

Señor

JUEZ TREINTA Y CUATRO (34) ADMINISTRATIVO DE ORALIDAD DEL CIRCUITO JUDICIAL DE BOGOTÁ D.C. – SECCIÓN TERCERA

E.

S.

D.

REF: CONTESTACIÓN DE DEMANDA Y LLAMAMIENTO EN GARANTÍA

Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES, JUAN CARLOS BARRAGÁN MÉNDEZ, SANTIAGO ANDRÉS BARRRAGÁN RANGEL, MARÍA NUBIA CUBIDES REYES y HÉCTOR JULIO RANGEL GRANDE Contra DISTRITO CAPITAL-ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD DISTRITO CAPITAL – ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARTÍA DISTRITAL DE SALUD Y EMPRESA DE TRANSPORTE TERCER MILENIO – TRANSMILENIO S.A.

Proceso No. 11001333603420190000200

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**, mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con la Cédula de Ciudadanía número 40.912.020 de Riohacha., abogada en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional No. 57.202 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi condición de apoderada de la **SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S CIUDAD MÓVIL**, identificada con el Nit. No. 830.070.577-8, representada legalmente por el señor **SANTIAGO CUCALON GIRALDO**, mayor de edad, identificado con la C.C. No. 94.510.421, según poder y certificado de existencia y representación legal que se anexan, mediante el presente escrito y encontrándome dentro del término de traslado respectivo, me permito **CONTESTAR LA DEMANDA** presentada por los señores CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES quien actúa en nombre propio y en nombre y representación de su menor hijo SANTIAGO ANDRES BARRAGAN; JUAN CARLOS BARRAGAN MENDEZ, MAIRA NUBIA CUBIDES REYES y HECTOR JULIO RANGEL GRANDE contra DISTRITO CAPITAL – ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA – SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD – SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD y EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO – TRANSMILENIO S.A., y **CONTESTAR EL LLAMAMIENTO EN GARANTÍA** formulado por la EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO – TRANSMILENIO S.A. a la **SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S CIUDAD MÓVIL**, en los siguientes términos.

#### **A LOS HECHOS DE LA DEMANDA**

1. Al hecho **PRIMERO: No me consta**, mi representada desconoce quien pueda ser MONICA RANGEL CUBIDES, su profesión, ocupación u oficio, y mucho menos su rutina diaria, ni medio de transporte, como quiera que se trata de circunstancias ajenas a CIUDAD MOVIL S.A.S., motivo por el cual me atengo a lo que resulte probado en el proceso.
2. Al hecho **SEGUNDO: No me consta**, mi representada desconoce las circunstancias narradas en este hecho por la parte actora, ignorando si en realidad la señora

MONICA RANGEL CUBIDES haya accedido al servicio de transporte masivo, que se pruebe.

3. Al hecho **TERCERO: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de los hechos narrados por la parte actora, que se pruebe.
4. Al hecho **CUARTO: No me consta**, se trata de circunstancias jamás conocidas por mi representada, que la parte demandante deberá probar en este proceso.
5. Al hecho **QUINTO: No es un hecho**, son valoraciones subjetivas que hace la parte actora buscando endilgarle responsabilidad a TRANSMILENIO S.A., sin ningún tipo de fundamento fáctico, probatorio ni jurídico. En todo caso, llama la atención que haya sido la única usuaria que al bajarse del articulado, tampoco identificado por la demandante, se haya caído por el supuesto espacio dejado por el bus, máxime cuando era una hora pico, según se desprende de su versión, donde la afluencia de usuarios es mucho mayor.
6. Al hecho **SEXTO: No me consta**, son circunstancias ajenas al conocimiento de mi representada, que deberá probar la parte actora. No obstante, llama la atención que un bus haya dejado un espacio de 90 cm, y que a la señora MONICA RANGEL CUBIDES le hayan quedado colgando los pies al caer en él, como quiera que se trata de un espacio bastante amplio, que seguramente ningún usuario se habría arriesgado a cruzar, y si fuera así habrían caído a la vía, por lo que su dicho resulta ser bastante desconcertante y poco coherente.
7. Al hecho **SÉPTIMO: No me consta**, y se reitera que mi representada jamás conoció de estos hechos, por lo que la parte actora deberá probarlo en este proceso. Sin embargo, no se logra comprender cómo es que la señora MONICA RANGEL CUBIDES, termina lesionada en su pierna izquierda, cuando en el hecho anterior afirmó que su cuerpo y sus pies quedaron suspendidos o “colgados” en el aire.
8. Al hecho **OCTAVO: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, por lo que ignora las circunstancias narradas por la parte demandante, que se pruebe. Sin embargo, llama la atención que el auxiliar bachiller de policía no haya tomado los datos del vehículo comprometido.
9. Al hecho **NOVENO: No me consta**, las circunstancias narradas en este numeral, resulta totalmente ajeno al conocimiento de mi representada, y no existe ningún documento con el cual se evidencie el dicho de la demandante, por lo que me atengo a lo que resulte probado en el proceso.
10. Al hecho **DÉCIMO: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, y además son hechos de la salud de la demandante ajenos a mi poderdante, que se pruebe.

11. Al hecho **UNDÉCIMO: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, y además son hechos de la salud de la demandante ajenos a mi poderdante, que se pruebe.
12. Al hecho **DUODÉCIMO: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, y además son hechos de la salud de la demandante ajenos a mi poderdante, que se pruebe.
13. Al hecho **TRECE: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, y además son hechos de la salud de la demandante ajenos a mi poderdante, que se pruebe.
14. Al hecho **CATORCE: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, y además son hechos de la salud de la demandante ajenos a mi poderdante, que se pruebe.
15. Al hecho **QUINCE: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, y además son hechos de la salud de la demandante ajenos a mi poderdante, que se pruebe.
16. Al hecho **DIECISÉIS: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, y además son hechos de la salud de la demandante ajenos a mi poderdante, que se pruebe.
17. Al hecho **DIECISIETE: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, y además son hechos de la salud de la demandante ajenos a mi poderdante, que se pruebe.
18. Al hecho **DIECIOCHO: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de estos hechos, y además son hechos de la salud de la demandante ajenos a mi poderdante, que se pruebe.
19. Al hecho **DIECINUEVE: No me consta**, se trata de circunstancias personales y laborales de la demandante que son ajenas al conocimiento de mi representante, por lo que deberán ser probadas por la parte actora en este proceso.
20. Al hecho **VEINTE: No me consta**, se trata de circunstancias personales y laborales de la demandante que son ajenas al conocimiento de mi representada, por lo que deberán ser probadas por la parte actora en este proceso. De otra parte, llama la atención que la parte actora señala que ante la imposibilidad de ir a la oficina la Dra. Claudia Mónica Rangel no pudo participar en la elaboración de un recurso de casación por el cual habrían sido tasados unos honorarios que dejó de percibir, eso es

ilógico en los años 2016 y 2017 que existe internet en los que cualquier persona puede sustanciar una demanda desde su casa o de donde se encuentre, si eso fuera cierto.

21. Al hecho **VEINTIUNO: No me consta**, ninguno de los gastos relacionados que afirman haberse causado a raíz de los hechos, se trata de circunstancias que resultan ajenas al conocimiento de mi representada, quien ignora por completo si en realidad la demandante debió asumir tales erogaciones, que se pruebe.
22. Al hecho **VEINTIDÓS: No me consta**, ninguna de las circunstancias narradas en este hecho, resulta totalmente ajeno al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
23. Al hecho **VEINTITRÉS: No me consta**, ninguna de las circunstancias narradas en este hecho, resulta totalmente ajeno al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
24. Al hecho **VEINTICUATRO: No me consta**, ninguna de las circunstancias narradas en este hecho, resulta totalmente ajeno al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
25. Al hecho **VEINTICINCO: No me consta**, el núcleo familiar de la señora CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES, se trata de circunstancias que resultan ajenas al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
26. Al hecho **VEINTISÉIS: No me consta**, ninguna de las circunstancias narradas en este hecho, resulta totalmente ajeno al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
27. Al hecho **VEINTISIETE: No me consta**, son circunstancias ajenas al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
28. Al hecho **VEINTIOCHO: No me consta**, son circunstancias ajenas al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
29. Al hecho **VEINTINUEVE: No me consta**, son circunstancias ajenas al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
30. Al hecho **TREINTA: No me consta**, son circunstancias ajenas al conocimiento de mi representada, que se pruebe.

31. Al hecho **TREINTA Y UNO: No me consta**, son circunstancias ajenas al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
32. Al hecho **TREINTA Y DOS: No me consta**, son circunstancias ajenas al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
33. Al hecho **TREINTA Y TRES: No me consta**, ninguna de las circunstancias narradas en este hecho, son totalmente ajenas al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
34. Al hecho **TREINTA Y CUATRO: No me consta**, ninguna de las circunstancias narradas en este hecho, son totalmente ajenas al conocimiento de mi representada, que se pruebe.
35. Al hecho **TREINTA Y CINCO: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de los hechos narrados por la parte actora, siendo totalmente ajenos a mi representada, que se pruebe.
36. Al hecho **TREINTA Y SEIS: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de los hechos narrados por la parte actora, siendo totalmente ajenos a mi representada, que se pruebe.
37. Al hecho **TREINTA Y SIETE: No me consta**, toda vez que mi representada nunca tuvo conocimiento de los hechos narrados por la parte actora, siendo totalmente ajenos a mi representada, que se pruebe.
38. Al hecho **TREINTA Y OCHO: No es un hecho**, son apreciaciones subjetivas de la parte actora.
39. Al hecho **TREINTA Y NUEVE: No es un hecho**, se trata del agotamiento de un requisito de procedibilidad, del que mi representada no hizo parte.
40. Al hecho **CUARENTA: No es un hecho**, el otorgamiento de los poderes no hace parte de las circunstancias fácticas del litigio.

**A LAS DECLARACIONES Y CONDENAS DE LA DEMANDA:**

Me opongo a todas las declaraciones solicitadas en la demanda y a que se haga declaración alguna en contra de mi poderdante, por carecer de fundamentos jurídicos y fácticos, conforme se demostrará en el curso del proceso.

**A LOS HECHOS DEL LLAMAMIENTO EN GARANTÍA FORMULADO POR LA EMPRESA DE  
TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.:**

1. Al hecho **PRIMERO**: Por contener varias afirmaciones, se procede a contestar de la siguiente manera:

**Es cierto**, entre la EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO – TRANSMILENIO S.A. y CIUDAD MOVIL S.A.S. se celebró el Contrato de Concesión.

**No me consta**, el registro de los controles de paso, ya que es exclusivo de Transmilenio S.A., no obstante, según registros de la empresa CIUDAD MOVIL S.A.S., no existe reporte de novedad alguna del día 3 de noviembre de 2016 con la ruta descrita en este hecho. Además, al verificar el documento de control de paso allegado por Transmilenio con su escrito de llamamiento, se logró evidenciar que el vehículo A112 se encontraba haciendo la ruta H72, NO el servicio H61.

2. Al hecho **SEGUNDO**: **Es cierto**.

3. Al hecho **TERCERO**: Por contener varias afirmaciones, se procede a contestar de la siguiente manera:

**No me consta**, que los hechos narrados en la demanda hayan tenido ocurrencia el día 3 de noviembre de 2016, si se tiene en cuenta que mi representada nunca tuvo conocimiento de los mismos, que se pruebe.

**Es cierto**, en cuanto a que el contrato de concesión se encontraba vigente para el día 3 de noviembre de 2016, pero en virtud de este contrato no podría llegarse a concluir que mi representada haya tenido algún tipo de relación con los hechos narrados en la demanda, resulta totalmente errado vincularla a este proceso solo por el hecho de encontrarse vigente el contrato de concesión suscrito con Transmilenio S.A.

4. Al hecho **CUARTO**: **Es cierto**, en el Contrato de Concesión suscrito entre TRANSMILENIO S.A. y CIUDAD MOVIL S.A. se pactó la *CLÁUSULA 95. RESPONSABILIDAD FRENTE A TERCEROS*. No obstante, vale la pena resaltar que la obligación contenida en la cláusula transcrita en este hecho, nace siempre y cuando se demuestre la existencia de responsabilidad en cabeza de mi representada, situación que en este caso no se presenta, si se tiene en cuenta que no existe certeza sobre la ocurrencia de los hechos de la demanda, y mucho menos que CIUDAD MOVIL haya tenido participación en los mismos, como tampoco le asiste responsabilidad, lo que lógicamente deriva en una imposibilidad de aplicar la cláusula pactada.
5. Al hecho **QUINTO**: **No es cierto**, en el presente caso no puede predicarse una responsabilidad en cabeza de CIUDAD MOVIL, y en esa medida resulta inaplicable la cláusula señalada en el hecho anterior, como quiera que no existe certeza sobre la ocurrencia de los hechos de la demanda, y mucho menos que mi representada haya tenido participación en los mismos, lo que lógicamente deriva en una imposibilidad de aplicar la cláusula pactada.

**A LAS DECLARACIONES Y CONDENAS DEL LLAMAMIENTO EN GARANTÍA:**

Me opongo a todas las declaraciones solicitadas en el llamamiento en garantía y a que se haga declaración alguna en contra de mi poderdante, por carecer de fundamentos jurídicos y fácticos, conforme se demostrará en el curso del proceso.

### **EXCEPCIONES DE MÉRITO**

Me permito interponer las siguientes excepciones de mérito:

#### **1. INEXISTENCIA DE RESPONSABILIDAD EN CABEZA DE LA SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S. CIUDAD MOVIL S.A.S., AL NO ESTAR ACREDITADOS LOS ELEMENTOS DE LA RESPONSABILIDAD**

Dentro de los principios de la responsabilidad civil extracontractual, se ha señalado que “**no todo daño irrogado a un tercero es generador de obligaciones**”. ***Por ello, deben concurrir ciertos elementos constitutivos de la responsabilidad.*** En cuanto a sus presupuestos estructurales, existe uniformidad, respecto de la ***existencia de un hecho u omisión, un daño y la relación de causalidad (daño, culpa y nexa causal)***.

Al respecto, el Consejo de Estado ha dicho que **para que exista responsabilidad patrimonial del Estado es indispensable que confluyan tres características esenciales, la presencia de un daño antijurídico, la causalidad material, y una imputación jurídica.**

El daño antijurídico es el perjuicio que sufre el individuo no obligado a soportarlo, la causalidad material hace referencia a que el perjuicio se haya generado en virtud a una actuación u omisión estatal y la imputación jurídica, esto es, que le sea atribuido jurídicamente al Estado el origen del daño.

De ausentarse alguno de estos elementos, es claro que no se configuraría la responsabilidad patrimonial del Estado y por ende no estaría obligado a reparar el daño alegado por el “afectado”.

Ahora bien, descendiendo al caso en estudio, la parte actora afirma la existencia de unos hechos ocurridos el día 3 de noviembre de 2016, en la estación Paloquemao, en los que resultó lesionada la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES, cuando se disponía a bajarse de la ruta H61, la que, según su dicho, dejó un espacio de 90 cm entre el bus y la estación, lo que ocasionó que cayera, y su cuerpo y pies quedaran suspendidos en el aire. Sin embargo, es evidente que no son claros los hechos aducidos por la demandante, y tampoco es claro cuál fue el bus involucrado en estos hechos, ya que no se identifican las placas del rodante, ni el número interno del móvil, ni el operador de éste, máxime cuando se indica que la supuesta ocurrencia de los hechos fue en una hora pico.

Pese a las afirmaciones de la demandante, no encuentra esta apoderada sustento alguno para vincular a este proceso a CIUDAD MOVIL, y que llegue a ser declarada responsable por estos hechos, ya que no existe evidencia alguna de que las lesiones que afirma haber sufrido hayan sido como consecuencia de lo narrado en su demanda, y que fueran provocados por alguno de sus rodantes.

Mucho menos resulta viable que se condene a mi representada por hechos que nunca tuvo conocimiento, ya que nunca recibió reporte del accidente, ni existe evidencia de que alguno de sus buses haya sido implicado en dichos hechos. Además, **ni siquiera hay plena certeza de lo ocurrido, el daño, y la relación de causalidad**, elementos sin los cuales no puede hablarse de una responsabilidad civil extracontractual en cabeza de CIUDAD MOVIL S.A.S.

Vale la pena tener en cuenta que, tampoco está demostrado que un bus de la ruta H61 haya dejado un espacio entre éste y la plataforma, o que haya sido de tal magnitud que le provocara la caída a la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES y que efectivamente esa haya sido la causa eficiente del accidente que dice haber sufrido, todo indica que fue culpa exclusiva de la propia víctima, de ser cierto la distancia entre cualquier bus y la plataforma no debió descender y por tanto exime de cualquier tipo de responsabilidad a mi representada.

Adicionalmente a lo anterior, resulta extraño que la señora RANGEL CUBIDES haya sido la única que se hubiera caído por la distancia entre el bus y la plataforma, y que todos los demás pasajeros hubieran descendido del bus y/o ingresado a este sin ninguna novedad. De no haberse orillado de manera correcta el bus, seguramente otros usuarios también habrían presentado caída, pero, atendiendo a los hechos narrados en la demanda, no es lo que sucedió en este caso.

Si bien, la demandante aporta la atención que recibió en la I.P.S. VIRREY SOLIS del día 3 de noviembre de 2016, lo único que figura en la historia clínica de esta entidad es lo que a continuación se resalta por esta parte:

***“Fecha de consulta: 11/03/2016 17:54:00***

***...***

***Motivo de Consulta: PACIENTE CON CUADRO DE 8 HORAS DE TRAUMA EN TOBILLO IZQUIERDO CON POSTERIOR, EDEMA, DOLOR.***

***Enfermedad Actual: PACIENTE QUIEN HACE APROX 12 HRS, SUFRE TRAUMA EN INVERSIÓN DE CUELLO DE PIE IZQUIERDO, CON POSTERIOR DOLOR Y EDEMA, NO LIMITACIÓN PARA LA MARCHA, NIEGA MANEJO MÉDICO.***

***...***

***Antecedentes***

***...***

***Patológicos: HIPOTIROIDISMO SECUNDARIA A TIROIDES DE HASHIMOTO// FIBROMIALGIA (...)***

Lo anterior llama bastante la atención, como quiera que en el motivo de la consulta nunca se hace referencia a la ocurrencia de unos hechos en Transmilenio y menos de una fractura, como ahora se indica en la demanda, y se hace referencia en esta historia clínica que a las 5:54 de la tarde la señora Claudia Mónica Rangel Cubides consultó por presentar un cuadro de 8 horas, y luego en la descripción de enfermedad actual se indica de 12 horas, que daría un origen de la lesión hacia las 10 de la mañana o de las 6 de la mañana, pero ninguna de estas coincide con la hora que afirmó la parte actora había ocurrido el accidente.

Con la demanda también se aportó una incapacidad emitida por el Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá del 5 de noviembre de 2016 en la que se anotó:

**“(…) DIAGNÓSTICO: FRACTURA DE LOS HUESOS DE OTRO(S) DEDOS DEL PIE**

**COTINGENCIA: OTRO TIPO DE ACCIDENTE...**” (Subrayas por esta parte)

A través de este registro, se puede concluir que no se trató del mismo evento consultado por la demandante el 3 de noviembre de 2016 en la I.P.S. VIRREY SOLIS. Además, el 3 de noviembre se alude a una torcedura de tobillo y el 5 de noviembre se indica que se trata de una fractura de los huesos de otro (s) de del pie, diagnósticos completamente distintos.

Aunado a lo anterior, y atendiendo lo consignado en la historia clínica de la señora CLAUDIA MONICA RANGEL se observa que padece de tiempo atrás de fibromialgia<sup>1</sup> e hipotiroidismo<sup>2</sup>, que seguramente le han generado muchas de las dolencias y

---

<sup>1</sup> La fibromialgia es un trastorno caracterizado por dolor musculoesquelético generalizado acompañado por fatiga y problemas de sueño, memoria y estado de ánimo. Los investigadores creen que la fibromialgia amplifica las sensaciones de dolor al afectar el modo en que el cerebro procesa las señales de dolor. En ocasiones, los síntomas comienzan después de traumatismos físicos, cirugías, infecciones o estrés psicológico significativo. En otros casos, los síntomas se acumulan gradualmente con el tiempo, sin que exista un suceso desencadenante. Las mujeres son más propensas a padecer fibromialgia que los hombres. Muchas personas con fibromialgia también tienen dolores de cabeza tensionales, trastornos de la articulación temporomandibular, síndrome de intestino irritable, ansiedad y depresión. Si bien no existe una cura para la fibromialgia, hay varios medicamentos que pueden ayudar a controlar los síntomas. El ejercicio, la relajación y las medidas para reducir el estrés también pueden ayudar. Fuente: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/fibromyalgia/symptoms-causes/syc-20354780>

La fibromialgia, una enfermedad en femenino Jueves, 07 septiembre 2017 17:37  
**En la UAH se investigan esta y otras enfermedades desde la perspectiva de género. En el caso de la fibromialgia, en torno al 90% de las personas que la padecen son mujeres**  
La fibromialgia es un trastorno que causa dolores musculares y fatiga, cursa con dolor y sensibilidad en todo el cuerpo y ocasiona síntomas como dificultades para coger el sueño, sensación de rigidez al levantarse, dolores de cabeza, períodos menstruales dolorosos, sensación de hormigueo o adormecimiento en las manos y pies, falta de memoria o dificultad para concentrarse, entre otros. Y cada vez más se considera una enfermedad femenina, porque en torno al 90% de las personas que la padecen son mujeres, que llegan a la consulta con mucho dolor en diversas partes del cuerpo, un dolor crónico continuado que genera pérdida de fuerza en la masa muscular y provoca un importante deterioro de la calidad de vida física y también anímica.  
  
Como señala la profesora del departamento de Enfermería y Fisioterapia de la UAH, Francisca Casas, ‘el diagnóstico es complejo; se llega poco a poco, generalmente por descarte, y a día de hoy tampoco hay un tratamiento médico eficaz como respuesta. Los médicos mandan medicación para los síntomas y los fisioterapeutas trabajan la musculatura, pero poco más...’.

Esta, como otras enfermedades, se han empezado a estudiar desde la perspectiva de género, lo que ha proporcionado algunas novedades en la investigación: ‘en la UAH y en otros ámbitos estamos trabajando desde este punto de vista, porque mediante este modo de ‘ver’ la enfermedad se han empezado a incorporar aspectos que antes no se tenían en cuenta: por ejemplo, hay mujeres que durante su periodo fértil han tenido fuertes hemorragias en su menstruación y como consecuencia mantienen fuertes anemias ferropénicas, lo que podría estar relacionado con la aparición de los síntomas de la fibromialgia. Y hay otros factores, como son las contaminaciones con productos químicos que llevan los cosméticos, que tendemos a usarlos desde muy jóvenes, que podrían estar relacionados. Importantes también son los tóxicos ambientales, localizados en la ropa, por ejemplo, que podrían igualmente ser el origen de algunos síntomas de la fibromialgia. En definitiva, se está buscando la relación entre estos factores y la aparición de la enfermedad’.

En la UAH ‘estamos trabajando en la formación básica de nuestros futuros egresados y en la sensibilización en esta visión de género, porque se trata de una perspectiva importante a la hora de abordar los problemas; incluso a la hora del cuidado de los enfermos’.

Una perspectiva que hasta este momento pasaba desapercibida pero está dando resultados también en otras patologías, como la detección del infarto de miocardio. ‘Esta enfermedad es otro modelo que se utiliza para asociar la salud al género, porque los dolores en hombres y mujeres son distintos en ocasiones. En mujeres a veces cursa con dolor estomacal, y se suele confundir con la ansiedad. Eso, en ocasiones, genera demora en el diagnóstico, y esa tardanza es vital para el resultado posterior’.

Otra patología muy asociada a la perspectiva de género es la anemia. ‘En los hombres enseguida se busca la causa; en las mujeres se considera que es ‘algo típico’ y en la mayoría de los casos no se determina el origen real’, agrega la profesora de la UAH. Fuente: <http://portalcomunicacion.uah.es/sala-prensa/notas-prensa/la-fibromialgia-una-enfermedad-en-femenino.html>

<sup>2</sup> Qué es la enfermedad de Hashimoto?  
**La enfermedad de Hashimoto, también llamada tiroiditis linfocítica crónica o tiroiditis autoinmune, es una forma de inflamación crónica de la glándula tiroides.**  
La inflamación provoca daños a la glándula tiroides y consecuentemente a la función tiroidea, provocando que esta función sea reducida provocando "**hipotiroidismo**", es decir, la glándula no produce suficiente hormona tiroidea para satisfacer las necesidades del cuerpo. La enfermedad de Hashimoto es la causa más común de hipotiroidismo.

La tiroides es una pequeña glándula en forma de mariposa (dos lóbulos unidos en el medio) en la parte frontal del cuello debajo de la laringe, o caja de resonancia de la voz.

padecimientos entre ellas su falta de hierro y demás, referidos por la demandante, como parte de la evolución de dichas enfermedades de base, que no podrían relacionarse con los hechos que dice haber ocurrido el día 3 de noviembre de 2016.

De otro lado, en vista de que en la demanda se relaciona un derecho de petición elevado por la demandante a la Policía Metropolitana de Bogotá, en la que relaciona que con ocasión de los hechos cursa una investigación ante la Fiscalía General de la Nación, especificando que se trata de la *Noticia Criminal 110016000050201717257, adelantado inicialmente por la Fiscalía 130 Local y reasignado a la Fiscalía 106 Seccional*, dicho proceso fue consultado por esta parte en la página web de la Fiscalía General de la Nación, la que es de público conocimiento y acceso, arrojando como resultado lo siguiente:

---

La glándula tiroides produce dos hormonas tiroideas, triyodotironina (T3) y tiroxina (T4).

Las hormonas tiroideas circulan por todo el cuerpo en el torrente sanguíneo y actúan sobre casi todos los tejidos y células en el cuerpo. Estas hormonas afectan el metabolismo, el desarrollo del cerebro, la respiración, el ritmo cardíaco, funciones del sistema nervioso, la temperatura corporal, la fuerza muscular, los niveles de humedad de la piel, los ciclos menstruales, el peso, los niveles de colesterol, y más.

La producción de la hormona tiroidea está regulada por otra hormona llamada hormona estimulante del tiroides (TSH).

La TSH es producida por la glándula pituitaria, una glándula del tamaño de un guisante localizada en el cerebro.

Cuando los niveles de la hormona tiroidea en la sangre son bajos, la hipófisis libera más hormona estimulante del tiroides (TSH).

Cuando los niveles de la hormona tiroidea son altos, la pituitaria responde bajando la producción de hormona estimulante del tiroides (TSH).

La enfermedad de Hashimoto es un trastorno autoinmune, es decir, el sistema inmune del cuerpo ataca a sus propias células y tejidos sanos.

En la enfermedad de Hashimoto, el sistema inmune produce anticuerpos que atacan las células de la tiroides e interfieren con su capacidad para producir hormonas tiroideas.

Un gran número de glóbulos blancos llamados linfocitos se acumulan en la glándula tiroides, los linfocitos producen los anticuerpos que impulsan el proceso autoinmune.

Síntomas de la enfermedad de Hashimoto

Muchas personas que padecen la enfermedad de Hashimoto no presentan síntomas al principio.

A medida que la enfermedad progresa lentamente, la glándula tiroides se agranda y puede causar que el frente del cuello luzca hinchado.

El agrandamiento de la glándula, llamada bocio, puede crear una sensación de plenitud (llenura) en la garganta, pero no suele ser dolorosa.

Después de años, o incluso décadas, el daño a la tiroides hace que se encoja y el bocio desaparece.

No todas las personas con la enfermedad de Hashimoto desarrollan hipotiroidismo.

Para aquellos que lo hacen, el hipotiroidismo puede ser subclínico, leve y sin síntomas.

Otras personas pueden tener uno o más de estos síntomas comunes de hipotiroidismo:

- Fatiga
- Aumento de peso
- Intolerancia al frío
- Dolor de articulaciones y dolor muscular
- Estreñimiento
- Cabello seco y adelgazamiento
- Períodos menstruales abundantes o irregulares y alteraciones en la fertilidad
- Depresión
- Frecuencia cardíaca disminuida (latidos por minuto)

Fuente: [https://www.geosalud.com/endocrino/tiroides/enfermedad\\_de\\_hashimoto.html](https://www.geosalud.com/endocrino/tiroides/enfermedad_de_hashimoto.html)

Consulta de casos registrados en la base de datos del Sistema Penal Oral Acusatorio - SPOA

|                                        |                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Caso Noticia No: 110016000050201717257 |                                                              |
| Despacho                               | FISCALIA 106 SECCIONAL                                       |
| Unidad                                 | INV. JUD. - INTERVENCIÓN TARDÍA                              |
| Seccional                              | DIRECCIÓN SECCIONAL DE BOGOTÁ                                |
| Fecha de asignación                    | 20-SEP-18                                                    |
| Dirección del Despacho                 | Avenida Calle 19 No. 33 - 02 L2Oficinas 82 y 83              |
| Teléfono del Despacho                  | 7455124 Ext 15026                                            |
| Departamento                           | BOGOTÁ, D. C.                                                |
| Municipio                              | BOGOTÁ, D.C.                                                 |
| Estado caso                            | INACTIVO - Motivo: Archivo por conducta atípica art.79 c.p.p |
| Fecha de consulta 18/07/2020 16:26:00  |                                                              |

De acuerdo a la consulta, la denuncia relacionada por la parte actora, que según su dicho fue interpuesta con ocasión de los hechos narrados en la demanda, sí fue asignado a la FISCALÍA 106 SECCIONAL, Unidad INV. JUD. – INTERVENCION TARDÍA, Seccional DIRECCIÓN SECCIONAL DE BOGOTÁ el día 20 de septiembre de 2018, y actualmente el estado del caso es **INACTIVO – MOTIVO: ARCHIVO POR CONDUCTA ATÍPICA ART. 79 C.P.P.**, lo que quiere decir que la denuncia penal que al parecer interpuso la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES no prosperó y no se adecuó al tipo penal denunciado por ella, situación que pongo de presente al Señor Juez como un elemento más con el cual se demuestra la inexistencia de responsabilidad en estos hechos.

Por último, frente al llamamiento en garantía propuesto por TRANSMILENIO S.A. a CIUDAD MOVIL S.A.S., es evidente, que ni siquiera la empresa demandada tiene certeza de la ocurrencia de los hechos, en sus bases de datos no reposa información alguna de la que se pudiera deducir que este evento existió y es por ello que no le constan ninguna de las afirmaciones de la parte actora. Además, debe tenerse en cuenta que si bien con el escrito del llamamiento, Transmilenio aporta un documento denominado control de paso, y relaciona en él los vehículos que prestaron el servicio H61, entre ellos el A112 de Ciudad Móvil, lo cierto es que dicho móvil no prestó la ruta H61 el día 3 de noviembre de 2016, sino el servicio H72, ruta que jamás fue mencionada en los hechos de la demanda, y en esa medida ninguna relación tendría en este litigio.

Es más, TRANSMILENIO S.A. no solo llama en garantía a CIUDAD MOVIL S.A.S., sino que llama a otras empresas concesionarias SOMOS K S.A., CONNEXION MÓVIL S.A.S., CONSORCIO EXPRESS S.A., EXPRESS DEL FUTURO S.A. y TRANSMASIVO S.A., permitiendo ratificar la gran incertidumbre que existe acerca del acaecimiento de los hechos, de los que no existe ninguna prueba, apenas la parte actora allegó una historia clínica de la cual no podría inferirse el nexo causal.

La señora RANGEL CUBIDES demandante en este caso debía acreditar la ocurrencia de los hechos, situación que no se vislumbra en ninguna parte de su demanda, y no puede trasladarse esta carga al extremo pasivo. Pese a ello, CIUDAD MOVIL verificó en sus archivos con la información brindada en la demanda y el llamamiento en garantía, pero no encontró ningún evento relacionado con la ruta, ni del día referido en la demanda, ni con los hechos afirmados por la parte demandante, lo que nos lleva a concluir que mi representada no tuvo implicación en la ocurrencia de los hechos en los que al parecer resultó lesionada la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES, y en ese orden de ideas, no habría lugar a declararla responsable ni condenarla al pago de las pretensiones elevadas por los aquí demandantes.

De lo anterior, se advierte que la parte actora no demostró los elementos de la responsabilidad, **ni siquiera hay plena certeza de lo ocurrido, el daño, y la relación de causalidad**, y tampoco CIUDAD MOVIL tuvo implicación en los hechos motivo de la demanda, con lo cual se puede concluir que a mi representada no le asiste responsabilidad alguna por los hechos expuestos en la demanda, y de esta manera se configura la excepción de mérito denominada “INEXISTENCIA DE RESPONSABILIDAD EN CABEZA DE LA SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO CIUDAD MOVIL S.A.S.”.

**2. COBRO DE LO NO DEBIDO CON EL CONSECUENTE ENRIQUECIMIENTO SIN JUSTA CAUSA**

Los elementos esenciales que configuran el enriquecimiento sin causa, son: 1) un aumento patrimonial a favor de una persona; 2) una disminución patrimonial en contra de otra persona, la cual es inversamente proporcional al incremento patrimonial del primero; y 3) la ausencia de una causa que justifique las dos primeras situaciones.

Como se aprecia en el líbello demandatorio, la parte actora en su escrito pretende el pago de las siguientes sumas:

**“PERJUICIOS MATERIALES**

**DAÑO EMERGENTE** para la Doctora CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES, consistente en el perjuicio económico directo causado con la lesión fractura en el tercer metatarsiano del pie y esguince en el tobillo, en la suma total de CUATRO MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS M/TE (\$4.535.266.00), discriminados de la siguiente manera:

| DAÑO EMERGENTE                                                           |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| CONCEPTO                                                                 | VALOR     |
| Gastos conductor y acompañante Eduardo Barragán                          | 300.000   |
| Anticoagulante y demás medicamentos                                      | 1.344.616 |
| Terapias particulares – 10                                               | 335.000   |
| Pagos taxi para ir a EPS a terapia pie – 14                              | 336.000   |
| Parqueadero en Clínica Santafé                                           | 72.550    |
| Exámenes médicos particulares (Dúplex Vasos venosos y radiografía)       | 168.000   |
| Cuotas moderadoras de citas                                              | 20.700    |
| Copia de registros médicos Fundación Santa Fe                            | 3.500     |
| Taxis para ir a Consultorio Jurídico U. Nacional primer semestre de 2017 | 1.400.000 |
| Gastos de consultas y medicamentos en Biomedics IPS                      | 555.900   |

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| TOTAL DAÑO EMERGENTE | \$4.535.266 |
|----------------------|-------------|

**LUCRO CESANTE OBJETIVADO CAUSADO** para la Doctora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES, la suma de SESENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS DOCE MIL NOVECINETOS TRES PESOS M/CTE (\$61.812.90.00), por los conceptos que a continuación se relacionan:

| LUCRO CESANTE CONSOLIDADO                                                                                                |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| CONCEPTO                                                                                                                 | VALOR        |
| Tiempo que mi poderdante no pudo laborar como abogada litigante en la oficina centro – actividades litigiosas Paloquemao | \$41.812.903 |
| Casación Penal caso Samuel Moreno                                                                                        | \$20.000.000 |
| TOTAL LUCRO CESANTE                                                                                                      | \$61.812.903 |

**DAÑO EMERGENTE** para la Sra. NUBIA CUBIDES REYES, consistente en el perjuicio económico causado por cuidar a su hija y familia como consecuencia de la lesión sufrida por la Dra. Claudia Mónica Rangel, en la suma total de SEISCIENTOS MIL PESOS M/TE (\$606.000.00), discriminados de la siguiente manera:

| DAÑO EMERGENTE                                          |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| CONCEPTO                                                | VALOR     |
| Pasaje ida y regreso Duitama-Bogotá                     | \$50.000  |
| Concepto de gasto peajes Duitama-Bogotá (ida y regreso) | \$156.000 |
| Cargue de combustible – gasolina                        | \$400.000 |
| TOTAL DAÑO EMERGENTE                                    | \$606.000 |

**LUCRO CESANTE OBJETIVADO CAUSADO** y que debe ser pagado a la Sra. NUBIA CUBIDES REYES, consistente en el perjuicio económico dejado de percibir como comerciante durante dos (2) semanas, por cuidar a su hija y familia como consecuencia de la lesión sufrida por la Dra. Claudia Mónica Rangel, por la suma de UN MILLÓN DE PESOS M/CTE (\$1.000.000.00).

**PERJUICIOS MORALES**

(...)

CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES, en su condición de víctima de la falla en el servicio, la suma de cien salarios mínimos legales mensuales vigentes (100 S.M.L.M.V.)

JUAN CARLOS BARRAGAN MENDEZ, esposo de la víctima de la falla en el servicio, la suma de cien salarios mínimos legales mensuales vigentes (100 S.M.L.M.V.)

*SANTIAGO ANDRES CUBIDES REYES, hijo de la víctima de la falla en el servicio, la suma de cien salarios mínimos legales mensuales vigentes (100 S.M.L.M.V.)*

*MARIA NUBIA CUBIDES REYES, madre de la víctima de la falla en el servicio, la suma de cien salarios mínimos legales mensuales vigentes (100 S.M.L.M.V.)*

*HECTOR JULIO RANGEL GRANDE, padre de la víctima de la falla en el servicio, la suma de cien salarios mínimos legales mensuales vigentes (100 S.M.L.M.V.)*

*O conforme al mayor valor que resulte probado en el proceso.*

#### **DAÑO A LA VIDA DE RELACIÓN**

*(...) a la demandante CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES la suma de cien salarios mínimos legales mensuales vigentes (100 S.M.L.M.V.) (...)*

#### **DAÑO FISIOLÓGICO**

*(...) a la demandante CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES la suma de cien salarios mínimos legales mensuales vigentes (100 S.M.L.M.V.) (...)*

Frente al petitum de la parte accionante, esta apoderada encuentra que, como ya se ha venido reiterando, no existe responsabilidad por parte de mi poderdante, por lo que el pago de dichos perjuicios, que por demás se encuentran excesivos, no es a lugar, toda vez, que no existe una causa que realmente obligue a mi representada a sufragar dichas pretensiones, ya que no se probó la existencia del hecho, del daño antijurídico, ni el nexo causal, es decir, ninguno de los elementos que logren configurar la responsabilidad patrimonial antes mencionada.

Respecto a los PERJUICIOS MATERIALES, resulta inverosímil que la parte actora pretenda el pago de las sumas que lo conforman, cuando no acredita ninguno de ellos, siendo de su carga probatoria.

En primer lugar, frente al DAÑO EMERGENTE, llama la atención que la Dra. Claudia Mónica Rangel reclame el pago de un conductor, con una simple certificación de fecha 31 de octubre de 2018, casi dos años después de la ocurrencia de los hechos, quien además pareciera ser familiar de su cónyuge quien también es demandante en este proceso, sin que se allegue el contrato ni se identifique el medio de pago, fechas en que prestó el servicio, entre otros aspectos relevantes con los que se pudiera dar validez a dicha prueba. Así mismo, respecto a los pagos de parqueaderos y taxis, debe decirse que, sobre los primeros, no se encuentran a nombre de la demandante y no podría afirmarse que se causaron por los hechos ocurridos el 3 de noviembre de 2016, no existe ninguna prueba de ello, como tampoco de los taxis que dice haber tomado y que tasa en la suma de \$336.000, de los que no se encuentra el mínimo soporte con el cual se pudiera dar crédito a sus afirmaciones.

Del pago de la cuotas moderadoras, la copia de los registros médicos, las consultas y exámenes médicos particulares, no fue acreditado que las mismas fueran requeridas para control médico como consecuencia de los hechos narrados en su demanda. Lo mismo sucede con la compra de los medicamentos, soportes que en su mayoría no están a nombre

de la señora Claudia Mónica Rangel, tampoco se encuentra relación con las lesiones que dice haber padecido el día 3 de noviembre de 2016, y otros son ilegibles.

En cuanto a las fisioterapias que dice haber recibido en su casa, relacionadas en recibos de caja, no se observa ninguna orden médica para su práctica, como tampoco la idoneidad de la señora Andrea Bustacara, y llama la atención por qué no fueron tomadas a través de su E.P.S., cuando es sabido que estos tratamientos se encuentran cubiertos y podrían haberse tomado con la Entidad Promotora de Salud.

Tampoco existe ninguna prueba de los perjuicios reclamados a favor de la señora NUBIA CUBIDES REYES a título de daño emergente, de quien se afirma que por atender a su hija debió viajar a Bogotá desde Duitama (Boyacá), y por ello reclama el pago de los pasajes, peajes y gasolina, resultando bastante increíble, pues, no puede ser que haya tenido que gastar en pasajes, y a la vez haya pagado peajes y gasolina, es lo uno o lo otro.

En segundo lugar, en cuanto al LUCRO CESANTE, la demandante no acredita la pérdida de los ingresos que estima en la cuantiosa suma de \$61'812.903, no existe ninguna prueba que le permita al señor Juez acceder a esta pretensión económica, cuando es sabido que en la labor de litigante no existe un valor constante de ingresos, a menos que se cuente con un contrato que perdure en el tiempo y del cual se obtengan ingresos periódicos, lo que no sucede en este caso, pues, la señora Rangel Cubides no aporta al expediente ningún soporte que permita concluir tal cosa, y menos respecto de la casación que supuestamente adelantaría en el caso de Samuel Moreno.

De otro lado, su pretensión económica pierde fuerza si se tiene en cuenta que no resulta ser cierto que hubiera dejado de trabajar desde el 3 de noviembre de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2017; dentro de la documental aportada con la demanda no hay ningún soporte de una incapacidad por ese término, y de haberse presentado algún tipo de incapacidad es claro que la misma fue cubierta por su EPS. Además, resulta extraño que la señora MONICA RANGEL hubiera dejado de atender los asuntos con el Dr. Guillermo Angulo González, pero continuara trabajando en el Consultorio Jurídico de la Universidad Nacional.

Respecto al lucro cesante reclamado a favor de la señora NUBIA CUBIDES, no puede dársele crédito al solo dicho de la demandante, cuando no está demostrado que durante dos semanas dejó de percibir \$1.000.000, la parte actora está obligada a probar cada afirmación y pretensión que eleve en el proceso, lo que brilla por su ausencia en este caso.

En cuanto a los PERJUICIOS MORALES, tal y como se ha señalado anteriormente, no es justo Señor Juez que mi poderdante deba asumir una indemnización, que por demás es bastante exagerada, cuando está demostrado que no existe responsabilidad en cabeza de la SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO CIUDAD MOVIL S.A.S.

Sobre este perjuicio, el Consejo de Estado se ha pronunciado así: *“la jurisprudencia del Consejo de Estado ha afirmado que los perjuicios morales son daños que pueden ser reconocidos por el juez administrativo y cuyo pago puede ser ordenado siempre que los mismos se encuentren debidamente probados. No basta con demostrar algún tipo de dolor o de afectación, es preciso probar que la afectación fue intensa. Así, demostrar detrimentos patrimoniales, incluso deterioro en la casa de habitación, no implica comprobar la existencia de perjuicios morales. Tampoco es suficiente demostrar situaciones contextuales que evidencien los problemas vividos, pero sin contar con prueba alguna de los perjuicios morales en sí mismos considerados. La discrecionalidad judicial en materia de perjuicios morales no es arbitrariedad o mero pálpito*

*o intuición judicial. El ejercicio de la discrecionalidad debe tener en cuenta (a) “las condiciones particulares de la víctima” y (b) “la gravedad objetiva de la lesión”. En cualquier caso, la decisión de definición de los perjuicios morales deben tener en cuenta los principios de equidad, razonabilidad y reparación integral”.<sup>3</sup>*

Frente al DAÑO A LA VIDA DE RELACIÓN y el DAÑO FISIOLÓGICO, pese a que la parte actora lo reclama de manera independiente, conforme a la jurisprudencia del Consejo de Estado, en especial la sentencia de unificación del 28 de agosto de 2014 proferida dentro del expediente 31170, se ha determinado que se trata del DAÑO A LA SALUD, por lo que no podría llegarse a reconocer por cada uno como si fueran distintos.

Ahora bien, al revisar los documentos allegados con la demanda, ninguno ofrece certeza sobre los perjuicios que hubiera podido haber sufrido la señora RANGEL CUBIDES como daño a la salud, no hay ninguna prueba que haga presumir que en la actualidad a la demandante le haya quedado una desmejora en su salud, o que haga pensar que como consecuencia de los hechos narrados sufrió un desmedro que le permita reclamar la exorbitante suma equivalente a 200 s.m.l.m.v., siendo que no se encuentra acreditado en el proceso.

Conforme a lo establecido en el artículo 167 del Código General del Proceso, incumbe a las partes probar el supuesto de hecho de las normas que consagran el efecto jurídico que ellos persiguen.

En virtud de tal circunstancia, no tiene razón la parte actora al pretender el pago de unos perjuicios exagerados en su tasación y sin fundamento jurídico, teniendo en cuenta que no prueba la conducencia y pertinencia de los mismos, que supuestamente le fueron ocasionados, ya que en el evento de estar obligado mi poderdante a pagar los perjuicios derivados del accidente de tránsito, esas sumas como desfasan la realidad, así imposibilitaría el pago de la indemnización pretendida.

De esta manera se configura un “COBRO DE LO NO DEBIDO CON EL CONSECUENTE ENRIQUECIMIENTO SIN CAUSA”.

#### **4. EXCEPCIÓN GENÉRICA**

Consistente en que todo hecho o circunstancia que resultare probado durante el proceso y constituya excepción o defensa para mi mandante frente a las pretensiones, deberá así ser declarado.

Lo anterior, conforme al Artículo 282 del Código General del Proceso que entre sus líneas dice **“Artículo 282. Resolución sobre excepciones.** *En cualquier tipo de proceso, cuando el juez halle probados los hechos que constituyen una excepción deberá reconocerla oficiosamente en la sentencia, salvo las de prescripción, compensación y nulidad relativa, que deberán alegarse en la contestación de la demanda.*

*Cuando no se proponga oportunamente la excepción de prescripción extintiva, se entenderá renunciada.*

---

<sup>3</sup> Sentencia T-212/12

*Si el juez encuentra probada una excepción que conduzca a rechazar todas las pretensiones de la demanda, debe abstenerse de examinar las restantes. En este caso si el superior considera infundada aquella excepción resolverá sobre las otras, aunque quien la alegó no haya apelado de la sentencia. ...”*

### **OBJECCIÓN A LA ESTIMACIÓN RAZONADA DE PERJUICIOS**

Así las cosas, este es el momento pertinente, para objetar la estimación de los perjuicios en dinero presentada por la parte demandante, en lo que se refiere a los PERJUICIOS MATERIALES, pues, las sumas solicitadas no corresponden a la realidad del daño irrogado, máxime cuando los demandantes no allegan pruebas conducentes que indiquen o refieran las sumas contempladas en el libelo demandatorio, pues, estas sumas de dinero no están demostradas, adicionalmente no tienen un soporte fáctico ni jurídico por lo que desde ahora señor juez no se encuentran llamadas a prosperar. Lo mismo debe ocurrir con las demás pretensiones que no se encuentran probadas.

En primer lugar, frente al DAÑO EMERGENTE, llama la atención que la Dra Claudia Mónica Rangel reclame el pago de un conductor, con una simple certificación de fecha 31 de octubre de 2018, casi dos años después de la ocurrencia de los hechos, quien además pareciera ser familiar de su cónyuge quien también es demandante en este proceso, sin que se allegue el contrato ni se identifique el medio de pago, fechas en que prestó el servicio, entre otros aspectos relevantes con los que se pudiera dar validez a dicha prueba. Así mismo, respecto a los pagos de parqueaderos y taxis, debe decirse que, sobre los primeros, no se encuentran a nombre de la demandante y no podría afirmarse que se causaron por los hechos ocurridos el 3 de noviembre de 2016, no existe ninguna prueba de ello, como tampoco de los taxis que dice haber tomado y que tasa en la suma de \$336.000, de los que no se encuentra el mínimo soporte con el cual se pudiera dar crédito a sus afirmaciones.

Del pago de la cuotas moderadoras, la copia de los registros médicos, las consultas y exámenes médicos particulares, no fue acreditado que las mismas fueran requeridas para control médico como consecuencia de los hechos narrados en su demanda. Lo mismo sucede con la compra de los medicamentos, soportes que en su mayoría no están a nombre de la señora Claudia Mónica Rangel, tampoco se encuentra relación con las lesiones que dice haber padecido el día 3 de noviembre de 2016, y otros son ilegibles.

En cuanto las fisioterapias que dice haber recibido en su casa, relacionadas en recibos de caja, no se observa ninguna orden médica para su práctica, como tampoco la idoneidad de la señora Andrea Bustacara, y llama la atención por qué no fueron tomadas a través de su E.P.S., cuando es sabido que estos tratamientos se encuentran cubiertos y podrían haberse tomado con la Entidad Promotora de Salud.

Tampoco existe ninguna prueba de los perjuicios reclamados a favor de la señora NUBIA CUBIDES REYES a título de daño emergente, de quien se afirma que por atender a su hija debió viajar a Bogotá desde Duitama (Boyacá), y por ello reclama el pago de los pasajes, peajes y gasolina, resultando bastante increíble, pues, no puede ser que haya tenido que gastar en pasajes, y a la vez haya pagado peajes y gasolina, es lo uno o lo otro.

En segundo lugar, en cuanto al LUCRO CESANTE, la demandante no acredita la pérdida de los ingresos que estima en la cuantiosa suma de \$61'812.903, no existe ninguna prueba que le permita al señor Juez acceder a esta pretensión económica, cuando es sabido que en la labor de litigante no existe un valor constante de ingresos, a menos que se cuente con un contrato que perdure en el tiempo y del cual se obtengan ingresos periódicos, lo que no sucede en este caso, pues, la señora Rangel Cubides no aporta al expediente ningún soporte que permita concluir tal cosa, y menos respecto de la casación que supuestamente adelantaría en el caso de Samuel Moreno.

De otro lado, su pretensión económica pierde fuerza si se tiene en cuenta que no resulta ser cierto que hubiera dejado de trabajar desde el 3 de noviembre de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2017; dentro de la documental aportada con la demanda no hay ningún soporte de una incapacidad por ese término, y de haberse presentado algún tipo de incapacidad es claro que la misma fue cubierta por su EPS. Además, resulta extraño que la señora MONICA RANGEL hubiera dejado de atender los asuntos con el Dr. Guillermo Angulo González, pero continuara trabajando en el Consultorio Jurídico de la Universidad Nacional.

Respecto al lucro cesante reclamado a favor de la señora NUBIA CUBIDES, no puede dársele crédito al solo dicho de la demandante, cuando no está demostrado que durante dos semanas dejó de percibir \$1.000.000, la parte actora está obligada a probar cada afirmación y pretensión que eleve en el proceso, lo que brilla por su ausencia en este caso.

Conforme ya se estableció en la excepción planteada de COBRO DE LO NO DEBIDO CON EL CONSECUENTE ENRIQUECIMIENTO SIN JUSTA CAUSA, encuentra esta apoderada que no se ajusta a derecho la pretensión de la parte demandante en su conjunto, como quiera que las mismas no se ajustan a la realidad procesal.

Por lo anterior, sírvase señor juez tomar las medidas correspondientes, en lo que corresponde a la tasación realizada por la parte actora en su demanda, de conformidad con lo señalado en el artículo 206 del Código General del Proceso.

## **PRUEBAS**

Solicito a su Despacho se sirva ratificar la veracidad de las constancias, certificados y demás soportes documentales que allegó la parte demandante como prueba de los daños ocasionados en virtud del accidente materia de este proceso.

Lo anterior, de conformidad con el artículo 262 del Código General del Proceso.

## **DOCUMENTALES Y OFICIOS**

1. Solicito al Señor Juez se sirva tener como prueba el escrito de fecha 17 de julio de 2020, suscrito por el señor CARLOS ALBERTO VEGA RAMIREZ identificado con la C.C. No. 94.446.125, Director de Operaciones de CIUDAD MOVIL, a través del cual manifiesta que revisando la documentación de accidentalidad del 3 de noviembre de 2016, no se encontraron eventos en la estación de Paloquemao, ni a la hora relacionada en la demanda, ni de ninguno de los buses de CIUDAD MOVIL. Con su

respuesta, anexa los archivos de Excel donde se tiene filtrada la información del año 2016, mes de noviembre y eventos del A112 del 2016, y Bitácora operativa del día noviembre 3 de 2016, donde no se establece novedades del vehículo A112, documentos que se anexan con la presente contestación.

Esta prueba es pertinente, conducente y útil, ya que a través de ella se logra probar que mi representada no estuvo implicada en los hechos narrados en la demanda, y tampoco cuenta con ningún reporte de ese día relacionado con los hechos objeto del litigio, con lo cual el Juez podrá descartar la responsabilidad de CIUDAD MOVIL en el asunto que se debate en este proceso.

2. Solicito al Señor Juez se sirva tener como prueba la solicitud elevada por esta apoderada a SALUD TOTAL EPS, con el fin de que se sirva indicar y certificar cuáles fueron los valores y conceptos cubiertos con ocasión de los hechos ocurridos el día 3 de noviembre de 2016, en el que presuntamente resultó lesionada la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES identificada con la C.C. No. 52.353.193, a favor de qué persona(s) se desembolsaron los dineros, quién cubrió su incapacidad, el ingreso base de cotización para los años 2014, 2015, 2016 y 2017, los empleadores que le figuran a la señora Rangel Cubides para esos años, en qué condición se encontraba afiliada para ese mismo tiempo (cotizante dependiente, cotizante independiente o beneficiaria) y si reconocieron algún tipo de indemnización y por qué monto. De otro lado, se sirva aportar la historia clínica de la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES, para los años 2013 a 2016. De no obtener respuesta por parte de la EPS, o negarse a brindar la información solicitada, ruego a su Señoría se sirva oficiarle en los mismos términos de la solicitud. Para tal fin podrá remitir su oficio al correo electrónico: [notificacionesjud@saludtotal.com.co](mailto:notificacionesjud@saludtotal.com.co) según se encuentra registrado en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio, que también se aporta para tal efecto.

Esta prueba es pertinente, conducente y útil, ya que a través de ella, el Despacho podrá tener conocimiento de los pagos que fueron cubiertos por la EPS con ocasión de los hechos narrados en la demanda, cómo estaba afiliada la demandante, el ingreso con el cual cotizaba, y podrá verificar el estado de salud de la misma antes de los hechos, teniendo en cuenta que en la demanda se hace referencia a que gozaba de buena salud, situación que al parecer no es cierta.

3. Sírvase Señor Juez tener como prueba la solicitud elevada por esta apoderada a la UNIDAD DE GESTIÓN PENSIONAL Y PARAFISCALES - UGPP, con el fin de que se sirva indicar bajo qué modalidad se encontraba aportando la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES identificada con la C.C. No. 52.353.193 para los años 2014, 2015, 2016 y 2017 (cotizante dependiente o cotizante independiente), y así mismo se sirva certificar los aportes a parafiscales que fueron reportados con ocasión de los honorarios de la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES identificada con la C.C. No. 52.353.193 para los años 2014, 2015, 2016 y 2017. De no obtener respuesta por parte de la UGPP, o negarse a brindar la información solicitada, ruego a su Señoría se sirva oficiarle en los mismos términos de la solicitud. Para tal fin podrá remitir su oficio al correo electrónico: [notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co](mailto:notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co)
- Esta prueba es pertinente, conducente y útil, ya que a través de ella, el Despacho podrá tener conocimiento de los ingresos que percibía la demandante Claudia Mónica Rangel Cubides para esos años, como quiera en la demanda se pretende el reconocimiento de los honorarios que dejó de percibir a raíz de los hechos acaecidos el 3 de noviembre de 2016, siendo procedente verificar su dicho a través de los reportes que tenga esta entidad gubernamental.

4. Sírvase Señor Juez tener como prueba la consulta realizada en la página web de la Fiscalía General de la Nación, sobre el número de noticia criminal 110016000050201717257, relacionado así en la demanda, con el cual figura asignado a la Fiscalía Seccional 106 de Bogotá, y su estado inactivo – motivo: archivo por conducta atípica art. 79 c.p.p. A través de esta prueba, el señor Juez podrá verificar que con el número del proceso suministrado por la parte actora, respecto a la denuncia interpuesta por la señora CLAUDIA MONICA RANGEL por estos hechos, coincide con la ubicación señalada en su demanda, y además que en la actualidad se encuentra archivado por atipicidad en la conducta.
5. Sírvase Señor Juez tener como prueba la solicitud elevada por esta apoderada a la Fiscalía 106 Seccional de Bogotá, con el fin de obtener copia auténtica de la carpeta del proceso penal que se adelantó dentro del radicado No. 110016000050201717257 a raíz de la denuncia interpuesta por la señora CLAUDIA MONICA RANGEL por estos hechos. Esta prueba es pertinente, conducente y oportuna, como quiera que con ella, el señor Juez podrá tener conocimiento sobre las razones o motivos del archivo del proceso penal, así como otras pruebas que pueda tener en su poder la Fiscalía General de la Nación que sirvan para dar claridad sobre estos hechos.

#### **PRUEBA A CARGO DE LA PARTE DEMANDANTE**

1. Solicito al Señor Juez, se sirva ordenar a la parte actora integrada por CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES quien actúa en nombre propio y en nombre y representación de su menor hijo SANTIAGO ANDRES BARRAGAN; JUAN CARLOS BARRAGAN MENDEZ, MAIRA NUBIA CUBIDES REYES y HECTOR JULIO RANGEL GRANDE, para que allegue al proceso la historia clínica de la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES correspondiente a los 3 años anteriores a la ocurrencia de los hechos del día 3 de noviembre de 2016. Esta prueba es pertinente, conducente y oportuna como quiera que a través de ella, su Despacho podrá verificar los antecedentes de salud de la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES, con motivo de la afirmación que se hace en la demanda en cuanto a que antes de los hechos ocurridos el 3 de noviembre de 2016, la demandante gozaba de buena salud, pudiéndose corroborar el dicho de la demandante y su posible relación con la sintomatología que dice presentar.
2. Solicito al Señor Juez, se sirva ordenar a la parte actora integrada por CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES quien actúa en nombre propio y en nombre y representación de su menor hijo SANTIAGO ANDRES BARRAGAN; JUAN CARLOS BARRAGAN MENDEZ, MAIRA NUBIA CUBIDES REYES y HECTOR JULIO RANGEL GRANDE, para que allegue al proceso los comprobantes de egreso correspondientes a los años 2014, 2015, 2016 y 2017, a través de los cuales percibía los honorarios a los que se hace alusión en la certificación suscrita por el Dr. GUILLERMO ANGULO GONZALEZ y que se aportó con la demanda. Así mismo, allegue las planillas de aportes a parafiscales de los mismos años. Esta prueba es pertinente, conducente y oportuna como quiera que a través de ella, su Despacho podrá verificar los verdaderos ingresos que tenía la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES en los

años 2014, 2015, 2016 y 2017, teniendo en cuenta la certificación expedida por el Dr. GUILLERMO ANGULO GONZALEZ y las declaraciones de renta aportadas con la demanda con los cuales la parte actora busca soportar sus pretensiones económicas.

### **PRUEBA TRASLADADA**

Solicito al Señor Juez se sirva oficiar a la Fiscalía 106 Seccional de Bogotá, con el fin de que allegue a su Despacho copia auténtica del proceso penal con número de radicado 110016000050201717257, que se adelantó a raíz de la denuncia interpuesta por la señora CLAUDIA MONICA RANGEL por estos hechos. Esta prueba es pertinente, conducente y oportuna, como quiera que con ella, el señor Juez podrá tener conocimiento sobre el archivo del proceso penal, así como otras pruebas que pueda tener en su poder la Fiscalía General de la Nación. Para tal fin podrá remitir su oficio al correo electrónico: [hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co](mailto:hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co), suministrado a través del chat en línea de la Fiscalía.

