TRASLADO DE EXCEPCIONES

Hoy, veinticinco (25) de enero de dos mil veintiuno (2022), a las ocho de la mañana (8:00 am.), se corre traslado a la parte demandante por el termino establecido en lo dispuesto en el artículo 175 parágrafos No. 2 del C.P.A.C.A de las EXCEPCIONES, presentada en la contestación de la demanda, dentro del proceso que se tramita por el Medio de Control de NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO promovido por ELECTRICARIBE contra SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS radicado bajo N° 44-001-33-40-002-2019-00058-00.

Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 175 parágrafos No. 2 del C.P.A.C.A en concordancia con el 110 del Código General del Proceso.

JAVINA ESTHELA MENDOZA MOLINA
Secretaria

CONTESTACIÓN DE DEMANDA. J2. Rad. 2019-00058

Camilo Jose Gutierrez Tatis <cgutierrez@superservicios.gov.co>

Mar 30/11/2021 14:37

Para: Juzgado 02 Administrativo - La Guajira - Riohacha <j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC: Castro Nieto <conciliaciones@yahoo.com>

REFERENCIA:	**ACCIÓN DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO.**
DEMANDANTE:	**ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.**
DEMANDADO:	**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.**
RADICADO:	**44-001-33-40-002-2019-00058-00**

CONTESTACIÓN DE DEMANDA

Buenos días.

Cordial saludo; mi nombre es Camilo José Gutiérrez Tatis, abogado de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en el presente correo envío contestación de demanda y sus respectivos anexos, del proceso que se cursa en su despacho bajo radicado de referencia.

Gracias.







"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

Señores
KELLY JOHANNA NIEVES CHAMORRO
Juez Segundo Administrativo del Circuito de Riohacha
E.S.D.

REFERENCIA:	**ACCIÓN DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHO.**
DEMANDANTE:	**ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.**
DEMANDADO:	**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.**
RADICADO:	**44-001-33-40-002-2019-00058-00**

CONTESTACIÓN DE DEMANDA

CAMILO JOSÉ GUTIÉRREZ TATIS, mayor de edad, abogado titulado y en ejercicio, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.118.845.714 de Riohacha (La Guajira) y portador de la T.P. No. 294.988 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en mi calidad de apoderado y por tanto en representación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, conforme con el poder adjunto, respetuosamente me dirijo a Usted con el objeto de dar contestación a la demanda de conformidad con el artículo 144 del Código Contencioso Administrativo.

I.- EN CUANTO A LOS HECHOS

1) NO ES CIERTO. Como se puede evidenciar en los antecedentes administrativos del curso de la investigación por silencio administrativo, la petición por la usuaria fue radicada el día 12 de enero de 2017 y no el 07 de febrero del 2017 como lo señala la parte demandante.
2) ES CIERTO.
3) ES CIERTO.
4) ES CIERTO.
5) ES CIERTO.
6) ES CIERTO.
7) ES CIERTO.
8) ES CIERTO.
9) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.
10) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.
11) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.
12) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.
13) NO ES CIERTO. El artículo 158 de la Ley 142 de 1994 también contempla que la notificación debe hacerse conforme la ley, de no hacerse se configurara el silencio administrativo positivo.
14) NO ES CIERTO. El artículo 158 de la Ley 142 de 1994 también contempla que la notificación debe hacerse conforme la ley, de no hacerse se configurara el silencio administrativo positivo.
15) NO ES CIERTO. Esta ley enmarca tanto el tiempo de respuesta de 15 días, como las notificaciones que se deben realizar acorde al CPACA.
16) PARCIALMENTE CIERTO. Es cierto que la empresa respondió dentro del término establecido, pero para la configuración del silencio administrativo positivo no solo basta con que no se dé respuesta dentro del término, sino también que la notificación de esta no se realice apropiadamente, conforme lo

Digitally signed by SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
Date: 2021.11.30 11:03:07 COT

establecido por la Ley.

17) NO HAY HECHO NUMERO 17.

18) NO ES CIERTO. Principalmente la notificación persigue dar cabal cumplimiento al principio de publicidad. La filosofía de esta es que el usuario conozca la decisión para que pueda disponer de la facultad de defensa. No solo no hacer la notificación es causal de sanción, también es causal de sanción hacerla indebidamente, porque se considera como si nunca se hubiese realizado.

19) NO ES CIERTO. Principalmente la notificación persigue dar cabal cumplimiento al principio de publicidad. La filosofía de esta es que el usuario conozca la decisión para que pueda disponer de la facultad de defensa. No solo no hacer la notificación es causal de sanción, también es causal de sanción hacerla indebidamente, porque se considera como si nunca se hubiese realizado.

20) NO ES CIERTO. según lo establecido en el artículo 113 de la Ley 142 de 1994, solo procede el recurso de reposición, este articulo indica:
ARTÍCULO 113. RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS. *Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación.*
Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación.
Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.

21) NO ES CIERTO. según lo establecido en el artículo 113 de la Ley 142 de 1994, solo procede el recurso de reposición, este articulo indica:
ARTÍCULO 113. RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS. *Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación.*
Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación.
Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.

22) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

23) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

24) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

25) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

26) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

27) ES CIERTO.

28) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

29) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

30) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

31) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

32) NO ES UN HECHO. Es una apreciación personal del demandante.

33) NO ES UN HECHO. según lo establecido en el artículo 113 de la Ley 142 de 1994, solo procede el recurso de reposición, este articulo indica:
ARTÍCULO 113. RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS. *Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación.*

Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación.
Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.

34) NO ES CIERTO. De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, las personas prestadoras de servicios públicos son sujetas de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos. Por su parte el artículo 81 de la Ley 142, modificado por el artículo 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podrá imponer sanciones a quienes violenten la normas a las que deben estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta, entre ellas multas hasta por el equivalente a dos mil (2.000) SMMLV para personas natural y hasta por el equivalente a cien mil (100.000) SMMLV para persona jurídicas.

35) ES CIERTO.

II. EN CUANTO A LAS PRETENSIONES

Respecto de las pretensiones consignadas en el petitum de la demanda, me opongo a todas y cada una de ellas en consideración a los siguientes fundamentos de hecho y de derecho que me permito hacer valer.

Señala el demandante que las resoluciones expedidas por la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS son violatorias de la Ley sustancial, toda vez que dicho ente, desconociendo las normas del CPACA, resolvió imponer sanción a ELECTRICARIBE S.A ESP y ordenó reconocer los efectos del silencio positivo, desconociendo el deber que la Constitución y la Ley le imponen a las autoridades administrativas para que en desarrollo de su actividad fundamenten sus decisiones y que sean serias y adecuadas.

III. RAZONES DE LA DEFENSA

De antemano solicito se tengan como argumentos para sustentar la posición de esta Entidad, las consideraciones de hecho y de derecho efectuadas en los actos administrativos demandados, las que soporto y complemento con los siguientes argumentos, atendiendo los planteamientos de la demanda:

Son objeto de defensa los siguientes actos Administrativos:

No. Acto administrativo	Fecha	Clase de Acto	Dependencia que lo profiere
SSPD-20178000142085	15/08/2017	Resolución	Dirección Territorial Norte
SSPD-20188000106775	23/08/2018	Resolución	Dirección Territorial Norte

Los cuales se encuentran ajustados a la Constitución Política, la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes, tal como se expone a continuación frente a los argumentos de la demanda.

SUSTENTO DE LA DEMANDA:

- EN CUANTO A LA SINTESIS DEL CASO:

Frente a estos argumentos se interpone excepción de legalidad de los actos demandados puesto que de conformidad con las pruebas allegadas en el trámite administrativo sancionatorio se pudo establecer por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que la empresa prestadora de servicio no respondió de

fondo la petición de KENE PINZON usuarios dentro del término legal configurándose un silencio administrativo positivo por falta de respuesta en debida forma, vulnerando la empresa lo regulado por el Art. 158 de la ley 142/94, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

La sanción impuesta por la Superintendencia de servicios públicos por la configuración del Silencio Administrativo Positivo se fundamenta en la necesidad de garantizar el cumplimiento de los fines del Estado como lo es la efectiva prestación de los servicios públicos, ante la marcada incidencia que tienen los servicios públicos domiciliarios en la calidad de vida y dignidad de las personas, así como en el desarrollo social y económico del Estado, en el presente caso el usuario le han sido vulnerado sus derechos de petición y de defensa cuando presenta una reclamación y esta no es resuelta conforme lo dispone la Ley, el artículo 369 de la Constitución establece que la ley es la encargada de determinar los derechos, los deberes y el régimen de protección de los usuarios, siguiendo este mandato, la Ley 142 de 1994, estableció precisamente un capítulo al que denominó "Defensa de los usuarios en sede de la empresa", donde se establece que es de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos".

La Corte Constitucional en la Sentencia C-957 de 2014, señala:

> *la Ley 142 de 1994, "por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones", fue expedida por el Congreso de la República como respuesta al mandato impuesto por el Constituyente previamente mencionado y con el propósito de ser una ley especial, tendiente a desarrollar los fines sociales de intervención del Estado en la prestación de estos servicios y alcanzar, entre otros, los objetivos de calidad, cobertura, atención prioritaria de las necesidades básicas insatisfechas en materia de agua potable y saneamiento básico; garantizar su prestación continua, eficiente e ininterrumpida del servicio público, proteger la libertad de competencia y prevenir la utilización abusiva de la posición dominante; establecer mecanismos que garanticen a los usuarios el acceso a los servicios y su participación en la gestión y fiscalización de su prestación; así como establecer un régimen tarifario proporcional (…)*
>
> ***(ii)** Uno de los objetivos de la potestad sancionatoria administrativa, en consecuencia, es el de cuestionar el incumplimiento de los deberes, prohibiciones y los mandatos del ordenamiento. La potestad se activa, a partir del desconocimiento de las reglas preestablecidas, lo que le permite al Estado imponer sanciones como "respuesta a la inobservancia por parte de los administrados de las obligaciones, deberes y mandatos generales o específicos que se han ideado para el adecuado funcionamiento y marcha de la Administración". Esta potestad administrativa, por su naturaleza, descarta de antemano la imposición de sanciones privativas de la libertad.*
> *etc.*
> *(…)*
> *En el caso particular de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la Ley 142 de 1994 regula sus funciones de control y vigilancia en materia de servicios públicos y la habilita para imponer sanciones ante las infracciones de la ley. La potestad administrativa sancionatoria de la Superintendencia, se consagra en los artículos 79 a 83 de la Ley 142 de 1994, concediéndole tanto a la Superintendencia como al Superintendente, funciones específicas.*
> *Entre las atribuciones que consagra el artículo 79 de la mencionada ley en materia sancionatoria en favor de la SSPD, se encuentran entre otras: (i) vigilar y controlar el cumplimiento de las leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos, en cuanto el cumplimiento afecte en forma directa e inmediata a usuarios determinados, y sancionar sus violaciones; (ii) vigilar y controlar el cumplimiento de los contratos entre las empresas de servicios públicos y los usuarios, y sancionar sus violaciones; **(iii) sancionar a las empresas que no respondan en forma oportuna y adecuada las quejas de los usuarios. Incluso el artículo 80-4 de esa misma ley, habilita a la SSPD también, para (iv) sancionar a las empresas que no respondan en forma oportuna y adecuada las***

quejas de los usuarios.
(…)
*El artículo 81 de la Ley 142 de 1994, le otorga a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la facultad de imponer a quienes violen las normas a las que deben estar sujetas, sanciones como amonestación, **multas**, cierres de inmuebles, suspensión de actividades, orden de separar administradores o empleados; solicitar el decreto de la caducidad de contratos, prohibir prestar servicios, etc., según la naturaleza y la gravedad de la falta. (…)*

En Sentencia C-558 de 2001, la Corte Constitucional expresó lo siguiente:

"*De capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que al tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es de la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos.* (…)

A partir de ese presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concretándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos, de cuyos resultados prácticos debe dar razón, de una parte, la estructura orgánica y funcional de las oficinas de peticiones, quejas y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La Corte en esta oportunidad, resaltó que este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción, atendían a:

> *(…) a la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y resoluciones de los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".*

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho.

3.1 PRIMER CARGO. EL AVISO SE ENVIÓ DE ACUERDO AL ARTÍCULO 69 DE LA LEY 1437 DE 2011 Y DE ACUERDO A LA MISMA INTERPTRETACIÓN QUE HA DADO EL CONSEJO DE ESTADO.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Es preciso señalar que el artículo 69 de la ley 1437 de prevé que: *"Art. 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación para notificación personal, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección al número de fax o al correo electrónico que figuren el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió y los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar del destino. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra*

del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".

En cuanto a la interpretación aplicada al cómputo del término del envío del aviso se resalta que el H. Consejo de Estado, Sala de Consulta y Servicio Civil, en fecha 04 de abril de 2017, radicado 11001-03-06-000-2016-00210-00, ha manifestado que el aviso debe ser remitido el día sexto, en los siguientes términos:

"Conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión "al cabo de los cinco (5) días" y de acuerdo con el significado de la expresión "al cabo", cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos indicados por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio…"

En sentencia C.558 de 2001, la corte constitucional expresó lo siguiente:

> *"De capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que el tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (…)"*

A partir de este presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concentrándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La corte en esta oportunidad, este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción atendían a:

> (…) a la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y las resoluciones y los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho. Es así que el articulo 68 y 69 del CPACA conforme una interpretación integral con los fines del Estado y los principios de la administración pública y en especial del régimen de los servicios públicos domiciliarios, previene que una vez emitida la decisión esta debe notificarse al usuario mediante citación para notificación personal que se emite dentro de los cinco días siguientes y que el envío del aviso debe ser sin dilaciones injustificadas, inmediatamente al finalizar el término de los cinco (5) días contados a partir del envío de la citación, esto es al día siguiente del vencimiento de dicho término y en el caso bajo estudio no se acató la disposición.

3.2 SEGUNDO CARGO. NO HAY SEGUNDO CARGO.

3.3 TERCER CARGO. ELECTRICARIBE FUE SANCIONADA POR ENVIAR EL AVISO POR FUERA DEL TÉRMINO PREVISTO EN LA NORMA- NO EXISTE UN TÉRMINO PARA EL ENVÍO DEL AVISO. LA PROPIA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS LO HA RECONOCIDO RECIENTEMENTE EN CONCEPTO UNIFICADOR 031 DE 2016 Y MEDIANTE OFICIO DONDE SOLICITÓ CONSULTAR A LA SALA DE CONSULTA Y SERVICIO CIVIL DEL CONSÜO DE ESTADO EN RELACIÓN AL PLAZO DEL ENVÍO DEL AVISO.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Es preciso señalar que el artículo 69 de la ley 1437 de prevé que: *"Art. 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación para notificación personal, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección al número de fax o al correo electrónico que figuren el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió y los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar del destino. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".*

En cuanto a la interpretación aplicada al cómputo del término del envío del aviso se resalta que el H. Consejo de Estado, Sala de Consulta y Servicio Civil, en fecha 04 de abril de 2017, radicado 11001-03-06-000-2016-00210-00, ha manifestado que el aviso debe ser remitido el día sexto, en los siguientes términos:

"Conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión "al cabo de los cinco (5) días" y de acuerdo con el significado de la expresión "al cabo", cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos indicados por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio…"

En sentencia C.558 de 2001, la corte constitucional expresó lo siguiente:

> *"De capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que el tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (…)"*

A partir de este presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concentrándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La corte en esta oportunidad, este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción atendían a:

> (…) a la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y las resoluciones y los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis

inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho. Es así que el articulo 68 y 69 del CPACA conforme una interpretación integral con los fines del Estado y los principios de la administración pública y en especial del régimen de los servicios públicos domiciliarios, previene que una vez emitida la decisión esta debe notificarse al usuario mediante citación para notificación personal que se emite dentro de los cinco días siguientes y que el envío del aviso debe ser sin dilaciones injustificadas, inmediatamente al finalizar el término de los cinco (5) días contados a partir del envío de la citación, esto es al día siguiente del vencimiento de dicho término y en el caso bajo estudio no se acató la disposición.

3.4 CUARTO CARGO. EL DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN COINCIDE EN QUE NO HAY UN PLAZO PARA EL ENVÍO DEL AVISO Y ADICIONALMENTE HA CONSULTADO A LA SALA DE CONSULTA Y SERVICIO CIVIL DEL CONSEJO DE ESTADO.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Es preciso señalar que el artículo 69 de la ley 1437 de prevé que: *"Art. 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación para notificación personal, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección al número de fax o al correo electrónico que figuren el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió y los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar del destino. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".*

En cuanto a la interpretación aplicada al cómputo del término del envío del aviso se resalta que el H. Consejo de Estado, Sala de Consulta y Servicio Civil, en fecha 04 de abril de 2017, radicado 11001-03-06-000-2016-00210-00, ha manifestado que el aviso debe ser remitido el día sexto, en los siguientes términos:

"Conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión "al cabo de los cinco (5) días" y de acuerdo con el significado de la expresión "al cabo", cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos indicados por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio…"

En sentencia C.558 de 2001, la corte constitucional expresó lo siguiente:

> *"De capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que el tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (…)"*

A partir de este presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concentrándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La corte en esta oportunidad, este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción atendían a:

> (…) a la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y las resoluciones y los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho. Es así que el articulo 68 y 69 del CPACA conforme una interpretación integral con los fines del Estado y los principios de la administración pública y en especial del régimen de los servicios públicos domiciliarios, previene que una vez emitida la decisión esta debe notificarse al usuario mediante citación para notificación personal que se emite dentro de los cinco días siguientes y que el envío del aviso debe ser sin dilaciones injustificadas, inmediatamente al finalizar el término de los cinco (5) días contados a partir del envío de la citación, esto es al día siguiente del vencimiento de dicho término y en el caso bajo estudio no se acató la disposición.

3.5 QUINTO CARGO. ELECTRICARIBE ENVIÓ EL AVISO TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS DE "EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD"

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

El conocimiento de los actos administrativos a través de la notificación es una actividad absolutamente reglada, por lo que no admite discrecionalidad por parte de la administración.

Los artículos 66 a 73 de la Ley 1437 de 2011, regulan el procedimiento para la notificación de actos administrativos de carácter particular y concreto, disponiendo el primero de ellos que "los actos administrativos de carácter particular deberán ser notificados en los términos establecidos en las disposiciones siguientes."

Principalmente la notificación persigue dar cabal cumplimiento al principio de publicidad. La filosofía de esta es que el usuario conozca la decisión para que pueda disponer de la facultad de defensa.
No solo no hacer la notificación es causal de sanción, también es causal de sanción hacerla indebidamente, porque se considera como si nunca se hubiese realizado.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., no realizó el proceso de notificación en debida forma, y por ello se configuró el silencio administrativo positivo que posteriormente es el fundamento utilizado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para sancionar a la prestadora.

El artículo 69 del CPACA establece que el aviso debe enviarse al cabo de los cinco días del envío de la citación, es decir el sexto día. El Honorable Consejo de Estado, Sala de Consulta y Servicio Civil, en fecha 04 de abril de 2017, radicado 11001-03-06-000-2016-00210-00, ha manifestado que el aviso debe ser remitido al

día sexto, en los siguientes términos: "conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión "al cabo de los cinco (5) días "y de acuerdo con el significado de la expresión "al cabo, cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el Consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir, que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio".

3.6 SEXTO CARGO. INFRACCIÓN DE LAS NORMAS EN QUE DEBERÍA FUNDARSE: INFRACCIÓN DEL ARTÍCULO 69 DE LA LEY 1437 DE 2011 ESTA NORMA NO ESTABLECE EL TERMINO PERENTORIO DE UN (1) DÍA PARA ENVIAR LA NOTIFICACIÓN POR AVISO.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Es preciso señalar que el artículo 69 de la ley 1437 de prevé que: *"Art. 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación para notificación personal, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección al número de fax o al correo electrónico que figuren el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió y los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar del destino. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".*

En cuanto a la interpretación aplicada al cómputo del término del envío del aviso se resalta que el H. Consejo de Estado, Sala de Consulta y Servicio Civil, en fecha 04 de abril de 2017, radicado 11001-03-06-000-2016-00210-00, ha manifestado que el aviso debe ser remitido el día sexto, en los siguientes términos:

"Conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión "al cabo de los cinco (5) días" y de acuerdo con el significado de la expresión "al cabo", cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos indicados por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio…"

En sentencia C.558 de 2001, la corte constitucional expresó lo siguiente:

> *"De capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que el tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (…)"*

A partir de este presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concentrándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La corte en esta oportunidad, este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción atendían a:

(…) a la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y las resoluciones y los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho. Es así que el articulo 68 y 69 del CPACA conforme una interpretación integral con los fines del Estado y los principios de la administración pública y en especial del régimen de los servicios públicos domiciliarios, previene que una vez emitida la decisión esta debe notificarse al usuario mediante citación para notificación personal que se emite dentro de los cinco días siguientes y que el envío del aviso debe ser sin dilaciones injustificadas, inmediatamente al finalizar el término de los cinco (5) días contados a partir del envío de la citación, esto es al día siguiente del vencimiento de dicho término y en el caso bajo estudio no se acató la disposición.

3.7 SEPTIMO CARGO. LA INTERPRETACIÓN GRAMATICAL DEL ARTÍCULO 69 DEL CPACA, PERMITE CONCLUIR QUE EL TÉRMINO DE CINCO DÍAS SE REFIERE AL TÉRMINO QUE TIENE EL USUARIO PARA NOTIFICARSE PERSONALMENTE Y NO AL TÉRMINO DEL ENVÍO DEL AVISO.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Es preciso señalar que el artículo 69 de la ley 1437 de prevé que: *"Art. 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación para notificación personal, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección al número de fax o al correo electrónico que figuren el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió y los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar del destino. Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".*

En cuanto a la interpretación aplicada al cómputo del término del envío del aviso se resalta que el H. Consejo de Estado, Sala de Consulta y Servicio Civil, en fecha 04 de abril de 2017, radicado 11001-03-06-000-2016-00210-00, ha manifestado que el aviso debe ser remitido el día sexto, en los siguientes términos:

"Conforme al tenor literal del artículo 69 del CPACA, el cual conserva la expresión "al cabo de los cinco (5) días" y de acuerdo con el significado de la expresión "al cabo", cuyo análisis fue objeto de la parte considerativa de este concepto, se mantiene la misma línea jurisprudencial señalada por el consejo de Estado en las sentencias citadas en el presente concepto, es decir que transcurridos los cinco (5) días contados desde el envío de la citación sin que el interesado haya comparecido para notificarse en forma personal, corresponde a la administración en el día sexto remitir el aviso o publicarlo en los términos indicados por la norma con el fin de efectuar la notificación por este medio…"

En sentencia C.558 de 2001, la corte constitucional expresó lo siguiente:

"De capital importancia para la existencia del contrato de condiciones uniformes es el derecho de petición y los principios de publicidad y contradicción, toda vez que el tenor del artículo 152 de la ley de servicios: Es la esencia del contrato de servicios públicos que el suscriptor o usuario pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos al contrato de servicios públicos. (…)"

A partir de este presupuesto básico de la publicidad el ejercicio del derecho de contradicción se desenvuelve a través de las actuaciones administrativas y de la vía gubernativa, concentrándose ante todo en oportunidades para formular peticiones, quejas, reclamos y recursos de las empresas, y de otra, el grado de credibilidad social alcanzado por estas a partir de sus actuaciones y resoluciones.

La corte en esta oportunidad, este carácter esencial de los derechos de petición y contradicción atendían a:

(…) a la protección inmediata de los derechos del usuario, a la cobertura, calidad y costos del servicio que informan los fines sociales del Estado, y por supuesto, a la participación de las personas en las decisiones que las afectan. De lo cual se sigue la necesidad de que las actuaciones y las resoluciones y los prestadores de servicios públicos domiciliarios correspondan tanto a la ley como a la praxis inherente a esa viabilidad empresarial que la Carta reconoce y estimula al amparo de la libre competencia económica con responsabilidad social, ambiental y cultural (artículo 333)".

Por lo tanto, para el análisis de las normas y la jurisprudencia que regula el procedimiento para las respuestas de reclamos y recursos presentados por los usuarios ante las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, la SSPD aplica una interpretación restrictiva y garantista de los intereses de los usuarios a quienes por mandato constitucional se les debe asegurar la efectivización de los servicios públicos, como imperativo de la esencia de nuestro Estado Social de Derecho. Es así que el articulo 68 y 69 del CPACA conforme una interpretación integral con los fines del Estado y los principios de la administración pública y en especial del régimen de los servicios públicos domiciliarios, previene que una vez emitida la decisión esta debe notificarse al usuario mediante citación para notificación personal que se emite dentro de los cinco días siguientes y que el envío del aviso debe ser sin dilaciones injustificadas, inmediatamente al finalizar el término de los cinco (5) días contados a partir del envío de la citación, esto es al día siguiente del vencimiento de dicho término y en el caso bajo estudio no se acató la disposición.

3.8 OCTAVO CARGO. DESCONOCIMIENTO DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO AL NO CONCEDER EL RECURSO DE APELACIÓN CONTENIDO EN ARTICULO 113 DE LA LEY 142 DE 1994.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Cabe resaltar que la SUPERSERVICIOS es una entidad del sector descentralizado por servicios, adscrito al Departamento Administrativo de Planeación Nacional, entendido este sector como el sistema de entidades autónomas con personería jurídica, con funciones especializadas y particulares cumplen con los fines del estado. Recordando, que en el sector descentralizada por servicios todas las entidades gozan de personería jurídica, lo que implica autonomía presupuestal y financiera y autonomía administrativa.
También es claro resaltar que la descentralización especializada por servicios, la entidad se extiende, se duplica, se expande, con las misma facultades y funciones, por lo que no existe subordinación, ni delación de funciones.
Expuesto lo anterior, articulo 113 de la Ley 142 de 1994 indica:
ARTÍCULO 113. RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS. *Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación.*

Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación.
Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.

3.9 NOVENO CARGO. VIOLACIÓN AL ARTÍCULO 67 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

En el presente y en el estudio del mismo es cargo carece de fundamentos legales, ya que en ninguna parte del artículo 67 del CPACA, establece que se debe conceder el Recurso de Apelación como quiere hacer ver el demandante.

El artículo 67 del CPACA establece lo siguiente:

Artículo 67 de CPACA: NOTIFICACIÓN PERSONAL. Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.

En la diligencia de notificación se entregará al interesado copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo, con anotación de la fecha y la hora, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo.

En el artículo en mención nos dice que se debe indicar los recursos que legalmente proceden y como se ha indicado en el cargo anterior y según lo establecido en el artículo 113 de la Ley 142 de 1994, solo procede el recurso de reposición, este articulo indica:

ARTÍCULO 113. RECURSOS CONTRA LAS DECISIONES QUE PONEN FIN A LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS. *Salvo esta Ley disponga otra cosa, contra las decisiones de los personeros, de los alcaldes, de los gobernadores, de los ministros, del Superintendente de Servicios Públicos, y de las comisiones de regulación que pongan fin a las actuaciones administrativas sólo cabe el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los cinco días siguientes a la notificación o publicación.*
Pero, cuando haya habido delegación de funciones, por funcionarios distintos al presidente de la República, contra los actos de los delegados cabrá el recurso de apelación.
Durante el trámite de los recursos pueden completarse las pruebas que no se hubiesen alcanzado a practicar.

3.10 DECIMO CARGO. INFRACCIÓN DE LAS NORMAS EN QUE DEBERÍA FUNDARSE. EL ARTÍCULO 158 DE LA LEY 142 DE 1994 ÚNICAMENTE SANCIONA CON SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO LA FALTA DE RESPUESTA DENTRO DEL PLAZO DE 15 DÍAS, ESTE ARTÍCULO NO SANCIONA CON SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO LOS YERROS OCURRIDOS DURANTE EL PROCESO DE NOTIFICACIÓN.

SUSTENTO DE LA EXCEPCIÓN DE LEGALIDAD RESPECTO DE ESTE CARGO:

Considera la parte demandante que la Superintendencia no puede sancionar a ELECTRICARIBE por infringir el art. 158 de la ley 142 de 1994 cuando está probado que si cumplió con única obligación contenida en este artículo que es precisamente dar repuesta dentro del plazo legal. No puede derivarse un silencio administrativo positivo de supuestos no contenidos en la norma que contempla dicho silencio, los yerros en el proceso bien

podrían considerarse infracciones normativas, pero de ninguna manera acarrean un silencio administrativo positivo para los efectos de dicha norma.

Analizada la normatividad aplicable al caso concreto, es pertinente aclarar que en el tema de servicio públicos domiciliarios, existe una regulación especial para el derecho de petición que proviene del usuario de servicios públicos, que se encuentra consagrada en los artículos 152 y siguientes de la ley 142 de 1994, y que es aplicable a todos los prestadores de servicios públicos, sin importar su naturaleza jurídica, esto es, si son empresas públicas, privadas o mixtas, comunidades organizadas, empresas industriales y comerciales del Estado o municipios prestadores directos.

De igual manera, el artículo 158 de la ley 142 de 1994, establece que las empresas prestadoras de servicios públicos deben expedir a las peticiones, quejas y recursos que presenten sus suscriptores o usuarios dentro del término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación. Pasado este término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora, o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la respuesta se resolvió de manera favorable.

Para efectos del reconocimiento de los efectos del silencio administrativo positivo no hay que seguir el procedimiento del artículo 85 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, esto es, no se requiere elevar a escritura pública el acto administrativo positivo ficto. Esto significa que el silencio opera de manera automática y la empresa debe, dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, reconocer los efectos del silencio administrativo positivo. Si la empresa no lo hace, el peticionario podrá solicitar a la Superintendencia de Servicios Públicos la aplicación de las sanciones correspondientes igualmente, la Superintendencia puede adoptar las medidas para hacer efectivo el silencio.
Por lo que se puede concluir que se configura el silencio administrativo positivo, cuando la empresa no emite la respuesta dentro del plazo de los 15 días y cuando dicha respuesta no se notifica en la forma que señala artículos 68, 69, 70 y 71 del CPACA.

Se hace necesario determinar que el silencio administrativo positivo se configura en los siguientes eventos:

- Por falta de respuesta o por respuesta tardía:

La empresa debe expedir la respuesta a la petición, queja o recurso que le presente el usuario dentro de los 15 días siguientes contabilizados desde el mismo día en que la solicitud se presentó; una vez producida la respuesta, cuenta con un plazo de 5 días para enviar la comunicación mediante la cual cite al usuario para notificarle la decisión. Lo anterior, sin perjuicio de que la empresa decida utilizar un mecanismo más eficaz para lograr tal cometido, como lo dispone el artículo 67 del CPACA. De allí que, el silencio administrativo positivo se configura cuando la empresa no emite la respuesta dentro del plazo de los 15 días.

- Silencio por ampliación injustificado del término legal;

Según lo dispuesto en forma expresa por el artículo 158 de la ley 142 de 1994, el término de 15 días hábiles para responder una petición, queja o recursos sólo puede ampliarse por dos causas: practica de pruebas y demora auspiciada por el usuario.

Ahora bien, para que la empresa exceda el plazo de respuesta por práctica de pruebas, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- En el evento en que se decreten pruebas dentro de la actuación administrativa éstas deben ser ordenadas dentro del término de quince (15) días previstos para responder la respectiva petición, queja o recurso.
- En este caso debe entenderse suspendido el término para decidir y el plazo previsto por la administración para la práctica de pruebas debe sujetarse a lo previsto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Este comenzará a contarse a partir del día siguiente a su expedición para lo cual la empresa deberá comunicar por escrito al usuario la decisión de practicar pruebas, por el medio que resulte más eficaz y correrá hasta el día señalado en forma expresa por la empresa.
- La decisión de decretar pruebas deberá estar motivada y señalará de forma expresa cuales pruebas se practicarán.
- Así mismo se deberá dejar en el expediente el documento que acredite la efectiva comunicación al usuario de la decisión sobre la práctica de pruebas.
- A partir del día siguiente en que finaliza la etapa probatoria se reanuda el término concedido para responder.

- Silencio por falta de requisitos en el envío de la comunicación para notificación personal;

El Silencio Administrativo Positivo se configura si la empresa da una respuesta dentro de un plazo no superior a los quince (15) días hábiles que tiene para tal fin, pero no inicia el trámite de notificación del caso, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la expedición del acto. Lo anterior obedece a que la decisión de la empresa sólo le es oponible al usuario, cuando éste efectivamente conoce la respuesta de su petición, queja o recurso. En consecuencia, toda decisión debe ser debidamente notificada, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se considera, que la decisión de este ente de control y vigilancia fue acertada y conforme a derecho porque el pliego de cargos se abrió por indebida notificación y se sancionó a la empresa porque no se cumplieron los requisitos establecidos legalmente en el artículo 68 y 69.

El objeto esencial que guía la actividad de este ente de vigilancia y control, consiste en la tutela de los intereses de los usuarios y en la protección de los derechos que la ley consagra a su favor teniendo en cuenta que dentro de la investigación por Silencio Administrativo Positivo se probó que la empresa no cumplió con lo señalado en el artículo 158 de la ley 142 de 1994, el cual fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995; que así mismo no obra prueba alguna que demuestra que reconoció los efectos del silencio administrativo positivo dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al vencimiento del término legal de los quince (15) días para emitir respuesta, para lo cual este organismo de control y de conformidad con el artículo 81 de la ley 142 de 1994, teniendo en cuenta la naturaleza y gravedad de la falta, impuso una sanción de multa, la cual se graduó atendiendo el impacto de la infracción sobre la buena marcha del servicio público y el factor de reincidencia, de conformidad con las consideraciones hechas y principios de razonabilidad y proporcionalidad.

Sea lo primero referir que esta Oficina Asesora Jurídica en el año 2010, mediante el Concepto Unificador 016, y posteriormente, a través de diversas posiciones internas expedidas a solicitud de la Dirección General Territorial; ha construido el Criterio jurídico de la Superintendencia de Servicios Públicos en materia de silencio administrativo positivo.

Ahora bien, bajo el análisis de dichas posiciones y conceptos subsiguiente, es posible identificar que la figura del Silencio Administrativo Positivo, definido por la ley 142 de 1994, en su artículo 158, entendido como el transcurso de tiempo definido por el legislador y considerado como el máximo para adoptar una decisión, configura una presunción o ficción legal por virtud de la cual transcurrido cierto plazo sin resolver y/o producidas determinadas circunstancias respecto de la propiedad de dicha respuesta respecto de la solicitud, se entiende otorgada la petición.

En consecuencia, con el SAP estamos en presencia de una presunción legal, una ficción que la ley establece y merced a la cual la Administración se pronuncia a través de su silencio, el cual trae como consecuencia, una decisión inmediata y favorable al peticionario.

En desarrollo de lo anterior, se ha explicado, tal como se expuso en el Concepto Unificado No. 16 de 2010, que la jurisprudencia de la honorable Corte Constitucional ha fijado las reglas atinentes a la atención y garantía del derecho de petición señalado entre ellas que la respuesta debe cumplir con los siguientes requisitos:

-Oportunidad
-Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado.
-Debe ser puesta en conocimiento del peticionario
-Si no se cumple con estos requisitos i no se cumple con estos requisitos s incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición,
-La falta de competencia de la entidad ante quien se plantea no lo exonera del deber de responder,
-Ante la presentación de una petición, la entidad debe notificar su respuesta al interesado.

En este sentido, el Concepto Unificado No. 16 de 2010 retoma los criterios jurisprudenciales desarrollados por la Corte Constitucional, como tribunal en quien reposa la competencia para interpretar el alcance de los preceptos establecidos en la Constitución Política, entre ellos, el alcance del derecho de petición y en particular, aquel que define que la respuesta que se ofrezca ante una petición debe ser notificada al interesado y no simplemente dada a conocer por cualquier medio.

En consecuencia, es de entender que la satisfacción del derecho de petición implica no solo la expedición de la respuesta dentro de los 15 días a que se refiere el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sino también el que dicha respuesta se haga eficaz a través de la notificación al interesado, lo cual implica surtir todos los trámites previstos por la norma procedimental aplicable en orden a lograr dicha notificación.

De igual manera, se ha hecho énfasis en que esta Superintendencia acoge plenamente el criterio jurisprudencial del Consejo de Estado que se encuentra vertido en la Sentencia de febrero 5 de 1998, Sección Tercera, Expediente No. 98 Ac- 5436, según la cual: “Las actuaciones posteriores a la producción del acto presunto, tales como la respuesta la interposición de recursos, resolución de los mismos, etc. Son inocuas y, por tanto, no surten efecto”

De lo anterior podemos concluir que los prestadores cuentan con quince (15) días hábiles para dar respuesta a los usuarios y con cinco (5) días para dar cumplimiento a la citación para notificación personal, haciendo analogía normativa tenemos que el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, establece:

“ARTICULO 68. CITACIONES PARA NOTIFICACÓN PERSONAL:

… El envío de la citación se hará dentro de los cinco (5) días siguientes a la expedición del acto, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente…” (SUBRAYAS Y NEGRILLAS FUERA DE TEXTO)

El silencio administrativo positivo se configura por la FALTA DE RESPUESTA a la petición, queja o recurso interpuesto por el usuario ante el prestador de un servicio público domiciliario. Ausencia de respuesta que puede derivarse de la omisión en responder la petición, queja o recurso, por la ausencia de respuesta de fondo, es decir, respuestas vagas, evasivas, incompletas o que no se refieren específicamente a la petición del usuario. De lo anterior se deduce que las respuestas deben ser claras, concretas y precisas, aunque sean desfavorables al usuario.

Ahora bien, este término de respuesta puede verse interrumpido cuando se requiere la práctica de pruebas que se hagan necesarias para dar respuesta al peticionario, quejoso, reclamante o recurrente, se debe dar aplicación a lo normado por los artículos 40, 48 y 108 de la ley 142 de 1994.
En tales condiciones deberá comunicársele al usuario el auto que ordena las pruebas de acuerdo con lo prescrito en el plazo previsto para ello, se deberá informar de manera escrita así al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando a la vez la fecha en que se resolverá o dará respuesta.

De igual manera la Falta de Respuesta puede materializarse al expedirse la respuesta oportunamente, pero que no llega a ser eficaz por la ausencia de notificación en los términos previstos en la ley 1437 de 2011, artículos 67 a 73.

El art. 69 del CPACA es claro al establecer que el aviso se entenderá surtido al finalizar el día siguiente de **la entrega en su lugar de destino,** por lo tanto, si la entrega no se hizo no se surte la notificación, si el usuario se rehúsa a recibir, el funcionario de la empresa de correos debe dejar constancia de tal hecho y entregar la comunicación al usuario, de lo cual también debe quedar registro a efectos de verificar que no se vulneraron sus derechos.

> "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO.
> Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.
> Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

Ahora bien, en lo que atañe al caso particular aquí tratado vemos la Superintendencia de servicios públicos determina que ELECTRICARIBE S.A E.S.P. presuntamente incurrió en silencio administrativo positivo conforme a lo dispuesto en el artículo 158 de la ley 142 de 1994 subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, razón por la que se dio inicio a la actuación administrativa encaminada determinar tal hecho.

