



Formato resultados espacio de diálogo			
Fecha	23/09/2021	Lugar	Virtual
Hora	2:00 p.m.	Consejo/Dirección	Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Ejecutiva Seccional de Bucaramanga
Responsable	Alta dirección	Tema	Productividad en la Justicia con enfoque en el Sistema Penal y Acceso a la información de la gestión y correos electrónicos de los Despachos Judiciales en la Página Web de la Rama Judicial
Modalidad	Microsoft Teams	No. Asistentes	35 asistentes
Grupo valor	Rama Judicial	Metodología	Reunión con grupos focales

Planeación
<p><b><u>Productividad en la Justicia y acceso a información de la Gestión de los despachos Judiciales y correos electrónicos en la pagina web.</u></b></p> <p><b>Convocatoria:</b> la invitación a los interesados se realizó con anticipación a través del micrositio de rendición de cuentas y redes sociales.</p> <p><b>Micrositio:</b> <a href="https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-santander/rendicion-de-cuentas">https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-santander/rendicion-de-cuentas</a></p> <p><b>Convocatoria:</b> Tarjeta de invitación digital</p> <p><b>Correo electrónico:</b> Enviado el 17 de septiembre, dirigido a un grupo focalizado de entidades como Fiscalía, INPEC, ICBF, Procuraduría, Contraloría, Alcaldías, Gobernación de Santander y Universidades.</p>





CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE SANTANDER

CORPORACIÓN

Actos administrativos

Magistrados

Presidente y vicepresidente

Rendición de cuentas

Sistema de Gestión de Calidad

Turnos

Rendición de cuentas

2021 2020



Novedades

Publicado: 21 septiembre de 2021



El Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga invitan los grupos de valor a participar de la reunión focalizada en Microsoft teams que se llevará a cabo este jueves 23 de septiembre a las 2:00 p.m., será un espacio de diálogo para conocer la productividad en la justicia de los despachos en Santander y como puedes consultar la información estadística.

👉 Invitación a espacio de diálogo

👉 ¿Participó en el espacio de diálogo? Ayúdenos a mejorar Encuesta.

Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 23 de septiembre de 2021, fue presidido por el Presidente del Consejo Seccional de la Judicatura doctor Carlos Alberto Marín Ariza, magistrado del Consejo Seccional doctor Jorge Francisco Chacón Navas y la doctora Leidy Alexandra Orozco Bedoya Auxiliar Judicial del Consejo Seccional de Santander.

**Tema:** Productividad de los despachos en Santander con enfoque en la especialidad penal y acceso a la información de la gestión y correos electrónicos de los Despachos en la página web

**Medios de interacción:** Se indica a los participantes que se responderán las preguntas que se presenten, al finalizar el mismo.

**Participantes:** 35 asistentes.

**Preguntas:** Los asistentes realizaron (2) solicitudes y (3) felicitaciones relacionadas con los temas expuestos. Durante el desarrollo del evento se respondieron todos los interrogantes mediante el chat. La solicitud frecuente fue:

– Solicitud de envió del link de la grabación de este encuentro

**Enlace del evento:**

[https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F\\_%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting\\_ZmNhYjIwZGI0OWNiMi00ZjQxLTg0YmQtZjEzMTkzY2NkNDI4%40thread.v2%2F](https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F_%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_ZmNhYjIwZGI0OWNiMi00ZjQxLTg0YmQtZjEzMTkzY2NkNDI4%40thread.v2%2F)

#JudicaturaRindeCuentas



[0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%2522%252c%2522Oid%2522%253a%252284774107-b3e0-4ce6-87e0-faf2b9682f07%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=d81184df-ae2c-4961-9bf0-80488c3ce4af&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true](https://www.consejosuperior.ramajudicial.gov.co/0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%2522%252c%2522Oid%2522%253a%252284774107-b3e0-4ce6-87e0-faf2b9682f07%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=d81184df-ae2c-4961-9bf0-80488c3ce4af&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true)

#JudicaturaRindeCuentas

✉ [rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co](mailto:rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co)



INVITACIÓN DIÁLOGOS DE LA JUSTICIA EN SANTANDER-PRODUCTIVIDAD

53:45 Solicitar control

Participantes

Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

En esta reunión (35) Silenciar a todos

Consejo Seccional Judicatura ... Organizador

Andres Hernando Luna Osorio

Arley Mendez De La Rosa

Carlos Alberto Marin Ariza

Claudia Patricia Peñuela Arce

Coordinadora Calidad - Secci...

CRISTIAN CAMILO BELLO ME... Externo a tu organización

Directora Consultorio Judicial...

### DELITOS RECURRENTES ADOLESCENTES

Relación con el último semestre del periodo 2020, en los Juzgados Penales Municipales de Adolescentes con Función de Control de Garantías de Bucaramanga y el Distrito Judicial de San Gil.

