



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Risaralda
Dirección Seccional/Coordinación	Pereira

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	13/03/2025	Hora	10:30 a.m.
Enlace	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzEzNTIyYWVtMTI0OS00ZmNkLTk0OTktNmNhYTJmMDM5Zjkx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22622c2ba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%22%2c%22Oid%22%3a%227fd63cf2-fb90-4e28-91ce-6cda207b41ec%22%7d		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta
			X

Etapa de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Fortalecimiento de la infraestructura física judicial
 - Información sobre la administración de la carrera judicial
 - Acciones adelantadas para garantizar el funcionamiento de la Rama Judicial en las regiones
 - Resultados del ejercicio de vigilancias judiciales administrativas
 - Información en materia de ejecución presupuestal
 - Control del rendimiento y gestión de los despachos judiciales
 - Medidas o acciones para facilitar a la ciudadanía y usuarios el acceso a la justicia
 - Acciones para el fortalecimiento de la oferta judicial
 - Gestión contractual
 - Resultados sesiones de los comités en participan
 - Tema libre seleccionado
- Bienestar Programa del servidor judicial más feliz

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Justifique la respuesta

Se realizó un análisis de los grupos de valor que participaron de la Rendición de Cuentas 2024 de manera activa, en el que se identificaron algunos factores como:

Cambios sociales
Cultura y valores
Demografía
Tendencias
Segmentación
Necesidades y expectativas

Mediante investigaciones centradas en la región cafetera y encuestas dirigidas a los grupos de valor, buscamos comprender a la audiencia y desarrollar estrategias más efectivas para atender las demandas de justicia y fortalecer las relaciones con las partes interesadas.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Sí No

31/01/2025

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 27/01/2025

Fecha final convocatoria 13/03/2025

Medios usados para la convocatoria

- Correo electrónico institucional
- Sitio Web
- Invitación
- Micrositio

- Video
- Mensajes institucionales
- Otro

medios de comunicación locales

Pantallas informativas de la seccional, Redes sociales,

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Se implementaron diversas estrategias de difusión para fortalecer la comunicación institucional, utilizando múltiples canales y plataformas con el objetivo de incrementar la participación. Para ello, se crearon y compartieron distintas piezas informativas, incluyendo videos y Reels, que fueron distribuidos a través de pantallas informativas, correos institucionales, redes sociales (Instagram y Facebook), grupos de WhatsApp y micrositos del CSJ y DSAJ.

Además, se llevaron a cabo dos entrevistas en la emisora Cultural de Pereira Remigio Antonio Cañarte 97.7 FM a las 8:30 a.m., los días 6 y 18 de marzo, con el propósito de invitar a la ciudadanía a la audiencia pública de rendición de cuentas 2024. Durante las entrevistas, se abordaron los principales temas a tratar en el evento, incluyendo el mejoramiento de la infraestructura física, los avances tecnológicos, el acceso a la justicia y la carrera judicial, entre otros.

Como parte de la estrategia de convocatoria, también se envió un oficio de invitación a los grupos de valor y a los representantes de las corporaciones, así como a las instituciones de alcance institucional, con el fin de invitarlos a participar en el proceso de rendición de cuentas.

Entre los contenidos difundidos se incluyeron videos de expectativa, testimonios de ciudadanos, participación de grupos de valor como comunidades indígenas y afrodescendientes, invitaciones en lenguaje de señas y el video oficial de la rendición de cuentas. Estos materiales informaban sobre el significado de la Rendición de Cuentas y el quehacer misional de la Rama Judicial, además de invitar a la audiencia a conectarse al evento. Los videos fueron publicados en la cuenta de Instagram de la Rama Judicial Seccional Pereira.

[Convocatoria realizada a través de los micrositos del CSJ y DSAJ](#)

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

29/01/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

6/03/2025

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 29/01/2025

Fecha final 13/03/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

En la encuesta dirigida a los grupos de valor y la ciudadanía general, se incluyó un apartado específico para recopilar preguntas e inquietudes sobre la gestión realizada en la Seccional Pereira durante el año 2024. Como resultado, se recibieron un total de 49 preguntas, lo que evidencia un interés activo de la comunidad en participar en el diálogo y en la evaluación de la gestión institucional.

