Memorias audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	**Bolivar**
Dirección Seccional/Coordinación	**Cartagena**

Información general de la actividad							
Actividad	*Audiencia pública de rendición de cuentas*						
Fecha	31/03/2025		**Hora**		8:30 a. m.		
Enlace	https://tinyurl.com/53nfn9tp						
Modalidad	Virtual		Presencial		Mixta	X	

Etapa de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

1. Acciones para el adecuado desempeño de los funcionarios judiciales

- **1.1.** Plan de formación local para servidores judiciales
- **1.2.** Evaluación de resultado de las visitas a las dependencias judiciales
- **1.3.** Resultados de las vigilancias judiciales administrativas
- **1.4.** Impacto del teletrabajo

2. Impacto de la tecnología en la administración de justicia

- **2.1.** Avance del Plan de Transformación Digital
- **2.2.** Modernización y dotación de equipos de cómputo
- **2.3.** Digitalización de expedientes
- **2.4.** Análisis estadístico de las audiencias realizadas en los Distritos Judiciales de Cartagena y San Andrés.

3. Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial

- **3.1.** Administración de la carrera judicial
- **3.2.** Cobertura de la carrera judicial
- **3.3.** Acciones de bienestar para la actualización o retiro de la carrera judicial

4. Acciones para garantizar el acceso a la justicia en la región

- **4.1.** Canales de comunicación del consejo seccional
- **4.2.** Optimización e implementación de herramientas tecnológicas y recursos de trabajo
- **4.3.** Medidas de reordenamiento

5. Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales

6. Balance de la productividad de la justicia

7. Gestión administrativa y financiera

- **7.1.** Gestión administrativa
- **7.2.** Gestión del talento humano

8. Gestión presupuestal

8.1. Gastos de funcionamiento

8.2 Gastos de inversión

De igual manera, se informa que una vez realizado el análisis de la encuesta de priorización de temas a los distintos grupos de valor del Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y a la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena, se indica que el tema de mayor interés para el usuario externo es el de eficiencia y celeridad de los procesos judiciales, que se inmersa en el tema de Balance de la productividad de la justicia. El segundo tema de interés reportado es el de accesibilidad y el trato al ciudadano que fue desarrollado en el punto de acciones para garantizar el acceso a la justicia de la región.

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

○ Si ◉ No

No se requirió actualización de ciudadanos ni de los grupos de valor de la Seccional, debido a que en la vigencia anterior se realizó una verificación de las partes interesadas del Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena, realizándose una actualización con la que se incluyeron los siguientes grupos de valor:

- **Comunidad raizal del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.**
- **Personas privadas de la libertad y**
- **Comunidades indígenas.**

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

◉ Si ○ No

21/01/2025

Convocatoria

Fecha inicio convocatoria: 24/02/2025

Fecha final convocatoria: 31/03/2025

Medios usados para la convocatoria

☑ Correo electrónico institucional ☐ Mensajes institucionales

☐ Visitas presenciales	☑ Redes sociales
☑ Invitaciones	☑ Portal web
☑ Pantallas	☑ Otros

Indique otros mecanismos utilizados

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Se utilizaron otros medios para la convocatoria, que fueron:

1) Redes sociales como Instagram y WhatsApp.
2) Evento presencial en la sede judicial de Turbaco.
3) Reuniones de la Comisión Seccional Interinstitucional
4) Fijación de QR en los edificios de las sedes judiciales de la Seccional que contenían el enlace de conexión a la audiencia.
5) Publicidad en las pantallas de las oficinas de atención al público en el edificio Cuartel del Fij y la Oficina de Coordinación de San Andrés.
6) Publicación de la convocatoria en el micrositio del Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar,
7) Publicación de la convocatoria en el micrositio de Rendición de Cuentas del Consejo Superior
8) Fijando la convocatoria en la pantalla de inicio de los computadores de todos los servidores judiciales de la Seccional.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia?

