



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021



Caracterización de ciudadanos y grupos de valor



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS
2021



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

PATRICIA ROCÍO CEBALLOS RODRÍGUEZ

Presidenta

Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar

IVÁN EDUARDO LATORRE GAMBOA

Vicepresidente

Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar

HERNANDO DARÍO SIERRA PORTO

Director Seccional Administración Judicial de Cartagena

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS
2021

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y Dirección seccional de Administración Judicial

Objetivo: Verificación, análisis y actualización del mapa de actores y grupos de interés, determinados para la rendición de cuentas a realizarse por el Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena, correspondiente a la vigencia 2021.

Resultados esperados

- ✓ Mejora de la percepción sobre los servicios prestados por el Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena.
- ✓ Determinar los temas y acciones de interés de cada grupo de valor.
- ✓ Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programada.

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

La rendición de cuentas es un ejercicio de transparencia activa que busca presentar a un grupo determinado los resultados de la gestión realizada en periodo de tiempo; sin embargo, como son tan numerosas las funciones que cumplen los consejos seccionales y las direcciones seccionales de administración judicial, es necesario desarrollar acciones tendientes a impactar a los grupos de interés con los que constantemente se está interactuando y que en gran parte generan las salidas de los procesos misionales de la entidad.

Es así, que para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena, determinando los niveles de conocimiento, participación y relación con la dependencia y los temas de su mayor interés.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un nivel alto de conocimiento de la

#JudicaturaRindeCuentas



organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones, dando privilegio a los medios virtuales.

Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del año (2021), se identificaron los grupos y organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena, y que fueron beneficiarios de las salidas y servicios entregados por ambas dependencias:

1.	Organizaciones sin ánimo de lucro
2.	Rama Judicial
3.	Sindicatos
4.	Órganos de control
5.	Otras entidades de la AP
6.	Veedurías
7.	Medios de comunicación
8.	Ciudadanos
9.	Contratistas
10.	Participantes de la Convocatoria 4
11.	Universidades

Paso 2. Detalle de los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor del Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena.



Clasificación	Actor o grupo	Temas de interés
Organización sin ánimo de lucro	-Colegio de Jueces y Fiscales -Colegio de abogados -Cámara de Comercio	-Avances en la modernización tecnológica y Transformación Digital
Rama Judicial	-Servidores Judiciales -Fiscalía General de la Nación	-Carrera Judicial -Avances en la modernización tecnológica y Transformación Digital -Medidas de Bioseguridad -Estadística de gestión Judicial
Entidades de control	-Procuraduría General de la Nación -Contraloría General de la República	-Anticorrupción y Transparencia -Acciones de rendición de cuentas implementadas -Gestión Presupuestal
Sindicatos	Asonal Judicial	- Carrera Judicial -Avances en la modernización tecnológica y Transformación Digital -Medidas de Bioseguridad
Otras entidades de la administración Pública	Entidades territoriales Defensoría del Pueblo ICBF	-Avances en la modernización tecnológica y Transformación Digital -Medidas de bioseguridad -Cobertura -Medidas para mejorar la atención al ciudadano
Veedurías		Avances en la modernización tecnológica y Transformación Digital -Medidas de bioseguridad -Cobertura -Medidas para mejorar la atención al ciudadano
Medios de comunicación	El Universal	-Avances en la modernización tecnológica y Transformación Digital -Descongestión Judicial

#JudicaturaRindeCuentas



Ciudadanos	-Abogados -Usuarios de la administración de justicia -Estudiantes -Participantes de la Convocatoria 4	-Avances en la modernización tecnológica y Transformación Digital -Medidas para mejorar la atención al ciudadano. -Pasantías – Prácticas – Judicaturas -Carrera judicial
Universidades	Facultades de Derecho Facultades de Comunicación Social	-Pasantías – Prácticas – Judicaturas

Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción

	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Organización sin ánimo de lucro	50	30	90	170	Medio
2.	Rama Judicial	90	90	90	270	Alto
3.	Sindicatos	90	90	90	270	Alto
4.	Órganos de control	50	30	50	130	Medio
5.	Otras entidades de la AP	30	30	50	110	Bajo o Nulo
6.	Veedurías	50	90	30	170	Medio
7.	Medios de Comunicación	30	30	50	110	Bajo o Nulo
8.	Ciudadanos	50	30	50	130	Medio
9.	Contratista	50	30	50	130	Medio
10.	Participantes de la Convocatoria	50	30	30	110	Bajo o Nulo
11.	Universidades	50	30	90	170	Medio



Nivel de conocimiento	
30 puntos	Desconocimiento de todos los temas, pero persiste en solicitar información.
50 puntos	Tiene conocimiento a profundidad solo del tema de su interés.
90 puntos	Tiene conocimiento de la entidad en general y sus programas, proyectos, servicios, presupuesto.
Nivel de participación	
30 puntos	Solo utiliza el medio escrito de manera reiterativa pero no propone.
50 puntos	Solo participa en un espacio de rendición de cuentas y realiza propuestas.
90 puntos	Participa en varios espacios de rendición de cuentas y realiza propuestas.
Nivel de relación con la entidad	
30 puntos	Predominan percepciones negativas de la entidad y sus reclamaciones tienden al conflicto.
50 puntos	No se identifican percepciones positivas ni negativas.
90 puntos	Predominan percepciones positivas y en algunos casos colabora con la misma para la realización de actividades.

Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Es importante anotar que, ante la circunstancia del privilegio de los medios virtuales, la audiencia de la rendición de cuentas se desarrollará de manera virtual.

Grupo de Valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Rama Judicial	Este grupo de valor muestra especial interés por asuntos de gestión interna, infraestructura, carrera judicial.	Aprovechar espacios para fortalecer la cultura de rendición de cuentas, mejorar la comunicación interna de manera efectiva, dar a conocer los servicios y salidas del Consejo Seccional.
Abogados	Este grupo participa activamente para los temas de avances en la modernización tecnológica y transformación digital, y prestación del servicio al ciudadano.	Teniendo en cuenta la congestión judicial, este grupo de valor es de especial rango, dado que reciben de primera mano los servicios que ofrece la Rama Judicial; les interesa todo aquello que favorezca o afecte la administración de justicia.

#JudicaturaRindeCuentas



-Entidades sin ánimo de lucro -Entidades de la administración pública -Veedurías	Se evidencia especial participación en avances de planes de la Rama Judicial, acciones para mejorar el acceso a la justicia y control a la administración de justicia.	Es importante presentar los resultados de la gestión de la Seccional, con el fin de hacerles conocer las gestiones realizadas al interior de la Rama Judicial en pro del servicio público y del usuario
Medios de comunicación	Los medios de comunicación requieren información sobre el estado de del proceso de modernización de la Rama Judicial y los resultados cuantitativos de la gestión judicial.	Los medios de comunicación tienen el poder de impactar la imagen institucional de manera favorable o desfavorable. Además, pueden proporcionar una precepción de la dependencia ante la sociedad.
Ciudadanos	Requieren información actualizada sobre gestión judicial, formación, carrera judicial y gestión de Unidad de Registro de Abogados y Auxiliares de la Justicia.	Teniendo en cuenta el grado de interacción de estos grupos de interés con algunas de las funciones principales de la dependencia, es de vital importancia convocarlo a los distintos ejercicios de rendición de cuentas a desarrollarse en el 2022.
Universidades	Por la naturaleza de las funciones del Consejo Seccional y de la Dirección Seccional, las facultades de derecho y de comunicación social tienen especial interés en las actividades de las dependencias.	-Necesitan tener conocimiento de los servicios y actividades que se llevan a cabo al interior de la Rama Judicial. -Conocer de la novedades tecnológicas y avances que en esta materia se realiza al interior de los despachos Judiciales, el Consejo Seccional y el Consejo Superior de la Judicatura.



Medios de interacción

El Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar tiene habilitados los siguientes medios de interacción para recibir las recomendaciones que se presenten en relación con el proceso de rendición de cuentas.

📍 Calle de la Inquisición No. 3-53, Cartagena de Indias

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co

📷 @ramajudicialbolivar

🐦 @judicaturacsj

📷 @judicaturacsjcolombia

📘 @judicaturacol

📺 @judicaturaCSJ

☎ (5) 6643138