

Informe de **Gestión** 2024



Dirreccionamiento **Estratégico**



Gestión de la Coordinación del Centro de Servicios

La coordinadora del CSJCFM es la encargada de recopilar, analizar y procesar la información de medición de los procesos de gestión a su cargo a través de los sistemas tecnológicos internos y de los de la Rama Judicial (institucionales). Información que se presenta a través de los informes de gestión anuales y que es usada para la toma de decisiones y la medición del desempeño del personal de la dependencia, igualmente, ejerce como superior funcional e inmediato de los empleados del CSJCFM.

Tiene a su cargo el diseño y permanente actualización de las herramientas generales que requieren los distintos procesos de gestión entre ellos.

- Elaboración de la documentación Administrativa
- Gestión Administrativa del personal
- Gestión de las novedades de reparto
- Mantenimiento del sistema de gestión de calidad
- Diseño de herramientas de trabajo

Gestión Misional



69 Servidores
Judiciales

Administración de Personal



Administración de Personal

El área de Coordinación se encuentra conformada por el Profesional G 15 (coordinador) que tiene a su cargo la Gestión del Personal adscrito al Centro, con un total de 69 servidores judiciales, distribuidos así:

41

Servidores Judiciales
Centro de Servicios

28

Servidores Judiciales
en Apoyo Transversal



19

Empleados
Despachos Judiciales

4

Empleados Oficina
Ejecución Civil Municipal

1

Empleados
Consejo Seccional

3

Empleados Oficina
Judicial Archivo Central

1

Empleados CSJ
CAUJ

Administración de Personal

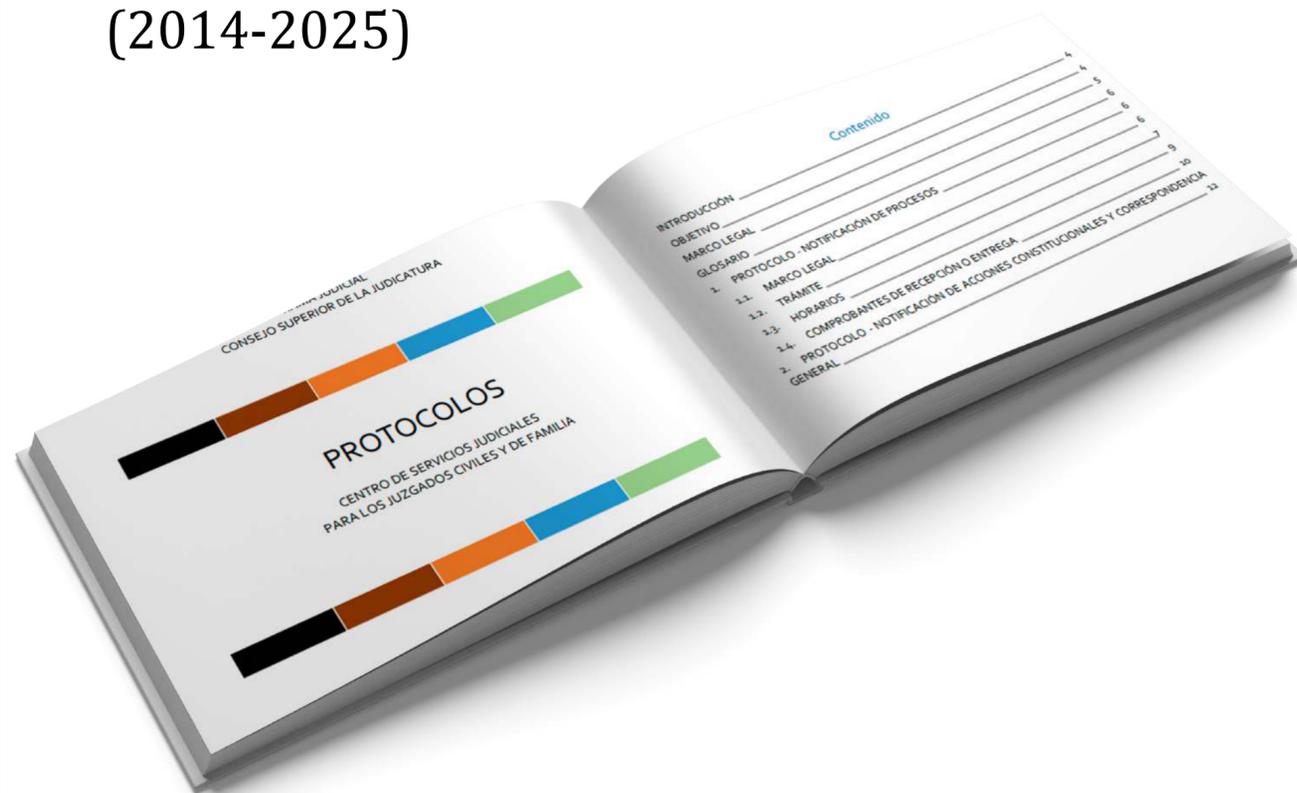


Planeación & Direccionamiento Estratégico

El área de Coordinación del Centro de Serivicios es la encargada de analizar y procesar la información recopilada tanto de los sistemas tecnológicos propios, como de la Rama Judicial (institucionales). Información que es usada para la toma de decisiones tanto a nivel interno como externo.

Protocolo Operativo

Documento mediante el cual se establecen las normas y procedimientos entre el Centro de Servicios, los despachos judiciales y los clientes externos 7 Versiones (2014-2025)



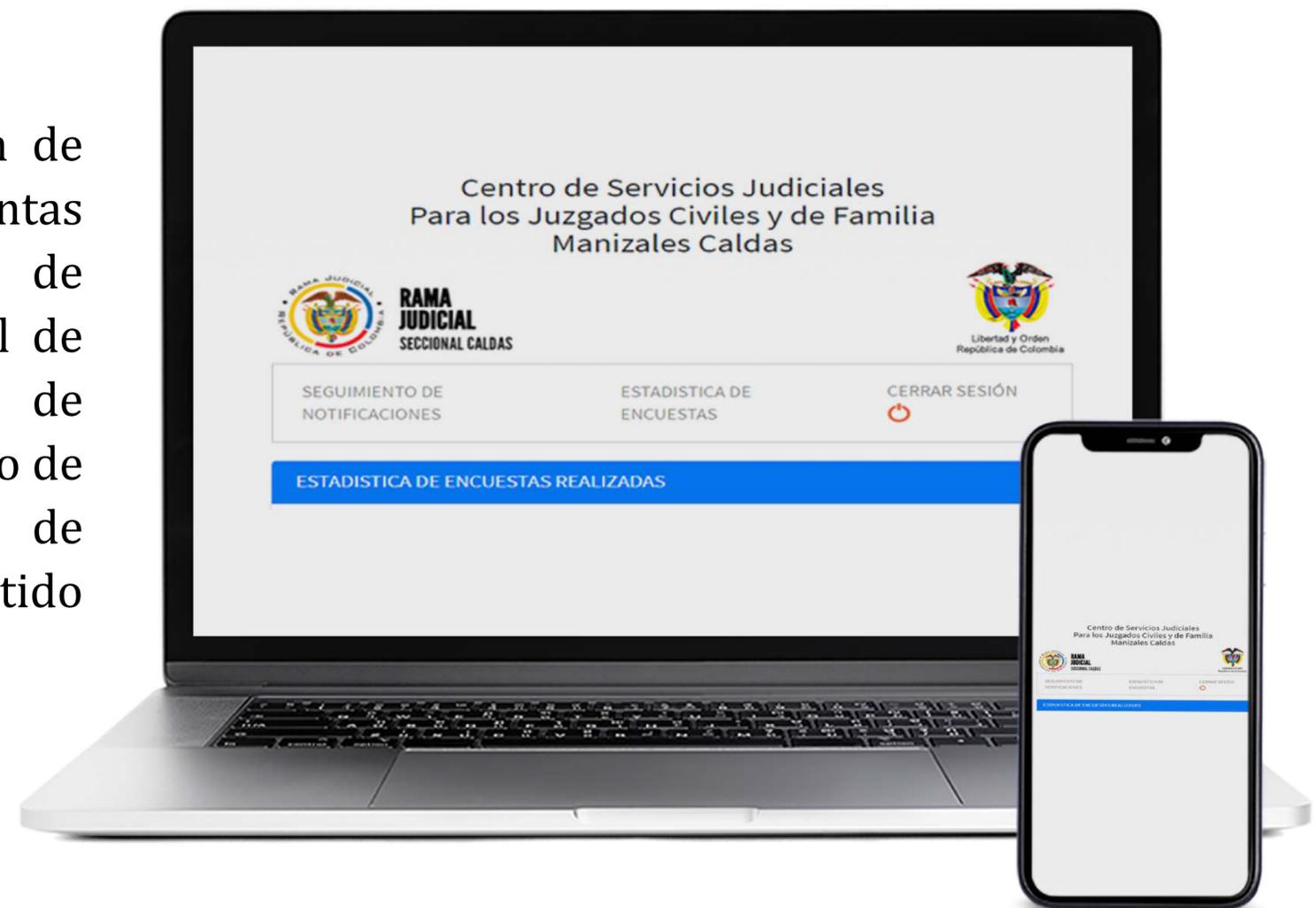
Portafolio Tecnológico

Documento en el cual se detallan los módulos desarrollados para la intranet del Centro de Servicios 2 Versiones (2014-2025)



Encuesta de Satisfacción

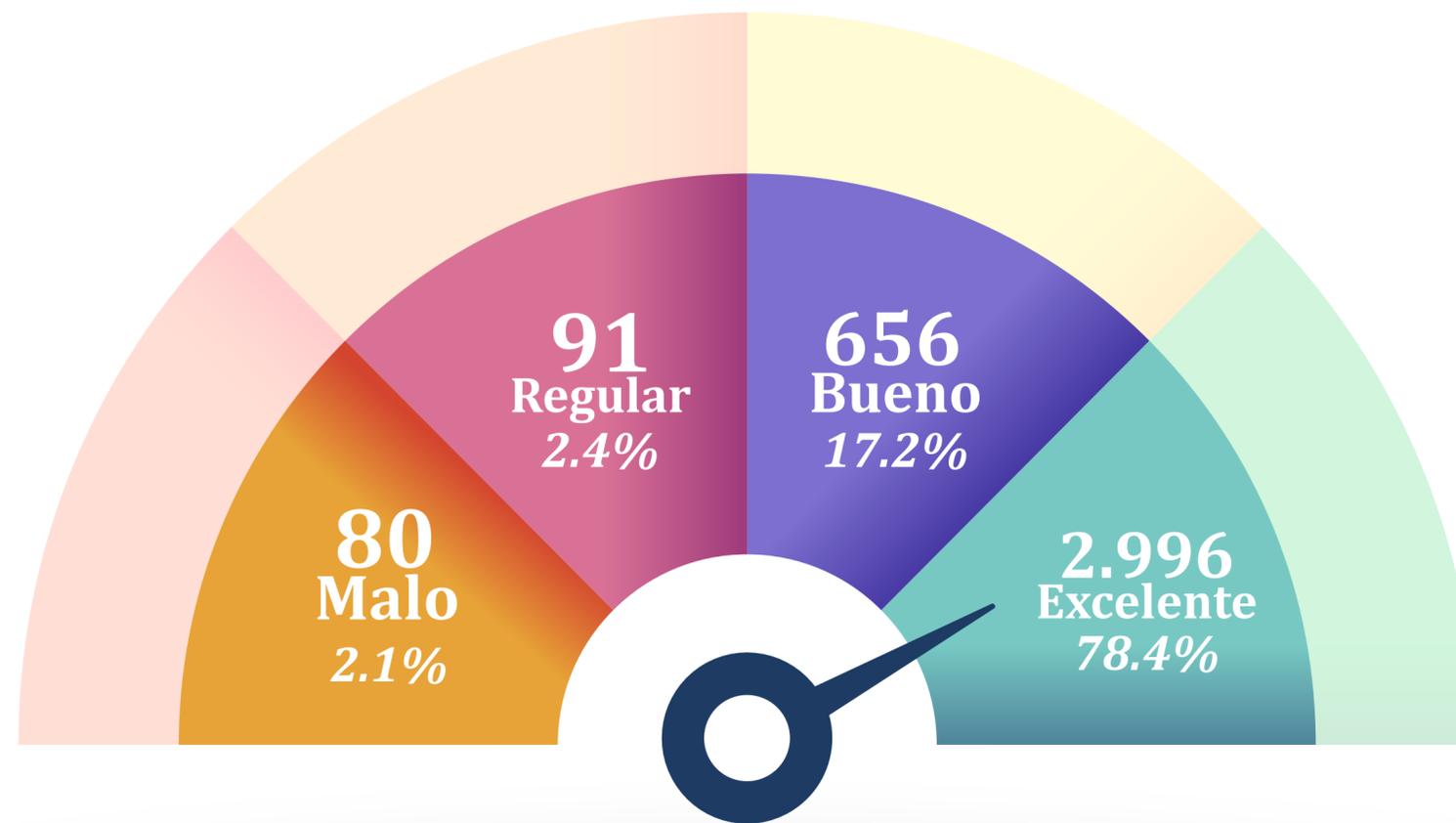
Encuesta de satisfacción del usuario: Con el fin de hacer seguimiento y control de las herramientas tecnológicas implementadas por el Centro de Servicios, se implementó en la ventanilla virtual de recepción de memoriales, una encuesta de satisfacción, la cual nos permite identificar el grado de satisfacción de los usuarios externos, en aras de optimizar la atención y lo que ha permitido implementar mejoras en el servicio.



Encuesta de Satisfacción Usuario Externo 2024

3.823 Personas Encuestadas

¿Nivel de satisfacción respecto de la ventilla virtual es?



Satisfecho

3.665
95.8%

Insatisfecho

158
4.2%

Encuesta de Satisfacción Usuario Interno 2024

Con el fin de determinar el nivel de satisfacción de los usuarios internos frente al Centro de Servicios Civil Familia de Manizales, esta dependencia realizó encuesta a los 12 Juzgados Municipales, 6 Civiles del Circuito, 7 de Familia y 5 Laborales del Circuito. Del total de los 30 despachos judiciales, la encuesta la diligenciaron 23 para un promedio del: 77%

1

¿Qué tan satisfecho(a) se encuentra con el apoyo que ha recibido por parte del Centro de Servicios?

2

¿Considera que los trámites realizados por el Centro de Servicios son eficientes y oportunos en el momento de su ejecución?

3

¿Se encuentra satisfecho(a) con la competencia del personal que presta sus servicios en esta dependencia?

4

¿El trato brindado por el personal del Centro de Servicios hacia los Juzgados es amable y considerado?

5

¿Considera eficiente la respuesta a las solicitudes realizadas al área de soporte tecnológico del Centro de Servicios?

6

¿Se encuentra satisfecho(a) con la disponibilidad y colaboración del personal del Centro cuando es requerido por los despachos judiciales?

7

¿Desea expresar alguna observación o sugerencia para contribuir a la mejora de la calidad del servicio prestado por esta dependencia?

100%

Satisfecho

Observaciones:

El servicio prestado es muy bueno

Excelente la labor de los compañeros de apoyo del Centro de Servicios

La prestación y el apoyo de todas las labores siempre se desarrolla con mucho compromiso y responsabilidad.

Agradecer por la labor que realizan cada día, es de mucha ayuda para los despachos

Excelente apoyo y sobre todo compromiso con la mejora continúa

Muy agradecidos con el Centro de Servicios por el apoyo brindado.

Es un excelente Centro de Servicios, modelo a nivel nacional.

Felicitarlos por el buen trabajo que realizan.

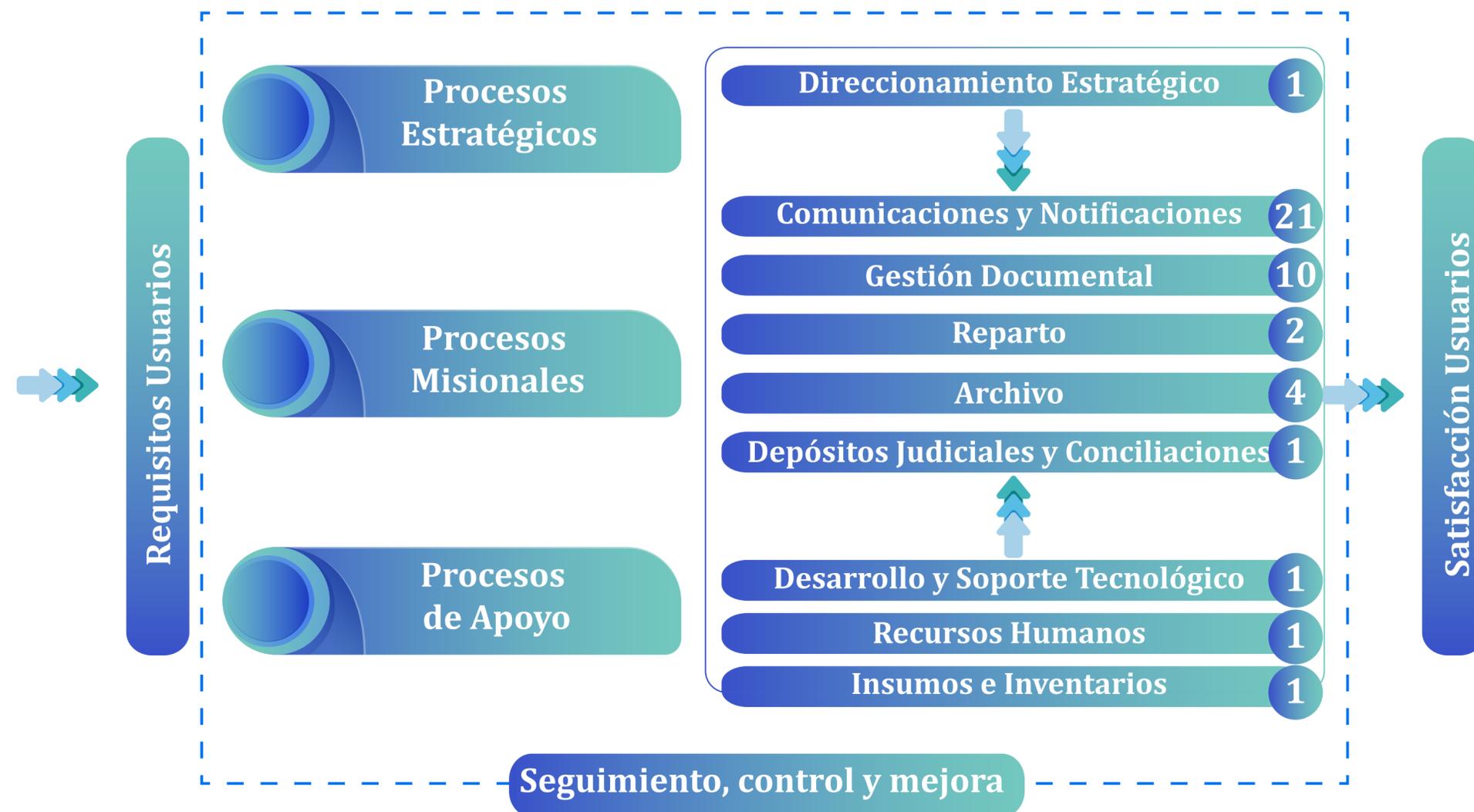
Para nuestro despacho es muy importante el apoyo que presta esa dependencia para nuestra labor, sentimos que ayudan al mejor funcionamiento del juzgado.

Agradezco por la eficiente actuación del Centro

Las actuaciones desarrolladas por los funcionarios del Centro de Servicios Judiciales son fundamentales para el adecuado funcionamiento de los despachos judiciales.

Áreas Funcionales

El CSCFM puso en funcionamiento las áreas señaladas por el Acuerdo de creación; posteriormente, de manera gradual, ha asumido diferentes labores de orden administrativo, operativo y técnico que se agrupan en torno al siguiente mapa de procesos:



En el marco de la implementación de un modelo de gestión basado en procesos y en pro de incrementar la satisfacción de los usuarios de la Rama Judicial, el Centro se certificó en la Norma NTC ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad en el año 2018



Total

20.409

Repatriación en General



Reparto en General

El presente informe detalla la medición integral del reparto de:

- Procesos Civiles y de Familia
- Acciones Constitucionales
- Habeas Corpus

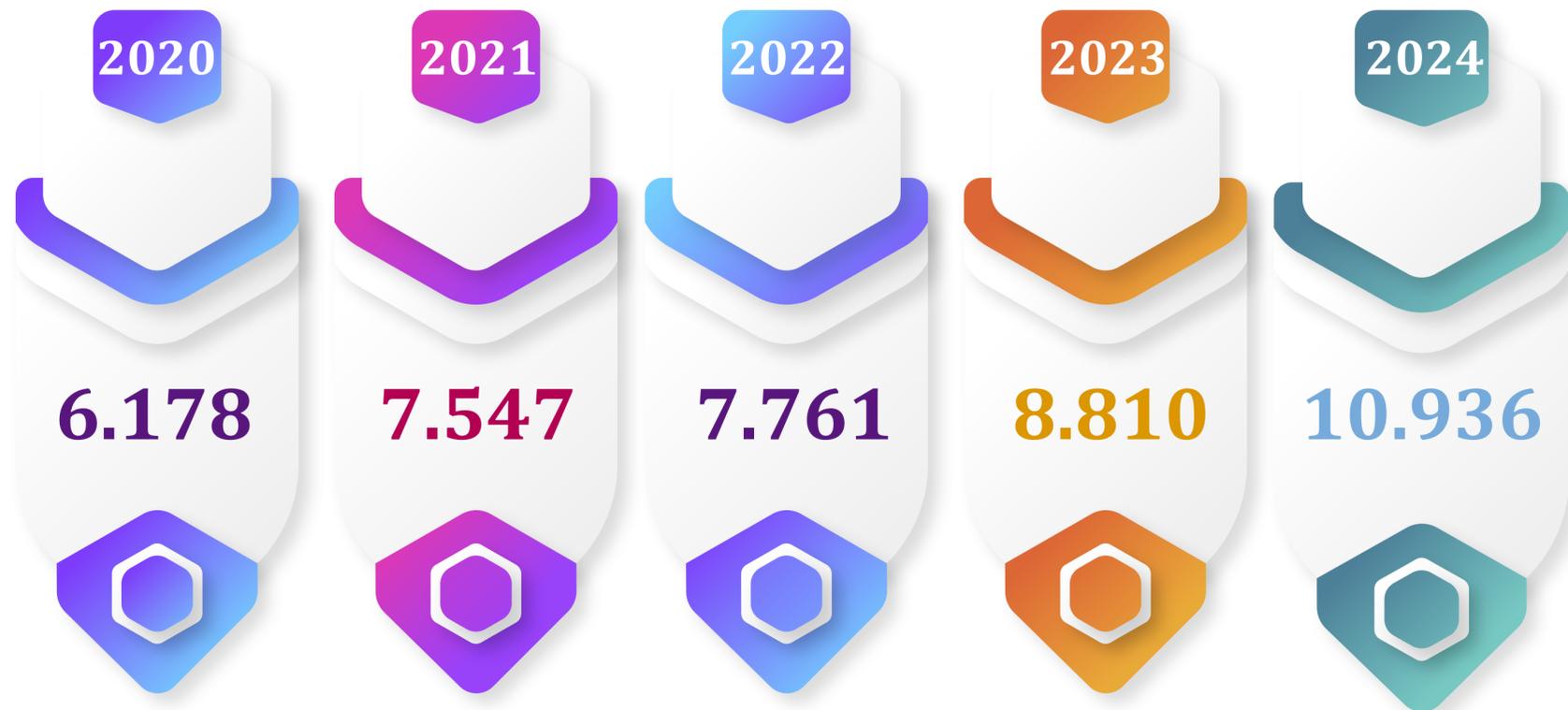
Teniendo en cuenta las fuentes de información provenientes de SARJ y aportadas por:

Centro de Servicios Civil - Familia

Oficina Judicial -Centro de Servicios Penal

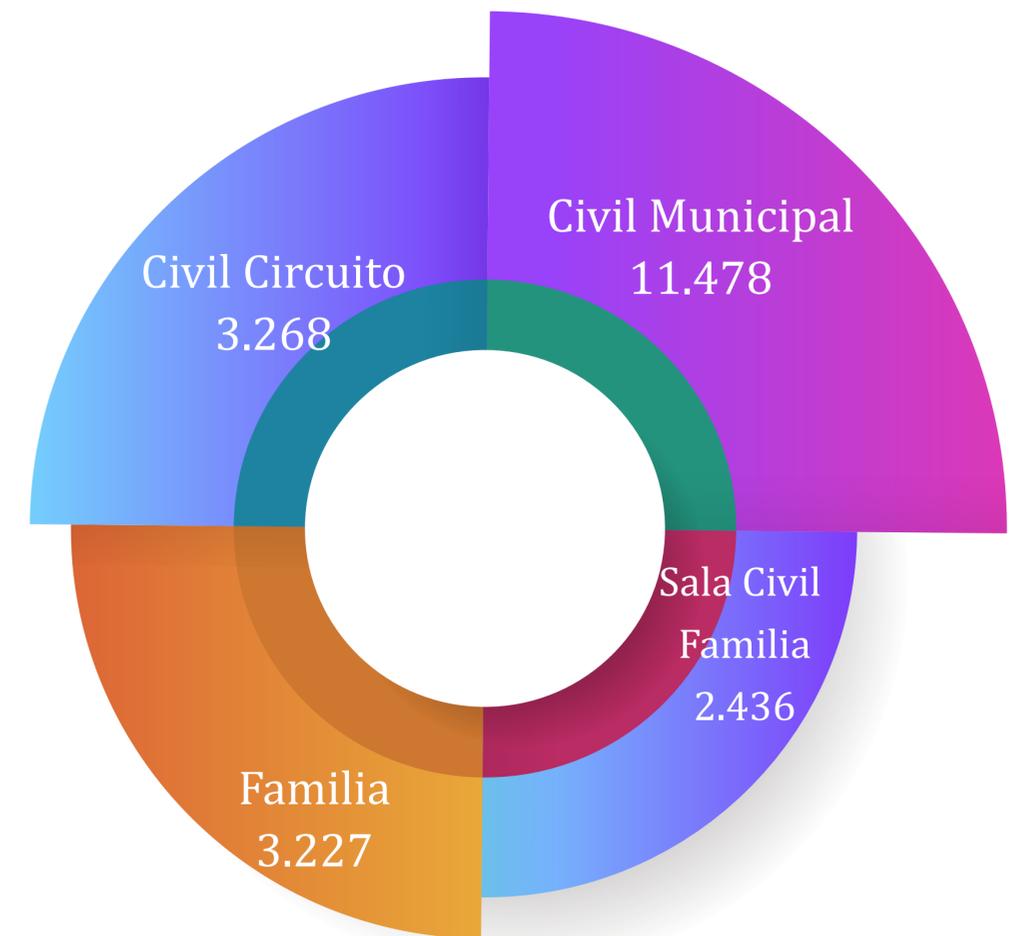
Reparto Procesos

Comparativo Reparto de Procesos 2020-2024



Total Reparto Procesos y Acciones Constitucionales 2024

Durante el año 2024, se repartieron un total de 20.409 procesos y acciones constitucionales con un promedio diario de 89 expedientes repartidos.



