



Departamento Norte de Santander  
**TRIBUNAL SUPERIOR**  
Distrito Judicial de Cúcuta

**E D I C T O**

**LA SECRETARÍA DE LA SALA LABORAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE CUCUTA,**

**H A C E S A B E R:**

Que el dos (2) de febrero dos mil veintitrés (2023), se ha proferido providencia en el proceso que a continuación se relaciona:

RADICACIÓN: 54-001-31-05-002-2021-00423-01 P.T. No. 20.164  
NATURALEZA: ORDINARIO  
DEMANDANTE ALEIDA NAVARRO NAVARRO.  
DEMANDADO: COLPENSIONES.  
FECHA PROVIDENCIA: DOS (2) DE FEBRERO DE 2023.

**DECISION:** “**PRIMERO: MODIFICAR el NUMERAL PRIMERO** de la sentencia apelada y consultada, proferida el 3 de noviembre de 2022, por el Juzgado Segundo Laboral del Circuito de Cúcuta, y en su lugar:

PRIMERO: DECLARAR la Ineficacia del traslado de la señora ALEIDA NAVARRO NAVARRO, a LA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A., suscrito el 1.º de febrero de 1996, y la afiliación a LA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A., suscrito el 29 de julio de 2002. En consecuencia, se declarará que, para todos los efectos legales, el traslado de régimen no surtió efectos, de conformidad con lo expuesto en la motiva. **SEGUNDO: ADICIONAR el numeral SEGUNDO**, de la sentencia apelada y consultada, proferida el 11 de noviembre de 2022, por el Juzgado Segundo Laboral del Circuito de Cúcuta, y en su lugar, en el sentido, de ordenar a PORVENIR S.A. a devolver las sumas obrantes en la cuenta de Ahorro individual de la demandante, por concepto de Seguros Previsionales, y aportes al Fondo de Garantía Mínima, debidamente indexados, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva. **TERCERO: CONFIRMAR** en lo demás la sentencia apelada y consultada, proferida el 11 de noviembre de 2022, por el Juzgado Segundo Laboral del Circuito de Cúcuta, de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva. **CUARTO:** Sin condena en costas en esta instancia, al surtirse conjuntamente el grado jurisdiccional de consulta. **QUINTO:** Esta sentencia deberá ser notificada a través de **EDICTO**, atendiéndose los términos previstos en el artículo 41 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social.”

El presente EDICTO se fija de forma electrónica y en lugar visible de la secretaría por el término de tres (3) días hoy ocho (8) de febrero de dos mil veintitrés (2023).

**REINALDO GUTIÉRREZ VELASCO**  
**SECRETARIO**

El presente edicto se desfija hoy diez (10) de febrero de 2023, a las 6:00 p.m.

**REINALDO GUTIÉRREZ VELASCO**  
**SECRETARIO**



República de Colombia

**TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE CÚCUTA  
SALA LABORAL**

**DAVID A. J. CORREA STEER  
MAGISTRADO PONENTE**

**PROCESO ORDINARIO LABORAL** promovido por **ALEIDA NAVARRO NAVARRO** contra **LA ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES-COLPENSIONES,** y **LA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PORVENIR S.A.**

**EXP.** 54-001-31-05-002-2021-00423-01

**P.I.** 20164

Cúcuta, dos (02) de febrero de dos mil veintitrés (2023).

En la fecha señalada, y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 2213 de 2022, se reunió la Sala de Decisión Laboral del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Cúcuta, integrada por los Magistrados **NIDIAM BELÉN QUINTERO GÉLVES,** **JOSÉ ANDRÉS SERRANO MENDOZA** y **DAVID A. J. CORREA STEER,** quien actúa como ponente, con la finalidad de resolver el recurso de apelación interpuesto por COLPENSIONES, y surtir el grado jurisdiccional de consulta en favor de COLPENSIONES, respecto de la sentencia proferida el 3 de noviembre 2022, por el

Juzgado Segundo Laboral del Circuito de Cúcuta, por lo cual se procede a dictar la siguiente,

## **SENTENCIA**

### **I. ANTECEDENTES**

Pretendió el demandante, que se declare la ineficacia del traslado y afiliación al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, En consecuencia, solicitó que se condene a PORVENIR S.A. Y PROTECCIÓN S.A., a devolver a COLPENSIONES todos los aportes pensionales provenientes de las cotizaciones, junto con sus rendimientos financieros. Finalmente, solicitó que se condene en costas y agencias en derecho a las demandadas. (Archivo 3, página 8).