Si bien en la página web de la Fiscalía, figura como correo electrónico de la Fiscalía Seccional 106 de Bogotá [german.ramirez@fiscalia.gov.co](mailto:german.ramirez@fiscalia.gov.co), el titular de dicho correo en contacto telefónico manifestó no ser este el correo de dicho despacho fiscal, por lo que la suscrita debió consultar la dirección a través del chat de la página de la Fiscalía, siéndole suministrado el correo electrónico: [hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co](mailto:hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co)

### **INTERROGATORIO DE PARTE**

1. Solicito al Señor Juez se sirva fijar fecha y hora para que la demandante CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES absuelva interrogatorio de parte que esta apoderada formulará en audiencia, sobre los hechos de la demanda y su contestación. Esta prueba es pertinente, conducente y oportuna, toda vez, que con ella el Señor Juez podrá verificar la veracidad de los hechos narrados en la demanda. Manifiesto al señor Juez que de acuerdo con los documentos aportados con la demanda, figura el siguiente correo electrónico de la demandante: [monicarangelster@gmail.com](mailto:monicarangelster@gmail.com)

### **TESTIMONIAL**

1. Sírvase Señor Juez, fijar fecha y hora para llevar a cabo diligencia de testimonio del señor CARLOS ALBERTO VEGA RAMIREZ identificado con la C.C. No. 94.446.125, y quien puede ser citado en la Carrera 81B No. 17-50 en la ciudad de Bogotá y el correo electrónico [carlos.vega@ciudadmovil.com.co](mailto:carlos.vega@ciudadmovil.com.co). Esta prueba es pertinente, conducente y útil, como quiera que el señor CARLOS ALBERTO VEGA RAMIREZ, en su condición de DIRECTOR DE OPERACIONES DE CIUDAD MOVIL, fue quien suscribió la respuesta de fecha 17 de julio de 2020 que se allega con la presente contestación, en la cual manifiesta que revisando la documentación de accidentalidad del 3 de noviembre de 2016, no se encontraron eventos en la estación de Paloquemao, ni a la hora relacionada en la demanda, ni de ninguno de los buses de CIUDAD MOVIL.

Con su respuesta, anexa los archivos de Excel donde se tiene filtrada la información del año 2016, mes de noviembre y eventos del A112 del 2016, y Bitácora operativa del día noviembre 3 de 2016, donde no se establece novedades del vehículo A112, documentos que se anexan con la presente contestación.

### **ANEXOS**

Anexo con la presente:

1. Poder que me ha sido conferido.
2. Certificado de existencia y representación legal de la SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO CIUDAD S.A.S., expedido por la Cámara de Comercio.
3. Lo enunciado en el acápite de pruebas.

### **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

Fundo esta contestación y oposición de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 96, 167, 178, 206, 226, 262 y 282 del C.G.P., artículos 1494, 2356, del C.C., artículo 225 y ss. Ley 1437 de 2011, y demás normas concordantes.

### **NOTIFICACIONES**

Mi mandante recibirá notificaciones en la Carrera 81 B No. 17 – 50 en la ciudad de Bogotá, y en el correo electrónico: [angela.quintero@ciudadmovil.com.co](mailto:angela.quintero@ciudadmovil.com.co)

La suscrita apoderada recibirá notificaciones en la Carrera 13 No. 29 - 41 oficina 204 – 205 Parque Central Bavaria Manzana 1 de Bogotá D.C., y en el correo electrónico: [recepcion@emasesores.com.co](mailto:recepcion@emasesores.com.co)

Del Señor Juez,



**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**  
**C.C. No. 40.912.020 de Riohacha**  
**T.P. No. 57.202 del C.S.J.**

SEÑOR

JUEZ TREINTA Y CUATRO (34) ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO JUDICIAL DE BOGOTÁ D.C. –  
SECCIÓN TERCERA

E.

S.

D.

REF. Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES, JUAN CARLOS BARRAGÁN MÉNDEZ, SANTIAGO ANDRÉS BARRAGÁN RANGEL, MARÍA NUBIA CUBIDES REYES y HÉCTOR JULIO RANGEL GRANDE Contra DISTRITO CAPITAL-ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD DISTRITO CAPITAL – ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD Y EMPRESA DE TRANSPORTE TERCER MILENIO – TRANSMILENIO S.A.

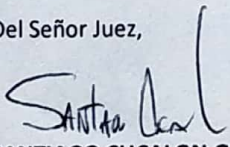
Proceso No. 11001333603420190000200

**SANTIAGO CUCALON GIRALDO**, mayor de edad, domiciliado y residente en la ciudad de Bogotá D.C., identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de representante legal de la **SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S CIUDAD MÓVIL.**, identificada con el Nit. No. 830.070.577-8., según certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio que se anexa, atentamente y por medio del presente escrito me permito manifestarle que confiero poder especial amplio y suficiente a la Doctora **ELVIRA MARTÍNEZ DE LINARES**, mayor de edad, abogada en ejercicio, domiciliada y residente en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con la C.C. No. 40.912.020 de Riohacha, T.P. No. 57.202 del Consejo Superior de la Judicatura, para que conteste el llamamiento en garantía formulado por la EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO – TRANSMILENIO S.A., represente y ejerza la defensa de los intereses patrimoniales de la empresa que represento, realice los llamamientos en garantía y denuncias del pleito a que haya lugar.

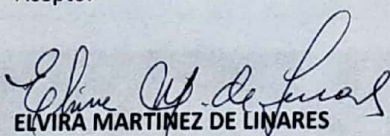
La Doctora **MARTÍNEZ DE LINARES**, además de las facultades consagradas en el Artículo 77 del Código de General del Proceso, queda ampliamente facultada por el suscrito para llevar a cabo todas las actuaciones que sean requeridas en desarrollo de dicho proceso en todas las instancias en especial para recibir, transigir, sustituir, reasumir, conciliar, solicitar y aportar pruebas y en general para defender los intereses patrimoniales de la empresa que represento.

Conforme lo dispuesto en el Decreto Ley 806 de 2020 del Gobierno Nacional, la dirección del correo electrónico de la apoderada es: [recepcion@emasesores.com.co](mailto:recepcion@emasesores.com.co)

Del Señor Juez,

  
**SANTIAGO CUCALON GIRALDO**  
C.C. 94.510.421

Acepto:

  
**ELVIRA MARTÍNEZ DE LINARES**  
C.C. No. 40.912.020 de Riohacha  
T.P. No. 57.202 del C.S.J.



**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO**

**Artículo 68 Decreto-Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015**



83581

En la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, el veintidós (22) de julio de dos mil veinte (2020), en la Notaría Treinta (30) del Círculo de Bogotá D.C., compareció:  
SANTIAGO CUCALON GIRALDO, identificado con Cédula de Ciudadanía/NUIP #0094510421 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

*Santiago G*

----- Firma autógrafa -----



8kjaiui5skl1j

22/07/2020 - 10:59:21:834



Conforme al Artículo 18 del Decreto-Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Acorde a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

*Rosa Mercedes Romero Pinto*

ROSA MERCEDES ROMERO PINTO  
Notaria treinta (30) del Círculo de Bogotá D.C.



Consulte este documento en [www.notariasegura.com.co](http://www.notariasegura.com.co)  
Número Único de Transacción: 8kjaiui5skl1j



NOTARIA VEINTITRES DEL CIRCULO DE BOGOTÁ, D.C.  
DILIGENCIA DE PRESENTACION PERSONAL  
Ante la Notaria 23 del circulo de Bogotá, se PRESENTO

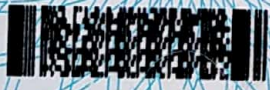
**NOTARIA 23**

MARTINEZ DE LINARES ELVIRA MARGARITA  
Identificado con: C.C. 40912020  
Tarjeta Profesional 57202

Quien declara que la firma que aparece en este documento es la suya y que el contenido del mismo es cierto en todas sus partes en fé de lo cual se firma esta diligencia.

El 27/07/2020 jh8y6h6k6h6h6h

ANA DIAZ GRANADOS BONIVENTO NOTARIA ENCARGADA



NOTARIA VEINTITRES DEL CIRCULO DE BOGOTÁ, D.C.  
CERTIFICACION HUELLA

**NOTARIA 23**

El 27/07/2020  
El Suscrito Notario 23 del Circulo de Bogotá, certifica que la huella dactilar que aqui aparece fue impresa por:

MARTINEZ DE LINARES ELVIRA MARGARITA  
Identificado con: C.C. 40912020



uy6mymymiyimymy

ANA DIAZ GRANADOS BONIVENTO NOTARIA ENCARGADA



*Elvira M. de Linares*



**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS.

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:**

**NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A S  
Sigla: CIUDAD MOVIL S.A.S  
Nit: 830.070.577-8  
Domicilio principal: Bogotá D.C.

**MATRÍCULA**

Matrícula No. 01008760  
Fecha de matrícula: 18 de abril de 2000  
Último año renovado: 2020  
Fecha de renovación: 6 de abril de 2020  
Grupo NIIF: Grupo I. NIIF Plenas

**UBICACIÓN**

Dirección del domicilio principal: Cr 81 B # 17 - 50  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico: [angela.quintero@ciudadmovil.com.co](mailto:angela.quintero@ciudadmovil.com.co)  
Teléfono comercial 1: 6795900  
Teléfono comercial 2: No reportó.  
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Cr 81 B # 17 - 50  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico de notificación:  
[angela.quintero@ciudadmovil.com.co](mailto:angela.quintero@ciudadmovil.com.co)  
Teléfono para notificación 1: 6795900  
Teléfono para notificación 2: No reportó.  
Teléfono para notificación 3: No reportó.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**CONSTITUCIÓN**

Por Escritura Pública No. 0000568 del 14 de abril de 2000 de Notaría 16 de Bogotá D.C., inscrito en esta Cámara de Comercio el 18 de abril de 2000, con el No. 00725206 del Libro IX, se constituyó la sociedad de naturaleza Comercial denominada SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A.

**REFORMAS ESPECIALES**

Por Escritura Pública No. 0000812 del 19 de junio de 2001 de Notaría 16 de Bogotá D.C., inscrito en esta Cámara de Comercio el 20 de junio de 2001, con el No. 00782567 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A a SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A SIGLA CIUDAD MOVIL S A.

Por Acta No. 40 del 30 de septiembre de 2014 de Asamblea de Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 26 de noviembre de 2014, con el No. 01888270 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A SIGLA CIUDAD MOVIL S A a SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A S.

Que por Acta No. 40, de la Asamblea de Accionistas del 30 de septiembre de 2014, inscrito el 26 de noviembre de 2014 bajo el número 01888270 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de sociedad anónima a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A S.

**TÉRMINO DE DURACIÓN**

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
30 de marzo de 2021.**OBJETO SOCIAL**

Objeto Social: La sociedad tendrá como objeto único la explotación económica de la actividad de transporte masivo urbano de pasajeros bajo la modalidad terrestre automotor mediante operación troncal y de alimentación del sistema Transmilenio o de sistemas de transporte masivo similares, tanto en Colombia como en el exterior. En ejercicio de su objeto social la sociedad podrá adelantar la ejecución del contrato de concesión para la explotación económica de la actividad de transporte masivo urbano de pasajeros bajo la modalidad terrestre automotor mediante operación troncal del sistema Transmilenio, de conformidad con las bases y documentos contractuales de la Licitación Pública 001 abierta por la Empresa de Transporte del Tercer Milenio-Transmilenio S.A., mediante la Resolución No. 21 del 12 de noviembre de 1999. En desarrollo de lo anterior, la sociedad podrá ejecutar los actos y celebrar los contratos necesarios para cumplir con su objeto social principal. La responsabilidad de los accionistas de la presente sociedad y sus efectos se regirán por las disposiciones previstas en la Ley 80 de 1993 para los consorcios. En consecuencia, los accionistas constituyentes o aquellos que los sustituyan en todo o en parte, mediante la cesión o transferencia de sus acciones responderán solidariamente por todas y cada una de las obligaciones y sanciones derivadas de la propuesta y del contrato, de manera que las actuaciones, hechos y omisiones que se presenten en desarrollo de la propuesta y del contrato, afectarán a todos los accionistas que la conforman. Para cumplir lo anterior, la sociedad podrá: 1. Celebrar y ejecutar toda clase de actos, contratos u operaciones sobre toda clase de activos tangibles e intangibles, bienes muebles, inmuebles, que guarden relación de medio a fin con el objeto social de la sociedad, y todas aquellas que tengan como finalidad ejercer los derechos y cumplir las obligaciones legales o convencionales derivadas de la existencia y de las actividades desarrolladas por la sociedad; 2. Adquirir a cualquier título toda clase de bienes y activos; cederlos y transferirlos a cualquier título, constituir toda clase de gravámenes sobre ellos, celebrar por cuenta propia o ajena contratos de arrendamiento, usufructo, uso y habitación; 3. Contraer toda clase de créditos que requiera para financiar sus operaciones, dar o recibir dinero en mutuo, adquirir toda clase de títulos valores

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
e instrumentos negociables, cederlos, endosarlos y negociarlos, constituir y aceptar toda clase de fianzas y garantías, celebrar toda clase de contratos de fiducia mercantil y de encargos fiduciarios y destinar a ellos toda clase de bienes y fondos y participar como beneficiario de fideicomisos y encargos fiduciarios constituidos por sí misma o por terceros, adquirir o hacerse parte en sociedades de cualquier naturaleza, adquiriendo derechos sociales o acciones y enajenarlos, cuando las circunstancias así lo requieran, hacer parte de consorcios o uniones temporales para participar en licitaciones que estén relacionadas con su objeto social, prestar asesorías a terceros en relación con su objeto social; 4. Asociarse bajo cualquier forma lícita de asociación con otras personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que desarrollen el mismo, similar o complementario objeto social, con el objeto de realizar la explotación económica de la actividad de transporte masivo de pasajeros bajo la modalidad terrestre automotor a nivel troncal, alimentador o complementario y la explotación de actividades conexas; 5. Desarrollar aquellas actividades conexas o complementarias que sean necesarias o aconsejables para el desempeño de su objeto social principal; 6. Garantizar obligaciones de terceros cuando estén relacionadas con el ejercicio de su objeto social; 7. Desarrollar cualquier actividad que tenga relación directa con el objeto social. B. Ejercer la actividad dentro de la distribución minorista de combustibles líquidos derivados del petróleo a través de una estación de servicio automotriz en los términos del decreto 4299 de 2005 o de las normas que lo modifiquen, subroguen o deroguen. 9. Importar o exportar servicios técnicos o tecnológicos o de asistencia técnica o tecnológica que tengan relación directa con el objeto social.

**CAPITAL****\* CAPITAL AUTORIZADO \***

Valor : \$14.200.002.000,00  
No. de acciones : 14.200.002,00  
Valor nominal : \$1.000,00

**\* CAPITAL SUSCRITO \***

Valor : \$14.200.002.000,00  
No. de acciones : 14.200.002,00

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Valor nominal : \$1.000,00

\* CAPITAL PAGADO \*

Valor : \$14.200.002.000,00

No. de acciones : 14.200.002,00

Valor nominal : \$1.000,00

**REPRESENTACIÓN LEGAL**

Representación Legal: Presidente: La sociedad tendrá un presidente quien hará las veces de representante legal de la misma y será nombrado por la junta directiva, por un periodo de un (1) año, no obstante, podrá ser reelegido o removido libremente por la junta directiva en cualquier momento. El presidente tendrá dos (2) suplentes, quienes lo reemplazarán en sus ausencias temporales o absolutas. Los suplentes del presidente serán nombrados por la junta directiva por periodos de un (1) año, pero podrán ser reelegidos o removidos libremente por la junta directiva en cualquier momento. Cuando reemplacen al presidente, el suplente que lo haga tendrá las mismas funciones y autoridad conferida por estos estatutos al presidente.

**FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL**

Facultades del Representante Legal: Funciones del presidente: 1). Representar legalmente a la sociedad y actuar en nombre suyo en todos los actos y contratos que se encuentren dentro del alcance de su objeto social de conformidad con el artículo cuarto de estos estatutos con sujeción a las restricciones estipuladas en el siguiente artículo, entre otros, representar a la sociedad frente a Transmilenio, frente a terceros y frente a los bancos acreedores de la sociedad, servir de mediador entre los accionistas de la sociedad y desarrollar las relaciones con otras empresas operadoras del sistema Transmilenio; 2). Presentar ante la asamblea ordinaria de accionistas un informe detallado sobre el desarrollo de los negocios de la sociedad; 3). Presentar anualmente a la asamblea de accionistas los estados financieros y los inventarios generales, junto con sus correspondientes cuentas; 4). Presentar a la junta directiva los estados financieros preliminares; 5). Cumplir con las demás funciones

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
que la junta directiva determine, junto con aquellos establecidos en la Ley y en estos estatutos. 6). Representar judicial y extrajudicialmente a la sociedad y apoderar a terceros para tal efecto. Restricciones a las facultades del presidente. El Presidente requiere aprobación previa de la Junta Directiva para llevar a cabo las siguientes operaciones: 1) iniciar acciones judiciales contra terceros o someter a tribunales de arbitramento las disputas surgidas entre la Sociedad y terceros; 2.) adquirir, vender, ceder, arrendar, subarrendar o de otra manera negociar bienes inmuebles de la Sociedad; 3.) Construir edificios para la Sociedad; 4) Obtener préstamos de bancos o instituciones financieras y otros prestamistas con o sin garantías cuando la cuantía de dichos actos exceda la suma equivalente en pesos colombianos a cien mil dólares (US\$100.000); 5) Construir prendas, hipotecas, obligaciones o de otra manera gravar los activos de la Sociedad; 6) Formar o disolver subsidiarias o sucursales; 7) Disponer de los activos (excepto cuando se trate de aquellos que se venden en el giro ordinario de los negocios o aquellos obsoletos que sean inmediatamente reemplazados) cuando el valor exceda la suma equivalente a cien mil dólares (USD\$100.000); 8) Terminar, cancelar o modificar contratos o convenios cuando esto resulte de obligaciones que excedan la suma de cien mil dólares (USD\$100.000); 9) Adquirir cualquier tipo de propiedad cuando su costo exceda de cien mil dólares (USD\$ 100.000); 10) Contratar al personal directivo de la Sociedad, así como determinar sus funciones y facultades; 11) Para los propósitos de esta estipulación, se utilizará la tasa de cambio representativa del mercado correspondiente a la fecha del acto.

**NOMBRAMIENTOS****REPRESENTANTES LEGALES**

Mediante Acta No. 73 del 31 de diciembre de 2019, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de febrero de 2020 con el No. 02551854 del Libro IX, se designó a:

| CARGO      | NOMBRE                   | IDENTIFICACIÓN           |
|------------|--------------------------|--------------------------|
| Presidente | Cucalon Giraldo Santiago | C.C. No. 000000094510421 |

## CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

|            |     |          |         |                          |
|------------|-----|----------|---------|--------------------------|
| Primer     |     | Prieto   | Sanchez | C.C. No. 000000019282231 |
| Suplente   | Del | Humberto |         |                          |
| Presidente |     |          |         |                          |

|            |              |         |                          |
|------------|--------------|---------|--------------------------|
| Segundo    | Prieto       | Sanchez | C.C. No. 000000019282231 |
| Suplente   | Del Humberto |         |                          |
| Presidente |              |         |                          |

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Artículo 164 del Código de Comercio, mediante Acta No. 73 de la Junta Directiva, del 31 de diciembre de 2019, inscrita el 18 de febrero de 2020 bajo el No. 02554751 del libro IX, se remueve la designación de Humberto Prieto Sanchez del cargo de Segundo Suplente del Presidente de la sociedad de la referencia.

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

## JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES  
CARGO

NOMBRE

## IDENTIFICACIÓN

|                 |                      |                          |
|-----------------|----------------------|--------------------------|
| Primer Renglon  | Losada Fina Joaquin  | C.C. No. 000000079420264 |
| Segundo Renglon | Cucalon Giraldo      | C.C. No. 000000094510421 |
|                 | Santiago             |                          |
| Tercer Renglon  | Martinet Colas Jean  | P.P. No. 00000016CK16614 |
|                 | Maurice              |                          |
| Cuarto Renglon  | Charrade Bruno       | P.P. No. 00000012AP71429 |
| Quinto Renglon  | Prieto Sanchez       | C.C. No. 000000019282231 |
|                 | Humberto             |                          |
| Sexto Renglon   | Baquero Quinche Juan | C.C. No. 000000019174543 |
|                 | Evangelista          |                          |

SUPLENTES  
CARGO

NOMBRE

## IDENTIFICACIÓN

|                 |            |         |        |          |                 |
|-----------------|------------|---------|--------|----------|-----------------|
| Primer Renglon  | Cruz       | Tawil   | Alvaro | C.C. No. | 000000016770931 |
|                 | Jose       |         |        |          |                 |
| Segundo Renglon | Pelaez     | Herrera | Oscar  | C.C. No. | 000000094062385 |
|                 | Ricardo    |         |        |          |                 |
| Tercer Renglon  | Champenois |         | Romain | P.P. No. | 00000015AY08173 |

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

|                |                                             |                          |
|----------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| Cuarto Renglon | Pierre Marie<br>Lavernhe Thomas Jean<br>Luc | C.E. No. 000000000518225 |
| Quinto Renglon | Prieto Sanchez Clara<br>Patricia            | C.C. No. 000000051592990 |
| Sexto Renglon  | Gonzalez Gonzalez<br>Armando                | C.C. No. 000000019461267 |

Mediante Acta No. 40 del 30 de septiembre de 2014, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 26 de noviembre de 2014 con el No. 01888270 del Libro IX, se designó a:

**PRINCIPALES**

| CARGO          | NOMBRE                              | IDENTIFICACIÓN           |
|----------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Cuarto Renglon | Charrade Bruno                      | P.P. No. 00000012AP71429 |
| Quinto Renglon | Prieto Sanchez<br>Humberto          | C.C. No. 000000019282231 |
| Sexto Renglon  | Baquero Quinche Juan<br>Evangelista | C.C. No. 000000019174543 |

**SUPLENTES**

| CARGO          | NOMBRE                           | IDENTIFICACIÓN           |
|----------------|----------------------------------|--------------------------|
| Quinto Renglon | Prieto Sanchez Clara<br>Patricia | C.C. No. 000000051592990 |
| Sexto Renglon  | Gonzalez Gonzalez<br>Armando     | C.C. No. 000000019461267 |

Mediante Acta No. 48 del 27 de marzo de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 14 de agosto de 2019 con el No. 02496372 del Libro IX, se designó a:

**PRINCIPALES**

| CARGO           | NOMBRE                      | IDENTIFICACIÓN           |
|-----------------|-----------------------------|--------------------------|
| Segundo Renglon | Cucalon Giraldo<br>Santiago | C.C. No. 000000094510421 |

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

|                |                                |                          |
|----------------|--------------------------------|--------------------------|
| Tercer Renglon | Martinet Colas Jean<br>Maurice | P.P. No. 00000016CK16614 |
|----------------|--------------------------------|--------------------------|

**SUPLENTES**

| CARGO           | NOMBRE                            | IDENTIFICACIÓN           |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------------|
| Primer Renglon  | Cruz Tawil Alvaro<br>Jose         | C.C. No. 000000016770931 |
| Segundo Renglon | Pelaez Herrera Oscar<br>Ricardo   | C.C. No. 000000094062385 |
| Tercer Renglon  | Champenois Romain<br>Pierre Marie | P.P. No. 00000015AY08173 |
| Cuarto Renglon  | Lavernhe Thomas Jean<br>Luc       | C.E. No. 000000000518225 |

Mediante Acta No. 51 del 17 de octubre de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 16 de diciembre de 2019 con el No. 02533675 del Libro IX, se designó a:

**PRINCIPALES**

| CARGO          | NOMBRE              | IDENTIFICACIÓN           |
|----------------|---------------------|--------------------------|
| Primer Renglon | Losada Fina Joaquin | C.C. No. 000000079420264 |

**REVISORES FISCALES**

Mediante Acta No. 22 del 12 de junio de 2009, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de julio de 2009 con el No. 01310339 del Libro IX, se designó a:

| CARGO                                 | NOMBRE                       | IDENTIFICACIÓN             |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Revisor Fiscal<br>Persona<br>Juridica | ERNST & YOUNG AUDIT<br>S A S | N.I.T. No. 000008600088905 |

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Mediante Certificación No. del 26 de octubre de 2011, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 27 de octubre de 2011 con el No. 01523619 del Libro IX, se designó a:

| CARGO                    | NOMBRE                       | IDENTIFICACIÓN                                |
|--------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
| Revisor Fiscal Principal | Peñaloza Lopez Magda Viviana | C.C. No. 000000052981007<br>T.P. No. 121844-T |

Mediante Documento Privado No. SINNÚM del 2 de marzo de 2016, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 2 de marzo de 2016 con el No. 02067697 del Libro IX, se designó a:

| CARGO                   | NOMBRE                    | IDENTIFICACIÓN                                |
|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Revisor Fiscal Suplente | Gomez Diaz Nathaly Andrea | C.C. No. 000001121857004<br>T.P. No. 172978-T |

**PODERES**

Que por Escritura Pública No. 759 de la Notaría 40 de Bogotá D.C., del 19 de marzo de 2019, inscrita el 21 de Marzo de 2019 bajo el registro No 00041129 del libro V, compareció Gustavo Alberto Gómez Bernal identificado con cédula de ciudadanía No. 8.289.652 de Medellín, en su calidad de Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente a María del Rocío Prada identificada con cédula ciudadanía No. 51.847.878 de Bogotá D.C., portadora de la Tarjeta Profesional No. 80.508 del Consejo Superior de la Judicatura, para que en nombre y representación de SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S. - CIUDAD MOVIL S.A.S. intervenga en los siguientes actos: 1) En representación de la SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S - CIUDAD MOVIL S.A.S., otorgue poderes especiales a profesionales del derecho titulados y en ejercicio, para que acudan a defender los intereses de LA PODERDANTE, ante cualquier autoridad judicial, penal, civil, administrativa, contencioso-administrativa, originada en hechos que se deriven de accidentes de tránsito, donde esté involucrada la flota (móviles) de LA PODERDANTE. Con el otorgamiento de tales poderes, queda entendido que LA APODERADA, los podrá revocar en cualquier momento. Igualmente el poder que así se otorgue a los abogados, podrá

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
comprender las facultades a dichos profesionales para que transijan, concilien, desistan, sustituyan, reasuman, reciban, y en fin todas aquellas propias, para la defensa de los intereses de LA PODERDANTE en dichos procesos judiciales, penales, civiles, contencioso-administrativos y administrativos. 2) Asistir a las audiencias de conciliación a las que LA PODERDANTE sea convocada por los Centros de Arbitraje y Conciliación y demás establecimientos autorizados para actuar como Centros de Conciliación y De Arbitraje, la, Procuraduría General de la Nación, Personería de Bogotá, D.C., Cámara Comercio, cualquier despacho Judicial en lo Constitucional, Civil, Penal, Contencioso-Administrativo, Fiscalía General de la Nación y en fin ante cualquier autoridad administrativa. Las citaciones a conciliación a que se hace alusión en el presente literal son aquellas que se convoquen en desarrollo de la normatividad vigente sobre mecanismos alternativos de solución de conflictos, así como la prevista en los Códigos de procedimiento Civil, General del Proceso, Penal y de Procedimiento Administrativos y de lo Contencioso Administrativa, así como todas aquellas audiencias a las se cite a LA PODERDANTE con propósitos conciliatorios para efecto de futuras leyes que se promulguen al igual que los actos administrativos que ellas desarrollen, a nivel extrajudicial, prejudicial y judiciales propiamente dichas. 3) Plantear las fórmulas conciliatorias siempre en defensa de los intereses de LA PODERDANTE. 4) Conciliar las pretensiones que se presenten, en desarrollo de lo indicado en el precedente numeral a LA PODERDANTE como convocante a conciliación o convocada a conciliación. 5) Con facultad para realizar los correspondientes recobros procedentes por accidentes de tránsito ante terceros, personas naturales y jurídicas en favor de LA PODERDANTE. 6) Igualmente, con la facultad para las liberaciones y/o salida de patios provisional y/o definitiva de la flota de los móviles de LA PODERDANTE, con ocasión de los accidentes de tránsito. 7) Representar a la sociedad en toda clase de procesos, penales, civiles y/o actuaciones administrativas en los que la sociedad sea parte como demandante o demandada. 8) Absolver en nombre y representación de la sociedad toda clase de interrogatorios de parte de procesos penales, civiles, judiciales y/o administrativas.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 760 de la Notaría 40 de Bogotá D.C., del 19 de marzo de 2019, inscrita el 21 de Marzo de 2019 bajo el registro No 00041131 del libro V, compareció Gustavo Alberto Gómez Bernal identificado con cédula de ciudadanía No. 8.289.652 de

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Medellín, en su calidad de Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente a Yeison Andres Ruiz Peña, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.013.591.758 de Bogotá D.C., para que represente a la compañía en calidad de apoderado, ante cualquier autoridad jurisdiccional o administrativa, en especial ante el Ministerio del Trabajo y todos y cada uno de los Juzgados Laborales del Circuito de Colombia, Tribunales Superiores Nacionales, en lo concerniente a la representación legal de la compañía SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S. - CIUDAD MOVIL S.A.S. quedando expresamente facultado para conciliar dentro y fuera de las audiencias establecidas en los artículos 77 del Código de Procedimiento Laboral, 101 del Código de Procedimiento Civil y 372 del Código General del Proceso en cualquier proceso judicial que se adelante en contra de la compañía, confesar, transigir, recibir, desistir, tachar documentos de falsos, absolver interrogatorio de parte, otorgar, revocar, sustituir poderes especiales, y en general participar en todas las audiencias en las que sea convocado el representante legal de SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S. - CIUDAD MOVIL S.A.S., contando con todas y cada una de las facultades implícitas en dicha representación legal. El apoderado queda expresamente facultado para que, en todos los asuntos arriba determinados, puedan sustituir y reasumir este poder general.

**REFORMAS DE ESTATUTOS**

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

| DOCUMENTO                                                                     | INSCRIPCIÓN                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| E. P. No. 0000258 del 28 de febrero de 2001 de la Notaría 16 de Bogotá D.C.   | 00766906 del 1 de marzo de 2001 del Libro IX      |
| E. P. No. 0000812 del 19 de junio de 2001 de la Notaría 16 de Bogotá D.C.     | 00782567 del 20 de junio de 2001 del Libro IX     |
| E. P. No. 0001076 del 15 de agosto de 2001 de la Notaría 16 de Bogotá D.C.    | 00790521 del 21 de agosto de 2001 del Libro IX    |
| E. P. No. 0001625 del 12 de noviembre de 2002 de la Notaría 16 de Bogotá D.C. | 00852673 del 14 de noviembre de 2002 del Libro IX |

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

|                                                                               |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| E. P. No. 0001672 del 19 de noviembre de 2002 de la Notaría 16 de Bogotá D.C. | 00853841 del 21 de noviembre de 2002 del Libro IX |
| E. P. No. 0000623 del 7 de mayo de 2003 de la Notaría 16 de Bogotá D.C.       | 00880215 del 19 de mayo de 2003 del Libro IX      |
| E. P. No. 0002593 del 30 de octubre de 2003 de la Notaría 22 de Bogotá D.C.   | 00904942 del 4 de noviembre de 2003 del Libro IX  |
| E. P. No. 0003772 del 17 de mayo de 2007 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.       | 01131913 del 18 de mayo de 2007 del Libro IX      |
| E. P. No. 0006188 del 10 de agosto de 2007 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.     | 01168715 del 2 de noviembre de 2007 del Libro IX  |
| E. P. No. 3290 del 23 de junio de 2009 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.         | 01307219 del 24 de junio de 2009 del Libro IX     |
| E. P. No. 2945 del 14 de junio de 2011 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.         | 01492018 del 29 de junio de 2011 del Libro IX     |
| E. P. No. 5246 del 11 de octubre de 2011 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.       | 01525047 del 3 de noviembre de 2011 del Libro IX  |
| E. P. No. 2667 del 4 de junio de 2012 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.          | 01845410 del 18 de junio de 2014 del Libro IX     |
| E. P. No. 2002 del 16 de junio de 2014 de la Notaría 6 de Bogotá D.C.         | 01845415 del 18 de junio de 2014 del Libro IX     |
| Acta No. 40 del 30 de septiembre de 2014 de la Asamblea de Accionistas        | 01888270 del 26 de noviembre de 2014 del Libro IX |
| Acta No. 40 del 30 de septiembre de 2014 de la Asamblea de Accionistas        | 02358285 del 18 de julio de 2018 del Libro IX     |
| Acta No. 44 del 16 de marzo de 2017 de la Asamblea de Accionistas             | 02221217 del 4 de mayo de 2017 del Libro IX       |
| Acta No. 49 del 30 de julio de 2019 de la Asamblea de Accionistas             | 02496188 del 14 de agosto de 2019 del Libro IX    |
| Acta No. 50 del 16 de octubre de 2019 de la Asamblea de Accionistas           | 02531097 del 9 de diciembre de 2019 del Libro IX  |

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL**

Que por Documento Privado No. de Representante Legal del 8 de junio de 2010, inscrito el 28 de junio de 2010 bajo el número 01394463 del libro IX, se comunicó que se ha configurado una situación de control por parte de la sociedad matriz: SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A S, respecto de las siguientes sociedades subordinadas:

- CITI MOVIL S A EN LIQUIDACION

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que por Documento Privado No. de Representante Legal del 8 de junio de 2010, inscrito el 28 de junio de 2010 bajo el número 01394463 del libro IX, se comunicó que se ha configurado una situación de grupo empresarial por parte de la sociedad matriz: SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A S, respecto de las siguientes sociedades subordinadas:

- COMPAÑIA MULTINACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S A.S.

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

**\*\* Aclaración Situación de Control \*\***

Se aclara la Situación de Control inscrita el día 28 de junio de 2010, bajo el No. 1394463 del libro IX en que la sociedad matriz y controlante de la referencia comunica que ejerce situación de control y configura grupo empresarial con las sociedades subordinadas: COMPAÑIA MULTINACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO CONNEXION MOVIL S A y CITI MOVIL S A, en el sentido de indicar que estas se configuraron desde el 07 de febrero de 2003 y 15 de diciembre de 2009 respectivamente.

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 4921

**RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN**

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Los siguientes datos sobre Planeación Distrital son informativos:  
Fecha de envío de información a Planeación Distrital : 17 de junio de 2020.

Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

**TAMAÑO EMPRESA**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 72,488,662,000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 14 de julio de 2020 Hora: 12:13:22**

Recibo No. AA20875574

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A20875574EE2F6**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
período - CIIU : 4921

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

\*\*\*\*\*  
Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

\*\*\*\*\*  
Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

\*\*\*\*\*  
Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



Bogotá D.C., Julio 17 de 2020

PARA: GERENCIA CIUDAD MÓVIL S.A.S.

DE: CARLOS ALBERTO VEGA RAMÍREZ

ASUNTO: VERIFICACIÓN EVENTO 3 DE NOVIEMBRE DE 2016 ESTACIÓN  
PALOQUEMAO RUTA H72

Revisando la documentación de accidentalidad que tenemos del año 2016, específicamente para las fechas en mención, llegamos a la conclusión que no tenemos eventos en la estación de Paloquemao, ni a la hora ni de ninguno de nuestros Buses.

Se pudo revisar en los archivos, que para noviembre de 2016 se tuvo 29 eventos de accidentalidad, ninguno de ellos en la Estación de Paloquemao, para esta estación, solo se contó con 4 eventos en todo el año 2016, ninguno relacionado con aprisionamiento o caída de ocupantes, solo a accidentes simples (roces, y choques con otros buses).

Para el vehículo A112 solo se registró un evento en el mes de agosto en la estación Bosa el cual se clasificó como choque simple.

Así mismo, pudimos observar en nuestra bitácora operacional de los días 2, 3 y 4 de noviembre y el A112 solo presenta novedades de Mantenimiento, envío pantallazos de la bitácora, y ninguna novedad de parte de la operación de Ciudad Móvil en la estación de Paloquemao.

Anexamos los archivos de excel, donde se tiene filtrada la información del año 2016, mes de noviembre y eventos del A112 del 2016, y Bitácora operativa del día noviembre 3 de 2016, donde no se establece novedades del vehículo A112.

SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S.  
Ciudad Móvil S.A.S.  
Calle 183 No. 51-65  
Teléfonos 679 59 00 – 679 56 00  
Fax 678 63 45  
Bogotá - COLOMBIA

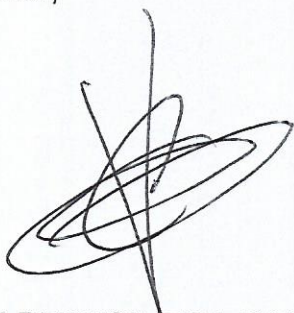
Con el respaldo:

 SUPERIOR SUPERBUS connex

El vehículo A112 se encontraba haciendo la ruta H72 por programación interna y el mismo no presento cambio alguno de ruta entre las horas establecidas.

Esperamos que esta información sea la mejor requerida para la petición; muchas gracias y quedamos muy atentos.

Atentamente,



CARLOS ALBERTO VEGA RAMIREZ

C.C. No. 94.446.125 94446125.

Cargo: Director de Operaciones

Dirección: Carrera 81B # 17-50, Hayuelos

Teléfono: 3155910087

Correo electrónico: carlos.vega@ciudadmovil.com.co

|       |          |         |               |
|-------|----------|---------|---------------|
| tabla | servicio | servBus | Buscar        |
| a112  | codOp    | sercon  | nov 03, 16:47 |

13 servicios:

|               |              |           |        |        |
|---------------|--------------|-----------|--------|--------|
| 05:30 ,nov 03 | Patio Norte  | hlp       | A48083 | CA0155 |
| 05:35 ,nov 03 | Tober n A -  |           | A112   | 30890  |
| 05:35 ,nov 03 | Tober n A -  | H72       | A48083 | CA0155 |
| 06:54 ,nov 03 | Portal Usme  | 42        | A112   | 30890  |
| 06:54 ,nov 03 | Portal Usme  | B72_OLD_2 | A48083 | CA0155 |
| 08:13 ,nov 03 | Tober n A -  | 42        | A112   | 30890  |
| 08:16 ,nov 03 | Tober n A -  | H72       | A48083 | CA0155 |
| 09:35 ,nov 03 | Portal Usme  | 42        | A112   | 30890  |
| 09:35 ,nov 03 | Portal Usme  | B72_OLD_2 | A48083 | CA0185 |
| 10:54 ,nov 03 | Tober n A -  | 42        | A112   | 30959  |
| 10:54 ,nov 03 | Tober n A -  | H72       | A48083 | CA0185 |
| 12:13 ,nov 03 | Portal Usme  | 42        | A112   | 30959  |
| 12:15 ,nov 03 | Portal Usme  | B72_OLD_2 | A48083 | CA0185 |
| 13:34 ,nov 03 | Tober n A -  | 42        | A112   | 30959  |
| 13:36 ,nov 03 | Tober n A -  | H72       | A48083 | CA0185 |
| 14:55 ,nov 03 | Portal Usme  | 42        | A112   | 30959  |
| 14:55 ,nov 03 | Portal Usme  | B72_OLD_2 | A48083 | CA0272 |
| 16:14 ,nov 03 | Tober n A -  | 42        | A112   | 31008  |
| 16:15 ,nov 03 | Tober n A -  | H72       | A48083 | CA0272 |
| 17:33 ,nov 03 | Portal Usme  | 42        | A112   | 31008  |
| 17:33 ,nov 03 | Portal Usme  | hlp       | A48083 | CA0272 |
| 18:21 ,nov 03 | Flores A - 3 |           | A112   | 31008  |
| 18:21 ,nov 03 | Flores A - 3 | G52       | A48083 | CA0272 |
| 19:18 ,nov 03 | Portal Sur T | 11        | A112   | 31008  |
| 19:18 ,nov 03 | Portal Sur T | hlp       | A48083 | CA0272 |
| 19:40 ,nov 03 | Patio Tunal  |           | A112   | 31008  |

Tipo de Novedad ▼

Motivo Novedad ▼

Estado ▼

Vehiculo ▼

a112

Patio ▼

Fecha inicial 2016-11-02

Fecha final 2016-11-04

Buscar

Restablecer

|        |                  |          |         |           |          |          |          |                                            |          |            |                                        |            |                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                 | Descargar |
|--------|------------------|----------|---------|-----------|----------|----------|----------|--------------------------------------------|----------|------------|----------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------|
| Ticket | Fecha Real       | Linea    | ServBus | Tabla     | Desde    | Hasta    | Novedad  | Motivo                                     | Vehiculo | Veh-Cambio | Operador                               | Ope-Cambio | Descripcion Principal                                                                                                                                                                                                                     | Fecha Registro      | Seg/M@il        | Fotos     |
| 162361 | 2016-11-02 13:21 | F1_OLD_2 | A48071  | 41,128,54 | 02/13:21 | 02/23:33 | Troncal  | Manifestacion en Via - TM 07               | A112     | A180       | 30915 Luis Alexander Guevara Gomez     |            | retoma tabla perdida                                                                                                                                                                                                                      | 2016-11-02 13:15:16 | Alvaro Alfonso  |           |
| 162369 | 2016-11-02 16:22 |          | A48126  | 32,96     | 02/16:22 | 02/23:19 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A112     | A182       | 30751 Danilo Guerrero Bernal           |            | salida                                                                                                                                                                                                                                    | 2016-11-02 16:18:37 | Fredy Echeverri |           |
| 162370 | 2016-11-02 16:41 |          | A48034  | 21        | 02/16:41 | 02/22:10 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A029     | A112       | 30915 Luis Alexander Guevara Gomez     |            | salida                                                                                                                                                                                                                                    | 2016-11-02 16:19:07 | Fredy Echeverri |           |
| 162358 | 2016-11-02 11:47 | B1       | A48071  | 41        | 02/11:47 | 02/13:21 | Vehiculo | TQ 03 (Probl. mecanicos Via)               | A112     |            | 30995 Jose Aleycer Castellanos Barreto |            | 1 servicio movil presenta fuga de aire en patio americas se le solicita apoyo a Carolina Cortes para que llame al operador, y no le dieron solucion hasta que llama somos k para preguntar por el movil despues de una hora para apoyarlo | 2016-11-02 12:43:13 | Alvaro Alfonso  |           |
| 162358 |                  |          |         |           |          |          |          |                                            |          |            |                                        |            | MANTENIMIENTO-MANGUERA ALIMENTACIÃ³N UNIDAD DE MANTENIMIENTO ROTAOT:385666 - 2016-11-02 SE CAMBIA MANGUERA ALIMENTACION UNIDAD DE MANTENIMIENTO                                                                                           | 2016-11-04 16:35:14 | Henry Pena      |           |

| Ticket | Fecha/Hora Real     | Linea | Servbus | Tabla         | Desde    | Hasta    | Tipo de Novedad | Motivo Novedad                             | Vehiculo | Vehiculo Cambio | Cod. Operador         | Operador                         | Cod. Operador Cambio | Operador Cambio              | Lugar             | Descripcion                                                         | Apoyo en via | Lesionados | Transbordo | Muertos | Torniquete | Codigo Expediente | Primer Acudiente | Solicitado         | Fecha/Hora Registro | Registrado por | Cargo Usuario Reporta |
|--------|---------------------|-------|---------|---------------|----------|----------|-----------------|--------------------------------------------|----------|-----------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|---------|------------|-------------------|------------------|--------------------|---------------------|----------------|-----------------------|
| 162404 | 2016-11-03 18:22:00 |       | A48107  | 36            | 03/18:22 | 03/19:52 | Operador        | Cambio de turno                            |          |                 | 30471                 | Alfonso Pinzon Gamboa            |                      |                              | Patio Norte       | Plan padrino                                                        |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-02 22:27:08 | Miguel Zaque   |                       |
| 162405 | 2016-11-03 07:17:00 |       | A48016  | 3             | 03/07:17 | 03/08:41 | Operador        | Cambio de turno                            |          |                 | 30513                 | David Alfonso Salazar Cruz       |                      |                              | Portal Usme T5    | Plan padrino                                                        |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-02 22:29:06 | Miguel Zaque   |                       |
| 162406 | 2016-11-03 07:17:00 |       | A48016  | 3             | 03/07:17 | 03/08:41 | Operador        | Cubre Turno                                |          |                 | 30513 - (Programado ) | David Alfonso Salazar Cruz       | 30601                | Nelson Rojas Rendon          | Portal Usme T5    | Cubre turno                                                         |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-02 22:31:07 | Miguel Zaque   |                       |
| 162407 | 2016-11-03 08:43:00 | C17   | A48067  | 51,55         | 03/08:43 | 03/13:37 | Operador        | Ausentismo                                 |          |                 | 30501                 | Jorge Antonio Mogollon Hernandez |                      |                              | Portal Usme T4    | Descargos multa TMSA, solicita Cesar Vargas                         |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-02 22:35:30 | Miguel Zaque   |                       |
| 162408 | 2016-11-03 16:45:00 |       | A48149  | 43            | 03/16:45 | 03/20:44 | Operador        | Capacitacion - Tabla                       |          |                 | 30214                 | Eduin Alfredo Daza Barajas       | 30471                | Alfonso Pinzon Gamboa        | Patio Tunal 30471 | Plan padrino la realiza el codigo 30471                             |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-02 22:40:13 | Miguel Zaque   |                       |
| 162409 | 2016-11-03 06:24:00 |       | A48160  | 50            | 03/06:24 | 03/09:15 | Operador        | Cambio de turno                            |          |                 | 30323                 | Rigoberto Suarez Fandino         |                      |                              | Patio Norte       | Plan padrino                                                        |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-02 22:42:01 | Miguel Zaque   |                       |
| 162410 | 2016-11-03 06:24:00 |       | A48160  | 50            | 03/06:24 | 03/09:15 | Operador        | Capacitacion - Tabla                       |          |                 | 30323 - (Programado ) | Rigoberto Suarez Fandino         | 30513                | David Alfonso Salazar Cruz   | Patio Norte       | Plan padrino la realiza el codigo 30513                             |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-02 22:42:53 | Miguel Zaque   |                       |
| 162411 | 2016-11-03 14:33:00 |       | A48112  | 15,59         | 03/14:33 | 03/23:30 | Operador        | Ausentismo                                 |          |                 | 31022                 | William Giovanni Suaza Torres    |                      |                              | Terminal A - 3    | Incapacitado hasta el 9 de nov                                      |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-02 22:47:31 | Miguel Zaque   |                       |
| 162427 | 2016-11-03 04:32:00 |       | A48025  | 22            | 03/04:32 | 03/22:48 | Vehiculo        | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A177     | A185            | 30948                 | Alexander Rodriguez Vaquiro      |                      |                              | Patio Norte       | Mto                                                                 |              |            |            |         |            |                   |                  | Mantenimien to     | 2016-11-03 02:23:34 | Miguel Zaque   |                       |
| 162428 | 2016-11-03 05:20:00 |       |         |               | 03/05:20 | 03/05:30 | Troncal         | Adicional TM                               | A021     |                 | 30717                 | Yobany Zaraza Canon              |                      |                              |                   | Flexible                                                            |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control |                     | Miguel Zaque   |                       |
| 162429 | 2016-11-03 05:20:00 |       |         |               | 03/05:20 | 03/05:30 | Troncal         | Adicional TM                               | A074     |                 | 30801                 | Danny Edilberto Mendez Martinez  |                      |                              |                   | Flexible                                                            |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control |                     | Miguel Zaque   |                       |
| 162430 | 2016-11-03 03:40:00 |       |         |               | 03/03:40 | 03/04:40 | Troncal         | Cubrir Flota                               | A084     |                 | 30889                 | Fabian Rojas Villamil            |                      |                              |                   | Ruta Bosa                                                           |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control |                     | Miguel Zaque   |                       |
| 162431 | 2016-11-03 05:06:00 |       | A48062  | 46,96,15      | 03/05:06 | 03/23:29 | Vehiculo        | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A047     | A079            | 30924                 | Elger Hernandez Velasquez        |                      |                              | Patio Norte       | Mto                                                                 |              |            |            |         |            |                   |                  | Mantenimien to     | 2016-11-03 03:33:33 | Miguel Zaque   |                       |
| 162432 | 2016-11-03 05:06:00 |       | A48062  |               | 03/05:06 | 03/06:00 | Troncal         | Eliminada TM                               | A079     |                 | 30924                 | Elger Hernandez Velasquez        |                      |                              | Patio Norte       | Movil sale de Americas                                              |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-03 03:36:05 | Miguel Zaque   |                       |
| 162433 | 2016-11-03 05:30:00 |       |         |               | 03/05:30 | 03/06:00 | Troncal         | Adicional TM                               | A079     |                 | 30924                 | Elger Hernandez Velasquez        |                      |                              |                   | Movil sale de Americas                                              |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control |                     | Miguel Zaque   |                       |
| 162437 | 2016-11-03 04:59:00 |       | A48055  | 27,12,4,35,10 | 03/04:59 | 04/00:00 | Vehiculo        | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A154     | A165            | 30993                 | Cristian Jeffery Duitama         |                      |                              | Patio Norte       | Mto                                                                 |              |            |            |         |            |                   |                  | Mantenimien to     | 2016-11-03 04:26:26 | Miguel Zaque   |                       |
| 162438 | 2016-11-03 04:30:00 |       |         |               |          |          | Operador        | Ausentismo                                 |          |                 | 30366                 | Rafael Antonio Caraballo Rivera  |                      |                              | Patio Norte       | Llama a las 4:30 y reporta incapacidad por 3 dias del 3 al 5 de nov |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-03 04:32:54 | Miguel Zaque   |                       |
| 162439 | 2016-11-03 08:43:00 | C17   | A48067  | 51            | 03/08:43 | 03/10:11 | Operador        | Cubre Turno                                | A025     |                 | 30501 - (Programado ) | Jorge Antonio Mogollon Hernandez | 30757                | Julian Armando Gonzalez Ruiz | Portal Usme T4    | Cubre turno                                                         |              |            |            |         |            |                   |                  | Tecnico de Control | 2016-11-03 05:04:41 | Miguel Zaque   |                       |

|        |                     |           |            |             |          |          |          |                                            |      |                       |                                  |                                |                              |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                    |                     |                |
|--------|---------------------|-----------|------------|-------------|----------|----------|----------|--------------------------------------------|------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|---------------------|----------------|
| 162440 | 2016-11-03 12:08:00 |           | A48029     | 55          | 03/12:08 | 03/13:37 | Operador | Cubre Turno                                |      | 30501 - (Programado ) | Jorge Antonio Mogollon Hernandez | 30757                          | Julian Armando Gonzalez Ruiz | Portal 80 T-1B      | Cubre turno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 05:05:32 | Miguel Zaque   |
| 162441 | 2016-11-03 06:24:00 |           | A48148     | 86,58,57,43 | 03/06:24 | 03/22:52 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A154 | A084                  | 30812                            | Luis Eduardo Rodriguez Torres  |                              | Patio Norte         | Mto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     | Mantenimiento      | 2016-11-03 05:37:12 | Miguel Zaque   |
| 162442 | 2016-11-03 05:59:00 | F28_OLD_2 | A48010     | 21,89,25,72 | 03/05:59 | 03/19:35 | Vehiculo | TQ 01 (Bajo Combustible Via)               | A152 | A082                  | 30792                            | Wilson Yezid Cetares Gomez     |                              | Portal Norte T3     | Se ahoga al tanquear                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 06:02:09 | Miguel Zaque   |
| 162443 | 2016-11-03 05:59:00 | F28_OLD_2 | A48010     | 21,89,25,72 | 03/05:59 | 03/19:35 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A082 | A152                  | 30792                            | Wilson Yezid Cetares Gomez     |                              | Portal Norte T3     | no se realiza el cambio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 06:46:09 | Alvaro Alfonso |
| 162445 | 2016-11-03 05:54:00 |           | A48010_ADC |             |          |          | Troncal  | Cambio De Línea                            | A082 |                       | 30792                            | Wilson Yezid Cetares Gomez     |                              | Patio Norte         | kmts no recorridos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 06:50:16 | Alvaro Alfonso |
| 162446 | 2016-11-03 07:11:00 |           | A48167     | 64,8,18     | 03/07:11 | 03/23:11 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A072 | A082                  | 30257                            | Luis Francisco Ramos Salamanca |                              | Patio Norte         | salida am x mto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     | Mantenimiento      | 2016-11-03 07:11:58 | Alvaro Alfonso |
| 162447 | 2016-11-03 05:20:00 |           | ADC1       |             | 03/05:20 | 03/07:53 | Troncal  | Adicional TM                               | A021 |                       | 30717                            | Yobany Zaraza Canon            |                              | Patio Norte         | ad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 504 | Transmilenio       | 2016-11-03 07:16:23 | Alvaro Alfonso |
| 162448 | 2016-11-03 04:05:00 |           | A48009     | 18,79,87    | 03/04:05 | 03/19:35 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A090 | A152                  | 30923                            | Luis Erasmo Maldonado Garzon   |                              | Patio Tunal         | salida am                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     | Mantenimiento      | 2016-11-03 07:31:29 | Alvaro Alfonso |
| 162449 | 2016-11-03 07:18:00 |           | A48050     |             | 03/07:18 | 03/08:01 | Troncal  | Accidente con Heridos - TM 02              | A020 |                       | 30925                            | Rodolfo Ramirez Canon          |                              | Simon Bolivar B - 3 | Reporta control y el operador que al llegar a la estacion de Simon Bolivar una usuaria le manifesto que en san mateo al momento de ingresar al bus los otros usuarios la lastimaron y necesitaba atencion medica, el ponel # 163762 de estacion S bolivar le dijo a la usuaria que si llamaba la tm 11 los gastos los cubria ella por que el movil no la aprisiono,la señora toma la decision de retirarse por sus propios medios para la E P S , El movil continua con el servicio , Atendio el recomoto # RC -005 | 509 | Transmilenio       | 2016-11-03 09:41:37 | Alvaro Alfonso |
| 162449 |                     |           |            |             |          |          |          |                                            |      |                       |                                  |                                |                              |                     | Operador manifiesta que en ningun momento la lesionada o los usuarios le informan algo de lo sucedido si no cuando llega a simanbolivar, de inmediato realiza la fonia y no obtiene respuesta toma la desicion de llamar a control ciudad móvil e informar lo sucedido la usuaria se retira del punto no se tienen mas datos movil continua su servicio. Realizado por Usuario:Jairo Alfredo Diaz                                                                                                                   |     |                    | 2016-11-05 13:22:59 | Jairo Diaz     |
| 162449 |                     |           |            |             |          |          |          |                                            |      |                       |                                  |                                |                              |                     | Operador ya presento descargos en ser seguro. Realizado por Usuario:Jairo Alfredo Diaz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                    | 2016-11-14 19:03:29 | Jairo Diaz     |

|        |                     |           |        |       |          |          |          |                                            |      |      |       |                                 |                 |                                                                                      |     |                          |                     |                |
|--------|---------------------|-----------|--------|-------|----------|----------|----------|--------------------------------------------|------|------|-------|---------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------|---------------------|----------------|
| 162450 | 2016-11-03 10:37:00 | H75       | A48111 | 48    | 03/10:37 | 03/13:09 | Troncal  | Eliminada TM                               | A170 |      | 31031 | Mauricio Alexander Chitan Rojas | Portal Norte T5 | por cambio de linea                                                                  | 504 | Transmilenio             | 2016-11-03 10:51:21 | Alvaro Alfonso |
| 162451 | 2016-11-03 10:35:00 |           | A48111 |       | 03/10:35 | 03/13:05 | Troncal  | Adicional TM                               | A170 |      | 31031 | Mauricio Alexander Chitan Rojas | Portal Norte T3 | Adicional.                                                                           | 501 | Transmilenio             | 2016-11-03 10:53:08 | Alvaro Alfonso |
| 162453 | 2016-11-03 09:30:00 | B1        | A48008 | 26    | 03/08:43 | 03/10:19 | Troncal  | Eliminada TM                               | A179 |      | 30852 | Leonardo Rodriguez Gonzalez     | Calle 34 B - 3  | Le rompen dos vidrios por vandalismo control lo envia a patio y elimina el servicio. | 501 | Transmilenio             | 2016-11-03 11:07:06 | Alvaro Alfonso |
| 162454 | 2016-11-03 10:21:00 | F1_OLD_2  | A48008 | 26    | 03/10:21 | 03/23:27 | Vehiculo | Vandalismo                                 | A179 | A152 | 30852 | Leonardo Rodriguez Gonzalez     | Terminal A - 4  | Le rompen 2 vidrios y se desplaza a patio norte.                                     | 501 | Tecnico de Control       | 2016-11-03 11:08:41 | Alvaro Alfonso |
| 162456 | 2016-11-03 12:24:00 | H75       | A48040 | 80    | 03/12:24 | 03/23:08 | Troncal  | Retoma de Servicio                         | A181 | A164 | 30926 | Jimmy Alexander Aguirre Ortiz   | Portal Norte T5 | se retoma servicio                                                                   |     | Tecnico de Control       | 2016-11-03 11:57:05 | Alvaro Alfonso |
| 162457 | 2016-11-03 12:39:00 | F19       | A48091 | 45    | 03/12:39 | 03/19:37 | Troncal  | Retoma de Servicio                         | A049 | A025 | 30897 | Oscar Javier Segura Garzon      | Portal Suba T6  | retoma tabla                                                                         |     | Tecnico de Control       | 2016-11-03 12:46:01 | Alvaro Alfonso |
| 162458 | 2016-11-03 12:00:00 | K54       | A48028 | 22    | 03/12:00 | 03/13:43 | Troncal  | Eliminada TM                               | A139 |      | 30932 | Alexander Pinzon Cordoba        | Portal Usme T3  | eliminada por atraso                                                                 | 503 | Transmilenio             | 2016-11-03 12:47:46 | Alvaro Alfonso |
| 162459 | 2016-11-03 12:37:00 | G12_OLD_2 | A48084 | 36    | 03/12:32 | 03/23:41 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A182 | A001 | 30049 | Jose Orlando Nieto Vargas       | Portal Norte T2 | salida pm                                                                            |     | Mantenimiento            | 2016-11-03 12:51:53 | Alvaro Alfonso |
| 162460 | 2016-11-03 05:20:00 |           | ADC2   |       | 03/05:20 | 03/10:00 | Troncal  | Adicional TM                               | A074 |      | 30801 | Danny Edilberto Mendez Martinez | Patio Norte     | ad tm                                                                                | 504 | Transmilenio             | 2016-11-03 12:57:36 | Edgar Barrera  |
| 162461 | 2016-11-03 06:47:00 | H75       | ADC1   |       | 03/06:47 | 03/10:00 | Troncal  | Adicional TM                               | A021 |      | 30717 | Yobany Zaraza Canon             | Portal Norte T5 | ad tm                                                                                | 504 | Transmilenio             | 2016-11-03 13:06:02 | Edgar Barrera  |
| 162462 | 2016-11-03 13:27:00 |           | A48157 | 57,61 | 03/13:27 | 03/23:45 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida |      | A075 | 30940 | Jose Rene Castillo Bastidas     | Patio Norte     | salida pm                                                                            |     | Direccion de Operaciones | 2016-11-03 13:12:57 | Alvaro Alfonso |
| 162464 | 2016-11-03 09:00:00 |           |        |       |          |          | Operador | Cubre Turno                                |      |      | 30869 | Fernando Bacca Serrano          | Patio Americas  | operador ingresa al patio a las 9:00                                                 |     | Tecnico de Control       | 2016-11-03 13:21:03 | Alvaro Alfonso |
| 162465 | 2016-11-03 12:22:00 | F1_OLD_2  | A48004 | 4     | 03/11:56 | 03/13:34 | Vehiculo | TQ 03 (Probl. mecanicos Via)               | A094 |      | 31020 | Owen Steve Pardo Acuna          | Calle 57 B - 1  | MOVIL SE LE SOLTO UN VIDRIO DE UNA PUERTA DE SERVICIO                                | 501 | Transmilenio             | 2016-11-03 13:22:58 | Alvaro Alfonso |
| 162466 | 2016-11-03 16:50:00 |           | A48067 | 35,75 | 03/16:50 | 03/22:47 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A049 | A087 | 30845 | Andres Felipe Chingate Mican    | Patio Suba      | POR TQ 04 DE L A049                                                                  |     | Tecnico de Control       | 2016-11-03 13:25:55 | Alvaro Alfonso |
| 162467 | 2016-11-03 09:00:00 |           |        |       |          |          | Operador | Ausentismo                                 |      |      | 30366 | Rafael Antonio Caraballo Rivera | Patio 80        | REPORTA INCPACIDAD HASTA EL DIA 05                                                   |     | Tecnico de Control       | 2016-11-03 13:29:26 | Alvaro Alfonso |
| 162468 | 2016-11-03 12:20:00 | B72_OLD_2 | A48113 | 62    | 03/12:20 | 03/13:58 | Troncal  | Eliminada TM                               | A106 |      | 30832 | Jefer Eduardo Blanco Beltran    | Portal Usme T5  | POR ATRASO                                                                           | 504 | Transmilenio             | 2016-11-03 13:36:09 | Alvaro Alfonso |
| 162469 | 2016-11-03 14:09:00 | F1_OLD_2  | A48026 | 47    | 03/14:09 | 04/00:09 | Troncal  | Retoma de Servicio                         | A184 | A106 | 30650 | Jose Alcides Cartagena Sanchez  | Terminal A - 4  | RETOMA                                                                               |     |                          | 2016-11-03 13:38:02 | Alvaro Alfonso |
| 162470 | 2016-11-03 14:09:00 | F1_OLD_2  | A48026 | 47    | 03/14:09 | 04/00:09 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A106 | A059 | 30650 | Jose Alcides Cartagena Sanchez  | Terminal A - 4  | RUTEROS                                                                              |     | Mantenimiento            | 2016-11-03 13:41:21 | Alvaro Alfonso |

