

República de Colombia



Rama Judicial del Poder Público
Juzgado Primero Civil Municipal en Oralidad
Valledupar - Cesar

Ref. Acción de Tutela N.º 2020-00254

Valledupar, Quince (15) de Septiembre de Dos Mil Veinte (2020). –

Asunto

Procede el despacho proferir la sentencia que corresponda dentro de la acción de tutela promovida **por** la FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER - FOSCAL Nit 890.205.361-**contra** LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR representada por su Gerente y/o quien haga sus veces.

Antecedentes.

Manifiesta el señor JORGE RICARDO LEÓN FRANCO actuando como representante legal de la Fundación Oftalmológica de Santander –FOSCAL y de la Fundación Fosunab identificada con Nit 900.330.752-0, que el 25 de Junio de 2020, interpuso derecho de petición ante la Secretaría de Salud del Departamento del Cesar, quien hasta la fecha de radicación de la presente acción, a guardado silencio sin dar respuesta a la petición, la cual fue radicada a través de los correos electrónicos: salud@cesar.gov.co y notificacionesjudiciales@gobcesar.gov.co

Pretensiones.

Con base a los hechos antes expuestos, pretende la parte actora, se tutele el derecho fundamental a elevar peticiones, en consecuencia se ordene a la Secretaría de Salud del Departamento del Cesar, dar respuesta a la petición radicada el 25 de Junio de 2020.

Derechos Violados:

Teniendo en cuenta lo antes expuesto considera la parte accionante que la entidad accionada con su actuación u omisión está vulnerando su derecho fundamental de Petición.

Pruebas:

En atención a los hechos y a las pretensiones antes esbozadas la parte accionante aporta las siguientes pruebas:

1. Certificado de existencia y representación legal.
2. Correo de radicación de petición.
3. Petición radicada.

Actuación Judicial:

La presente acción de tutela fue admitida, ordenándose las correspondientes notificaciones, esto es, se ofició a la accionada para que informara al despacho sobre los hechos de la presente tutela, especialmente en lo que tiene que ver con la presunta vulneración del derecho fundamental que alega el accionante.

Se resalta que la entidad accionada al momento de emitirse la presente decisión, no se pronunció respecto al requerimiento realizado por el Despacho, razón suficiente

para dar aplicación a lo normado en el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991, esto es, se tendrán por ciertos los hechos expuestos en el escrito de tutela.

Consideraciones del Despacho.

De conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la Constitución Política y el artículo 1º del Decreto 2591/91, toda persona tiene derecho a la acción de tutela para reclamar ante los jueces en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que estos resulten vulnerados por la acción u omisión de cualquier autoridad pública o de los particulares en los casos correspondientes.

LA FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER -FOSCAL, actúa a través de su representante legal, señor JORGE RICARDO LEÓN FRANCO, para reclamar su derecho fundamental, presuntamente conculcado por LA SECRETARIA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR, de tal forma que se encuentra legitimada para ejercer la mencionada acción. Por lo tanto, el despacho procede a dictar sentencia en el presente asunto.

EL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN

De conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política de 1991, toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener una pronta resolución. Tal derecho permite hacer efectivos otros derechos de rango constitucional, por lo que ha sido considerado por la jurisprudencia como un derecho de tipo instrumental, en tanto que es uno de los mecanismos de participación más importantes para la ciudadanía, pues es el principal medio que tiene para exigir a las autoridades el cumplimiento de sus deberes.

El derecho de petición, según la jurisprudencia constitucional, tiene una finalidad doble: por un lado permite que los interesados eleven peticiones respetuosas a las autoridades y, por otro, garantiza una respuesta oportuna, eficaz, de fondo y congruente con lo solicitado. Ha indicado la Corte en referencia que *“(...) dentro de sus garantías se encuentran (i) la pronta resolución del mismo, es decir que la respuesta debe entregarse dentro del término legalmente establecido para ello; y (ii) la contestación debe ser clara y efectiva respecto de lo pedido, de tal manera que permita al peticionario conocer la situación real de lo solicitado”*. En esa dirección también ha sostenido que a este derecho se adscriben tres posiciones: *“(i) la posibilidad de formular la petición, (ii) la respuesta de fondo y (iii) la resolución dentro del término legal y la consecuente notificación de la respuesta al peticionario”*.