Como fundamento relevante de sus pretensiones, expuso que nació el 29 de enero de 1958, que cotizó inicialmente al Régimen de Prima Media con Prestación Definida, 13 de octubre de 1981 al 31 de diciembre de 1996, tiempo en el que estuvo vinculada a LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL, hasta el mes de julio de 1994.

Así mismo, señaló, que, en el mes de julio de 1996, fue inducida ING PENSIONES Y CESANTÍAS hoy PROTECCIÓN, a trasladarse de régimen pensionales, sin embargo, no se le brindó asesoría, clara, precisa, eficiente, ni le informaron sobre los beneficios y desventajas de efectuar el traslado.

Además, manifestó que elevó reclamación administrativa a COLPENSIONES, el 6 de agosto de 2021, la cual fue resuelta de manera desfavorable. (Archivo 3, página 4).

### **II. CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA**

La demanda fue admitida el 13 de enero de 2022, ordenándose su notificación y traslado a las demandadas, y a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, para obtener su contestación. (Archivo 6)

**COLPENSIONES**, se opuso a todas las pretensiones dirigidas en su contra y argumentó que el traslado se realizó de manera libre, consciente y voluntario, por lo que consideró que no hay lugar a que se declare la nulidad de dicho traslado. Frente a las demás pretensiones adujo que carecen de fundamento fáctico y jurídico.

Propuso como excepciones de fondo: *“Buena fe, inexistencia de la obligación y falta de derecho para pedir, Cobro de lo no debido por falta de presupuestos legales para su reclamación, Legalidad de los Actos administrativos, inoponibilidad de la responsabilidad de la AFP ante COLPENSIONES en casos de ineficacia de traslado de régimen, Inoponibilidad por ser tercero de buena fe, Responsabilidad sui generis de las entidades de la seguridad social, Sugerir un juicio de proporcionalidad y ponderación, Imposibilidad de condena en costas, Imposibilidad de devolver al estado mismo de las cosas por haber un hecho consumado, genérica.”* (Archivo 13).

**PROTECCIÓN S.A.**, se opuso a las pretensiones de la demanda, ya que la demandante de manera libre y voluntaria efectuó el traslado de régimen pensional, el cual estuvo precedida de información clara, precisa y de fondo.

Propuso como excepciones de fondo: *“Declaración de manera libre y espontánea de la demandante al momento de la afiliación, Buena fe por parte de PROTECCIÓN S.A., Inexistencia de la obligación de devolver las cuotas de administración cuando se*

*declara la ineficacia del traslado, Inexistencia de la obligación de devolver el Seguro Previsional cuando se declara la ineficacia del traslado y porque afecta a terceros de buena fe, Prescripción y Genérica” (Archivo 9)*

**PORVENIR S.A.** se opuso a las pretensiones de la demanda, e indicó, que la decisión de la demandante fue consciente y válida, y precisó, que dicha Administradora de Fondos de Pensiones, suministra a sus afiliados a través de los canales digitales, información junto con los extractos trimestrales, y por último, expuso, que para el momento en que la actora realizó el traslado y de las pruebas aportadas al expediente, se observa que la decisión de la demandante fue de manera libre, espontánea y sin presiones.

Propuso como excepciones de fondo: *“Inexistencia de la Obligación, Buena Fe, Prescripción, Innominada o Genérica.” (Archivo 10)*

La **AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO**, mantuvo silencio tras acuse de recibido electrónicamente el 23 de marzo de 2022 (Archivo 9).

### **III. SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA**

El Juzgado Segundo Laboral del Circuito de Cúcuta, en sentencia del 3 de noviembre de 2022, declaró la ineficacia del traslado efectuado por la demandante, del Régimen de Prima Media con Prestación Definida, al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad.

En consecuencia, ordenó a PORVENIR S.A., a devolver al Régimen de Prima Media con Prestación Definida, administrado por

COLPENSIONES, los valores que hubiere recibido con motivo de la afiliación o traslado de la demandante, como cotizaciones, bonos pensionales, sumas adicionales de la aseguradora, con todos sus frutos e intereses, que se encuentren en la cuenta de ahorro individual del actor, como lo dispone el artículo 1746 del Código Civil, con los rendimientos que se hubieran causado, juntos con los gastos de administración debidamente indexados.

