



# Noti judicial

Noticias e información de interés para los usuarios de la justicia del Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas.

Consejo Superior de la Judicatura Sala Administrativa  
Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas Sala Administrativa

Boletín institucional # 05 Julio , 2014, Manizales

Edición Especial Centro de Atención y Orientación al Usuario de la Justicia

## Centro de Atención y Orientación al Usuario de la Justicia (CAO - UJ)

Las usuarias y los usuarios son la razón de ser de la Administración de Justicia; por tanto, quienes laboran en la misma, deben propender por el acceso cordial y efectivo a quienes requieren resolver los conflictos que los aquejan, con fundamento en lo cual el Consejo Superior de la Judicatura ha establecido como política velar porque los ciudadanos y ciudadanas tengan soluciones ágiles y de calidad a sus peticiones y requerimientos.

Por lo anterior, la Sala Administrativa del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas, con el apoyo de los Consultorios Jurídicos de la Universidad de Manizales y de Caldas, creó, desde el pasado 21 de abril del 2014, el Centro de Atención y Orientación al Usuario de la Justicia (CAO-UJ). Allí, el usuario es la razón de ser.

El objetivo central es acercar la justicia al ciudadano y brindarle la orientación que requiera sobre los servicios que brinda la Administración de Justicia y la forma de acceder a ellos.

### Ejes misionales del CAO - UJ

#### Orientación y asesoría jurídica

Los usuarios que requieran orientación sobre la forma como pueden acceder a la Administración de Justicia para resolver sus conflictos jurídicos, pueden acercarse al CAO - UJ, donde estudiantes de los Consultorios Jurídicos, los orientarán e incluso podrán asistirlos en aquellos casos permitidos por la Ley. Estos Consultorios jurídicos se encuentran regulados por la Ley 583 del 2000.



A la fecha, los Consultorios Jurídicos han atendido 215 usuarios. En la imagen, estudiantes de la U. de Caldas asesoran ciudadanos en las instalaciones del CAO - UJ.

#### Recepción de reclamos, sugerencias y orientación del usuario dentro del Distrito

Otro servicio que brinda el CAO - UJ a los ciudadanos es el de atención y trámite de los reclamos y sugerencias relacionados con el funcionamiento de la Administración de Justicia, así como ilustrarlos sobre la ubicación de las dependencias de los Despachos del Distrito Judicial. El CAO - UJ es un canal para que la voz de los usuarios sea escuchada.



#### Divulgación de jurisprudencia y normatividad de interés

El CAO-UJ propende por la divulgación de jurisprudencia, normatividad y nuevos servicios de la Administración de Justicia, con el fin de facilitarle a los ciudadanos el acceso a los mismos y de igual forma estar actualizados sobre las novedades.

# La Justicia más cerca de usted

Brindarle una orientación jurídica a las personas que la requieren es una de las políticas del CAO - UJ. Desde el 21 de abril, día en el que abrió sus puertas a la ciudadanía, hasta el 15 de julio del año en curso, 215 personas han recibido este servicio, todo esto gracias a los Consultorios Jurídicos de la Universidad de Manizales y de Caldas, que apoyan institucionalmente al CAO - UJ. Bajo el lema *La Justicia más cerca de usted*, el Centro se proyecta como un punto de convergencia para todas esas personas que necesitan darle una camino a los inconvenientes jurídicos en los que se encuentran inmersos.



## Algunos indicadores de interés de los usuarios

De los 215 casos atendidos en el CAO - UJ, 85 corresponden al área civil. Los problemas entre pareja son el común denominador, pues de los 85 casos, el **19,34%** corresponden a **procesos de divorcio**. Para tal fin, los usuarios, que han acreditado bajos recursos y la imposibilidad de sufragar los gastos de un abogado, han logrado gestionar, a través de los Consultorios Jurídicos, amparos de pobreza que les permitan seguir con el trámite normal del proceso.

