



Memorias audiencia pública de rendición de cuentas

Consejo Seccional	Santander
Dirección Seccional/Coordinación	Bucaramanga

Información general de la actividad

Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	28/03/2025	Hora	08:30 a. m.
Enlace	https://acortar.link/whrQBL		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta x

Etapas de planeación

Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Acciones para el adecuado desempeño de los funcionarios judiciales.
- Impacto de la tecnología en la administración de justicia.
- Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial.
- Acciones para garantizar el acceso a la justicia en la región.
- Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales.
- Balance de la productividad de la justicia.
- Gestión administrativa y financiera.
- Gestión presupuestal.

Información de calidad y en lenguaje comprensible

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

☒ Si ☐ No

Se actualizaron los grupos de valor con correos y temas de interés/base de datos Excel.

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

☒ Si ☐ No

11/02/2025

Convocatoria

Fecha inicio convocatoria: 28/02/2025

Fecha final convocatoria: 28/03/2025

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|--|
| ☒ Correo electrónico institucional | ☒ Mensajes institucionales |
| ☐ Visitas presenciales | ☒ Redes sociales |
| ☒ Invitaciones | ☒ Portal web |
| ☒ Pantallas | ☐ Otros |

Indique otros mecanismos utilizados

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Campaña Difusión Rendición de Cuentas 2024:

Publicación en redes bajo colaboración entre la Dirección y el Consejo.

Video 1 expectativa. Fecha publicación: 28 de febrero de 2025. (con la tarjeta de invitación)

📺 ¡Se aproxima un encuentro extraordinario!

➡️ SOON Este 28 de marzo de 2025, el Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga presentan la Rendición de Cuentas 2024. 🏛️

☀️ ¡Prepárate para conocer los logros, retos y avances de la justicia en nuestro departamento de Santander! ⚖️

📅 Muy pronto te compartiremos más detalles, de la mano de JURISPARDO, nuestra mascota institucional 🐘. SEP #JusticiaTransparente

#RendiciónDeCuentas2024
#CompromisoConSantander ⚡️ ⚡️

Video 2 invitación Dr. Jorge. Fecha publicación: 5 de marzo de 2025.

👥 ¡Te invitamos a participar en nuestra Rendición de Cuentas 2024! SEP 📅 Fecha: 28 de marzo de 2025 SEP 📍 Lugar: Conexión vía Teams: <https://acortar.link/aera8W> Visualiza el enlace en nuestra biografía 🖥️

Conoce los avances, retos y logros del Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial. 🏛️

👥 ¡Tu participación es clave, CONÉCTATE! SEP #TransparenciaJudicial
#RendiciónDeCuentas2024 #JusticiaSantander 📁 ⚖️

Video 3 invitación Dr. Alonso. Fecha publicación: 7 marzo de 2025.



📅 ¡Reserva la fecha de la RENDICIÓN DE CUENTAS 2024! Este 28 de marzo de 2025, acompáñanos de forma virtual en este encuentro clave en el que abordaremos temas relacionados a la: ☀️

☑️ Transparencia ☑️ Resultados ☑️ Compromiso con la justicia

👤 Invitan: Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga

💬 ¡Porque tu opinión cuenta! #JusticiaCercaDeTi #Rendición2024 #CompromisoConSantander ⚖️ ✨

Video 4 invitación Dr. Omar. Fecha publicación: 10 de marzo de 2025.

🔍 ¡La justicia se construye contigo! Participa en nuestra Rendición de Cuentas 2024 este 28 de marzo de 2025. 🏠

👉 Reflexionemos juntos sobre el impacto y los logros del sistema judicial en Santander, además escucharemos tus valiosas opiniones que nos permitirán seguir avanzando. ¡Sé parte del diálogo transparente!

📍 Conéctate: vía Teams: <https://acortar.link/aera8W> Visualiza el enlace en nuestra biografía 📄

#JusticiaConfiable #Transparencia2024 #RendiciónDeCuentas 🌱 ⚖️

Video 5 general con la mascota a modo de historia. Fecha publicación: 12 de marzo de 2025

En adelante el material se empezó a replicar a modo de recordatorio.

Igualmente se remitieron correos a los grupos de valor los días 6, 10, 19, 21, 25, 26 y 28 de marzo de 2025, adjuntado link de conexión y tarjeta de invitación usando como firma electrónica a la mascota de la rendición de cuentas “Jurispardo”, más de 4.000 correos electrónicos fueron remitidos.

Creación de la mascota de la rendición de cuentas:

Una mascota para la rendición de cuentas para el Consejo Seccional de Santander y la Dirección Seccional de Bucaramanga, es un símbolo visual o personaje creado para representar los valores de diligencia, compromiso, transparencia, responsabilidad e integridad, cultura de servicio, trabajo en equipo, mejora continua y confianza en los procesos a cargo.

Su objetivo era que el proceso de rendición de cuentas fuera más accesible, comprensible y atractivo para el público. A través de “Jurispardo”, la Seccional Santander puede acercarse a su audiencia de manera más amigable y dinámica, facilitando la comunicación de información clave sobre sus actividades, recursos, resultados y metas alcanzadas.

Características de la mascota para rendición de cuentas:

1. Sencillez y claridad: Jurispardo es fácil de identificar y asocia con los valores de la entidad, como la transparencia y el compromiso.

2. Atractiva y amigable: Jurispardo inspira confianza y simpatía, eliminando barreras y haciendo que la audiencia se sienta cómoda interactuando con la información presentada.

3. Simbolismo: La mascota incorporar elementos visuales que representen la misión, visión y valores de la Rama Judicial Seccional Santander. Jurispardo es un personaje con elementos relacionados con la sostenibilidad, la innovación y la ética, su nombre lo constituye la palabra

Juris (Del ius-derecho- en latín) y **pardo** (finalización de la palabra leopardo por el mamífero de los grandes felinos que representa la fuerza, gracia y aceptabilidad, identificado también con la región)

4. Interactividad: Jurispardo incursiono en diversas plataformas digitales, desde firma electrónica en correos institucionales hasta redes sociales y en eventos o presentaciones en el video podcast de la rendición de cuentas.