24/02/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

25/03/2025

◉ Si ○ No

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

(•) Si
( ) No

Fecha inicial 24/02/2025
Fecha final 31/03/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria fueron:

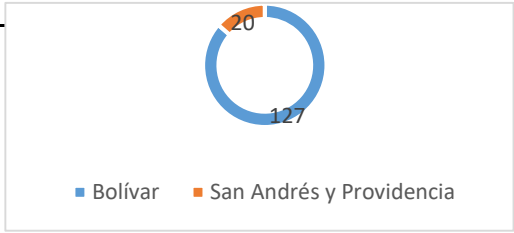
1) Se realizaron reuniones para la planeación de las actividades para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas por la vigencia 2024, en la que se analizó la matriz de partes interesadas y grupos de interés del Consejo Seccional, así como de la Dirección Seccional. Resultado de esa reunión, se mantuvo sin modificación los usuarios y las necesidades identificadas.
2) Se establecieron las acciones a realizar para poder acceder a que los grupos de interés identificados participaran del proceso de rendición de cuentas y diligenciaran la encuesta diseñada para tal fin.
3) Se envió Circular No. CSJBOC25-23 del 24 de febrero de 2025, dirigida a todos los grupos de interés, esto es, servidores judiciales, abogados, usuarios de la Rama Judicial, sindicatos, entidades territoriales, veedurías, órganos de control, colegio de abogados, universidades, entre otros, la que se remitió vía correo electrónico, dando aviso de la futura rendición a realizarse el 31 de marzo de 2024 a las 8:30 a.m.
4) Para el caso de la comunidad raizal, abogados, servidores judiciales, dependencias y ciudadanía en general del Archipiélago de San Andrés, providencia y Santa Catalina, se realizó video publicitario en Creole, idioma nativo del departamento Insular, con el avatar del Consejo Seccional, “Consejerita”, a través del que se les invitó a participar en la priorización de los asistencia virtual a la audiencia pública. El video fue comunicado por correos institucionales y redes sociales de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Cartagena, de la Coordinación Administrativa de San Andrés y del Consejo Superior de la Judicatura.
5) Se publicó pieza publicitaria y enlaces de fácil acceso a la encuesta en redes sociales como Instagram y WhatsApp.
6) Se realizaron visitas a los edificios de las sedes judiciales de Cartagena y San Andrés para el diligenciamiento físico de la encuesta de priorización.
7) Se remitió de manera directa a colegio de abogados y universidades, a través del correo y de redes sociales para su diligenciamiento.

Se presentan los resultados de la encuesta de priorización de temas a usuarios y grupos de interés de la seccional Bolívar:

TABULACIÓN ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

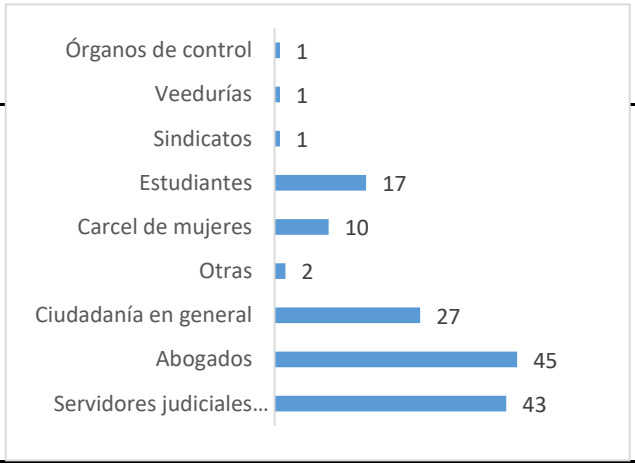
1. Departamento	

Bolívar	127
San Andrés y Providencia	20
Total respuestas	147



2. Seleccione el grupo con el cual se identifica

Servidores judiciales Rama Judicial	43
Abogados	45
Ciudadanía en general	27
Otras	2
Carcel de mujeres	10
Estudiantes	17
Sindicatos	1
Veedurías	1
Órganos de control	1



