



C I R C U L A R CSJCUC24-312

Fecha: 27 de noviembre de 2024

Para: **SERVIDORES JUDICIALES DEL DISTRITO JUDICIAL DE CUNDINAMARCA - AMAZONAS**

De: **CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE CUNDINAMARCA Y AMAZONAS**

Asunto: **Encuesta de percepción PSD**

Apreciados servidores judiciales:

La Oficina de Comunicaciones del Consejo Superior de la Judicatura, viene realizando una encuesta cuyo objetivo es conocer la percepción de la ciudadanía frente a los servicios de justicia, como parte de la estrategia de comunicación establecida por la Sala Plena del Consejo Superior de la Judicatura.

Esta encuesta constituye una herramienta clave para recopilar información que permita la medición de un indicador complementario del Plan Sectorial de Desarrollo. Su aplicación anual, proyectada hasta 2026, es fundamental para garantizar una evaluación integral y representativa.

¿De qué se trata?

El instrumento consta de **10 preguntas**, de las cuales **1 es de tipo abierto**, y está diseñado para ser de fácil diligenciamiento por parte de los participantes.

Público objetivo:

El grupo de personas al que debe dirigirse esta medición incluye:

- Abogados(as).
- Comunidad académica (estudiantes, docentes y directivos).
- Representantes de medios de comunicación.

Es importante resaltar que la encuesta va dirigida a las personas que hayan interactuado o utilizado los servicios de justicia recientemente.

Plazo de vigencia:

La encuesta estará disponible hasta el **13 de diciembre de 2024**.

Por lo anterior, se solicita a todos los despachos del Distrito de Cundinamarca la divulgación del formulario a través de sus correos institucionales, dirigido a los grupos específicos definidos como público objetivo:

- Abogados(as).
- Comunidad académica (estudiantes, docentes y directivos).
- Representantes de medios de comunicación.

Correo electrónico sugerido

Asunto: Su opinión es muy importante ¿Cómo percibe los servicios de justicia?

Desde el Consejo Seccional de la Judicatura de Cundinamarca, estamos llevando a cabo un estudio sobre la percepción de los servicios de justicia a partir de las acciones de comunicación estratégica. Este estudio busca recopilar opiniones y análisis clave para mejorar la interacción entre la Rama Judicial y la ciudadanía, con énfasis en la transparencia, el acceso a la información y la confianza pública.

Lo invitamos a participar en una breve encuesta, la cual está dirigida a abogados, periodistas y estudiantes de derecho, con el fin de conocer su perspectiva sobre los retos y oportunidades en la comunicación en la Rama Judicial.

Ingrese aquí: <https://forms.office.com/r/ztTwsajqBf>

Mensaje WhatsApp

📣 ¡Tu opinión es importante para mejorar los servicios de justicia! 🏛️

Invitamos a abogados, periodistas y estudiantes de derecho a participar en nuestra encuesta sobre la percepción de los servicios judiciales desde la comunicación estratégica. Tu perspectiva ayudará a crear mejores estrategias para una justicia más confiable, digital e incluyente. 💬

🔗 **Participa aquí:** <https://forms.office.com/r/ztTwsajqBf>



Podrán utilizar esta imagen de apoyo para esta difusión, en la cual se encuentra un código QR que direccionara al público al formulario.



¿Cómo percibe la
ciudadanía la
**administración
de justicia?**



Queremos conocer
tu opinión



Agradecemos su colaboración oportuna en esta importante labor que busca recopilar información de calidad para fortalecer la justicia en el país.

Atentamente,

ÁLVARO RESTREPO VALENCIA

Presidente

ARV/MPGC

Carrera 7 No. 32-16, torre sur Ciudadela San Martin, Piso 32
Teléfono PBX. 3532366 Ext. 50103
csjsacmarca@cendoj.ramajudicial.gov.co