5. Consistencia: Jurispardo es un símbolo coherente en todas las comunicaciones de la rendición efectuadas, ayudando a construir una identidad visual sólida y constante.

Beneficios de la mascota en la rendición de cuentas:

- Humaniza el proceso: Personaje regional, la mascota hizo que la rendición de cuentas fuera menos formal y más cercana al público.
- Mejora la comprensión: La mascota puede ayudar a brindar información de manera visual y sencilla, facilitando la comprensión del informe de gestión.
- Genera confianza: Al tener una cara amigable, Jurispardo transmitió el mensaje de apertura y transparencia, lo que aumenta la credibilidad en la Rama Judicial Seccional Santander.
- Fomenta la participación: Al ser usada para involucrar al público en actividades de retroalimentación y eventos deportivos, creó un sentido de comunidad entorno a la rendición de cuentas.

En conclusión, la mascota para la rendición de cuentas, denominada Jurispardo, no solo hizo más atractiva la presentación de la información, sino que también fue un recurso eficaz para promover la transparencia y fortalecer la Seccional con la sociedad Santandereana.





26 17



26 17



26 17



26 17

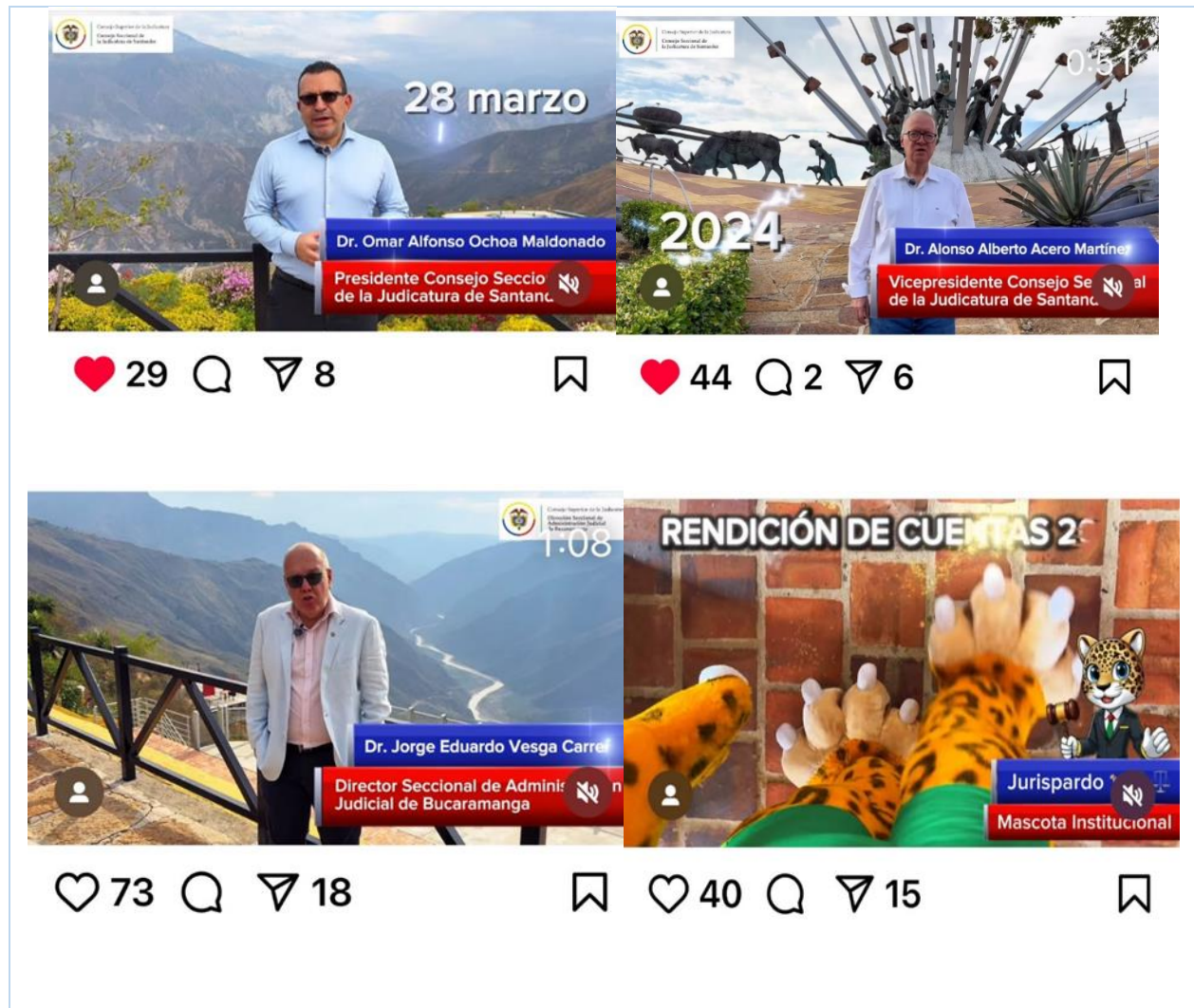


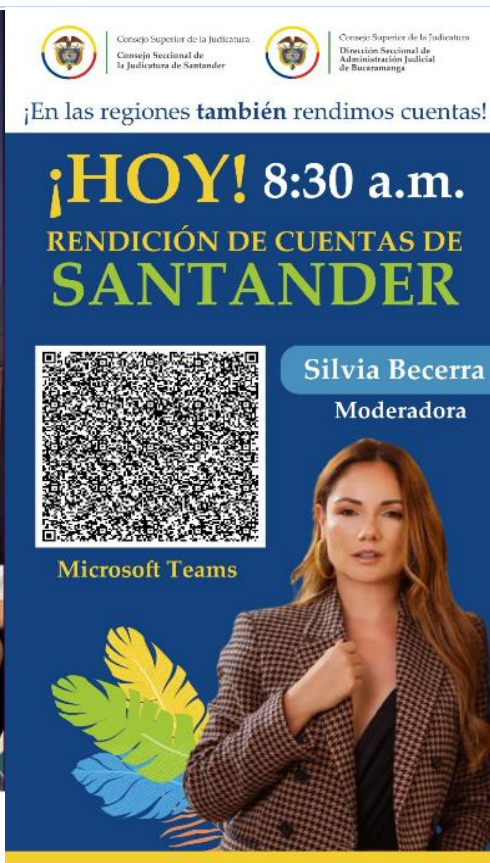
26 17



26 17

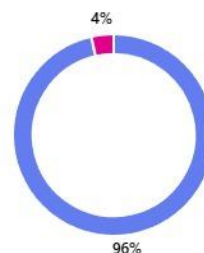






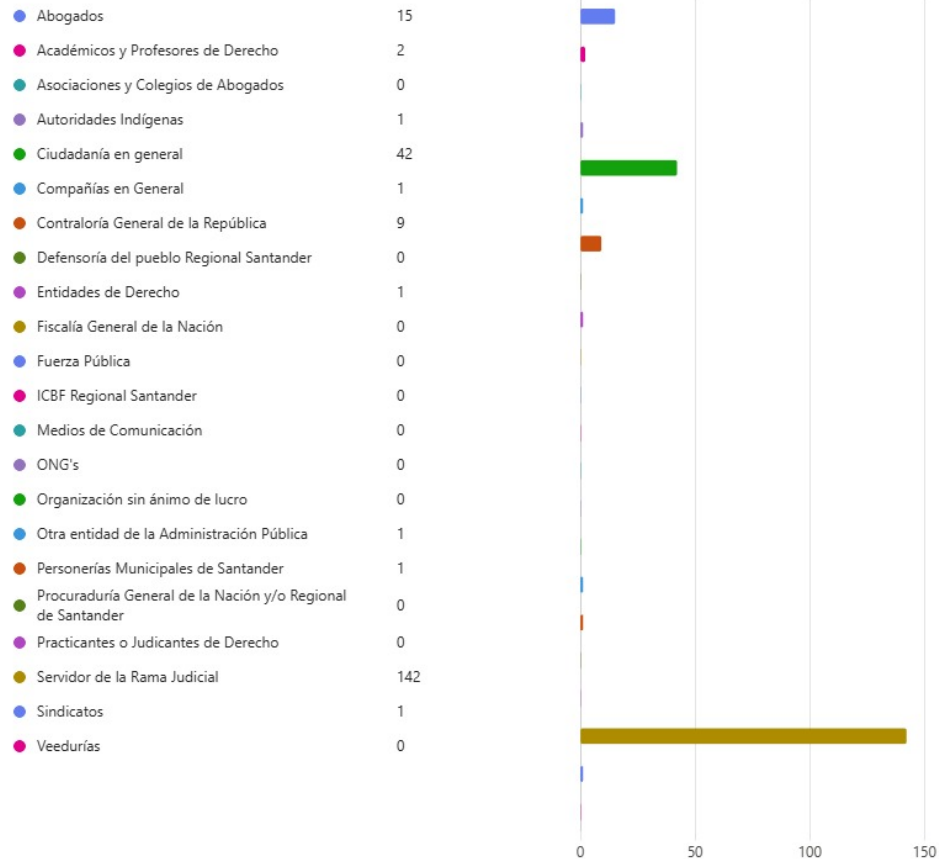
1. Autorizo al Consejo Seccional de la Judicatura y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga para el uso y tratamiento de los datos aquí consignados, para el envío de información relacionada con el proceso de rendición de cuentas, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012

● Si 216
● No 8





3. Seleccione el grupo con el cual se identifica



4. Considerando el impacto para la ciudadanía, seleccione los temas que considera importantes para rendir cuentas sobre la gestión en el año 2024





Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia?

Si, se aplicó la encuesta para garantizar la participación de todos los grupos de valor con 216 participantes y 16 preguntas, obteniendo como temas más votados:

Impacto de la tecnología en la administración de justicia (115).

Acciones para el adecuado desempeño de los funcionarios judiciales (110).

