

INSTRUCTIVO DE CONSULTA ATENCIÓN VIRTUAL



Elaboró: Andrea Arbeláez Mendoza

INSTRUCTIVO PARA ATENCIÓN VIRTUAL EN LA OFICINA DE EJECUCIÓN

Usted puede hacer uso de nuestra ventanilla de atención virtual, la cual permite que nuestros usuarios externos sean atendidos por un servidor judicial de la Oficina de Ejecución, con el fin de prestar un servicio personalizado, en donde puedan revisar sus procesos y aclarar dudas al respecto.

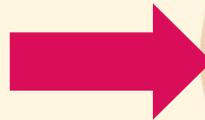


Con este sistema se amplían los canales de comunicación y atención a los ciudadanos, garantizando mayor acceso a los servicios de administración de justicia.

1

Ingresa a través de un navegador de internet ingresa al siguiente link:

<http://190.217.24.24/publicaciones>



Click

Aquí



o escanear el siguiente código QR



2

Debe dar click en el botón de "Turno Virtual"

3

A continuación debe registrar sus datos personales:



Digite el número de su cédula, nombre, celular y correo electrónico (si tiene). En futuras ocasiones solo debe ingresar su cédula y el traerá los datos guardados en la base de datos. Una vez registrada la información, click en :




El sistema le asigna su turno y adicional le genera un código acceso por si tiene algún problema tecnológico pueda ingresar a la ventanilla virtual sin perder el turno.

4

De click en siguiente, e inmediatamente podrá visualizar el panel de turnos, así:

Atención al usuario
Espera un momento por favor mientras es atendido por un asesor, gracias

Por favor espere su turno, cuando el asesor este disponible se abrirá una nueva ventana con el servicio de video llamada de Microsoft Teams!

Turno en atención
6

Tu turno
6

Atendimiento

Asesor: **Johanny Vargas**


Ingresar a la videollamada

Terminar

5 Cuando sea el momento de su turno se le habilitará el botón de “Ingresar a la videollamada”, de click sobre el botón y de manera inmediata lo llevara a la videollamada a través del aplicativo de Microsoft teams.



Si usted va ingresar a la **VENTANILLA VIRTUAL** de la Oficina de Ejecución por el **CELULAR** deberá descargar en su móvil la aplicación de **Microsoft Teams** para poder ingresar a la videollamada cuando le toque su turno



Si usted va ingresar a la **VENTANILLA VIRTUAL** de la Oficina de Ejecución por el **COMPUTADOR** no tiene que descargar ninguna aplicación.

Descargar la aplicación de Windows
Use la aplicación de escritorio para obtener la mejor experiencia.

Continuar en este explorador
No se requiere ninguna descarga o instalación.

Abra la aplicación de Teams
¿Ya lo tiene? Vaya directamente a la reunión.

¿Cómo desea unirse a la reunión de Teams?

De click aquí e inmediatamente ingresara a la videollamada

6 Por último usted califica el servicio prestado por la Oficina.