Finalmente, ordenó a COLPENSIONES, que una vez la A.F.P. PORVENIR S.A. de cumplimiento a lo ordenado, proceda a aceptar el traslado de los aportes de la accionante, del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, al Régimen de Prima Media con prestación definida; y condenó en costas a las demandadas. (Archivos 19 Y 20)

Como argumento de su decisión, señaló, que PROTECCIÓN S.A. no demostró la existencia del formulario de afiliación, debidamente diligenciado, por lo cual, consideró favorable despachar las pretensiones de la demanda, bajo la figura que denominó “inexistencia de la afiliación”, para el efecto, manifestó que PROTECCIÓN S.A., no demostró haber cumplido con el deber de información, y únicamente allegó los documentos de representación de esta entidad, y la historia laboral.

#### **IV. RECURSO DE APELACIÓN**

**COLPENSIONES**, presentó recurso de apelación contra la integralidad de la sentencia, señaló, que la demandante a la fecha en que se admitió la demanda, le faltaba menos de 10 años para cumplir la edad para tener derecho a la pensión de vejez.

Por otro lado, manifestó, que la declaratoria de inexistencia de

afiliación no resulta procedente, ya que el traslado de régimen realizado por la demandante goza de plena validez a la luz de las leyes colombianas, pues el mismo se realizó en virtud de la libre elección de régimen, de conformidad con lo establecido en el artículo 13 literal b) de la Ley 100 de 1993, y la Ley 1328 de 2009, artículo 48 que modificó los literales c) y d) del artículo 60 de la Ley 100 de 1993, finalmente solicitó se tenga en cuenta la excepción de prescripción.

**PORVENIR S.A.** interpuso recurso de apelación en contra de la sentencia, y manifestó que de acuerdo a la Ley 100, los gastos de administración, fueron producto de la administración realizada por el fondo durante todo el tiempo. Aunado a lo anterior, señaló, que el Régimen de Prima Media no efectuó ninguna gestión de la administración, lo cual podría configurarse como un enriquecimiento ilícito, y por lo tanto, se deben aplicar las restituciones mutuas.

## **V. ACLARACIÓN PREVIA**

Sea oportuno señalar que el suscrito Magistrado Ponente, atendiendo la nueva conformación de la Sala de Casación Laboral de la Honorable Corte Suprema de Justicia, procedió a apartarse del criterio que venía exponiendo en precedencia en aquellos asuntos referentes a la nulidad o ineficacia del traslado entre regímenes pensionales.

Lo anterior, atendiendo lo expuesto en las sentencias de tutela n.º CSJ STL de 13 de may. de 2020, rad. 59412, y CSJ STL3716-2020, así como también a la postura del Honorable Magistrado Doctor Omar Ángel Mejía Amador, en la sentencia CSJ STL8125-2020, y a los trámites incidentales promovidos dentro de ellas, en virtud de los cuales he venido acatando la orden allí impartida; y emito las decisiones que amparan las pretensiones en materia de

traslado de régimen pensional de los demandantes con fundamento en las actuaciones mencionadas.

## **VI. CONSIDERACIONES**

De conformidad con lo consagrado en los artículos 66A y 69 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social, la Sala tendrá como problema jurídico el verificar la procedencia de declarar la ineficacia de la afiliación de la demandante al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, por falta de información suficiente por parte de la administradora demandada. En particular, deberá observarse el efecto de la declaración de ineficacia del traslado.

Se encuentra acreditado dentro del plenario que: **i)** la demandante nació el 13 de octubre de 1981 (Archivo 3); **ii)** que se afilió inicialmente al Régimen de Prima Media con Prestación definida, cotizando a LA CAJA NACIONAL DE PREVISIÓN SOCIAL-CAJANAL ( Archivo 3,); **iii)** que estuvo vinculada laboralmente para LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL; **iv)** que se trasladó a ING hoy PROTECCIÓN S.A., el 1 de febrero de 1996, (certificado SIAFP Archivo 10, página 56), **v)** que se trasladó a PORVENIR S.A. el A.F.P. el 29 de julio de 2002, (certificado SIAFP Archivo 10, página 56); A.F.P. a la que actualmente se encuentra vinculada.

El traslado de régimen por vinculación a una A.F.P., es un acto jurídico que requiere para su eficacia y validez del consentimiento exento de vicios, objeto y causa lícita, así como el cabal cumplimiento de la forma solemne en los actos o contratos que así lo exijan.

El artículo 13 de la Ley 100 de 1993, en su literal b) estableció que la selección de uno cualquiera de los regímenes del sistema

general de pensiones, será libre y voluntaria por parte del afiliado, quien para tal efecto manifestará por escrito su elección al momento de la vinculación o del traslado.

