AVIS:
Direct 81300276365 Cido Direct Rehusado No Reclamado MENS (2004)	Z Cosa Z 1 2 3 Negocio Z 4 4 4 4 4 4 4	Blanca Z Meda Z	Nortors	997862



Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

### Estimado Señora María:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administr de 2017, emitido por ELECTRICAL

NII. 506 003 045.7 Pie del Corro Calle 30 No. 57 - 220 Cartayana Tai. 6854090 - 856 1876 Lic. Min. 1693 932097876 ELECTRICABIBE OFI COMERCIAL RICHACHA POR 63922917	1916 PM	1 3 6 9 2	7 6 3 6 6	12 13 14 15 12 29 30 31
Cod Postal: 44801440001	3 2 2017 MANISO DE NOTIFI	17:40:31 493	120Grs	103
Entregado	MARIA YANETH	RIOS MARTINEZ	03 10200 - RE35	0201700417_AVI
Intento de Entrapa	CR 5A 32 77 BUE	NOS AIRES EN LA CIUDA	D DE RIOHACHA	1
Dirección Errada	PIOUACUA			1
Dirección (ncompleta	RIOHACHA	6516206	GUAJIRA	
No Reside	b b		6516206	103
Destine81306276366*********************************	Massa Z	ØBlanca ⊠ Ocrema ≰ 🗸 vi	Gordador No	997862
Rahusado	Negoco 2	E Ladrillo E	Nomeau	
No Reclamago	Conjunto H	S Ameriko E - Aur		1
MENS TOWN ZONA	[ No. 1 1 1			
The same of the sa		10201		



Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:

### MARIA YANETH RIOS MARTINEZ

CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA

NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911)

Diferencias: (92) días

Consumos estimados:

Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.











De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

### A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. **T115.** 

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer cómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: <a href="https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q">https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q</a> o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP









Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

### Estimado Señora María:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P





Riohacha, enero 16 de 2017.

Señores ELECTRICARIBE SA ESP Empresa Prestadora

Asunto: Derecho de Petición de Interés Particular -

NIC. 6516206

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ, persona mayor de edad, con domicilio permanente en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, por medio del presente escrito, y obrando como suscriptor, usuario, del servicio público domiciliario que presta su Empresa, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de elevar la siguiente petición conforme lo dispone el artículo 23 de la Constitución Nacional, articulo 153 y 158 de la ley 142 de 1994, articulo 123 del Decreto 2223 de 1996, por las razones que a continuación expongo:

### **HECHOS**

Mediante el presente hago saber mi inconformidad frente a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios que supera en un 370% el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios, situación está que me causa un perjuicio

### **PETICIONES**

Solicito reliquidar a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios; procediendo a anular todos los cobros y conceptos reclamados de alto consumo procediéndonos a reliquidar sobre el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios.

Esto para cancelar lo justo y real

NOTIFICACION

Dirección, carrera 5 A No. 32 - 77, Barrio Buenos Aires en la ciudad de Riohacha

Atentamente,

Maria Janeth Rios Martinez MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CC # 43.987.999 de Medellín.



Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:
MARIA YANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA
CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA
GUAJIRA
NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.











Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ

CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA

CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA

GUAJIRA

NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando **2 115**.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS JPL /JKP

Para tener en cuenta al asistir al

i) Documento de identidad; ii) l deberá presentar autorización a

como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actua en nombre de una persona jurídica.





Página 1 de 1



Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:
MARIA YANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA
CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA
GUAJIRA
NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911) Diferencias: (92) días

Directicias. (32) dias

Consumos estimados:

Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.







De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

### A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. **115.** 

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer cómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: <a href="https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q">https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q</a> o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP







## ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora: MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de qué la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente.

SANDY GALLO MANOTAS JPL/JKP

Para tener en cuenta al asistir al Ce

ELECTRICARISE OF COMERCIAL RICHACHA POR 26012017 Cod Postal: 44001440001 CITACION NOTIFICACION PERSONAL MARIA RIOS MARTINEZ Intento de Entrega CR 5A 32 77 RIOHACHA Direction Emada Dirección Incompleta audi RIOHACHA No Review 6516206 6516206 28 \*81300271333\* Blanca [] Mader 997843 Renusado No Reclamado MENS: ZONA

i) Documento de identidad; ii) En ...
deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en
nombre de una persona jurídica.





Consecutivo No.PA4605623

### **PUBLICACIÓN DEL AVISO**

Teniendo en cuenta que: a) El usuario MARIA YANETH RIOS MARTINEZ reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 17 de Enero de 2017, radicada bajo el número RE3310201700417, la siguiente dirección: CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA / CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada del aviso de notificación que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar el aviso No. A4605623 de 03 de Febrero de 2017 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el cual expresa:

Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
MARIA YANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA
CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA
NIC: 6516206

Estimado Señora María :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia Integra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

robert

DMM ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P







Consecutivo No. 4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora: MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Senora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911) Diferencias: (92) días

Consumos estimados: Mes de noviembre: 209Kw/h Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto. dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.







Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de

los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. ☎ 115.

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer cómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: <a href="https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q">https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q</a> o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.



Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

IPL /IKP

Fecha de inicio de la publicación: 13 de Febrero de 2017

Firma

Fecha de retiro de la publicación: 17 de Febrero de 2017

Proceed ocerein

**ADVERTENCIA**: La notificación del presente aviso se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al retiro de esta publicación.











© DAP E TOURT - AU

ADDRESSANTANT FORM
STATEMENT AND THE CORRECT OF A THE STATEMENT OF A T



Control of the Control of the Control

## Certificado de comunicación electrónica Email certificado



Identificador del certificado: E5683799-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

## Detalles del envio

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)

Identificador de usuano 403387

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>

(reenviado en nombre de sspd@superservicios.gov.co)

Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 26 de Octubre de 2017 (14:02 GMT -05:00) Fecha y hora de entrega: 26 de Octubre de 2017 (14:03 GMT -05:00)

Asunto: CITACION EMPRESA [20178001488971] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)

Mensaje:

#### Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-texthtml	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20178001488971.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 26 de Octubre de 2017





O ONP E PORCE CANN.
NUMBER OF THE PORCE CANN.
A CONTROL OF THE PORCE CANN.

and the second of the second o

16	Retroit	Redicate Paire	Kedwitte	Tepa (to etc.)
	Zmillion officials	2102 NV2100427742	10.1000000	WEATHER SMICHTER.
	2.07%(19670535)	2017/21/0701/443	28/15/19087	J01279.70386.03/337959E
	2.10303131845		15:10:29:57	ANCHADIGUES DAVIS
	10.1ac060/V245	20170205749947	18/4/2017	2754ELD3H020H482H
	21.1 (B) 12.05 615	2016/07/0943642	(114/2011)	2010/04/04/04/1905
	THE REAL PROPERTY.	259.762301.46342	\$100,7087	SHIPSDAZOTOONIZE
	promise with	manakonstanta:	10 1/0317	21918404213209375
	CONTRACTOR OF STREET	2016/12/2010 10:140		20000204030008 FSE
	L-WebsTR 25	391182-03-5182	445 A / TOTA	FORMAZONANI INDIVINI
	Placement distant.	2017/03/03/2017	16.71.7717	7947929420504/046
	L2878W1548455	7011623039482	180 80 00 187	DRNOSQUEDBORCH
	and the et a parties	264/90/99422242	1860/2007	2118582042032040580
	Accompanies .	20178700527982		2016/03/04/2003 DESCRIPTION OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IN COLUMN TO SERVICE AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TO SERVICE AN
	200 000 000 000	1007570/527964	Street Street	2016/09/2012/09/2012/16/20
	botto-new.	397943097.516	2006/2007	1016/02/12/1006 (19)
	hit cars on the	2015/2025/2103		2012/02/04/2012/01/78
	Chimbigoetta.	2047ADRITHM9E	160011031	1019/4274239129 PAZE
	JIII NO POHING	20179290551102	2016/2021	2/12/04/2042/08/2014 98
	CHEROMETER	TOTAL DESIGNATION .	293942637	2119992294202020331
	1111 75 CH 10 15 FAMS	2017/21/01/1464	2000/2008	213 BORD TALENT BOTH AND
	450-WHITEHANS	20179200529411	11.70/2017	JUN7527H2/25240H37
	CDC9-00734715	2017070594127	ON STREET	2012/01/01/01/02/01
	J.13 in 1 (425)	411757934X2-ct	38/36/3083	3/14/18/2113/00/2017/94/74
	2000A294189	\$1575200C41452	16.16.101	269/12/94/12/94/12/
	Accompany to the	JOSEPH DESCRIPTION OF THE PARTY NAMED AND THE	Minca(4)	JULI 42-9 900H M. In
	100 November 4415	21176260 Linux	16 - 115	TATE OF THE STATE OF
	F2700-0470-1	THE RESIDENCE.	47F L - 27S F	ADMINISTRA
	- 1990 JUNE	mindunded)	1530-201	CONTRACTOR PROPERTY.
	purming or sold	3175740174403		2107927K56HW364K
	2175 A 516H	2017/03/45-14		A 201   A 201
4.37	253 19 10 2-4 15	12,1920096121	100000000000000000000000000000000000000	CONTROCTASE INLINES.
	distance carrie	2517-24699-10	17110-0542	20170104740000474
	mile - 419	2012/00/01/01/02	3779711/37	ATTEMPTORISTING
	100 Apr (1945)	2017/29/21/02	19/ Htt 2017	21348704/04/04/15
		23 (225,4,461)	The second	TANK ABUST THE SAME
	JAMES PARTY		47.00	-1157-52-167-14
	-111 - THE - ELD	25 1 10 11 11 11 11		- PARTERING NOT
				1-42-47-1029-1
			4.	501 (4004 CHITCH 176
		=17-2044-00		THE REST LABOUR AND
			11-00	2.3 (600)/90000001
	m = 1-415		10 0000	212257579403614
	Strange and	2010/05/05/06/0	1	perturbation throat
	COTTON DESCRIPTION	SIGTATION NO.	War will	221 200120 115-01

The engineers of the contract of the contract

## Anexo técnico del envío

Detalles del envio y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:

From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVEIGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?c3NwZEBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?=" <403387@certificado.4-72.com.co>

To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Subject: CITACION EMPRESA [20178001488971] =?utf-

8?b?KEVNQUIMIENFUIRJRkIDQURPIGRIIHNzcGRAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=

Date: Thu, 26 Oct 2017 14:02:46 -0500 (COT)

Message-Id: <MCrtOuCC.59f2317c.11318898.0@mailcert.lleida.net>

Original-Message-Id: <2037497602.6721509044566898.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>

Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co> Resent-From: sspd@superservicios.gov.co

Received: from mail-ua0-f225.google.com (mail-ua0-f225.google.com [209.85.217.225]) (using TLSv1.2 with cipher ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 (128/128 bits)) (No client certificate requested) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id

3yNGbv0txBz9b6Sw for <correo@certificado.4-72.com.co>; Thu, 26 Oct 2017 21:02:51 +0200 (CEST)

Received: by mail-ua0-f225.google.com with SMTP id z4so3231828uaz.5 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Thu, 26

Oct 2017 12:02:51 -0700 (PDT)

Received: from orfeofevrt.admin.gov.co ([190.145.154.209]) by smtp-relay.gmail.com with ESMTPS id s13sm222785uad.12.2017.10.26.12.02.47 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Thu, 26 Oct 2017 12:02:48 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:

A las 14 horas 04 minutos del día 26 de Octubre de 2017 (14:04 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

Hostname (IP Addresses):

electricaribe-com.mail.protection.outlook.com (213.199.154.234 213.199.154.170)

[+] Detalles del registro de sistema:

2017 Oct 26 21:03:24 mailcert postfix/smtpd[64228]: 3yNGcX5jcvz9b6TG: client=localhost[127.0.0.1]

2017 Oct 26 21:03:24 mailcert postfix/cleanup[62933]: 3yNGcX5jcvz9b6TG: message-

id=<MCrtOuCC.59f2317c.11318898.0@mailcert.lleida.net>

2017 Oct 26 21:03:24 mailcert postfix/cleanup[62933]: 3yNGcX5jcvz9b6TG: resent-message-

id=<3yNGcX5jcvz9b6TG@mailcert.lleida.net>

2017 Oct 26 21:03:24 mailcert opendkim[3089]: 3yNGcX5jcvz9b6TG: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'

2017 Oct 26 21:03:24 mailcert opendkim[3089]: 3yNGcX5jcvz9b6TG: no signature data

2017 Oct 26 21:03:24 mailcert postfix/qmgr[44998]: 3yNGcX5jcvz9b6TG: from=<correo@certificado.4-72.com.co>,

size=870219, nrcpt=1 (queue active)

2017 Oct 26 21:03:27 mailcert smtp\_99/smtp[52831]: 3yNGcX5jcvz9b6TG: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.234]:25, delay=2.7, delays=0.07/0/0.39/2.2, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.59f2317c.11318898.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=54284091654349, Hostname=HE1PR05MB1082.eurprd05.prod.outlook.com] 877083 bytes in 0.736, 1163.339 KB/sec Queued mail for

2017 Oct 26 21:03:27 mailcert postfix/qmgr[44998]: 3yNGcX5jcvz9b6TG: removed

Validez desconosida

Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2017.10.27 00:02:56 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

Fecha Recepción: 2017-10-26 17:03:59.0

Remitente:

no-reply@certificado.4-72.com.co

Destinatario:

sspd@superservicios.gov.co

CC:

Asunto:

Prueba de entrega: Entregado CITACION EMPRESA [20178001488971]

Lleida.net

#### Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

## El servicio de **envíos** de Colombia



¿Tiene plena validez legal?

Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en <a href="http://www.4-72.com.co">http://www.4-72.com.co</a>

Fecha Recepción: 2017-10-26 14:03:16.0

Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co

Destinatario: sspd@superservicios.gov.co

CC:

Asunto: Procesando email [CITACION EMPRESA [20178001488971]]

Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

## El servicio de **envíos** de Colombia



Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente(a/4-72.com.co) o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:150864649462601

Te quedan 849.00 mensajes certificados





NT-F-001 v 2



Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20178001489761 Fecha: 2017-10-22

Página 1 de 1

Bogotá,

Señor(a) MARIA JANETH RIOS CARRERA 5A- NO.- 32-77 BUENOS AIRES CASA

RIOHACHA- LA GUAJIRA

Asunto:

Citación para notificación personal. Resolución No. SSPD 20178000095735 de fecha 06/16/2017 Expediente No. 2017820420100702E.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el Titulo III capítulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de notificarla personalmente la resolución No. SSPD. 20178000095735 de fecha 06/16/2017.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadania, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web <a href="https://www.superservicios.gov.co">www.superservicios.gov.co</a>, consulta tramites, ingresando el número de radicado 20178200146562; también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de funes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINES DIAZ Directora General Territorial Proyecte Sandra Murcia – Contratigia Revisor Sandra murcia – Contratista

SGS



Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3065, Fax (1) 691 3059 - sspd@superserviclos.gov.co
Linea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800 250.984 6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Celle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superserviclos.gov.co







Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20178001791021

> Fecha: 07/12/2017 Página 1 de 2

NT-F-006 V.2

Bogotá,

Señor(a)

REPRESENTANTE LEGAL

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO
LASTRA FUSCALDO
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
BARRANQUILLA- ATLANTICO

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

#### LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de las siguientes resoluciones SSPD:

No.	Resolución	Fecha	Expediente	Radicado
1	20178000054995	17/04/2017	2016820420102968E	20168200383622
2	20178000065745	25/04/2017	2016820420107138E	20168200302142
3	20178000096595	20/06/2017	2016820420104875E	20168200570792
4	20178000095735	16/06/2017	2017820420100702E	20178200146562
5	20178000096575	20/06/2017	2016840420100457E	20168400141242
6	20178000095555	16/06/2017	2016820420104266E	20168200543842
7	20178000076175	11/05/2017	2016820420110128E	20168201045872
8	20178000076135	10/05/2017	2016820420110128E	20168201077682
9	20178000067335	26/04/2017	2016820420106430E	20165290500882
10	20178000066745	26/04/2017	2016820420108859E	20168200959692
11	20178000066475	25/04/2017	2016820420110045E	20168201278572
12	20178000066285	25/04/2017	2016820420108993E	20165290706212
13	20178000025225	24/03/2017	2016820420101664E	20168200208272
14	20178000025195	24/03/2017	2016820420103910E	20168200498922



and the second

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Linea de atención (1) 691 3006 Bogotá, Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800.250.984.6

NIT: 830,250,984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Call, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calte 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

15	20178000098515	21/06/2017	2016820420105245E	20178200528172
16	20178000123025	24/07/2017	2016820420108118E	20168200743572

y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, de las mismas, remitiendo copia en médio magnético (ntegra de los actos administrativos.

Se advierte que contra este acto administrativo, sólo procede el recurso de reposición ante la Dirección General Territorial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles, de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para realizar el pago de la obligación puede ingresar al sitio WEB <a href="http://www.superservicios.gov.co">http://www.superservicios.gov.co</a> y a través del vinculo "Pagos" acceder al formato. En el evento de presentarse algún inconveniente, por favor comuniquese al teléfono 6913005 en Bogotá a las extensiones 2184 - 2812 - 2393 - 2811 - 2332 o escribir al correo electrónico: <a href="mailto:formatodepagoweb@superservicios.gov.co">formatodepagoweb@superservicios.gov.co</a>.

La imposibilidad de acceder al formato de pago no exime al responsable de darle cumplimiento a la obligación dentro del término otorgado para el pago oportuno.

La prêsente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Luisa De La Ossa Ruiz— Contratista Revisó: Luisa De La Ossa Ruiz— Contratista





20178201673282

27/12/2017 18:31:04

NORTE

DIRECCION TERRITORIAL



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

V 5.2

RADICADO NO:

Dependencia rad:

Fecha de Generación:

Fecha Recepción:

Wed Dec 27 00:00:00 COT 2017

Remitente:

documentoseca@electricaribe.com dtnorte@superservicios.gov.co

Destinatario:

CC:

Asunto:

REP VS RES - 20178000095735 - NIC 6516206 - FOLIOS 16

Señores:

Direccion Territorial Norte

REP VS RES - 20178000095735 - NIC 6516206 - FOLIOS 16



#### Barranquilla, 27 de Diciembre de 2017

Señores:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Attn.: GUSTAVO ADOLFO DE LA ROSA

Director Territorial Norte Carrera 59 No. 75 – 134

Ciudad

ASUNTO: Recurso de reposición en subsidio de apelación contra resolución sanción No. 20178000095735 de fecha 16/06/2017. NIC 6516206.

**GONZALO PADILLA PALOMINO**, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portador de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderado general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar recurso de relativo a la resolución sanción de la referencia.

#### **ANTECEDENTES**

La Dirección territorial Norte de la Superintendencia de Servicios públicos indica al interior de la resolución No. **20178000095735**, en el que el usuario, identificado ante la Empresa con el **NIC 6516206**, interpuso denuncia ante éste importante órgano de control, por la omisión por parte de la Empresa de energía, en no responder escrito de fecha 17 de enero de 2017, presentado ante la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE – ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. DISTRITO NORTE, identificada bajo el NIT No 8020076706, en consecuencia elevo denuncia.

El usuario relacionado anteriormente presentó denuncia ante esta Dirección Territorial, alegado omisión en la respuesta por parte de la Empresa de energía, dicha denuncia fue radicada contra la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en consecuencia expide resolución Sanción No. **20178000095735**, mediante la cual resuelve en su Artículo Primero: Imponer una sanción consistente en multa a ELECTRICARIBE S.A. ESP, por la suma de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL CIEN PESOS CON CERO CENTAVOS (\$14.754.340,00) a favor de la Nación. Y en Artículo Segundo: Se reconocen los efectos jurídicos del silencio administrativo positivo.

### FUNDAMENTOS DE DERECHO DE ELECTRICARIBE S.A E.S.P

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la ley, la relación Empresa usuario está regida por el <u>Contrato de Condiciones Uniformes</u> y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de servicios Públicos cumple la función de Vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso improcedente al interior de la resolución No. 20178000095735, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios









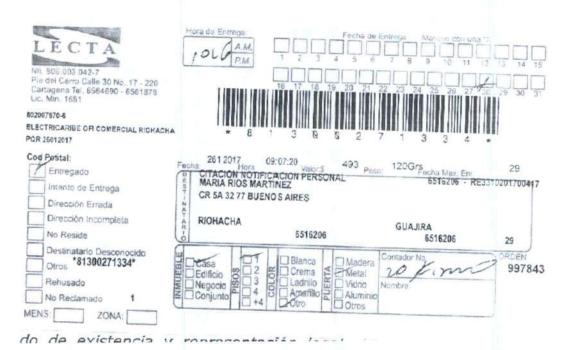


Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del señor (a) MARIA YANETH RIOS MARTINEZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200146562, por la no respuesta al escrito de fecha 17 de enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por MARIA YANETH RIOS MARTINEZ por escrito, el día 17 de enero de 2017 para el NIC 6516206, recibido con RE3310201700417.

Observamos que la empresa emitió respuesta dentro de los términos con decisión bajo Consecutivo No.4605623 de 25 de Enero de 2017, Enviándose carta de citación de fecha 25 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 5ª No. 32-77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA; - CARRERA 5ª No. 32-77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA), mediante guía de correo certificado.



Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.





De conformidad con lo anterior, se puede colegir que la empresa si cumplió con la obligación de enviar la notificación personal, de conformidad con los parámetros exigidos por la normatividad vigente; y que con la guía de aviso anexada en el acápite de pruebas se prueba de manera tajante el cumplimiento del respectivo envió de aviso de notificación la cual se encuentra debidamente entregada, que el usuario no firme pero conste la entrega por parte del área de mensajería indica que a pesar de que el usuario no firmó la guía, el acto administrativo fue entregado, de conformidad con los requisitos exigidos por la normatividad vigente.

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Es evidente que las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar la revocación de la sanción.

Por otra parte, respecto a la sanción impuesta y su dosimetría, notamos con profunda sorpresa que de sanciones por \$6.443.500 se pasó a sanciones de \$13.789.080, un aumento que supera el 100%. Sin embargo, a esta prestadora no se le ofrecen en la











decisión recurrida, las suficientes razones para este hecho. Es así que del análisis realizado se desprende que existió una INDEBIDA MOTIVACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO, ya que la SSPD en su decisión no explica definidamente la razón por la cual cambia el criterio para tasar la sanción y los parámetros usados para llegar a la misma. Al omitir tal motivación se vulnera de forma directa el debido proceso de la prestadora, ya que al no conocer de forma precisa los parámetros y criterios de tasación perdemos cualquier posibilidad de: en principio conocerla y en consecuencia contradecirla.

Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia T-204/12, preciso:

- (...) La motivación de los actos administrativos proviene del cumplimiento de preceptos constitucionales que garantizan que los particulares tengan la posibilidad de contradecir las decisiones de los entes públicos ante las vías gubernativa y judicial, evitando de esta forma la configuración de actos de abuso de poder (...)
- (...) La sentencia SU-917 recogió los preceptos fijados por la jurisprudencia de esta Corporación al identificar los elementos constitucionales que sostienen el deber de motivar los actos administrativos. En síntesis se relacionan los siguientes:
- Cláusula de Estado de Derecho. Este concepto se encuentra fijado en el artículo 1º de la Carta y encierra el principio de legalidad de las actuaciones de los entes públicos, eliminando así la arbitrariedad en sus actuaciones. Una de las formas en las que se materializa es en la obligación de motivar lo actos administrativos toda vez que ésta es la forma en la que se verifica la sujeción de la administración al imperio de la ley.
- Debido proceso. Igualmente, el artículo 29 superior plantea como presupuesto para hacer efectivo el derecho de contradicción y de defensa, que los administrados tengan argumentos que puedan ser controvertidos cuando no están de acuerdo con las actuaciones de las autoridades. De esta forma, cuando en el acto no se expresan las razones que han dado sustento a la decisión, el particular se encuentra en un estado de indefinición derivado de la imposibilidad de expresar los motivos por los que disiente de la decisión tomada, vulnerando así su derecho a controvertir la actuación con la que no está de acuerdo.
- Principio Democrático. En virtud de los artículos 1°, 123 y 209 de la Constitución, el deber de motivar los actos administrativos materializa la obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas a los administrados acerca de sus actuaciones.
- Principio de Publicidad. El artículo 209 de la Carta establece que la función administrativa se deberá desarrollar con fundamento en el principio de publicidad. Este mandato se encuentra estrechamente relacionado con los conceptos de Estado de Derecho y de democracia, dado que garantiza la posibilidad de que los administrados conozcan las decisiones de las autoridades, y así puedan controvertir aquellas con las que no están de acuerdo. (...)

