



**Resolución No. CSJBOR25-805**  
**Cartagena de Indias D.T. y C., 18 de junio de 2025**

*“Por medio de la cual se decide una solicitud de vigilancia judicial administrativa”*

**Vigilancia judicial administrativa:** 13001-11-01-002-2025-00472-00

**Solicitante:** Vanessa Angulo Guzmán

**Despacho:** Juzgado 5° Civil Municipal de Cartagena

**Servidor judicial:** Claudia Castillo Castillo y Yolima Yepes Acosta

**Tipo de proceso:** Ejecutivo

**Radicado:** 13001400300520230031300

**Consejero ponente:** Iván Eduardo Latorre Gamboa

**Fecha de sesión:** 18 de junio de 2025

## **I. ANTECEDENTES**

### **1.1 Solicitud de vigilancia judicial administrativa**

Por mensaje de datos recibido el 4 de junio de 2025, la señora Vanessa Angulo Guzmán solicitó que se ejerciera vigilancia judicial administrativa sobre el proceso identificado con el radicado núm. 13001400300520230031300, que cursa en el Juzgado 5° Civil Municipal de Cartagena, debido a que, según indicó, se encontraba pendiente de pronunciarse sobre las contestaciones de la demanda presentadas en el mes de marzo de 2024 y de fijar fecha de audiencia.

### **1.2 Trámite de la vigilancia judicial administrativa**

Por considerar que la solicitud de vigilancia judicial cumplía con los requisitos consignados en el artículo 3° del Acuerdo No. PSAA11-8716 de 2011, mediante Auto CSJBOAVJ25-524 del 6 de junio de 2025, comunicado el mismo día, se dispuso requerir a las doctoras Claudia Castillo Castillo y Yolima Yepes Acosta, jueza y secretaria, respectivamente, del Juzgado 5° Civil Municipal de Cartagena, para que suministraran información sobre el proceso de la referencia.

### **1.3 Informe de verificación**

Dentro de la oportunidad para ello, las doctoras Claudia Castillo Castillo y Yolima Yepes Acosta, jueza y secretaria, rindieron informe bajo la gravedad de juramento (artículo 5° Acuerdo No. PSAA11-8716 de 2011).

La secretaria informó que la contestación a la que hace referencia la quejosa, presentada el 16 de abril de 2024, fue pasada al despacho el 6 de mayo siguiente. Que

Calle de la Inquisición No. 3-53 Edificio Kalamary.

Teléfono: 3102382301. [www.ramajudicial.gov.co](http://www.ramajudicial.gov.co)

Correo electrónico: [mecsjsbolivar@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:mecsjsbolivar@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Cartagena – Bolívar. Colombia

mediante memorial del 24 de octubre se solicitó impulso del proceso, escrito que fue pasado al despacho el 28 del mismo mes.

Que por auto del 6 de marzo de 2025 se dio traslado de la contestación y de las excepciones, providencia que fue publicada en estado del 11 del mismo mes; luego, mediante memorial recibido el 25 de marzo se recorrió el traslado y por auto del 6 de junio se dispuso fijar fecha de audiencia.

La servidora judicial solicitó que se tenga en cuenta la carga laboral del juzgado.

Por su parte, la jueza reiteró las actuaciones señaladas por la secretaria. Además, argumentó que por auto del 6 de marzo de 2025 se dio traslado de las excepciones, término que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 443 del Código General del Proceso feneció el 26 de marzo. Por lo tanto, considera que desde esa fecha debe contabilizarse el término adoptado por el juzgado para fijar fecha de audiencia, el cual fue de 43 días hábiles, tiempo que considera *“como una mora justificada, en atención a la carga laboral que se maneja en estos juzgados”*.

