



Carta a los usuarios de la justicia de Caldas

Señor(a) Usuario(a) de la Administración de Justicia:

Nos complace informarle que la Sala Administrativa del Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas, emitirá trimestralmente un boletín institucional denominado **“Noti-Judicial”**, en el cual le daremos a conocer las novedades y asuntos de su interés relacionados con el funcionamiento y servicios que ofrece la administración de justicia conforme al **“Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial trazado por la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura”**.

Con esta iniciativa, buscamos facilitar su acercamiento a la misma, en la que estamos comprometidos con la mejora continua para brindarle un servicio amable, oportuno y de calidad.

Por tratarse de un canal que busca satisfacer sus necesidades de información, lo invitamos a darnos a conocer sus observaciones, sugerencias y recomendaciones, a partir de las cuales mejoraremos día a día en la forma en que nos comunicamos con usted, **como razón de ser y eje del servicio que brinda la administración de justicia.**

Cordial saludo,

María Eugenia López Bedoya
Presidenta Sala Administrativa

Centro de Atención y Orientación al Usuario de la Justicia (CAO-UJ)

Los usuarios de la administración de justicia contarán a partir de abril del 2014 con una oficina de atención y orientación, ubicada en el tercer piso del Palacio Nacional de Manizales, atendida por personal de la Rama Judicial y de los Consultorios Jurídicos de las facultades de Derecho de la ciudad, a dónde podrán dirigirse para:

- Obtener información sobre los servicios que brinda la administración de justicia cómo acceder a ellos y dónde se encuentran ubicadas las dependencias judiciales y administrativas de la rama judicial.
- Presentar sus quejas, reclamos y sugerencias para que el servicio responda a las necesidades de los usuarios.
- Contar con el acompañamiento y orientación jurídica por parte del personal de los Consultorios Jurídicos que ofrecen las Universidades de la ciudad.

Informe de Gestión Rama Judicial año 2013

La rama judicial del Distrito Judicial de Manizales y Caldas y la Sala Administrativa del Consejo Seccional rindió el pasado 27 de febrero informe a la ciudadanía de la gestión desarrollada durante el año 2013, por conducto de los medios de comunicación, la cual aparece consolidada en el documento **“La Justicia en Caldas: Un aporte a la convivencia pacífica”**.

Los interesados en consultar el documento pueden hacerlo en los respectivos despachos judiciales y Centros de Servicios, así como en la Sala Administrativa Seccional Manizales (Palacio Nacional – Secretaría) y en el Centro de Atención y Orientación al Usuario, donde gustosamente ampliaremos la información que requiera sobre la gestión de la rama judicial en el año 2013.



*Recuerde Señor(a)
Usuario(a): Usted es la
razón de ser de nuestro
servicio y por tanto, la
gestión que realiza la
Rama Judicial es de su
interés.*

Cómo obtener información de su interés, sobre la justicia Cómo consultar información de su interés, por nuestra Web

Señor(a) Usuario(a):

Lo invitamos a visitar la Página Web de la rama judicial: www.ramajudicial.gov.co, en la que podrá consultar información actualizada diariamente, tales como concursos de méritos para acceder a cargos en la rama judicial, documentos publicados por el Consejo Superior de la Judicatura, Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial, Indicadores de la misma, estado de los procesos en curso, jurisprudencia de las Cortes, etc.

En caso de requerir orientación o ayuda para conocer la ruta de acceso a la información de su interés estaremos atentos a ilustrarlo al respecto, en los despachos judiciales, Centros de Servicios y Centro de Atención al Usuario.



Línea de orientación y atención a los usuarios de la justicia

Otra herramienta con la que cuentan nuestros usuarios para dar a conocer sus quejas, reclamos y sugerencias sobre el servicio que prestan los servidores judiciales de las distintas dependencias y despachos judiciales, es la asignada por nuestro sistema de gestión de calidad, a la cual pueden acceder en la siguiente ruta:

www.ramajudicial.gov.co + Consejo Superior de la Judicatura + Sist. Integrado gestión de calidad + Quejas, Reclamos y Sugerencias.

En caso de requerir información sobre cómo acceder a este link, estaremos atentos a orientarlo en el Centro de Atención y Orientación al Usuario.

¡No dude en hacer uso de este canal que nos permitirá mejorar cada día!

