



Memorias audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Caldas
Dirección Seccional/Coordinación	Manizales

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	10/03/2025	Hora	10:30 a. m.
Enlace	https://tinyurl.com/2d6tytdy		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación	
Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor	
<ol style="list-style-type: none">1. Gestión para la permanencia y el ingreso a la carrera judicial2. Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales3. Acciones para garantizar el acceso a la justicia en Caldas4. Balance de los despachos judiciales5. Trabajo de proyección social, orientada hacia una justicia transformativa (Tema libre)6. Gestión administrativa y financiera7. Impacto de la tecnología en la administración de justicia8. Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales	

Información de calidad y en lenguaje comprensible	
Caracterización de ciudadanos y grupos de valor	
¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?	
<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	
Justifique su respuesta	
Se identificaron en este punto servidores de la rama judicial, abogados litigantes y ciudadanía en general. Haciendo partícipes a toda la ciudadanía por medio de encuestas virtuales y físicas.	

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional	
¿Presentó cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?	
<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	
7/02/2025	

Convocatoria	
Fecha inicio convocatoria: 29/01/2025	
Fecha final convocatoria: 5/02/2025	

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Visitas presenciales | <input checked="" type="checkbox"/> Redes sociales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitaciones | <input checked="" type="checkbox"/> Portal web |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pantallas | <input checked="" type="checkbox"/> Otros |

Otros: Bookmark (separador de libro)

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

- 1. Visitas a los despachos judiciales:** Se realizó invitación a la rendición de cuentas de manera presencial por parte del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales en los municipios de Riosucio, Supía, Neira, Villamaría y La Dorada – Caldas, Puerto Boyacá – Boyacá, Puerto Salgar – Cundinamarca.



- 2. Imagen invitación:** Se realiza imagen gráfica sobre la rendición de cuentas para la difusión y publicación en redes sociales de Dirección Seccional y Consejo Seccional, así como la publicación en salvapantallas de los equipos de servidores judiciales, como también en pantallas en áreas comunes de las sedes judiciales.





- 3. Videos interactivos de despachos judiciales:** Se realizó invitación por parte de los despachos judiciales de Riosucio, Supía, Neira, Villamaría y La Dorada – Caldas, Puerto Boyacá – Boyacá, Puerto Salgar – Cundinamarca, para la difusión y publicación en redes sociales de Dirección Seccional y Consejo Seccional.



- 4. Videos interactivos de grupos de valor:** Se realizó invitación por parte de grupos de valor como fundaciones, habitantes de la zona, comunidades indígenas, para la difusión y publicación en redes sociales y micro sitio web de Dirección Seccional y Consejo Seccional, como en pantallas de sedes judiciales.

- 5. Comunicaciones:** se realizaron y enviaron 3 circulares dirigida a: la comunidad en general (circular CSJAC25-37), servidores judiciales (circular CSJAC25-38) y a la comunidad universitaria (circular CSJAC25-39), además de la proyección y envío de 37 oficios dirigidos a instituciones públicas, autoridades administrativas del municipio de la Dorada, así como a las comunidades indígenas.

- 6. Difusión por correo electrónico:** se remite en dos ocasiones información relevante a la rendición de cuentas, incluido enlace y fecha del evento, a los servidores judiciales y correos de grupos de valor que reposan en la seccional.



C I R C U L A R CSJAC25-37

Fecha: 10 de febrero de 2025
Para: **Comunidad en general**
De: Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas
Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales
Asunto: **"Invitación, audiencia de rendición de cuentas de la Rama Judicial Seccional Caldas año 2024"**

Comprometidos con la consolidación de una justicia cercana, eficiente y oportuna, nos complace informarle que la Rama Judicial Seccional Caldas presentará el balance de su gestión durante la vigencia 2024, en los sectores administrativo y jurisdiccional.

Esta **audiencia pública de rendición de cuentas**, hace parte de nuestro indeclinable compromiso de mantener informada a la sociedad civil del resultado de nuestra labor en la administración de justicia en el Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas.

Por lo anterior, y en aras de garantizar el control y veeduría de los distintos grupos de interés y la ciudadanía en general, extendemos una cordial invitación a acompañarnos y ser parte de forma activa en esta iniciativa.

Quien desee participar en este espacio de diálogo, de manera virtual o de manera presencial, podrá hacerlo de la siguiente manera:

Audiencia de rendición de cuentas Rama Judicial Seccional Caldas - año 2024	
Fecha	Lunes, 10 de marzo de 2025
Hora	10:30 am
Lugar	Auditorio – Corrales Ganaderos Carrera 2 No. 15-80 Esq. La Dorada - Caldas.
Enlace virtual Microsoft Teams	https://tinyurl.com/2d6tytv



7. **Bookmark (separador de libro):** se entregaron 2.000 separadores de libros a los servidores judiciales de esta Seccional, así como a usuarios que ingresaban a eventos en las sedes judiciales o a las mismas sedes judiciales. Estos, con el contenido de la información de la audiencia de rendición de cuentas de la seccional.





Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia?

