

### Formato resultados espacio de diálogo

Fecha	29/10/2021	Lugar	Virtual
Hora	8:30 a.m.	Consejo/Dirección	Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Ejecutiva Seccional de Bucaramanga
Responsable	Alta dirección	Tema	Avances de la modernización tecnológica y las ventajas del proyecto de digitalización en la seccional Santander- Porque el avance de digitalización lo logramos todos.
Modalidad	Microsoft Teams	No. Asistentes	141 asistentes
Grupo valor	Rama Judicial	Metodología	Reunión con grupos focales

### Planeación

#### Avances de la modernización tecnológica y las ventajas del proyecto de digitalización en la seccional Santander- Porque el avance de digitalización lo logramos todos

**Convocatoria:** la invitación a los interesados se realizó con anticipación a través del microsítio de rendición de cuentas.

**Microsítio:** <https://www.ramajudicial.gov.co/web/consejo-seccional-de-la-judicatura-de-santander/rendicion-de-cuentas>

**Convocatoria:** Tarjeta de invitación digital

**Correo electrónico:** Enviado el 21 de octubre, dirigido a todos los Servidores Judiciales de la Seccional Santander.

#### CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DE SANTANDER

CORPORACIÓN	
Actos administrativos	
Magistrados	
Presidente y vicepresidente	
<b>Rendición de cuentas</b>	
Sistema de Gestión de Calidad	
Turnos	

#### Rendición de cuentas

2021 2020



#### Novedades

Publicado: 25 octubre de 2021



Respetados Servidores Judiciales.

El Consejo Seccional de la Judicatura de Santander y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga, invitan a que conozcan los avances de la modernización tecnológica y las ventajas del proyecto de digitalización en la seccional Santander.

Porque el avance de digitalización lo logramos todos, te invitamos a este espacio de diálogo

¡No te pierdas esta información de interés!

CONECTATE AQUÍ

29 8:30 a.m.  
Viernes  
octubre

## Ejecución

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 29 de octubre de 2021, fue presidido por el Presidente del Consejo Seccional de la Judicatura doctor Carlos Alberto Marín Ariza, magistrado del Consejo Seccional doctor Jorge Francisco Chacón Navas, Director Ejecutivo Seccional Jorge Eduardo Vesga Carreño, Ingeniero Jose Alfredo Sarmiento Rodríguez y la empresa Cadena S.A.

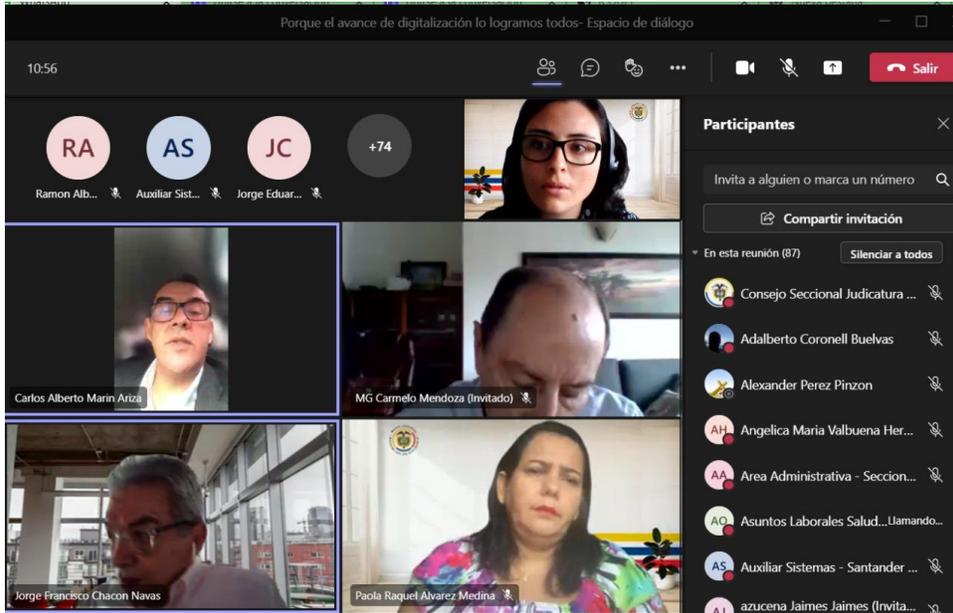
**Tema:** Avances de la modernización tecnológica y las ventajas del proyecto de digitalización en la seccional Santander-Porque el avance de digitalización lo logramos todos.

