



C I R C U L A R CSJCUC24-220

Fecha: 02 de septiembre de 2024

Para: **COMUNIDAD JURÍDICA DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS**

De: CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA CUNDINAMARCA Y AMAZONAS

Asunto: *"Fase final de migración del servicio de audiencias virtuales a la plataforma Teams Premium"*

Estimada comunidad jurídica del Distrito Judicial,

En cumplimiento de lo dispuesto en las circulares PCSJC24-10 y PCSJC24-26, se informa a la comunidad jurídica sobre la fase final de la migración de audiencias virtuales a la plataforma *Teams Premium*:

1. Deshabilitación de la plataforma *Lifesize* en el módulo de agendamiento del sistema de audiencias.

El lunes 2 de septiembre, al finalizar la ventana de mantenimiento indicada arriba, la única plataforma disponible en el módulo de agendamiento será *Teams Premium*.

2. Migración de audiencias *Lifesize* agendadas para 1 de octubre en adelante.

Todas las audiencias *Lifesize* agendadas para el martes 1 de octubre en adelante serán migradas automáticamente a la plataforma *Teams Premium*. Dicha migración será efectiva el lunes 16 de septiembre. La inclusión de partes o intervinientes posterior a la migración deberá hacerse manualmente mediante correo electrónico remitido por cada despacho a las partes e intervinientes.

3. A partir del martes 1 de octubre, la plataforma *Teams Premium* será la única habilitada para la realización de audiencias virtuales.

4. El módulo de agendamiento no cambiará. Todos los agendamientos se realizan a través del módulo <https://sistemaaudiencias.ramajudicial.gov.co>.

5. El portal de grabaciones no cambiará.

6. Canales de atención y soporte técnico de apoyo del Servicio de audiencias virtuales.

Correo electrónico: audienciavirtual@cendoj.ramajudicial.gov.co

Sitio web: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/servicio-de-audiencias-virtuales-videoconferencias-y-streaming/inicio> Aquí también encontrará guías, documentos, infografías y vídeos.

Línea gratuita nacional: 01 8000 124 595

Línea fija Bogotá: (601) 555-6666

Línea móvil WhatsApp: (305) 830-8411 y (305) 830-8435

7. Capacitación.

En el marco del Plan Estratégico de Transformación Digital, el Centro de Documentación Judicial – CENDOJ continuará organizando las capacitaciones necesarias para el éxito de la fase de migración del servicio de audiencias virtuales.

Se exhorta a las dependencias judiciales y administrativas a completar las capacitaciones a fin de brindar el mejor servicio de administración de justicia a la comunidad jurídica del Distrito Judicial de Cundinamarca y Amazonas (universidades, fiscalías, defensorías, personerías, abogados, ciudadanía en general).

A continuación, algunas grabaciones de interés:

[Capacitación 2024-07-10 Plataforma Teams Premium](#)

[Capacitación 2024-07-12 Plataforma Teams Premium](#)

[Grabación 01 Capacitación Servicio de Audiencias Virtuales, Videoconferencia y Streaming](#)

[Grabación 02 Capacitación Servicio de Audiencias Virtuales, Videoconferencia y Streaming](#)

[Grabación 03 Capacitación Servicio de Audiencias Virtuales, Videoconferencia y Streaming](#)

Atentamente,



ÁLVARO RESTREPO VALENCIA
Presidente

Anexo: PCSJC24-10 y PCSJC24-26.

ARV / eapg