IV.- SOCIALIZACIÓN REGIMEN DE SERVICIOS PÚBLICOS

El régimen aplicable corresponde al de la Ley 142 de 1994, especialmente lo consagrado en el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y

el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011modificado por la Ley 1755 de 2015. Los cuales prevén las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la de ejercer el control, inspección y vigilancia, en el cumplimiento de las leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos, en especial, en cuanto el cumplimiento afecte en forma directa e inmediata usuarios.

V.- PRECEDENTES JURISPRUDENCIALES

- Corte Constitucional Sentencia C – 451 de 1999 de 10 de junio de 1994, M. P. Dra. Martha Victoria Sáchica de Moncaleano, en cuanto el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 fue subrogado tácitamente por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995.

- Corte Constitucional Sentencia C – 272 de 1 de abril de 2003, M.P. Dr. Alfredo Beltrán Sierra, en relación con el Silencio Administrativo Positivo de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cuanto tiene que ver con la facultad de vigilancia y control de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS y la imposición de sanciones.

- Consejo de Estado, Sección Primera M.P. Dr. Rafael E. Osteau de Lafont Pianeta, Expediente 117 de 27 de julio de 2006.

- Corte Constitucional Sentencia T – 1160A de 2006, M.P. Dr. Manuel José Cepeda Espinosa.

- Consejo De Estado. Sala De Lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera Subsección C. Consejero Ponente: Jaime Orlando Santofimio Gamboa. Bogotá D.C., cuatro (4) de septiembre de dos mil quince (2015). Radicación: 11001-03-26-000-2015-00103-00 (54549).

- Consejo De Estado. Sala De Lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera. Consejero ponente: RAMIRO SAAVEDRA BECERRA. Bogotá, D.C., veinte (20) de septiembre de dos mil siete (2007)

- Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera Sentencia de Febrero cinco (5) de 1998. Consejero ponente: Ricardo Hoyos Duque. Expediente N° 98 AC-5436.

- CORTE SUPREMA DE JUSTICIA. SALA DE CASACIÓN PENAL. SALA DE DECISIÓN DE TUTELAS No. 3. PATRICIA SALAZAR CUÉLLAR. MAGISTRADA PONENTE. STP13706-2014. Radicación No.: 75831 Acta No. 320 Bogotá D. C., treinta (30) de septiembre de dos mil catorce (2014)

- CONSEJO DE ESTADO. SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO. SECCION TERCERA. SUBSECCION A. Consejero ponente: MAURICIO FAJARDO GOMEZ. Bogotá D.C., nueve (9) de diciembre de dos mil trece (2013). Radicación número: 70001-23-33-000-2013-00115-01 (47783)

- El Concepto Unificado No. 16 de 2010 retoma los criterios jurisprudenciales desarrollados por la Corte Constitucional, como tribunal en quien reposa la competencia para interpretar el alcance de los preceptos establecidos en la Constitución Política, entre ellos, el alcance del derecho de petición y en particular, aquel que define que la respuesta que se ofrezca ante una petición debe ser notificada al interesado y no simplemente dada a conocer por cualquier medio.

- Concepto SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS UNIFICADO 31 donde se analiza lo referente a la notificación, su alcance, regulación e importancia dentro de las investigaciones administrativas como en el debido desarrollo del contrato de condiciones uniformes y el manejo de PQRS por parte del prestador del servicio. Igualmente, se desarrolla el debido uso que se le debe dar al correo certificado y las clases de notificaciones que se pueden presentar o dar uso para los diferentes procedimientos.

De igual manera, se ha hecho énfasis en que esta Superintendencia acoge plenamente el criterio jurisprudencial del Consejo de Estado que se encuentra vertido en la Sentencia de febrero 5 de 1998, Sección Tercera, Expediente No. 98 AC-5436, según la cual: "Las actuaciones posteriores a la producción del acto presunto, tales como la respuesta, la interposición de recursos, resolución de los mismos, etc. son inocuas y, por tanto, no surten ningún efecto.

VI.- PETICIÓN

Como conclusión de todo lo anterior y de lo expuesto por esta Superintendencia le solicito muy respetuosamente a este Despacho al momento de proferir su fallo, se declare probadas las excepciones legalidad de los actos administrativos demandados, se deniegue así mismo las suplicas de la demanda y además se condene en costas, agencias en derecho y demás gastos procesales al demandante.

VII.- PRUEBAS

Solicito se tengan los actos administrativos demandados, incluidas las resoluciones:

No. Acto administrativo	Fecha	Clase de Acto	Dependencia que lo profiere
SSPD-20178000142085	15/08/2017	Resolución	Dirección Territorial Norte
SSPD-20188000106775	23/08/2018	Resolución	Dirección Territorial Norte

VIII.- ANEXOS

1. En cumplimiento de lo establecido por el parágrafo primero del artículo 175 de la ley 1437 de 2011, que indica:

"(…) *Durante el término para dar respuesta a la demanda, la entidad pública demandada o el particular que ejerza funciones administrativas demandado deberá allegar el expediente administrativo que contenga los antecedentes de la actuación objeto del proceso y que se encuentren en su poder.* (…)".

Se anexa en medio magnético, el expediente administrativo No. **2017820390108836E** en donde se encuentra la totalidad de los antecedentes administrativos de la actuación objeto del proceso.

2. Anexo poder otorgado por la Dra. Ana Karina Méndez.

IX. NOTIFICACIONES

Le ruego disponga notificar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en la Carrera 18 No. 84 – 35 de la ciudad de Bogotá D.C. Correo Electrónico: sspd@superservicios.gov.co ; y El suscrito recibirá notificaciones en la secretaría de su Despacho, o en mi oficina de abogado, ubicada en la Calle 12 No. 9 – 87, Apto 3, barrio Acueducto de Riohacha (La Guajira), Teléfonos: 301 2375078, Correo Electrónico Institucional: cgutierrez@superservicios.gov.co, Correo Electrónico Personal: camilojgt@hotmail.com.

Atentamente,



CAMILO JOSÉ GUTÍERREZ TATIS
Contratista.
C.C. No.: **1.118.845.714** de Riohacha
T.P. No: **294.988** C.S. de la J.

Proyectó: Camilo José Gutiérrez Tatis – Abogado Contratista.

Señores
JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO MIXTO DEL CIRCUITO DE RIOHACHA
Correo electrónico: **j02admctorioha@cendoj.ramajudicial.gov.co**
E.S.D.

Ref.: **NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO**
Demandante: **ELECTRICARIBE S.A. E.S.E.**
Demandado: **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**
Radicación: **44001334000220190005800-**

ANA KARINA MÉNDEZ FERNÁNDEZ, mayor de edad, domiciliado(a)y residente en la ciudad de Bogotá, D.C., identificado(a)con la Cédula de Ciudadanía No.**1.143.325.642** expedida en Cartagena, actuando como Representante Judicial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en mi calidad de Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Entidad, según la Resolución de nombramiento SSPD **20195240015255** del 27 de mayo de 2019, el Acta de Posesión No. **00000030** del 04 de junio de 2019 y en atención a las competencias establecidas en el Decreto 1369 de 2020 "*Por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios",* confiero **PODER ESPECIAL, AMPLIO Y SUFICIENTE** al doctor **CAMILO JOSE GUTIERREZ TATIS**, mayor de edad, domiciliado(a) y residente en la ciudad de Riohacha, identificado(a) como aparece al pie de su firma, para que represente a la entidad en el proceso de la referencia, incluyendo a su vez la obligación de aportar en debida forma y oportunidad, los documentos consignados en el artículo 175 del C.P.A.C.A.

Mi apoderado(a) cuenta con todas las facultades inherentes al ejercicio del presente poder; solicitar y participar en la práctica de pruebas, interponer recursos, solicitar nulidades y todas aquellas que tiendan al buen y fiel cumplimiento de su gestión; la facultad de conciliar se encuentra delimitada a los términos que señale el Comité de Conciliación y Defensa Jurídica.

De conformidad con lo establecido en el Decreto 806 de 2020, y de manera particular con lo consagrado en su artículo 5°, el presente poder se otorga **sin presentación personal y goza de la presunción de autenticidad** de que trata el inciso 2° del artículo 2° y el artículo 5° del Decreto mencionado.

Sírvase, Señor Juez, reconocerle personería en los términos aquí señalados.

Ana Karina Méndez F

ANA KARINA MÉNDEZ FRNÁNDEZ
C.C. No. 1.143.325.642 de Cartagena D.T. y C T. P.
T. P. No. 218.311 del C. S. de la Judicatura

Acepto,

CAMILO JOSE GUTIERREZ TATIS
C.C. No. 1.118.845.714 de Riohacha
T.P. No 294.988 del C.S.J
Email RNA: camilojgt@hotmail.com
Email institucional: cgutierrez@superservicios.gov.co

RADICADO DE LA DEMANDA: 20215293244952
EXPEDIENTE VIRTUAL No. 2021132610300940E

Proyectó: Fabián Molina Rivera - Grupo de Defensa Judicial
Revisó: W. Andrés Cárdenas - Coordinador Grupo de Defensa Judicial

Superservicios | EXPEDICIÓN DE COPIAS AUTÉNTICAS DE DOCUMENTOS | SIGME

Dependencia
SECRETARÍA GENERAL

Ciudad y fecha

El suscrito [illegible] destinatario de la misma, que la presente es fiel copia copia del documento original que reposa en los archivos de esta [illegible]

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

[illegible]

LUZ KARIME JAIMES SORILLA
NOTIFICADOR DESIGNADO

SIGME

ACTA DE POSESIÓN

Número: 00000030 Fecha: 04 JUN 2019

En la ciudad de Bogotá, D.C., ante el Despacho de la Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios, tomó posesión la señora ANA KARINA **MÉNDEZ FERNÁNDEZ**, identificada con la cédula de ciudadanía número 1.143.325.642, en el cargo de Libre Nombramiento y Remoción de Jefe de Oficina Asesora Jurídica, Código 1045, Grado 15, asignado a la Oficina Asesora Jurídica, nombrada mediante Resolución No. 20196240015255 del 27 de mayo de 2019, y efectos fiscales a partir de la fecha de posesión.

El funcionario prestó el juramento ordenado por el artículo 122 de la Constitución Política, prometiendo cumplir y hacer cumplir la norma fundamental y las leyes de la República y desempeñar fielmente sus deberes.

Igualmente manifestó bajo la gravedad de juramento no estar incurso en causal alguna de inhabilidad general o especial, de las establecidas por la Ley 4ª de 1992 y demás disposiciones vigentes para el desempeño de empleos públicos.

Ana Karina Méndez F.
FIRMA DEL POSESIONADO

Victoria Alcedo Casar
FIRMA DE QUIEN POSESIONA

Liliana L.
COORDINADORA GRUPO DE TALENTO HUMANO

Superservicios
EXPEDICIÓN DE COPIAS AUTÉNTICAS DE DOCUMENTOS
SIGME
Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
Ciudad y Fecha:
El suscrito funcionario designado para autenticar documentos hace constar que ésta es fiel copia copia del documento original que he tenido a la vista y que reposa en los archivos de esta
GRUPO DE TALENTO HUMANO
LUZ KARIME JAIMES BONILLA
NOTIFICADOR DESIGNADO

DNP

GD-F-008 V 11

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20195240015255 DEL 27/05/2019

"Por la cual se hace un nombramiento ordinario"

La Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las que le confiere el numeral 35 del artículo 7º del Decreto 990 de 2002,

Resuelve:

ARTÍCULO PRIMERO. Nombrar con carácter ordinario a la señora **Ana Karina Méndez Fernández**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.143.325.642, en el cargo de libre nombramiento y remoción de Jefe de Oficina Asesora de Jurídica, código 1045, grado 15, asignado a la Oficina Asesora de Jurídica de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

ARTÍCULO SEGUNDO. La presente resolución rige a partir de la fecha de expedición.

Comuníquese y Cúmplase

NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Superintendente

Proyectó: Sabina Lucia Vergara H. Contratista GTH
Revisó: Wilma Polo Córdoba - Coordinadora Grupo Talento Humano
Revisó: Diana Marcela Niño Tapia- Directora Administrativa
Aprobó: Marelo Montes Alvarez - Secretario General

SGS

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178200401142
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	08/05/2017 13:07:18

Fecha Recepción:	Fri May 05 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	RAP - KENA PINZON TORO - NIC 5656853 - RE3310201700268

Señores: Direccion Territorial Norte
RAP - KENA PINZON TORO - NIC 5656853 - RE3310201700268

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 4 de mayo de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn. : Dra. JENNY ELIZABETH LINDO
Directora Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 - 134
Ciudad

Asunto: Remisión de expediente para trámite de recurso de apelacion del contrato No.5656853. RADICADO No.: RE3310201700268 - , folio(s) 21.

Mediante la presente y en cumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994 damos traslado del expediente contentivo de la decisión empresarial y contrato abajo descritos para que se surta el recurso de apelacion ante su despacho.

Atentamente,

SIDNEY GOMEZ GUERRERO
CENTRAL DE ESCRITOS

LMOLINA/Cód:1694094

AENOR ER-0603/2011 ER-0699/2011 AENOR GA-2011/0301 GA-2011/0302 AENOR SST-0284/2011 SST-0007/2012 IQNet

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

1694094

TABLA DE CONTENIDO DEL EXPEDIENTE RADICADO No.: RE3310201700268 -

RECURSO POR APELACION
NOMBRE DEL CLIENTE: KENA PINZON TORO
RADICADO No.: RE3310201700268 -
NIC: 5656853

-- Notificación por aviso de la respuesta del recurso de reposición y en subsidio de apelación de fecha 06/02/2017 (FOLIO 1)

-- Guía de Notificación por aviso respuesta del recurso de reposición y en subsidio de apelación de fecha 07/02/2017 (FOLIO 1)

-- Citación de la respuesta del recurso de reposición y en subsidio de apelación con consecutivo No. .4607176 de fecha 26/01/2017 (FOLIO 1)

-- Guía de citación de la respuesta del recurso de reposición y en subsidio de apelación de fecha 27/01/2017 (FOLIO 1)

-- Respuesta al recurso de reposición y en subsidio de apelación emitida al cliente con consecutivo No. 4607178 de fecha 26/01/2017 (FOLIO 2)

-- Recurso de reposición en subsidio de apelación, Radicado bajo No. RE3310201700268 (FOLIO 1)

-- Pantallazos reclamación inicial que interpone el cliente de forma verbal y/o telefónica, radicado bajo el No. RE3310201700268 de fecha 12/01/2017 (FOLIO 1)

-- Pantallazos de la gestión de la reclamación inicial de fecha 12/01/2017 (FOLIO 2)

-- Factura de consumos de fecha 19/12/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 17/11/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 18/10/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 16/09/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 18/08/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 18/07/2016 (FOLIO 1)

-- Factura de consumos de fecha 17/06/2016 (FOLIO 1)

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 4 de mayo de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn. : Dra. JENNY ELIZABETH LINDO
Directora Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 - 134
Ciudad

Asunto: Remisión de expediente para trámite de recurso de apelacion del contrato No.5656853. RADICADO No.: RE3310201700268 - , folio(s) 21.

Mediante la presente y en cumplimiento del artículo 159 de la Ley 142 de 1994 damos traslado del expediente contentivo de la decisión empresarial y contrato abajo descritos para que se surta el recurso de apelacion ante su despacho.

Atentamente,

SIDNEY GOMEZ GUERRERO
CENTRAL DE ESCRITOS

LMOLINA/Cód:1694094

AENOR ER-0603/2011 ER-0699/2011 AENOR GA-2011/0301 GA-2011/0302 AENOR SST-0284/2011 SST-0007/2012 IQNet

FORMATO PARA REMISION DE EXPEDIENTES A LA SSPD.

EMPRESA	**ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.**
NUIR	**2-8001000-15** No. de Folios: **21**

DATOS DEL USUARIO		Código de Identificación o Cuenta Interna	5656853
Nombre Completo	**KENA PINZON TORO**	C.C.	
Dirección Inmueble	**CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA**		
Dirección Notificación	**CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA**		

TRAMITE ADJUNTO **(Marque con una √ según corresponda)**

SAP (Descargos)		Pliego Cargos N°	
REP (Reposición)		Resolución N°	
RAP (Apelación)	✓	Decisión Empresarial N°	
REQ(Traslado Expediente)		Radicado No.	**RADICADO No.: RE3310201700268 -**
REV(Traslado Expediente)		Radicado No.	
REQUERIMIENTO		Radicado No.	

SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO OBJETO DEL RECLAMO

(Marque con una √ según corresponda)

Acueducto		G.L.P.			
Energía	✓	Aseo		Telefonía	
Alcantarillado		Gas Natural			

CLASIFICACION INICIAL DE LA RECLAMACION QUE ORIGINA EL TRAMITE

(Marque con una √ según corresponda)

Facturación	✓	Instalación		Prestación	

FACTURACION - DETALLE CAUSAL **(Marque con una √ según corresponda)**

Cobro Desconocido		Cobro sin prestación		Cobros Inoportunos	
Por Cruce o Fuga		Desviación Significativa		Dirección Incorrecta	
Doble Cobro		Estrato Incorrecto		Fraude	
Lectura Incorrecta		Llamadas a Celular		Mala Financiación	
Líneas Comerciales		Larga Distancia		No Envío de Factura	
Pago No Reportado		Predio Desocupado		Solidaridad	
Clase de Uso Incorrecto		Otra			

INSTALACION - DETALLE CAUSAL **(Marque con una √ según corresponda)**

Dirección Incorrecta		Instalación no solicitada	
Fallas en la Instalación		Pago sin instalación	
Otra			

PRESTACION - DETALLE CAUSAL **(Marque con una √ según corresponda)**

Sin Servicio		Cruce o Fuga		Sin Continuidad	
Interferencia		No reconectado		Suspensión ilegal	
Traslado		Cambio Número		Teléfonos Públicos	
Desprogramación		Suspensión temporal		Servicio no solicitado	
No es competencia		Cambio de medidor		Solicitud reintegro	
Otra					

LMOLINA/Cód:1694094

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.A4607178
Riohacha, 06 de Febrero de 2017

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, MERCADO NUEVO, RIOHACHA
NIC: 5656853

Estimada Señora Kena :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.



SIDNEY GOMEZ GUERRERO
DMM
ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

LECTA

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6584590 - 6561876
Licencia: 1681

ELECTRICARIBE OR COMERCIAL RIOHACHA
PQR 07022017

Hora de Entrega: 1010 A.M. P.M.

Fecha de Entrega: Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

* 8 1 3 0 0 2 7 7 0 1 7 *

Cod Postal: 44001440001

- [ ] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [x] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

81300277017

MENS: 24 ZONA:

Fecha: 7 2 2017 Hora 18:20:49 Valor:3 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 145

DESTINATARIO

AVISO DE NOTIFICACION
KENA PINZON TORO
CR 37 7 106 MERCADO NUEVO

RIOHACHA **GUAJIRA**
5656853 **5656853** **145**

INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto

PISOS: 1, 2, 3, 4, +4

COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro

PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros

Contador No.:

Nombre:

ORDEN
997868

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización adj
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681

802007670-6
ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
PQR 27012017

Cod Postal: 44001440001
- [x] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [ ] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido
- [ ] Otros *81300271543*
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

MENS: ZONA:

Hora de Entrega: 1040 A.M. P.M.

Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

81302715423

Fecha: 27 1 2017 Hora 19:52:23 Valor:$ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 7

DESTINATARIO
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 7

INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto
PISOS: 1, 2, 3, 4, +4
COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro
PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros
Nombre: 8409142
ORDEN 5657846

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,



ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION

_____, __ de _____ de 20__

Señores
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
CIUDAD

Ref.: Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión de fecha 12 enero 2017.
NIC 5656853.

Yo, Kena Patricia Pinzon toro, mayor de edad y vecino(a) de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de Suario del inmueble identificado con el NIC de la referencia, por medio del presente escrito me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos para que me aclare, modifique o revoque la decisión tomada por la empresa a través del Consecutivo No. 331020170000268 de fecha 12 enero-2017.

Presento éste recurso sustentado en las siguientes razones:

Solicito Se Retire el cobro de cargo de Reconexion cliente Nivel I por Valor de 69.020.000 Pesos del Mes de Diciembre por que el Servicio no ha sido Suspendido

Anexos (especificar si es original o copia)

Notificaciones

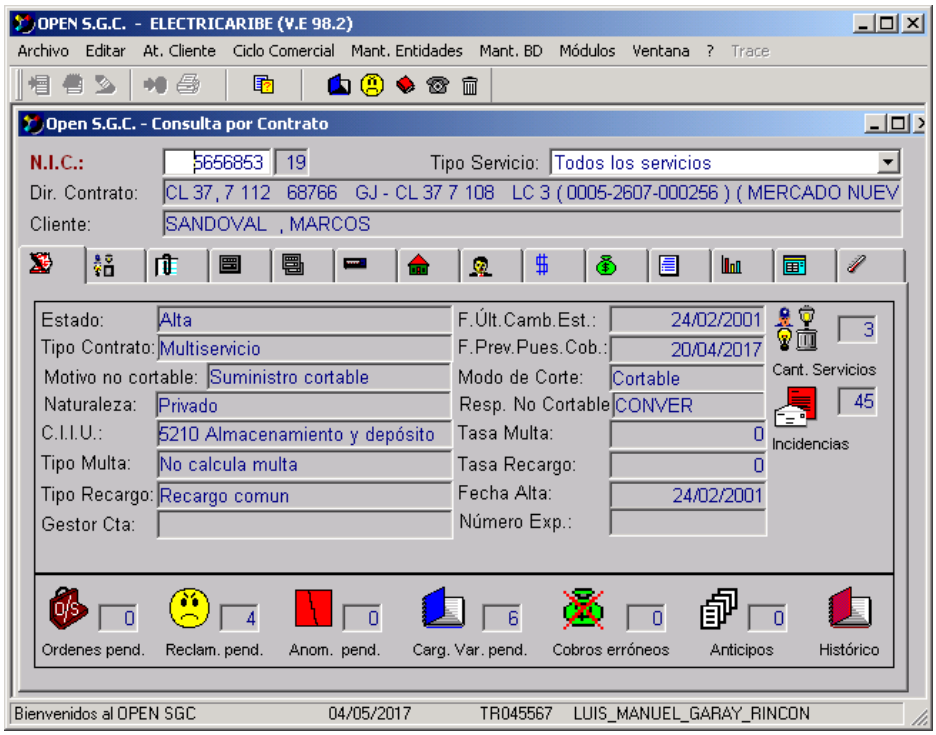
Recibo notificaciones en la Calle 37 # 7-108 barrio Mercado de la ciudad de Riohacha y al correo electrónico Kepupito@hotmail.com. Nuevo

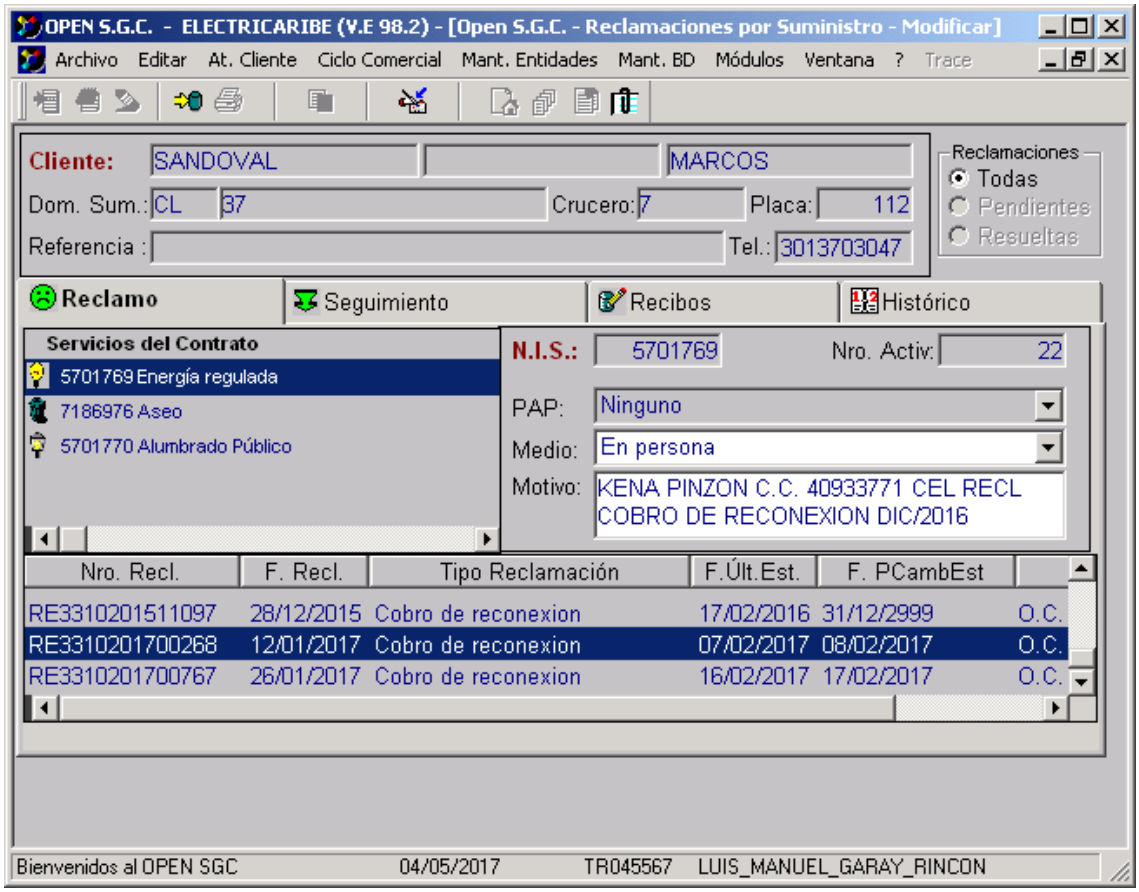
Atentamente,

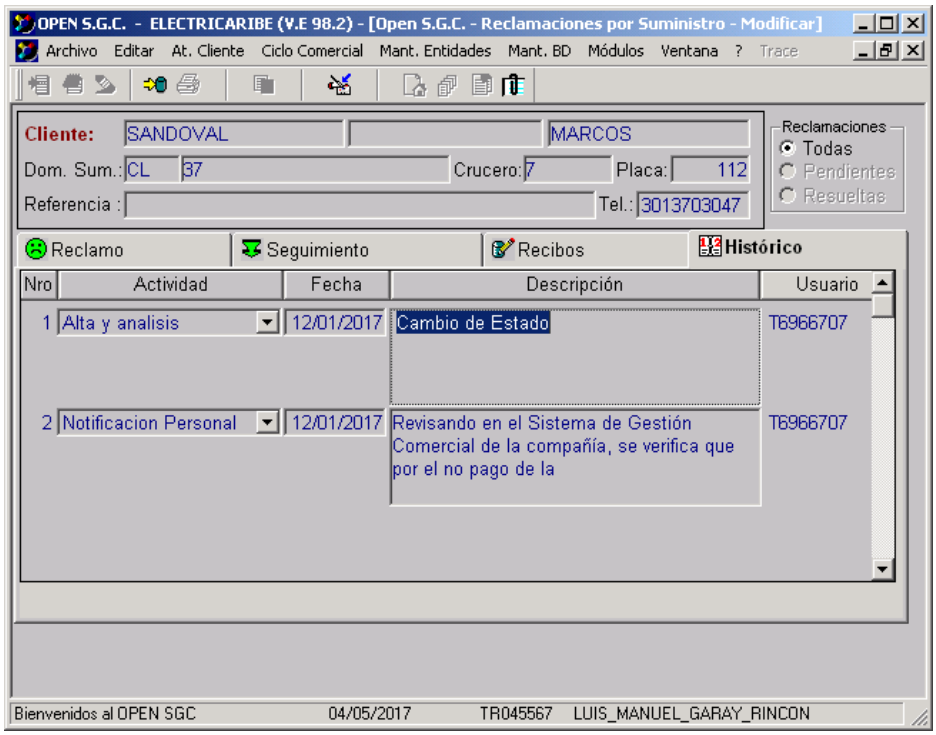
Kena Pinzon toro
FIRMA Y C.C. 40 933 771 Rehu
Celular 3008318844.

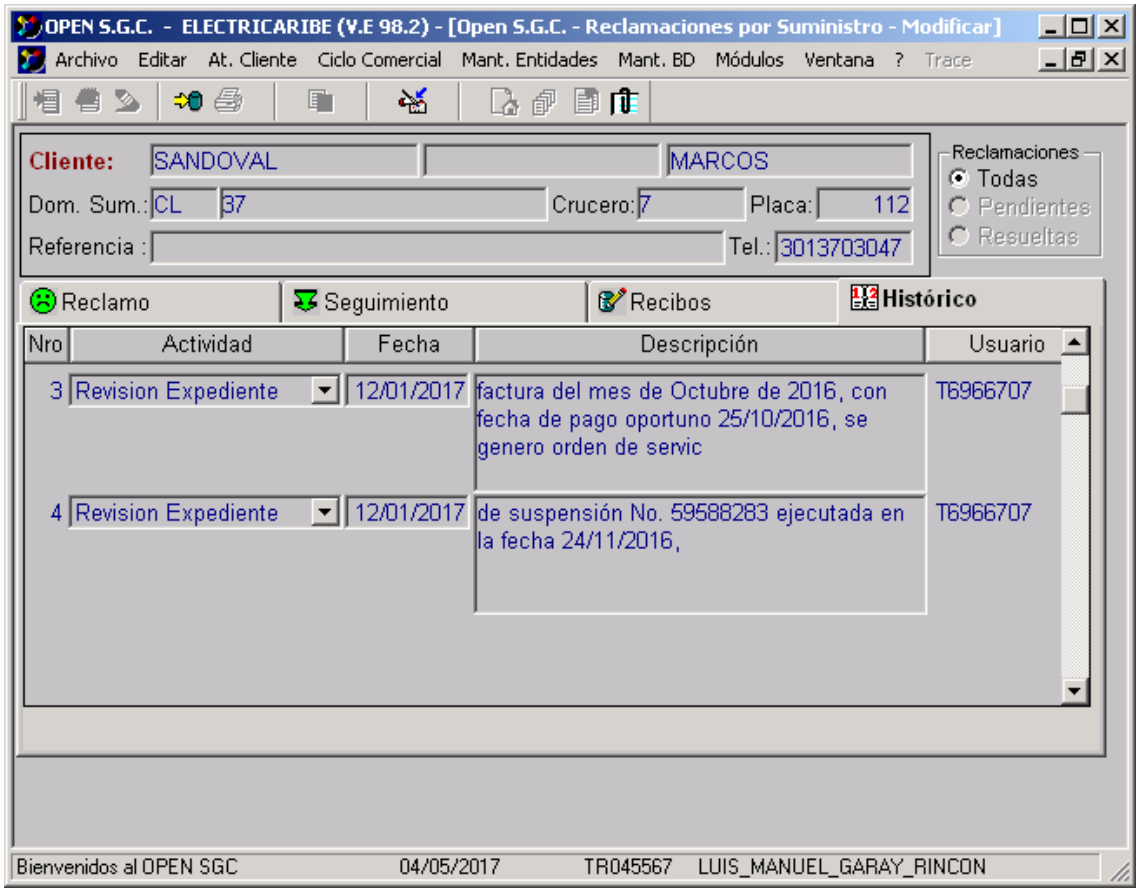
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAP RIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo: 12 - ENERO/2017
N° de radicado: RE331020170002680
N° de folios: 01 folio
Dir. Notific.: Calle 37 No 7-108
Funcionario Receptor: HUBLEIS ATENCIO
MERCADO NUEVO - Rehu

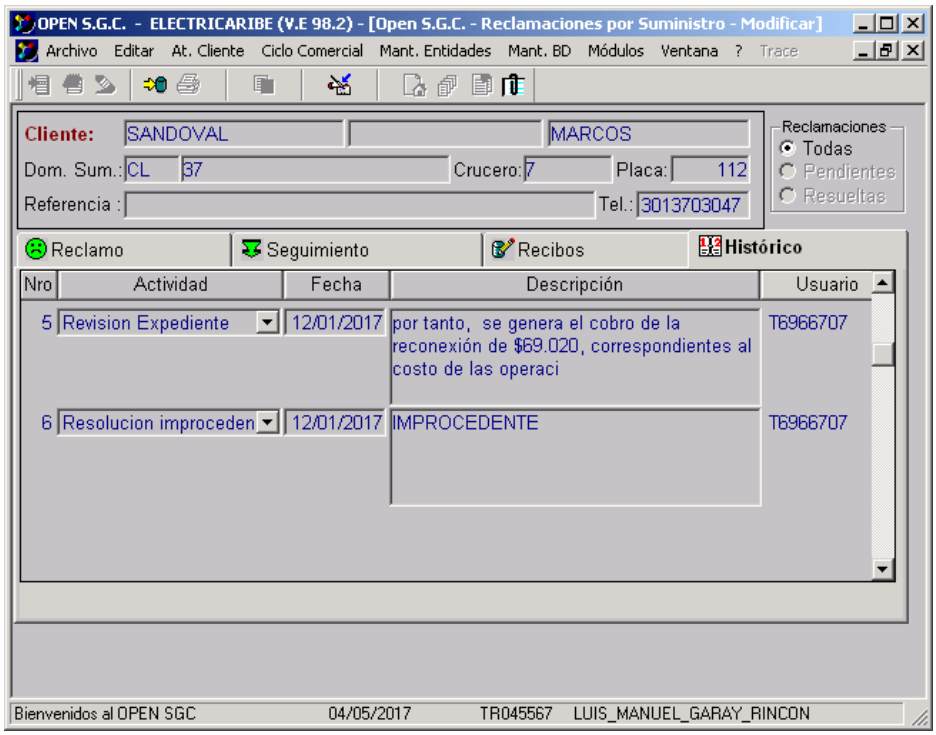
NT.00090.CO-AC-FO.003
ED.01

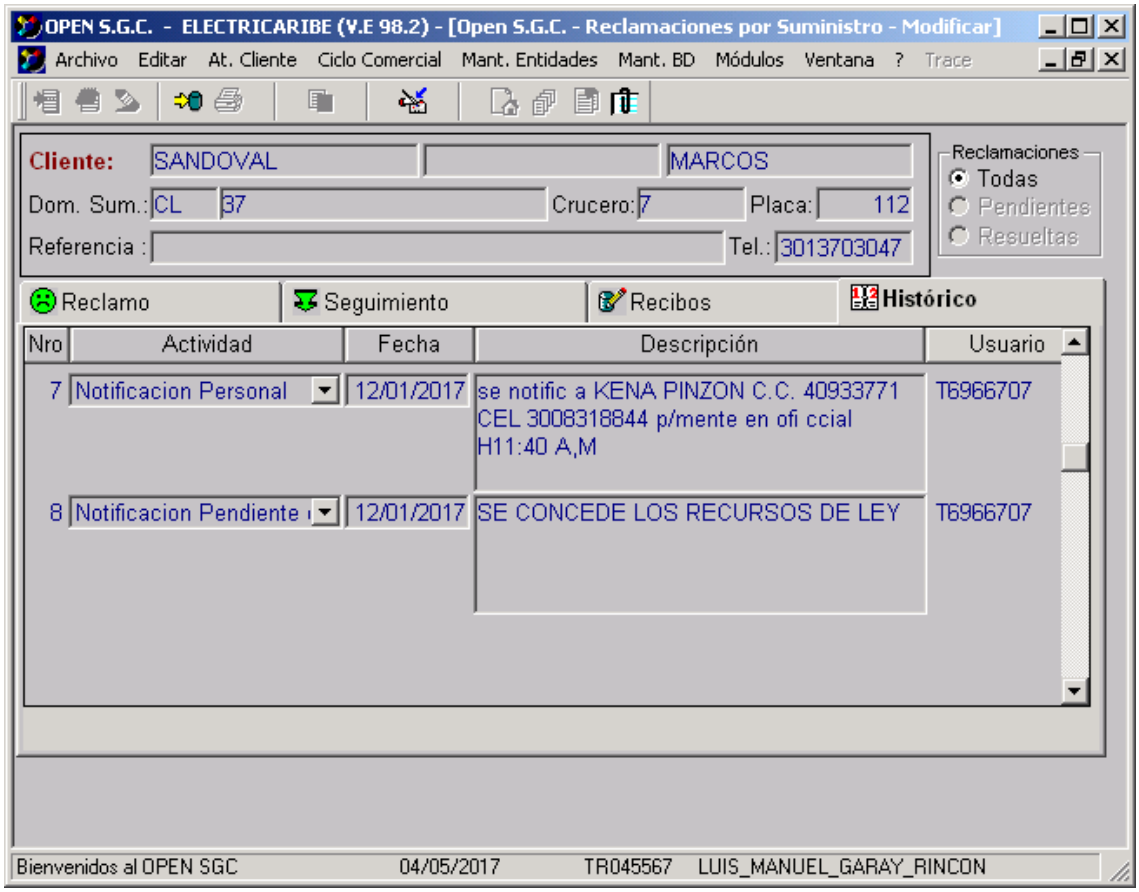

OPEN S.G.C. - ELECTRICARIBE (V.E 98.2)
Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ? Trace
Open S.G.C. - Consulta por Contrato
N.I.C.: 5656853 19
Tipo Servicio: Todos los servicios
Dir. Contrato: CL 37, 7 112 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256) (MERCADO NUEV
Cliente: SANDOVAL , MARCOS
Estado: Alta
Tipo Contrato: Multiservicio
Motivo no cortable: Suministro cortable
Naturaleza: Privado
C.I.I.U.: 5210 Almacenamiento y depósito
Tipo Multa: No calcula multa
Tipo Recargo: Recargo comun
Gestor Cta:
F.Últ.Camb.Est.: 24/02/2001
F.Prev.Pues.Cob.: 20/04/2017
Modo de Corte: Cortable
Resp. No Cortable: CONVER
Tasa Multa: 0
Tasa Recargo: 0
Fecha Alta: 24/02/2001
Número Exp.:
3
Cant. Servicios
45
Incidencias
0 Ordenes pend.
4 Reclam. pend.
0 Anom. pend.
6 Carg. Var. pend.
0 Cobros erróneos
0 Anticipos
Histórico
Bienvenidos al OPEN SGC 04/05/2017 TR045567 LUIS_MANUEL_GARAY_RINCON