Mejora de la infraestructura de las sedes judiciales (108).

Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial (94).

Balance de la productividad de la justicia (71).

30/01/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

☒ Si ☐ No

19/03/2025

<https://acortar.link/X4QquE>



¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

☒ Si

Fecha inicial 30/01/2025

☐ No

Fecha final 19/02/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

☐ Si ☐ No

30/01/2025

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

☐ Si ☐ No

19/03/2025

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

☐ Si ☒ No

Fecha inicial 30/01/2025

Fecha final 19/02/2025

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Inicialmente, entre los Consejeros y el Director Seccional, se conformó un grupo interdisciplinario entre profesionales del Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial, para un total de ocho (8) profesionales, asignándose por rol profesional la función a desarrollar, con el objetivo de fortalecer la comunicación e innovación en el proceso de rendición de cuentas. Por lo que se diseñaron y ejecutaron varias acciones claves que contribuyeron al éxito del espacio de rendición de cuentas del 28 de marzo de 2025. Entre ellas, se llevaron a cabo campañas de difusión por redes sociales y correos masivos para invitar a grupos de valor a participar en la rendición de cuentas. Esto permitió llegar a una amplia audiencia.

Una de las principales innovaciones fue el cambio de formato de cómo se presentaba la información y exposición de los Consejeros y el Director Seccional, por lo tanto con la implementación del videopodcast, el cual se constituye en nuevo formato de rendición de cuentas, que permitió una presentación más accesible y atractiva. Además, se incorporó la mascota "*Jurispardo*" al proceso de Rendición de Cuentas, lo que contribuyó a hacer el evento más cercano y amigable para la ciudadanía. Igualmente, se creó el slogan "*Por una justicia*"



transparente inclusiva y eficaz: Resultados 2024” enfocado en la modernización y la transparencia, muestra el avance en la implementación de nuevas tecnologías y mejoras en la gestión judicial.