El primer elemento, busca garantizar la posibilidad efectiva y cierta que tienen las personas de presentar solicitudes respetuosas ante las autoridades y los particulares en los casos establecidos por la ley, sin que se puedan abstener de recibirlas y por lo tanto de tramitarlas. Al respecto, la sentencia C-951 de 2014 indicó que *“los obligados a cumplir con este derecho tienen el deber de recibir toda clase de petición, puesto que esa posibilidad hace parte del núcleo esencial del derecho”*.

El segundo elemento implica que las autoridades públicas y los particulares, en los casos definidos por la ley, tienen el deber de resolver de fondo las peticiones interpuestas, es decir que les es exigible una respuesta que aborde de manera clara, precisa y congruente cada una de ellas; en otras palabras, implica resolver materialmente la petición. La jurisprudencia ha indicado que una respuesta de fondo deber ser: *“(i) clara, esto es, inteligible y contentiva de argumentos de fácil comprensión; (ii) precisa, de manera que atienda directamente lo pedido sin reparar en información impertinente y sin incurrir en fórmulas evasivas o elusivas; (iii) congruente, de suerte que abarque la materia objeto de la petición y sea conforme con lo solicitado; y (iv) consecuente con el trámite que se ha surtido, de manera que, si la respuesta se produce con motivo de un derecho de petición elevado dentro de un procedimiento del que conoce la autoridad de la cual el interesado requiere la información, no basta con ofrecer una respuesta como si se tratara de una petición aislada o ex novo, sino que, si resulta relevante, debe darse cuenta del trámite que se*

ha surtido y de las razones por las cuales la petición resulta o no procedente” . En esa dirección, el Alto Tribunal ha sostenido “que se debe dar resolución integral de la solicitud, de manera que se atienda lo pedido, sin que ello signifique que la solución tenga que ser positiva” .

El tercer elemento se refiere a dos supuestos. En primer lugar, (i) a la oportuna resolución de la petición que implica dar respuesta dentro del término legal establecido para ello. Al respecto, la Ley 1755 de 2015 en el artículo 14 fijó el lapso para resolver las distintas modalidades de peticiones. De dicha norma se desprende que el término general para resolver solicitudes respetuosas es de 15 días hábiles, contados desde la recepción de la solicitud. La ausencia de respuesta en dicho lapso vulnera el derecho de petición. En segundo lugar, al deber de notificar que implica la obligación del emisor de la respuesta de poner en conocimiento del interesado la resolución de fondo, con el fin que la conozca y que pueda interponer, si así lo considera, los recursos que la ley prevé o incluso demandar ante la jurisdicción competente. Se ha considerado que la ausencia de comunicación de la respuesta implica la ineficacia del derecho. En ese sentido, la sentencia C-951 de 2014 indicó que “[e]l ciudadano debe conocer la decisión proferida por las autoridades para ver protegido efectivamente su derecho de petición, porque ese conocimiento, dado el caso, es presupuesto para impugnar la respuesta correspondiente” y, en esa dirección, “[l]a notificación es la vía adecuada para que la persona conozca la resolución de las autoridades, acto que debe sujetarse a lo normado en el capítulo de notificaciones de la Ley 1437 de 2011”.

SOLUCIÓN DEL CASO CONCRETO

Considerando lo expuesto renglones que preceden, se encuentran comprendidas por el derecho de petición las siguientes posiciones iusfundamentales: el derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades, el derecho a obtener una respuesta de fondo y el derecho a que la respuesta se emita y notifique a la parte interesada en el término establecido por la ley.