Sala de audiencias para atender peticiones de población reclusa

A partir de marzo de 2014 funcionan en el Centro Penitenciario y Carcelario de Manizales **dos Salas de Audiencias**, en las que los Señores Jueces de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de Manizales, resuelven de manera ágil y personalizada, las peticiones que formulan los internos e internas de los Centros de Reclusión de Manizales, proyecto que fue posible gracias al trabajo mancomunado con el INPEC.

De otra parte, las peticiones formuladas por internos de Centros Penitenciarios ubicados fuera de Manizales, son tramitadas a través de audiencias virtuales, con lo cual se logra dar una atención ágil y oportuna, gracias a la voluntad que han puesto los Jueces de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad del Distrito Judicial de Manizales.

¡Para tener presente!

Reubicación juzgados para la comodidad de los usuarios

Informamos a nuestros usuarios las nuevas direcciones de los juzgados que han sido trasladados recientemente de sede, cuyos espacios fueron seleccionados pensando en la comodidad de nuestros usuarios internos y externos.

Despachos creados para mejorar el servicio de justicia



Les informamos que se encuentran en funcionamiento en Manizales los siguientes despachos judiciales de descongestión creados por la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura, con el fin de que los usuarios de la administración de justicia cuenten con una respuesta más ágil y oportuna:

- Juzgado de Ejecución de Sentencias Civiles (oficina 307, piso 3º. P.N.
- Juzgado de Ejecución de Penas de Descongestión (Sede Consejo Seccional de la Judicatura Calle 27 # 17-21 Barrio San José).
- Dos despachos de magistrados de la Sala Penal del Tribunal Superior de Manizales, (1er. Piso. Secretaría Sala Penal – Palacio Nacional.

¡Cómo acceder al directorio telefónico de los despachos judiciales!



Uno de los servicios que se ofrece a nuestros usuarios en la página oficial de la Rama judicial es el Directorio Telefónico de los Despachos Judiciales que funcional a nivel Nacional. Usted podrá consultarlo en la siguiente ruta:
www.ramajudicial.gov.co + Despachos judiciales nivel nacional + Directorio despachos judiciales.

Cómo orientarse en el Palacio Nacional de Justicia de Manizales

El Palacio Nacional de Manizales fue diseñado pensando en la comodidad de nuestros usuarios, por tal razón la distribución de dependencias y despachos en los primeros pisos se hizo de acuerdo con el mayor volumen de afluencia. Para orientarse dentro del Palacio, tenga en cuenta cual es la distribución actual:

PISO	OFICINA	DEPENDENCIA
1	101	Oficina Judicial
	102	Centro de Copiado
	103	Secretaria Sala Civil Familia – Tribunal Superior
	104	Secretaria Sala Penal – Tribunal Superior
	105	Secretaria Sala Laboral – Tribunal Superior
	106	Secretaria Tribunal Contencioso
	107	Centro de Servicios para los Juzgados Penales
	108	Centro de Servicios para los Juzgados Civiles y de Familia
	109	Secretaria Sala Administrativa – CSJ
	110	Secretaria Sala Disciplinaria – CSJ.
2	201 Y 218	Sala de Espera Testigos
	202	Coordinación de Salas de Audiencias
	210	Cámara Gesell
	217	Sala Estar Magistrados
	219 y 226	Sala Estar Jueces
	204 a 209	Salas de Audiencias
	211 a 216	
	220 a 225	
	227 a 235	
3	302	Colegio de Jueces y Fiscales
	310 a 316	Salas de Audiencias
	326, 327, 330 y 331	
	317 a 318	Sala de Estar de Jueces y Magistrados Sala de Espera Testigos
	325	Juzgado Laboral de Pequeñas Causas
	328, 329 y 332	Juzgados 3º, 2º y 1º Laborales del Circuito
	304, 333 y 334	Salas de Conciliación
	324, 322, 321, 320, 319 y 309	Juzgados 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º y 7º Penales del Circuito
	308	Juzgado Penal especializado
	325	Juzgado Laboral de Pequeñas Causas
	333 y 334	Juzgado Segundo Civil del Circuito de Descongestión
	305	Juzgado Primero Civil Municipal de Descongestión
	307	Juzgado de Ejecución de Sentencias Civiles