|        |                     |           |        |          |          |          |          |                                            |      |      |                       |                                 |       |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                        |                    |                     |                     |                |
|--------|---------------------|-----------|--------|----------|----------|----------|----------|--------------------------------------------|------|------|-----------------------|---------------------------------|-------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| 162471 | 2016-11-03 14:45:00 | F1_OLD_2  | A48035 | 29       | 03/14:45 | 04/00:43 | Troncal  | Retraso Operacion                          | A187 | A167 | 30947                 | Orlando Gonzalez Cuellar        |       | Terminal A - 4                  | Atraso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 501                                                                    | Transmilenio       | 2016-11-03 14:28:36 | Alvaro Alfonso      |                |
| 162472 | 2016-11-03 15:21:00 |           | A48148 | 58,57,43 | 03/15:21 | 03/20:13 | Operador | Cubre Turno                                |      |      | 30921                 | Jorge Andres Mendieta Rueda     | 30992 | Alexander Sotelo Poveda         | Portal Norte T1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Por tq-04 con el A184                                                  |                    | Tecnico de Control  | 2016-11-03 15:00:53 | Alvaro Alfonso |
| 162473 | 2016-11-03 14:33:00 |           | A48112 | 15,59    | 03/14:33 | 03/23:30 | Operador | Cubre Turno                                |      |      | 31022 - (Programado ) | William Giovanny Suaza Torres   | 30755 | Jorge Hernando Cardenas Quinche | Terminal A - 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | de 31022                                                               |                    | Tecnico de Control  | 2016-11-03 15:02:05 | Alvaro Alfonso |
| 162474 | 2016-11-03 15:08:00 | F1_OLD_2  | A48004 | 4,69     | 03/15:08 | 03/19:46 | Troncal  | Retraso Operacion                          | A094 | A111 | 30770                 | Carlos Andres Currea Cuevas     |       | Terminal A - 4                  | Atraso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 501                                                                    | Transmilenio       | 2016-11-03 15:04:20 | Alvaro Alfonso      |                |
| 162475 | 2016-11-03 12:54:00 | F14_OLD_2 | A48042 | 106      | 03/13:03 | 03/14:06 | Troncal  | Cambio Horas serv                          | A172 |      | 30866                 | Yonel Esthit Rodriguez Gonzalez |       | Portal Norte T3                 | Por error del operador [Cambió de horas del Servicio: (Inicio 12:54 por 2016-11-03 13:03) y (Hfin 14:06 por 2016-11-03 14:06)]                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        | Tecnico de Control | 2016-11-03 15:12:21 | Alvaro Alfonso      |                |
| 162476 | 2016-11-03 13:03:00 | F14_OLD_2 | A48042 | 106      | 03/13:03 | 03/22:34 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A172 | A090 | 30866                 | Yonel Esthit Rodriguez Gonzalez |       | Portal Norte T3                 | error del operador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                        | Tecnico de Control | 2016-11-03 15:13:22 | Alvaro Alfonso      |                |
| 162479 | 2016-11-03 15:15:00 |           | ADC107 |          |          |          | Troncal  | Eliminada TM                               | A107 |      | 30531                 | William Gomez Corredor          |       | Patio Norte                     | no sale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        | Tecnico de Control | 2016-11-03 16:47:46 | Alvaro Alfonso      |                |
| 162480 | 2016-11-03 16:46:00 |           | A48113 | 28,38    | 03/16:46 | 03/23:32 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A184 | A154 | 30953                 | Cesar Libardo Quintero Forero   |       | Patio Norte                     | Salida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        | Mantenimiento      | 2016-11-03 16:49:08 | Alvaro Alfonso      |                |
| 162481 | 2016-11-03 16:50:00 |           | A48067 | 35,75    | 03/16:50 | 03/22:47 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A087 | A094 | 30845                 | Andres Felipe Chingate Mican    |       | Patio Suba                      | salida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        | Tecnico de Control | 2016-11-03 17:03:11 | Alvaro Alfonso      |                |
| 162482 | 2016-11-03 16:50:00 |           | A48067 |          | 03/16:50 | 03/17:19 | Troncal  | Eliminada TM                               | A094 |      | 30845                 | Andres Felipe Chingate Mican    |       | Patio Suba                      | sale de patio norte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        | Tecnico de Control | 2016-11-03 17:04:26 | Alvaro Alfonso      |                |
| 162483 | 2016-11-03 17:00:00 |           |        |          | 03/17:00 | 03/17:15 | Troncal  | Adicional TM                               | A094 |      | 30845                 | Andres Felipe Chingate Mican    |       |                                 | Sale de patio norte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        | Tecnico de Control |                     | Alvaro Alfonso      |                |
| 162484 | 2016-11-03 18:17:00 | F1_OLD_2  | A48057 | 64,54    | 03/18:17 | 03/23:34 | Operador | Ausentismo Segundo Turno                   | A041 |      | 30217                 | Pedro Pablo Ortiz Arbelaez      | 30531 | William Gomez Corredor          | Terminal A - 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Llama control e informa que el operador esta enfermo y solicita relevo | 511                | Transmilenio        | 2016-11-03 17:21:08 | Alvaro Alfonso |
| 162484 |                     |           |        |          |          |          |          |                                            |      |      |                       |                                 |       |                                 | Se llama al operador y reporta, al paso de otro movil se estalla una llanta frente a su oñ-do produciendo sordera total y dolor, se informa al operador de la novedad de relevar en norte y reporta q en el transcurso del recorrido informa como se va sintiendo, finalmente continua su servicio normal, tp10. Realizado por Usuario:Harry Arturo Naranjo Suarez |                                                                        |                    | 2016-11-05 06:47:03 | Harry Naranjo       |                |
| 162486 | 2016-11-03 18:22:00 |           | A48107 | 36       | 03/18:22 | 03/19:52 | Operador | Cubre Turno                                |      |      | 30471 - (Programado ) | Alfonso Pinzon Gamboa           | 30921 | Jorge Andres Mendieta Rueda     | Patio Norte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | de Alfonso Pinzon                                                      |                    | Tecnico de Control  | 2016-11-03 17:23:57 | Alvaro Alfonso |
| 162488 | 2016-11-03 18:17:00 | F1_OLD_2  | A48057 | 64,54    | 03/18:17 | 03/23:34 | Operador | Cubre Turno                                | A041 |      | 30531                 | William Gomez Corredor          | 30217 | Pedro Pablo Ortiz Arbelaez      | Terminal A - 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | El operador reporta que se siente mejor y que continua                 |                    | Tecnico de Control  | 2016-11-03 18:44:20 | Alvaro Alfonso |

|        |                        |     |            |        |          |          |          |                                            |      |      |       |                               |                  |             |  |                    |                        |                |
|--------|------------------------|-----|------------|--------|----------|----------|----------|--------------------------------------------|------|------|-------|-------------------------------|------------------|-------------|--|--------------------|------------------------|----------------|
| 162489 | 2016-11-03<br>17:54:00 |     | A48150     | 31     | 03/17:54 | 03/23:26 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida |      | A072 | 30042 | Jaime Mesa Cuevas             | Patio Norte      | Asignar     |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:06:27 | Alvaro Alfonso |
| 162490 | 2016-11-03<br>16:50:00 |     | A48032     | 23,18  | 03/16:50 | 04/00:45 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A171 | A160 | 30974 | John Jairo Canon Fonseca      | Patio Norte      | Salida      |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:07:14 | Alvaro Alfonso |
| 162491 | 2016-11-03<br>16:52:00 |     | A48046     | 91,29  | 03/16:52 | 03/20:22 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida |      | A171 | 30496 | Hector Palomo Barrera         | Patio Norte      | salida      |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:08:50 | Alvaro Alfonso |
| 162492 | 2016-11-03<br>16:45:00 |     | A48067_ADC |        |          |          | Troncal  | Eliminada TM                               | A087 |      | 30845 | Andres Felipe Chingate Mican  | Patio Norte      | vacio zaion |  | Tecnico de Control | 2016-11-03<br>19:11:31 | Alvaro Alfonso |
| 162493 | 2016-11-03<br>17:00:00 |     | ADC094     |        | 03/17:00 | 03/17:15 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A094 | A099 | 30845 | Andres Felipe Chingate Mican  | Patio Norte      | salida      |  | Tecnico de Control | 2016-11-03<br>19:15:53 | Alvaro Alfonso |
| 162494 | 2016-11-03<br>17:10:00 | H13 | A48158     | 89     | 03/17:10 | 03/22:11 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A087 | A094 | 30868 | Javier Alexander Moreno Gaona | Portal Norte T5A | retoma      |  | Tecnico de Control | 2016-11-03<br>19:16:39 | Alvaro Alfonso |
| 162495 | 2016-11-03<br>16:52:00 |     | A48024     | 41     | 03/16:52 | 03/23:45 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A187 | A087 | 30781 | Edwin Fabian Sierra Ramirez   | Patio Norte      | salida      |  | Tecnico de Control | 2016-11-03<br>19:17:13 | Alvaro Alfonso |
| 162496 | 2016-11-03<br>17:47:00 |     | A48098     | 77     | 03/17:47 | 03/19:27 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A109 | A144 | 30615 | Jimmy Ignacio Guasca Parra    | Patio Norte      | salida      |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:19:17 | Alvaro Alfonso |
| 162497 | 2016-11-03<br>18:04:00 |     | A48153     | 24,28  | 03/18:04 | 03/23:02 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A109 | A123 | 30632 | Jorge Enrique Bautista Caleno | Patio Norte      | Salida      |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:20:16 | Alvaro Alfonso |
| 162498 | 2016-11-03<br>18:06:00 |     | A48097     | 35     | 03/18:06 | 03/20:22 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A101 | A089 | 30619 | Gustavo Patarroyo Gutierrez   | Patio Norte      | Salida.     |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:21:41 | Alvaro Alfonso |
| 162500 | 2016-11-03<br>18:26:00 |     | A48162     | 94     | 03/18:26 | 03/20:08 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A101 | A050 | 30798 | Jose Ignacio Bustos Morales   | Patio Norte      | salida      |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:25:23 | Alvaro Alfonso |
| 162501 | 2016-11-03<br>18:27:00 |     | A48096     | 56     | 03/18:27 | 03/22:07 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A083 | A061 | 30912 | Libardo Alirio Ardila Ariza   | Patio Norte      | Salida      |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:27:29 | Alvaro Alfonso |
| 162502 | 2016-11-03<br>18:41:00 |     | A48117     | 70     | 03/18:41 | 04/00:02 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida |      | A083 | 30870 | Omar Mendez Martinez          | Patio Norte      | salida      |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:28:48 | Alvaro Alfonso |
| 162503 | 2016-11-03<br>18:42:00 |     | A48166     | 100,64 | 03/18:42 | 04/00:28 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A101 | A116 | 30651 | Cesar Livardo Gomez Guerrero  | Patio Norte      | Salida      |  | Mantenimien to     | 2016-11-03<br>19:30:19 | Alvaro Alfonso |

|        |                     |     |        |        |          |          |          |                                            |      |      |       |                                  |                      |                                                                                                  |     |                    |                     |                |
|--------|---------------------|-----|--------|--------|----------|----------|----------|--------------------------------------------|------|------|-------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|---------------------|----------------|
| 162504 | 2016-11-03 17:48:00 | H75 | A48119 | 127    | 03/17:48 | 03/23:21 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A179 | A181 | 30822 | Jury Alberto Castro Leal         | Portal Norte T5      | se corrige cambio                                                                                |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 19:32:45 | Alvaro Alfonso |
| 162505 | 2016-11-03 18:17:00 |     | A48009 | 87     | 03/18:17 | 03/19:35 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A143 | A179 | 30605 | Giovanni Alfonso Gonzalez Sierra | Patio Norte          | correccion                                                                                       |     | Mantenimiento      | 2016-11-03 19:34:30 | Alvaro Alfonso |
| 162506 | 2016-11-03 18:37:00 |     | A48107 | 36     | 03/18:37 | 03/19:51 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida | A109 | A143 | 30921 | Jorge Andres Mendieta Rueda      | Patio Norte          | Salida                                                                                           |     | Mantenimiento      | 2016-11-03 19:35:55 | Alvaro Alfonso |
| 162507 | 2016-11-03 19:04:00 |     | A48081 | 83     | 03/19:04 | 03/21:27 | Vehiculo | Falta de Movil por MTO - Asignacion Salida |      | A109 | 30975 | Edison Andrey Alvarez Tellez     | Patio Norte          | Salida                                                                                           |     | Mantenimiento      | 2016-11-03 19:36:28 | Alvaro Alfonso |
| 162508 | 2016-11-03 18:37:00 |     | A48107 | 36     | 03/18:37 | 03/19:52 | Vehiculo | TQ 03 (Probl. mecanicos Via)               | A143 |      | 30921 | Jorge Andres Mendieta Rueda      | Patio Norte          | 1 serv no hay movil para esta tabla                                                              |     | Mantenimiento      | 2016-11-03 19:37:37 | Alvaro Alfonso |
| 162509 | 2016-11-03 19:09:00 | B1  | A48026 | 47     | 03/19:09 | 04/00:09 | Troncal  | Retraso Operacion                          | A059 | A077 | 30400 | Orlando Suarez Triana            | Portal Americas T8   | Reporta operador                                                                                 | 501 | Transmilenio       | 2016-11-03 19:39:25 | Alvaro Alfonso |
| 162510 | 2016-11-03 18:51:00 | G5  | A48039 | 58     | 03/18:51 | 03/21:35 | Vehiculo | TQ 03 (Probl. mecanicos Via)               | A187 |      | 30880 | Hector Eduardo Parra Rodriguez   | Portal Norte T4      | 2 serv no sale esta tabla por falta de movil                                                     |     | Mantenimiento      | 2016-11-03 19:40:41 | Alvaro Alfonso |
| 162511 | 2016-11-03 19:04:00 | B28 | A48071 | 128,54 | 03/19:04 | 03/23:33 | Vehiculo | TQ 03 (Probl. mecanicos Via)               | A064 | A014 | 30631 | Jhon Esneider Pardo              | Portal Americas T2 A | Potencia                                                                                         | 502 | Transmilenio       | 2016-11-03 19:41:02 | Alvaro Alfonso |
| 162512 | 2016-11-03 19:00:00 | B14 | A48042 | 106    | 03/19:00 | 03/21:25 | Troncal  | Eliminada TM                               | A090 |      | 30698 | Emiro Luna Del Toro              | Portal Americas T3 B | Por atraso                                                                                       | 501 | Transmilenio       | 2016-11-03 19:42:07 | Alvaro Alfonso |
| 162513 | 2016-11-03 18:49:00 | B1  | A48074 | 48     | 03/18:49 | 03/22:07 | Troncal  | Eliminada TM                               | A054 |      | 30739 | Fabio Herrera Romero             | Portal Americas T8   | Por atraso                                                                                       | 501 | Transmilenio       | 2016-11-03 19:43:09 | Alvaro Alfonso |
| 162514 | 2016-11-03 18:52:00 | B14 | A48077 | 123    | 03/18:52 | 03/21:21 | Troncal  | Eliminada TM                               | A168 |      | 30905 | Luis Hernando Herrera Cascavita  | Portal Americas T3 B | Por atraso                                                                                       | 501 | Transmilenio       | 2016-11-03 19:44:04 | Alvaro Alfonso |
| 162515 | 2016-11-03 19:15:00 | B1  | A48001 | 28     | 03/19:15 | 03/22:30 | Troncal  | Eliminada TM                               | A034 |      | 30678 | Luis Fernando Ochoa Camargo      | Portal Americas T8   | Por atraso                                                                                       | 501 | Transmilenio       | 2016-11-03 19:50:15 | Alvaro Alfonso |
| 162516 | 2016-11-03 19:42:00 | B1  | A48035 | 29     | 03/19:42 | 04/00:43 | Troncal  | Retraso Operacion                          | A167 | A059 | 30900 | Jose Gonzalo Orosco Salazar      | Portal Americas T8   | Por atraso                                                                                       | 501 | Transmilenio       | 2016-11-03 19:56:02 | Alvaro Alfonso |
| 162518 | 2016-11-03 20:17:00 | H13 | A48165 | 2      | 03/20:17 | 03/22:44 | Vehiculo | TQ 03 (Probl. mecanicos Via)               | A018 | A119 | 30769 | Juan Camilo Florez Venegas       | Portal Norte T5A     | Potencia y temperatura                                                                           | 506 | Transmilenio       | 2016-11-03 20:23:13 | Alvaro Alfonso |
| 162519 | 2016-11-03 19:18:00 | B27 | A48045 | 19     | 03/19:18 | 03/20:22 | Vehiculo | Vandalismo                                 | A134 |      | 30457 | Luis Alfonso Tarazona Castillo   | Portal Tunal T2      | Reporta control que habitante de la calle hurta extintor y despresuriza puerta y se da a la fuga | 506 | Transmilenio       | 2016-11-03 20:24:48 | Alvaro Alfonso |
| 162520 | 2016-11-03 20:00:00 | B28 | A48109 | 133,99 | 03/20:00 | 03/23:37 | Vehiculo | TQ 04 (bloqueado en Via)                   | A022 | A167 | 30526 | Jose Ancizar Monroy Gutierrez    | Portal Americas T2 A | no pierde serv pero queda inoperable                                                             | 502 | Transmilenio       | 2016-11-03 20:25:57 | Alvaro Alfonso |
| 162522 | 2016-11-03 21:42:00 | G44 | A48113 | 38     | 03/21:42 | 03/23:33 | Troncal  | Retoma de Servicio                         | A154 | A025 | 30966 | John Oswaldo Contreras Rivera    | Simon Bolivar B - 3  | Se retoma con movil y operador por TQ04 del A154                                                 |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 20:50:55 | Alvaro Alfonso |

|        |                     |           |            |     |          |          |          |                    |      |      |       |                                   |                      |                                                                                                                  |  |     |                    |                     |                |
|--------|---------------------|-----------|------------|-----|----------|----------|----------|--------------------|------|------|-------|-----------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|--------------------|---------------------|----------------|
| 162523 | 2016-11-03 16:25:00 |           |            |     | 03/16:25 | 03/16:30 | Troncal  | Adicional TM       | A021 |      | 30735 | Pedro Javier Matallana Vasquez    |                      | Adicional flexible                                                                                               |  |     | Transmilenio       | Alvaro Alfonso      |                |
| 162524 | 2016-11-03 16:25:00 |           |            |     | 03/16:25 | 03/16:30 | Troncal  | Adicional TM       | A074 |      | 30337 | Manuel Bejarano Cardenas          |                      | adicional flexible                                                                                               |  |     | Transmilenio       | Alvaro Alfonso      |                |
| 162525 | 2016-11-03 16:25:00 | ADCET2    |            |     | 03/16:25 | 03/21:10 | Troncal  | Adicional TM       | A074 |      | 30337 | Manuel Bejarano Cardenas          | Patio Norte          | Adicional                                                                                                        |  | 504 | Transmilenio       | 2016-11-03 20:57:58 | Alvaro Alfonso |
| 162526 | 2016-11-03 16:25:00 | ADCET1    |            |     | 03/16:25 | 03/20:30 | Troncal  | Adicional TM       | A021 |      | 30735 | Pedro Javier Matallana Vasquez    | Patio Norte          | Ad                                                                                                               |  | 504 | Transmilenio       | 2016-11-03 21:02:57 | Alvaro Alfonso |
| 162527 | 2016-11-03 21:35:00 | G5        | A48039     | 58  | 03/21:35 | 04/00:08 | Troncal  | Retoma de Servicio | A187 | A033 | 30880 | Hector Eduardo Parra Rodriguez    | Portal Norte T4      | Retoma                                                                                                           |  |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 21:13:03 | Miguel Zaque   |
| 162528 | 2016-11-03 21:26:00 | H75       | A48055     | 110 | 03/21:30 | 03/22:40 | Troncal  | Cambio Horas serv  | A165 |      | 30957 | Carlos Alejandro Morales Gomez    | Portal Norte T5      | Por TP54 [Cambió de horas del Servicio: (Inicio 21:26 por 2016-11-03 21:30) y (Hfin 22:40 por 2016-11-03 22:40)] |  |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 21:29:02 | Miguel Zaque   |
| 162529 | 2016-11-03 21:30:00 | H75       | A48055     | 110 | 03/21:30 | 04/00:00 | Troncal  | Retraso Operacion  | A165 | A109 | 30957 | Carlos Alejandro Morales Gomez    | Portal Norte T5      | Atraso                                                                                                           |  | 504 | Transmilenio       | 2016-11-03 21:30:09 | Miguel Zaque   |
| 162530 | 2016-11-03 21:11:00 | B14       | A48155     | 109 | 03/21:11 | 03/22:20 | Troncal  | Retraso Operacion  | A002 | A124 | 30650 | Jose Alcides Cartagena Sanchez    | Portal Americas T3 B | Atraso                                                                                                           |  | 501 | Transmilenio       | 2016-11-03 21:32:27 | Miguel Zaque   |
| 162531 | 2016-11-03 21:21:00 | B14       | A48077     | 123 | 03/21:21 | 03/22:30 | Troncal  | Retoma de Servicio | A168 | A187 | 30905 | Luis Hernando Herrera Cascavita   | Portal Americas T3 B | Retoma                                                                                                           |  |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 21:36:08 | Miguel Zaque   |
| 162532 | 2016-11-03 21:35:00 |           | A48039_ADC |     |          |          | Troncal  | Eliminada TM       |      |      | 30880 | Hector Eduardo Parra Rodriguez    | Portal Norte T4      | Vacio                                                                                                            |  |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 21:37:26 | Miguel Zaque   |
| 162548 | 2016-11-03 21:30:00 | B14       | A48054     | 67  | 03/21:30 | 03/22:38 | Troncal  | Eliminada TM       | A023 |      | 30899 | Fernando Javier Martinez Gonzalez | Portal Americas T3 B | Atraso en la operacion                                                                                           |  | 501 | Transmilenio       | 2016-11-03 22:26:36 | Miguel Zaque   |
| 162549 | 2016-11-03 09:10:00 | B75       | A48002     | 2   | 03/09:10 | 03/11:42 | Troncal  | Eliminada TM       | A004 |      | 31024 | Gabriel Steve Jimenez Molano      | Portal Usme T6       | Movil lo retornan en heroes por atraso                                                                           |  |     | Tecnico de Control | 2016-11-03 22:55:04 | Miguel Zaque   |
| 162550 | 2016-11-03 09:10:00 |           | A48002     |     | 03/09:10 | 03/11:40 | Troncal  | Adicional TM       | A004 |      | 31024 | Gabriel Steve Jimenez Molano      | Portal Usme T6       | Movil lo retornan en heroes por atraso                                                                           |  | 504 | Transmilenio       | 2016-11-03 22:58:53 | Miguel Zaque   |
| 162551 | 2016-11-03 15:20:00 |           |            |     |          |          | Patio    | Grua               | A184 |      | 30789 | William Espinel Tequia            | Patio Norte          | Control llama a las 15:20, movil A184 de Banderas a las 16:00 hasta patio Norte a las 17:40                      |  |     | Transmilenio       | 2016-11-03 23:02:36 | Miguel Zaque   |
| 162552 | 2016-11-03 20:20:00 |           |            |     |          |          | Patio    | Grua               | A154 |      | 30789 | William Espinel Tequia            | Patio Norte          | Control llama a las 20:00, movil A154 de Guatoque a las 21:00 hasta patio Norte a las 22:10                      |  |     | Transmilenio       | 2016-11-03 23:04:37 | Miguel Zaque   |
| 162553 | 2016-11-03 11:24:00 | F14_OLD_2 | A48103     | 74  | 03/11:24 | 03/13:48 | Troncal  | Eliminada TM       | A175 |      | 30264 | Hector Yoni Forero Ramirez        | Portal Norte T3      | Movil por atraso lo retornan en la calle 26                                                                      |  |     | Tecnico de Control | 2016-11-04 01:21:42 | Miguel Zaque   |
| 162554 | 2016-11-03 11:24:00 |           | A48103     |     | 03/11:24 | 03/13:40 | Troncal  | Adicional TM       | A175 |      | 30264 | Hector Yoni Forero Ramirez        | Portal Norte T3      | Movil por atraso lo retornan en la calle 26                                                                      |  |     | Tecnico de Control | 2016-11-04 01:23:13 | Miguel Zaque   |
| 162572 | 2016-11-03 06:00:00 |           |            |     |          |          | Operador | Ausentismo         |      |      | 30664 | Jose Maria Espitia Lopez          | Patio Norte          | operador no se presenta a laborar , madre enferma                                                                |  |     | Tecnico de Control | 2016-11-04 06:07:14 | Alvaro Alfonso |
| 162572 |                     |           |            |     |          |          |          |                    |      |      |       |                                   |                      | Al op. se le concede adelanto de vacaciones. Realizado por Usuario:Hector Parra Diaz                             |  |     |                    | 2016-11-21 12:47:45 | Hector Parra   |

|        |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 |                                                                                                                                                              |     |              |                     |                |
|--------|---------------------|-----|--------|-------|----------|----------|----------|------------------------------|------|------|-------|-------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|---------------------|----------------|
| 162455 | 2016-11-03 09:52:00 | H75 | A48040 | 80    | 03/09:52 | 03/12:24 | Vehiculo | TQ 04 (bloqueado en Via)     | A181 |      | 30926 | Jimmy Alexander Aguirre Ortiz | Portal Norte T5 | 2 servicios por potencia en toberin se envian los tecnicos                                                                                                   | 504 | Transmilenio | 2016-11-03 11:46:49 | Alvaro Alfonso |
| 162455 |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 | movil ingresa al patio norte por sus propios medios                                                                                                          |     |              | 2016-11-03 13:10:02 | Alvaro Alfonso |
| 162455 |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 | OPERADOR- OPERAR EL MMIL CON LA SUSPENSIAN ARRIBAOT:385753 - 2016-11-03 SE BAJA SUSPENSION CON EL INTERRUPTOR                                              |     |              | 2016-11-04 15:18:26 | Henry Pena     |
| 162452 | 2016-11-03 10:16:00 | F19 | A48091 | 45    | 03/10:16 | 03/12:39 | Vehiculo | TQ 04 (bloqueado en Via)     | A049 |      | 30858 | Robinson Fuquene Canon        | Portal Suba T6  | 2 serv se apaga y no prende, se le envia grua.                                                                                                               | 507 | Transmilenio | 2016-11-03 10:57:04 | Alvaro Alfonso |
| 162452 |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 | movil ingresa en la grua de tranasmasivo queda inmovilizado                                                                                                  |     |              | 2016-11-03 13:08:12 | Alvaro Alfonso |
| 162452 |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 | MANTENIMIENTO- CONECTORES SUELTOS POR VIBRACIONOT:385801 - 2016-11-03 SE AJUSTA CONECTOR MODULO MOTOR Y SE HACEN PRUEBAS DE POTENCIA                         |     |              | 2016-11-09 09:13:11 | Henry Pena     |
| 162478 | 2016-11-03 15:05:00 | H13 | A48158 | 89    | 03/14:51 | 03/22:11 | Vehiculo | TQ 04 (bloqueado en Via)     | A083 | A094 | 30872 | Richar Javier Garces Alvarez  | Calle 85 C - 2  | 2 serv movil se bloquea lo asiste carro-taller y lo escolta a patio norte ingresa a las 16:25                                                                | 506 | Transmilenio | 2016-11-03 16:46:34 | Alvaro Alfonso |
| 162478 |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 | MANTENIMIENTO- MANGUERA RADIADOR ROTAOT:385798 - 2016-11-03 SE CAMBIA MANGUERA RADIADOR, SE COMPLETA NIVEL DE REFRIGERANTE Y SE HACEN PRUEBAS DE TEMPERATURA |     |              | 2016-11-09 09:17:16 | Henry Pena     |
| 162521 | 2016-11-03 17:57:00 | B11 | A48112 | 59,18 | 03/17:57 | 03/21:53 | Vehiculo | TQ 04 (bloqueado en Via)     | A148 | A179 | 30598 | Juan Fernando Gonzalez Angel  | Portal Sur T5   | 2 serv por sensor presion de aceite y se regula a 40km                                                                                                       | 505 | Transmilenio | 2016-11-03 20:38:08 | Alvaro Alfonso |
| 162521 |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 | MANTENIMIENTO- CENTRAL ELECTRICA SUELTAOT:385895 - 2016-11-03 SE AJUSTAN CONECTORES Y TERMINALES DE LA CENTRAL ELECTRICA                                     |     |              | 2016-11-09 09:20:34 | Henry Pena     |
| 162517 | 2016-11-03 20:00:00 | H72 | A48113 | 28    | 03/19:28 | 03/21:42 | Vehiculo | TQ 04 (bloqueado en Via)     | A154 |      | 30966 | John Oswaldo Contreras Rivera | Guatoque B - 1  | Se pierde 1 viaje, por ruido fuerte en la caja de cambios, se le informa a Robinson en mantenimiento                                                         | 504 | Transmilenio | 2016-11-03 20:04:25 | Alvaro Alfonso |
| 162517 |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 | Ingresa movil en la grua de Ciudad a patio Norte a las 22:10: Inoperable                                                                                     |     |              | 2016-11-03 22:28:45 | Miguel Zaque   |
| 162517 |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 | MANTENIMIENTO- VLVULA PRESIN COMBUSTIBLE TP-21OT:385945 - 2016-11-03 SE CAMBIA VALVULA PRESION DE COMBUSTIBLE                                             |     |              | 2016-11-09 09:22:33 | Henry Pena     |
| 162485 | 2016-11-03 17:03:00 | H73 | A48154 | 20,16 | 03/17:03 | 03/20:35 | Vehiculo | TQ 03 (Probl. mecanicos Via) | A006 | A036 | 30906 | Alexander Perdomo Umba        | Tobern A - 2   | Limpiabrisas tp-21                                                                                                                                           | 506 | Transmilenio | 2016-11-03 17:22:07 | Alvaro Alfonso |
| 162485 |                     |     |        |       |          |          |          |                              |      |      |       |                               |                 | MANTENIMIENTO- CONECTORES SUELTOS POR VIBRACIONOT:385796 - 2016-11-03 SE AJUSTAN CONECTORES DE MOTORES DE LIMPIABRISAS                                       |     |              | 2016-11-09 09:38:41 | Henry Pena     |
| 162487 | 2016-11-03 17:48:00 | H75 | A48119 | 127   | 03/17:48 | 03/23:21 | Vehiculo | TQ 03 (Probl. mecanicos Via) | A143 | A179 | 30822 | Jury Alberto Castro Leal      | Portal Norte T5 | Potencia                                                                                                                                                     |     | Transmilenio | 2016-11-03 17:45:19 | Alvaro Alfonso |

|        |                        |           |        |      |          |          |          |                                    |      |      |       |                                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                              |     |  |              |                        |                   |
|--------|------------------------|-----------|--------|------|----------|----------|----------|------------------------------------|------|------|-------|-------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--------------|------------------------|-------------------|
| 162487 |                        |           |        |      |          |          |          |                                    |      |      |       |                                           |                    | MANTENIMIENTO- MANGUERA<br>RETORNO DE REFRIGERANTE<br>ROTAOT:386085 - 2016-11-03 SE<br>CAMBIA MANGUERA DE RETORNO DE<br>REFRIGERANTE                                                                                                         |     |  |              | 2016-11-09<br>09:40:15 | Henry Pena        |
| 162499 | 2016-11-03<br>17:52:00 | G12_OLD_2 | A48005 | 3,10 | 03/17:52 | 04/00:19 | Vehiculo | TQ 03 (Probl.<br>mecanicos<br>Via) | A050 | A106 | 30848 | Cesar<br>Augusto<br>Araque<br>Laverde     | Portal Norte<br>T2 | Limpiabrisas tp-21                                                                                                                                                                                                                           | 505 |  | Transmilenio | 2016-11-03<br>19:24:06 | Alvaro<br>Alfonso |
| 162499 |                        |           |        |      |          |          |          |                                    |      |      |       |                                           |                    | MANTENIMIENTO- MANCAL<br>SUELTOOT:385768 - 2016-11-04 SE<br>AJUSTA MANCAL DE LIMPIABRISAS                                                                                                                                                    |     |  |              | 2016-11-09<br>09:41:23 | Henry Pena        |
| 162533 | 2016-11-03<br>21:20:00 | F1_OLD_2  | A48035 | 29   | 03/21:20 | 04/00:43 | Vehiculo | TQ 03 (Probl.<br>mecanicos<br>Via) | A059 | A114 | 30900 | Jose Gonzalo<br>Orosco<br>Salazar         | Terminal A -<br>4  | Puertas                                                                                                                                                                                                                                      | 501 |  | Transmilenio | 2016-11-03<br>21:49:33 | Miguel Zaque      |
| 162533 |                        |           |        |      |          |          |          |                                    |      |      |       |                                           |                    | MANTENIMIENTO- PERFIL TRABADO<br>POR SOBREPRESION DE<br>USUARIOSOT:385809 - 2016-11-04 SE<br>GRADUAN TOPES DE BOSTER PUERTA<br>DE SERVICIO Y SE AJUSTA PERFIL<br>LIMITADOR DE PUERTA DE SERVICIO                                             |     |  |              | 2016-11-09<br>09:49:34 | Henry Pena        |
| 164911 | 2016-11-03<br>00:00:00 |           |        |      |          |          | Operador | Observacion<br>negativa            |      |      | 30920 | Hector<br>Fernando<br>Vasquez<br>Vanegas  |                    | Se realiza auditoria con las siguientes<br>observaciones negativas No realiza el<br>PTT.No visualiza espejo interno al<br>cerrar.                                                                                                            |     |  |              | 2016-11-28<br>14:37:57 | Cesar Vargas      |
| 164911 |                        |           |        |      |          |          |          |                                    |      |      |       |                                           |                    | El operador se presenta en SER<br>SEGURO recibe retroalimentacion y<br>firma compromiso. Tiene<br>compromiso firmado del Junio del<br>2016 por otros items. La novedad NO<br>aplica.. Realizado por Usuario:Cesar<br>Javier Vargas Aranzales |     |  |              | 2016-12-07<br>09:39:29 | Cesar Vargas      |
| 164919 | 2016-11-03<br>00:00:00 |           |        |      |          |          | Operador | Observacion<br>negativa            |      |      | 30785 | Hector<br>Giovanni<br>Corredor<br>Ramirez |                    | Se realiza auditoria con las siguientes<br>observaciones negativas:No frena<br>progresivamente.No consiente el<br>movil.Adelanta por la<br>izquierda.Transita pegado a las<br>estaciones a mas de 30 Km                                      |     |  |              | 2016-11-28<br>14:56:38 | Cesar Vargas      |
| 164919 |                        |           |        |      |          |          |          |                                    |      |      |       |                                           |                    | Operador el dia 30 de noviembre<br>realiza retroalimentacion y firma<br>compromiso en ser seguro. Realizado<br>por Usuario:Jairo Alfredo Diaz                                                                                                |     |  |              | 2016-11-30<br>19:25:41 | Jairo Diaz        |
| 164919 |                        |           |        |      |          |          |          |                                    |      |      |       |                                           |                    | El operador se presenta en SER<br>SEGURO recibe retroalimenatcion y<br>firma compromiso. La novedad NO<br>aplica.. Realizado por Usuario:Cesar<br>Javier Vargas Aranzales                                                                    |     |  |              | 2016-12-02<br>11:44:05 | Cesar Vargas      |
| 162463 | 2016-11-03<br>12:45:00 | B1        | A48026 | 47   | 03/12:35 | 03/14:09 | Vehiculo | TQ 04<br>(bloqueado<br>en Via)     | A184 |      | 30921 | Jorge Andres<br>Mendieta<br>Rueda         | Banderas T8        | 1 servicio movil presento fuga de<br>refrigerante                                                                                                                                                                                            | 501 |  | Transmilenio | 2016-11-03<br>13:17:07 | Alvaro<br>Alfonso |
| 162463 |                        |           |        |      |          |          |          |                                    |      |      |       |                                           |                    | MANTENIMIENTO- MANGUERA<br>RADIADOR ROTAOT:385798 - 2016-<br>11-03 SE CAMBIA MANGUERA<br>RADIADOR, SE COMPLETA NIVEL DE<br>REFRIGERANTE Y SE HACEN PRUEBAS<br>DE TEMPERATURA                                                                 |     |  |              | 2016-11-09<br>09:15:21 | Henry Pena        |

| No. | IMPORTE<br>CONT | BUS  | CODIGO | OPERADOR | GRUPO | AÑO  | MES   | DIA    | HORA  | FECHA    | REGISTRO EN BITACORA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | INMOVILIZADO | PARTES<br>ERCON | TURNO    | ACT.TI<br>EMPO<br>LIBRE | INICIO<br>CONTRAT<br>O | MES<br>ES | RANGO<br>ANTIGÜE<br>AD | SERVICIO | ESTACION<br>MAS<br>CERCANA | ZONA<br>DE LA<br>TRON | SENTIDO         | VIA | DIRECCION | CLASIFICACI<br>ON | TIPO                    | EN<br>CONTRA<br>DE... | PRIMER<br>RESPOND<br>IENTE | MEDIDA                                 | FRANJA<br>HORARIA | CONDICIONES<br>AMBIENTA       | PRIMER PORQUE | SEGUNDO<br>PORQUE | TERCER PORQUE      | UNIFICACION<br>DE CAUSALES | CORRECTIVO                                                                                                        | CANTIDAD<br>EQUIV                                                              |                             |                             |                                                                                                                                         |  |     |
|-----|-----------------|------|--------|----------|-------|------|-------|--------|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|----------|-------------------------|------------------------|-----------|------------------------|----------|----------------------------|-----------------------|-----------------|-----|-----------|-------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------|-------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|
| 1   | SI              | A116 | 30969  | OTRO     | OTRO  | 2016 | enero | jueves | 10:32 | 07/01/16 | Descripción<br>Llama el operador e informa que en la estación de la calle 106 sentido norte-sur el biarticulado D196 entrando a la estación le rompe el espejo retrovisor derecho, se le informa a control 501, quien llama al operador y confirma la versión, el móvil continúa su servicio a la espera de cambio en americanas, VERSIÓN DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA EN LA ESTACION CALLE 106 VAGÓN B2, CON DIRECCIONAL IZQUIERDA Y PUERTAS DE SERVICIO ABIERTAS, EL BIARTICULADO D196, INGRESO A LA ESTACION DEL VAGÓN A Y CON EL TERCER VAGÓN, CON LA ANTEPENULTIMA PUERTA DE SERVICIO ME ENGANCHÓ EL ESPEJO Y LO ROMPIÓ.                                                       | NO           | SEGUNDA         | ROTATIVO |                         |                        |           | 17/02/15               | 11       | MENOS DE 1 AÑO             | EXPRESO               | CALLE 106       | B   | SUR       | ESTACION          | AUTONORTE CON CALLE 106 | ROCE.                 | TM-01                      | TRONCAL BIARTICULADO                   | EL MISMO          | INTEREMPRESAS                 |               |                   | despues de pico am | NORMAL                     | FALTA DE PERICIA DEL TERCERO                                                                                      | EXCESO DE CONFIANZA DE TERCERO                                                 | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FORTALECER OPERACIÓN EN ESTACIÓN OTRAS EMPRESAS                                                                                         |  | 1.0 |
| 2   | NO              | A007 | 30713  | OTRO     | OTRO  | 2016 | enero | jueves | 22:40 | 07/01/16 | VERSION DEL OPERADOR: EL DIA JUEVES 7 DE ENERO ME ENCONTRABA EN ALISTAMIENTO DE FLOTA EN PATIO AMERICAS, EL EVENTO OCURRE EN LAS ISLAS DE TANQUEO DONDE FRECUENTE EL CHOQUE CON EL BUS E003, ME ENCONTRABA EN LA FILA DE TANQUEO ESPERANDO TURNO PARA TANQUEAR, EL COMPAÑERO DEL MOVIL DE LA E, ESTABA PARQUEADO TAMBIEN ESPERANDO TURNO PARA TANQUEAR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NO           |                 |          |                         |                        |           | 18/07/11               | 54       | ANTIGÜO                    | PATTO                 | PAMER           | F   | NORTE     | PATTO             | CALI CON VICIO          | CHOQUE SIMPLE         | TM-01                      | TRONCAL ARTICULADO                     | EL MISMO          | INTEREMPRESAS                 |               |                   | despues de pico pm | NORMAL                     | OPERADOR AL ARRANCAR NO MIRA ESPEJOS NI SE PERCATADA DEL ENTORNO GOLPEANDO MOVIL QUE SE ENCONTRABA DETENIDO       | INFRAESTRUCTURA DEL PATTO NO ADECUADA PARA EL NÚMERO DE MÓVILES QUE SE ALISTAN | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FORTALECER PROTOCOLOS                                                                                                                   |  | 1.0 |
| 3   | NO              | A115 | 30986  | OTRO     | OTRO  | 2016 | enero | lunes  | 15:25 | 11/01/16 | Descripción<br>Se pierde 1 viaje llama el operador e informa que al cerrar las puertas de servicio en la estación san mateo una usuario se aporinono el brazo con la puerta, se le comunica al control 503 y nos confirma lo sucedido y que se esta a la espera de TM11 Y TM10, se envia al master Harry Naranjo<br>Seguimiento (3)<br>2016-01-11 17:08:04<br>Informa Harry Naranjo que la usuaria no presenta nada de gravedad y se desplaza por sus propios medios, que en caso de presentar dolor asistirá a su EPS<br>2016-01-11 17:10:42<br>Control informa que la Sargento Arias con chaleco 64897 atiendo el caso y que la usuaria no hace reclamación alguna y             | NO           | PRIMERA         | ROTATIVO |                         |                        |           | 06/04/15               | 9        | MENOS DE 1 AÑO             | EXPRESO               | SAN MATEO       | G   | NORTE     | ESTACION          | AUTO SUR SOACHA         | APRIS.                | TM-02                      | USUARIO                                | HARRY NARANJO     | DESISTE SIN FIRMA             |               |                   | despues de pico am | NORMAL                     | PUERTA APRISIONA CONTRA PARAL                                                                                     | ALTA DEMANDA                                                                   | CONDICION DE VEHICULO       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ADAPTAR PARELES                                                                                                                         |  | 3.0 |
| 4   | NO              | A038 | 30919  | OTRO     | OTRO  | 2016 | enero | martes | 15:25 | 12/01/16 | Descripción<br>Servicios informa control que en Marly sentido norte - sur tiene una frenada de emergencia resultando un menor de tres meses golpeado en la cara se envia aJaime Mesa<br>Seguimiento (3)<br>2016-01-12 17:00:47<br>informa Jaime Mesa que al parecer se va a realizar conciliación con la mamá del menor<br>2016-01-12 18:37:00<br>Datos : Nombre de la Madre del Menor PeAAsaloza Murillo Maitylly Edad 26 años con C.C NAA 11 122 24 472 , Telefono 313 480 13 94 , Direccion Calle 15 NAA 13A-08 Datos del Menor William PeAAsaloza Puido de Cistro Meses de Edad : TM 10 : 180081 Patinero Herrera Richard , Recomend NAA RS                                    | NO           | PRIMERA         | ROTATIVO |                         |                        |           | 01/07/14               | 19       | ANTIGÜO                    | CORRIENTE             | MARLY           | A   | SUR       | TRAMO             | CARACAS CON CALLE 50    | CAIDA DE OCUPANTE     | TM-02                      | USUARIO                                | JAIME MESA        | FIRMA DESESTIMILMENTO         |               |                   | despues de pico am | NORMAL                     | SE PRESENTA FRENADA BRUSCA POR MOVIL QUE SE DETIENE IMPRENTIVAMENTE POR DELANTE                                   | FALTA DE CUIDADO AL NO MANTENER EL TP80                                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FALTA DE CUIDADO OBCH       | MAYOR ENFASIS EN TP 80                                                                                                                  |  | 3.0 |
| 5   | NO              | A086 | 30883  | OTRO     | OTRO  | 2016 | enero | jueves | 16:28 | 14/01/16 | Descripción<br>en la av sexta x carrera 27 sentido occidente - oriente un motociclista golpeo el móvil por el costado derecho no se presentaron lesionados.El motociclista se retira del sitio y control ordena que el móvil continúe con el servicio en el sitio se encuentra el master Harry Naranjo<br>Seguimiento (1)<br>2016-01-14 17:26:35<br>Informa Harry datos del caso Conductor de motocicleta Hugo Cipabana C.C 13838416 Celular 3103017510 Plaza de la Moto RSA 788 Recomend RT 00, TM: 10 22440 Inspector Vidimir Medina RV 025 VERSION DEL OPERADOR: ME DESPLAZO POR CALLE 6 AL OCCIDENTE CON EL SERVICIO G47 Y ALA ALTURA DE LA INTERSECCION DE LA CALLE 6 CON CRA | NO           | PRIMERA         | ROTATIVO |                         |                        |           | 11/02/14               | 23       | ANTIGÜO                    | EXPRESO               | TIGUA SAN JOSE  | E   | OCCIDENTE | INTERSECCION      | CALLE 6 CRA 19          | CHOQUE CON LESIONADOS | TM-02                      | MOTOCICLISTA                           | HARRY NARANJO     | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS   |               |                   | pico pm            | NORMAL                     | MOTOCICLISTA REALIZA GIRO PROHIBIDO CHOCANDO CONTRA LA PARTE LATERAL DEL BUS                                      | FALTA DE CONTROL DE LAS AUTORIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD      | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | REALIZAR CAMPAÑAS EN LA VIA SOBRE LA IMPORTANCIA DE CUMPLIR CON LAS NORMAS POR PARTE DE LOS PARTICULARES                                |  | 1.0 |
| 6   | SI              | A022 | 30299  | OTRO     | OTRO  | 2016 | enero | jueves | 19:00 | 14/01/16 | Descripción<br>INFORMA CONTROL QUE EL OPERADOR TIENE UNA FRENADA DE EMERGENCIA RESULTANDO UN LESIONADO DENTRO DEL MOVIL, CON HERIDA ABIERTA Y LO ESTAN EVALUANDO EN PORTAL AMERICAS , SE ENVIA A JAIME MESA<br>Seguimiento (2)<br>2016-01-14 20:15:56<br>control 502 informa que el usuario firmo desistimiento y el móvil continúa con el servicio operador tiene datos<br>2016-01-14 23:04:22<br>El usuario responde al nombre Jose Luis Pizano Aragon cc: 11308028 cel 3114539205 inspectores chaleco 54015 patrillero Camilo Fernando Ruiz chaleco 175124 TM11 5189 SDS,                                                                                                       | NO           | SEGUNDA         | ROTATIVO |                         |                        |           | 09/12/02               | 159      | ANTIGÜO                    | EXPRESO               | PORTAL AMERICAS | F   | SUR       | INTERSECCION      | CALI CON VILLAVICENCIO  | CAIDA DE OCUPANTE     | TM-02                      | USUARIO                                | EL MISMO          | FIRMA DESESTIMILMENTO         |               |                   | pico pm            | NORMAL                     | USUARIO QUE NO SE SOSTIENE DE FORMA MAS PREVENTIVA PARA NO GOLPEARSE                                              | EXCESO DE CONFIANZA Y FALTA DE VISION PERIFERICA                               | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | INCREMENTAR PREVISION EN INTERSECCIONES                                                                                                 |  | 3.0 |
| 7   | NO              | A174 | 30850  | OTRO     | OTRO  | 2016 | enero | sábado | 17:15 | 16/01/16 | Descripción<br>reporta control que en av caracas con calle 19 sur norte el 5072 le colisiono levemente por la parte trasera, no se presentan lesionados ni daños materiales. el operador de transmasio asume responsabilidad móviles continúan con el servicio, VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA ESPERANDO CAMBIO DE SEMAFORO, CUANDO SENTI UN LEVE MOVIMIENTO, MIRÉ POR EL ESPEJO INTERNO Y VI UN BUS MEY PEGADO, REVISE Y O HABIA TOCADO, LLEGÓ PERSONA DE TM MIRO LO OCURRIDO Y ME AUTORIZO CONTINUAR ACLARANDO QUE N HUBO HERIDOS NI DAÑOS                                                                                                                                  | NO           | PRIMERA         | ROTATIVO |                         |                        |           | 05/06/13               | 32       | ANTIGÜO                    | EXPRESO               | CALLE 19        | A   | NORTE     | TRAMO             | CARCAS CON CALLE 19     | CHOQUE SIMPLE         | TM-01                      | TRONCAL ARTICULADO                     | EL MISMO          | TERCERO ASUME RESPONSABILIDAD |               |                   | pico pm            | NORMAL                     | MOVIL DETENIDO A LA ESPERA DEL CAMBIO DEL SEMAFORO ES COLISIONADO LEVEMENTE POR EL MOVIL QUE SE ENCONTRABA DETRÁS | FATIGA DISTRACCION DEL TERCERO                                                 | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NINGUNA                                                                                                                                 |  | 1.0 |
| 8   | NO              | A091 | 30322  | OTRO     | OTRO  | 2016 | enero | martes | 5:30  | 19/01/16 | Descripción<br>Reporta operador que un furgon de aseo se le abre la compuerta y le rompe la luna del espejo derecho, Se concilia a favor por 24.000 pesos, el móvil continúa. Seguimiento (1)<br>2016-01-20 16:36:35El operador es notificado de la novedad, le recuerdo pasar por Ser Seguro y envíame un correo describiendo lo sucedido. Realizado por Usuario:Victor Alonso Torres Rodriguez<br>VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA EN EL PORTAL USME ESPERANDO LA HORA DE SALIDA Y AL DAR LA VUELTA, EL CARRO DEL ASEO DEL PORTAL PASO POR EL PIE MIO Y ME GOLPEO EL ESPEJO DEL LADO DERECHO Y EL SEÑOR PARO Y ME PAGO EL ESPEJO Y ME DUJO QUE LO DISCULPARA                  | NO           | PRIMERA         | ROTATIVO |                         |                        |           | 13/02/03               | 157      | ANTIGÜO                    | EXPRESO               | PORTAL USME     | H   | SUR       | TRAMO             | PORTAL USME             | ROCE.                 | TM-01                      | PARTICULAR CAMION, VOLQUETA, CAMIONETA | EL MISMO          | TERCERO ASUME RESPONSABILIDAD |               |                   | antes pico am      | NORMAL                     | PUERTA DEL VEHICULO FURGÓN SE ABRE E IMPACTA ESPEJO DE BUS ARTICULADO                                             | CONDUCTOR DE FURGÓN NO ASEGURA PUERTAS DE VEHICULO                             | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN CONDUCTORES DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A LA OPERACIÓN TRONCAL, ASEO, SEGURIDAD, MANTENIMIENTO , ETC. |  | 1.0 |

|    |    |      |       |      |      |      |       |         |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |         |            |  |  |          |     |         |           |                               |   |           |          |                               |                   |       |                                                                     |                    |                             |                    |        |                                                                                                                  |                                                                                                        |                             |                             |                                                                                                                                                |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|-------|---------|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|--|----------|-----|---------|-----------|-------------------------------|---|-----------|----------|-------------------------------|-------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 9  | NO | A153 | 30077 | OTRO | OTRO | 2016 | enero | martes  | 15:54 | 19/01/16 | Descripción<br>Reporta control que a la altura de la calle 85 una usuaria mete la mano en la parte alta de la puerta de servicio y reporta hasta el portal de americas. usuaria Jenny Acosta cc 52308923 cel 3118477689 direccion calle 63 sur No. 94-42 TM10 37722. Trauma en dedos mano derecha atendida en enfermeria del portal firma desistimiento y se retira por sus propios medios EPS nueva eps movil continua:-----<br>-----VERSION DEL OPERADOR: EN AMERICAS. DESPUÉS DE EVACUAR EL BUS, SE ACERCA UNA USUARIA Y ME COMENTA QUE METIO LAS MANOS EN LA GUÍA DE LA PUERTA Y AL CERRARLAS SE LE LESIONARON LOS DEDOS, HECHOS OCURRIDOS EN LA ESTACIÓN CALLE 85 NS, EN EL MOMENTO NO SE ESCUCHARON NI GRITOS NI<br>-----<br>-----<br>----- | NO | PRIMERA | TARDE      |  |  | 28/02/01 | 181 | ANTIQUO | EXPRESO   | CALLE 85                      | B | SUR       | ESTACION | AUTONORTE CON CALLE 85        | APRIS.            | TM-02 | USUARIO                                                             | EL MISMO           | FIRMA DESESTIM ENTO         | despues de pico am | NORMAL | SISTEMA INSUFICIENTE PARA SATISFACER LA DEMANDA                                                                  | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                            | EXCESO DE DEMANDA           | EXCESO DE DEMANDA           | FOMENTAR MANUAL DEL USUARIO                                                                                                                    | 3.0 |
| 10 | NO | A174 | 30941 | OTRO | OTRO | 2016 | enero | martes  | 17:12 | 19/01/16 | Descripción<br>Una peaton pasa sin mirar y se roza con el móvil la peaton dice que es culpa de ella y decide retirarse por sus propios medios TM10 autoriza a continuar el recorrido. Peatonas Angelica Sine cc 52458816 cel 314425940 y Libardo Cardenas 112921133 se golpean contra el móvil firman desistimiento y se van TM10 107282 movil continua:-----<br>-----VERSION DEL OPERADOR: EN LA AVENIDA JIMENEZ CON 9 SENTIDO ORIENTE OCCIDENTE BAJANDO CON EL ARTICULADO A174, CON EL SERVICIO B74, UN PEATON ROZA EL MOVIL COSTADO DERECHO PARTE DELANTERA, EN ESTE MOMENTO EL LA VA CON UN ACOMPAÑANTE QUE LA HALA Y SE CAE DE FORMA INMEDIATA, ISO ES LO QUE YO ALCANZO A VER POR EL<br>-----<br>-----<br>-----                             | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 22/10/14 | 15  | ANTIQUO | EXPRESO   | AVENIDA JIMENEZ CON CARRERA 9 | J | OCCIDENTE | TRAMO    | JIMENEZ CON 9                 | ATROP.            | TM-02 | PEATON                                                              | EL MISMO           | FIRMA DESESTIM ENTO         | pico pm            | NORMAL | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                                                                       | FALTA DE CUIDADO DEL OBA DE CM                                                                         | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | REALIZAR CAMPAÑAS DE CULTURA CIUDADANA PARA EL USO ADECUADO DE PASOS PEATONALES                                                                | 3.0 |
| 11 | SI | A005 | 30204 | OTRO | OTRO | 2016 | enero | jueves  | 19:00 | 21/01/16 | Descripción<br>Reporta control Que el D169 pasa y rompe espejo derecho evacua movil en calle 85 se envia para patio lateral. VERSION DEL OPERADOR: SIENDO LAS 19:00, ME ENCONTRABA CON EL MOVIL A05 EN EL VAGON C, OPERANDO, CUANDO DE PRONTO ENTRE EL MOVIL D169 A LA VELOCIDAD QUE OIAA, Y ME AVERTIO EL RETROVISOR DERECHO, DANANDOME LOS TRES ESPEJOS, EL OPERADOR NO PARA PARA OBSERVAR QUE PASO, SINO SIGUIO DERECHO.<br>-----<br>-----<br>-----                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |  |  | 01/08/01 | 176 | ANTIQUO | EXPRESO   | VIRREY                        | B | SUR       | ESTACION | AUTONORTE CALLE 85            | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO                                                | EL MISMO           | INTEREMPRESAS               | pico pm            | NORMAL | BUS BIERTICULADO IMPACTA A VEHICULO DETENIDO OPERANDO EN ESTACIÓN, POR APARENTE EXCESO DE VELOCIDAD DEL VEHICULO | DIMENSION DE LA ESTACIÓN ES GEOMETRICAMENTE LIMITADA PARA BIARTICULADOS APROXIMAR EN VAGON B DE VIRREY | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | INCREMENTAR LA CAPACITACION EN OPERACION EN ESTACION PARA OTRAS EMPRESAS.                                                                      | 1.0 |
| 12 | NO | A083 | 30739 | OTRO | OTRO | 2016 | enero | sábado  | 12:15 | 23/01/16 | Descripción<br>Informa control que en el portal del norte tiene un apriamiento a una señora y que la estan atendiendo en la enfermeria del portal Norte se envia a master 15 y master 10<br>Seguimiento (1 )<br>2016-01-23 15:28:18<br>Usuaría María Josefina Yucama cc. 20975981 de Susa c/marca 52 aAAsa cel 3107948328 eps cruz blanca Dr.Cra 20a No. 07-42 sur barrio San Francisco Enfermeras: Johana Melano diagnóstico trauma tejidos blandos rodilla derecha a estudio Patullero Matagón 150600 Se reconocen \$30000 a favor de la usuaria:-----<br>-----VERSION DEL OPERADOR: EL DIA 23 DE ENERO DEL PERSENTE, SIENDO LAS 12:15 ESTABA ESTACIONADO EN T4 PORTAL NORTE.<br>-----<br>-----<br>-----                                        | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 10/08/11 | 54  | ANTIQUO | CORRIENTE | PORTAL DEL NORTE              | B | SUR       | ESTACION | AUTOPOSTA NORTE CON CALLE 174 | APRIS.            | TM-02 | USUARIO                                                             | EDGAR BARRERA      | CONCILIACION CONTRA         | despues de pico am | NORMAL | USUARIA QUE AL SALIR DEL MOVIL ES COLPEADA POR LA PUERTA                                                         | USUARIOS DISTRAIDOS Y O CAUSAN DISTRACCION                                                             | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN ESPECIAL OBSERVAR ESPEJO INTERNO ANTES DE CERRAR LAS PUERTAS                                                  | 3.0 |
| 13 | NO | A091 | 30911 | OTRO | OTRO | 2016 | enero | domingo | 21:00 | 24/01/16 | Descripción<br>Reporta control que hay apriamiento de usuaria en la estacion Nariño y que no tiene comunicacion con el operador, autoriza a llamar al operador y nos informa que esta en la estacion Nariño sentido norte-sur y que una usuaria cae del móvil con un bebe en brazos y se entred en el caucho de la estacion y cae de espalda, la persona que acompañaba a la señora apredio físcamente al operador propiandole golpes en pecho, se le informa lo acontecido a control, se envia al master Harry Naranjo al punto<br>Seguimiento (2 )<br>2016-01-24 22:18:31<br>Informa Harry master (5) que la señaAora se retira del sitio por sus propios medios y el operador desiste de colocar denuncia<br>-----<br>-----<br>-----           | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 03/06/14 | 20  | ANTIQUO | CORRIENTE | NARIÑO                        | H | SUR       | ESTACION | CARACAS CON CALLE 11 SUR      | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO                                                             | HARRY NARANJO      | DESISTE SIN FIRMA           | despues de pico pm | NORMAL | USUARIA CON BEBE DE BRAZOS QUE TROPEZA AL BAJAR DEL MOVIL POR DETENIDO EN LA ESTACION                            | OFERTA DE BUSES INSUFICIENTE PARA LA DEMANDA DE USUARIOS                                               | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | LLEVAR PROPUESTAS A LAS MESAS DE TRABAJO PARA MEJORAR LA OFERTA, LOS DIAS DOMINGOS Y FESTIVOS                                                  | 3.0 |
| 14 | NO | A182 | 30264 | OTRO | OTRO | 2016 | enero | jueves  | 5:54  | 28/01/16 | Descripción<br>Reporta control que una senora se cae al bajar en la estacion san mateo y se desplaza hasta portal 80 y es atendida por la enfermeria del portal se firma desistimiento usuaria Maria Dominga Torres Leguizamón cc 41676980 de bogota cel 3192958981 dir calle 32a No. 14este sur Soacha insp Marisol Lopez cc 50985058 chadero S0013 Aux enfermeria Johanna Melano cc 11119259 cel 300218357<br>Seguimiento (1 )<br>2016-01-28 10:23:52<br>El operador es notificado de la novedad, le doy la instruccion de pasar por Ser Seguro y enviarme un correo describiendo lo sucedido. Realizado por Usuario Victor Alonso Torres Rodriguez. VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA<br>-----<br>-----<br>-----                             | NO | PRIMERA | MAÑANA     |  |  | 11/04/02 | 168 | ANTIQUO | EXPRESO   | SAN MATEO                     | G | NORTE     | ESTACION | AUTOSUR ESTACION SANMATEO     | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO                                                             | ANDERSON RODRIGUEZ | DESISTE SIN FIRMA           | antes pico am      | NORMAL | USUARIA ES EMPUJADA AL ABORDAR EL BUS                                                                            | LA OFERTA DE BUSES ES DEFICIENTE CON LA DEMANDA OCACIONANDO CONGESTION                                 | FALTA DE CULTURA CIUDADANA  | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | SOLICITAR CONTROL DE LAS AUTORIDADES PARA ABORDAR LOS BUSES ORDENADAMENTE Y PONER EN CONOCIMIENTO DEL ENTE GESTOR PARA AUMENTAR LA FRECUENCIA. | 3.0 |
| 15 | NO | A117 | 30950 | OTRO | OTRO | 2016 | enero | jueves  | 7:25  | 28/01/16 | Descripción<br>reporta control que un furgon en la altura de ficaulte sur norte le rompe espejo derecho y no para, el movil sigue con su recorrido al norte.-VERSION DEL OPERADOR:-----ME ENCONTRABA REALIZANDO EL SERVICIO B28 HICE EL RECORRIDO POR EL MIXTO EN LA 32 PARA TOMAR LA KR 30, CIRCULANDO POR EL PUENTE DE LA 13 CON 30, UN FURGON SE LE PEGA MUCHO HACIA EL ARTICULADO, COMO ESQUEJANDO UN HUECO O ALGUN CARRO CON LA PARTE TRASERA GOLPEA EL ESPEJO DEL ARTICULADO ROMPIENDOLO.<br>-----<br>-----<br>-----                                                                                                                                                                                                                        | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 03/12/14 | 14  | ANTIQUO | EXPRESO   | PALOQUEMAO                    | E | NORTE     | TRAMO    | NQS CON CALLE 13              | ROCE.             | TM-01 | PARTICULAR R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMU LA | EL MISMO           | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS | pico am            | NORMAL | UN CONDUCTOR DEL VEHICULO PARTICULAR REALIZA CAMBIO DE CARRIL DE MANERA IMPETEMPTIVA Y GOLPEA EL ESPEJO DEL A117 | INTERACCION CON TRAFICO MIXTO                                                                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | MAXIMIZAR EL MANEJO PREVENTIVO EN CASOS DE INTERACCION CON EL TRAFICO MIXTO                                                                    | 1.0 |
| 16 | SI | A145 | 30832 | OTRO | OTRO | 2016 | enero | jueves  | 10:11 | 28/01/16 | Descripción<br>Se presenta novedad con el S210 a la altura de Jimenez el S210 lo deja rodar y rompe panoramicos aplican tp-32 para los dos porque ninguno asume responsabilidad-----<br>-----VERSION DE OPERADOR: ESTABA REALIZANDO EL SERVICIO K10, A LA ALTURA DE LA ESTACION JIMENEZ, ESPERANDO QUE EL BUS S210 OPERARA EN DONDE LA ESTACION, RESERVAMENTE EL BUS O DEJO RODAR EL OPERADOR NO ASUME SU CULPA, EN ESTA SITUACION HAY TRES TESTIGOS QUE PUEDEN DECIR LOS HECHOS.<br>-----<br>-----<br>-----                                                                                                                                                                                                                                      | NO | SEGUNDA | MAÑANA     |  |  | 25/04/13 | 34  | ANTIQUO | EXPRESO   | JIMENEZ                       | A | NORTE     | ESTACION | CARACAS CON CALLE 12          | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                  | EL MISMO           | GENERA MULTA                | despues de pico am | NORMAL | MOVIL OPERANDO EN LA ESTACION AL ARRANCAR, RUEDA HACIA ATRÁS Y GOLPEA EL MOVIL QUE ESTA EN FILA                  | DISEÑO DE LA VIA Y LAS INTERSECCIONES NO PERMITE GUARDAR DISTANCIA DE SEGURIDAD                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | MANTENER DISTANCIA DE SEGURIDAD RESPECTO DEL VEHICULO DETENIDO(MANUAL DE OPERACIONES)                                                          | 1.0 |

