



Consejo Superior de la Judicatura

Consejo Seccional de
la Judicatura de Bolívar

*El Consejo Seccional
informa*

Gestión 4° Trimestre 2023

Formación judicial a nivel seccional

Durante el cuarto trimestre del 2024, el Consejo Seccional de la Judicatura, en desarrollo del Plan de Formación Local aprobado por el Grupo Seccional de Apoyo de la Seccional Bolívar que preside, ha realizado **7 jornadas de capacitación** que han contado con la participación de **384 usuarios internos y externos**.

Item	Fecha	Nombre Capacitación	Lugar	Asistentes
1	2 de Octubre	Uso y manejo de aplicativo SAMAI para Secretarías.	Virtual: Teams	24
2	3 de Octubre	Uso y manejo de aplicativo SAMAI para Despachos de Tribunales.	Virtual: Teams	18
3	5 de Octubre	Uso y manejo de aplicativo SAMAI para Juzgados Administrativos.	Virtual: Teams	52
4	20 de Octubre	Mejora en la gestión documental: Índice Electrónico.	Virtual: Teams	127
5	24 de Octubre	Ventajas de hacer la judicatura en la Rama Judicial.	Universidad Tecnológica de Bolívar	35
6	27 de Octubre	Opciones de uso aplicativo TYBA.	Virtual: Teams	73
7	20 de Noviembre	Manejo de plataformas propias: SAMAI y TYBA para usuarios externos.	Virtual: Teams	55

384

Se destaca que durante el cuarto trimestre del 2023 se realizó una jornada de capacitación sobre "**Las ventajas de hacer la judicatura en la Rama Judicial**", dirigida a la *Universidad Tecnológica de Bolívar*, con el objetivo de dar a conocer a los jóvenes estudiantes la posibilidad de realizar sus prácticas académicas en las dependencias administrativas y despachos judiciales de Bolívar y San Andrés.



CHARLAS UTB

Justicia cercana **☆☆☆☆☆ al usuario**

Hemos realizado nuestro espacio de diálogo directo entre el presidente del Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar, los servidores judiciales y usuarios externos, denominado "**El Consejo Escucha**".

Este espacio tiene como **objetivo** principal **escuchar las dudas, sugerencias e inconformidades de nuestro servicio prestado en la Seccional**, las cuales serán atendidas o redireccionadas a la autoridad competente. Gestión que estamos seguros impactará positivamente en la calidad del servicio de esta corporación. Este espacio se ha dispuesto, conforme lo aprobado por la sala de la corporación, realizarlo **los días martes, cada 15 días, de 2:00 a 4:00 p.m.**

Durante el cuarto trimestre del año 2023 se realizaron **4 espacios de dialogo** del canal "El Consejo Escucha", donde se contó con la **participación de 88 asistentes** los cuales realizaron **17 preguntas**, todas fueron absueltas. La mayoría de respuestas se dan en vivo en la sesión del canal y las restantes, por escrito a los servidores judiciales.



Correspondencia y Actos emitidos por la corporación

Destacamos que en el **4° trimestre del año 2023** hemos recibido **3381 PQRSF** de usuarios externos e internos, las cuales se han tramitado con **1399 Actos** así:

- 26 Acuerdos
- 260 Autos de vigilancia
- 4 Certificaciones
- 32 Circulares
- 511 Oficios Despacho
- 270 Oficios Presidencia
- 396 Resoluciones