



## C I R C U L A R CSJRIC25-047

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Fecha:</b>  | 22 de julio de 2025  |
| <b>Para:</b>   | Servidores Judiciales del Distrito Judicial de Pereira y Administrativo de Risaralda |
| <b>De:</b>     | Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda                                      |
| <b>Asunto:</b> | Herramientas de IA en la Rama Judicial: Copilot como Apoyo a la Gestión Judicial     |

Cordial saludo,

En el marco del Plan Estratégico de Transformación Digital de la Rama Judicial ([PETD 2021-2025](#)) y en cumplimiento del Acuerdo PCSJA24-12243 del 16 de diciembre de 2024 ([clic aquí para descargar](#)), expedido por el Consejo Superior de la Judicatura, invitamos a todos los servidores judiciales del Distrito Judicial de Pereira y Administrativo de Risaralda a explorar y utilizar herramientas de inteligencia artificial (IA), especialmente Microsoft Copilot, como apoyo a sus labores cotidianas.



Este ejercicio, que se viene adelantando por muchos de los despachos de la seccional, es una oportunidad crucial para aumentar las ventajas competitivas a nivel profesional, mejorar en muchas de las tareas que se realizan a diario, disminuir tiempos, optimizar recursos y a través de la participación de nuestros servidores, seguir avanzando hacia la mejora continua.

### La Inteligencia Artificial al servicio de la justicia, con ética y responsabilidad

Utilizar la (IA) en la Rama Judicial, marca un hito en la transformación digital de la justicia colombiana, permitiendo que los servidores cuenten con herramientas tecnológicas para potenciar su labor, sin sustituir su criterio ni su responsabilidad. A continuación, se detallan los aspectos más relevantes del Acuerdo, explicando su impacto y beneficios para la entidad:

Buscar aplicaciones de Microsoft 365



### 1. ¿Por qué implementar IA en la Rama Judicial?

La IA se convierte en una aliada estratégica para enfrentar los desafíos actuales del sistema judicial: congestión, lentitud, sobrecarga laboral y dificultades de acceso. Su implementación busca:

- Modernizar la administración de justicia, incorporando herramientas que agilicen trámites y mejoren la experiencia del usuario.
- Permite a los empleados judiciales optimizar actividades administrativas y colaborar en la elaboración de proyectos de providencias, mejorando la

calidad, eficiencia y reduciendo tiempos en los procesos internos de los despachos.

- Contribuye a disminuir la carga operativa de los despachos, permitiendo que los jueces se concentren en el análisis jurídico y en la toma de decisiones, fortaleciendo así la calidad y profundidad de sus fallos.
- Fortalece la transparencia y trazabilidad, con un mejor seguimiento de las actuaciones judiciales.

2. **Beneficios para los servidores judiciales:** La IA se convierte en un asistente confiable que potencia nuestras capacidades, sin reemplazarlas. Entre los beneficios más destacados están:

- Redacción asistida de documentos administrativos, correos, actas y presentaciones.
- La IA permite generar resúmenes precisos y personalizados, ajustando el nivel de detalle según el propósito (ejecutivo, académico, jurídico, etc.), lo que optimiza la comunicación y ahorra tiempo.
- Organización de agendas y programación de diligencias.
- Traducción automática de documentos jurídicos.
- Clasificación de necesidades logísticas en sedes judiciales.
- Apoyo en la elaboración de informes y discursos.
- Permite procesar expedientes extensos o múltiples documentos para extraer patrones, identificar inconsistencias o resumir hallazgos clave.
- Detección de duplicidades o errores en documentos: Facilita la revisión de textos, señalando posibles repeticiones, omisiones o inconsistencias.

**Ejemplo:** Un secretario puede usar IA para redactar un informe detallado, con base a las ideas principales o frases relevantes, revisarlo y ajustarlo, reduciendo el tiempo de elaboración de 1 hora, a 15 minutos.

3. **Ventajas en materia de tiempo y eficiencia:** La IA permite automatizar tareas repetitivas y operativas, lo que agiliza el trabajo, reduce los tiempos de respuesta y mejora la atención al ciudadano, entre esas actividades encontramos:

- Clasificación de documentos y expedientes.
- Generación de alertas y recordatorios sobre actuaciones pendientes.
- Conversión de documentos escaneados a formato editable.
- Extracción de información clave de expedientes.

4. **Uso ético y responsable: principios rectores:** El Acuerdo establece 15 principios que garantizan que la IA se utilice como una herramienta de apoyo, no como un sustituto del razonamiento jurídico ni de la responsabilidad institucional. Algunos de los más relevantes son:

- Primacía de los derechos fundamentales: La IA nunca debe vulnerar derechos humanos ni sustituir el juicio del juez.
- Supervisión humana: Toda actuación que involucre IA debe ser revisada y validada por un servidor judicial.

- **Transparencia:** Se debe informar claramente cuándo y cómo se usó IA en una actuación.
- **Protección de datos personales:** Está prohibido ingresar información confidencial en herramientas no autorizadas.

**Importante:** Si se usa IA para redactar parte de una providencia, debe indicarse qué fragmento fue generado por la herramienta, y el funcionario debe verificar su contenido antes de firmar.