Con el propósito de fortalecer el diálogo de doble vía, se procuró que la audiencia pública de rendición de cuentas incorporara entre sus estrategias de ejecución la respuesta a las inquietudes planteadas por la ciudadanía, los grupos de valor y todos aquellos que diligenciaron la encuesta de elección de temas a tratar. Durante la audiencia, se abordaron las principales preguntas con el fin de brindar claridad y atender las preocupaciones manifestadas.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Chat en vivo | <input type="checkbox"/> Respuestas a preguntas en tiempo real |
| <input type="checkbox"/> Intervención de Ciudadano | <input type="checkbox"/> Otro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Respuesta a preguntas recibidas previamente | |

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



Durante el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, se recibieron un total de 12 preguntas a través del chat habilitado para la participación ciudadana. Es importante precisar que, si bien se contabilizaron 12 preguntas en total, 7 de ellas fueron formuladas dentro de una sola intervención realizada por un participante que se encontraba conectado de manera virtual.

Esta cifra refleja el interés de los asistentes en profundizar sobre los temas abordados durante la audiencia y ratifica la importancia de generar espacios de diálogo que permitan atender las inquietudes de la ciudadanía y los grupos de valor de manera transparente y oportuna.

12 preguntas

Fecha límite para responder 8/04/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se organizaron las preguntas recibidas antes de la audiencia pública por ejes temáticos para garantizar una respuesta estructurada y clara a las inquietudes de la ciudadanía. Asimismo, todas las preguntas, tanto las recibidas previamente como aquellas planteadas durante la audiencia, serán respondidas en un plazo máximo de 15 días hábiles posteriores a la rendición de cuentas, a través de un oficio dirigido a cada persona que formuló una pregunta.

La audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo en la biblioteca pública Municipal Ramon Correa Mejía, un espacio innovador y de acceso abierto a toda la comunidad, permitiendo la asistencia y participación de cualquier ciudadano interesado. Durante el desarrollo del evento, se habilitó un chat en línea para la recepción de preguntas en tiempo real y, antes de dar por finalizada la audiencia, se consultó a los asistentes presenciales si tenían dudas o deseaban realizar alguna intervención. De este modo, se reafirmó el compromiso con la transparencia y la participación ciudadana, garantizando un espacio abierto para el diálogo. No obstante, aunque se brindó la posibilidad de realizar preguntas en vivo, no se recibieron intervenciones por parte del público presente.

Como resultado, se logró una difusión efectiva y una explicación detallada sobre el funcionamiento y la gestión de la entidad durante la vigencia 2024, a cargo del Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira. La implementación de estos mecanismos de participación asegura una atención exhaustiva a todas las inquietudes expresadas por la comunidad, consolidando el principio de rendición de cuentas y fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en la gestión institucional.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial 42 Virtual 361

Total participantes 403

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

Ciudadanía General
Servidores judiciales
Contraloría
Comunidad Afrodescendiente
Fiscalía Seccional y Regional de Pereira
Policía Nacional
Alcaldías Municipales
Universidades

Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesión lineamientos (enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Lineamientos para el uso de la imagen corporativa (julio 2023)**
- Espacios de diálogo como herramienta para la rendición de cuentas (agosto 2023)**
- Gestión y uso de las redes sociales en el contexto de lo público (septiembre 2023)**
- Taller de lenguaje claro (octubre 2023)**
- Conferencia "El lenguaje claro en las providencias judiciales (octubre 2023)**
- Herramientas para la caracterización de ciudadanías y grupos de valor (octubre 2023)**
- Importancia de la comunicación verbal y no verbal en el discurso (noviembre)**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



Instrumento utilizado y análisis de los datos obtenidos

Para evaluar la audiencia pública de rendición de cuentas 2024, se aplicó una encuesta de percepción dirigida a los asistentes. En total, 96 personas diligenciaron el instrumento, respondiendo preguntas sobre la claridad de la información, los medios de difusión, la relevancia de los temas abordados y la posibilidad de participación. Además, se recopiló retroalimentación cualitativa sobre la gestión y propuestas de mejora. Sin embargo, la encuesta no fue el único medio de evaluación; también se tuvieron en cuenta preguntas recibidas antes y durante la audiencia, las cuales fueron organizadas por ejes temáticos para garantizar respuestas estructuradas y claras a las inquietudes de la ciudadanía.

Todas las preguntas, tanto las recibidas previamente como aquellas planteadas en tiempo real a través del chat habilitado, serán respondidas en un plazo máximo de 15 días hábiles posteriores a la rendición de cuentas, mediante un oficio dirigido a cada persona que las formuló. Este mecanismo complementó el proceso evaluativo y fortaleció el compromiso con la transparencia y la participación ciudadana.

Resultados obtenidos

1. Medios de difusión

Se implementaron diversas estrategias de difusión para fortalecer la comunicación institucional y fomentar la participación, utilizando múltiples canales y plataformas. Se crearon y compartieron piezas informativas en redes sociales, pantallas informativas, correos institucionales, grupos de WhatsApp y estados de WhatsApp. Además, se realizaron 2 entrevistas al aire en la emisora Remigio Antonio Cañarte 97.7 FM y se enviaron invitaciones directas a grupos de valor y representantes institucionales.