|    |    |      |       |      |      |      |         |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |         |          |  |  |          |    |                |          |                  |   |         |              |                           |                   |       |                                                                    |                    |                                      |                    |        |                                                                                                                                                |                                                                                                         |                             |                             |                                                                                                         |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|---------|-----------|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|--|--|----------|----|----------------|----------|------------------|---|---------|--------------|---------------------------|-------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|--------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 17 | SI | A109 | 30881 | OTRO | OTRO | 2016 | enero   | jueves    | 10:15 | 28/01/16 | Descripción<br>A la altura de venecia se atraviesa un peaton y es golpeado por el eje 2 se envia a Anderson Arenas al peaton lo remiten al hospital de tunal y el movil va para la uri de Segumiento ( 1 )<br>2016-01-28 16:01:44<br>Lesionado:Jhon Ortiz cc 80883565 de 30 años: esposa Julieth Ortiz cel 3024620695 TM11 5030 Norway Lopez ODT137, fue remitido al hospital del Tunal DX trauma en femur derecho y trauma leve en craneo, posible TQ10 TM10 17396: TM10 Transito 146259: Diego Rodriguez seguridad operacional TMSA cel 3012510671 Invidente Daniel Ayala cel 3124547163: El movil es conducido ala Uri de Puente Aranda: -----<br>-----VERSION DEL OPERADOR: ME DESPLAZABA DE             | SI | PRIMERA | ROTATIVO |  |  | 11/02/14 | 24 | ANTIQUO        | EXPRESO  | VENECIA          | G | NORTE   | DEPRIMID O   | AUTOSUR CON CALLE 68      | ATROP.            | TM-02 | PEATON                                                             | ANDERSON RODRIGUEZ | IPAT                                 | despues de pico am | NORMAL | PEATON AL PARECER EN ESTADO DE EMBRIAGUEZ SE LANZA AL PASO DEL BUS POR SITIOS NO PERMITIDOS                                                    | FALTA DE CONTROL DE LAS AUTORIDADES                                                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MANEJO PREVENTIVO EN ZONA DE ALTO RIESGO                                                       | 3.0 |
| 18 | NO | GRUA | GRUA  | OTRO | OTRO | 2016 | enero   | jueves    | 11:40 | 28/01/16 | VERSION DEL CONDUCTOR DE LA GRUA: TRANSITABA POR LA CARRERA 30 N-S Y A LA ALTURA DE LA HOJA EL OPERADOR DEL BUS U158, MORDIO EL SEPARADOR Y SE SUBIO AL SEPARADOR, CHOCANDO CON UNA VALLA, EL BUS BA PRENDIDO, Y EL OPERADOR ME MANIFIESTA QUE POR ESQUIVAR UNA ALCANTARILLA, SE RECOSTO MUCHO A LA DERECHA Y MORDIO EL SEPARADOR OCASIONANDO EL CHOQUE VELOCIDAD SEGUN SI 99, 37KPH.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  |  | 20/03/10 | 71 | ANTIQUO        | TRANSITO | PALOQUEMA O      | E | SUR     | TRAMO        | NOS CON CALLE 19          | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | INFRAESTR UCTURA                                                   | EL MISMO           | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS          | despues de pico am | NORMAL | OPERADOR DEL VEHICULO REMOLCADO POR ESQUIVAR ALCANTARILLA SE SUBE AL SEPARADOR                                                                 | SISTEMA DE ENGANCHE NO APROPIADO PARA TRASLADAR VEHICULOS ARTICULADOS E INFRAESTRUCTURA VIAL DEFECTUOSA | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | IMPLEMENTAR SISTEMA DE ENGANCHE SEGURO PARA LA GRUA                                                     | 1.0 |
| 19 | SI | A057 | 30975 | OTRO | OTRO | 2016 | enero   | viernes   | 11:17 | 29/01/16 | Descripción<br>A la altura de heroes el U193 pasa y le rompe espejo el señor de SDR assume responsabilidad: -----<br>-----<br>VERSION DEL OPERADORYO ESTABA APROXIMANDO EN EL VAGON B DE HEROES SENTIDO SUR NORTE, CUANDO EL U 193, PASO APROXIMANDO AL VAGON C Y ME ROMPIO EL ESPEJO DERECHO DEL MOVIL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  |  | 01/03/15 | 11 | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO  | HEROES           | B | NORTE   | ESTACION     | AUTONORTE CALLE 82        | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO           | INTEREMPRESAS                        | despues de pico am | NORMAL | FALENCIAS DE CAPACITACION EN OTRAS EMPRESAS                                                                                                    | MANIFESTACION EN LA VIA                                                                                 | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FORTALECER MANUAL DE OPERACIONES EN CAPACITACION DE TODAS LAS EMPRESAS OPERADORAS DEL SISTEMA           | 1.0 |
| 20 | SI | A034 | 30509 | OTRO | OTRO | 2016 | enero   | viernes   | 5:26  | 29/01/16 | Descripción<br>Control informa que el móvil presenta TM01 con alimentador azul en portal 80 y autoriza llamarle para saber la novedad Segumiento ( 2 )<br>2016-01-29 05:56:01<br>llama control 508 y reporta que movieron los carros y que ninguno asume la responsabilidad<br>2016-01-29 06:58:52<br>Envian tp-27 el móvil para patio norte la novedad se registra con alimentador a las 05:29 de este es mi bus 2407067 en portal 80 testigos Angel Parada cel 3134514767 Rodolfo 3002659738 Robery Chany 3146543705: -----<br>-----<br>VERSION DEL OPERADOR: SALIENDO DEL PORTAL 80 CON SERVICIO B10, ESTOY HACIENDO FILA PARA SALIR DEL                                                                  | NO | PRIMERA | MAÑANA   |  |  | 01/07/08 | 92 | ANTIQUO        | EXPRESO  | PORTAL 80        | D | ORIENTE | TRAMO        | SALIENDO DEL PORTAL 80    | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | ALIMENTADOR                                                        | EL MISMO           | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS          | antes pico am      | NORMAL | BUS ALIMENTADOR INVADE EL CARRIL IZQUIERDO GOLPEANDO AL A034 QUE SE ENCONTRABA DETENIDO, DOS DE LOS TESTIGOS CONFIRMAN LA VERSION DEL OPERADOR | DISEÑO DEL PORTAL 80 NO ADECUADO PARA LA CANTIDAD DE FLUJO VEHICULAR                                    | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | INFORMAR AL ENTE GESTOR LA DIFICULTAD DEL PORTAL 80                                                     | 1.0 |
| 21 | SI | A171 | 30898 | OTRO | OTRO | 2016 | enero   | viernes   | 19:41 | 29/01/16 | Descripción<br>1 serv. En estacion Simon Bolivar NIS una usuaria introduce un pie entre la plataforma de la estacion y el móvil, lo reportan en San Mateo, por orden de la inspectora el móvil trasladado a la usuaria al portal Sur, se envia al master Henry Naranjo Segumiento ( 2 )<br>2016-01-29 21:44:00<br>Lesionado: Invidente, Cindy Bohoque cc: 1014198093 celular 3134456079: Eps Medicos asociados Acompañante, Claudia Plazas cc: 1013578781 TM11 5677 TM10 181154: Inspector TMSA Edison Herrera portal Sur diagnostico emitido se descarta fractura en tibia, lesionada firma desistimiento y se retira por sus medios con su acompañante a las 21:05, tp10 El móvil es enviado a patio Tunal | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  |  | 25/04/14 | 21 | ANTIQUO        | EXPRESO  | SIMON BOLIVAR    | E | SUR     | ESTACION     | NQS CALLE 63              | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO                                                            | HARRY NARANJO      | FIRMA DESESTIMIENTO                  | pico pm            | NORMAL | USUARIA INVIDENTE AL INGRESAR AL BUS ES GOLPEADA POR LAS PUERTAS DE SERVICIO AL CERRAR                                                         | ALTA DEMANDA Y poca oferta de buses GENERAN CONGESTIONES EN LAS ESTACIONES                              | FALTA DE CULTURA CIUDADANA  | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | SOLICITAR AL ENTE GESTOR AUMENTO EN LA FRECUENCIA DE BUSES Y CONTROL DE LAS AUTORIDADES EN LOS USUARIOS | 3.0 |
| 22 | SI | A135 | 30674 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | martes    | 22:10 | 02/02/16 | Descripción<br>1 serv reportan que un biarticulado de F23 paso y golpea el móvil por el costado izquierdo lo envían en vacío para patio norte. Rompe costanero y espejo izquierdo se está a esperas de saber datos del biarticulado Segumiento ( 2 )<br>2016-02-02 22:27:38<br>El tm01 fue con el D187 Tabla 109 de J23 el señor continua recorrido y dice que no se dio cuenta.<br>2016-02-02 22:59:19<br>Ingresó móvil a patio norte a las 23:00 por sus propios medios VERSION DEL OPERADOR: VOY SENTIDO OCCIDENTE ORIENTE POR EL COSTADO DERECHO CON SERVICIO B14, AL COSTADO IZQUIERDO VA UN MOVIL DEL SERVICIO B1.                                                                                     | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  |  | 01/04/11 | 59 | ANTIQUO        | EXPRESO  | CRA 43           | F | ORIENTE | TRAMO        | CALLE 13 CON CRA 43       | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO                                               | EL MISMO           | GENERA MULTA                         | despues de pico pm | NORMAL | MOVIL QUE ADELANTA POR LA IZQUIERDA EN SITIO NO PERMITIDO E INVADE EL CARRIL CONTRARIO GOLPEANDO AL A135                                       | PROVOCAACION PREVIA AL CERRAR EL PASO Y FRENAR BRUSCAMENTE ORIGINA LA REACCIÓN DEL TERCERO              | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FALTA DE CUIDADO OBDM       | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO Y LA CORDIALIDAD EN LA VIA                                                | 1.0 |
| 23 | SI | A052 | 30989 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | miércoles | 14:00 | 03/02/16 | Descripción<br>Se pierde 1 viaje por tq04, el operador manifiesta que al aproximar en la estacion biblioteca sentido sur-norte el móvil se restaba hacia la estacion y luego hala hacia la derecha por lo cual se sale del exclusivo y pasa al carril mixto por lo cual se rompe el fuelle, se le comunica a mantenimiento y envía carro mltier, solicitan trefio en grua Segumiento ( 1 )<br>2016-02-03 20:54:59<br>Ingresó móvil a las 20:45 a patio norte en la grua de ciudad móvil, con fuelle roto, faldon 35, faldon 38 ypuñetera trasera con golpe fuerte: VERSION DEL OPERADOR: ANTES DE LLEGAR A LA ESTACION PISO EL FRENO PARA REDUCIR LA VELOCIDAD, ES ALLI CUANDO EL FRENO SE ACTIVAQ           | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  |  | 06/04/15 | 10 | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO  | BIBLIOTECA TUNAL | H | SUR     | ESTACION     | ESTACION BIBLIOTECA TUNAL | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | INFRAESTRUCTURA                                                    | EL MISMO           | EN ESPERA DE DECISION DE TRANSMISION | despues de pico am | NORMAL | PISO HUMEDO                                                                                                                                    | LA VIA ESTABA CONTAMINADA CON HIDROCARBUROS                                                             | CONDICION DE VEHICULO       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | RETOMAR PRUEBAS ALEATORIAS A VEHICULOS TIPOLOGIA B10 PARA IDENTIFICAR FALLAS DE ABS                     | 1.0 |
| 24 | NO | A015 | 30665 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | jueves    | 8:00  | 04/02/16 | Descripción<br>Móvil en vacío, a la altura de Danubio pasa una volqueta y le rompe el espejo derecho, el móvil continúa, la volqueta se da a la fuga VERSION DEL OPERADOR: EL DIA 4 02 DE 2016 ME DIERIA HACIA EL PORTAL DE USME CON EL A015 PARA INICIAR EL SERVICIO B70 A LA HORA 622 DESDE MOLINOS, AL LLEGAR AL SEMAFORO DE DANUBIO, QUEDANDO DETRAS DE UN FURGON, Y AL MOMENTO PASO UN TRACTO CAMION DE DOBLE PLATON Y POR PASARSE EL SEMAFORO EN ROJO, ROZO EL ESPEJO DERECHO CON LA PARTE DE ATRAS DEL PLATON MUY SUTILMENTE Y EL ESPEJO SE ROMPIO, MAS O MENOS A LAS 5:45 DE LA MAÑANA, AL MOMENTO DI FONIA PERO NO ME CONTESTARON, ME COMUNIQUE CON LA EMPRESA Y                                    | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  |  | 14/02/11 | 61 | ANTIQUO        | TRANSITO | MOLINOS          | H | SUR     | INTERSECCION | CARACAS CON 59 SUR        | ROCE.             | TM-01 | PARTICULAR-CAMION, VOLQUETA, CAMIONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMULLA | EL MISMO           | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS          | pico am            | NORMAL | INTERACCION CON EL TRAFICO MIXTO                                                                                                               | INFRAESTRUCTURA DE DIMENSIONES LIMITADAS                                                                | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | MANTENER MONITOREO EN LA ZONA PARA SUGERIR MODIFICACIONES A LA VIA                                      | 1.0 |

|    |    |      |       |      |      |      |         |         |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |         |          |  |          |    |         |           |                  |   |       |              |                               |                   |       |                                                                    |               |                             |                    |        |                                                                                                                     |                                                                                                  |                             |                             |                                                                                                                                                                    |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|---------|---------|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|--|----------|----|---------|-----------|------------------|---|-------|--------------|-------------------------------|-------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 25 | NO | A113 | 30943 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | jueves  | 20:09 | 04/02/16 | VERSION DEL OPERADOR. EL DIA 4 DE FEBRERO APROXIMADAMENTE A LAS 20:09, HABITANTE DE CALLE, SE ENCUENTRA CRUZANDOCES IMPRUDENTEMENTE, CUANDO DE UN MOMENTO NESPERADO ROMPE EL ESPEJO CON OBJETO CONTUNDENTE. ME ROMPE EL ESPEJO EXTERNO DERECHO. PEDI FONIA PERO NO ME LA CONTESTARON, SEGUI CON EL RECORRIDO HACIA EL NORTE B-61                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 22/10/14 | 16 | ANTIQUO | EXPRESO   | TERCER MILENIO   | H | NORTE | INTERSECCION | CARACAS POR CALLE 63          | VANDALISMO        | TM-01 | HABITANTE DE CALLE                                                 | EL MISMO      | ACEPTA DAÑOS                | despues de pico pm | NORMAL | HABITANTE DE CALLE QUE ATACA EL BUS QUE ESPERA EL CAMBIO DE SAMAFORO                                                | FALTA DE CONTROL DELAS AUTORIDADES                                                               | VANDALISMO                  | VANDALISMO                  | SOLICITARIA TMSA QUE PERMITA MAYOR VIGILANCIA DE SECTOR LA CALLE SEXTA POR AVENIDA CARACAS ES CONOCIDA POR ACTOS VANDALICOS DE LOS HABITANTES DE CALLE             | 1.0 |
| 26 | SI | A167 | 30845 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | domingo | 7:48  | 07/02/16 | Descripción<br>Reporta control que en la curva saliendo de usme se encontraba un tm 01 de particulares entre una moto y un taxi y al pasar el móvil alcanza a golpear la moto que se encontraba en el piso. Se le informa a Harry Naranjo.<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-02-07 08:36:25<br>Reporta control 504 que el operador queda sancionado indefinidamente por della Liliana Aguirre, por no acatar ordenes.<br>2016-02-07 12:34:13<br>Reporta Harry Naranjo, al pasar el móvil se produjo un roce de la llanta del articulado a la motocicleta que estaba en la vA-A accidentada, se informa a Dra Rocio Prada y segAAn evaluacAAn del evento se le pide autorizacAAn de                                                                                                                                | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 15/05/13 | 33 | ANTIQUO | EXPRESO   | PORTAL USME      | H | NORTE | TRAMO        | CARACAS CON CALLE 60 SUR      | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | MOTOCICLETA                                                        | EL MISMO      | CONCILIACION EN CONTRA      | pico am            | NORMAL | OPERADOR AL INTENTAR CRUZAR EN MEDIO DE DOS VEHICULOS ACCIDENTADOS, REALIZA UN MAL CALCULO Y GOLPEA UNA MOTOCICLETA | PASO RESTRINGIDO POR ACCIDENTE Y ORDENES DES COORDINADAS DE LOS INSPECTORES                      | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM       | CAPACITACION DE REINDUCCION EN HABILIDADES Y DESTREZAS EN LA CONDUCCION DE VEHICULOS ARTICULADOS                                                                   | 1.0 |
| 27 | NO | A145 | 30941 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | lunes   | 11:36 | 08/02/16 | Descripción<br>Se pierde 1 viaje por tm01, control informa que a la altura de la estacion madarena el operador frena brusco y se cae una usuaria, se envia al master Anderson Rodriguez, se llama al operador y afirma que la frenada fue en el paso peatonal del fringilico guadalupe cuando el semaforo iba a cambiar de amarillo a rojo.<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-02-08 13:32:05<br>La usuaria se retira por sus propios medios y el móvil continúa, no hay mas informacion<br>VERSION DEL OPERADOR: LLEGO A PORTAL SUR CON EL BUS A145, ABRO PUERTAS, SE BAJAN LOS USUARIOS, CUANDO ME DISPONGO A SALIR CON EL SERVICIO B12, ME COMUNICA UN USUARIO QUE                                                                                                                                              | NO | SEGUNDA | MAÑANA   |  | 22/10/14 | 16 | ANTIQUO | EXPRESO   | SEVILLANA        | G | SUR   | INTERSECCION | AUTOSUR CON CALLE 55SUR       | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO                                                            | EL MISMO      | DESISTE SIN FIRMA           | despues de pico am | NORMAL | PASAJERO QUE SE CAE A BORDO DEL VEHICULO                                                                            | FRENADA EN APROXIMACION A INTERSECCION                                                           | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM       | MANTENER VISION PERIFERICA EN INTERSECCIONES PARA OBSERVAR PEATONES Y/O CONDUCTORES IMPRUDENTES Y PODER REACCIONAR ADECUADAMENTE ANTE EL EMERGENCIA                | 3.0 |
| 28 | NO | A079 | 30712 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | martes  | 19:21 | 09/02/16 | Descripción<br>Una fola golpea la parte trasera del móvil busesta de placas SKY780 conduce Nestor Corredor Gomez cc 78416288 de Bta cel 3143977277 asume responsabilidad y se concilia por \$10000 a favor de Ciudad respaldados por don Guillermo Samiento.<br>VERSION DEL OPERADOR: ESTABA DETENIDO ESPERANDO QUE ARRANCARAN LOS VEHICULOS ARTICULADOS CUANDO SENTI UN GOLPE EN LA PARTE TRASERA DEL BUS. EL BUS INTERMUNICIPAL VALVANERA SKY790, COLISIONA CON MI MOVIL, DANIANDO EL BOCEL TRASERO DE MI BUS. EL CONDUCTOR ACEPTO EL DAÑO Y EL LIDER NORTE DE TRANSMILENIO, DIO QUE PODAMOS MOVER LOS MOVILES, EL ARREGLO SE HIZO CON EL ACOMPAÑAMIENTO DEL MASTER HARRY FACILITADOR.                                                                                                                     | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 18/07/11 | 56 | ANTIQUO | TRANSTO   | PORTAL DEL NORTE | B | SUR   | TRAMO        | AUTOPOSTA NORTE CON CALLE 174 | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMJ LA | HARRY NARANJO | CONCILIACION A FAVOR        | pico pm            | NORMAL | CONDUCTOR DE INTERMUNICIPAL GOLPEA POR EFECTO LATIGO AL BUS DE CIUDAD MOVIL                                         | PORTAL CONGESTIONADO CON MOVILES DETENIDOS AL COSTADO DE DERECHO                                 | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | DESCONGESTIONAR EL PORTAL                                                                                                                                          | 1.0 |
| 29 | NO | A121 | 30901 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | domingo | 17:29 | 14/02/16 | Descripción<br>Llama control 506 que el operador estando en el semaforo de héroes sur norte, un ciclista pierde el control y golpea el móvil, el ciclista se levanta y se retira por sus propios medios, el móvil presenta en nuyón en el bomper delantero izquierdo.<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-02-14 17:59:19<br>El móvil continúa su servicio normal.<br>VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA REALIZANDO EL SERVICIO B1 TABLA 13 Y AL CRUZAR POR EL SEMAFORO DE HEROS SENTIDO SUR NORTE, REDUJO LA VELOCIDAD YA QUE EN ESE PUNTO HAY UN BACHE FUERTE CUANDO ME DOY CUENTA QUE VIENE UNA PERSONA EN BICI MOTOR, FRENO PERO EL SEÑOR ME IMPACTA EN LA                                                                                                                                                      | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 25/04/14 | 22 | ANTIQUO | CORRIENTE | HEROES           | B | NORTE | INTERSECCION | AUTORNORTE CON CALLE 80       | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | CICLISTA                                                           | EL MISMO      | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS | pico pm            | NORMAL | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS, DISTRACCION DEL CICLISTA                                                               | CICLISTA QUE APARENTEMENTE SE PASA EL SEMAFORO EN ROJO                                           | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM       | MUCHA PRECAUCION CON LOS ACTORES DE LA VIA                                                                                                                         | 1.0 |
| 30 | NO | A093 | 30974 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | domingo | 17:49 | 14/02/16 | Descripción<br>Llama control 507 que en portal usme el A093 cuando estaba desalimentando al cerrar las puertas golpea un usuario en una de las cojé, se le ofrece ambulancia, pero el usuario se pone de grosero y se marcha por sus propios medios, el inspector envía al móvil tp 60 jimez.<br>VERSION DEL OPERADOR: PRESTANDO LA TABLA 56 DE H92, LLEGO A LA PLATAFORMA A DESCARGAR, HAGO MI PETITEO Y ABRO PUERTAS, DE REPENTE UN USUARIO SE ME ACERCA Y ME DICE QUE LO GOLPE CON LA PUERTA, COSA QUE NO ME EXPLICO, PORQUE NO TENIA NADA EN LA CARA, LA INSPECTORA LUZ DARY SE HACE CARGO DEL HECHO Y LE DICEN AL USUARIO QUE NO TIENE NADA Y EL PERCISTE QUE SI EL SEÑOR DE LA SECRETARIA LO VALORA Y LE                                                                                               | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 17/02/15 | 12 | ANTIQUO | EXPRESO   | PORTAL USME      | H | SUR   | ESTACION     | PORTAL USME                   | APRIS.            | TM-02 | USUARIO                                                            | EL MISMO      | DESISTE SIN FIRMA           | pico pm            |        | USUARIO QUE AL PARECER SE UBICA EN FRANJA AMARILLA DE PUERTAS Y ES GOLPEADO POR UNA HOJA AL MOMENTO DE ABIR         | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                                                       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | DIVULGACIÓN DEL MANUAL DEL USUARIO                                                                                                                                 | 3.0 |
| 31 | NO | A170 | 30695 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | lunes   | 6:22  | 15/02/16 | Descripción<br>2 serv En estacion dorado un usuario mete la mano en puerta de servicio se envia a Harry Naranjo y Anderson Rodriguez<br>Usuario Obdulio Osorio Amaya cc: 5541646 de Gambia direccion Cra 36 No 17-293 Ciudad Verde Soacha tel 9030055 firma desialimiento y se va por esa Dra Rocio autotica taxi luego dan el dato del valor.<br>VERSION DEL PRIMER RESPONDIENTE HARRY NARANJO: Buenos dias, el dia de hoy a las 7:05 aproximadamente recibí llamada de Harry Naranjo Rodriguez para apoyar evento TM02 de A170 op. 30695 Nilson Garcia servicio G12 tabla 101 en estacion Dorado, luego al punto y realizo acompañamiento al operador y seguimiento a la novedad, la novedad es ocupante lesionado con mecanismo de la puerta #3, el usuario Obdulio Foreto comora que colocó los dedos en | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 01/06/11 | 57 | ANTIQUO | EXPRESO   | CALLE 75         | E | SUR   | ESTACION     | NQS CON CALLE 28              | APRIS.            | TM-02 | USUARIO                                                            | HARRY NARANJO | DESISTE SIN FIRMA           | pico am            | NORMAL | DEFICIENCIA EN LA OFERTA PARA SURTIR LA DEMANDA DE BUSES POR SERVICIO                                               | DEMANDA EXCESIVA POR SERVICIO                                                                    | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FORZENTRE EN LOS USUARIOS NO COLOCAR LAS MANOS EN LOS PUNTOS DE PRESSION DE LAS PUERTAS DE SERVICIO O NO INGRESAR A ELLOS SI NO HAY SUFICIENTE ESPACIO O NECESIDAD | 3.0 |
| 32 | NO | A062 | 30918 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | lunes   | 16:45 | 15/02/16 | Descripción<br>A la altura de la estacion Tercer Milenio SIN el móvil se encuentra quieto en vagón C, una patrulla de TM10 la dejan rodar hacia atras golpeando el móvil levemente, el móvil no sufre daños, continúa el servicio: TM10 de placa KGF 035 No 173449.<br>VERSION DEL OPERADOR: SIENDO LAS 16:23, ME ENCONTRABA ALIMENTANDO Y DESALIMENTANDO EN VAGON C, DE LA ESTACION TERCER MILenio, CUANDO OBSERVO QUE UNA PATRULLA DE LA PONAL, SE VIENE RODANDO HACIA LA PARTE FRONTAL DEL A062, A LO CUAL PITE VARIAS VECES, COASIONANDO EL INCIDENTE QUE LA PATRILLA DE LA PONAL PARO SU RECORRIDO CONTRA EL MOVIL QUE YO ESTABA OPERANDO, ACTO SEGUO ME BAJE DEL MOVIL A MIRAR LOS DAÑOS QUE                                                                                                           | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 01/07/14 | 20 | ANTIQUO | EXPRESO   | TERCER MILENIO   | A | NORTE | ESTACION     | CARCAS CON CALLE SEXTA        | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMJ LA | EL MISMO      | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS | pico pm            | NORMAL | VEHICULO ABANDONADO CON MOTOR EN MARCHA SE RUEDA GOLPEANDO LEVEMENTE EL BUS                                         | VEHICULOS DE EMERGENCIA INVADEN Y PARQUEAN EN LOS CARRILES EXCLUSIVOS SIN NINGUN TIPO DE CONTROL | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | PONER EN CONOCIMIENTO DEL ENTE GESTOR LAS INFRACCIONES COMETIDAS POR LOS VEHICULOS DE LA POLICIA Y/O DE EMERGENCIA                                                 | 1.0 |

|    |    |      |       |      |      |      |         |         |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |         |          |  |          |     |                |           |                  |   |         |              |                              |                   |       |                                                                   |               |                             |         |                    |                                                                                                                     |                                                                                                                               |                                                                                                      |                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                            |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|---------|---------|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|--|----------|-----|----------------|-----------|------------------|---|---------|--------------|------------------------------|-------------------|-------|-------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 33 | SI | A072 | 30528 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | lunes   | 18:13 | 15/02/16 | Descripción<br>A la altura de la estación Calle 57 NIS el móvil 5057 le rompe stop izquierdo derecho, el móvil continúa, el operador de Transmisivo asume responsabilidad, VERSION DEL OPERADOR: EL DIA LUNES 15 DE FEBRERO DE 2016 A LAS 15:47, ESTABA REALIZANDO EL SERVICIO H13 CON EL MÓVIL A72 Y A LA ALTURA DE LA INTERSECCIÓN DE LA CALLE 57 NORTE SUR, EL COMPAÑERO DEL MÓVIL 5057 CON EL SERVICIO H7A, IMPACTA EL MÓVIL QUE YO OPERO, SIGO PROCEDIMIENTO, EL COMPAÑERO SE HACE RESPONSABLE DEL TM01 Y CONTINUO CON MI SERVICIO NORMAL, QUEDANDO COMO RESULTADO UN LEVE DAÑO RAYÓN EN LA PARTE TRASERA SUPERIOR IZQUIERDA DEL Y PASTA DE STOP ROTA.                                                                                      | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 21/07/09 | 80  | ANTIQUO        | EXPRESO   | CALLE 57         | A | SUR     | INTERSECCION | AVENIDA CARACAS POR CALLE 57 | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                | EL MISMO      | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS | pico pm | NORMAL             | MANIOBRA INCORRECTA DEL OPERADOR DEL 5057 POR NO FIJARSE DE LA PARTE TRASERA DEL MOVIL DE EL CUANDO REALIZA UN GIRO | FACTOR HUMANO                                                                                                                 | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR LA DISTANCIA DE SEGURIDAD AL MOMENTO DE UBICARSE ATRÁS DE OTRO MOVIL, PARA EN CASO DE EMERGENCIA PUEDA SALIR SIN AFECTAR A NADIE, ESTO EN TODAS LAS EMERGENCIAS | 1.0                                                                                                        |     |
| 34 | NO | A093 | 30994 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | lunes   | 18:19 | 15/02/16 | Descripción<br>A la altura de la estación Prado NIS al cerrar puertas del móvil los usuarios hacen presión sobre las puertas de vidrio de la estación sacando una hoja, el móvil al iniciar la marcha golpea la hoja estallándola, el móvil continúa VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA OPERANDO EN LA ESTACION PRADO NORTE SUR VAGON A2, LA PUERTA DE LA ESTACIÓN SE ENCONTRABA SUELTA SIN ENCAJAR, Y CUANDO CERRÉ LAS PUERTAS Y ESTABA SALIENDO DE LA ESTACIÓN UNOS MUCHACHOS EMPUJARON LA PUERTA Y COMO EL BUS YA SE ENCONTRABA EN MOVIMIENTO SE ENGANCHÓ CON EL BOCAL DEL BUS Y SE ROMPIÓ. CONCEPTO DE COORDINADOR DE SEGURIDAD OPERACIONAL. No hubo primer respondiente, si verificamos                                                    | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 01/07/15 | 8   | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO   | PRADO            | B | SUR     | ESTACION     | AUTONORTE CON CALLE 134      | VANDALISMO        | TM-01 | INFRAESTRUCTURA                                                   | EL MISMO      | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS | pico pm | NORMAL             | PUERTA DE LA ESTACIÓN EN MAL ESTADO ES EMPUJADA POR LOS USUARIOS AL MOMENTO DE ARRANCAR EL BUS Y ROMPIENDOLA        | FALTA DE MANTENIMIENTO O A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS ESTACIONES                                                               | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO AL ARRANCAR DE LA ESTACIÓN                                                                                                                 | 1.0                                                                                                        |     |
| 35 | NO | A033 | 30982 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | martes  | 6:44  | 16/02/16 | Descripción<br>Reporta control que una Renault 18 de placas FDC861 de color beige golpea el móvil y se da a la fuga en biblioteca tunal sentido occidente oriente. VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA ESPERANDO QUE CAMBIARA EL SEMAFORO DE LA INTERSECCION, MIENTRAS CRUZABAN LOS OTROS CARROS, UNO DE ELLOS, UNO DE ELLOS DIÓ REVERSA PARA EVITAR UNA DISCUSIÓN Y ME RAYO EL BUS EN EL BUMPER DELANTERO DEJANDO DAÑOS MINIMOS. EL AUTOMOVIL CONTINUO CON SU CAMINO, TESTIGO KAREN GONZALEZ 3112918689                                                                                                                                                                                                                                         | NO | PRIMERA | MAÑANA   |  | 01/03/15 | 12  | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO   | BIBLIOTECA TUNAL | H | ORIENTE | INTERSECCION | CARRERA 19 CON CALLE 48B SUR | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMIONETA INTERMUNICIPAL TRACTOMULA | EL MISMO      | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS | pico am | NORMAL             | ALTA CONGESTION VEHICULAR CON ACTOS INSEGUROS DEL OTRO CONDUCTOR                                                    | FALTA DE CUIDADO DEL OPERADOR DE CM                                                                                           | OPERADOR QUEDA CON VEHICULO EXPUESTO EN INTERSECCIÓN                                                 | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO PARA NO OBSTACULIZAR INTERSECCIONES                                                                                                        | 1.0                                                                                                        |     |
| 36 | SI | A146 | 30839 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | jueves  | 9:36  | 18/02/16 | Descripción<br>1 serv por fm02 entre la calle 26 y profamilia E011 cierra al móvil de ciudad lo hace frenar brusco y se cae una usuaria al parecer con fractura en mano segun reporte del operador se envía a Harry Naranjo y Anderson RodriguezSeguimiento (1 ) 2016-02-18 23:11:30<br>Informa anderson que a la hora se encuentra en la ur con el operador y el móvil realizando procedimiento. DATOS : Lesionada de nombre Alba Luz Diaz con C.C 41 299650 - celular 3118027864, de 62 años de edad presentando fractura en mano izquierda quedando hospitalizada en la clínica Nueva. PATRULLERO : Rafael Grande chaleco 181561 RECOMOTO : Carlos Pardo chaleco RT 001 TM 11 5106 PONAL TRANSITO : OCK 433 - 17-5593 Jimmy Gaviria 68594. EI | SI | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 02/05/13 | 34  | ANTIQUO        | EXPRESO   | CALLE 19         | A | NORTE   | TRAMO        | AVENIDA CARACAS CON CALLE 19 | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO                                                           | HARRY NARANJO | IPAT                        |         | despues de pico am | NORMAL                                                                                                              | BUS QUE INVADIE EL CARRIL CONTRARIO HACE QUE EL CONDUCTOR REALICE FRENADA BRUSCA OCASIONANDO CAIDA DE OCUPANTE                | PASAJEROS QUE NO SE SUJETAN CORRIENTES DE LOS PASAMANOS                                              | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                                                                              | COLOCAR EN CONOCIMIENTO DE TM LA ACCION ARRIESGADA DEL E011 FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO Y LA CORDIALIDAD | 3.0 |
| 37 | NO | A096 | 30996 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | viernes | 16:17 | 19/02/16 | Descripción<br>A la 17:10 sentido SIN en la estación Profamilia un menor de edad sufre aprisionamiento con la puerta de servicio No 2, la mama desiste de la atención medica y se retira, el móvil continúa...VERSION DEL OPERADOR: EL DIA 19-2-16 ESTABA REALIZANDO RUTA FACIL DE I CON EL A096, ENTRO A OPERAR EN LA ESTACION PROFAMILIA SIN HASTA QUE OPERADOR PTT DE PUERTA PARA QUE SALGAN Y ENTREN LOS USUARIOS, DOY OTRO PTT PARA CERRAR LAS PUERTAS, CIERRO LAS PUERTAS Y MIRO LOS ESPEJOS PARA QUE NO FUERA A PASAR NADA, DOY MARCHA AL MOVIL, CUANDO ESCUCHE UNOS GRITOS DE QUE ABRIERA PUERTAS,MIRO POR ESPEJOS INTERNOS PERO NO SE VEA A NADIE POR LOS ESPEJOS, ABRI                                                                 | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 16/10/15 |     | MENOS DE 1 AÑO | CORRIENTE | PROFAMILIA       | A | NORTE   | ESTACION     | AVENIDA CARACAS CON 32       | APRIS.            | TM-02 | USUARIO                                                           | EL MISMO      | DESISTE SIN FIRMA           |         | pico pm            | NORMAL                                                                                                              | USUARIA DESCUIDADA CON MENOR A SU CARGO                                                                                       | SILLAS UBICADAS MUY CERCA DE LAS PUERTAS DE SERVICIO SIN BARRERAS PROTECTORAS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                                                                              | MODIFICAR LA UBICACIÓN DE LAS SILLAS AZULES Y FOMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO PARA EVITAR ESTOS CASOS       | 3.0 |
| 38 | NO | A138 | 30957 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | sábado  | 16:17 | 20/02/16 | Descripción<br>Reporta operador, en la estación Coliseo NIS al desalimentar , adelante del móvil esta el móvil T097 posiblemente varado, para salir de la estación tiene que dar reversa, detras llega otro móvil impidiendo dar reversa, pide fonía y no le contestan, al salir golpea con la estación la puntera de bomber trasero lado izquierdo, el móvil continúa, VERSION DEL OPERADOR: ESTABA TP55 EN PORTAL NORTE Y ME MANDARON A HACER H74 Y A ÚLTIMA HORA H61 LA GENTE ESSTABA FUEROSA Y ME TRATABA MAL EN ESTACIÓN COLISEO, SE ENCONTRABA DELANTE DE MI EL T97 PARA DELANTE DE MI Y NO ME DA CAMPO DE SALIR, DOY FONIA--REVERSA PERO ATRAS MID YA HABIAN MAS BUSES, LA GENTE ME EMPIEZA A GOLPEAR EL MOVIL, ME DESCUADRARON EL        | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 15/12/14 | 14  | ANTIQUO        | EXPRESO   | COLISEO          | E | SUR     | ESTACION     | NQS CON CALLE 63             | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | INFRAESTRUCTURA                                                   | EL MISMO      | AFECTACION PROGRAMA MASTER  |         | pico pm            | NORMAL                                                                                                              | MOVIL OPERA EN LA ESTACION Y OTRO BUS MAL PARQUEADO NO LE PERMITE ESPACIO PARA SALIR, GOLPEANDO LA ESTACIÓN                   | TRANSMILENIO NO EJERCE CONTROL SOBRE VEHICULOS PARQUEADOS EN LA VIA O NO INFORMA SOBRE CONTINGENCIAS | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM                                                                                                                                                    | PROTOCOLO DE OPERACIÓN EN ESTACIÓN E INFORME SOBRE CONTINGENCIAS                                           | 1.0 |
| 39 | NO | A022 | 30344 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | sábado  | 18:46 | 20/02/16 | Descripción<br>Reporta operador via celular: a la altura de la estación Virrey NIS un menor de edad sufre aprisionamiento en una mano, la mama se niega a que el niño reciba asistencia medica y se retira, el móvil continúa, VERSION DEL OPERADOR: LLEGO A LA ESTACION VIRREY CON EL A022, SERVICIO R05 T83, SENTIDO SUR NORTE, ABRO PUERTAS SE BAJAN LOS USUARIOS CUANDO VOY A CERRAR O CIERRO, GRITAN LOS USUARIOS QUE VAN EN EL MOVIL, ABRA SEÑOR LAS PUERTAS, YO LAS ABRO Y ME DIRUO A LA PARTE DE ATRAS DEL MÓVIL, TERCERAS PUERTAS, UNA NIÑA DE UNOS 5 O 6 AÑOS, HABIA METIDO LA MANO CUANDO YO CERRÉ, LA SEÑORA ME DICE SEÑOR TRANQUILO LA CULPA FUE MIA, LA MAMA DE LA NIÑA ASUMIO LA                                                  | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 21/05/03 | 155 | ANTIQUO        | CORRIENTE | VIRREY           | B | NORTE   | ESTACION     | AUTONORTE CON CALLE 92       | APRIS.            | TM-02 | USUARIO                                                           | EL MISMO      | DESISTE SIN FIRMA           |         | pico pm            | NORMAL                                                                                                              | ADULTO QUE DESCUIDA A MENOR DE EDAD E INTRODUCE LAS MANOS EN MECANISMOS DE PUERTAS OCACIONANDO APRISIONAMIENTO LEVE AL CERRAR | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                                                                              | FOMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR                                                   | 3.0 |
| 40 | NO | A095 | 30890 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | jueves  | 5:19  | 25/02/16 | Descripción<br>Reporta control que al abordar en molinos los usuarios la hacen caer y rompen 1 vidrio de puerta de servicio. Seguimiento (1 ) 2016-02-25 13:26:04<br>Reporta Julio peñaAa: Lesionada Luz Dary Vanegas de 31 años de edad, cc 65831740 celular 3123245570 es trasladada al hospital de Meissen, TM01, el habitante Alejandro Mora plaza 105789, La Dra R060 le pide a Julio peñaAa no ir al hospital Meissen VERSION DEL OPERADOR: EN PORTAL USMB OPERANDO SERVICIO R70 A LAS 5:08, LA GENTE AL SUBIR AL BUS PIOTEAN A UNA USUARIA POR UNA SILLA, ALTURA DE DANUBIO AZUL, ME DICEN QUE HAY UN USUARIO MALTRATADO, PARA EL MOLINOS Y                                                                                               | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 01/04/14 | 23  | ANTIQUO        | EXPRESO   | PORTAL USMB      | H | NORTE   | ESTACION     | CARACAS CON 61 SUR           | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO                                                           | EL MISMO      | EPS                         |         | antes pico am      | NORMAL                                                                                                              | AL PARECER USUARIOS AL INGRESAR AL BUS EN EL PORTAL EMPUJAN Y HACEN CAER A UNA USUARIA Y PASAN POR ENCIMA LESIONANDOLA        | DEMANDA DE USUARIOS SUPERA OFERTA DE BUSES GENERANDO SOBRE CUPOS                                     | FALTA DE CUIDADO CIUDADANA  | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                                                                              | DIVULGACION DEL MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR Y AUMENTAR LA OFERTA DE BUSES                 | 3.0 |



|    |    |      |       |      |      |      |         |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |         |            |  |          |    |         |           |                 |   |         |              |                          |                   |       |                                                                   |               |                            |                    |        |                                                                                                                     |                                                                           |                             |                             |                                                                                                |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|---------|-----------|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|----------|----|---------|-----------|-----------------|---|---------|--------------|--------------------------|-------------------|-------|-------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 49 | SI | A007 | 30632 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | lunes     | 7:15  | 29/02/16 | Descripción<br>informa control adelant 38 En portal american el Movil 5 -174 le golpea el stop izquierdo rompiendolo y bomber trasero rayado costado izquierdo moviles continuan con el servicio el operador de transmision asume la responsabilidad. VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRO EN LA FILA DEL PORTAL PARA APROXIMAR A DESALIMENTAR Y EL S174 GRA A LA IZQUIERDA Y ME GOLPEA EL SENOR SE BAJA DEL MOVIL, MIRA Y DICE QUE ASUME LA RESPONSABILIDAD.                                                                                                                                                                                                                                                | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 16/02/10 | 73 | ANTIGÜO | CORRIENTE | PORTAL AMERICAS | F | NORTE   | TRAMO        | CALI CON 56 SUR          | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                | EL MISMO      | INTEREMPRESAS              | pico am            | NORMAL | MOVIL AL GIRAR GOLPEA EL BUS QUE SE ENCUENTRA PARQUEADO                                                             | CONGESTION EN LOS PORTALES                                                | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN OTRAS EMPRESAS DEL SISTEMA                                    | 1.0 |
| 50 | NO | A110 | 30947 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | lunes     | 15:17 | 29/02/16 | Descripción<br>Reporta control que al parecer golpean el movil contra la plataforma y se cae un faldon. VERSION: APROXIMANDO A LA T5 DEL PORTAL DE LA 80, POR ESTAR PENDIENTE DE LOS USUARIOS PARA NO PEGARLES CON EL ESPEJO, LO DEJE MUY PEGADO A LA PLATAFORMA Y AL SALIR LE PEGUE AL FALDON DEL COSTADO DERECHO PASANDO EL FUELLE RAYANDO EL FALCON Y QUE LA DISTANCIA EN ESE PORTAL AON MUY LIMITADA Y SI TU PEGAS MUY EL BUS LE PUEDE PEGAR AL SALIR GRACIAS A DIOS NO PASO MAYOR COSA. SOLO FUERON LATAS, GRACIAS.                                                                                                                                                                                  | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 06/11/14 | 16 | ANTIGÜO | EXPRESO   | PORTAL 80       | D | ORIENTE | ESTACION     | CALLE 80 CARRERA 103     | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | INFRAESTRUCTURA                                                   | EL MISMO      | AFECTACION PROGRAMA MASTER | despues de pico am | NORMAL | ALTA DEMANDA DIFICULTA VISIBILIDAD NO HAY CONOS                                                                     | NO MIDE DISTANCIA DE OPERACIÓN                                            | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FALTA DE CUIDADO OBCH       | OPERADORES A REPASAR PUNTOS CRITICOS DE RUTAS                                                  | 1.0 |
| 51 | NO | A136 | 30978 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | lunes     | 16:24 | 29/02/16 | Vehículo<br>A136 - VFB458<br>Descripción<br>Reporta operador que en sabana una senora se resbala y se cae pero la senora le informa a tn10 que fue culpa de ella y tn10 autoriza a continuar TN nunca reporta nada<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-02-29 23:06:45<br>Reporta Julio PaAza: Lesionada, Catalina CufiAza de 68 años de edad co 41577385. TM11 movil 5182. Dx Trauma cervical y trauma craneo encefalico leve, es remitida al hospital San Jose centro. inspectora TMSA Paola Castañazo chaleco SNA12. TM10 patrullera Lorena Tocmancho placa 181339. Interdente Mayoli 108214, Testigo Guardia de seguridad de                                                                                  | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 01/03/15 | 12 | ANTIGÜO | EXPRESO   | DE LA SABANA    | F | ORIENTE | ESTACION     | CALLE 13 CARRERA 17      | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO                                                           | EL MISMO      | NO SE CONOCE COMO AT       | pico pm            | NORMAL | USUARIA QUE INTENTA INGRESAR CORRIENDO AL MÓVIL AL MOMENTO DE CERRARSE LAS PUERTAS, RETROCEDE Y SE CAE A LA CALZADA | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                                | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | SOLICITAR AL ENTE GESTOR, DIVULGACION DEL MANUAL DEL USUARIO                                   | 3.0 |
| 52 | NO | A160 | 30964 | OTRO | OTRO | 2016 | febrero | lunes     | 21:22 | 29/02/16 | Descripción<br>A la altura de la estación calle 45 NIS a las 22:00 aproxi le lanzan una piedra estallando la ventana V073, la piedra impacta en el cuello de una usuaria, la señora reporta la novedad en el portal Usme, se llama a Anderson Rodriguez Seguimiento ( 1 )<br>2016-02-29 23:51:32<br>Reporta Yelson Moreno: Lesionada Carolina Españaza de 28 años, co 102929186, celular 3007102608. TM11 5188 de la Secretaría de Salud, Dx Trauma leve en el cuello, no requiere traslado: TM10 chileco 159341. inspectora de TMSA SU003: TM10 de traslado ordena al operador retirar el movil, es conducido a patio norte en vacio VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA REALIZANDO TABLA 4 SERVICIO H74 | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |  | 19/01/15 | 14 | ANTIGÜO | EXPRESO   | CALLE 45        | A | SUR     | TRAMO        | CARACAS CON CALLE 45     | VANDALISMO        | TM-01 | USUARIO                                                           | EL MISMO      | FIRMA DESESTIMENTO         | despues de pico pm | NORMAL | PIEDRA QUE ROMPE VIDRIO DEL BUS                                                                                     | PERSONAS DESADAPTADAS SOCIALMENTE QUE ATACAN A LOS USUARIOS               | VANDALISMO                  | VANDALISMO                  | FOMENTAR EL CUIDADO Y VIGILANCIA POR PARTE DE LAS AUTORIDADES                                  | 3.0 |
| 53 | SI | A176 | 30969 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo   | martes    | 19:15 | 01/03/16 | Descripción<br>2 serv reporta control tm01 con E002 continua servicio hasta el portal bosa .....VERSION DEL OPERADOR: ME DESPLAZABA SENTIDO NORTE SUR, EN EL SEMAFORO DE LA SULTANA ICE FILA AL LADO DERECHO, PORQUE HABIAN MENOS CARROS, EL SEMAFORO CAMBIO, EL CARRO QUE ESTABA AL FRENTE MIO, FUE EL PRIMERO EN PARAR, EL SEGUNDO FUE EL DE LA IZQUIERDA, ME TOCABA MI TURNO, CUANDO IBA LLEGANDO A LA CURVA, EL E002 ME ADELANTO CON MAS VELOCIDAD, CUANDO ME DI DE CUENTA QUE EL NO BA A CEDER EL PASO, DETUVE EL MOVIL COMPLETAMENTE Y CONTINUO HACIENDO EL GIRO Y APROXIMADAMENTE CON LA MITAD DEL PRIMER VAGON EL MÓVIL E002 ROZO AL A176 EN LA                                                   | NO | SEGUNDA | TARDE      |  | 17/02/15 | 13 | ANTIGÜO | CORRIENTE | SENA            | E | SUR     | INTERSECCION | NQS CON 8 SUR            | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                | EL MISMO      | AFECTACION PROGRAMA MASTER | pico pm            | NORMAL | MOVIL QUE INVADE EL CARRIL DERECHO Y GOLPEA EL MÓVIL DE LA COMPAÑIA                                                 | EL DISEÑO GEOMETRICO DE LA VIA IMPIDE QUE DOS BUSES PASEN SIMULTANEAMENTE | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FALTA DE CUIDADO OBCH       | AFECTACION PROGRAMA MASTER AL OPERADOR POR NO SEGUIR PROTOCOLOS DE OPERACIÓN                   | 1.0 |
| 54 | NO | A101 | 30876 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo   | lunes     | 18:26 | 07/03/16 | Descripción V<br>A la altura de Danubio NIS un movil Zonal SITP Z190437 le rompe la luna derecha, el movil continua, ninguno asume responsabilidad. ....VERSION DEL OPERADOR: PASANDO LA ENTRADA DE DANUBIO VOY POR LA IZQUIERDA CUANDO EL SENOR DE TRANZIT PASA POR LA DERECHA Y ME CIERRA CASCANDO LE EL ESPEJO Y ROMPIENDO LA LUNA REDONDIRA, EN EL TRONCÓN DE LA ENTRADA LO ALCANZO Y LE DIGO QUE ME ROMPIO EL ESPEJO A LO CUAL EL HOMBRE HACE GESTOS AGRESIVOS Y SE MARCHA, TESTIGO SIERVOPAEZ 3112909242                                                                                                                                                                                            | NO | SEGUNDA | TARDE      |  | 16/10/13 | 29 | ANTIGÜO | EXPRESO   | MOLINOS         | H | SUR     | TRAMO        | CARACAS CON CALLE 55 SUR | ROCE.             | TM-01 | ZONAL                                                             | EL MISMO      | INTEREMPRESAS              | pico pm            | NORMAL | BUS ZONAL INVADE CARRIL CONTRARIO DESCOLOCANDO EL ESPEJO DEL BUS ARTICULADO                                         | FALTA DE CONTROL DE VELOCIDAD EN TRAMO RESTRINGIDO PARA LOS BUSES ZONALES | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | PONER EN CONOCIMIENTO DEL ENTE GESTOR LAS IMPRUDENCIAS Y FALTA DE CONTROL DEL COMPONENTE ZONAL | 1.0 |
| 55 | NO | A050 | 30808 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo   | miércoles | 13:40 | 09/03/16 | Descripción<br>En el puente de Molinos sentido SIN a las 13:40 aprox el furgon de placas WV0716 golpea al movil, la inspectora de TMSA SU013 ordena mover los vehiculos, el furgon se da a la fuga, el movil continua su recorrido: VERSION DEL OPERADOR: CIRCULANDO SENTIDO SIN POR LA AVENIDA CARCAS A LA ALTURA DE LA CALLE 53 SUR, SENTI EL IMPACTO QUE EL FURGON LE DO AL MOVIL, EL CONDUCTOR DEL FURGON DIO QUE UN AUTOMOVIL LE HABA FRENADO DE IMPREVISTO Y QUE AL FRENAR EL FURGON COLEO Y FUE CUANDO LE PEGO AL ARTICULADO DECIA QUE NINGUNO TENIAMOS LA CULPA, CUADRANAMOS, LA INSPECTORA CHALECO SVO13 TOMO EL CASO AL CUADRAR LOS MÓVILES EL CONDUTOR SE FUE                                  | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 23/10/12 | 41 | ANTIGÜO | EXPRESO   | MOLINOS         | H | NORTE   | TRAMO        | CARCAS CON CALLE 53 SUR  | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMULA | EL MISMO      | SE DA A LA FUGA            | despues de pico am | LLUVIA | PARTICULAR QUE AL FRENAR INVADE EL CARRIL CONTRARIO SOLICIONANDO CON EL BUS                                         | CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO                                                                  | 1.0 |
| 56 | SI | A076 | 30851 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo   | miércoles | 14:30 | 09/03/16 | Descripción<br>1 serv. En estacion Cardio Infantil el movil D039 impacta por atras al movil de Ciudad, se envia a Nelson Urea Seguimiento ( 2 )<br>2016-03-09 16:18:23<br>Jimmy Cepeda 30851 es sancionado indefinidamente 2016-03-09 20:33:32<br>Reporta Anderson Rodriguez: Lesionados Juan Steven Moreno Sandoval de 16 años tel 5757393. Dx herida leve cuero cabelluto, sin perdida de conocimiento, trauma craneoencefalico leve, TM037 se remitio a la clinica Cardio Infantil. Hector Duque de 66 años. Dx trauma en torax con antecedentes coronarios, TM11 5457 fue remitido a la clinica de la Colina. Lina Gomez de 19 años. Dx trauma miembro                                                | SI | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 05/06/13 | 34 | ANTIGÜO | EXPRESO   | MAZUREN         | B | NORTE   | TRAMO        | AUTONORTE CALLE 163      | TP-80             | TM-02 | TRONCAL ARTICULADO                                                | RICARDO UUREA | IPAT                       | despues de pico am | LLUVIA | CHOQUE POR ALCANCE, VEHÍCULO DE CONSORCIO IMPACTA A VEHÍCULO DE CIUDAD MÓVIL                                        | CONDICIONES AMBIENTALES                                                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MANEJO PREVENTIVO EN CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS                                  | 3.0 |