Además, informó que se encuentra en el cargo desde el 1° de agosto de 2024 y solicitó que se tenga en cuenta la sobrecarga de procesos que tiene el despacho que preside. Al respecto indicó:

*“Que desde el día 01 de agosto de 2024 hasta la fecha, nos fueron asignados por reparto el conocimiento de 651 procesos nuevos, de los 225 corresponden a acciones constitucionales y 426 procesos judiciales.*

*Que para el periodo comprendido en el tercer trimestre de los cuales laborables dos (2) meses (agosto y septiembre) se tramitaron 151 fallos de acciones de tutelas, 31 incidentes de desacatos, 96 autos interlocutorios y 135 procesos terminados; sin discriminar la calificación de procesos para su admisión tanto judiciales como constitucionales.*

*Que para el 4° trimestre se tramitaron 179 procesos con terminación, 13 incidentes de Desacatos, 143 acciones de tutelas, 4 sentencias y 1 habeas corpus; sin discriminar la calificación de procesos para su admisión tanto judiciales como constitucionales”.*

La titular del despacho manifestó que el proceso fue repartido el 22 de enero de 2025 y por auto del 14 de mayo siguiente se inadmitió la demanda, providencia que fue notificada en estado núm. 59 del 15 de mayo del año en curso.

Indicó que debe tenerse en cuenta que *“existe una sobrecarga de los procesos que tanto la suscrita como los empleados utilizamos tiempo por fuera del horario laboral para*

*cumplir con dicha carga que se genera con la congestión".* Que en el periodo transcurrido entre el reparto de la demanda y su calificación, transcurrieron 68 días, tiempo en el que se recibieron 95 acciones de tutela y 118 procesos ordinarios; así mismo, se proyectaron 189 fallos de tutela, 433 autos interlocutorios y 51 sentencias.

Además, indicó que el despacho viene realizando reuniones con el fin de establecer planes de mejoramiento y corregir las situaciones que puedan afectar la prestación del servicio. La funcionaria judicial informó que se encontró de permiso los días 26, 27 y 28 de febrero de 2025.

Por su parte, la secretaria afirmó que el pase al despacho de los procesos nuevos que llegan por reparto no está a su cargo. Al respecto, indicó que *"se acordó en dicha acta que, una vez llegaran los procesos de por parte de la oficina judicial de reparto, al correo del Juzgado inmediatamente se direccionan al empleado encargado de su calificación; por parte del empleado que está en el público virtual; a fin de ser más pronto dicho trámite. Por lo anterior no me corresponde hacerle pases al Despacho a ningún proceso que venga por reparto de la oficina judicial".*

## **II. CONSIDERACIONES**

### **2.1. Competencia**

El Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar es competente para conocer sobre la solicitud de vigilancia judicial administrativa promovida por la señora Vanessa Angulo Guzmán, dentro del proceso de la referencia, conforme a lo prevenido en el artículo 1° del Acuerdo PSAA11-8716 de 2011, reglamentario del numeral 6° del artículo 101 de la Ley 270 de 1996, habida cuenta que la solicitud se dirige en contra de uno de los despachos judiciales de esta circunscripción territorial.

### **2.2. Alcances de la vigilancia judicial administrativa**

El Acuerdo PSAA11-8716 de octubre 6 de 2011, adopta el reglamento respecto del mecanismo de la vigilancia judicial administrativa consagrada en el artículo 101 de la Ley 270 de 1996, Estatutaria de la Administración de Justicia, y establece en su artículo 1° que se concibe *"para que la justicia se administre oportuna y eficazmente"* y que *"es diferente de la acción disciplinaria a cargo de las Salas Jurisdiccionales Disciplinarias"*, lo que conduce a inferir que el estudio se ciñe a determinar: *i)* cuestiones de incumplimiento de términos actuales, porque las anomalías pasadas deben ser objeto de los procesos disciplinarios; *ii)* si un funcionario incurrió en acciones u omisiones contrarias a la oportuna y eficaz administración de justicia; y *iii)* si existe una actuación en forma negligente o si, por el contrario, su tardanza se encuentra inmersa dentro de alguna de las causales de justificación.

