



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Santander
Dirección Seccional/Coordinación	Bucaramanga

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	20/03/2024	Hora	8:30 am
Enlace	https://stream.lifefizecloud.com/extension/20477908/8ca28055-5f70-403b-a210-861ab4e81265		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

X Acciones para el fortalecimiento de la infraestructura física

- Información sobre la administración de la carrera judicial
 - Resultados del ejercicio de vigilancias judiciales administrativas
 - Acciones adelantadas para garantizar el funcionamiento de la Rama Judicial en las regiones
 - Información en materia de ejecución presupuestal
 - Control del rendimiento y gestión de los despachos judiciales
 - Medidas o acciones para facilitar a la ciudadanía y usuarios el acceso a la justicia
 - Acciones para el fortalecimiento de la oferta judicial
 - Gestión contractual
 - Resultados o productos (tangibles) de las sesiones de los comités en los que participan
 - Tema libre seleccionado
- Bienestar Social

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

No, de acuerdo a las directrices de la oficina de comunicaciones no se actualizó.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si No

29/02/2024

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 29/01/2024

Fecha final convocatoria 26/02/2024

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Video |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación | <input checked="" type="checkbox"/> Otro |
| <input type="checkbox"/> Micrositio | Aviso de prensa |

Desde el día 29 de enero de 2024, se remitió el enlace de encuesta de los temas priorizados a todos nuestros grupos de valor con la finalidad de establecer los temas que más interesaban a nuestro público, por medio de Instagram para la comunidad en general y de correo electrónico a todos los Despachos Judiciales de la seccional de Santander, igualmente a las personerías, alcaldías, fiscalías y universidades. Remitiendo aproximadamente 3.000 correos, los días 22 de febrero y 14 de marzo se publicó por el periódico el Frente la invitación a la rendición de cuentas, el día 12 de marzo de 2024, fue enviada la invitación junto con video promocional efectuado por el Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

29/01/2024

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

14/03/2024

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 29/01/2024

Fecha final 26/02/2024

Desde el día 29 de enero de 2024, se emitió encuesta y con ella una pregunta al finalizar que decía “formule preguntas sobre la gestión adelantada en el año 2023”, de esta encuesta se obtuvieron 44 preguntas dentro de las cuales algunas fueron seleccionadas para dar respuesta en la audiencia pública de rendición de cuentas y las demás se responderán directamente a los correos de los peticionarios.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

44

Fecha límite para responder 17/04/2024

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Participación de ciudadanos y grupos de valor



- **Total, de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial 40 Virtual 976

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Total participantes 1016

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

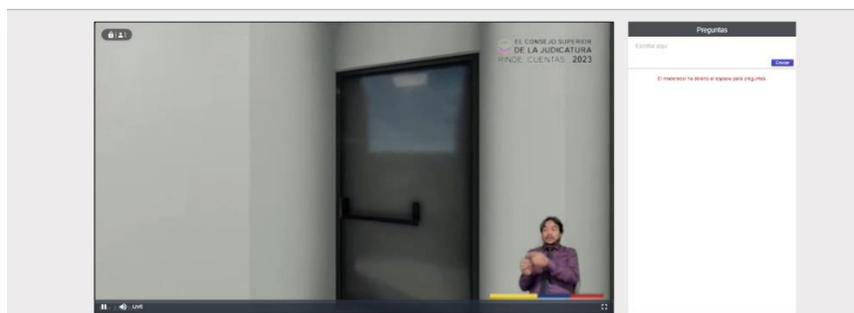
El punto más alto de participación en la rendición fue 314 de en plataforma lifesize, pero de la oficina de comunicaciones nos informan que, para la audiencia pública de rendición de cuentas de Santander, se evidenció un total de **976** visualizaciones.