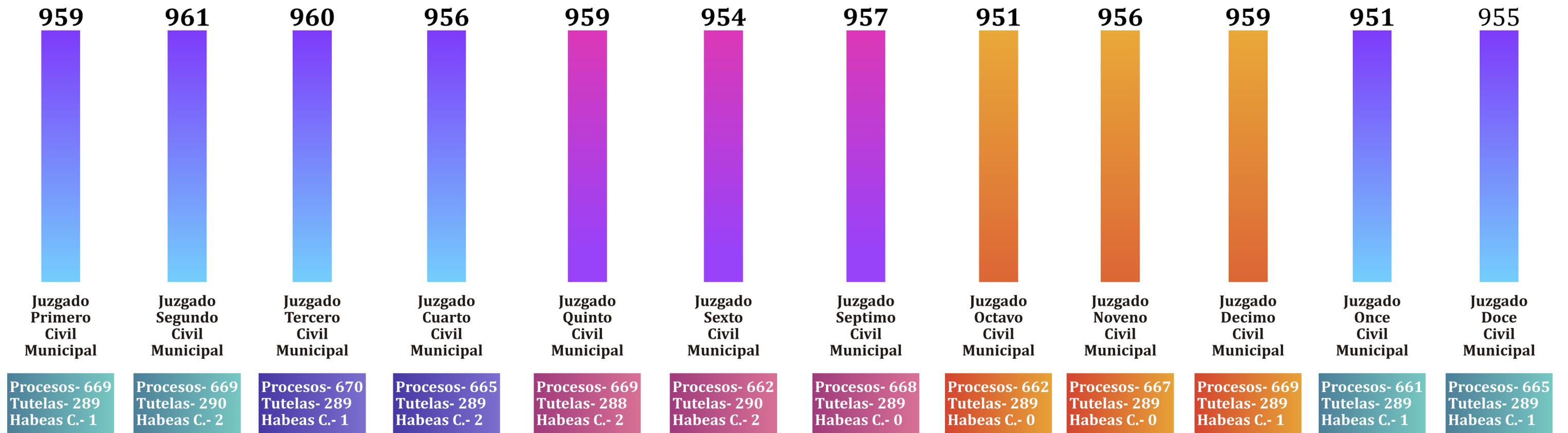
Reparto Municipales

Total
11.478



En total se repartieron 11.478 expedientes dirigidos a los Juzgados Civiles Municipales.
Con lo cual se infiere que el promedio diario de reparto es de 4 expedientes por cada juzgado.

Reparto Municipales

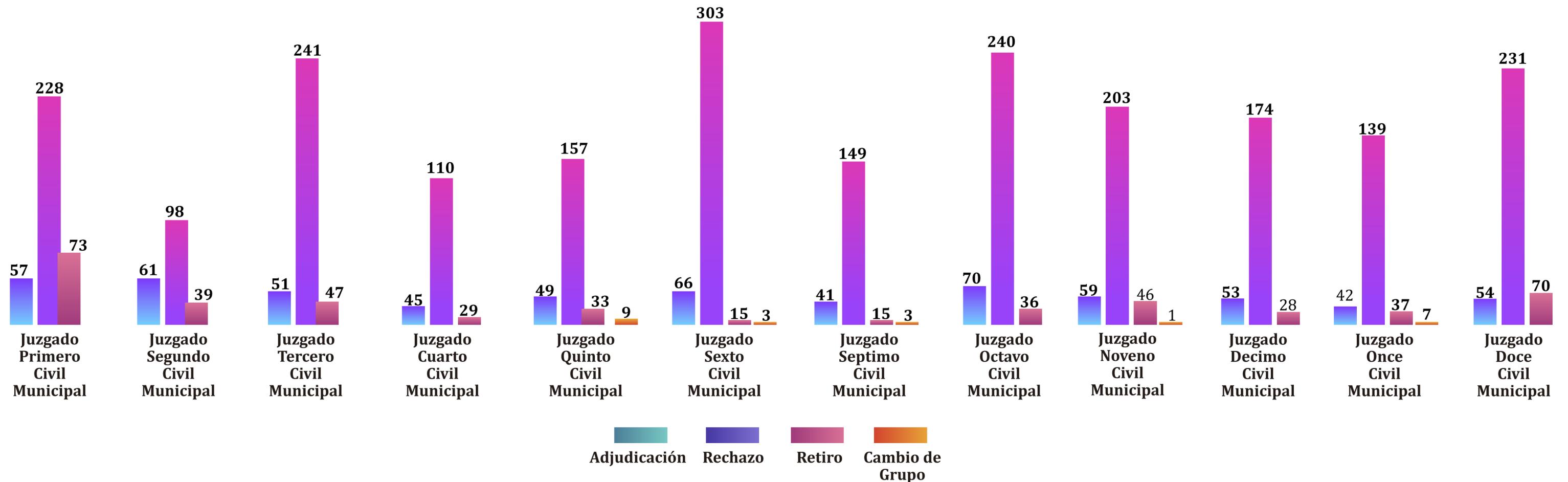


Los grupos de reparto están equilibrados y las diferencias se deben a que cada grupo puedetener una diferencia de +/-3 lo que puede causar la diferencia en la estadística total.

Novedades

Reparto Municipales

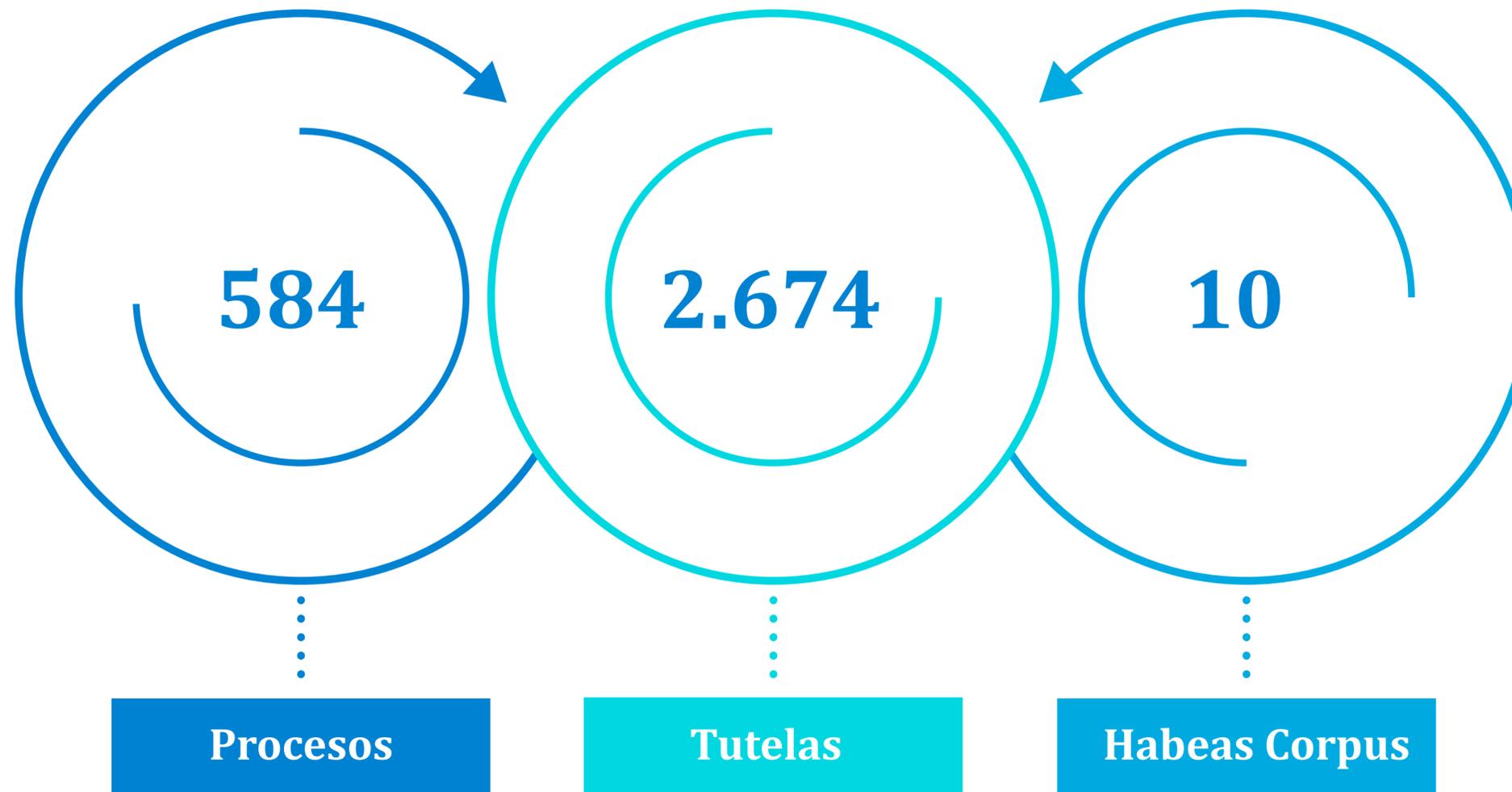
En las novedades de reparto se describe la número de rechazos, retiros y adjudicaciones reportadas por cada despacho judicial. os.e ha permitido implementar mejoras en el servicio.



Los juzgados 1°, 6° y 12 son los que presentan un mayor número de novedades respecto de los demás despachos.

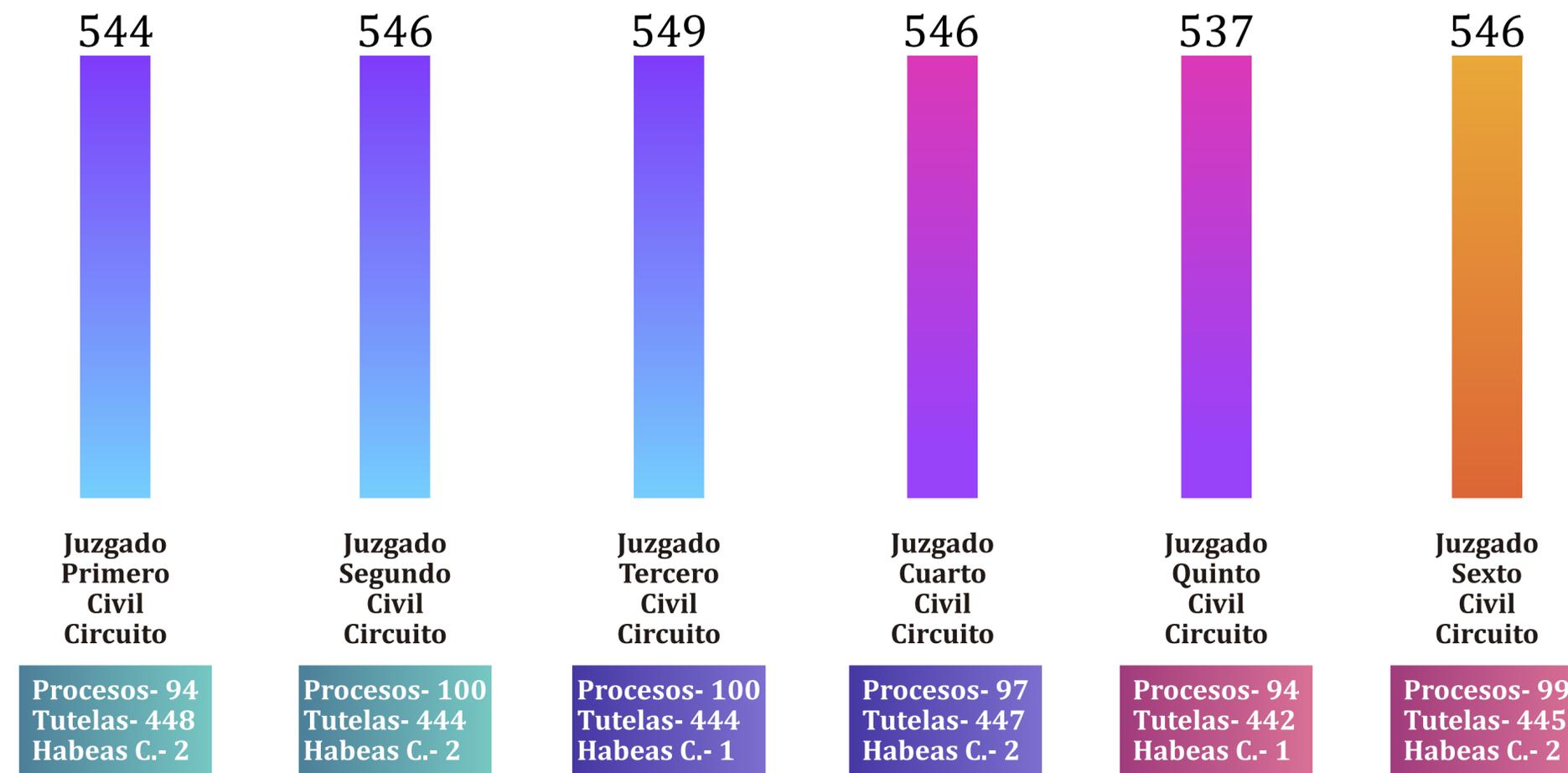
Reparto Civiles Circuito

Total
3.268



En total se repartieron 3.268 expedientes dirigidos a los Juzgados Civiles del Circuito. Con lo cual se infiere que el promedio diario de reparto es de 2,4 expedientes por cada juzgado.

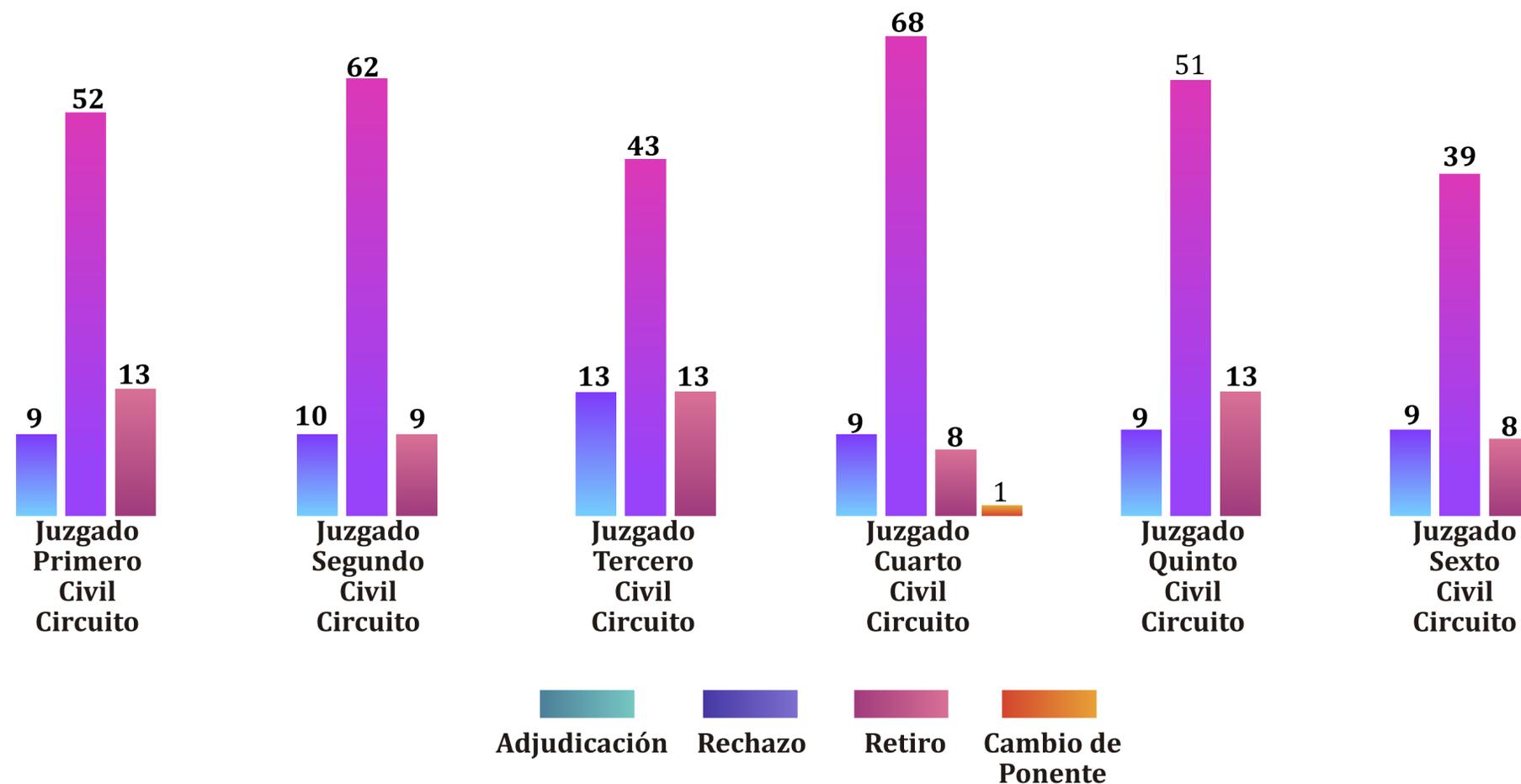
Reparto Civiles Circuito



Los grupos de reparto están equilibrados y las diferencias se deben a que cada grupo puede tener una diferencia de +/-3 lo que puede causar la diferencia en la estadística total.

Novedades Civiles Circuito

En las novedades de reparto se describe la número de rechazos, retiros y adjudicaciones reportadas por cada despacho judicial.



Los juzgados 2°, 4° son los que presentan un mayor número de novedades respecto de los demás despachos.

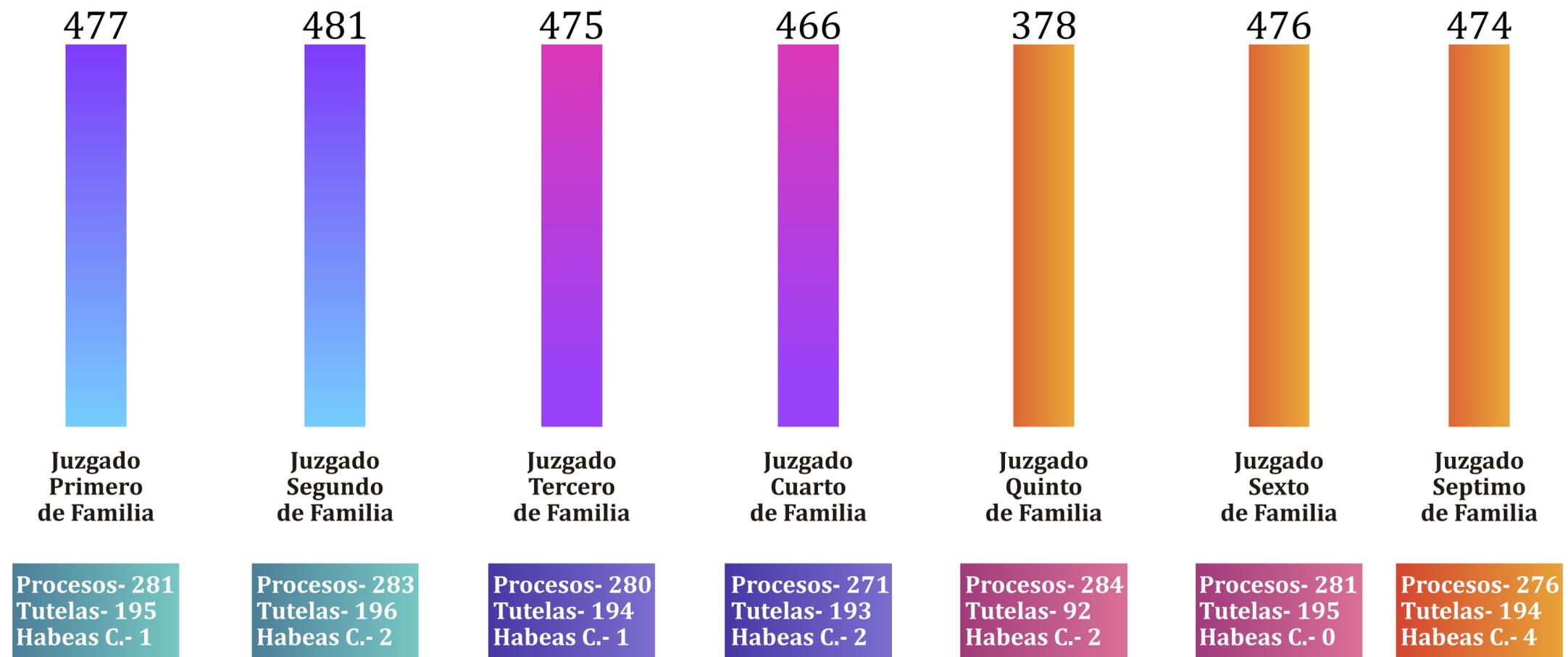
Reparto Familia

Total
3.227



En total se repartieron 3.227 expedientes dirigidos a los Juzgados de Familia.
Con lo cual se infiere que el promedio diario de reparto es de 2 expedientes
por cada juzgado.

Reparto Familia

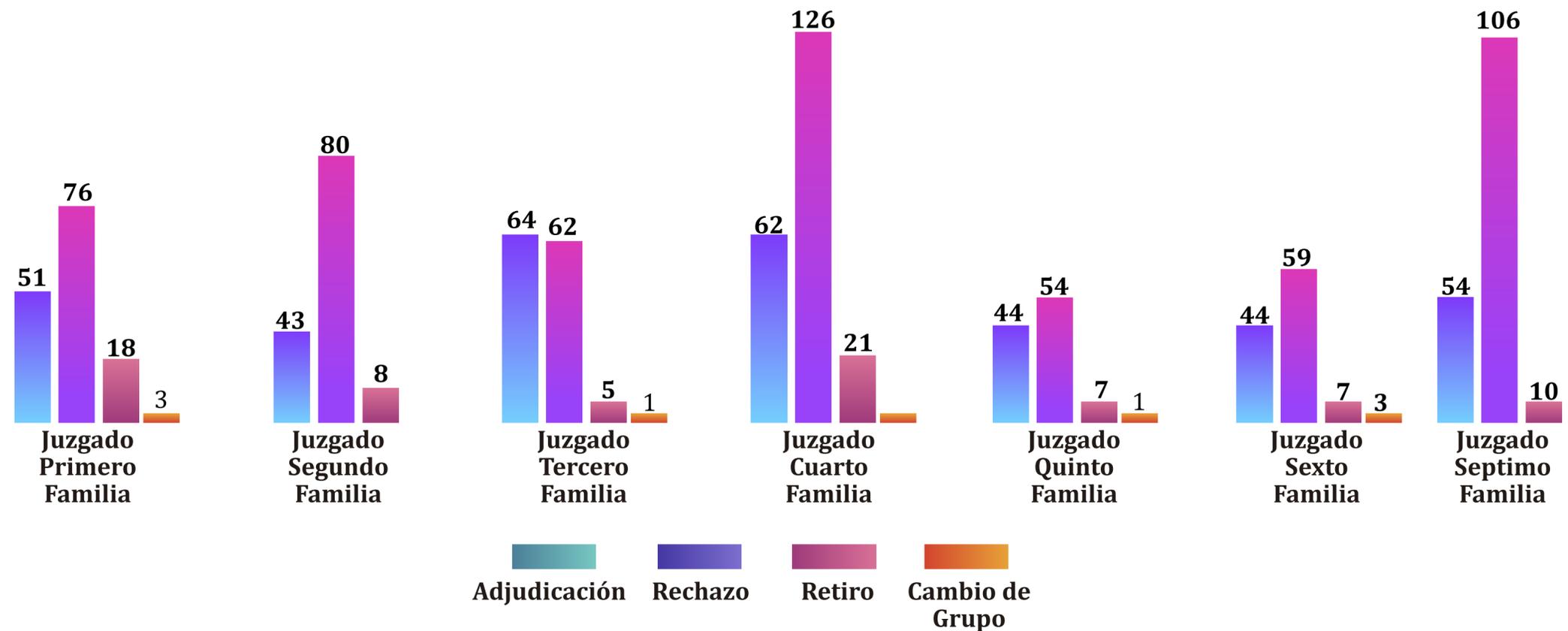


Los grupos de reparto están equilibrados y las diferencias se deben a que cada grupo puede tener una diferencia de +/-3 lo que puede causar la diferencia en la estadística total.

