



M.P. Angela Stella Duarte Gutiérrez

Presidencia

**C I R C U L A R CSJTOC24-228**

**Fecha:** 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024

**Para:** SERVIDORES JUDICIALES DEL DISTRITO JUDICIAL DE IBAGUÉ

**De:** CONSEJO SECCIONAL DE LA JUDICATURA DEL TOLIMA

**Asunto:** SOLICITUD DE INFORMACIÓN - SITUACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LOS SERVICIOS DE LAS AUDIENCIAS JUDICIALES VIRTUALES – “TEAMS PREMIUM” EN EL DISTRITO JUDICIAL DE IBAGUÉ

Respetados Servidores (as) Judiciales:

Teniendo en cuenta que a partir del 1 de agosto de 2024 “Teams Premium” es la nueva plataforma institucional disponible para la realización de las audiencias judiciales virtuales, comedidamente me permito solicitar información sobre el proceso de transición de Audiencias al nuevo portal de agendamiento, al Teams premium y el portal de grabaciones, señalando, que tipo de dificultades (agendamiento, consulta, soporte, entre otros) se han presentado con la entrada en funcionamiento por la plataforma, informando lo siguiente:

1. Aspectos positivos.
2. Aspectos críticos a resolver en el corto plazo.
3. Aspectos por mejorar – oportunidades de mejora a mediano plazo.
4. Otros.

Por lo anterior, agradecemos su apoyo y colaboración inmediata con esta información **a más tardar el día de hoy 17 de septiembre hasta las 5:00 pm** al correo institucional [consectol@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:consectol@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Cordialmente,

**ÁNGELA STELLA DUARTE GUTIÉRREZ**

Presidente

ASDG/ampg