Dispuso el artículo 271 de la Ley 100 ibídem, que, si cualquier persona natural o jurídica impide o atenta en cualquier forma contra el derecho del trabajador a su afiliación y selección de organismos e instituciones del Sistema de Seguridad Social Integral, la afiliación respectiva quedará sin efecto y podrá realizarse nuevamente en forma libre y espontánea por parte del trabajador.

El inciso 1.º del artículo 114 de la Ley 100 de 1993, impuso como exigencia a los trabajadores y servidores públicos que por primera vez se trasladaran del régimen de prima media con prestación definida al régimen de ahorro individual con solidaridad, la entrega de una comunicación escrita donde constara que la selección había sido libre, espontánea y sin presiones. Y el inciso 7.º del artículo 11 del Decreto 692 de 1994, permitió que la citada manifestación (de que la decisión que está tomando el afiliado es libre, espontánea y sin presiones) estuviera ‘preimpresa’ en el formulario de vinculación. Norma esta, que se encuentra en plena vigencia y no ha sido materia de derogatoria alguna.

Así las cosas, es menester precisar que, de antaño, la jurisprudencia de la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia, ha indicado que las Administradoras de fondos de pensiones ostentan una responsabilidad de carácter profesional. Al respecto, la sentencia CSJ SL de 9 sep. 2008, rad. 31989, reiterada en la CSJ SL de 6 dic. 2011, rad. 31314, dijo:

*“Esas particularidades ubican a las Administradoras en el campo de la responsabilidad profesional, obligadas a prestar de forma eficiente, eficaz*

*y oportuna todos los servicios inherentes a la calidad de instituciones de carácter previsional, la misma que, por ejercerse en un campo que la*

*Constitución Política estima que concierne a los intereses públicos, tanto desde la perspectiva del artículo 48 como del artículo 335, se ha de estimar con una vara de rigor superior a la que se utiliza frente a las obligaciones entre particulares.*

*Por lo dicho es que la responsabilidad de las administradoras de pensiones es de carácter profesional, la que le impone el deber de cumplir puntualmente las obligaciones que taxativamente le señalan las normas, en especial las de los artículos 14 y 15 del Decreto 656 de 1994, cumplirlas todas con suma diligencia, con prudencia y pericia, y además todas aquellas que se le integran por fuerza de la naturaleza de las mismas, como lo manda el artículo 1603 del C.C., regla válida para las obligaciones cualquiera que fuere su fuente, legal, reglamentaria o contractual.*

*La doctrina ha bien elaborado un conjunto de obligaciones especiales, con específica vigencia para todas aquellas entidades cuya esencia es la gestión fiduciaria, como la de las administradoras de pensiones, que emanan de la buena fe, como el de la transparencia, vigilancia, y el deber de información.*

*La información debe comprender todas las etapas del proceso, desde la antesala de la afiliación hasta la determinación de las condiciones para el disfrute pensional.*

*Las administradoras de pensiones tienen el deber de proporcionar a sus interesados una información completa y comprensible, a la medida de la asimetría que se ha de salvar entre un administrador experto y un afiliado lego, en materias de alta complejidad.*

*Es una información que se ha de proporcionar con la prudencia de quien sabe que ella tiene el valor y el alcance de orientar al potencial afiliado o a quien ya lo está, y que cuando se trata de asuntos de consecuencias mayúsculas y vitales, como en el sub lite, la elección del régimen pensional, trasciende el simple deber de información, y como emanación del mismo reglamento de la seguridad social, la administradora tiene el deber del buen consejo, que la compromete a un ejercicio más activo al proporcionar la información, de ilustración suficiente dando a conocer las diferentes alternativas, con sus beneficios e inconvenientes, y aún a llegar, si ese fuere el caso, a desanimar al interesado de tomar una opción que claramente le perjudica.*

*Bajo estos parámetros es evidente que el engaño que protesta el actor tiene su fuente en la falta al deber de información en que incurrió la administradora; en asunto neurálgico, como era el cambio de régimen de pensiones, de quien ya había alcanzado el derecho a una pensión en el sistema de prima media, su obligación era la de anteponer a su interés propio de ganar un afiliado, la clara inconveniencia de postergar el derecho por más de cinco años, bajo la advertencia de que el provecho de la pensión a los sesenta años, era solo a costa de disminuir el valor del bono pensional, castigado por su venta anticipada a la fecha de redención.*