|    |    |      |       |      |      |      |       |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |         |          |          |     |                |           |                  |   |           |              |                              |                       |       |                                                                    |                    |                            |                    |        |                                                                                                                         |                                                                                       |                             |                             |                                                                              |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|-------|-----------|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|----------|-----|----------------|-----------|------------------|---|-----------|--------------|------------------------------|-----------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 57 | SI | A143 | 30930 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | miércoles | 16:30 | 09/03/16 | Descripción<br>En estación Matinos NIS a las 16:40 aprox el móvil de ciudad ingresa a vagón A, en vagón B se encuentra el M034, al ingresar el móvil de ciudad, el móvil de Express no le la pelación y colisionan. El M034 sufre daños en la parte trasera lado derecho, el móvil de ciudad no sufre daños, ningún operador asume responsabilidad, les aplican TP32, el A143 continúa servicio.....VERSION DEL OPERADOR: CAMBIA EL SEMAFORO PARA INGRESAR A LA ESTACION MOLINOS, VOY POR EL CARRIL DERECHO, OBSERVO POR EL ESPEJO, VEO QUE EL MOVIL SE QUEDA Y ASUMI QUE ME DABA EL PASO Y ES CUANDO SIENTO EL OMPACTO EN LA PARTE TRASERA DEL MOVIL, YA SOBRE LA ESTACION ABRO PUERTAS ME BAJO Y VOY                                            | NO | PRIMERA | ROTATIVO | 19/08/14 | 19  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | MOLINOS          | H | SUR       | ESTACION     | CARCAS CON CALLE 51 SUR      | CHOQUE SIMPLE         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO           | AFECTACION PROGRAMA MASTER | pico pm            | NORMAL | MOVIL DE LA COMPAÑIA INVADE EL CARRIL IZQUIERDO PARA INGRESAR A LA ESTACION CERRANDO EL PASO AL OTRO BUS Y COLISIONANDO | FALTA DE CORDIALIDAD                                                                  | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FALTA DE CUIDADO OBCH       | AFECTACION AL PROGRAMA MASTER                                                | 1.0 |
| 58 | NO | A082 | 30821 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | sábado    | 19:40 | 12/03/16 | 2016-03-14 04:54:04<br>Llama el master Harry Naranjo e informa que Despues de siete horas del evento y dos llamadas a la linea 123 y una solicitud a la estacion de policia de la caracas con senda por intermedio de Eñica Movilidad, no hizo presencia ningún miembro de TM 10Transito, con la autorización de la doctora Rocio Prada Al las 2:46 AM se dirige Movil a patio Norte y operador es enviado a su hogar<br>2016-03-12 22:52:03<br>Llama Master Harry Naranjo confirma el apisionamiento en puerta #3, usuario ingresa la mano al mecanismo de la puerta ocasionandose lesion en tres dedos de la mano izquierda, anular, conazon e indice, con sangrado leve, es valorado por tm11 diagnostico posible fractura en dedos de miembro | NO | PRIMERA | TARDE    | 18/02/13 | 37  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | TIGUA SAN JOSE   | E | OCCIDENTE | ESTACION     | CALLE 6 CON CARRERA 27       | APRIS.                | TM-02 | USUARIO                                                            | HARRY NARANJO      | FIRMA DESESTIMAMENTO       | pico pm            | NORMAL | USUARIO QUE SE SUJETA DE LOS MECANISMOS DE PUERTAS Y AL MOMENTO DE CIERRE ES APRISIONADA SU MANO                        | ALTA DEMENDA GENERA SOBREOCUPACION DEL MÓVIL                                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | PUERTAS ANTIAPRISIONAMIENTOS                                                 | 3.0 |
| 59 | SI | A176 | 30016 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | martes    | 11:32 | 15/03/16 | Descripción<br>1 serv.Reporta control que a la altura de hereros presenta TM02 con ciclista, se envia a Anderson Arenas al punto.<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-03-15 19:13:03<br>Reporta Anderson Lesionado Jose Perez - Cc: 102079767 - Teléfono : 320 497 16 83 - edad 52 años Dirección calle 163 b n° 50 - 32 apdo 537 Barrio Granada Norte, RECOMOTO - Jo se Jairo Chaleco RO -0003 tm -11 - S. D. S 5661 TAB placas DCO -489 seguridad operacional de tm - Adriana Guillerme Chaleco Segu 014 TRANSITO : 6745 6 Jelson Bastos Placa 90495<br>MÓVIL DE TRANSITO # 1-17 - 5677 Patrullero E duardo Santa cruz Leivones - tres costillas contuena, trauma cervical, fractura de clavícula móvil en la URI, Alendio el caso                     | SI | PRIMERA | ROTATIVO | 26/11/01 | 174 | ANTIGÜO        | CORRIENTE | HEROES           | B | NORTE     | INTERSECCION | AUTONORTE CON CALLE 82       | CHOQUE CON LESIONADOS | TM-02 | CICLISTA                                                           | HARRY NARANJO      | IPAT                       | despues de pico am | NORMAL | CICLISTA QUE SE PASA EL SEMAFORO EN ROJO Y COLISIONA CONTRA EL BUS                                                      | VEHÍCULO QUE DIFICULTAD VISION PERIFÉRICA POR PARAL Y ESPEJO                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO Y LA VISION PERIFÉRICA EN LAS INTERSECCIONES   | 3.0 |
| 60 | SI | A158 | 30869 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | martes    | 23:40 | 15/03/16 | Descripción<br>Reporta control que a la altura de estacion flores sentido sur-norte un taxi se pasa el semaforo en rojo y es impactado por el A158 se presume que el unico lesionado es el conductor del taxi el operador es sancionado indefinido por delta Camilo Rodriguez<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-03-16 01:55:23<br>Leivones Nesi Luna Castillo cc 1015453987 20 años direccion cra 50 No. 71-37 barrio 12 de octubre tel 3258859 remita a la clinica country otro Yesid Penalta Perez cc 80416042 cel 3109604773 de calle 133 No. 101-38 Suba remilito a la clinica country TM10 Ito Yelson Basto cc 1123114312 placa 90495                                                                                                             | SI | SEGUNDA | ROTATIVO | 12/11/13 | 28  | ANTIGÜO        | CORRIENTE | FLORES           | A | NORTE     | INTERSECCION | CARCAS CON CALLE 69          | CHOQUE CON LESIONADOS | TM-02 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMJULA | ANDERSON RODRIGUEZ | IPAT                       | despues de pico pm | NORMAL | TAXI QUE REALIZA GIRO IZQUIERDO NO PERMITIDO Y COLISIONA CON EL ARTICULADO                                              | FALTA DE MANEJO PREVENTIVO POR EXCESO DE VELOCIDAD EN LA INTERSECCION                 | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MANEJO PREVENTIVO EN INTERSECCIONES CON VELOCIDAD INFERIOR A 30 KMH | 3.0 |
| 61 | SI | A014 | 30804 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | miércoles | 7:02  | 16/03/16 | Descripción<br>control reporta que se presenta TM01 en ricaurte, operador reporta que el E117 de J23 cuando el salia de la estacion lo anuma y le rompe espejo derecho, operador confirma que no continua y que control lo envia a patio<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-03-17 10:20:56<br>Operador presenta descargos en ser seguido el mismo día del evento. Realizado por Usuario:Jairo Alfredo Diaz VERSION DEL OPERADOR: CARGUE EN LA ESTACION RICAURTE B1 SENTIDO O.E. AL CONTINUAR Y OBSERVAR MI ESPEJO DERECHO PARA RETIRARME ALCANZO A AVANZAR 2 METROS, DE SORPRESA LLEGA EL BIARTICULADO E117, EL CUAL HABIA VISUALIZADO VARIAS VECES, RECUERDO                                                                                           | NO |         |          | 08/10/12 | 42  | ANTIGÜO        | CORRIENTE | RICAURTE         |   |           |              |                              | ROCE.                 | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO                                               | EL MISMO           | MULTADO TRANSMISIONO       | pico am            |        | NO RESPETA PRELACION AL SALIR DE A ESTACION                                                                             | MEIVE EL BUS SIN ASEGURARSE QUE EL CAMINO ESTABA LIBRE                                | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FALTA DE CUIDADO OBCH       | HONRRAR PROTOCOLO DE OPERACIÓN EN ESTACION                                   | 1.0 |
| 62 | NO | A061 | 30994 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | miércoles | 20:33 | 16/03/16 | Descripción<br>informa control que en alcala sentido norte - sur presenta un apisiona miento a una menor se llama al operador e informa que la mama de la menor dice que la niña no tiene nada y se retira por sus propios medios .<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-03-16 23:48:59<br>Usuaría de 5 años de edad acompañante Olga Maria Pajaro (mama) cc 1072669139 cel 3013185197 lestigos Jorge Luis cel 3196498953 Diego jinon 3118320470 Reconoto RN005 La usuaría se retira en portal norte por sus propios medios.....VERSION DEL OPERADOR:me encontraba operando en la estacion alcala como usualmente lo hago con todas las medidas de seguridad, realice el pito 4 veces y cerre                                                             | NO | PRIMERA | ROTATIVO | 01/07/15 | 9   | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO   | ALCALA           | B | NORTE     | ESTACION     | AUTONORTE CALLE 134          | APRIS.                | TM-02 | USUARIO                                                            | JAIME MESA         | DESISTE SIN FIRMA          | despues de pico pm | NORMAL | MEJOR QUE METE EL BRAZO CUANDO LAS PUERTAS DE SERVICIO SE ESTAN CERRANDO                                                | DESACATO DEL MANUAL DEL USUARIO                                                       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | DIVULGACION DEL MANUAL DEL USUARIO                                           | 3.0 |
| 63 | SI | A018 | 30965 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | jueves    | 10:11 | 17/03/16 | Descripción<br>En la curva norte del portal norte, el D225 le rompe el brazo y espejo derecho, ningún operador asume responsabilidad, les aplican TP32, se retoma tablaVERSION DEL OPERADOR: YO ME DIRUO A ENTREGAR EL MOVIL T4, DESPUES DE PASAR 13 COL CARRIL IZQUIERDO PARA RETORNAR HACIA EL SUR, IBA A LA VELOCIDAD QUE SE DEBE EN EL PORTAL IBA PENDIENTE DE LA SALIDA DE ALIMENTADORES Y FLOTAS, CUANDO PASE ESTA SALIDA, ME DI CUENTA QUE ME ESTABA REVASANDO UN BIARTICULADO POR LA DERECHA Y A UNA VELOCIDAD SUPERIOR A LA DEBIDA, YO DE INMEDIATO ME RECOCTE MAS A LA IZQUIERDA, FRENE Y LE PITE PORQUE YA LE IBA A PEGAR AL ESPEJO DERECHO, EL PARO, QUEDAMOS                                                                         | NO | PRIMERA | ROTATIVO | 19/01/15 | 14  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | PORTAL DEL NORTE | B | NORTE     | ESTACION     | AUTOPSTA NORTE CON CALLE 174 | ROCE.                 | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO                                               | EL MISMO           | GENERA MULTA               | despues de pico am | LLUVIA | EN ESPERA DE RESULTADO DE LAS MULTAS                                                                                    |                                                                                       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |                                                                              | 1.0 |
| 64 | SI | A062 | 30757 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | jueves    | 13:40 | 17/03/16 | Descripción<br>En estación Marly a las 7:30 aprox SIN el móvil se encuentra desalimentando, pasa el U157 y le rompe el espejo derecho, rayando la puerta de emergencia delantera, el operador de S89 asume responsabilidad, el móvil continúa su servicio.....VERSION DEL OPERADOR: YO ESTAB A DETENIDO OPERANDO EN LA ESTACION MARLY, CUANDO EL MOVIL U157, AL FRENOAR ME RECONECTO DEL MOVIL POR PISO MUADO, GOLPEANDO AL A062, SE INFORMA A CONTROL Y SEGUI INSTRUCCIONES DESPUES DE QUE EL OPERADOR DE LA U ACEPTARA LA RESPONSABILIDAD.                                                                                                                                                                                                      | NO | PRIMERA | ROTATIVO | 19/09/11 | 55  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | MARLY            | A | NORTE     | ESTACION     | CARACAS CON CALLE 51         | ROCE.                 | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO           | INTEREMPREAS               | despues de pico am | LLUVIA | PISO HUMEDO                                                                                                             | EXCESO DE CONFIANZA EN CONDICIONES AMBIENTALES ADVERSA Y BUSES OPERANDO EN ESTACIONES | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS                             | 1.0 |

|    |    |      |       |      |      |      |       |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |         |          |          |     |         |           |               |   |           |              |                           |                   |        |                      |               |                   |                    |                    |                                                                                            |                                                                                                                       |                                      |                             |                                                                                                        |                                                                    |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|-------|-----------|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|----------|-----|---------|-----------|---------------|---|-----------|--------------|---------------------------|-------------------|--------|----------------------|---------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----|
| 65 | SI | A027 | 30645 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | domingo   | 23:00 | 20/03/16 | Descripción<br>llama control e informa que a la altura de modelia tiene caída de ocupante control autoriza que me comunique con el operador y manifiesta que un usuario le informa que hay un usuario lesionado con herida abierta hace presencia TM 10 Y TM 11 se le avisa al master Harry Naranjo.<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-03-20 05:19:25<br>el lesionado es remitido a la clínica colombia Harry naranjo se comunica a las 4:30 e informa que TM 10 no a llegado al punto, me comunico con Master 02 para que reciba turno y se personalice de la novedad a la hora no hay datos<br>2016-03-20 05:43:10<br>informa Harry naranjo A027 operador Oscar Alza 30645 usuario | NO | SEGUNDA | ROTATIVO | 08/06/10 | 70  | ANTIĞÜO | EXPRESO   | PORTAL DORADO | K | ORIENT E  | ESTACION     | CALLE 26 CON AVENIDA CALI | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02  | USUARIO              | HARRY NARANJO | DESISTE SIN FIRMA | despues de pico pm | NORMAL             | PERSONA CAE DE SU PROPIA ALTURA, PERDIENDO EQUILIBRIO POR ESTAR EN ESTADO DE ALICORAMIENTO | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                           | FALTA DE C ULTURA CIUDADANA          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FORTALECER VIGILANCIA Y CONTROL POR PARTE DE LAS AUTORIDADES PARA HACER RESPETAR EL MANUAL DEL USUARIO | 3.0                                                                |     |
| 66 | SI | A187 | 30264 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | miércoles | 10:55 | 23/03/16 | Descripción<br>Reporta control que a la altura de calle 26 y reportan hasta banderas se envía a Master 10<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-03-23 16:54:52<br>Informa Anderson Master 6 Que el caso no se conoce por TM 10 Transito pero si se afecta el SCAT La usaria es atendida en la clínica de Occidente diagnosticada con un esguince<br>NOMBRE DE LA USUARIA: Laura Rojas de 37 años de edad C.C.: 20739520 TELEFONO: 312 394 567 DIRECCION: CARRERA 12 # 8-02 PONAL - 139530 Supervisor de Plataforma - JHON CUCATA Movil para patio Norte se le reporta a control 501, VERSION DEL OPERADOR:.....EL DIA MIERCOLES 23 DE MARZO DE 2016 ME ENCONTRABA                        | NO |         |          | 11/04/02 | 170 | ANTIĞÜO | EXPRESO   | CALLE 26      | A |           |              |                           |                   | APRIS. | TM-02                | USUARIO       | JULIO PEÑA        | MAL PROCEDIMIENTO  | despues de pico am | NORMAL                                                                                     | USUARIA ES APRISIONADA ENTRE PUERTAS DEL BUS Y PARALES                                                                | UBICACIÓN Y DISPOSICIONES DE PARALES | CONDICION DE VEHÍCULO       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                            | CONTROLAR EL RIESGO PROVENIENTE DEL PUNTO DE PRESION DELAS PUERTAS | 3.0 |
| 67 | SI | A159 | 30914 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | viernes   | 15:40 | 25/03/16 | Descripción<br>Reporta control que en la estacion de la Av cali sentido Occidente-Oriente un menor de edad al cerrar puertas de servicio es aprisionado, se llama al Master Harry Naranjo para atender caso.<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-03-25 21:28:59<br>No llega TM 10 al sitio de la novedad, la Dra Rocio Prada autoriza pagar atencion del menor quem fue valorado en la clínica Parthenon y el diclamen es que no presenta ningun trauma, se retira en compañía de la seAAsora Yemi Patricia Navas (Mama del menor) CC 1018403594, lugar de residencia Calle 37 437 Ciudad Verde, nombre del menor Juan Esteban Venavidez de 7 años, el valor del procedimiento fue     | NO | SEGUNDA | MAÑANA   | 03/06/14 | 22  | ANTIĞÜO | CORRIENTE | AV CALI       | D | ORIENT E  | ESTACION     | CALLE 80 CON AVDA CALI    | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02  | USUARIO              | HARRY NARANJO | DESISTE SIN FIRMA | despues de pico am | NORMAL             | MEJOR QUE IMPACTA PUERTA DE SERVICIO DEL MOVIL DETENIDO                                    | DESCUIDO DE LA MADRE DEL MENOR                                                                                        | FALTA DE C ULTURA CIUDADANA          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR                                               | 3.0                                                                |     |
| 68 | NO | A182 | 30855 | OTRO | OTRO | 2016 | marzo | martes    | 19:37 | 29/03/16 | Descripción<br>En estacion Prado aprisionamiento de una usuaeta, el movil continua y por orden de TM10 el movil queda en portal Bosa, se envía al master Julio Peña<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-03-29 20:03:37<br>Se corrige novedad es un TM02<br>2016-03-29 21:23:03<br>A LAS 21:00 HORAS REPORTA JULIO PEAAA QUE LA USUARIA GINA ROMERO C.C 52.972.103 CEL 3142092995 DE 33 AÑADOS SE RETIRA A SUS PROPIOS MEDIOS A LA EPS CAFESALUD Y QUE NO ESPERA MAS LA AMBULANCIA POLICIA TRANSITO SI LUIS DELGADILLO CHALECO 140530 PONAL TRANSMILENIO NICOLAS GOMEZ CHALECO 77284                                                                                                    | NO | SEGUNDA | TARDE    | 02/07/13 | 33  | ANTIĞÜO | EXPRESO   | CALLE 100     | B | SUR       | ESTACION     | AUTONORTE CON CALLE 100   | APRIS.            | TM-02  | USUARIO              | JULIO PEÑA    | DESISTE SIN FIRMA | pico pm            | NORMAL             | VEHÍCULO REPRESENTA RIESGO AL SUJETARSE DE PASAMANOS EN PRIMERA PUERTA DE SERVICIO         | PASAMANOS EN ZONA AMARILLA                                                                                            | CONDICION DE VEHÍCULO                | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | MODIFICAR PASAMANOS DE ZONA DE RIESGO                                                                  | 3.0                                                                |     |
| 69 | NO | A006 | 30874 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | sábado    | 17:38 | 02/04/16 | Descripción<br>Sacando movil de hangar de pintura golpea la parte trasera del lado derecho con la estructura del hangar, cocuyo bocel y bomper trasero lado izquierdo, El operador no se presento para dar los descargos de accidente en patio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NO |         |          | 16/10/13 | 30  | ANTIĞÜO |           |               |   |           |              |                           |                   | TM-01  |                      |               |                   | pico pm            |                    |                                                                                            |                                                                                                                       |                                      | FALSO                       |                                                                                                        |                                                                    |     |
| 70 | SI | A145 | 30737 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | sábado    | 19:10 | 02/04/16 | Descripción<br>En estacion Marsella sentido ori-occ un usuario al intentar colarse el movil lo atropella, se envía Julio Peña<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-04-03 00:05:43<br>Julio PeAAsa informa: Nombre del lesionado: Michael David Rojas Galicia, edad: 18 años C.C 1.033.800.322 de Bogota, Profesión: Estudiante. Traslado Clinica Occidente. Diagnostico: Trauma craneoencefalico severo y trauma Facial. Ter responsable Transito: SG: Vargas Ortiz William, Chaleco 148405, placa 089699. Patrulla Transito: 17-5568, Agente Giovanni RiaAAso, Celular: 3195853116. Inspector TM: Angie Cardenas, SA 011. ....VERSION DEL OPERADOR: EL JOVEN SE COLÓ                   | SI | SEGUNDA | TARDE    | 10/08/11 | 57  | ANTIĞÜO | EXPRESO   | MARSELLA      | F | OCCIDENTE | ESTACION     | AMERICAS CON CARRERA 70   | ATROP.            | TM-02  | PEATON               | JULIO PEÑA    | IPAT              | pico pm            | NORMAL             | USUARIOS INTENTANDO INGRESAR IRREGULARMENTE A LA ESTACIÓN                                  | OBSCURIDAD Y VISIBILIDAD REDUCIDAS, FALTA DE CUIDADO DEL OPERADOR AL NO REDUCIR LA VELOCIDAD EN CONDICIONES INSEGURAS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR LA VISION PERIFERICA DE LOS OPERADORES                                                        | 3.0                                                                |     |
| 71 | NO | A019 | 30916 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | lunes     | 15:09 | 04/04/16 | Descripción<br>Al ingresar a la estacion de Gratomia sentido sur - norte el operador informa informa que la lamina de la estacion esta muy salida rosandola con el espejo izquierdo rompiendose la luna de este espejo - movil se gasta en pat suba, Converso personalmente con el operador, afirma que por la baja visibilidad debido a la lluvia se pega demasiado a la estacion, no se pierden kms. - Realizado por Usuario:Diego Isaac Castillo Rodriguez                                                                                                                                                                                                                   | NO |         |          | 01/07/14 | 21  | ANTIĞÜO |           |               |   |           |              |                           |                   | TM-01  |                      |               |                   | despues de pico am |                    |                                                                                            |                                                                                                                       |                                      | FALSO                       |                                                                                                        |                                                                    |     |
| 72 | SI | A056 | 30913 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | miércoles | 8:40  | 06/04/16 | Descripción<br>1 serv en el cruce de la Caracas con av 1 sentido S/N el movil D148 le rompe el espejo derecho, ningun operador asume responsabilidad, les aplican TP32<br>Seguimiento ( 4 )<br>2016-04-06 12:33:38<br>Ingresa movil por sus propios medios a las 10:10<br>2016-04-06 15:04:17<br>el operador se presenta en ser seguro a realizar el formato de reporte de accidente. - Realizado por Usuario:Nelson Ricardo Umaa Perez<br>.....VERSION DEL OPERADOR: EL DIA MIERCOLES 6 DE ABRIL ENTRE 8 Y 8:30 AM, ME ENCONTRABA HACIENDO EL SERVICIO B70 CUANDO                                                                                                              | NO | PRIMERA | ROTATIVO | 03/06/14 | 22  | ANTIĞÜO | EXPRESO   | HORTUA        | H | NORTE     | INTERSECCION | CARACAS CON CALLE 1       | ROCE.             | TM-01  | TRONCAL BIARTICULADO | EL MISMO      | GENERA MULTA      | pico am            | NORMAL             | BUS BIARTICULADO ROMPE ESPEJO A VEHICULO DE CIUDAD MÓVIL                                   | ACTO INSEGURO DEL OTRO OPERADOR AL NO VERIFICAR ESPEJOS ANTES DE MOVER EL VEHÍCULO                                    | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | EVITAR QUEDAR EN LA TRAYECTORIA DEL OTRO BUS                                                           | 1.0                                                                |     |

|    |    |      |       |      |      |      |       |         |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |         |            |  |  |          |    |                   |               |                    |   |             |                  |                                       |                             |       |                                                                                          |                  |                               |                       |        |                                                                                                        |                                                                            |                                |                                   |                                                                                                                         |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|-------|---------|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|--|----------|----|-------------------|---------------|--------------------|---|-------------|------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 73 | SI | A161 | 30615 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | jueves  | 19:46 | 07/04/16 | Descripción<br>Reporta control que en al calle 13 por camera 43 sentido oriente<br>occidente le ne un tm 02 con una motocicleta de la policia con<br>dos agentes a bordo se envia a Anderson y harry naranjo<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-04-07 22:01:39<br>Conductor de la moto patrullero Sebastián Gaviria chaleco<br>132481 patrullero panillero chaleco 1376462 Cristian Escobar<br>Resistente TM 11 5904 paramedico Dana Castro reportan<br>trauma en tejidos blandos trasladado para el hocen TM10 lto<br>1201041 Movil 175581 se realiza procedimiento<br>2016-04-08 02:12:18<br>Llama Anderson que llego a la uri a las 23:19 que se comunica<br>para saber que se retira pero no llama:::VERSION DEL                                                      | SI | SEGUNDA | T. PARTIDA |  |  | 09/11/09 | 78 | ANTIGÜO           | EXPRESO       | CARRERA 43         | F | SUR         | INTERSEC<br>CION | CALLE 13 CON<br>CARRERA 43            | CHOQUE<br>CON<br>LESIONADOS | TM-02 | MOTOCICLE<br>TA                                                                          | HARRY<br>NARANJO | IPAT                          | pico pm               | NORMAL | BUS QUE IMPACTA A<br>MOTOCICLISTA QUE<br>SE INCORPORA AL<br>CARRIL EXCLUSIVO                           | VELOCIDAD EN<br>INTERSECCION<br>SUPERIOR A 30<br>K/H                       | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | VELOCIDAD DE<br>CONTROL EN<br>INTERSECCIONES<br>Y FOMETNAR EN<br>AGENTES DE<br>POLICIA EL<br>RESPECTO POR<br>LAS NORMAS | 3.0 |
| 74 | SI | A005 | 30793 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | viernes | 6:48  | 08/04/16 | Descripción<br>3 serv, entre estacion Calle 30 y calle 38 sur, sentido N/S a las<br>4:50, con una tracto mula, se envia al master Julio Peña<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-04-08 06:54:02<br>Mula de placas SMA 452, conductor Francisco Rivera cc<br>81740922 cel 320461865, TM10 Sanchez Jorge chaleco 88016,<br>Inspeitora TMSA Chaleco 59008, se concilia a favor de Ciudad<br>MAA"vi por valor de \$300.000, envían movíl a patio norte, 2016-<br>04-14 16:57:19<br>no se evidencia responsabilidad en el operador. Realizado por<br>Usuario:Nelson Ricardo Urea Perez:::VERSION DEL<br>OPERADOR:ME DIRIGIA AL PORTAL SUR. PARA INICIAR<br>CON EL SERVICIO GAS-TABLA-4-HORA 5:00. TRANSITABA                                                                    | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 03/05/12 | 48 | ANTIGÜO           | EXPRESO       | CALLE 30<br>SUR    | G | SUR         | TRAMO            | NQS CALLE 30<br>SUR                   | CHOQUE<br>SIMPLE            | TM-01 | PARTICULA<br>R-CAMION,<br>VOLQUETA,<br>CAMONETA<br>INTERMUNI<br>CIPAL,<br>TRACTOMU<br>LA | JULIO<br>PEÑA    | CONTRAPAR<br>TE ASUME<br>RESP | pico am               | NORMAL | TRACTOMULA<br>GOLPEA A VEHÍCUL<br>DE CIUDAD MÓVIL                                                      | TRACTOMULA<br>EN EL<br>EXCLUSIVO                                           | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | HACERSE NOTAR<br>Y ALEJARSE DEL<br>RIESGO                                                                               | 1.0 |
| 75 | SI | A149 | 30813 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | sábado  | 13:50 | 09/04/16 | Descripción<br>informa el operador que en la av caracas por calle 17 sentido<br>norte - sur un motociclista realiza un giro prohibido golpeando el<br>movil por el costado derecho al pamer los ocupantes de la<br>moto estan lesionados. Se envia a Harry Naranjo<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-04-09 17:08:29<br>Reporta Harry Naranjo que se evalua evento, motociclista<br>invade exclusivo e impacta movil en costado derecho, se realiza<br>conciliacion con autoridades de Ing Diego y Dia Prada, por<br>valor de 300.000 a favor de Ciudad movil, pagados de la<br>siguiente forma, 100.000 en efectivo y 200.000 para el 17 de<br>abril de 2016 comprometiendose el tercero a pagar en patio<br>norte. Los implicados firman formatos de desistimiento y el | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |  |  | 03/01/13 | 40 | ANTIGÜO           | EXPRESO       | CALLE 19           | A | SUR         | INTERSEC<br>CION | CARACAS CON<br>CALLE 17               | CHOQUE<br>SIMPLE            | TM-01 | MOTOCICLE<br>TA                                                                          | HARRY<br>NARANJO | FIRMA<br>DESESTIMI<br>ENTO    | despues de<br>pico am | NORMAL | MOTOCICLISTA QUE<br>IMPACTA BUS EN<br>COSTADO DERECHO                                                  | MOTOCICLISTA<br>QUE HACE GIRO<br>PROHIBIDO                                 | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | FOMENTAR<br>CONTROL EN<br>INTERSECCIONES<br>POR PARET DE LA<br>POLICIA                                                  | 1.0 |
| 76 | SI | A108 | 30547 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | lunes   | 20:21 | 11/04/16 | Descripción<br>Se desplazaba vicio de portal bosa para patio tunal y a la altura<br>de la av. Villavicencio con gallan cortes un tm01 de zonal con<br>bus urbano y al pasar el movil golpea el zonal se envia a M10<br>Julio<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-04-11 13:06:14<br>Reporta Julio PaAaa: Movil 17:5587, conductor Andres Villamil<br>cc 79889860 cel 310330841, TM10 Transitó chaleco 119846,<br>Inspeitora TMSA Stefani Mora ST 010 Se concilia a favor del<br>zonal por valor de \$50.000, movil guarda en patio Tunal<br>VERSION DEL OPERADOR:ME DESPLAZABA<br>SOBRE LA AVENIDA VILLAVICENCIO SENTIDO OCCIDENTE<br>ORIENTE, AL LLEGAR A LA INTERSECCION, ME ENCONTE                                                                                      | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 11/05/09 | 84 | ANTIGÜO           | TRANSITO      | PORTAL SUR         | G | ORIENT<br>E | INTERSEC<br>CION | VILLAVICENCIO<br>POR GATTAN<br>CORTES | CHOQUE<br>SIMPLE            | TM-01 | PARTICULA<br>R-CAMION,<br>VOLQUETA,<br>CAMONETA<br>INTERMUNI<br>CIPAL,<br>TRACTOMU<br>LA | JULIO<br>PEÑA    | CONCILIACI<br>ON EN<br>CONTRA | despues de<br>pico pm | NORMAL | FALTA DE CUIDADO<br>AL CALCULAR<br>DIMENSIONES DE<br>LOS VEHÍCULOS                                     | CRUCE<br>CONGESTIONAD<br>O Y OSCURIDAD                                     | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | CALCULAR MEJOR<br>LOS ESPACIOS<br>PARA LA<br>GEOMETRIA DEL<br>BUS                                                       | 1.0 |
| 77 | NO | A163 | 30968 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | jueves  | 15:18 | 14/04/16 | Descripción<br>Reporta el operador que el señor del U003 sentido stu norte<br>pasa y rompe espejo derecho ninguno asume responsabilidad<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-04-15 14:50:17<br>operador reporta la novedad y envia imagenes del lugar del<br>evento, se encontraba detenido en el semaforo. Realizado por<br>Usuario:Harry Antio Naranjo Suarez<br>2016-04-20 16:46:27<br>el operador Carlos Andres Camacho Gamboa con codigo<br>30968, debe presentarse en TMSA a las 10 am del jueves 21 de<br>abril de 2016. Realizado por Usuario:Nelson Ricardo Urea<br>Perez:::VERSION DEL OPERADOR: EL DIA 14 DE<br>ABRIL, SIENDO LAS 14:45 IBA CON EL SERVICIO C19 EN LA                                                                                            | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 17/02/15 | 14 | ANTIGÜO           | EXPRESO       | CALLE 39           | A | NORTE       | INTERSEC<br>CION | CARACAS CON<br>CALLE 39               | ROCE.                       | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O                                                                | EL MISMO         | GENERA<br>MULTA               | despues de<br>pico am | NORMAL | MOVIL GOLPEA AL<br>MOVIL DE CIUDAD<br>POR ESQUIVAR<br>HUECO EN LA<br>TRONCAL                           | OPERADOR QUE<br>ESQUIVA<br>HUECO EN LA<br>TRONCAL                          | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | TAPAR LOS<br>HUECOS DE LA<br>TRONCAL                                                                                    | 1.0 |
| 78 | NO | A070 | 30881 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | lunes   | 9:02  | 18/04/16 | Descripción<br>Reporta control aprisionamiento en escuela militar y el usuario<br>se queda en jimez datos del usuario no hay Patullero TM10<br>Carlos Beltran chaleco 135214 Recomendó LU001 el usuario se<br>retira del punto no deja datos.<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-04-20 08:21:34<br>el operador aun no se ha presentado a descargos de<br>investigacion de accidente. Realizado por Usuario:Nelson<br>Ricardo Urea Perez<br>2016-04-20 16:49:11<br>el operador se presenta en ser seguro para descargos de<br>investigacion de accidente, se evidencia y se le hace claridad<br>en que el operador omitió procedimiento en caso de accidente                                                                                                               | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 11/02/14 | 27 | ANTIGÜO           | EXPRESO       | ESCUELA<br>MILITAR | D | ORIENT<br>E | ESTACION         | CALLE 80 CON<br>NQS                   | APRIS.                      | TM-02 | USUARIO                                                                                  | EL MISMO         | DESISTE<br>SIN FIRMA          | despues de<br>pico am | NORMAL | USUARIO ES<br>APRISIONADO POR<br>PUERTA DE<br>SERVICIO                                                 | EL USUARIO SE<br>SUJETA<br>PRESUNTAMENT<br>E DE ZONA NO<br>PERMITIDA       | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | MEJORAR LA<br>OFERTA DE<br>DE<br>BUSES PARA<br>DISMINUIR LA<br>CONGESTION DE<br>USUARIOS                                | 3.0 |
| 79 | SI | A082 | 30645 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | jueves  | 20:44 | 21/04/16 | Descripción<br>A la altura de la estacion Pato Quemao, S/N a las 20:50 aprox<br>el movil A082 va por el costado derecho y el movil B088 se sale<br>de la estacion golpeando al movil de Ciudad, los moviles<br>continuan. El operador de Conexion Movil asume<br>responsabilidad<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-04-26 08:19:45<br>Operador manifiesta que el operador de conexión sale de la<br>estacion paloquemao sin verificar espejos y no alcanza a evitar<br>el incidente. op. de conexion asume responsabilidad.<br>Realizado por Usuario:John Orlando Amellito<br>Cuadros:::VERSION DEL OPERADOR: A LA ALTURA DE<br>PALOQUEMAO VOY POR MI CARRIL DERECHO Y EL B088.                                                                                           | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 08/06/10 | 71 | ANTIGÜO           | EXPRESO       | PALOQUEMA<br>O     | E | SUR         | ESTACION         | NQS CON<br>CALLE 19                   | ROCE.                       | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O                                                                | EL MISMO         | CONTRAPAR<br>TE ASUME<br>RESP | despues de<br>pico pm | NORMAL | MOVIL GOLPEA A<br>BUS DE CIUDAD<br>MOVIL CUANDO<br>SALE DE LA<br>ESTACION                              | OPERADOR<br>SALE DE<br>ESTACION SIN<br>CALCULAR<br>ESPACIOS                | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | FOMENTAR<br>MANEJO<br>PREVENTIVO EN<br>TODAS LAS<br>EMPRESAS                                                            | 1.0 |
| 80 | NO | A037 | 30995 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | viernes | 18:02 | 22/04/16 | Descripción<br>En estacion Ricaurte sentido N/S el movil de ciudad le rompe el<br>espejo derecho al N190 los moviles continuaron el recorrido,<br>ningun operador asume responsabilidad, les aplican TP32 el<br>movil de Ciudad no sufre datos<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-04-25 06:53:59<br>movil se se presenta demaciado al movil de ciudad<br>ocasionando la ruptura del espejo. Realizado por Usuario:John<br>Alexander Lara Blandon:::VERSION DEL OPERADOR: LLEGO<br>A LA ESTACION RICAURTE, HAY 2 BARTICULADOS<br>OPERANDO EN VAGON 8, EL PRIMERO UTILIZA LA<br>DIRECCIONAL DERECHA PARA SALIR DE LA ESTACION, YO<br>OBSERVO LA SITUACION, PARO HAGO FLECHEO DE                                                                                             | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 01/07/15 | 10 | MENOS DE<br>1 AÑO | CORRIENT<br>E | RICAURTE           | E | SUR         | ESTACION         | NQS CON<br>CALLE 12                   | ROCE.                       | TM-01 | TRONCAL<br>BIARTICULA<br>DO                                                              | EL MISMO         | GENERA<br>MULTA               | pico pm               | NORMAL | OPERADOR DE<br>CIUDAD INVADIE<br>CON<br>CONSENTIMIENTO<br>EL ESPACIO DE<br>OPERACIÓN DEL<br>OTRO MOVIL | OPERADOR<br>DMUEVE EL BUS<br>MIENTRAS EL<br>MOVIL DE<br>CIUDAD<br>APROXIMA | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | FORTALECER<br>OPERACIÓN EN<br>ESTACION COMO<br>MEDIDA PARA<br>EVITAR<br>ACCIDENTES                                      | 1.0 |

|    |    |      |       |      |      |      |       |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |         |            |  |  |          |    |         |           |                |   |         |              |                              |                    |       |                                                                    |               |                         |                    |                    |                                                                                    |                                              |                             |                             |                                                                                                            |         |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|-------|-----------|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|--|----------|----|---------|-----------|----------------|---|---------|--------------|------------------------------|--------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|
| 81 | SI | A106 | 30808 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | viernes   | 19:15 | 22/04/16 | Descripción<br>1 servicio, en estación Flores SIN el móvil B040 le rompe el panorámico trasero con el brazo del espejo, ningún operador asume responsabilidad, les aplican TP32 a los dos operadores, el móvil de ciudad lo envían en vacío a patio norte<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-04-22 20:39:29<br>Ingresa móvil a patio norte por sus medios a las 20:15<br>2016-04-24 11:41:29<br>Olatte afirma que el op. de conexión se disculpó y dijo que lo sucedido fue por distracción. Realizado por Usuario Hector Para Dar ..... VERSION DEL OPERADOR ESTABA PARQUEADO ESPERANDO FRENTE AL VAGON A DE LA ESTACION FLORES, SENTIDO SUR NORTE, LOS USUARIOS                                                      | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 23/10/12 | 43 | ANTIQUO | CORRIENTE | FLORES         | A | NORTE   | ESTACION     | CARACAS CON CALLE 68         | TP-80              | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO      | CONTRAPARTES ASUME RESP | pico pm            | NORMAL             | MOVIL GOLPEADO POR DETRAS MIENTRAS ESTA EN ESTACION                                | FALTA DE MANEJO PREVENTIVO DEL OTRO OPERADOR | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS                                                           | 1.0     |     |
| 82 | NO | A145 | 30754 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | martes    | 20:20 | 26/04/16 | Descripción<br>Informa control que en la sultana sentido norte sur el móvil E - 064 Le rompió la luna del espejo izquierdo y puntera izquierda móviles continúan con el servicio, el operador informa que la inspectora de chaleco 006 se encontraba en el sitio regulando el tránsito.<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-04-28 12:02:56<br>Hablo con Mauricio y me comenta que debido a la hora pico y al alto flujo de articulados en el sector de la sultana se hace doble fila para pasar el semáforo, el se encontraba por el carril derecho con el A145 y el señor Asor del E064 no acató la instrucción de paso uno a uno dada por el personal de TM que regula el tránsito en el punto ocasionando el daño al | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 16/09/11 | 56 | ANTIQUO | EXPRESO   | COMUNEROS      | G | SUR     | INTERSECCION | NOS CALLE 8 SUR              | ROCE.              | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO                                               | EL MISMO      | SE DA A LA FUGA         | después de pico pm | NORMAL             | LIMITACION DE LA VIA, MUY REDUCIDA PARA EL CORRECTO TRANSITO                       | ALTA CONGESTION VEHICULAR POR LA HORA        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | DETENER EL MOVIL MAS ATRAS Y NO ARRANCAR HASTA ESTAR SEGURO DE QUE EL PASO SEA SEGURO PARA LAS DOS PARTES. | 1.0     |     |
| 83 | NO | A084 | 30965 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | viernes   | 10:15 | 29/04/16 | Seguimiento ( 2 )<br>2016-04-29 13:59:32<br>llama harry y reporta que el usuario Jimmy Alberto Esneider Quedó con cc: 1012331510 fue remitido al hospital san jose en compañía del patrullero bryan camilo Loaisa cc: 1053846304 de vigilancia, con el soat del móvil, el usuario presenta lesión en mano izquierda comprometidos tres dedos índice, anular y corazón, tm 10 no realiza presencia<br>2016-04-29 19:58:44<br>Llama Anderson Rodriguez y confirma que usuario se retira por sus propios medios hay afectación del SOAT y TM10 tránsito no lo reconoce como accidente, móvil es enviado a PANOR por control 502 a las 19:20 ..... VERSION DEL OPERADOR ME ENCONTRABA REALIZANDO EL SERVICIO         | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 19/01/15 | 16 | ANTIQUO | CORRIENTE | RICARTE        | F | ORIENTE | ESTACION     | CALLE 13 CON CRA 29          | APRIS.             | TM-02 | USUARIO                                                            | JULIO PEÑA    | ATENDIDO POR SOAT       | después de pico am | NORMAL             | ALTA DEMANDA DEL SERVICIO                                                          | USUARIO SE SUJETA DE ZONA INDEBIDA           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | MEJORAR LA OFERTA DE BUSES PARA DISMINUIR LA CONGESTION DE USUARIOS                                        | 3.0     |     |
| 84 | SI | A166 | 30918 | OTRO | OTRO | 2016 | abril | sábado    | 14:00 | 30/04/16 | la novedad no aparece en Zaton, VERSION DEL OPERADOR SIENDO LAS 14:22, LLEVANDO EL SERVICIO HY4 TABLA 98, PASANDO POR LA ENTRADA DE ARTILLERIA CON MIS NORMAS DE PRECAUCION, MIRANDO ESPEJOS Y TENIENDO PRECAUDION CON LOS MOTOCICLISTAS, VEO QUE UNA CAMIONETA EMPREZA A REVASARME, POR MI LADO DERECHO, TO POR MI LADO IZQUIERDO COMO LO DICE LA NORMA, VEO QUE EL CAMION DE MANERA ABRUPTA E IMPREVISTA, CON LA PARTE TRASERA DEL CAMION, ME ROMPE EL ESPEJO RETROVISOR DERECHO, INTENTANDO DARSE A LA FUGA EL SEÑOR DEL CAMION, POR LO QUE NO PUDO PORQUE ANTES DE LA ENTRADA AL BARRIO DANUBIO HABIA UN ALIMENTADOR TQ04, HACIENDO UN TP58 FUERTE, PUDE AVISARLE A UN                                       | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 01/07/14 | 22 | ANTIQUO | EXPRESO   | MOLINOS        | H | SUR     | TRAMO        | CARCAS CON CALLE 55 SUR      | ROCE.              | TM-01 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMJULA | EL MISMO      | CONCILIACION A FAVOR    | después de pico am | NORMAL             | GEOMETRIA DE LA VIA ES LIMITADA PARA ESTA TIPOLOGIA DE BUSES                       | ALTA CONGESTION VEHICULAR POR LA HORA        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ESTABLECER EL USO SOLAMENTE DE CARRIL EXCLUSIVO                                                            | 1.0     |     |
| 85 | NO | A118 | 30709 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo  | domingo   | 22:09 | 01/05/16 | VERSION DEL OPERADOR: EL MOVIL ESTABA DETENIDO A118 PARA PROCEDER SU ALISTAMIENTO Y EL MOVIL S171 DEJA RODAR EL MOVIL ROMPIENDO EL PANORAMICO IZQUIERDO ACEPTANDO LOS CARGOS DE CULPA OPERADOR FERNANDO ROJAS S171, YO INFORMO A CONTROL CIUDAD MOVIL EL CUAL AUTORIZA MOVER MOVILES DANDO CONOCIMIENTO A SUBA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NO | NOCHE   | NOCHE      |  |  | 05/07/11 | 59 | ANTIQUO | PATTO     | PATIO AMERICAS | F | NORTE   | PATIO        | PATIO AMERICAS               | CHOQUE SIMPLE      | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO      | INTEREMPRESAS           | después de pico pm | PATIO NOCHE        | VEHICULO DANDO REVERSO EN PATIO                                                    | NO SIGUE PROTOCOLOS DE PATIO                 | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | PROCEDIMIENTOS DE NO REVERSO EN SEGUIMIENTO A NORMAS DE PATIO                                              | 1.0     |     |
| 86 | NO | A114 | 30802 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo  | miércoles | 7:09  | 04/05/16 | Descripción<br>Control informa que a la altura de venecia a las 7:09 sentido sur-norte presenta roce con el móvil S068, ninguno de los operadores asume la responsabilidad, los móviles continúan con el servicio<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-05-12 15:03:14<br>La multa llega, se realizan los respectivos descargos, la multa no aplica. Realizado por Usuario Giovanni Cardenas Bermudez<br>2016-05-12 19:07:01<br>no se evidencia responsabilidad del operador en la multa. Realizado por Usuario Nelson Ricardo Ureña Pérez ..... VERSION DEL OPERADOR: EN SENTIDO SUR NORTE DE LA ESTACION VENEZIA ME DIRUI A SALIR DE                                                                                    | NO | SEGUNDA | MAÑANA     |  |  | 16/05/12 | 48 | ANTIQUO | EXPRESO   | VENEZIA        | G | NORTE   | ESTACION     | AUTO SUR CON 55 SUR          | MANIOBRA PELIGROSA | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO      | GENERA MULTA            | pico am            | NORMAL             | APARENTEMENTE NO HUBO EVENTO, POR PROBLEMAS DE COMUNICACION SE REPORTE ESTE EVENTO | FALSO REPORTE                                | FALSO REPORTE               | FALSO REPORTE               | NINGUNA                                                                                                    | 1.0     |     |
| 87 | SI | A118 | 30678 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo  | sábado    | 14:40 | 07/05/16 | Descripción<br>Antes de la calle 19 sentido sur norte presenta novedad con habitante de la calle se envía a Wilches Jesus<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-05-07 18:30:29<br>Lesionado NN TM11 4209 SDS con trauma craneo-encefalico severo con perdida de conocimiento TM10 primer responsable 97494 de vigilancia TM10 transito intendente Hector Coronas 093326 patrulla 175677 Seguridad operacional Yari Gomez chateco 013 Reconoto Juan Carlos Agudelo chateco RV006 Testigos Carolina Orme cel 3208011765 y Angella Galeano cel 3128078937 se realiza procedimiento y móvil queda en la urt.<br>2016-05-12 08:07:09<br>Se envía a Ser Seguro a rendir descargos para evidenciar                               | SI | SEGUNDA | T. PARTIDA |  |  | 02/05/11 | 61 | ANTIQUO | EXPRESO   | CALLE 19       | A | SUR     | TRAMO        | AVENIDA CARACAS CON CALLE 19 | ATROP.             | TM-02 | PEATON                                                             | JESUS WILCHES | IPAT                    |                    | después de pico am | NORMAL                                                                             |                                              |                             | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                | NINGUNA | 3.0 |
| 88 | SI | A179 | 30933 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo  | martes    | 8:40  | 10/05/16 | Descripción<br>1 servi a la altura de jimenez por caracas por no conservar el tp-80 golpea por detras el U098 nuestro operador asume responsabilidad, VERSION DEL OPERADOR: ESTANDO REALIZANDO EL SERVICIO C19 EN LA CALLE 13 CON AV CARACAS, ESTANDO EL MOVIL U098, ESTACIONADO EN EL SEMAFORO YO PARQUEIE DETRAS CON MI RESPECTIVA DISTANCIA, ME INVADE UN MICROBUS DEL CUAL SE ME RUEDA EL MOVIL, CHOCANDO EL OTRO Y CAUSANDOLE DAÑOS AL MICRO A179.                                                                                                                                                                                                                                                          | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 19/08/14 | 21 | ANTIQUO | EXPRESO   | JIMENEZ        | F | ORIENTE | TRAMO        | CALLE 13 CON CARACAS         | TP-80              | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO      | INTEREMPRESAS           | pico am            | NORMAL             | OPERADOR DEJA RODAR EL VEHICULO                                                    | OPERADOR DICE QUE ESTA CHOCADO Y CON SUEÑO   | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FOMENTAR EL AUTOCUIDADO                                                                                    | 1.0     |     |

|    |    |      |       |      |      |      |      |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |         |          |  |          |     |                |          |              |       |           |              |                                 |                   |       |                      |          |                    |         |        |                                                                                                 |                                                                                                        |                             |                             |                                                                                                                      |     |
|----|----|------|-------|------|------|------|------|-----------|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|--|----------|-----|----------------|----------|--------------|-------|-----------|--------------|---------------------------------|-------------------|-------|----------------------|----------|--------------------|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 89 | NO | A095 | 30567 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | martes    | 17:52 | 10/05/16 | <p>Descripción</p> <p>En portal norte una usuaria al ingresar al móvil sufre aporcionamiento en una mano en la calle 72 la señora se baja, y reporta que se va a dirigir al portal norte, el móvil continua su servicio, se envía al master Eduardo Wichez</p> <p>Seguimiento (3 )</p> <p>2016-05-11 01:03:16 no se encuentra posible lesionada en el portal</p> <p>2016-05-11 09:51:45</p> <p>Usuaría se estrella con la puerta de servicio No. 4 ya estando cerrada,operador realiza apertura y la usuaria ingresa al móvil a la altura de Viney aborda al operador y manifiesta que la mano le duele que la responsabilidad no es del operador a lo cual operador da fonia sin recibir respuesta,en calle 76 le informa a</p> | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 06/08/09 | 82  | ANTIQUO        | EXPRESO  | VIRREY       | B     | SUR       | ESTACION     | AUTONORTE CON CALLE 82          | APRIS.            | TM-02 | USUARIO              | EL MISMO | DESISTE SIN FIRMA  | pico pm | NORMAL | USUARIO QUE SE LANZA A LAS PUERTAS AL MOMENTO DE CERRAR                                         | ALTA DEMANDA DEL SERVICIO                                                                              | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | SOCIALIZACION AL MANUAL DEL USUARIO                                                                                  | 3.0 |
| 90 | SI | A151 | 30920 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | martes    | 18:55 | 10/05/16 | <p>Seguimiento (3 )</p> <p>2016-05-12 19:11:00 el operador se presenta a descargo de accidentalidad, quedando en espera de la posible multa. Realizado por Usuario Nelson Ricardo Ureña Perez</p> <p>2016-05-18 10:40:44</p> <p>Converso personalmente con el operador, afirma que saliendo de la EstaciónAñh de la Calle 39 el operador de Consoerio le da paso para salir, mas adelante en Profamilia este operador le informa que le rompió el espejo izquierdo. Realizado por Usuario Diego Isaac Castillo Rodriguez</p> <p>2016-05-25 15:25:52 el operador se compromete a realizar trabajo de lección aprendida con respecto a los tips a tener en cuenta, cuando le</p>                                                   | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 01/07/14 | 23  | ANTIQUO        | EXPRESO  | AV. 39       | A     | SUR       | TRAMO        | CARACAS CON AV 39               | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO | EL MISMO | GENERA MULTA       | pico pm | NORMAL | BUS QUE ROZA ESPEJO DE BIARTICULADO                                                             | OPERADOR DE BIARTICULADO, CEDE EL PASO Y LUEGO DEJA MOVER EL MOVIL                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR CORDIALIDAD Y MANEJO PREVENTIVO, OPERADOR REALIZARÁ LECCION APRENDIDA PARA SOCIALIZAR EN OTRAS EMPRESAS OP. | 1.0 |
| 91 | SI | A086 | 31010 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | miércoles | 6:38  | 11/05/16 | <p>Descripción</p> <p>Reporta control que en plataforma empujan a usuaria haciendola golpear en la pierna ella se sube al móvil y el operador la hace atender en portal sura donde le dicen que tiene es solo el golpe se retira por sus propios medios. El móvil estaba alimentando usuaria Martha Perez 3112020780.</p> <p>2362411. VERSION DEL OPERADOR: ESE DIA ESTABA EN PLAN PADRINO REALIZAMOS EL SERVICIO C19, AL APROXIMAR A LA PLATAFORMA Y AL ABRIR LAS PUERTAS SENTI COMO LA GENTE SE SUBIO BRUSCAMENTE Y AL PASAR 3 SEGUNDOS UNA SEÑORA GRITO DIciendo QUE SE HABIA CAIDO, EL SEÑOR JAVIER ARIAS (MI PADRINO) SE DIRIGIA A AYUDARLA Y AL LLEGAR YA LA HABIAN LEVANTADO Y SENTADO, MANIFESTANDO QUE LE DOLIA</p>     | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 20/03/10 | 75  | ANTIQUO        | EXPRESO  | BANDERAS     | F     | OCCIDENTE | ESTACION     | AVENIDA AMERICAS CON CARRERA 84 | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO              | EL MISMO | DESISTE SIN FIRMA  | pico am | NORMAL | USUARIA QUE SE CAE A CAUSA DE LOS DEMAS USUARIOS QUE SE EMPUJAN                                 | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                                                             | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR RESPETO A LOS DEBERES DE LOS USUARIOS                                                                       | 3.0 |
| 92 | NO | A064 | 30880 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | miércoles | 7:57  | 11/05/16 | <p>Descripción</p> <p>Reporta control que en plataforma empujan a una usuaria y la hacen caer, la asisten en enfermería y se retira por sus propios medios, se envía a Harry Naranjo y reporta que no hay datos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NO |         |          |  | 11/02/14 | 27  | ANTIQUO        |          |              |       |           |              |                                 |                   |       |                      |          | pico am            |         |        |                                                                                                 |                                                                                                        |                             |                             | FALSO                                                                                                                |     |
| 93 | NO | A082 | 30798 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | miércoles | 8:40  | 11/05/16 | <p>Descripción</p> <p>A la altura de la calle 63 un peaton que se encuentra muy en la orilla del separador es golpeado con el espejo izquierdo el cual se rompe el peaton se retira del punto, evacuan el móvil y lo envían lo 27 para patio norte. Queda como eliminada</p> <p>Seguimiento (1 )</p> <p>2016-05-11 12:20:07 el evento no se conoce como accidente de tránsito, al no reportar ni haber reclamación de lesiones, se conoce por lo que comenta el operador que un peaton le rompió el vidrio del espejo izquierdo. Realizado por Usuario Nelson Ricardo Ureña Perez</p> <p>VERSION DEL OPERADOR: UN PEATON EN LA ACERA ENTRANDO A LA CEBRA SE PARÓ DE INSOFACTO EN EL</p>                                          | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 16/05/12 | 49  | ANTIQUO        | EXPRESO  | CALLE 63     | A     | NORTE     | INTERSECCION | CARACAS CON CALLE 63            | ATROP.            | TM-02 | PEATON               | EL MISMO | DESISTE SIN FIRMA  | pico am | NORMAL | PEATON QUE GOLPEA EL BUS                                                                        | PEATON REALIZA ACTO VANDÁLICO                                                                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NINGUNA                                                                                                              | 3.0 |
| 94 | NO | A053 | 30420 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | miércoles | 15:46 | 11/05/16 | <p>Descripción</p> <p>En patio norte A053 dando reversa golpea al móvil A023. (golpe fuerte en faldón 38 y bocales verticales y horizontal de la puerta de servicio # 4) El A053 no sufre daños. SE TRATA DE UN EVENTO AL INTERIOR DEL PATIO NORTE:::</p> <p>VERSION DEL OPERADOR:ME HABIAN ASIGNADO EL MOVIL A098 PARA REALIZAR EL SERVICIO H13, HACIA LAS 15:00 UBIQUE EL BUS QUE ESTABA HACIA CCECATO Y AL QUE LE ESTABAN TRABAJANDO VARIOS TECNICOS PREGUNTE CUANTO TIEMPO SE DEMORABAN Y LES COMENTE DE CUANTO TIEMPO DISPONIA, 40 MINUTOS APROXIMADAMENTE, A LAS 15:45 HICE PANTALLA PERO ELLOS LOS TECNICOS ME DIERON QUE</p>                                                                                             | NO |         |          |  | 14/10/04 | 141 | ANTIQUO        |          | PATIO NORTE  | PANOR |           |              |                                 |                   |       |                      |          | despues de pico am |         |        |                                                                                                 |                                                                                                        |                             |                             |                                                                                                                      | 1.0 |
| 95 | NO | A127 | 30095 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | jueves    | 16:54 | 12/05/16 | <p>Descripción</p> <p>En portal tunal a las 16:57 con el tercer vagón le rompe el espejo al alimentador N° de orden B/C-225 los móviles continúan, ningún operador asume responsabilidad, les aplican TP32.-----VERSION DEL OPERADOR: SALIENDO DEL PATIO TUNAL 16:54, SE ENCONTRABA UN ALIMENTADOR EN TODO EL RETORNO SE ENCUENTRA FRENTE A LA SALIDA PATIO TUNAL, ME TOCA ABRIR BASTANTE EL MOVIL O SE ENCONTRABA AL LADO DERECHO PARQUEADO, CON EL BRAZO DEL MOVIL YO LLEVABA EL A127, EL CUAL LE HIZO CAER EL BRAZO DEL MOVIL ALIMENTADOR B225 TABLA 7 SIERRA MORENA, EL OPERADOR ANEXA FOTOS DEL INCIDENTE</p>                                                                                                               | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 21/01/03 | 162 | ANTIQUO        | B27      | PORTAL TUNAL | H     | NORTE     | INTERSECCION | AVENIDA BOYACA CON 65 SUR       | ROCE.             | TM-01 | ALIMENTADOR          | EL MISMO | PROGRAMA MASTER    | pico pm | NORMAL | BIARTICULADO QUE INTENTA PASAR EN MEDIO DE ALIMENTADORES Y GOLPEA EL ESPEJO DE UN BUS PARQUEADO | FALTA DE CONTROL DE TM AL PERMITIR EL PARQUEO DE BUSES EN LOS PORTALES                                 | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO                                                                                        | 1.0 |
| 96 | NO | A090 | 30993 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | sábado    | 8:20  | 14/05/16 | <p>Descripción</p> <p>Movil en vacío, en la intersección de patio Bonito sentido N/S una motociclista impacta a un usuario lanzándolo contra el móvil que iba pasando, este lo golpea con la parte trasera del móvil, se envía al master Jesus Wichez</p> <p>Seguimiento (2 )</p> <p>2016-05-14 21:34:06</p> <p>Reporta jesus Wichez, el lesionado es estado de alcomoramiento, se retira del punto por sus propios medios, no hay datos de el TM10 patrullero Heder Vaquero 94490 celular 3105923456. Inspector TMSA Auxiliar de operativo A016 Leonardo Vasquez Testigo: Yuliett Xiomara Castillo cc 52673744 cel 3022581800. El móvil es enviado a patio Americas</p>                                                         | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 01/07/15 | 11  | MENOS DE 1 AÑO | TRANSITO | PATIO BONITO | F     | NORTE     | INTERSECCION | CALLE 38 SUR CON AVENIDA CALI   | ATROP.            | TM-02 | PEATON               | EL MISMO | DESISTE SIN FIRMA  | pico am | NORMAL | PEATON QUE AL PARECER EN ESTADO DE ALCORAMIENTO, SE CAE EN LA CALZADA AL PASO DEL BUS.          | CONDUCTOR DE MOTOCICLETA QUE AL PARECER ATROPELLA AL PEATON EN EL MIXTO Y LO LANZA AL CARRIL EXCLUSIVO | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NINGUNA                                                                                                              | 3.0 |