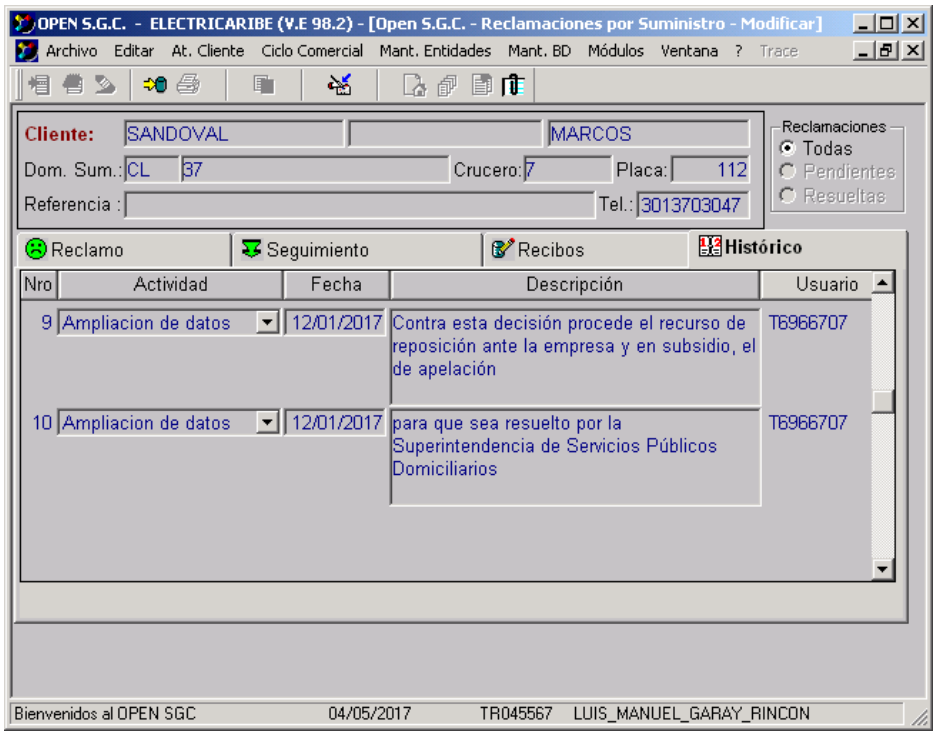

OPEN S.G.C. - ELECTRICARIBE (V.E 98.2) - [Open S.G.C. - Reclamaciones por Suministro - Modificar]
Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ? Trace
Cliente: SANDOVAL MARCOS
Dom. Sum.: CL 37 Crucero: 7 Placa: 112
Referencia : Tel.: 3013703047
Reclamaciones
Todas
Pendientes
Resueltas
Reclamo
Seguimiento
Recibos
Histórico
Servicios del Contrato
5701769 Energía regulada
7186976 Aseo
5701770 Alumbrado Público
N.I.S.: 5701769
Nro. Activ: 22
PAP: Ninguno
Medio: En persona
Motivo: KENA PINZON C.C. 40933771 CEL RECL COBRO DE RECONEXION DIC/2016
Nro. Recl. F. Recl. Tipo Reclamación F.Últ.Est. F. PCambEst
RE3310201511097 28/12/2015 Cobro de reconexion 17/02/2016 31/12/2999 O.C.
RE3310201700268 12/01/2017 Cobro de reconexion 07/02/2017 08/02/2017 O.C.
RE3310201700767 26/01/2017 Cobro de reconexion 16/02/2017 17/02/2017 O.C.
Bienvenidos al OPEN SGC 04/05/2017 TR045567 LUIS_MANUEL_GARAY_RINCON

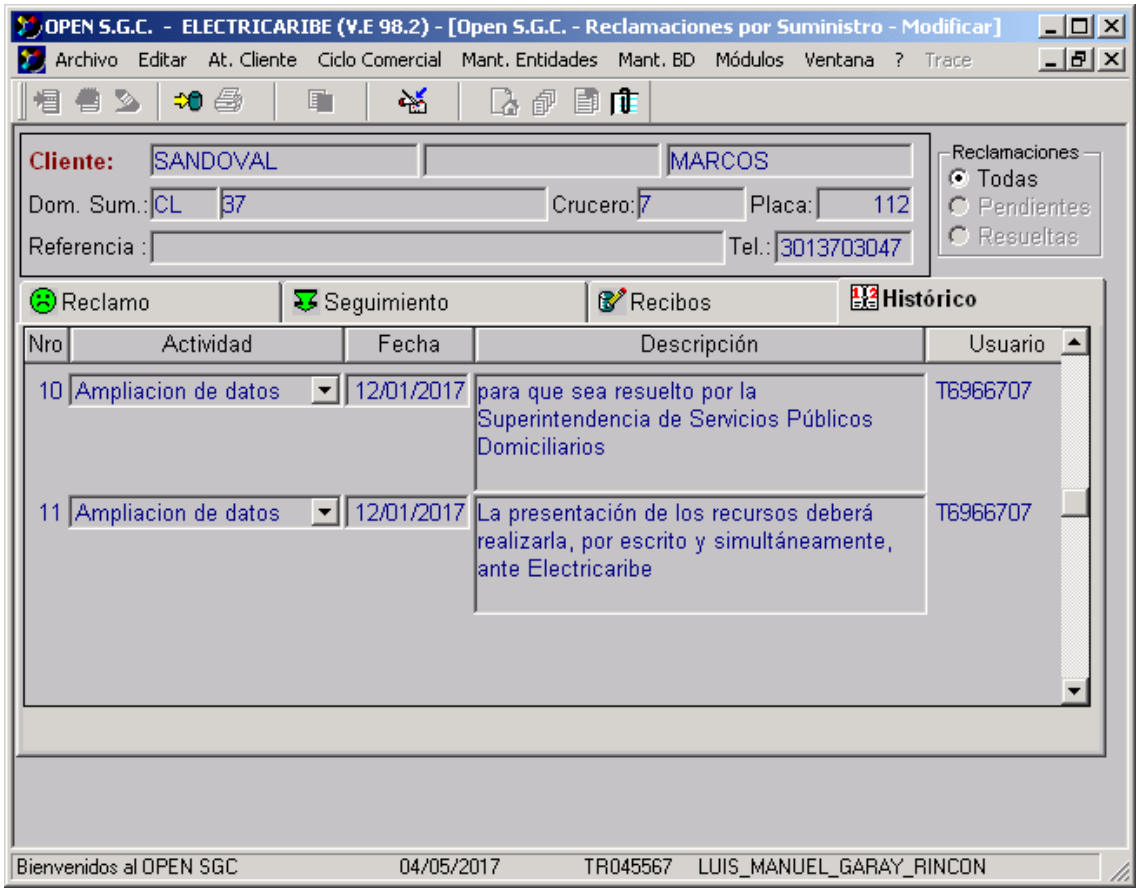

OPEN S.G.C. - ELECTRICARIBE (V.E 98.2) - [Open S.G.C. - Reclamaciones por Suministro - Modificar]
Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ? Trace
Cliente: SANDOVAL MARCOS
Dom. Sum.: CL 37 Crucero: 7 Placa: 112
Referencia : Tel.: 3013703047
Reclamaciones
Todas
Pendientes
Resueltas
Reclamo
Seguimiento
Recibos
Histórico
Nro Actividad Fecha Descripción Usuario
1 Alta y analisis 12/01/2017 Cambio de Estado T6966707
2 Notificacion Personal 12/01/2017 Revisando en el Sistema de Gestión Comercial de la compañía, se verifica que por el no pago de la T6966707
Bienvenidos al OPEN SGC 04/05/2017 TR045567 LUIS_MANUEL_GARAY_RINCON


OPEN S.G.C. - ELECTRICARIBE (V.E 98.2) - [Open S.G.C. - Reclamaciones por Suministro - Modificar]
Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ? Trace
Cliente: SANDOVAL MARCOS
Dom. Sum.: CL 37 Crucero: 7 Placa: 112
Referencia : Tel.: 3013703047
Reclamaciones
Todas
Pendientes
Resueltas
Reclamo
Seguimiento
Recibos
Histórico
Nro Actividad Fecha Descripción Usuario
3 Revision Expediente 12/01/2017 factura del mes de Octubre de 2016, con fecha de pago oportuno 25/10/2016, se genero orden de servic T6966707
4 Revision Expediente 12/01/2017 de suspensión No. 59588283 ejecutada en la fecha 24/11/2016, T6966707
Bienvenidos al OPEN SGC 04/05/2017 TR045567 LUIS_MANUEL_GARAY_RINCON


OPEN S.G.C. - ELECTRICARIBE (V.E 98.2) - [Open S.G.C. - Reclamaciones por Suministro - Modificar]
Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ? Trace
Cliente: SANDOVAL MARCOS
Dom. Sum.: CL 37 Crucero: 7 Placa: 112
Referencia : Tel.: 3013703047
Reclamaciones
Todas
Pendientes
Resueltas
Reclamo
Seguimiento
Recibos
Histórico
Nro Actividad Fecha Descripción Usuario
5 Revision Expediente 12/01/2017 por tanto, se genera el cobro de la reconexión de $69.020, correspondientes al costo de las operaci T6966707
6 Resolucion improceden 12/01/2017 IMPROCEDENTE T6966707
Bienvenidos al OPEN SGC 04/05/2017 TR045567 LUIS_MANUEL_GARAY_RINCON


OPEN S.G.C. - ELECTRICARIBE (V.E 98.2) - [Open S.G.C. - Reclamaciones por Suministro - Modificar]
Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ? Trace
Cliente: SANDOVAL MARCOS
Dom. Sum.: CL 37 Crucero: 7 Placa: 112
Referencia : Tel.: 3013703047
Reclamaciones
Todas
Pendientes
Resueltas
Reclamo
Seguimiento
Recibos
Histórico
Nro Actividad Fecha Descripción Usuario
7 Notificacion Personal 12/01/2017 se notific a KENA PINZON C.C. 40933771 CEL 3008318844 p/mente en ofi ccial H11:40 A,M T6966707
8 Notificacion Pendiente 12/01/2017 SE CONCEDE LOS RECURSOS DE LEY T6966707
Bienvenidos al OPEN SGC 04/05/2017 TR045567 LUIS_MANUEL_GARAY_RINCON


OPEN S.G.C. - ELECTRICARIBE (V.E 98.2) - [Open S.G.C. - Reclamaciones por Suministro - Modificar]
Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ? Trace
Cliente: SANDOVAL MARCOS
Dom. Sum.: CL 37 Crucero: 7 Placa: 112
Referencia : Tel.: 3013703047
Reclamaciones
Todas
Pendientes
Resueltas
Reclamo
Seguimiento
Recibos
Histórico
Nro Actividad Fecha Descripción Usuario
9 Ampliacion de datos 12/01/2017 Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio, el de apelación T6966707
10 Ampliacion de datos 12/01/2017 para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios T6966707
Bienvenidos al OPEN SGC 04/05/2017 TR045567 LUIS_MANUEL_GARAY_RINCON


OPEN S.G.C. - ELECTRICARIBE (V.E 98.2) - [Open S.G.C. - Reclamaciones por Suministro - Modificar]
Archivo Editar At. Cliente Ciclo Comercial Mant. Entidades Mant. BD Módulos Ventana ? Trace
Cliente: SANDOVAL MARCOS
Dom. Sum.: CL 37 Crucero: 7 Placa: 112
Referencia : Tel.: 3013703047
Reclamaciones
Todas
Pendientes
Resueltas
Reclamo
Seguimiento
Recibos
Histórico
Nro Actividad Fecha Descripción Usuario
10 Ampliacion de datos 12/01/2017 para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios T6966707
11 Ampliacion de datos 12/01/2017 La presentación de los recursos deberá realizarla, por escrito y simultáneamente, ante Electricaribe T6966707
Bienvenidos al OPEN SGC 04/05/2017 TR045567 LUIS_MANUEL_GARAY_RINCON

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853203 - 65 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv,1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 17/11/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 19/12/2016 DIAS FACTURADOS: 32

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MÚLTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	1483	1258	1	225

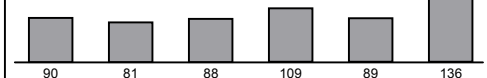
Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G:	168,93	Consumo	431,250	136	58.650,00
		Contribucion	86,250	136	11.730,00
T:	27,95				
PR:	31,86				
D:	117,08				
R:	24,75				
C:	60,68				
Cu:	431,25		**TOTAL**		70.380,00

CALIDAD DEL SERVICIO

Circuito / Transformador
RIOHACHA 8

DTT 16,00 CODIGO: 10909579 CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,97**

Representante Legal:

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S,A,S E,S,P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Período Facturado: NOVIEMBRE
Tarifa Media ($): 21.016,19
M ³ : 0,00

Desglose Del Servicio:

CRT:	6.709,51
CB:	11.020,08
CDT:	0,00
DSC:	0,00
OTROS:	0,00
TOTAL:	19.795,62

FACTURACION Últimos 3 Meses

Mes 1:	19.459,03
Mes 2:	20.226,55
Mes 3:	20.221,29

DATOS DE FACTURA No. 33101612021648

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
19/12/2016	27/12/2016	26/12/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,40 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	58.650,00
Contribucion	11.730,00
Aproximacion a decenas	5,84
Interés por Mora	1.334,16
Cargo Reconex,Client,Nivel 1	69.020,00
SUBTOTAL ENERGIA:	140.740,00
Aproximacion a decenas	-1,56
Interés por Mora	485,37
N,C, Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	14.306,68
Costo Varible Aseo	6.709,51
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	0,01
Interés por Mora	249,99
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	31.210,00
TOTAL A PAGAR MES:	171.950,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res.3876 22/12/1999

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101612021648	17/11/2016 - 19/12/2016	5656853203 - 65

RECAUDADOR

(415)7707220079528(8020)56568532030650(3900)0000171950(96)2016122€

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	26/12/2016

TOTAL A PAGAR MES

171.950,00

FORMAS DE PAGO:
EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERÍODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101612021648	19/12/2016	5656853203 -

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	26/12/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FORMAS DE PAGO:
EFECTIVO Y CHEQUE

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853202 - 71 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv,1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: ESTIMADO CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 18/10/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 17/11/2016 DIAS FACTURADOS: 30

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MÚLTIPLO	CONSUMO kWh

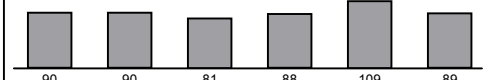
Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G:	155,95	Consumo	415,540	89	36.983,06
		Contribucion	83,110	89	7.396,79
T:	25,73				
PR:	29,62				
D:	117,50				
R:	24,46				
C:	62,29				
Cu:	415,54		**TOTAL**		44.379,85

CALIDAD DEL SERVICIO

DTT 16,00 CODIGO: 10909579 GRUPO: 1

Circuito / Transformador
RIOHACHA 8
CRO (Kw): ,03
CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



90	90	81	88	109	89

PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,96**

Representante Legal:

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S,A,S E,S,P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Período Facturado: OCTUBRE
Tarifa Media ($): 21.016,19
M ³ : 0,00

Desglose Del Servicio:

CRT:	6.709,51
CB:	11.020,08
CDT:	0,00
DSC:	0,00
OTROS:	0,00
TOTAL:	19.795,62

FACTURACION Últimos 3 Meses

Mes 1:	20.226,55
Mes 2:	20.221,29
Mes 3:	20.240,82

DATOS DE FACTURA No. 33101611021596

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
17/11/2016	25/11/2016	24/11/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,40 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	36.983,06
Contribucion	7.396,79
Aproximacion a decenas	0,15
SUBTOTAL ENERGIA:	44.380,00
Aproximacion a decenas	0,97
N,C, Aseo Nueva Concesión	-1.557,16
Costo Fijo Aseo	14.306,68
Costo Varible Aseo	6.709,51
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	0,00
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	29.870,00
TOTAL A PAGAR MES:	74.250,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res.3876 22/12/1999

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101611021596	18/10/2016 - 17/11/2016	5656853202 - 71

RECAUDADOR

Factura ya pagada

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	24/11/2016

TOTAL A PAGAR MES

74.250,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERÍODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101611021596	17/11/2016	5656853202 -

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	24/11/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853201 - 84 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv,1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 16/09/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 18/10/2016 DIAS FACTURADOS: 32

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MÚLTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	1258	1149	1	109

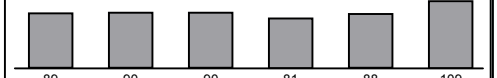
Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G:	168,85	Consumo	425,030	109	46.328,27
		Contribucion	85,010	109	9.266,09
T:	28,29				
PR:	31,92				
D:	116,35				
R:	18,72				
C:	60,90				
Cu:	425,03		**TOTAL**		55.594,36

CALIDAD DEL SERVICIO

Circuito / Transformador
RIOHACHA 8

DTT 16,00 CODIGO: 10909579 CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,80**

Representante Legal:

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S,A,S E,S,P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Período Facturado: SEPTIEMBRE
Tarifa Media ($): 21.176,55
M ³ : 0,00
Desglose Del Servicio:
CRT: 6.712,25
CB: 11.024,58
CDT: 0,00
DSC: 0,00
OTROS: 0,00
TOTAL: 19.803,70

FACTURACION Últimos 3 Meses	
Mes 1:	20.221,29
Mes 2:	20.240,82
Mes 3:	19.236,44

DATOS DE FACTURA No. 33101610021514

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
18/10/2016	26/10/2016	25/10/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,40 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	46.328,27
Contribucion	9.266,09
Aproximacion a decenas	-4,24
Interés por Mora	99,88
SUBTOTAL ENERGIA:	55.690,00
Aproximacion a decenas	-2,65
Interés por Mora	46,10
N,C, Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	14.464,30
Costo Varible Aseo	6.712,25
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	6,27
Interés por Mora	23,73
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	30.710,00
TOTAL A PAGAR MES:	86.400,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res.3876 22/12/1999

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS	NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
SANDOVAL MARCOS	33101610021514	16/09/2016 - 18/10/2016	5656853201 - 84	5656853	25/10/2016

RECAUDADOR

Factura ya pagada

TOTAL A PAGAR MES

86.400,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERÍODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS	NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
SANDOVAL MARCOS	33101610021514	18/10/2016	5656853201 -	5656853	25/10/2016

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853200 - 97 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv,1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 18/08/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 16/09/2016 DIAS FACTURADOS: 29

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MÚLTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	1149	980	1	169

Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G:	153,08	Consumo	414,830	88	36.505,04
		Contribucion	82,970	88	7.301,36
T:	28,94				
PR:	29,75				
D:	120,31				
R:	20,71				
C:	62,05				
Cu:	414,83		**TOTAL**		43.806,40

CALIDAD DEL SERVICIO

Circuito / Transformador
RIOHACHA 8

DTT 16,00 CODIGO: 10909579 CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



77	89	90	90	81	88

PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,70**

Representante Legal:

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S,A,S E,S,P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Período Facturado: AGOSTO
Tarifa Media ($): 21.171,30
M ³ : 0,00
Desglose Del Servicio:
CRT: 6.712,16
CB: 11.024,44
CDT: 0,00
DSC: 0,00
OTROS: 0,00
TOTAL: 19.803,44

FACTURACION Últimos 3 Meses
Mes 1: 20.240,82
Mes 2: 19.236,44
Mes 3: 19.992,28

DATOS DE FACTURA No. 33101609022193

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
16/09/2016	24/09/2016	23/09/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,28 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	36.505,04
Contribucion	7.301,36
Aproximacion a decenas	-0,47
Interés por Mora	124,07
SUBTOTAL ENERGIA:	43.930,00
Aproximacion a decenas	-2,83
Interés por Mora	61,53
N,C, Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	14.459,14
Costo Varible Aseo	6.712,16
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	-1,64
Interés por Mora	31,64
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	30.720,00
TOTAL A PAGAR MES:	74.650,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res.3876 22/12/1999

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101609022193	18/08/2016 - 16/09/2016	5656853200 - 97

RECAUDADOR

Factura ya pagada

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	23/09/2016

TOTAL A PAGAR MES

74.650,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERÍODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101609022193	16/09/2016	5656853200 -

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	23/09/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853199 - 79 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv,1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: ESTIMADO CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 18/07/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 18/08/2016 DIAS FACTURADOS: 31

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MÚLTIPLO	CONSUMO kWh

Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G:	162,50	Consumo	419,810	81	34.004,61
		Contribucion	83,960	81	6.800,76
T:	26,01				
PR:	30,76				
D:	120,03				
R:	19,72				
C:	60,79				
Cu:	419,81		**TOTAL**		40.805,37

CALIDAD DEL SERVICIO

Circuito / Transformador
RIOHACHA 8

DTT 16,00 CODIGO: 10909579 CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,62**

Representante Legal:

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S,A,S E,S,P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Período Facturado: JULIO
Tarifa Media ($): 21.190,82
M ³ : 0,00

Desglose Del Servicio:

CRT:	7.265,35
CB:	10.365,65
CDT:	0,00
DSC:	0,00
OTROS:	0,00
TOTAL:	19.761,67

FACTURACION Últimos 3 Meses

Mes 1:	19.236,44
Mes 2:	19.992,28
Mes 3:	18.246,55

DATOS DE FACTURA No. 33101608021633

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
18/08/2016	26/08/2016	25/08/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,28 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	34.004,61
Contribucion	6.800,76
Aproximacion a decenas	6,36
Interés por Mora	1.238,27
SUBTOTAL ENERGIA:	42.050,00
Aproximacion a decenas	-0,12
Interés por Mora	539,30
N,C, Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	13.925,46
Costo Varible Aseo	7.265,36
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	-1,54
Interés por Mora	281,54
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	31.470,00
TOTAL A PAGAR MES:	73.520,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res.3876 22/12/1999

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101608021633	18/07/2016 - 18/08/2016	5656853199 - 79

RECAUDADOR

Factura ya pagada

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	25/08/2016

TOTAL A PAGAR MES

73.520,00

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERÍODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101608021633	18/08/2016	5656853199 -

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	25/08/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853198 - 81 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv,1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 17/06/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 18/07/2016 DIAS FACTURADOS: 31

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MÚLTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	980	890	1	90

Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G:	154,36	Consumo	411,060	90	36.995,40
		Contribucion	82,210	90	7.398,90
T:	28,26				
PR:	29,82				
D:	118,99				
R:	16,27				
C:	63,37				
Cu:	411,06		**TOTAL**		44.394,30

CALIDAD DEL SERVICIO

Circuito / Transformador
RIOHACHA 8

DTT 16,00 CODIGO: 10909579 CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,44**

Representante Legal:

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S,A,S E,S,P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Período Facturado: JUNIO
Tarifa Media ($): 21.136,44
M ³ : 0,00
Desglose Del Servicio:
CRT: 7.264,90
CB: 10.365,00
CDT: 0,00
DSC: 0,00
OTROS: 0,00
TOTAL: 19.760,44

FACTURACION Últimos 3 Meses	
Mes 1:	19.992,28
Mes 2:	18.246,55
Mes 3:	18.001,63

DATOS DE FACTURA No. 33101607021321

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
18/07/2016	27/07/2016	26/07/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,28 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	36.995,40
Contribucion	7.398,90
Aproximacion a decenas	-2,49
Incentivo Res,029-Marzo2016	-13.741,25
Incentivo Res,029-Mayo2016	-830,56
SUBTOTAL ENERGIA:	29.820,00
Aproximacion a decenas	3,56
N,C, Aseo Nueva Concesión	-1.900,00
Costo Fijo Aseo	13.871,54
Costo Varible Aseo	7.264,90
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	0,00
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	29.650,00
TOTAL A PAGAR MES:	59.470,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res.3876 22/12/1999

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS	NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
SANDOVAL MARCOS	33101607021321	17/06/2016 - 18/07/2016	5656853198 - 81	**5656853**	26/07/2016

RECAUDADOR

Factura ya pagada

TOTAL A PAGAR MES

59.470,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERÍODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS	NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
SANDOVAL MARCOS	33101607021321	18/07/2016	5656853198 -	**5656853**	26/07/2016

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

FORMAS DE PAGO: EFECTIVO Y CHEQUE

ELECTRICARIBE
Crecemos con la gente

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Nit: 802.007.670-6 Nuir: 2-8001000-15 NIU: 18032938

OPERADOR DE RED: ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
Riohacha, Km 1 salida a Maicao.Tel: 115
ElectriCaribe Nivel Tensión II Red Aérea Propiedad Empresa

Sector Guajira

USE ESTE NÚMERO PARA CONSULTAS NIC	5656853
ID. DE COBROS	5656853197 - 94 /

DATOS DEL CLIENTE

TITULAR DE PAGO	CLASIFICACIÓN
SANDOVAL MARCOS	Com (Sencilla Niv,1) Caribe NIVEL I Distribucion Secundaria 3,00 kVA

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO	DIRECCIÓN DE ENVÍO
CL 37 7 - 112 MERCADO NUEVO RIOHACHA 68766 GJ - CL 37 7 108 LC 3 (0005-2607-000256)	CL 37 7 108 MERCADO NUEVO RIOHACHA

DATOS DEL CONSUMO

CALCULO DEL CONSUMO: MEDICION CAUSA DE NO LECTURA:

FECHA LECTURA ANTERIOR: 17/05/2016 FECHA LECTURA ACTUAL: 17/06/2016 DIAS FACTURADOS: 31

MEDIDOR	TIPO	LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	FACTOR MÚLTIPLO	CONSUMO kWh
437807	Activa BT	890	800	1	90

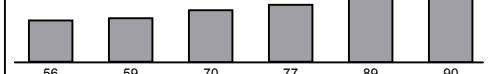
Tarifa de energía Costo Unitario		RANGO	TARIFA EN $	CONSUMO kWh	VALOR EN $
G:	180,47	Consumo	432,850	90	38.956,50
		Contribucion	86,570	90	7.791,30
T:	27,13				
PR:	33,75				
D:	119,55				
R:	7,36				
C:	64,60				
Cu:	432,85		**TOTAL**		46.747,80

CALIDAD DEL SERVICIO

Circuito / Transformador
RIOHACHA 8

DTT 16,00 CODIGO: 10909579 CRO (Kw): ,03
GRUPO: 1 CMp ($kWh): ,00

CONSUMO ÚLTIMOS 6 MESES (kWh)



PROMEDIO DIARIO CONSUMO: **2,32**

Representante Legal:

FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO

Empresa:
INTERASEO S,A,S E,S,P
NIT: 819000939-1 NUIR: 0
Frecuencia Barridos Por Semana: 2
Frecuencia Recolección Por Semana: 3
Clase de Servicio: RESID--EST_4
Estrato: 4
Período Facturado: MAYO
Tarifa Media ($): 20.942,28
M ³ : 0,00
Desglose Del Servicio:
CRT: 7.263,25
CB: 10.362,65
CDT: 0,00
DSC: 0,00
OTROS: 0,00
TOTAL: 19.755,95

FACTURACION Últimos 3 Meses
Mes 1: 18.246,55
Mes 2: 18.001,63
Mes 3: 18.168,52

DATOS DE FACTURA No. 33101606021142

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE SUSPENSIÓN	PAGO OPORTUNO HASTA
17/06/2016	25/06/2016	24/06/2016

FACTURAS POR PAGAR		FINANCIACIONES PENDIENTES	
CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
0	0,00	0	0,00

TASA POR MORA: 2,20 ELECTRIPUNTOS: 6500
ÚLTIMO PAGO: 92820,00 FECHA ÚLTIMO PAGO: 29/04/2017

DETALLE	VALOR
Consumo	38.956,50
Contribucion	7.791,30
Aproximacion a decenas	-2,58
Interés por Mora	34,78
SUBTOTAL ENERGIA:	46.780,00
Aproximacion a decenas	-5,66
Interés por Mora	13,38
N,C, Aseo Nueva Concesión	-950,00
Costo Fijo Aseo	13.679,03
Costo Varible Aseo	7.263,25
Impuesto Alumbrado Publico	10.410,00
Aproximacion a decenas	2,37
Interés por Mora	7,63
SUBTOTAL COBROS DE OTRAS ENTIDADES:	30.420,00
TOTAL A PAGAR MES:	77.200,00

NOTA IMPORTANTE

Somos grandes contribuyentes. Res.3876 22/12/1999

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101606021142	17/05/2016 - 17/06/2016	5656853197 - 94

RECAUDADOR

Factura ya pagada

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	24/06/2016

TOTAL A PAGAR MES

77.200,00

FORMAS DE PAGO:
EFECTIVO Y CHEQUE

TITULAR DE PAGO	FACTURA No.	PERÍODO FACTURADO AL	ID. DE COBROS
SANDOVAL MARCOS	33101606021142	17/06/2016	5656853197 -

RECAUDADOR

Gracias por su pago oportuno

FAVOR NO COLOCAR SELLOS SOBRE EL CODIGO DE BARRAS CONSIGNESE A

NIC	FECHA PAGO OPORTUNO
5656853	24/06/2016

TOTAL FACTURAS POR PAGAR

0,00

FORMAS DE PAGO:
EFECTIVO Y CHEQUE

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

REF: COMUNICACIÓN DE RECIBO DE EXPEDIENTE PARA TRÁMITE DE RECURSO DE APELACIÓN
ASUNTO: COMUNICACION DE LLEGADA DE RECURSO
EXPEDIENTE No: 20178203901088 36E
RADICADO: 20178200401142
DE FECHA: 10/02/2017 13:50:48

SI DESEA ANEXAR ALGÚN DOCUMENTO POR FAVOR CITAR ESTE NÚMERO

Respetado Señor (a):

La Dirección Territorial Norte recibió de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., el expediente del recurso de apelación que usted presentó en subsidio al de reposición en la empresa, para su trámite respectivo.
En cuanto al seguimiento del recurso podrá consultarlo por internet al ingresar a la página **www.superservicios.gov.co** *seguimiento a tramites* ingresando el número de radicación 20178200401142, o llamar a la Línea gratuita: 018000910305, horario - Lunes a Viernes. 7am a 7pm,y sábados de 8:00 a 12 m, esto le permitirá monitorear su trámite y estar pendientes de la repuesta de su recurso de apelación.

Una vez resuelto el recurso de apelación, se le citará a efectos de notificarle la decisión personalmente, si esta no es posible de efectuar, quedará notificado por aviso.

Cordialmente

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).
Proyectó: **Max Silva Romero** – Enrutador.

Sede Principal: Carrera 18 No. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Sede Territorial Norte: Carrera 59 No. 75-134 Barranquilla Código postal: 080001
PBX: (5)3602272-73-74 FAX: 3530172
www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

ACUSE DE RECIBO

ME583168725CO

REMITENTE: SUPERSERVICIOS - BARRANQUILLA
DATOS DESTINATARIO
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA LA GUAJIRA

ME583168725CO

CORREO MASIVO ESTANDAR

Fecha: 18/05/2017

REMITENTE: SUPERSERVICIOS - BARRANQUILLA
KR 59 Nº 75 - 134
BARRANQUILLA

OS 7687603

PLANILLA201703899

DESTINATARIO

CÓDIGO POSTAL	440002	CÓDIGO OPERATIVO
		8204460

KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA - LA GUAJIRA
20178201040151

ACUSE DE RECIBO

91

PLANILLA 201703899

NOVEDADES	INMUEBLE	PISOS	COLOR	PUERTA	CONTADOR
DE RE	CASA	1	BLANCA	MADERA	LUZ
NS NR	EDIFICIO	2	CREMA	METAL	AGUA
DR AP	NEGOCIO	3	LADRILLO	VIDRIO	GAS
C1 FA	CONJUNTO	4	OTROS	OTROS	OTROS
ENT					
FM					

RECIBI A SATISFACCION

23 MAYO 201

NOMBRE, CC O SELLO DESTINATARIO

FECHA DE GESTIÓN

mayo 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

junio 01 02

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201040151**
Fecha: **2017-05-10**

REF: COMUNICACIÓN DE RECIBO DE EXPEDIENTE PARA TRÁMITE DE RECURSO DE APELACIÓN
ASUNTO: COMUNICACION DE LLEGADA DE RECURSO
EXPEDIENTE No: 20178203901088 36E
RADICADO: 20178200401142
DE FECHA: 10/02/2017 13:50:48

SI DESEA ANEXAR ALGÚN DOCUMENTO POR FAVOR CITAR ESTE NÚMERO

Respetado Señor (a):

La Dirección Territorial Norte recibió de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., el expediente del recurso de apelación que usted presentó en subsidio al de reposición en la empresa, para su trámite respectivo.

En cuanto al seguimiento del recurso podrá consultarlo por internet al ingresar a la página **www.superservicios.gov.co** *seguimiento a tramites* ingresando el número de radicación 20178200401142, o llamar a la Línea gratuita: 018000910305, horario - Lunes a Viernes. 7am a 7pm,y sábados de 8:00 a 12 m, esto le permitirá monitorear su trámite y estar pendientes de la repuesta de su recurso de apelación.

Una vez resuelto el recurso de apelación, se le citará a efectos de notificarle la decisión personalmente, si esta no es posible de efectuar, quedará notificado por aviso.

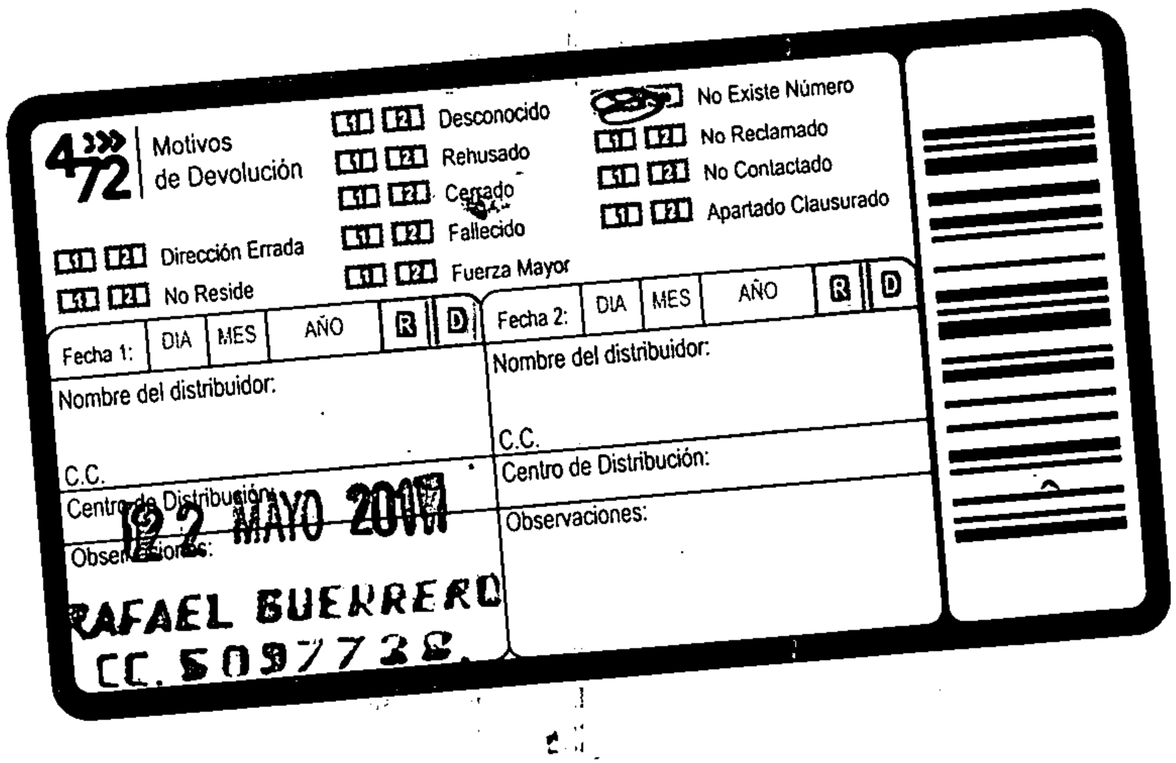
Cordialmente

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).
Proyectó: **Max Silva Romero** – Enrutador.

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO
C014/5927

Sede Principal: Carrera 18 No. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Sede Territorial Norte: Carrera 59 No. 75-134 Barranquilla Código postal: 080001
PBX: (5)3602272-73-74 FAX: 3530172
www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co


4 72
Motivos de Devolución
Dirección Errada
No Reside
Desconocido
Rehusado
Cerrado
Fallecido
Fuerza Mayor
No Existe Número
No Reclamado
No Contactado
Apartado Clausurado
Fecha 1:
DIA
MES
AÑO
R
D
Nombre del distribuidor:
C.C.
Centro de Distribución:
Observaciones:
02 MAYO 2007
RAFAEL GUERRERO
CC. 5097738
Fecha 2:
DIA
MES
AÑO
R
D
Nombre del distribuidor:
C.C.
Centro de Distribución:
Observaciones:

AUTO DE TRÁMITE No. SSPD - 20178200009096 DEL 2017-05-15
Expediente No. 2017820390108836E

Por la cual:

"Se suspende el trámite de un Recurso de Apelación"

EL DIRECTOR TERRITORIAL NORTE

De la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en ejercicio de sus funciones y en especial las conferidas por el numeral 10 del artículo 18 del Decreto 990 de 2002, parágrafo 2 del artículo 6 de la Ley 732 de 2002, artículo 159 de la Ley 142 de 1994 y la Ley 1437 de 2011, con fundamento en los siguientes.

CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

Que bajo el radicado No. 20178200401142 de fecha 08/05/2017 13:07:18, esta Territorial viene adelantando el trámite del Recurso de Apelación interpuesto por **KENA PINZON ,** con respecto a la cuenta No. 5656853, contra la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**

Que estudiado el expediente, se observa la posible configuración de un Silencio Administrativo Positivo en relación al reclamo o recurso presentado el 07/02/2017, en sede de la empresa con Radicación No. **RE-3310201700268**.

Que en consecuencia de lo anterior, se hace necesario suspender el trámite de Recurso de Apelación que se viene adelantando y remitir el expediente a la persona responsable de esta Dirección, para que investigue al prestador del servicio por la presunta configuración del silencio administrativo positivo.

En mérito de lo expuesto, este Despacho

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: SUSPENDER el trámite del Recurso de Apelación, hasta se decida la investigación respectiva.

ARTÍCULO SEGUNDO: Remitir el expediente a la persona responsable en la Dirección Territorial Norte para que avoque el conocimiento de la investigación por el presunto incumplimiento a lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994.

ARTÍCULO TERCERO: Notificar el contenido del presente acto administrativo al señor KENA PINZON , en CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO de RIOHACHA- LA GUAJIRA y al Representante Legal o a quien haga sus veces de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 DE ATLANTICO – BARRANQUILLA

Carrera 59 No. 75-134 Barranquilla- Atlántico
PBX: 3602272-73-74
FAX: 3530172
NIT: 800.250.984.6
PBX (1) 691 3005 – Fax (1) 691 3142 - Correo Territorial
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

ARTÍCULO CUARTO: Contra el presente acto administrativo no proceden recursos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 49 del Código Contencioso Administrativo, por ser un auto de trámite.

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).

Proyectó: Max Silva Romero – Enrutador

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201106071**
Fecha: **2017-05-15**

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA - LA GUAJIRA

ASUNTO: **NOTIFICACION AUTO SUSPENSION**
20178200401142
201782039010836E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante auto de suspensión No. **20178200009096 de 15/05/2017,** suspendió recurso de apelación para dar a inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178200009096 de 15/05/2017** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).

Proyectó: Max Silva Romero – Enrutador.

