



Memorias audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional	Caquetá
Dirección Seccional/Coordinación	Florencia

Información general de la actividad

Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	18/03/2025	Hora	10:30 a. m.
Enlace	https://acortar.link/34Vqqa		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta x

Eta de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales.
- Impacto de la tecnología en la administración de justicia.
- Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial.
- Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales.
- Balance de la productividad de la justicia.

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

☒ Si ☐ No

Justifique su respuesta

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

☒ Si ☐ No

30/01/2025

Convocatoria

Fecha inicio convocatoria: 18/02/2025

Fecha final convocatoria: 18/03/2025

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| ☒ Correo electrónico institucional | ☒ Mensajes institucionales |
| ☒ Visitas presenciales | ☒ Redes sociales |
| ☒ Invitaciones | ☒ Portal web |

☒ Pantallas

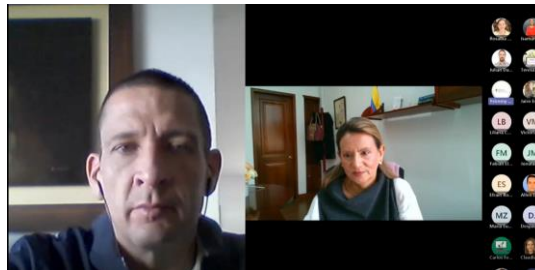
☒ Otros

Medios de Comunicación Regional

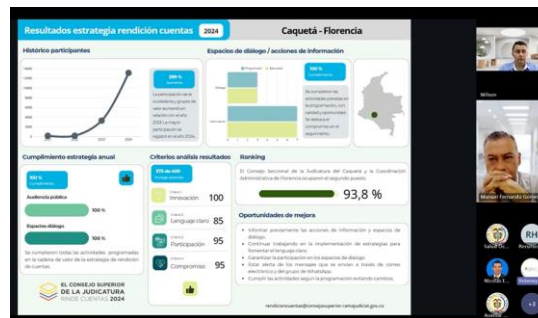
Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

A través de la oficina encargada de Rendición de Cuentas en el Nivel Central, se recibieron las orientaciones para desarrollar de manera unificada a nivel nacional un esquema y procedimiento de Rendición de Cuentas a través de reuniones en la plataforma TEAMS, las cuales se desarrollaron el 17 y 24 de enero de 2025.

- Enero 17 de 2025: [Planeación Estratégica – Rendición de Cuentas](#)



- Enero 24 de 2025: [Preparación RC – Caquetá \(Florencia\)](#)



Siguiendo el cronograma establecido, el 5 de febrero de 2025 se inició la preparación de la audiencia de Rendición de Cuentas con la divulgación a la comunidad de la encuesta que contenía 8 temas sugeridos de la gestión realizada para determinar su priorización según el interés de los grupos de valor; actividad que finalizó el 17 de febrero de 2025, evidenciándose como Temas priorizados, impacto de la tecnológica en la administración de justicia, gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial, mejora de la infraestructura de las sedes judiciales, acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales, balance de la productividad de la justicia y gestión presupuestal.

El 18 de febrero de 2024 se publicó invitación (Infografía y video) a la Audiencia de Rendición de cuentas a través de los Correos Institucionales, MicroSitio, Redes Sociales, medios de Comunicación y Grupos de WhatsApp. Esta gestión se extendió hasta las diez de la mañana (10:00 am) del 18 de marzo de 2024, media hora antes de dar inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas.



INFOGRAFÍA



VIDEO



Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia?

5/02/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

☒ Si ☐ No

7/03/2025

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

☒ Si

Fecha inicial 5/02/2025

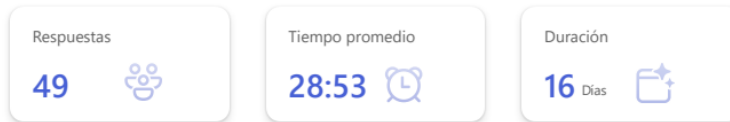
☐ No

Fecha final 17/02/2025

Describe brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

A partir del 5 de febrero de 2025, se socializó a nuestros grupos de valor a través de todos los medios de difusión y comunicación disponibles tales como correos electrónicos, WhatsApp, Facebook e Instagram, la encuesta diseñada para identificar los Temas de Interés y las preguntas, logrando recaudar un total de 49 Encuestas diligencias.