Se enviaron más de 4,000 correos electrónicos, adjuntando el informe de rendición de cuentas, que consistió en un documento de 16 páginas redactado en un lenguaje claro e inclusivo, facilitando la comprensión por parte de todos los sectores y grupos de valor.

También en el diseño con una tarjeta de invitación con un código QR y fotos alusivas a la región de Santander, lo que brindó un toque local y personalizado a la invitación.

La participación ciudadana fue significativa, 15 asistencias de público general y 1.226 conexiones al aplicativo Teams y 592 participantes con 60 interacciones, lo que refleja el interés y la participación activa de la comunidad. Además, el tiempo promedio de conexión fue 51 minutos, lo que indica un alto nivel de compromiso con el contenido presentado.

Estos esfuerzos lograron resaltar puntos clave de la rendición de cuentas, especialmente en lo relacionado a la productividad de la gestión al interior del poder judicial en Santander, lo cual fue un aspecto fundamental para garantizar la transparencia y la confianza de la ciudadanía en la institución. La integración de tecnología, creatividad y la participación ciudadana fueron factores decisivos para mejorar los resultados obtenidos.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

☒ Chat en Vivo

☐ Intervención de ciudadano

☒ Respuesta a preguntas recibidas previamente

☐ Otro

☒ Respuesta a preguntas en tiempo real

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?
¿Cuáles fueron los temas predominantes?

16

Fecha límite para responder [21/04/2025](#)

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Se designó un comité para la planeación, desarrollo y puesta en marcha de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2024 Seccional Santander, un equipo de profesionales de la Dirección y el Consejo Seccional, quienes, junto a la alta dirección, durante varios meses tomaron decisiones cruciales para que la actividad se ejecutara de forma exitosa, proponiendo ajustes a los aspectos a mejorar en las audiencias de los años 2023 y 2024, dando los resultados esperados. Este año la innovación, dinamismo y uso de plataformas digitales fueron los protagonistas.

Se diseñó una robusta campaña de expectativa. La idea, más allá de mostrar un solo video de invitación, fue extender una difusión masiva de amplio alcance mediante una serie de videos y material audiovisual, emitido en lenguaje claro, conciso, mediante diversos canales y con un formato diferente en el que los protagonistas fueron los mismos Consejeros y Director, acompañados de la nueva mascota institucional, vocera de la actividad. Así mismo se realizó en un espacio representativo de Santander, que por su ubicación geográfica conecta a los 2 distritos judiciales y expone lo mejor de la cultura e historia local.

Pensando en hacer una presentación mucho más dinámica, vanguardista y cercana a la ciudadanía, se seleccionó el formato videopodcast, que actualmente está en tendencia, en el que a través de una presentadora y bajo una conversación más cálida, tranquila y próxima, se rindió cuentas.

La modalidad fue mixta, por lo que se contó con la participación presencial de un variado público en el estudio de grabación, así mismo la acogida virtual se hizo presente en el alto número de conexiones alcanzadas, incluyendo en este espacio **dos (2) buenas prácticas** que impactaron en productividad de la Justicia y acceso de la Administración de Justicia (Intervención Conjueces y apertura de la página web Tribunal Administrativo de Santander). Los asistentes presenciales estuvieron allí durante toda la audiencia y participaron activamente, lo mismo ocurrió con los espectadores en línea, quienes mostraron gran interés por los temas a debatir.

Las preguntas en el chat fueron solventadas en tiempo real, lo que refleja el compromiso de la Seccional por atender las necesidades de la ciudadanía de forma oportuna.

La audiencia cumplió con los criterios, como lo fue la puntualidad, duración del espacio, participación, involucramiento de los grupos de valor, despliegue de los temas priorizados con cifras y evidencias y demás contenido relevante.

La participación ciudadana fue significativa, 15 asistencias de público general y 1.226 conexiones al aplicativo Teams y 592 participantes con 60 interacciones, lo que refleja el interés y la participación activa de la comunidad. Además, el tiempo promedio de conexión fue 51 minutos, lo que indica un alto nivel de compromiso con el contenido presentado.



Estos esfuerzos lograron resaltar puntos clave de la rendición de cuentas, especialmente en lo relacionado a la productividad de la gestión al interior del poder judicial en Santander, lo cual fue un aspecto fundamental para garantizar la transparencia y la confianza de la ciudadanía en la institución. La integración de tecnología, creatividad y la participación ciudadana fueron factores decisivos para mejorar los resultados obtenidos.

Actividades de Gestión:

Asegurar el suministro y acceso de información de forma previa a los ciudadanos y grupos de valor convocados, con relación a los temas a tratar en el ejercicio de rendición de cuentas definidos previamente.

Se implementaron canales virtuales que complementan el proceso de la rendición de cuentas sobre temas específicos y para los temas generales

Se garantizó la intervención de ciudadanos y grupos de interés con su evaluación y propuestas a las mejoras.

Rendición de cuentas sobre temas específicos y generales definidos, garantizando la intervención de la ciudadanía y grupos de valor convocados con su evaluación de la gestión y resultados.

Las evaluaciones, recomendaciones u objeciones recibidas en el espacio de diálogo para la rendición de cuentas.

