



C I R C U L A R CSJBOC19-76

Fecha: 15 de agosto de 2019

DE: CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE BOLIVAR

ASUNTO: FORMATOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LA RAMA JUDICIAL (SIERJU)

En el marco y desarrollo del sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente (SIGCMA) de la seccional Bolívar, se determinó que dentro del proceso de apoyo de la información estadística, existe una falencia en la gestión del conocimiento debido al constante movimiento del personal en la Rama Judicial, lo que repercute en demoras en la atención de novedades; además, que de forma constante se debe reiterar información sobre los mismos temas. Así las cosas, en pro de la mejora continua, se vio la necesidad de diseñar formatos y manuales de incidencias que les permitirán conocer el procedimiento para solucionar los problemas más comunes en el reporte estadístico.

Los archivos que están a disposición son:

- Normatividad del Sistema de Información Estadística de la Rama Judicial
- Solicitud de reactivación de contraseña
- Solicitud de activación o actualización de usuario
- Eliminación de formularios
- Protocolo de incidencias – cambio de fechas
- Protocolo de incidencias – ajustes de inventario inicial
- Formato para solicitar modificación estadística

Los archivos relacionados se encuentran disponibles para ser consultados y descargados en cualquier momento por parte de los servidores judiciales, en la página web de la rama judicial-consejo seccional de la judicatura de Bolívar, información general, 2019. Link: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-bolivar/344>

Cordialmente,

PATRICIA ROCÍO CEBALLOS RODRÍGUEZ
Presidenta

M.P. Iván Latorre Gamboa/KCS