



Formato resultados espacio de diálogo

Fecha	03/09/2021	Lugar	Virtual
Hora	8:00 a.m.	Consejo/Dirección	Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Ejecutiva Seccional de Bucaramanga
Responsable	Alta dirección	Tema	Calificación de Servicios y plan de digitalización
Modalidad	Microsoft teams	No. Asistentes	35 asistentes
Grupo valor	Rama Judicial	Metodología	Reunión con grupos focales

Planeación

Parámetros de acreditación en tics de calificación integral de servicios de jueces y cómo va el plan de digitalización en la Seccional.

Convocatoria: la invitación a los interesados se realizó con anticipación a través del microsítio de rendición de cuentas y redes sociales.

Microsítio: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-santander/rendicion-de-cuentas>

Convocatoria: Tarjeta de invitación digital

Correo electrónico: Enviado el 1 de septiembre, dirigido a un grupo focalizado de servidores judiciales de la Seccional Santander

CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE SANTANDER

CORPORACIÓN

Actos administrativos

Magistrados

Presidente y vicepresidente

Rendición de cuentas

Sistema de Gestión de Calidad

Turnos

Consejo Seccional de la Judicatura de Santander - Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga

2021 2020

Publicado: 31 agosto de 2021

ESPACIOS DE DIÁLOGOS 2021

El Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga invita a los servidores judiciales a participar de la reunión focalizada en Microsoft teams que se llevará a cabo este viernes 3 de septiembre a las 8:00 a.m. Será un espacio de diálogo para conocer los parámetros de acreditación en tics de calificación integral de servicios de jueces y cómo va el plan de digitalización en la Seccional.

👉 Invitación a espacio de diálogo

👉 ¿Participó en el espacio de diálogo? Ayúdenos a mejorar Encuesta.

Ejecución

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



El espacio de diálogo se llevó a cabo el 3 de septiembre de 2021, fue presidido por el Presidente del Consejo Seccional de la Judicatura doctor Carlos Alberto Marín Ariza, magistrado del Consejo Seccional doctor Jorge Francisco Chacón Navas, Director Ejecutivo Seccional Jorge Eduardo Vesga Carreño y Juez 02 Civil Municipal de Floridablanca Danilo Alarcón Méndez (buenas prácticas del micro sitio web) y la empresa Cadena S.A.

Tema: Parámetros de acreditación en tics de calificación integral de servicios de jueces y cómo va el plan de digitalización en la Seccional.

Medios de interacción: Se indica a los participantes que se responderán las preguntas que se presente durante el espacio, al finalizar el mismo.

Participantes: 35 asistentes.

Preguntas: Los asistentes realizaron (7) preguntas, solicitudes (2) y felicitaciones (1) (aproximadamente) relacionadas con los temas expuestos. Durante el desarrollo del evento se respondieron todos los interrogantes. Algunas de las preguntas realizadas fueron:

- ¿A cuánto corresponde cada ítems acreditación en tics de calificación integral de servicios de jueces?
- ¿Los puntos de fábrica de digitalización son solo para Bucaramanga?
- ¿En dónde se entregan los expedientes digitalizados?
- Se destaca el arduo trabajo y apoyo con los funcionarios que realiza constantemente la líder del proceso de Gestión Estadística.
- Se solicita resolver los inconvenientes presentados en el internet de las sedes de Sal Gil y Pinchote.

Enlace del evento: https://etbcsj-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/consejstd_cendoj_ramajudicial_gov_co1/EfcPMDWNeK9Ks-JORF6NiD0B8cEZrUDNko1Ug-JO9MoIMQ



ESPCIO DE DIALOGO CONSEJO SECCIONAL Y DIRECCION EJECUTIVA SECCIONAL

39:55

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

Descartar

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

ESPCIO DE DIÁLOGO CONSEJO SECCIONAL Y DIRECCION EJECUTIVA

Temas a tratar:

1. Parámetros acreditación puntaje TIC's para calificación integral de servicios de Jueces periodo 2020.
2. Avances del plan de digitalización en la Seccional Santander.
3. Buena práctica.

#JudicaturaRindeCuentas

Consejo Seccional Judicatura - Santander - Bucaramanga

01:03:12

Solicitar control

En esta r... (33) Silenciar a todos

Consejo Seccional Judicatura ... Organizador

AH Angelica Maria Valbuena Her...