Información general sobre respuestas Activo



Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- | | |
|---|--|
| ☒ Chat en Vivo | ☐ Intervención de ciudadano |
| ☒ Respuesta a preguntas recibidas previamente | ☐ Otro |
| ☒ Respuesta a preguntas en tiempo real | |

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

Si, se recibieron un total de 25 preguntas a través de la encuesta de temas de interés.

¿Cuáles fueron los temas predominantes?

Carrera Judicial – Infraestructura Física – Bienestar de los Servidores Judiciales – Reordenamiento Judicial – Gestión Tecnológica.

Fecha límite para responder 9/04/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

El Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, procedieron a habilitar diferentes canales para la recepción de preguntas, el primero fue con el diligenciamiento de la encuesta sobre la escogencia de temas de interés en donde se recibieron 24 preguntas, así mismo en el desarrollo del ejercicio de Rendición de Cuentas se habilitaron los canales Presenciales y Virtuales (Teams y Facebook), recibiendo una sola a través del Facebook del Consejo Seccional.

Se resalta que a la fecha ya se procedió a dar respuesta a un total de 15 preguntas de las 24 efectuadas en el Marco del Ejercicio de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, las 9 faltantes serán resueltas dentro del término legal.

EFFECTUADAS	CANTIDAD	RESUELTAS	PENDIENTES
Antes de la Rendición	24	17	7
Durante la Rendición	1	1	0
TOTAL	25	18	7



Participación de ciudadanos y grupos de valor

Personas que participaron en el espacio de diálogo

LINK	REPRODUCCIONES	ALCANCE	INTERACCIONES	PLATAFORMA
36PlanillaAsistenciaPresencial.pdf	N/A	30	N/A	Presencial
40AsistenciaTEAMS.xlsx	N/A	148	38	TEAMS
37AlcanceFacebookCJSCAQ.jpeg	527	406	26	Facebook CSJCAQ
38AlcalceFacebookLente.jpeg 39CertificacionLente.pdf	52.811	22.373	141	Facebook Lente Regional
TOTAL	53.338	22.957	205	

Presencial

30

Virtual

22.927

Total

22.957

Grupos de valor identificados

Servidores Judiciales // Abogados
Ciudadanía en General // Estudiantes Universitarios

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- ☒ **Sesion de lineamientos (enero 2024)**
- ☒ **Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)**
- ☒ **Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- ☒ **Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas**
- ☒ **Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México**
- ☒ **II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

De los resultados obtenidos de la encuesta de Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas, se pueden concluir lo siguiente:

- Para la presente vigencia se logró la participación en el diligenciamiento de la encuesta de un total de 32 personas superando los datos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada en el año 2024 en la cual solo 16 personas participaron en su diligenciamiento, es importante resaltar que de las 32 personas 28 son servidores judiciales.

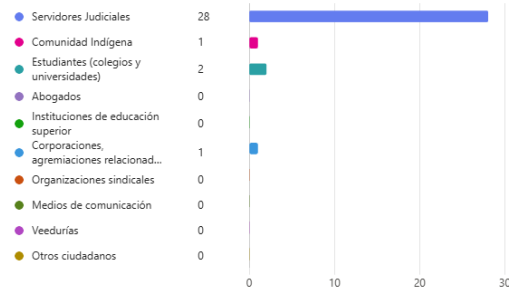
Así mismo la totalidad de los encuestados señalaron que la información fue clara teniendo un promedio de calificación del 4.88, significando con ello un incremento del 0.39 en la percepción de nuestros grupos de valor, igualmente los participantes señalaron que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y



resultados efectuados por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia.

2. Seleccione el grupo de valor con el cual se identifica

[Más detalles](#)



10 encuestados (37%) respondieron gestión para esta pregunta.



