



### Memorias audiencia pública de rendición de cuentas

<b>Consejo Seccional</b>	<b>Nariño</b>
<b>Dirección Seccional/Coordinación</b>	<b>Pasto</b>

### Información general de la actividad

<b>Actividad</b>	<i>Audiencia pública de rendición de cuentas</i>			
<b>Fecha</b>	11/03/2025	<b>Hora</b>	08:30 a. m.	
<b>Enlace</b>	<a href="https://teams.microsoft.com/L/meetup-join/19%3ameeting_NDUzNzZkMTUtYTQyMy00ZDdlLWE2YzctNWZhNDJlMzVkMWNm%40thread.v2/0?context=%7b%22tid%22%3a%22622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%22%2c%22oid%22%3a%2246150163-d889-4b31-b881-7f71a7f6d783%22%7d">https://teams.microsoft.com/L/meetup-join/19%3ameeting_NDUzNzZkMTUtYTQyMy00ZDdlLWE2YzctNWZhNDJlMzVkMWNm%40thread.v2/0?context=%7b%22tid%22%3a%22622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%22%2c%22oid%22%3a%2246150163-d889-4b31-b881-7f71a7f6d783%22%7d</a>			
<b>Modalidad</b>	Virtual	Presencial	Mixta	<b>X</b>

### Etapa de planeación

#### Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

1. Bienestar Laboral y Seguridad y Salud en el Trabajo
2. Impacto de la tecnología en la administración de justicia
3. Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales
4. Gestión administrativa y financiera
5. Justicia Inclusiva - Justicia Indígena y Afro
6. Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales
7. Acciones para garantizar el acceso a la justicia en los Distritos de Pasto y Mocoa
8. Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial
9. Balance de la productividad de la justicia

### Información de calidad y en lenguaje comprensible

#### Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si  No

Se evidenció las necesidades de justicia en las comunidades, teniendo como referencia el género, edad, ubicación y acceso. Con esto se busca diseñar políticas de inclusión y respeto, la inversión en infraestructura y talento humano, con lo cual se consiga mitigar necesidades y brindar seguridad y confianza por los diferentes grupos de valores que tienen inherencia en la rama judicial.

### Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

SI  NO

31 – Enero - 2025

### Convocatoria

**Fecha inicio convocatoria:** 01-feb-2025

**Fecha final convocatoria:** 11-mar-2025

#### Medios usados para la convocatoria

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Visitas presenciales             | <input checked="" type="checkbox"/> Redes sociales           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitaciones                     | <input checked="" type="checkbox"/> Portal web               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pantallas                        | <input checked="" type="checkbox"/> Otros                    |

Radio, Televisión, Redes Sociales y Aplicaciones de Mensajería Instantánea

#### Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Se realizó difusión continua por parte de los servidores judiciales del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño y de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Pasto y Mocoa, logrando una gran atención e interés por parte de los grupos de valores a quienes estaba dirigida la presentación de la gestión en la rendición de cuentas año 2024.

### Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

#### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia?

01/02/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si  No

03/03/2025



¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si

**Fecha inicial** 01/02/2025

No

**Fecha final** 10/03/2025

### Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Basados en la experiencia de los resultados obtenidos en el año anterior, se fortalecieron temas que consideraron necesarios ser tenido en cuenta, al igual que la programación de espacios de diálogos y acciones de información en donde se incluyeran a personas que no han tenido participación y tienen gran importancia y relevancia para la labor diaria que se ejecutan tanto en el Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño, como en la Dirección Seccional de Administración Judicial de Pasto y Mocoa.

Logrando un acercamiento mayor, con mayores aceptaciones de los participantes, y a la vez resolver todo aquello que se tenía pendiente.

### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en Vivo

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente

Otro

Respuesta a preguntas en tiempo real

Indique otro mecanismo de diálogo

### Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

¿Cuáles fueron los temas predominantes?

28

Fecha límite para responder 11/04/2025

### Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

### Participación de ciudadanos y grupos de valor

Personas que participaron en el espacio de diálogo

<b>Presencial</b>	150	<b>Virtual</b>	523
<b>Total</b>	673		

**Grupos de valor identificados**

- Ciudadanía en general
- Estudiantes Universitarios
- Entidades Públicas y Privadas
- Abogados Litigantes
- Servidores Públicos

**Componente de incentivos y responsabilidad**

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesion de lineamientos (enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas**
- Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México**
- II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro**

**Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas**



Durante la presentación de las gestiones realizadas durante el año 2024 por parte de las 2 corporaciones que conforman esta seccional, se presentó un espacio de diálogo directo entre la Doctora Mary Genith Viteri Aguirre, Presidenta del Consejo Seccional de la Judicatura de Nariño, el Doctor Luis Humberto Paz Timana, Director Seccional de Administración Judicial de Pasto y Mocoa, y los grupos de valor presentes. Quienes tenían una cantidad considerable de inquietudes y preguntas que en su mayoría obtuvieron las respuesta adecuadas y esperadas, lo que generó un bálsamo con el trabajo desarrollado, en búsqueda de beneficios que se reflejen en una vida idónea para la comunidad.

Se incorporaron nuevos medios de acceso a la justicia como son herramientas tecnológicas y de infraestructura física, las cuales fueron bien acogidas por el público en general y con las cuales se logra reducir las limitaciones que antes eran identificadas como obstáculos para una adecuada atención.

Es de gran importancia resaltar que se hizo énfasis directo en los 5 temas priorizados por los grupos de valor identificados, y posteriormente se continuó con la totalidad de los temas indicados en la selección, logrando una interacción completa, evitando dejar vacíos e inquietudes futuras.

Anexe el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

- ¡Participe! Audiencia pública de rendición de cuentas de la Rama Judicial Gestión 2024.xlsx
- Encuesta de percepción CSJN y DESAJ.xlsx

### Autoevaluación

**Aspectos para destacar:** Es de gran relevancia manifestar que se logró la creación de cargos adicionales para los Despachos Judiciales, Tribunales Superiores, Dirección Seccional de Administración Judicial, Comisión Seccional de Disciplina y Consejo Seccional de la Judicatura, con aras de una mejora continua en la atención oportuna a la comunidad en general. Al igual que los seguimientos y auditorías a contratos ejecutados durante el periodo 2024, los cuales fueron presentados con cifras en pesos y con resultados visibles en nueva tecnología (nuevas redes y proveedores), asignación de nuevos equipos (computadores e impresoras) e infraestructura física (Nuevas sedes, mobiliarios, mejoramiento de sedes antiguas).

Se continúa con las publicaciones en el microsítio de todos los temas relacionados con carrera judicial, opciones de sedes para la convocatoria #4 dentro de los 5 primeros de cada mes, traslados de funcionarios y empleados.

**Buenas prácticas:** La mejor forma de lograr la aceptación por los grupos de interés, implica estar en un ambiente laboral justo e inclusivo, basado en la transparencia y el compromiso, que conlleven a la continuidad de un gran servicio en las prácticas laborales, además del uso adecuado de estrategias y acciones que promuevan la satisfacción de los usuarios finales. Con esto se alcanza un resultado esperado y una mejora continua que sea visiblemente agradable y muy confiable.

**Aspectos por mejorar:** Se logró maximizar notoriamente la comunicación y el trabajo en grupo de las seccionales, lo que hizo prácticamente nulo este ítem.

### Evidencias

1. ¡Participe! Audiencia pública de rendición de cuentas de la Rama Judicial Gestión 2024.xlsx
2. Encuesta de percepción CSJN y DESAJ.xlsx
3. REGISTRO DE ASISTENCIA VIRTUAL RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024.xlsx
4. Listado de Asistencia Presencial Rendición de Cuentas Año 2024.pdf
5. Respuestas preguntas Rendición de Cuentas Año 2024.pdf
6. Resultados Encuesta de Temas Priorizados.docx
7. Resultados generales de la encuesta diligenciada por los grupos de valor.docx
8. Flyer de Invitación.jpg
9. [RENDICIÓN DE CUENTAS Sin Estadísticas.mp4](#)
10. Fotos rendicion de cuentas.rar
11. Video Invitacion.rar
12. F3\_Cadena de valor Final.xlsx

### Recomendaciones

#### Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Es esencial cumplir en los tiempos estipulados con tareas programadas durante el inicio de todo este proceso. Siguiendo los pasos de forma acorde y sin alteraciones, se obtendrá el éxito total y el reconocimiento a todos los esfuerzos que en conjunto se unificaron para un fin común. Sin una rotundo y que servirá de ejemplo

Para garantizar el éxito y la participación masiva en los espacios dispuestos para la presentación del informe de rendición de cuentas. Es fundamental y necesario contar con el apoyo tecnológico, presupuestal, logístico y operativo del nivel central.

### Recursos

#### Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas\*

<b>Presupuesto ejecutado en actividades</b>	No aplica
<b>Rubro presupuestal de la inversión</b>	

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República. Diligenciar solo si se utilizaron recursos del presupuesto asignado.

<b>Responsable diligenciamiento</b>	<b>Jhonatan Arboleda Mancilla</b>
<b>Correo electrónico</b>	jarbolem@cendoj.ramajudicial.gov.co

<b>Fecha diligenciamiento</b>	30 de abril de 2025
-------------------------------	---------------------