CA Carlos Alberto Marin Ariza

CV Carlos Alberto Plata Villarreal

CL Carlos Daniel Arias Lozano

CV Carlos José Ruiz Velandia (Invi...

CC Coordinadora Calidad - Secci...

DM Danilo Alarcon Mendez

Direccion Seccional Notifi... En espera

Sabía que...?

A partir del 1º de septiembre de 2.017 este juzgado se encuentra a un click

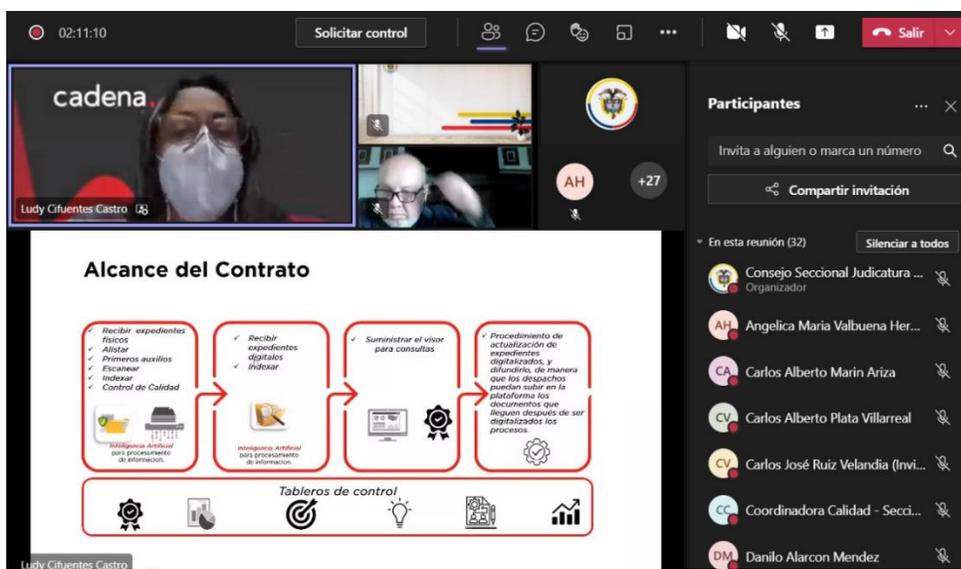
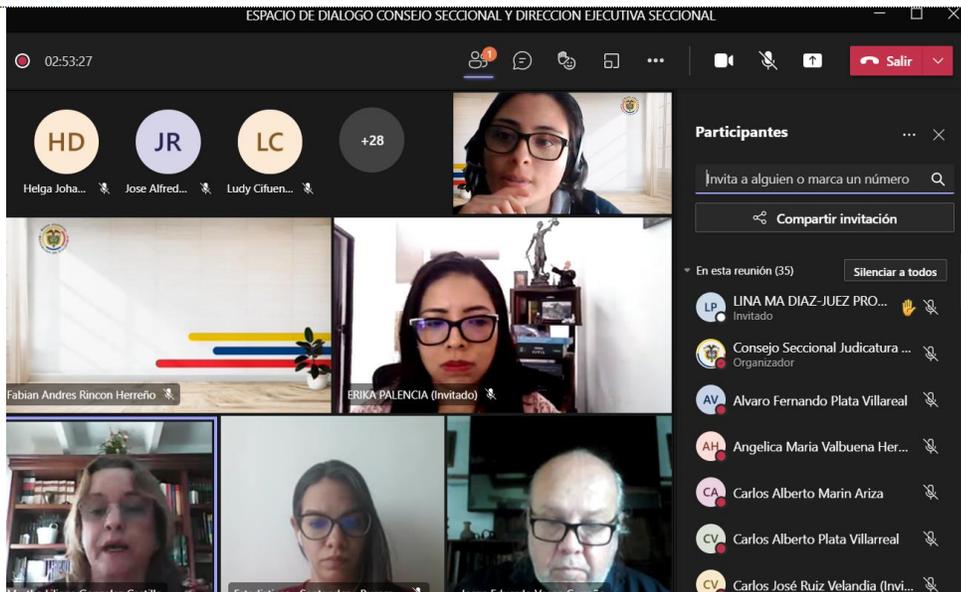
Danilo Alarcon Mendez