De otra parte, el artículo 14 del Acuerdo en comento prescribe: *“Independencia y autonomía judicial. En desarrollo de las actuaciones de vigilancia judicial administrativa, los Magistrados de la Sala Administrativa competente deberán respetar la autonomía e independencia de los funcionarios, de tal suerte que en ningún caso podrán sugerir el sentido en que deben proferir sus decisiones”*. Dicha norma se encuentra en consonancia con lo contemplado en los artículos 228 y 230 de la Constitución Política y el artículo 5° de la Ley 270 de 1996, lo cual significa que la institución de la vigilancia judicial administrativa, como mecanismo administrativo que es, no está diseñado para controvertir decisiones judiciales, ni la forma como un funcionario interpreta una norma o valora las pruebas. Así mismo, es pertinente resaltar que este trámite no es otra instancia judicial y no puede emplearse para revivir términos.

En conclusión, esta atribución del Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar es de naturaleza eminentemente administrativa y separada de la función jurisdiccional disciplinaria contra jueces y abogados, que le corresponde a la Comisión Seccional de Disciplina Judicial.

### **2.3. Planteamiento del problema a resolver**

Conforme a la solicitud de vigilancia judicial administrativa y lo informado por las servidoras judiciales involucradas, corresponde a esta Corporación determinar si han existido actuaciones y omisiones en el decurso de la actuación dentro del proceso de la referencia, en específico sobre la mora judicial alegada, que involucren un actuar u omisión contraria a la oportuna y eficaz administración de justicia.

En caso de estimarse lo anterior, atendiendo a que la solicitante enuncia circunstancias de mora judicial, se determinará la procedencia de la imposición de correctivos administrativos o compulsas de copias a la jurisdicción disciplinaria contra las servidoras judiciales involucradas.

### **2.4. El derecho a un proceso sin dilaciones injustificadas**

La Convención Americana sobre Derechos Humanos en su artículo 8°, prevé dentro de las garantías procesales, el derecho de toda persona *“a ser oída, con las debidas garantías y dentro de un plazo razonable (...)”*.

Por su parte, la Constitución Política en sus artículos 29 y 229 consagran los derechos fundamentales al debido proceso y al acceso a la administración de justicia, respectivamente, lo cuales comprenden las prerrogativas que se enuncian a continuación: i) el derecho que tiene toda persona de poner en funcionamiento el aparato judicial, ii) el derecho a obtener una respuesta oportuna, y iii) el derecho a que

no se incurran en omisiones o dilaciones injustificadas en las actuaciones judiciales.

La anterior consagración implica el deber de todas las autoridades de observar de manera diligente los términos y adelantar de manera oportuna los trámites judiciales de que conoce, en tanto su inobservancia y la dilación injustificada "(...) *pueden conllevar la vulneración de los derechos al debido proceso y al acceso a la administración en general, y a la administración de justicia en particular*", amén de resultar lejana la efectividad de una justicia material en el caso concreto.

No obstante lo anterior, la Corte Constitucional ha considerado también que "*el incumplimiento de los plazos judiciales tiene un carácter excepcional, pues la regla general, contenida en el artículo 228 superior, es la obligatoriedad de los términos procesales*". En ese sentido, se admite en casos excepcionales que el incumplimiento de los términos procesales no le es directamente atribuible al funcionario judicial en tanto "*la mora, la congestión y el atraso judiciales son algunos de los fenómenos que afectan de manera estructural la administración de justicia en Colombia*".