Novedades

Reparto Familia

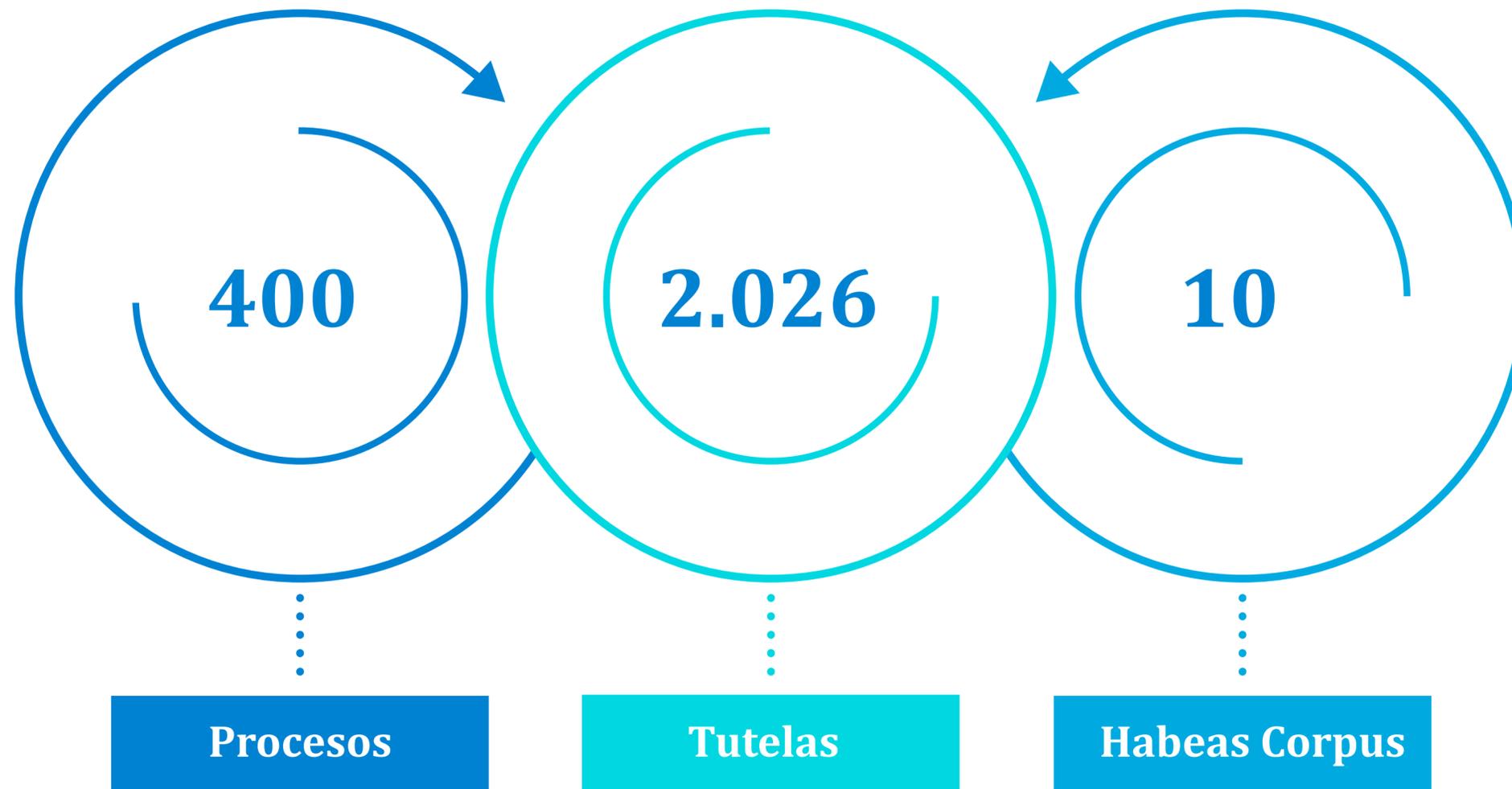
En las novedades de reparto se describe la número de rechazos, retiros y adjudicaciones reportadas por cada despacho judicial.



Los juzgados 1°, 4° y 7° son los que presentan un mayor número de novedades respecto de los demás despachos.

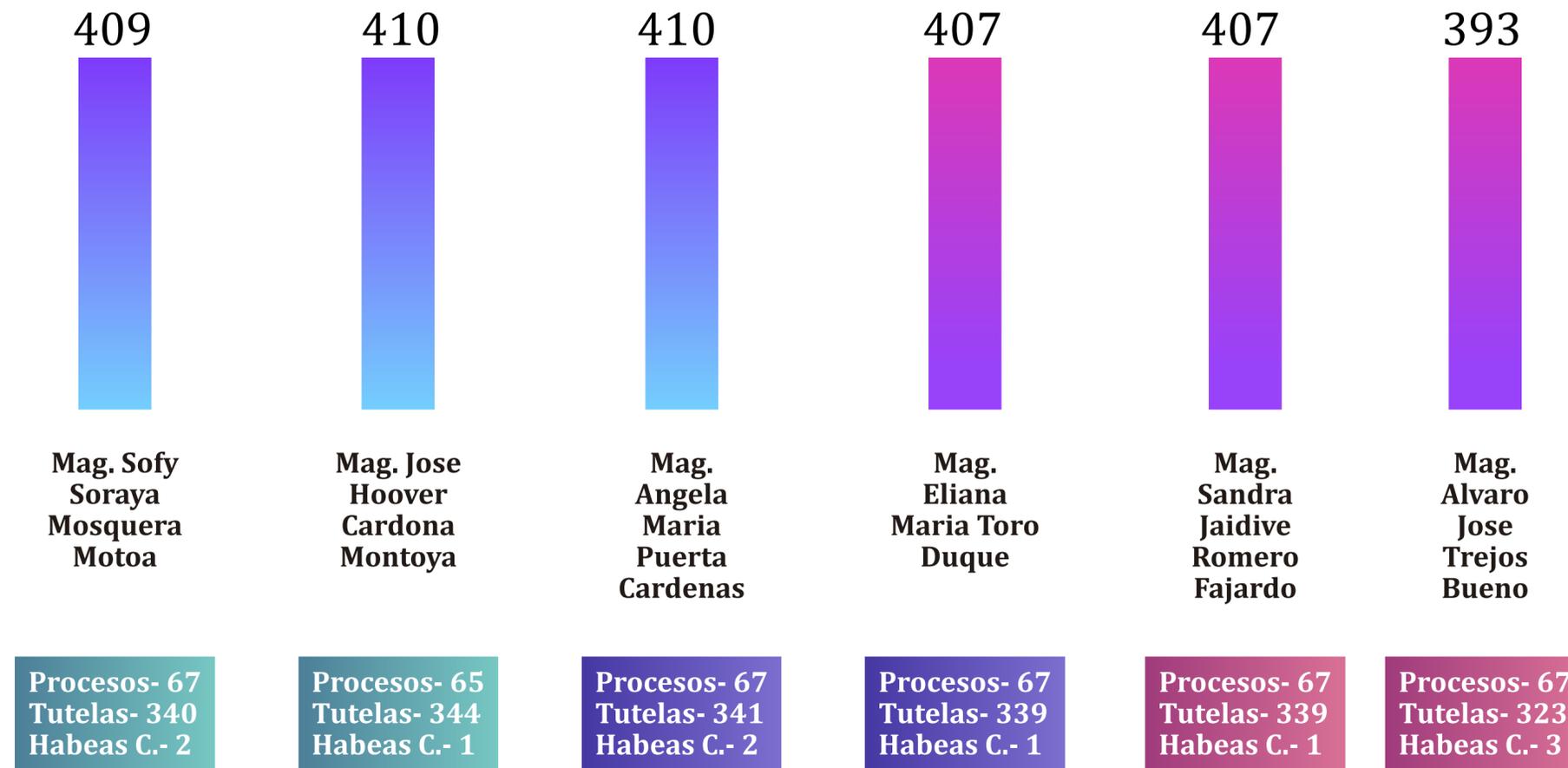
Reparto Civil - Familia

Total
2.785



En total se repartieron 2.785 expedientes dirigidos a la Sala Civil-Familia. Con lo cual se infiere que el promedio diario de reparto es de 1,8 expedientes por cada despacho.

Reparto Civil - Familia

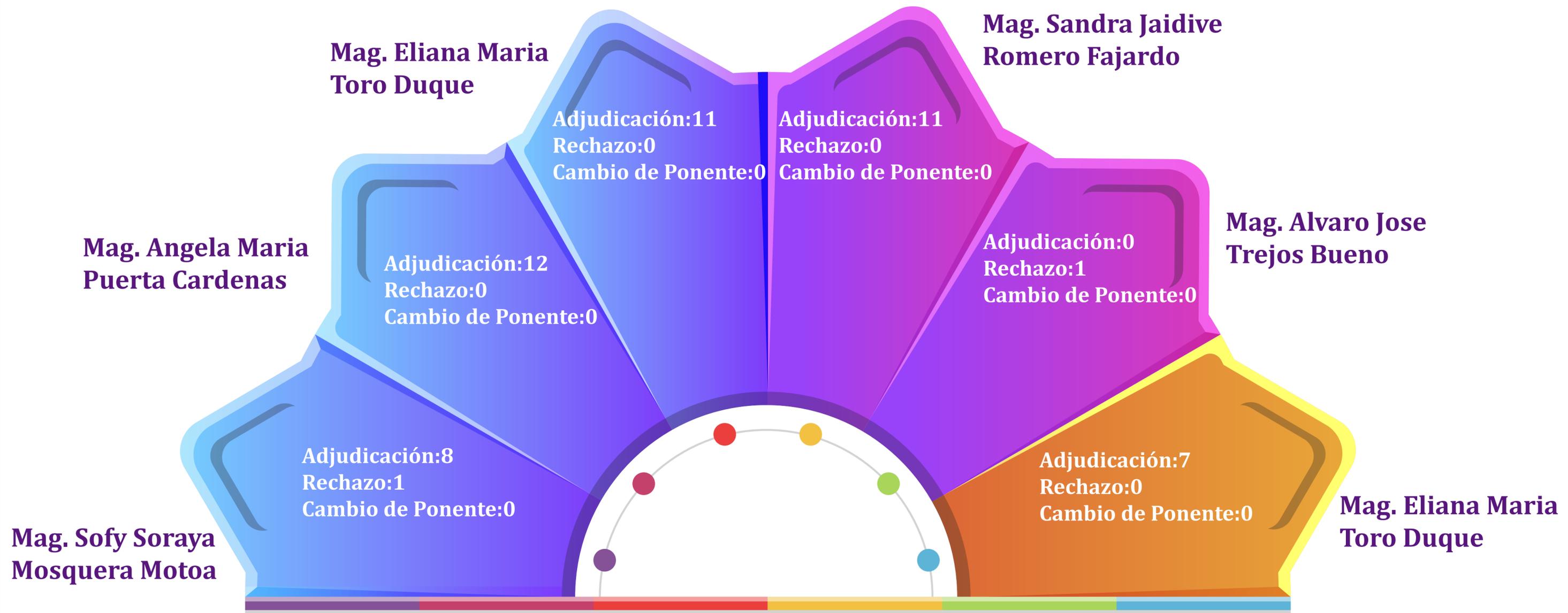


Los grupos de reparto están equilibrados y las diferencias se deben a que cada grupo puede tener una diferencia de +/-3 lo que puede causar la diferencia en la estadística total.

Novedades

Civil - Familia

En las novedades de reparto se describe la número de rechazos, retiros y adjudicaciones reportadas por cada despacho judicial.



Procesos

8.569

Tutelas

67.158

Notificaciones

Procesos y Tutelas



Notificaciones: Procesos y tutelas

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el acuerdo N° PSAA11-8704, el Centro de Servicios Judiciales para los Juzgados Civiles y de Familia, asumió a partir del 01 de octubre de 2012 las funciones de notificaciones tanto de procesos como de tutelas.

- Los datos Estadísticos presentados a continuación son tomados de:
- Modulo SIGNOT (Sistema de Gestión de Notificaciones) de la Intranet del Centro de Servicios.