*En estas condiciones el engaño, no solo se produce en lo que se afirma, sino en los silencios que guarda el profesional, que ha de tener la iniciativa*

*en proporcionar todo aquello que resulte relevante para la toma de decisión que se persigue; de esta manera la diligencia debida se traduce en un traslado de la carga de la prueba del actor a la entidad demandada.*

*No desdice la anterior conclusión, lo asentado en la solicitud de vinculación a la Administradora de Pensiones que aparece firmada por el demandante, que su traslado al régimen de ahorro individual se dio de manera voluntaria, que “se realizó de forma libre, espontánea y sin presiones”, pues lo que se echa de menos es la falta de información veraz y suficiente, de que esa decisión no tiene tal carácter si se adopta sin el pleno conocimiento de lo que ella entraña.”*

Ahora bien, frente a la obligación de brindar información, en sentencia CSJ SL1688-2019, la mentada Corporación expuso:

*“Según se pudo advertir del anterior recuento, las AFP, desde su creación, tenían el deber de brindar información a los afiliados o usuarios del sistema pensional a fin de que estos pudiesen adoptar una decisión consciente y realmente libre sobre su futuro pensional. Desde luego que con el transcurrir del tiempo, el grado de intensidad de esta exigencia cambió para acumular más obligaciones, pasando de un deber de información necesaria al de asesoría y buen consejo, y finalmente al de doble asesoría. Lo anterior es relevante, pues implica la necesidad, por parte de los jueces, de evaluar el cumplimiento del deber de información de acuerdo con el momento histórico en que debía cumplirse, pero sin perder de vista que este desde un inicio ha existido”.*

Y en lo que respecta a la carga de la prueba, adujo:

*“(…) es la demostración de un consentimiento informado en el traslado de régimen, el que tiene la virtud de generar en el juzgador la convicción de que ese contrato de aseguramiento goza de plena validez.*

*Bajo tal premisa, frente al tema puntual de a quién le corresponde demostrarla, debe precisarse que si el afiliado alega que no recibió la información debida cuando se afilió, ello corresponde a un supuesto negativo que no puede demostrarse materialmente por quien lo invoca.*

*En consecuencia, si se arguye que a la afiliación, la AFP no suministró información veraz y suficiente, pese a que debía hacerlo, se dice con ello, que la entidad incumplió voluntariamente una gama de obligaciones de las que depende la validez del contrato de aseguramiento. En ese sentido, tal afirmación se acredita con el hecho positivo contrario, esto es, que se suministró la asesoría en forma correcta. Entonces, como el trabajador no puede acreditar que no recibió información, corresponde a su contraparte demostrar que sí la brindó, dado que es quien está en posición de hacerlo.*

*(…) no puede pasar desapercibido que la inversión de la carga de la prueba en favor del afiliado obedece a una regla de justicia, en virtud de la cual no es dable exigir a quien está en una posición probatoria complicada –*

*cuando no imposible – o de desventaja, el esclarecimiento de hechos que la otra parte está en mejor posición de ilustrar. En este caso, pedir al afiliado una prueba de este alcance es un despropósito, en la medida que (i) la afirmación de no haber recibido información corresponde a un supuesto negativo indefinido que solo puede desvirtuarlo el fondo de pensiones mediante la prueba que acredite que cumplió esta obligación; (ii) la documentación soporte del traslado debe conservarse en los archivos del fondo, dado que (iii) es esta entidad la que está obligada a observar la obligación de brindar información y, más aún, probar ante las autoridades administrativas y judiciales su pleno cumplimiento.”*

En esta providencia, también se dijo:

*“(…) ni la legislación ni la jurisprudencia tiene establecido que se debe contar con una suerte de expectativa pensional o derecho causado para que proceda la ineficacia del traslado a una AFP por incumplimiento del deber de información.*

*De hecho, la regla jurisprudencial (…) es que las administradoras de fondos de pensiones deben suministrar al afiliado información clara, cierta, comprensible y oportuna de las características, condiciones, beneficios, diferencias, riesgos y consecuencias del cambio de régimen pensional y, además, que en estos procesos opera una inversión de la carga de la prueba a favor del afiliado.*

*Lo anterior se repite, sin importar si se tiene o no un derecho consolidado, se tiene o no un beneficio transicional, o si está próximo o no a pensionarse, dado que la violación del deber de información se predica frente a la validez del acto jurídico de traslado, considerado en sí mismo.”*

Estos criterios, fueron expuestos en la mentada sentencia de tutela CSJ STL8125-2020, M.P. Doctor Omar Ángel Mejía Amador, la cual, como en precedencia se dijo, llevó a cambiar el criterio que venía sosteniendo el suscrito frente al tema de las nulidades e ineficacias de traslado de régimen pensional.