En este mismo sentido, advertimos que la resolución sancionatoria en este caso, se emite con una tasación en salarios mínimos mensuales legales vigentes, es decir, del año 2016, sin tener en cuenta que los hechos que generaron la investigación ocurrieron en un año anterior al actual. Lo anterior es una flagrante violación al Debido Proceso al impactar de forma vertical la legalidad y debida motivación que debe revestir al acto administrativo, lo que deja en un estado de indefensión a esta prestadora.

### **FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES:**

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición "Consiste no simplemente en el derecho a obtener una



Superservicios

respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente: Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const., Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,

Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Limites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición - cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

- con el contenido de lo que se pide, es decir con la materia de la petición. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"1[1] (Subraya fuera de texto).

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)"2[2] (Subraya fuera de texto)

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)"3[3]

Por lo anterior, presentamos recurso de reposición en subsidio de apelación contra la decisión emitida mediante la resolución 20178000095735 de fecha 16/06/2017.

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

#### PRUFRAS











- · La respuesta emitida por la empresa mediante el consecutivo referenciado
- Las notificaciones correspondientes
- Petición del usuario
- Citación Notificación Personal

#### **NOTIFICACIONES**

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO

Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

Riohacha, enero 16 de 2017.

Señores ELECTRICARIBE SA ESP Empresa Prestadora

Asunto: Derecho de Petición de Interés Particular - NIC. 6516206

ELECTRICARIBES.A. E.S.P.

CAPRIOMACHA

LA GUAJIRA

RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION

Fecha de recibo:

N° de radicación: RESS/O2014-00 4 1 A

Dir. Netific: RSA + 32 - 74

Funcionario Receptor D 2010 6 Clustes

Funcionario Receptor D 2010 6 Clustes

MARIA JANETH RIOS MARTINEZ, persona mayor de edad, con domicilio permanente en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, por medio del presente escrito, y obrando como suscriptor, usuario, del servicio público domiciliario que presta su Empresa, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de elevar la siguiente petición conforme lo dispone el artículo 23 de la Constitución Nacional, artículo 153 y 158 de la ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2223 de 1996, por las razones que a continuación expongo:

#### **HECHOS**

Mediante el presente hago saber mi inconformidad frente a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios que supera en un 370% el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios, situación está que me causa un perjuicio

#### **PETICIONES**

Solicito reliquidar a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios; procediendo a anular todos los cobros y conceptos reclamados de alto consumo procediéndonos a reliquidar sobre el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios.

Esto para cancelar lo justo y real

NOTIFICACION

Dirección, carrera 5 A No. 32 - 77, Barrio Buenos Aires en la ciudad de Riohacha.

Atentamente,

Maria Janeth Rios Martinez MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CC # 43.987.999 de Medellín.



Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA

NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre.

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911)

Diferencias: (92) días

Consumos estimados:

Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.









Página 1 de 2



De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

#### A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. ☎ 115.

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer cómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: <a href="https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q">https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q</a> o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.



Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP











Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5ª No. 32-77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5º No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando 2 115.

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.









# ELECTRICARIBE

Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora: MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5ª No. 32-77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando 2 115.

ELECTRICARIBE OF COMERCIAL RICHACHA

Intento de Entrega

Dirección Incompleta

No Remide

Ötron

PQR 26012017

Cordialmente,

JPL /JKP

SANDY GALLO MANOTAS

Para tener en cuenta al asistir al

20 Rehusado i) Documento de identidad; ii) L No Reclan deberá presentar autorización a MENS: ZONA: como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actua en nombre de una persona jurídica.

\*81300271334\*



GUAJIRA

6516206

29

997843

09:07:20 CITACION NOTIFICACION PERSONAL MARIA RIOS MARTINEZ CR 5A 32 77 BUENOS AIRES

6516206

RIOHACHA

Página 1 de 1



Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ

CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA

CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA

NIC: 6516206

#### Estimado Señora María:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administr de 2017, emitido por ELECTRICAF





Consecutivo No.PA4605623

#### **PUBLICACIÓN DEL AVISO**

Teniendo en cuenta que: a) El usuario MARIA YANETH RIOS MARTINEZ reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 17 de Enero de 2017, radicada bajo el número RE3310201700417, la siguiente dirección: CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA / CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada del aviso de notificación que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar el aviso No. A4605623 de 03 de Febrero de 2017 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el cual expresa:

> Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora: MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

Estimado Señora Maria :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presento dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia integra se adjunta al presente Aviso

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

Cambo

deliver

ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P







Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:
MARIA YANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA
CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA
NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911) Diferencias: (92) días

Consumos estimados: Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.







Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de

los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. ☎ 115.

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer cómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: <a href="https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q">https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q</a> o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.



Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP

Fecha de inicio de la publicación: 13 de Febrero de 2017

firma

Fecha de retiro de la publicación: 17 de Febrero de 2017

Praceleico Gereia

**ADVERTENCIA**: La notificación del presente aviso se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al retiro de esta publicación.

. . Heware . Is con.







Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

#### Estimado Señora María:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P







Superintendencia de Servicios Públicos **Domiciliarios** 

V 5.2

RADICADO NO:

Dependencia rad:

Fecha de Generación:

Fecha Recepción:

Thu Dec 28 00:00:00 COT 2017

Remitente:

documentoseca@electricaribe.com dtnorte@superservicios.gov.co

Destinatario:

CC:

Asunto:

REP VS RES - 20178000095735 - NIC 6516206 - FOLIOS 16

20178201679742

28/12/2017 18:58:11

NORTE

DIRECCION TERRITORIAL

Señores: Direccion Territorial Norte

REP VS RES - 20178000095735 - NIC 6516206 - FOLIOS 16



## Barranquilla, 27 de Diciembre de 2017

Señores:

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Attn.: GUSTAVO ADOLFO DE LA ROSA

**Director Territorial Norte** Carrera 59 No. 75 – 134

Ciudad

ASUNTO: Recurso de reposición en subsidio de apelación contra resolución sanción No. 20178000095735 de fecha 16/06/2017. NIC 6516206.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portador de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderado general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar recurso de relativo a la resolución sanción de la referencia.

## ANTECEDENTES

La Dirección territorial Norte de la Superintendencia de Servicios públicos indica al interior de la resolución No. **20178000095735**, en el que el usuario, identificado ante la Empresa con el **NIC 6516206**, interpuso denuncia ante éste importante órgano de control, por la omisión por parte de la Empresa de energía, en no responder escrito de fecha 17 de enero de 2017, presentado ante la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE – ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. DISTRITO NORTE, identificada bajo el NIT No 8020076706, en consecuencia elevo denuncia.

El usuario relacionado anteriormente presentó denuncia ante esta Dirección Territorial, alegado omisión en la respuesta por parte de la Empresa de energía, dicha denuncia fue radicada contra la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en consecuencia expide resolución Sanción No. **20178000095735**, mediante la cual resuelve en su Artículo Primero: Imponer una sanción consistente en multa a ELECTRICARIBE S.A. ESP, por la suma de CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL CIEN PESOS CON CERO CENTAVOS (\$14.754.340,00) a favor de la Nación. Y en Artículo Segundo: Se reconocen los efectos jurídicos del silencio administrativo positivo.

# FUNDAMENTOS DE DERECHO DE ELECTRICARIBE S.A E.S.P

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la ley, la relación Empresa usuario está regida por el <u>Contrato de Condiciones Uniformes</u> y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de servicios Públicos cumple la función de Vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso improcedente al interior de la resolución No. 20178000095735, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios











Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

En el caso del señor (a) MARIA YANETH RIOS MARTINEZ, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200146562, por la no respuesta al escrito de fecha 17 de enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por MARIA YANETH RIOS MARTINEZ por escrito, el día 17 de enero de 2017 para el NIC 6516206, recibido con RE3310201700417.

Observamos que la empresa emitió respuesta dentro de los términos con decisión bajo Consecutivo No.4605623 de 25 de Enero de 2017, Enviándose carta de citación de fecha 25 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 5ª No. 32-77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA; - CARRERA 5ª No. 32-77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA), mediante guía de correo certificado.



do de evictencia u romanamenti.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.





De conformidad con lo anterior, se puede colegir que la empresa si cumplió con la obligación de enviar la notificación personal, de conformidad con los parámetros exigidos por la normatividad vigente; y que con la guía de aviso anexada en el acápite de pruebas se prueba de manera tajante el cumplimiento del respectivo envió de aviso de notificación la cual se encuentra debidamente entregada, que el usuario no firme pero conste la entrega por parte del área de mensajería indica que a pesar de que el usuario no firmó la guía, el acto administrativo fue entregado, de conformidad con los requisitos exigidos por la normatividad vigente.

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Es evidente que las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar la revocación de la sanción.

Por otra parte, respecto a la sanción impuesta y su dosimetría, notamos con profunda sorpresa que de sanciones por \$6.443.500 se pasó a sanciones de \$13.789.080, un aumento que supera el 100%. Sin embargo, a esta prestadora no se le ofrecen en la











decisión recurrida, las suficientes razones para este hecho. Es así que del análisis realizado se desprende que existió una INDEBIDA MOTIVACIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO, ya que la SSPD en su decisión no explica definidamente la razón por la cual cambia el criterio para tasar la sanción y los parámetros usados para llegar a la misma. Al omitir tal motivación se vulnera de forma directa el debido proceso de la prestadora, ya que al no conocer de forma precisa los parámetros y criterios de tasación perdemos cualquier posibilidad de: en principio conocerla y en consecuencia contradecirla.

Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia T-204/12, preciso:

- (...) La motivación de los actos administrativos proviene del cumplimiento de preceptos constitucionales que garantizan que los particulares tengan la posibilidad de contradecir las decisiones de los entes públicos ante las vías gubernativa y judicial, evitando de esta forma la configuración de actos de abuso de poder (...)
- (...) La sentencia SU-917 recogió los preceptos fijados por la jurisprudencia de esta Corporación al identificar los elementos constitucionales que sostienen el deber de motivar los actos administrativos. En síntesis se relacionan los siguientes:
- Cláusula de Estado de Derecho. Este concepto se encuentra fijado en el artículo 1º de la Carta y encierra el principio de legalidad de las actuaciones de los entes públicos, eliminando así la arbitrariedad en sus actuaciones. Una de las formas en las que se materializa es en la obligación de motivar lo actos administrativos toda vez que ésta es la forma en la que se verifica la sujeción de la administración al imperio de la ley.
- Debido proceso. Igualmente, el artículo 29 superior plantea como presupuesto para hacer efectivo el derecho de contradicción y de defensa, que los administrados tengan argumentos que puedan ser controvertidos cuando no están de acuerdo con las actuaciones de las autoridades. De esta forma, cuando en el acto no se expresan las razones que han dado sustento a la decisión, el particular se encuentra en un estado de indefinición derivado de la imposibilidad de expresar los motivos por los que disiente de la decisión tomada, vulnerando así su derecho a controvertir la actuación con la que no está de acuerdo.
- Principio Democrático. En virtud de los artículos 1°, 123 y 209 de la Constitución, el deber de motivar los actos administrativos materializa la obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas a los administrados acerca de sus actuaciones.
- Principio de Publicidad. El artículo 209 de la Carta establece que la función administrativa se deberá desarrollar con fundamento en el principio de publicidad. Este mandato se encuentra estrechamente relacionado con los conceptos de Estado de Derecho y de democracia, dado que garantiza la posibilidad de que los administrados conozcan las decisiones de las autoridades, y así puedan controvertir aquellas con las que no están de acuerdo. (...)

En este mismo sentido, advertimos que la resolución sancionatoria en este caso, se emite con una tasación en salarios mínimos mensuales legales vigentes, es decir, del año 2016, sin tener en cuenta que los hechos que generaron la investigación ocurrieron en un año anterior al actual. Lo anterior es una flagrante violación al Debido Proceso al impactar de forma vertical la legalidad y debida motivación que debe revestir al acto administrativo, lo que deja en un estado de indefensión a esta prestadora.

## FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición "Consiste no simplemente en el derecho a obtener una









respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resquardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,

 Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Limites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(...) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(...) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo <u>que se pide, es decir con la materia de la petición</u>. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (...)" (...)"<sup>1[1]</sup> (Subraya fuera de texto).

Adicionalmente ha expuesto: "(...) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (...)"<sup>2[2]</sup> (Subraya fuera de texto)

"(...) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (...)"3[3]

Por lo anterior, presentamos recurso de reposición en subsidio de apelación contra la decisión emitida mediante la resolución 20178000095735 de fecha 16/06/2017.