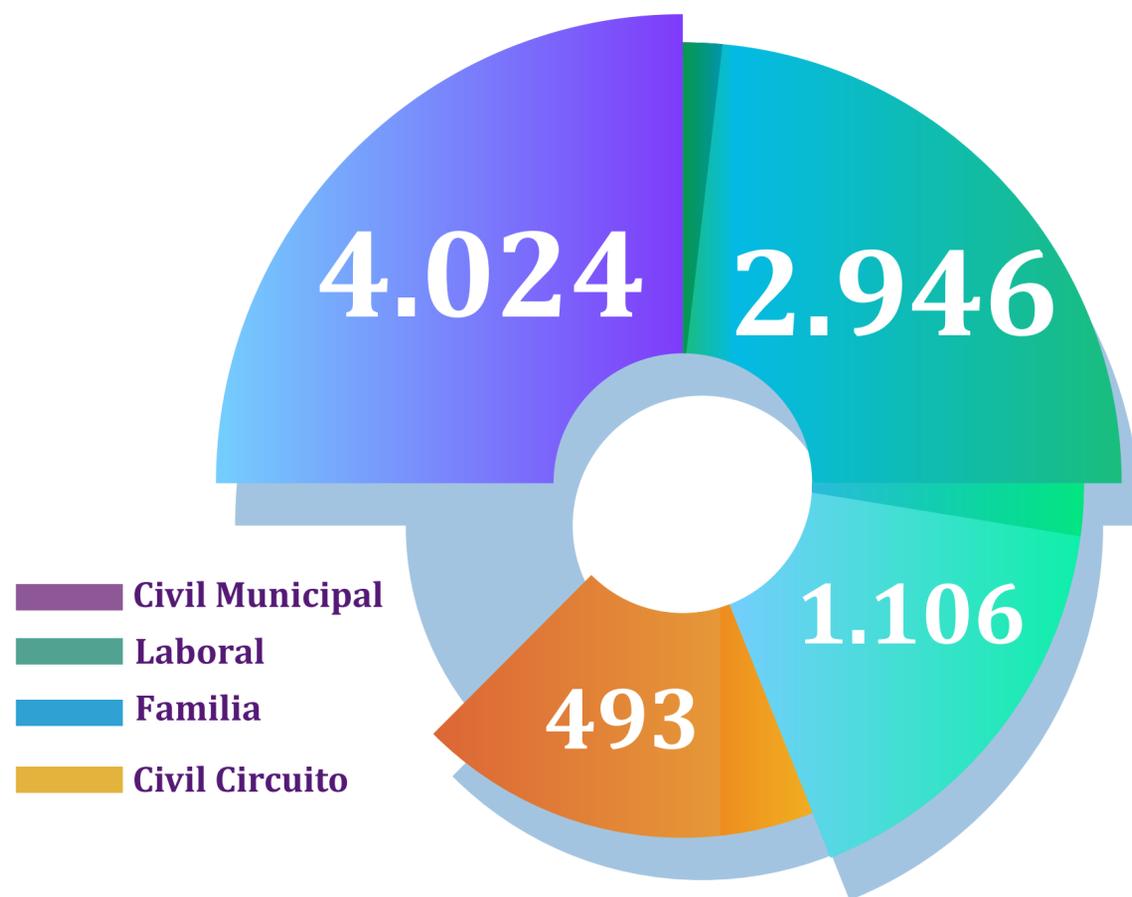


Notificaciones 2024

Procesos

Procesos

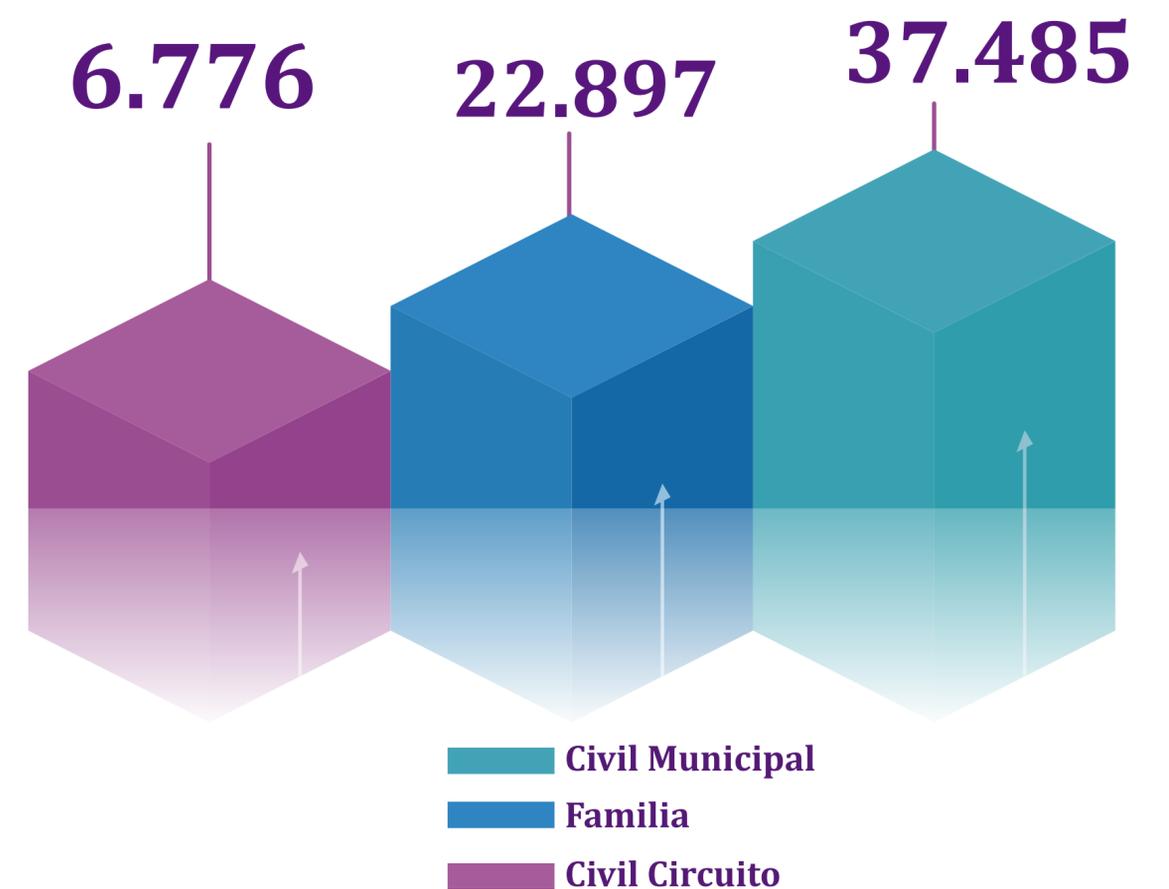
8.569



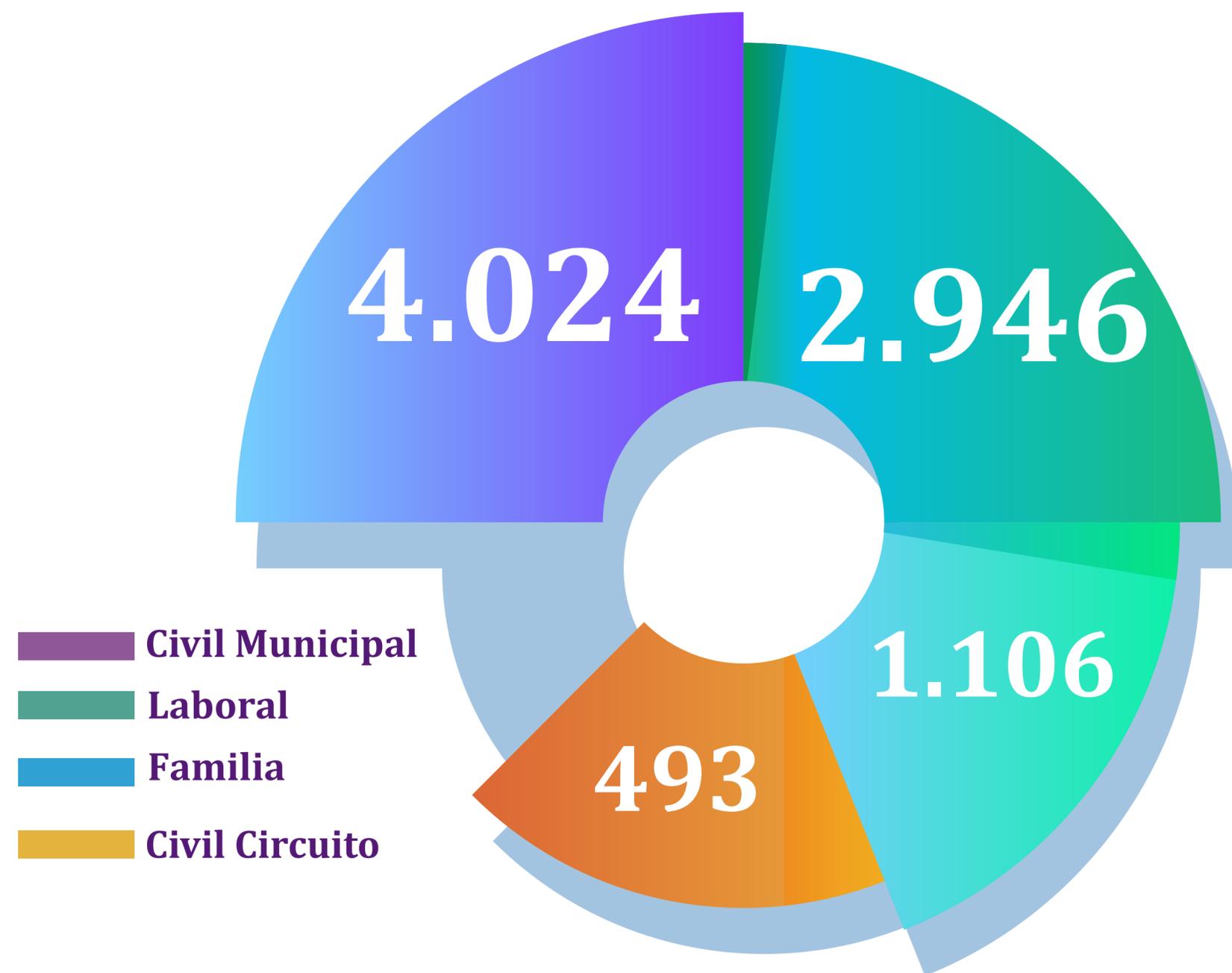
Tutelas

Tutelas

67.158

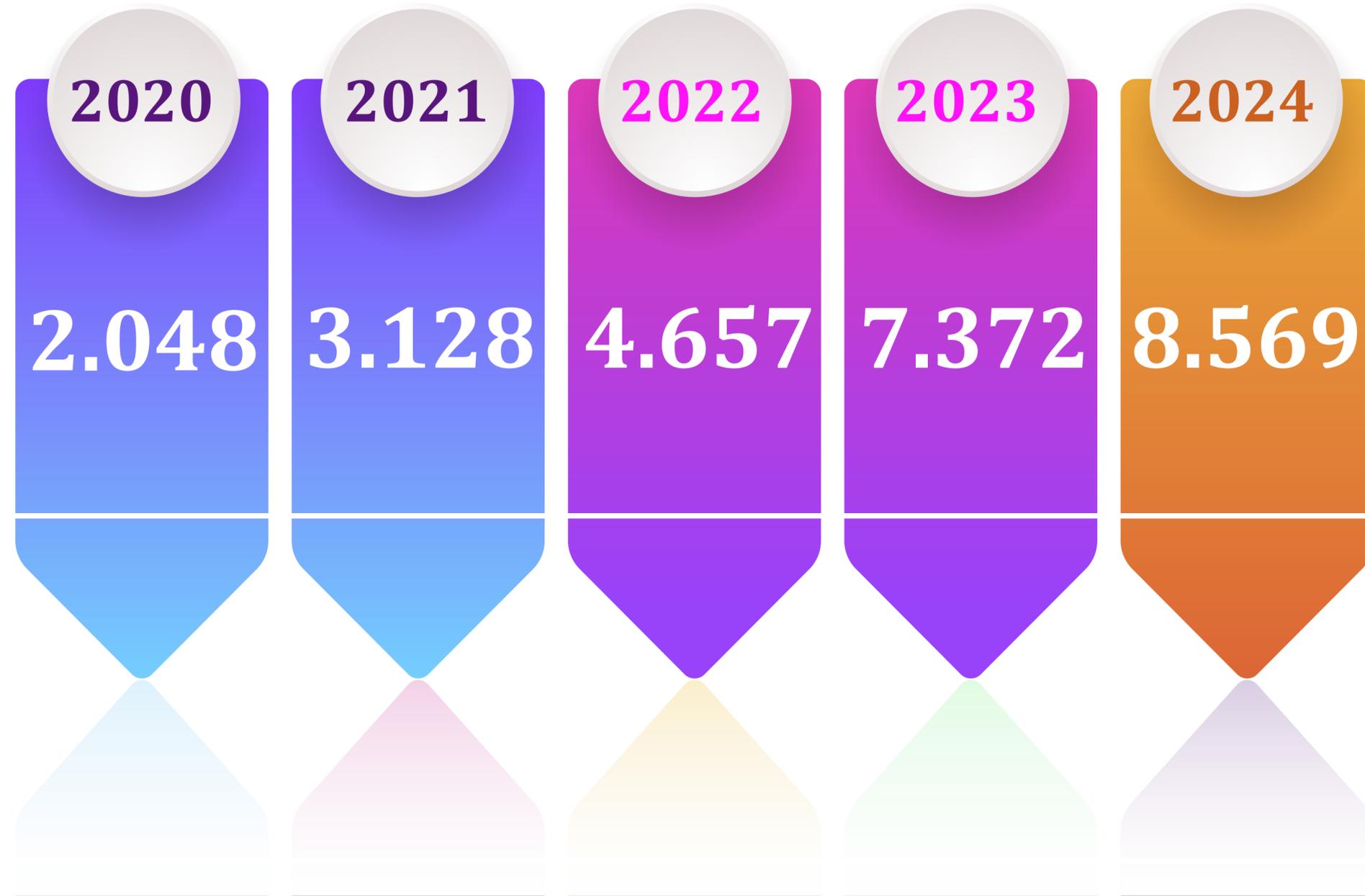


Notificaciones Procesos 2024



Notificaciones Procesos 2024

Comparativo de notificaciones de procesos 2020-2024



Notificaciones Procesos 2024

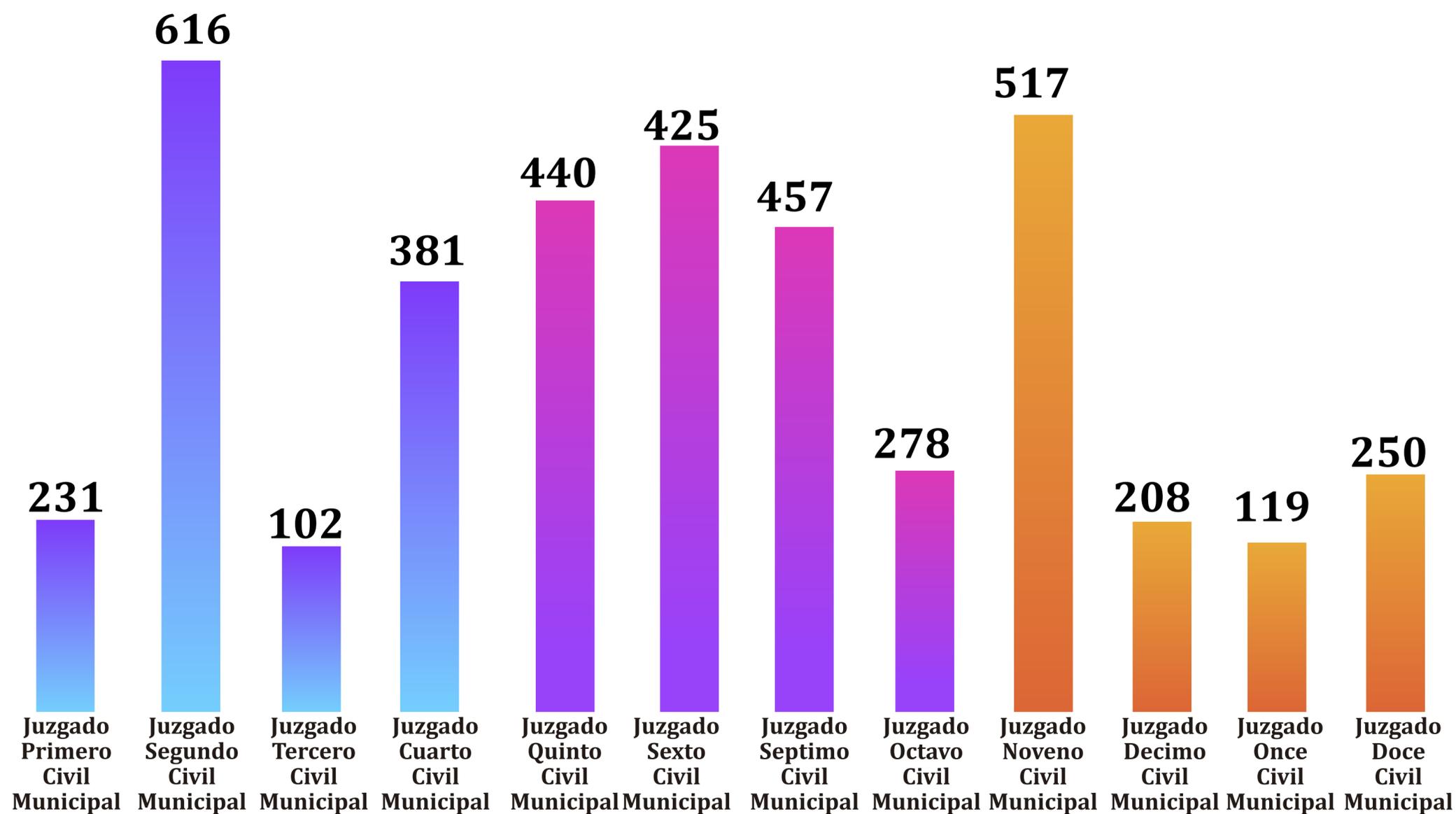
Se evidencia que las notificaciones de procesos disminuyeron desde el año 2016, año en el cual se incorporó totalmente el Código General del Proceso, permitiendo que los usuarios de la administración de Justicia realicen las notificaciones.

Para el año 2020, el Consejo Superior de la Judicatura mediante Acuerdo PCSJA-20-11517 de 2020, Suspendió términos judiciales a partir del 16 de marzo, acuerdo que fue prorrogado hasta el 30 de junio de 2020, razón por la cual las notificaciones se disminuyeron respecto de los años anteriores.

Para el año 2023, las notificaciones aumentaron respecto de los años 2017 en adelante, debido a que el Centro de Servicios está prestando apoyo a los Juzgados Laborales, además también se aumentó debido a que las notificaciones realizadas por la dependencia cumplen con todas las características exigidas por la Ley 2213 de 2022 y el Código General del Proceso, lo que facilita a los despachos judiciales continuar con el trámite de los procesos, sin necesidad de requerir a las partes para cumplir con la carga de la notificación.

Notificaciones Civiles Municipales

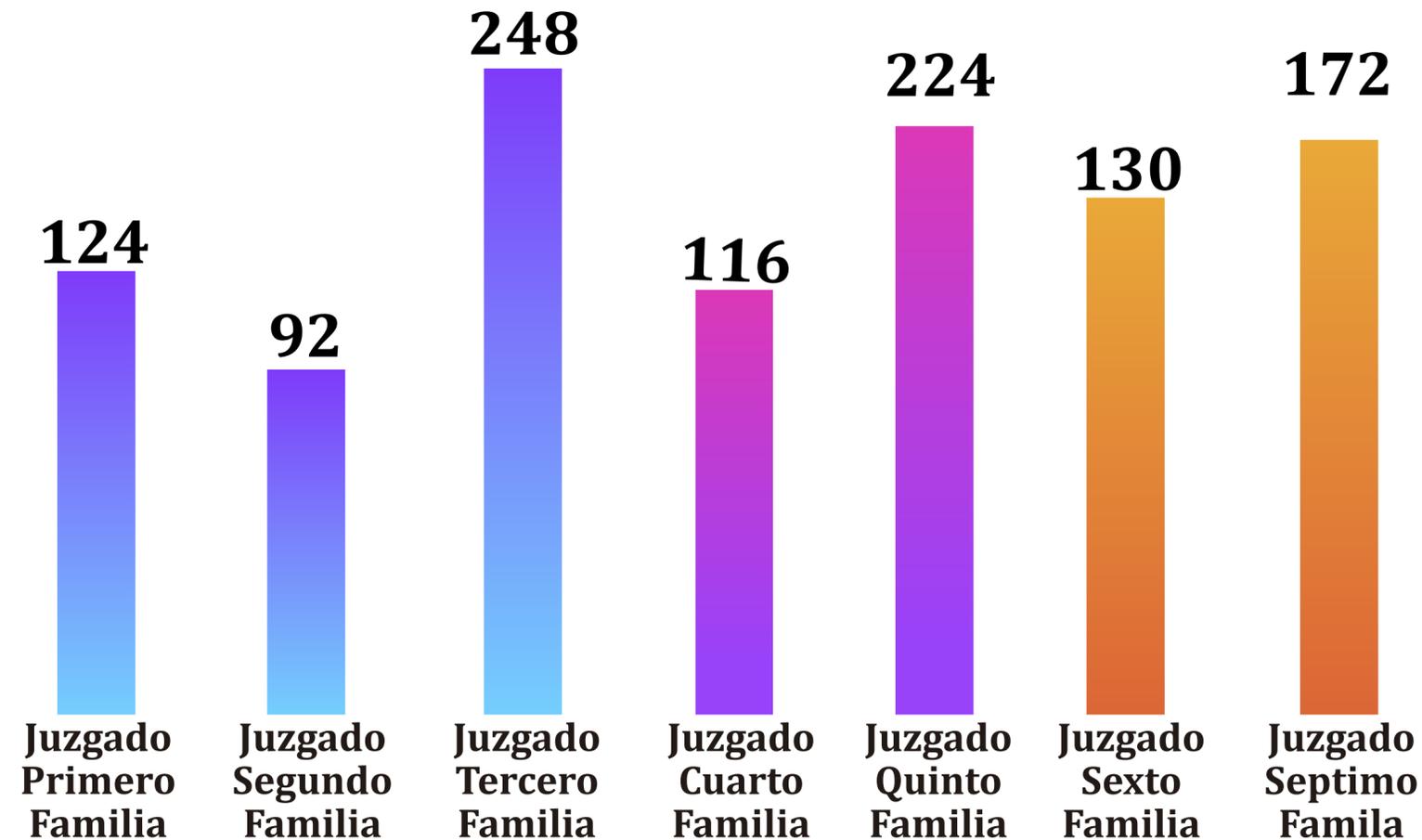
Total
4.024



Los Juzgados 2, 5, 6, 7 y 9, son los despachos que más remiten notificaciones a través del Centro de Servicios, los demás juzgados tienen una cifra inferior, ya que dicho trámite viene siendo adelantado por los apoderados y/o usuarios.

Notificaciones Familia

Total
1.106

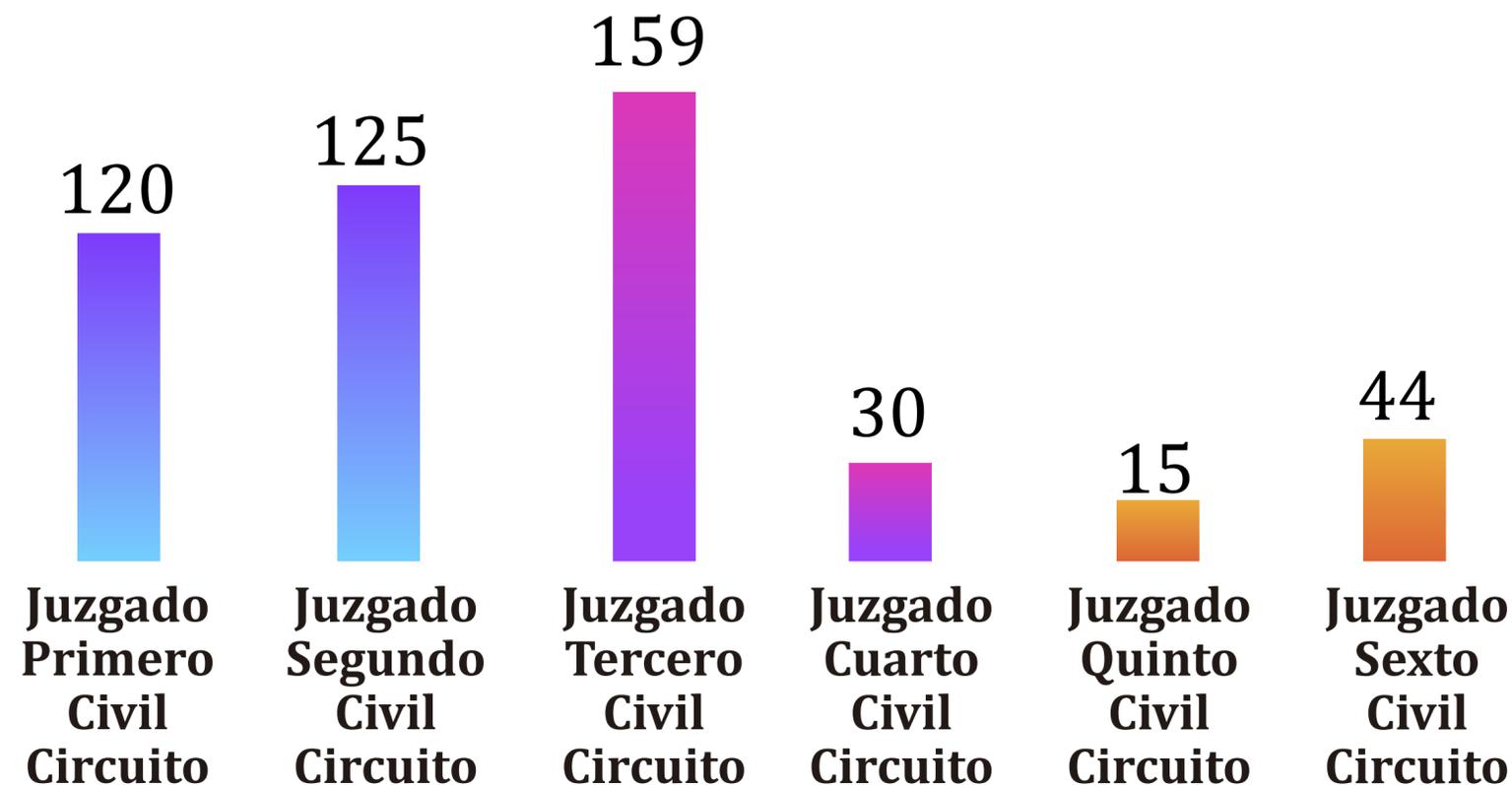


Los Juzgados 3, 5 y 7, son los despachos que más remiten notificaciones a través del Centro de Servicios, los demás juzgados tienen una cifra inferior, ya que dicho trámite viene siendo adelantado por los apoderados.

Notificaciones Civiles Circuito

Total

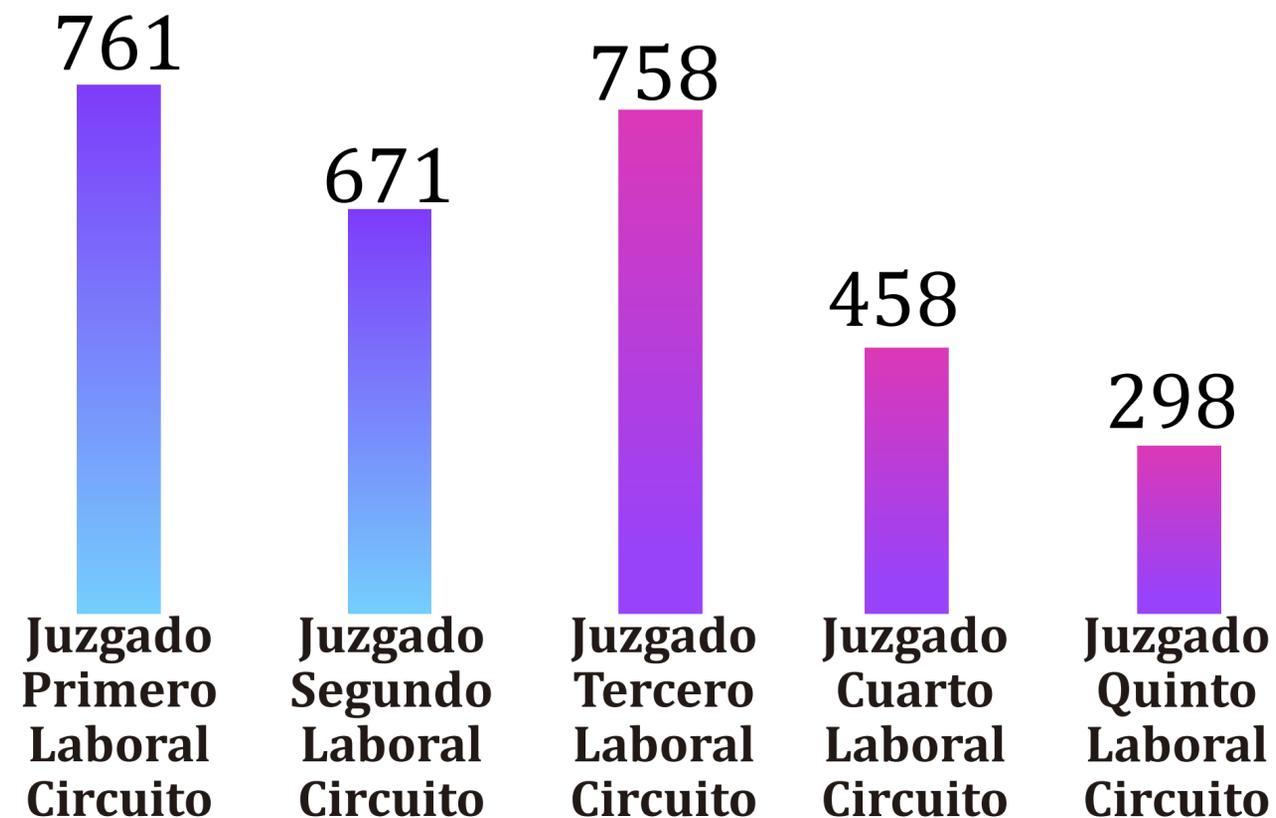
493



El Juzgado tercero, 1, 2 y 3 son los despachos que más remiten notificaciones a través del Centro de Servicios, los demás juzgados tienen una cifra inferior, ya que dicho trámite viene siendo adelantado por los apoderados.

Notificaciones Laborales Circuito

Total
2.946



El Juzgado tercero, 1, 2 y 3 son los despachos que más remiten notificaciones a través del Centro de Servicios, los demás juzgados tienen una cifra inferior, ya que dicho trámite viene siendo adelantado por los apoderados.

Correspondencia 2024

Total

79.690



Correspondencia 2024

Fuentes de información los datos estadísticos especificados a continuación son tomados de:

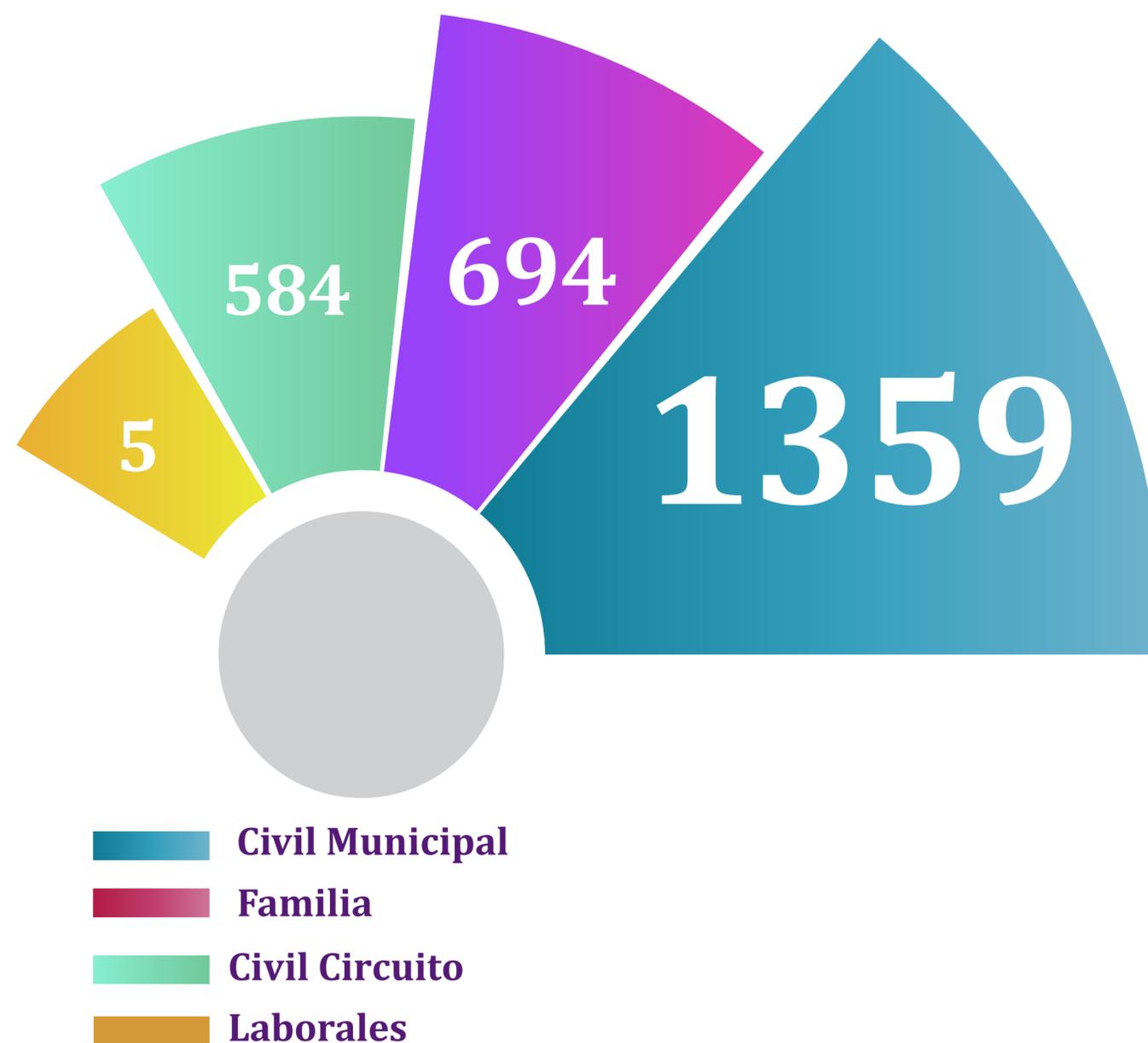
- Módulo SIGCOM (Sistema de Gestión de comunicaciones) de la Intranet del Centro de Servicios
- Consolidado de Documentos enviados suministrado por 4-72



Correspondencia

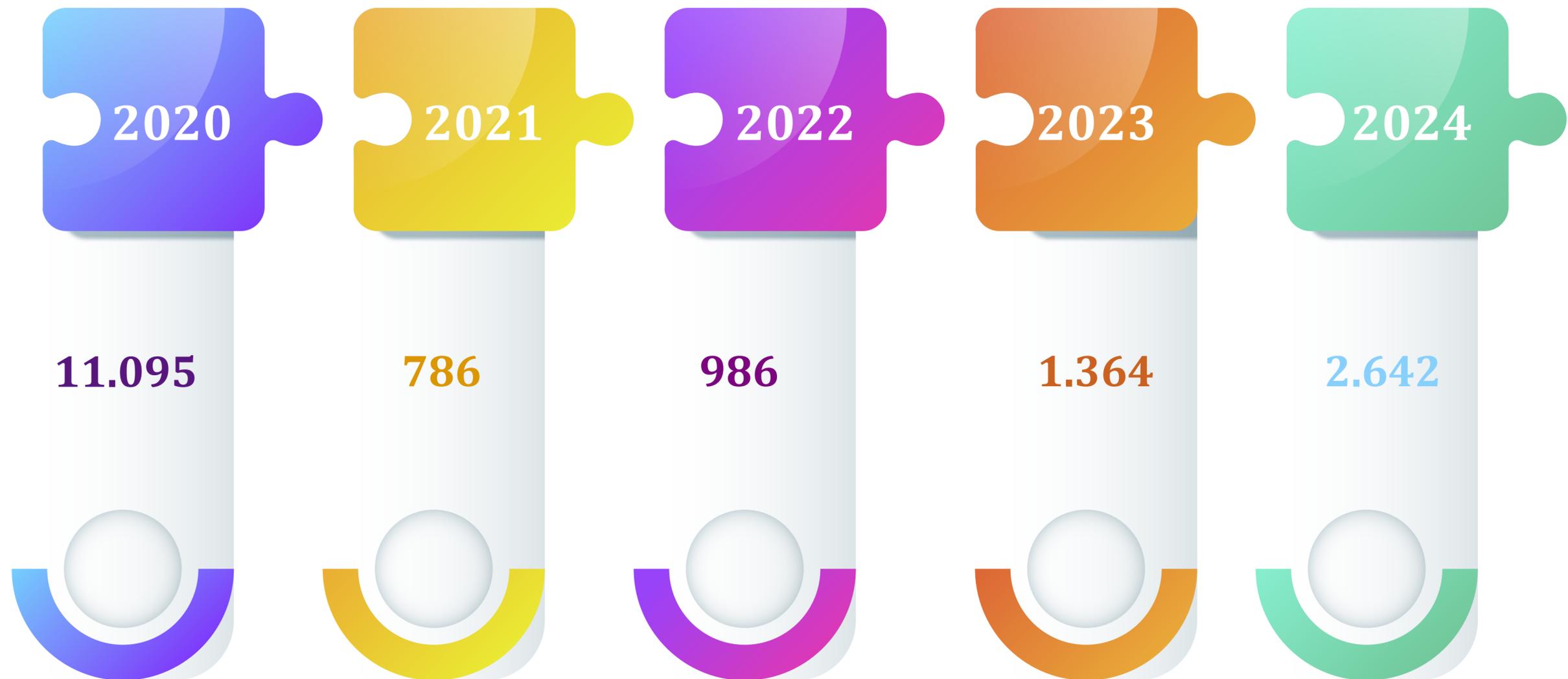
Durante el año 2024, el Centro de Servicios gestionó el envío de 2.642 documentos relacionados con acciones de tutela y otros asuntos, mediante correo certificado.