ACUSE DE RECIBO

ME583165304CO

REMITENTE SUPERSERVICIOS - BARRANQUILLA
DATOS DESTINATARIO
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA LA GUAJIRA

ME583165304CO

CORREO MASIVO ESTANDAR

Fecha: 18/05/2017

REMITENTE: SUPERSERVICIOS - BARRANQUILLA
KR 59 Nº 75 - 134
BARRANQUILLA
OS 7687365
PLANILLA 201703894

DESTINATARIO:
CÓDIGO POSTAL | 440002 | CÓDIGO OPERATIVO 8204460
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA - LA GUAJIRA
20178201106071
183
PLANILLA 201703894

ACUSE DE RECIBO

NOVEDADES	INMUEBLE	PISOS	COLOR	PUERTA	CONTADOR
DE RE NS NR DR AP C1 FA ENT FM	CASA, EDIFICIO, NEGOCIO, CONJUNTO	1, 2, 3, 4	BLANCA, CREMA, LADRILLO, OTROS	MADERA, METAL, VIDRIO, OTROS	LUZ, AGUA, GAS, OTROS

RECIBI A SATISFACCION
23 MAYO 2017
NOMBRE, CC O SELLO DESTINATARIO

FECHA DE GESTIÓN
mayo 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
junio 01 02

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201106071**
Fecha: **2017-05-15**

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA - LA GUAJIRA

ASUNTO: **NOTIFICACION AUTO SUSPENSION**
20178200401142
201782039010883 6E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante auto de suspensión No. **20178200009096 de 15/05/2017,** suspendió recurso de apelación para dar a inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178200009096 de 15/05/2017** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

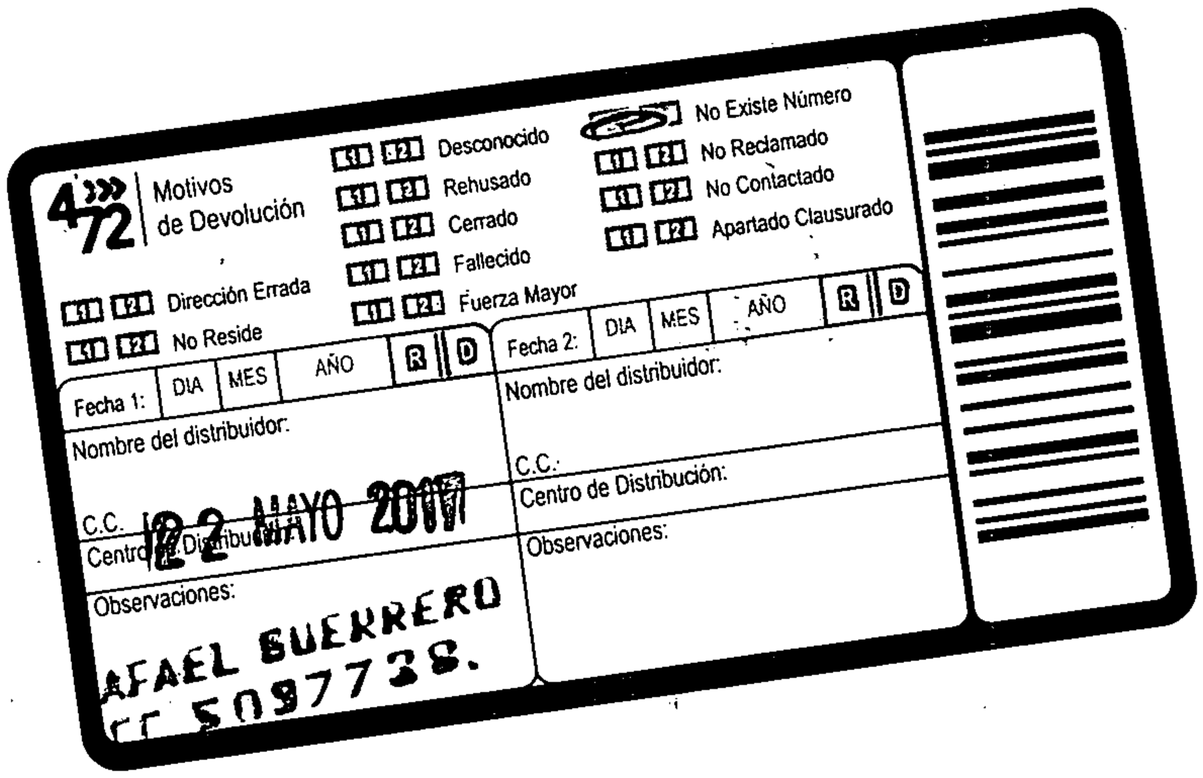
JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).

Proyectó: Max Silva Romero – Enrutador.

C014/5927

Cra. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
NIT: 800.250.984.6
PBX 3602272 -3533175
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá
Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
www.superservicios.gov.co - sspd@superservicios.gov.co

C014/5927


4 72
Motivos de Devolución
No Existe Número
Desconocido
No Reclamado
Rehusado
No Contactado
Cerrado
Apartado Clausurado
Fallecido
Dirección Errada
Fuerza Mayor
No Reside
Fecha 1:
DIA
MES
AÑO
R
D
Nombre del distribuidor:
C.C.
Centro de Distribución:
Observaciones:
12 MAYO 2017
AFAEL GUERRERO
CC 5097738.
Fecha 2:
Nombre del distribuidor:
C.C.:
Centro de Distribución:
Observaciones:

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS No. 20178000014746 DEL 25/05/2017 CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO EXPEDIENTE No. 20178203901088 36E

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4, 81, y 158 de la Ley 142 de 1994,[1] concordante con los artículos 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el numeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016, y

TENIENDO EN CUENTA QUE:

El(a) señor(a) usuario(a) señalado en el acápite de los hechos, presentó una solicitud de investigación en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en la cual requiere que se imponga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del silencio administrativo positivo, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

La referida solicitud fue radicada con el No. **20178200401142** del **08/05/2017** y se identifica internamente con el expediente No. **20178203901088 36E**.

Este despacho, después de analizar la documentación obrante en el expediente, encuentra mérito para abrir investigación formal contra la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, identificada con el Nit No. **8020076706**, por los siguientes:

HECHOS:

El(a) usuario(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, así:

Nombre Usuario	Código Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición
KENA PINZON	5656853	RE3310201700268	07 DE FEBRERO DE 2017

Como soporte de la actuación administrativa, la SSPD cuenta con las siguientes:

PRUEBAS:

Copia de la Solicitud de investigación por silencio administrativo positivo elevada por el(a) usuario(a), radicada bajo el No. 20178200401142 del **08/05/2017**.

- Copia del derecho de petición y/o recursos objeto de investigación radicada ante la prestadora por el(a) citado(a) usuario(a).

[1] Modificado por la Ley 689 de 2001.

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 20178203901088360

NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, se encuentra presuntamente violando el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

ANÁLISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo se concibe jurídicamente como una forma de protección del usuario ante las Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, cuando éstas no atienden dentro de los términos y con los requisitos legales las peticiones, quejas y/o reclamos interpuestos por los usuarios, como aparentemente ocurrió en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "*De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.*

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Así tenemos que mediante radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017**, se presentó ante este despacho solicitud de investigación por silencio administrativo positivo en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en razón a que presuntamente no dio respuesta a la solicitud presentada en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los hechos.

FORMULACIÓN DE CARGOS:

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellin, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 20178203901088 36E

Por lo anterior, este despacho considera que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, por el servicio que presta al(a) usuario(a) presuntamente incurre en **FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA** respecto de solicitud en ejercicio de Derecho de Petición y/o Recurso antes citado(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de configuración de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuario(a) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes normas: artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de petición no puede escindirse, es decir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Debida Notificación.

DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia del expediente; para tales efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el sitio web de la entidad www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro "servicios de información al ciudadano" encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178200401142**.

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación del presente pliego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del art. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa a la prestadora que en virtud del principio de economía y celeridad contemplados en el artículo 3 del CPACA, las autoridades deben optimizar el uso de los recursos e incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, razón por la cual los descargos puede aportarlos en medio virtual a través del correo sspd@superservicios.gov.co, señalando que corresponde al radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017.**

NOTIFICACIONES

El presente pliego de cargos deberá ser notificado al representante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, o a quien haga sus veces, en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 deBARRANQUILLA ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia íntegra y gratuita del mismo; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 20178203901088 36E

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los **25/05/2017**.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Felipe Villa – Abogado(a) Contratista
Revisó: Noel Andrés Cardozo– Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz – Directora General Territorial

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201209871**
Fecha: 2017-05-30

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
REPRESENTANTE LEGAL.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
SERVICIOSJURIDICOSECA@ELECTRICARIBE.COM
BARRANQUILLA - ATLANTICO

ASUNTO: **Notificación de Apertura de Investigación Pliego de Cargos**
20178200401142
2017820390108836E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante pliego de cargos No. **20178000014746 de 25/05/2017 12:35:01** inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa.

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178000014746 de 25/05/2017 12:35:01** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial.

Proyectó: FABIO CERVANTES BARRIOS.

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E4290629-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)
Identificador de usuario: 403387
Remitente: EMAIL CERTIFICADO de dtnorte@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de dtnorte@superservicios.gov.co)
Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 31 de Mayo de 2017 (08:23 GMT -05:00)
Fecha y hora de entrega: 31 de Mayo de 2017 (08:23 GMT -05:00)

Asunto: CITACION PARA NOTIFICACION [20178201209871] (EMAIL CERTIFICADO de dtnorte@superservicios.gov.co)
Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20178201209871.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 31 de Mayo de 2017

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201209871**
Fecha: 2017-05-30

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
REPRESENTANTE LEGAL.
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
SERVICIOSJURIDICOSECA@ELECTRICARIBE.COM
BARRANQUILLA - ATLANTICO

ASUNTO: **Notificación de Apertura de Investigación Pliego de Cargos**
20178200401142
2017820390108836E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante pliego de cargos No. **20178000014746 de 25/05/2017 12:35:01** inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa.

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178000014746 de 25/05/2017 12:35:01** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial.

Proyectó: FABIO CERVANTES BARRIOS.

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVElGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?ZHRub3J0ZUBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: CITACION PARA NOTIFICACION [20178201209871] =?iso-8859-
1?b?KEVNQUlMIENFUlRJRklDQURPIGRlIGR0bm9ydGVAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Date: Wed, 31 May 2017 08:23:07 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.592ec3db.8546136.0@mailcert.lleida.net>
Original-Message-Id: <1042823145.1791496236987083.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: dtnorte@superservicios.gov.co
Received: from mail-ua0-f169.google.com (mail-ua0-f169.google.com [209.85.217.169]) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 3wdB4H6C0Tz9b5RF for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 31 May 2017 15:23:11 +0200 (CEST)
Received: by mail-ua0-f169.google.com with SMTP id x47so9135331uab.0 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 31 May 2017 06:23:12 -0700 (PDT)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co (dynamic-186-155-28-17.dynamic.etb.net.co. [186.155.28.17]) by smtp.gmail.com with ESMTPSA id 192sm3855755vkg.13.2017.05.31.06.23.08 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Wed, 31 May 2017 06:23:09 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 08 horas 24 minutos del día 31 de Mayo de 2017 (08:24 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2017 May 31 15:23:39 mailcert postfix/smtpd[16126]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: client=localhost[127.0.0.1]
2017 May 31 15:23:39 mailcert postfix/cleanup[11535]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: message-id=<MCrtOuCC.592ec3db.8546136.0@mailcert.lleida.net>
2017 May 31 15:23:39 mailcert postfix/cleanup[11535]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: resent-message-id=<3wdB4q3JM4z9b5M7@mailcert.lleida.net>
2017 May 31 15:23:39 mailcert opendkim[3089]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2017 May 31 15:23:39 mailcert opendkim[3089]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: no signature data
2017 May 31 15:23:39 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=342995, nrcpt=1 (queue active)
2017 May 31 15:23:41 mailcert smtp_99/smtp[14131]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.170]:25, delay=2.1, delays=0.05/0/0.57/1.5, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.592ec3db.8546136.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=90134183675471, Hostname=DB5PR05MB1078.eurprd05.prod.outlook.com] 350123 bytes in 0.442, 772.151 KB/sec Queued mail for delivery)
2017 May 31 15:23:41 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3wdB4q3JM4z9b5M7: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Signature Not Verified
Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2017.05.31 18:25:18 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

Fecha Recepción: 2017-05-31 11:25:22.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: dtnorte@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado CITACION PARA NOTIFICACION [20178201209871]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

El servicio de **envíos** de Colombia

¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Fecha Recepción: 2017-05-31 08:23:34.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: dtnorte@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [CITACION PARA NOTIFICACION [20178201209871]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "dtnorte@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:149594582494001

Te quedan 281.00 mensajes certificados

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178201227271**
Fecha: **2017-06-01**

Barranquilla, Atlántico

Señor (a)
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
BARRANQUILLA - ATLANTICO

ASUNTO: **NOTIFICACION AUTO SUSPENSION**
20178200401142
201782039010836E

Mediante el presente oficio se comunica que esta Dirección Territorial mediante auto de suspensión No. **20178200009096 de 15/05/2017,** suspendió recurso de apelación para dar a inició investigación por silencio administrativo en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

Para obtener información sobre su trámite ingrese a www.superservicios.gov.co, al link *seguimiento a trámites*, digitando el número de radicación **20178200009096 de 15/05/2017** o comuníquese con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 01800910305; a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá, 6913006 de lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m. y sábados de 8 a.m. a 12 m. o a la línea 3602272 en Barranquilla.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora Territorial Norte (E).

Proyectó: Max Silva Romero – Enrutador.

Barranquilla D.E.I.P.
Señor (a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
SERVICIOSJURIDICOSECA@ELECTRICARIBE.COM
BARRANQUILLA - ATLANTICO

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Apertura de investigación Pliego de Cargos **N.° SSPD 20178000014746** de fecha **25/05/2017 12:35:01** , con el N.° de Expediente **2017820390108836E y** Radicado Padre **20178200401142** por medio de la cual se resuelve un Recurso y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 47 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO,** remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

La empresa podrá presentar descargos dentro de los (15) quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación del presente pliego, del cual se hará entrega copia íntegra y gratuita, como también solicitar y aportar las pruebas que considere pertinentes, conforme lo dispone el articulo 47 de la ley 1437 del 2011 y las que la complementan, modifiquen o adicionen.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso

ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS
Notificador Designado
Anexo: Copia íntegra de la resolución

FECHA DE FIJACIÓN: El presente aviso se fija en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a los _____ días del mes de _____ del año **2017,** junto con una copia integra del acto administrativo siendo las 7:00 a.m. **Por el término de cinco (05) días hábiles.**

Notificador designado
ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS

FECHA DE DESFIJACIÓN: Se desfija el presente aviso hoy a los _____ días del mes de _____ del año **2017** Luego de **haber permanecido fijado por un término de cinco (05) días hábiles** en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Notificador designado
ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS
Preparó: FABIO CERVANTES BARRIOS. Notificador.

Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059. sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT 800.250.984 6
Dirección Territorial Norte
Carrera 59 nro. 75 -134, Barranquilla. Código postal: 080001
PBX (5) 3602272-73-74. Fax (5) 3530172. dtnorte@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4, 81, y 158 de la Ley 142 de 1994,[1] concordante con los artículos 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el numeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016, y

TENIENDO EN CUENTA QUE:

El(a) señor(a) usuario(a) señalado en el acápite de los hechos, presentó una solicitud de investigación en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en la cual requiere que se imponga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del silencio administrativo positivo, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

La referida solicitud fue radicada con el No. **20178200401142** del **08/05/2017** y se identifica internamente con el expediente No. **2017820390108836E**.

Este despacho, después de analizar la documentación obrante en el expediente, encuentra mérito para abrir investigación formal contra la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, identificada con el Nit No. **8020076706**, por los siguientes:

HECHOS:

El(a) usuario(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, así:

Nombre Usuario	Código Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición
KENA PINZON	**5656853**	**RE3310201700268**	**07 DE FEBRERO DE 2017**

Como soporte de la actuación administrativa, la SSPD cuenta con las siguientes:

PRUEBAS:

Copia de la Solicitud de investigación por silencio administrativo positivo elevada por el(a) usuario(a), radicada bajo el No. 20178200401142 del **08/05/2017**.

- Copia del derecho de petición y/o recursos objeto de investigación radicada ante la prestadora por el(a) citado(a) usuario(a).

1 Modificado por la Ley 689 de 2001.

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, se encuentra presuntamente violando el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

ANÁLISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo se concibe jurídicamente como una forma de protección del usuario ante las Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, cuando éstas no atienden dentro de los términos y con los requisitos legales las peticiones, quejas y/o reclamos interpuestos por los usuarios, como aparentemente ocurrió en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "*De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.*

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Así tenemos que mediante radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017**, se presentó ante este despacho solicitud de investigación por silencio administrativo positivo en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en razón a que presuntamente no dio respuesta a la solicitud presentada en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los hechos.

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

FORMULACIÓN DE CARGOS:

Por lo anterior, este despacho considera que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, por el servicio que presta al(a) usuario(a) presuntamente incurre en **FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA** respecto de solicitud en ejercicio de Derecho de Petición y/o Recurso antes citado(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de configuración de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuario(a) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes normas: artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de petición no puede escindirse, es decir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Debida Notificación.

DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia del expediente; para tales efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el sitio web de la entidad www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro “servicios de información al ciudadano” encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178200401142**.

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación del presente pliego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del art. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa a la prestadora que en virtud del principio de economía y celeridad contemplados en el artículo 3 del CPACA, las autoridades deben optimizar el uso de los recursos e incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, razón por la cual los descargos puede aportarlos en medio virtual a través del correo sspd@superservicios.gov.co, señalando que corresponde al radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017.**

NOTIFICACIONES

El presente pliego de cargos deberá ser notificado al representante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, o a quien haga sus veces, en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 deBARRANQUI-

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

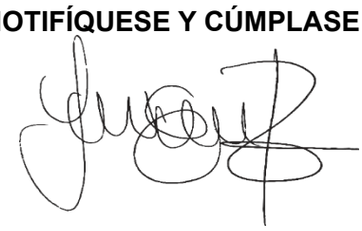
LLA ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia íntegra y gratuita del mismo; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los **25/05/2017**.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Felipe Villa – Abogado(a) Contratista
Revisó: Noel Andrés Cardozo– Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz – Directora General Territorial

Fecha Recepción: 2017-06-08 10:50:08.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: dtnorte@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [NOTIFICACION POR AVISO [20178201302451]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "dtnorte@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:149655058719501

Te quedan 819.00 mensajes certificados

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E4367478-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)
Identificador de usuario: 403387
Remitente: EMAIL CERTIFICADO de dtnorte@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de dtnorte@superservicios.gov.co)
Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 8 de Junio de 2017 (10:49 GMT -05:00)
Fecha y hora de entrega: 8 de Junio de 2017 (10:50 GMT -05:00)

Asunto: NOTIFICACION POR AVISO [20178201302451] (EMAIL CERTIFICADO de dtnorte@superservicios.gov.co)
Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20178201302451.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 8 de Junio de 2017

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío

Barranquilla D.E.I.P.
Señor (a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
SERVICIOSJURIDICOSECA@ELECTRICARIBE.COM
BARRANQUILLA - ATLANTICO

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Apertura de investigación Pliego de Cargos **N.° SSPD 20178000014746** de fecha **25/05/2017 12:35:01** , con el N.° de Expediente **2017820390108836E y** Radicado Padre **20178200401142** por medio de la cual se resuelve un Recurso y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 47 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO,** remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

La empresa podrá presentar descargos dentro de los (15) quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación del presente pliego, del cual se hará entrega copia íntegra y gratuita, como también solicitar y aportar las pruebas que considere pertinentes, conforme lo dispone el articulo 47 de la ley 1437 del 2011 y las que la complementan, modifiquen o adicionen.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso

ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS
Notificador Designado
Anexo: Copia íntegra de la resolución

FECHA DE FIJACIÓN: El presente aviso se fija en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a los _____ días del mes de _____ del año **2017,** junto con una copia integra del acto administrativo siendo las 7:00 a.m. **Por el término de cinco (05) días hábiles.**

Notificador designado
ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS

FECHA DE DESFIJACIÓN: Se desfija el presente aviso hoy a los _____ días del mes de _____ del año **2017** Luego de **haber permanecido fijado por un término de cinco (05) días hábiles** en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Notificador designado
ALBERTO LUIS OYAGA LARIOS
Preparó: FABIO CERVANTES BARRIOS. Notificador.

Sede principal. Carrera 18 nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059. sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT 800.250.984 6
Dirección Territorial Norte
Carrera 59 nro. 75 -134, Barranquilla. Código postal: 080001
PBX (5) 3602272-73-74. Fax (5) 3530172. dtnorte@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades legales y en especial las conferidas por los artículos 79.25, 80.4, 81, y 158 de la Ley 142 de 1994,[1] concordante con los artículos 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996, el numeral 4 del artículo 7 del 990 de 2002, la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016, y

TENIENDO EN CUENTA QUE:

El(a) señor(a) usuario(a) señalado en el acápite de los hechos, presentó una solicitud de investigación en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en la cual requiere que se imponga la sanción a que haya lugar y se ordene reconocer de los efectos del silencio administrativo positivo, por el presunto incumplimiento del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, frente a una petición radicada en sede de la prestadora.

La referida solicitud fue radicada con el No. **20178200401142** del **08/05/2017** y se identifica internamente con el expediente No. **2017820390108836E**.

Este despacho, después de analizar la documentación obrante en el expediente, encuentra mérito para abrir investigación formal contra la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, identificada con el Nit No. **8020076706**, por los siguientes:

HECHOS:

El(a) usuario(a) que se relaciona a continuación, presentó ante la prestadora solicitud en ejercicio de derecho de petición y/o recurso, en la fecha que se indica, así:

Nombre Usuario	Código Suscriptor	Radicado Sede E.S.P	Fecha Petición
KENA PINZON	**5656853**	**RE3310201700268**	**07 DE FEBRERO DE 2017**

Como soporte de la actuación administrativa, la SSPD cuenta con las siguientes:

PRUEBAS:

Copia de la Solicitud de investigación por silencio administrativo positivo elevada por el(a) usuario(a), radicada bajo el No. 20178200401142 del **08/05/2017**.

- Copia del derecho de petición y/o recursos objeto de investigación radicada ante la prestadora por el(a) citado(a) usuario(a).

1 Modificado por la Ley 689 de 2001.

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS:

Este despacho determina que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, se encuentra presuntamente violando el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

ANÁLISIS DEL DESPACHO:

Para el caso anterior es necesario considerar que la figura del Silencio Administrativo Positivo se concibe jurídicamente como una forma de protección del usuario ante las Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios, cuando éstas no atienden dentro de los términos y con los requisitos legales las peticiones, quejas y/o reclamos interpuestos por los usuarios, como aparentemente ocurrió en el presente caso.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y prestadora se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la prestadora peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "*De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.*

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Así tenemos que mediante radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017**, se presentó ante este despacho solicitud de investigación por silencio administrativo positivo en contra de la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO,** en razón a que presuntamente no dio respuesta a la solicitud presentada en ejercicio de su derecho de petición señalada en el cuadro del acápite de los hechos.

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

FORMULACIÓN DE CARGOS:

Por lo anterior, este despacho considera que la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, por el servicio que presta al(a) usuario(a) presuntamente incurre en **FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA** respecto de solicitud en ejercicio de Derecho de Petición y/o Recurso antes citado(a) y presentado(a) en sede de la prestadora, de conformidad con los términos y requisitos legales establecidos para ello, con la consecuencia jurídica de configuración de Silencio Administrativo Positivo a favor del(a) usuario(a) denunciante, al desconocer el contenido de las siguientes normas: artículo 158 de la Ley 142 de 1994, artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Es de advertir a la prestadora que el derecho fundamental de petición no puede escindirse, es decir que debe ser analizado de manera integral, teniendo en cuenta cada uno de los elementos de su núcleo esencial, como lo son: Respuesta oportuna, Respuesta de Fondo y Debida Notificación.

DERECHO DE DEFENSA Y TÉRMINOS:

De conformidad con el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia, se le hace saber a la prestadora **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO**, que tiene derecho a conocer y a obtener fotocopia del expediente; para tales efectos, el citado expediente se encuentra a su disposición en el sitio web de la entidad www.superservicios.gov.co, hacia el margen derecho en el cuadro “servicios de información al ciudadano” encontrará un link seguimiento a trámites, incluir el número de radicación No. **20178200401142**.

La investigada además podrá presentar descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación del presente pliego de cargos, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del art. 47 Ley 1437 de 2011.

Se le informa a la prestadora que en virtud del principio de economía y celeridad contemplados en el artículo 3 del CPACA, las autoridades deben optimizar el uso de los recursos e incentivar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, razón por la cual los descargos puede aportarlos en medio virtual a través del correo sspd@superservicios.gov.co, señalando que corresponde al radicado No. **20178200401142** del **08/05/2017.**

NOTIFICACIONES

El presente pliego de cargos deberá ser notificado al representante legal de ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, o a quien haga sus veces, en la CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7 deBARRANQUI-

APERTURA DE INVESTIGACIÓN Y PLIEGO DE CARGOS
No. 20178000014746 DEL 25/05/2017
CONTRA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
EXPEDIENTE No. 2017820390108836E

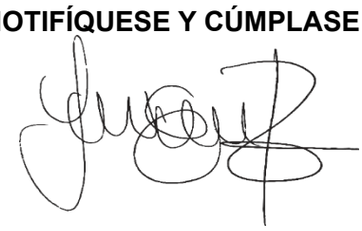
LLA ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia íntegra y gratuita del mismo; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

En el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com.

Contra la presente decisión no procede recurso alguno por ser un auto de trámite.

Dado en Bogotá, a los **25/05/2017**.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Felipe Villa – Abogado(a) Contratista
Revisó: Noel Andrés Cardozo– Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz – Directora General Territorial

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVElGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?ZHRub3J0ZUBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: NOTIFICACION POR AVISO [20178201302451] =?iso-8859-
1?b?KEVNQUlMIENFUlRJRklDQURPIGRlIGR0bm9ydGVAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Date: Thu, 8 Jun 2017 10:49:37 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.59397239.8698951.0@mailcert.lleida.net>
Original-Message-Id: <356902631.3351496936977792.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: dtnorte@superservicios.gov.co
Received: from mail-ua0-f178.google.com (mail-ua0-f178.google.com [209.85.217.178]) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 3wk8xf4pB3z9b5Pr for <correo@certificado.4-72.com.co>; Thu, 8 Jun 2017 17:49:42 +0200 (CEST)
Received: by mail-ua0-f178.google.com with SMTP id m31so21705741uam.1 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Thu, 08 Jun 2017 08:49:42 -0700 (PDT)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co (dynamic-186-155-28-17.dynamic.etb.net.co. [186.155.28.17]) by smtp.gmail.com with ESMTPSA id q42sm1397406uag.21.2017.06.08.08.49.38 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Thu, 08 Jun 2017 08:49:40 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 10 horas 52 minutos del día 8 de Junio de 2017 (10:52 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2017 Jun 8 17:50:17 mailcert postfix/smtpd[55671]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: client=localhost[127.0.0.1]
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert postfix/cleanup[63600]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: message-id=<MCrtOuCC.59397239.8698951.0@mailcert.lleida.net>
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert postfix/cleanup[63600]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: resent-message-id=<3wk8yK3Ffnz9b5Tt@mailcert.lleida.net>
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert opendkim[3089]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert opendkim[3089]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: no signature data
2017 Jun 8 17:50:17 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=484630, nrcpt=1 (queue active)
2017 Jun 8 17:50:19 mailcert smtp_96/smtp[60436]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.202]:25, delay=2.1, delays=0.06/0/0.62/1.4, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.59397239.8698951.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=90177133349423, Hostname=HE1PR05MB1081.eurprd05.prod.outlook.com] 491925 bytes in 0.518, 927.351 KB/sec Queued mail for delivery)
2017 Jun 8 17:50:19 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3wk8yK3Ffnz9b5Tt: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Signature Not Verified
Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2017.06.08 20:51:05 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

Fecha Recepción: 2017-06-08 13:51:09.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: dtnorte@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado NOTIFICACION POR AVISO [20178201302451]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.

El servicio de **envíos** de Colombia

¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178200605452
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	27/06/2017 07:56:24

Fecha Recepción:	Thu Jun 15 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	DESCARGOS - 20178000014746

Señores: Direccion Territorial Norte
DESCARGOS - 20178000014746

Barranquilla, 12 de junio de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Atte.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 no. 75 – 134
Ciudad.

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017. NIC 5656853.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de pliego de cargos **No. 20178000014746 del 25/05/2017**, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del Artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del Artículo 158 de la Ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta oportuna por indebida notificación, al escrito presentado el 12 de enero de 2017, por el señor (a) **KENA PINZON TORO**, con **NIC 5656853**.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) **KENA PINZON TORO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No 20178200401142, por la no respuesta al derecho de petición de fecha 12 de enero de 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro Sistema de Gestión Comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado escrito por el señor (a) **KENA PINZON TORO**, el día 12 de enero de 2017 para el **NIC 5656853**, recibido con RE3310201700268, con el cual presentó Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017.

En la respuesta emitida se le indica que:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo No. **4607178** del **26 de Enero de 2017** se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha **26 de Enero de 2017** a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que: "*El aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado*". Esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que: "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que está cumpla con los siguientes requisitos*:

"… *El control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida*".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega; se especifica: un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito del 12 de enero del 2017, enviando la citación a la dirección aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través de la decisión No. 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna. Además, se cumplió con el envío de la citación para la notificación personal, situación que a la luz del derecho se entiende como una notificación por conducta concluyente.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de Silencio Administrativo Positivo que alegar, motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Sea lo primero aclarar al Director Territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la Ley en la relación empresa – usuario, está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva.

Por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cumple la función de vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar al caso, los respectivos comentarios al interior del pliego de cargos de la referencia, le recordamos a este honorable órgano de control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del Silencio Administrativo Positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un Silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa".

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un Acto del suscriptor o usuario para obligar a la Empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los Actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el Silencio Administrativo Positivo es posible, frente a aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como, su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía Silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al Contrato de Condiciones Uniformes y enmarcadas en los términos del Artículo154 de la Ley 142 de 1994, el Silencio Administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS.

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del Artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y Actos administrativos como los que se mencionan en el pliego de cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la honorable Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición*: **"Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente**. Por esto puede decirse también, que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el Silencio Administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración. Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas pero en forma, ninguna cumple con las exigencias constitucionales que se dejan expuestas y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia". (Const., Sent. T-481/92 Jaime Sanín), el subrayado es nuestro.* **En consecuencia ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.**

Recordamos que nuestra honorable Corte Constitucional ha establecido los límites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración, tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición, el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(…) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que '(…) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución con el contenido de lo - que se pide, es decir, con la materia de la petición. Lo que se debate ante la jurisdicción cuando se acusa el Acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (…)' (…)".

Adicionalmente ha expuesto: "(…) *Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante,* (…)".

"(…) *Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno* (…)".

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

1. Escrito presentado por el usuario.
2. Respuesta emitida mediante Consecutivo No. 4607178 del 26 de Enero de 2017.
3. Citación para notificación personal.
4. Notificación por aviso.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección: carrera 55 no. 72-109, piso 4, Barranquilla.

Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.A4607178
Riohacha, 06 de Febrero de 2017

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, MERCADO NUEVO, RIOHACHA
NIC: 5656853

Estimada Señora Kena :

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.



SIDNEY GOMEZ GUERRERO
DMM
ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION

_____, __ de _____ de 20 17

Señores
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
CIUDAD

Ref.: Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión de fecha D. enero 2017.
NIC 5656853.

Yo, Kena Patricia Pinzon toro, mayor de edad y vecino(a) de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de Suscriptor del inmueble identificado con el NIC de la referencia, por medio del presente escrito me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos para que me aclare, modifique o revoque la decisión tomada por la empresa a través del Consecutivo No. 331020170000268 de fecha 12 enero-2017.

Presento éste recurso sustentado en las siguientes razones:

Solicito Se Retire el cobro de cuyo de Reconexion cliente Nivel I por Valor de 69.020.000 Pesos del Mes de Diciembre Por que el Servicio no ha sido Suspendido

Anexos (especificar si es original o copia)

Notificaciones

Recibo notificaciones en la Calle 37 #7-108 barrio Mercado de la ciudad de Riohacha y al correo electrónico Kepupito@hotmail.com. Nuevo

Atentamente,

Kena Pinzon toro
FIRMA Y C.C. 40933771 Rchua
Celular 3008318844.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAP RIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo: 12-ENERO/2017
N° de radicado: RE331020170002688
N° de folios: 01 folio
Dir. Notific.: Calle 37 Nº 7-108
Funcionario Receptor: NUBLEIS ATENCIO
MERCADO NUEVO - Rchua

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,



ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

LECTA

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6584590 - 6561876
Licencia: 1681

ELECTRICARIBE OR COMERCIAL RIOHACHA
PQR 07022017

Hora de Entrega: 1010 A.M. P.M.

Fecha de Entrega: Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

* 8 1 3 0 0 2 7 7 0 1 7 *

Cod Postal: 44001440001

- [ ] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [x] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

81300277017

MENS: 24 ZONA:

Fecha: 7 2 2017 Hora 18:20:49 Valor:3 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 145

DESTINATARIO

AVISO DE NOTIFICACION
KENA PINZON TORO
CR 37 7 106 MERCADO NUEVO

RIOHACHA **GUAJIRA**
5656853 **5656853** **145**

INMUEBLE: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto

PISOS: 1, 2, 3, 4, +4

COLOR: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro

PUERTA: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros

Contador No.:

Nombre:

ORDEN
997868

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización adj
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681

802007670-6
ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
PQR 27012017

Cod Postal: 44001440001
☑ Entregado
☐ Intento de Entrega
☐ Dirección Errada
☐ Dirección Incompleta
☐ No Reside
☐ Destinatario Desconocido
☐ Otros *81300271543*
☐ Rehusado
☐ No Reclamado
MENS: ZONA:

Hora de Entrega: 1040 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
* 8 1 3 0 0 2 7 1 5 4 3 *
Fecha: 27 1 2017 Hora 19:52:23 Valor:$ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 7
DESTINATARIO
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 7
INMUEBLE: ☐ Casa ☐ Edificio ☐ Negocio ☐ Conjunto
PISOS: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ +4
COLOR: ☐ Blanca ☐ Crema ☐ Ladrillo ☐ Amarillo ☐ Otro
PUERTA: ☐ Madera ☐ Metal ☐ Vidrio ☐ Aluminio ☐ Otros
Nombre: Wilver Mosco 8409142
ORDEN 997846

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178200606782
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	27/06/2017 09:46:20

Fecha Recepción:	Fri Jun 16 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	DESCARGOS - 20178000014746

Señores: Direccion Territorial Norte
DESCARGOS - 20178000014746

Barranquilla, 13 de junio del 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Atte.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 no. 75 – 134
Ciudad.

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017 NIC 5656853.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos **No. 20178000014746 del 25/05/2017**, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta oportuna por indebida notificación, al escrito presentado el día 07 de febrero del 2017, por el señor (a) **KENA PINZON TORO**, con **NIC 5656853**.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) **KENA PINZON TORO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142 de fecha 08/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 07 de febrero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **KENA PINZON TORO** por escrito, el día 07 de febrero del 2017 para el **NIC 5656853**, recibido con RE3310201700268, con el cual presentó Recurso de Reposición y subsidiario de Apelación por el cobro de reconexión.

En la respuesta emitida se le indica que:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo No. **4607178** del 26 de enero del 2017 se emitió respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de enero del 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones **CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA**, mediante guía de correo certificado.

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el Artículo 69 del (CPACA) Código de

Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación con guía de mensajería.
Por este motivo, se realiza la publicación del aviso en sede de la empresa, estando dentro de los términos.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que: "*El aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado*". Esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que: "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que está cumpla con los siguientes requisitos*:

"… *El control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida*".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega; se especifica: un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito del 07 de febrero del 2017 enviando la citación a la dirección aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través de la decisión No. 4607178 del 26 de enero del 2017, respondiendo en forma oportuna. Además, se cumplió con el envío de la citación para la notificación personal, situación que a la luz del derecho se entiende como una notificación por conducta concluyente.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de Silencio Administrativo Positivo que alegar, motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Sea lo primero aclarar al Director Territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la Ley en la relación empresa – usuario, está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva.

Por su parte, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cumple la función de vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar al caso, los respectivos comentarios al interior del pliego de cargos de la referencia, le recordamos a este honorable órgano de control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del Silencio Administrativo Positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un Silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa".

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un Acto del suscriptor o usuario para obligar a la Empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los Actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el Silencio Administrativo Positivo es posible, frente a aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como, su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía Silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al Contrato de Condiciones Uniformes y enmarcadas en los términos del Artículo154 de la Ley 142 de 1994, el Silencio Administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS.

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del Artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y Actos administrativos como los que se mencionan en el pliego de cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la honorable Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición*: **"Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente**. Por esto puede decirse también, que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el Silencio Administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración. Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas pero en forma, ninguna cumple con las exigencias constitucionales que se dejan expuestas y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia". (Const., Sent. T-481/92 Jaime Sanín), el subrayado es nuestro.* **En consecuencia ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición.**

Recordamos que nuestra honorable Corte Constitucional ha establecido los límites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración, tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición, el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(…) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que '(…) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución con el contenido de lo - que se pide, es decir, con la materia de la petición. Lo que se debate ante la jurisdicción cuando se acusa el Acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (…)' (…)".

Adicionalmente ha expuesto: "(…) *Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante,* (…)".

"(…) *Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno* (…)".

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

1. Recurso presentado por el usuario.

2. Respuesta emitida mediante Consecutivo No. 4607178 del 26 de enero del 2017.

3. Citación para notificación personal y guía.

4. Notificación por aviso y guía.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección: carrera 55 no. 72-109, piso 4, Centro Ejecutivo II. Barranquilla. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,



ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,



ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION

_____, __ de _____ de 20 17

Señores
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
CIUDAD

Ref.: Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión de fecha D. enero 2017.
NIC 5656853.

Yo, Kena Patricia Pinzon toro, mayor de edad y vecino(a) de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de Suscriptor del inmueble identificado con el NIC de la referencia, por medio del presente escrito me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos para que me aclare, modifique o revoque la decisión tomada por la empresa a través del Consecutivo No. 331020170000268 de fecha 12 enero-2017.

Presento éste recurso sustentado en las siguientes razones:

Solicito Se Retire el cobro de cuyo de Reconexion cliente Nivel I por Valor de 69.020.000 Pesos del Mes de Diciembre Por que el Servicio no ha sido Suspendido

Anexos (especificar si es original o copia)

Notificaciones

Recibo notificaciones en la Calle 37 #7-108 barrio Mercado de la ciudad de Riohacha y al correo electrónico Kepupito@hotmail.com. Nuevo

Atentamente,

Kena Pinzon toro
FIRMA Y C.C. 40933771 Rchua
Celular 3008318844.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAP RIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo: 12-ENERO/2017
N° de radicado: RE331020170002688
N° de folios: 01 folio
Dir. Notific.: Calle 37 Nº 7-108
Funcionario Receptor: NUBLEIS ATENCIO
MERCADO NUEVO - Rchua

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,



ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización adj
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681

802007670-6
ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
PQR 27012017

Cod Postal: 44001440001
☑ Entregado
☐ Intento de Entrega
☐ Dirección Errada
☐ Dirección Incompleta
☐ No Reside
☐ Destinatario Desconocido
☐ Otros *81300271543*
☐ Rehusado
☐ No Reclamado
MENS: ZONA:

Hora de Entrega: 1040 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
* 8 1 3 0 0 2 7 1 5 4 3 *
Fecha: 27 1 2017 Hora 19:52:23 Valor:$ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 7
DESTINATARIO
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 7
INMUEBLE: ☐ Casa ☐ Edificio ☐ Negocio ☐ Conjunto
PISOS: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ +4
COLOR: ☐ Blanca ☐ Crema ☐ Ladrillo ☐ Amarillo ☐ Otro
PUERTA: ☐ Madera ☐ Metal ☐ Vidrio ☐ Aluminio ☐ Otros
Nombre: Wilver Mosco 8409142
ORDEN 997846

[redacted]

LECTA

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic./Min. 1681

Hora de Entrega: 1010 AM. P.M.