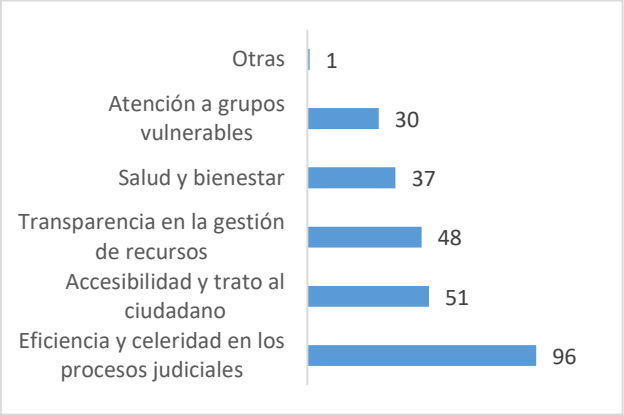
3. Seleccione los temas que considere importantes para rendir cuentas sobre la gestión en el año 2024

Impacto de la tecnología en la administración de justicia	71
Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales	51
Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial	49
Acciones para garantizar el acceso a la justicia en Bolívar y San Andrés	50

Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales	48
Balance de la productividad de la justicia	45
Gestión administrativa y financiera	28

4. Seleccione los temas adicionales que considere deberían ser objeto de rendición de cuentas en la gestión 2024

Eficiencia y celeridad en los procesos judiciales	96
Accesibilidad y trato al ciudadano	51
Transparencia en la gestión de recursos	48
Salud y bienestar	37
Atención a grupos vulnerables	30
Otras	1



5. ¿Le gustaría formular alguna pregunta o plantear alguna inquietud que desee se aborde en la rendición de cuentas?

Si	18
No	129

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- [x] Chat en Vivo
- [x] Respuesta a preguntas recibidas previamente
- [ ] Respuesta a preguntas en tiempo real
- [ ] Intervención de ciudadano
- [ ] Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?
¿Cuáles fueron los temas predominantes?

20

Fecha límite para responder 25/04/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

De las 147 encuestas que se diligenciaron de manera virtual y en físico se realizó tabulación para obtener los análisis y métricas de la percepción y necesidades de los usuarios y grupos de valor del Consejo y la Dirección Seccional, se recibieron 20 preguntas. Esta tabulación, proporcionó los temas de interés de los usuarios externos, así como los de los internos.

Se clasificaron las preguntas y se seleccionaron las que se les daría respuesta durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

En la etapa de priorización de temas, se recibieron preguntas reiteradas sobre el acceso y uso de aplicativos y de las herramientas tecnológicas por los que se presta el servicio de la Rama Judicial de manera virtual.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

Personas que participaron en el espacio de diálogo

Presencial	26	Virtual	235
Total	261		

Grupos de valor identificados 5

Teniendo en cuenta la respuesta a la encuesta de percepción de la audiencia de rendición de cuentas y mensajes remitidos por redes sociales, se indica que se identificaron los siguientes grupos de valor:

- Servidores judiciales.
- Abogados
- Sindicatos
- Universidades
- Ciudadanía en general

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- [x] **Sesion de lineamientos (enero 2024)**
- [x] **Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)**
- [x] **Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- [x] **Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas**
- [ ] **Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México**
- [x] **II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

De los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas, recibimos 35 respuestas a la encuesta divulgada para la evaluación de la audiencia pública realizada el 31 de marzo de 2025. De lo manifestado por los participantes, se destacan los siguientes aspectos:

- El 98% conocía con anticipación de los temas que se trataron en la audiencia pública.
- El 95% consideró que la información entregada en la audiencia pública fue muy clara. El Otro 5% la consideró clara, al calificar con 4 puntos en una escala 1 a 5, en el que 1, es muy confusa y 5, es muy clara.
- Los medios utilizados para garantizar la participación de las personas a la audiencia pública fueron eficaces, dado que, más del 50% se enteró por diversos medios, correos, redes sociales, página web, entre otros.
- El 100% de los que contestaron la encuesta consideraron relevante la información entregada en la audiencia.
- La percepción de los usuarios sobre la gestión de la Rama Judicial en Bolívar es muy buena. De las respuestas, el 98% considera que la gestión es excelente, sobresaliente o muy buena.

Anexo: Formato Excel generado con los resultados de la evaluación ciudadana.