**5. Riesgos del uso inadecuado de la IA:** Reconocer estos riesgos es clave para evitar errores que puedan afectar la legitimidad de las decisiones judiciales o vulnerar derechos fundamentales:

- **Engaños:** La IA puede generar respuestas falsas o imprecisas, por lo que se deben suministrar instrucciones claras y específicas, y validar las respuestas que entregue.
- **Sesgos:** Puede reproducir prejuicios de género, raza u origen si no se controla adecuadamente.
- **Dependencia tecnológica:** Un uso acrítico puede debilitar la autonomía institucional.
- **Exposición de datos sensibles:** Si se usan herramientas comerciales sin control, se puede comprometer la confidencialidad, por lo cual, en la Rama Judicial solo se permite utilizar la herramienta COPILOT, integrada a la suite de Office 365 que incluye el correo institucional ([Clic aquí para ingresar](#)).

**Cuidado:** Usar una IA gratuita para analizar un caso puede implicar que los datos ingresados sean almacenados por terceros, violando la ley de protección de datos.

**6. Reglas clave para su uso:** Los servidores judiciales deben cumplir con las siguientes reglas, que protegen la integridad del proceso judicial y la responsabilidad del funcionario, asegurando que la IA sea un apoyo, no un riesgo:

- Usar solo herramientas avaladas por el Consejo Superior de la Judicatura.
- No usar IA para valorar pruebas, tomar decisiones jurídicas o motivar providencias.
- No introducir datos personales o confidenciales en herramientas no seguras.
- No atribuirse como propios los textos generados por IA, sin citarlos adecuadamente.

La capacitación es clave para que todos los servidores judiciales puedan usar estas herramientas con criterio, seguridad y confianza.

**7. Participación y vigilancia.** Los servidores judiciales deben:

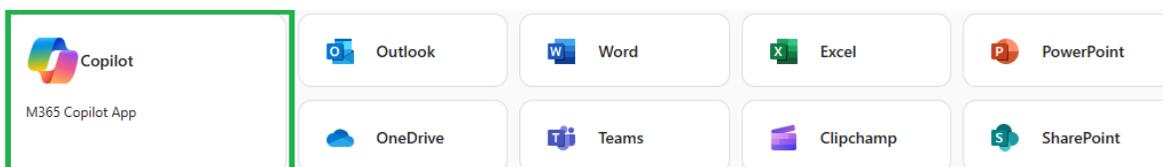
- Reportar fallas en la plataforma, así como proyectos o iniciativas que involucren IA al Comité de las TIC de nuestra seccional, [comiteticper@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:comiteticper@cendoj.ramajudicial.gov.co) quienes estudiarán el caso, sus virtudes y vulnerabilidades, y gestionarán soluciones que permitan optimizar los recursos tecnológicos de la entidad.



## ¿Como ingresar a la IA de la Rama Judicial?

Aunque actualmente la entidad no posee una herramienta propia de inteligencia artificial, dentro de la suite de Office 365 que tienen licenciada los correos electrónicos institucionales ([ingresar aquí](#)), se encuentran una variedad de aplicaciones ofimáticas que permiten el trabajo colaborativo en tiempo real y articulado.

Estas herramientas tienen la capacidad de interconectarse de forma segura, protegiendo los datos de la entidad, y propiciando un ecosistema más productivo. Dentro de ellas se encuentra **COPILOT** ([clic aquí](#)), que es la inteligencia artificial de Microsoft, adoptada por la Rama Judicial como la aplicación institucional permitida para la entidad.



Luego de ingresar a COPILOT, aparecerá un entorno similar a un buscador o chat, en el cual debemos ingresar nuestra instrucción o PROMPT, así:



### ¡Construyamos PROMPTS adaptados a nuestras necesidades!

En el contexto de la inteligencia artificial, un PROMPT es una instrucción, pregunta o texto que se proporciona a un sistema de IA para que genere una respuesta o resultado específico. Es la forma en que los usuarios se comunican con la IA y le indican lo que quieren que haga.

Por esa razón, debemos utilizar estructuras que permitan obtener los resultados esperados, como las que veremos a continuación:



**Persona:** Indica a la IA el papel que deseas que use en su respuesta, por ejemplo, si quieres que actúe como una persona con conocimiento en gramática, puedes decirle: *Actúa como un experto en gramática y redacción de textos.*

**Tono:** Define el tono que deseas que utilice la IA en su respuesta. Por ejemplo: *formal, informativo, persuasivo, condescendiente, divertido.*

**Contexto:** Trata de facilitarle información de contexto, trasfondo y datos (proporciona información base para que la respuesta se ajuste a lo esperado, puedes adjuntar documentos desde tu equipo o desde OneDrive para tener una mayor referencia de los datos). Verás como la generación de contenidos de la IA mejora mucho en sus resultados.