- **ENCUESTA:** [33EncuestaPercepcion.pdf](#)
- **TABULACIÓN:** [34EncuestaPercepción.xlsx](#)
- **CONSOLIDADO:** [35TabulacionEncuestaPercepción.pdf](#)

Autoevaluación

Aspectos para destacar:

Siguiendo con los lineamientos establecidos para el desarrollo de la gestión institucional, la Audiencia de Rendición se enfocó en el desarrollo del principio de transparencia, el Consejo Seccional y la Oficina de Coordinación Administrativa, tienen trazado como objetivo principal dar publicidad de todas las acciones y gestiones realizadas por la Corporación, compartiendo la información con los servidores judiciales y la ciudadanía en general, difundiéndola masivamente a través de los correos institucionales, canales de comunicación virtual y presencial, redes sociales, así como en un canal de comunicación regional del departamento del Caquetá.

Durante el desarrollo de la audiencia virtual de rendición de cuentas, esta Seccional en cumplimiento del principio de transparencia, expuso la información sobre los avances y resultados de la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Caquetá y la Oficina de Coordinación Administrativa de Florencia, de manera clara y precisa, garantizando de esta manera el principio de transparencia y en aras de propender por una justicia abierta a la ciudadanía.



Así mismo, durante el desarrollo de la etapa de planeación de la rendición de cuentas, se permitió incluir a la ciudadanía en la toma de decisiones, específicamente en el diligenciamiento de la encuesta participativa a los grupos de valor, donde se determinaron los 5 temas priorizados a tratar en la audiencia pública y se desarrolló el informe de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, el cual fue publicado en el MicroSitio.



LINK: https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2309039/173758366/Informe_rendicion_cuentas_Caquetá_24.pdf/ef2f9800-5bc0-f27a-6dca-111a5c793978?t=1741609852914

De otra parte, en aras de garantizar mayor alcance a los grupos de valor y participación ciudadana, la audiencia virtual de rendición de cuentas, no solo se transmitió a través de la plataforma de TEAMS, si no que adicionalmente se utilizó la herramienta de transmisión en vivo de la red social Facebook, lo que permitió hacer uso de nuestra cuenta @csjcaquetá y la trasmisión por medio regional de comunicación, Lente Regional, un portal de noticias del Departamento del Caquetá y el sur de Colombia, reportándose la participación y alcance de casi **22.957** personas según reporte estadístico de las plataformas.

Igualmente en el desarrollo de cada una de las etapas previas a la audiencia pública de rendición de cuentas, se hizo uso de los medios de divulgación reseñados, compartiendo dos videos, el primero referente a los temas seleccionados por nuestros grupos de valor y el segundo de invitación y socialización del objeto de la Audiencia, así mismo publicidad visual (infografías), con diseños dinámicos, entretenidos, informativos y de fácil entendimiento, en aras de generar un gran interés en toda la comunidad, señalando la importancia para esta Corporación de informar y explicar los avances y los resultados de la gestión realizada en la vigencia 2024, en búsqueda de la transparencia en nuestra gestión y garantizando el derecho de información de la ciudadanía.



VIDEO 1



VIDEO 2

De otra parte, se destaca la elaboración de (1) video del Contexto de la Organización, proyectado en la Audiencia para hacer más dinámica y llamativa la vinculación de los interesados a la misma



VIDEO CONTEXTO

LINK: <https://acortar.link/H6HMnu>

Cabe resaltar que la publicidad desplegada, se hizo de manera constante, recordando a todos los servidores judiciales y la ciudadanía, el desarrollo de la rendición de cuentas y su importancia.

Adicionalmente se dio el uso del “voz a voz” con los servidores judiciales, especialmente al momento de acercarse a las oficinas de la Seccional.

Buenas prácticas:

- Diseñar un libreto/guion que establezca las etapas necesarias para el buen desarrollo de la audiencia virtual, se hizo uso del avance de la tecnología con plataformas de IA, con la finalidad de establecer un lenguaje más claro para la transmisión de información para nuestros grupos de valor.



- Contar con una persona con el rol de moderador que dirija las etapas de la audiencia y que fuera ajena a los miembros del panel que realizan el reporte de la rendición de cuentas, para dar mayor claridad y evitar confusión del público. Por tal motivo, se contrató a un presentador que labora en el departamento del Caquetá, que cuenta con la experiencia para dirigir ese tipo de presentaciones en vivo.