**Medios de interacción:** Se indica a los participantes que se responderán las preguntas que se presenten, al finalizar el mismo.

**Participantes:** 141 asistentes.

**Preguntas:** Los asistentes realizaron (8) solicitudes, (2) sugerencias y (1) felicitación relacionada con los temas expuestos. Durante el desarrollo del evento se respondieron algunos de los interrogantes.

**Enlace del evento:** [https://etbcsj-my.sharepoint.com/:v/g/personal/coorcalidadbuc\\_cendoj\\_ramajudicial\\_gov\\_co/EdYmi6RZfiplhoADTs\\_p67FcBsal-U1slYuwJvPOKNfQoRA?e=i67ZQd](https://etbcsj-my.sharepoint.com/:v/g/personal/coorcalidadbuc_cendoj_ramajudicial_gov_co/EdYmi6RZfiplhoADTs_p67FcBsal-U1slYuwJvPOKNfQoRA?e=i67ZQd)



Porque el avance de digitalización lo logramos todos- Espacio de diálogo

49:34 Solicitar control

LC +138

Participantes

Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

En esta reunión (141) Silenciar a todos

Consejo Seccional Judicatura ...

Adalberto Coronell Buelvas

Adriana Judith Monsalve Qui...

Alexander Perez Pinzon

Alvaro Fernando Plata Villareal

ANA VILLARREAL (Invitado)

Angelica Maria Valbuena Her...

AVANCE ESCANEADO A OCTUBRE 2021

cadena.

JURISDICCIÓN	FOLIOS DIGITALES	EXPEDIENTES ESCANEADOS
ORDINARIA	11.670.407	71.252
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	1.504.062	3.427
DISCIPLINARIA	251.768	668
<b>TOTAL A OCTUBRE 2021</b>	<b>13.426.237</b>	<b>75.347</b>

Ludy Cifuentes Castro

### Evaluación de satisfacción y percepción

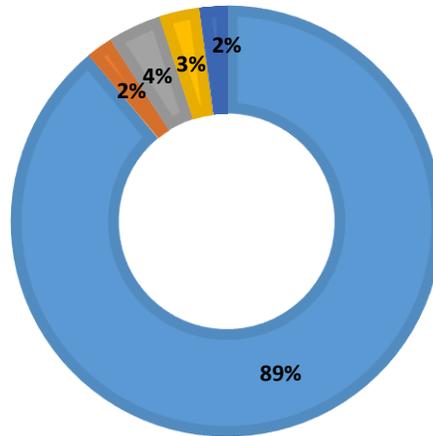
Una encuesta de cuatro preguntas:

- (1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?
- (2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue: adecuada o insuficiente
- (3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
- (4) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)

El 40% de los espectadores respondieron la encuesta, los resultados son los siguientes:

- (1) ¿Cómo se enteró de la realización del espacio de diálogo?

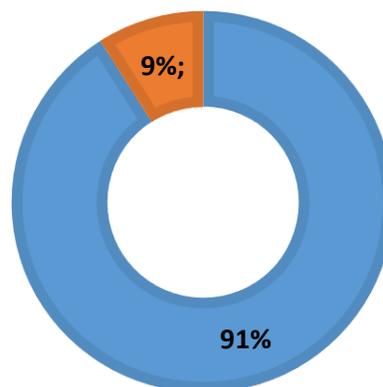
■ Correo electrónico ■ Teams ■ Sitio web ■ Grupo Whatsapp ■ Redes sociales



El 89% de las personas que respondieron la encuesta se enteraron del evento a través del correo electrónico. Esto evidencia que se puede fortalecer este canal para lograr mayor participación de los grupos de valor interesados en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura de la Judicatura de Santander y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga. Sin embargo, se aclara que en este espacio de diálogo algunos participantes se enteraron de la actividad, a través otros canales diferentes al mencionado, como lo fue el micrositio web de la Seccional.