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

## PRUEBAS











- · La respuesta emitida por la empresa mediante el consecutivo referenciado
- Las notificaciones correspondientes
- Petición del usuario
- · Citación Notificación Personal

## **NOTIFICACIONES**

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II.

Cordialmente

GONZALO PADÍLLA PALOMINO

Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

Riohacha, enero 16 de 2017.

Señores ELECTRICARIBE SA ESP Empresa Prestadora

Asunto: Derecho de Petición de Interés Particular -

NIC. 6516206



MARIA JANETH RIOS MARTINEZ, persona mayor de edad, con domicilio permanente en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, por medio del presente escrito, y obrando como suscriptor, usuario, del servicio público domiciliario que presta su Empresa, respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de elevar la siguiente petición conforme lo dispone el artículo 23 de la Constitución Nacional, articulo 153 y 158 de la ley 142 de 1994, articulo 123 del Decreto 2223 de 1996, por las razones que a continuación expongo:

## **HECHOS**

Mediante el presente hago saber mi inconformidad frente a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios que supera en un 370% el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios, situación está que me causa un perjuicio

## **PETICIONES**

Solicito reliquidar a la factura emitida en el mes de diciembre de 2016 que me registra un consumo de 1148 kilovatios; procediendo a anular todos los cobros y conceptos reclamados de alto consumo procediéndonos a reliquidar sobre el promedio de mi consumo que es de 224 kilovatios.

Esto para cancelar lo justo y real

NOTIFICACION

Dirección, carrera 5 A No. 32 - 77, Barrio Buenos Aires en la ciudad de Riohacha.

Atentamente.

Mana Janeth Rios Martinez MARIA JANETH RIOS MARTINEZ CC # 43.987.999 de Medellín.



Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA

NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre.

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911)

Diferencias: (92) días

Consumos estimados:

Mes de noviembre: 209Kw/h

Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.









Página 1 de 2



De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

## A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. ☎ 115.

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer cómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: <a href="https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q">https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q</a> o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.



Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP











Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ

CARRERA 5ª No. 32-77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA

CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA

GUAJIRA

NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando **2 115.** 

Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.









Consecutivo No.4605586 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora: MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5ª No. 32-77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimado Señora María:

Nos permitimos citarlo con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a Centro de Atención Presencial Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700417, del día 17 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino".

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando 2 115.

Cordialmente.

SANDY GALLO MANOTAS

Para tener en cuenta al asistir al i) Documento de identidad; ii) E

deberá presentar autorización a MENS: ZONA: como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actua en nombre de una persona jurídica.

802007670-6

POR 26012017 Cod Postal:

Otros

ECT ELECTRICARIBE OF COMERCIAL RICHACHA 261 2017 09:07:20 CITACION NOTIFICACION PERSONAL MARIA RIOS MARTINEZ CR 5A 32 77 BUENOS AIRES Intento de Entrega Dirección Errada RIOHACHA No Reside GUAJIRA 6516206 6516206 29 \*81300271334\* 997843 No Reclay





Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ

CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA

CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA

NIC: 6516206

## Estimado Señora María:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administr de 2017, emitido por ELECTRICAF

LECTA No. 606 003 Days /	BII PM		Margar Con o	12 13 14 15
File Set Cerp Cube 30 Nn 17 4/20 Cartagens Tel 8564/60 - 5661875 Lec Afm 1982 802007870-6 ELECTRICARIBE OF COMERCIAL RICHACHA POR 63022617	* 8	1 3 5 5	2 7 6 3 6 5	29 30
Cod Postal: 44001440001	3 2 2017		93 120Grs	102
2 Entregado	AVISO DE NOT	FICACION RIOS MARTINEZ	6518206 RES	10201700417_AVIS
Imento de Entrega	CR 5A 32 77 RIG	DHACHA	~	
Dirección Errada Dirección incomplete No Reside	RIOHACHA	6516206	GUAJIRA 6516206	102
Otros 51300276365	Z Casa		http://dec.	997862
Renusado /	Li Segoco Si	3 E Ladrillo E *	vidno Asmore Auminio Ditros	
MENS US ZONA	4	0201		



Consecutivo No.PA4605623

## PUBLICACIÓN DEL AVISO

Teniendo en cuenta que: a) El usuario MARIA YANETH RIOS MARTINEZ reportó como dirección de notificación para la respuesta a la petición presentada el día 17 de Enero de 2017, radicada bajo el número RE3310201700417, la siguiente dirección: CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA / CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA; b) La Empresa de correo reportó en su guía certificada del aviso de notificación que esta no pudo ser entregada; c) Que en atención a lo anterior, ELECTRICARIBE declara que en este instante del trámite de la petición desconoce la dirección actual del usuario y/o destinatario, razón por la cual se procede a notificar el aviso No. A4605623 de 03 de Febrero de 2017 mediante su publicación, tal como lo establece el artículo 69 del (CPACA) Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, el cual expresa:

Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora: MARIA YANETH RIOS MARTINEZ 11-22-77, RIOHA CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

Estimado Señora María :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

todacer

ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P







Consecutivo No.4605623 Riohacha, 25 de Enero de 2017

Señora:
MARIA YANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5ª No. 32- 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA
CARRERA 5ª No. 32- 77, BARRIO BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA
NIC: 6516206

ASUNTO: Reclamación No.RE3310201700417

Estimado Señora María:

En atención a su escrito recibido en centro de atención presencial el día 17 de enero de 2017 mediante el cual manifiesta su desacuerdo sobre el alto consumo que presenta en la factura correspondiente al mes de diciembre de 2016, al respecto le indicamos a usted lo siguiente:

Al verificar en nuestro sistema de gestión comercial, encontramos que en los períodos de noviembre de 2016, se facturó un consumo de manera estimada, en razón a anomalías reportadas en el proceso de lectura; sin embargo, para el período de diciembre de 2016 el medidor registró lectura real.

La Empresa procede al cobro del consumo acumulado dando cumplimiento al Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 que a la letra dice: "Al cabo de cinco meses de haber entregado las facturas, las empresas no podrán cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión, o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores". Se exceptúan los casos en que se compruebe del suscriptor o usuario, razón por la cual en el mes de diciembre de 2016 se está facturando 1148 KWh/m que fue determinado por estricta diferencia de lectura con el ciclo de lectura del período del mes de octubre,

Es importante tener en cuenta que el cálculo realizado por nuestro Sistema de Gestión Comercial para la facturación de su consumo en el mes de diciembre es el siguiente:

Lectura en ciclo del mes diciembre (26268) Lectura en ciclo del mes de octubre (24911) Diferencias: (92) días

Consumos estimados: Mes de noviembre: 209Kw/h Total: 209 Kw/h

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

De acuerdo a lo anterior, se confirma que el Consumo facturado para el período de es correcto, dado que sobre la diferencia de lecturas, fueron descontados los consumos facturados de manera estimada, realizando el ajuste y normalizando el ciclo de lectura.

Diferencia de lecturas (1357) - Total Consumos estimados (209)= 1148 Kw/h Consumo facturado.

A razón de sus Peticiones:

No es procedente reliquidar los consumos del mes de diciembre/16 y/o anular los cobros ya que se facturo por estricta diferencia de lectura.

Esperamos haber brindado las claridades del caso.







Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la Empresa y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de los recursos deberá realizarla por escrito y simultáneamente ante ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., dentro de

los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la presente.

No obstante, de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994, para presentar los anteriores recursos se deberá acreditar el pago de las sumas que no son objeto de reclamo.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando el No. ☎ 115.

Ahora bien, estimado Señor María, para Electricaribe S.A.ESP es muy importante conocer cómo fue su experiencia con el proceso de atención del requerimiento escrito. Por lo anterior, le agradecemos hacer clic en el siguiente link: https://es.surveymonkey.com/r/XF9FV2Q o escanear desde su dispositivo móvil el código QR y diligenciar una breve encuesta.



Cordialmente,

SANDY GALLO MANOTAS

JPL /JKP

Fecha de inicio de la publicación: 13 de Febrero de 2017

( nucceesce beene

Fecha de retiro de la publicación: 17 de Febrero de 2017

weelesco Gerein

ADVERTENCIA: La notificación del presente aviso se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al retiro de esta publicación.







Consecutivo No.A4605623 Riohacha, 03 de Febrero de 2017

## NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:

MARIA YANETH RIOS MARTINEZ CARRERA 5A No.32 - 77, RIOHACHA, RIOHACHA, LA GUAJIRA CARRERA 5A No.32 - 77, BUENOS AIRES EN LA CIUDAD DE RIOHACHA, LA GUAJIRA NIC: 6516206

## Estimado Señora María:

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Si no está de acuerdo con esta decisión, puede interponer el recurso de reposición ante ELECTRICARIBE S.A.E.S. y en subsidio, el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en un mismo escrito y dentro del término de cinco (5) días hábiles siguientes, al día en que se considere surtida la notificación que por medio de este aviso se realiza.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

DMM

ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4605623 de fecha 25 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P











Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20188000554721 Fecha: 24/04/2018

GD-F-011 V. 10

Bogotá.

Señor (a)
MARIA JANETH RIOS MARTINEZ
CARRERA 5A- NO.- 32-77 BUENOS AIRES CASA
RIOHACHA- LA GUAJIRA

REF: RECURSO DE REPOSICIÓN RAD No. 20178201673282 de Fecha: 27/12/2017, CONTRA LA RESOLUCIÓN SSPD No. 20178000095735 de fecha de 16 de junio de 2017, USUARIO MARIA JANETH RIOS MARTINEZ - EXPEDIENTE 2017820420100702E

Atentamente le informo, que se ha radicado Recurso de Reposición en contra de la resolución de la referencia; el cual puede consultar ingresando a la página web de la Superintendencia <a href="https://www.superservicios.gov.co">www.superservicios.gov.co</a> link consulta de trámites, digitando el siguiente radicado No. 20178201673282.

Si usted considera del caso presentar objeciones, cuenta con tres (3) días hábiles contados a partir del recibo de esta comunicación, la cual de conformidad con lo previsto en el artículo 107 de la Ley 142 de 1994, se entiende recibida al cabo del décimo (10°) día hábil de haber sido puesta al correo; sus objeciones deben ser allegadas a la Superintendencia, advirtiendo que deben anexarse al número de expediente relacionado en la referencia.

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No 20171000211945 de 30 de octubre del 2017

El acto administrativo recurrido no está en firme y por lo tanto no es ejecutable.

Cordialmente.

JULIAN ALBERTO MORENO BONILLA

Director General Territorial (E)

Proyectó: Miguel Martínez Bustamante - Contratista DGT

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35. Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co

C014/5927



Linea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT: 800.250.984.6 Dirección General Territorial Calle 19 nro. 13 A -12. Bogotá D.C. Código postal: 110311 Calle 54 No. 31 - 94. Bucaramanga. Código postal: 680003 Calle 26 Norte nro. 6 Bis – 19, Cali. Código postal: 760046 Carrera 59 nro. 75 -134, Barranquilla. Código postal: 080001 Avenida calle 33 nro. 74 B – 253, Medellín. Código postal: 050031 www.superservicios.gov.co





RESOLUCION No. SSPD - 20188000051721 DE1 2018-05-10 Expediente No. 20178204201017121.

Por la cual se decide un Recurso de Reposición

# LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICE IARIOS

n ejerticiti de sus facultados, en especial las que la cuefra especial de sus facultados, en especial las que la cuefra en 11 yla 78 numeral 25 y artica la 158 de la Cey 142 de 1564, sitrospaco por el articar y all Cecedos auco ne 1366, al Ley 1437 de 2011 medicado por el las 17455 le 2015 y la 154 de 2015, y la fossicion SSPO No. 2014/100065165 de 20 de 15 medicado en 154 de 2015, y la fossicion

## I. ANTECEDENTES

## IL ANALISIS



Procede of Despects as consistent of industry to the second process of a empression of the CEST CONTROL of the CONTROL of the CEST CONTROL of the

En consideración del caso de la pela, on del 17 de energio en 27, so procedo a my respuesta se 25 de enero de 2017, de la que procede a energio docum el a procesir des unada por el

Seriamongo Comer (Edino de 2), Rugero J. Chespagnono (1927). Mer et al 2020 Fair i Control (1920). Para la 1920 Fair i Control (1920). Para la 1920 Fair i Control (1920). Para la 2020 Fair i Control (1920).

