



### Memorias audiencia pública de rendición de cuentas

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| Consejo Seccional                | Sucre     |
| Dirección Seccional/Coordinación | Sincelejo |

### Información general de la actividad

|           |                                                                           |            |             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Actividad | Audiencia pública de rendición de cuentas                                 |            |             |
| Fecha     | 27/03/2025                                                                | Hora       | 08:30 a. m. |
| Enlace    | <a href="https://enki.care/SucreRC2024">https://enki.care/SucreRC2024</a> |            |             |
| Modalidad | Virtual                                                                   | Presencial | Mixta X     |

### Etapas de planeación

#### Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

Los temas desarrollados en el espacio de diálogo, de acuerdo con la priorización ciudadana, fueron:

1. Gestión Judicial
2. Gestión presupuestal
3. Impacto de la tecnología en la administración de justicia
4. Gestión para el ingreso y permanencia en la carrera judicial
5. Acciones para el adecuado desempeño de los servidores judiciales
6. Gestión administrativa y financiera
7. Gestiones para garantizar el acceso a la justicia

### Información de calidad y en lenguaje comprensible

#### Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

##### ¿Actualizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

☐ Si ☒ No

Durante la vigencia 2024, se realizó un monitoreo continuo de las características, necesidades y expectativas de los ciudadanos y grupos de valor relacionados con el Consejo Seccional de la Judicatura de Sucre y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Sincelejo. A través de este seguimiento y de los canales de atención y participación habilitados, así como de las estrategias de comunicación y diálogo implementadas, se determinó que no se presentaron cambios significativos en los perfiles, intereses o requerimientos de estos grupos que justificaran una actualización formal de su caracterización. No obstante, mantenemos nuestro compromiso de realizar una revisión periódica de esta caracterización y actualizarla oportunamente ante cualquier variación importante, garantizando así que nuestra gestión esté siempre alineada con las particularidades y requerimientos de nuestros ciudadanos y grupos de valor.

#### Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

##### ¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

☒ Si ☐ No

31/01/2025



### Convocatoria

**Fecha inicio convocatoria:** 15/02/2025

**Fecha final convocatoria:** 26/03/2025

#### Medios usados para la convocatoria

- |                                                                      |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input checked="" type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Visitas presenciales             | <input checked="" type="checkbox"/> Redes sociales           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitaciones                     | <input checked="" type="checkbox"/> Portal web               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pantallas                        | <input type="checkbox"/> Otros                               |

Indique otros mecanismos utilizados

A partir del 15 de febrero de 2025, se llevó a cabo una amplia difusión de la convocatoria a la audiencia de Rendición de Cuentas a través de diversos medios. Se enviaron correos electrónicos masivos a las partes interesadas y se utilizaron activamente las redes sociales institucionales como Instagram, Twitter y Linktree para divulgar la invitación y motivar la participación ciudadana. Adicionalmente, se compartió la información en grupos de WhatsApp para ampliar su alcance. Es importante resaltar que tanto por correo electrónico como en las diferentes redes sociales, se realizaron recordatorios periódicos sobre la audiencia en distintas fechas, inclusive el día previo al evento, con el fin de garantizar la máxima asistencia y participación de la comunidad.

### Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

#### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia? Si la respuesta es no, ¿cuál otro mecanismo utilizó para garantizar la participación previa realización de la audiencia?

**17/02/2025**

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

☒ Si ☐ No

**21/03/2025**



¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

☒ Si

**Fecha inicial** 15/02/2025

☐ No

**Fecha final** 26/03/2025

En el periodo comprendido entre el 15 de febrero y el 26 de marzo de 2025, se habilitó un espacio para que los ciudadanos pudieran presentar sus inquietudes y sugerencias sobre los temas de interés a ser tratados en la audiencia de rendición de cuentas. Este mecanismo se activó con la publicación y difusión de la encuesta de consulta ciudadana. A través de este canal, se recibieron un total de 58 preguntas, las cuales se encuentran en proceso de elaboración de respuestas por parte del Consejo Seccional de la Judicatura de Sucre y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Sincelejo. Adicionalmente, durante el desarrollo de la audiencia, se recibió una pregunta de manera presencial por parte de uno de los asistentes, la cual fue respondida en tiempo real durante la transmisión de la rendición de cuentas.

#### Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

☒ Chat en Vivo

☐ Intervención de ciudadano

☒ Respuesta a preguntas recibidas previamente

☐ Otro

☒ Respuesta a preguntas en tiempo real

Indique otro mecanismo de diálogo

#### Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo

¿Recibió preguntas antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

¿Cuáles fueron los temas predominantes?

58

Fecha límite para responder 30/04/2025

En total, se atendieron 58 preguntas formuladas por la ciudadanía en las distintas etapas del proceso de rendición de cuentas, garantizando así un diálogo efectivo y una retroalimentación oportuna sobre la gestión adelantada por la entidad. La pregunta respondida en tiempo real durante la audiencia fue registrada y documentada para su posterior seguimiento, mientras que las 58 preguntas recibidas previamente están siendo analizadas y respondidas de manera detallada por las áreas competentes, para ser publicadas dentro del plazo establecido.

#### Participación de ciudadanos y grupos de valor

Personas que participaron en el espacio de diálogo

|                   |     |         |    |
|-------------------|-----|---------|----|
| <b>Presencial</b> | 91  | Virtual | 89 |
| <b>Total</b>      | 180 |         |    |

La audiencia pública de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura de Sucre y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Sincelejo logró una notable convocatoria, reuniendo a 180 participantes en total. La modalidad mixta implementada permitió equilibrar la participación, con 91 asistentes presenciales (50.6%) y 89 conectados virtualmente (49.4%), demostrando la efectividad de las estrategias de accesibilidad implementadas.

El análisis demográfico de los participantes reveló una composición diversa que enriqueció significativamente el ejercicio de control social:

- **Servidores judiciales:** Representaron el 42.62% de los asistentes, aportando la perspectiva interna del funcionamiento institucional.
- **Profesionales del derecho:** Los abogados constituyeron el 36.07% de los participantes, ofreciendo una mirada crítica desde la práctica jurídica.
- **Comunidad académica:** Estudiantes de derecho y carreras afines (11.48%) y docentes universitarios contribuyeron con perspectivas técnicas y formativas.
- **Ciudadanía en general:** Usuarios del sistema judicial y representantes de la sociedad civil aportaron la vivencia directa de los servicios de justicia.

Esta pluralidad de actores generó un diálogo multidimensional que trascendió el mero cumplimiento formal, permitiendo contrastar percepciones institucionales con experiencias de usuarios. La participación de actores tanto internos como externos evidencia el reconocimiento de este espacio como un mecanismo efectivo de transparencia y rendición de cuentas.

Cabe destacar que el formato híbrido implementado (presencial y virtual) facilitó la inclusión de participantes de diversas zonas geográficas del departamento, superando barreras de acceso que tradicionalmente limitan la participación en estos ejercicios democráticos, y estableciendo un precedente valioso para futuras convocatorias institucionales.

#### Componente de incentivos y responsabilidad



Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- ☒ **Sesion de lineamientos (enero 2024)**
- ☒ **Sesión individual lineamientos rendición de cuentas (enero-febrero 2024)**
- ☒ **Audiencia rendición de cuentas del Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- ☒ **Herramientas para innovar en el marco de rendición de cuentas**
- ☐ **Desafíos y avances en transparencia y rendición de cuentas en México**
- ☒ **II Conversatorio Internacional de Justicia con Lenguaje Claro**

#### **Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas**

Los resultados de la encuesta demuestran un alto nivel de satisfacción con el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas. La claridad de la información presentada y la adecuada gestión del tiempo son aspectos particularmente valorados por los participantes. Un contundente 93.42% de los asistentes consideró que el tiempo utilizado para el desarrollo de la audiencia fue suficiente, mientras que el 98.68% valoró la información presentada como clara e interesante, lo cual demuestra la efectividad en la comunicación y transparencia de la gestión realizada.