En ese orden, con relación a la mora judicial, mediante sentencia T-052 de 2018, la Corte Constitucional precisó:

*«La mora judicial es un fenómeno multicausal, muchas veces estructural, que impide el disfrute efectivo del derecho de acceso a la administración de justicia, y que se presenta como resultado de acumulaciones procesales estructurales que superan la capacidad humana de los funcionarios a cuyo cargo se encuentra la solución de los procesos.*

*(...)*

*Dentro del deber de garantizar el goce efectivo del derecho, se encuentra incluida la solución célere de los asuntos adelantados ante funcionarios judiciales, por ello, esta Corte ha determinado la prohibición de dilaciones injustificadas en la administración de justicia (...).*

*Al respecto, en Sentencia T-230 de 2013, reiterada en la T-186 de 2017, entre otras, la Sala Tercera de Revisión expuso las circunstancias en las cuales se configura la mora judicial injustificada: "(i) se presenta un incumplimiento de los términos señalados en la ley para adelantar alguna actuación judicial; (ii) no existe un motivo razonable que justifique dicha demora, como lo es la congestión judicial o el volumen de trabajo; y (iii) la tardanza es imputable a la omisión en el cumplimiento de las funciones por parte de una autoridad judicial".*

*(...)*

*En el mismo fallo, se enunciaron las circunstancias en las que se encuentra justificado el incumplimiento de los términos judiciales señalados por la jurisprudencia constitucional, resumidos de la siguiente manera: "(i) cuando es*

*producto de la complejidad del asunto y dentro del proceso se demuestra la diligencia razonable del operador judicial; (ii) cuando se constata que efectivamente existen problemas estructurales en la administración de justicia que generan un exceso de carga laboral o de congestión judicial; o (iii) cuando se acreditan otras circunstancias imprevisibles o ineludibles que impiden la resolución de la controversia en el plazo previsto en la ley.”»*

También respecto a este asunto, el Consejo de Estado ha expresado: “(...) *no existe mora judicial por el solo transcurso del tiempo, sino que esta debe ser injustificada, debe estar probada la negligencia de la autoridad judicial demandada y que sea probable la existencia de un perjuicio irremediable. Si, por el contrario, la actuación de los falladores de instancia es celeré y diligente, pero por circunstancias imprevisibles no es posible dar cumplimiento a los términos judiciales, tampoco se configura la alegada mora judicial*”.

Quiere decir lo anterior, que para determinar si se está o no frente a una dilación justificada, es necesario realizar un análisis valorativo y la comprobación de las circunstancias en el caso concreto, *“juicio ciertamente complejo en el que “deben tomarse en consideración las circunstancias particulares del despacho que adelanta la actuación y del trámite mismo, entre las que se cuentan: i) el volumen de trabajo y el nivel de congestión de la dependencia, ii) el cumplimiento de las funciones propias de su cargo por parte del funcionario, iii) la complejidad del caso sometido a su conocimiento y iv) el cumplimiento de las partes de sus deberes en el impulso procesal”*.

Por tanto, la omisión o dilación en el cumplimiento de los términos procesales en cuanto su relevancia constitucional está ligada a la relación intrínseca entre la carga funcional y el cumplimiento de los deberes a su cargo.

En conclusión, puede afirmarse válidamente, que de conformidad con la jurisprudencia sentada por estas corporaciones, la mora judicial que configura vulneración de los derechos fundamentales al debido proceso y al acceso a la administración de justicia, se caracteriza por (i) el incumplimiento de los términos señalados en la ley para adelantar alguna actuación por parte del funcionario competente, (ii) la falta de motivo razonable y prueba de que la demora es debida a circunstancias que no puede contrarrestar y directamente relacionada con el punto anterior, y, (iii) la omisión en el cumplimiento de sus funciones por parte del trabajador, debido a la negligencia y desidia respecto de sus obligaciones en el trámite de los procesos.