En dicha acción constitucional, se adujo:

*“En este fallo (CSJ SL4426-2019), la Sala precisó que, tratándose de procesos de ineficacia de traslado de régimen pensional, es a la administradora de fondos a la que incumbe demostrar que ha cumplido con sus afiliados el deber de información antes aludido, el cual comprende una descripción de las características de cada uno de los regímenes pensionales en un lenguaje comprensible y de fácil acceso para el afiliado.”*

Así las cosas, conforme la jurisprudencia en cita, al alegarse la nulidad y/o ineficacia del traslado de régimen pensional, la carga de la prueba de acreditar el cumplimiento del deber de información corresponde al fondo de pensiones, sin que haga alguna diferencia si el afiliado era o no beneficiario del régimen de transición, o tenía una expectativa pensional, ya que esto resulta inane para la aplicación del precedente precitado.

En el caso que hoy ocupa la atención de esta Sala, la demandante efectuó traslado desde el 1.º de febrero de 1996, y aparece consolidado el traslado al régimen de ahorro individual con solidaridad en el fondo de pensiones administrado por PROTECCIÓN S.A., así mismo, se observa, que el 29 de julio de 2002, se trasladó a HORIZONTE hoy PORVENIR S.A.

Frente al particular, la pluricitada CSJ SL1688-2019, expuso:

*“(…) la firma del formulario, al igual que las afirmaciones consignadas en los formatos preimpresos de los fondos de pensiones, tales como “la afiliación se hace libre y voluntaria”, “se ha efectuado libre, espontánea y sin presiones” u otro tipo de leyendas de este tipo o aseveraciones, no son suficientes para dar por demostrado el deber de información. A lo sumo acreditan un consentimiento, pero no informado.”*

Y en la acción de tutela, arriba citada, la cual llevó a cambiar el criterio de este Magistrado Sustanciador, se dijo:

*“La Sala de Casación Laboral de esta Corte ha establecido que de la simple suscripción del formulario de afiliación no puede deducirse el cumplimiento del deber de información que tienen las administradoras de fondos de pensiones, de conformidad con lo previsto en el artículo 97 del Decreto 633 de 1993, contenido del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero. Precisamente, en la sentencia CSJ SL4426-2019, expresó:*

*De otra, porque la simple firma del formulario al igual que las afirmaciones consignadas en los formatos preimpresos, son insuficientes para dar por demostrado el deber de información. Esos formalismos, a lo sumo, acreditan un consentimiento sin vicios, pero no informado. (...)”<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> CSJ STL8125-2020.

Por su parte, en lo que respecta a la falta de vicios en el consentimiento en el negocio celebrado entre la actora y el fondo de pensiones, es menester precisar que:

*“la reacción el ordenamiento jurídico (arts. 271 y 272 L. 100/1993) a la afiliación desinformada es la ineficacia, o la exclusión de todo efecto jurídico del acto de traslado. Por este motivo, el examen del acto del cambio de régimen pensional, por transgresión del deber de información, debe abordarse desde la institución de la ineficacia en sentido estricto y no desde el régimen de las nulidades sustanciales, salvo en lo relativo a sus consecuencias prácticas (vuelta al status quo ante, art. 1746 CC), dejando a salvo las sumas de dinero recibidas por el trabajador o afiliado de buena fe.*

*Por lo expuesto, resulta equivocado el análisis de estos asuntos bajo el prisma de las nulidades sustanciales, particularmente, el exigirle al afiliado demostrar la existencia de vicios del consentimiento (error, fuerza o dolo), pues, el legislador expresamente, consagró de qué forma el acto de afiliación se ve afectado cuando no ha sido consentido de manera informada.*

*(...) Es claro entonces que la referencia de la AFP accionada a que el demandante no demostró vicios de error, fuerza o dolo es inaplicable, al igual que su alegación de saneamiento del acto, puesto que, a diferencia de algunas nulidades que pueden ser depuradas por el paso del tiempo o la ratificación de la parte interesada, la ineficacia es insaneable en cuanto no es posible sanear aquello que nunca produjo efectos.”<sup>2</sup>*

Posición esta, que fue replicada en la sentencia de tutela CSJ STL8125-2020, con lo que no es posible aplicar dicho argumento, así como tampoco aquel referente a la ratificación del acto por traslado entre administradoras de fondos de pensiones.