Total
2.642



Correspondencia

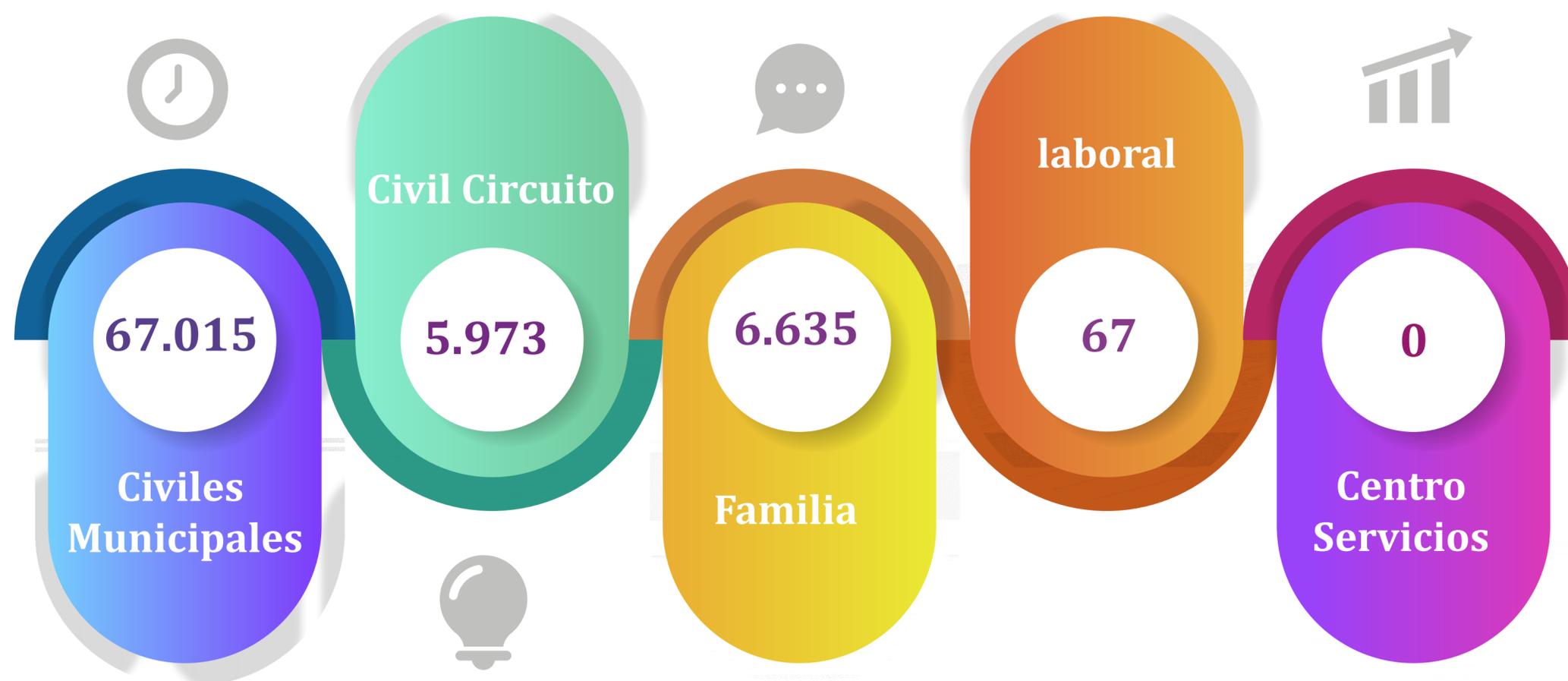
Comparativo Correspondencia Física 2020-2024



Correspondencia

Durante el año 2024 el Centro de Servicios gestionó el envío de 79.690 documentos relacionados con medidas cautelares y otros asuntos mediante correo electrónico.

Total
79.690



Correspondencia

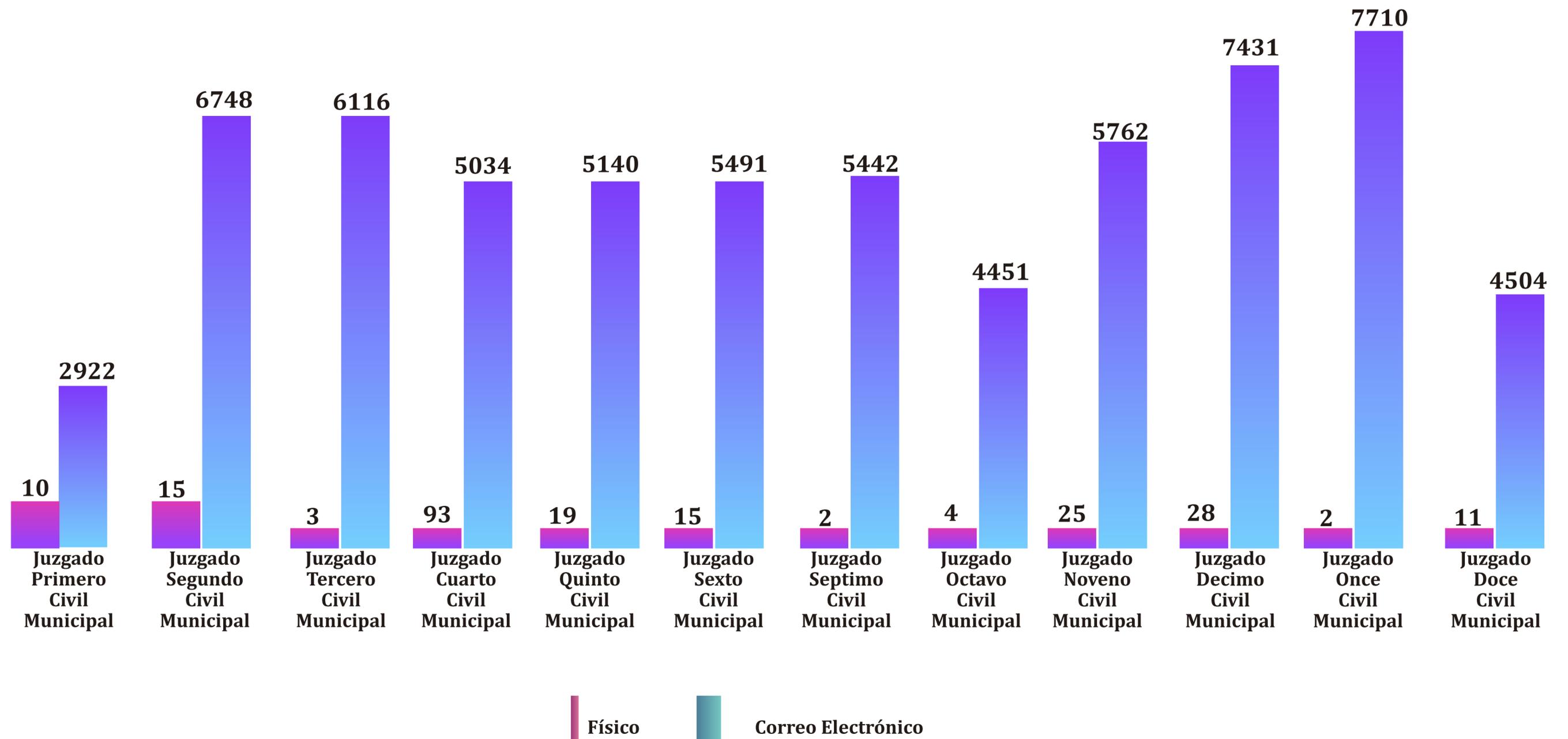
Comparativo Correspondencia Electrónica 2020-2024