A su turno, cuando se presenta un incumplimiento de los términos procesales, la prosperidad de las causales eximentes de sanción administrativa corresponde examinarlas en cada caso concreto. El incumplimiento de los términos se entiende justificado *“(i) cuando es producto de la complejidad del asunto y dentro del proceso se demuestra la diligencia razonable del operador judicial; (ii) cuando se constatan*

*problemas estructurales en la administración de justicia que generan un exceso de carga laboral o de congestión judicial; o (iii) cuando se acreditan otras circunstancias imprevisibles o ineludibles que impiden la resolución del caso en el plazo previsto en la ley”.*

Lo descrito en precedencia, fue tenido en cuenta en el Acuerdo PSAA11-8716 de 2011, cuando en el artículo 7º dijo:

*“(…) la respectiva Sala Administrativo del Consejo Seccional de la Judicatura, decidirá si ha habido un desempeño contrario a la administración oportuna y eficaz de la justicia en el preciso y específico proceso o actuación judicial de que se trate.*

*Para el efecto se tendrá en cuenta que el hecho no obedezca a situaciones originadas en deficiencias operativas del despacho judicial, no atribuibles al servidor judicial, así como los factores reales e inmediatos de congestión no producidos por la acción u omisión del funcionario o empleado requerido, todo lo cual lo exime de los correctivos y anotaciones respectivas”.*

Implica lo anterior, que en el trámite de una vigilancia judicial administrativa cada caso concreto debe analizarse de manera particular y observarse las circunstancias propias del despacho, así como la gestión del servidor judicial, entre esos aspectos, la carga efectiva, los ingresos efectivos y la productividad, que permitan concluir, en el evento de no acatarse el término judicial, la existencia de razones no solo que la expliquen sino que la justifiquen, pues no es admisible que frente a circunstancias objetivas de dificultad en la gestión judicial se exija el cumplimiento inexorable de los términos, pues si bien su incumplimiento es sancionable, tal hecho *“se exculpa cuando se presenta una causa extraña o cuando se desborda la capacidad física del funcionario con la cantidad de trabajo que le corresponde en ese determinado momento (...)”.*

## **2.5 Caso concreto**

La señora Vanessa Angulo Guzmán solicitó que se ejerciera vigilancia judicial administrativa sobre el proceso identificado con el radicado núm. 13001400300520230031300, que cursa en el Juzgado 5º Civil Municipal de Cartagena, debido a que, según indicó, se encontraba pendiente de pronunciarse sobre las contestaciones de la demanda presentadas en el mes de marzo de 2024 y de fijar fecha de audiencia.

Con relación a lo alegado por el quejoso, las servidoras judiciales informaron que por auto del 6 de marzo de 2025 se dio traslado de la contestación y las excepciones. Luego, el 6 de junio se profirió auto mediante el cual se fijó fecha para audiencia.

Examinadas la solicitud de vigilancia judicial administrativa, los informes de verificación y las piezas procesales allegadas, esta Seccional encuentra demostrado que, con relación a lo aducido por el quejoso, en el trámite del proceso se surtieron las siguientes actuaciones:

No.	Actuación	Fecha
1	Contestación de la demanda	14/04/2024
2	Al despacho	06/05/2024
3	Solicitud de impulso procesal	24/10/2024
4	Al despacho	28/10/2024
5	Solicitud de impulso procesal	10/02/2025
6	Al despacho	20/02/2025
7	Auto mediante el cual se dio traslado de la contestación de la demanda	06/03/2025
8	Publicación en estado	11/03/2025
9	Memorial mediante el cual se recorrió el traslado	25/03/2025
10	Solicitud de impulso procesal	19/05/2025
11	Auto mediante el cual se fijó fecha para audiencia	06/06/2025
12	Comunicación del requerimiento de informe dentro del trámite de la vigilancia judicial administrativa	06/06/2025

Descendiendo al caso en concreto, se tiene que el objeto de la solicitud de vigilancia judicial administrativa se ciñe a la presunta mora en la que está incurso el Juzgado 5° Civil Municipal de Cartagena, debido a que se encontraba pendiente de pronunciarse sobre la contestación de la demanda y fijar fecha para audiencia.

Del informe allegado por las servidoras judiciales, se tiene que por auto del 6 de junio de 2025 se resolvió fijar fecha para llevar a cabo la audiencia de la que trata el artículo 392 del Código General del Proceso. Esto, el mismo día en que se llevó a cabo la comunicación del requerimiento de informe dentro el trámite de la vigilancia judicial administrativa por parte de esta Corporación.

