



Consejo Superior de la Judicatura
Consejo Seccional de
la Judicatura de Bolívar



Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Seccional de
Administración Judicial
de Cartagena

Informe resumen gestión

Año 2023

Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar
Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena





Consejo Superior de la Judicatura
Consejo Seccional de
la Judicatura de Bolívar



Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Seccional de
Administración Judicial
de Cartagena

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS 2023**

Señores y señoras ciudadanos (as), estudiantes, comunidad raizal, pueblos indígenas y medios de comunicación:

Hoy nos complace compartir con ustedes los resultados de nuestra gestión, esto es, el informe de todas las actividades que realizamos en el año 2023 y que tienen como propósito mejorar la prestación del servicio público de justicia.

La satisfacción de las necesidades de justicia de ustedes, nuestros usuarios, es nuestra misión. El que ustedes conozcan esta información es muy importante. En este espacio de diálogo que tiene como propósito escucharnos, ustedes podrán formular preguntas, presentar sugerencias que tendremos en cuenta para mejorar nuestro servicio.

Hoy, el Consejo Superior de la Judicatura de Bolívar y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena se dirigen a ustedes para contarles cual fue esa labor realizada en el año 2023 para ayudarlos como usuarios de la justicia a tener soluciones más rápidas. Este espacio y la información que les presentaremos se llama Rendición de Cuentas.

Es decir, hoy les estamos rindiendo cuentas como usuarios de la justicia; son importantes para la administración de la justicia; merecen saber qué hacemos, cómo lo hacemos y en qué tiempo lo hacemos.

La rendición de cuentas la hacemos a través de un espacio de diálogo llamado audiencia pública, allí pueden participar activamente a través de la escucha y de la formulación de preguntas. El contar con ustedes nos motiva a realizar una exposición con lenguaje claro para tener la certeza de tener un diálogo cierto y cercano. ¡Gracias por acompañarnos!

En apoyo a la gestión de los jueces, el Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena brindamos elementos como un espacio para trabajar, escritorios, computadoras, internet, entre otros recursos. Además, coordinamos el ingreso de los empleados que trabajarán en los juzgados y tribunales para



garantizar que sean los mejores que ingresen a la Rama Judicial a través de un concurso de méritos.

Nos encargamos de brindar capacitaciones sobre temas importantes y actuales; también evaluamos las actividades de los jueces, que a su vez califican las actividades de los empleados que trabajan en su despacho, para asegurarnos de que los empleados realicen su trabajo con calidad y en el tiempo adecuado.

El Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar realizó 24 capacitaciones en el año 2023, además de las actividades realizadas por la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla¹, para mejorar las competencias de estudiantes, servidores judiciales, abogados y personas extranjeras.

Otra de las tareas que nos corresponde es responder las peticiones que presentan los ciudadanos y abogados cuando su proceso se está demorando en los despachos judiciales.

Hoy les recordamos que en cualquier momento ustedes pueden presentar peticiones solicitándonos verifiquemos con el funcionario judicial por qué su proceso está demorado.

En el año 2023, atendimos 1.012 solicitudes. De estas respuestas, se ordenó enviar 194 decisiones al juez disciplinario para que analizara si el juez o los empleados de su despacho habían incumplido o no sus deberes.

Les contamos la buena noticia que, en el año 2023, para fortalecer los servicios de justicia, el Consejo Superior de la Judicatura creó 13 juzgados adicionales, esto quiere decir que habrá 13 jueces y con ello más empleados que tramitarán sus procesos y esto ayudará para que las audiencias puedan realizarse en menor tiempo.

¹ La Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla es una unidad del Consejo Superior de la Judicatura que se encarga de contribuir al mejoramiento de la administración de justicia mediante la formación judicial.



Consejo Superior de la Judicatura
Consejo Seccional de
la Judicatura de Bolívar



Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Seccional de
Administración Judicial
de Cartagena

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS 2023**

También queremos contarles que mensualmente nos reunimos con los jueces del Sistema de Responsabilidad para Adolescentes, la Fiscalía General de la Nación y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para coordinar entre todos, que los jóvenes tengan condiciones de bienestar y que, al terminar su periodo de internamiento, tengan una nueva oportunidad en su vida a través del modelo de justicia restaurativa.

En el año 2023 realizamos reuniones con funcionarios del Banco Agrario, con el fin de buscar la manera de hacer más fácil el trámite de autorización y pago de los depósitos judiciales, y también requerimos a los pagadores de las distintas entidades para que de una mejor manera realicen los descuentos de los dineros embargados.

De otra parte, como es conocido por ustedes, en el proceso judicial participan varias personas, por lo que el juez debe contar con la colaboración de las partes y de los abogados, para cumplir la responsabilidad de dictar la sentencia. Los abogados, la Fiscalía, la Defensoría, la Policía y la Alcaldía también tienen el deber de ayudar para que el proceso pueda avanzar.

El Consejo Seccional de la Judicatura ha estado atento a que las condiciones de conectividad, especialmente que los despachos judiciales cuenten con acceso a internet para facilitar la realización de las audiencias programadas. Las Estaciones de Policía han seguido contando con teléfonos móviles que permiten llevar a cabo estas audiencias y adelantar los procesos para que los tiempos de decisión de los mismos se disminuyan.

La Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena ha trabajado para mejorar la conectividad en las sedes judiciales, puesto que en el año 2023 pasamos de tener **1.291** megabits en ancho de banda a **2.256**, es decir, un internet más rápido lo cual ha permitido mejor comunicación con nuestros usuarios.



Consejo Superior de la Judicatura
Consejo Seccional de
la Judicatura de Bolívar



Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Seccional de
Administración Judicial
de Cartagena

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS 2023**

Además, contamos con salas de audiencias para que los usuarios puedan atender las audiencias virtuales en caso de no contar con internet en sus domicilios.

En el año 2023 creamos un canal que lo llamamos el Consejo Escucha que tiene como propósito conocer directamente sus inquietudes, requerimientos, sugerencias. Este espacio es atendido en directo por el presidente del Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y en tiempo real damos respuesta.

En nuestra página web también pueden presentar solicitudes a través del buzón judicial, en todo caso es posible presentar peticiones de manera presencial cuando no cuentan con las tecnologías para hacerlo de manera virtual.

Durante el año 2023 mantuvimos conversaciones con la Defensoría del Pueblo y la Fiscalía General de la Nación para que las audiencias no se dejen de realizar por falta de abogados y/o la inasistencia de estos.

Gracias por escucharnos a través de estas líneas. Ustedes hacen parte del Sistema de Justicia, son protagonistas, bien como demandantes, demandados, judicantes o litigantes. Son ustedes nuestra mayor inspiración para prestarles un excelente servicio de justicia en términos de calidad y oportunidad es nuestro propósito.

Tengan presente que la transparencia la hacemos todos y nos esforzamos por una justicia confiable, digital e incluyente. ¡Juntos construimos transparencia!

Patricia Rocío Ceballos Rodríguez
Presidenta
Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar