



Memorias audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional	Quindío
Dirección Seccional/Coordinación	Armenia

Información general de la actividad

Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	25/03/2025	Hora	08:30 a. m.
Enlace	Incluya en enlace de la grabación		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

1. Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales
2. Impacto de la tecnología en la Administración de Justicia
3. Mejoramiento de la Infraestructura en las sedes judiciales
4. Acciones para garantizar el acceso a la Justicia en el Tolima
5. Comunicación Institucional
6. Ejecución Presupuestal

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Justifique su respuesta

No se realizó la actualización de la caracterización, dado que durante la vigencia 2024 no se presentaron variaciones con respecto a la información establecida en el año 2023. La estructura, composición y necesidades de los ciudadanos y grupos de valor se mantuvieron constantes, por lo cual se consideró que la caracterización previamente definida seguía siendo vigente y representativa.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si No

28/01/2025

Convocatoria

Fecha inicio convocatoria: 17/02/2025

Fecha final convocatoria: 7/03/2025

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Visitas presenciales | <input checked="" type="checkbox"/> Redes sociales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitaciones | <input checked="" type="checkbox"/> Portal web |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pantallas | <input checked="" type="checkbox"/> Otros |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Se realizaron invitaciones a través de mensajes directos por la aplicación WhatsApp, se expidieron actos administrativos dirigidos a los grupos de valor y partes interesadas, y se difundió la imagen oficial y videos de invitación mediante los canales institucionales, con el propósito de garantizar una amplia y oportuna divulgación del evento.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia?

17/02/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

19/03/2025



¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si

Fecha inicial 17/02/2025

No

Fecha final 7/03/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se diseñó y difundió un formulario en Microsoft Forms, dirigido a los diferentes grupos de interés, como parte de las acciones de participación ciudadana en el marco de la Rendición de Cuentas 2024. A través de este formulario se promovió la participación en la construcción de los temas, obteniendo un total de 57 respuestas, dentro de las cuales se recibieron 9 preguntas formuladas por la ciudadanía.

Adicionalmente, con base en las respuestas recibidas, fueron seleccionados los temas a tratar durante la jornada de rendición de cuentas, los cuales reflejan el interés de la comunidad en aspectos clave del funcionamiento judicial en la región. Los temas definidos fueron:

- Acciones para garantizar el acceso a la justicia en el Quindío.
- Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial.
- Avances en la implementación de la inteligencia artificial en la Seccional Quindío.
- Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales.
- Impacto de la tecnología en la administración de justicia.
- Balance de la productividad en la justicia.
- Gestión presupuestal (tema obligatorio).
-

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en Vivo

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente

Otro

Respuesta a preguntas en tiempo real

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?
¿Cuáles fueron los temas predominantes?

Fecha límite para responder 11/04/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos:

Durante la jornada de rendición de cuentas, se dio respuesta en tiempo real a tres preguntas formuladas por los asistentes a través de los canales habilitados para la transmisión en vivo.

Adicionalmente, se anexan las respuestas correspondientes a las preguntas recibidas previamente mediante la encuesta enviada a los grupos de interés.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

Personas que participaron en el espacio de diálogo

Presencial

79

Virtual

135

Total

214

Grupos de valor identificados

Los grupos de valor identificados fueron:

- Servidores judiciales
- Estudiantes y profesores universitarios
- Ciudadanía en general.

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del Consejo Seccional de la Judicatura o Dirección Seccional de Administración Judicial

- Sesion de lineamientos (enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas**
- Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México**
- II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



Indique brevemente los resultados obtenidos en la evaluación realizada por los asistentes a la audiencia de rendición de cuentas, el instrumento utilizado (encuesta) u otros y análisis de los datos obtenidos, los aspectos a destacar y las acciones de mejora si aplica.

Anexe el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

Se realizó encuesta mediante formulario Forms, la cual fue respondida por 63 personas. A continuación el resumen de resultados:

Alta satisfacción con la información presentada: El 100% de los participantes consideró que la información expuesta fue clara y respondió a sus intereses, lo que refleja una presentación bien estructurada y pertinente por parte del Consejo Seccional de la Judicatura y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia Quindío.

Valoración positiva del tiempo destinado al evento: La totalidad de los encuestados (63 personas) consideró que el tiempo utilizado para el desarrollo de la audiencia fue suficiente, lo cual indica un adecuado manejo del cronograma y de los contenidos.

Participación futura garantizada: El 90% de los participantes manifestó que asistiría nuevamente a una audiencia pública organizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia. Solo un 3% manifestó que no lo haría, y un 6% respondió que tal vez. Esto evidencia una percepción positiva del evento.

Consulta previa del informe de gestión: El 54% de los encuestados indicó haber consultado el informe de rendición de cuentas antes del evento. Aunque este es un resultado favorable, se identifica como oportunidad de mejora el fortalecer las estrategias de divulgación previa.

Estrategias de convocatoria efectivas: El medio más efectivo de convocatoria fue la invitación directa, utilizada en el 71% de los casos, seguido del correo electrónico (16%) y redes sociales (8%). Esto permite identificar los canales con mayor impacto para futuras convocatorias.

Espacios de participación reconocidos: El 86% de los encuestados reconoció que se definieron espacios para la recepción de sugerencias y recomendaciones, lo que demuestra el cumplimiento del principio de participación ciudadana. Sin embargo, un 14% restante expresó desconocimiento o no percibió dichos espacios, lo cual será una oportunidad de mejora para la próxima Audiencia de Rendición de Cuentas.

Respecto a las respuestas a la pregunta abierta: ¿Qué piensa usted sobre la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia en el año 2024?, se puede concluir lo siguiente:

- Se tiene una percepción positiva de la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura de Quindío y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia en 2024, consideran que fue eficiente, satisfactoria, y adecuada para responder a las necesidades del sistema judicial.
- Destacan como fortalezas de la gestión, aspectos como claridad, transparencia, mejora continua, y enfoque en proyectos relevantes, como el uso de tecnología para incrementar la eficiencia.
- Algunos encuestados sugieren implementar estrategias para descongestionar el sistema judicial y fortalecer la comunicación con los ciudadanos externos a la Rama Judicial.

Autoevaluación

Aspectos para destacar:

- El aumento significativo de asistentes al evento de Rendición de Cuentas, comparado con años anteriores, refleja una estrategia exitosa en la difusión y comunicación. El uso de redes sociales y correo electrónico para llegar a distintos grupos de interés fue clave para fomentar la participación y fortalecer la transparencia en el proceso.

Buenas prácticas:

- La invitación a servidores judiciales para participar en los videos de convocatoria permitió una implicación activa y directa en el evento, lo que no solo mejoró el alcance de la convocatoria, sino también el nivel de compromiso de los actores clave.

Aspectos por mejorar:

- Aunque hubo mejoras, ajustar y optimizar los mecanismos de convocatoria para aumentar aún más la participación es un área que puede desarrollarse.
- Realizar ensayos previos de las interacciones entre exposiciones y materiales visuales ayudaría a perfeccionar la calidad de las presentaciones y evitar errores de sincronización.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Excel)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Excel)
- Fotografías

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades \$0

Rubro presupuestal de la inversión \$0

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República. Diligenciar solo si se utilizaron recursos del presupuesto asignado.

Responsable diligenciamiento **Andrés Alexsandre Arévalo Ospina**
Uri Violeta Castañeda Herrera

Correo electrónico mecsjquindio@cendoj.ramajudicial.gov.co
medesajarmenia@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento 11 de abril de 2025