Autoevaluación

Aspectos para destacar: El Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar y la Dirección seccional de administración Judicial de Cartagena se reunieron con la debida anticipación para planear las distintas etapas y actividades a desarrollarse en el marco de la política de transparencia activa, estableciendo los objetivos para este ejercicio de diálogo, los que se identificaron de la siguiente manera:

- Cumplir con los lineamientos comunicados desde la alta dirección de que el desarrollo de las distintas temáticas a tratar, fuera desde el punto de vista de la eficacia y del impacto en el usuario.
- Realizar un informe ejecutivo con lenguaje claro para la totalidad de los usuarios y grupos de interés identificados.
- Desarrollar los temas priorizados con un enfoque en el que se conciliara la cultura del servicio y se reivindicara la labor del servidor judicial.
- Incentivar con participación a los servidores judiciales, para que se sientan parte del proceso de rendición de cuentas de la Seccional.
- Presentar una audiencia pública dinámica y enfocada en el usuario, con recursos tecnológicos innovadores que permitieran la atención de los participantes durante la totalidad del evento.
- Realizar una rendición de cuentas en las que los servidores judiciales de los departamentos de Bolívar y de San Andrés, se sientan incluidos.

Por lo anterior y teniendo en cuenta los resultados, la cantidad de participantes que superó la asistencia de la audiencia de rendición de cuentas de la anterior vigencia, los excelentes comentarios recibidos, el ejercicio fue totalmente satisfactorio y significativo, que contribuyó al aumento de la confianza del usuario en la gestión que desde el Consejo y la Dirección Seccional se realizan, al fortalecimiento de la transparencia y la participación de los servidores judiciales no solo como sujetos activos para recibir información, sino, también, para proporcionarla a la comunidad.

Buenas prácticas: Como buena práctica se destacan las siguientes:

- La organización detallada y estructurada de la totalidad de la audiencia de rendición de cuentas, con tiempos y recursos tecnológicos para cada temática, con el fin de mantener la atención de los participantes.
- La participación activa de servidores judiciales en el proceso de rendición de cuentas, con lo que se mostró varias sedes judiciales en la capital del Distrito Judicial de Cartagena, municipios de otros circuitos judiciales, de difícil acceso, como los son Simití y la isla de Providencia, generando visibilidad, interés y satisfacción de los usuarios internos.
- El formato de presentación de la audiencia que permitió presentar un programa con vocación de permanencia, **Justicia al día. Transparencia en Acción**, que con vocación de permanencia, permitió entregar información relevante, de manera eficiente, clara, incluso divertida, pero a la vez, brindó la oportunidad de dar a conocer mecanismos poco conocidos a los que se invitó a la población judicial a utilizarlos de manera activa.
- proporcionado identidad indique considera que tiene una buena práctica para implementar en el proceso de rendición de cuentas. Una buena práctica hace referencia a una experiencia exitosa que genera resultados positivos en el proceso y que servirá como referencia para que otros Consejos Seccionales la apliquen.
- Afianzar la identidad de Consejerita, el avatar del Consejo Seccional con los servidores judiciales internos y externos del Archipiélago al presentar recursos de videos completamente en Creole, idioma nativo del departamento insular.

Aspectos por mejorar: el Consejo y la Dirección Seccional deben fortalecer la puntualidad en la entrega de los documentos en la etapa de información, para garantizar que más usuarios conozcan de la gestión que se realiza desde ambas dependencias.

Evidencias
-Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms) -Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) -Fotografías Evidencias de las etapas de la rendición de cuentas de la Seccional Bolívar, correspondiente a la vigencia 2024.

Recomendaciones
Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas
Continuar con el excelente acompañamiento que desde el nivel central se ofrece a las seccionales, así como las jornadas de capacitación, especialmente en lenguaje claro.

Recursos	
Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*	
Presupuesto ejecutado en actividades	$
Rubro presupuestal de la inversión	

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República. Diligenciar solo si se utilizaron recursos del presupuesto asignado.

Responsable diligenciamiento	**IVÁN EDUARDO LATORRE GAMBOA**
Correo electrónico	**ilatorreg@cendoj.ramajudicial.gov.co**

Fecha diligenciamiento	4 de abril de 2025