|     |    |      |       |      |      |      |      |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |         |          |  |          |     |         |           |                 |   |       |              |                              |                       |       |                                                                    |                    |                             |         |                    |                                                       |                                   |                                                                                           |                                                                                         |                                                                             |                             |                                                     |                                                                             |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|------|-----------|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|--|----------|-----|---------|-----------|-----------------|---|-------|--------------|------------------------------|-----------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------|--------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 97  | NO | A161 | 30968 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | domingo   | 6:16  | 15/05/16 | Descripción<br>1 servicio, móvil en vacío va de la castellana a calle 75 y sale del box culber el móvil M168 y le rompe espejo derecho (2 lunas) ningún operador asume responsabilidad, les aplican TP22.<br>Seguimiento ( 4 )<br>2016-05-18 08:39:04<br>Ingresa móvil a patio norte por sus medios a las 3:30<br>2016-05-18 19:01:46<br>en seguimiento realizado el operador reporta que se desplazaba en T de castellana a cil 75 cuando después de la salida de intercambiador de la 80 lo alcanza y sobrepasa el M168 rompiendo el espejo. Realizado por Usuario Harry Arturo Naranjo Suarez                                                                                                                      | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 17/02/15 | 15  | ANTIGÜO | TRANSITO  | NQS CALLE 75    | E | SUR   | INTERSECCION | NQS CON CALLE 75             | ROCE.                 | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO                                               | EL MISMO           | INTEREMPRESAS               | pico am | NORMAL             | BUSES QUE COLISIONAN EN REDUCCION DE CALAZADA TRONCAL | EXCESO DE CONFIANZA DEL OBA DE CM | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                               | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                             | FOMENTAR MANEJO PREVENTIVO Y LA CORDIALIDAD                                 | 1.0                         |                                                     |                                                                             |     |
| 98  | NO | A058 | 30779 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | lunes     | 9:05  | 16/05/16 | Descripción<br>1 servicio: a la altura de Bulevar Niza occ-or le rompe espejo retrovisor izquierdo con una rama de un arbol, el móvil es enviado en vacío a patio Usme<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-05-17 17:47:35<br>Hablo con German y me comenta que el escuchó un golpe pero que no tiene conocimiento exacto que fue lo que golpeó al espejo, al parecer le arrojaron un objeto con el cual rompieron el espejo. Realizado por Usuario Edwin Nibardo Heredia Camacho<br>2016-05-23 19:28:47<br>German va al sitio en donde sucedió la novedad y recauda registro fotografico del arbolito con el que se rompió el espejo                                                                                         | NO |         |          |  | 13/03/12 | 51  | ANTIGÜO |           |                 |   |       |              |                              |                       |       |                                                                    |                    |                             |         | despues de pico am |                                                       |                                   |                                                                                           |                                                                                         |                                                                             |                             | FALSO                                               |                                                                             |     |
| 99  | NO | A054 | 30492 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | martes    | 16:45 | 17/05/16 | Descripción<br>informa control que una usuaria reclama que el móvil freno duro y se golpeó un brazo al llegar al portal de usme la portal y la inspectora trasladan a la señora a la enfermería y el móvil queda a la espera. se envía a Anderson Master 6<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-05-17 18:44:11<br>llama control e informa que se va a realizar procedimiento se le informa a Anderson<br>2016-05-17 20:35:31<br>informa Anderson que el móvil ya se trasladó para patio norte control 504 no contesta para informarle esta novedad<br>2016-05-17 23:27:40<br>Lesionada Karen Lizeth Romero cc013639005 Llevada al                                                                                             | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 16/01/08 | 101 | ANTIGÜO | EXPRESO   | RESTREPO        | H | SUR   | TRAMO        | CARACAS CON CALLE 22 SUR     | CAIDA DE OCUPANTE     | TM-02 | USUARIO                                                            | ANDERSON RODRIGUEZ | CONCILIACION EN CONTRA      |         |                    |                                                       | pico pm                           | NORMAL                                                                                    | USUARIO SE LASTIMA EL BRAZO AL INTENTAR SOSTENERSE                                      | FALTA DE AUTOCUIDADO DEL USUARIO                                            | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                         | FOMENTAR MANUAL DEL USUARIO QUE APRENDAN A SOSTENERSE ADECUADAMENTE         | 3.0 |
| 100 | NO | A184 | 30540 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | martes    | 17:05 | 17/05/16 | Descripción<br>Informa control radio 38 que en la calle 45 x caracas sentido norte - sur tiene un aporcionamiento a una usuaria S llama al operador y dice que fue una falsa alarma que los usuarios gritaron dentro del móvil que abiera puertas pero no pasó nada. se llama a control y dice que la usuaria está con TM 10 y no tiene datos. móvil continúa en servicio por orden de TM 10 se queda a la espera de alguna requisición del móvil.<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-05-17 21:04:08<br>a la hora control no ha recibido el móvil. VERSION DEL OPERADOR SIENDO APROXIMADAMENTE LAS 15:40 H DEL 17-5-16, ME DESPLAZABA CON SERVICIO F14 TABLA 32 Y EN LA ESTACION CALLE 45 SE SIENTE UN ESCANDALO Y          | NO |         |          |  | 11/05/09 | 85  | ANTIGÜO |           |                 |   |       |              |                              |                       |       |                                                                    |                    |                             |         |                    | pico pm                                               |                                   |                                                                                           |                                                                                         | NO SE CONOCE EL CASO                                                        |                             |                                                     | 3.0                                                                         |     |
| 101 | NO | A154 | 31010 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | martes    | 21:12 | 17/05/16 | Descripción<br>En portal Américas al ingresar a la plataforma 3 golpes el alimentador KE 137 golpeando el móvil en la bocel delantero derecho los móviles continúan con el servicio y el operador de ciudad asume la responsabilidad. VERSION DEL OPERADOR: ERAN APROXIMADAMENTE LAS 21:20 YO ENTRE AL PORTAL Y ME HICE AL LADO IZQUIERDO PARA HABLAR CON EL INSPECTOR PARA QUE ME AYUDARA PUES ESTABA DESFASADO AL HABLAR CON EL Y AL DECIRME QUE CARGARA ME DIRIGI A LA PLATAFORMA Y AL GIRAR EL BUS NO OBSERVE EL ESPEJO RETROVISOR DERECHO Y DERREPENTE IBA UN BUS ALIMENTADOR Y LE PEGUE CON EL SEGUNDO VAGON EN LA PARTE DELANTERA IZQUIERDA.                                                                   | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 22/05/15 | 12  | ANTIGÜO | CORRIENTE | PORTAL AMERICAS | F | SUR   | ESTACION     | AVENIDA CALI CON 70 SUR      | CHOQUE SIMPLE         | TM-01 | ALIMENTADOR                                                        | EL MISMO           | AFFECTACION PROGRAMA MASTER |         |                    |                                                       | despues de pico pm                | NORMAL                                                                                    | OPERADOR MUEVE EL ARTICULADO SIN PRECAUCION                                             | TIEMPO SE SERVICIO LIMITADO POR LA DEMANDA                                  | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM                               | FOMENTAR MANEJO DE PRESION DEL TIEMPO                                       | 1.0 |
| 102 | SI | A090 | 30549 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | miércoles | 8:10  | 18/05/16 | Descripción:<br>2 servicios, en calle 127 sentido occ-or atropellamiento a un ciclista, se envía a Jesus Wilchez y Anderson Rodriguez<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-05-18 11:36:26<br>Reporta Anderson Rodriguez: Ciclista Keider David ( no se entiende apellido en el informe policial) cc 122198490 celular 314737507 direccion calle 78 S No 78 F 15 DX Trauma craneoencefalo leve y trauma en torax es remitido a la clinica Shalo. Inspectora TMSA Jennifer Ferro (tecnico de control ) Seguridad operacional Yury Gomez TM10 móvil 17-2513 Chaleco 175852 TM11 Movil 5150 paramedico Jhon Solano Testigos: Ana Zapata cel 3143811303 Karen Guzman cel 310775835 Nora Cardenas cel 3133186888 Yeraldin Ariza cel | SI | PRIMERA | TARDE    |  | 01/08/09 | 83  | ANTIGÜO | EXPRESO   | SHAIO           | C | SUR   | INTERSECCION | AV SUBA CON CALLE 128        | CHOQUE CON LESIONADOS | TM-02 | CICLISTA                                                           | GIOVANNY CARDENAS  | PROGRAMA MASTER             |         |                    |                                                       | pico am                           | NORMAL                                                                                    | CICLISTA QUE AL PARECER CRUZA POR ZONAS NO PERMITIDAS Y CON LA LUZ DEL SEMAFORO EN ROJO | FALTA DE MANEJO PREVENTIVO AL NO REDUCIR LA VELOCIDAD EN LAS INTERSECCIONES | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                         | FOMENTAR EL RESPETO DE LA LEY REDUCIENDO LA VELOCIDAD EN LAS INTERSECCIONES | 3.0 |
| 103 | SI | A144 | 30878 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | miércoles | 17:15 | 18/05/16 | en la estación de terminal sentido sur - norte tiene un roce de espejos con el D - 158 rompiendo la luna del espejo derecho del a144, los operadores no asumen responsabilidad les aplican tp 32. VERSION DEL OPERADOR: ESTOY ESPERANDO PARA OPERAR Y EL OPERADOR DEL DARIO SIN TOMAR PRECAUCIONES ENTRA Y ME ROMPE EL ESPEJO EN LA ESTACION TERMINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 02/01/14 | 29  | ANTIGÜO | CORRIENTE | TERMINAL        | B | NORTE | TRONCAL      | CALLE 190 CON AUTONORTE      | ROCE.                 | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO                                               | EL MISMO           | GENERA MULTA                |         |                    | pico pm                                               | NORMAL                            | VEHICULO BIARTICULADO ROPE ESPEJO AL VEHICULO ARTICULADO ESTACIONADO EN COSTADO IZQUIERDO | SE EVIDENCIA QUE EL OPERADOR DE CONSORCIO NO TOMA LAS MEDIDAS PREVENTIVAS ADECUADAS     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                 | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS | 1.0                                                                         |     |
| 104 | SI | A106 | 30974 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo | miércoles | 22:55 | 18/05/16 | Descripción<br>1 ser A la altura de profamilia una camioneta con placas de Ecuador hace el giro prohibido y es golpeado por A106 se envía a master 5 Harry Naranjo<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-05-18 23:37:09<br>Llama Harry y reporta que trasladan a un ocupante de la camioneta y que se va a realizar procedimiento, queda como TM02<br>2016-05-19 00:37:16<br>Llama Harry e informa que el ocupante de la camioneta desiste de ser trasladado y solicitan cotización de partes afectadas.<br>2016-05-19 03:23:34<br>Daños A106 Panel Álmico frontal derecho roto Perciana                                                                                                                                       | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 17/02/15 | 15  | ANTIGÜO | EXPRESO   | PROFAMILIA      | A | NORTE | INTERSECCION | AVENIDA CARACAS CON CALLE 34 | CHOQUE SIMPLE         | TM-01 | PARTICULAR R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTORAJA | HARRY NARANJO      | PROGRAMA MASTER             |         |                    |                                                       | despues de pico pm                | NORMAL                                                                                    | PARTICULAR REALIZA GIRO INDEBIDO EN CONTRAVIA                                           | FALTA DE MANEJO PREVENTIVO, VELOCIDAD SUPERIOR A 30 KPH                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                         | LEVANTAR EL PIE EN INTERSECCIONES PARA MINIMIZAR SEVERIDAD DE ACCIDENTES.   | 1.0 |

|     |    |      |       |      |      |      |       |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |         |          |  |  |          |     |         |           |                   |   |         |              |                                 |                   |       |                      |                   |                          |                    |        |                                                                                                                           |                                                                                |                             |                             |                                                                                  |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|-------|-----------|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|--|--|----------|-----|---------|-----------|-------------------|---|---------|--------------|---------------------------------|-------------------|-------|----------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 105 | NO | A082 | 30791 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo  | sábado    | 21:38 | 21/05/16 | Descripción<br>Llama control a las 22:53 e informa que dentro del móvil se presenta un menor de edad lesionado, debido a una frenada brusca, el móvil se encuentra en portal tunal a espera de TM11 para su valoración.<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-05-22 00:10:51<br>Informa el operador que la usuaria se retira del punto por sus propios medios argumentando que no tiene tiempo para esperar la ambulancia y por otro lado que el operador no tubo la responsabilidad. Los datos del niñAa son Juan Manuel Tamara Vargas, edad 8 años, eps familiarisar, tarjeta de identidad # 1013265088, celular 3212236139, TM 10 chaleco 1220-24, inspectora portal tunal chaleco: 004. Control 41 | NO | SEGUNDA | TARDE    |  |  | 03/05/12 | 49  | ANTIGÜO | EXPRESO   | SANTA LUCIA       | H | SUR     | INTERSECCION | AVENIDA CARACAS CON 44 SUR      | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO              | EL MISMO          | DESISTE SIN FIRMA        | despues de pico pm | NORMAL | MOTOCICLISTA QUE REALIZA GIRO INDEBIDO                                                                                    | USUARIO DISTRAIDO                                                              | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NINGUNA                                                                          | 3.0 |
| 106 | SI | A161 | 30959 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo  | lunes     | 12:27 | 23/05/16 | Descripción<br>1 servicio Operador manifiesta que en la calle 85 sentido norte-sur que las puertas de servicio le estaban molestando y al cerrarlás apriño a un usuario rompiendole las gafas se envía a Anderson Y muestre 12<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-05-23 13:41:38<br>Informa Anderson que llegan a una conciliacAAh a favor del usuario por \$ 150000<br>2016-05-23 16:27:38<br>Usuario David Felipe Gonzalez cc.1028266587 de bta Autoriza Rocio Prada<br>2016-05-31 16:04:59<br>No se cuenta con suficientes EMP para evidenciar                                                                                                                                                   | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  |  | 19/01/15 | 16  | ANTIGÜO | EXPRESO   | CALLE 85          | B | NORTE   | ESTACION     | CALLE 85                        | APRIS.            | TM-01 | USUARIO              | GIOVANNY CARDENAS | FIRMA DESESTIMENTO       | despues de pico am | NORMAL | USUARIO GOLPEADO POR PUERTA DE SERVICIO                                                                                   | SITUACION NO CONSIDERADA DE BOTONES DE PUERTAS                                 | CONDICION DE VEHÍCULO       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NINGUNA                                                                          | 3.0 |
| 107 | NO | A155 | 30976 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo  | jueves    | 17:41 | 26/05/16 | Descripción<br>2 serv Reporta control que un usuario en la calle 19 fue apriñonado datos Jose Mendez Pardo cc: 10341553 cel 317306339 de Calle 111 888-51 int 14 apto 301 sus enfermedad Leydy Palmera cc 1008346911 cel 3228447103 TM10 chaleco 13454 valorado con trauma leve en brazo izquierdo y nodilla derecha se retira por sus propios medios.<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-05-31 16:09:54<br>No se evidencia responsabilidad del operador. La novedad NO aplica. Realizado por Usuario Cesar Javier Vargas Aranzales VERSION DEL OPERADOR ESTABA CUMPLIENDO CON LA TABLA 35 DE HD2 Y AL OPERAR EN LA ESTACION CALLE 19, HICE PETETEO Y CERRER PUERTAS. AL MIRAR EL                   | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  |  | 01/03/15 | 15  | ANTIGÜO | EXPRESO   | JIMENEZ           | A | SUR     | ESTACION     | AVENIDA CARACAS CON CALLE 13    | APRIS.            | TM-02 | USUARIO              | EL MISMO          | DESISTE SIN FIRMA        | pico pm            | NORMAL | USUARIO QUE INTRODUCE PARAGUAS AL CERRAR PUERTAS                                                                          | FLATA DE CULTURA CIUDADANA                                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MANUAL DEL USUARIO PARA RESPETAR OPERACIÓN DE PUERTAS                   | 3.0 |
| 108 | SI | A066 | 30978 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo  | martes    | 4:40  | 31/05/16 | Descripción<br>Reporta control un tm01 a la altura de patio bonito el K121 se mete por detras y asume la responsabilidad el móvil continúa.<br>Seguimiento ( 5 )<br>2016-05-31 11:04:46<br>El operador no presenta formato F-OP-036 diligenciado, con respecto a este evento. Realizado por Usuario Nelson Ricardo Urea Perez<br>2016-05-31 12:00:40<br>La novedad fue sentido sur norte y el operador fue 30978 Oscar Yessid Diaz Enchima<br>2016-05-31 15:00:08<br>La novedad está a nombre de otro operador, el titular es Oscar Diaz 30978, el operador no ha presentado el formato, pero ellos                                                                                           | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  |  | 01/03/15 | 15  | ANTIGÜO | EXPRESO   | PATIO BONITO      | F | NORTE   | INTERSECCION | AVENIDA CALI CON CALLE 29 SUR   | TP-80             | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO   | EL MISMO          | INTEREMPRESAS            | antes pico am      | NORMAL | MOVIL DE UN TERCERO GOLPEA POR ALCANCE BUS DETENIDO EN LA INTERSECCION                                                    | POSIBLE FUGA O DISTRACCION                                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN RECAEN EN EL TERCERO Y ESTAN FUERA DE NUESTRO CONTROL  | 1.0 |
| 109 | SI | A014 | 30940 | OTRO | OTRO | 2016 | mayo  | martes    | 6:08  | 31/05/16 | Descripción<br>Reportan en terminal tm01 con D145 A014 se rompe espejo derecho, y el D145 vidrio lateral noto ninguno asume la responsabilidad<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-05-31 11:05:05<br>El operador no presenta formato F-OP-036 diligenciado, con respecto a este evento. Realizado por Usuario Nelson Ricardo Urea Perez<br>.....VERSION DEL OPERADOR<br>SIENDO LAS 6:02 DEL DIA, REPORTE MI SERVICIO TP55 FI AL COORDINADOR TENIENDO SALIDA 6:06 Y ME INDICA QUE SALGA A 6:10 Y RECUERDO SEGUN GRAFICA A LAS 6:07 VEO QUE EL OPERADOR DEL BUS D145, SE LEVANTA                                                                                                                       | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  |  | 22/10/14 | 20  | ANTIGÜO | CORRIENTE | TERMINAL          | B | SUR     | TRAMO        | CALLE 191 CON AUTO NORTE        | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO | EL MISMO          | GENERA MULTA             | pico am            | NORMAL | VEHICULO BIARTICULADO ESTACIONADO SOBRE LA BERMA EMPRENDE LA MARCHA SIN DAR PRELACION AL VEHICULO QUE VIENE EN MOVIMIENTO | ESTACION DE CABECERA NO APROPIADA PARA ESTACIONAMIENTOS DE LOS BUSES EN ESPERA | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | PONER EN CONOCIMIENTO DEL ENTE GESTOR LA PROBLEMÁTICA DE LA ESTACION DE CABECERA | 1.0 |
| 110 | SI | A079 | 30937 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | miércoles | 7:40  | 01/06/16 | Descripción<br>1 serv por apriñonamiento un usuario mete la mano en el tubo de una puerta de servicio se envía a master Wilches y master Giovanni Cardenas<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-06-01 13:14:00<br>Se firma desdoblamiento usuario Jonathan Martinez cc 1030604818 cel 3022378163 dir cra 81 No 54007 sur int 1 Apto 204 edad 24 años TM11 58034 placas OJX944 TM10 Cesar Jimenez placa 180015 TM (inspectora) Rosa Pena Chaleco ST004 Autoriza la Dra Rocio Prada la suma de 30,000 son treinta mil pesos.<br>VERSION DEL OPERADOR: SALIENDO DEL PORTAL AMERICAS CON EL SERVICIO E32 ME AVISARON LOS                                                                                  | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  |  | 01/10/14 | 20  | ANTIGÜO | EXPRESO   | BANDERAS          | F | ORIENTE | ESTACION     | AVENIDA AMERICAS CON CARRERA 84 | APRIS.            | TM-02 | USUARIO              | JESUS WILCHES     | DESISTE SIN FIRMA        | pico am            | NORMAL | USUARIO LESIONADO POR PUERTAS DE SERVICIO                                                                                 | ALTA DEMANDA DEL SERVICIO                                                      | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR                         | 3.0 |
| 111 | NO | A069 | 30693 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | miércoles | 15:50 | 01/06/16 | Descripción<br>Reporta control: en banderas un usuario reporta apriñonamiento con el A069 en estación Biblioteca a las 15:55 aprox., el usuario no pide asistencia de TM11 ni de TM10, dice que dejara reporte, se retira por sus medios, el móvil continúa<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-06-13 19:38:18<br>operador se presenta en Ser Segundo a realizar descargos. Realizado por Usuario Johan Orlando Amarillo<br>Cuadros<br>VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA OPERANDO EN LA ESTACION BIBLIOTECA TINTAL, CON EL SERVICIO B1 A LAS 15:50, AL CERRAR LAS PUERTAS DE SERVICIO UN PERSONAJE MANDO UN MALETIN NEGRO DE ESTA MANERA BLOQUEANDO LA                                             | NO | PRIMERA | TARDE    |  |  | 17/05/11 | 61  | ANTIGÜO | CORRIENTE | BIBLIOTECA TINTAL | F | NORTE   | ESTACION     | CALLE 3 CON AVENIDA CALI        | APRIS.            | TM-01 | USUARIO              | EL MISMO          | DESISTE SIN FIRMA        | despues de pico am | NORMAL | USUARIO QUE INSERTA MALETIN PARA NO DEJAR CERRAR LAS PUERTAS                                                              | USUARIO QUE NO CONOCE MANUAL DEL USUARIO                                       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MANUAL DEL USUARIO                                                      | 1.0 |
| 112 | NO | A069 | 30492 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | viernes   | 12:15 | 03/06/16 | Descripción<br>En estación calle 19 tiene apriñonamiento con menor de edad con discapacidad, se le informa a Giovanni Cardenas y Jesus Wilches se dirigen al punto. VERSION DEL OPERADOR: BIA EN RECORRIDO HACIENDO F1 EN LA ESTACION FLORES SE SUBE UNA SEÑORA CON UN NIÑO DE CINCO AÑOS, EN LA CALLE 19 EN UN DISCUIDO DE LA MADRE, METE UNA MANO EN UNA BOLSITA DEL SERVICIO HOJA NUMERO 7 Y AL CERRAR LA PUERTA SE LE APRIÑONO, ES DE ANOTAR QUE YO BIA HACIENDO TODOS MIS PROCEDIMIENTOS NORMALES, TESTIGOS: FERNANDO MARTINEZ 310-856-0709, YULI PAOLA MORENO 320-995-1757.                                                                                                             | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  |  | 16/01/08 | 102 | ANTIGÜO | CORRIENTE | CALLE 19          | A | SUR     | ESTACION     | CALLE 19 CON AVENIDA CARACAS    | APRIS.            | TM-02 | USUARIO              | GIOVANNY CARDENAS | PENDIENTE POR ESTABLECER | despues de pico am | NORMAL | USUARIO QUE SE LASTIMA CON PUERTA DE SERVICIO                                                                             | DESCUIDO DE LA MADRE DEL MENOR                                                 | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR                         | 3.0 |

|     |    |      |       |      |      |      |       |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |         |            |  |  |          |     |                |           |                  |   |           |              |                                 |                       |       |                                                                    |               |                            |                    |                    |        |                                                                                                                               |                                                                                                                       |                                               |                                                                               |                                                                                                                          |     |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|-------|-----------|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|--|----------|-----|----------------|-----------|------------------|---|-----------|--------------|---------------------------------|-----------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------|--------------------|--------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 113 | NO | A006 | 30322 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | viernes   | 13:20 | 03/06/16 | Descripción<br>informa que movil presenta tm01 con un particular que se da a la fuga, movil continua<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-06-10 08:09:12<br>El operador es notificado del la novedad, le doy la instrucción de pasar por Ser Seguro y de enviarme un correo informando lo sucedido.Me afirma ya haber pasado por Ser Seguro en dos ocasiones y no encontrar a nadie . Realizado por Usuario:Victor Alonso Torres Rodriguez<br>2016-06-10 16:14:04<br>El dña A a 3 de junio de 2016, estaba realizando el servicio B1 tabia 20 con el A006, a la altura de la estación Puente Aranda siendo aproximadamente las 13:10 estaba esperando que                                                 | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 13/02/03 | 162 | ANTIQUO        | CORRIENTE | PUENTE ARANDA    | F | OCCIDENTE | INTERSECCION | CALLE 13 CON CARRERA 49         | CHOQUE SIMPLE         | TM-01 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMU LA | EL MISMO      | DESISTE SIN FIRMA          | despues de pico am |                    |        | FALTA DE CUIDADO OBCM                                                                                                         | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                   | FOMENTAR MANEJO PREVENTIVO                                                    | 1.0                                                                                                                      |     |     |
| 114 | SI | A141 | 30870 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | domingo   | 12:55 | 05/06/16 | Descripción:<br>42 CONTROL INFORMA QUE EL OP GOLPEA EL B104 EL OP MANIFIESTA QUE LE DIO UN DESMAYO Y SE LE FUE ENCIMA DEL BUS B104 ES ATENDIDO EN ENFERMERIA DEL PORTAL NORTE LA APLICAN TP 32 Y ES SUSPENDIDO X DELTA LILIANA AGUIRRE SE RETOMA LA TABLA CON MOVIL Y OPERADOR.<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-06-05 13:49:00<br>A LAS 13:30 INGRESA A PATIO NORTE EL A141 CON EL OP MENDEZ Y SE DIRIGE PARA LA EPS.                                                                                                                                                                                                                                                                                | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |  |  | 16/10/13 | 32  | ANTIQUO        | CORRIENTE | PORTAL DEL NORTE | B | NORTE     | ESTACION     | AUTOPISTA NORTE CON CALLE 174   | CHOQUE SIMPLE         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO      | OPERADOR SANCIONADO        | despues de pico am | NORMAL             |        | CONDICIONES DE SALUD DEL OPERADOR                                                                                             | MICROSUEÑO                                                                                                            | MICROSUEÑO                                    | EL OPERADOR ESTA EN REVISION MEDICA PARA HALLAR LA RAZON DEL PRESUNTO DESMAYO | 1.0                                                                                                                      |     |     |
| 115 | SI | A005 | 30874 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | martes    | 17:50 | 07/06/16 | Descripción<br>reporta control que en san mateo presenta un apriamiento a una usuaria se envia master 11 master 12 y apoya master 10<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-06-08 05:50:56<br>Usaria Alba Mery Cardina Duque 63 años cc 24315260 de Manizales TM10 Bohquez Rodriguez Oscar placa 96768 TM11 5050 placas OCK393 S05 paramedico Carlos Camacho remitida al hospital del tnal con trauma en tejidos blandos en hombro y pierna izquierda presenta incapacidad por 2 dias se concilia por 130.000 por autorizacion de la dra Rocio el movil ingresa a patio a las 05:40 VERSION DEL OPERADOR: ...AL OPERAR EN LA ESTACION DE SAN MATEO CON EL SERVICIO G46 PSUR TABLA 24 SERVBUS A35114 CON EL  | NO | PRIMERA | TARDE      |  |  | 16/10/13 | 32  | ANTIQUO        | EXPRESO   | SAN MATEO        | G | NORTE     | ESTACION     | CALLE 14 CON AUTO SUR EN SOACHA | APRIS.                | TM-02 | USUARIO                                                            | HARRY NARANJO | CONCILIACION EN CONTRA     |                    | pico pm            | NORMAL | USUARIO QUE INTRODUCE PARTES DEL CUERPO EN MECANISMOS DE CIERRE DE PUERTAS DE SERVICIO.                                       | USUARIO QUE NO CONOCE MANUAL DEL USUARIO                                                                              | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                   | FOMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR                                                                 | 3.0 |     |
| 116 | SI | A141 | 31005 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | miércoles | 13:30 | 08/06/16 | Descripción<br>2 servicios Informa control S01 que en la glorieta del tinal x av americanas sentido:occidente -oriente presenta un tm 02 con un motocicleta se envia a master 12<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-06-08 17:08:10<br>informa Master 12 que el móvil lo envían para la uri y el lesionado presenta pérdida de conocimiento y trauma craneoencefalico remitido a la clinica de occidente<br>2016-06-08 20:08:06<br>Nombre del lesionado: Duven Dario Gorgora hospitalizado en E P S Medial Promina TM 10 Jorge Acevedo Chaleco 03 07 11 Inspectores Carolina Rodriguez y David Marcelo Se realiza Procedimiento el movil queda en la Uri de puentaranda                                  | SI | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 16/04/16 | 2   | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO   | TRANSVERSAL 86   | F | OCCIDENTE | INTERSECCION | CALI CON AMERICAS               | CHOQUE CON LESIONADOS | TM-02 | MOTOCICLETA                                                        | JESUS WILCHES | AFECTACION PROGRAMA MASTER |                    | despues de pico am | NORMAL | EXCESO DE VELOCIDAD POR PARTE DE AMBOS VEHICULOS                                                                              | PASO SEMAFORO EN ROJO POR PARTE DEL MOTOCICLISTA, VELOCIDAD DE CONTROL EN LAS INTERSECCIONES POR PARTE DEL ARTICULADO | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                   | ESTABLECER MANIOBRAS QUE PERMITAN TENER VISION PERIFERICA ADECUADA A LA VELOCIDAD DE CONTROL PARA PASO EN INTERSECCIONES | 3.0 |     |
| 117 | NO | A179 | 30668 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | miércoles | 18:55 | 08/06/16 | Descripción<br>Informa control que en el portal del norte una usuaria coloca queja que en la calle 100 sentido sur - norte le apriaron una mano - se envia al Master 1 Jairo Diaz - el movil continuo con el servicio<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-06-08 19:21:28<br>Informa Jairo que la usuaria le atenderon en la enfermeríaAA-a del portal norte Nombre de la Usaria Jenny Ruiz con CC 53 140 539 de 30 años de edad direcciónAA7n de residencia carrera 2 e # 1 - 27 CapicAA presento trauma en tejidos blandos de la mano derecha. TM 10 chaleco # 145489 AaAA Inspectora S N 002 - La seAAora se retira por sus propios medios mAAaV continua normalmente con su servicio se le            | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 01/03/11 | 64  | ANTIQUO        | EXPRESO   | CALLE 100        | B | NORTE     | ESTACION     | AUTONORTE CON CALLE 100         | APRIS.                | TM-02 | USUARIO                                                            | JAIRO DIAZ    | DESISTE SIN FIRMA          |                    | pico pm            | NORMAL |                                                                                                                               |                                                                                                                       | NO SE CONOCE EL CASO                          | NO SE CONOCE EL CASO                                                          | NINGUNA                                                                                                                  |     | 3.0 |
| 118 | NO | A130 | 30123 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | jueves    | 6:26  | 09/06/16 | Descripción<br>El la calle 40 sur sentido S/N a las 6:40 el movil S011 lo cierra, el movil de ciudad por evitar la colision manobra hacia la izquierda golpeando el faldon F01. los moviles continuan en servicio.....VERSION DEL OPERADOR:AL OPERAR SUR NORTE A LA ALTURA DE CALLE 40 SUR, VOY CON B27, UN MOVIL DE TRANSMISIVO S011 ME INVADE EL CARRIL HACIA LA IZQUIERDA Y DETUVE EL MOVIL PARA EVITAR ROCE DE ESPEJOS Y LE PEGUE AL ANDEN EN LA PUNTA DEL FALDON DELANTERO ABAJO, DI FONIA Y ME CONTESTO DON PEDRO, LE INFORME DEL INCIDENTE Y ME DUJO SI HABIAN LESIONADOS, RESPONDIENDO QUE NO, A FORTUNADAMENTE TODO SUCEDIO A LAS 6:40 AM DEL DIA 9 DE JUNIO DE 2016, TOMÉ NÚMERO DE UNA | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 26/04/01 | 184 | ANTIQUO        | EXPRESO   | CALLE 40 SUR     | H | NORTE     | TRAMO        | CARACAS CON CALLE 40 SUR        | CHOQUE SIMPLE         | TM-01 | OBJETO FUJO                                                        | EL MISMO      | NO APLICA                  |                    | pico am            | NORMAL |                                                                                                                               |                                                                                                                       | HOMBRO A HOMBRO                               | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                   | NINGUNA                                                                                                                  |     | 1.0 |
| 119 | NO | A158 | 30986 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | viernes   | 6:12  | 10/06/16 | Descripción<br>TM02 con moto, se envia al master Harry Naranjo, no se retoma a las 7:14 por falta de movil<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-06-10 08:29:46<br>Reporta Harry Naranjo Lesionado ken Jair RiaAAso Calderon cc 1033771627 EPS Sanitas. Moto placa UW163C. Jo atienden por EPS, el movil continua su servicio<br>2016-06-10 13:26:48<br>Chaleco Inspector SV 006, celular 3186277116, recomoto CV 010, autoriza mover bus y continuar en servicio, funcionario TM Gerardo Mullilo. El movil continua recorrido normalmente.....VERSION DEL OPERADOR: ESTANDO EN EL PORTAL DE USME, LA LIDER                                                                                                | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 06/04/15 | 14  | ANTIQUO        | EXPRESO   | MOLINOS          | H | NORTE     | TRAMO        | CALLE 55 SUR CON CARACAS        | CHOQUE CON LESIONADOS | TM-02 | MOTOCICLETA                                                        | HARRY NARANJO | DESISTE SIN FIRMA          |                    | pico am            | NORMAL | MOTOCICLETA QUE IMPACTA CON PUERTA DE EMERGENCIA, CUANDO EL MOVIL ESTABA DETENIDO EN EL CARRIL IZQUIERDO DE LA CALZADA MIXTA. | FUNCIONARIO DE TRANSMILENIO QUIEN DA LA INSTRUCCIÓN DE ABRIR LA PUERTA DE EMERGENCIA PARA DESCENDER DEL MOVIL.        | INSTRUCCIÓN DEFICIENTE DE FUNCIONARIO DE TMSA | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                   | FOMENTAR BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD VIAL EN FUNCIONARIOS DEL SISTEMA                                                  | 3.0 |     |
| 120 | NO | A086 | 30897 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | viernes   | 11:00 | 10/06/16 | VERSION DEL OPERADOR: REALIZANDO EL SERVICIO K23 CON EL MOVIL A086 LLEVÉ EL 100% DE CAPACIDAD DE USUARIOS, APROXIMO EN DEBIDA FORMA EN CALLE 45, HAGO PTT Y ABRO LAS PUERTAS (ENTRAN Y SALEN USUARIOS) HAGO PTT Y CIERRO EN ESE MOMENTO ALGUIEN SOLICITA QUE ABRA, YO ASUMO QUE ALGUIEN SE QUIERE BAJAR Y ABRO, OBSERVO POR EL ESPEJO Y NADIE SE BAJA O SUBE DEL VEHICULO A LO QUE NUEVAMENTE PTT Y CIERRO, CONTINUO MI SERVICIO HASTA PORTAL DORADO NORMALMENTE, ESPERO AL REDEDOR DE CINCO MINUTOS, MEJORA DE NUEVA SALIDA, CUANDO VOY EN LA ESTACION PLAZA DE LA DEMOCRACIA, ME LLAMAN POR FONIA PARA AVERIGUARME SI ESTOY EN CONOCIMIENTO DE UN                                               | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 25/04/14 | 26  | ANTIQUO        | EXPRESO   | CALLE 45         | A | SUR       | ESTACION     | CALLE 45 CON AVENIDA CARACAS    | APRIS.                | TM-02 | USUARIO                                                            | EL MISMO      | FIRMA DESESTIMADO          | despues de pico am | NORMAL             |        | USUARIO QUE NO CONOCE MANUAL DEL USUARIO                                                                                      | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                   | DESISTE SIN FIRMA                                                             | 3.0                                                                                                                      |     |     |

|     |    |      |       |      |      |      |       |         |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |         |            |  |  |          |     |         |           |                         |   |       |          |                               |               |       |                    |          |                      |                    |        |                                                                                                   |                                                                                     |                                   |                               |                                                                                 |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|-------|---------|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|--|----------|-----|---------|-----------|-------------------------|---|-------|----------|-------------------------------|---------------|-------|--------------------|----------|----------------------|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 121 | NO | A049 | 30369 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | lunes   | 8:09  | 13/06/16 | <p>Descripción</p> <p>En portal del sur la toca el espejo derecho al S-010 No se presentaron Daños en los vehículos ni lesionados y continúan con el servicio, el operador de ciudad movil asume la responsabilidad</p> <p>Seguimiento ( 1 )</p> <p>2016-06-13 17:03:37</p> <p>El operador es notificado de la novedad, le doy la instrucción de pasar por Ser Seguro y enviame un correo describiendo lo sucedido. Realizado por Usuario Victor Alonso Torres Rodriguez. .... VERSION DEL OPERADOR: EL DIA 13 DE JUNIO DEL 2016 REALIZANDO EL SERVICIO B012 TABLA A 38, SERBIUS A46041 CON EL MOVIL 049 EN EL PORTAL DEL SUR HACIENDO EL RETORNO DENTRO DEL PORTAL SE</p>                                              | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 31/10/03 | 154 | ANTIGÜO | EXPRESO   | PORTAL SUR              | G | NORTE | TRAMO    | PORTAL SUR                    | ROCE.         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO | NO SE CONOCE COMO AT | pico am            | NORMAL |                                                                                                   |                                                                                     | NO SE CONOCE EL CASO              | NO SE CONOCE EL CASO          | NO SE CONOCE EL CASO                                                            | 1.0 |
| 122 | SI | A140 | 30448 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | martes  | 20:48 | 14/06/16 | <p>Descripción</p> <p>Al girar en terminal con la cola rompe espejo pequeño del B035, VERSION DELOPERADOR: ME DIRIGIA EN TRANSITO SUR NORTE EN TRANSITO A GUARDAR, EN LA ESTACION TERMINAL ESTABA EL MOVIL B035 ESTACIONADO, EL CARRIL DERECHO ESTABA OCUPADO CON VARIOS MOVILES DE LA D ARTICULADOS Y BIARTICULADOS, ESTABA DESOCUPADO EL CARRIL IZQUIERDO, LE PITO AL MOPVL QUE ESTABA ESTACIONADO PARA HACERME NOTAR QUE IBA A COGER EL CARRIL IZQUIERDO, CUANDO MANDE EL MOVIL AL CARRIL IZQUIERDO, EL COMPAÑERO DE B ENVIA EL MOVIL, CON LA PUNTA DE LA COLA DEL MOVIL, LE VOLTIE EL ESPEJO RETROVISOR Y LE ROMPI EL VIDRIO.</p>                                                                                   | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 17/06/05 | 134 | ANTIGÜO | TRANSITO  | CALLE 191 CON AUTONORTE | B | NORTE | ESTACION | CALLE 191 CON AUTONORTE       | ROCE.         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO | PROGRAMA MASTER      | despues de pico pm | NORMAL | ARTICULADO QUE PRETENDE PASAR POR ESPACIO REDUCIDO Y AL PARECER GOPEA MOVIL ESTACIONADO           | ESTACION DE CABECERA NO APROPIADA PARA ESTACIONAMIENTOS DE LOS BUSES EN ESPERA      | FALTA DE CUIDADO OBCH             | FALTA DE CUIDADO OBCH         | AFECTAR PROGRAMA MASTER                                                         | 1.0 |
| 123 | SI | A023 | 30691 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | viernes | 21:45 | 17/06/16 | <p>Descripción</p> <p>A la altura de la calle 100 Sentido S/N a las 22:10 Aprox en movil de Ciudad ingresa a la estacion y le rompe la luna derecha al movil M150, ningún operador asume responsabilidad, les aplican TP32 los moviles continuan su servicio</p> <p>Regulamiento ( 1 )</p> <p>2016-06-18 00:24:39</p> <p>Se corrige el sentido del TM01 es N/S, VERSION DEL OPERADOR: ME DESPLAZABA TRPO A CALLE 100 EN VAGON B FRECUENCIA 2 SE ENCONTRABA EL M150, OPERANDO CON HT4, CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD COLOCO LA DIRECCIONAL IZQUIERDA, PITO HACIENDOME NOTAR DEL COMPAÑERO DE LA M, ESTANDO YA</p>                                                                                                         | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 17/05/11 | 62  | ANTIGÜO | CORRIENTE | CALLE 100               | B | SUR   | ESTACION | CALLE 100 POR AUTONORTE       | ROCE.         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO | INTEREMPRESAS        | despues de pico pm | NORMAL | MOVIL QUE SE ENCUENTRA OPERANDO EN LA ESTACION, ARRANCA SIN DAR LA PRELACION AL MOVIL QUE INGRESA | FACTOR TIEMPO EJERCE PRESION PARA OBLVIAR ESTACIONAMIENTOS DE OPERACION EN ESTACION | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS   | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN ESPECIAL EN OPERACION EN ESTACION              | 1.0 |
| 124 | NO | A156 | 30749 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | domingo | 9:20  | 19/06/16 | <p>Descripción</p> <p>Reporta control que a la altura del portal sur hacia san mateo con la rama de un arbol se rompe espejo lateral izquierdo.</p> <p>Seguimiento ( 1 )</p> <p>2016-06-20 08:35:13</p> <p>Converso personalmente con el operador, afirma que Desde Portal Sur N-S hacia San Mateo se le rompe la luna con un arbol en este tramo. Realizado por Usuario Diego Isaac Castillo Rodriguez VERSION DEL OPERADOR: ME DIJON EN VAGO DE PORTAL NORTE A SAN MATEO Y EN LA ALTURA DEL PORTAL SUR PASANDO LA ETACION DE PIEDOMO, POR LA VIA A SAN MATEO, FRENTE AL PORTAL UNA RAMA DE UN ARBOL, QUE SE ENCUENTRA AL LADO IZQUIERDO, ME ROMPIO LA LUNA DEL ESPEJO IZQUIERDO DEL MOVIL.</p>                        | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 01/09/11 | 58  | ANTIGÜO | TRANSITO  | PORTAL SUR              | G | SUR   | TRAMO    | CALLE 70 SUR CON AUTOSUR      | ROCE.         | TM-01 | OBJETO FUJO        | EL MISMO | INTEREMPRESAS        | despues de pico am | NORMAL | ARBOL SIN PODAR CON UNA RAMA INVADIE EL CARRIL Y AL PASO DEL MÓVIL GOLPEA EL ESPEJO IZQUIERDO     | FALTA DE CUIDADO                                                                    | INFRAESTRUCTURA , ARBOL SIN PODAR | INFRAESTRUCTURA EN MAL ESTADO | INFORMAR AL ENTE GESTOR PARA QUE DE TRAMITE AL ENTE ENCARGADO SOBRE LA PODA     | 1.0 |
| 125 | SI | A148 | 30817 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | lunes   | 13:36 | 20/06/16 | <p>Descripción</p> <p>llama control e informa que el movil A148 rompe el panoramico trasero con el brazo espejo</p> <p>Seguimiento ( 1 )</p> <p>2016-06-20 15:28:58</p> <p>Ingresa movil a patio norte por sur medios a las 14:10 VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA EN LA CURVA DEL RETORNO DE LA ESTACION TERMINAL ESPERANDO LA HORA DE SALIDA QUE ME INDICA EL INSPECTOR DEL PUNTO, ESTABA DETRAS DEL D219, PONGO EN MARCHA MI MOVIL PARA CONTINUAR CON MI SERVICIO SALGO Y GIRO MI MOVIL A LA IZQUIERDA, MIRO EL RETROVISOR IZQUIERDO PERO TENGO Poca vision, YA QUE EL MOVIL SE ENCUENTRA ARTICULADO A LA</p>                                                                                                     | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 03/01/13 | 42  | ANTIGÜO | CORRIENTE | TERMINAL                | B | SUR   | TRAMO    | AUTONORTE CALLE 191           | CHOQUE SIMPLE | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO | GENERA MULTA         | despues de pico am | NORMAL | OPERADOR QUE AL INTENTAR SALIR DETRAS DE OTRO MOVIL PARQUEADO GOPEA PANORÁMICO CON ESPEJO         | ESTACION DE CABECERA NO APROPIADA PARA ESTACIONAMIENTOS DE LOS BUSES EN ESPERA      | FALTA DE CUIDADO OBCH             | FALTA DE CUIDADO OBCH         | AFECTACION PROGRAMA MASTER, INFORMAR AL ENTE GESTOR PROBLEMÁTICA DE LA ESTACION | 1.0 |
| 126 | NO | A044 | 30835 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | jueves  | 16:49 | 23/06/16 | <p>Descripción</p> <p>Un usuario sufre aprisionamiento con la puertas en una mano, en la calle 100 sentido S/N a las 18:00 aprox el usuario lo atiende TM11 en el portal norte, el usuario asume responsabilidad y se retira por sus medios, el movil continua su servicio</p> <p>VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA REALIZANDO EL SERVICIO B70 CON EL MOVIL A044, ME DISPONIA A TRASPORTAR A TODOS LOS USUARIOS AL PORTAL NORTE: CUANDO EN ESTACION CALLE 100, ABRÍ PUERTAS, SE ESTABAN BAJANDO Y UNOS USUARIOS ME GRITAN QUE CERRARA, CERRE, Y VOLVI A ABRIR, EN ESE PASO ME INFORMARON DE UN USUARIO LESIONADO. ME DIRUIO A EL Y ME MOSTRO EL DEDO MORADOY CON SANGRE, PARA Y LE DIGO QUE NO PUEDO CONTINUAR LA</p> | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 25/04/13 | 39  | ANTIGÜO | EXPRESO   | CALLE 100               | B | NORTE | ESTACION | AUTONORTE CON CALLE 100       | APRIS.        | TM-02 | USUARIO            | EL MISMO |                      | pico pm            | NORMAL |                                                                                                   |                                                                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS   | NINGUNA                                                                         | 3.0 |
| 127 | NO | A012 | 30337 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | domingo | 6:55  | 26/06/16 | <p>VERSION DEL OPERADOR: ME ENCUENTRO TP55 CON EL A012, EN PORTAL NORTE FRENTE A T2, PASA EL SEÑOR DEL MEDILLIN 151 Y ROMPE LA LUNA DEL ESPEJO IZQUIERDO EL SEÑOR HENRY ROJAS OPERADOR DEL OTRO VEHICULO, ATIENDE Y ASUME LA RESPONSABILIDAD 100%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NO | PRIMERA | T. PARTIDA |  |  | 01/04/03 | 161 | ANTIGÜO | TRANSITO  | PORTAL DEL NORTE        | B | NORTE | TRAMO    | AUTOPISTA NORTE CON CALLE 174 | ROCE.         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO | INTEREMPRESAS        | pico am            | NORMAL | MOVIL DE OTRA EMPRESA QUE GOLPEA EL BUS DE CIUDAD MOVIL QUE ESTA ESTACIONADO                      | OPERADOR DE OTRA EMPRESA NO USA MANEJO PREVENTIVO                                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS   | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN OTRAS EMPRESAS OPERADORAS DEL SISTEMA          | 1.0 |
| 128 | SI | A157 | 30668 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | lunes   | 7:05  | 27/06/16 | <p>7:0 5 EN CALLE 40 SUR MOVIL A157 TB 26 DEL SERVICIO C15 REPORTA QUE EL MOVIL S138 TB 9 C-17 A INGRESAR AL BAGON, EL MOVIL S138 LO SIERRA Y LEPEGA CON EL ESPEJO AL MOVIL A157 ROMPIENDO EL ESPEJO, MOVIL A157 NO TIENE DAÑOS, / CIUDAD EXIN, VERSION DEL OPERADOR:SIENDO LAS 7:07 AM LLEVO EL SERVICIO C15, YENDO POR MI CARRIL, RESPECTIVO Y EL BUS EN MOVIMIENTO PARA LLEGAR A LA ESTACION, RESPECTIVA A LA VELOCIDAD PERMITIDA, EL CARRIL DERECHO SE ENCONTRABA DETENIDO, CUANDO DE REPENTE NO SE QUE ESTABA PENSANDO EL OPERADOR O QUE MANIOBRA PENSABA HACER DEL S138 Y ME CIERRA, ROMPIENDOLE EL ESPEJO CON MI MOVIL, SABIENDO QUE NO SE DEBE NI ES PERMITIDO</p>                                              | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 01/03/11 | 65  | ANTIGÜO | EXPRESO   | CALLE 40 S              | H | NORTE | ESTACION | CARACAS CON CALLE 40 SUR      | ROCE.         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO | ACCION PEDAGOGICA    | pico am            | NORMAL | OPERADOR DE CIUDAD MOVIL NO CEDE EL PASO ANTE LA IMPRUDENCIA DEL TERCERO                          | OPERADOR DE TRANSMASIVO ASUME QUE LE DARIAN LA VIA SIN CODIGO DE LUCES              | FALTA DE COMUNICACIÓN             | FALTA DE CUIDADO OBCH         | REALIZAR ACTIVIDAD PEDAGOGICA                                                   | 1.0 |

|     |    |      |       |      |      |      |       |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |         |            |  |          |    |         |           |                  |   |           |          |                               |                   |       |                      |          |                   |                    |               |                                                        |                                                                |                             |                             |                                                                                 |                                                  |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|-------|-----------|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|----------|----|---------|-----------|------------------|---|-----------|----------|-------------------------------|-------------------|-------|----------------------|----------|-------------------|--------------------|---------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----|
| 129 | SI | A162 | 30907 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | miércoles | 7:25  | 29/06/16 | Descripción<br>Reporta control que a la altura de la calle 63 con casacas sentido sur-norte el móvil E117 le rompe espejo externo derecho, móvil continúa con servicio, operador de Gmovil asume la responsabilidad. VERSION DEL OPERADOR: YO VENGO HACIENDO EL SERVICIO 6-14 DEL PORTAL DE LAS AMERICAS PARA EL NORTE LLEGO A LA ESTACION MARLY PARA DESALIMENTAR Y ESTANDO EN ESE PROCESO LLEGA UN BIARTICULADO EL MOVIL E117 Y SE APROXIMA MUCHO A MI, Y ME ROMPE EL ESPEJO DERECHO ME ACERCO AL OPERADOR Y EL RECONOCE SU ERROR Y EL ACEPTA LA CULPA DE QUE EL ES CULPABLE                                                                                                                                                       | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 12/05/14 | 26 | ANTIQUO | EXPRESO   | MARLY            | A | NORTE     | ESTACION | CARACAS CON CALLE 45          | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO | EL MISMO |                   | pico am            |               | TRONCAL BIARTICULADO QUE ROMPE EL ESPEJO AL ARTICULADO | OPERADOR QUE NO MIDE EL ESPACIO AL INGRESAR A LA ESTACION      | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS DEL SISTEMA                 | 1.0                                              |     |
| 130 | SI | A020 | 30910 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | miércoles | 18:16 | 29/06/16 | VERSION DEL OPERADOR: OPERE EN T3 CON F28, SALI DE PLATAFORMA PARA COMENZAR CON MI SERVICIO HACIENDO RETORNO DENTRO DEL PORTAL PARA CONTINUAR PARA EL SUR, ENTRA UN ALIMENTADOR Y ESTE NO HACE SU DEBIDA PARADA POR PRELACION Y ME IMPACTA EL BUS POR EL COSTADO DERECHO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 12/05/14 | 26 | ANTIQUO | EXPRESO   | PORTAL DEL NORTE | B | SUR       | PORTAL   | AUTOPISTA NORTE CON CALLE 174 | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | ALIMENTADOR          | EL MISMO | GENERA MULTA      | pico pm            | NORMAL        | HORA PICO Y ALTA CONGESTION DEL PORTAL                 | OPERADOR DE ALIMENTADOR QUE OMITTE LA PRELACION                | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | REALIZAR MODULO 7 RESPECTO AL MANEJO PREVENTIVO                                 | 1.0                                              |     |
| 131 | NO | A031 | 30728 | OTRO | OTRO | 2016 | junio | jueves    | 8:20  | 30/06/16 | VERSION DEL OPERADOR: ME ENCONTRABA ALIMENTANDO EN PORTAL 80 T1 SERVICIO J24 CUANDO ESCUCHE UN GRITO DE UNA NNA, COOQUE EL FRENO DE EMERGENCIA, DI FONIA URGENTE Y LLAME AL SUPERVISOR Y LE COMENTE, EL SEÑOR LLAMADO TM10 Y LE AVERIGUARON A LA MAMA DE LA MENOR PERO LA SEÑORA DIO QUE NO HABIA SIDO NADA GRAVE Y ME AUTORIZARON A CONTINUAR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NO | PRIMERA | T. PARTIDA |  | 01/08/11 | 60 | ANTIQUO | EXPRESO   | PORTAL 80        | D | OCCIDENTE | ESTACION | CALLE 80 CON CARRERA 105      | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO              | EL MISMO | DESISTE SIN FIRMA | pico am            | NORMAL        | USUARIO MENOR DE EDAD ES EMPUJADO AL INGRESAR AL MOVIL | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | SOLICITAR AL ENTE GESTOR MAS CONTROL SOBRE LOS USUARIOS AL INGRESAR A LOS BUSES | 3.0                                              |     |
| 132 | NO | A185 | 30884 | OTRO | OTRO | 2016 | julio | viernes   | 6:50  | 01/07/16 | Descripción<br>Reporta control que a la altura de puente aranda oriente-occidente el operador del K112 lo cierra y el operador del A185 al hacer una maniobra evasiva para evitar un TM01 golpea el móvil en el bomper delantero. Aplican TP32 a los dos operadores ya que ninguno asume responsabilidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 11/02/14 | 29 | ANTIQUO |           |                  |   |           |          |                               |                   |       | NO ES AT             | pico am  | NORMAL            |                    |               |                                                        |                                                                |                             |                             | 1.0                                                                             |                                                  |     |
| 133 | SI | A147 | 30898 | OTRO | OTRO | 2016 | julio | martes    | 4:15  | 05/07/16 | Descripción<br>Reporta operador que antes de llegar a estación Molinos sentido norte, sur dual D245 le rompe espejo externo derecho, operadora de dual asume la responsabilidad, móvil no pierde servicio.<br>Seguimiento (1 )<br>2016-07-05 18:57:24<br>Hablo con el operador y manifiesta que el está parqueado antes de la estación Molinos sentido norte sur, carril izquierdo con la debidas medidas de seguridad esperando para cargar en portal lue cuando pasa el móvil D 532 Dual y le rompe el espejo Derecho, operador asume responsabilidad 30898 tiene imágenes del incidente. Realizado por Usuario:Jairo Alfredo Díaz-----VERSION DEL OPERADOR: EL DIA 7-DE JULIO                                                     | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 25/04/14 | 27 | ANTIQUO | TRANSITO  | MOLINOS          | H | SUR       | TRAMO    | CARACAS CON CALLE 62 SUR      | ROCE.             | TM-01 | DUAL                 | EL MISMO | OTRO ASUME        |                    | antes pico am | NORMAL                                                 | OPERADORA DE OTRA EMPRESA ROMPE EL ESPEJO ESTANDO ESTACIONADO  | FALTA DE PERICIA DEL OTRO   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                     | FOMENTAR MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS | 1.0 |
| 134 | NO | A026 | 30567 | OTRO | OTRO | 2016 | julio | sábado    | 17:32 | 09/07/16 | Descripción<br>Reporta control que al abrir puertas en portal tunal una sra se queja que le aprisiono el pie, se envía a enfermería tunal y la revisa la enfermera de turno y no encuentra lesión la sra se va por sus propios medios la sra responde al nombre de Ana Cecilia Contreiras cc 41368307 cel 3143938865<br>Seguimiento (1 )<br>2016-07-11 13:03:29<br>Hablo con el operador y manifiesta que esto sucede en la estación restrepo norte sur y la sra en portal tunal le manifiesta la novedad argumentando que con la puerta le lastima un pie ya que había en cajas junto a la puerta por esta razón la puerta la lastima, operador realiza el procedimiento da fonia e informa a la inspectora de tunal, también tiene | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 06/08/09 | 84 | ANTIQUO | EXPRESO   | RESTREPO         | H | SUR       | ESTACION | CARACAS CON CALLE 27 SUR      | APRIS.            | TM-02 | USUARIO              | EL MISMO | DESISTE SIN FIRMA | pico pm            | NORMAL        | USUARIO SE UBICA EN ZONA AMARILLA DEL BUS              | RIESGO ASOCIADO A LAS ESPECIFICACIONES DE LAS PUERTAS DE BUSES | SOBRE OCUPACION DEL MOVIL   | SOBRE OCUPACION DEL MOVIL   | FOMENTAR OFERTA DE LOS SERVICIOS                                                | 3.0                                              |     |
| 135 | SI | A063 | 30599 | OTRO | OTRO | 2016 | julio | jueves    | 11:21 | 14/07/16 | Descripción<br>reporta 501 que a la altura de la estación flores sentido N-S el T-035 rompe espejo izquierdo al A-003 el operador de la T asume responsabilidad, móvil continúa su recorrido y se cambia en el norte -----VERSION DEL OPERADOR: ESTANDO DESALIMENTANDO EN LA ESTACION FLORES DE UN MOMENTO A OTRO EL SEÑOR DEL T035 ENTRANDO A DESALIMENTAR SE PEGA MUCHO AL A063 ROMPIENDO EL ESPEJO DERECHO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 21/08/09 | 84 | ANTIQUO | CORRIENTE | FLORES           | A | SUR       | ESTACION | CARACAS CON CALLE 68          | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO   | EL MISMO | OTRO ASUME        | despues de pico am | NORMAL        | ACCIONES IMPREVISTAS DE OTRO OP                        | FALTA DE CUIDADO DEL OTRO                                      | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS OPERADORAS                              | 1.0                                              |     |
| 136 | NO | A109 | 30927 | OTRO | OTRO | 2016 | julio | viernes   | 9:00  | 15/07/16 | Descripción<br>El operador para en estacion 39 y una senora se cae estando el móvil alimentando se envía a jaimé mesa, la sra responde al nombre de Maria Helena Guerrero cc 35414512 de Zapaquira eps calle salud cel 3182154131 TM11 5117 paramedico Carlos Camacho, Recomendó Pedro Lopez R5003, Nella Guerrero cc 3163139839 hermana que acompaña-----VERSION DEL OPERADOR: ESTABA REALIZANDO T1 DE F. SIENDO LAS 9:18 AM EN LA AV 39 NS APROXIME A LA ESTACION ABRI PUERTAS DENTRO DE LA ESTACION SE ENCONTRABA UNA URBANIA DE 45 AÑOS, EN EL MOMENTO LA SEÑORA SUFRIO UN DESMAYO Y CAYO DENTRO DEL BUS, GOLPEANDOSE LA PIERNA IZQUIERDA, LA CUAL SE CORTÓ, LA SEÑORA SE LLAMA MARIA HELENE GUERRERO                            | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 19/08/14 | 23 | ANTIQUO | CORRIENTE | AV. 39           | A | SUR       | ESTACION | CARACAS CON CALLE 39          | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO              | EL MISMO | NO ES AT          | pico am            | NORMAL        | NO APLICA EN MANUAL DEL USUARIO                        | USUARIO TOMA TRANSPORTE PUBLICO MIENTRAS ESTA ENFERMO          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NINGUNA                                                                         | 3.0                                              |     |