Participación de ciudadanos y grupos de valor



Personas que participaron en el espacio de diálogo

Presencial	15	Virtual	1226
Total	1241		

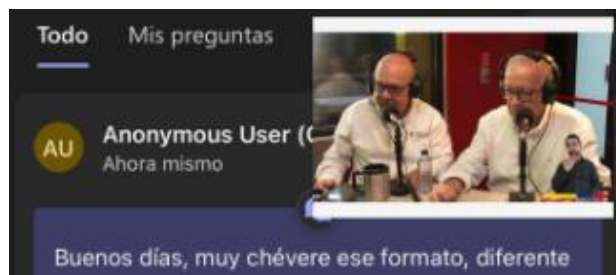
Grupos de valor identificados

- Empleados Rama Judicial
- Funcionario Rama Judicial
- Otras entidades de la Administración Pública
- Comunidad en general
- Abogados
- Estudiantes

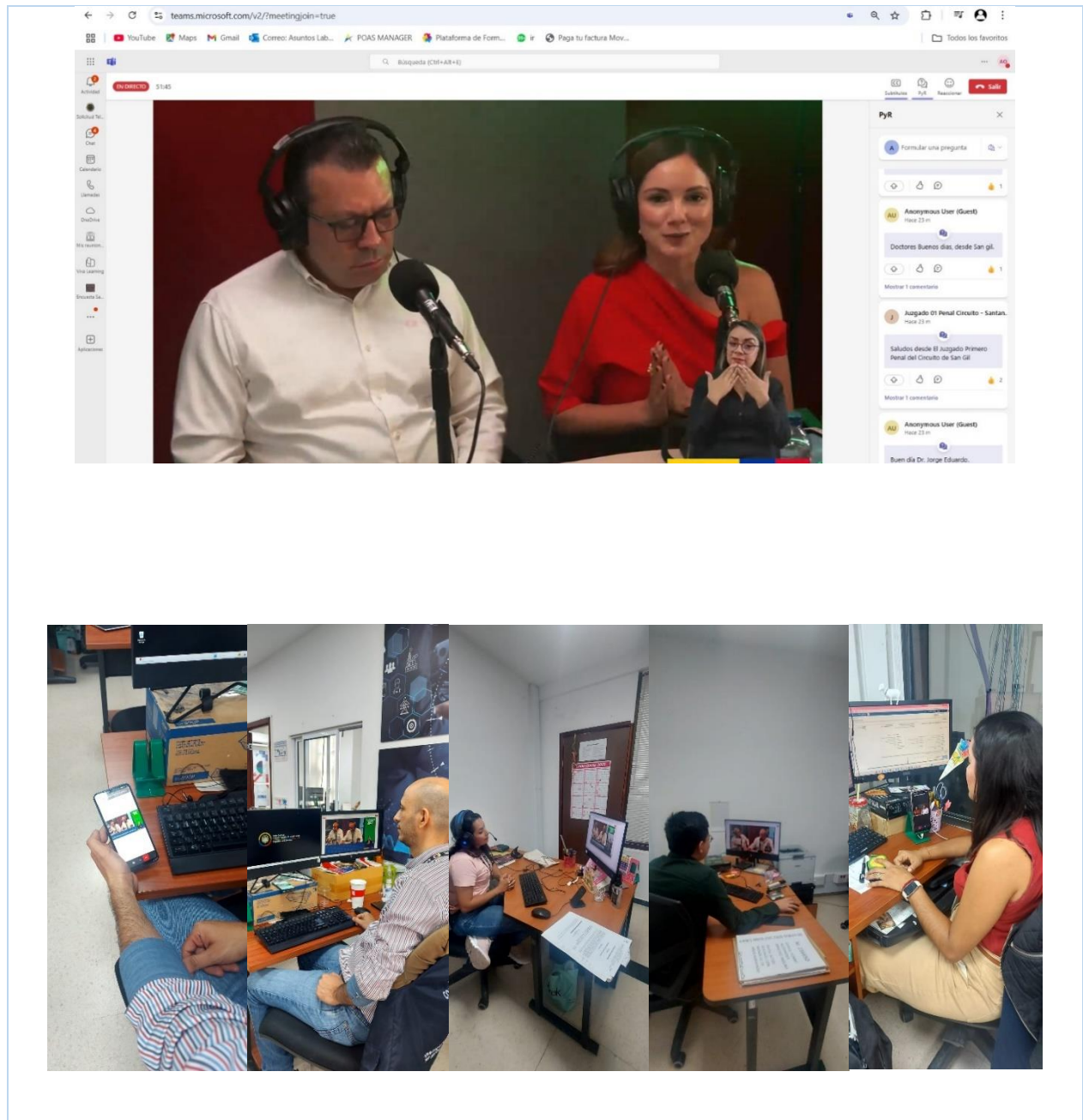
15 participantes presenciales, 1.226 conexiones a Teams de 592 participantes con 60 interacciones en el chat de la rendición.

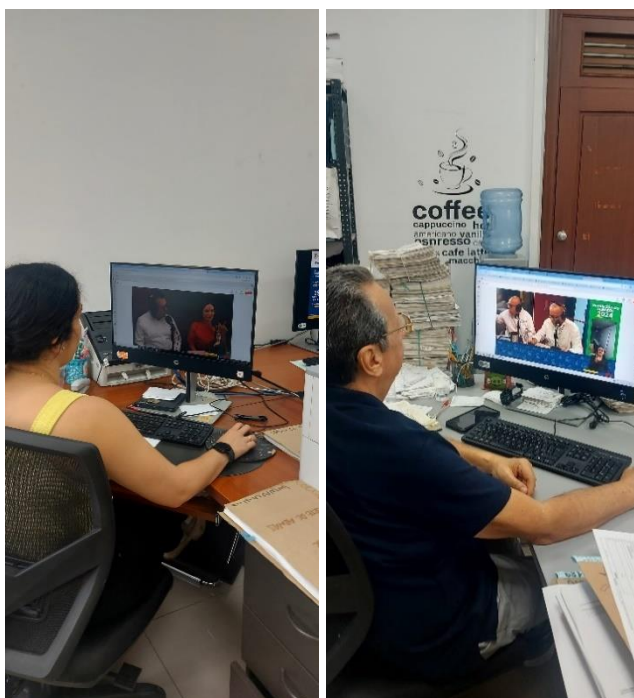
Servidores Judiciales	Procuraduría	Medios de Comunicación	Fiscalía
Sindicatos	Centros Educativos	Abogados	Juzgados y Tribunales
Órganos de Control	Concursantes	Camara de Comercio	Medios de Comunicación
Ciudadanos	ICBF	Otras entidades de la administración pública	Policia Nacional