Fecha de Entrega: Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

* 8 1 3 0 0 2 7 7 0 1 7 *

802007670-4

ELECTRICARIBE OR COMERCIAL RIOHACHA

PQR 07022017

Cod Postal: 44001440001

Fecha: 7 2 2017 Hora 18:20:49 Valor:$ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 145

- [ ] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [/] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

"81300277017"

MENS: [/] ZONA: [ ]

DESTINATARIO

AVISO DE NOTIFICACION [redacted] AVISO
KENA PINZON TORO
CR 37 7 108 MERCADO NUEVO

RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 145

INMUEBLE: [ ] Casa [ ] Edificio [ ] Negocio [ ] Conjunto

PISOS: [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] +4

COLOR: [ ] Blanca [ ] Crema [ ] Ladrillo [ ] Amarillo [ ] Otro

PUERTA: [ ] Madera [ ] Metal [ ] Vidrio [ ] Aluminio [ ] Otros

Contador No.

Nombre:

ORDEN 997868

[redacted]



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178200633532
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	01/07/2017 14:36:40

Fecha Recepción:	Wed Jun 21 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	DESCARGOS - 20178000014746

Señores: Direccion Territorial Norte
DESCARGOS - 20178000014746

Barranquilla, 21 de Junio de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017. NIC 5656853

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los descargos relativos al pliego de cargos de la referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta al reclamo presentado el día 12 de enero del 2017, por el señor (a) KENA PINZON TORO, con NIC 5656853.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) KENA PINZON TORO, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142 de 08/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 12 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) KENA PINZON TORO por escrito, el día 12 de enero del 2017 para el NIC 5656853, recibido con RE3310201700268, con el cual presenta reclamo contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017.

En respuesta se le indicó al cliente:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconexión del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA Y AL CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la ley 143 de 1994.

Además el marco general fijado por la ley, la relación empresa usuario esta regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de Servicios

Públicos cumple la función de Vigilancia y Control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " **Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente;** Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. **En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,**

- **Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:**

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(…) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(…) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo **que se pide, es decir con la materia de la petición**. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (…)" (…)"

Adicionalmente ha expuesto: "(…) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (…)".

"(…) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (…)".

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez que ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

Las contenidas en el radicado No. 20178200401142 de 08/05/2017

1. Respuesta emitida mediante consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017

2. Citación para notificación personal y guía.

3. Notificación por aviso y guía.

4. Recurso presentado por el usuario.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607178
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Recurso de Reposición en subsidio el de apelación No.RE3310201700268

Estimada Señora Kena:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconeción del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación personalmente o por aviso, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,



ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de esta respuesta usted puede comunicarse con nuestro Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al Centro de Atención Presencial:

i) Documento de identidad; ii) En el evento de acudir otra persona a dicha diligencia, deberá presentar autorización adjuntando fotocopia de la cédula tanto del peticionario como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización adj
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681

802007670-6
ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
PQR 27012017

Cod Postal: 44001440001
☑ Entregado
☐ Intento de Entrega
☐ Dirección Errada
☐ Dirección Incompleta
☐ No Reside
☐ Destinatario Desconocido
☐ Otros *81300271543*
☐ Rehusado
☐ No Reclamado
MENS: ZONA:

Hora de Entrega: 1040 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
81302715423
Fecha: 27 1 2017 Hora 19:52:23 Valor:$ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 7
DESTINATARIO
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 7
INMUEBLE: ☐ Casa ☐ Edificio ☐ Negocio ☐ Conjunto
PISOS: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ +4
COLOR: ☐ Blanca ☐ Crema ☐ Ladrillo ☐ Amarillo ☐ Otro
PUERTA: ☐ Madera ☐ Metal ☐ Vidrio ☐ Aluminio ☐ Otros
Condición: ORDEN 7987846
Nombre: Wilver Mosco 8409421

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.A4607178
Riohacha, 06 de Febrero de 2017

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, MERCADO NUEVO, RIOHACHA
NIC: 5656853

Estimada Señora Kena :

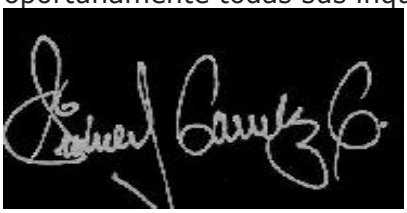
En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 69 del Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por intermedio de este AVISO nos permitimos notificarlo del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE. S.A. ESP, debido a que el peticionario NO se presentó dentro del término establecido para notificarse personalmente.

El acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, cuya copia íntegra se adjunta al presente Aviso.

Se advierte que esta Notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Toda vez que usted interpuso el recurso apelación subsidiario al de reposición, remitiremos el expediente del caso a la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios una vez se surta la notificación, y será dicha entidad quien defina acerca del caso.

En caso de requerir información adicional, estaremos atentos a resolver oportunamente todas sus inquietudes en nuestro Call Center 115.



SIDNEY GOMEZ GUERRERO
DMM
ANEXO: Copia del acto administrativo Consecutivo No.4607178 de fecha 26 de Enero de 2017, emitido por ELECTRICARIBE S.A. E.S.P

[redacted]

LECTA

Hora de Entrega: 10 AM PM

Fecha de Entrega: Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564696 - 6561876
Lic.-Min. 1661

[redacted]

ELECTRICARIBE OR COMERCIAL RIOHACHA

[redacted]

Cod Postal: 440014440001

Fecha: 7 2 2017 Hora: 19:20:49 Valor$ 493 Peso: 120Grs Pacta Max. Ent. 145

DESTINATARIO

AVISO DE NOTIFICACION
KEMA PINZON TORO

CR 17 7 108 MERCADO NUEVO

RIOHACHA GUAJIRA

5656853 5656853 145

- [ ] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [x] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido "8130027017"
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

MENS: [x] ZONA: [ ]

Unidad: Casa, Edificio, Negocio, Conjunto

Piso: 1, 2, 3, 4, +4

Color: Blanca, Crema, Ladrillo, Amarillo, Otro

Material: Madera, Metal, Vidrio, Aluminio, Otros

Contador No.

Nombre:

ORDEN 997868

[redacted]

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION

_____, __ de _____ de 20 17

Señores
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
OFICINA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
CIUDAD

Ref.: Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación contra la decisión de fecha D. enero 2017.
NIC 5656853.

Yo, Kena Patricia Pinzon toro, mayor de edad y vecino(a) de esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de Suscriptor del inmueble identificado con el NIC de la referencia, por medio del presente escrito me permito presentar Recurso de Reposición y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos para que me aclare, modifique o revoque la decisión tomada por la empresa a través del Consecutivo No. 331020170000268 de fecha 12 enero-2017.

Presento éste recurso sustentado en las siguientes razones:

Solicito Se Retire el cobro de cuyo de Reconexion Cliente Nivel I Por Valor de 69.020.000 Pesos del Mes de Diciembre Por que el Servicio no ha sido Suspendido

Anexos (especificar si es original o copia)

Notificaciones

Recibo notificaciones en la Calle 37 #7-108 barrio Mercado de la ciudad de Riohacha y al correo electrónico Kepupito@hotmail.com. Nuevo

Atentamente,

Kena Pinzon toro
FIRMA Y C.C. 40933771 Rchua
Celular 3008318844.

ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
CAP RIOHACHA
LA GUAJIRA
RECIBIDO NO IMPLICA ACEPTACION
Fecha de recibo: 12-ENERO/2017
N° de radicado: RE331070170026B
N° de folios: 01 folio
Dir. Notific.: Calle 37 Nº 7-108
Funcionario Receptor: NUBLEIS ATENCIO
MERCADO NUEVO - Rchua

NT.00090.CO-AC-FO.003
ED.01

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178000884611**
Fecha: **10/07/2017**

Bogotá, D.C.

Señor(a):
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Traslado para presentar alegatos dentro de la investigación adelantada contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, por la presunta ocurrencia de un silencio administrativo positivo. Radicado No. 20178200401142 del 08/05/2017, expediente 2178203901088 36E.

Respetado(a) señor(a):

Una vez agotadas las etapas procesales dentro de la investigación sancionatoria de la referencia; este despacho atendiendo a que no se presentó solicitud alguna por parte de los sujetos procesales para practicar pruebas; y que este despacho tampoco consideró necesario decretarlas de oficio; **declara cerrada la etapa probatoria** dentro de la presente actuación administrativa, teniendo en cuenta que el término para presentar descargos, solicitar y practicar pruebas ya se encuentran agotados.

Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011,

procedemos a correr traslado a la prestadora investigada, por el término de diez (10) días, para que presente los alegatos respectivos frente a la investigación de la referencia.

En desarrollo de los principios de economía, celeridad y eficacia[1], y conforme a los postulados de la Ley 527 de 1999[2], la información y/o documentación puede ser digitalizada y remitida a esta Superintendencia a través del correo electrónico: sspd@superservicios.gov.co indicando en todo caso la información a que se refiere el presente artículo.

Se advierte a la prestadora que contra el presente auto no procede recurso alguno, por tratarse de un auto de trámite; así mismo se le recuerda que tiene a su disposición el expediente físico de la investigación, cuya documentación reposa en las dependencias de esta entidad, al cual podrá acceder cuando lo considere necesario, previa acreditación de su legitimación.

COMUNIQUESE Y CÚMPLASE

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Mauricio Valbuena Bernal – Abogado(a) Contratista
Aprobó: Jenny Elizabeth Lindo Díaz – Directora General Territorial

1 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Artículo 3°: "PRINCIPIOS ORIENTADORES. Las actuaciones administrativas se desarrollarán con arreglo a los principios de economía, celeridad, eficacia, imparcialidad, publicidad y contradicción y, en general, conforme a las normas de esta parte primera".

2 Ley 527 de 1999: "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones (...)".

Fecha Recepción: 2017-07-11 10:36:31.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [TRASLADO ALEGATOS ESP [20178000884611]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:149957463519901

Te quedan 1039.00 mensajes certificados

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E4630572-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)

Identificador de usuario: 403387

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de sspd@superservicios.gov.co)

Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 11 de Julio de 2017 (10:36 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 11 de Julio de 2017 (10:36 GMT -05:00)

Asunto: TRASLADO ALEGATOS ESP [20178000884611] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)

Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
TIFF	Content1-image-20178000884611.tif	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 11 de Julio de 2017

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178000884611**
Fecha: **10/07/2017**

CT-F-008 V.7

Bogotá, D.C.

Señor(a):
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Traslado para presentar alegatos dentro de la investigación adelantada contra la prestadora ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - ELECTRICARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO, por la presunta ocurrencia de un silencio administrativo positivo. Radicado No. 20178200401142 del 08/05/2017, expediente 217820390108836E.

Respetado(a) señor(a):

Una vez agotadas las etapas procesales dentro de la investigación sancionatoria de la referencia; este despacho atendiendo a que no se presentó solicitud alguna por parte de los sujetos procesales para practicar pruebas; y que este despacho tampoco consideró necesario decretarlas de oficio; **declara cerrada la etapa probatoria** dentro de la presente actuación administrativa, teniendo en cuenta que el término para presentar descargos, solicitar y practicar pruebas ya se encuentran agotados.

Por lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 48 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011,

Content1-image-20178000884611.tif

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVElGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?c3NwZEBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: TRASLADO ALEGATOS ESP [20178000884611] =?utf-
8?b?KEVNQUlMIENFUlRJRklDQURPIGRlIHNzcGRAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Original-Message-Id: <4004368.4851499787364380.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: sspd@superservicios.gov.co
Received: from mail-ua0-f172.google.com (mail-ua0-f172.google.com [209.85.217.172]) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 3x6R4m3F56z9b5qt for <correo@certificado.4-72.com.co>; Tue, 11 Jul 2017 17:36:08 +0200 (CEST)
Received: by mail-ua0-f172.google.com with SMTP id g40so2326341uaa.3 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Tue, 11 Jul 2017 08:36:08 -0700 (PDT)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co (dynamic-186-155-28-17.dynamic.etb.net.co. [186.155.28.17]) by smtp.gmail.com with ESMTPSA id k9sm33801uai.36.2017.07.11.08.36.06 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Tue, 11 Jul 2017 08:36:06 -0700 (PDT)
Date: Tue, 11 Jul 2017 10:36:04 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.5964f084.9222071.0@mailcert.lleida.net>

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 10 horas 38 minutos del día 11 de Julio de 2017 (10:38 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2017 Jul 11 17:36:36 mailcert postfix/smtpd[15320]: 3x6R5J08wKz9b5q5: client=localhost[127.0.0.1]
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert postfix/cleanup[16083]: 3x6R5J08wKz9b5q5: message-id=<MCrtOuCC.5964f084.9222071.0@mailcert.lleida.net>
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert postfix/cleanup[16083]: 3x6R5J08wKz9b5q5: resent-message-id=<3x6R5J08wKz9b5q5@mailcert.lleida.net>
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert opendkim[3089]: 3x6R5J08wKz9b5q5: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert opendkim[3089]: 3x6R5J08wKz9b5q5: no signature data
2017 Jul 11 17:36:36 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3x6R5J08wKz9b5q5: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=87216, nrcpt=1 (queue active)
2017 Jul 11 17:36:39 mailcert smtp_99/smtp[16021]: 3x6R5J08wKz9b5q5: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.234]:25, delay=3.4, delays=0.05/0/0.75/2.6, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.5964f084.9222071.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=93510027970859, Hostname=AM2PR05MB1074.eurprd05.prod.outlook.com] 95079 bytes in 0.263, 352.444 KB/sec Queued mail for delivery)
2017 Jul 11 17:36:39 mailcert postfix/qmgr[30285]: 3x6R5J08wKz9b5q5: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Signature Not Verified
Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2017.07.11 20:37:32 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

Fecha Recepción: 2017-07-11 13:37:35.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado TRASLADO ALEGATOS ESP [20178000884611]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.



¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Direccion Territorial Norte <dtnorte@superservicios.gov.co>

ALEGATOS - 20178000014746

2 mensajes

Documentos ECA <documentoseca@electricaribe.com> 13 de julio de 2017, 11:12
Para: "dtnorte@superservicios.gov.co" <dtnorte@superservicios.gov.co>

Señores:
Direccion Territorial Norte

ALEGATOS - 20178000014746

ALEGATOS - 20178000014746.pdf
400K

Direccion Territorial Norte <dtnorte@superservicios.gov.co> 15 de julio de 2017, 10:15
Para: Documentos ECA <documentoseca@electricaribe.com>

Señor Usuario.
De conformidad con el artículo 61 de la Ley 1437 de 2011, le informamos que la comunicación enviada por usted a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante este correo electrónico, fue radicada el ***15 DE JULIO DEL 2017*** *con el* 20178200729642.

Usted puede hacer seguimiento de su trámite a través del Call Center 6913006 o de la páginawww.superservicios.gov.co

CORDIALMENTE
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE
POR FAVOR NO RESPONDA ESTE CORREO.

[El texto citado está oculto]
--
DIRECCIÓN TERRITORIAL NORTE
KR 59 NO 75 - 134
360.22.72
BARRANQUILLA - ATLÁNTICO

Fecha Recepción:	2017-07-13 11:12:36.0
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	ALEGATOS - 20178000014746

Señores:
Direccion Territorial Norte
ALEGATOS - 20178000014746

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 12 de Julio de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **Dr. ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Descargos a pliego de cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017. NIC 5656853

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecina de esta ciudad, identificada legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portadora de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderada general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los alegatos de conclusión de referencia.

I. CUESTIÓN PREVIA

1. DEL PLIEGO DE CARGOS PRESENTADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

Mediante Auto de Pliego de Cargos No. 20178000014746 del 25/05/2017, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en ejercicio de las funciones consagradas en el literal d, numeral 6.3 del artículo 6 del Decreto 548 de 1995, ordenó la apertura de investigación formal en contra de la ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. por supuesta omisión del artículo 158 de la ley 142 de 1994, en el sentido de no dar respuesta al reclamo presentado el día 12 de enero del 2017, por el señor (a) KENA PINZON TORO, con NIC 5656853.

2. CONSIDERACIONES DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.

En el caso del señor (a) KENA PINZON TORO, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142 de 08/05/2017, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 12 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) KENA PINZON TORO por escrito, el día 12 de enero del 2017 para el NIC 5656853, recibido con RE3310201700268, con el cual presenta reclamo contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017.

En respuesta se le indicó al cliente:

En atención a la esencia de los recursos de reposición en subsidio el de apelación interpuesto en nuestras instalaciones el 12 de enero del 2017, contra la respuesta verbal emitida el día 12 de enero del 2017, el cual busca que el funcionario que profirió la decisión de su reclamación inicial sobre cobro de reconexión del servicio en la factura de diciembre del 2016, revise nuevamente el caso y modifique o revoque la decisión tomada inicialmente y por ende favorecer los intereses del recurrente, procedimos a cotejar sus argumentos con las pruebas que en nuestro Sistema se aprecian, en el NIC 5656853, por lo que le informamos lo siguiente:

Al verificar nuevamente en nuestro sistema de gestión comercial encontramos que el servicio de la referencia fue suspendido mediante orden de servicio No. 59588283 el día 23 de Noviembre del 2016, por incumplimiento en el pago de la factura de energía correspondiente al período comprendido entre el día 16 de septiembre del 2016, hasta el día 18 de octubre del 2016, la cual tenía fecha límite de pago hasta el día 25 de octubre del 2016, y sólo fue cancelada el día 24 de noviembre del 2016, por lo que se generó la orden de reconexión No. 23326560.

Una vez registrado el pago, la Empresa procedió a restablecer el servicio público en el inmueble el día 24 de noviembre del 2016 y en consecuencia efectuó el cobro de la reconexión del servicio. Es de aclarar, toda vez que el suministro posee medida centralizada y la suspensión se realiza de manera remota.

Lo anterior se fundamenta en el Artículo 140 de la Ley 142 de 1994 establece que "en caso de incumplimiento del contrato y la falta de pago por el término que fije la entidad prestadora por parte del suscriptor o usuario da lugar a la suspensión del servicio".

Con relación a su observación sobre la veracidad de la suspensión, le indicamos que la Empresa cuenta con las pruebas de esta operación y de la visita de reconexión, las cuales son registradas en las actas en donde se informan los datos del cliente, el número de medidor y la lectura encontrada en terreno, lo cual es determinante para evidenciar la efectividad de la visita.

En cuanto a su petición, le informamos que los valores de $69.020 correspondiente a la tarifa de reconexión del servicio, la cual se refleja en la factura del mes de diciembre del 2016, lo cual es correcto y se ajusta a las normas establecidas, teniendo en cuenta, que es una obligación de la Empresa y no una facultad la suspensión del servicio por falta de pago.

Por lo anterior, le informamos que Electricaribe ratifica la decisión inicial, ya que se realizo la suspensión y Reconexión del servicio de manera remota de la medida centralizada.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA Y AL CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Las explicaciones dadas al usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar el archivo definitivo de la investigación.

II. FUNDAMENTOS JURIDICOS DE DEFENSA:

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA FIGURA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la ley 143 de 1994.

Además el marco general fijado por la ley, la relación empresa usuario esta regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de Servicios

Públicos cumple la función de Vigilancia y Control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso los respectivos comentarios al interior del Pliego de Cargos de la referencia, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que:

"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa-"

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, sólo se positivizan las pretensiones que se hagan vía petición, queja o recurso relativas al contrato de servicios públicos. Por su parte, el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 dispone que el recurso es un acto del suscriptor o usuario para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato, y a renglón seguido que contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación que realice la empresa proceden el recurso de reposición, y el de apelación en los casos en que expresamente lo consagre la ley.

Teniendo en cuenta la lectura armónica de las disposiciones citadas, se tiene que el silencio administrativo positivo es posible, frente aquellas peticiones y recursos que se refieran a situaciones que afecten la prestación del servicio o la ejecución del contrato tales como su negativa, suspensión, terminación, corte, facturación e indebida aplicación de la estratificación en la factura. En otras palabras, no se puede exigir que vía silencio se reconozcan los efectos de peticiones, quejas o recursos que nada tengan que ver con los supuestos antes enunciados.

De igual forma, debe señalarse que aún cuando se trate de peticiones, quejas o recursos relativas al contrato de condiciones uniformes y enmarcadas en los términos del artículo154 de la Ley 142 de 1994, el silencio administrativo no puede recaer sobre peticiones jurídicamente improcedentes o imposibles de cumplir, es decir, aquellas cuya positivización comportaría una flagrante ilegalidad, por ejemplo, aquellas que se refieran a la exoneración del pago de los servicios públicos o exoneración del cargo fijo cuando éste deba cobrarse por virtud de la ley o la regulación, o la exoneración del pago de contribución a los usuarios que legalmente están obligados a pagarla, etc.

2. INDEBIDA FORMULACIÓN DE CARGOS

Cabe señalar también que la luz de lo expuesto en el numeral 1 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, la facultad sancionatoria de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios por violación de leyes y actos administrativos como los que se mencionan en el Pliego de Cargos que nos ocupa, adquiere relevancia cuando su incumplimiento afecte en forma directa e inmediata a los intereses de los usuarios determinados, lo cual no ocurre en la presente investigación.

3. DEL DERECHO DE PETICIÓN:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición " **Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente;** Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. **En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,**

- **Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Límites del derecho de petición en los siguientes términos:**

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(…) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(…) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución.

– con el contenido de lo **que se pide, es decir con la materia de la petición**. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (…)" (…)"

Adicionalmente ha expuesto: "(…) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (…)".

"(…) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (…)".

III. PETICIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa y que no se inicie trámite sancionatorio alguno, toda vez que ha sido diligente en su cumplimiento.

IV. PRUEBAS

Las contenidas en los descargos contra pliego de cargo no. 20178000014746 del 25/05/2017.

V. NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II. Seguro de haber cumplido a cabalidad con lo ordenado por su despacho.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20178000142085 DEL 2017-08-15
Expediente No. 20178203901088 36E

Por la cual se resuelve una investigación por Silencio Administrativo

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 en concordancia con la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

CONSIDERANDO:

I. HECHOS

Esta Dirección General Territorial recibió el expediente para tramitar recurso de Apelación, pero ante la posible configuración de Silencio Administrativo Positivo se ordenó de oficio iniciar la investigación contra la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, por tanto se profirió auto de trámite de suspensión RAP por SAP mediante radicado No. **20178200009096 del 15 de mayo de 2017**, por presuntamente haber incurrido en incumplimiento a lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 (Silencio Administrativo Positivo), por **falta de respuesta** respecto de la **Petición** radicada ante la empresa el **07 de febrero de 2017**.

En mérito de lo anterior, esta Dirección General Territorial inició investigación en contra de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. profiriendo Auto de Apertura de Investigación y Pliego de Cargos No. **20178000014746 del 25 de mayo de 2017**, por la presunta violación del artículo 158 de la ley 142 de 1994. El pliego de cargos, con la información señalada en el cuadro siguiente le fue notificado al prestador por aviso.

Nombre Usuario(a)	No. De suscriptor	Radicado ESP	Fecha
KENA PINZON	5656853	RE3310201700268	07 de febrero de 2017

II. NORMAS PRESUNTAMENTE VIOLADAS

Se entrará a establecer si la empresa investigada infringió lo dispuesto por el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995.

III. DESCARGOS PRESENTADOS POR LA EMPRESA

Mediante oficio radicado bajo el No. **20178201209871 del 30 de mayo de 2017**, esta Dirección General Territorial le comunicó a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE

S.A. E.S.P., el pliego de cargos referido, con el propósito que presentara escrito de descargos a la imputación formulada.

El(a) Doctor(a) JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO actuando como representante legal de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., mediante oficio radicado ante esta entidad bajo el No. **20178200605452 del 27 de junio de 2017**, presentó descargos, manifestando en síntesis lo siguiente:

RAZONES DE DEFENSA:

Manifiesta que, con denuncia realizada de oficio por la SSPD por la no respuesta al escrito de fecha 12 de enero de 2017, mediante decisión del 26 de enero de 2017, envío respuesta, con el fin de dar a conocer el acto administrativo envió carta de citación de fecha 26 de enero de 2017, a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones, debido a que el usuario no se notificó de manera personal envío aviso de notificación. Indica que cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta al escrito presentado. Por tanto, solicita que se exonere del cargo que se le imputa.

IV. PRUEBAS

5.1. Aportadas por el(a) usuario(a)

- Derecho de Petición

5.2. Aportadas por la Empresa:

- Respuesta a la Petición
- Citación para la notificación personal
- Envió citación
- Aviso
- Entrega del aviso

V. TRASLADO PARA ALEGATOS

Mediante auto de trámite No. **20178000884611 del 10 de julio de 2017**, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios le corrió traslado a las partes para que presentaran sus alegatos de conclusión.

VI. ALEGATOS DE LAS PARTES

7.1 De la empresa

La empresa presentó alegatos señalando que recibió petición el 12 de enero de 2017; posteriormente el 26 de enero de 2017, emite respuesta, enviando citación a la dirección informada por el cliente dentro de los 5 días siguientes. Posteriormente, y teniendo en cuenta que el usuario no compareció a notificarse, se envió notificación por aviso tal y como lo indica el artículo 69 del CPACA. Con base en lo anterior, solicita el cierre y archivo de la investigación.

7.2 Del(a) usuario(a)

No presentó alegatos

VII. RAP SUSPENDIDO

El **08 de mayo de 2017** se radicó ante la Dirección General Territorial un recurso de apelación bajo el número **20178200401142** y ante la presunta configuración de un Silencio Administrativo

Positivo, este despacho procedió a proferir el auto de trámite No. **20178200009096 del 15 de mayo de 2017**, mediante el cual se suspendió el trámite del recurso de apelación, para adelantar la investigación administrativa.

VIII. ANÁLISIS DEL CASO

Configuración del silencio administrativo positivo

Conforme a lo dispuesto en la Ley 142 de 1994, la relación entre usuario(a) y empresa se rige a través del contrato de servicios públicos o de condiciones uniformes, siendo de la esencia de éste que el(a) suscriptor(a) o usuario(a) pueda presentar a la empresa peticiones, quejas y recursos relativos a tal contrato (artículos 128 y 152).

En este contexto se encuentra que el artículo 158 de la citada Ley, subrogado por el Artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, que consagra expresamente la ocurrencia del silencio administrativo positivo en favor de los usuarios, dispone que "De conformidad con lo establecido en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, toda entidad o persona vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos, prestadora de los servicios públicos domiciliarios de que trata la citada ley, tiene la obligación de resolver las peticiones, quejas y recursos que presenten los suscriptores o usuarios en desarrollo de la ejecución del contrato de servicios públicos, dentro del término de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de su presentación.

Pasado ese término, salvo que se demuestre que el suscriptor o usuario auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas se entenderá que la petición, queja o recurso ha sido resuelto en forma favorable. Dentro de las 72 horas siguientes al vencimiento del término de los 15 días hábiles, la entidad prestadora del servicio público domiciliario reconocerá al suscriptor o usuario los efectos del silencio administrativo positivo. Si no lo hiciere, el peticionario podrá solicitar de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la imposición de las sanciones a que haya lugar conforme a la, ley, sin perjuicio de que ella adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto"

Ahora, el silencio administrativo puede materializarse por falta de respuesta, la cual de conformidad con la jurisprudencia de la Corte Constitucional puede materializarse por falta de respuesta oportuna, falta de respuesta de fondo e indebida notificación.

Previo análisis del caso, observa el despacho que el auto de trámite de suspensión de RAP por SAP y pliego de cargos se elevaron por una petición del **07 de febrero de 2017**; cuando la fecha real de radicación de la petición en la empresa fue el **12 de enero de 2017**. No obstante lo anterior, teniendo en cuenta que la empresa ejerció su derecho de defensa sobre la petición correcta, esto es, la radicada el día **12 de enero de 2017**, este operador jurídico encuentra que el yerro cometido fue subsanado por la actuación de la prestadora de servicios públicos.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día **12 de enero de 2017,** por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día **01 de febrero de 2017** para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. **probó** haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación, el día **26 de enero de 2017 (fl 10 y 11 descargos),** es decir, **dentro** del término dispuesto en el art. 158 de la ley 142 de 1.994.

Respecto del proceso de notificación personal que la empresa debió surtir, esta Superintendencia encuentra que la empresa envió la citación al(a) usuario(a), el día **27 de enero de 2017 (fl 13 descargos),** a través de la empresa **Lecta.**

Al no haberse acercado el(a) usuario(a) a recibir notificación personal de la respuesta, se observa que la empresa procede a notificar por aviso el **07 de febrero de 2017 (fl 12 descargos),** obrando constancia de devolución por dirección errada.

No obstante lo anterior, como la citación se envió el **27 de enero de 2017**, el aviso debió remitirse el **06 de febrero de 2017**; y no el **07 de febrero de 2017**, como efectivamente se hizo, provocando así la extemporaneidad del mismo y por ende la indebida notificación.

Sobre la notificación subsidiaria, la Norma dispone que el Aviso se remitirá al cabo de los cinco días del envió la citación para la Notificación personal (Art 69 del CPACA); y que el mismo debe indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

En cuanto a la respuesta de fondo, la Jurisprudencia de la Corte Constitucional ha determinado que "...La efectividad y el respeto por el derecho de petición, se encuentran subordinados a que la autoridad requerida, o el particular según se trate, emitan una respuesta de fondo, clara, congruente (...) la respuesta al derecho de petición debe versar sobre aquello preguntado por la persona y no sobre un tema semejante o relativo al asunto principal de la petición. Quiere decir, que la solución entregada al peticionario debe encontrarse libre de evasivas o premisas ininteligibles que desorienten el propósito esencial de la solicitud, sin que ello implique la aceptación de lo solicitado."[1]

En el caso bajo estudio tenemos que la petición es de **Facturación por inconformidad con el cobro de cargo por reconexión**; y sobre este tema en particular es que se pronuncia la empresa; es decir, que se cumplió con el requisito de emitir respuesta de fondo, clara y congruente.

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, **sí** incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el **12 de enero de 2017** por lo que se debe estudiar la sanción a imponer con base en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994.

Del reconocimiento del silencio administrativo positivo

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá al reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

De la sanción a imponer y dosimetría sancionatoria:

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley 142 de 1994, las personas prestadoras de servicios públicos son sujetas de control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Por su parte el artículo 81 de la Ley 142 ibíd., modificado por el artículo 208 de la Ley 1753 de 2015, establece que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios podrá imponer sanciones a quienes violen las normas a las que deban estar sujetas, según la naturaleza y la gravedad de la falta, entre ellas multas hasta por el equivalente a dos mil (2.000) SMMLV para personas naturales y hasta por el equivalente a cien mil (100.000) SMMLV para personas jurídicas.

En la misma línea, el parágrafo 1 del artículo en mención dispone que el Gobierno nacional reglamentará los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas que puede imponer la SSPD, teniendo en cuenta los criterios como el impacto de la infracción sobre la

---

1 Sentencia T-149/13

prestación del servicio, el tiempo durante el cual se presentó la infracción, el número de usuarios afectados, el beneficio obtenido por el infractor, la cuota del mercado o el beneficio económico que se hubiere obtenido producto de la infracción.

También es imperioso que se tengan en cuenta circunstancias de agravación y de atenuación, como el factor de reincidencia, la existencia de antecedentes en relación con incumplimiento de compromisos adquiridos o de órdenes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la colaboración con las autoridades en el conocimiento o en la investigación de la conducta.

Ahora bien, el Gobierno nacional expidió el Decreto 281 del 22 de febrero de 2017, mediante el cual fijó los criterios y la metodología para graduar y calcular las multas por parte de la SSPD, por infracciones relacionadas con energía; para lo cual se hizo una clasificación, correspondiéndole al grupo I, las conductas relativas a la falta de respuesta o respuesta inadecuada de peticiones, quejas y recursos interpuestos por los usuarios de acuerdo con el artículo 123 del Decreto 2150 de 1993.

En la norma referida encontramos que además de los criterios ya expuestos, en virtud de los Principios de Proporcionalidad y Razonabilidad, la SSPD debe tener en cuenta la capacidad económica y financiera de la prestadora, de manera tal que no se afecte la eficiente prestación del servicio.

A juicio de la Corte Constitucional[1] a través del derecho administrativo sancionador se pretende garantizar la preservación y restauración del ordenamiento jurídico, mediante la imposición de una sanción que no sólo repruebe sino que también prevenga la realización de todas aquellas conductas contrarias al mismo.

Dicho lo anterior, procede el despacho a realizar un análisis de la razonabilidad y proporcionalidad de la sanción a imponer a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., en el siguiente sentido:

Que mediante Resolución No. 20161000062785 del 14 de noviembre de 2016, la SSPD tomó posesión de los bienes, haberes y negocios de la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., principalmente porque los expertos financieros contratados por el Fondo Empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, manifestaron mediante radicado 20165290759202 que *"La revisión hasta la fecha evidencia una empresa en situación financiera precaria que, con los niveles actuales de deuda neta, capital y generación operacional de caja, tendrá dificultad para poder cumplir tanto con las obligaciones de pago derivadas de su operación corriente, como con sus compromisos a largo plazo con terceros..."* Adicionalmente la crítica situación financiera de la empresa no le permite garantizar la continuidad en la prestación del servicio de energía eléctrica a sus usuarios finales.

Aunado a lo anterior, para la imposición de la sanción el despacho tendrá en cuenta el grado de impacto de la infracción sobre la prestación del servicio público; que el número de usuarios afectados con la infracción es igual a **uno**; y que el tiempo de duración de la infracción ha superado los **tres** meses, término plausible en el cual la prestadora debió acceder al reconocimiento del acto ficto positivo.

En cuanto a la cuota de mercado y el beneficio económico obtenido por la empresa producto de la infracción, considera el despacho que no existen elementos probatorios que le permitan al despacho graduar la sanción con base en estos criterios, pues la investigación está encaminada a determinar la efectiva vulneración del artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

Por otro lado, es imperioso que el despacho tenga en cuenta que, como circunstancias de agravación de la sanción, se encuentra la reincidencia de la conducta por parte de la prestadora tal como consta en el aplicativo de sancionados de la SSPD, en número tal, que permiten inferir

que esta conducta obedece a un comportamiento sistemático, encaminado a omitir su deber de respuesta en debida forma.

Finalmente, del caudal probatorio que reposa en el expediente virtual el despacho infiere que no existen circunstancias de atenuación de la sanción.

En virtud de lo anterior; considera el despacho que la conducta enrostrada a la prestadora es merecedora de una sanción, por la comprobada afectación al bien jurídico tutelado que, en este caso se trata de un iusfundamental como lo es el derecho de petición, razón por la cual la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios impone sanción en la modalidad de **MULTA**, consistente en **VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S)**, equivalente a la suma de **CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS** (**$14,754,340.00**), por estar plenamente probado que la prestadora incurrió en la violación del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 el cual fue subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995 y artículo 9 del Decreto 2223 de 1996.

En mérito de lo expuesto, este despacho:

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: IMPONER SANCIÓN en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con NIT **8020076706**, consistente en **VEINTE SALARIO(S) MINIMO(S) LEGAL(ES) MENSUAL(ES) VIGENTE(S)**, equivalente a la suma de **CATORCE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS CON CERO CENTAVOS** (**$14,754,340.00**), la cual se hará efectiva en el término de **10 DIAS** hábiles contados a partir de la ejecutoria de esta Resolución, dentro de las diligencias impetradas por el(a) señor(a) KENA PINZON; de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

Parágrafo: Una vez en firme la presente resolución, la sanción impuesta deberá ser cancelada en efectivo o en cheque. El Prestador deberá acreditar el pago de la multa dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la ejecutoria de este acto administrativo[2].

Para realizar el pago de la obligación puede ingresar al sitio WEB http://www.superservicios.gov.co y a través del vínculo "Pagos" acceder al formato. En el evento de presentarse algún inconveniente, por favor comuníquese al teléfono 6913005 en Bogotá a las extensiones 2184 – 2812 - 2393 - 2811 - 2332 o escribir al correo electrónico: formatodepagoweb@superservicios.gov.co

La imposibilidad de acceder al formato de pago no exime al responsable de darle cumplimiento a la obligación dentro del término otorgado para el pago oportuno.

ARTÍCULO SEGUNDO: Se ordena el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por **KENA PINZON,** objeto de la presente investigación, atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

---

2 Los actos administrativos quedarán en firme:
1. Cuando contra ellos no proceda ningún recurso, desde el dia siguiente al de su notificación, comunicación o publicación según el caso.
2. Desde el día siguiente a la publicación, comunicación o notificación de la decisión sobre los recursos interpuestos.
3. Desde el día siguiente al del vencimiento del término para interponer los recursos, si estos no fueron interpuestos, o se hubiere renunciado expresamente a ellos.
4. Desde el día siguiente al de la notificación de la aceptación del desistimiento de los recursos.
5. Desde el dia siguiente al de la protocolización a que alude el artículo 85 para el silencio administrativo positivo.

ARTÍCULO TERCERO: INHIBIRSE de fallar el recurso de apelación radicado bajo el No. **20178200401142 el día 08 de mayo de 2017**, interpuesto por **KENA PINZON**.

ARTÍCULO CUARTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor **KENA PINZON** quien recibe notificaciones en la CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO, de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que repose en el expediente virtual.

ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al Representante Legal de la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, o a quien haga sus veces, quien puede ubicarse en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de la ciudad de BARRANQUILLA - ATLANTICO, para su cumplimiento, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica.

ARTÍCULO SEXTO: Contra la presente resolución sólo procede el Recurso de Reposición ante la Directora General Territorial, el que deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEPTIMO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE
Dada en Bogotá

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Proyectó: Leidy Moreno Rodríguez Abogado(a) Contratista
Reviso: Jorge Andrés Gómez – Abogado(a) Contratista
Radicó: JGOMEZE
Expediente: 20178203901088 36E

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001605541**
Fecha: **10/11/2017**

GD-F-011 V. 10

Bogotá.

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

REF.: Comunicación Resolución No. SSPD **20178000142085** del 15/08/2017
Expediente: 20178203901088 36E

Respetado (a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial profirió Resolución SSPD No. **20178000142085** del **15/08/2017** dentro de la Investigación por Silencio Administrativo Positivo radicada bajo el No. **20178200401142.**

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta tramites, ingresando el número de radicado **20178200401142**; también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

Si usted há sido reconocido como tercero afectado dentro de la investigación de la referencia, debe presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse en la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio - Contratista
Revisó: Esteban Atencio - Contratista

SGS
C014/5927

C014/5927

4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55 Línea Nal 01 8000 111 210

REMITENTE
Nombre/ Razón Social SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1
Ciudad:BOGOTA D.C.
Departamento:BOGOTA D.C.
Código Postal:110311000
Envío:RN857974394CO

DESTINATARIO
Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección:CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Ciudad:RIOHACHA
Departamento: LA GUAJIRA
Código Postal:440002344
Fecha Pre-Admisión: 14/11/2017 15:24:32
Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/2011
Min TIC Res. Mensajería Express 00967 del 09/09/2011

4-72 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Fecha Pre-Admisión: 14/11/2017 15:24:32
Centro Operativo: UAC.CENTRO
Orden de servicio: 8783666

8204 460

Remitente
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
NIT/C.C/T.I:800250984
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1
Teléfono:
Código Postal:110311000
Referencia:20178001605541
Depto:BOGOTA D.C.
Código Operativo:1111756
Ciudad:BOGOTA D.C.