No	DELITO	NUMERO DE INGRESOS	%
1	Homicidio	137	22%
2	Hurto agravado	129	21%
3	Acceso carnal abusivo con menor de catorce años	85	14%
4	Tráfico- fabricación o porte de estupefacientes	78	13%
5	Fabricación- tráfico- porte o tenencia de armas de fuego- accesorios- partes o municiones	73	12%
6	Actos sexuales con menor de catorce años	56	9%
7	Hurto calificado	55	9%

Estadísticas - Santander - Bucaramanga #JudicaturaRindeCuentas

### Evaluación de satisfacción y percepción

Una encuesta de cuatro preguntas:

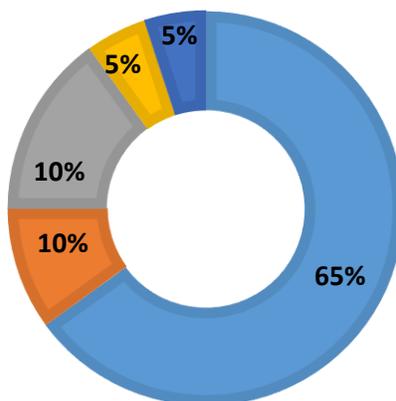
- (1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
- (2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente
- (3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
- (4) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

El 57% de los espectadores respondieron la encuesta, los resultados son los siguientes:

- (1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?



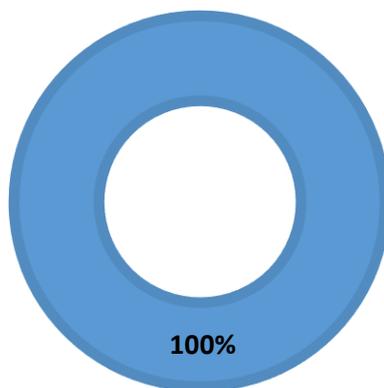
■ Correo electrónico ■ Carta de invitación ■ Trabajo en la Entidad  
■ Whatsapp ■ sitio web



El 65% de las personas que respondieron la encuesta se enteraron del evento a través del correo electrónico. Esto evidencia que se puede fortalecer este canal para lograr mayor participación de los grupos de valor interesados en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga.

(2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

■ Adecuada



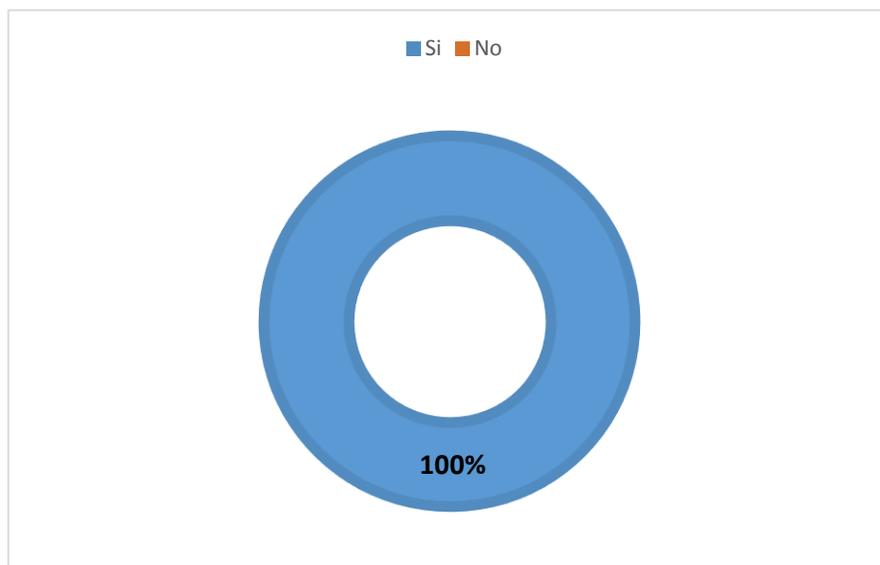
El 100% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en que el tiempo empleado para el desarrollo del evento fue el adecuado. El espacio tuvo una duración total 1 hora y 09

**#JudicaturaRindeCuentas**



minutos; por tratarse de un evento en vivo y sobre dos temas en específico se determinó que el tiempo fue adecuado para transmitir la información y responder preguntas de la audiencia.

**(3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?**



El 100% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en que la información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses. El espacio tuvo una duración total de 1 hora y 09 minutos; por tratarse de un evento en vivo y sobre dos temas en específico se determinó que el tiempo fue adecuado para transmitir la información y responder preguntas de la audiencia.

**(4) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)**

Temas sugeridos

- ✓ Conocer la productividad de los despachos en el enfoque en la especialidad administrativo y el tema de gestión documental.
- ✓ Manejo de migrantes en el proceso penal.
- ✓ Acuerdos De Apoyo
- ✓ Virtualización de los procesos judiciales en Colombia.
- ✓ Como se llevarán a cabo los trámites, con doble modalidad. escrita y oral. con virtualidad.????
- ✓ Optimización de centro de servicios judiciales y creación de nuevos cargos de jueces penales del circuito en Bucaramanga.
- ✓ Mejores prácticas en la pandemia por especialidad.



### Conclusiones y recomendaciones

Este espacio de diálogo facilitó la comunicación con entidades como Fiscalía, INPEC, ICBF, Procuraduría, Contraloría, Alcaldías, Gobernación de Santander y Universidades, quienes participaron de los avances presentados en la evacuación de procesos en la Seccional durante la vigencia 2020, identificado los delitos más comunes en la especialidad Penal de Adolescentes y Penal de Garantías, así como las múltiples solicitudes recibidas en la especialidad de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de la Seccional.

Los resultados permiten concluir que estos espacios resultan de gran utilidad para rendir cuentas sobre las acciones adelantadas en los diferentes asuntos a cargo del Consejo Seccional de la Judicatura de Santander, la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga y los Despachos de la Seccional.

#### Comentarios positivos

- ✓ Se destaca la claridad y practicidad de la información brindada.