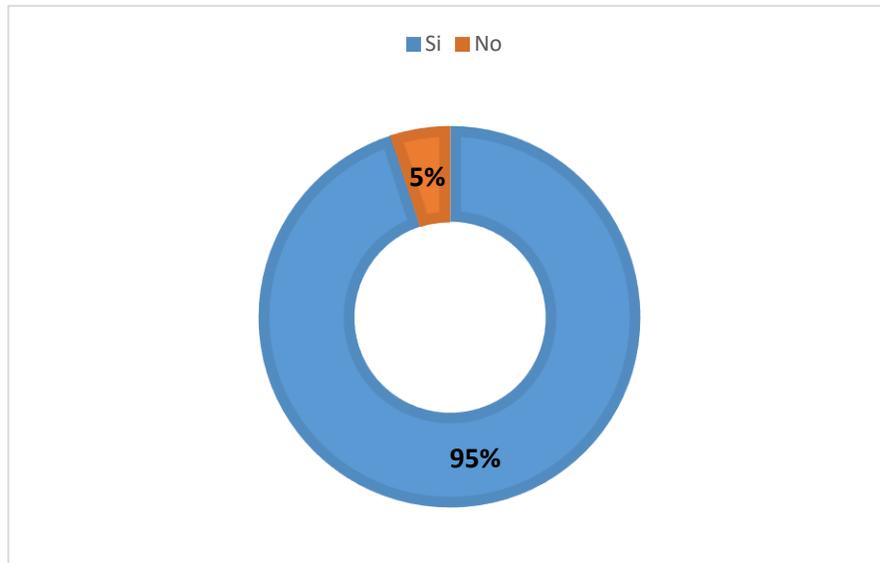
**(2) La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:**

■ Adecuada ■ Insuficiente



El 91% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en que el tiempo empleado para el desarrollo del evento fue el adecuado. El espacio tuvo una duración total 3 hora y 4 minutos; por tratarse de un evento en vivo y sobre dos temas en específico se determinó que el tiempo fue adecuado para transmitir la información y responder preguntas de la audiencia.

**(3) ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?**



El 95% de las personas que respondieron la encuesta estuvieron de acuerdo en que la información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses. El espacio tuvo una duración total de 3 hora y 4 minutos; por tratarse de un evento en vivo y sobre dos temas en específico se determinó que el tiempo fue adecuado para transmitir la información y responder preguntas de la audiencia.

**(4) Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión para próximas jornadas de diálogo (pregunta abierta)**

Temas sugeridos

- ✓ Registro de la estadística.
- ✓ Dotación de computadores, sillas e internet.
- ✓ Índices y tablas de retención en el proceso de digitalización.
- ✓ Capacitación sobre la herramienta de consulta de los procesos digitalizados.
- ✓ Apoyo desde la Dirección Administrativa para la preparación de documentos directamente en el Juzgado atendiendo que los empleados se ven sobrecargados en labores ahora de tipo administrativo de preparación de expedientes y verificación.
- ✓ El compromiso de todos los empleados y funcionarios de capacitarse para el óptimo manejo de la TIC, que no se recarguen en un solo empleado como sucede en varios despachos judiciales.
- ✓ Manejo de Azure.

- ✓ Seguimiento de este tema de digitalización y transformación digital.
- ✓ Agilización en el manejo de los correos
- ✓ Mejoras en la infraestructura del Palacio de Justicia.
- ✓ Reparto.

### Conclusiones y recomendaciones

Este espacio de diálogo facilitó la comunicación con los servidores judiciales, para dar a conocer los avances de la modernización tecnológica y las ventajas del proyecto de digitalización en la seccional Santander- Porque el avance de digitalización lo logramos todos.

Los resultados permiten concluir que estos espacios resultan de gran utilidad para rendir cuentas sobre los procesos y trámites a cargo de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Bucaramanga.

#### Comentarios positivos

- ✓ Muy amable, importante y útil estos diálogos de aclaración y proactividad.
- ✓ Expreso mi agradecimiento por esta valiosa información y solicito respetuosamente allegar grabación a los correos electrónicos institucionales.