Destinatario
Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección:CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Código Postal:440002344
Código Operativo:8204460
Tel:
Depto:LA GUAJIRA
Ciudad:RIOHACHA

Valores
Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$8.375

Dice Contener :
Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 Cerrado
C2 No contactado
N1 Fallecido
N2 Apartado Clausurado
FA Fuerza Mayor
AC
FM

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:
C.C.
Gestión de entrega:
1er dd/mm/aaaa 27 2do dd/mm/aaaa 2017

RN857974394CO

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 756

1111756820446ORN857974394CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722005. Min. Transporte, Lic de carga 000200 del 20 de mayo de 2011/Min TIC, Res. Mensajería Express 00967 de 9 septiembre del 2011
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

REF.: Comunicación Resolución No. SSPD **20178000142085** del 15/08/2017
Expediente: **20178203901088366**

Respetado (a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial profirió Resolución SSPD No. **20178000142085** del **15/08/2017** dentro de la Investigación por Silencio Administrativo Positivo radicada bajo el No. **20178200401142.**

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta tramites, ingresando el número de radicado **20178200401142**; también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

Si usted há sido reconocido como tercero afectado dentro de la investigación de la referencia, debe presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse en la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio - Contratista
Revisó: Esteban Atencio - Contratista

C014/5927
C014/5927

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 nro. 13 A -12, Bogotá D.C. Código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001618721**
Fecha: 10/11/2017

Bogotá,

REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

Asunto: Citación para notificación personal.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el Título III capítulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de realizar la NOTIFICACION PERSONAL de las resoluciones que en el cuadro de la página dos se relacionan.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, *consulta tramites*, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista
Resoluciones relacionadas: (312)

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
1	20178000132155	20178200364582	28/07/2017	2017820420102804E
2	20178000114125	20178200505752	11/07/2017	2016820420102127E
3	20178000132395	20178200545292	28/07/2017	2016820420106970E
4	20178000133745	20178200450482	1/08/2017	2017820420103242E
5	20178000133795	20178200439352	1/08/2017	2017820420103257E
6	20178000133835	20178200429122	1/08/2017	20178203901092 51E
7	20178000133885	20178200418062	1/08/2017	20178203901090 62E
8	20178000133965	20178200417992	1/08/2017	20178203901090 59E
9	20178000134595	20178200784222	2/08/2017	2016820420100583E
10	20178000134605	20178200514932	2/08/2017	2016820420106186E
11	20178000134635	20178200784062	2/08/2017	2016820420100768E
12	20178000134645	20178200784012	2/08/2017	2016820420106791E
13	20178000134665	20178200783812	2/08/2017	2016820420100572E
14	20178000134675	20178200783762	2/08/2017	2016820420101367E
15	20178000134685	20178200783712	2/08/2017	2016820420108099E
16	20178000134725	20178200506332	2/08/2017	2016820420100378E
17	20178000102495	20178200234542	27/06/2017	20158203901078 23E
18	20178000134765	20178200403062	2/08/2017	2017820420102992E
19	20178000137585	20178200783822	8/08/2017	2016820420106532E
20	20178000137605	20178200783602	8/08/2017	2016820420107325E
21	20178000139485	20178200533742	11/08/2017	2016820420104694E
22	20178000139925	20178200528232	11/08/2017	2016820420101553E
23	20178000139935	20178200519132	12/08/2017	2016820420105597E
24	20178000140285	20178200482242	14/08/2017	2017820420103401E
25	20178000140315	20178200485542	14/08/2017	2016820420100486E
26	20178000140365	20178200386002	14/08/2017	20178203904003 03E
27	20178000140455	20178200345772	14/08/2017	2017820420102691E
28	20178000140465	20168200117022	14/08/2017	2017800420101050E
29	20178000140475	20178200342572	14/08/2017	2017820420102680E
30	20178000140485	20178200398072	14/08/2017	2016820420101815E
31	20178000140495	20178200340332	14/08/2017	2017820420102722E
32	20178000140505	20178200380452	14/08/2017	20178203904003 06E
33	20178000140515	20178200338652	14/08/2017	2017820420102714E
34	20178000139945	20178200532922	12/08/2017	2016820420101142E
35	20178000139965	20178200778962	12/08/2017	2017820420100269E
36	20178000139985	20178200529922	12/08/2017	2016820420107500E
37	20178000140325	20178200457552	14/08/2017	2016820420100106E
38	20178000140345	20178200346932	14/08/2017	2017800420101049E
39	20178000140355	20178200446302	14/08/2017	20178203901103 72E
40	20178000140385	20178200385982	14/08/2017	20178203904003 04E
41	20178000140405	20178200383052	14/08/2017	2017820420103168E
42	20178000140545	20178200317992	14/08/2017	2017820420102664E
43	20178000140565	20178200382292	14/08/2017	20158204201031 49E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
44	20178000141405	20168200834332	15/08/2017	2016820420107031E
45	20178000127385	20178200505592	27/07/2017	2016820420102738E
46	20178000138985	20168201359962	10/08/2017	2015820420101610E
47	20178000140005	20178200349532	13/08/2017	2015820420102354E
48	20178000141545	20168200552012	15/08/2017	2016820420104660E
49	20178000142085	20178200401142	15/08/2017	20178203901088 36E
50	20178000143145	20178200365852	17/08/2017	20178204201029 19E
51	20178000092675	20178200412832	9/06/2017	2015820420103253E
52	20178000145225	20168200503092	22/08/2017	2016820420103901E
53	20178000145265	20178200454332	22/08/2017	2015820420105224E
54	20178000145295	20178200393992	22/08/2017	2016820420102442E
55	20178000145355	20178200467092	22/08/2017	2017820420103345E
56	20178000145405	20178200467072	22/08/2017	2017820420103344E
57	20178000145545	20178200455772	22/08/2017	2015820420103501E
58	20178000145645	20178200547282	22/08/2017	2016820420101607E
59	20178000145655	20178200530122	22/08/2017	2016820420100951E
60	20178000145665	20178200504282	22/08/2017	2016820420102943E
61	20178000145875	20178200368252	23/08/2017	2015820420104015E
62	20178000145675	20178200433822	22/08/2017	2016820420101073E
63	20178000145685	20178200478372	22/08/2017	2016820390106132E
64	20178000145705	20178200433802	22/08/2017	2016820420101056E
65	20178000145725	20178200433782	22/08/2017	2016820420101741E
66	20178000145745	20178200433672	22/08/2017	2016820420101570E
67	20178000145755	20178200433092	22/08/2017	2016820420106664E
68	20178000145765	20178200433082	22/08/2017	2016820420104021E
69	20178000145775	20178200433052	22/08/2017	2016820420102825E
70	20178000145785	20178200432892	22/08/2017	2016820420103613E
71	20178000145795	20178200432412	22/08/2017	2015820420103437E
72	20178000145815	20178200432372	22/08/2017	2016820420100153E
73	20178000145855	20178200850412	23/08/2017	2016820420105138E
74	20178000145865	20178200509722	23/08/2017	2016820420101303E
75	20178000145905	20178200454972	23/08/2017	2016820420103992E
76	20178000150505	20178200362742	1/09/2017	2015820420105885E
77	20178000145585	20178200822512	22/08/2017	2016820420103501E
78	20178000145595	20178200543072	22/08/2017	2017800420100388E
79	20178000145605	20178200434202	22/08/2017	2015820420105733E
80	20178000145615	20178200433932	22/08/2017	2016820420101072E
81	20178000145625	20178200433902	22/08/2017	2016820420101070E
82	20178000147285	20178200407372	28/08/2017	2017820420103189E
83	20178000147685	20178200499782	28/08/2017	2016820420108571E
84	20178000147705	20178200496602	28/08/2017	2016820420108599E
85	20178000147725	20178200496352	28/08/2017	2016820420108146E
86	20178000149495	20178200519362	4/09/2017	2016820420103520E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
87	20178000150495	20178200362892	1/09/2017	2016820420101733E
88	20178000151125	20178200430892	5/09/2017	2016820420103819E
89	20178000149375	20178200547242	30/08/2017	2016820420105199E
90	20178000149875	20178200422522	4/09/2017	2015820420106454E
91	20178000156265	20178200326492	12/09/2017	2017820420102615E
92	20178000156285	20178200298852	12/09/2017	2017820420102521E
93	20178000156365	20178200097562	12/09/2017	2017820420101489E
94	20178000156495	20175290301892	12/09/2017	2017820420102833E
95	20178000156935	20148200181112	13/09/2017	20148203904028O7E
96	20178000157085	20178200295592	13/09/2017	2017820420102518E
97	20178000157095	20178200293782	13/09/2017	2017820420102514E
98	20178000157975	20178200548802	15/09/2017	2016820420104766E
99	20178000157135	20178200237672	13/09/2017	2017820420102067E
100	20178000157155	20178200130022	13/09/2017	2017820420101244E
101	20178000157895	20178200549202	15/09/2017	2016820390400076E
102	20178000158165	20178200545962	15/09/2017	2016820420107185E
103	20178000158185	20178200545872	15/09/2017	2016820420105626E
104	20178000158195	20178200545782	15/09/2017	2016820420105623E
105	20178000158205	20178200545572	15/09/2017	2016820390104427E
106	20178000157405	20178200492832	14/09/2017	2014820390400894E
107	20178000163755	20178200267292	21/09/2017	2017820420102406E
108	20178000163775	20178200267242	21/09/2017	2017820420102405E
109	20178000164045	20168201416992	21/09/2017	2017820420101116E
110	20178000164115	20178200522412	21/09/2017	2017820390112000E
111	20178000164205	20158200351932	21/09/2017	2015820420101505E
112	20178000164665	20175290034372	22/09/2017	2017820420101177E
113	20178000166265	20168200133202	24/09/2017	2016820420101225E
114	20178000165055	20148200183842	22/09/2017	2014820390107820E
115	20178000165435	20178200520582	22/09/2017	2017820420103636E
116	20178000165815	20178200516152	22/09/2017	2017820420103607E
117	20178000165855	20178200515582	22/09/2017	2017820420103605E
118	20178000165875	20178200515142	22/09/2017	2017820420103603E
119	20178000192395	20178200264452	4/10/2017	2017820420102268E
120	20178000195925	20178200595332	9/10/2017	2017820420103862E
121	20178000195945	20178200606042	9/10/2017	2017820420104131E
122	20178000196065	20178200645322	9/10/2017	2017820390115351E
123	20178000192385	20178200257062	4/10/2017	2017820420102235E
124	20178000192415	20178200354672	4/10/2017	2017820420102765E
125	20178000195035	20178200037782	9/10/2017	2017820420100974E
126	20178000195045	20178200537992	9/10/2017	2017820390112320E
127	20178000195855	20175290461082	9/10/2017	2017800420100732E
128	20178000195895	20178200585662	9/10/2017	2017820420103845E
129	20178000195905	20178200585712	9/10/2017	2017820420103846E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
130	20178000195935	20175290474962	9/10/2017	2017800420100762E
131	20178000195955	20178200608312	9/10/2017	2017820420104132E
132	20178000195965	20178200613502	9/10/2017	2017820420104135E
133	20178000195975	20178200616552	9/10/2017	2017820420104136E
134	20178000196095	20178200644712	9/10/2017	2017820420104169E
135	20178000196105	20178200644602	9/10/2017	2017820420104167E
136	20178000196115	20178200640842	9/10/2017	2017820420104127E
137	20178000196125	20178200639942	9/10/2017	2017820420104116E
138	20178000196135	20178200570522	9/10/2017	2017820390113948E
139	20178000196155	20178201214952	9/10/2017	2016820420105716E
140	20178000192425	20178200355732	4/10/2017	2017820420102897E
141	20178000192465	20168200528642	4/10/2017	2016820420107012E
142	20178000195995	20178200627592	9/10/2017	2017820390115032E
143	20178000196035	20178200627652	9/10/2017	2017820390115011E
144	20178000196045	20178200572172	9/10/2017	2017820390113941E
145	20178000196055	20178200645632	9/10/2017	2017820390115222E
146	20178000196205	20178200570332	9/10/2017	2017820420103800E
147	20178000196215	20178201160572	9/10/2017	2016820390400329E
148	20178000196285	20178200640182	9/10/2017	2017820390115197E
149	20178000194905	20178200738442	9/10/2017	2017820390116759E
150	20178000194985	20178200540062	9/10/2017	2017820390112421E
151	20178000195015	20178200538682	9/10/2017	2017820390112309E
152	20178000195025	20178200035632	9/10/2017	2017820420100989E
153	20178000196075	20178200644792	9/10/2017	2017820390400409E
154	20178000196085	20178200644752	9/10/2017	2017820420104170E
155	20178000204975	20178200276392	18/10/2017	2017820390400238E
156	20178000206675	20168201154182	23/10/2017	2015820420103636E
157	20178000212795	20178200623352	30/10/2017	2017820390115399E
158	20178000212875	20178200631212	30/10/2017	2017820390115572E
159	20178000207435	20178200640912	23/10/2017	2017820390115193E
160	20178000207455	20178200639132	23/10/2017	2017820420104099E
161	20178000207355	20178200540802	23/10/2017	2017820420103707E
162	20178000206205	20178200462522	20/10/2017	2017820420103320E
163	20178000208875	20178200086412	24/10/2017	2017820420101050E
164	20178000208855	20178201171832	24/10/2017	2016820420107552E
165	20178000208235	20178201218512	24/10/2017	2017820420101190E
166	20178000208255	20178200480912	24/10/2017	2017820420103394E
167	20178000208265	20175290374552	24/10/2017	2017820420103341E
168	20178000208285	20178200439542	24/10/2017	2017820420103258E
169	20178000208295	20178200472422	24/10/2017	2017820420103488E
170	20178000208345	20168201420992	24/10/2017	2017820420100495E
171	20178000208405	20178201263282	24/10/2017	2017820420102758E
172	20178000208415	20178201261292	24/10/2017	2017820420103308E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
173	20178000208425	20178201172302	24/10/2017	2016820420105728E
174	20178000208085	20168201252172	23/10/2017	2016820420110087E
175	20178000208125	20178201163422	24/10/2017	2017820420100705E
176	20178000208135	20178201163482	24/10/2017	2016820420103293E
177	20178000208145	20178201171102	24/10/2017	2017820420100777E
178	20178000208155	20178201171232	24/10/2017	2017820420102986E
179	20178000208165	20178201171242	24/10/2017	2016820420105982E
180	20178000208175	20178201171742	24/10/2017	2016820420105940E
181	20178000208185	20178201171762	24/10/2017	2016820420108539E
182	20178000208195	20178201171772	24/10/2017	2016820420108537E
183	20178000208205	20178201171792	24/10/2017	2017820420100870E
184	20178000208215	20178201172432	24/10/2017	2016820390400168E
185	20178000208225	20178201216592	24/10/2017	2016820420101309E
186	20178000207705	20178200477762	23/10/2017	2017820420103388E
187	20178000207735	20178200479592	23/10/2017	2017820420103391E
188	20178000207765	20178200480762	23/10/2017	2017820420103392E
189	20178000207795	20178200480792	23/10/2017	2017820420103393E
190	20178000207825	20178201153152	23/10/2017	2016820390400096E
191	20178000207865	20178200598982	23/10/2017	2017820420103873E
192	20178000207875	20178200598382	23/10/2017	2017820390113824E
193	20178000207905	20178200597922	23/10/2017	2017820420103971E
194	20178000207915	20178200597852	23/10/2017	2017820420103970E
195	20178000207925	20178200597702	23/10/2017	2017820420103969E
196	20178000207945	20178201265632	23/10/2017	2016820390400157E
197	20178000207955	20178200460212	23/10/2017	2017820420103235E
198	20178000207965	20178200461252	23/10/2017	2017820420103236E
199	20178000207975	20178200418812	23/10/2017	2017820420103292E
200	20178000207995	20178200454832	23/10/2017	2017820420103287E
201	20178000207475	20178200548622	23/10/2017	2016820420101218E
202	20178000207525	20178200419722	23/10/2017	2017820420103038E
203	20178000206755	20178200469252	23/10/2017	2017820420103348E
204	20178000206825	20178200435662	23/10/2017	2017820420103093E
205	20178000206845	20178200503282	23/10/2017	2017820420103550E
206	20178000206905	20178200158922	23/10/2017	2017820420101552E
207	20178000206965	20175290431192	23/10/2017	2017820420103724E
208	20178000207025	20178200572312	23/10/2017	2017820420103930E
209	20178000207045	20178200547902	23/10/2017	2017820420103727E
210	20178000207065	20178200547142	23/10/2017	2017820420103722E
211	20178000207085	20178200661252	23/10/2017	2017820420104231E
212	20178000207105	20178200405762	23/10/2017	2017820420102999E
213	20178000206485	20178200536292	20/10/2017	2017820390112400E
214	20178000206505	20178200512832	20/10/2017	2017820420103589E
215	20178000206515	20178200466622	20/10/2017	2017820420103340E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
216	20178000206525	20178200394612	20/10/2017	2017820420103138E
217	20178000206535	20178200311612	20/10/2017	2017820420102662E
218	20178000206545	20178200326002	20/10/2017	2017800420100539E
219	20178000206555	20178200445062	20/10/2017	2017820420103266E
220	20178000206695	20178200497212	23/10/2017	2017820420103563E
221	20178000205805	20178200452472	19/10/2017	2017820420103276E
222	20178000205855	20178200513072	19/10/2017	2017820420103527E
223	20178000206165	20168200587772	20/10/2017	2016820420104756E
224	20178000205335	20178200597122	19/10/2017	2017820420104037E
225	20178000205585	20178200513402	19/10/2017	2017820420103531E
226	20178000205675	20178200481552	19/10/2017	2017820420103399E
227	20178000205725	20178200470232	19/10/2017	2017820420103354E
228	20178000205755	20178200469472	19/10/2017	2017820420103349E
229	20178000213535	20178201356132	31/10/2017	2017820420102270E
230	20178000213555	20178201130942	31/10/2017	2017820420100409E
231	20178000213565	20178201131112	31/10/2017	2016820420104159E
232	20178000213595	20178201155622	31/10/2017	2017800390400244E
233	20178000213145	20178200545862	31/10/2017	2017820390113473E
234	20178000213155	20178200544882	31/10/2017	2017820390113457E
235	20178000213175	20178200493162	31/10/2017	2017820390111139E
236	20178000213275	20168201015832	31/10/2017	2016820420110137E
237	20178000213505	20178201360772	31/10/2017	2017820420100992E
238	20178000213515	20178201360652	31/10/2017	2017820420101426E
239	20178000213525	20178201359162	31/10/2017	2017820420100966E
240	20178000212965	20178200440232	30/10/2017	2017820420103101E
241	20178000212975	20178200424862	30/10/2017	2017820390109820E
242	20178000212985	20178200006522	30/10/2017	2017820420101094E
243	20178000213015	20178200011902	31/10/2017	2017820390106607E
244	20178000213095	20178200298452	31/10/2017	2017820420102567E
245	20178000212865	20178200464902	30/10/2017	2017820420103330E
246	20178000212885	20178200464392	30/10/2017	2017820420103329E
247	20178000212895	20178200569672	30/10/2017	2017820420103787E
248	20178000212905	20178200464052	30/10/2017	2017820420103327E
249	20178000212925	20178200359552	30/10/2017	2017820390108126E
250	20178000212935	20178200463102	30/10/2017	2017820420103326E
251	20178000212945	20178200460482	30/10/2017	2017820420103275E
252	20178000212955	20178200442072	30/10/2017	2017820420103263E
253	20178000212775	20178200621862	30/10/2017	2017820390115377E
254	20178000212785	20178200638332	30/10/2017	2017820390115449E
255	20178000212805	20178200630872	30/10/2017	2017820390114888E
256	20178000212815	20178200641882	30/10/2017	2017820390116084E
257	20178000212835	20178200632762	30/10/2017	2017820390115547E
258	20178000212855	20178200632442	30/10/2017	2017820390115568E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
259	20178000212665	20178200623752	30/10/2017	2017820390114720E
260	20178000212675	20178200564782	30/10/2017	2017820390112818E
261	20178000212705	20178201300672	30/10/2017	2016820420101500E
262	20178000212725	20178200915522	30/10/2017	2016820420105971E
263	20178000212755	20178200491802	30/10/2017	2017820420103427E
264	20178000209205	20168200586962	24/10/2017	2016820420106165E
265	20178000209215	20178200628122	24/10/2017	2017820390115583E
266	20178000208535	20178200601852	24/10/2017	2017820420103976E
267	20178000209055	20178200212772	24/10/2017	2017820420101948E
268	20178000209105	20178200510432	24/10/2017	2017820390112350E
269	20178000208485	20178200036912	24/10/2017	2017820420100293E
270	20178000209425	20178200572302	25/10/2017	2017820420103929E
271	20178000209295	20178200711642	24/10/2017	2017820420104413E
272	20178000209225	20178200332622	24/10/2017	2017820420102655E
273	20178000209235	20168200532222	24/10/2017	2016820420107017E
274	20178000209245	20178200698672	24/10/2017	2017820390116133E
275	20178000209255	20178200710332	24/10/2017	2017820420104410E
276	20178000209915	20178200125482	25/10/2017	2017820420101208E
277	20178000209935	20175290062812	25/10/2017	2017820420101125E
278	20178000212455	20178100137552	30/10/2017	2017820420103380E
279	20178000212565	20178201301462	30/10/2017	2017820420102987E
280	20178000212645	20178200597482	30/10/2017	2017820390113831E
281	20178000209485	20178201112612	25/10/2017	2016820420103969E
282	20178000209515	20178200188952	25/10/2017	2017820390400101E
283	20178000209525	20178200716372	25/10/2017	2017820420104365E
284	20178000209535	20178200714872	25/10/2017	2017820420104343E
285	20178000209555	20178200716502	25/10/2017	2017820420104368E
286	20178000209575	20178200716552	25/10/2017	2017820420104369E
287	20178000209585	20178200716612	25/10/2017	2017820420104370E
288	20178000209605	20178200719812	25/10/2017	2017820420104380E
289	20178000209615	20178201259642	25/10/2017	2016820390400129E
290	20178000209765	20168201321352	25/10/2017	2017820390400110E
291	20178000209775	20168201335872	25/10/2017	2017820390400113E
292	20178000209855	20178200445832	25/10/2017	2017820390109641E
293	20178000209865	20178200445312	25/10/2017	2017820390109747E
294	20178000209885	20178200423322	25/10/2017	2017820390110401E
295	20178000209875	20178200423502	25/10/2017	2017820390110400E
296	20178000208435	20178200628532	24/10/2017	2017820420104156E
297	20178000208515	20178200690292	24/10/2017	2017820420104358E
298	20178000208455	20178201263322	24/10/2017	2017820420103453E
299	20178000208475	20178200690242	24/10/2017	2017820420104357E
300	20178000208525	20178200690442	24/10/2017	2017820420104393E
301	20178000208555	20178200710432	24/10/2017	2017820420104411E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
302	20178000208545	20178200691992	24/10/2017	2017820420104361E
303	20178000208565	20178201216842	24/10/2017	2017820420102799E
304	20178000208575	20178201216872	24/10/2017	2017820420100458E
305	20178000208585	20178201216892	24/10/2017	2017820420100040E
306	20178000148105	20178200466672	29/08/2017	2016820420100806E
307	20178000208705	20178201261272	24/10/2017	2017820420103098E
308	20178000208775	20168200724182	24/10/2017	2015820420106452E
309	20178000208785	20178200087542	24/10/2017	2017820420101038E
310	20178000208805	20178200096222	24/10/2017	2017820420101477E
311	20178000208865	20178201172572	24/10/2017	2016820420105928E
312	20178000208895	20178200080402	24/10/2017	2017820420101044E

Fecha Recepción: 2017-11-14 17:23:31.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [CITACION EMPRESA [20178001618721]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:151046457852501

Te quedan 238.00 mensajes certificados

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E5857324-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)
Identificador de usuario: 403387
Remitente: EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de sspd@superservicios.gov.co)
Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 14 de Noviembre de 2017 (17:23 GMT -05:00)
Fecha y hora de entrega: 14 de Noviembre de 2017 (17:23 GMT -05:00)

Asunto: CITACION EMPRESA [20178001618721] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)
Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20178001618721.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 14 de Noviembre de 2017

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001618721**
Fecha: 10/11/2017

Bogotá,

REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

Asunto: Citación para notificación personal.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el Título III capítulos III y V del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, el cual prevé el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, me permito citarlo(a) para que comparezca a la Dirección General Territorial, ubicada en la Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., con el propósito de realizar la NOTIFICACION PERSONAL de las resoluciones que en el cuadro de la página dos se relacionan.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por **Aviso** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, *consulta tramites*, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista
Resoluciones relacionadas: (312)

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 No. 13 A -12 - Bogotá D.C., Colombia - código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera. 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
1	20178000132155	20178200364582	28/07/2017	2017820420102804E
2	20178000114125	20178200505752	11/07/2017	2016820420102127E
3	20178000132395	20178200545292	28/07/2017	2016820420106970E
4	20178000133745	20178200450482	1/08/2017	2017820420103242E
5	20178000133795	20178200439352	1/08/2017	2017820420103257E
6	20178000133835	20178200429122	1/08/2017	20178203901092 51E
7	20178000133885	20178200418062	1/08/2017	20178203901090 62E
8	20178000133965	20178200417992	1/08/2017	20178203901090 59E
9	20178000134595	20178200784222	2/08/2017	2016820420100583E
10	20178000134605	20178200514932	2/08/2017	2016820420106186E
11	20178000134635	20178200784062	2/08/2017	2016820420100768E
12	20178000134645	20178200784012	2/08/2017	2016820420106791E
13	20178000134665	20178200783812	2/08/2017	2016820420100572E
14	20178000134675	20178200783762	2/08/2017	2016820420101367E
15	20178000134685	20178200783712	2/08/2017	2016820420108099E
16	20178000134725	20178200506332	2/08/2017	2016820420100378E
17	20178000102495	20178200234542	27/06/2017	20158203901078 23E
18	20178000134765	20178200403062	2/08/2017	2017820420102992E
19	20178000137585	20178200783822	8/08/2017	2016820420106532E
20	20178000137605	20178200783602	8/08/2017	2016820420107325E
21	20178000139485	20178200533742	11/08/2017	2016820420104694E
22	20178000139925	20178200528232	11/08/2017	2016820420101553E
23	20178000139935	20178200519132	12/08/2017	2016820420105597E
24	20178000140285	20178200482242	14/08/2017	2017820420103401E
25	20178000140315	20178200485542	14/08/2017	2016820420100486E
26	20178000140365	20178200386002	14/08/2017	20178203904003 03E
27	20178000140455	20178200345772	14/08/2017	2017820420102691E
28	20178000140465	20168200117022	14/08/2017	2017800420101050E
29	20178000140475	20178200342572	14/08/2017	2017820420102680E
30	20178000140485	20178200398072	14/08/2017	2016820420101815E
31	20178000140495	20178200340332	14/08/2017	2017820420102722E
32	20178000140505	20178200380452	14/08/2017	20178203904003 06E
33	20178000140515	20178200338652	14/08/2017	2017820420102714E
34	20178000139945	20178200532922	12/08/2017	2016820420101142E
35	20178000139965	20178200778962	12/08/2017	2017820420100269E
36	20178000139985	20178200529922	12/08/2017	2016820420107500E
37	20178000140325	20178200457552	14/08/2017	2016820420100106E
38	20178000140345	20178200346932	14/08/2017	2017800420101049E
39	20178000140355	20178200446302	14/08/2017	20178203901103 72E
40	20178000140385	20178200385982	14/08/2017	20178203904003 04E
41	20178000140405	20178200383052	14/08/2017	2017820420103168E
42	20178000140545	20178200317992	14/08/2017	2017820420102664E
43	20178000140565	20178200382292	14/08/2017	20158204201031 49E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
44	20178000141405	20168200834332	15/08/2017	2016820420107031E
45	20178000127385	20178200505592	27/07/2017	2016820420102738E
46	20178000138985	20168201359962	10/08/2017	2015820420101610E
47	20178000140005	20178200349532	13/08/2017	2015820420102354E
48	20178000141545	20168200552012	15/08/2017	2016820420104660E
49	20178000142085	20178200401142	15/08/2017	20178203901088 36E
50	20178000143145	20178200365852	17/08/2017	20178204201029 19E
51	20178000092675	20178200412832	9/06/2017	2015820420103253E
52	20178000145225	20168200503092	22/08/2017	2016820420103901E
53	20178000145265	20178200454332	22/08/2017	2015820420105224E
54	20178000145295	20178200393992	22/08/2017	2016820420102442E
55	20178000145355	20178200467092	22/08/2017	2017820420103345E
56	20178000145405	20178200467072	22/08/2017	2017820420103344E
57	20178000145545	20178200455772	22/08/2017	2015820420103501E
58	20178000145645	20178200547282	22/08/2017	2016820420101607E
59	20178000145655	20178200530122	22/08/2017	2016820420100951E
60	20178000145665	20178200504282	22/08/2017	2016820420102943E
61	20178000145875	20178200368252	23/08/2017	2015820420104015E
62	20178000145675	20178200433822	22/08/2017	2016820420101073E
63	20178000145685	20178200478372	22/08/2017	2016820390106132E
64	20178000145705	20178200433802	22/08/2017	2016820420101056E
65	20178000145725	20178200433782	22/08/2017	2016820420101741E
66	20178000145745	20178200433672	22/08/2017	2016820420101570E
67	20178000145755	20178200433092	22/08/2017	2016820420106664E
68	20178000145765	20178200433082	22/08/2017	2016820420104021E
69	20178000145775	20178200433052	22/08/2017	2016820420102825E
70	20178000145785	20178200432892	22/08/2017	2016820420103613E
71	20178000145795	20178200432412	22/08/2017	2015820420103437E
72	20178000145815	20178200432372	22/08/2017	2016820420100153E
73	20178000145855	20178200850412	23/08/2017	2016820420105138E
74	20178000145865	20178200509722	23/08/2017	2016820420101303E
75	20178000145905	20178200454972	23/08/2017	2016820420103992E
76	20178000150505	20178200362742	1/09/2017	2015820420105885E
77	20178000145585	20178200822512	22/08/2017	2016820420103501E
78	20178000145595	20178200543072	22/08/2017	2017800420100388E
79	20178000145605	20178200434202	22/08/2017	2015820420105733E
80	20178000145615	20178200433932	22/08/2017	2016820420101072E
81	20178000145625	20178200433902	22/08/2017	2016820420101070E
82	20178000147285	20178200407372	28/08/2017	2017820420103189E
83	20178000147685	20178200499782	28/08/2017	2016820420108571E
84	20178000147705	20178200496602	28/08/2017	2016820420108599E
85	20178000147725	20178200496352	28/08/2017	2016820420108146E
86	20178000149495	20178200519362	4/09/2017	2016820420103520E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
87	20178000150495	20178200362892	1/09/2017	2016820420101733E
88	20178000151125	20178200430892	5/09/2017	2016820420103819E
89	20178000149375	20178200547242	30/08/2017	2016820420105199E
90	20178000149875	20178200422522	4/09/2017	2015820420106454E
91	20178000156265	20178200326492	12/09/2017	2017820420102615E
92	20178000156285	20178200298852	12/09/2017	2017820420102521E
93	20178000156365	20178200097562	12/09/2017	2017820420101489E
94	20178000156495	20175290301892	12/09/2017	2017820420102833E
95	20178000156935	20148200181112	13/09/2017	20148203904028O7E
96	20178000157085	20178200295592	13/09/2017	2017820420102518E
97	20178000157095	20178200293782	13/09/2017	2017820420102514E
98	20178000157975	20178200548802	15/09/2017	2016820420104766E
99	20178000157135	20178200237672	13/09/2017	2017820420102067E
100	20178000157155	20178200130022	13/09/2017	2017820420101244E
101	20178000157895	20178200549202	15/09/2017	2016820390400076E
102	20178000158165	20178200545962	15/09/2017	2016820420107185E
103	20178000158185	20178200545872	15/09/2017	2016820420105626E
104	20178000158195	20178200545782	15/09/2017	2016820420105623E
105	20178000158205	20178200545572	15/09/2017	2016820390104427E
106	20178000157405	20178200492832	14/09/2017	2014820390400894E
107	20178000163755	20178200267292	21/09/2017	2017820420102406E
108	20178000163775	20178200267242	21/09/2017	2017820420102405E
109	20178000164045	20168201416992	21/09/2017	2017820420101116E
110	20178000164115	20178200522412	21/09/2017	2017820390112000E
111	20178000164205	20158200351932	21/09/2017	2015820420101505E
112	20178000164665	20175290034372	22/09/2017	2017820420101177E
113	20178000166265	20168200133202	24/09/2017	2016820420101225E
114	20178000165055	20148200183842	22/09/2017	2014820390107820E
115	20178000165435	20178200520582	22/09/2017	2017820420103636E
116	20178000165815	20178200516152	22/09/2017	2017820420103607E
117	20178000165855	20178200515582	22/09/2017	2017820420103605E
118	20178000165875	20178200515142	22/09/2017	2017820420103603E
119	20178000192395	20178200264452	4/10/2017	2017820420102268E
120	20178000195925	20178200595332	9/10/2017	2017820420103862E
121	20178000195945	20178200606042	9/10/2017	2017820420104131E
122	20178000196065	20178200645322	9/10/2017	2017820390115351E
123	20178000192385	20178200257062	4/10/2017	2017820420102235E
124	20178000192415	20178200354672	4/10/2017	2017820420102765E
125	20178000195035	20178200037782	9/10/2017	2017820420100974E
126	20178000195045	20178200537992	9/10/2017	2017820390112320E
127	20178000195855	20175290461082	9/10/2017	2017800420100732E
128	20178000195895	20178200585662	9/10/2017	2017820420103845E
129	20178000195905	20178200585712	9/10/2017	2017820420103846E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
130	20178000195935	20175290474962	9/10/2017	2017800420100762E
131	20178000195955	20178200608312	9/10/2017	2017820420104132E
132	20178000195965	20178200613502	9/10/2017	2017820420104135E
133	20178000195975	20178200616552	9/10/2017	2017820420104136E
134	20178000196095	20178200644712	9/10/2017	2017820420104169E
135	20178000196105	20178200644602	9/10/2017	2017820420104167E
136	20178000196115	20178200640842	9/10/2017	2017820420104127E
137	20178000196125	20178200639942	9/10/2017	2017820420104116E
138	20178000196135	20178200570522	9/10/2017	2017820390113948E
139	20178000196155	20178201214952	9/10/2017	2016820420105716E
140	20178000192425	20178200355732	4/10/2017	2017820420102897E
141	20178000192465	20168200528642	4/10/2017	2016820420107012E
142	20178000195995	20178200627592	9/10/2017	2017820390115032E
143	20178000196035	20178200627652	9/10/2017	2017820390115011E
144	20178000196045	20178200572172	9/10/2017	2017820390113941E
145	20178000196055	20178200645632	9/10/2017	2017820390115222E
146	20178000196205	20178200570332	9/10/2017	2017820420103800E
147	20178000196215	20178201160572	9/10/2017	2016820390400329E
148	20178000196285	20178200640182	9/10/2017	2017820390115197E
149	20178000194905	20178200738442	9/10/2017	2017820390116759E
150	20178000194985	20178200540062	9/10/2017	2017820390112421E
151	20178000195015	20178200538682	9/10/2017	2017820390112309E
152	20178000195025	20178200035632	9/10/2017	2017820420100989E
153	20178000196075	20178200644792	9/10/2017	2017820390400409E
154	20178000196085	20178200644752	9/10/2017	2017820420104170E
155	20178000204975	20178200276392	18/10/2017	2017820390400238E
156	20178000206675	20168201154182	23/10/2017	2015820420103636E
157	20178000212795	20178200623352	30/10/2017	2017820390115399E
158	20178000212875	20178200631212	30/10/2017	2017820390115572E
159	20178000207435	20178200640912	23/10/2017	2017820390115193E
160	20178000207455	20178200639132	23/10/2017	2017820420104099E
161	20178000207355	20178200540802	23/10/2017	2017820420103707E
162	20178000206205	20178200462522	20/10/2017	2017820420103320E
163	20178000208875	20178200086412	24/10/2017	2017820420101050E
164	20178000208855	20178201171832	24/10/2017	2016820420107552E
165	20178000208235	20178201218512	24/10/2017	2017820420101190E
166	20178000208255	20178200480912	24/10/2017	2017820420103394E
167	20178000208265	20175290374552	24/10/2017	2017820420103341E
168	20178000208285	20178200439542	24/10/2017	2017820420103258E
169	20178000208295	20178200472422	24/10/2017	2017820420103488E
170	20178000208345	20168201420992	24/10/2017	2017820420100495E
171	20178000208405	20178201263282	24/10/2017	2017820420102758E
172	20178000208415	20178201261292	24/10/2017	2017820420103308E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
173	20178000208425	20178201172302	24/10/2017	2016820420105728E
174	20178000208085	20168201252172	23/10/2017	2016820420110087E
175	20178000208125	20178201163422	24/10/2017	2017820420100705E
176	20178000208135	20178201163482	24/10/2017	2016820420103293E
177	20178000208145	20178201171102	24/10/2017	2017820420100777E
178	20178000208155	20178201171232	24/10/2017	2017820420102986E
179	20178000208165	20178201171242	24/10/2017	2016820420105982E
180	20178000208175	20178201171742	24/10/2017	2016820420105940E
181	20178000208185	20178201171762	24/10/2017	2016820420108539E
182	20178000208195	20178201171772	24/10/2017	2016820420108537E
183	20178000208205	20178201171792	24/10/2017	2017820420100870E
184	20178000208215	20178201172432	24/10/2017	2016820390400168E
185	20178000208225	20178201216592	24/10/2017	2016820420101309E
186	20178000207705	20178200477762	23/10/2017	2017820420103388E
187	20178000207735	20178200479592	23/10/2017	2017820420103391E
188	20178000207765	20178200480762	23/10/2017	2017820420103392E
189	20178000207795	20178200480792	23/10/2017	2017820420103393E
190	20178000207825	20178201153152	23/10/2017	2016820390400096E
191	20178000207865	20178200598982	23/10/2017	2017820420103873E
192	20178000207875	20178200598382	23/10/2017	2017820390113824E
193	20178000207905	20178200597922	23/10/2017	2017820420103971E
194	20178000207915	20178200597852	23/10/2017	2017820420103970E
195	20178000207925	20178200597702	23/10/2017	2017820420103969E
196	20178000207945	20178201265632	23/10/2017	2016820390400157E
197	20178000207955	20178200460212	23/10/2017	2017820420103235E
198	20178000207965	20178200461252	23/10/2017	2017820420103236E
199	20178000207975	20178200418812	23/10/2017	2017820420103292E
200	20178000207995	20178200454832	23/10/2017	2017820420103287E
201	20178000207475	20178200548622	23/10/2017	2016820420101218E
202	20178000207525	20178200419722	23/10/2017	2017820420103038E
203	20178000206755	20178200469252	23/10/2017	2017820420103348E
204	20178000206825	20178200435662	23/10/2017	2017820420103093E
205	20178000206845	20178200503282	23/10/2017	2017820420103550E
206	20178000206905	20178200158922	23/10/2017	2017820420101552E
207	20178000206965	20175290431192	23/10/2017	2017820420103724E
208	20178000207025	20178200572312	23/10/2017	2017820420103930E
209	20178000207045	20178200547902	23/10/2017	2017820420103727E
210	20178000207065	20178200547142	23/10/2017	2017820420103722E
211	20178000207085	20178200661252	23/10/2017	2017820420104231E
212	20178000207105	20178200405762	23/10/2017	2017820420102999E
213	20178000206485	20178200536292	20/10/2017	2017820390112400E
214	20178000206505	20178200512832	20/10/2017	2017820420103589E
215	20178000206515	20178200466622	20/10/2017	2017820420103340E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
216	20178000206525	20178200394612	20/10/2017	2017820420103138E
217	20178000206535	20178200311612	20/10/2017	2017820420102662E
218	20178000206545	20178200326002	20/10/2017	2017800420100539E
219	20178000206555	20178200445062	20/10/2017	2017820420103266E
220	20178000206695	20178200497212	23/10/2017	2017820420103563E
221	20178000205805	20178200452472	19/10/2017	2017820420103276E
222	20178000205855	20178200513072	19/10/2017	2017820420103527E
223	20178000206165	20168200587772	20/10/2017	2016820420104756E
224	20178000205335	20178200597122	19/10/2017	2017820420104037E
225	20178000205585	20178200513402	19/10/2017	2017820420103531E
226	20178000205675	20178200481552	19/10/2017	2017820420103399E
227	20178000205725	20178200470232	19/10/2017	2017820420103354E
228	20178000205755	20178200469472	19/10/2017	2017820420103349E
229	20178000213535	20178201356132	31/10/2017	2017820420102270E
230	20178000213555	20178201130942	31/10/2017	2017820420100409E
231	20178000213565	20178201131112	31/10/2017	2016820420104159E
232	20178000213595	20178201155622	31/10/2017	2017800390400244E
233	20178000213145	20178200545862	31/10/2017	2017820390113473E
234	20178000213155	20178200544882	31/10/2017	2017820390113457E
235	20178000213175	20178200493162	31/10/2017	2017820390111139E
236	20178000213275	20168201015832	31/10/2017	2016820420110137E
237	20178000213505	20178201360772	31/10/2017	2017820420100992E
238	20178000213515	20178201360652	31/10/2017	2017820420101426E
239	20178000213525	20178201359162	31/10/2017	2017820420100966E
240	20178000212965	20178200440232	30/10/2017	2017820420103101E
241	20178000212975	20178200424862	30/10/2017	2017820390109820E
242	20178000212985	20178200006522	30/10/2017	2017820420101094E
243	20178000213015	20178200011902	31/10/2017	2017820390106607E
244	20178000213095	20178200298452	31/10/2017	2017820420102567E
245	20178000212865	20178200464902	30/10/2017	2017820420103330E
246	20178000212885	20178200464392	30/10/2017	2017820420103329E
247	20178000212895	20178200569672	30/10/2017	2017820420103787E
248	20178000212905	20178200464052	30/10/2017	2017820420103327E
249	20178000212925	20178200359552	30/10/2017	2017820390108126E
250	20178000212935	20178200463102	30/10/2017	2017820420103326E
251	20178000212945	20178200460482	30/10/2017	2017820420103275E
252	20178000212955	20178200442072	30/10/2017	2017820420103263E
253	20178000212775	20178200621862	30/10/2017	2017820390115377E
254	20178000212785	20178200638332	30/10/2017	2017820390115449E
255	20178000212805	20178200630872	30/10/2017	2017820390114888E
256	20178000212815	20178200641882	30/10/2017	2017820390116084E
257	20178000212835	20178200632762	30/10/2017	2017820390115547E
258	20178000212855	20178200632442	30/10/2017	2017820390115568E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
259	20178000212665	20178200623752	30/10/2017	2017820390114720E
260	20178000212675	20178200564782	30/10/2017	2017820390112818E
261	20178000212705	20178201300672	30/10/2017	2016820420101500E
262	20178000212725	20178200915522	30/10/2017	2016820420105971E
263	20178000212755	20178200491802	30/10/2017	2017820420103427E
264	20178000209205	20168200586962	24/10/2017	2016820420106165E
265	20178000209215	20178200628122	24/10/2017	2017820390115583E
266	20178000208535	20178200601852	24/10/2017	2017820420103976E
267	20178000209055	20178200212772	24/10/2017	2017820420101948E
268	20178000209105	20178200510432	24/10/2017	2017820390112350E
269	20178000208485	20178200036912	24/10/2017	2017820420100293E
270	20178000209425	20178200572302	25/10/2017	2017820420103929E
271	20178000209295	20178200711642	24/10/2017	2017820420104413E
272	20178000209225	20178200332622	24/10/2017	2017820420102655E
273	20178000209235	20168200532222	24/10/2017	2016820420107017E
274	20178000209245	20178200698672	24/10/2017	2017820390116133E
275	20178000209255	20178200710332	24/10/2017	2017820420104410E
276	20178000209915	20178200125482	25/10/2017	2017820420101208E
277	20178000209935	20175290062812	25/10/2017	2017820420101125E
278	20178000212455	20178100137552	30/10/2017	2017820420103380E
279	20178000212565	20178201301462	30/10/2017	2017820420102987E
280	20178000212645	20178200597482	30/10/2017	2017820390113831E
281	20178000209485	20178201112612	25/10/2017	2016820420103969E
282	20178000209515	20178200188952	25/10/2017	2017820390400101E
283	20178000209525	20178200716372	25/10/2017	2017820420104365E
284	20178000209535	20178200714872	25/10/2017	2017820420104343E
285	20178000209555	20178200716502	25/10/2017	2017820420104368E
286	20178000209575	20178200716552	25/10/2017	2017820420104369E
287	20178000209585	20178200716612	25/10/2017	2017820420104370E
288	20178000209605	20178200719812	25/10/2017	2017820420104380E
289	20178000209615	20178201259642	25/10/2017	2016820390400129E
290	20178000209765	20168201321352	25/10/2017	2017820390400110E
291	20178000209775	20168201335872	25/10/2017	2017820390400113E
292	20178000209855	20178200445832	25/10/2017	2017820390109641E
293	20178000209865	20178200445312	25/10/2017	2017820390109747E
294	20178000209885	20178200423322	25/10/2017	2017820390110401E
295	20178000209875	20178200423502	25/10/2017	2017820390110400E
296	20178000208435	20178200628532	24/10/2017	2017820420104156E
297	20178000208515	20178200690292	24/10/2017	2017820420104358E
298	20178000208455	20178201263322	24/10/2017	2017820420103453E
299	20178000208475	20178200690242	24/10/2017	2017820420104357E
300	20178000208525	20178200690442	24/10/2017	2017820420104393E
301	20178000208555	20178200710432	24/10/2017	2017820420104411E