Rendición Cuenta Bucaramanga



Rendición Cuenta Bucaramanga





Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Lineamientos para el uso de la imagen corporativa (julio 2023)**
- Espacios de diálogo como herramienta para la rendición de cuentas (agosto 2023)**
- Gestión y uso de las redes sociales en el contexto de lo público (septiembre 2023)**
- Taller de lenguaje claro (octubre 2023)**
- Conferencia “El lenguaje claro en las providencias judiciales (octubre 2023)**
- Herramientas para la caracterización de ciudadanías y grupos de valor (octubre 2023)**
- Importancia de la comunicación verbal y no verbal en el discurso (noviembre)**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

Se aplicó la encuesta para la evaluación de los asistentes, se obtuvieron 77 respuestas,

El grupo de valor con mayor visibilidad fue el de Empleados Rama Judicial con 54, 17 funcionarios de la Rama Judicial, 2 abogados, 2 Académicos y profesores del derecho, 2 de otra entidad de Administración Pública.

Autoevaluación



Aspectos para destacar: Aspectos para destacar indique los aspectos que considera aportaron para el fortalecimiento de la transparencia, participación ciudadana y control social

✓ **Lenguaje claro**

De conformidad con la guía de lenguaje claro para servidores públicos del Departamento Nacional de Planeación y el Programa Nacional de servicio al ciudadano, el lenguaje empleado fue comprensible y sencillo. Se expuso una información completa y precisa, usando diapositivas de apoyo, sin hacer uso de lenguaje técnico ni siglas ni extranjerismos. De otra parte, en la audiencia pública se ofreció una información **relevante y precisa** evitando entrar en temas conceptuales o jurídicos y haciendo énfasis en las funciones asignadas por Ley.

Desarrollo de temas: para el desarrollo de los temas seleccionados y priorizados por los grupos de valor se avanzó en los temas según la priorización de la ciudadanía y demás grupos de valor.

Apoyos visuales: Se utilizaron apoyos visuales para las intervenciones, con gráficos e imágenes claras, legibles y muy comprensibles

✓ **Innovación:**

- Se utilizó un slogan "**Justicia en Santander en crecimiento con enfoque digital e incluyente**"
- Se realizó Video de apertura donde se observaron las sedes judiciales y lugares emblemáticos de Santander, generando familiaridad con el participante de la audiencia de rendición de cuentas.
- Se contó con la participación interinstitucional, usando entrevistas a grupos de valor para evidenciar articulación y trabajo armónico. Evidenciando la mejora en la infraestructura.
- Se presentó una buena práctica de la gestión judicial a través de Juez de la República.
- Se dio a conocer los resultados del proceso de seguridad y salud en el trabajo junto con todos los programas desarrollados en el 2023.
- Se hizo importancia a la creación de cargos permanentes por parte del Consejo superior de la Judicatura.
- Se expuso la importancia del programa de la ventanilla violeta, implementado en la Seccional, permitiendo el acceso a personas afectas por violencia de genero.
- Se incluyo en la Rendición de cuentas aspectos culturales como danzas típicas de regiones de la Seccional de Santander.

-El slogan "**Justicia en Santander en crecimiento con enfoque digital e incluyente**" Se realizó una frase, precisa clara y fácil de recordar, para indicarle a todos los usuarios y comunidad en general que el servicio de administración de justicia en el departamento es incluyente y está a favor de la población, el mensaje busca acercar a los usuarios con la administración de justicia.

Aspectos por mejorar.

-Efectivamente la audiencia se ajustó a lo requerido para el cumplimiento de acciones de información, diálogo y responsabilidad, más que un aspecto por mejorar, se constituye en un reto para continuar aplicando herramientas innovadoras y enfocadas en el lenguaje claro, comprensible e inclusivo, para así llegar a los espectadores y entidades.

Evidencias



- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms) **anexo 1**
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) **anexo 2**

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades

\$

Rubro presupuestal de la inversión

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento

Fabio Esteban Pinzón Rueda

Correo electrónico

fpinzonr@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento

3 de abril de 2024