La participación activa de la ciudadanía fue otro aspecto destacado en la evaluación. El 69.74% de los asistentes consultó previamente el informe de rendición de cuentas, lo que refleja un compromiso genuino por conocer en detalle la labor adelantada por las entidades. Además, el 82.89% reconoció la apertura de espacios para recibir recomendaciones y sugerencias durante la audiencia.

La evaluación también reveló un buen nivel de motivación para participar en futuras audiencias, con un 81.58% de los asistentes expresando su intención de volver a ser parte de estos espacios, mientras que un 15.79% indicó que tal vez participaría nuevamente. Sin embargo, a diferencia de evaluaciones anteriores, un 2.63% de los participantes respondió negativamente a esta pregunta, lo que sugiere la necesidad de revisar algunos aspectos del formato de las audiencias.

Se identifica como principal oportunidad de mejora la necesidad de fomentar una mayor consulta previa del informe de rendición de cuentas, así como implementar estrategias para diversificar la participación ciudadana. La composición demográfica ha cambiado notablemente, con un incremento significativo en la proporción de abogados (52.63%) y una disminución relativa de servidores judiciales (27.63%), lo que indica un mayor alcance en audiencias externas pero también la necesidad de atraer a otros sectores sociales. El compromiso de la mayoría de los asistentes para participar en futuras audiencias refleja la relevancia e impacto positivo percibido de estos ejercicios de transparencia y control social.

### Autoevaluación

#### Aspectos para destacar:

- La alta valoración positiva por parte de los asistentes sobre la organización, contenido y desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas. Se resalta especialmente la claridad y pertinencia de la información presentada, así como la adecuada gestión del tiempo.
- El significativo interés y participación de diversos grupos de ciudadanos y de valor, tanto de manera presencial como virtual, lo cual enriquece el ejercicio de diálogo y retroalimentación.
- La disposición de la mayoría de los asistentes a participar en futuras audiencias, lo que refleja la relevancia e impacto positivo de estos espacios de transparencia y control social.
- La articulación efectiva entre el Consejo Seccional de la Judicatura de Sucre y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Sincelejo en la planeación y ejecución de la audiencia.

#### Buenas prácticas:

- La adhesión estricta a las pautas proporcionadas desde la coordinación central de rendición de cuentas asegura la integridad y transparencia del proceso, reflejando un compromiso firme con las normativas y directrices establecidas para orientar eficazmente estas iniciativas.
- La utilización de ayudas visuales y una metodología clara para facilitar la comprensión de los temas tratados y promover un diálogo efectivo con los participantes.
- La apertura de espacios de participación ciudadana antes, durante y después de la audiencia, a través de diferentes canales y mecanismos, fomentando una interacción constante y diversa.

#### Aspectos por mejorar:

- Ampliar las estrategias de convocatoria y difusión del informe de rendición de cuentas para lograr que un mayor porcentaje de ciudadanos lo consulte previamente y cuente con una información completa al momento de participar en la audiencia.

### Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías

### Recomendaciones

Ampliar la convocatoria y difusión del informe previo de rendición de cuentas, utilizando diversos canales de comunicación y alianzas estratégicas con actores clave.

### Recursos

**Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas\***



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

|                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Presupuesto ejecutado en actividades</b>                                                                                                                                                                                         | \$ 0                                          |
| <b>Rubro presupuestal de la inversión</b>                                                                                                                                                                                           | No se contó con un rubro específico asignado. |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República. Diligenciar solo si se utilizaron recursos del presupuesto asignado.</li></ul> |                                               |
| <b>Responsable diligenciamiento</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>Alexander Oviedo Fadul</b>                 |
| <b>Correo electrónico</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>aoviedof@cendoj.ramajudicial.gov.co</b>    |
| <b>Fecha diligenciamiento</b>                                                                                                                                                                                                       | 3 de abril de 2025                            |