Y en evidencia de haber dado respuesta a nu requerimento de usuario de manera claza, opertura y de finsos, discoler currigimiento al debido proceso de notificación agiciado, por lo tanto, no oviste cauda pará proceder silencio administrativo postevo, y en consecuencia solienta la revisitación de la satución.

- 1. Derecho de petición.
  2. Respuesta a la petición.
  3. Citación para la notificación personal.
  4. Constancia de envió de la citación.
  5. Aviso.
  6. Constancia de entrega del aviso.

El Dissiplicifie de acuelido con la competencia dalgrada precede a desalue si recursio de historicos enferpiento por la empresa ELECTRIFICADEN DEL CARRE S.A. E.S.P., manazionali his implementos esposibilicos pre el manazional y electrando la precisiónies sue sean excesarses respecto de la Resolución SSPO No. 2017/60/09/570-50-2017/40-10, para procede a Reconard, albellar a Contirma el acto exercisión, en las appliantes feminesa.

En el caso pajo estudio, se obsorva que la petición lue racilicada el dia 17 de enero de 2017, cer le oper contabrazados del quece dias hábeles desde la lecha do presentación de la petición, se foreix que a empresa tenia parco hasta el dia 06 de febrero de 2017 pira emitir respuesta; y la empresa ELECTRETICADORA DIL, CARRIES S.A. E.S.P. probó habel emido respuesta a la petición objeto de la presento investigación el dia 25 de enero de 2017 (1 08-09 del recurso de reposición), es decir, dentro de formino dispuesto en el art. 158 de la ley 142 de 1.994.

Superintendencia de Servicios Públicos Duraistianos enversagementados govico appligadas carcivicos apricos

20100000000000

420000000000

Teniendo en cuenta que la riscen por la rasia el desparte el el un un empresa medicien la Recisiono SSPO NO 2017600050775 del 2017/06 1 tubo dado respiesta a la peritión, se procederá con el malles destante en esta peritión, se procederá con el malles destante en esta peritión de la consecuencia del co

Respecto del proceso de notificación personal que la instruta debo surfit, esta Superintendencia encuentra que la empresa oraco la litera sulta anuariosa, el día 26 de enero de 2017 (B-10-11 del recurso de reposición).

Al no hacerno acerçado el aj usuariotat a recibis enferimente ameninal de la responsita se observa que la empresa princeir a notificar con unaso e il 1 de fetirero de 2017 (6.12-16 del recurso de reposición), obranno constancio de devoucion ser eneccion emada.

Feriordo en cuenta que no has conscie in entrajo es un a inhatesa debio princeder conformo si establecia el artículo 99 del CEACA. El uno con copia atrigiza del ada administrativo, se publicant en la paginar infectionaci y versión si un un sopra atrigiza del ada público de la respectiva antidad por el fermino de cinco 5 unas con la administración que de nadiócición se considerante simblas al instituta el del acouser se un moderno del aveció.

En eute sertido as tiene que tiçõe membrana que les la información activa en distintativo y por entre se precise para qualificar en la mesción, máis animente cuando no se cuando con se mesción, núes administration, sins terminismi entre en entre la como como entre entre

En cuento a la respuesta de foron, la unapresidenza de la discorera fundificada la descripción de la descripción del descripción de la descripción de la descripción del descripción de la descripción de la descripción de la descripción del descr

chi di caso bajo estudio bominissipor la pelición es de cotros por alto consumo, a que naciparte del artículo 154 de la Lay 142 de 1904 y sobre este loma en particular es que se pronuncia la empresar, en decir, que se cumpro con el mas uho de emitir respuesta de fooda clara y congruente.

De ofto facto, manifesta que la resolución recurrida so como una tasación en salavir interess legales minesculles vigentes, así mumo indica que las proces numento y no sis ofrece naziones para esta faccho.

Temendo en cuente lo anterior, se señata que la taxache en el maior se realiza conforme a salano mínimo legal vigente e la ocumencia del acto ficto.

Second liberary

.....

Pagrin 4 de la

in cual se coba modificar la manna solicifa que se exonere a la empresa del cargo que se le

De acuemto con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., si mourris en un Silencia Administrativo Postirio por la fata de respuesta en decida torne de la pericion instaurada el 17 de enero de 2017, por lo que an debe estodiar la sancion a imponer con base en el artículo 81 de la Ley 142

## V. DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como conventamenta de lo anterior el despacho procederá a CONFIRMAR el reconocimiento de os afectos del sfemcio positivo en favor delta) usuarro(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del regimen esperas de servicios públicos dineriorilarios.

## VI. DE LA DECISION

En consecuencia, se CONFIRMA la Resolución SSPD No. 20178000095735 del 2017-06-16, por medio de la cual esta territorial impuso sacción en la modelidad de MULTA a la empresa ELECTRIBUCADORA DEL CARRISE S.A. E.S.P.

En mêrito on lo espuesto, este Despacho

### RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: CONFRMAR en fodas sus partes la Resolución SSPO No. 1011/8000/98716 del 2017/0616, por medo do la catá se sanciono en la medialidad de MULTA, els expresas ELECTIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; de acuerdo a lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolucido.

ARTÍCULO SEGUNDO: CONFIRMAR el reconscribento de los efectos del Silenzio indivinciativo Peoritivo relacionado con la petición presentada por MARIA JANETH RIOS el 17 de entre de 2917, describedo a las consideraciones del prospete acto administrativo.

ARTICULO TERCERO: NOTIFICAR personalmente el controdos de cette resculsor al señor MARIA JAMETH RIOS queste treche costicaciones en la CARRERA SA- NO. 32-77 DUENDOS ANIES CASA. De invisido de MONIFICHA — La GUALRIA. Incidiando entrega de una casia de la reserie, y en caso de no podeme sand la rediscacion personal, procedesa a la rediscación de la reserie, y en caso de no podeme sand la rediscación personal, procedesa a la rediscación per area, de contramidad cost la dispuesta en en Articulo di de la Unió 1437 de 2011. De qual forma un el centro de vestir autorisación expresa para efectuar se nodificación por cade decircosa, se procededa supremiero e instalhación al enticila 67 del CPACA a la dirección decircosa, se procededa supremiero e instalhación al enticila 67 del CPACA a la dirección procedes del contractor del contract

ARTICULO CUARTO NOTIFICAR presonalmente el contentido de entra resolución al sedende, prepresentante legal en su concención de IERPRESENTANTE I ECAL de la empresa ELECTRIFICAGORA DEL CARRIDE S.A. E.S.P., o ur quen haga sus voctes, quano puede plucharse en la EARRIGEA S.A. De 72. 159. PSO? de la ciudad de BARRIANOULLA - ATLANTICO, haminados entrega de una outra de la manna, y en caso de no poderse sturte restritación previous, procedarse a la conficianción por asso, de conformidad con o dispuesto on el Articulo III de la Ley 1437 de 2011. De iqual forma en el evento de existra autorizarcionario de la Ley 1437 de 2011. De iqual forma en el evento de existra autorizarcionario de la contrata para electrica in entificación por corone electrónico, se proceder configera de la presidenza para electrica del carriculo el 7 de CIPACA a la dirección electrónica que reposa en el configera de la carriculo el 7 de CIPACA a la dirección electrónica que reposa en el configera de de la inventación.

> Supermandentia de Servicios Públices Democitarios were superministicos gos con appoilissatementatios parcos

NAMES OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE

ARTÍCULO QUINTO: La presente resolución rice a parte or la fe na de su notificación.

ARTÍCULO SEXTO: Contra la presente resolución en presente recursos, por encontrarse agotado el procedimiento administrativo.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIA

Proyects: Miguel Manner Bussimans - Adogstis Consessits
Reviol: Disca 20193 Manner - Alfredia Cosferous

Sapinar/protectula de flervicios Publicio Transcipios www.aupersecucia.gov.co repolity.ne no registro.



GD-F-041 v 2





Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20188000708721

Fecha: 15/05/2018 Página 1 de 3

Bogotá,

REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Asunto: Citación para notificación personal.

BARRANQUILLA / ATLANTICO

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por tanto, en cumplimiento de esta normativa, me permito citarlo (a) para que comparezca ante la Superservicios – Dirección General Territorial, ubicada en la Carrera 30 No. 25 – 90 SuperCADE Centro Administrativo Distrital en la ciudad de Bogotá, de Lunes a Viernes en el horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente las Resoluciones que se relacionan en el cuadro de la página dos de esta citación.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web <a href="www.superservicios.gov.co">www.superservicios.gov.co</a>, consulta trámites, ingresando el número de radicado RADICADO PADRE, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

SGS

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Esteban Atencio – Contratista Revisó: Esteban Atencio – Contratista Resoluciones relacionadas: (57)



Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017 Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35. Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Linea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6

NIT: 800.250, 984 6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

20188000708721 Página 2 de 3

N°	Resolución	Fecha de Resolución	Radicado Padre	Expediente
1	20188000056415	10/05/2018	20168200777302	2014820420102131E
2	20188000054685	08/05/2018	20178201038862	2017820420103022E
3	20188000055195	09/05/2018	20188200612622	2016820390102345E
4	20188000055295	09/05/2018	20188200005842	2017820390114492E
5	20188000055335	09/05/2018	20178201602182	2017820390113936E
6	20188000055345	09/05/2018	20178201642722	2017820390400409E
7	20188000055355	09/05/2018	20178201642782	2017820420101116E
8	20188000055365	09/05/2018	20178201679102	2017820420102401E
9	20188000055545	09/05/2018	20188200584122	2016820420105854E
10	20188000055555	09/05/2018	20188200583862	2016820420108970E
11	20188000055645	09/05/2018	20188200584212	2016820420105096E
12	20188000055735	09/05/2018	20178201669802	2017820420104138E
13	20188000055745	09/05/2018	20188200006622	2017820420103948E
14	20188000055755	09/05/2018	20188200187932	2017820390107306E
15	20188000055785	09/05/2018	20178201679882	2016820420106488E
16	20188000055795	09/05/2018	20188200583772	2016820420104905E
17	20188000055805	09/05/2018	20178201633892	2017820420102917E
18	20188000055815	09/05/2018	20188200575272	2016820420108963E
19	20188000055825	09/05/2018	20178201662582	2017820390114230E
20	20188000055855	09/05/2018	20178201613562	2017820390113319E
21	20188000055865	09/05/2018	20188200010742	2017820420105675E
22	20188000055885	09/05/2018	20178201627422	2017820390115197E
23	20188000055905	09/05/2018	20178201661952	2016820420102587E
24	20188000055925	09/05/2018	20178201661792	2017820420100989E
25	20188000055955	09/05/2018	20188200010402	2016820420107888E
26	20188000055965	09/05/2018	20188200584562	2016820420107439E
27	20188000056005	09/05/2018	20188200584422	2016820420106695E
28	20188000056015	09/05/2018	20188200584032	2016820420107472E
29	20188000056025	09/05/2018	20188200596412	2016820420100691E
30	20188000056035	09/05/2018	20188200594222	2016820420105562E
31	20188000056045	09/05/2018	20188200030252	2017820420102590E
32	20188000056055	09/05/2018	20188200584022	2016820390400233E
33	20188000056065	09/05/2018	20188200583832	2016820420108701E
34	20188000056075	10/05/2018	20188200584162	2016820420108039E
35	20188000056085	10/05/2018	20188200026332	2017820390112260E
36	20188000056105	10/05/2018	20178201679022	2017820390110372E
37	20188000056115	10/05/2018	20178201676452	2017820390113865E
38	20188000056125	10/05/2018	20178201673282	2017820420100702E
39	20188000056135	10/05/2018	20178201673252	2016820420107470E
40		10/05/2018	20178201627362	2017820420104135E
41	20188000056155	10/05/2018	20178201611032	2017820390109743E
42	Taranta da la casa de	10/05/2018	20178201610102	2017820420103915E

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

N°	Resolución	Fecha de Resolución	Radicado Padre	Expediente
43	20188000056175	10/05/2018	20178201610052	2017820390116244E
44	20188000056195	10/05/2018	20178201673162	2016820420107121E
45	20188000056245	10/05/2018	20178201671232	2017820390116068E
46	20188000056375	10/05/2018	20168200778032	2015820420102818E
47	20188000056435	10/05/2018	20168200776592	2014820420101130E
48	20188000056455	10/05/2018	20178201645652	2015820420103636E
49	20188000056465	10/05/2018	20168200775922	2014820420101579E
50	20188000056475	10/05/2018	20168200770232	2014820420101804E
51	20188000056515	10/05/2018	20168200503662	2014820390108137E
52	20188000056535	10/05/2018	20168200497452	2014820390402388E
53	20188000056545	10/05/2018	20158200846212	2015820420101509E
54	20188000056675	10/05/2018	20178201679042	2017820390400306E
55	20188000056735	10/05/2018	20188200579332	2016820420103532E
56	20188000056745	10/05/2018	20188200005342	2016820390101879E
57	20188000056755	10/05/2018	20188200580602	2016820420107481E

