

Respuesta requerimiento - Seguros Alfa S.A. y Seguros de Vida Alfa S.A

Servicio al Cliente Seguros Alfa <servicioalcliente@segurosalfa.com.co>

Jue 27/01/2022 17:48

Para: Ingrid Marcela Granados Hernandez <igranadh@cendoj.ramajudicial.gov.co>

📎 3 archivos adjuntos (196 KB)

Certificado RAMIREZ GARNICA MYRIAM STELLA_FABE.pdf; RAMIREZ GARNICA MYRIAM STELLA relacion de pagos_OF41.pdf; RAMIREZ GARNICA MYRIAM STELLA_7B99.pdf;

Apreciado Cliente,

En atención al requerimiento realizado por usted, a continuación se relaciona un resumen del mismo en conjunto con nuestra respuesta.

Asunto

REQUERIMIENTO JUDICIAL/ Rad. 110013335020201700100 01 Dte. Myriam Stella Ramírez Garnica

Respuesta Por Correo electrónico (Karen Diaz) (27/01/2022 17:48)

Cordial saludo, señora Ingrid:

Es de mayor interés para Seguros de Vida Alfa S. A., la protección y satisfacción de nuestros clientes. En atención a su requerimiento, a través de buzón, en el cual solicita información del asunto, adjunto a la presente comunicación encontrará respuesta al requerimiento radicado.

Esperamos haber atendido su solicitud. Cualquier inquietud o consulta al respecto, le invitamos a comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente en Bogotá(601) 3 07 70 32 o a la línea nacional gratuita 01 8000 122 532, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. - sábados de 8:00 a.m. a 12 m., o escribanos a <<servicioalcliente@segurosalfa.com.co>>.

Para nosotros es un gusto servirle.

Nº de referencia de pregunta 220126-000501

Fecha de creación: 26/01/2022 10:34

Fecha de última actualización: 27/01/2022 17:48

Estado: Cerrado

Servicio al cliente

Seguros Alfa S.A. y Seguros de Vida Alfa S.A.

Línea de Servicio al Cliente: (601) 307 70 32

servicioalcliente@segurosalfa.com.co

Av, Calle 26 No. 59-15 Locales 6 - Edificio Avianca

www.segurosalfa.com.co

A través del Defensor del Consumidor Financiero, como vocero de los clientes, podrán ser atendidas las peticiones o requerimientos referentes a los productos o servicios prestados por nuestra Compañía (s), los cuales deberán ser radicados utilizando alguno de los medios señalados a continuación:

«defensordelconsumidorfinanciero@segurosalfa.com.co»,

«defensordelconsumidorfinanciero@segurosdevidaalfa.com.co», dirección física y de correspondencia: avenida calle 26 59-15, locales 6 o al teléfono (601) 7 43 53 33 Ext 14551.

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, agradecemos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet, no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no está de acuerdo con la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones emitidas vía Internet le solicitamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.

Bogotá, D.C., 26 de enero del 2022

Señores:

**TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA
SECRETARIA SECCIÓN SEGUNDA – SUBSECCIÓN F**

igranadh@cendoj.ramajudicial.gov.co

rmemorialessec02sftadmcun@cendoj.ramajudicial.gov.co

s02des16tadmincdm@notificacionesrj.gov.co

Asunto: Requerimiento judicial
Rad. 110013335020201700100 0
Ramo: Rentas Vitalicias
Afiliado: RAMIREZ GARNICA MYRIAM STELLA
Identificación: 39539255
Póliza: **91502**

Cordial saludo, señores Juzgado Quinto de Familia en Oralidad:

Es de mayor interés para Seguros de Vida Alfa S. A., la protección y satisfacción de nuestros clientes. En atención a su requerimiento, en el cual solicita información de pensión de la señora Myriam Stella Ramirez Garnica, damos respuesta en los términos que se consignan a continuación:

Nos permitimos informar que la señora Myriam Stella Ramirez Garnica, es beneficiaria de una pensión por Invalidez desde junio del año 2017.

Adjunto a la presente comunicación encontrara certificado de pensión y relación de pagos hasta la fecha.

Esperamos haber atendido su solicitud. Cualquier inquietud o consulta al respecto, le invitamos a comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente en Bogotá 3 07 70 32 o a la línea nacional gratuita 01 8000 122 532, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. o por favor, escribanos a «servicioalcliente@segurosalfa.com.co».

Para nosotros es un gusto servirle.



Denis Adriana Ortegón Diab
Gerente de Servicio al Cliente y Mercadeo
Seguros Alfa S.A. / Seguros de Vida Alfa S.A.
Elaboró: Angelica B.

A través del Defensor del Consumidor Financiero, como vocero de los clientes, podrán ser atendidas las peticiones o requerimientos referentes a los productos o servicios prestados por nuestra Compañía (s), los cuales deberán ser radicados utilizando alguno de los medios señalados a continuación: «defensordelconsumidorfinanciero@segurosalfa.com.co» o «defensordelconsumidorfinanciero@segurosdevidaalfa.com.co», dirección física y de correspondencia: avenida calle 26 59-15, locales 6 y 7 o al teléfono 7 43 53 33 Ext 14454.



SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.
NIT 860503617-3

CERTIFICA QUE

El(a) señor(a) **RAMIREZ GARNICA MYRIAM STELLA** identificado(a) con **CÉDULA No.39539255** es beneficiario(a) de una Póliza de Renta Vitalicia por **INVALIDEZ**, expedida en el mes de **Junio** de **2017** .

Actualmente, **RAMIREZ GARNICA MYRIAM STELLA** tiene derecho a recibir **MILLON DE PESOS(\$1,000,000.00 MCTE.)**, equivalente a un **100%** del valor total de la pensión, y recibe **13** mesadas durante el año, al cual aplicamos los descuentos a que haya lugar según la normatividad vigente para este tipo de pólizas y los adicionales debidamente autorizados por el beneficiario.

Para atender requerimientos e inquietudes tenemos habilitados los siguientes canales de comunicación: Línea Alfa en Bogotá al 3077032 o en el resto del país la línea nacional 01 8000 12 25 32, correo electrónico servicio al cliente: servicioalcliente@segurosalfa.com.co, la página web www.segurosalfa.com.co opción Contáctenos y la Oficina de Atención al Cliente en Bogotá o en las sucursales de Cali, Cartagena, Medellín.

Esta certificación se expide a solicitud de Seguros de Vida Alfa s.a. en Bogotá a los 26 días del mes de Enero del año 2022

Dirección de Rentas Vitalicias.

Renta:91502

******* INFORMACIÓN CONFIDENCIAL *******
******* FIN DEL DOCUMENTO *******



seguros de vida alfa s.a.

NIT 860503617 - 3

Relación Detallada de Pago de Mesadas realizadas Renta 91502

Junio de 2017 a Enero de 2022

RAMIREZ GARNICA MYRIAM STELLA CC 39539255

| AÑO 2017 | | | | | | |
|----------|--------------|-------------|---------------|------------------|------------|---------------|
| Mesada | Valor Mesada | Prima Legal | Descuento EPS | Otros Descuentos | Valor Neto | Fecha de Pago |
| Jun-17 | \$737.717 | \$0 | \$88.526 | \$0 | \$649.191 | 28/06/2017 |
| Jul-17 | \$737.717 | \$0 | \$88.526 | \$0 | \$649.191 | 28/07/2017 |
| Ago-17 | \$737.717 | \$0 | \$88.526 | \$312.770 | \$336.421 | 30/08/2017 |
| Sep-17 | \$737.717 | \$0 | \$88.526 | \$312.770 | \$336.421 | 28/09/2017 |
| Oct-17 | \$737.717 | \$0 | \$88.526 | \$312.770 | \$336.421 | 27/10/2017 |
| Nov-17 | \$737.717 | \$737.717 | \$88.600 | \$312.770 | \$336.347 | 28/11/2017 |
| Dic-17 | \$737.717 | \$0 | \$88.600 | \$312.770 | \$336.347 | 24/12/2017 |

| AÑO 2018 | | | | | | |
|----------|--------------|-------------|---------------|------------------|------------|---------------|
| Mesada | Valor Mesada | Prima Legal | Descuento EPS | Otros Descuentos | Valor Neto | Fecha de Pago |
| Ene-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.770 | \$374.672 | 30/01/2018 |
| Feb-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$0 | \$687.442 | 27/02/2018 |
| Mar-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 24/03/2018 |
| Abr-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 27/04/2018 |
| May-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 29/05/2018 |
| Jun-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 28/06/2018 |
| Jul-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 31/07/2018 |
| Ago-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 29/08/2018 |
| Sep-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 26/09/2018 |
| Oct-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 30/10/2018 |
| Nov-18 | \$781.242 | \$781.242 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 28/11/2018 |
| Dic-18 | \$781.242 | \$0 | \$93.800 | \$312.464 | \$374.978 | 24/12/2018 |

| AÑO 2019 | | | | | | |
|----------|--------------|-------------|---------------|------------------|------------|---------------|
| Mesada | Valor Mesada | Prima Legal | Descuento EPS | Otros Descuentos | Valor Neto | Fecha de Pago |
| Ene-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 30/01/2019 |
| Feb-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 26/02/2019 |
| Mar-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 29/03/2019 |

| | | | | | | |
|--------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|
| Abr-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 28/04/2019 |
| May-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 29/05/2019 |
| Jun-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 27/06/2019 |
| Jul-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 26/07/2019 |
| Ago-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 27/08/2019 |
| Sep-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 26/09/2019 |
| Oct-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 27/10/2019 |
| Nov-19 | \$828.116 | \$828.116 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 28/11/2019 |
| Dic-19 | \$828.116 | \$0 | \$99.400 | \$312.464 | \$416.252 | 22/12/2019 |