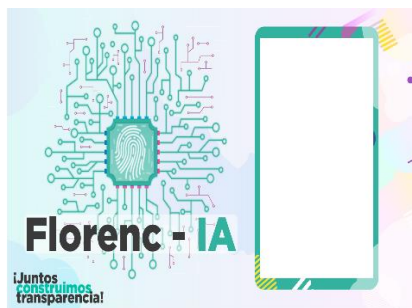
- Tener un buen equipo de producción, tanto de herramientas tecnológicas (computadores, pantallas, luces, micrófonos, cámaras, dron) como de talento humano capacitado para ejecutar producciones audiovisuales, con el conocimiento y la experiencia en el manejo de imagen, cámaras, dirección, entre otras.



- Potenciar la imagen del Consejo Seccional y coordinación administrativa, utilizando elementos que destacan la región (logos establecidos por Nivel Central), en cada uno de las infografías y videos publicados.



Informes



Presentación IA



Fondos



Agradecimientos

Resultados Encuestas

Invitaciones Individuales

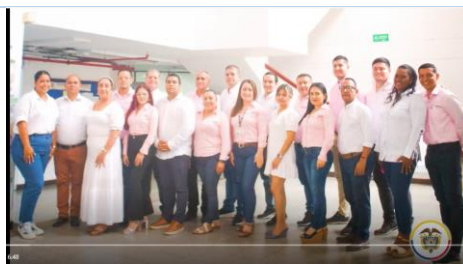
- Utilizar la metodología audiencia-conversatorio para motivar a la audiencia a mantenerse atenta y participar activamente.



- Elaboración de presentación cumpliendo los lineamientos establecidos por Nivel Central, usando letra visible y graficas adecuadas.



- Elaboración de videos tales como Contexto de la Organización e invitaciones para llamar la atención de los grupos de valor y así contar con su participación en la Audiencia de Rendición de Cuentas.



Aspectos por mejorar:

- Continuar con la implementación de acciones y herramientas para lograr el mejoramiento del proceso de rendición de cuentas y propender por escenarios que atraigan la atención de los usuarios y participación presencial efectiva de más grupos de valor, fortaleciendo el uso de un lenguaje claro.
- Incrementar ejercicios de diálogo de doble vía con la ciudadanía, acercando a los grupos de interés a la gestión institucional.
- Puntualidad de los intérpretes de señas.
- Verificación oportuna de la conexión de la señal por parte de Nivel Central, con la finalidad de evitar retrasos en el inicio del evento.
- Se puede mejorar con mayor trabajo de divulgación en la televisión nacional, porque los temas de la rama judicial son muy importantes para el país y debemos conocerlos todos los colombianos.

Aspectos por mejorar señalados en la encuesta de percepción:

- Dar seguimiento a los compromisos.
- Tener en cuenta los cambios climáticos.
- Horario de la realización.
- Disminuir un poco el tiempo de duración de la rendición de cuentas.
- Mayor asistencia de los Funcionarios a la audiencia.

LINK DE RENDICIÓN: [34EncuestaPercepción.xlsx](#)

Evidencias

- Encuesta priorización temas de interés.
- Invitaciones.
- Videos.
- Fotos.
- Encuesta Evaluación.
- Asistencias y datos de alcance en redes sociales.

LINK DE RENDICIÓN: [02Evidencias](#)

Recomendaciones	
Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas	
Descentralización del apoyo logístico, permitiendo la contratación de personal idóneo regional a través de las Direcciones Seccionales o Coordinaciones Administrativas	
Capacitación permanente, manejo lenguaje claro y de medios de comunicación	
Capacitación en técnicas publicitarias y manejo de programas de edición.	

Recursos	
Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*	
Presupuesto ejecutado en actividades	N/A
Rubro presupuestal de la inversión	N/A

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República. Diligenciar solo si se utilizaron recursos del presupuesto asignado.

Responsable diligenciamiento	Giovanni Alejandro González Guevara
Correo electrónico	mecsjaqueta@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento	21 de marzo de 2025
-------------------------------	---------------------