



C I R C U L A R DESAJCLC20-69

Fecha: 12 de noviembre de 2020
Para: **DESPACHOS JUDICIALES VALLE DEL CAUCA**
De: DIRECTORA EJECUTIVA SECCIONAL
Asunto: *“Inconvenientes Acceso Remoto - Internet”*

Cordialmente, me permito informarles que a la fecha la Unidad de Informática del nivel central se encuentra en el proceso de cambio de proveedor del servicio de conectividad e internet, el cual lo viene prestando el proveedor CenturyLink y que en adelante será suministrado por la empresa IFX Networks durante el periodo 2020 – 2022, migración que conlleva la realización de una serie de cambios y reconfiguración de los equipos de conexión tanto a nivel central como en cada una de las Seccionales.

Por lo anteriormente expuesto, me permito informarles que los problemas que tenemos actualmente en lo que respecta a la lentitud y pérdida de comunicación de las conexiones, obedecen a la etapa de transición de proveedor la cual esperamos que termine el 17 de noviembre del presente año, fecha en la que el nuevo proveedor asume toda la carga de conectividad de la entidad.

La Dirección Seccional continua con el monitoreo constante a las conexiones y accesos a las bases de datos de los sistemas de información para garantizar la prestación del servicio y reportar al proveedor los inconvenientes que se tengan al respecto.

Agradezco su comprensión y apoyo en este proceso.

Cordialmente,

CLARA INES RAMÍREZ SIERRA
Directora Ejecutiva Seccional

a.m.f.p.