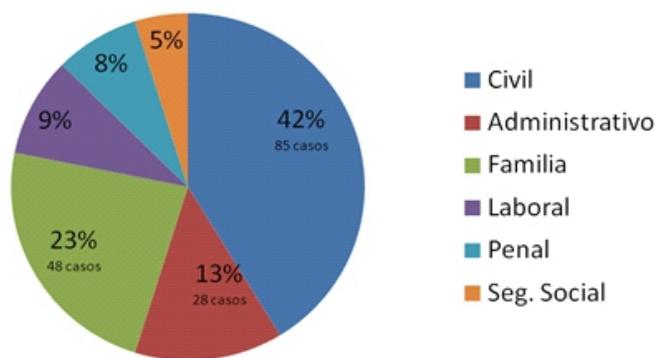
- Los líos entre arrendatarios y arrendadores también ocupan gran atención de los usuarios que acuden al CAO - UJ. De las personas que han solicitado orientación jurídica, el **13,23%** lo han hecho pretendiendo la **restitución del inmueble arrendado**, siguiendo en su orden con las **demandas ejecutivas** para hacer cumplir una suma de dinero, y las **sucesiones**.

- Los alimentos para con los hijos son el pan de cada día en el CAO - UJ. De **42 casos** atendidos en familia, el **92%** corresponden a **fijación, regulación y exoneración de cuota alimentaria**.

Las **acciones de tutela** para hacer valer los derechos a la salud también son una constante en el Centro, dando orientación en 11 casos, de 28 atendidos en temas administrativos.

Las demandas laborales, sea por despidos sin justa causa o malas liquidaciones, no son ajenas al CAO - UJ. Además, las dudas sobre las pensiones de vejez o invalidez, también acaparan las orientaciones en temas de seguridad social.

## Casos atendidos por especialidad



## Usuarios atendidos en Civil y Familia

\* **CIVIL: 85 casos**

- *Procesos de divorcios, uniones maritales, y otros: 19 casos*
- *Restitución de inmueble arrendado: 13 casos*
- *Demandas ejecutivas: 9 casos*
- *Sucesiones: 9 casos*
- *Embargos, secuestros y desembargos: 6 casos*

\* **FAMILIA: 48 casos**

- *Procesos de alimentos (fijación, exoneración, disminución de cuota alimentaria): 42 casos*
- *Procesos de filiación e impugnación paternidad: 7 casos*

## Seguimiento a la tardanza en procesos

Las Salas Administrativas de los Consejos Seccionales, a través de la Ley 270 de 1996 -art 101-, están facultadas para ejercer vigilancias judiciales administrativas en caso de tardanzas en los procesos, siempre buscando que la justicia se administre oportuna y eficazmente. Dicha potestad se la otorga el Acuerdo PSAA11-8716.

En ese orden de ideas, el CAO - UJ ha recepcionado 12 reclamos por tardanzas en procesos. Luego del seguimiento a cada caso, 10 usuarios ya tienen la situación resuelta.



## Indicadores de usuarios atendidos en otras áreas del Derecho

\* **ADMINISTRATIVO: 28 casos**

- *Tutelas en salud: 11 casos*
- *Derechos de petición: 9 casos*
- *Incidentes de desacato: 4 casos*

\* **PENAL: 16 casos**

- *Denuncias por estada, abuso de confianza y otros: 16 casos.*

\* **LABORAL y SEGURIDAD SOCIAL: 29 casos**

- *Demandas, despidos y otros: 19 casos*
- *Pensión de invalidez y vejez: 10 casos*

*En los próximos días circulará la **Guía Didáctica del CAO - UJ**, donde los usuarios podrán encontrar todo lo relacionado con los servicios que presta el Centro. Esta Guía la podrán encontrar en los distintos despachos del Distrito Judicial.*



Consejo Superior  
de la Judicatura

Sala Administrativa



Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas  
Sala Administrativa

# Noti judicial

*Noticias e información de interés para los usuarios de la justicia del  
Distrito Judicial de Manizales y Administrativo de Caldas.*

Boletín institucional # 02 Abril , 2014, Manizales