



**Dirección Seccional de Administración Judicial**  
**Palacio de Justicia Ofc.332T Tel: 7414713**  
**Armenia Quindío**  
NIT. 800.165.939-0

**ANEXO 1**

**DEFINICIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO:**

Atendiendo los requerimientos en materia computacional, se hace necesario dotar computadores de escritorio e impresoras láser con los requerimientos acordes a los procedimientos ofimáticas y aplicativos del consejo superior de la Judicatura.

ÍTEM	DESCRIP. GENERAL	ESPECIFICACIONES ESENCIALES	UNIDAD DE MEDIDA	COD. O CUBS	CANTIDAD A ARRENDAR	CANTIDAD TOTAL A ARRENDAR
1	Computadores	Equipos de computo, dual core con un (1) giga de memoria RAM, doscientos cincuenta (250) gigas de disco duro, unidad de quemadora de DVD, monitor LCD de 17 ", Mouse óptico, teclado, regulador de voltaje, sistema operativo Windows XP profesional SP3, antivirus 2007, tarjeta de red.	Unidad	2.43.2	24	24
2	Impresora	Impresoras, láser monocromáticas, HP, Samsung, Lexmark.	Unidad	2.43.2.1	12	12

**SERVICIO DE ARRENDAMIENTO:**

El contratista se comprometerá a entregar instalados, configurados y puestos en funcionamiento los equipos de computo e impresoras objeto del arrendamiento.

Hará entrega del inventario detallado de los equipos entregados en arrendamiento y sus respectivas licencias de software e instaladas en cada uno.

El servicio incluye asistencia técnica y oportuna por daños de los equipos, diagnósticos técnicos para reparación y pruebas. En caso de presentarse alguna falla técnica, el equipo será reemplazado por otro equipo de similares características o superiores.

El servicio debe incluir o disponer de un soporte técnico a los problemas básicos, sin costo adicional para la Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia Quindío.

Las respuestas a los requerimientos se deberán solucionar en un máximo de 8 horas contadas a partir del registro de la solicitud de soporte técnico.

Para tales efectos, las ofertas indicaran de manera detallada los mecanismos e infraestructura de soporte técnico con la que cuenta y los tiempos de respuesta. Además anexara documento firmado por el representante legal de la empresa en la que se certifique que el software (Windows, office, Antivirus) instalados en los computadores objeto del contrato, cuentan con sus respectivas licencias.