Clasificación	Nombre del actor o grupo de interés	Temas de interés	¿Ha participado en la rendición de cuentas?	Datos de contacto
Rama Judicial	Servidores judiciales	Acciones para el adecuado desempeño de los	SI	Base
	Fiscalía	Impacto de la tecnología en la administración	SI	Base
	Sindicatos	Mejora de la infraestructura de las sedes judic	SI	asonaljudicial.buc@gmail
Centros Educativos	Universidades	Practica / Judicatura / URNA	SI	rectoria@unab.edu.co;re
Órganos de control	Procuraduría	Anticorrupción y Transparencia / Acciones pa	SI	regional.santander@pr
	Contraloría	Anticorrupción y Transparencia / Gestión adm	SI	contactenos@contralor
	Personería	Acciones para garantizar el acceso a la justicia	SI	Base
	Defensoría del Pueblo	Acceso a la justicia en la región.		notificaciones_gd@de
Otras entidades de la administración pública	Gobernación de Santander	Ejecución presupuestal / Acciones para el ade	SI	gobernadorgeneraljuve
	Alcaldías Municipales	Ejecución presupuestal	NO	Base
Medios de comunicación	Canal Tro	Descongestión judicial / Implementación de n	SI	gerencia@canaltro.co
	Vanguardia	Descongestión judicial / Implementación de n	NO	servicioalcliente@vang
	El Frente	Descongestión judicial / Implementación de n	NO	elfrente_bu@yahoo.es
Ciudadanos	Abogados	Tarjeta profesional / Gestión judicial (procesos	SI	N/A
	Estudiantes	Practica / Judicatura / URNA	SI	N/A
	Concursantes	Avance de las convocatorias públicas	SI	Base
	Usuarios de la Justicia	Cifras de los resultados de la gestión de los de	SI	Base
	ICBF	Estadísticas de las audiencias realizadas en el	NO	atencionalciudadano@
Otros Actores	Camara de Comercio	Capacitaciones, acciones de formación o actu	NO	notificacionesjudiciale
	INPEC	Promoción de la justicia restaurativa/ Gestión	NO	notificaciones@inpec.g
	Registraduría	Implementación de modelos de atención al u	NO	ofregistripiedecuesta@sup
	Policia Nacional	Gestión judicial (procesos iniciados, pendiente	SI	mebuc.jefad@policia.g
Sistema de Protección y seguridad social	EPS	Gestión del talento humano / Acciones de bie	NO	dydiaz@epssanitas.com;
	ARL	Gestión del talento humano / Acciones de bie	NO	correspondencia_positiv
	Caja de Compensación Familiar	Acciones de bienestar	SI	cajasan y confemalco
	Fondo de Pension v/o Censantias	Gestión del talento humano / Acciones de bie	NO	notificacionesjudiciale











teams.microsoft.com/j2/meeting?join=true

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

57:51

YouTube Maps Gmail Conexo Asuntos Lab... POAS MANAGER Plataforma de Form... Ir Paga tu factura Mov...

Actividad

Substitutos PyR Reaccionar Más Salir

Rendición de cuentas 2024

25% TRANSFORMACIÓN E IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA

MANTENIMIENTO

PyR

Formular una pregunta

Anonymous User (Guest) Hace 29 m

Doctores Buenos días, desde San Gil

Mostrar 1 comentario

Juzgado 01 Penal Circuito - Santan... Hace 29 m

Saludos desde El Juzgado Primero Penal del Circuito de San Gil

Mostrar 1 comentario

Anonymous User (Guest) Hace 29 m

Buen día Dr. Jorge Eduardo.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Bucaramanga - Santander

IN DIRECTO

Substitutos PyR Reaccionar Más Salir

Formular una pregunta

Nuevas publicaciones

Mostrar 1 comentario

Juzgado 01 Penal Circuito - Santan... Hace 31 m

Saludos desde El Juzgado Primero Penal del Circuito de San Gil

Mostrar 1 comentario

Anonymous User (Guest) Hace 31 m

Buen día Dr. Jorge Eduardo.

Anonymous User (Guest) Hace 31 m

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Bucaramanga - Santander

IN DIRECTO

Substitutos PyR Reaccionar Más Salir

Formular una pregunta

Me preguntas Activado

Nuevas publicaciones

Néstor Raúl Uribe Ricaurte Hace 7 m

Quisiera por su experiencia, le voy a decir que todos y todas pueden participar

Les invito a ver el informe de rendición de cuentas de la vigencia 2024

Equipados como usualmente con el equipo de trabajo

Mostrar 1 comentario

Anonymous User (Guest) Hace 4 m

¡Chévere lo de la página web!