|     |    |      |       |      |      |      |        |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |         |          |             |          |     |                |           |               |   |           |              |                            |                   |       |                                                                    |                   |                             |                    |        |                                                                                          |                                                  |                             |                             |                                                            |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|--------|-----------|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|-------------|----------|-----|----------------|-----------|---------------|---|-----------|--------------|----------------------------|-------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|-----|
| 145 | NO | A009 | 30964 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto | miércoles | 7:11  | 03/08/16 | Descripción<br>informa control que en la estación de Aguata una usuaria reclama que al subir al móvil en el portal del sur fue aprisionada con las puertas del móvil queda a la espera de TM 11 el móvil continúa y quedamos a la espera si lo requieren en algún momento por TM 10...<br>VERSION DEL OPERADOR: CUANDO LLEGÓ A MUSEO NACIONAL EN EL MOMENTO DE DESALIMENTAR Y ALIMENTAR EL SERVICIO 074747 UNA USUARIA SE ME ACERCA Y ME DICE QUE EN CASO DE ACCIDENTE EN EL BUS QUE TOCABA HACER, LE DIGO DEPENDE SEÑORA, QUE LE SUCEDIO, ELLA ME DCE QUE AL INGRESAR AL BUS LA HACEN CAER Y LOS USUARIOS LE PASAN POR ENCIMA Y YA NO SE AGUANTA EL DOLOR EN LA RODILLA, YO LE DIGO QUE TENIA QUE | NO | PRIMERA | ROTATIVO | ok<br>zaion | 19-01-15 | 19  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | PORTAL SUR    | G | NORTE     | ESTACION     | AUTOSUR CON CALLE 78SUR    | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO                                                            | EL MISMO          | DESISTE SIN FIRMA           | pico am            | NORMAL | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                                               | ALTA DEMANDA DEL SERVICIO                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MEJORES HABITOS DEL USUARIO                       | 3.0 |
| 146 | NO | A087 | 30641 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto | miércoles | 19:22 | 03/08/16 | Descripción<br>En universidades una señora sufre aprisionamiento en una mano, la señora reporta la novedad en portal 80, se se envia al master Jesus Wichez<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-08-03 21:52:15<br>La seÑaora la atiende TM11 en portal 80 , se retira por sus medios ya que la atienden por EPS, el móvil lo envian en vacío a portal dorado, retoma tabla<br>2016-08-05 19:46:55<br>No se realizó procedimiento alguno de tránsito. Realizado por Usuario:Edgar Armando Torres Castro .....VERSION DEL OPERADOR LA USUARIA ME REPORTA EN PORTAL QUE AL INGRESAR AL MOVIL EN LA ESTACION UNIVERSIDADES                                                                                    | NO | SEGUNDA | ROTATIVO | ok<br>zaion | 24-05-10 | 75  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | UNIVERSIDADES | J | ORIENTE   | ESTACION     | CALLE 19 CON 4             | APRIS.            | TM-02 | USUARIO                                                            | EL MISMO          | DESISTE SIN FIRMA           | pico pm            | NORMAL | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                                               | ALTA DEMANDA DEL SERVICIO                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MEJORES HABITOS DEL USUARIO                       | 3.0 |
| 147 | NO | A178 | 30836 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto | lunes     | 20:33 | 08/08/16 | Descripción<br>Reporta operador un tm-02 con motociclista a la altura de redreps sentido norte-sur se llama a Harry Naranjo y Giovanni Cardenas. El operador le reporta a Giovanni que el motociclista se da a la fuga, dentro del móvil una sra se parte una uña pero en molinos se baja y se va. El móvil continúa y no se genero daño en móvil<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-08-09 12:59:37<br>No se evidencia responsabilidad por parte del operador.<br>Realizado por Usuario:Nelson Ricardo Ureña Perez VERSION DEL OPERADOR:REALIZABA EL SERVICIO H61, CUANDO LLEGÓ A LA INTERSECCION DE LA CARACAS CON CALLE 22 SUR, UN MOTOCICLISTA ME IMPACTA EL BUS POR EL                               | NO | SEGUNDA | ROTATIVO | ok<br>zaion | 25-02-13 | 42  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | RESTREPO      | H | SUR       | INTERSECCION | CARACAS CON CALLE 22 SUR   | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | MOTOCICLISTA                                                       | EL MISMO          | DESISTE SIN FIRMA           | despues de pico pm | NORMAL | FRENADA BRUSCA                                                                           | MOTOCICLISTA QUE INTENTA REALIZAR GIRO PROHIBIDO | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | N/A                                                        | 1.0 |
| 148 | SI | A112 | 30957 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto | viernes   | 21:35 | 12/08/16 | Descripción<br>En estacion Bosa sentido NIS una camioneta colisiona contra el móvil, se envia al master Harry Naranjo<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-08-13 01:59:58<br>Reporta Harry Naranjo: TM01 con camioneta Chevrolet Travesse de placas HKP179 conducida por Cristian Calderon cc 1013631224, al llegar al punto los tps ya lo habian firmado, el móvil lo envian en vacío a patio norte.<br>2016-08-13 02:02:42<br>Móvil ingresa a patio norte a las 1:45 por sus medios<br>2016-08-16 11:56:08<br>El analisis respectivo arroja como resultado que el exceso de confianza del operador le impidió realizar maniobras adecuadas                                                               | NO | SEGUNDA | ROTATIVO | ok<br>zaion | 15-12-14 | 20  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | BOSA ESTACION | G | SUR       | TRONCAL      | AUTO SUR                   | ROCE.             | TM-01 | PARTICULAR-CAMION, VOLQUETA, CAMIONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMOLLA | HARRY NARANJO     | AFFECTACION PROGRAMA MASTER | despues de pico pm | NORMAL | CONTINGENCIA VIAL                                                                        | INVASION DE CARRIL EXCLUSIVO                     | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FOMENTAR OPERACIÓN EN ESTACION                             | 1.0 |
| 149 | NO | A121 | 30601 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto | miércoles | 6:08  | 17/08/16 | Descripción<br>informa control que en el portal del sur una usuaria al ingresar al móvil se cayó y la atienden en la enfermería del portal sur, solicitan apoyo a un facilitador al portal se envia a Hector Parra, el móvil continúa con el servicio<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-08-17 07:47:00<br>operador informa que el portal de chaqueta 67109 y los inspectores CON CHALECOS # S-007 Y S- 002 del portal sur lo autorizan para que continúe<br>2016-08-17 08:14:07<br>el Master de conexión Inocencio Castañeda llega al portal del sur y nos informa que la seÑaora se llama Angela Patricia PaulAño Torres de .37 años con C.C.52505585 de bogota                                        | NO | PRIMERA | ROTATIVO | ok<br>zaion | 08-09-09 | 85  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | PORTAL SUR    | G | SUR       | ESTACION     | AUTOSUR CON CALLE 75 SUR   | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO                                                            | EL MISMO          | DESISTE SIN FIRMA           | pico am            | NORMAL | ALTA DEMANDA DEL SERVICIO                                                                | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR   | 1.0 |
| 150 | SI | A142 | 31013 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto | miércoles | 20:28 | 17/08/16 | Descripción<br>En estacion terminal el móvil D158 le rompe la luna del espejo derecho, el operador de Consorcio asume responsabilidad el móvil continúa servicio<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-08-23 17:40:50<br>se reintegro al operador, en descargos informa que operador de consorcio asume responsabilidad, tp10. Realizado por Usuario:Harry Arturo Naranjo Suarez.....VERSION DEL OPERADOR:BUENAS TARDES, ME ENCONTRABA CON EL MOVIL A 142, EN ESTACION TERMINAL CON EL SERVICIO FBI TABLA 44 EN ESTACION HABIAN BASTANTES BUSES Y EL SEÑOR WILLIAM GARZON DEL MOVIL D158 VIENE POR                                                                                                          | NO | PRIMERA | ROTATIVO | ok<br>zaion | 16-04-16 | 4   | MENOS DE 1 AÑO | CORRIENTE | TERMINAL      | B | NORTE     | ESTACION     | AUTONORTE CON CALLE 191    | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO                                               | EL MISMO          | OTRO ASUME                  | despues de pico pm | NORMAL | GIRO EN ESTACION TERMINAL PIERDE CAPACIDAD DE RADIO DE CURVATURA POR EXCESO DE VEHICULOS | FALTA DE PERICIA DEL OTRO                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO DE CORDIALIDAD INTEREMPRESAS | 1.0 |
| 151 | NO | A116 | 30950 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto | jueves    | 12:19 | 18/08/16 | Descripción<br>en portal de dorado tiene un aprisionamiento de una menor se envia a Giovanni Cardenas y se le reporta a Dra Rocio<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-08-18 12:37:46<br>informa control que el TM 10 del portal dorado Firma desistimiento con los padres del menor<br>2016-08-18 15:34:29<br>Reporta Giovanni Cardenas: menor Sara Sofia Melo, abuelita Glotia Yaneth Rodriguez cel 3124076972, enfermera Yaneth Bayona: TM10 de vigilancia: TM10 patrullero Fabian Bermudez cc:1097401081 cel 3128741753 chalesco 1324, la menor la valoran en la enfermería de portal Dorado y no le encuentran trauma, se retiran por sus propios medios, el móvil continúa en                        | NO | SEGUNDA | MAÑANA   | ok<br>zaion | 03-12-14 | 21  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | AVENIDA ROJAS | K | OCCIDENTE | ESTACION     | CALLE 26 CON AVENIDA ROJAS | APRIS.            | TM-02 | USUARIO                                                            | GIOVANNY CARDENAS | DESISTE SIN FIRMA           | despues de pico am | NORMAL | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                                               | ALTA DEMANDA DEL SERVICIO                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MEJORES HABITOS DEL USUARIO                       | 3.0 |
| 152 | SI | A035 | 30308 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto | lunes     | 17:57 | 22/08/16 | Descripción<br>A la altura de la calle 100 pasa y rompe espejo del U112 Baquero asume responsabilidad los móviles continúan<br>VERSION DEL OPERADOR: A LAS 16:00 LLEGÓ A ESTACION CALLE 100 SENTIDO NORTE SUR CON SERVICIO H115, TABLA 7, VOY A APROXIMAR A VAGON B1 EN EL VAGON C ESTABA EL BUS U112 OPERANDO, COLOCO LA DRESCIALIDAD OZIDEA, LE PITO AL SEÑOR DEL U112, ME ESTRELLA CON LA PARTE TRASERA DETENGO EL MOVIL Y EN EL MOMENTO LLEGA EL RECOMOTO Y VERIFICA LO SUCEDIDO, Y COMO NO HUBO LESIONADOS ME AUTORIZA CONTINUAR YA QUE SEGUI EL MOVIL A035 NO LE HABIA PASADO NADA, COMO YO PEDI FONIA URGENTE DE CONTROL, ME LLAMARON Y LES CONTESTE                                        | NO | PRIMERA | ROTATIVO | ok<br>zaion | 13-02-03 | 165 | ANTIGÜO        | EXPRESO   | CALLE 100     | B | SUR       | ESTACION     | AUTONORTE CON CALLE 100    | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO          | CONCILIACION MULTA          | pico pm            | NORMAL | OMISION DE PROTOCOLOS DE OPERACIÓN EN ESTACIÓN                                           | OTRO OPERADOR QUE SALE SIN MIRAR ESPEJOS         | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR MAYOR CORDIALIDAD Y SEGURIDAD PREVENTIVA          | 1.0 |

|     |    |      |       |      |      |      |            |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |         |            |             |          |    |                |           |             |   |       |              |                                |                       |         |                                                                  |                    |                            |                    |        |                                                                                                                                   |                                                              |                             |                             |                                                                   |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|------------|-----------|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|-------------|----------|----|----------------|-----------|-------------|---|-------|--------------|--------------------------------|-----------------------|---------|------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 153 | NO | A148 | 31004 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto     | lunes     | 18:15 | 22/08/16 | Descripción<br>Reporta control que una usuario presenta queja de acercamiento a la altura de alqueria reporta hasta el portal del sur, se llama al operador quien relata que nadie se quejo y nadie le avio hasta que se desplazaba para patio luna, tambien afirma que iban 3 moviles con el mismo servicio y el estaba de ultimo y la ocupacion del movil era poca. Usuario Indira Calderon cc 52703052 cel 3106730727 eps salud total TM10 chaleco 87109 no firma desistimiento y se retira por sus propios medios.<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-08-26 13:50:22<br>El operador entrega informe de lo ocurrido a Cesar Vargas, el día viernes 26 de agosto. Realizado por Usuario:Fredy                                                                                               | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   | ok<br>zaion | 16-04-16 | 85 | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO   | PORTAL SUR  | G | SUR   | ESTACION     | CALLE 70 SUR CON AUTOPISTA SUR | APRIS.                | TM-02   | USUARIO                                                          | EL MISMO           | DESISTE SIN FIRMA          | pico pm            | NORMAL |                                                                                                                                   | NO SE CONOCE EL CASO                                         | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NA                                                                | 3.0 |
| 154 | SI | A182 | 30584 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto     | viernes   | 20:50 | 26/08/16 | Descripción<br>reporta operador que el D170 en molinos pasa y le rompe espejo derecho la inspectora de usame chaleco SU005 le dice al operador de ciudad que el D170 asume responsabilidad tabla 23 de H54 aprox 20:50:-----<br>VERSION DEL OPERADOR: HABIA TPS8 EN EL SITIO SE ESTABA HACIENDO DOBLE FILA PARA ENTRAR A LA ESTACION IBA POR LA IZQUIERDA PARE EN VAGON B PARA QUE EL BIARTICULADO D170 SE APROXIMA A EL VAGON A PERO SE MIDO MAL EL COMPAÑERO Y ROMPO LA LUNA PLANA DEL ESPEJO DERECHO. EL ASUMIO LA RESPONSABILIDAD Y LO REPORTO AL INSPECTOR SU005 TAMBIEN LO REPORTE EN CONTROL NO SE PERDIO LA TABLA SEGUÍ NORMALMENTE                                                                                                                                             | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA | ok<br>zaion | 08-09-09 | 85 | ANTIQUO        | EXPRESO   | MOLINOS     | H | SUR   | ESTACION     | CARACAS CON CALLE 61 SUR       | ROCE.                 | TM-01   | TRONCAL BIARTICULADO                                             | EL MISMO           | OTRO ASUME                 | despues de pico pm | NORMAL | DIMENSION DE LA INFRAESTRUCTURA                                                                                                   | FALTA DE PERICIA DEL OTRO                                    | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | PROCURAR MAS TRABAJO EN EQUIPO                                    | 1.0 |
| 155 | SI | A148 | 30918 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto     | lunes     | 22:00 | 29/08/16 | Descripción<br>Saliedo de la estacion flores golpea el M119 sentido sur-norte el op de ciudad asume la responsabilidad lo envian a patio norte<br>Seguimiento ( 4 )<br>2016-08-01 09:54:28<br>operador se retro alimentado, se le informa pasar a ser seguro, para realizar descargos, tp10. Realizado por Usuario:Harry Arturo Naranjo Suarez<br>2016-09-05 16:29:02<br>Se evidencia responsabilidad del operador. Nivel de accidentalidad se define en Circulo de la seguridad. Realizado por Usuario:Cesar Javier Vargas Aranzales<br>2016-08-06 16:27:44                                                                                                                                                                                                                            | NO | SEGUNDA | TARDE      | ok<br>zaion | 01-07-14 | 26 | ANTIQUO        | CORRIENTE | FLORES      | A | SUR   | ESTACION     | CARACAS CON CALLE 64           | CHOQUE SIMPLE         | TM-01   | TRONCAL ARTICULADO                                               | EL MISMO           | AFECTACION PROGRAMA MASTER | despues de pico pm | NORMAL | DESCONCENTRACION DEL OPERADOR                                                                                                     | FALTA DE ILUMINACION                                         | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM       | AFECTACION DELPROGRAMA MASTER                                     | 1.0 |
| 156 | SI | A042 | 30798 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto     | martes    | 6:37  | 30/08/16 | Descripción<br>1 servicio Informa control que en santa lucia sentido sur - norte se tiene un tm 02 contra un taxi se envia a Anderson y Harry Naranjo<br>Seguimiento ( 6 )<br>2016-08-30 08:45:00<br>control reporta operador sancionado indefinidamente por delta Sandra Chavez<br>2016-08-30 10:07:00<br>informa Anderson que los dos operadores son trasladados al hospital san carlos<br>2016-08-30 10:21:13<br>informa Anderson los datos Inspector de TM angel velazquez chaleco ST 014 CC 79536 966. T M -11 5172 Placa O CF 464 d                                                                                                                                                                                                                                               | SI | PRIMERA | T. PARTIDA | ok<br>zaion | 16-05-12 | 52 | ANTIQUO        | EXPRESO   | SANTA LUCIA | H | NORTE | INTERSECCION | CARACAS CON CALLE 45 SUR       | CHOQUE CON LESIONADOS | TM-02   | PARTICULAR-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL TRACTOMU LA | ANDERSON RODRIGUEZ | IPAT                       | pico am            | NORMAL | ALTA CONGESTION VEHICULAR CON ACTOS INSEGUROS DEL OTRO CONDUCTOR                                                                  | OPERADOR NO REDUCE VELOCIDAD ANTE EL EFECTO CORTINA          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | AFECTACION DE PROGRAMA MASTER                                     | 3.0 |
| 157 | SI | A035 | 30845 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto     | martes    | 6:46  | 30/08/16 | Descripción<br>Informa control que en la calle 26 x avenida caracas sentido sur norte un movil de SI 99 no conocen el numero le rompió el espejo retrovisor derecho no se presentaron lesionados el móvil continúa al norte para cambio<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-08-30 08:25:38<br>El móvil de SI 99 de la novedad es el U106 el cual ingreso al patio Norte con vidrio roto en el costado derecho del segundo wagen. VERSION DEL OPERADOR: AL CRUZAR POR LA ESTACION DE LA CALLE 22 SENTIDO SUR NORTE FRENTE AL VAGON B DE ESTA ESTACION EL MOVIL U106, QUE TAMBIEN SE DIRIGIA EN EL MISMO SENTIDO, TOCA MI ESPEJO IZQUIERDO ROMPIENDOLO, ROMPIENDO UNA                                                                                                                            | NO | PRIMERA | T. PARTIDA | ok<br>zaion | 15-05-13 | 40 | ANTIQUO        | EXPRESO   | CALLE 22    | A | NORTE | ESTACION     | CARACAS CON CALLE 22           | ROCE.                 | TM-01   | TRONCAL ARTICULADO                                               | EL MISMO           | OTRO ASUME                 | pico am            | NORMAL | ARTICULADO QUE CIERRA A BUS DE CM AL SALIR DE LA ESTACION                                                                         | OTRO OPERADOR QUE SALE SIN MIRAR ESPEJOS                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR PROTOCOLO DE OPERACIÓN EN ESTACION EN TODAS LAS EMPRESAS | 1.0 |
| 158 | SI | A046 | 30787 | OTRO | OTRO | 2016 | agosto     | miércoles | 6:40  | 31/08/16 | 2 servicios - Informa control que en la camera 30 por calle 13 sentido sur norte sobre el puente un bus de servicio especial lo golpea por el costado derecho parte de atrás, se envia a Anderson y se le solicita a pago a conserje movil. Se concilia a favor de la contra parte por el valor de \$ 80.000.- Datos: Bus de placa T L Y 773 Conductor de nombre Santiago Rodriguez con C C 11 521 194 D Bogota Direccion/An calle 79 # 26 -79 sur Tel 314893151; VERSION DEL OPERADOR: SENTIDO SUR NORTE CON EL EXPRESO 628 SALGO POR LA CALLE 12 A TOMAR LA 30 HACIA EL NORTE, SOBRE LA CARRERA 30 CON CALLE 13 SUBIENDO EL PUENTE TOMO CARRIL DERECHO YA QUE EL DE LA MITAD ESTABA UN CAMION DE HENKLEN VARADO Y LA BUESTA LE PEGÓ CON EL ESPEJO DERECHO A LA PARTE TRASERA DEL BUS. | NO | PRIMERA | T. PARTIDA | ok<br>zaion | 02-04-12 | 54 | ANTIQUO        | EXPRESO   | RICAURTE    | E | NORTE | TRAMO        | CARRERA 30 CON CALLE 13        | ROCE.                 | TM-01   | PARTICULAR-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL TRACTOMU LA | HARRY NARANJO      | CONCILIACION EN CONTRA     | pico am            | NORMAL | IMPERICIA DEL OTRO CONDUCTOR                                                                                                      | VEHICULO VARADO EN VIA                                       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NA                                                                | 1.0 |
| 159 | NO | A121 | 30985 | OTRO | OTRO | 2016 | septiembre | viernes   | 8:03  | 02/09/16 | A121 - VIEW937<br>Descripción<br>en el portal del norte en T 2 al aproximar con la parte trasera del movil golpea el espejo retrovisor derecho del M -033 rompiendolo, el operador de ciudad asume la responsabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NO |         |            |             | 06-04-15 | 17 | ANTIQUO        |           |             |   |       |              |                                |                       | pico am |                                                                  |                    |                            |                    |        |                                                                                                                                   | FALSO                                                        |                             |                             |                                                                   |     |
| 160 | SI | A012 | 30867 | OTRO | OTRO | 2016 | septiembre | lunes     | 5:45  | 05/09/16 | Descripción<br>Caída de ocupante, se envia al master Giovanni Cardenas:-----VERSION DEL OPERADOR:ME DIRIGIA A INGRESAR A LA ESTACION PONGO LA DIRECCIONAL Y PITO PERO EL OTRO MOVIL LE DA POR ARRANCAR Y POR NO OCASIONAR UN ACCIDENTE FRENO, PERO UN USUARIO SE GOLPEA CON UN TUBO DEL BUS, ESO SE PRESENTA A LA ALTURA DE LA ESTACION ALCALA TESTIGO BERNIEY BOHORQUEZ 3132299643                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SI | PRIMERA | ROTATIVO   | ok<br>zaion | 12-08-13 | 37 | ANTIQUO        | CORRIENTE | ALCALA      | B | SUR   | ESTACION     | AUTONORTE CON CALLE 136        | CAIDA DE OCUPANTE     | TM-02   | USUARIO                                                          | GIOVANNY CARDENAS  | AFECTACION PROGRAMA MASTER | antes pico am      | NORMAL | A012 INTENTA REALIZAR APROXIMACION Y AL INGRESAR ARRANCA MOVIL QUE ESTABA OPERANDO, GENERANDO FRENADA BRUSCA Y CAIDA DE OCUPANTE. | OMISION DE PROTOCOLO DE APROXIMACION Y OPERACION EN ESTACION | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM       | AFECTACION DEL PROGRAMA MASTER POR FALTA DE MANEJO PREVENTIVO     | 3.0 |





|     |    |       |       |      |      |      |         |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |         |            |  |          |     |                  |          |                 |   |           |              |                         |                   |        |                    |          |                             |                    |         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                      |                             |                                                                                                                  |                                                                    |  |     |     |     |
|-----|----|-------|-------|------|------|------|---------|-----------|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|----------|-----|------------------|----------|-----------------|---|-----------|--------------|-------------------------|-------------------|--------|--------------------|----------|-----------------------------|--------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|-----|-----|-----|
| 177 | NO | A063  | 30604 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | miércoles | 18:23 | 05/10/16 | Descripción<br>Movil TQ04 en Marsella, usuarios despresurizan puerta de servicio 4, un usuario ya en el piso le cae otro usuario sobre el lesionandolo, se envía a harry Naranjo<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-10-05 23:37:24<br>Reporta Harry Naranjo: Lesionado Aristobulo Culliva de de 57 años de edad cc 4285942 cel 3114593723 tel 7859398 eps Suna. OX trauma inferior izquierdo con hematoma es acompañado por su hijo David Culliva de 14 años. El lesionado es consciente que el movil y operador no tienen responsabilidad, se retira por sus medios para ser atendido por la EPS Inspector TMSA Miguel Mugica es testigo que los usuarios despresurizaron la puerta, inspectora TMSA Talliana<br>VERSION DEL OPERADOR:Punto 7:35 am en el portal sur me aporose a plataforma a realizar el servicio M-47 al abrir las puertas del movil los usuarios entraron bruscamente empujando a una señorita haciendola caer y le pisaron una pierna.Al llegar a museo nacional un usuario me informo que la señorita estaba lastimada informe al inspector DANIEL RODRIGUEZ SV 010 el llamo a tm 10 el cual llevo y hablo con la usuaria y ella le manifesto que por favor la llevara a la EPS de ella.El tm 10 solicita ambulancia pero esta se demoro mucho.El tm 10 se hace cargo de la usuaria y la trasladan a la EPS en un taxi control me autoriza para retomar mi tabla. | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 21-08-09 | 87  | ANTIGÜO          | EXPRESO  | MARSELLA        | F |           |              |                         | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02  | USUARIO            |          |                             | pico pm            |         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                      |                             |                                                                                                                  |                                                                    |  |     | 3.0 |     |
| 178 | NO | A183  | 30734 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | miércoles | 7:35  | 05/10/16 | VERSION DEL OPERADOR:Punto 7:35 am en el portal sur me aporose a plataforma a realizar el servicio M-47 al abrir las puertas del movil los usuarios entraron bruscamente empujando a una señorita haciendola caer y le pisaron una pierna.Al llegar a museo nacional un usuario me informo que la señorita estaba lastimada informe al inspector DANIEL RODRIGUEZ SV 010 el llamo a tm 10 el cual llevo y hablo con la usuaria y ella le manifesto que por favor la llevara a la EPS de ella.El tm 10 solicita ambulancia pero esta se demoro mucho.El tm 10 se hace cargo de la usuaria y la trasladan a la EPS en un taxi control me autoriza para retomar mi tabla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 10-08-11 | 63  | ANTIGÜO          | EXPRESO  | SAN DIEGO       | M | NORTE     | PORTAL       | CLL 26 CRA 10           | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02  | USUARIO            | EL MISMO | DESISTE SIN FIRMA           | pico am            | NORMAL  | INGRESO DE LOS USUARIOS AL MOVIL BRUSCA                                                                                                     | PUNTO DE INGRESO SATURADO                                                         | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | TM S.A debe realizar campañas educativas para el ingreso y salida de los usuarios de los moviles constantemente. |                                                                    |  | 3.0 |     |     |
| 179 | SI | AQ079 | 30890 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | jueves    | 6:40  | 06/10/16 | Descripción<br>En el portal de la ochenta atropella a una inspectora de transmielito se le informa a dra Rocío y se envia Jairo Diaz<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-10-06 09:12:41<br>Informa Jairo Diaz que la lesionada fue trasladada al hospital de emergencia<br>2016-10-06 14:32:15<br>Accidente ocurrido a las 06:54 dentro del portal 80 lesionada Maria Nataly Ramirez Borda cc 1018443493 de bal cel 3208164170 edad 25 eps famisanar ARL Liberty dir cra 87 bis No. 53c-71 sur remida al hospital emergencia fu trauma cadere region sacro herida abierta en rodilla izquierda y trauma miembros superiores TM10 lo pattulleio Pedro Alvarez movil 17.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SI | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 01-04-14 | 31  | ANTIGÜO          | EXPRESO  | PORTAL 80       | D | OCCIDENTE | INTERSECCION | CALLE 80 CON CARRERA 97 |                   |        | TM-02              | PEATON   |                             |                    | pico am |                                                                                                                                             |                                                                                   | ACTOS INSEGUROS DE PEATON                            | ACTOS INSEGUROS DE PEATON   |                                                                                                                  |                                                                    |  | 3.0 |     |     |
| 180 | NO | A147  | 30096 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | jueves    | 16:48 | 06/10/16 | Descripción<br>Llama control y reporta un aprisionamiento en la calle 45 se llama al operador y reporta que ingresa una usuaria con un coche y el movil estaba muy lleno y al cerrar la usuaria es golpeada en el hombro el operador abre la puerta y la usuaria lo trata mal el movil continúa pero al llegar a banderas nuevamente la usuaria trata mal al operador quien llama a tm10 y el los hace intercambiar datos la usuaria se retira del punto la cual responde al nombre de Monica Yuliel Clarie Benavides cc 100055829 el movil continua normal<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-10-27 07:57:35<br>El operador no se ha presentado para informe respectivo.<br>Realizado por Usuario Nelson Ricardo Umaz Perez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO | PRIMERA | NOCHE      |  | 21-01-03 | 167 | ANTIGÜO          | EXPRESO  | CALLE 45        | A |           |              |                         |                   | APRIS. | TM-01              | USUARIO  |                             |                    | pico pm |                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                      |                             |                                                                                                                  |                                                                    |  |     |     | 3.0 |
| 181 | SI | A117  | 30961 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | sábado    | 8:00  | 08/10/16 | VERSION DEL OPERADOR:Me encontraba operando en la estacion ricourte cuando el señor del N172 ingresa al vagón C de la estacion y con la cola del bus rompe el espejo y sigue normalmente.Me encontraba totalmente detenido y con las puertas abiertas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 16-01-15 | 21  | ANTIGÜO          | EXPRESO  | PALOQUEMAO      | G | NORTE     | ESTACION     | NQS CLL 28              | CHOQUE SIMPLE     | TM-01  | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS | pico am            | NORMAL  | EL OPERADOR DEL BIARTICULADO NO CONOCE LAS DIMENSIONES DE SU MOVIL                                                                          | EL SITIO DE PARADA DEL BIARTICULADO NO ES LA CORRECTA DEVERIA SER EL PRIMER VAGON | FALTA DE MANEJO PREVENTIVO DEL OPERADOR DE CONSORCIO | FALTA DE CORDIALIDAD        | ESTUDIAR LOS PUNTOS DE PARADA DEL BIARTICULADO PARA MODIFICARLA.                                                 |                                                                    |  | 1.0 |     |     |
| 182 | SI | A185  | 30292 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | lunes     | 6:50  | 10/10/16 | VERSION DEL OPERADOR: en la estacion heroes estaba esperando la salida de la estacion, que se conieran los móviles de adelante para salir , ya que se conieron y vi que se podia salir hice el giro a la derecha cuando un compañero del S185, venia saliendo pero yo habia salido en Heroes sentido sur - norte le rompo el espejo derecho al S-185 no se presentaron lesionados Los móviles continuan con el servicio operador de ciudad asume la responsabilidad<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-10-16 08:51:56<br>El compañaero rinde descargo en ser seguro y queda a la espera si llega multa... Realizado por Usuario Julio Cesar Pena Alvarez<br>2016-10-27 07:52:23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NO | PRIMERA | T. PARTIDA |  | 18-11-02 | 169 | ANTIGÜO          | EXPRESO  | HEROES          | B | NORTE     | ESTACION     | AUTONORTE CON CALLE 82  | ROCE.             | TM-01  | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS | pico am            | NORMAL  | MOVILES QUE SE ROZAN EL ESPEJO                                                                                                              | FALTA DE CUIDADO                                                                  | FALTA DE CORDIALIDAD                                 | FALTA DE CORDIALIDAD        | FALTA DE CORDIALIDAD                                                                                             | PROMOVER BUENOS HABITOS DE OPERACIÓN EN ESTACION MEDIANTE CAMPAÑAS |  |     | 1.0 |     |
| 183 | NO | A036  | 31027 | OTRO |      | 2016 | octubre | martes    | 13:59 | 11/10/16 | Descripción<br>Operador reporta, al pasar por el paso a nivel de la NQS pega mucho el movil y rompe luna de espejo izquierdo con una señal de transito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 12-09-16 |     | MEJORES DE 1 AÑO | EXPRESO  | PALOQUEMAO      | E |           |              |                         | CHOQUE SIMPLE     | TM-01  | OBJETO FUJO        |          |                             | despues de pico am |         |                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                      |                             |                                                                                                                  | 1.0                                                                |  |     |     |     |
| 184 | NO | A153  | 30644 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | miércoles | 8:16  | 12/10/16 | Descripción<br>AL Ingreso del patio Norte por la calle 183 dejo rodar el movil golpeando por la parte trasera al movil M -10. El movil de expres no sufrio Daños, el movil de ciudad sufrio golpe en la persiana y bomper delantero . Se le informa Raul Diaz Coordinador de express del futuro<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-10-14 10:40:52<br>El presente es para reportar la novedad de choque el óñña de hoy con el mññññ A153 Haciendo la fila para entrar al patio en la calle 153 a las 8:30 se presenta la siguiente novedad. Yo me ubique con el mññññ A153 detññññ del mññññ M010 para esperar a que el vigilante revisara lo revisara, cuando lo vi que el vigilante se iba a bajar del M010 le abríñññ la puerta de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO | PRIMERA | MAÑANA     |  | 08-06-10 | 77  | ANTIGÜO          | TRANSITO | CALLE 183 51-65 | B | OCCIDENTE | TRAMO        | CALLE 183 51-65         | CHOQUE SIMPLE     | TM-01  | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS | pico am            | NORMAL  | NO ME ASEGURE DEL QUE EL FRENO DE SEGURIDAD ESTUBIERA BIEN PUESTO Y AUNQUE ABRI LA PUERTA DE EMERGENCIA EL ANGEL GUARDIAN NO FRENO EL MOVIL | NO APLICA DISTANCIA DE SEGURIDAD                                                  | FALTA DE CUIDADO OBCH                                | HALOS HABITOS DEL OPERADOR  | TOMAR MAS TIEMPO PARA ASEGURAR EL MOVIL                                                                          |                                                                    |  | 1.0 |     |     |

|     |    |      |       |      |      |      |         |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |         |            |  |  |          |     |         |            |                   |       |         |              |                          |                   |       |                      |                   |                                               |         |                    |        |                                                                   |                                                                   |                                                                       |                                                                       |                                                                                 |     |  |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|---------|-----------|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|--|----------|-----|---------|------------|-------------------|-------|---------|--------------|--------------------------|-------------------|-------|----------------------|-------------------|-----------------------------------------------|---------|--------------------|--------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|--|-----|
| 185 | NO | A029 | 30972 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | viernes   | 9:22  | 14/10/16 | Descripción<br>Informa control por el radio 378 que en el portal de américas presenta la una caída de ocupante a una usuaria, La cual coloca la queja en la estación de Banderas y se retira por sus propios medios sin dejar Datos para ser atendida por la E. P. S<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-10-18 15:17:19<br>el caso no es conocido como accidente de tránsito, se recomienda NO AFECTAR el programa master del operador. Realizado por Usuario Nelson Ricardo Urrea Perez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NO | PRIMERA | T. PARTIDA |  |  | 17-02-15 | 20  | ANTIĞUÓ | EXPRESO    | PORTAL AMERICAS   | F     |         |              |                          |                   |       |                      | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02                                         | USUARIO |                    |        | despues de pico am                                                |                                                                   |                                                                       |                                                                       |                                                                                 |     |  | 3.0 |
| 186 | SI | A114 | 30494 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | sábado    | 20:15 | 15/10/16 | VERSION DEL OPERADOR me encontraba cubriendo la tabla 13 de D-20 y al iniciar la marcha en la interseccion cil 22 a la altura de vagon B se encontraban dos servicios ruta facil (ocasion que aprovecha unhabitante de calle para salir rapidamente por medio de los dos moviles razon por la cual tuve que frenar intempestivamente para no atropellarlo, accion que provoca la caída de una usuaria destida de inmediato oprimo fonia y le pregunto a la usuaria que si requiere atencion medica y su respuesta fue negativa, como continuo mi marcha y mas adelante un ocupante me informa que la señora va mal y me detengo en la estacion cil 76 donde fue asistida por el respectivo tm 11. Caída de ocupante, una señora en estado inconsciente (desmayada) el movil al frenar en la calle 22 sentido SIN se cae. TM11 la atiende en la calle 76, se le | SI | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 16-01-08 | 107 | ANTIĞUÓ | EXPRESO    | CLL 22            | A     | SUR     | ESTACION     | CLL 22 CON CARACAS       | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02 | USUARIO              | JESUS WILCHES     | IPAT                                          |         | despues de pico pm | NOCHE  | FRENADA BRUSCA                                                    | EXCESO DE CONFIANZA, FALTA DE MANEJO PREVENTIVO                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                           | FALTA DE CUIDADO OBCH                                                 | PROMOVER CAMPAÑA SOBRE EL EFECTO CORTINA EN ESTACIONES                          | 3.0 |  |     |
| 187 | SI | A162 | 30805 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | lunes     | 11:43 | 17/10/16 | VERSION DEL OPERADOR me encontraba detenido los semaforos se encontraban licmitentes y habia policia de transito dandole paso a los peatonesscruando una moto impacta al movil en la parte de atras rompiendo la luz de reversa se llega a un acuerdo de 20000 pesos por hechos ocurridos en el paso peatonal. Informa control que en venecia una moto golpea el movil por el tema del controlfujo por plan retorno, el movil se le rompe la pasta de la luz de reversa y el motociclista asume la responsabilidad y se concilia a favor por \$20.000 pesos, el movil continua con servicio, se le informa a la Dra. Maria del Rocio y autoriza la conciliacion.<br>Seguimiento ( 3 )<br>2016-10-20 13:59:12<br>El mismo día de la novedad le comunico al operador que debe                                                                                    | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 02-10-12 | 49  | ANTIĞUÓ | EXPRESO    | SEVILLANA         | G     | NORTE   | INTERSECCION | CLL62c con AUTOPISTA SUR | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | MOTOCICLETA          | EL MISMO          | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS                   |         | despues de pico am | NORMAL | FALTA DISTANCIA DE SEGURIDAD DE LA MOTOCICLETA                    | INVACION AL CARRIL EXCLUSIVO POR PARTE DEL MIXTO POR PLAN RETORNO | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                           | REALIZAR PRESENCIA EN VIA EN PUNTOS ESTRATEGICOS DE ALTO FLUJO VEHICULAR        | 1.0 |  |     |
| 188 | NO | A085 | 30905 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | martes    | 12:02 | 18/10/16 | VERSION DEL OPERADOR me encontraba en estacion cra 90 realizo el pti y visualizo que no hay usuarios ingresando al movil y cierro puertas en el momento que las puertas se estaban cerrando una señora de la tercera edad trata de ingresar al movil y se ocasiona el aporcionamiento, abro las puertas de inmediato para que ella pueda salir en ese momento hay un aporcionamiento en el brazo izquierdo de la señora en ese momento no visualizo del aporcionamiento la señora se sube al movil y seguir mi recorrido porque pense que no habia pasado nada y en estacion av cali me informan que la señora le dolia un brazo y hay realizo el procedimiento respectivo, operador reporta un aporcionamiento a un usuario en la calle 80 x av cali sentido occidente - oriente se envia a jairo Diaz<br>Seguimiento ( 3 )                                   | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  |  | 12-05-14 | 30  | ANTIĞUÓ | EXPRESO    | CRA 90            | D     | ORIENTE | ESTACION     | CLL 80 CON CRA 90        | APRIS.            | TM-02 | USUARIO              | EL MISMO          | CONCILIACION EN CONTRA                        |         | despues de pico am | NORMAL | EXCESO DE DEMANDA                                                 | DESCONOCIMIENTO DEL MANUAL DEL USUARIO                            | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                           | DIVULGAR MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DE TM                                     | 3.0 |  |     |
| 189 | SI | A127 | 30025 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | miércoles | 7:50  | 19/10/16 | VERSION DEL OPERADOR: Venia en direccion hacia e patio, en el sitio del retorno, hay varios vehiculos detenidos al lado derecho de la via, vengo a velocidad minima cuando el D143 invade el canal izquierdo, entonces detengo la marcha, el otro vehiculo continúa el otro vehiculo continúa con su manobra y veo que me le va a pegar al bus y le hago señal deque se detenga, sin embargo el continúa y rompe el espejo derecho de mi movil.En el retorno de de terminal sentido sur - norte el D 143 Le rompe el espejo derecho no se presentan mas daños el operador de consorcio express asume la responsabilidad<br>Seguimiento ( 1 )<br>2016-10-21 13:15:35<br>el operador ya se presento para investigaciAAh en ser seguro, no se evidencia responsabilidad por parte del operador, se                                                                | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  |  | 04-12-00 | 193 | ANTIĞUÓ | EXPRESO    | TERMINAL          | B     | NORTE   | ESTACION     | CALLE 191 CON AUTONORTE  | ROCE.             | TM-01 | TRONCAL BIARTICULADO | EL MISMO          | EL OTRO OPERADOR ASUME LA RESPONSABILIDAD     |         | pico am            | NORMAL | BUS DE CONSORCIO IMPACTA A BUS E CIUDAD MOVIL                     | OTRO OPERADOR QUE SALE SIN MIRAR ESPEJOS                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                           | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS DEL SISTEMA                 | 1.0 |  |     |
| 190 | SI | A166 | 30457 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | jueves    | 12:25 | 20/10/16 | VERSION DEL OPERADOR: al detenerme en la cebra del semaforo peatonal de biblioteca el U002 me colisiono desde atrás, el operador de la U dice que los frenos no le respondieron. Descripción<br>informa control que en biblioteca de fital sentido sur - norte el U -002 lo estrella por la parte trasera se envia a Jairo Diaz<br>Seguimiento ( 2 )<br>2016-10-20 13:12:04<br>Informa control que los buses los retiran del sitio enviándolos al patio de amÁdricas el movil de ciudad sulfo golpea leve en el bomper trasero y movil de si 99 se le rompieron los dos panoramicos delanteros no se presentaron lesionados ya que los dos moviles transitaban en transito por tp 80, se le aplica TP 32 a los dos operadores.                                                                                                                                 | NO | PRIMERA | TARDE      |  |  | 01-09-05 | 136 | ANTIĞUÓ | TRANSITO   | BIBLIOTECA TINTAL | F     | NORTE   | INTERSECCION | AVENIDA CALI CON 25 SUR  | TP-80             | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO   | EL MISMO          | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS                   |         | despues de pico am | NORMAL | APARENTE FALLA DEL VEHICULO QUE IIMPACTA AL MOVIL DE CIUDAD MOVIL | EL OPERADOR DE SI 99 NO CONSERVA LA DISTANCIA DE SEGURIDAD        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                           | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO Y SU DISTANCIA DE SEGURIDAD EN TODAS LAS EMPRESAS | 1.0 |  |     |
| 191 | NO | A145 | 30400 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | sábado    | 10:45 | 22/10/16 | VERSION DEL OPERADOR:AL INGRESAR EL MOVIL A 145 EL ESPACIO PARA INGRESAR ERA MUY INCOMODO DURAMOS BASTANTE TIEMPO PARA INGRESARLO AL SITIO DONDE TOCABA UBICARLO. DURANTE ESA MANIOBRA EL RESALTO A LA ENTRADA DEL GARAJE HIZO QUE SE RESBALARA EL MOVIL DOBLANDO EL TUBO DEL ENGANCHE DANDO COMO RESULTADO EL BOMPER DELANTERO DERECHO FISURADO. ...OBSERVACION Este evento sucede cuando se trasladó el movil al garaje taller de volvo siendo este el primer traslado de bus articulado por parte de CM a ese punto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NO | SEGUNDA | MAÑANA     |  |  | 01-05-04 | 152 | ANTIĞUÓ | ENGANCHADO | VOLVO             | K     | SUR     | PATIO        | AV 68 CON CLL 22         | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | GRUA                 | EL MISMO          | INVESTIGACION DE PROCEDIMIENTO NO CONTEMPLADO |         | despues de pico am | NORMAL | EL BUS SE RUEDA PORQUE NO TIENE FRENOS                            | ANGULO DE COMPRESION DEL TUBO SUPERADO                            | MANIOBRA NO CONTEMPLADA DENTRO DE LOS TRASLADOS HABITUALES DE LA GRUA | MANIOBRA NO CONTEMPLADA DENTRO DE LOS TRASLADOS HABITUALES DE LA GRUA | ESTUDIAR DESPLAZAMIENTOS DE LA GRUA CUANDO SON SITIOS NUEVOS                    | 1.0 |  |     |
| 192 | NO | A147 | 30826 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | sábado    | 2:50  | 22/10/16 | VERSION DEL OPERADOR: Delante de lantaa curva entre container y viga de escalera de hangar con poca visibilidad de luz se encuentran varios moviles estacionados en este sitio mal acomodadas haciendo liras de tres y cuatro liras en el sitio llamado como checado de tal manera que estos moviles A058 y A147 quedaron enganchados por las puertas traseras, puerta de emergencia trasera derecha del A 058 y las puertas de servicio del A147 al estar estos vehículos apagados pierde la compresion de la suspension y pueden quedar recostados bien sea a la derecha o a la izquierda estos moviles quedaron pegados en esa zona la puerta de emergencia quedo incrustado en las puertas de servicio del otro movil ( A 147 ) tenia las puertas de servicio abiertas al encender los moviles,carga todo el sistema de suspension para quedar a           | NO | PRIMERA | NOCHE      |  |  | 18-02-13 | 45  | ANTIĞUÓ | TRANSITO   | PATIO NORTE       | PANOR | NORTE   | PATIO        | CLL 183 51-65            | CHOQUE SIMPLE     | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO   | EL MISMO          | INVESTIGACION INTERNA PATIO                   |         | antes pico am      | NOCHE  | UBICACIÓN DE LOS MOVILES NO ES LA CORRECTA                        | NOCHE                                                             | PATIO SATURADO                                                        | PATIO SATURADO                                                        | IMPLEMENTAR MEJORA CON RESPECTO A LA UBICACIÓN DE LOS MOVILES                   | 1.0 |  |     |

|     |    |      |       |      |      |      |         |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |         |            |          |          |     |                |           |               |         |             |              |                                   |               |                       |                                                                    |            |                                                                    |                    |                        |                                                                   |                                      |                             |                             |                                                                                         |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|---------|-----------|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|----------|----------|-----|----------------|-----------|---------------|---------|-------------|--------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 193 | SI | A044 | 30911 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | miércoles | 12:35 | 26/10/16 | VERSION DEL OPERADOR: yo venia con servicio B11 en la dll 153 con autopista sentido sur norte, cuando sentí un golpe lateral que me corrió el vagón trasero hacia el lado izquierdo, según los usuarios el señor del camion freno y el carro le giro hacia el lado izquierdo le giro hacia la izquierda colisionando contra el bus parte derecha de el vagón trasero Yo fene pregunte si habian heridos, cuando los usuarios me dijeron que el señor del camion se estaba volando yo tome el numero de la placa mas adelante lo viamos y un compañero se bajo como el señor de el camion se dio a la fuga no tengo posicion de los vehiculos para hacer el dibujo.El op reporta que un camion se sube los tachos y golpea el móvil se envía a jairo dias móvil continua al portal norte y se le envía móvil para el cambio. Descripción | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |          | 03-06-14 | 29  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | MAZUREN       | B       | NORTE       | TRAMO        | CLL 153 CON AUTONORTE             | CHOQUE SIMPLE | TM-01                 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMU LA | EL MISMO   | CONCILIACION A FAVOR                                               | despues de pico am | LLUVIA                 | CAMION QUE IMPACTA EL ARTICULADO                                  | EXCESO DE VELOCIDAD CONDUCTOR CAMION | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NO TENEMOS CONTROL SOBRE LA SITUACION                                                   | 1.0 |
| 194 | NO | A121 | 30917 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | miércoles |       | 26/10/16 | SEÑORA QUE SE GOLPEA LA MANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |          |          |     |                | 1422      | ANTIGÜO       | EXPRESO | HEROES      | B            | NORTE                             | ESTACION      | AUTONORTE CLL80       | CAIDA DE OCUPANTE                                                  | TM-02      | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO           | DESISTE SIN FIRMA      |                                                                   | NORMAL                               |                             |                             |                                                                                         |     |
| 195 | NO | A044 | 30911 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | miércoles | 11:20 | 26/10/16 | El op reporta que un camion se sube los tachos y golpea el móvil se envía a jairo dias móvil continua al portal norte y se le envía móvil para el cambio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |          |          |     |                | 1422      | ANTIGÜO       | EXPRESO | PEPE SIERRA | B            | NORTE                             | TRAMO         | AUTONORTE CON CLL 106 | CHOQUE SIMPLE                                                      | TM-01      | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMU LA | EL MISMO           | SE CONCILIA A FAVOR CM | despues de pico am                                                | LLUVIA                               |                             |                             |                                                                                         |     |
| 196 | NO | A090 | 30605 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | jueves    | 6:45  | 27/10/16 | VERSION DEL OPERADOR: Cuando estaba alimentando con el A090 servicio D50 habia mucha multitud de usuarios el cual al ingresar aprisionaron una usuario los ocupantes contra la puerta y en el forcejeo de ella se lastima un dedo con la correa del bolso que ella llevaba y la puerta porque ella ingreso en la multitud y el bolso se quedo afuera la usuaria me informa de el evento llegando a la estacion profamilia la cual di fonía para pedir ambulancia porque la usuaria lo solicito.Me atendio el caso la inspectora T004 llama control que se le maneje al operador para recibirle una novedad que tiene. El operador informa que en la calle 26 una usuaria le solicita una ambulancia por que en portal de americas le lastimaron un dedo al momento de subirse al móvil . se envía a Jairo Diaz Descripción              | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |          | 21-08-09 | 87  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | PORTAL 80     | D       | ORIENTE     | ESTACION     | CRA 97 CON CLL 80                 | APRIS.        | TM-02                 | USUARIO                                                            | EL MISMO   | DESISTE SIN FIRMA                                                  | pico am            | NORMAL                 | USUARIA QUE SE LASTIMA EL DEDO                                    | COMPORTAMIENTO INADECUADO USUARIOS   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EN LOS PORTALES POR PARTE DE TMS.A EL INGRESO Y SALIDA A LOS BUSES ARTICULADOS | 3.0 |
| 197 | SI | A160 | 30859 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | jueves    | 18:00 | 27/10/16 | Reporte 506 en estacion Universidades el móvil A160 dando la curva golpea al móvil N184 el operador de Ciudad asume responsabilidad, los móviles continúan.No hay reporte de datos, le aplican TP32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |          | 02-07-13 | 40  | ANTIGÜO        | CORRIENTE | UNIVERSIDADES | J       | OCCIDENTE   | TRAMO        | CARERA 3 CALLE 19                 | CHOQUE SIMPLE | TM-01                 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO   | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS                                        | pico pm            | NOCHE NORMAL           | INSTITUCIONAL                                                     | CONGESTION EN LOS PORTALES           | CONGESTION EN LOS PORTALES  | INSTITUCIONAL               | INFORMAR AL ENTE GESTOR SOBRE ACCIONES INCORRECTAS DE LOS RECOMOTOS                     | 1.0 |
| 200 | SI | A155 | 30501 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | viernes   | 17:55 | 28/10/16 | A la altura de estacion Sema S/N el móvil B015 (en vacío) le rompe espejo derecho al móvil A155, les aplican TP32 a los dos operadores ninguno asume responsabilidad, el móvil de ciudad le envían en vacío a patio norte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |          | 01-04-08 | 104 | ANTIGÜO        | CORRIENTE | STA ISABEL    | G       | NORTE       | ESTACION     | NQS CON CLL EDA                   | CHOQUE SIMPLE | TM-01                 | TRONCAL ARTICULADO                                                 | EL MISMO   | INVESTIGACION INTERNA                                              | pico pm            | LLUVIA                 | MOVIL INTENTA PASAR CARRIL DERECHO                                | FACTOR CLIMA DIA LLUVIOSO            | CONGESTION VIA              | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | AFECCACION PROGRAMA MASTER                                                              | 1.0 |
| 201 | SI | A160 | 31007 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | domingo   | 11:40 | 30/10/16 | VERSION DEL OPERADOR:estaba haciendo la ruta b92 hiba por el carril izquierdo como es acostumbrado a 30k cuando estaba llegando a la altura de la entrada de la piqueta vi una camioneta Hilux roja que hiba a cambiar de carril sin direccional entonces disminu la velocidad hasta detener el bus completamente, el otro conductor midió mal el espacio y alcanzo a tocar el bus.Control 504 reporta que a la altura de molinos un particular alcanza a tocar muy levemente el móvil de Ciudad, se llama al operador y reporta que el móvil presenta un manchon leve, se informa a Harry autorizan continuar ya que no hay daños considerables, el móvil continua con servicio. Descripción En el portal de la ochenta atropella a una inspectora de transmiemo se le informa a dra Rocio y se envía Jairo Diaz                       | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |          | 16-04-16 | 7   | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO   | MOLINOS       | H       | NORTE       | INTERSECCION | FRENTE A LA ENTRADA CARCEL PICOTA | CHOQUE SIMPLE | TM-01                 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNICIPAL, TRACTOMU LA | EL MISMO   | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS                                        | despues de pico am | NORMAL                 | CAMIONETA CON CONDUCTOR DE ESCUELA DE ARTILLERIA IMPACTA EL MOVIL | MANIOBRA DE INVACION DE CARRIL       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR USO DE PROTOCOLOS EN LA ZONA                                                   | 1.0 |
| 205 | SI | A055 | 30996 | OTRO | OTRO | 2016 | octubre | lunes     | 13:10 | 31/10/16 | Descripción EN TOBERIN En sentido sur - norte los estaban desviando al mixto , un vehiculo particular atropello a un motociclista enviandoto contra le móvil de ciudad s envía a jairo diaz Seguimiento ( 1 ) 2016-10-31 15:42:51 Hace presencia tm10 to chateco 157225 y 158322 inspector CMO2 lider norte y seguridad operacional sego p081 lesionado John Rendón Rojas cc 94362903 cel 3013279045 el lesionado se retira por sus propios medios ya que manifiesta que el fue quien colisiono contra el móvil. Envíen móvil a patio norte. VERSION DEL OPERADOR: Se habia dado la orden de salir al mixto despues de operar la estacion toberin, salto al mixto voy por mi carril izquierdo con precaucion ya que esta lloviendo                                                                                                      | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   | ok zaion | 16-10-15 | 13  | ANTIGÜO        | EXPRESO   | TOBERIN       | B       | NORTE       | TRAMO        | AUTONORTE CON CALLE 168           | ATROP.        | TM-02                 | MOTOCICLETA                                                        | JAIRO DIAZ | DESISTE SIN FIRMA                                                  | despues de pico am | LLUVIA                 | MOTOCICLISTA PIERDE CONTROL                                       | LLUVIA                               | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | RECOMOTOS DEBERIAN APOYAR SALIDAS AL MIXTO                                              | 1.0 |

|     |    |      |       |      |      |      |              |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |         |          |        |          |          |                |                |                  |          |           |              |                               |                   |         |                                                                     |                       |                                           |                    |                                                                                                              |                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                               |                                                                |                                                                                                                 |                                                             |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|--------|----------|----------|----------------|----------------|------------------|----------|-----------|--------------|-------------------------------|-------------------|---------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----|
| 206 | SI | A090 | 30827 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | martes    | 6:27  | 01/11/16 | VERSION DEL OPERADORA Las 06:27 am realizando la tabla 46 del servicio B73 a la altura del semaforo Danubio,un monza de placas ASF 305A) sef sobre pasado por otro movil furgon pierde el control y me impacta el movil causando daños leves y golpe al eje#1 el señor Ramon Carrillo identificado CC 78670984. asume que se asusto y la culpa fue de el, y concilia a favor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NO | PRIMERA | MAÑANA   |        | 25-02-13 | 45       | ANTIQUO        | EXPRESO        | MOLINOS          | H        | NORTE     | TRAMO        | AV.CARACAS CON 8SSUR          | CHOQUE SIMPLE     | TM-01   | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNI CIPAL, TRACTOMU LA | JESUS WILCHES         | CONCILIACION A FAVOR                      | pico am            | NORMAL                                                                                                       | VEHICULO PARTICULAR PIERDE EL CONTROL INVADE CARRIL Y COLISIONA TRONCAL.           | LA INFRAESTRUCTURA NO ES PARA CARRIL EXCLUSIVO, YA QUE LOS TRONCALES COMPARTEN EL MIXTO.           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                    | NINGUNA                                                                                                         | 1.0                                                         |     |
| 207 | SI | A032 | 30800 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | miércoles | 11:42 | 02/11/16 | VERSION DEL OPERADOR Descripción Informa control y el operador que en la avenida senda x carrera 19 sentido oriente - occidente en el cruce estaba parado un taxi al momento de pasar el movil el taxi reverso golpeando el movil en la puerta trasera de emergencia causandole un rayon y se da a la fuga no se presentan lesionados el movil continua con el servicio . Operador pasara un informe con el numero de placas del otro vehiculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NO | SEGUNDA | MAÑANA   |        | 17-09-12 | 50       | ANTIQUO        | EXPRESO        | GUATEQUE         | G        | OCCIDENTE | TRAMO        | Clil 6 cra 19                 | CHOQUE SIMPLE     | TM-01   | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNI CIPAL, TRACTOMU LA | EL MISMO              | SE DA A LA FUGA                           | despues de pico am | NORMAL                                                                                                       | CONGESTION EN LA INTERSECCION                                                      | MANIOBRA DE INVACION DE CARRIL                                                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                    | NINGUNA                                                                                                         | 1.0                                                         |     |
| 208 | NO | A020 | 30925 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | jueves    | 7:25  | 03/11/16 | VERSION DEL OPERADOR, me encontraba haciendo el servicio normal al llegar a la estacion Simon Bolivar una señora manifiesta que los usuarios la habian lastimado,no se quiso bajar del movil hasta cuando llega TM10 y recomento, en repetidas ocasiones pedi foria pero no tube respuesta llamando a la empresa ellos me manifiestan que recibiera instrucciones de recomento el cual el señor me ordena seguir con mi tabla normal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NO | PRIMERA | ROTATIVO |        | 21-07-14 | 28       | ANTIQUO        | EXPRESO        | SIMON BOLIVAR    | E        | NORTE     | ESTACION     | NQS CON CLL63                 | CAIDA DE OCUPANTE | TM-02   | USUARIO                                                             | EL MISMO              | TM 10 NO LO CONOCE COMO AC.TR.            | pico am            | NORMAL                                                                                                       | INTOLERANCIA DE LOS USUARIOS                                                       | MAL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS                                                                 | AGLOMERACION EN ESTACIONES                                                                    | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                    | IMPLEMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO EN LOS PORTALES Y ESTACIONES                                                  | 1.0                                                         |     |
| 209 | NO | A173 | 30924 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | viernes   | 9:40  | 04/11/16 | VERSION OPERADOR/iva con el servicio g12 tabla 45 al ir llegando a la estacion calle 100 una usuaria me informa que por favor necesita una ambulancia que su padre se habia caido al ingresar por la ultima puerta del bus en la estacion calle 127 segui el protocolo u em la estacion le preste los primeros auxilios el señor guillermo cardona de 90 años lio con su hija fabiola cardona la estacion 127 estaba al 100% los usuarios estaban dentro de las puertas aproxime lo que mas pude para no golpearlos con el espejo casi no dejan cerrar las puertas la puerta de adelante la ayudaron a cerrar lapso en el cual ocurio la novedad en la ultima puerta sin que me percatara de lo sucedido,me hubiera percatado de los echos no hubiese movido el bus,soy informado en la calle 100 motivo por el cual no pude tomar evidencias de los hechos si algun usuario me llama control 501 e informa que hay un apriasionamiento de una usuaria dentro del movil la usuaria manifiesta que no se baja hasta que no la atiendan se llama a harry Naranjo | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |        | 21-07-14 | 28       | ANTIQUO        | EXPRESO        | CALLE 127        | A        | SUR       | ESTACION     | AUTO NORTE CON CALLE 125      | TM-02             | USUARIO | JESUS WILCHES                                                       | SE CONCILIA EN CONTRA | despues de pico am                        | NORMAL             | OPERADOR NO REALIZA BUENA APROXIMACION POR USUARIOS FUERA DE LA ESTACION DESCONOCIMIENTO MANUAL DE L USUARIO | SATURACION DE LA ESTACION POR HORA PICO                                            | USUARIO NO CONOCE EL MANUAL Y PROTOCOLO DE INGRESO DE USUARIOS TERCERA EDAD                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                   | IMPLEMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO EN LOS PORTALES Y ESTACIONES | 1.0                                                                                                             |                                                             |     |
| 210 | NO | A142 | 31003 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | lunes     | 14:30 | 07/11/16 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | NO      | PRIMERA  | MAÑANA |          | 16-04-16 | 7              | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO          | RICAURTE | F         | OCCIDENTE    | ESTACION                      | CLL 13 CON CRA 27 | APRIS.  | TM-02                                                               | TRONCAL ARTICULADO    | EL MISMO                                  | DESISTE SIN FIRMA  | despues de pico am                                                                                           | NORMAL                                                                             | USUARIO QUE EL PARECER INTRODUCE LAS MANOS EN LOS MECANISMOS DE PUERTAS Y AL CERRAR ES APRISIONADO | OCUPACION DEL MOVIL MUY ALTA, CICLOS Y FRECUENCIAS DE LOS SERVICIOS NO ADECUADO A LA DEMANDA. | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                    | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                     | SOLICITAR AL ENTE GESTOR DIVULGACION DEL MANUAL DEL USUARIO | 1.0 |
| 211 | SI | A170 | 31008 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | martes    | 6:30  | 08/11/16 | VERSION OPERADOR/Estaba operando en la estacion santa isabel con el A 170 movil quieto y el señor del M 009 al ingresar me rompe el espejo con 9a-0010 al darme cuenta le pregunta que paso y el señor de codigo 20960 dice que el asume la culpa al ingresar muy pegado al otro movil. testigos martha M. 3213767014 norma romero c.c. 52758335 tel 3202101095                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NO | PRIMERA | ROTATIVO |        | 16-04-16 | 7        | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO        | SANTA ISABEL     | G        | NORTE     | ESTACION     | CARRERA 30 CALLE 3            | CHOQUE SIMPLE     | TM-01   | TRONCAL ARTICULADO                                                  | EL MISMO              | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS               | pico am            | NORMAL                                                                                                       | A 170 SE ENCONTRABA OPERANDO EN LA ESTACION Y EL M 009 AL IGRESAR GOLPEA EL ESPEJO | PRESION DEL TIEMPO CICLOS MUY CORTOS GENERA EXCESOS DE CONFIANZA Y VELOCIDAD                       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                    | LLEVAR ESTAS NOVEDADES AL COMITÉ DE SEGURIDAD DE TRONCALES PARA QUE EL ENTE GESTOT TOME LAS MEDIDAS PREVENTIVAS | 1.0                                                         |     |
| 212 | SI | A040 | 30975 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | martes    | 6:20  | 08/11/16 | VERSION OPERADOR/ Estaba operando la salida en T2 del portal nortecuando el movil S 049 se vino encima y le pago al lado izquierdo del A 040                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NO | PRIMERA | ROTATIVO |        | 01-03-15 | 21       | ANTIQUO        | EXPRESO        | PORTAL DEL NORTE | B        | NORTE     | PORTAL NORTE | AUTOPISTA NORTE CON CALLE 174 | CHOQUE SIMPLE     | TM-01   | TRONCAL ARTICULADO                                                  | JHON LARA             | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS               | pico am            | NIEBLA                                                                                                       | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                        | FALLAS MECANICAS DEL S 049                                                                         | NO SEGUIR INDICACIONE PERSONAL EN VIA TM                                                      | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                    | APLICAR MEDIDAS DE SEGURIDAD EN VIA CON MOVILES TQ 04 EN PORTALES Y PROTOCOLO TM                                | 1.0                                                         |     |
| 213 | SI | A181 | 30679 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | martes    | 16:55 | 08/11/16 | En Museo Nacional NIS a las 17:15 el movil Dual D548 raya por el costado derecho al movil de Ciudad. el operador de Consorcio asume responsabilidad, los moviles continúan su recorrido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NO | PRIMERA | ROTATIVO |        | 02-05-11 | 67       | ANTIQUO        | EXPRESO        | MUSEO NACIONAL   | M        | SUR       | ESTACION     | CLL 26 CRA 10                 | CHOQUE SIMPLE     | TM-01   | TRONCAL ARTICULADO                                                  | EL MISMO              | EL OTRO OPERADOR ASUME LA RESPONSABILIDAD | pico pm            | LLUVIA                                                                                                       | FACTOR CLIMA                                                                       | OTRO OPERADOR QUE SALE SIN MIRAR ESPEJOS                                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                    | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS DEL SISTEMA                                                 | 1.0                                                         |     |

