



Memorias audiencia pública de rendición de cuentas

| | |
|---|-------------------|
| Consejo Seccional | La Guajira |
| Dirección Seccional/Coordinación | Riohacha |

Información general de la actividad

| | | | |
|------------------|---|-------------|------------|
| Actividad | <i>Audiencia pública de rendición de cuentas</i> | | |
| Fecha | 20/03/2025 | Hora | 8:30 a. m. |
| Enlace | https://www.swisstransfer.com/d/e96899d7-85a9-4cbd-b248-969796bfb6cd | | |
| Modalidad | Virtual | Presencial | Mixta X |

Etapas de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Acciones para el adecuado desempeño de los funcionarios | <input checked="" type="checkbox"/> Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Impacto de la tecnología en la administración de justicia | <input checked="" type="checkbox"/> Balance de la productividad de la justicia |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial - Tema Libre | <input checked="" type="checkbox"/> Gestión administrativa y financiera |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acciones para garantizar el acceso a la justicia en la región | <input checked="" type="checkbox"/> Gestión presupuestal |

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Previo a la realización de la audiencia, y durante el desarrollo de esta mediante el diligenciamiento de los listados de asistencia, se logró realizar la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Esta actividad permitió identificar, clasificar y analizar las necesidades, intereses y expectativas de los diferentes actores relacionados con la gestión judicial, con el propósito de fortalecer los mecanismos de participación, mejorar los canales de comunicación y orientar las estrategias institucionales hacia una atención más inclusiva, oportuna y efectiva.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si No

21-08-2024 Conversatorio “Políticas anticorrupción y responsabilidad de los funcionarios públicos”
25/10/2024 Conversatorio “Pluralismo jurídico, e incidencia en las comunidades indígenas
21/11/2024 “Taller Vigilancia Judicial Administrativa e Informe de Gestión 2024”

Convocatoria

Fecha inicio convocatoria: 21/01/2025

Fecha final convocatoria: 14/02/2025

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Visitas presenciales | <input checked="" type="checkbox"/> Redes sociales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitaciones | <input checked="" type="checkbox"/> Portal web |
| <input type="checkbox"/> Pantallas | <input type="checkbox"/> Otros |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Una vez conocidos los lineamientos establecidos por el nivel central para la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas, así como el cronograma fijado para tal fin, se dio inicio a la etapa de convocatoria en la Seccional, comenzando con la consulta a la ciudadanía para la priorización de temas objeto de rendición.

Esta consulta se realizó mediante una encuesta virtual, la cual fue difundida a través del correo electrónico institucional, el micrositio del Consejo Seccional y los perfiles oficiales en redes sociales, entre el 21 de enero y el 14 de febrero de 2025. Vencido el plazo señalado, se procedió a analizar las respuestas recibidas, seleccionando los temas de mayor interés manifestados por la ciudadanía, los cuales orientaron la construcción de la agenda temática de la audiencia.

Posteriormente, se desarrolló una estrategia de difusión amplia, dirigida a los diferentes grupos de valor. En este marco, se emitieron dos circulares institucionales de invitación a la audiencia pública, y se remitieron 162 invitaciones individuales a funcionarios judiciales, representantes de entidades e instituciones del orden local y departamental, entre otros actores clave.

Adicionalmente, a través de los perfiles institucionales en redes sociales, se realizaron dos publicaciones informativas promoviendo la participación ciudadana en la audiencia de rendición de cuentas, las cuales alcanzaron un impacto significativo, con más de 6.000 reproducciones registradas en dichas plataformas.



Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia?

21/01/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

13/02/2025

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si

Fecha inicial 21/01/2025

No

Fecha final 20/03/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se habilitó un formulario en línea para la recepción de inquietudes y observaciones por parte de la ciudadanía antes de la audiencia. Este fue difundido junto con la encuesta de priorización de temas a través del correo institucional, el micrositio del Consejo Seccional y redes sociales, entre el 21 de enero y el 14 de febrero de 2025. Como resultado, se recibieron aportes que orientaron la agenda de la audiencia. Además, durante la audiencia se activó un segundo formulario para preguntas en tiempo real, a través del cual se consolidaron dos inquietudes ciudadanas

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en Vivo

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente

Otro

Respuesta a preguntas en tiempo real

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se contó con la valiosa intervención de los presidentes de los Tribunales y de la Comisión Seccional de Disciplina Judicial de La Guajira. Su participación enriqueció significativamente el diálogo adelantado, al aportar información relevante sobre la gestión de las corporaciones a su cargo y, en particular, sobre el desempeño judicial en sus respectivas jurisdicciones.

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?
¿Cuáles fueron los temas predominantes?

SI. Antes de la Audiencia se recibieron cuatro (04) preguntas a través del formulario dispuesto. Así mismo, durante el desarrollo de la audiencia se recibieron dos (02) preguntas a través del formulario.