N°	Radicado	Radicado Padre	Fecha de Radiación	Expediente
302	20178000208545	20178200691992	24/10/2017	2017820420104361E
303	20178000208565	20178201216842	24/10/2017	2017820420102799E
304	20178000208575	20178201216872	24/10/2017	2017820420100458E
305	20178000208585	20178201216892	24/10/2017	2017820420100040E
306	20178000148105	20178200466672	29/08/2017	2016820420100806E
307	20178000208705	20178201261272	24/10/2017	2017820420103098E
308	20178000208775	20168200724182	24/10/2017	2015820420106452E
309	20178000208785	20178200087542	24/10/2017	2017820420101038E
310	20178000208805	20178200096222	24/10/2017	2017820420101477E
311	20178000208865	20178201172572	24/10/2017	2016820420105928E
312	20178000208895	20178200080402	24/10/2017	2017820420101044E

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVElGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?c3NwZEBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: CITACION EMPRESA [20178001618721] =?utf-
8?b?KEVNQUlMIENFUlRJRklDQURPIGRlIHNzcGRAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Date: Tue, 14 Nov 2017 17:23:03 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.5a0b6ce9.11664311.0@mailcert.lleida.net>
Original-Message-Id: <838813491.7581510698183402.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: sspd@superservicios.gov.co
Received: from mail-vk0-f97.google.com (mail-vk0-f97.google.com [209.85.213.97]) (using TLSv1.2 with cipher ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 (128/128 bits)) (No client certificate requested) by mailcert.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 3yc28C4Jxhz9b5bS for <correo@certificado.4-72.com.co>; Tue, 14 Nov 2017 23:23:07 +0100 (CET)
Received: by mail-vk0-f97.google.com with SMTP id s197so3960005vkh.11 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Tue, 14 Nov 2017 14:23:07 -0800 (PST)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co ([190.145.154.209]) by smtp-relay.gmail.com with ESMTPS id n203sm520745vkd.12.2017.11.14.14.23.04 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Tue, 14 Nov 2017 14:23:05 -0800 (PST)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 17 horas 24 minutos del día 14 de Noviembre de 2017 (17:24 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

Hostname (IP Addresses):

electricaribe-com.mail.protection.outlook.com (213.199.154.202 213.199.154.234)

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2017 Nov 14 23:23:37 mailcert postfix/smtpd[47595]: 3yc28n5DdXz9b5n1: client=localhost[127.0.0.1]
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert postfix/cleanup[41839]: 3yc28n5DdXz9b5n1: message-id=<MCrtOuCC.5a0b6ce9.11664311.0@mailcert.lleida.net>
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert postfix/cleanup[41839]: 3yc28n5DdXz9b5n1: resent-message-id=<3yc28n5DdXz9b5n1@mailcert.lleida.net>
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert opendkim[3089]: 3yc28n5DdXz9b5n1: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert opendkim[3089]: 3yc28n5DdXz9b5n1: no signature data
2017 Nov 14 23:23:37 mailcert postfix/qmgr[44998]: 3yc28n5DdXz9b5n1: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=2677560, nrcpt=1 (queue active)
2017 Nov 14 23:23:42 mailcert smtp_96/smtp[42548]: 3yc28n5DdXz9b5n1: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[213.199.154.202]:25, delay=4.9, delays=0.13/0/0.93/3.9, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.5a0b6ce9.11664311.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=107133664232186, Hostname=AM2PR05MB1073.eurprd05.prod.outlook.com] 2683805 bytes in 1.906, 1374.896 KB/sec Queued mail for delivery)
2017 Nov 14 23:23:42 mailcert postfix/qmgr[44998]: 3yc28n5DdXz9b5n1: removed

Fecha Recepción: 2017-11-14 20:24:37.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado CITACION EMPRESA [20178001618721]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.



¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Entregando lo mejor de
los colombianos

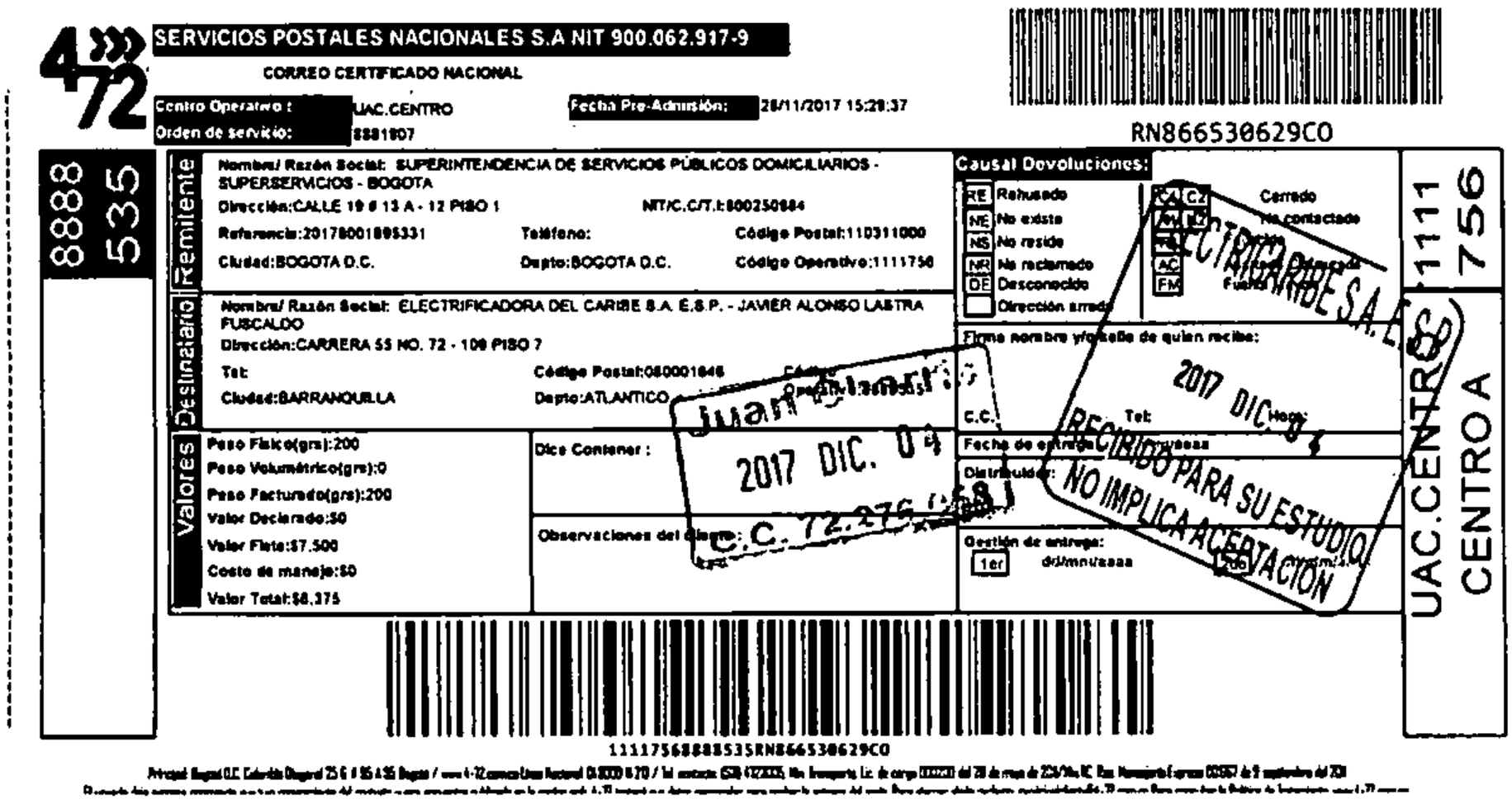
Certificación de entrega

Servicios Postales Nacionales S.A.

Certifica:

Que el envío descrito en la guia cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la direccion señalada.

Nota: En caso de devolución la presente certificación solo aplica para validar la entrega a remitente.


SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Fecha Pre-Admisión: 28/11/2017 15:28:37
Orden de servicio: 8881807

RN866530629CO

8888 535

Remitente
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 NIT/C.C/T.I:800250884
Referencia:20178001895331 Teléfono: Código Postal:110311000
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111756

Destinatario
Nombre/ Razón Social: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
Dirección:CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
Tel: Código Postal:080001646
Ciudad:BARRANQUILLA Depto:ATLANTICO

Valores
Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$8.375

Dice Contener :

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C2 Cerrado
M3 No contactado
EX Fuerza mayor
AC
FM

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:
Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa

2017 DIC. 04
C.C. 72.276.[illegible]
ELECTRICARIBE S.A. E.S.P.
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACION

1111 756
UAC.CENTRO
CENTRO A

1111756888853SRN866530629CO

La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

- **Código Postal: 110911**
  Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

  Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
  Línea Nacional: 01 8000 111 210

  www.4-72.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

RN866530629CO

Centro Operativo : UAC.CENTRO **Fecha Pre-Admisión:** 28/11/2017 15:29:37
Orden de servicio: 8881807

8888 535

Remitente

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 **NIT/C.C/T.I:** 800250984
Referencia: 20178001695331 **Teléfono:** **Código Postal:** 110311000
Ciudad: BOGOTA D.C. **Depto:** BOGOTA D.C. **Código Operativo:** 1111756

Destinatario

Nombre/ Razón Social: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
Dirección: CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
Tel: **Código Postal:** 080001646 **Código Operativo:** 88895354
Ciudad: BARRANQUILLA **Depto:** ATLANTICO

Valores

Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $6.375

Dice Contener :

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	M1 M2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. **Tel:** **Hora:**

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

Gestión de entrega:
1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
Juan Guerrero
2017 DIC. 04
C.C. 72.276.681
2017 DIC. 04
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 756

11117568888535RN866530629CO

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato suscrito con 4-72 y lo aceptó en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para cumplir la entrega del envío. Para ejercer sus derechos consúltenos en 4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento www.4-72.com.co

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001746321**
Fecha: 2017-11-29

NT-F-006 V.2

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la resolución SSPD **No. 20178000142085** de fecha 15/08/2017, con el N.° de expediente **20178203901088 36E**, por medio de la cual se Resuelve un **SILENCIO ADMINISTRATIVO** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra del acto administrativo.

Se advierte que contra este acto administrativo, sólo procede el recurso de reposición ante la Dirección General Territorial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles, de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO
C014/5927

Superservicios

Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

Señor(a):
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA - LA GUAJIRA

Servicios Postales Nacionales S.A
NIT 900 062917-9
DG 25 G 95 A 55
Linea Nal 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.

Código Postal:110311000

Envio:RN868736648CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
KENA PINZON

Dirección:CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO

Ciudad:RIOHACHA

Departamento: LA GUAJIRA

Código Postal:440002344

Fecha Pre-Admisión:
01/12/2017 14:42:13

Min Transporta Lic de carga 000200 del 22/05/201
Min TIC Res Mensajería Expresa 000357 del 03/09/201

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 8908033
Fecha Pre-Admisión: 01/12/2017 14:42:13

RN868736648CO

8204 460

Remitente

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1
Referencia:20178001746321
NIT/C.C/T.I.:800250984
Ciudad:BOGOTA D.C.
Teléfono:
Depto:BOGOTA D.C.
Código Postal:110311000
Código Operativo:1111756

Destinatario

Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección:CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Tel:
Ciudad:RIOHACHA
Código Postal:440002344
Depto:LA GUAJIRA
Código Operativo:8204460

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total$8.375

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
/	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C. RAFAEL BUITRAGO

Gestión de entrega:
1er dd/mm/aaaa
2do dd/mm/aaaa

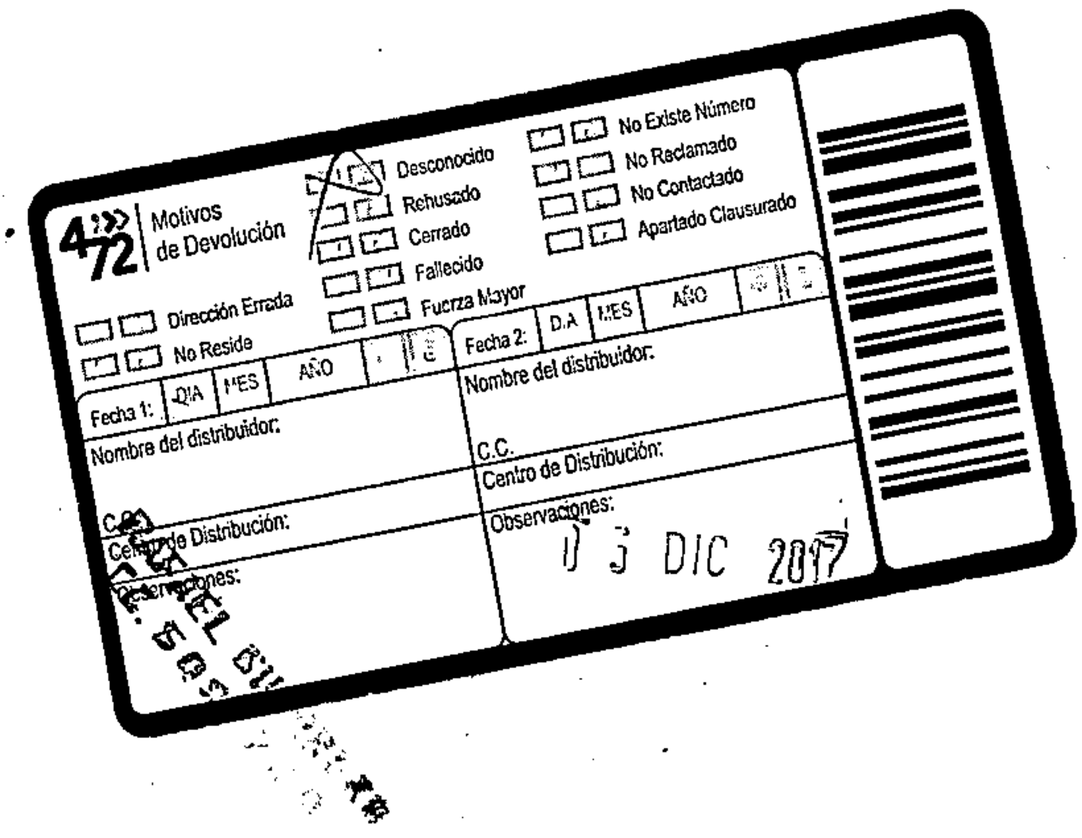
UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 756

1111756820446ORN868736648CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 20 / Tel. contacto: (57) 4722305. Min. Transporta, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2016/Min.TIC. Res. Mensajería Expresa 000357 de 9 septiembre del 201
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

Sede Principal
Carrera 18 No. 84 - 35
Código Postal 110221
PBX (1) 6913005 Fax: 6913142
6913059
sspd@superservicios.gov.co
Bogotá D.C.

Linea gratuita: 01 8000 910 305
sspd@superservicios.govmco
www.superservicios.gov.co


4-72
Motivos de Devolución
Desconocido
Rehusado
Cerrado
Fallecido
Fuerza Mayor
No Existe Número
No Reclamado
No Contactado
Apartado Clausurado
Dirección Errada
No Reside
Fecha 1: DIA MES AÑO
Fecha 2: DIA MES AÑO
Nombre del distribuidor:
C.C.
Centro de Distribución:
Observaciones:
03 DIC 2017

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20178001746321**
Fecha: 2017-11-29

NT-F-006 V.2

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la resolución SSPD **No. 20178000142085** de fecha 15/08/2017, con el N.° de expediente **2017820390108836E**, por medio de la cual se Resuelve un **SILENCIO ADMINISTRATIVO** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra del acto administrativo.

Se advierte que contra este acto administrativo, sólo procede el recurso de reposición ante la Dirección General Territorial de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles, de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

C014/5827

C014/5927

FECHA DE FIJACIÓN: El presente documento se fija en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 06/08/2018 junto con una copia íntegra del acto administrativo siendo las 7:00 a.m. Por el término de cinco (05) días hábiles.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

FECHA DE DESFIJACIÓN: Se desfija el presente documento hoy 13/08/2018 Luego de haber permanecido fijado por un término de cinco (05) días hábiles en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta que la notificación se considerará surtida al finalizar el dia siguiente al retiro del documento.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
V 5.2

RADICADO NO:	20178201661622
Dependencia rad:	DIRECCION TERRITORIAL NORTE
Fecha de Generación:	22/12/2017 08:01:58

Fecha Recepción:	Tue Dec 19 00:00:00 COT 2017
Remitente:	documentoseca@electricaribe.com
Destinatario:	dtnorte@superservicios.gov.co
CC:	
Asunto:	REP VS RES - 20178000142085 - NIC 5656853 - FOLIOS 7

Señores: Direccion Territorial Norte
REP VS RES - 20178000142085 - NIC 5656853 - FOLIOS 7

ELECTRICARIBE

Intervenida por Superservicios

Barranquilla, 19 de diciembre de 2017

Señores:
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
Attn.: **ELVERTH SANTOS ROMERO**
Director Territorial Norte
Carrera 59 No. 75 – 134
Ciudad

ASUNTO: Recurso de reposición contra Resolución Sanción No. 20178000142085 de 15/08/2017. NIC 5656853.

GONZALO PADILLA PALOMINO, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado legalmente como aparece al pie de mi correspondiente firma y portador de la Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J, actuando como apoderado general para asuntos jurídicos ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – ELECTRICARIBE. S.A. E.S.P. Empresa de Servicios Públicos, debidamente constituida mediante escritura Pública # 2274 del 06 de Julio de 1998, ante la Notaría 45 del Circuito de Santa fe de Bogotá, con todo y en ejercicio de la Facultad que me confiere el Art.31 del Decreto 2591 de 1.991. Comedidamente me dirijo a usted, dentro del término señalado a fin de presentar los recursos relativos a la resolución sanción de referencia.

ANTECEDENTES

La Dirección Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Públicos indica domiciliarios al interior de la resolución no. **20178000142085 de 15/08/2017**, que el usuario, identificado ante la Empresa con el **NIC 5656853**, interpuso denuncia ante este importante órgano de control, por la omisión por parte de la Empresa de energía, en no responder escrito de fecha 12 de enero del 2017, presentado ante la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE – ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., identificada bajo el NIT No 8020076706, en consecuencia elevo denuncia.

El usuario relacionado anteriormente presentó denuncia ante esta Dirección Territorial, alegado omisión en la respuesta por parte de la Empresa de energía, dicha denuncia fue radicada contra la empresa ELECTRICARIBE S.A. E.S.P., en consecuencia expide resolución Sanción No. **20178000142085 de 15/08/2017**, mediante la cual resuelve en su Artículo Primero: Imponer una sanción consistente en multa a ELECTRICARIBE S.A. ESP, por la suma de $13.789.080 a favor de la Nación. Y en Articulo Segundo: Se reconocen los efectos jurídicos del silencio administrativo positivo.

FUNDAMENTOS DE DERECHO DE ELECTRICARIBE S.A E.S.P

Sea lo primero aclarar al Director territorial Zona Norte, tener siempre presente que la prestación de los servicios públicos se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994 y en el caso de la energía eléctrica, también por la Ley 143 de 1994.

Además, el marco general fijado por la ley, la relación Empresa usuario está regida por el **Contrato de Condiciones Uniformes** y las resoluciones que al efecto expida la comisión de regulación respectiva, por su parte, la Superintendencia de servicios Públicos cumple la función de Vigilancia y control sobre las actuaciones desplegadas por las entidades que conforman el sector.

Antes de citar el caso improcedente al interior de la resolución No. **20178000142085 de 15/08/2017**, le recordamos a éste Honorable Órgano de Control que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios ha establecido en concepto rendido por la Oficina Jurídica de esa entidad que: ***"La figura del silencio administrativo positivo, no puede ser invocada, a pesar de verificarse su acaecimiento, respecto de situaciones ilegales o física y técnicamente imposibles, a la luz de las leyes vigentes. En este sentido es claro y evidente que cualquier solicitud para que proceda la declaratoria de un silencio Empresarial debe analizarse a la luz de su posibilidad técnica y especialmente legal – licitud del objeto y de la causa***-"

En el caso del señor (a) **KENA PINZON TORO**, con denuncia realizada de oficio por la SSPD con radicado de presentación No. 20178200401142, por la no respuesta a los recursos de ley de fecha 12 de enero del 2017; nos permitimos comunicarle que al confrontar la información de nuestro sistema de gestión comercial OPEN SGC, encontramos que fue presentado recurso de reposición en subsidio de apelación por el señor (a) **KENA PINZON TORO** por escrito, el día 12 de enero del 2017, para el **Nic 5656853**, recibido con RE3310201700268.

En relación a la petición impetrada el día 12 de enero del 2017, se realizaron las pesquisas pertinentes en nuestro sistema de gestión documental encontrando que la prestadora atendió la solicitud invocada de manera oportuna conforme a los términos establecidos por el ordenamiento jurídico, ley 1437 de 2011.

Con decisión bajo consecutivo Nº 4607178 del 26 de Enero de 2017 se envía respuesta. Enviándose carta de citación de fecha 26 de Enero de 2017 a la dirección designada por el usuario para recibir notificaciones (CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA, Y correo electrónico kepapito@hotmail.com).

Debido a que el usuario no se notificó de manera personal y en cumplimiento de los requisitos de notificación contemplados en el artículo 69 del CPACA Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se envía aviso de notificación.

El Consejo de Estado en Concepto de la Sala de Consulta y Servicio Civil considera que debe enviarse el día 6 contado a partir del envío de la citación. Radicación Interna No. 1101-03-06-000-2016-00210-00 número único 2316 de 4 de abril de 2017, Conforme al tenor literal del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 el término para el envío del aviso, debería contarse desde el envío de la citación y no a partir del día siguiente a su envío tal como lo indica el Consejo de Estado, sin embargo, la interpretación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es contraria y esta entidad ha incluso sancionado a ELECTRICARIBE en algunos casos por enviar el aviso conforme a la contabilización de términos realizada por el Consejo de Estado.

Es de aclarar que el envío de la citación fue realizado por la empresa el día 16/12/2016, y el aviso fue enviado al sexto día hábil contado a partir del envió de la citación, el cual fue el 23/12/2016 tal cual como se prueba en las gráficas anteriores.

Es de aclarar que la citación fue remitida el 26 de Enero de 2017 y el aviso fue remitido el 07 de febrero de 2017, es decir el quinto día hábil cumpliendo con los términos para él envió de aviso, según el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

El Consejo de Estado, a través de sentencia de fecha 24 de noviembre de 2003, ha expresado que "el aviso entregado a través de una empresa de mensajería

especializada tiene tanta o más eficacia que el enviado a través del correo certificado" esto ha sido totalmente ratificado por la SSPD mediante concepto 277 de 2009, donde argumenta que "*El Consejo de Estado admite la posibilidad de reemplazar la citación hecha por correo certificado por la citación hecha mediante mensajería especializada siempre que esta cumpla con los siguientes requisitos:*

"el control de la prueba de entrega del envío que se consigna en un documento en el que conste un número de orden, fecha, hora de entrega, firma e identificación de quien recibió, aunado a una entrega muy rápida".

Veamos que la empresa en el presente caso cumplió con los requisitos exigidos, en lo referente a los datos que debe llevar la guía de entrega, se especifica un número de orden, dirección a la cual se dirige la citación e identificación de la empresa de mensajería encargada.

En virtud a lo anterior, queda claro que la Empresa cumplió con las diligencias tendientes a notificarle al cliente de la respuesta a su escrito presentado en la fecha arriba mencionada, enviando las citaciones a la dirección por él aportada en el cuerpo del escrito, y consignada en el sello de recibido del mismo.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se hace evidente que la empresa nunca se sustrajo de su deber legal, de darle respuesta el escrito presentado por el cliente, ya que se pronunció a través del Consecutivo No. 4607178 del 26 de Enero de 2017, respondiendo en forma oportuna al cliente, además se cumplió con el envío de la citación y se agotó la notificación enviándose citación para la notificación personal.

Es evidente que las explicaciones dadas al Usuario, han sido claras y argumentativas, oportuna y con un debido proceso de notificación agotado, por lo tanto no existe causal de silencio administrativo positivo, que alegar motivo por el cual nos permitimos solicitar la revocación de la sanción.

Por otra parte, respecto a la sanción impuesta y su dosimetría, notamos con profunda sorpresa que de sanciones por $6.443.500 se pasó a sanciones de $13.789.080, un aumento que supera el 100%. Sin embargo, a esta prestadora no se le ofrecen en la decisión recurrida, las suficientes razones para este hecho. Es así que del análisis realizado se desprende que existió una INDEBIDA MOTIVACION DEL ACTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO, ya que la SSPD en su decisión no explica definidamente la razón por la cual cambia el criterio para tasar la sanción y los parámetros usados para llegar a la misma. Al omitir tal motivación se vulnera de forma directa el debido proceso de la prestadora, ya que al no conocer de forma precisa los parámetros y criterios de tasación perdemos cualquier posibilidad de: en principio conocerla y en consecuencia contradecirla.

Al respecto la Corte Constitucional en Sentencia T-204/12, preciso:

> (…) *La motivación de los actos administrativos proviene del cumplimiento de preceptos constitucionales que garantizan que los particulares tengan la posibilidad de contradecir las decisiones de los entes públicos ante las vías gubernativa y judicial, evitando de esta forma la configuración de actos de abuso de poder* (…)
> (…) *La sentencia SU-917 recogió los preceptos fijados por la jurisprudencia de esta Corporación al identificar los elementos constitucionales que sostienen el deber de motivar los actos administrativos. En síntesis se relacionan los siguientes:*

- *Cláusula de Estado de Derecho. Este concepto se encuentra fijado en el artículo 1° de la Carta y encierra el principio de legalidad de las actuaciones de los entes públicos, eliminando así la arbitrariedad en sus actuaciones. Una de las formas en las que se materializa es en la obligación de motivar lo actos administrativos toda vez que ésta es la forma en la que se verifica la sujeción de la administración al imperio de la ley.*

- *Debido proceso. Igualmente, el artículo 29 superior plantea como presupuesto para hacer efectivo el derecho de contradicción y de defensa, que los administrados tengan argumentos que puedan ser controvertidos cuando no están de acuerdo con las actuaciones de las autoridades. De esta forma, cuando en el acto no se expresan las razones que han dado sustento a la decisión, el particular se encuentra en un estado de indefinición derivado de la imposibilidad de expresar los motivos por los que disiente de la decisión tomada, vulnerando así su derecho a controvertir la actuación con la que no está de acuerdo.*

- *Principio Democrático. En virtud de los artículos 1°, 123 y 209 de la Constitución, el deber de motivar los actos administrativos materializa la obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas a los administrados acerca de sus actuaciones.*

- *Principio de Publicidad. El artículo 209 de la Carta establece que la función administrativa se deberá desarrollar con fundamento en el principio de publicidad. Este mandato se encuentra estrechamente relacionado con los conceptos de Estado de Derecho y de democracia, dado que garantiza la posibilidad de que los administrados conozcan las decisiones de las autoridades, y así puedan controvertir aquellas con las que no están de acuerdo.* (…)

Lo anterior es una flagrante violación al Debido Proceso al impactar de forma vertical la legalidad y debida motivación que debe revestir al acto administrativo, lo que deja en un estado de indefensión a esta prestadora.

FUNDAMENTOS JURISPRUDENCIALES:

De acuerdo a la reiterada jurisprudencia de la H Corte Constitucional, la finalidad y objeto del derecho de petición "Consiste no simplemente en el derecho a obtener una respuesta por parte de las autoridades, sino que exista una resolución al asunto solicitado, lo cual si bien no implica que la solución sea favorable, tampoco satisface sin que se entre a tomar una posición de fondo, clara y precisa, por el competente; Por esto puede decirse también que el derecho de petición que la constitución consagra no queda satisfecho con el silencio administrativo que algunas normas disponen, pues esto es apenas un mecanismo que la ley se ingenia para que se adelante la actuación y no sea bloqueada por la administración.

Especialmente con vista en la promoción de las acciones judiciales respectivas, pero en forma ninguna cumple con las exigencias Constitucionales que se dejan expuesta y que responden a una necesidad material y sustantiva de resolución y no a una consecuencia meramente formal y procedimental, así sea de tanta importancia ". (Const, Sent T-481/92 Jaime Sanin) El subrayado es nuestro. En consecuencia Electricaribe SA E.S.P con su actuación a cumplido el anterior precepto Constitucional; y ha resguardado el derecho fundamental de petición que le asiste al accionante, toda vez que no dejo de responder su petición,

Recordamos que nuestra H Corte Constitucional ha establecido los Limites del derecho de petición en los siguientes términos:

A pesar de lo anterior, y de las características que debe tener una respuesta por parte de la administración tal y como lo ha fijado la jurisprudencia, es importante señalar que no ha sido considerado como parte del derecho de petición el que la entidad ante quien se presenta la petición, solicitud o consulta, se vea obligada a conceder la petición presentada en los términos en los cuales lo desea el peticionario. En ese sentido la Corte ha dicho: "(…) La Corte Constitucional ha expuesto con absoluta claridad que "(…) no se debe confundir el derecho de petición – cuyo núcleo esencial radica en la posibilidad de acudir ante la autoridad y en obtener pronta resolución con el contenido de lo que se pide, es decir con la materia de la petición. Lo que se debate ante la Jurisdicción cuando se acusa el acto, expreso o presunto, proferido por la administración, alude al fondo de lo pedido, de manera independiente del derecho de petición como tal (…)" (…)"[1][1] (Subraya fuera de texto).

Adicionalmente ha expuesto: "(…) Desde luego no puede tomarse como parte del derecho de petición una prerrogativa que lleve forzosamente a que la administración (o en este caso ELECTRICARIBE) defina de manera favorable las pretensiones del solicitante, (…)"[2][2] (Subraya fuera de texto)

"(…) Reiteramos que no significa esto que deban responderse las peticiones en una determinada forma: lo que se exige es un pronunciamiento oportuno (…)"[3][3]

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa.

PRUEBAS

Las contenidas en el radicado No. 20178200605452.

1. Guía de Citación para notificación personal

2. Guía de Notificación por aviso.

NOTIFICACIONES

Se reciben notificaciones en la secretaría de su despacho o en la dirección Carrera 55 No. 72-109. Piso 4 Centro Ejecutivo II.

Cordialmente,

GONZALO PADILLA PALOMINO
Tarjeta Profesional número 124.114 del C.S.J,

LECTA

Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic./Min. 1681

Hora de Entrega: 1040 A.M. P.M.

Fecha de Entrega: Marque con una "X"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31



802007670-6
ELECTRICARIBE OR COMERCIAL RIOHACHA
PQR 07022017

Cod Postal: 44001440001

- [ ] Entregado
- [ ] Intento de Entrega
- [x] Dirección Errada
- [ ] Dirección Incompleta
- [ ] No Reside
- [ ] Destinatario Desconocido
- [ ] Otros
- [ ] Rehusado
- [ ] No Reclamado

MENS: [x] ZONA: [ ]

Fecha: 7 2 2017 Hora 18:20:49 Valor:$ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 145

5656853 - RE331020170026S AVISO

DESTINATARIO

AVISO DE NOTIFICACION
KENA PINZON TORO
CR 37 7 108 MERCADO NUEVO

RIOHACHA **GUAJIRA**
5656853 **5656853** **145**

INMUEBLE	PISOS	COLOR	PUERTA
[ ] Casa	[ ] 1	[ ] Blanca	[ ] Madera
[ ] Edificio	[ ] 2	[ ] Crema	[ ] Metal
[ ] Negocio	[ ] 3	[ ] Ladrillo	[ ] Vidrio
[ ] Conjunto	[ ] 4	[ ] Amarillo	[ ] Aluminio
	[ ] +4	[ ] Otro	[ ] Otros

Contador No.

Nombre:

ORDEN **997868**

ELECTRICARIBE
Intervenida por Superservicios

Consecutivo No.4607176
Riohacha, 26 de Enero de 2017

Señora:
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 No. 7 - 108, BARRIO MERCADO NUEVO, RIOHACHA
CORREO ELECTRONICO: kepapito@hotmail.com
NIC: 5656853

ASUNTO: Citación para notificación personal

Estimada Señora Kena:

Nos permitimos citarla con su respectivo documento de identidad (original y copia) y este oficio, a nuestro Centro de Atención Presencial en Riohacha ubicado en el kilometro 1 Salida a Maicao Planta Electricaribe, en el horario de 8:00 A.M A 4:00 P.M Jornada Continua, dentro de los cinco (5) días siguientes al envío de esta comunicación, para que se notifique personalmente de la respuesta a la solicitud por usted presentada, e identificada con radicación No.RE3310201700268, del día 12 de Enero de 2017.

En caso de no hacerse presente en el término indicado, en cumplimiento de lo expuesto en el artículo 69 del CPACA *Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, se procederá a remitir a su dirección, escrito de aviso de notificación, con inserción de la parte resolutiva del citado acto administrativo y copia adjunta del mismo, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la fecha de entrega del aviso en el lugar de destino.

Para mayor información acerca de
Call Center marcando ☎ 115.

Cordialmente,

Rosmira Vega Z.

ROSMIRA MARIA VEGA ZAMBRANO
JSV

Para tener en cuenta al asistir al C

i) Documento de identidad; ii) Er
deberá presentar autorización adj
como del autorizado iii) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica.

LECTA
Nit. 806.003.042-7
Pie del Cerro Calle 30 No. 17 - 220
Cartagena Tel. 6564690 - 6561876
Lic. Min. 1681

802007670-6
ELECTRICARIBE OFI COMERCIAL RIOHACHA
PQR 27012017

Cod Postal: 44001440001
☑ Entregado
☐ Intento de Entrega
☐ Dirección Errada
☐ Dirección Incompleta
☐ No Reside
☐ Destinatario Desconocido
☐ Otros *81300271543*
☐ Rehusado
☐ No Reclamado
MENS: ZONA:

Hora de Entrega: 1040 A.M. P.M.
Fecha de Entrega: Marque con una "X"
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
* 8 1 3 0 0 2 7 1 5 4 3 *
Fecha: 27 1 2017 Hora 19:52:23 Valor:$ 493 Peso: 120Grs Fecha Max. Ent. 7
DESTINATARIO
CITACION NOTIFICACION PERSONAL 5656853 - RE3310201700268
KENA PINZON TORO
CARRERA 37 7 108 MERCADO NUEVO
RIOHACHA GUAJIRA
5656853 5656853 7
INMUEBLE: ☐ Casa ☐ Edificio ☐ Negocio ☐ Conjunto
PISOS: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ +4
COLOR: ☐ Blanca ☐ Crema ☐ Ladrillo ☐ Amarillo ☐ Otro
PUERTA: ☐ Madera ☐ Metal ☐ Vidrio ☐ Aluminio ☐ Otros
Nombre: Wilver Mosco 8409421
ORDEN 997846

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188000539221**
Fecha: **20/04/2018**

GD-F-011 V. 10

Bogotá.

Señor (a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO
RIOHACHA- LA GUAJIRA

REF: RECURSO DE REPOSICIÓN RAD No. 20178201661622 de Fecha: 22/12/2017, CONTRA LA RESOLUCIÓN SSPD No. 20178000142085 de fecha 15 de agosto de 2017, USUARIO KENA PINZON - EXPEDIENTE 2017820390108836E

Atentamente le informo, que se ha radicado Recurso de Reposición en contra de la resolución de la referencia; el cual puede consultar ingresando a la página web de la Superintendencia www.superservicios.gov.co link consulta de trámites, digitando el siguiente radicado No. 20178201661622.

Si usted considera del caso presentar objeciones, cuenta con tres (3) días hábiles contados a partir del recibo de esta comunicación, la cual de conformidad con lo previsto en el artículo 107 de la Ley 142 de 1994, se entiende recibida al cabo del décimo (10°) día hábil de haber sido puesta al correo; sus objeciones deben ser allegadas a la Superintendencia, advirtiendo que deben anexarse al número de expediente relacionado en la referencia.

El acto administrativo recurrido no está en firme y por lo tanto no es ejecutable**.**

Cordialmente,

JULIAN ALBERTO MOLINA BONILLA
Director General Territorial (E)
Proyectó: Mauricio Valbuena- Contratista DGT

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA - DAFP CERTIFICADO
C014/5927

Servicios Postales Nacionales S.A.
NIT 900.062917-9
DG 25 G 95 A 55
Linea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.

Código Postal:110311000

Envío:RN938769716CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
KENA PINZON

Dirección:CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO

Ciudad:RIOHACHA

Departamento: LA GUAJIRA

Código Postal:440002344

Fecha Pre-Admisión:
23/04/2018 16:11:19

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC.CENTRO **Fecha Pre-Admisión:** 23/04/2018 16:11:19
Orden de servicio: 9660729

RN938769716CO

8204 460

Remitente
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 **NIT/C.C/T.I:**800250984
Referencia:20188000539221 **Teléfono:** **Código Postal:**110311000
Ciudad:BOGOTA D.C. **Depto:**BOGOTA D.C. **Código Operativo:**1111756

Destinatario
Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección:CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO
Tel: **Código Postal:**440002344 **Código Operativo:**8204460
Ciudad:RIOHACHA **Depto:**LA GUAJIRA

Valores
Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$6.750

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. **Tel:** **Hora:**

Fecha de entrega: 27 ABR 2018

Distribuidor:

C.C. RAFAEL BUERRERO CC 5097728

Gestión de entrega: 1er 2do

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 756

1111756820446ORN938769716CO

Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/2011 Min. TIC Res. Mensajería Expresa 000987 del 09/02/2016

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4772005. Min. Transporte. Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2011/Min.TIC. Res. Mensajería Expresa 000987 de 9 septiembre del 2016

El usuario deja expresa constancia que bajo conocimiento del contrato puesto oportunamente publicado en la pagina web 4-72 tratará sus datos personales para realizar la entrega del envío. Para ejercer alguno reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

REF: RECURSO DE REPOSICIÓN RAD No. 20178201661622 de Fecha: 22/12/2017, CONTRA LA RESOLUCIÓN SSPD No. 20178000142085 de fecha 15 de agosto de 2017, USUARIO KENA PINZON - EXPEDIENTE 20178203901088366

Atentamente le informo, que se ha radicado Recurso de Reposición en contra de la resolución de la referencia; el cual puede consultar ingresando a la página web de la Superintendencia www.superservicios.gov.co link consulta de trámites, digitando el siguiente radicado No. 20178201661622.

Si usted considera del caso presentar objeciones, cuenta con tres (3) días hábiles contados a partir del recibo de esta comunicación, la cual de conformidad con lo previsto en el artículo 107 de la Ley 142 de 1994, se entiende recibida al cabo del décimo (10°) día hábil de haber sido puesta al correo; sus objeciones deben ser allegadas a la Superintendencia, advirtiendo que deben anexarse al número de expediente relacionado en la referencia.

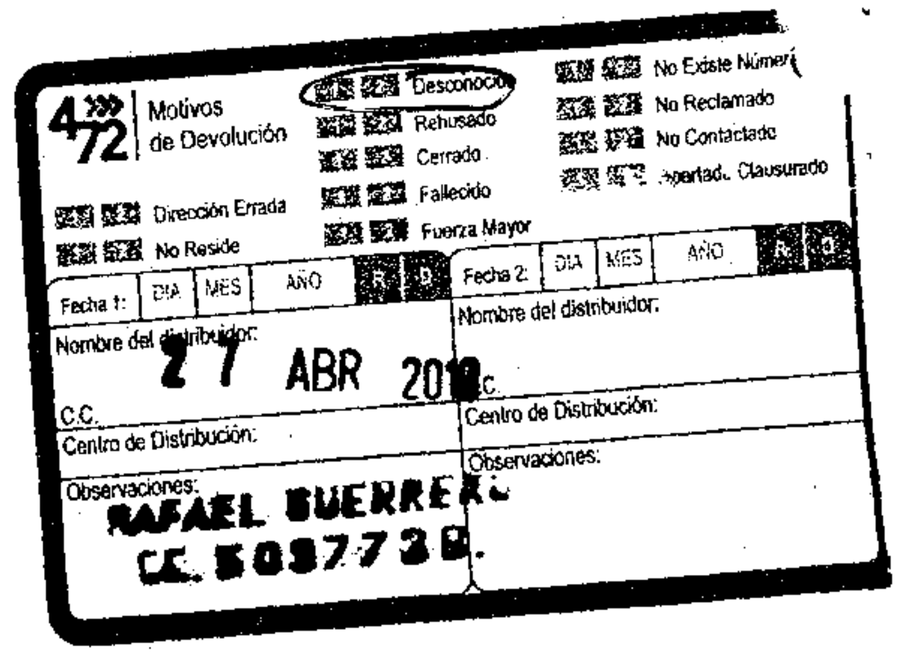
El acto administrativo recurrido no está en firme y por lo tanto no es ejecutable.

Cordialmente,

JULIAN ALBERTO MOLINA BONILLA
Director General Territorial (E)
Proyectó: Mauricio Valbuena- Contratista DGT

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 19 nro. 13 A -12, Bogotá D.C. Código postal: 110311
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

SISTEMA CERTIFICADO NTCGP 1000 SGS CO14/5927
GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO CO14/5927



Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188000799791**
Fecha: 2018-05-30

GD-F-007 V.1

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Comunicación. Resolución No. SSPD **20188000047475** de fecha 25/04/2018 Expediente No. **2017820390108836E.**

Respetado(a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial mediante radicado No. **20188000602421** remitió citación para notificación personal de la resolución SSPD No. **20188000047475** del **25/04/2018** mediante la cual se decide un **RECURSO DE REPOSICION** con radicado padre **20178201661622** y expediente **No. 2017820390108836E,** resolución que no corresponde al expediente referido.

Por lo anterior, se hace necesario dejar sin efecto la mencionada citación e iniciar nuevamente el proceso de notificación de la respectiva resolución proferida en esta investigación, para lo cual se realizará el trámite notificación en la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta trámites, ingresando el número de radicado **20178201661622,** también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA - DAFP CERTIFICADO
C014/5927

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017

Certificado de comunicación electrónica
Email certificado

El servicio de **envíos** de Colombia

Identificador del certificado: E8076236-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS (CC/NIT 800250984)
Identificador de usuario: 403387
Remitente: EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co <403387@certificado.4-72.com.co>
(reenviado en nombre de sspd@superservicios.gov.co)
Destino: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com

Fecha y hora de envío: 30 de Mayo de 2018 (14:53 GMT -05:00)
Fecha y hora de entrega: 30 de Mayo de 2018 (14:53 GMT -05:00)

Asunto: REMISION DE INFORMACION [20188000799791] (EMAIL CERTIFICADO de sspd@superservicios.gov.co)
Mensaje:

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
HTML	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
PDF	Content1-application-20188000799791.pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 30 de Mayo de 2018

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Anexo de documentos del envío

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188000799791**
Fecha: 2018-05-30

GD-F-007 V.1

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA- ATLANTICO

Asunto: Comunicación. Resolución No. SSPD **20188000047475** de fecha 25/04/2018 Expediente No. **2017820390108836E.**

Respetado(a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial mediante radicado No. **20188000602421** remitió citación para notificación personal de la resolución SSPD No. **20188000047475** del **25/04/2018** mediante la cual se decide un **RECURSO DE REPOSICION** con radicado padre **20178201661622** y expediente **No. 2017820390108836E,** resolución que no corresponde al expediente referido.

Por lo anterior, se hace necesario dejar sin efecto la mencionada citación e iniciar nuevamente el proceso de notificación de la respectiva resolución proferida en esta investigación, para lo cual se realizará el trámite notificación en la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta trámites, ingresando el número de radicado **20178201661622,** también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA - DAFP CERTIFICADO
C014/5927

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017

Anexo técnico del envío

Detalles del envío y entrega a los destinatarios o a sus agentes electrónicos debidamente autorizados.

[+] Detalles de cabecera del correo:
[+] ##
From: "=?utf-8?b?RU1BSUwgQ0VSVElGSUNBRE8gZGUg?= =?utf-8?b?c3NwZEBzdXBlcnNlcnZpY2lvcy5nb3YuY28=?="
<403387@certificado.4-72.com.co>
To: serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
Subject: REMISION DE INFORMACION [20188000799791] =?utf-
8?b?KEVNQUlMIENFUlRJRklDQURPIGRlIHNzcGRAc3VwZXJzZXJ2aWNpb3MuZ292LmNvKQ==?=
Date: Wed, 30 May 2018 14:53:14 -0500 (COT)
Message-Id: <MCrtOuCC.5b0f0147.14830726.0@mailcert.lleida.net>
Original-Message-Id: <1727989009.14571527709994696.JavaMail.jbossadmin@orfeofevrt.admin.gov.co>
Return-Path: <correo@certificado.4-72.com.co>
Resent-From: sspd@superservicios.gov.co
Received: from mail-ua0-f228.google.com (mail-ua0-f228.google.com [209.85.217.228]) (using TLSv1.2 with cipher ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 (128/128 bits)) (No client certificate requested) by mailcert4.lleida.net (Postfix) with ESMTPS id 40x1VR1NB8z7NRdt for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 30 May 2018 21:53:19 +0200 (CEST)
Received: by mail-ua0-f228.google.com with SMTP id i2-v6so13368073uah.0 for <correo@certificado.4-72.com.co>; Wed, 30 May 2018 12:53:19 -0700 (PDT)
Received: from orfeofevrt.admin.gov.co ([190.145.154.209]) by smtp-relay.gmail.com with ESMTPS id g10-v6sm992780uak.4.2018.05.30.12.53.15 (version=TLS1 cipher=AES128-SHA bits=128/128); Wed, 30 May 2018 12:53:16 -0700 (PDT)

[+] Detalles técnicos. Consultas host -t mx dominio:
[+] ##

A las 14 horas 53 minutos del día 30 de Mayo de 2018 (14:53 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '10 ms15286586.msv1.invalid.'
A las 14 horas 53 minutos del día 30 de Mayo de 2018 (14:53 GMT -05:00) el dominio de correo del destinatario 'electricaribe.com' estaba gestionado por el servidor '0 electricaribe-com.mail.protection.outlook.com.'

Hostname (IP Addresses):
electricaribe-com.mail.protection.outlook.com (207.46.163.106 216.32.180.170)
ms15286586.msv1.invalid ()

[+] Detalles del registro de sistema:
[+] ##

2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net postfix/smtpd[3318]: 40x1Vv16F3z7NRVk: client=localhost[::1]
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net postfix/cleanup[4708]: 40x1Vv16F3z7NRVk: message-id=<MCrtOuCC.5b0f0147.14830726.0@mailcert.lleida.net>
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net postfix/cleanup[4708]: 40x1Vv16F3z7NRVk: resent-message-id=<40x1Vv16F3z7NRVk@mailcert4.lleida.net>
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net opendkim[1038]: 40x1Vv16F3z7NRVk: no signing table match for '403387@certificado.4-72.com.co'
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net opendkim[1038]: 40x1Vv16F3z7NRVk: no signature data
2018 May 30 21:53:43 mailcert4.lleida.net postfix/qmgr[983]: 40x1Vv16F3z7NRVk: from=<correo@certificado.4-72.com.co>, size=218138, nrcpt=1 (queue active)
2018 May 30 21:53:46 mailcert4.lleida.net smtp_100/smtp[3317]: 40x1Vv16F3z7NRVk: to=<serviciosjuridicoseca@electricaribe.com>, relay=electricaribe-com.mail.protection.outlook.com[207.46.163.106]:25, delay=3.2, delays=0.17/0/1.2/1.9, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <MCrtOuCC.5b0f0147.14830726.0@mailcert.lleida.net> [InternalId=109727824480767, Hostname=BN4PR11MB0963.namprd11.prod.outlook.com] 225633 bytes in 0.377, 583.379 KB/sec Queued mail for delivery)
2018 May 30 21:53:46 mailcert4.lleida.net postfix/qmgr[983]: 40x1Vv16F3z7NRVk: removed

Código Postal: 110911 Diag. 25G 95A - 55, Bogotá D.C. Bogotá: (57-1) 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210 www.4-72.com.co

Signature Not Verified
Digitally signed by LLEIDA SAS
Date: 2018.05.31 00:54:16 CEST
Reason: Sellado de Lleida.net
Location: Colombia

Fecha Recepción: 2018-05-30 17:54:19.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Prueba de entrega: Entregado REMISION DE INFORMACION [20188000799791]
Lleida.net

Aquí tienes tu certificado

Este mensaje contiene un adjunto con un certificado de 4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. Este documento está firmado digitalmente, incluyendo un sello de tiempo. El certificado acredita la existencia y el contenido del mensaje enviado entre dos números de teléfono o dos direcciones de correo electrónico.



¿Tiene plena validez legal?
Por supuesto. Si quieres saber más sobre el marco legal de las comunicaciones electrónicas certificadas en tu país, entra en http://www.4-72.com.co

Fecha Recepción: 2018-05-30 14:53:38.0
Remitente: no-reply@certificado.4-72.com.co
Destinatario: sspd@superservicios.gov.co
CC:
Asunto: Procesando email [REMISION DE INFORMACION [20188000799791]]
Lleida.net

Hemos recibido tu email

Hemos recibido tu mensaje en nuestros servidores y lo estamos procesando. En breve recibirás el certificado de tu envío. El email se ha enviado desde la dirección "sspd@superservicios.gov.co" al destinatario "serviciosjuridicoseca@electricaribe.com".

El servicio de **envíos** de Colombia

Ésta es una respuesta automática del sistema. Si deseas ponerte en contacto con nosotros, puedes hacerlo por correo a servicioalcliente@4-72.com.co o en el teléfono 57-1 472 2000 Nacional: 01 8000 111 210

Ref.Id:152768137499804

Te quedan 283.00 mensajes certificados

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188000801131**
Fecha: 2018-05-30

GD-F-007 V.1

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO

RIOHACHA- LA GUAJIRA

Asunto: Comunicación. Resolución No. SSPD **20188000047475** de fecha 25/04/2018 Expediente No. **2017820390108836E.**

Respetado(a) Señor (a):

Nos permitimos comunicarle que la Dirección General Territorial mediante radicado No. **20188000601981** remitió citación para notificación personal de la resolución SSPD No. **20188000047475** del **25/04/2018** mediante la cual se decide un **RECURSO DE REPOSICION,** con radicado padre **20178201661622** y expediente **No. 2017820390108836E,** resolución que no corresponde al expediente referido.

Por lo anterior, se hace necesario dejar sin efecto la mencionada citación e iniciar nuevamente el proceso de notificación de la respectiva resolución proferida en esta investigación, para lo cual se realizará el trámite notificación en la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta trámites, ingresando el número de radicado **20178201661622,** también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial
Proyectó: Esteban Atencio – Contratista
Revisó: Esteban Atencio – Contratista

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA - DAFP CERTIFICADO
C014/5927

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017

Superservicios

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

20188000801131

4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062917-9 DG 25 G 95 A 55 Línea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPE
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.

Código Postal:110311000

Envío:RN997399720CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
KENA PINZON

Dirección:CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO

Ciudad:RIOHACHA

Departamento: LA GUAJIRA

Código Postal:440002344

Fecha Pre-Admisión:
3/08/2018 10:09:45

Señor(a)

Kena Pinzon.

Calle 37 No 7-108 Mercado Nuevo.

Riohacha-la Guajira

4-72 Motivos de Devolución

Desconocido · Rehusado · Cerrado · Fallecido · Fuerza Mayor · No Existe Número · No Reclamado · No Contactado · Apartado Clausurado · Dirección Errada · No Reside

Fecha 1: DIA MES AÑO R D	Fecha 2: DIA MES AÑO R D
Nombre del distribuidor: 1 AGO. 2018 C.C.	Nombre del distribuidor: C.C.
Centro de Distribución:	Centro de Distribución:
Observaciones: RAFAEL GUERRERO CC. 5097738.	Observaciones:

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

RN997399720CO

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 10319524
Fecha Pre-Admisión: 16/08/2018 10:09:45

8204 460

Remitente

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 **NIT/C.C/T.I:** 800250984
Referencia: 20188000801131 **Teléfono:** **Código Postal:** 110311000
Ciudad: BOGOTA D.C. **Depto:** BOGOTA D.C. **Código Operativo:** 1111756

Destinatario

Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección: CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Tel: 3008318844 **Código Postal:** 440002344 **Código Operativo:** 8204460
Ciudad: RIOHACHA **Depto:** LA GUAJIRA

Valores

Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $6.750

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. **Tel:** **Hora:**

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C. 12 AGO. 2018

Gestión de entrega: 1er 2do

1111 7569

UAC.CENTRO
CENTRO A

1111756820446ORN997399720CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 4 72 / Tel. contacto (571) 4777000 - Min. Transporte Lic. de carga 000290 del 29 de mayo de 2008 / Min. TIC. Rnc. Mensajería Expresa 003567 de 9 septiembre del 2008

RESOLUCIÓN No. SSPD - 20188000106775 DEL 2018-08-23
Expediente No. 2017820390108836E

Por la cual se decide un Recurso de Reposición

LA DIRECTORA GENERAL TERRITORIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

En ejercicio de sus facultades, en especial las que le confiere el artículo 79 numeral 25 y artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 9 del Decreto 2223 de 1996; la Ley 1437 de 2011 modificado por la Ley 1755 de 2015; y la Resolución SSPD No. 20161000065165 del 09 de diciembre de 2016; y

I. ANTECEDENTES

Que este Despacho mediante Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, impuso sanción en la modalidad de **MULTA** contra la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., identificada con número de NIT 8020076706, al encontrar probado que había violado artículo 158 de la Ley 142 de 1.994 el cual fue subrogado por los artículos 123 del Decreto 2150 de 1995; por la ocurrencia del silencio administrativo positivo debido a la falta de respuesta a la petición del(a) usuario(a) presentada el **12 de enero de 2017** ; y así mismo, **se reconocieron** los Efectos del Silencios Administrativo a favor del(a) usuario(a), identificado con código No. **5656853**

Que la anterior resolución le fue notificada a las partes de conformidad con en el artículo 67, 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Que la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., interpuso ante este Despacho recurso de reposición mediante escrito radicado No. 20178201661622 de fecha 2017-12-22**,** al haber sido notificada de la decisión, documento que reposa en el citado expediente.

II. ANÁLISIS

Procede el Despacho a considerar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., contra la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, de conformidad con el tenor de lo dispuesto en el artículo 74 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, para lo cual se resumen sus argumentos de la siguiente manera:

RAZONES DE DEFENSA:

Por todo lo expuesto anteriormente, comedidamente le solicito tener en cuenta los argumentos y todas las pruebas que se han aportado y en consecuencia exonerar a la Empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., del cargo que se le imputa

III. PRUEBAS

Se incorpora al expediente como prueba los documentos descritos en la resolución impugnada, así como las allegadas al escrito de **reposición**, a saber:

Certificación del envió de aviso de notificación
Certificación de envió de la citación

IV. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

Sede principal. Carrera 18 Nro. 84-35, Bogotá D.C. Código postal: 110221
PBX (1) 691 3005. Fax (1) 691 3059 - sspd@superservicios.gov.co
Línea de atención (1) 691 3006 Bogotá. Línea gratuita nacional 01 8000 91 03 05
NIT: 800.250.984.6
Calle 19 No. 13ª-12, Piso 2, Bogotá, Colombia - código postal: 110311
Carrera 34 No. 54-92 - Bucaramanga, Colombia - código postal: 680003
Calle 26 Norte No. 6 Bis - 19 - Cali, Colombia - código postal: 760046
Carrera 59 No. 75 -134 Barranquilla, Colombia - código postal: 080001
Calle 32 F Diagonal 74 B-76 Medellín, Colombia - código postal: 050031
www.superservicios.gov.co

El Despacho de acuerdo con la competencia asignada procede a desatar el recurso de reposición interpuesto por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., analizando los argumentos expuestos por el recurrente y efectuando las precisiones que sean necesarias respecto de la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, para proceder a Revocar, Modificar o Confirmar el acto recurrido, en los siguientes términos:

}
Esta Dirección General Territorial recibió expediente para resolver recurso de apelación mediante radicado de entrada No**. 20178200401142 del 08 de mayo de 2017 , remitido por la empresa** ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.,una vez sometidas a verificación todas las actuaciones se encuentra la posible configuración de un Silencio Administrativo Positivo, para lo cual se inició la correspondiente investigación, conforme a las causales imputadas en el **pliego de cargos No. 20178200009096 del 15 de mayo de 2017** al no haberse cumplido a cabalidad con las disposiciones propias del artículo 158 de la Ley 142 de 1994 subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1.995 y el artículo 9 del Decreto 2223 de 1.996, hecho que dio lugar a la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, contra la citada empresa.

Respecto al escrito del recurso presentado por la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P., se tiene que esta entidad expone unos argumentos con el fin de lograr se revoque el acto administrativo sancionatorio.

En el caso bajo estudio, se observa que la petición fue radicada el día **12 de enero de 2017** por lo que contabilizados los quince días hábiles desde la fecha de presentación de la petición, se tiene que la empresa tenía plazo hasta el día **01 de febrero de 2017** para emitir respuesta; y la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. **probó** haber emitido respuesta a la petición objeto de la presente investigación, el día **26 de enero de 2017 (Fl.10 descargos)** es decir, **dentro** del término dispuesto en el art. 158 de la ley 142 de 1.994.

Teniendo en cuenta que la razón por la cual el despacho sancionó a la empresa mediante la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, fue haber enviado el aviso de manera extemporánea, se procederá con su análisis detallado, en los siguientes términos:

Respecto del proceso de notificación personal que la empresa debió surtir, esta Superintendencia encuentra que la empresa envió la citación al(a) usuario(a), el día **27 de enero de 2017 (Fl. 13 descargos)** a través de la empresa **LECTA**

Al no haberse acercado el(a) usuario(a) a recibir notificación personal de la respuesta, se observa que la empresa procede a notificar por aviso el **07 de febrero de 2017 (Fl. 12 descargos)** obrando prueba constancia de devolución por casual dirección errada

No obstante lo anterior, como la citación se envió el **27 de enero de 2017** el aviso debió remitirse el **06 de febrero de 2017** y no el **07 de febrero de 2017**, como efectivamente se hizo, provocando así la extemporaneidad del mismo y por ende la indebida notificación.

De acuerdo con lo anterior, esta Superintendencia encuentra que la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, **sí** incurrió en un Silencio Administrativo Positivo por la falta de respuesta en debida forma de la petición instaurada el **12 de enero de 2017**

V. DEL RECONOCIMIENTO DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Como consecuencia de lo anterior el despacho procederá a **CONFIRMAR** el reconocimiento de los efectos del silencio positivo en favor del(a) usuario(a), respecto de aquellas peticiones radicadas ante la empresa que se ajusten a los eventos previstos en el artículo 154 del régimen especial de servicios públicos domiciliarios.

VI. DE LA DECISIÓN

En consecuencia, se **CONFIRMA** la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, por medio de la cual esta territorial impuso sanción en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P..

En mérito de lo expuesto, este Despacho.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: CONFIRMAR en todas sus partes la Resolución SSPD No. 20178000142085 del 2017-08-15, por medio de la cual se sancionó en la modalidad de **MULTA** a la empresa ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.; de acuerdo a lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: CONFIRMAR el reconocimiento de los efectos del Silencio Administrativo Positivo relacionado con la petición presentada por **KENA PINZON** el **12 de enero de 2017,** atendiendo a las consideraciones del presente acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO: INHIBIRSE de fallar el recurso de apelación radicado bajo el No. **20178200401142 del 08 de mayo de 2017** interpuesto por **KENA PINZON**.

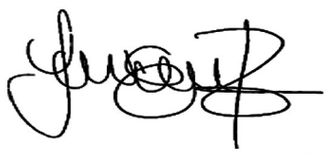
ARTICULO CUARTO: **NOTIFICAR** personalmente el contenido de esta resolución al señor **KENA PINZON** quien recibe notificaciones en la CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO, de la ciudad de RIOHACHA – LA GUAJIRA, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que reposa en el expediente

ARTÍCULO QUINTO: NOTIFICAR personalmente el contenido de esta resolución al señor(a) **JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO** en su condición de REPRESENTANTE LEGAL de la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.**, o a quien haga sus veces, quien puede ubicarse en la CARRERA 55 No. 72 - 109 PISO 7 de la ciudad de BARRANQUILLA - ATLANTICO, haciéndole entrega de una copia de la misma; y en caso de no poderse surtir la notificación personal, procédase a la notificación por aviso, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. De igual forma en el evento de existir autorización expresa de la prestadora para efectuar la notificación por correo electrónico, se procederá conforme lo establece el artículo 67 del CPACA a la dirección electrónica que reposa en el expediente virtual de la investigación.

ARTÍCULO SEXTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

ARTÍCULO SEPTIMO: Contra la presente resolución no proceden recursos, por encontrarse agotado el procedimiento administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE
Dada en Bogotá



JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Directora General Territorial

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante resolución No. SSPD201710002119945 del 30/10/2017.
Proyectó: Yeimi Alexa Londoño Burgos - Abogado(a) Contratista
Reviso: Diana Zuñiga – Abogado(a) Contratista
Radicó: DMZUNIGA

Bogotá,

REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

Asunto: Citación para notificación personal.

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por tanto, en cumplimiento de esta normativa, me permito citarlo (a) para que comparezca ante la Superservicios – Dirección General Territorial, ubicada en la Carrera 30 No. 25 – 90 SuperCADE Centro Administrativo Distrital en la ciudad de Bogotá, de Lunes a Viernes en el horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente las Resoluciones que se relacionan en el cuadro de la página dos de esta citación.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, *consulta trámites*, también puede comunicarse con la línea gratuita desde cualquier lugar del país 018000910305, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes 7 a.m. a 4 p.m. donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial
Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO – Contratista
Resoluciones relacionadas: (8)

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS
C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO
C014/5927

NO.	RESOLUCION	FECHA DE RESOLUCION	RADICADO PADRE	EXPEDIENTE
1	**20188000106375**	22/08/2018	20178200228882	2014820390402723E
2	**20188000106385**	22/08/2018	20188200849282	2018820420101308E
3	**20188000106775**	23/08/2018	20178201661622	2017820390108836E
4	**20188000106795**	23/08/2018	20188200013582	2016820420107834E
5	**20188000107145**	27/08/2018	20178201682942	2016820420103691E
6	**20188000107245**	27/08/2018	20188201060962	2017820390115341E
7	**20188000106365**	22/08/2018	20178200228582	2014820390400016E
8	**20188000106755**	23/08/2018	20178201661602	2017820420103257E

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20188001212001**
Fecha: **2018-08-27**

GD-F-041 V.2

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO

VALLEDUPAR- LA GUAJIRA

Asunto: Citación para notificación personal. Resolución No. SSPD **20188000106775** de fecha **23/08/2018**
Expediente No. **2017820390108836E.**

Respetado(a) Señor (a):

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los artículos 67,68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por tanto, en cumplimiento de esta normativa, me permito citarlo (a) para que comparezca ante la Superservicios – Dirección General Territorial, ubicada en la Carrera 30 No. 25 – 90 SuperCADE Centro Administrativo Distrital en la ciudad de Bogotá, de Lunes a Viernes en el horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., a fin de que le sea notificado personalmente la Resolución de la referencia.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso. Su trámite puede consultarlo en la página web www.superservicios.gov.co, consulta trámites, ingresando el número de radicado **20178201661622**, también puede comunicarse con la **línea gratuita 018000910305** desde cualquier lugar del país, o a la línea del Call Center de la Superintendencia en Bogotá 6913006 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., donde cualquier profesional con gusto lo atenderá.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Director General Territorial

Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO

SYSTEM CERTIFICATION NTCGP 1000 SGS C014/5927

GESTIÓN DE LA CALIDAD NTCGP 1000:2009 SECTOR PÚBLICO CERTIFICADO C014/5927

Entregando lo mejor de
los colombianos

4-72

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 10205616
Fecha Pre-Admision: 18/10/2018 10:22:00

RA027800659CO

8204 460

Datos Destinatario - Entrega

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS BOGOTA
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 NIT/C.C/T.I 800250984
Referencia: 2G188001212001 Teléfono: Código Postal: 110311000
Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111756

Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Dirección: CALLE 37 NO 7 - 108 MERCADO NUEVO
Tel: Código Postal: 440002344 Código Operativo: 8204460
Ciudad: RIOHACHA Depto: LA GUAJIRA

Valores Declarados

Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $6.750

Dice Contener: YEISER R... CC: 1118847065

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe: KNeiser ANAYA
C.C. 1.118.866.68 Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:
C.C. 23 OCT 2018

Gestión de entrega: 1er 2do RAFAEL ... CC ...

1111 7568 204460 R:027800659CO

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 756

Para ... Resolución ... Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ... Vigencia ... Concesión ... Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 ... Vigencia de la concesión 2008 a 2018 ... Red Nacional Expresa ... Resolución de 5 septiembre de 2011

Código Postal: 110911
Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

NT-F-006 V.2

Bogotá,

Señor(a)
REPRESENTANTE LEGAL
ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
serviciosjuridicoseca@electricaribe.com
BARRANQUILLA / ATLANTICO

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de las siguientes resoluciones SSPD:

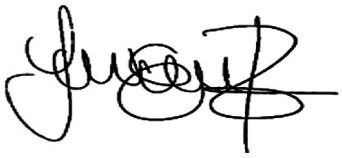
NO.	RESOLUCION	FECHA DE RESOLU-CION	RADICADO PA-DRE	EXPEDIENTE
1	**20188000106375**	22/08/2018	20178200228882	2014820390402723E
2	**20188000106385**	22/08/2018	20188200849282	2018820420101308E
3	**20188000106775**	23/08/2018	20178201661622	2017820390108836E
4	**20188000106795**	23/08/2018	20188200013582	2016820420107834E
5	**20188000107145**	27/08/2018	20178201682942	2016820420103691E
6	**20188000107245**	27/08/2018	20188201060962	2017820390115341E
7	**20188000106365**	22/08/2018	20178200228582	2014820390400016E

8	**20188000106755**	23/08/2018	2017820166160 2	2017820420103257E

Por medio de las cuales se Resuelve un **RECURSO DE REPOSICIÓN** y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra de los actos administrativos.

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se advierte que contra este acto administrativo, no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.



JENNY ELIZABETH LINDO DÍAZ
Directora General Territorial
Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO – Contratista
Resoluciones relacionadas: (8)

Entregando lo mejor de
los colombianos

4-72

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062 917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC.CENTRO
Fecha Pre-Admision: 06/09/2018 07:13.23
Orden de servicio: 10440935

RA006854532CO

8888 535

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección: CALLE 19 # 13 A - 12 PISO 1 **NIT/C.C/T.I:** 800250964
Referencia: 20158001247041 **Teléfono:** **Código Postal:** 110311000
Ciudad: BOGOTA D.C. **Depto:** BOGOTA D.C. **Código Operativo:** 1111756

Nombre/ Razón Social: ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. - JAVIER ALONSO LASTRA FUSCALDO
Dirección: CARRERA 55 NO. 72 - 109 PISO 7
Tel: **Código Postal:** 080001546 **Código Operativo:** 8888535
Ciudad: BARRANQUILLA **Depto:** ATLANTICO

Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $8.750

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado - No contactado
NE	No existe	N1 N2	
NS	No reside	AA	Ausente
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P.
RECIBIDO PARA SU ESTUDIO
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
2018 SEP. 13
C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C.

Gestión de entrega:
1er 2do

JORGE CASTRO
C.C. 1.045.684.756

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 756

1111756888535RA006854532CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 111 210 / Tel. contacto: (570) 4722005 Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2009/Min. TIC Res. Mensajería Expresa 005987 de 9 septiembre del 2014
El usuario debe conocer y aceptar que el contenido de este envío debe ajustarse a lo establecido en la página web 4-72 (habeas data). Para ejercer sus derechos como titular de la información debe ingresar a www.4-72.com.co y consultar la Política de tratamiento de la información de 4-72 en el link

Código Postal: 110911
Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20188001251681
Fecha: 2018-09-04

GD-F-046 V.3

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO

RIOHACHA- LA GUAJIRA

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la(s) siguiente(s) resolución(es) SSPD:

N°	Resolución	Fecha de Resolución	Expediente
1	**20188000106775**	23/08/2018	**2017820390108836E**

Por medio de la(s) cual(es) se resuelve un RECURSO DE REPOSICION y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra de(l) (los) acto(s) administrativo(s) en medio magnético (aplica si se envía en CD).

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se

advierte que contra este(os) acto(s) administrativo(s), no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Director General Territorial

Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

DNP Departamento Nacional de Planeación

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20188001251681
Fecha: 2018-09-04

GD-F-046 V.3

Bogotá,

Señor(a)
KENA PINZON
CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO

RIOHACHA- LA GUAJIRA

NOTIFICACIÓN POR AVISO
LA DIRECCIÓN GENERAL TERRITORIAL TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la(s) siguiente(s) resolución(es) SSPD:

N°	Resolución	Fecha de Resolución	Expediente
1	**20188000106775**	23/08/2018	**2017820390108836E**

Por medio de la(s) cual(es) se resuelve un RECURSO DE REPOSICION y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia integra de(l) (los) acto(s) administrativo(s) en medio magnético (aplica si se envía en CD).

De conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se

advierte que contra este(os) acto(s) administrativo(s), no procede recurso alguno.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.

JENNY ELIZABETH LINDO DIAZ
Director General Territorial
Proyectó: MARIA ISABEL RUGET BLANCO

FECHA DE FIJACIÓN: El presente aviso se fija en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el 28/11/2018 junto con una copia íntegra del acto administrativo siendo las 7:00 a.m. Por el término de cinco (05) días hábiles.

KAREN TATIANA TORRES
NOTIFICADORA SECRETARIA GENERAL

FECHA DE DESFIJACIÓN: Se desfija el presente aviso hoy 04/12/2018 Luego de haber permanecido fijado por un término de cinco (05) días hábiles en lugar público de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, teniendo en cuenta que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

KAREN TATIANA TORRES
NOTIFICADORA SECRETARIA GENERAL

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

20188001251681

Señor (a)
Kena Pinzon
Calle 37 # 7-112
Mercado Nuevo
Riohacha - La Guajira
2018800010677S

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 10477272
Fecha Pre-Admision: 11 09 2018 14 16 34

RA009196565CO

8204 460

Remitente
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS - BOGOTA
Dirección:CALLE 19 # 13 A - 12 P 5 O 1 NIT/C.C/T.I.800250984
Referencia:20188001251681 Telefono: Código Postal:110311000
Ciudad:BOGOTA D C Depto:BOGOTA D C Código Operativo 1111756

Destinatario
Nombre/ Razón Social: KENA PINZON
Direccion:CALLE 37 NO 7 - 112 MERCADO NUEVO
Tel: Codigo Postal:440002344 Código Operativo 8704460
Ciudad:RIOHACHA Depto:LA GUAJIRA

Valores
Peso Fisico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7 500
Costo de manejo:$0
Valor Total$6 750

Dice Contener :

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
A Fallecido
Apartado Clausurado
F Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora

Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C. RAFAEL GUERRERO CC. 8087738.
Gestion de entrega
1er

UAC CENTRO 1111
CENTRO A 756

SET 2018

1111756 8204460 RA009196565CO

