



Memorias audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional	Magdalena
Dirección Seccional/Coordinación	Santa Marta

Información general de la actividad

Actividad	<i>Audiencia pública de rendición de cuentas</i>			
Fecha	21/03/2025	Hora	8:30 a. m.	
Enlace	https://sistemagrabaciones.ramajudicial.gov.co/share/9a917b3f-ec8c-497e-8f9f-2317187de27c			
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta	X

Etapa de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

1. Impacto de la tecnología en la administración de justicia
2. Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales
3. Mejora de la infraestructura de las sedes judicial
4. Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial
5. Acciones para garantizar el acceso a la justicia en el Magdalena
6. Gestión administrativa y financiera

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Justifique su respuesta

Para lograr la mayor cobertura posible en las temáticas de interés para la comunidad judicial en nuestra audiencia de rendición de cuentas, así como alcanzar un adecuado nivel de satisfacción general de los diferentes grupos de valor y en particular de los ciudadanos de a pie en el desarrollo de la Rendición de Cuentas resultaba de la mayor relevancia dentro del contexto de la seccional contar con la opinión de otros actores del sistema judicial.

Las oportunidades de mejoras suelen venir de agentes externos y son estos los que permiten redireccionar las acciones para la generación de Valor desde lo Público, siendo entonces la rendición de cuentas un escenario adecuado para la inclusión, maximización y entender cómo podría darse un manejo más eficiente de los recursos públicos, para la generación de una oferta de servicios judiciales de calidad, buscando como fin último generar bienestar social y satisfacer las necesidades propias de los grupos de ciudadanos organizados o no, que buscan

tener acceso a la administración de justicia que resuelvan de manera oportuna los conflictos jurídicos en los que se encuentran inmersos.

En este sentido la actualización de los grupos de valores o interés se realizó con el objetivo de garantizar que la rendición de cuentas respondiera a las necesidades y expectativas de los distintos actores involucrados en la gestión judicial y administrativa.

Todo lo anterior en pro de fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el control social, asegurando una rendición de cuentas más inclusiva y representativa.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si No

Indique la fecha

31 de enero de 2025

Convocatoria

Fecha inicio convocatoria: 21/02/2025

Fecha final convocatoria: 20/03/2025

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input type="checkbox"/> Visitas presenciales | <input checked="" type="checkbox"/> Redes sociales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitaciones | <input checked="" type="checkbox"/> Portal web |
| <input type="checkbox"/> Pantallas | <input type="checkbox"/> Otros |

Indique otros mecanismos utilizados

Invitaciones a través de Grupos de WhatsApp, expedición de circulares conjuntas invitando a los grupos de valor y partes interesadas y se difundió la imagen de invitación

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Desde el reinicio de las actividades judiciales el Consejo Seccional en conjunto con la Dirección Seccional de Administración establecimos las acciones pertinentes para materializar la realización de una Audiencia de Rendición de Cuentas ejecutiva, de lenguaje claro y sencillo que nos acercara al ciudadano y este pudiera lograr la mayor comprensión de nuestra gestión judicial y administrativa, así mismo para definir los canales de comunicación con los que interactuaríamos con nuestros grupos de interés y los recursos a involucrar para estos objetivos.

En primera instancia se actualizaron nuestras diferentes bases de datos entre ellas las de los abogados litigantes que operan no solo en el Departamento del Magdalena sino también en



Seccionales como Atlántico, Bolívar, Córdoba, Cesar y Guajira , para lo cual se contó con la cooperación de la URNA. De igual manera frente a las personas que integran el Registro de Elegibles, estas acciones nos permitieron mantener un dialogo digital constante con estos Grupos de Interés, para lo cual se crearon vía WhatsApp Chat interactivo para este propósito.

Se formuló la encuesta de selección de las temáticas de interés y se definieron los temas a desarrollar en la audiencia de rendición de cuentas. A partir de aquí se implementó la logística requerida para locación, permisos, tomas de imágenes, edición y organización general de la audiencia de Rendición de Cuentas.

Se definió la forma y el cómo participarían en la Rendición de Cuentas el Tribunal Superior de Santa Marta y la Comisión Seccional de Disciplina Judicial. Se habilito un Canal de YouTube TV como medio alternativo para la transmisión de la audiencia.

Se relevaron y publicaron en el Micrositio Web los diferentes informes requeridos previos a la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia? SI

7/02/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

14/03/2025

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Sí

Fecha inicial 7/02/2025

No

Fecha final 13/03/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Sí, se definió un espacio para recibir inquietudes antes de la audiencia o espacio de diálogo. Para facilitar la participación ciudadana y garantizar que las inquietudes de los interesados fueran atendidas, se habilitaron canales previos de comunicación, incluyendo Encuestas digitales para recopilar preguntas y sugerencias. Estas acciones contribuyeron a lograr una audiencia más estructurada, abordando previamente las inquietudes más relevantes.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en Vivo

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente

Otro

Respuesta a preguntas en tiempo real

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?
¿Cuáles fueron los temas predominantes?

Sí, se recibieron un total de 153 preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas. Para recopilar estas inquietudes, se habilitaron diferentes canales de participación: previamente se difundió una encuesta a través del correo institucional y redes internas, invitando a los servidores judiciales y ciudadanía en general a enviar sus preguntas por medio del formulario electrónico. Durante la audiencia, se mantuvieron activos canales virtuales como el chat en vivo y formulario interactivo para recibir las intervenciones en tiempo real. Los temas más recurrentes giraron en torno a las estrategias y planes de descongestión judicial, así como a las inversiones y mejoras realizadas en infraestructura física y tecnológica de las sedes judiciales.

Fecha límite para responder 21/03/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante la sesión, se respondieron las más representativas y se estableció un mecanismo de seguimiento para las no abordadas en el momento. Como resultado, se fortaleció la transparencia, se promovió una mayor participación ciudadana y se identificaron temas clave



Participación de ciudadanos y grupos de valor

Personas que participaron en el espacio de diálogo

Presencial	50	Virtual	172
Total	222		

Grupos de valor identificados

Abogados
Servidores Judiciales
Estudiantes
Instituciones de educación superior
Otros ciudadanos

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesion de lineamientos (enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas**
- Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México**
- II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

Indique brevemente los resultados obtenidos en la evaluación realizada por los asistentes a la audiencia de rendición de cuentas, el instrumento utilizado (encuesta) u otros y análisis de los datos obtenidos, los aspectos a destacar y las acciones de mejora si aplica.

Anexe el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

Instrumento utilizado: Se aplicó la encuesta preconcebida desde comunicaciones para conocer la percepción de los asistentes sobre la claridad de la información, la gestión realizada y sugerencias para futuras mejoras.

Se resalta que de 222 personas que atendieron nuestra audiencia de rendición de cuentas de forma presencial o virtual, diligenciaron la encuesta 55 personas, logrando una participación en este aspecto del 24.77%.

Resultados y análisis de datos:

- **Claridad de la información:** En una escala de 1 a 5, el 96% de quienes atendieron la encuesta calificó la claridad de la información con valores de 4 y 5, lo que indica que la presentación fue bien comprendida.
- **Gestión del Consejo Seccional y la Dirección Seccional:** El 98% de quienes atendieron la encuesta la calificó como positiva, resaltando la transparencia, el esfuerzo por mejorar la administración judicial y la eficiencia en la gestión. Algunos asistentes mencionaron la necesidad de seguir escuchando y valorando nuevas propuestas para mejorar el funcionamiento interno.
- **Aspectos que destacar:** El 95% de quienes atendieron la encuesta valoró positivamente la claridad, sencillez y síntesis de la información presentada, la labor en la mejora de infraestructura y la modernización de los procesos judiciales.
- **Acciones de mejora:** El 30% de quienes atendieron las encuestas efectuaron recomendaciones como la inclusión de mayor socialización previa de la audiencia, mejor calidad en la conectividad y el audio, ampliar la participación presencial y virtual, incluir más datos estadísticos y descentralizar futuras audiencias para incluir otras localidades.

Se anexa el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

Autoevaluación



Aspectos para destacar: Se resalta la claridad y accesibilidad de la información presentada, lo que contribuyó al fortalecimiento de la transparencia en la gestión. Además, la disposición para atender inquietudes y la apertura de espacios de diálogo promovieron una mayor participación ciudadana y un ejercicio efectivo de control social.

Buenas prácticas: Se realizó la implementación de estrategias didácticas, como el uso de material visual e infografías, que facilitaron la comprensión de los temas tratados. Asimismo, la interacción activa con los asistentes permitió recoger retroalimentación en tiempo real, lo que puede servir de referencia para otros Consejos Seccionales.

Aspectos por mejorar: Se identifica la necesidad de, además de publicar el informe de rendición de cuentas en el micrositio web de la Rama Judicial, socializarlo a través de otros medios de comunicación con los diferentes grupos de valor. Esta acción busca optimizar el proceso y garantizar que los participantes cuenten con los insumos necesarios para una mejor comprensión y análisis de la información presentada, promoviendo así una participación más informada y efectiva en los espacios de diálogo.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías

Recomendaciones

- Fortalecer la difusión previa: Enviar material informativo previo a los asistentes para que lleguen mejor preparados.
- Ampliar la cobertura y accesibilidad: Descentralizar el evento y realizarlo en diferentes municipios para incluir más audiencias.
- Incorporar herramientas digitales y redes sociales para ampliar el alcance de la rendición de cuentas

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades \$ 0

Rubro presupuestal de la inversión \$ 0

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República. Diligenciar solo si se utilizaron recursos del presupuesto asignado.

Responsable diligenciamiento	Alberto Enrique Gonzalez Padilla
Correo electrónico	agonzalpa@cendoj.ramajudicial.gov.co mbarriobe@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento	10 de abril de 2025
-------------------------------	---------------------