# Certificado de comunicación electrónica Email certificado

El servicio de envíos de Colombia

Identificador del certificado: E7845587-R

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

## Addendum de acceso a contenido

Identificador del certificado emitido: E7842657-S

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)

Identificador de usuario: 403387

Remitente: sspd@superservicios.gov.co

Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Asunto: CITACION EMPRESA [20188000708721] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)

Fecha y hora de envio: 16 de Mayo de 2018 (14:15 GMT -05:00) Fecha y hora de entrega: 16 de Mayo de 2018 (14:15 GMT-05:00)

Fecha y hora de acceso a contenido: 16 de Mayo de 2018 (16:26 GMT -05:00)

Dirección IP: 190.144.146.198

User Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; Win64; x64; Trident/4.0; .NET CLR 2.0.50727; SLCC2; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; .NET4.0C; .NET4.0E; Microsoft Outlook 14.0.7137; ms-

office; MSOffice 14)

# Validez desconocida

Digitally signed by LLEIDA SAS Date: 2018.05.16 23:42:48 CEST Reason: Sellado de Lada net

Location: Colombia

Fecha

2018-05-16 16:43:50.0

Recepción: Remitente:

no-reply@certificado.4-72.com.co

Destinatario:

sspd@superservicios.gov.co

CC:

Asunto:

OPENED: [CITACION EMPRESA [20188000708721] (EMAIL CERTIFICADO de

sspd@superservicios.gov.co) ]

Lleida.net

Acuse de visualización

Información detallada del acuse de visualización:

Remitente sspd@superservicios.gov.co

Destinatario serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Asunto

CITACION EMPRESA [20188000708721] (EMAIL CERTIFICADO de

sspd@superservicios.gov.co)

## Referencia ID certificado emitido E7842657-S

Fecha y hora de envio:

16 de Mayo de 2018 (14:15 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega:

16 de Mayo de 2018 (14:15 GMT -05:00)

Fecha y hora de visualización:

16 de Mayo de 2018 (16:26 GMT -05:00)

Detalles técnicos:

IP 190.144.146.198

Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; Win64; x64; Trident/4.0; User .NET CLR 2.0.50727; SLCC2; .NET CLR 3.5.30729; .NET CLR 3.0.30729;

agent Media Center PC 6.0; .NET4.0C; .NET4.0E; Microsoft Outlook 14.0.7137; ms-

office: MSOffice 14)

# El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a <a href="mailto:servicioalclionte@4-72.com.co">servicioalclionte@4-72.com.co</a> o en el teléfono 57-1 472 2000

Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:152618583080201

# Certificado de comunicación electrónica Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E7842657-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

## Detalles del envio

Nombre/Razon social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)

Identificador de usuario: 403387

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>

(reenviado en nombre de sspd@superservicios.gov.co)

Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Fecha y hora de envío 16 de Mayo de 2018 (14:14 GMT -05:00) Fecha y hora de entregas 16 de Mayo de 2018 (14:15 GMT -05:00)

Asunto: CITACION EMPRESA [20188000708721] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)

Mensaje:

## Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-texthtml	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20188000708721.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 16 de Mayo de 2018





GD-F-041 v 2



Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20188000708721

Fecha: 15/05/2018 Página 1 de 3

Bogotá,

REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

Asunto: Citación para notificación personal.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por tanto, en cumplimiento de esta normativa, me permito citarlo (a) para que comparezca ante la Superservicios – Dirección General Territorial, ubicada en la Carrera 30 No. 25 – 90 SuperCADE Centro Administrativo Distrital en la ciudad de Bogotá, de Lunes a Viernes en el horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente las Resoluciones que se relacionan en el cuadro de la página dos de esta citación.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web <a href="www.superservicios.gov.co">www.superservicios.gov.co</a>, consulta trámites, ingresando el número de radicado RADICADO PADRE, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

SGS SGS

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Esteban Atencio – Contratista Revisó: Esteban Atencio – Contratista Resoluciones relacionadas: (57)



C014/5927

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017 Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35. Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Linea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Linea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT. 800.250.984.6

NIT 800,250 984.6 Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003 Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311 Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046 Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001 Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031 www.superservicios.gov.co

N°	Resolución	Fecha de Resolución	Radicado Padre	Expediente
1	20188000056415	10/05/2018	20168200777302	2014820420102131E
2	20188000054685	08/05/2018	20178201038862	2017820420103022E
3	20188000055195	09/05/2018	20188200612622	2016820390102345E
4	20188000055295	09/05/2018	20188200005842	2017820390114492E
5	20188000055335	09/05/2018	20178201602182	2017820390113936E
6	20188000055345	09/05/2018	20178201642722	2017820390400409E
7	20188000055355	09/05/2018	20178201642782	2017820420101116E
8	20188000055365	09/05/2018	20178201679102	2017820420102401E
9	20188000055545	09/05/2018	20188200584122	2016820420105854E
10	20188000055555	09/05/2018	20188200583862	2016820420108970E
11	20188000055645	09/05/2018	20188200584212	2016820420105096E
12	20188000055735	09/05/2018	20178201669802	2017820420104138E
13	20188000055745	09/05/2018	20188200006622	2017820420103948E
14	20188000055755	09/05/2018	20188200187932	2017820390107306E
15	20188000055785	09/05/2018	20178201679882	2016820420106488E
16	20188000055795	09/05/2018	20188200583772	2016820420104905E
17	20188000055805	09/05/2018	20178201633892	2017820420102917E
18	20188000055815	09/05/2018	20188200575272	2016820420108963E
19	20188000055825	09/05/2018	20178201662582	2017820390114230E
20	20188000055855	09/05/2018	20178201613562	2017820390113319E
21	20188000055865	09/05/2018	20188200010742	2017820420105675E
22	20188000055885	09/05/2018	20178201627422	2017820390115197E
23	20188000055905	09/05/2018	20178201661952	2016820420102587E
24	20188000055925	09/05/2018	20178201661792	2017820420100989E
25	20188000055955	09/05/2018	20188200010402	2016820420107888E
26	20188000055965	09/05/2018	20188200584562	2016820420107439E
27	20188000056005	09/05/2018	20188200584422	2016820420106695E
28	20188000056015	09/05/2018	20188200584032	2016820420107472E
29	20188000056025	09/05/2018	20188200596412	2016820420100691E
30	20188000056035	09/05/2018	20188200594222	2016820420105562E
31	20188000056045	09/05/2018	20188200030252	2017820420102590E
32	20188000056055	09/05/2018	20188200584022	2016820390400233E
33	20188000056065	09/05/2018	20188200583832	2016820420108701E
34	20188000056075	10/05/2018	20188200584162	2016820420108039E
35	20188000056085	10/05/2018	20188200026332	2017820390112260E
36	20188000056105	10/05/2018	20178201679022	2017820390110372E
37	20188000056115	10/05/2018	20178201676452	2017820390113865E
38	20188000056125	10/05/2018	20178201673282	2017820420100702E
39	20188000056135	10/05/2018	20178201673252	2016820420107470E
40	20188000056145	10/05/2018	20178201627362	2017820420104135E
41	20188000056155	10/05/2018	20178201611032	2017820390109743E
42		10/05/2018	20178201610102	2017820420103915E

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

20188000708721 Página 3 de 3

N°	Resolución	Fecha de Resolución	Radicado Padre	Expediente
43	20188000056175	10/05/2018	20178201610052	2017820390116244E
44	20188000056195	10/05/2018	20178201673162	2016820420107121E
45	20188000056245	10/05/2018	20178201671232	2017820390116068E
46	20188000056375	10/05/2018	20168200778032	2015820420102818E
47	20188000056435	10/05/2018	20168200776592	2014820420101130E
48	20188000056455	10/05/2018	20178201645652	2015820420103636E
49	20188000056465	10/05/2018	20168200775922	2014820420101579E
50	20188000056475	10/05/2018	20168200770232	2014820420101804E
51	20188000056515	10/05/2018	20168200503662	2014820390108137E
52	20188000056535	10/05/2018	20168200497452	2014820390402388E
53	20188000056545	10/05/2018	20158200846212	2015820420101509E
54	20188000056675	10/05/2018	20178201679042	2017820390400306E
55	20188000056735	10/05/2018	20188200579332	2016820420103532E
56	20188000056745	10/05/2018	20188200005342	2016820390101879E
57	20188000056755	10/05/2018	20188200580602	2016820420107481E

# Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:

From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVEIGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?c3NwZEBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?=" <403387@certificado.4-72.com.co>

To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Subject: CITACION EMPRESA [20188000708721] =?utf-

8?b?KEVNQUIMIENFUIRJRkIDQURPIGRIIHNzcGRAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=

Date: Wed, 16 May 2018 14:14:27 -0500 (COT)

Message-Id: <MCrtOuCC.5afc8337.14510035.0@mailcert.lleida.net>

Original-Message-Id: <1249141289.15601526498067075.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>

Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>

Resent-From: sspd@superservicios.gov.co

Received: from mail-ua0-f226.google.com (mail-ua0-f226.google.com [209.85.217.226]) (using TLSv1.2 with cipher ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 (128/128 bits)) (No client certificate requested) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 40mPJ93zgCz9b5yN for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 16 May 2018 21:14:33 +0200 (CEST)

Received: by mail-ua0-f226.google.com with SMTP id a2-v6so1302242uak.2 for <correo@certificado.4-72.com.co>;

Wed, 16 May 2018 12:14:33 -0700 (PDT)

Received: from orfeofevrt.admin.gov.co ([190.145.154.209]) by smtp-relay.gmail.com with ESMTPS id n127-(version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Wed, 16 May 2018 v6sm270060vkb.2.2018.05.16.12.14.28 12:14:29 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:

A las 14 horas 16 minutos del día 16 de Mayo de 2018 (14:16 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.co' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-co.mail.protection.outlook.com.'

Hostname (IP Addresses):

electricaribe-co.mail.protection.outlook.com (216.32.180.170 216.32.181.170)

[+] Detalles del registro de sistema:

2018 May 16 21:15:03 mailcert postfix/smtpd[21946]: 40mPJI3bIXz9b5nR: client=localhost[127.0.0.1]

2018 May 16 21:15:03 mailcert postfix/cleanup[20855]: 40mPJI3bIXz9b5nR: message-

id=<MCrtOuCC.5afc8337.14510035.0@mailcert.lleida.net>

2018 May 16 21:15:03 mailcert postfix/cleanup[20855]: 40mPJI3bIXz9b5nR: resent-message-

id=<40mPJI3bIXz9b5nR@mailcert.lleida.net>

2018 May 16 21:15:03 mailcert opendkim[3089]: 40mPJl3blXz9b5nR: no signing table match for '403387@certificado.4-

2018 May 16 21:15:03 mailcert opendkim[3089]: 40mPJl3blXz9b5nR: no signature data

2018 May 16 21:15:03 mailcert postfix/qmgr[44998]: 40mPJI3bIXz9b5nR: from=<correo@certificado.4-72.com.co>,

size=416654, nrcpt=1 (queue active)

2018 May 16 21:15:07 mailcert smtp\_96/smtp[16178]: 40mPJI3bIXz9b5nR: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.co>, relay=electricaribe-co.mail.protection.outlook.com[216.32.181.170]:25, delay=3.9, delays=0.06/0/1.5/2.3, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 < MCrtOuCC.5afc8337.14510035.0@mailcert.lleida.net > [InternalId=110286170227466, Hostname=SN1PR11MB0973.namprd11.prod.outlook.com] 424029 bytes in 0.653, 633.416 KB/sec Queued mail for delivery)

2018 May 16 21:15:07 mailcert postfix/qmgr[44998]: 40mPJl3blXz9b5nR: removed

Validez desconosida

Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2018.05.16 21:16:58 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

Fecha Recepción: 2018-05-16 14:17:01.0

Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co

Destinatario: sspd(

sspd@superservicios.gov.co

CC:

Asunto:

Prueba de entrega: Entregado CITACION EMPRESA [20188000708721]

Lleida.net

## Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

# El servicio de **envíos** de Colombia



¿Tiene plena validez legal?

Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en <a href="http://www.4-72.com.co">http://www.4-72.com.co</a>

Fecha Recepción: 2018-05-16 14:14:58.0

Remitente:

no-reply@certificado.4-72.com.co

Destinatario:

sspd@superservicios.gov.co

CC:

Asunto:

Procesando email [CITACION EMPRESA [20188000708721]]

Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.co".

# El servicio de **envíos** de Colombia



Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente (a 4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:152618583080201

Te quedan 421.00 mensajes certificados







Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20188000708911

> Fecha: 2018-05-15 Página 1 de 1

GD-F-041 V.2

Bogotá,

Señor(a) MARIA JANETH RIOS CARRERA 5A- NO.- 32-77 BUENOS AIRES CASA

RIOHACHA- LA GUAJIRA

Asunto:

Citación para notificación personal. Resolución No. SSPD **20188000056125** de fecha 10/05/2018 Expediente No. **2017820420100702E.** 

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por tanto, en cumplimiento de esta normativa, me permito citarlo (a) para que comparezca ante la Superservicios – Dirección General Territorial, ubicada en la Carrera 30 No. 25 – 90 SuperCADE Centro Administrativo Distrital en la ciudad de Bogotá, de Lunes a Viernes en el horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente la Resolución de la referencia.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta trámites, ingresando el número de radicado 20178201673282, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

SGS SGS

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Esteban Atencio – Contratista Revisó: Esteban Atencio – Contratista

C014/5927

CERTIFICADO
CO14/5927

Este documento esta suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017 Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005, Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6

NIT: 800.250, 984-5 Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003 Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311 Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046 Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001 Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031 www.superservicios.gov.co

los colombianos 472









Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20188000762721

Fecha: 23/05/2018 Página 1 de 2

GD-F-046 V.1

Bogotá.

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

## LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de las siguientes resoluciones SSPD:

Ν°	Resolución	Fecha de Resolución	Radicado Padre	Expediente	
1	20188000056415	10/05/2018	20168200777302	2014820420102131E	
2	20188000054685	08/05/2018	20178201038862	2017820420103022E	
3	20188000055195	09/05/2018	20188200612622	2016820390102345E	
4	20188000055295	09/05/2018	20188200005842	2017820390113936E	
5	20188000055335	09/05/2018	20178201602182		
6	20188000055345	09/05/2018	20178201642722	2017820390400409E	
7	20188000055355	09/05/2018	20178201642782	2017820420101116E	
8	20188000055365	09/05/2018	20178201679102	2017820420102401E	
9	20188000055545	09/05/2018	20188200584122	2016820420105854E	
10	20188000055555	09/05/2018	20188200583862	2016820420108970E	
11	20188000055645	09/05/2018	20188200584212	2016820420105096E	
12	20188000055735	09/05/2018	20178201669802	2017820420104138E	
13	20188000055745	09/05/2018	20188200006622	2017820420103948E	
14	20188000055755	09/05/2018	20188200187932	2017820390107306E	
15	20188000055785	09/05/2018	20178201679882	2016820420106488E	





Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017 Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35. Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Linea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga. Colombia - código postal: 580003

Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003 Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311 Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046 Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001 Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellin, Colombia - código postal: 050031 www.superservicios.gov.co

N°	Resolución	Fecha de Resolución	Radicado Padre	Expediente
16	20188000055795	09/05/2018	20188200583772	2016820420104905E
17	20188000055805	09/05/2018	20178201633892	2017820420102917E
18	20188000055815	09/05/2018	20188200575272	2016820420108963E
.9	20188000055825	09/05/2018	20178201662582	2017820390114230E
20	20188000055855	09/05/2018	20178201613562	2017820390113319E
21	20188000055865	09/05/2018	20188200010742	2017820420105675E
22	20188000055885	09/05/2018	20178201627422	2017820390115197E
23	20188000055905	09/05/2018	20178201661952	2016820420102587E
24	20188000055925	09/05/2018	20178201661792	2017820420100989E
25	20188000055955	09/05/2018	20188200010402	2016820420107888E
26	20188000055965	09/05/2018	20188200584562	2016820420107439E
27	20188000056005	09/05/2018	20188200584422	2016820420106695E
28	20188000056015	09/05/2018	20188200584032	2016820420107472E
29	20188000056025	09/05/2018	20188200596412	2016820420100691E
30	20188000056035	09/05/2018	20188200594222	2016820420105562E
31	20188000056045	09/05/2018	20188200030252	2017820420102590E
32	20188000056055	09/05/2018	20188200584022	2016820390400233E
33	20188000056065	09/05/2018	20188200583832	2016820420108701E
34	20188000056075	10/05/2018	20188200584162	2016820420108039E
35	20188000056085	10/05/2018	20188200026332	2017820390112260E
36	20188000056105	10/05/2018	20178201679022	2017820390110372E
37	20188000056115	10/05/2018	20178201676452	2017820390113865E
38	20188000056125	10/05/2018	20178201673282	2017820420100702E
39	20188000056135	10/05/2018	20178201673252	2016820420107470E
40	20188000056145	10/05/2018	20178201627362	2017820420104135E
41	20188000056155	10/05/2018	20178201611032	2017820390109743E
42	20188000056165	10/05/2018	20178201610102	2017820420103915E
43	20188000056175	10/05/2018	20178201610052	2017820390116244E
44	20188000056195	10/05/2018	20178201673162	2016820420107121E
45	20188000056245	10/05/2018	20178201671232	2017820390116068E
46	20188000056375	10/05/2018	20168200778032	2015820420102818E
47	20188000056435	10/05/2018	20168200776592	2014820420101130E
48	20188000056455	10/05/2018	20178201645652	2015820420103636E
49	20188000056465	10/05/2018	20168200775922	2014820420101579E
50	20188000056475	10/05/2018	20168200770232	2014820420101804E
51	20188000056515	10/05/2018	20168200503662	2014820390108137E
52	20188000056535	10/05/2018	20168200497452	2014820390402388E
53	20188000056545	10/05/2018	20158200846212	2015820420101509E
54	20188000056675	10/05/2018	20178201679042	2017820390400306E
55	20188000056735	10/05/2018	20188200579332	2016820420103532E
56	20188000056745	10/05/2018	20188200005342	2016820390101879E
57	20188000056755	10/05/2018	20188200580602	2016820420107481E

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

20188000762721 Página 3 de 3

Por medio de las cuales se Resuelve un **RECURSO DE REPOSICION** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra de los actos administrativos en medio magnético.

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se advierte que contra este acto administrativo, no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ Directora General Territorial

Proyectó: Esteban Atencio – Contratista Revisó: Esteban Atencio – Contratista

```
Contract Con
```

4 - a

	944			
				errick
100.00	* (FASSO) (Sc)			
A 1710 St.	<ul> <li>19 (1990)16000</li> </ul>		ALC: T	4.5
€ Northe	* (7.159000WG)		ALMA UT	-0742
THE REPORT	· minutesco			
	- passence		learners of	5000
a miletri	THE STREET, ST		1000	
-	· TERRITORY		4000-000	200
F	<ul> <li>Designation</li> </ul>	2000	4-1	11.65
	- pranopson.		1.00	100
<b>d</b>	<ul> <li></li></ul>			
200	- masserers			100
- Inen	· 2000000000000000000000000000000000000	55,000	THE PERSON	1/9/13
- 200-21	* /mesococit		T	23(4)
1267.3	* aggreence:10	.0 Has	and the second	37.147
* service 800	* 7(5)08(CV.II)	1.000	- winner	1111
	<ul> <li>AMBROOKING</li> </ul>	50.040.59		
4	- announced	- 2-4-1	and the same	1.193
	<ul> <li>DEBBESTS</li> </ul>	10.00	-11 9419	
	· maintenance (4)		and a second	= (4)
	· (10,000,000,000,000)	2.78E49	According to	259
	<ul> <li>INVESTIGATE</li> </ul>	143	1000	219
	T 21800056415	A.50		24.0
	* Z3380M06420	2.3340	11 346	
	■ 2000000000155		48-48-5	201
	TURNOVONAS	212045	ECHINO HICK	- 4
	<ul> <li></li></ul>			
	* D(900000901)			-
	<ul> <li>DEBOXENCE</li> </ul>	9 (\$74)		280
	THE PROPERTY OF	to Magaz	- 10	
	- D0800004-0	2.304	110 56 167	
	- DUBBERTHTE	1.454		
	- Little below the	10.43		
	T186607875	10.00		

M. KAMAJUDICIAL.GOV.CO





Certifica:



Lines Bagata (T) 415 5005 Secondary 415 5005 www.g-23 conses







Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No.: 20188000764971

> Fecha: 2018-05-23 Página 1 de 1

GD-F-046 V.1

Bogotá,

Señor(a) MARIA JANETH RIOS CARRERA 5A- NO.- 32-77 BUENOS AIRES CASA

RIOHACHA- LA GUAJIRA

#### NOTIFICACIÓN POR AVISO

#### LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la resolución SSPD No. 20188000056125 de fecha 10/05/2018, con el N.º de expediente 2017820420100702E, por medio de la cual se Resuelve un RECURSO DE REPOSICION y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra del acto administrativo.

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se advierte que contra este acto administrativo, no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ

**Directora General Territorial** 

Proyectó: Esteban Atencio – Contratista Revisó: Esteban Atencio – Contratista



C014/5927



Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017 Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35. Bogotá D.C. Código postal: 110221 PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05 NIT. 800.250.984.6

NIT 800.250.984.6

Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003

Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311

Calle 26 Norte No. 6 Bís - 19 - Calí, Colombia - código postal: 760046

Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001

Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031

www.superservicios.gov.co



los colombianos

Litregando lo mejor de los colombianos

Certificación de entrega

#### Servicios Postales Nacionales S.A.

#### Certifica:

Que el envío descrito en la guia cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la dirección señalada.



La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

> Código Postal: 110911 Diag. 25G # 95A - 55, Bogota D.C.

> Linea Bogotá: (57-1) 472 2005 Linea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co



Lintregando lo mejor de los colombianos

Certificación de entrega

#### Servicios Postales Nacionales S.A.

#### Certifica:

Que el envío descrito en la guia cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la dirección señalada.



La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

➤ Código Postal: 110911 Diag 25G # 95A - 55, Bogota D.C.

Linea Bogotá: (57-1) 472 2005 Linea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

V 5.2

RADICADO NO:

Dependencia rad:

Fecha de Generación:

Fecha

Recepción:

Thu Sep 27 00:00:00 COT 2018

Remitente:

documentoseca@electricaribe.co

Destinatario:

dtnorte@superservicios.gov.co

CC:

Asunto:

CUMPLI RES SAP 20188000056125 -FL2

Señores:

Direccion Territorial Norte

CUMPLI RES SAP 20188000056125 -FL2

20188201329192

DIRECCION TERRITORIAL

NORTE

01/10/2018 15:36:05



Barranquilla, 24 de septiembre de 2018

Doctor
GUSTAVO ADOLFO DE LA ROSA
Director Territorial Norte
Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios
Carrera 59 No.75-134
Barranquilla

ASUNTO: Certificación de Resolución No. 20188000056125 del 10/05/2018-NIC 6516206

Estimado Doctor De La Rosa:

De acuerdo con lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la resolución No. 20188000056125 del 10/05/2018, correspondiente al NIC 6516206

La resolución arriba indicada resolvió:

Med Res No. 20188000056125 del 10/05/2018, ordena CONFIRMAR en todas sus partes la res SSPD No. 20178000095735 del 16-06-2017, por medio del cual se sancionó en modalidad de MULTA a la empresa, en el sentido de reconocer los efectos del SAP: El usuario mediante RE3310201700417 reclama por cobro de alto consumo en el mes de diciembre de 20116 y solicita le reliquiden el consumo a 224 kw, se conceden las pretensiones del usuario.

Open 5.G.C Co	onsulta por Cor	trato							
I.I.C.:	6516206 22			Tipo Servicio: Todos los servicios					
ir. Contrato:									
liente:									
២   🔠   បើ			m   s	2   \$	<b>3</b>			10	
Servicio	Tipo de servicio	No mei	de didor	Marca de medido	Alberta Control	Tipo de medidor		E	
6546126 E	nergía regulad	a 347040	)25 I	SKRA - E82	C2 Activa			Norr	
) Open 5.G.C (	Consulta de me	didores			TO MAKE T	6541	17.75		
						Le	ecturas de	0/5	
Tipo cons		Lectura	Csmo (Kw/h)	Fecha de Lectura	Fecha de Fact.	Cte. Lect.	Coef. Perd.		
Activa BT		26268	224	13/12/2016	24/09/2018		1 OF	Refac	
Activa BT		26268	1357	13/12/2016	13/12/2016		1 05	Sin le	

Por lo anterior, en cumplimiento a los artículos 159,154 y 79 (numerales 29 y 31) de la Ley 142/94 y el numeral 18, artículo 20 del decreto 990 de 2002 y Ley 527 de 1999, mediante el presente escrito, Electricaribe S.A, certifica la aplicación de la resolución No. No. 20188000056125 del 10/05/2018.