La anterior situación conduce a inferir que se está frente a actuaciones que fueron adelantadas el mismo día en que se le comunicó este procedimiento administrativo a la célula judicial. Al respecto, esta Corporación ha venido sosteniendo que para estos casos se ignora que fue primero, si la notificación de esta actuación administrativa o el trámite surtido por el despacho, empero, de conformidad con el principio de **indubio pro**

**vigilado**, se considera que esta última fue anterior.

En otras palabras, en el presente caso no es posible alegar la existencia de mora judicial presente, como quiera que para el momento en que se comunicó el requerimiento de rendir informe dentro del trámite de solicitud de vigilancia judicial administrativa, se habían resuelto las solicitudes alegadas, lo que impide seguir adelante con este mecanismo, pues de los artículos 1° y 6° del Acuerdo PSAA11-8716 del 6 de octubre de 2011, *“por el cual se reglamenta el ejercicio de la Vigilancia Judicial Administrativa consagrada en el artículo 101, numeral 6°, de la Ley 270 de 1996”*, se infiere razonablemente que la finalidad de esta actuación administrativa es procurar por la eficiente prestación del servicio de administración de justicia para casos de sucesos de mora presentes, no en los pasados.

Este principio ha sido acogido por la seccional en virtud del determinado por la Corte Constitucional en sentencia C- 224-96 del 30 de mayo de 1996, reiterada en la T-1102 de 2005, la cual si bien hace alusión a la aplicación de un principio de materia penal en los procesos disciplinarios, se aplica por analogía y teniendo en cuenta que las consecuencias del mecanismo de la vigilancia judicial se constituyen en una sanción administrativa que trae consecuencias negativas en la calificación de los servidores judiciales.

Asunto sobre el cual la Corte puntualizó: *“...Ahora bien: el principio general de derecho denominado “in dubio pro reo” de amplia utilización en materia delictiva, y que se venía aplicando en el proceso disciplinario por analogía, llevó al legislador a consagrar en la disposición que hoy se acusa, el in dubio pro disciplinado, según el cual, toda duda que se presente en el adelantamiento de procesos de esta índole, debe resolverse en favor del disciplinado...”*.

Así, se tendrá que la actuación del juzgado fue anterior a la comunicación del auto emitido por esta Corporación.

Con relación a las actuaciones secretariales, de lo manifestado bajo la gravedad de juramento por la servidora judicial, se tiene que los memoriales allegados al proceso han sido pasados al despacho en términos que resultan razonables de conformidad con lo establecido en el artículo 109 del Código General del Proceso, a saber:

*“ARTÍCULO 109. PRESENTACIÓN Y TRÁMITE DE MEMORIALES E INCORPORACIÓN DE ESCRITOS Y COMUNICACIONES. El secretario hará constar la fecha y hora de presentación de los memoriales y comunicaciones que reciba y los agregará al expediente respectivo; los ingresará inmediatamente al despacho solo cuando el juez deba pronunciarse sobre ellos fuera de audiencia. Sin embargo, cuando se trate del ejercicio de un recurso o de una facultad que*

*tenga señalado un término común, el secretario deberá esperar a que este transcurra en relación con todas las partes (...)*”.

En cuanto a los trámites adelantados por la funcionaria judicial, se observa que la contestación recibida el 14 de abril de 2024, fue pasada al despacho el 6 de mayo siguiente, fecha desde la cual, hasta el auto proferido el 6 de marzo de 2025, por el cual se dio traslado de esta, transcurrieron 206 días hábiles, término que supera el establecido en el artículo 120 del Código General del Proceso:

*“ARTÍCULO 120. TÉRMINOS PARA DICTAR LAS PROVIDENCIAS JUDICIALES POR FUERA DE AUDIENCIA. En las actuaciones que se surtan por fuera de audiencia los jueces y los magistrados deberán dictar los autos en el término de diez (10) días y las sentencias en el de cuarenta (40), contados desde que el expediente pase al despacho para tal fin”.*

De igual manera, se tiene que entre el vencimiento del término del traslado, el 26 de marzo de 2026, y el auto proferido el 6 de junio, por el cual se fijó fecha para audiencia, transcurrieron 46 días hábiles, término que de igual manera supera el dispuesto en la norma precitada.