Por lo antes expuesto, al no acreditarse por parte de las A.F.P. accionadas, que hubiesen suministrado información completa y comprensible en el ofrecimiento de sus productos al momento de la celebración de su acto, la sanción jurídica a ese incumplimiento, es la ineficacia o la exclusión de todo efecto jurídico del acto de traslado.

---

<sup>2</sup> CSJ SL1688-2019, SL, 8 may. 2019 rad. 68838.

Aunado a lo anterior, se precisa, que, según el certificado SIAFP emitido por LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS, la demandante efectuó traslado al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, administrado por ING hoy PROTECCIÓN S.A., el 1.º de febrero de 1996, con fecha de efectividad del 1.º de marzo de 1996, y con posterioridad, realizó traslado a PORVENIR S.A. de 29 de julio de 2002, con fecha de efectividad, del 1.º de septiembre de 2002, sumado a que la actora en el escrito de demanda, manifestó que realizó el traslado de régimen en la misma data.

Así mismo, se trae a colación, lo dispuesto en el artículo 12 del Decreto 692 de 1994, el cual establece:

*“CONFIRMACIÓN DE LA VINCULACIÓN. Cuando la vinculación no cumpla los requisitos mínimos establecidos, las administradoras deberán comunicarlo al solicitante y al respectivo empleado dentro del mes siguiente a la fecha de solicitud de vinculación. **Si dentro del mes siguiente a la solicitud de vinculación, la respectiva administradora no ha efectuado la comunicación prevista en el inciso anterior, se entenderá que se ha producido dicha vinculación por haberse verificado el cumplimiento de todos los requisitos establecidos para el efecto.**” (Énfasis de la Sala).*

Bajo lo expuesto, es claro, que, en el presente caso, la demandante en efecto realizó el traslado al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, por lo cual, el juez de primera instancia, debió analizar, si es o no procedente la declaratoria de la ineficacia de dicho traslado, siendo errada, la aplicación de la figura que denominó *“inexistencia de la afiliación”*.

En tal sentido, se modificará el NUMERAL PRIMERO de la sentencia de primera instancia, y en su lugar, se declarará la

Ineficacia del traslado de la señora ALEIDA NAVARRO NAVARRO, a LA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A., suscrito el 1 de febrero de 1996, así como del traslado realizado a LA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE PENSIONES Y CESANTÍAS PORVENIR S.A., suscrito el 29 de julio de 2002. En consecuencia, se declarará que, para todos los efectos legales, el traslado de régimen no surtió efectos.

Ahora bien, al estudiarse el grado jurisdiccional de consulta en favor de COLPENSIONES, debe anotarse, frente a la devolución de todos los saldos existentes en la cuenta individual del actora, entre ellos, cotizaciones –obligatorias y voluntarias, si las hubiere-, bonos pensionales, sumas adicionales de la aseguradora, rendimientos financieros, frutos e intereses, y gastos de administración, de la garantía de pensión mínima y del seguro previsional, que la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia señaló en sentencia CSJ SL1421-2019:

*“La administradora tiene el deber de devolver al sistema todos los valores que hubiere recibido con motivo de la afiliación del actor, como cotizaciones, bonos pensionales, sumas adicionales de la aseguradora, con todos sus frutos e intereses como lo dispone el artículo 1746 del C.C., esto es, con los rendimientos que se hubieren causado.*

*“Como la nulidad fue conducta indebida de la administradora esta debe asumir a su cargo los deterioros sufridos por el bien administrado, esto es, las mermas sufridas en el capital destinado a la financiación de la pensión de vejez, ya por pago de mesadas pensionales en el sistema de ahorro individual, ora por los gastos de administración en que hubiere incurrido, los cuales serán asumidos por la Administradora a cargo de su propio patrimonio, siguiendo para el efecto las reglas del artículo 963 del C.C.”*

Así mismo, en sentencia CSJ SL638-2020, indicó:

*“Respecto a los efectos que produce la ineficacia del traslado de la demandante al régimen de ahorro individual con solidaridad, encuentra la Sala que estos consisten en que las cosas deben retrotraerse al estado en que se encontraban con antelación, esto es, como si el traslado no hubiera ocurrido, lo que apareja que Colfondos S.A. deba devolver los aportes por pensión, los rendimientos financieros y los gastos de administración al Instituto de Seguros Sociales”.*