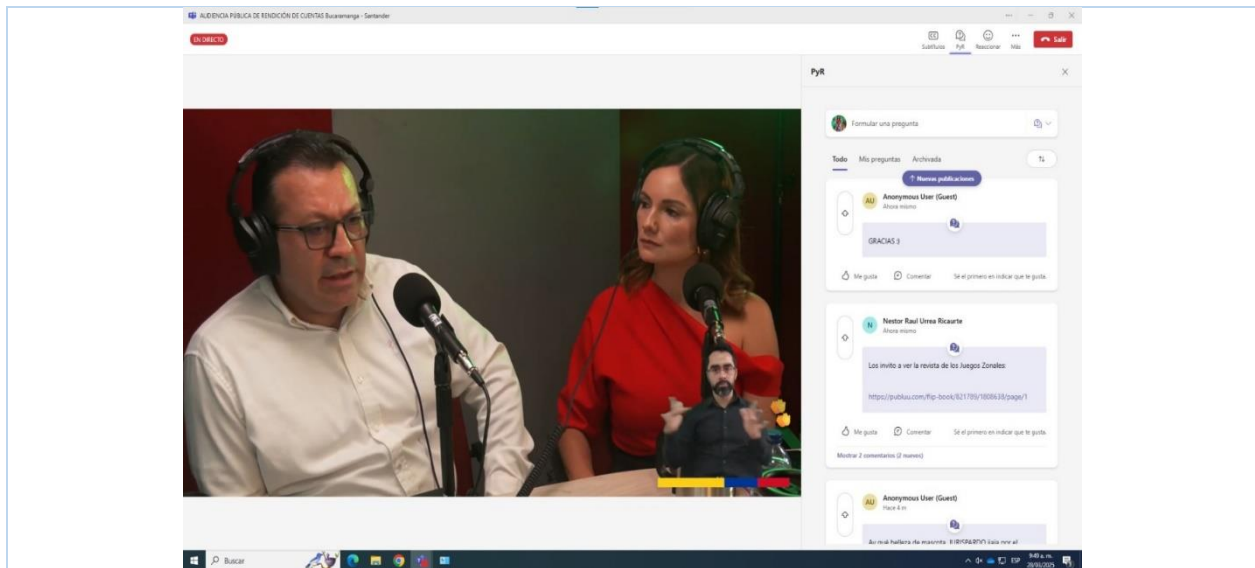
Mostrar 1 comentario

Adriana Rivera Escobar Hace 6 m

siguenos en:

Facebook Twitter Instagram

ESP LAA 31.4 m 26/8/2025



Componente de incentivos y responsabilidad

Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- ☒ **Sesion de lineamientos (enero 2024)**
- ☒ **Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)**
- ☒ **Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- ☒ **Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas**
- ☐ **Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México**
- ☐ **II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas



De las 93 respuestas a la encuesta de los resultados obtenidos en la evaluación realizada por los asistentes a la audiencia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración de Bucaramanga, el instrumento utilizado (encuesta) se destaca la participación de seis (6) grupos de valor, 55 personas diligenciaron que se enteraron de la audiencia por correo electrónico y 51 por redes sociales, teniendo una contundente convocatoria. Igualmente, en una escala del 1 al 5, 4.8 voto diligenciando que la información era clara con 80 respuestas.

El 62% tenía conocimiento previo sobre los temas que serían abordados y el 98% estuvo de acuerdo con que la información presentada fue relevante y el 72% tuvo la oportunidad de hacer preguntas antes y durante la audiencia.

Se adjunta el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

1. Correo electrónico

[Más detalles](#)

93
Respuestas

Respuestas más recientes

"johannaballesteros2007@gmail.com"

"LUZ YOHAMA RODRIGUEZ RIOS"

"DISCIPLINARIATHBUC@CENDOJ.RAMAJUDICIAL.GOV.CO"

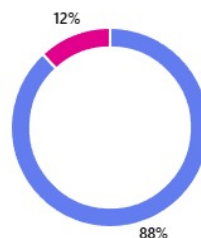
...

67 encuestados (72%) respondieron cendoj para esta pregunta.

Word cloud showing various terms and email addresses associated with the survey results, including: RAMAJUDICIAL.GOV.CO, cendoj, ramajudicial, pmezao, odulceyv, Infraestructura, hotmail, Echaparú, segsocabuc, ramajudicial, Mjimenecas, frapatiba, jgomezsa, j01prmpalpparra, Infraestructurabuc, LUZ YOHAMA RODRIGUEZ RIOS, acalderp, oramir, dianacparra, almdsbuc, and ramajudicial.

2. ¿Nos autoriza el envío de información relacionada con el proceso de rendición de cuentas?

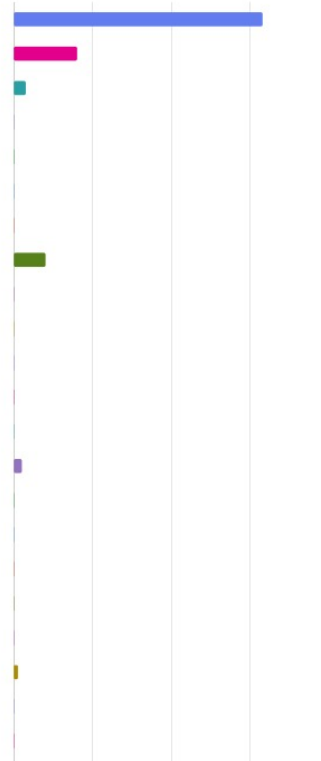
● Si 82
● No 11





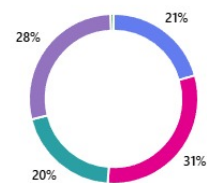
3. Seleccione el grupo de valor con el cual se identifica

Empleados Rama Judicial	63
Funcionario de la Rama Judicial	16
Otra entidad de la Administración Pública	3
Organización sin ánimo de lucro	0
Sindicatos	0
Veedurías	0
Medios de Comunicación	0
Comunidad en General	8
ONG's	0
Autoridades Indígenas	0
Académicos y Profesores de Derecho	0
Entidades de Derecho	0
Asociaciones y Colegios de Abogados	0
Abogados	2
Contraloría General de la Republica	0
Procuraduría General de la Nación y/o Regional de Santander.	0
Defensoría del pueblo Regional Santander	0
Personerías Municipales de Santander	0
Fiscalía General de la Nación	0
Practicantes o Judicantes de Derecho	1
ICBF Regional Santander	0
Fuerza Pública	0
Opción 2	0



4. ¿Por cuál medio se enteró de la audiencia de rendición de cuentas?