Correspondencia Juzgados Civiles Municipales

Total

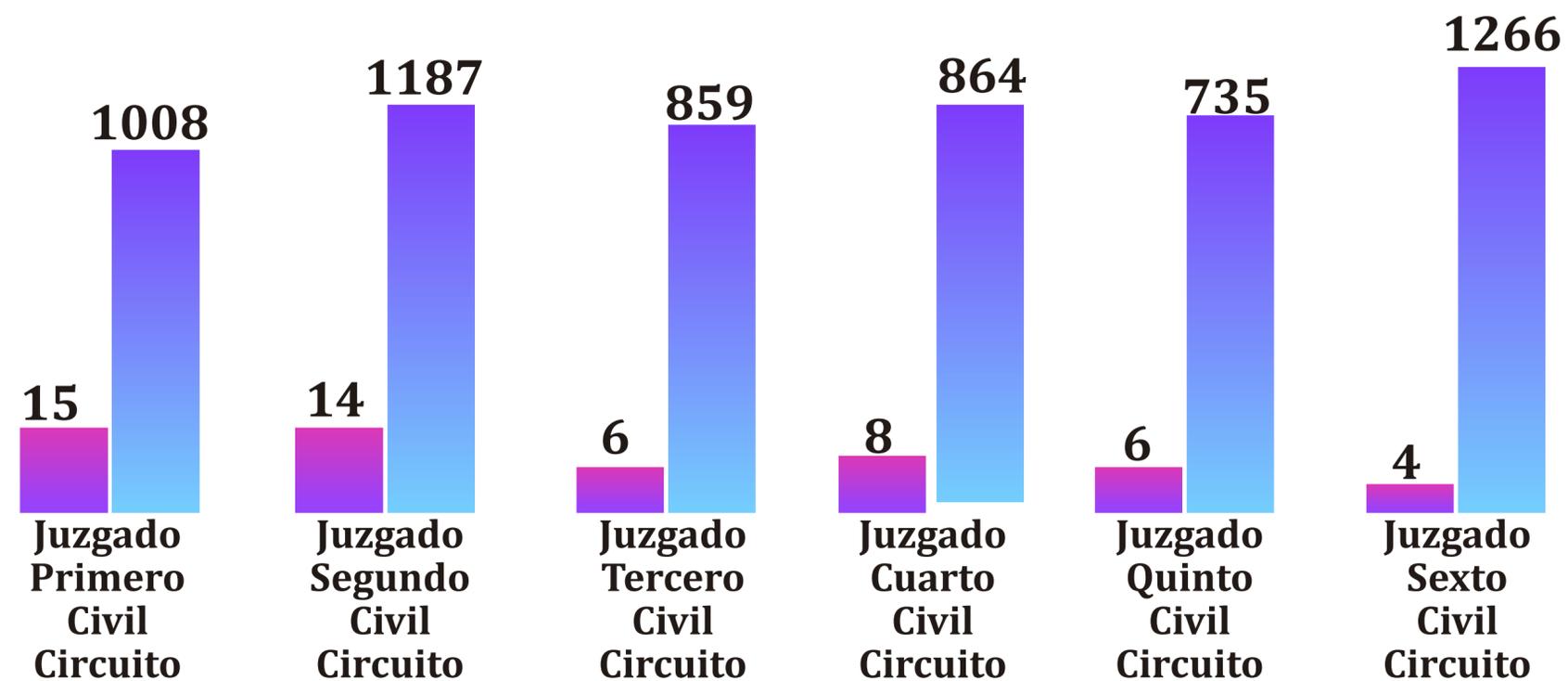
67.015



Correspondencia Juzgados Civiles del Circuito

Total

5.973



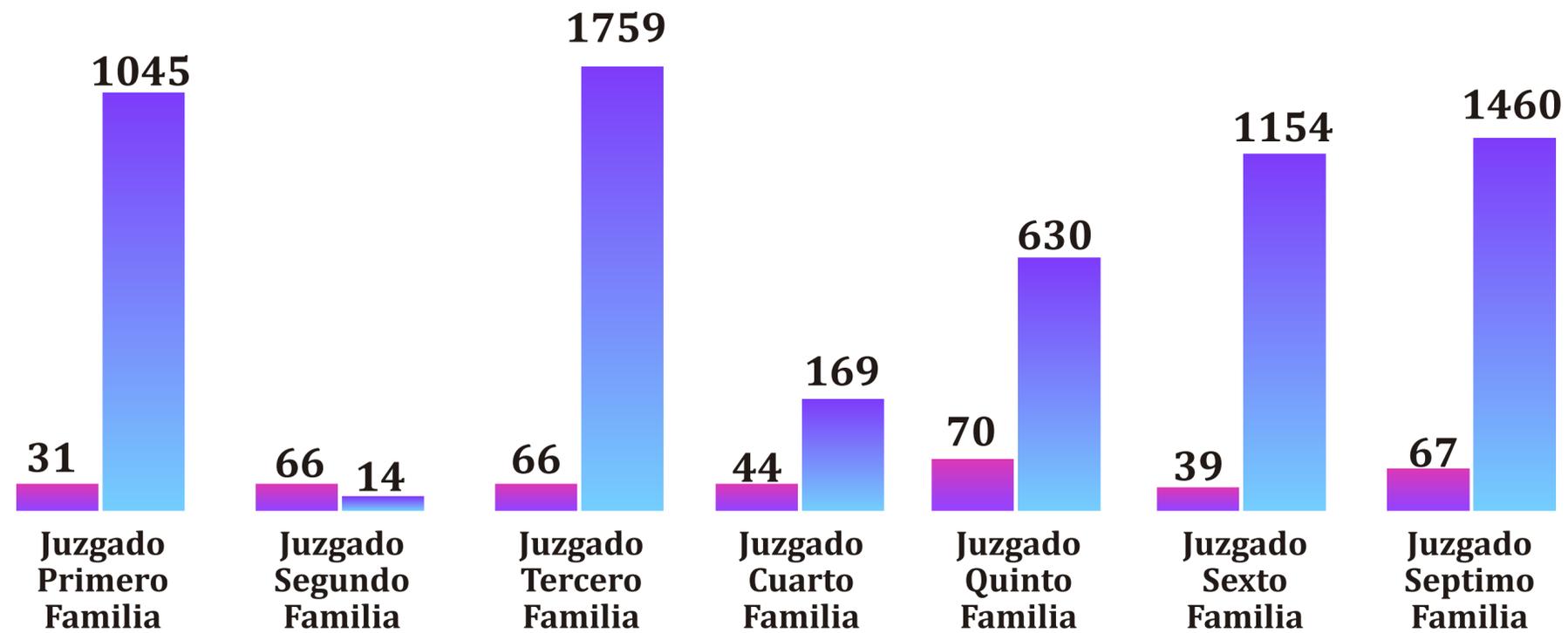
Físico



Correo Electrónico

Correspondencia Juzgados de Familia

Total
6.635



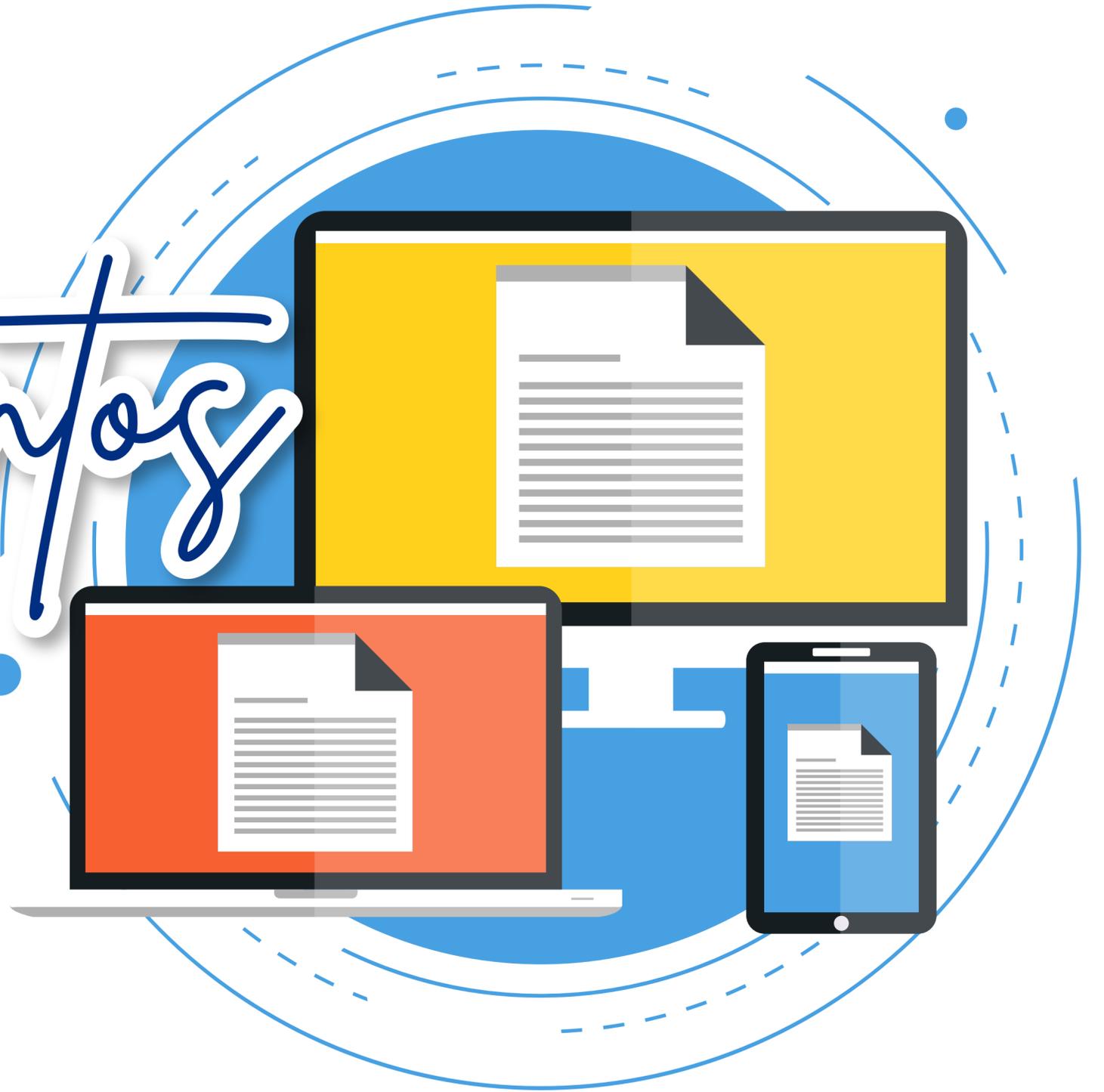
Físico

Correo Electrónico

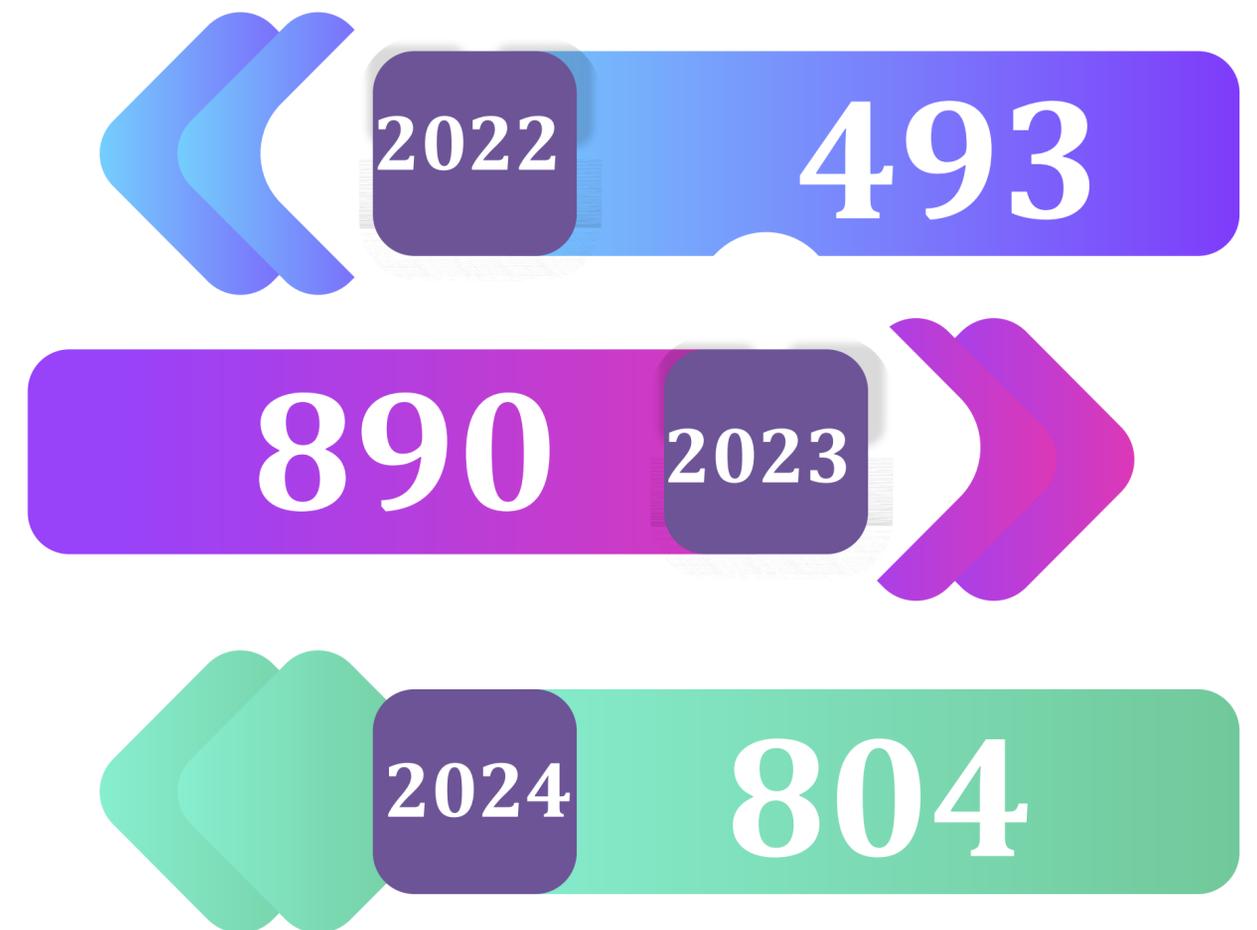
Emplazamientos 2024

Total

946



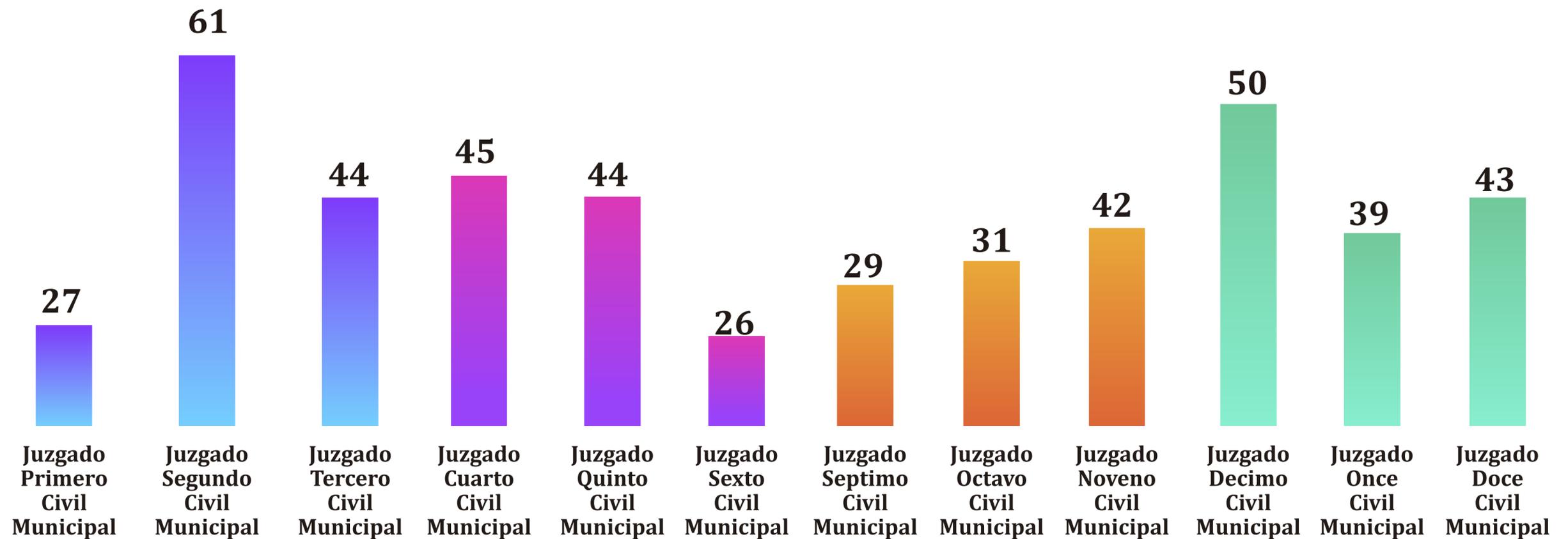
Emplazamientos



Emplazamientos Juzgados Civiles Municipales

Total

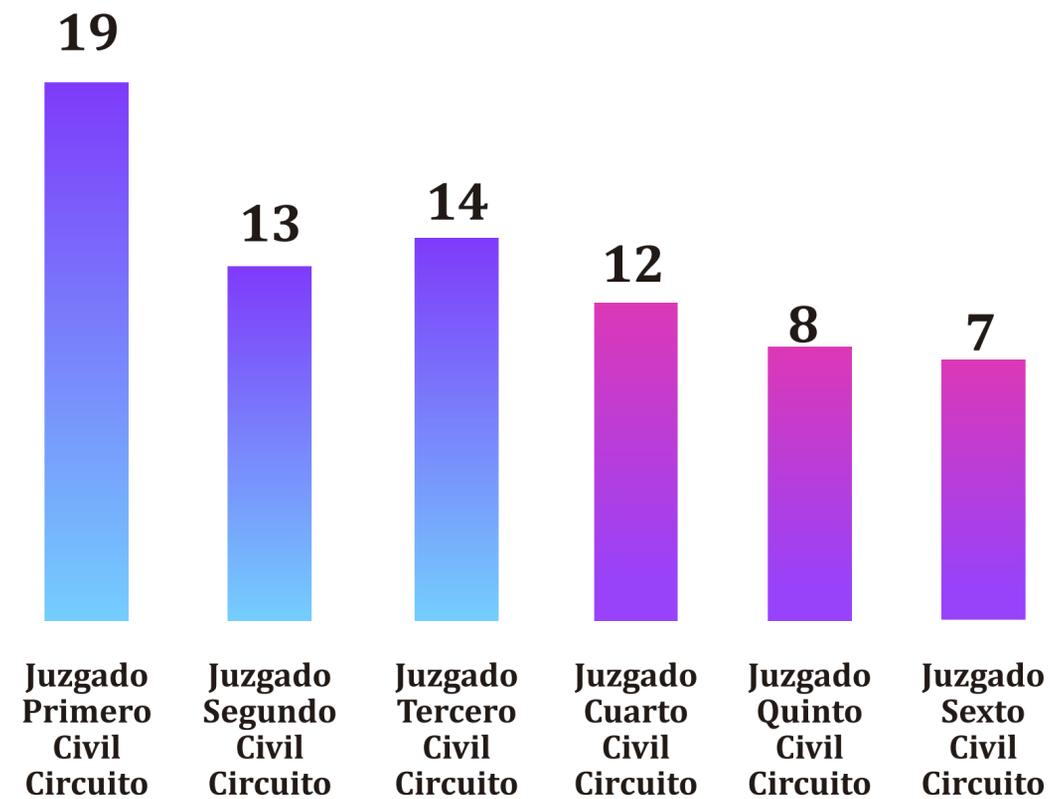
481



Emplazamientos Juzgados Civiles Circuito

Total

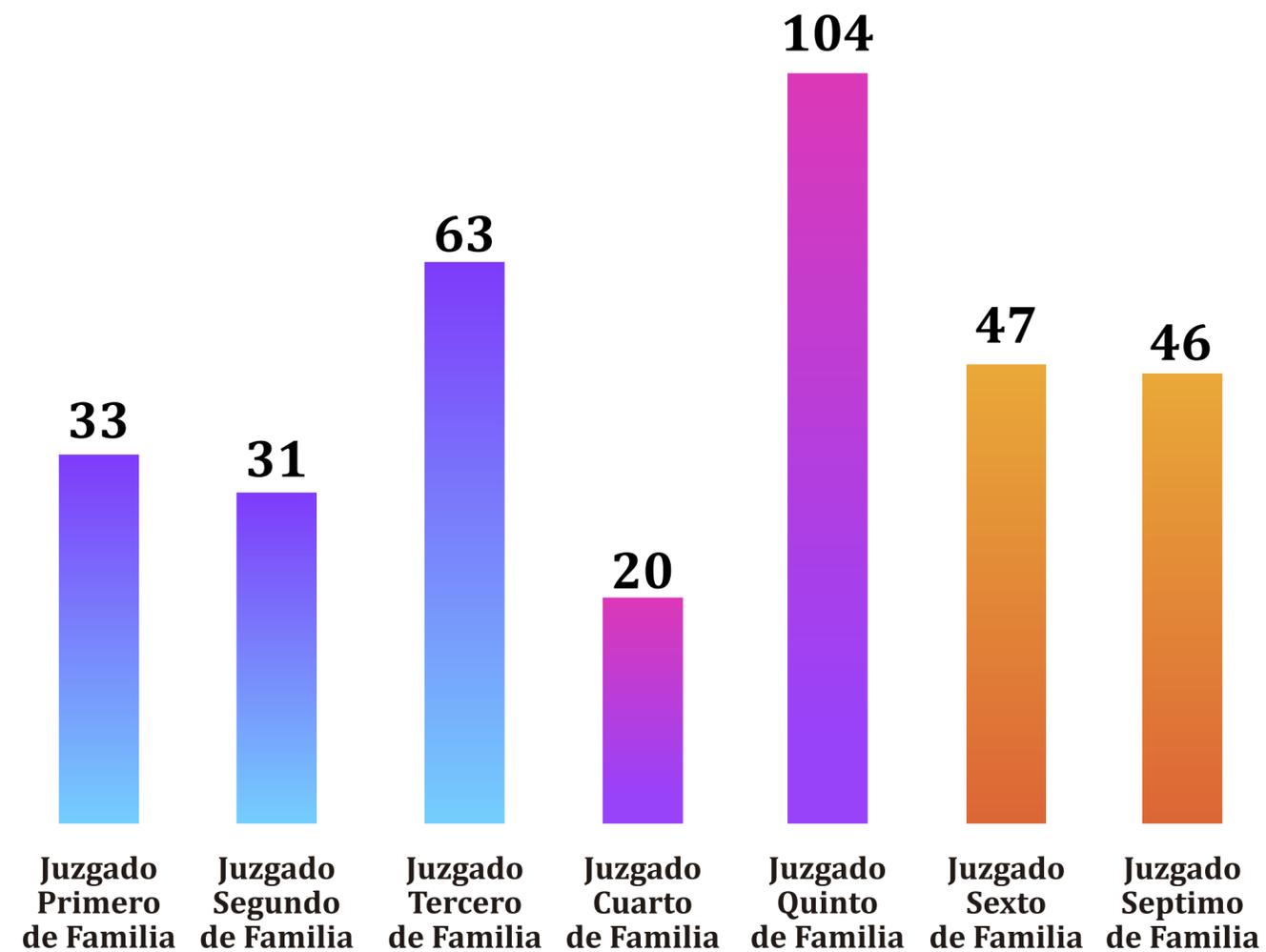
72



Emplazamientos Juzgados de Familia

Total

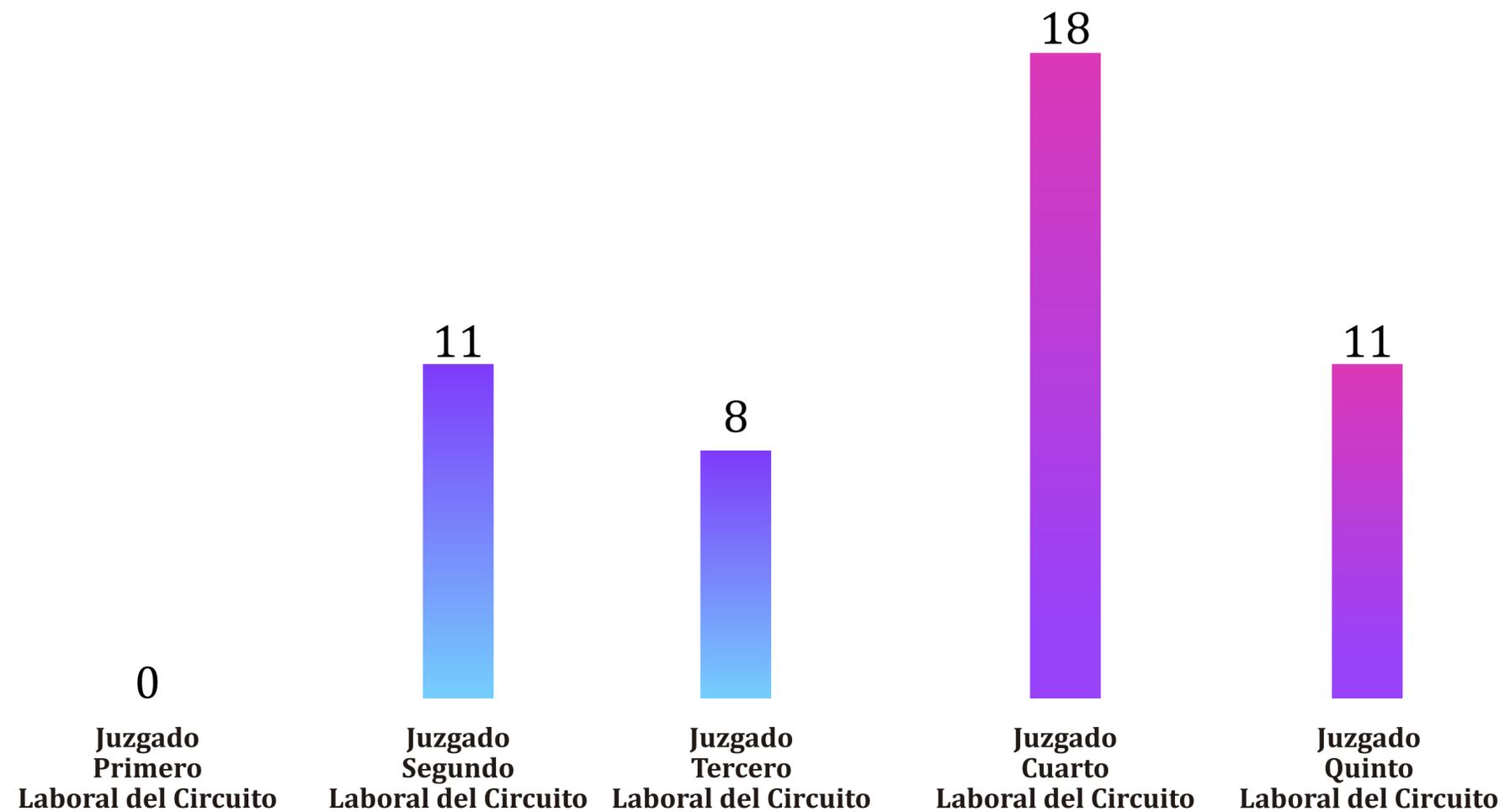
344

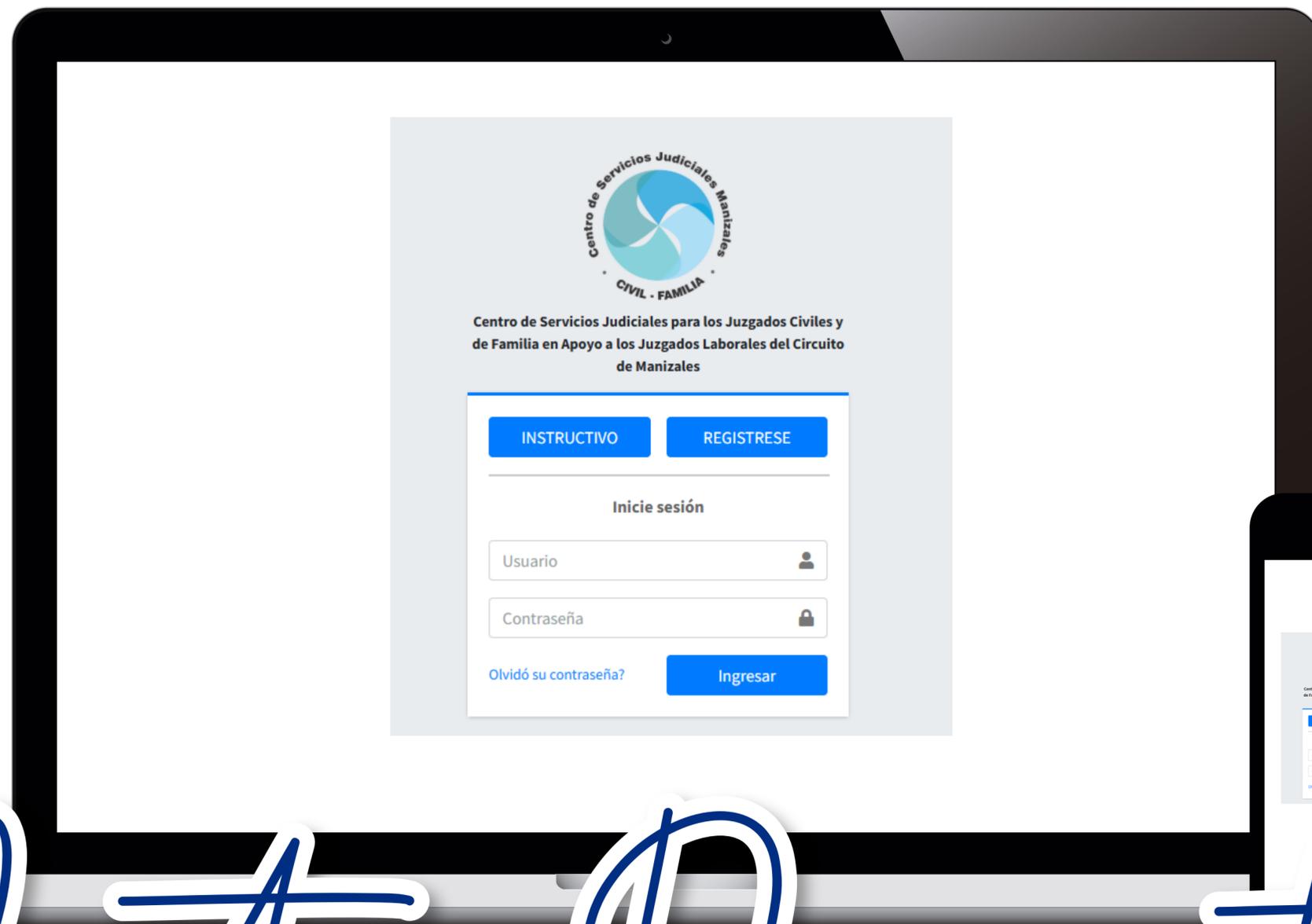


Emplazamientos Juzgados Laborales del Circuito

Total

48

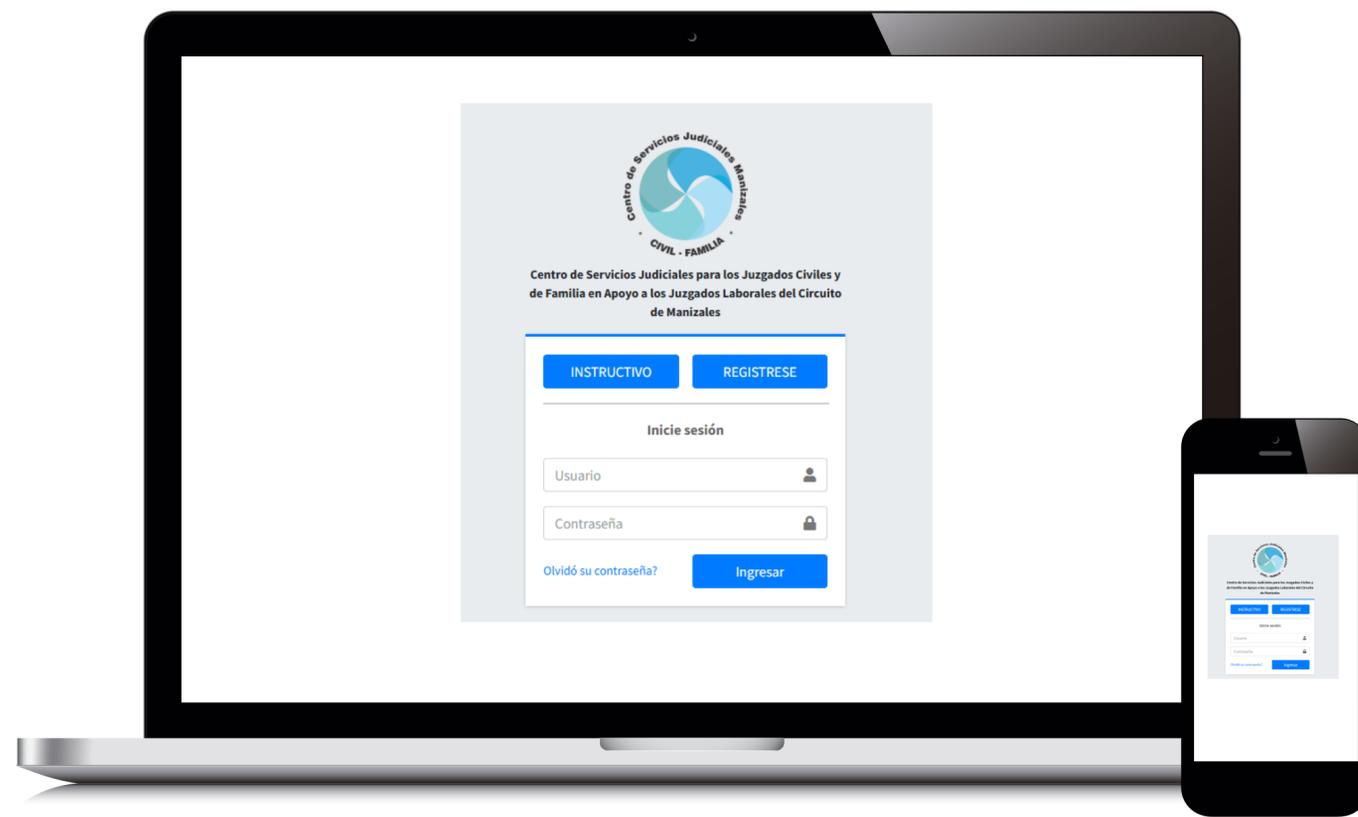




Gestión Documental

2024

Recepción Memoriales



84.785

Ventanilla Virtual

9.221

Correo Electrónico

Recepción Memoriales

El aplicativo SIDOJU (Sistema de Gestión de Documentos dirigidos a los Juzgados), se registra la información de los documentos externos dirigidos a los treinta (30) Juzgados Civiles y de Familia y los Juzgados Laborales del Circuito, por medio de este aplicativo se puede:

The logo for Sidoju is a dark blue rectangle with the word "Sidoju" written in white, bold, sans-serif font.

Registrar la documentación entrante dirigida a los despachos judiciales

Listar los documentos con el fin de ser verificados uno a uno para su posterior entrega al despacho judicial correspondiente.

Almacenamiento y consulta de los documentos, registrados.