Para consultar:

- 1 ESTADOS ELECTRÓNICOS Y AUTOS
- 2 TRASLADOS Y LIQUIDACIONES
- 3 FALLOS DE TUTELA

#JudicaturaRindeCuentas

rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



Evaluación de satisfacción y percepción

Una encuesta de cuatro preguntas:

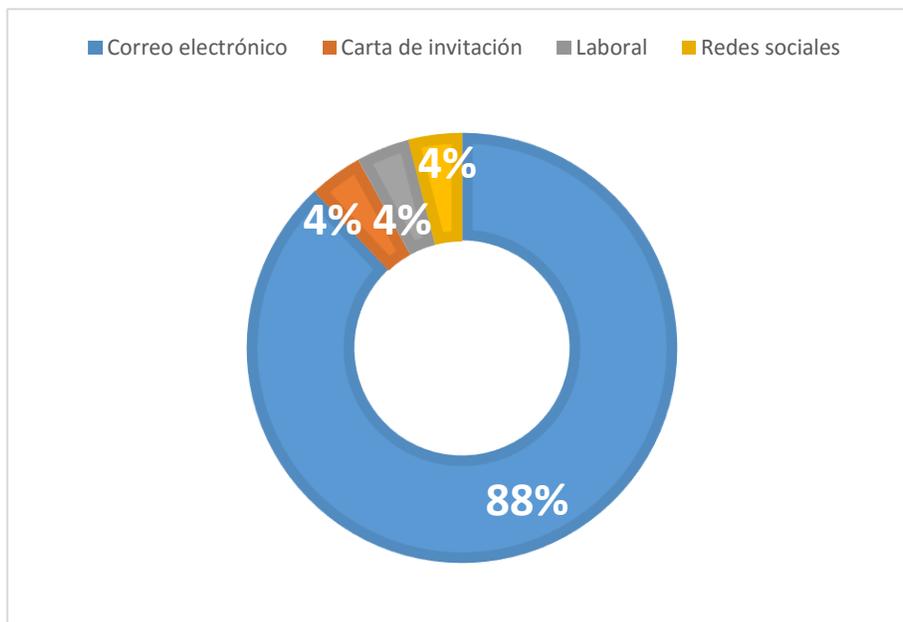
- (1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
- (2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente
- (3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
- (4) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

#JudicaturaRindeCuentas



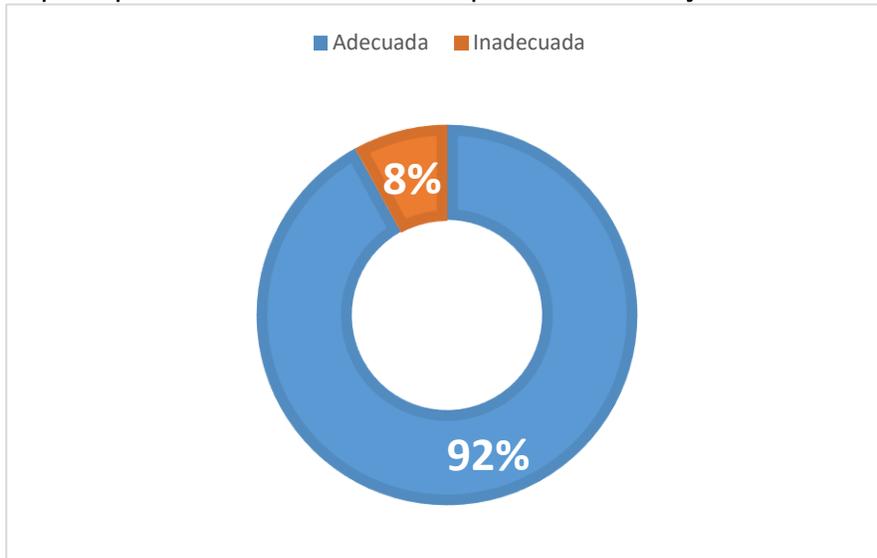
El 71% de los espectadores respondieron la encuesta, los resultados son los siguientes:

(1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?



El 88% de las personas que respondieron la encuesta se enteraron del evento a través del correo electrónico. Esto evidencia que se puede fortalecer este canal para lograr mayor participación de los grupos de valor interesados en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga.