De esta forma, se le dio aplicación a la resolución antes mencionada, esperamos haber proporcionado las claridades del caso.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que gustosamente se le suministrará en el termino que así lo requiera.

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109 Piso 4 Centro Ejecutivo II.

Cordialmente,

SIDNEY GOMEZ GUERRERO

Proyectado NH



## República de Colombia Rama Judicial



SIGMA

Jurisdicción Contenciosa Administrativa de La Guajira Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha

## TRASLADO DE EXCEPCIONES

Hoy, trece (13) de octubre de dos mil veintiuno (2021), a las ocho de la mañana (8:00 am.), se corre traslado a la parte demandante por el termino establecido en lo dispuesto en el artículo 175 parágrafos No. 2 del C.P.A.C.A de las EXCEPCIONES, presentadas en la contestación de la demanda, dentro del proceso que se tramita por el Medio de Control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO promovido por ELECTRICARIBE S. A E.S.P contra SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS radicado bajo N° 44-001-33-40-002-2018-00329-00.

Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 175 parágrafos No. 2 del C.P.A.C.A en concordancia con el 110 del Código General del Proceso.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA

Secretaria

Correo Memoriales de procesos radicados: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co

Calle 7 No 15 – 58 - Oficina 406 Palacio de Justicia Teléfono: (5) 7272443

Celular: 3137081288 Riohacha – La Guajira

Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00366-00, 2018-00383-00

Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co> Mié 13/10/2021 11:50 AM

10 archivos adjuntos

EXCEPCIONES 2018-00318-00.pdf; EXCEPCIONES 2018-00326-00.pdf; EXCEPCIONES 2018-00329-00.pdf; EXCEPCIONES 2018-00331-00.pdf; EXCEPCIONES 2018-00333-00.pdf; EXCEPCIONES 2018-00346-00.pdf; EXCEPCIONES 2018-00365-00.pdf; EXCEPCIONES 2018-00383-00.pdf; EXCEPCIONES 2018-00365-00.pdf; EXCEPCIONES 2018-00365-00.pdf;

De conformidad con lo dispuesto en el Artículos 201 a y 242 del C.P.A.C.A. modificado por la ley 2080 de 2021, nos permitimos correrle traslado de las excepciones presentadas en la contestación de la demanda, dentro del proceso de Nulidad y Restablecimiento del Derecho identificado con el radicado número 44-001-33-40-002-2018-00318-00, 44-001-33-40-002-2018-00318-00, 44-001-33-40-002-2018-00329-00, 44-001-33-40-002-2018-00331-00, 44-001-33-40-002-2018-00333-00, 44-001-33-40-002-2018-00335-00, 44-001-33-40-002-2018-00346-00, 44-001-33-40-002-2018-00365-00, 44-001-33-40-002-2018-00366-00, 44-001-33-40-002-2018-00366-00, publicado en la página web de la rama judicial en el siguiente link.

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00318-00.pdf/17b4f8ba-39e2-4c65-accc-0517ad8187a7

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00326-00.pdf/624195afd209-403c-9095-fe6078e7ccc7

 $\frac{\text{https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00329-00.pdf/f9bc441b-4316-490f-bc3b-3818eb65c0d9}{\text{https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00329-00.pdf/f9bc441b-4316-490f-bc3b-3818eb65c0d9}$ 

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00331-00.pdf/3746ae7e-46fb-4a78-985c-57468fababa3

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00333-00.pdf/6ba0446bb5a7-4a3c-a36f-d995962b02c3

 $\frac{https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00335-00.pdf/148dc07d-f962-4c0e-9a51-42c4e2f2765a$ 

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00346-00.pdf/30356e60-fc27-4826-bef5-2dd0d2228c47

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00365-00.pdf/0b0eb21f-a542-43f2-a507-40421710661b

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00366-00.pdf/d8c6bff4-00c7-4ce8-b08a-ba8b9f7c7003

 $\frac{https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2263859/88607947/EXCEPCIONES+2018-00383-00.pdf/eb40ff75-25fc-44c7-ba8d-f0cb7423cf90$ 

Además, nos permitimos informarle que las providencias pueden ser consultadas en la plataforma Justicia XXI web - TYBA, del cual se adjunta copia en el presente.

#### AVISO IMPORTANTE: Esta dirección de correo

electrónico jadmin02rch@notificacionesrj.gov.co es de uso único y exclusivo de envío de notificaciones, todo mensaje que se reciba no será leído y automáticamente se eliminara de nuestros servidores, apreciado usuario si tiene alguna solicitud por favor comuníquese a los siguientes numero: Teléfono: (5) 7272443, Celular: 3137081288 o envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co. Todas las comunicaciones, escritos, deberán presentarse en formato PDF, en el horario comprendido de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.; de presentarse alguna por fuera de los horarios establecidos para este Circuito Judicial, se entenderá recibido en el minuto hábil siguiente a la hora que se presentó.

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 08:00 A.M. a 12:00 M – 01:00 P.M. a 05:00 P.M.

Se le informa a todos los usuarios que sus solicitudes y/o memoriales que vayan dirigidos a alguno de los procesos que se surten en esta unidad judicial, deben estar referenciados infaltablemente en su encabezado con todos los datos del proceso de la siguiente manera:

Medio de control:

Radicación:

Demandante:

Demandado:

Asimismo, se les reitera lo dispuesto en el ARTÍCULO 3o del DECRETO 806 de 2020:. DEBERES DE LOS SUJETOS PROCESALES EN RELACIÓN CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Es deber de los sujetos procesales realizar sus actuaciones y asistir a las audiencias y diligencias a través de medios tecnológicos. Para el efecto deberán suministrar a la autoridad judicial competente, y a todos los demás sujetos procesales, los canales digitales elegidos para los fines del proceso o trámite y enviar a través de estos un ejemplar de todos los memoriales o actuaciones que realicen, simultáneamente con copia incorporada al mensaje enviado a la autoridad judicial.

**OBSERVACION:** Recuerde enviar su respuesta por un <u>ÚNICO</u> medio de comunicación (correo físico, electrónico o fax), para así evitar la duplicidad de documentos en el expediente y mantener la trazabilidad de su solicitud

Cordialmente,

Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co

Calle 7 No. 15-58 Oficina 406 Palacio de Justicia Luis A Robles

Teléfono: (5) 7272443 Celular: 3137081288

Riohacha DTC - La Guajira



No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente.

Retransmitido: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00366-00, 2018-00...

Microsoft Outlook

<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@etbcsj.onmicrosoft.com> Mié 13/10/2021 11:50 AM

Para: conciliaciones <conciliaciones@yahoo.com>

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

conciliaciones (conciliaciones@yahoo.com)

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00383-00

Retransmitido: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00366-00, 2018-00383-00

PLATAFORMA DE SEGURIDAD < correosbloqueados@superservicios.gov.co>

Mié 13/10/2021 11:50 AM

Para: sspd@superservicios.gov.co <sspd@superservicios.gov.co>; cgutierrez@superservicios.gov.co <cgutierrez@superservicios.gov.co>

Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

sspd@superservicios.gov.co

cgutierrez@superservicios.gov.co

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00366-00, 2018-00383-00

Entregado: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00366-00, 2018-00383-00

postmaster@procuraduria.gov.co < postmaster@procuraduria.gov.co >

Mié 13/10/2021 11:50 AM

Para: Victor Miguel Sierra Deluque <vsierra@procuraduria.gov.co>

#### El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

#### Victor Miguel Sierra Deluque

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00383-00

Entregado: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00366-00, 2018-00383-00

postmaster@procuraduria.gov.co <postmaster@procuraduria.gov.co > Mié 13/10/2021 11:50 AM

Para: Procuradoría 202 Adtva <procjudadm202@procuraduria.gov.co>

#### El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

#### Procuradoría 202 Adtva

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00366-00, 2018-00383-00

Entregado: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00366-00, 2018-00383-00

postmaster@outlook.com <postmaster@outlook.com>

Mié 13/10/2021 11:50 AM

Para: camilojgt@hotmail.com <camilojgt@hotmail.com>

#### El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

#### camilojgt@hotmail.com

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00383-00

Entregado: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00366-00, 2018-00383-00

postmaster@electricaribe.co <postmaster@electricaribe.co>

Mié 13/10/2021 11:50 AM

Para: serviciosjuridicoseca@electricaribe.co < serviciosjuridicoseca@electricaribe.co >

### El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

serviciosjuridicoseca@electricaribe.co

Asunto: Se corre traslado de EXCEPCIONES presentadas en la Contestación de la demanda del proceso rad: 2018-00318-00, 2018-00326-00, 2018-00239-00, 2018-00331-00, 2018-00333-00, 2018-00335-00, 2018-00346-00, 2018-00365-00, 2018-00383-00





## República de Colombia Rama Judicial



Jurisdicción Contencioso Administrativa de La Guajira Juzgado Segundo Administrativo Mixto del Circuito de Riohacha

### INFORME SECRETARIAL

Riohacha Distrito Especial, Turístico y Cultural, 25 de octubre de 2021.

En la fecha paso al despacho de la señora juez doctora KELLY JOHANNA NIEVES CHAMORRO, el expediente con radicado No. 44-001-33-40-002-2018-00329-00 Medio de Control: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO; Demandante: ELECTRICARIBE S.A E.S.P entidad demandada: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, informándole que se dio cumplimiento al auto de fecha 08 de octubre de 2019, realizando por vía electrónica las notificaciones ordenadas, de la siguiente manera: Ministerio Publico, Demandado el 24 de junio de 2021, El traslado corrió desde el 25 de junio al 11 de agosto de 2021. Los demandados propusieron en su contestación excepciones, de las cuales se corrió traslado por secretaría. Término de traslado de excepciones fue del 13 al 20 octubre del año que avanza lapso durante el cual el demandante no descorrió el término.

## PASA AL DESPACHO PARA LO DE SU COMPETENCIA.

Se deja constancia que los términos se suspendieron según las instrucciones dadas en los acuerdos PCSJA20-11517, PCSJA20-11519, PCSJA20-11532 y PCSJA20-11546 del día quince (15) de Marzo de 2020, diecinueve (19) de Marzo, once (11) de Abril del 2020 y veinticinco (25) de Abril 2020, se mantiene la suspenden de los términos desde el dieciséis (16) hasta el veinte (20) de Marzo de 2020, se prorroga desde el veintiuno (21) de marzo de 2020 hasta el tres (03) de Abril de 2020, se prorroga desde el trece (13) de Abril hasta el veintiséis (26) de Abril del 2020 y se prorroga desde el veintisiete (27) de Abril hasta el diez (10) de mayo de 2020; Acuerdo PCSJA20-11567 del 5 de junio de 2020, y el Consejo Seccional de la Judicatura de la Guajira en el acuerdo CSJGUA20-16 del 16 de junio de 2020, durante la emergencia y vigencia del decreto antes mencionado, así como lo dispuesto por el Gobierno Nacional en el Decreto 806 del 4 de junio de 20201, debido al estado de emergencia sanitaria en el que se encuentra nuestro país por la pandemia del covid-19, y dada la necesidad de acceder al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones "en la gestión y trámite de los procesos judiciales y asuntos en curso, con el fin de facilitar y agilizar el acceso a la justicia, como también proteger a los servidores judiciales, como a los usuarios de este servicio público", este juzgado en cumplimiento del Acuerdo PCSJA 20-11581 del 27 de Junio de 2020 expedido por el Consejo Superior de la Judicatura por medio del cual se levantan los términos judiciales que se encontraban suspendidos a nivel nacional exceptuando las seccionales allí señaladas, a partir del 1 de julio de 2020.

Se deja constancia que la suscrita estuvo de licencia para ocupar otro cargo dentro de la rama judicial desde el 17 de noviembre de 2020 al 17 de julio de 2021.

Consta de un (1) expediente físico 283 folios.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA

Secretaria

Correo Memoriales de procesos radicados: j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co

Teléfono: (5) 7272443 Celular: 3137081288