



C I R C U L A R DESAJVAC21-103

Fecha: 3 de noviembre de 2021

Para: **SERVIDORES JUDICIALES Y USUARIOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - SEDE PALACIO DE JUSTICIA DE VALLEDUPAR**

De: DIRECTOR SECCIONAL (E) DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL

Asunto: *“Fluctuaciones y cortes del servicio de internet en Palacio de Justicia Valledupar.”*

La Dirección Seccional de Administración Judicial se permite comunicar a los servidores judiciales y usuarios de la administración de justicia en la ciudad de Valledupar que,

El día de hoy se están presentando fluctuaciones y cortes del servicio de internet en los pisos 5, 6, 7 y 8 del Palacio de Justicia de Valledupar.

Estas fluctuaciones y cortes se presentan debido a que se están adelantando labores de configuración de los Switches (asignación de direcciones IP's) que distribuyen el servicio de internet a cada puesto de trabajo. Estos trabajos están a cargo de la entidad a través de la mesa de ayuda de soporte tecnológico de la entidad, de forma remota.

Las fluctuaciones continuarán durante el día de hoy y el servicio se ira restableciendo en la medida que los trabajos de configuración avanzan. Para el día de mañana debe estar completamente restablecido el servicio (salvo sucesos extraordinarios).

Lo anterior, en el marco del contrato de obra pública N° CO1.PCCNTR.2063167 del 2020, mediante el cual se desarrollan las obras de modernización de los sistemas eléctricos, de comunicaciones y seguridad electrónica del Palacio de Justicia de Valledupar, que mejorará la prestación del servicio y permitirá contar con una red más robusta que la actual.

Presentamos excusas por las incomodidades generadas y agradecemos su amable comprensión y paciencia.

Cordialmente,

**EDWIN ANTONIO FIGUEROA COLMENARES**  
Director (E)

EAFC / jdg