(2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

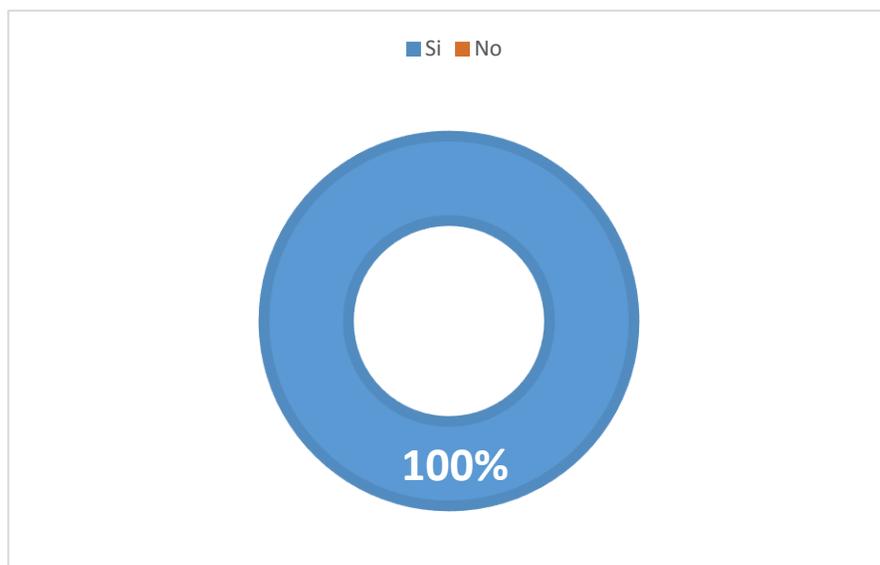


#JudicaturaRindeCuentas



El 92% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en que el tiempo empleado para el desarrollo del evento fue el adecuado. El espacio tuvo una duración total de 2 horas y 32 minutos; por tratarse de un evento en vivo y sobre dos temas en específico se determinó que el tiempo fue adecuado para transmitir la información y responder preguntas de la audiencia.

(3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



El 100% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en que la información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses. El espacio tuvo una duración total de 2 horas y 32 minutos; por tratarse de un evento en vivo y sobre dos temas en específico se determinó que el tiempo fue adecuado para transmitir la información y responder preguntas de la audiencia.

(4) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

Temas sugeridos

- ✓ El cumplimiento de los protocolos para la digitalización de los expedientes.
- ✓ Propuestas en la construcción de un expediente digital.
- ✓ Mejoramiento de los equipos de cómputo e internet para poder cumplir las funciones desde los despachos, manejando el expediente virtual, de forma rápida, como se hace desde casa. Adecuación de los espacios físicos donde funcionan los juzgados, atendiendo las nuevas necesidades de bioseguridad.
- ✓ Implementación de nuevas tecnologías en la administración de justicia.
- ✓ Estadística, manejo de micrositios web.



- ✓ Será posible que de manera previa a estas jornadas de diálogo, tengamos la oportunidad de proponer temas o aspectos puntuales sobre los que necesitamos apoyo del Consejo Seccional y de la Dirección Ejecutiva? Agradezco infinitamente este espacio de diálogo.

Conclusiones y recomendaciones

Este espacio de diálogo facilitó la comunicación con el grupo focalizado de servidores judiciales quienes tenían inquietudes sobre los parámetros de acreditación en tics de calificación integral de servicios de jueces y el plan de digitalización en la Seccional. Aunque el segundo tema fue abordado en la audiencia pública realizada el 12 de marzo de 2021, se evidenció la necesidad de generar un espacio adicional para interactuar con los grupos de valor.

Los resultados permiten concluir que estos espacios resultan de gran utilidad para rendir cuentas sobre las acciones adelantadas en los diferentes asuntos a cargo del Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga.

Compromisos

- ✓ Resolver las solicitudes respecto a los inconvenientes de internet en San Gil y Pinchote.
- ✓ Capacitación en eficiencia y rendimiento- Calificación Integral de servicios.
- ✓ Solicitar al nivel Central, capacitación para los despachos de Santander en sigo XXI.

Comentarios positivos

- ✓ Se destaca el arduo trabajo y apoyo con los funcionarios que realiza constantemente la líder del proceso de Gestión Estadística.