Los asistentes indicaron que se enteraron de la audiencia a través de diferentes canales:

- Redes sociales: 51 personas
- Invitación directa: 36 personas
- Correo electrónico: 31 personas
- Página web: 25 personas
- Medios de comunicación: 26 personas

Del total de opciones seleccionadas, el **73%** correspondió a redes sociales, consolidándose como el medio más utilizado.

2. Claridad y relevancia de la información

- 86.4% de los encuestados calificó la información con un 5 (muy clara).
- 96.9% consideró que la información presentada fue relevante para comprender la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura y la Dirección Seccional de Administración Judicial.

Estos resultados demuestran que la presentación de la información fue efectiva, estructurada y con contenido relevante para la audiencia.

3. Conocimiento previo y oportunidad de participación

- 70.8% de los asistentes tenían conocimiento previo sobre los temas abordados.

- 72.3% de los encuestados que respondieron esta pregunta indicaron que tuvieron la oportunidad de hacer preguntas, aunque algunos participantes manifestaron que podría mejorarse la interactividad y el tiempo destinado a resolver inquietudes.

Además, durante la audiencia pública, se recibieron un total de 12 preguntas a través del chat habilitado para la participación ciudadana. Es importante precisar que, si bien se contabilizaron 12 preguntas en total, 7 de ellas fueron formuladas dentro de una sola intervención realizada por un participante conectado de manera virtual.

Adicionalmente, en la encuesta dirigida a los grupos de valor y la ciudadanía general, se incluyó un apartado específico para recopilar preguntas e inquietudes sobre la gestión realizada en la Seccional Pereira durante el año 2024. Como resultado, se recibieron 49 preguntas, evidenciando un interés activo de la comunidad en participar en la evaluación de la gestión institucional.

4. Opiniones y aspectos a mejorar

La opinión general sobre la gestión 2024 fue altamente positiva, destacándose:

- La organización estructurada de la presentación.
- La transparencia y claridad en la rendición de cuentas.
- El uso de tecnologías en la administración judicial.
- La mejora en la eficiencia del servicio de justicia.
- La inclusión de comunidades étnicas y sectores vulnerables.

Algunas áreas de mejora identificadas incluyen:

- Calidad técnica de la transmisión, especialmente el sonido y la proyección de videos.
- Mayor espacio para preguntas e interacción con los asistentes.
- Mayor difusión previa para alcanzar a más ciudadanos y grupos de interés.
- Explorar nuevos temas en futuras audiencias, como el impacto de la inteligencia artificial en la justicia y medidas de descongestión judicial.

[resultados de la evaluación ciudadana.](#)

Autoevaluación



Aspectos para destacar

- **Mayor participación e interacción con la comunidad judicial y la ciudadanía.**
- **Compromiso con la transparencia y el acceso a la información.**
- **Uso de herramientas tecnológicas** para facilitar la rendición de cuentas y la inclusión de diversas audiencias.
- **Divulgación de proyectos futuros**, lo que permite un seguimiento ciudadano y mayor control social.
- **Inclusión de comunidades étnicas y poblaciones vulnerables** en la audiencia y en la gestión judicial.

Buenas prácticas identificadas

- **Organización clara y estructurada** de la presentación, facilitando su comprensión.
- **Seguimiento a las preguntas** con respuestas dentro de los 15 días hábiles posteriores a la audiencia.
- **Compromiso con la transparencia** al divulgar los proyectos futuros.
- **Inclusión de sectores comunitarios y minoritarios**, ampliando el alcance del evento.

Aspectos por mejorar

- **Mejorar la calidad de la transmisión** y resolver problemas técnicos como el sonido.
- **Ampliar la convocatoria** a sectores más diversos mediante comunicación directa con organizaciones.
- **Aumentar el espacio para preguntas y participación bidireccional.**
- **Explorar nuevos temas** según las sugerencias de los asistentes, incluyendo el acceso a la justicia, tecnología judicial y evaluación de carga laboral.

Evidencias

- [Formato Excel resultados consulta ciudadana \(Forms\)](#)
- [Formato Excel resultados evaluación ciudadana \(Forms\)](#)
- [Otras Fotos](#)



Recomendaciones

Optimización de la transmisión: Mejorar la calidad del sonido y la proyección de videos para garantizar una experiencia más clara y accesible para quienes participan de manera virtual.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades	\$ 0
Rubro presupuestal de la inversión	N/A

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento	Catherine Cepeda López – Estefanía Osorio Caicedo
Correo electrónico	asisdiredsajper@cendoj.ramajudicial.gov.co – sigcmaper@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento	19 de marzo de 2025
------------------------	---------------------