Fecha límite para responder **31/03/2025**

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Participación de ciudadanos y grupos de valor

Personas que participaron en el espacio de diálogo

| | | | |
|-------------------|-----|---------|-----|
| Presencial | 95 | Virtual | 130 |
| Total | 225 | | |

Grupos de valor identificados

- Servidores Judiciales
- Miembros de Comunidades Indígenas
- Ciudadanía en general
- Abogados litigantes
- Estudiantes de Universidades
- Representantes de órganos de control y entidades territoriales del nivel local y departamental

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesion de lineamientos (enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas**
- Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México**
- II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro**



Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

En el marco de la audiencia de rendición de cuentas correspondiente al año 2024, se aplicó una encuesta de percepción a los asistentes con el fin de evaluar la claridad, relevancia y efectividad de la información presentada, así como recoger sugerencias para futuras mejoras.

Los resultados evidencian una valoración positiva del evento. La mayoría de los encuestados calificó la claridad de la información con la puntuación máxima (5 en una escala de 1 a 5), lo que sugiere una presentación comprensible y bien estructurada. Asimismo, un alto porcentaje manifestó haber considerado relevante la información presentada para comprender la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura y la Dirección Seccional de Administración Judicial.

De igual forma, se destaca que la mayoría de los participantes indicó haber tenido la oportunidad de realizar preguntas o comentarios durante la audiencia, lo que refleja un espacio participativo y abierto al diálogo.

En cuanto a las oportunidades de mejora, algunos encuestados sugirieron ampliar los tiempos destinados al evento, profundizar en temas específicos como resultados por especialidad o infraestructura, y fortalecer la difusión del mismo a través de diferentes medios.

Como acción de mejora, se propone considerar la inclusión de espacios temáticos por áreas, una agenda más amplia que permita mayor interacción, y estrategias de comunicación más robustas para aumentar el alcance y la participación de diferentes sectores.

Estos resultados reafirman el compromiso institucional con la transparencia y la participación ciudadana, y servirán de base para optimizar futuros ejercicios de rendición de cuentas.

Enlace a resultados de la evaluación ciudadana:
<https://etbcsj.sharepoint.com/:x/t/ConsejoSeccionaldeLaJudicaturadeLaGuajira/EZLm5u2UrnxBprpeRoyT4sABcPGEWV7iPucw0-Gyet-tg?e=Kq7kJT>

Autoevaluación

Aspectos para destacar

Durante la audiencia de rendición de cuentas, se identificaron varios aspectos que aportaron significativamente al fortalecimiento de la transparencia, la participación ciudadana y el control social. Entre ellos se destaca la claridad con la que fue presentada la información, la posibilidad efectiva de participación mediante preguntas y comentarios durante la audiencia, y la presencia de diferentes grupos de interés, incluidos servidores judiciales y representantes de organizaciones ciudadanas. Estos elementos favorecieron un diálogo abierto y permitieron a los asistentes comprender de manera más integral la gestión del Consejo y la Dirección Seccional.

Buenas prácticas

Una buena práctica identificada durante este ejercicio fue la divulgación previa de la audiencia a través de diversos canales de comunicación, como redes sociales, invitaciones directas y correo electrónico. Esta estrategia permitió llegar a una audiencia amplia y diversa, garantizando una participación representativa. Además, la estructura clara y ordenada de la presentación fortaleció la comprensión del público, lo cual puede ser replicado por otros Consejos Seccionales como modelo de comunicación efectiva y transparente.

Aspectos por mejorar

Como oportunidad de mejora, se recomienda al Consejo y a la Dirección Seccional fortalecer la puntualidad en la entrega de los documentos durante la etapa de información previa a la audiencia. Esto permitirá que los asistentes lleguen al evento con un conocimiento anticipado de los temas a tratar, facilitando una participación más informada y enriquecedora. Asimismo, se sugiere considerar el ajuste en la duración del evento para permitir mayor profundización en temas relevantes y fomentar una interacción más amplia con los participantes.

Evidencias

-Formato Excel resultados consulta ciudadana
<https://etbcsj.sharepoint.com/:x/t/ConsejoSeccionaldeLaJudicaturadeLaGuajira/EZLm5u2UrnxBprpeRoyT4sABcPGEWVv7iPucw0-Gyet-tg?e=aBiTGO>

-Formato Excel resultados evaluación ciudadana
<https://etbcsj.sharepoint.com/:x/t/ConsejoSeccionaldeLaJudicaturadeLaGuajira/EZLm5u2UrnxBprpeRoyT4sABcPGEWVv7iPucw0-Gyet-tg?e=heK3kH>

-Fotografías:





Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

En primer lugar, sugerimos extender la duración del evento para permitir una mayor profundización en los temas abordados y una participación más activa de los ciudadanos. Por otra parte, es necesario fortalecer el soporte técnico y logístico que se contrata para apoyar este tipo de procesos para garantizar la calidad de la transmisión, el funcionamiento adecuado de los equipos, plataformas digitales y el acceso en tiempo real a las ayudas audiovisuales por parte de los asistentes presenciales y virtuales.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Presupuesto ejecutado en actividades | \$0 |
| Rubro presupuestal de la inversión | 0 |

Responsable diligenciamiento
Correo electrónico

Rozana Beatriz Abello Albino
des02sacsjrtoh@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento

27 de marzo de 2025