Por ello, al tenerse como nunca realizado el traslado, debe la demandada, PORVENIR S.A., devolver todos los valores que hubiere recibido con motivo de la afiliación del demandante, entre ellos, cotizaciones –obligatorias y voluntarias, si las hubiere-, bonos pensionales, sumas adicionales de la aseguradora, rendimientos financieros, frutos e intereses, gastos de administración, lo aportado a la garantía de pensión mínima, y todas aquellas sumas depositadas en la cuenta de ahorro individual de la demandante, pues dichos valores pertenecen al Sistema General de Seguridad Social.

Respecto de la excepción de prescripción, la mentada Colegiatura ha dicho que la acción de ineficacia de traslado pensión es imprescriptible, *“(...) pues, recuérdese, «la exigibilidad judicial de la seguridad social y, en específico, del derecho a la pensión, que se desprende de su carácter de derecho inalienable, implica no solo la posibilidad de ser justiciado en todo tiempo, sino también el derecho a obtener su entera satisfacción»*, por lo que resulta acertada la decisión del juzgador de primera instancia.

Por todo lo anteriormente expuesto, las anteriores consideraciones a juicio de la Sala resultan suficientes para declarar la **INEFICACIA DEL TRASLADO** entre regímenes de ahorro individual con solidaridad y el Régimen de Prima Media, hasta la actualidad en la entidad PORVENIR S.A.; por lo que dicha entidad (PORVENIR S.A.), administradora a la cual se encuentra actualmente afiliada, deberá trasladar a COLPENSIONES la totalidad de los aportes que se hayan dado en virtud de la afiliación de la demandante, estén en su cuenta, sean bonos pensionales no redimidos o negociados, dineros de la aseguradora, moratorias o intereses, junto con las sumas de seguro previsional, lo aportado a la

garantía de pensión mínima, y comisiones gastos de administración, sin descuentos, debidamente indexados.

En consecuencia, se **ADICIONARÁ** el numeral **SEGUNDO** de la sentencia de primera instancia, y se ordenará a PORVENIR S.A. a devolver las sumas por concepto de seguros previsionales, y aportes al fondo de garantía mínima, debidamente indexados, y en lo demás se confirmará.

Sin costas en esta segunda instancia, al surtirse conjuntamente el grado jurisdiccional de consulta.

En mérito de lo expuesto, la Sala de Decisión Laboral del **TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE CÚCUTA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

#### **RESUELVE:**

**PRIMERO: MODIFICAR** el NUMERAL PRIMERO de la sentencia apelada y consultada, proferida el 3 de noviembre de 2022, por el Juzgado Segundo Laboral del Circuito de Cúcuta, y en su lugar:

**PRIMERO: DECLARAR** la Ineficacia del traslado de la señora ALEIDA NAVARRO NAVARRO, a LA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A., suscrito el 1.º de febrero de 1996, y la afiliación a LA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A., suscrito el 29 de julio de 2002. En consecuencia, se declarará que, para todos los efectos legales,

el traslado de régimen no surtió efectos, de conformidad con lo expuesto en la motiva.

**SEGUNDO: ADICIONAR** el numeral **SEGUNDO**, de la sentencia apelada y consultada, proferida el 11 de noviembre de 2022, por el Juzgado Segundo Laboral del Circuito de Cúcuta, y en su lugar, en el sentido, de ordenar a PORVENIR S.A. a devolver las sumas obrantes en la cuenta de Ahorro individual de la demandante, por concepto de Seguros Previsionales, y aportes al Fondo de Garantía Mínima, debidamente indexados, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva.

**TERCERO: CONFIRMAR** en lo demás la sentencia apelada y consultada, proferida el 11 de noviembre de 2022, por el Juzgado Segundo Laboral del Circuito de Cúcuta, de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva.

**CUARTO:** Sin condena en costas en esta instancia, al surtirse conjuntamente el grado jurisdiccional de consulta.

**QUINTO:** Esta sentencia deberá ser notificada a través de **EDICTO**, atendiéndose los términos previstos en el artículo 41 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.**

Los Magistrados,



**DAVID A. J. CORREA STEER**

*Nidia Belen Quintero G.*

**NIDIAM BÉLEN QUINTERO GELVES**

*José Andrés Serrano Mendoza*

**JOSÉ ANDRÉS SERRANO MENDOZA**