Recepción Memoriales

Total

96.869

Juzgados Laborales
del Circuito



Juzgados de
Familia



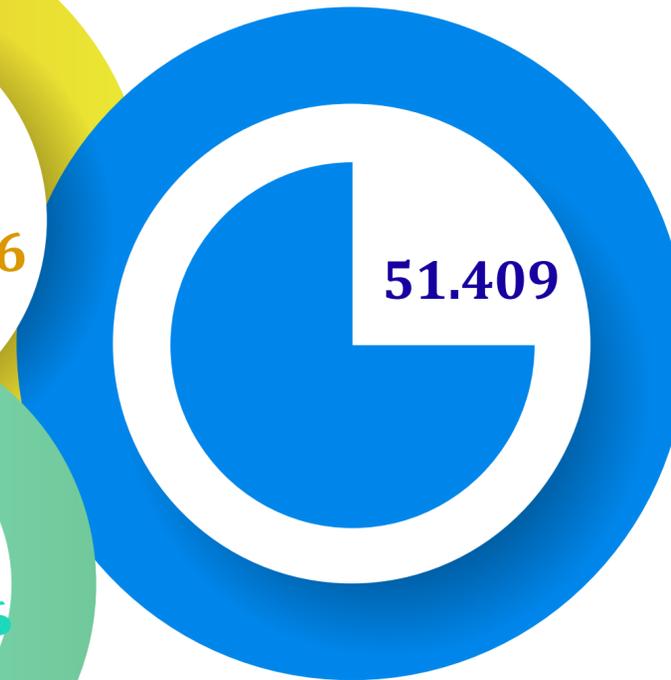
Juzgados Civiles
del Circuito



Centro de Servicios
Civil - Familia

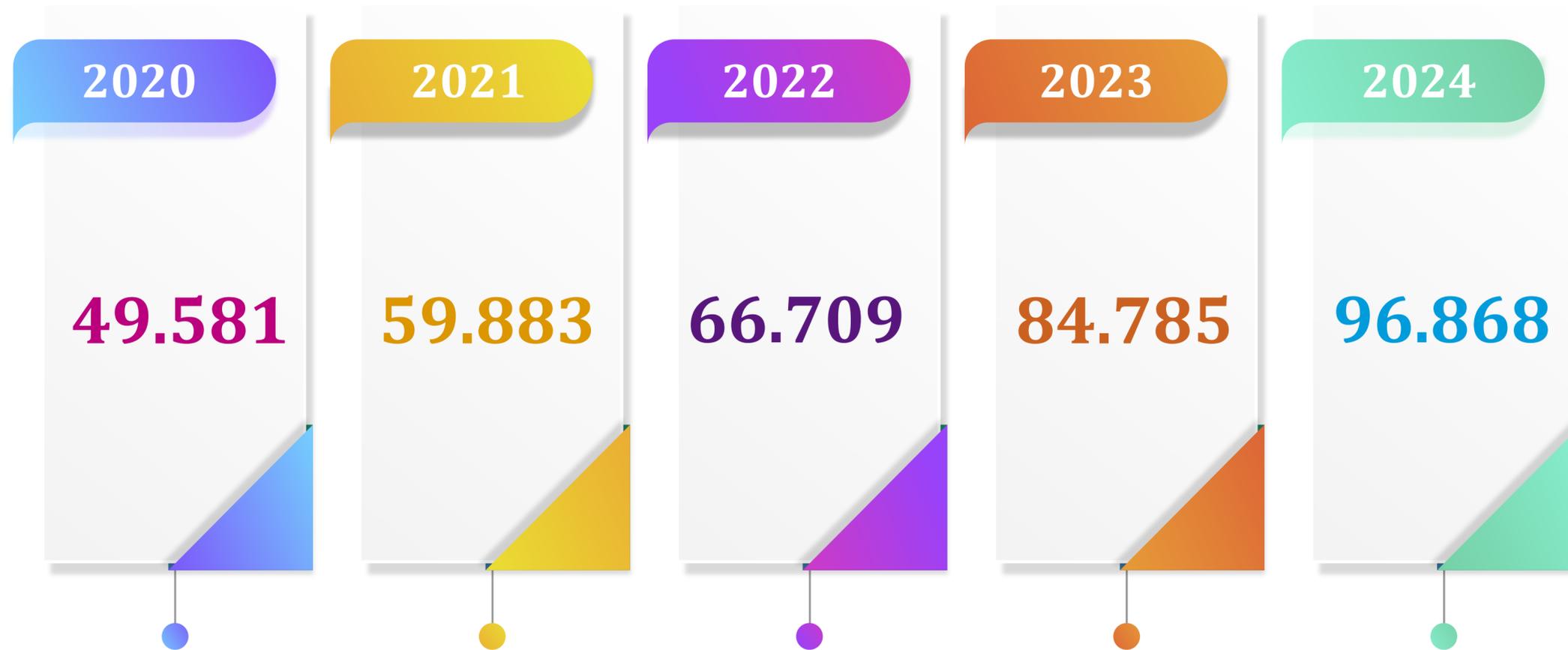


Juzgados Civiles
Municipales



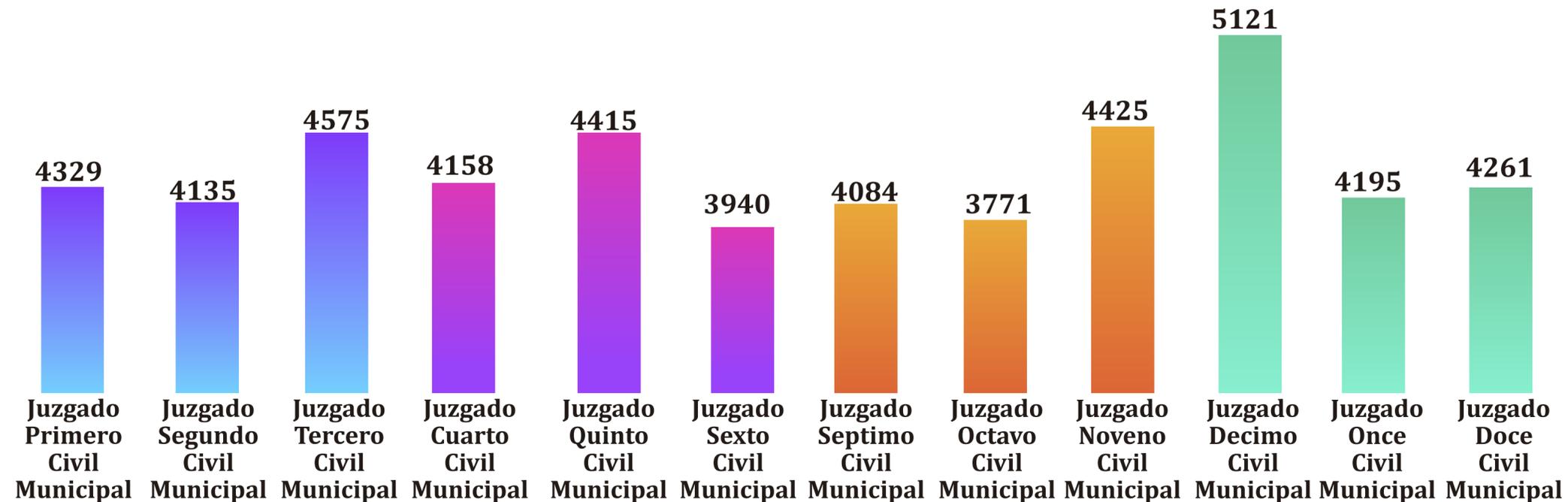
Recepción Memoriales

Comparativo Recepción Memoriales 2020-2024



Recepción Memoriales Juzgados Civiles Municipales

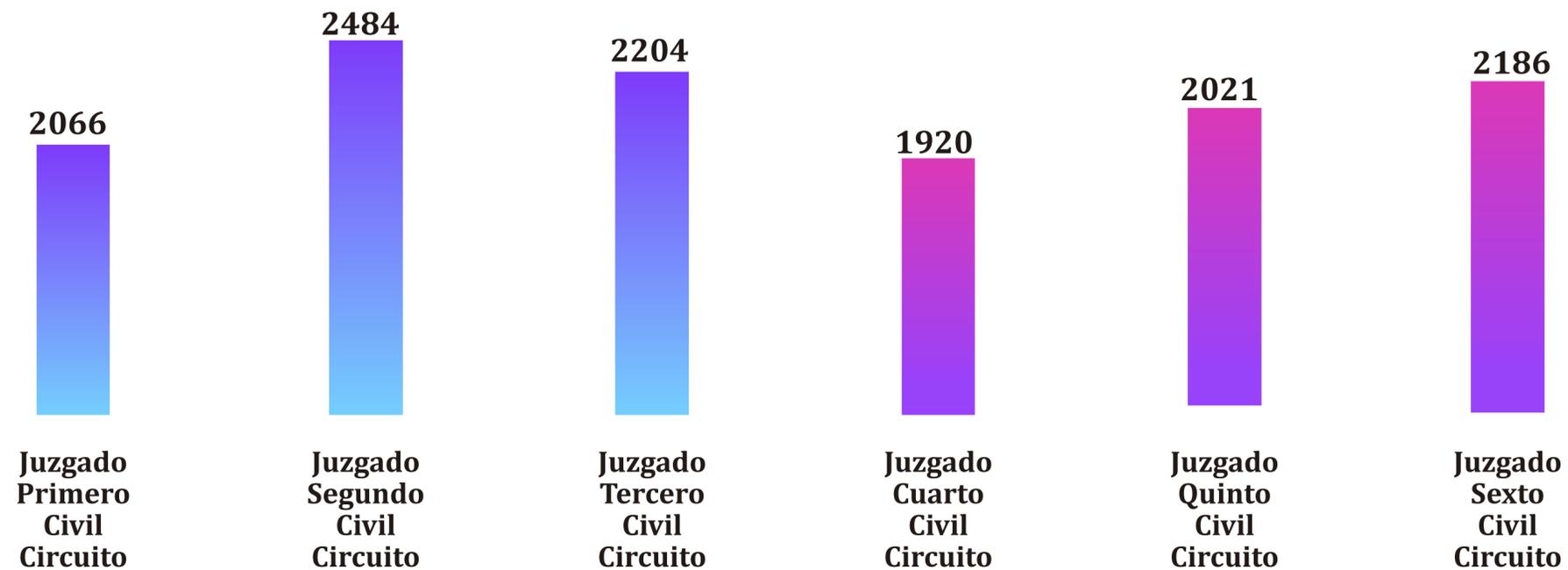
Total
51.409



El número de documentos recibidos por los Juzgados Civiles Municipales fue de 51.409 , con un promedio diario de 170 documentos.

Recepción Memoriales Juzgados Civiles del Circuito

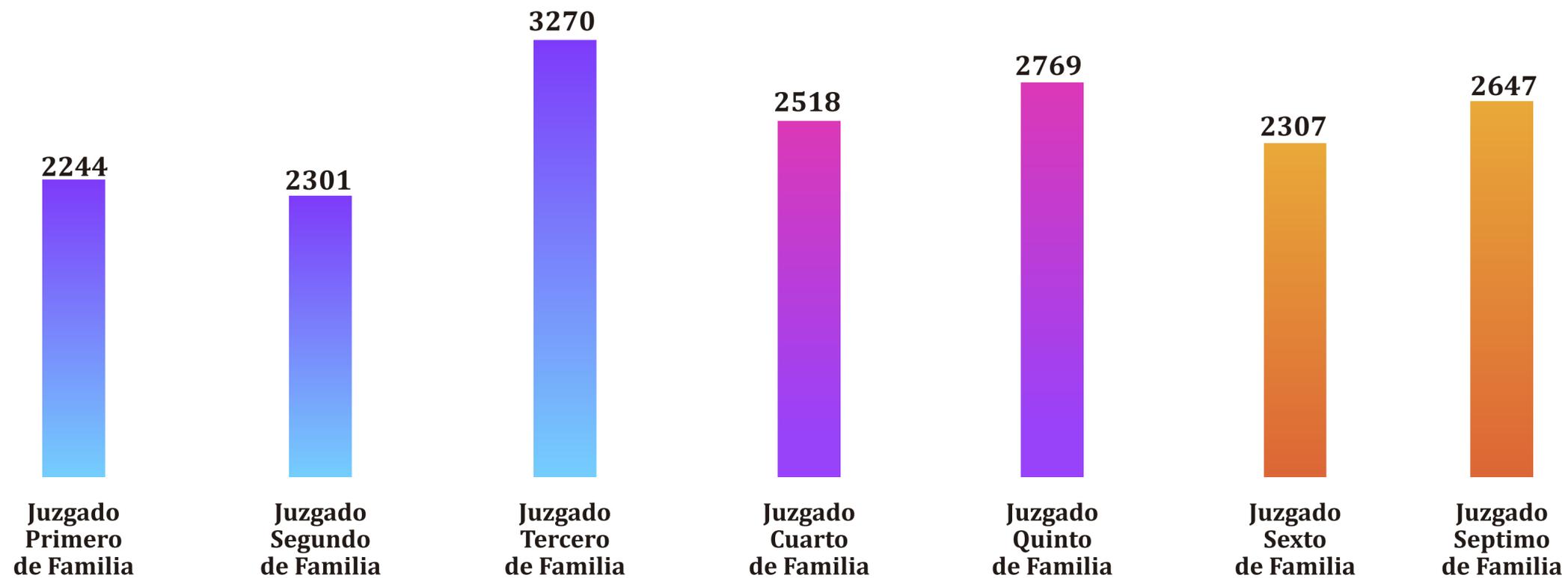
Total
12.881



El número de documentos recibidos por los Juzgados Civiles del Circuito fue de 12,881, con un promedio diario de 44 documentos.

Recepción Memorials Juzgados de Familia

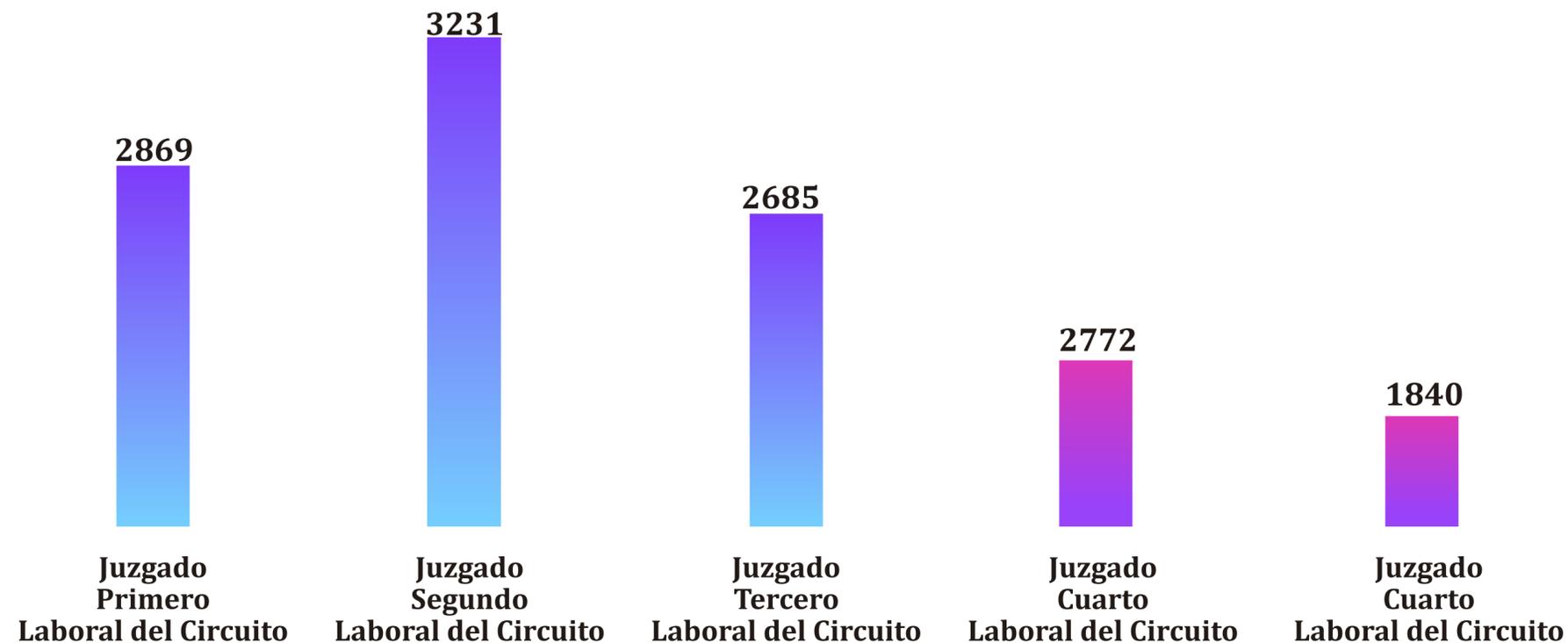
Total
18.056



El número de documentos recibidos por los Juzgados de Familia fue de 18.056, con un promedio diario de 58 documentos.

Recepción Memoriales Juzgados Laborales del Circuito

Total
13.397



El número de documentos recibidos por los Juzgados Laborales del Circuito fue de 13.397 con un promedio diario de 50,5 documentos.

Sinco

Registros Tutelas
2024

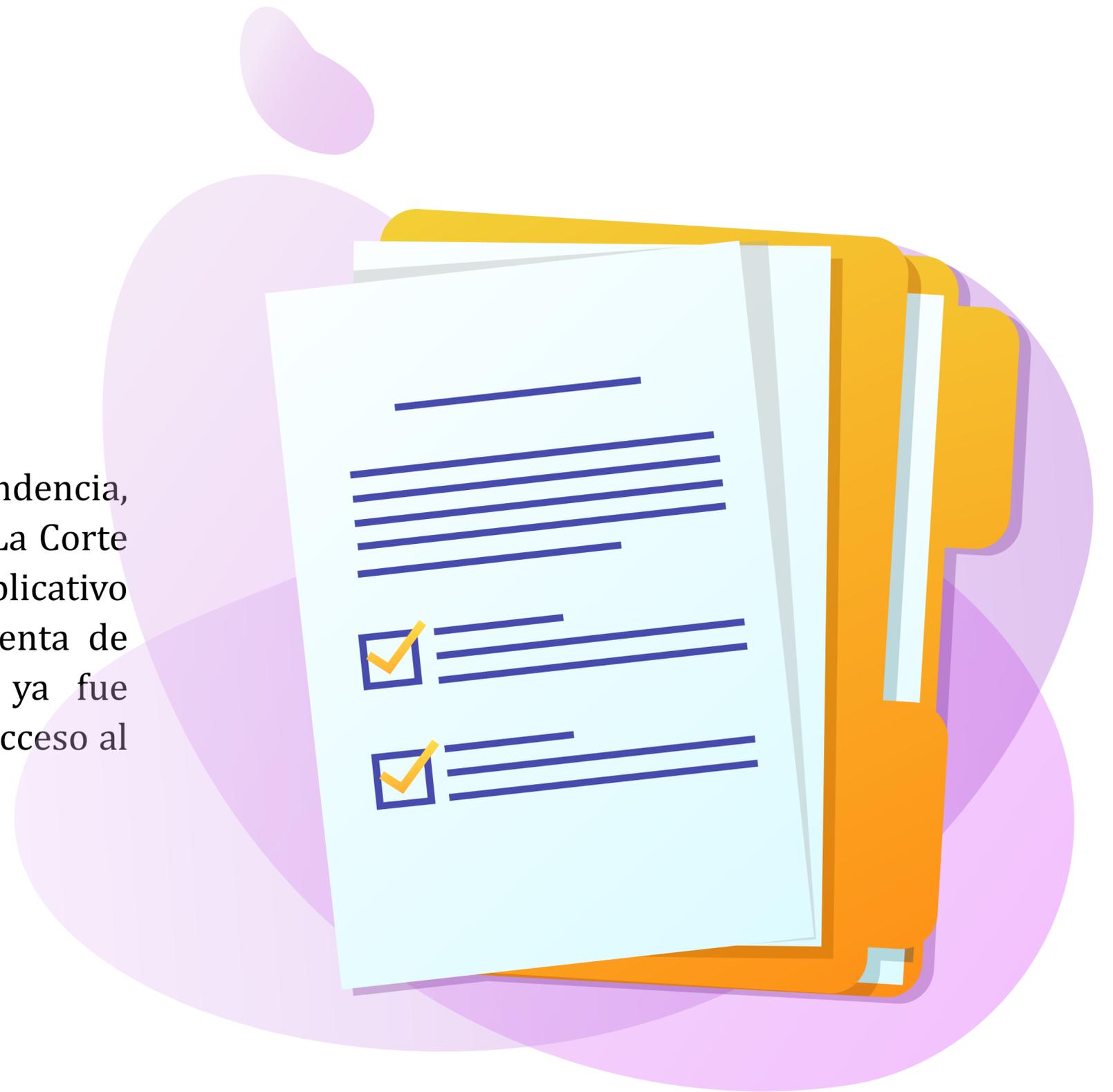


Total
5.954

Siicor

Registros Tutelas

Desde el pasado 7 de febrero de 2023, esta dependencia, apoya con el registro de las acciones de tutela a La Corte Constitucional para su eventual revisión en el aplicativo SIICOR. Dicho registro se realiza desde una cuenta de correo electrónico de esta dependencia que ya fue autorizada, por lo tanto, no se hace necesario el acceso al correo electrónico de cada despacho judicial.