| AÑO 2020 | | | | | | |
|----------|--------------|-------------|---------------|------------------|------------|---------------|
| Mesada | Valor Mesada | Prima Legal | Descuento EPS | Otros Descuentos | Valor Neto | Fecha de Pago |
| Ene-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$312.464 | \$495.039 | 28/01/2020 |
| Feb-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$330.064 | \$477.439 | 26/02/2020 |
| Mar-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$330.064 | \$477.439 | 27/03/2020 |
| Abr-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$330.064 | \$477.439 | 23/04/2020 |
| May-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$330.064 | \$477.439 | 22/05/2020 |
| Jun-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$330.064 | \$477.439 | 19/06/2020 |
| Jul-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$330.064 | \$477.439 | 24/07/2020 |
| Ago-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$383.933 | \$423.570 | 24/08/2020 |
| Sep-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$383.933 | \$423.570 | 24/09/2020 |
| Oct-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$383.933 | \$423.570 | 23/10/2020 |
| Nov-20 | \$877.803 | \$877.803 | \$70.300 | \$383.933 | \$423.570 | 25/11/2020 |
| Dic-20 | \$877.803 | \$0 | \$70.300 | \$383.933 | \$423.570 | 21/12/2020 |

| AÑO 2021 | | | | | | |
|----------|--------------|-------------|---------------|------------------|------------|---------------|
| Mesada | Valor Mesada | Prima Legal | Descuento EPS | Otros Descuentos | Valor Neto | Fecha de Pago |
| Ene-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$384.533 | \$451.293 | 22/01/2021 |
| Feb-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$384.533 | \$451.293 | 23/02/2021 |
| Mar-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$384.533 | \$451.293 | 25/03/2021 |
| Abr-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$384.533 | \$451.293 | 26/04/2021 |
| May-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$397.722 | \$438.104 | 25/05/2021 |
| Jun-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$397.722 | \$438.104 | 24/06/2021 |
| Jul-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$397.722 | \$438.104 | 24/07/2021 |
| Ago-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$397.722 | \$438.104 | 25/08/2021 |
| Sep-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$397.722 | \$438.104 | 24/09/2021 |
| Oct-21 | \$908.526 | \$0 | \$72.700 | \$397.722 | \$438.104 | 25/10/2021 |
| Nov-21 | \$908.526 | \$908.526 | \$72.700 | \$397.722 | \$438.104 | 25/11/2021 |

| | | | | | | |
|--------|-----------|-----|----------|-----------|-----------|------------|
| Dic-21 | \$908.526 | \$0 | \$36.400 | \$397.722 | \$474.404 | 22/12/2021 |
|--------|-----------|-----|----------|-----------|-----------|------------|

| AÑO 2022 | | | | | | |
|----------|--------------|-------------|---------------|------------------|------------|---------------|
| Mesada | Valor Mesada | Prima Legal | Descuento EPS | Otros Descuentos | Valor Neto | Fecha de Pago |
| Ene-22 | \$1.000.000 | \$0 | \$40.000 | \$399.522 | \$560.478 | 24/01/2022 |

La presente se expide en Bogotá el día 26 de Enero 2022

Rentas Vitalicias

Seguros de Vida Alfa S.A.

***** INFORMACIÓN CONFIDENCIAL *****

***** FIN DEL DOCUMENTO *****

Para atender requerimientos e inquietudes, tenemos habilitados los siguientes canales de comunicación: Línea Alfa en Bogotá al 3077032 o en el resto del país la línea nacional 01 8000 12 25 32, correo electrónico servicio al cliente: servicioalcliente@segurosalfa.com.co, la página web www.segurosalfa.com.co opción contáctenos y la oficina de atención al cliente en Bogotá o en las sucursales de Cali, Cartagena y Medellín.

BOGOTÁ-Dirección General
Av. Calle 24A No. 59-42 Torre 4, piso 4
OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE
Av. Calle 26 No. 59-15 Locales 6 y 7
PBX: 743 5333 Fax: Ext 14440

SUCURSAL SAN DIEGO
Av. Calle 24A No. 59-42 Torre 4, Piso 4
PBX: (1) 756 18823
FAX: (1) 743 5333 Ext 14441

CALI
CRA. 4 No. 7-51 piso 5
ED. BANCO DE OCCIDENTE
PBX: (2) 485 0517
FAX: (2) 485 0517 Ext. 14677

MEDELLIN
CRA. 43A No. 9 SUR-91 Of. 1002
TORRE NORTE ED. CENTRO DE
NEGOCIOS LAS VILLAS
PBX: (4) 604 3485
FAX: (4) 604 3485 Ext. 14688

CARTAGENA
GETSEMANI CALLE
DEL ARSENAL No. 94A-09 LOCAL 4
PBX: (5) 693 0221
FAX: (5) 693 0221 Ext. 14648