PISO	OFICINA	DEPENDENCIA
4	402	Seguridad, Control y PABX
	403	Grupo Trabajo Social
	405	Brigada de Emergencia
	409	Aula Múltiple
	410	Sala Virtual
	411	Biblioteca
	412	Relatoría Tribunal Contencioso
	403	Relatoría Tribunal Superior
	415 a 421	Juzgados 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º y 7º de Familia del Circuito permanentes y el Juzgado de Familia del Circuito en Descongestión
	404	Juzgado Laboral Itinerante
5	405	Juzgado Primero Civil del Circuito de Descongestión
	408	Juzgado Segundo Civil Municipal de Descongestión
	407	Magistrado de Descongestión Administrativo
	501 a 505	Juzgados 4º, 7º y 8º Administrativos del Circuito en descongestión y 5º y 6º Administrativos en oralidad.
6	601 a 603	Juzgados 1º, 2º y 3º Administrativos del Circuito en descongestión
	604 y 605	Juzgados 3º y 4º Administrativos del Circuito permanentes
7	701 y 702	Juzgados 1º y 2º Administrativos del Circuito permanentes
	703 a 705	Juzgados 10º, 11º y 12º Civiles Municipales
8	801 a 805	Juzgados 5º, 6º, 7º, 8º y 9º Civiles Municipales
9	901 a 904	Juzgados 1º, 2º, 3º, y 4º Civiles Municipales
	905	Juzgado 6º Civil del Circuito
10	1001 a 1005	Juzgados 1º, 2º, 3º, 4º y 5º Civil del Circuito
11	1101 a 1106	Tribunal Superior de Manizales
12	1201 a 1206	Tribunal Superior de Manizales
13	1302 y 1303	Sala Disciplinaria Consejo Seccional de la judicatura
	1304 a 1306	Tribunal Superior de Manizales
14	1401 a 1406	Tribunal Administrativo de Caldas
15	1501 y 1502	Sala Administrativa Consejo Seccional de la judicatura

Dónde están ubicados los despachos judiciales en nuestro Distrito Judicial

Señor Usuario:
El Distrito Judicial de Manizales y Caldas cuenta con juzgados en los 29 municipios que lo componen, (Caldas, Puerto Salgar y Puerto Boyacá), para un total de 119 juzgados distribuidos en 10 circuitos judiciales, cuya ubicación geográfica es la siguiente:

Circuito	Municipio	Dirección	Nº Despachos	Total Despachos Circuito
Aguadas	Aguadas	Cll 6 # 5-23 Alcaldía Municipal	4	5
	Pacora	Cr 4 # 8-81	1	
Anserma	Anserma	Cll 13 con Cr 4 Esquina	5	9
	Belalcázar	Cr 4 # 11-08 Piso 2	1	
	Risaralda	Alcaldía Municipal, piso 3	1	
	San José	Cr 2 # 6-07	1	
	Viterbo	Cll 8 # 6-30	1	
Chinchiná	Chinchiná	Cr 8 Call 11 esquina - Palacio Municipal 5º y 6º piso	8	9
	Palestina	Cr 10 # 8-25 piso 1º	1	
La Dorada	La Dorada	Cr 2 # 16-02 Esquina	12	16
	Norcasia	Cr 6 # 9-02	1	
	Puerto Salgar	Cll 12 # 10-22	1	
	Samaná	Cr 9 # 5-48 Piso 2º	1	
	Victoria	Cll 10 # 4-60 Piso 3º	1	
Manizales	Manizales Centro	Cr 23 #21- 48 Palacio de justicia Fanny González Franco	54	58
	Manizales - San José	Cll 27 # 17-21 Edificio Consejo Seccional de la Judicatura		
	Filadelfia	Cr 6 # 6-64	1	
	Neira	Cr 10 dl 10 ofc 203 Alcaldía	1	
	Villamaría	Cr 3 dl 7 esquina	2	
Manzanares	Manzanares	Cll 4 # 4-27	2	3
	Marquetalia	Cll 3A # 1-60	1	
Pensilvania	Pensilvania	Cr 6 # 4-46 Piso 2	2	2
Puerto Boyacá	Puerto Boyacá	Cll 11 # 3a-16 esquina	5	5
Riosucio	Riosucio	Cr 5 # 12-127	1	3
	Mamato	Sector el Llano	1	
	Supía	Cll 32 # 6-11	1	
Salamina	Salamina	cr 7 #4-17	6	9
	Aránzazu	Edificio Alcaldía Municipal, piso 2	1	
	La Merced	Cll 14 # 4-75	1	
	Marulanda	Cr 6 #5-02 Palacio municipal piso 1	1	
Total				119