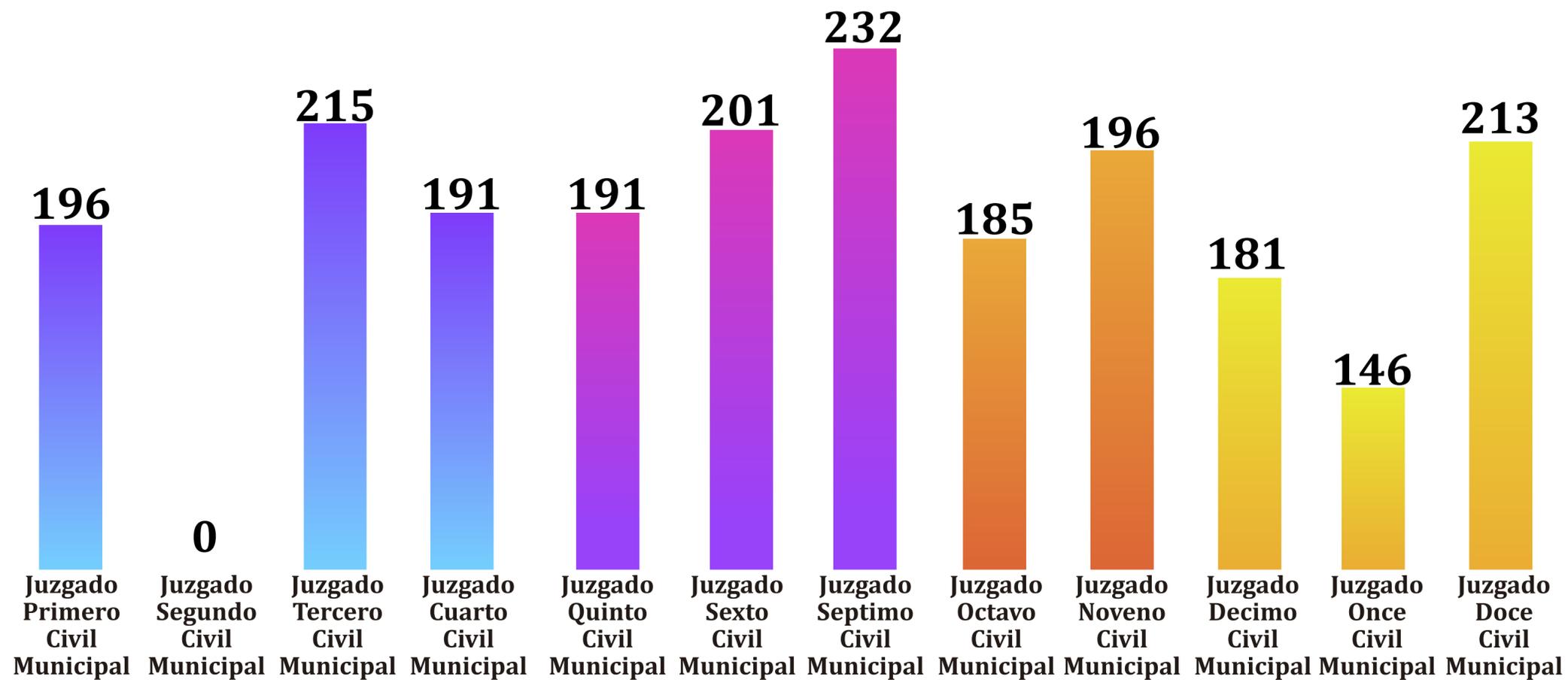
Siicor

Registros Tutelas

Juzgados Civiles Municipales

Total

2.147



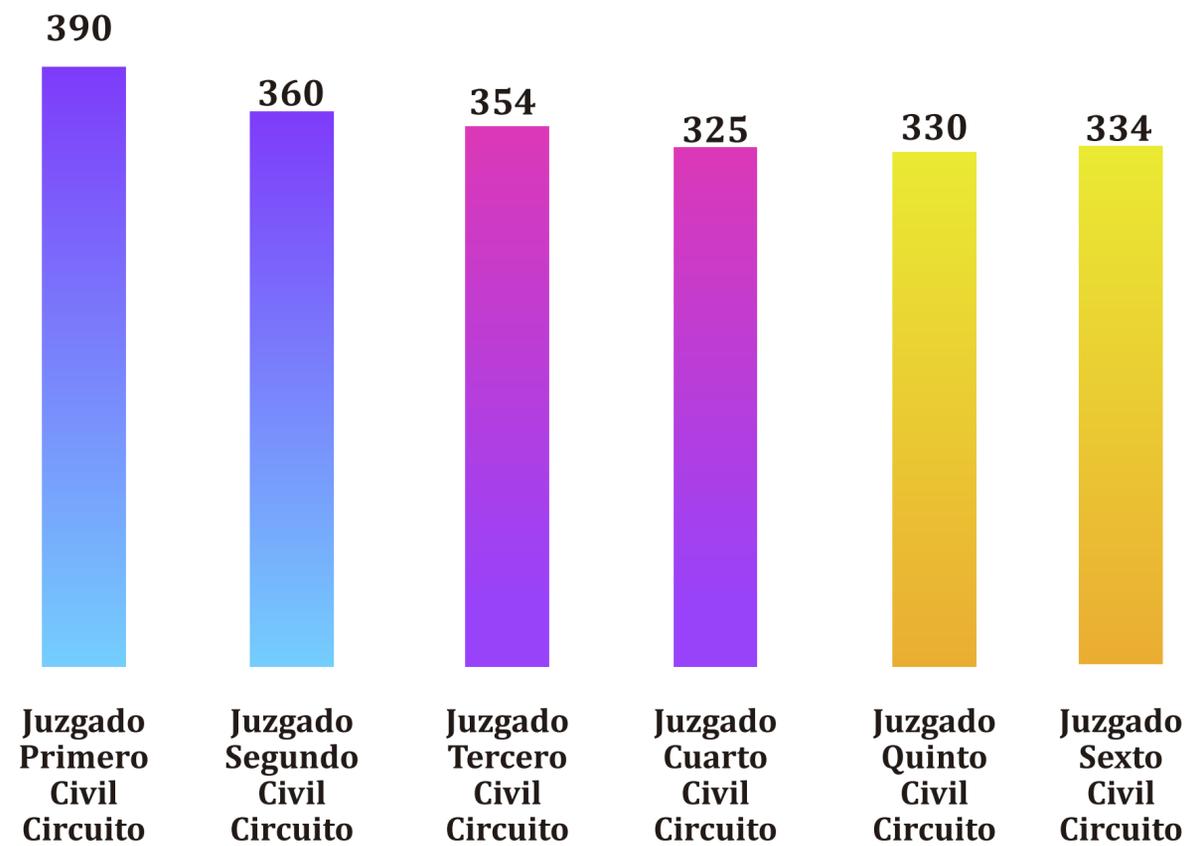
Siicor

Registros Tutelas

Juzgados Civiles del Circuito

Total

2.093



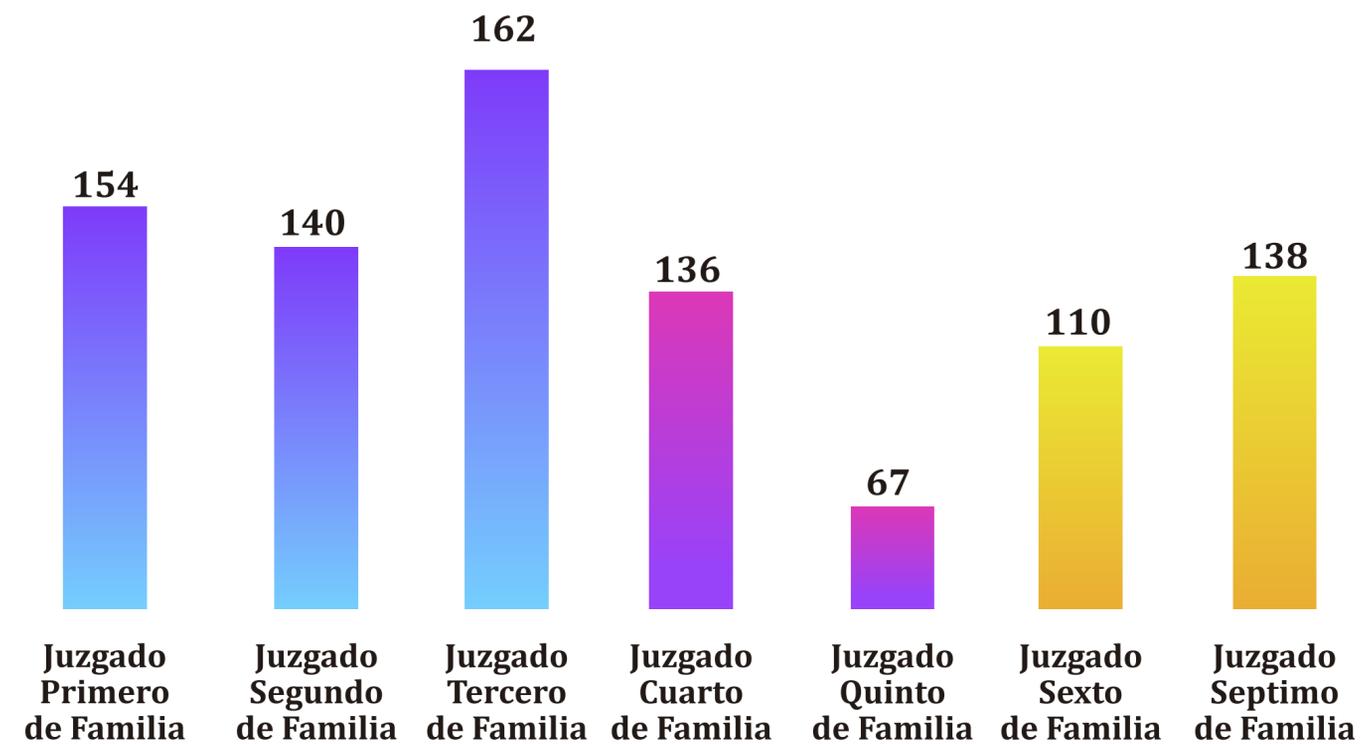
Siicor

Registros Tutelas

Juzgados Familia del Circuito

Total

907



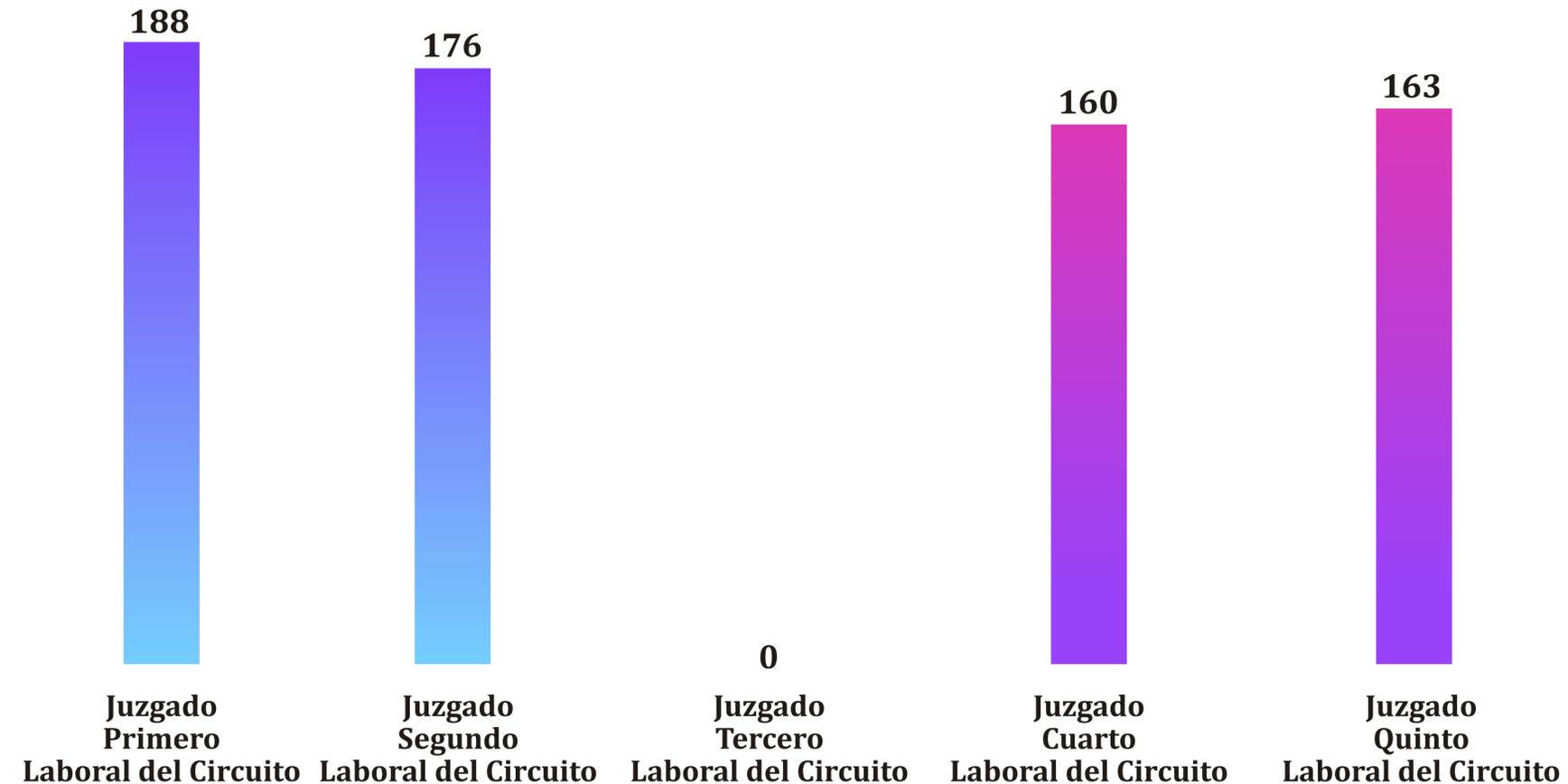
Siicor

Registros Tutelas

Juzgados Familia del Circuito

Total

687



Archivio

2024



Total
10.377

Modernización de la Plataforma Tecnológica

Archivo

El aplicativo de ARCHIVO permite hacer seguimiento a la productividad diaria de cada servidor, mostrando la cantidad de expedientes organizados para ser archivados, y también la cantidad de cajas, y arroja información

Seguimientos de Actividades, producción diaria de empleados y producción Juzgados.

Informe de Gestión.

Inventarios.

Reportes Archivo de Entrantes vs Salientes (Reporte de lo que entra y sale del Centro de servicios respecto a un juzgado).

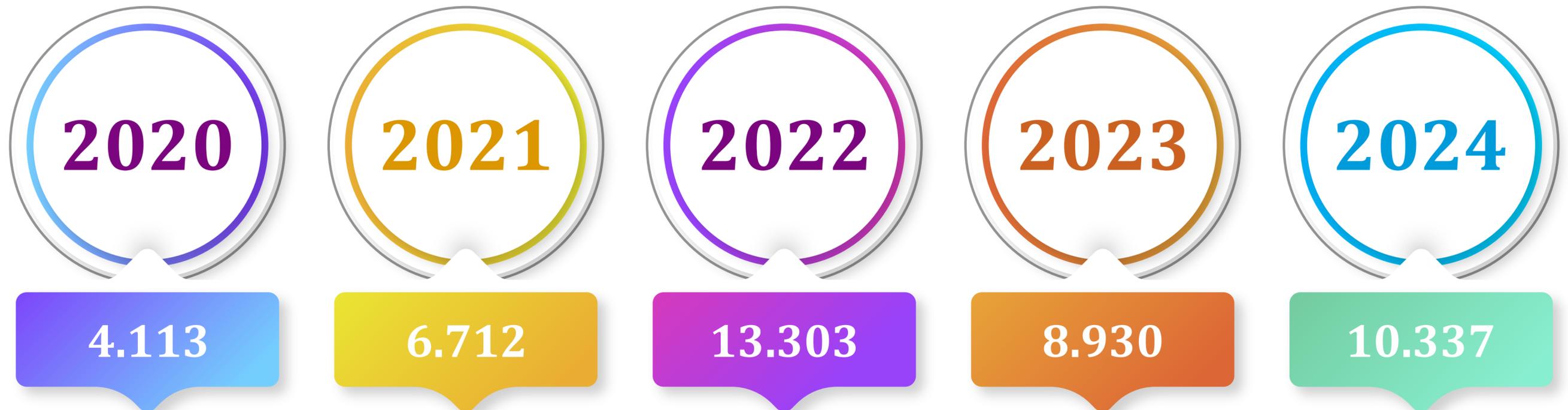


Archivo



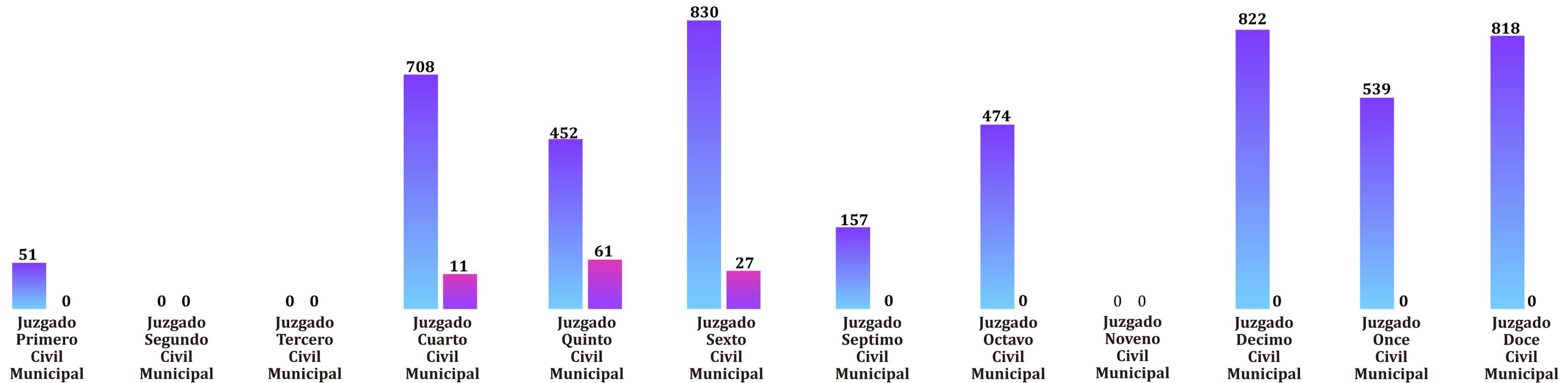
Archivo

Comparativo Archivo 2020-2024



Archivo

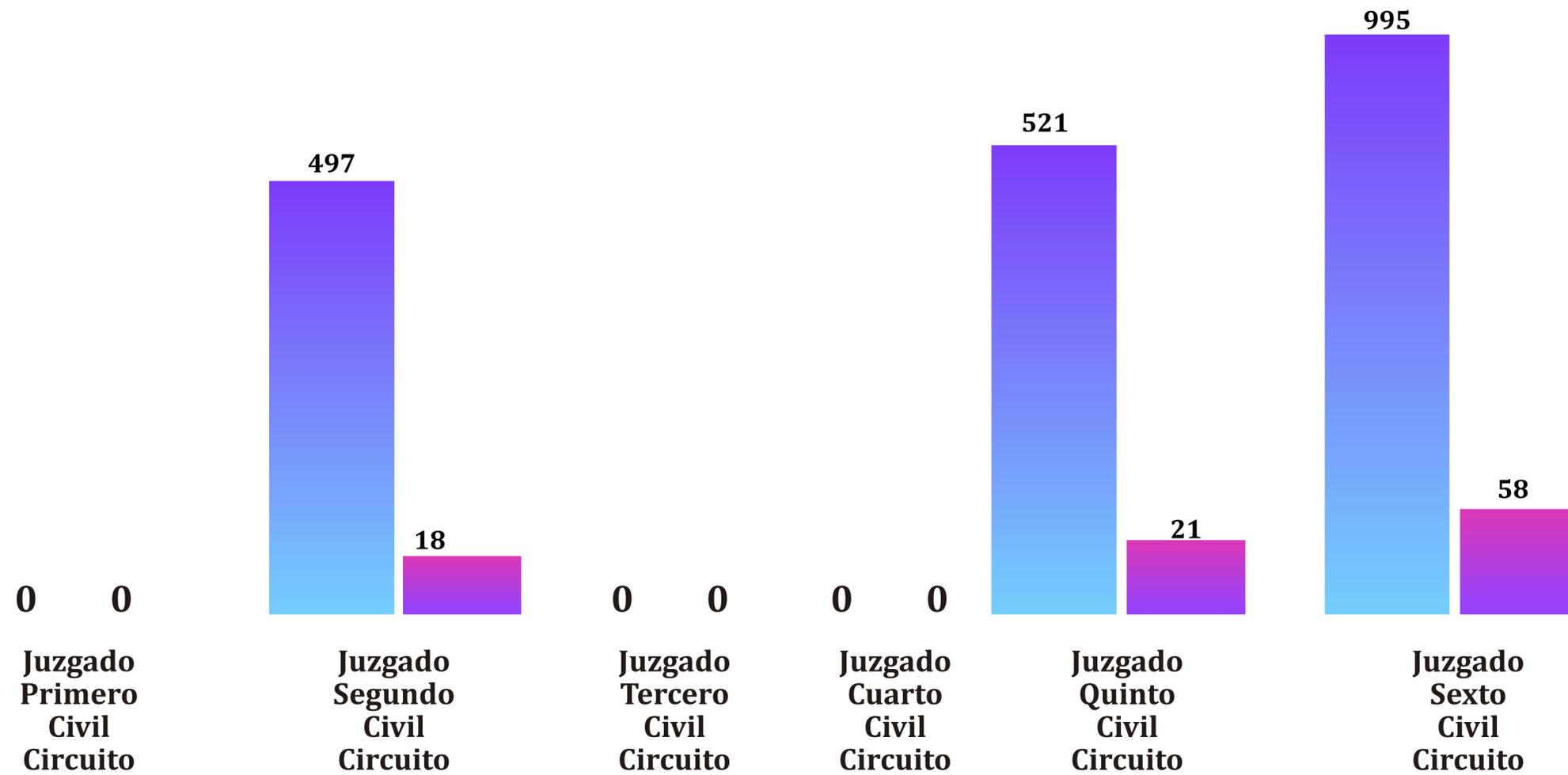
Juzgados Civiles Municipales



Físico Correo Electrónico

Archivo

Juzgados Civiles Circuito



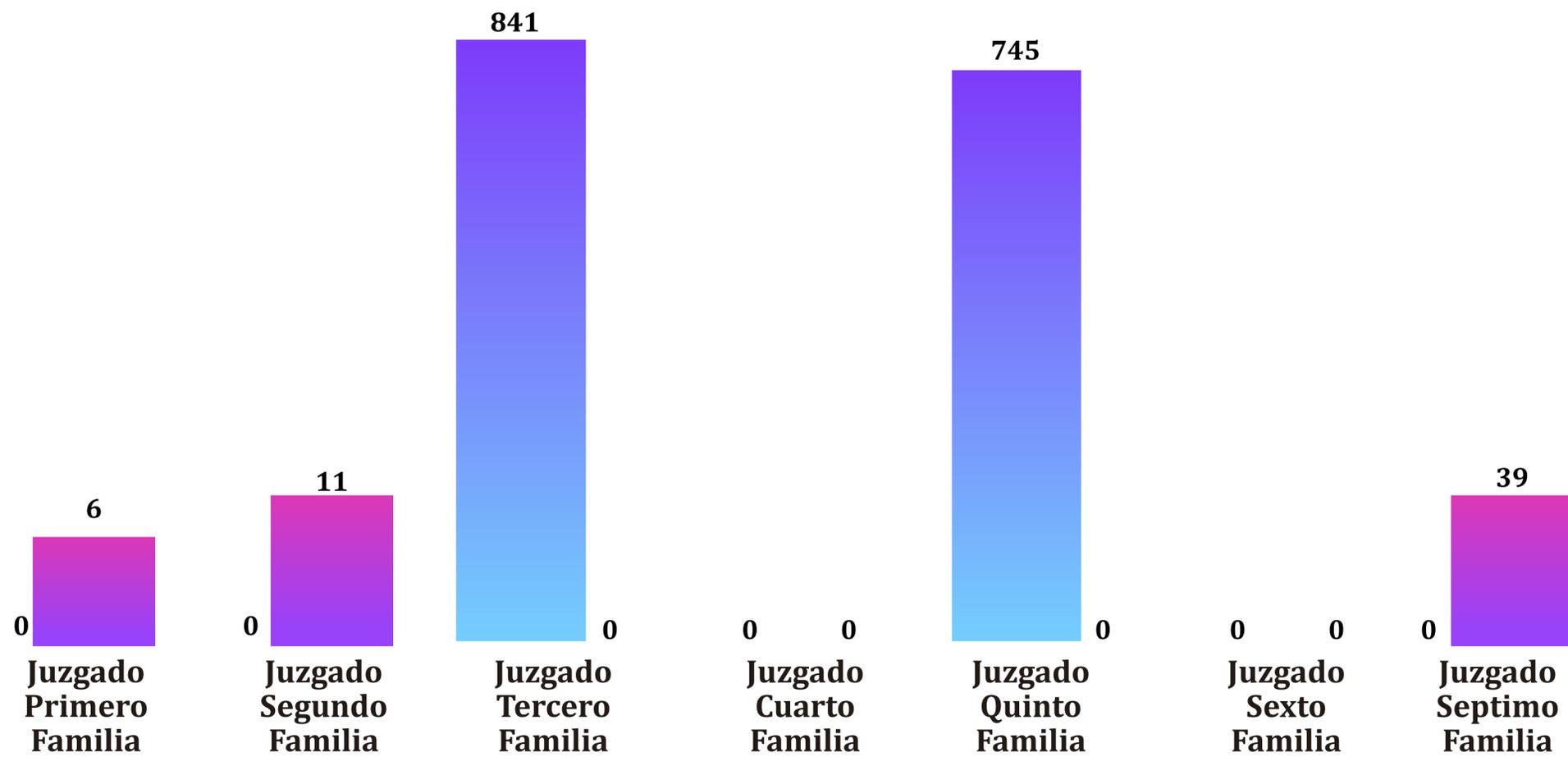
Físico



Correo Electrónico

Archivo

Juzgados de Familia

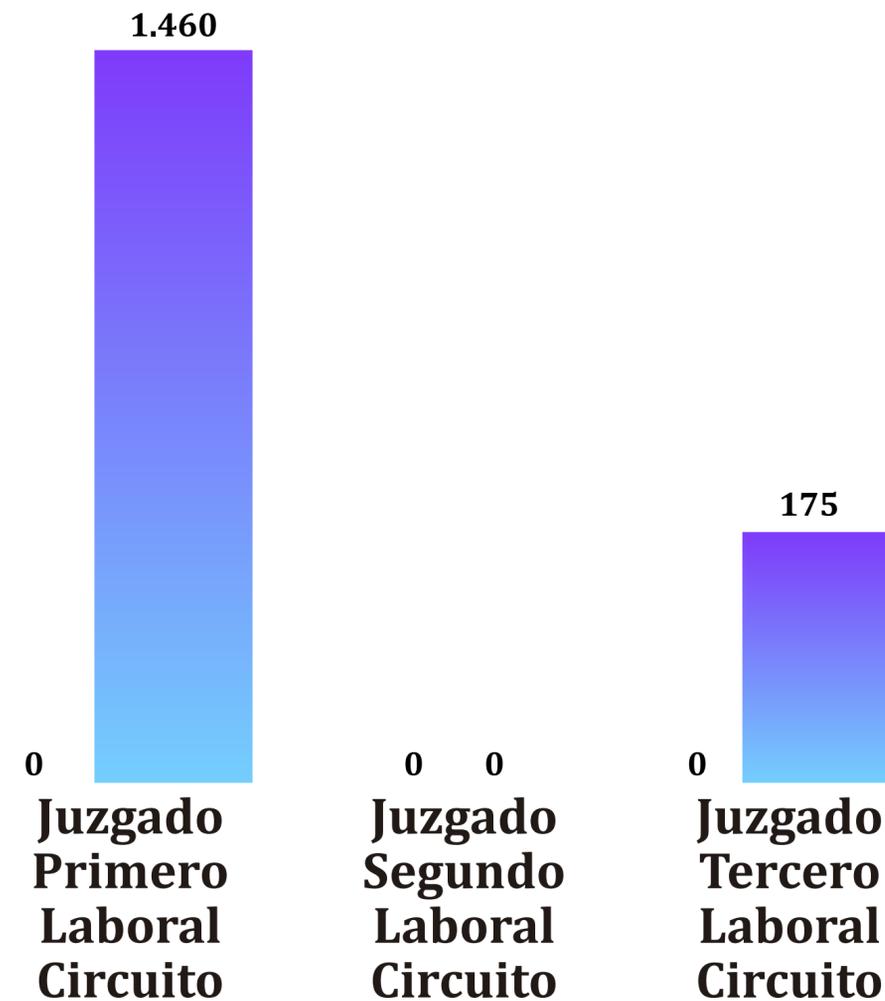


Físico

Correo Electrónico

Archivo

Juzgados Laborales del Circuito



Físico



Correo Electrónico

Depósitos

Judiciales
2024



Depósitos Judiciales

Sigcom

Los datos estadísticos definidos a continuación son tomados de:

Base de Datos envío de conciliación aplicativo SIGCOM



Depósitos Judiciales

En observancia de las labores misionales de apoyo judicial a cargo de este Centro de Servicios y con el fin de descargar labores operacionales a los 25 Juzgados Civiles y de Familia y los 3 Laborales del Circuito de Manizales, conforme al artículo 49 del Acuerdo PCSJA21-11731 que consagra: "...Cada despacho hará uso de las herramientas institucionales de almacenamiento disponibles, como lo es el One Drive, en la cual llevará un archivo digital mensualizado y organizará: los extractos de su cuenta judicial, las relaciones que recibe del Banco sobre depósitos constituidos, pagados y de sus movimientos, los reportes de inconsistencias, las comunicaciones que se crucen y, en general, sobre los depósitos de su despacho no referidos a un proceso específico, así como la información de los depósitos judiciales de pago por consignación de acreencias laborales...", esta dependencia organizó a través del aplicativo del Centro de Servicios, toda la documentación de cada despacho judicial del año 2024.

957	JUZGADO 11 CIVIL MUNICIPAL	Beatriz Ocampo Arredondo	NOVIEMBRE 2023	Se da cumplimiento al Acuerdo PCSJA21-11731, art. 49 del 29 de enero del 2021 expedido por el Consejo Superior de la Judicatura. Remitiendo información de la "Conciliación Mensual" y "Pantallazos Balance del Despacho y Extracto Bancario" y "Nuevo Formato Conciliación Cuentas Judiciales", según lo dispuesto en la Circular DEAJC21-29 del 2021.		2023-12-15 14:54:57	Aprobado 2024-02-08 14:28:00
956	JUZGADO 10 CIVIL MUNICIPAL	Beatriz Ocampo Arredondo	NOVIEMBRE 2023	Se da cumplimiento al Acuerdo PCSJA21-11731, art. 49 del 29 de enero del 2021 expedido por el Consejo Superior de la Judicatura. Remitiendo información de la "Conciliación Mensual" y "Pantallazos Balance del Despacho y Extracto Bancario" y "Nuevo Formato Conciliación Cuentas Judiciales", según lo dispuesto en la Circular DEAJC21-29 del 2021.		2023-12-15 14:54:14	Aprobado 2023-12-18 17:56:41
955	JUZGADO 9 CIVIL MUNICIPAL	Beatriz Ocampo Arredondo	NOVIEMBRE 2023	Se da cumplimiento al Acuerdo PCSJA21-11731, art. 49 del 29 de enero del 2021 expedido por el Consejo Superior de la Judicatura. Remitiendo información de la "Conciliación Mensual" y "Pantallazos Balance del Despacho y Extracto Bancario" y "Nuevo Formato Conciliación Cuentas Judiciales", según lo dispuesto en la Circular DEAJC21-29 del 2021.		2023-12-15 14:53:41	Aprobado 2024-02-08 16:33:54
954	JUZGADO 8 CIVIL MUNICIPAL	Beatriz Ocampo Arredondo	NOVIEMBRE 2023	Se da cumplimiento al Acuerdo PCSJA21-11731, art. 49 del 29 de enero del 2021 expedido por el Consejo Superior de la Judicatura. Remitiendo información de la "Conciliación Mensual" y "Pantallazos Balance del Despacho y Extracto Bancario" y "Nuevo Formato Conciliación Cuentas Judiciales", según lo dispuesto en la Circular DEAJC21-29 del 2021.		2023-12-15 14:53:07	Aprobado 2024-02-08 15:49:18