Sin embargo, no puede pasarse por alto lo expuesto por la funcionaria judicial, con relación a que el juzgado presenta una situación de congestión. Por lo tanto, con el ánimo de establecer las cargas con que labora y la razonabilidad de los tiempos que toma para proferir sus decisiones, esta Corporación pasará a verificar la información estadística reportada por la titular del despacho en la plataforma estadística SIERJU respecto del periodo en el que se presume la mora:

PERÍODO	INVENTARIO INICIAL	INGRESOS	SALIDAS	EGRESOS	INVENTARIO FINAL
Año 2024	855	1359	255	1115	844
1° trimestre 2025	844	352	78	219	899

Se tiene que la carga efectiva es igual a inventario inicial más ingresos menos salidas, por lo que en el caso del despacho se tiene que:

Carga efectiva para el año 2024 =  $(855+1359) - 255$

**Carga efectiva para el año 2024 = 1959**

**Capacidad máxima de respuesta para Juzgado Civil Municipal para el año 2024= 1141 (Acuerdo PCSJA24-12139 de 2024)**

Carga efectiva del primer trimestre del año 2025=  $(844+352) - 78$

**Carga efectiva del primer trimestre del año 2025 = 1118**

**Capacidad máxima de respuesta para Juzgado Civil Municipal para el año 2025 = 1359 (Acuerdo PCSJA25-12252 de 2025)**

Con base en las estadísticas anteriormente relacionadas, se encuentra que, para el año 2024 la agencia judicial laboró con una carga equivalente al 171,7%, y para el primer trimestre del año 2025 al 82,3%, respecto de la capacidad máxima de respuesta establecida para cada anualidad, de lo que se colige la situación del despacho en cuanto a sus cargas laborales.

Debe precisarse que el Consejo Superior de la Judicatura ha definido la “*capacidad máxima de respuesta*” como punto de referencia para establecer el número límite de procesos que pueden ser atendidos por un juzgado o despacho de magistrado, de conformidad con la capacidad humana y logística con la que cuente dicha oficina para responder a la demanda de justicia; en el caso particular del Juzgado 5° Civil Municipal de Cartagena, se tiene que su carga demuestra la situación de congestión del despacho, dado que en el año 2024 superó la establecida y tan solo para el primer trimestre del año 2025 superó el 50% de la dispuesta para tal periodo, lo que evidencia la congestión de la agencia judicial.

Igualmente, al consultar la producción del despacho en el período estudiado con anterioridad, respecto del tiempo laborado por la doctora Claudia Castillo Castillo, se obtuvo el siguiente resultado:

PERIODO	AUTOS INTERLOCUTORIOS	SENTENCIAS	PROMEDIO DE PROVIDENCIAS DICTADAS POR DÍA
Año 2024 (01/08/2024-31/12/2024)	525	264	7,6
1° trimestre – 2025	190	176	6,1

Según el criterio esbozado por Sala Jurisdiccional Disciplinaria, la mora sancionable en los funcionarios judiciales será aquella en la que quede demostrado que ha sido la negligencia la que ha reinado y no el trabajo, que, a pesar de arduo, no dé el fruto esperado por las partes interesadas en el proceso. Así lo dispuso esa colegiatura en sentencia dentro del proceso N° 110010102000200202357:

*“(…) lo anterior conforme a la pacífica jurisprudencia de esta Sala que ha considerado que una de las formas en que se exteriorizan o materializan los esfuerzos de los funcionarios por evacuar su trabajo dice relación con la concreta producción laboral que registra estadísticamente. Para probar tal hecho, esta colegiatura ha convenido entonces en determinar como mínimo uno (1) el número diario de providencias de fondo (sentencias y autos interlocutorios) para mediante un proceso de confrontación con el tiempo hábil específicamente laborado*

establecer si en cada caso concreto es viable predicar esmero y dedicación en la ejecución de sus tareas propias de su función, y así considerar la excesiva carga de trabajo como la causa irresistible de la mora (...). (Subrayado fuera del texto original)

Se tiene entonces, de la aplicación de la fórmula propuesta por la Sala Jurisdiccional Disciplinaria, para el período en el que se presume la mora, que la funcionaria judicial presentó una producción superior a la mínima determinada, tal y como se desprende del cuadro señalado en líneas precedentes, cifras que, como producción laboral del despacho supera la establecida por esa sala, por lo que bajo ese supuesto, no habrá lugar a aplicar los correctivos determinados en el Acuerdo PSAA11-8716 de 2011, respecto de la doctora Claudia Castillo Castillo, Jueza 5° Civil Municipal de Cartagena.

Conforme lo expuesto, la posición adoptada por esta Seccional no puede ser interpretada como una anuencia al incumplimiento de los términos judiciales por parte de los operadores de justicia; por el contrario, obedece a un conjunto de situaciones objetivas que implica un estudio de los escenarios donde se desarrollan los debates procesales, los cuales están sometidos a situaciones “*imprevisibles e ineludibles*”, como el exceso de trabajo o la congestión judicial, que le impiden al funcionario judicial, a pesar de obrar con diligencia y celeridad, cumplir con los términos fijados en la ley, lo que a la postre causa una mora en la solución de los asuntos sometidos al conocimiento del respectivo despacho. En consecuencia, cuando se advierta la concurrencia de estos presupuestos fácticos, habrá lugar a justificar la mora judicial.

Así las cosas, al no advertirse una situación de mora judicial actual, será del caso ordenar el archivo del presente trámite administrativo, respecto de las servidoras judiciales involucradas. Lo anterior, no sin antes exhortar a la doctora Claudia Castillo Castillo, Jueza 5° Civil Municipal de Cartagena, para que, sin pretender amenazar los principios de autonomía e independencia, adopte medidas encaminadas a optimizar los tiempos de respuestas del despacho.

De conformidad con lo expuesto, el Consejo Seccional de la Judicatura de Bolívar,

### III. RESUELVE

**PRIMERO:** Archivar la solicitud de vigilancia judicial administrativa promovida por la señora Vanessa Angulo Guzmán sobre el proceso identificado con el radicado núm. 13001400300520230031300, que cursa en el Juzgado 5° Civil Municipal de Cartagena, por las razones anotadas.

**SEGUNDO:** Exhortar a la doctora Claudia Castillo Castillo, Jueza 5° Civil Municipal de Cartagena, para que, sin pretender amenazar los principios de autonomía e

Calle de la Inquisición No. 3-53 Edificio Kalamary.  
Teléfono: 3102382301. [www.ramajudicial.gov.co](http://www.ramajudicial.gov.co)  
Correo electrónico: [mecsjbolivar@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:mecsjbolivar@cendoj.ramajudicial.gov.co)  
Cartagena – Bolívar. Colombia

independencia, adopte medidas encaminadas a optimizar los tiempos de respuestas del despacho.

**TERCERO:** Comunicar la presente decisión a la solicitante, así como, a las doctoras Claudia Castillo Castillo y Yolima Yepes Acosta, jueza y secretaria, respectivamente, del Juzgado 5° Civil Municipal de Cartagena.

**CUARTO:** Contra esta decisión solo procede recurso de reposición, que deberá ser interpuesto dentro de los 10 días hábiles siguientes a la notificación o comunicación, ante esta misma corporación, de conformidad con las disposiciones pertinentes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, art. 74 y siguientes.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**



**IVÁN EDUARDO LATORRE GAMBOA**  
Presidente

CP. IELG/MFLH