Página web	37
Correo electrónico	55
Invitación	36
Redes Sociales	51
Otras	1



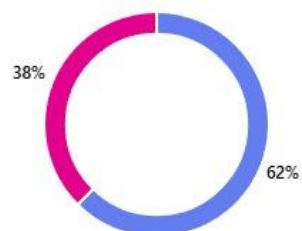
5. En la escala del 1 al 5, ¿qué tan clara fue la información presentada en la audiencia de rendición de cuentas? (1 es muy confusa, 5 es muy clara)





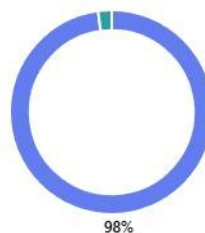
6. ¿Tenía conocimiento previo sobre los temas abordados en la audiencia de rendición de cuentas?

● Si	58
● No	35



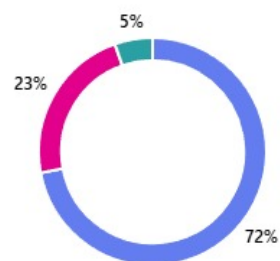
7. ¿Considera que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y resultados del Consejo y la Dirección Seccional?

● Si	91
● No	0
● No estoy seguro	2



8. ¿Tuvo la oportunidad de hacer preguntas o comentarios antes o durante la audiencia?

● Si	67
● No	21
● No estoy seguro	5



Autoevaluación

Aspectos para destacar:

- La metodología dispuesta por la oficina de comunicaciones del H. Consejo Superior de la Judicatura para la rendición de cuentas favoreció la planeación, ejecución y seguimiento del proceso de rendición de cuentas de manera articulada y coordinada, contribuyendo a su eficacia y a la mejora continua.
- El ejercicio realizado de la masividad de correos y la campaña de difusión previa, permitió fortalecer la cultura de la participación e interés de los ciudadanos por los temas que atañen a la administración de justicia, generando expectativa y acercamiento a la comunidad.
- La participación de Jurispardo, hizo más atractiva la presentación de la información, sino que también fue un recurso eficaz para promover la transparencia y fortalecer la Seccional con la sociedad Santandereana.
- La asistencia mixta, demostró el interés de las personas por acudir a las actividades de rendición de cuentas en un espacio más cercano y con un nuevo formato digital.
- El uso de diferentes canales de difusión para la invitación a la rendición de cuentas, como redes sociales habilitadas por la Seccional, correo electrónico, aplicaciones de mensajería como WhatsApp, contribuyó a la comunicación ágil y moderna con el público en general.
- La conformación de un equipo interdisciplinario, junto con los dos Consejeros y del Director Seccional.
- Cumplimiento de los lineamientos de rendición de cuentas
- Aumento en la participación de la ciudadanía y grupos de valor.

Buenas prácticas:

- Lenguaje claro: De conformidad con la guía de lenguaje claro para servidores públicos del Departamento Nacional de Planeación y el Programa Nacional de servicio al ciudadano, el lenguaje empleado fue comprensible y sencillo, tanto en la audiencia pública como en el informe de gestión publicado en micrositio.
- Se expuso una información completa y precisa, usando imágenes de apoyo, sin hacer uso de lenguaje técnico ni siglas ni extranjerismos, se ofreció una información relevante y precisa evitando entrar en temas conceptuales o jurídicos y haciendo énfasis en las funciones asignadas por Ley.
- Desarrollo de temas: para el desarrollo de los temas seleccionados y priorizados por los grupos de valor se avanzó en los temas según la priorización de la ciudadanía y demás grupos de valor.
- Apoyos visuales: Se utilizaron apoyos visuales para las intervenciones, con gráficos e imágenes claras, legibles y muy comprensibles
- Innovación:



- Se creó la mascota de la rendición de cuentas “Jurispardo”.
- Se creó el slogan “Por una justicia transparente inclusiva y eficaz: Resultados 2024” enfocado en la modernización y la transparencia, muestra el avance en la implementación de nuevas tecnologías y mejoras en la gestión judicial.
- Se realizaron videos de apertura donde se observaron las sedes judiciales y lugares emblemáticos de Santander, generando familiaridad con el participante de la audiencia de rendición de cuentas.
- Se contó con la participación interinstitucional, usando entrevistas a grupos de valor para evidenciar articulación y trabajo armónico. Evidenciando la mejora en la infraestructura.
- Se presentaron dos (2) buenas prácticas de la gestión judicial a través de los Conjueces y la Pagina Web del Tribunal Administrativo de Santander.
- Se dio a conocer los resultados del proceso de seguridad y salud en el trabajo junto con todos los programas desarrollados en el 2024.
- Aplicación de técnicas innovadoras para el desarrollo de las actividades previstas en la estrategia de rendición de cuentas.

Aspectos por mejorar: El Consejo Seccional y la Dirección Seccional deben fortalecer en los siguientes ítems

- Implementar nuevas estrategias que promuevan el interés por participar masivamente.
- La audiencia se ajustó a lo requerido para el cumplimiento de acciones de información, diálogo y responsabilidad, más que un aspecto por mejorar, se constituye en un reto para continuar aplicando herramientas innovadoras y enfocadas en el lenguaje claro, comprensible e inclusivo, para así llegar a los espectadores y entidades, mejorando el tiempo promedio de conexión del participante.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms) **anexo 1**
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms) **anexo 2**
- Fotografías **anexo 3**

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Habilitar otra plataforma más amigable e intuitiva, diferente a TEAMS, para que nuestro público tenga un fácil acceso, igualmente se reportaron muchas caídas.

Contar con recurso presupuestal asignado a la Seccional para contratar la logística y especificaciones técnicas para
La realización de la audiencia pública de rendición de cuentas y espacios de dialogo que la Entidad realice.

Recursos	
Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*	
Presupuesto ejecutado en actividades	\$0
Rubro presupuestal de la inversión	\$0
Responsable diligenciamiento	Leidy Alexandra Orozco Bedoya/ Laura María Plata García
Correo electrónico	<u>consecstd@cendoj.ramajudicial.gov.co/</u> <u>Lplataga@cendoj.ramajudicial.gov.co</u>
Fecha diligenciamiento	3 de abril de 2025