29/01/2025

Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

3/03/2025



Informes

[Informe rendición de cuentas gestión 2024](#)

Enlace:

https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2307298/171651857/Informe_rendicion_cuentas_Caldas_24.pdf/a83b7164-9356-b826-1794-d19194efe28b?t=1741180113181

[Rendición de cuentas - CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE MANIZALES](#)

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

- Si Fecha inicial 29/01/2025
 No Fecha final 5/02/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

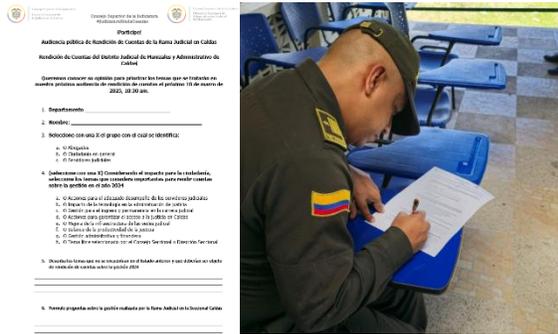
1. Formulario web - Microsoft Forms

- Respuestas: 173
- Fecha de inicio: 29 de enero de 2025
- Fecha de finalización: 05 de febrero de 2025
- Consolidación: 06 de febrero de 2025



2. Formulario físico

- Respuestas: 25
- Fecha de inicio: 30 de enero de 2025
- Fecha de finalización: 05 de febrero de 2025
- Consolidación: 06 de febrero de 2025



Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Chat en Vivo | <input type="checkbox"/> Intervención de ciudadano |
| <input checked="" type="checkbox"/> Respuesta a preguntas recibidas previamente | <input type="checkbox"/> Otro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Respuesta a preguntas en tiempo real | |

Indique otro mecanismo de diálogo



Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

Si.

¿Cuáles fueron los temas predominantes?

- Capacitación
- Medio ambiente
- Transformación digital
- Carrera judicial / concurso
- Congestión Judicial

Fecha límite para responder 2/04/2025

Por medio de formulario web y formulario físico se solicita al usuario formular preguntas sobre la gestión realizada por la Rama Judicial en la Seccional Caldas, obteniendo los siguientes resultados:

- Respuestas – Formulario web - Microsoft Forms: 173 usuarios
No. Preguntas: 48
- Respuestas – Formulario físico: 25 usuarios
No. Preguntas: 7
- **Total de preguntas: 55**

Participación de ciudadanos y grupos de valor

Personas que participaron en el espacio de diálogo

Presencial	111	Virtual	432
Total	543		

Grupos de valor identificados

- Servidores judiciales
- Abogados
- Organizaciones sindicales
- Instituciones públicas
- Medios de comunicación
- Otros ciudadanos

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesión de lineamientos (enero 2024)
- Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)
- Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)
- Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas
- Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México
- II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

Se recibieron un total de 46 respuestas por parte de los diferentes grupos de interés, así:

- Servidores judiciales: 44
- Abogados: 1
- Otros ciudadanos: 1

¿Por cuál medio se enteró de la audiencia de rendición de cuentas?



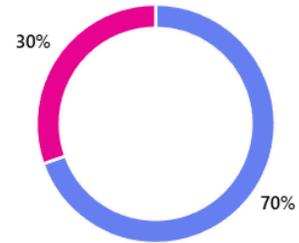
En la escala del 1 al 5, ¿qué tan clara fue la información presentada en la audiencia de rendición de cuentas? (1 es muy confusa, 5 es muy clara)





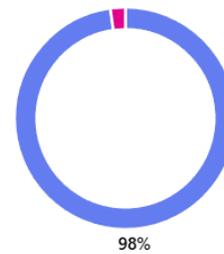
¿Tenía conocimiento previo sobre los temas abordados en la audiencia de rendición de cuentas?

- Si 32
- No 14



¿Considera que la información presentada fue relevante para comprender la gestión de la Rama Judicial Seccional Caldas?

- Si 45
- No 1
- No estoy seguro 0



Autoevaluación

Aspectos para destacar:

- **Fortalecimiento de la transparencia:** La amplia difusión del evento por múltiples medios (visitas presenciales, correos electrónicos, redes sociales y materiales físicos como bookmarks) permitió que la ciudadanía estuviera informada sobre la rendición de cuentas y sus objetivos.

Por otro lado, La presencia de organismos clave como el Tribunal Superior de Manizales, el Tribunal Contencioso Administrativo de Caldas y la Comisión Seccional de Disciplina Judicial de Caldas dio mayor legitimidad y respaldo al ejercicio de rendición de cuentas.

- **Participación ciudadana:** La vinculación de grupos de valor como fundaciones, comunidades indígenas y habitantes de la zona fomentó la inclusión y el diálogo entre la Rama Judicial y la sociedad.
- **Control social:** La presencia de organismos clave como el Tribunal Superior de Manizales, el Tribunal Contencioso Administrativo de Caldas y la Comisión Seccional de Disciplina Judicial de Caldas dio mayor legitimidad y respaldo al ejercicio de rendición de cuentas.

Buenas prácticas:

- **Uso de videos interactivos:** La invitación y difusión de videos interactivos por parte de los despachos judiciales y grupos de valor es una práctica innovadora que permite presentar información de manera atractiva y accesible, lo que facilita la comprensión del proceso judicial por parte de la ciudadanía.
- **Entrega de bookmarks informativos:** Distribuir separadores de libros con la información clave de la rendición de cuentas es una estrategia efectiva y práctica para que el mensaje llegue a más personas de manera tangible y útil.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Responsable diligenciamiento	DIANA MARCELA AVILÉS CHICA NICOLÁS ÁLVAREZ JURADO
Correo electrónico	davilesc@cendoj.ramajudicial.gov.co nalvarej@cendoj.ramajudicial.gov.co
Fecha diligenciamiento	17 de marzo de 2025