**Formato:** Define de qué forma quieres que la IA te genere el contenido, por ejemplo: *un ensayo, un resumen, una lista de aspectos principales o numerada, un documento detallado.*

**Público:** Indica el público objetivo al que irá dirigido el contenido que se genere, por ejemplo: *estudiantes de derecho, ciudadanos en general, niños, comité de dirección de una entidad, asamblea de socios.*

**Keywords:** Proporciona una lista de palabras clave e incluso frases que te gustaría que aparezcan en el resultado que te genere la IA, o que tenga en cuenta para elaborar la respuesta.

Incluso si se requiere un mayor nivel de detalle, puedes utilizar más indicadores que mejoran el nivel de precisión del PROMPT:



**Limitaciones:** Dale indicaciones claras sobre los límites de los resultados que te genera la IA, por ejemplo: *número máximo de palabras, palabras prohibidas, evita hacer chistes, evita redundancias, no uses metáforas.*

**Bibliografía:** Indica a la IA que te cite una o más fuentes donde se puede localizar la información que está generando, por ejemplo: *Dame dos enlaces donde encontrar la información que generarás, dame tres citas bibliográficas en formato APA donde encontrar información que estás utilizando para generar el contenido.*

**Puntos de vista:** Solicita a la IA que tenga en cuenta distintos puntos de vista, opiniones y perspectivas para generar contenido.

**Datos:** Solicita a la IA que genere contenido basándose en datos y estadísticas que deberá citar en su generación de contenido como argumentos que justifican su propuesta.

### ¡Veamos un ejemplo!

**Paso 1.** Ingresar a COPILOT con nuestra cuenta institucional de la Rama Judicial ([clic aquí](#)).

**Paso 2.** En el chat que aparece en pantalla, escribir el siguiente PROMPT: como experto en derecho en Colombia, tu tarea es escribir un resumen de impacto de 300 palabras con base al archivo adjunto. La historia debe ser atractiva, inspiradora y reflejar una narrativa que resalte el cambio positivo logrado por la Rama Judicial en Colombia en los últimos años, así como una visión sobre el futuro de la entidad. Debe redactarse de forma que resulte atractivo para posibles ciudadanos, periodistas y otras partes interesadas. Asegúrate de que tu historia sea imparcial y evita basarte en estereotipos.

*En el paso anterior, adjuntamos al PROMPT el Plan Sectorial de Desarrollo de la entidad, para que la IA lo tuviera en cuenta en la respuesta. Este documento se puede descargar [haciendo clic aquí](#).*

**Paso 3.** El resultado tardó un total de 20 segundos en ser elaborado por la IA y fue el siguiente:

**“Una justicia en transformación: más cercana, moderna y confiable para todos los colombianos**

En los últimos años, la Rama Judicial de Colombia ha emprendido una transformación profunda y decidida para acercar la justicia a cada rincón del país. Con el Plan Sectorial de Desarrollo 2023-2026, esta institución reafirma su compromiso con una justicia más accesible, eficiente, transparente y humana.

Gracias a una visión estratégica centrada en el ciudadano, hoy todos los municipios del país cuentan con al menos un despacho judicial. Se han fortalecido los mecanismos de justicia restaurativa y terapéutica, y se avanza en la implementación de una justicia digital que rompe barreras geográficas y reduce tiempos de respuesta. Más de dos millones de audiencias virtuales realizadas en 2021 son testimonio de una justicia que no se detiene.

La transformación digital, impulsada por el Sistema Integrado de Gestión Judicial y el expediente electrónico, está modernizando la administración de justicia, mientras se promueve una cultura organizacional basada en la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Además, se han fortalecido los programas de formación y bienestar para los servidores judiciales, reconociendo que una justicia de calidad comienza con un talento humano capacitado y motivado.

Mirando al futuro, la Rama Judicial se proyecta como una institución confiable, incluyente y sensible a las realidades territoriales y sociales del país. Con enfoque de género, respeto por la diversidad y decisiones basadas en evidencia, se consolida como pilar del Estado Social de Derecho.

La justicia en Colombia está cambiando. Y lo está haciendo para servir mejor a su gente.”

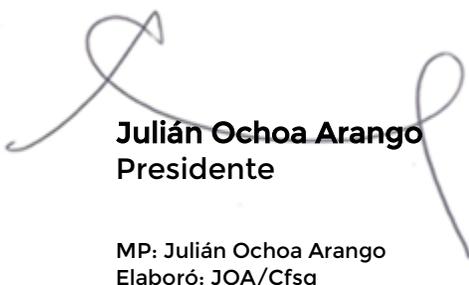
**Paso 4.** Como se puede observar, el resultado arrojado por la IA cumple con todos los parámetros exigidos en el PROMPT, sin embargo, debe ser verificado, validados los datos y realizados los ajustes necesarios previo a ser publicado donde se requiera.



De esta manera, reiteramos nuestra invitación a todos los servidores judiciales del distrito judicial de Pereira y administrativo de Risaralda, a potenciar sus labores y maximizar su productividad mediante el uso responsable de la IA en la entidad.

Visita nuestro Micrositio Web para conocer más información ([Clic aquí para ingresar](#)).

Cordialmente,



**Julián Ochoa Arango**  
Presidente

MP: Julián Ochoa Arango  
Elaboró: JOA/Cfsq