El Despacho evidencia que la entidad accionante a través de su Representante Legal, interpuso derecho de petición, por medio de los canales virtuales destinados por LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CESAR, esto es salud@cesar.gov.co. y notificacionesjudiciales@gobcesar.gov.co fechado el 25 de junio del 2020, manifestando el representante que hasta la fecha no ha recibido respuesta a la petición.

Por su parte la entidad accionada SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CESAR, no se manifestó frente al requerimiento realizado por el Despacho, omisión que tiene como consecuencia jurídica, la de tener por cierto los hechos contenidos en el escrito de amparo bajo análisis, en atención a la veracidad sobre los hechos planteados por el actor, conforme a lo establecido en el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991, se reitera.

Como consecuencia de lo anterior y, teniendo en cuenta las pruebas arrojadas al plenario, considera este fallador que, frente a la petitoria presentada por el señor JORGE RICARDO LEÓN FRANCO, actuando como Representante Legal de la Fundación Oftalmológica de Santander -FOSCAL, la accionada, SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CESAR, no demostró haber emitido respuesta alguna, razón suficiente para considerar que el derecho fundamental de petición invocado por JORGE RICARDO LEÓN FRANCO, en representación de la Fundación Oftalmológica de Santander -FOSCAL, se encuentra conculcado por LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CESAR y siendo ello así, procedente es ampararlo, en consecuencia se le ordenará proceda, dentro del término perentorio de las 48 horas siguientes a la notificación del presente fallo, a dar respuesta de fondo, clara y congruente, al derecho de petición radicado el día 25 de junio de 2020 por el señor JORGE RICARDO LEÓN FRANCO, debiendo remitirle la respuesta por ellos emitida, a la dirección indicada por el peticionario en su escrito petitorio, esto es, gestor.cobranzas2@foscal.com.co y/o a la Urbanización el Bosque Autopista Floridablanca Torre Milton Salazar Piso 4 en la ciudad de Floridablanca, Santander.

En mérito de lo expuesto, el Juzgado Primero Civil Municipal de Valledupar, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley;

Resuelve:

Primero- Conceder el amparo constitucional implorado mediante la presente acción con el fin de proteger el derecho fundamental de petición invocado por LA FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER -FOSCAL Nit 890.205.361- representada legalmente por JORGE RICARDO LEÓN FRANCO, conculcado por LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR representada por su Secretario y/o quien haga sus veces, de conformidad con las motivaciones que anteceden.

Segundo- En consecuencia de lo anterior, ordénesele a LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR representada por su Secretario y/o quien haga sus veces, que en el término de las 48 horas, contadas a partir de la notificación de la presente providencia, de respuesta de fondo, clara y congruente al derecho de petición presentado por el accionante FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER -FOSCAL Nit 890.205.361- representada legalmente por JORGE RICARDO LEÓN FRANCO conculcado por LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR, radicado el día 25 de junio de 2020, debiendo notificarle la respuesta por ellos emitida, a la siguiente dirección: gestor.cobranzas2@foscal.com.co, y/o a la Urbanización el Bosque Autopista Floridablanca Torre Milton Salazar Piso 4 en la ciudad de Floridablanca, Santander, direcciones denunciadas por el accionante como su lugar de notificación, en el escrito petitorio.

Tercero- Prevenir a LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR representada por su Secretario y/o quien haga sus veces, para que en lo sucesivo y atendiendo las consideraciones consignadas en esta providencia, se abstenga de incurrir en la misma conducta, que dio origen a la presente acción de tutela.

Cuarto- Notifíquese a las partes el presente fallo por el medio más expedito y eficaz.

Quinto- De no ser impugnada esta providencia, envíese a la Corte Constitucional para su eventual revisión.

Notifíquese y Cúmplase.

La Juez,


Astrid Rocío Galeso Morales