|     |    |      |       |      |      |      |               |        |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |         |            |  |          |                |         |           |               |       |       |          |                        |                    |       |                                                                     |                         |                             |                    |        |                                                           |                                        |                                                    |                             |                                                                                |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|---------------|--------|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|----------|----------------|---------|-----------|---------------|-------|-------|----------|------------------------|--------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------|--------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 214 | NO | GRUA | 30782 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | martes | 20:30 | 08/11/16 | Reporta 417; la grua al salir al mudo antes de llegar a la estacion calle 75 NS un particular golea la grua, se envia al master Harry Naranjo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 13-03-12 | 57             | ANTIGÜO | SERVICIO  | CLL 75        | E     | SUR   | TRAMO    | NQS CLL 75             | CHOQUE SIMPLE      | TM-01 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA INTERMUNI CIPAL, TRACTOMU LA | HARRY NARANJO           | IPAT                        | despues de pico pm | LLUVIA | GRUA INTENTA PASAR A CARRIL MIXTO                         | CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | TOMAR MAS TIEMPO PARA ASEGURAR EL MOVIL                                        | 1.0 |
| 215 | NO | A079 | 30905 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | jueves | 7:00  | 10/11/16 | VERSION DEL OPERADOR: yo realizo el servicio E 44 normalmente llegando a la estacion Simon Bolivar y realizo el respectivo de desalimentacion reviso que ningun pasajero se quede en el movi y continuo con mi tabla en ningun momento ningun usuario me informa de algun evento dentro del vehiculo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 12-05-14 | 30             | ANTIGÜO | EXPRESO   | SIMON BOLIVAR | E     | NORTE | ESTACION | NQS CON CLL 63         | APRIS.             | TM-02 | TRONCAL ARTICULADO                                                  | EL MISMO                | DESISTE SIN FIRMA           | pico am            | NORMAL | EXCESO DE DEMANDA                                         | FALTA DE CULTURA CIUDADANA             | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EN PORTALES Y ESTACIONES MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR | 1.0 |
| 216 | SI | A025 | 30934 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | jueves | 16:30 | 10/11/16 | VERSION DEL OPERADOR: me dirigia en la cli 53 con caracas me disponia a esperar el cambio de semaforo estaba ubicado a 2 mts de distancia del movi M 106 cuando el compañero dispuso a realizar marcha en reversa al dame cuenta yo le pido pero el compañero hizo caso omiso golpeando el movi A025 el compañero asume responsabilidad el compañero continua su marcha en el siguiente semaforo (Marly) le hice señas que me habia golpeado el vehiculo el manifiesta que el asume responsabilidad llegando a la estacion AV 39 le indico a una inspectora de via para que le avisara TM yo en varias veces doy fonia y fonia urgente y no hay respuesta llegando a portal tunal control me llama. | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 01-10-14 | 26             | ANTIGÜO | EXPRESO   | MARLY         | A     | SUR   | TRAMO    | AV. CARACAS CON CLL 53 | CHOQUE SIMPLE      | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                  | EL MISMO                | OTRO ASUME                  | pico pm            | LLUVIA | ACCIONES IMPREVISTAS DE OTRO OP                           | FALTA DE DISTANCIA DE SEGUIMIENTO      | FALTA DE MANEJO PREVENTIVO DEL OPERADOR DE EXPRESS | MALOS HABITOS DEL OPERADOR  | REALIZAR CAMPAÑAS DEL TP 80                                                    | 1.0 |
| 217 | SI | A023 | 30683 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | jueves | 7:55  | 10/11/16 | Operador manifiesta que los frenos no le respondieron, DaÑaos del movi los dos PanoAÑmicos delanteros rotos y el S -143 no sufre DaÑaos, continuo con el servicio hasta la calle 72 y se traslada al patio norte. Operador de ciudad asume la responsabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NO | PRIMERA | MAÑANA     |  | 09-05-11 | 67             | ANTIGÜO | EXPRESO   | PEPE SIERRA   | B     | SUR   | TRAMO    | AUTONORTE CON CLL 116  | CHOQUE SIMPLE      | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                                  | EL MISMO                | CHOQUE POR ALCANZE          | pico am            | NORMAL | AL PISAR EL FRENO SE VA EN VACIO LA BOMBA DE FRENO        | FACTOR VEHICULO                        | FACTOR VEHICULO                                    | FALTA DE CUIDADO OBCH       | EN ESTUDIO                                                                     | 1.0 |
| 218 | SI | A136 | 30949 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | sábado | 19:15 | 12/11/16 | 1 servicio TM02 con peaton, se envia al master John Lara y Johan Amarillo, se le reporta a la Dra Rocío Prada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SI | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 03-12-14 | 24             | ANTIGÜO | CORRIENTE | CLL 127       | B     | SUR   | TRAMO    | AUTONORTE CON CLL 127  | TM16               | TM16  | PEATON                                                              | JHON LARA JESUS WILCHES | SE REALIZA PROCEDIMIENTO    | pico pm            | NOCHE  | VICTIMA AL PARECER HURTA A UN PEATON Y CRUZA LA AUTONORTE | CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NO TENEMOS CONTROL SOBRE LA SITUACION                                          | 3.0 |
| 219 | NO | A144 | 30950 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | lunes  | 12:10 | 14/11/16 | VERSION DEL OOPERADOR: me dirigia al portal sur con el servicio G-6 P sur al operar en la estacion Santa Isabel y cerrar las puertas los usuarios gritan abra las puertas y vuelvo y abro. Una niña habia metido la mano entre el angulo de la puerta. Informo a TM para solicitar asistencia en el portal sur a peticion del padre de la niña en el portal la asiste TM 10 y TM 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 03-12-14 | 24             | ANTIGÜO | CORRIENTE | STA ISABEL    | G     | SUR   | ESTACION | NQS CON CLL 3          | APRIS.             | TM-02 | TRONCAL ARTICULADO                                                  | JESUS WILCHES           | DESISTE SIN FIRMA           | despues de pico am | NORMAL | DESCUIDO DE LOS PADRES                                    | DESCONOCIMIENTO DEL MANUAL DEL USUARIO | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EN PORTALES Y ESTACIONES MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR | 1.0 |
| 220 | NO | A019 | 31030 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | martes | 5:10  | 15/11/16 | Movi A019 esta en la doble fila posicion 2, el A103 esta en posicion 1, el operador del A019 tiene que dar reversa y se equivoca y le da hacia adelante aprisionando al operador de mantenimiento Andres Lopez, se pide TM11 a Emermedicas, se le reporta a la Dra Rocío, se llama a la linea 123 y se reporta, tambien a TMSA, se llama a Harry Naranjo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 12-09-16 | MENOS DE 1 AÑO |         | TRANSITO  | PATIO NORTE   | PANOR | NORTE | PATIO    | CLL 183 51-65          | INCIDENTE EN PATIO | TM-02 | PEATON                                                              | HARRY NARANJO           | EL CASO SE COCINOCE POR ARL | antes pico am      | LLUVIA | FALTA DE CUIDADO DEL OBACH                                | CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS        | EXCESO DE CONFIANZA POR PARTE DEL OPCM             | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FALTA DE CUIDADO OBACH                                                         | 3.0 |
| 221 | SI | A051 | 30810 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | martes | 8:10  | 15/11/16 | informa el operador que al frente de la estacion de polo sentido occidente -oriente un ciclista que transitaba por el carril exclusivo se golpea con la pared trasera del movi. Se envia Harry Naranjo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NO | PRIMERA | T. PARTIDA |  | 23-10-12 | 49             | ANTIGÜO | EXPRESO   | POLO          | B     | NORTE | TRAMO    | CLL 80CON CRA 27       | CHOQUE SIMPLE      | TM-01 | CICLISTA                                                            | HARRY NARANJO           | DESISTE SIN FIRMA           | pico am            | LLUVIA | CICLISTA TRANSITANDO POR EL CARRIL EXCLUSIVO              | MANIOBRA EVASIVA POR PARTE DEL OBCH    | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NO TENEMOS CONTROL SOBRE LA SITUACION                                          | 1.0 |

|     |    |      |       |      |      |      |              |         |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |         |          |  |          |     |         |               |                   |           |               |          |                          |                             |       |                           |                  |                                                        |                       |        |                                                     |                                                         |                                                                                               |                                   |                                                                                               |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|--------------|---------|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|--|----------|-----|---------|---------------|-------------------|-----------|---------------|----------|--------------------------|-----------------------------|-------|---------------------------|------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|--------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 222 | NO | A069 | 30593 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | jueves  | 11:45 | 17/11/16 | VERSION DEL OPERADOR, me encontraba , operando en la estacion 076 sentido sur-norte con el servicio B-1 cuando vi que una señora se resbalo en la entrada del movil y cayo dentro del bus,al ver esto fui y le pregunte como estaba y dijo que le dolia un brazo, le pregunte si le llamaba una ambulancia y dijo que no, pero ya en la estacion Vinrey dijo que le dolia mucho y que llamara una ambulancia, control autorizo bajarla en la cil 100 para hacer atencion por tm 11. | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 13-08-09 | 88  | ANTIGÜO | CORRIENT<br>E | CLL 100           | B         | NORTE         | ESTACION | AUTONORTE<br>CON CLL 100 | CAIDA DE<br>OCUPANTE        | TM-02 | USUARIO                   | EL MISMO         | TM 10 NO<br>LO CONOCE<br>COMO<br>AC.TR.                | despues de<br>pico am | NORMAL | INGRESO DE LA<br>USUARIA AL MOVIL<br>SIN PRECAUCION | PISO ESTACION<br>RESBALOSO                              | USUARIO NO<br>CONOCE EL<br>MANUAL Y<br>PROTOCOLO DE<br>INGRESO DE<br>USUARIOS<br>TERCERA EDAD | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | IMPLEMENTAR EL<br>MANUAL DEL<br>USUARIO EN LOS<br>PORTALES Y<br>ESTACIONES                    | 1.0 |
| 223 | NO | A128 | 30207 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | viernes | 4:15  | 18/11/16 | VERSION DEL OPERADOR, siendo las 04:05 llegue a sacar el movil A-128 esos moviles quedan muy pegados a los otros moviles.Lo revice cuando lo iba a sacar le di un poquito de reversa para sacarlo y con los topes que lleva el movil A-128 toque el A-134 averiando la persiana.                                                                                                                                                                                                    | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 01-08-01 | 186 | ANTIGÜO | TRANSITO      | PATIO NORTE       | PANO<br>R | NORTE         | PATIO    | CLL 183 51-65            | CHOQUE<br>SIMPLE            | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | EL MISMO         | INVESTIGA<br>CION<br>INTERNA                           | antes pico<br>am      | LLUVIA | PATIO SATURADO                                      | CONDICIONES<br>CLIMATICAS<br>ADVERSAS                   | EXCESO DE<br>CONFIANZA POR<br>PARTE DEL OPCM                                                  | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM          | CUMPLIR CON<br>LAS NORMAS DEL<br>PANOR AL<br>REALIZAR<br>MANIOBRA DE<br>REVERSA.              | 1.0 |
| 224 | SI | A156 | 30775 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | sábado  | 9:21  | 19/11/16 | reporta control que a la altura de profamilia el U197 cierra al A156 rompiendole el espejo y rompiendose uno de los vidrios del U197 causandole una herida a una usuaria. Se llama a la doctora Rocío Prada para informarle de la situacion y Jesus Wilches se desplaza al punto                                                                                                                                                                                                    | NO | SEGUNDA | TARDE    |  | 13-03-12 | 57  | ANTIGÜO | EXPRESO       | PROFAMILIA        | A         | SUR           | TRAMO    | AV CARACAS<br>CON CLL36  | CHOQUE<br>CON<br>LESIONADOS | TM-02 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | JESUS<br>WILCHES | INVESTIGA<br>CION<br>INTERNA                           | despues de<br>pico am | NOCHE  | IMPERICIA DEL<br>OTRO CONDUCTOR                     | FALTA DE<br>COORDIALIDAD<br>ENTRE LOS DOS<br>OPERADORES | HOMBRO A<br>HOMBRO                                                                            | FALTA DE<br>COORDIALIDAD          | EN ESTUDIO                                                                                    | 1.0 |
| 225 | NO | A022 | 30123 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | sábado  | 22:30 | 19/11/16 | Llama el operador manifestando que al aplicar el freno de seguridad el movi se le rueda impactando al U031 ocasionandole daños en el bomper y la tapa motor. El A022 se le rompe el panoramico derecho, bomper y unidad derecha. El operador Manuel Moreno asume la responsabilidad.                                                                                                                                                                                                | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 26-04-01 | 190 | ANTIGÜO | PATIO         | PATIO<br>AMERICAS | F         | OCCIDE<br>NTE | PATIO    | PATIO<br>AMERICAS        | CHOQUE<br>SIMPLE            | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | EL MISMO         | INTEREMPR<br>ESAS                                      | despues de<br>pico pm | NORMAL | FALTA DE<br>DISTANCIA DE<br>SEGUIMIENTO             | NOCHE                                                   | FALTA DE CUIDADO<br>OBCM                                                                      | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM          | FOMENTAR EL<br>MANEJO<br>PREVENTIVO DE<br>CORDIALIDAD<br>INTEREMPRESAS                        | 1.0 |
| 226 | SI | A106 | 30711 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | martes  | 15:20 | 22/11/16 | En estacion Flores sentido S/N a las 15:20 aprox con Movil S145, no hay claridad de la version, el movi de Transmasio se le daña espejo, el movil de Ciudad no sufre daños, les aplican TP92 a los dos operadores ninguno asume responsabilidad, los moviles continuan                                                                                                                                                                                                              | NO | PRIMERA | TARDE    |  | 18-07-11 | 65  | ANTIGÜO | EXPRESO       | FLORES            | A         | NORTE         | ESTACION | AV CARACAS<br>CON CLL 60 | ROCE.                       | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | EL MISMO         | INTEREMPR<br>ESAS                                      | despues de<br>pico am | LLUVIA | ACCIONES<br>IMPREVISTAS DE<br>OTRO OP               | CONDICIONES<br>CLIMATICAS<br>ADVERSAS                   | FALTA DE CUIDADO<br>OBCM                                                                      | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM          | TOMAR MAS<br>TIEMPO PARA<br>ASEGURAR EL<br>MOVIL                                              | 1.0 |
| 227 | SI | A109 | 30214 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | martes  | 17:35 | 22/11/16 | 3 servicios, TM02 el movil de Ciudad colisiona por la parte trasera del D034 sentido S/N a las 17:45 aprox, el operador de ciudad sufre apricionamiento, se envia a los master Harry Narango y a Jesus Wichex, se le reporta a la Dra Rocío Prada                                                                                                                                                                                                                                   | SI | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 01-08-01 | 186 | ANTIGÜO | EXPRESO       | CASTELLANA        | B         | NORTE         | TRAMO    | NQS CON CLL79            | CHOQUE<br>CON<br>LESIONADOS | TM-02 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | HARRY<br>NARANJO | SE REALIZA<br>PROCEDIME<br>INTO                        | pico pm               | HUMEDO | FALTA DE<br>DISTANCIA DE<br>SEGUIMIENTO             | CONDICIONES<br>CLIMATICAS<br>ADVERSAS                   | EXCESO DE<br>CONFIANZA POR<br>PARTE DEL OPCM                                                  | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM          | REALIZAR<br>CAMPAÑAS DEL<br>TP 80                                                             | 3.0 |
| 228 | NO | A013 | 30706 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | martes  | 18:30 | 22/11/16 | En estacion Marly sentido S/N a las 18:30 roce de espejos, con el movi N103, los moviles no sufren daños, le aplican TP92 a los dos operadores, ninguno asume responsabilidad, los moviles continuan                                                                                                                                                                                                                                                                                | NO | PRIMERA | TARDE    |  | 05-07-11 | 66  | ANTIGÜO | EXPRESO       | MARLY             | A         | NORTE         | TRAMO    | CARACAS CON<br>CLL 45    | ROCE.                       | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | EL MISMO         | INTEREMPR<br>ESAS                                      | pico pm               | LLUVIA | ACCIONES<br>IMPREVISTAS DE<br>OTRO OP               | CONDICIONES<br>CLIMATICAS<br>ADVERSAS                   | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS                                                                | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | REALIZAR<br>CAMPAÑAS<br>INTEREMPRESAS<br>EN VIA PARA<br>DISMINUIR ESTA<br>CLASE DE<br>EVENTOS | 1.0 |
| 229 | SI | A050 | 30910 | OTRO | OTRO | 2016 | noviemb<br>e | viernes | 7:35  | 25/11/16 | En la estacion de ricaurte S/N presenta roce de espejos con el D105, al movi de la A se le rompe brazo y una de espejo derecho, el movil D105 asume responsabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 12-05-14 | 31  | ANTIGÜO | CORRIENT<br>E | RICAUORTE         | G         | NORTE         | ESTACION | NQS CON CRA<br>13        | ROCE.                       | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | EL MISMO         | EL OTRO<br>OPERADOR<br>ASUME LA<br>RESPONSAB<br>ILIDAD | pico am               | NORMAL | IMPERICIA DEL<br>OTRO CONDUCTOR                     | FALTA DE<br>PERICIA DEL<br>OTRO                         | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS                                                                | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS | PROMOVER<br>BUENOS<br>HABITOS DE<br>OPERACIÓN EN<br>ESTACION<br>MEDIANTE<br>CAMPAÑAS          | 1.0 |

|     |    |      |       |      |      |      |               |         |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |         |            |  |          |     |         |          |                      |   |             |          |                          |                             |       |                           |                  |                                 |                       |        |                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                                |                                         |                                                                                                              |     |
|-----|----|------|-------|------|------|------|---------------|---------|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|----------|-----|---------|----------|----------------------|---|-------------|----------|--------------------------|-----------------------------|-------|---------------------------|------------------|---------------------------------|-----------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 230 | SI | A183 | 30514 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | domingo | 14:15 | 27/11/16 | 4-10 llama control 504 e informa que el móvil presenta un TM 01 en calle 85 sentido norte -sur, con el móvil N 017, el A 183 presenta un dafio en los panorámicos delanteros desprendidos, golpe en la PED 22, porta farola derecha caída, paral parte horial doblado se habla con el operador y comenta que no hay heridos en ningún móvil. TM autoriza desplazamiento del móvil para Panor Operador Otoniel Lopez baulista cod. 30514 asume responsabilidad.  | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |  | 10-09-08 | 100 | ANTIGÜO | EXPRESO  | CLL 85               | B | SUR         | ESTACION | AUTO NORTE CON CLL 85    | CHOQUE SIMPLE               | TM-01 | TRONCAL ARTICULAD<br>O    | EL MISMO         | INTEREMPR<br>ESAS               | despues de<br>pico am | NORMAL | APARENTE<br>DISTRACCION DEL<br>OPERADOR POR<br>PEATON QUE<br>INGRESA DE<br>MANERA IRREGULAR<br>AL SISTEMA.                                           | EXCESO DE<br>CONFIANZA,<br>FALTA DE<br>MANEJO<br>PREVENTIVO                                       | FALTA DE CUIDADO<br>OBCM       | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM                | PROMOVER<br>BUENOS<br>HABITOS DE<br>OPERACION EN<br>ESTACION<br>MEDIANTE<br>CAMPAÑAS                         | 1.0 |
| 231 | SI | A151 | 30095 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | lunes   | 10:45 | 28/11/16 | Informa control que en localia 80 por carrera 24 sentido<br>occidente - oriente se estan realizando desués operacionales<br>por tm -07 y el U -048 dio reverso rayando levemente el bomper<br>delantero del A151 no se presentaron lesionados el operador de<br>SI -99 Asume la responsabilidad .                                                                                                                                                               | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 21-01-03 | 169 | ANTIGÜO | EXPRESO  | CRA 24 CON<br>CLL 80 | D | SUR         | TRAMO    | CRA 24 CON<br>CLL 80     | ROCE.                       | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | EL MISMO         | INTEREMPR<br>ESAS               | despues de<br>pico am | NORMAL | CONDUCTOR QUE<br>APARENTEMENTE<br>REALIZA MANIOBRA<br>DE REVERSA Y<br>GOLPEA EL MOVIL<br>DE LA "A"                                                   | UTILIZACION<br>DE VIAS<br>ALTERNAS                                                                | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS       | NO TENEMOS<br>CONTROL SOBRE<br>LA SITUACION                                                                  | 1.0 |
| 232 | NO | A146 | 30778 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | martes  | 13:35 | 29/11/16 | 1 SERVICIO en la estacion de Biblioteca de tintal sentido sur -<br>norte . un usuario sale de la estacion y es atropellado por el movil<br>se envía a Harry Naranjo                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO | PRIMERA | TARDE      |  | 13-03-12 | 57  | ANTIGÜO | EXPRESO  | BIBLIOTECA<br>TINTAL | F | ORIENT<br>E | ESTACION | CRA 86 # 1SUR-<br>3a     | ATROP.                      | TM-02 | PEATON                    | HARRY<br>NARANJO | DESISTE<br>SIN FIRMA            | despues de<br>pico am | NORMAL | PEATON<br>IMPRUDENTE                                                                                                                                 | INGRESO A<br>ESTACION<br>IRREGULAR POR<br>FALTA DE<br>AUTORIDAD EN<br>LOS PUNTOS<br>CRITICOS.     | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS       | NO TENEMOS<br>CONTROL SOBRE<br>LA SITUACION                                                                  | 3.0 |
| 233 | SI | A092 | 30932 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | martes  | 11:20 | 29/11/16 | 1 servicio Informa control que en Venecia sentido sur - norte<br>presenta un atropello a un peaton se envía a harry Naranjo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SI | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 19-08-14 | 28  | ANTIGÜO | EXPRESO  | VENECIA              | G | NORTE       | TRAMO    | AUTO SUR CON<br>CRA 53   | ATROP.                      | TM-02 | PEATON                    | HARRY<br>NARANJO | IPAT                            | despues de<br>pico am | NORMAL | SUPUESTAMENTE SE<br>PRESENTA<br>DISTRACCION DEL<br>OPECM POR MIRAR<br>ESPJO IZQUIERDO<br>Y PEATON QUE<br>CRUZA LA AUTOSUR<br>DE MANERA<br>IRREGULAR. | LA ESTRUCTURA<br>DE PUENTES<br>PEATONALES<br>NO SE<br>ENCUENTRA EN<br>SITIOS<br>ESTRATEGICOS.     | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS       | FORTALECER<br>CAMPAÑAS EN<br>VIA SOBRE<br>MANEJO<br>PREVENTIVO Y<br>VISION<br>PERISFERICA                    | 3.0 |
| 234 | NO | A012 | 30793 | OTRO | OTRO | 2016 | noviembr<br>e | martes  | 19:30 | 29/11/16 | A la altura de la calle 57 sentido sur-norte se viro un móvil y<br>una inspectora de paso le estaba avisando a un móvil de la S<br>no recuerda el operador el numero y golpea al movil de ciudad<br>sin ocasionar ninguna averia aprox 18.30 testigo Paola<br>3015520125                                                                                                                                                                                        | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 03-05-12 | 56  | ANTIGÜO | EXPRESO  | CLL 57               | A | NORTE       | TRAMO    | Av CARACAS<br>CON CLL 57 | CHOQUE<br>SIMPLE            | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | EL MISMO         | INTEREMPR<br>ESAS               | pico pm               | NOCHE  | APARENTEMENTE SE<br>RECIBEN<br>INDICACIONES<br>ERRONEAS POR<br>PARTE DE UNA<br>FUNCIONARIA DE TM                                                     | MOVIL TQ 04 AL<br>FRENTE DE LA<br>CLL 57                                                          | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS       | EL ENTE<br>REGULADOR<br>DEBE APLICAR<br>PROTOCOLO DE<br>REVERSA PARA<br>REALIZAR LA<br>MANIOBRA              | 1.0 |
| 235 | NO | A035 | 30900 | OTRO | OTRO | 2016 | diciembre     | jueves  | 8:15  | 01/12/16 | Informa control que A035 transitando en vacio para el patio<br>norte en estacion de terminal sentido Sur - Norte el N-158 le<br>golpea el espejo izquierdo y ademas empuja al operador de<br>ciudad movil , no se presentaron dafios                                                                                                                                                                                                                            | NO | PRIMERA | T. PARTIDA |  | 25-04-14 | 32  | ANTIGÜO | TRANSITO | TERMINAL             | B | NORTE       | TRAMO    | AUTONORTE<br>CON CLL 192 | ROCE.                       | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | EL MISMO         | INTEREMPR<br>ESAS               | pico am               | NORMAL | SE ORIGINA<br>APARENTEMENTE<br>POR INAVACION DEL<br>A-035 AL CARRIL<br>IZQUIERDO,<br>TAMBIEN POR FALTA<br>DE CORDIALIDAD<br>DEL N-158                | LA ESTRUCTURA<br>DE LA VIA,<br>CALZADA Y POR<br>SER CABEZERA<br>NO ES APTA<br>PARA ESTE<br>PUNTO. | FALTA DE<br>CORDIALIDAD        | FALTA DE<br>CORDIALIDAD                 | REALIZAR<br>CAMPAÑAS<br>INTEREMPRESAS<br>EN VIA PARA<br>DISMINUIR ESTA<br>CLASE DE<br>EVENTOS                | 1.0 |
| 236 | SI | A094 | 30514 | OTRO | OTRO | 2016 | diciembre     | viernes | 19:20 | 02/12/16 | Reporta el operador que a la altura de santa lucia el iba sentido<br>norte sur por el carril izquierdo y que por el carril derecho estaba<br>un dual tq04 el N105 por el carril derecho se cierra sin mirar y<br>golpea el movil de ciudad rompiendo espejo derecho y<br>panoramico derecho ringuno asume la responsabilidad. Se<br>envía a Wilches. Jose se avisa a la dia Maria del Rocio Prada se<br>trae el movil para patio norte el N105 no paro continuo | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |  | 10-09-08 | 100 | ANTIGÜO | EXPRESO  | STA LUCIA            | H | SUR         | TRAMO    | AV.CARACAS<br>CON CLL 45 | CHOQUE<br>SIMPLE            | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | EL MISMO         | INTEREMPR<br>ESAS               | pico pm               | OSCURO | APARENTEMENTE<br>MOVIL N-105<br>INVADE CARRIL<br>IZQUIERDO<br>OCASIONANDO EL<br>CHOQUE.                                                              | MOVIL DUAL TQ<br>04 BLOQUEADO<br>CARRIL<br>IZQUIERDO                                              | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS       | SOLICITAR MAS<br>ASISTENCIA CON<br>RECOMOTOS<br>CUANDO SE<br>PRESENTE UN TQ<br>04 APLICANDO EL<br>UNA A UNO- | 1.0 |
| 237 | SI | A031 | 30207 | OTRO | OTRO | 2016 | diciembre     | lunes   | 12:30 | 05/12/16 | 1 serv. reporta control que en heroes sentido sur norte el móvil<br>K117 impacta por la parte de atras el móvil de ciudad, se envían<br>a los master Jairo Diaz y Jesus Wilches.                                                                                                                                                                                                                                                                                | SI | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 01-08-01 | 187 | ANTIGÜO | EXPRESO  | HEROES               | A | NORTE       | TRAMO    | CRA 20 # 76-21           | CHOQUE<br>CON<br>LESIONADOS | TM-02 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O | JESUS<br>WILCHES | SE REALIZA<br>PROCEDIMI<br>ENTO | despues de<br>pico am | NORMAL | APARENTEMENTE<br>POR TP S8<br>LLEGANDO A LA<br>INTERSECCION, SE<br>OCASIONA CHOQUE<br>APARENTEMENTE<br>POR TP 80                                     | POSIBLE<br>CONFLICTO<br>ENTRE LOS DOS<br>OPERADORES                                               | ACTOS INSEGUROS<br>DE TERCEROS | ACTOS<br>INSEGUROS DEL<br>OTRO OPERADOR | FOMENTAR<br>ENTRE LAS<br>EMPRESAS LA<br>COORDIALIDAD..                                                       | 3.0 |

|     |    |      |          |                    |      |      |           |           |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |         |            |  |          |    |                |           |                |       |             |       |                             |               |       |                                                                  |              |                                                   |                    |         |                                                                                                                              |                                                                             |                                        |                             |                                                                 |     |
|-----|----|------|----------|--------------------|------|------|-----------|-----------|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|----------|----|----------------|-----------|----------------|-------|-------------|-------|-----------------------------|---------------|-------|------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------|--------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 238 | NO | A015 | 30820    | OTRO               | OTRO | 2016 | diciembre | lunes     | 13:25 | 05/12/16 | reporta control, movil al llegar a porta norte se presenta usuario y reporta haber sufrido apricionamiento, el movil continua el usuario es atendido en la enfermeria, se envia al master Edgar Barrera, Reporta Edgar Barrera, en el portal norte no dan informacion del usuario afectado, se le reporta a Harry Naranjo, Se llama a control 501 a las 18:10 y reporta que en plataforma norte no le han reportado nada del apricionamiento, Reporta avariel 378 a las 13:46 aprox en estacion Mazuren sentido SIN el usuario Juan David Tovar Ramos de 19 años sufre apricionamiento, lo atiende en enfermeria del portal norte, enfermera Miyam Mayorga DX Trauma en tejidos bandos nivel de los hombros, el usuario se retira por sus propios medios.                                                    | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 01-01-13 | 48 | ANTIGÜO        | CORRIENTE | MAZUREN        | B     | NORTE       | TRAMO | AUTOP.NORTE CON CLL 153     | APRIS.        | TM-02 | TRONCAL ARTICULADO                                               | EL MISMO     | DESISTE SIN FIRMA, SE RETIRA X SUS PROPIOS MEDIOS | despues de pico am | NORMAL  | USUARIO QUE EL PARECER INTRODUCE MEDIO CUERPO, CUANDO LAS PUERTA DE SERVICIO SE ESTABAN CERRANDO, AL PARECER ES APRISIONADO. | COMPORTAMIENTO INADECUADO USUARIOS                                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS            | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | AYUDAR A DIVULGAR LAS NORMAS DEL BUEN USO DEL SISTEMA.          | 3.0 |
| 239 | NO | A022 | OP-PATIO | NIETO JOSE ERNESTO | OTRO | 2016 | diciembre | martes    | 5:30  | 06/12/16 | Version del operador, siendo las 5:30 me encontraba haciendo pruebas de frenos al A022, cuando me acerque a la portería principal estaban saliendo buses a ruta, lo cual yo quede detrás del A108 y al ver que tenía campo al lado izquierdo me dirigía a mirar hacia atrás lo cual perdí el control de pista y choque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 22-08-16 | 4  | MENOS DE 1 AÑO | TRANSITO  | PATIO NORTE    | PANOR | NORTE       | PATIO | PATIO NORTE                 | CHOQUE SIMPLE | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                               | JAIRO LESMES | OP DE CM ASUME RESPONSABILIDAD                    | antes pico am      | OSCURO  | FALTA DE CUIDADO Y DISTRACCION DEL OBACM                                                                                     | EXCESO DE CONFIANZA, FALTA DE MANEJO PREVENTIVO                             | EXCESO DE CONFIANZA POR PARTE DEL OPCM | FALTA DE CUIDADO OBCH       | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO DEL PATIO NORTE Y OTROS.          | 1.0 |
| 240 | NO | A108 | 30528    | OTRO               | OTRO | 2016 | diciembre | martes    | 5:10  | 06/12/16 | Version operador. El martes 06 de diciembre de 2016 me asignan el A108, lo reviso y me dispongo a salir del patio y cuando llego al lado del parqueadero de visitantes el inspector de flota me hace la parada y se dispone a revisarlo y de un momento a otro un compañero de mantenimiento con el a022 impacta el movil mio "A108", por la parte de atrás, inmediatamente me dice frely eschewery que saque el A144 y continúe con mi ruta normal, ellos haciendose cargo del incidente, el operador de mantenimiento noche con el A022 golpea el A108.                                                                                                                                                                                                                                                    | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 21-07-09 | 90 | ANTIGÜO        | EXPRESO   | PATIO NORTE    | PANOR | PATIO NORTE | PATIO | PATIO NORTE                 | CHOQUE SIMPLE | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                               | JAIRO LESMES | EL OTRO OPERADOR ASUME LA RESPONSABILIDAD         | antes pico am      | OSCURO  | IMPERICIA DEL OTRO CONDUCTOR                                                                                                 | FALTA DE PERICIA DEL OTRO                                                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS            | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO DEL PATIO NORTE Y OTROS.          | 1.0 |
| 241 | SI | A084 | 30878    | OTRO               | OTRO | 2016 | diciembre | miércoles | 5:40  | 07/12/16 | 1 serv el operador de ciudad reporta que por recoger el rutero que se le cayo se rueta el movil y golpea al D151 rompe panoramicos y al D151 el bumper trasero a la altura de la cra 32 con calle 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 02-01-14 | 36 | ANTIGÜO        | EXPRESO   | CDS CRA 32     | F     | ORIENTE     | TRAMO | CLL 12 CRA 32               | CHOQUE SIMPLE | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                               | EL MISMO     | INTEREMPRESAS                                     | antes pico am      | NOCHE   | APARENTEMENTE POR SOLTAR EL PIE DEL FRENO AL RECOGER UN RUTERO                                                               | MOVIL NO MANTIENE TP 80                                                     | ACTOS INSEGUROS DEL OPBCH              | ACTOS INSEGUROS DEL OPBCH   | CAPACITACION DE MANEJO PREVENTIVO                               | 1.0 |
| 242 | SI | A075 | 30728    | OTRO               | OTRO | 2016 | diciembre | miércoles | 19:30 | 07/12/16 | TM01 en la calle 22 sentido NS a las 19:00 aprox., un movil lo impacta en la parte trasera, control 501 reporta que no hay lesionados, y autoriza para que continúe su servicio No hay datos del otro movil, motivo, no dejan bajar al operador de Ciudad, por orden del delta Santa Chaver queda sancionado indefinidamente, se le reporta a la Dra Rocio Prada, se envia al master Harry Naranjo. DaAazos en el movil de Ciudad: Bomper trasero, casco trasero 1 stop izquierdo, TM01 con E07                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |  | 01-08-11 | 65 | ANTIGÜO        | EXPRESO   | CLL 22         | A     | SUR         | TRAMO | CLL 22 CON CARACAS          | CHOQUE SIMPLE | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                               | EL MISMO     | INTEREMPRESAS                                     | pico pm            | NOCHE   | ACCIONES IMPREVISTAS DE OTRO OP                                                                                              | EXCESO DE CONFIANZA, PRESION DEL TIEMPO                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS            | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | CAPACITACION DE MANEJO PREVENTIVO                               | 1.0 |
| 243 | NO | A167 | 30619    | OTRO               | OTRO | 2016 | diciembre | sábado    | 15:00 | 10/12/16 | A la altura de Danubio sentido NS a las 15:10 aprox el camion de placas SVA 711 raya puerta de emergencia delantera PED22 parte inferior del vidrio, el camion se da a la fuga, el movil continua su servicio. Se le informa que debe presentarse a ser seguro para descargos. Realizado por Usuario:Edwin Nizarzo Heredia Camacho. Version Operador: Me encontraba realizando H61 sentido s-n, a la altura de danubio iba a mi carril izquierdo cuando pasa un camion por adelante me cierra y golpea en la parte delantera al lado de la salidad de emergencia delantera, el camion no para, llamo al centro de control e informe del evento.                                                                                                                                                              | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |  | 27-01-10 | 84 | ANTIGÜO        | EXPRESO   | SECTOR DANUBIO | H     | SUR         | TRAMO | ENTRADA DANUBIO             | CHOQUE SIMPLE | TM-01 | PARTICULAR CAMION, VOLQUETA, CAMIONETA INTERMUNICIPAL TRACTOMULA | EL MISMO     | INVESTIGACION INTERNA                             | despues de pico am | NORMAL  | CAMION QUE INVADIE CARRIL CONTRARIO Y GOLPEA EL BUS DE CM.                                                                   | FALTA DE CUIDADO POR PARTE DEL OPERADOR                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS            | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | CAPACITACION DE MANEJO PREVENTIVO                               | 1.0 |
| 244 | SI | A033 | 31003    | OTRO               | OTRO | 2016 | diciembre | lunes     | 20:45 | 12/12/16 | A la altura de fores reporta operador que un habitante de calle se atraviesa al movil, Llama control 506 Jackelin Gomez e informa que el operador queda suspendido por orden del Delta Luis Fernando CortiAñals, Jairo Diaz informa que el movil es trasladado a la URI por Harry Naranjo y el operador es trasladado a la URI de puente arenda para realizar prueba de alcoholíemía datos del TM02: peaton Fernando Ruiz c.c. 8774497, edad 46 años, habitante de la calle, diagnostico Trauma craneo encefalico leve, trauma cervical, trauma de toras parte izquierda, Trauma miembro inferior izquierdo es trasladado a la clinica santa clara, atendido por TM11 paramedico Oscar Mejia movil 5108 de CRUE, TM10 patrullero Torres Sanchez Julian placa 08908, Recomendó Alejandro Quiroz chileco E0002 | SI | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 06-04-16 | 8  | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO   | CLL 63         | A     | SUR         | TRAMO | AV CARACAS CON CLL 61       | ATROP.        | TM-02 | PEATON                                                           | JAIRO DIAZ   | SE REALIZA PROCEDIMIENTO                          | despues de pico pm | NORMAL  | PEATON IMPRUDENTE                                                                                                            | INGRESO A ESTACION IRREGULAR POR FALTA DE AUTORIDAD EN LOS PUNTOS CRITICOS. | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS            | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | NO TENEMOS CONTROL SOBRE LA SITUACION                           | 3.0 |
| 245 | SI | A046 | 30918    | OTRO               | OTRO | 2016 | diciembre | martes    | 9:20  | 13/12/16 | Reporta control en estacion Fucha sentido NS el movil U248 le rompe el espejo derecho, el operador de 5169 se baja del movil y reporta que eso lo cuadran entre empresas y se va, control le aplica TP32 al operador de 5169, se realiza seguimiento y operador reporta que el vehiculo U248 lo sietra al cambiar carril, op se detiene y aun asi el movil U248 alcanza a golpear el movil, se le solicita pasar a ser seguro para realizar los descargos, TP10. Realizado por Usuario:Harry Arturo Naranjo Suarez.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 01-08-14 | 29 | ANTIGÜO        | CORRIENTE | FUCHA          | H     | SUR         | TRAMO | AV CARACAS CON CALLE 17 SUR | ROCE.         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO                                               | EL MISMO     | INTEREMPRESAS                                     | despues de pico am | SOLEADO | SE ORIGINA APARENTEMENTE POR INVACION DEL U-248 AL CARRIL IZQUIERDO.                                                         | FALTA DE CUIDADO Y PRESION DEL TIEMPO                                       | FALTA DE CORDIALIDAD                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS DEL SISTEMA | 1.0 |



| No.  | INFORM<br>E<br>CONTR<br>OL | BUS  | CODIGO | OPERADOR                      | GRUP<br>O | AÑO  | MES       | DIA       | HORA  | FECHA    | REGISTRO EN BITACORA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INMOVI<br>LIZADO | PARTE_SER<br>CON | TURNO    | ACT.TIEMPO<br>LIBRE | INICIO<br>CONTRAT<br>O | MESES    | RANGO<br>ANTIGUE<br>DAD | SERVICIO | ESTACION<br>MAS<br>CERCANA | ZONA DE<br>LA TRONCA<br>L | SENTIDO      | VIA       | DIRECCION    | CLASIFICAC<br>ION             | TIPO               | EN<br>CONTRA<br>DE... | PRIMER<br>RESPOND<br>IENTE                                          | MEDIDA             | FRANJA<br>HORARIA              | CONDICI<br>ONES<br>AMBIENT<br>ALES | PRIMER<br>PORQUE   | SEGUNDO<br>PORQUE | TERCER<br>PORQUE                                                                                             | UNIFICACION<br>DE CAUSALES                                                               |                                                                              |                             |                             |
|------|----------------------------|------|--------|-------------------------------|-----------|------|-----------|-----------|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|---------------------|------------------------|----------|-------------------------|----------|----------------------------|---------------------------|--------------|-----------|--------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| A206 | SI                         | A170 | 31008  | HECTOR ORTIZ                  | 12        | 2016 | noviembre | martes    | 6:30  | 08/11/16 | VERSION OPERADOR:Estaba operando en la estacion santa isabel con el A 170 movil quieto y el señor del M 009 al ingresar me rompe el espejo con 9a-10010 al darce cuenta le pregunta que paso y el señor de codigo 20969 dice que el asume la culpa al ingresar muy pegado al otro movil, testigos martha M. 3213767014 norma romero c.c 52758335 tel 3202101095                                                                                                                                                              | NO               | PRIMERA          | ROTATIVO |                     |                        | 16-04-16 |                         | 7        | MENOS DE 1 AÑO             | EXPRESO                   | SANTA ISABEL | G         | NORTE        | ESTACION                      | CARRERA 30 CALLE 3 | CHOQUE SIMPLE         | TM-01                                                               | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO                       | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS        |                    | pico am           | NORMAL                                                                                                       | A 170 SE ENCONTRABA OPERANDO EN LA ESTACION Y EL M 009 AL IGRESAR GOLPEA EL ESPEJO       | PRESION DEL TIEMPO CICLOS MUY CORTOS GENERA EXCESOS DE CONFIANZA Y VELOCIDAD | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |
| A207 | SI                         | A040 | 30975  | ALVAREZ TELLEZ EDISON ANDREY  | 8         | 2016 | noviembre | martes    | 6:20  | 08/11/16 | VERSION OPERADOR: Estaba operando la salida en T2 del portal nortecundo el movil S 049 se vino encima y le pago al lado izquierdo del A 040                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NO               | PRIMERA          | ROTATIVO |                     |                        | 01-03-15 | 21                      | ANTIGÜ O | EXPRESO                    | PORTAL DEL NORTE          | B            | NORTE     | PORTAL NORTE | AUTOPISTA NORTE CON CALLE 174 | CHOQUE SIMPLE      | TM-01                 | TRONCAL ARTICULADO                                                  | JHON LARA          | LAS PARTES ASUMEN LOS DAÑOS    |                                    | pico am            | NIEBLA            | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                                                  | FALLAS MECANICAS DEL S 049                                                               | NO SEGUIR INDICACIONE PERSONAL EN VIA TM                                     | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |                             |
| A208 | NO                         | A173 | 30924  | HENANDEZ VELAQUEZ ELGER       | 15        | 2016 | noviembre | viernes   | 9:40  | 04/11/16 | VERSION OPERADOR:ha con el servicio g12 tabla 45 al ir llegando a la estacion calle 100 una usuaria me informa que por favor necesita una ambulancia que su padre se habia caido al ingresar por la ultima puerta del bus en la estacion calle 127 segui el protocolo y en la estacion le preste los primeros auxilios el señor guillermo cardona de 90 años lvo con su hija fabiola cardona la estacion 127 estaba al 100% los usuarios estaban dentro de las puertas aproxíme lo que mas ruido para no colapsarlas, con el | NO               | SEGUNDA          | ROTATIVO |                     |                        | 21-07-14 | 28                      | ANTIGÜ O | EXPRESO                    | CALLE 127                 | A            | SUR       | ESTACION     | AUTO NORTE CON CALLE 125      |                    | TM-02                 | USUARIO                                                             | JESUS WILCHES      | SE CONCILIA EN CONTRA          |                                    | despues de pico am | NORMAL            | OPERADOR NO REALIZA BUENA APROXIMACION POR USUARIOS FUERA DE LA ESTACION DESCONOCIMIENTO MANUAL DE L USUARIO | SATURACION DE LA ESTACION POR HORA PICO                                                  | USUARIO NO CONOCE EL MANUAL Y PROTOCOLO DE INGRESO DE USUARIOS TERCERA EDAD  | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |                             |
| A209 | SI                         | A090 | 30827  | ESPITIA ALFERES JOSE LUIS     | 7         | 2016 | noviembre | martes    | 6:27  | 01/11/16 | VERSION DEL OPERADORA Las 06:27 am realizando la tabla 46 del servicio B73 a la altura del semaforo Danubio,un monza de placas ASF 305.Al ser sobre pasado por otro movil furgon pierde el control y me impacta el movil causando daños leves y golpe al eje#1 el señor Ramon Carrillo identificado CC 79870984 asume que se asusto y la culpa fue de el, y concilia a favor.                                                                                                                                                | NO               | PRIMERA          | MAÑANA   |                     |                        | 25-02-13 | 45                      | ANTIGÜ O | EXPRESO                    | MOLINOS                   | H            | NORTE     | TRAMO        | AV.CARACAS CON 85SUR          | CHOQUE SIMPLE      | TM-01                 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA, INTERMUNICIPAL, TRACTOMU LA | JESUS WILCHES      | CONCILIACION A FAVOR           |                                    | pico am            | NORMAL            | VEHICULO PARTICULAR PIERDE EL CONTROL INVADE CARRIL Y COLISIONA TRONCAL.                                     | LA INFRAESTRUCTURA NO ES PARA CARRIL EXCLUSIVO, YA QUE LOS TRONCALES COMPARTEN EL MIXTO. | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                  | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |                             |
| A210 | SI                         | A032 | 30800  | GOMEZ RAMIREZ JAMES           | 7         | 2016 | noviembre | miércoles | 11:42 | 02/11/16 | VERSION DEL OPERADOR Descripción Informa control y el operador que en la avenida sexta x carrera 19 sentido oriente -occidente en el cruce estaba parado un taxi al momento de pasar el movil el taxi revenco golpeando el movil en la puerta trasera de emergencia causando un rayon y se da a la fuga no se presentan lesionados el movil continua con el servicio. Operador pasara un informe con el numero de placas del otro vehiculo                                                                                   | NO               | SEGUNDA          | MAÑANA   |                     |                        | 17-09-12 | 50                      | ANTIGÜ O | EXPRESO                    | GUATEQUE                  | G            | OCCIDENTE | TRAMO        | Cil 6 cra 19                  | CHOQUE SIMPLE      | TM-01                 | PARTICULA R-CAMION, VOLQUETA, CAMONETA, INTERMUNICIPAL, TRACTOMU LA | EL MISMO           | SE DA A LA FUGA                |                                    | despues de pico am | NORMAL            | CONGESTION EN LA INTERSECCION                                                                                | MANIOBRA DE INVACION DE CARRIL                                                           | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                                                  | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |                             |
| A211 | NO                         | A020 | 30925  | RAMIREZ CAÑON RODOLFO         | 1         | 2016 | noviembre | jueves    | 7:25  | 03/11/16 | VERSION DEL OPERADOR, me encontraba haciendo el servicio normal al llegar a la estacion Simon Bolivar una señora manifiesta que los usuarios la habian lastimado,no se quiso bajar del movil hasta cuando llego TM10 y recomoto, en repetidas ocasiones pedi foria pero no tube respuesta llamando a la empresa ellos me manifiestan que recibiera instrucciones de recomoto el cual el señor me ordena seguir con mi tabla normal.                                                                                          | NO               | PRIMERA          | ROTATIVO |                     |                        | 21-07-14 | 28                      | ANTIGÜ O | EXPRESO                    | SIMON BOLIVAR             | E            | NORTE     | ESTACION     | NOS CON CLL63                 | CAIDA DE OCUPANTE  | TM-02                 | USUARIO                                                             | EL MISMO           | TM 10 NO LO CONOCE COMO AC.TR. |                                    | pico am            | NORMAL            | INTOLERANCIA DE LOS USUARIOS                                                                                 | MAL COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS                                                       | AGLOMERACION EN ESTACIONES                                                   | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |                             |
| A212 | NO                         | A069 | 30593  | OME JORGE RODOLFO             | 12        | 2016 | noviembre | jueves    | 11:45 | 17/11/16 | VERSION DEL OPERADOR, me encontraba , operando en la estacion cil76 sentido sur-norte con el servicio B-1 cuando vi que una señora se resbalo en la entrada del movil y cayo dentro del bus.al ver esto fui y le pregunte como estaba y dijo que le dolia un brazo, le pregunte si le llamaba una ambulancia y dijo que no, pero ya en la estacion Virrey dijo que le dolia mucho y que llamara una ambulancia, control autorizo bajarla en la cil 100 para hacer atencion por tm 11.                                        | NO               | SEGUNDA          | ROTATIVO |                     |                        | 13-08-09 | 88                      | ANTIGÜ O | CORRIENTE                  | CLL 100                   | B            | NORTE     | ESTACION     | AUTONORTE CON CLL 100         | CAIDA DE OCUPANTE  | TM-02                 | USUARIO                                                             | EL MISMO           | TM 10 NO LO CONOCE COMO AC.TR. |                                    | despues de pico am | NORMAL            | INGRESO DE LA USUARIA AL MOVIL SIN PRECAUCION                                                                | PISO ESTACION RESBALOSO                                                                  | USUARIO NO CONOCE EL MANUAL Y PROTOCOLO DE INGRESO DE USUARIOS TERCERA EDAD  | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |                             |
| A213 | NO                         | A128 | 30207  | ACOSTA QUEVEDO VICTOR ARNULFO | 7         | 2016 | noviembre | viernes   | 4:15  | 18/11/16 | VERSION DEL OPERADOR, siendo las 04:05 llegue a sacar el movil A-128 esos moviles quedan muy pegados a los otros moviles.Lo revice cuando lo iba a sacar le di un poquito de reversa para sacarlo y con los toques que lleva el movil A-128 toque el A-134 averiando la persiana.                                                                                                                                                                                                                                            | NO               | PRIMERA          | ROTATIVO |                     |                        | 01-08-01 | 186                     | ANTIGÜ O | TRANSITO                   | PATIO NORTE               | PANOR        | NORTE     | PATIO        | CLL 183 51-65                 | CHOQUE SIMPLE      | TM-01                 | TRONCAL ARTICULADO                                                  | EL MISMO           | INVESTIGACION INTERNA          |                                    | antes pico am      | LLUVIA            | PATIO SATURADO                                                                                               | CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS                                                          | EXCESO DE CONFIANZA POR PARTE DEL OPCM                                       | FALTA DE CUIDADO OBCH       |                             |

|      |    |      |       |                                 |    |      |           |        |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |         |          |  |          |    |                |           |               |       |           |          |                       |                       |       |                    |                         |                            |                    |        |                                                                                                    |                                                                                               |                                                    |                             |
|------|----|------|-------|---------------------------------|----|------|-----------|--------|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|----------|--|----------|----|----------------|-----------|---------------|-------|-----------|----------|-----------------------|-----------------------|-------|--------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| A214 | NO | A144 | 30950 | ARAQUE CASTRO ANGEL MIGUEL      | 11 | 2016 | noviembre | lunes  | 12:10 | 14/11/16 | VERSION DEL OOPERADOR: me dirigia al portal sur con el servicio G-5 P sur al operar en la estacion Santa Isabel y cerrar las puertas los usuarios gritan abra las puertas y vuel voy y abro. Una niña habia melido la mano entre el angulo de la puerta informo a TM para solicitar asistencia en el portal sur a peticion del padre de la niña en el portal la asiste TM 10 y TM 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO | SEGUNDA | ROTATIVO |  | 03-12-14 | 24 | ANTIGÜO        | CORRIENTE | STA ISABEL    | G     | SUR       | ESTACION | NQS CON CLL 3         | APRIS.                | TM-02 | TRONCAL ARTICULADO | JESUS WILCHES           | DESISTE SIN FIRMA          | despues de pico am | NORMAL | DESCUIDO DE LOS PADRES                                                                             | DESCONOCIMIENTO DEL MANUAL DEL USUARIO                                                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |
| A215 | NO | A079 | 30905 | HERRERA CASCAVITA LUIS HERNANDO | 2  | 2016 | noviembre | jueves | 7:00  | 10/11/16 | VERSION DEL OPERADOR: yo realizo el servicio E 44 normalmente llegando a la estacion Simon Bolivar y realizo el respectivo de desalimentacion reviso que ningun pasajero se quede en el movíl y continuo con mi tabla en ningun momento ningun usuario me informa de algun evento dentro del vehiculo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 12-05-14 | 30 | ANTIGÜO        | EXPRESO   | SIMON BOLIVAR | E     | NORTE     | ESTACION | NQS CON CLL 63        | APRIS.                | TM-02 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO                | DESISTE SIN FIRMA          | pico am            | NORMAL | EXCESO DE DEMANDA                                                                                  | FALTA DE CULTURA CIUDADANA                                                                    | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |
| A216 | SI | A025 | 30934 | JMENEZ REAL JULIAN ANDRES       | 1  | 2016 | noviembre | jueves | 16:30 | 10/11/16 | VERSION DEL OPERADOR: me dirigia en la cli 53 con caracas me disponia a esperar el cambio de semaforo estaba ubicado a 2 mts de distancia del movíl M 106 cuando el compañero dispuso a realizar marcha en reversa al darme cuenta yo le pido pero el compañero hiso caso omiso golpeando el movíl A025 el compañero asume responsabilidad el compañero continua su marcha en el siguiente semaforo (Marly) le hise señlas que me habia golpeado el vehiculo el manifestista que el asume responsabilidad llama control 501 e informa que hay un apriisionamiento de una usuaria dentro del movíl la usuaria manifiesta que no se baja hasta que no la atiendan se llama a harry Naranjo | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 01-10-14 | 26 | ANTIGÜO        | EXPRESO   | MARLY         | A     | SUR       | TRAMO    | AV CARACAS CON CLL 53 | CHOQUE SIMPLE         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO                | OTRO ASUME                 | pico pm            | LLUVIA | ACCIONES IMPREVISTAS DE OTRO OP                                                                    | FALTA DE DISTANCIA DE SEGUIMIENTO                                                             | FALTA DE MANEJO PREVENTIVO DEL OPERADOR DE EXPRESS | MALOS HABITOS DEL OPERADOR  |
| A217 | NO | A142 | 31003 | ELKIN MANUEL AVILA SERRATO      | 6  | 2016 | noviembre | lunes  | 14:30 | 07/11/16 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NO | PRIMERA | MAÑANA   |  | 16-04-16 | 7  | MENOS DE 1 AÑO | EXPRESO   | RICAU RTE     | F     | OCCIDENTE | ESTACION | CLL 13 CON CRA 27     | APRIS.                | TM-02 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO                | DESISTE SIN FIRMA          | despues de pico am | NORMAL | USUARIO QUE EL PARECER INTRODUCE LAS MANOS EN LOS MECANISMOS DE PUERTAS Y AL CERRAR ES APRISIONADO | Ocupacion del movíl muy ALTA, CICLOS Y FRECUENCIAS DE LOS SERVICIOS NO ADECUADO A LA DEMANDA. | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |
| A218 | SI | A156 | 30775 | ARANZA CESAR AUGUSTO            | 1  | 2016 | noviembre | sábado | 9:21  | 19/11/16 | reporta control que a la altura de profamilia el U197 cierra al A156 rompiendole el espejo y rompiendose uno de los vidrios del U197 causandole una herida a una usuaria. Se llama a la doctora Rocio Prada para informarle de la situacion y Jesus Wilches se desplaza al punto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NO | SEGUNDA | TARDE    |  | 13-03-12 | 57 | ANTIGÜO        | EXPRESO   | PROFAMILIA    | A     | SUR       | TRAMO    | AV CARACAS CON CLL36  | CHOQUE CON LESIONADOS | TM-02 | TRONCAL ARTICULADO | JESUS WILCHES           | INVESTIGACION INTERNA      | despues de pico am | NOCHE  | IMPERICIA DEL OTRO CONDUCTOR                                                                       | FALTA DE COORDIALIDAD ENTRE LOS DOS OPERADORES                                                | HOMBRO A HOMBRO                                    | FALTA DE COORDIALIDAD       |
| A219 | SI | A023 | 30683 | MARTIN FORERO WILLIAM ALEXANDER | 12 | 2016 | noviembre | jueves | 7:55  | 10/11/16 | Operador manifiesta que los frenos no le respondieron, Daños del movíl los dos Panorámicos delanteros rotos y el S - 143 no sufre Daños , continuo con el servicio hasta la calle 72 y se traslada al patio norte .Operador de ciudad asume la responsabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NO | PRIMERA | MAÑANA   |  | 09-05-11 | 67 | ANTIGÜO        | EXPRESO   | PEPE SIERRA   | B     | SUR       | TRAMO    | AUTONORTE CON CLL 116 | CHOQUE SIMPLE         | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO                | CHOQUE POR ALCANZE         | pico am            | NORMAL | AL PISAR EL FRENO SE VA EN VACIO LA BOMBA DE FRENO                                                 | FACTOR VEHICULO                                                                               | FACTOR VEHICULO                                    | FALTA DE CUIDADO OBCM       |
| A220 | SI | A136 | 30949 | FINO CANO JHON JAIRO            | 4  | 2016 | noviembre | sábado | 19:15 | 12/11/16 | 1 servicio TM02 con peaton, se envia al master John Lara, y Johan Amarillo, se le reporta a la Dra Rocio Prada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SI | PRIMERA | ROTATIVO |  | 03-12-14 | 24 | ANTIGÜO        | CORRIENTE | CLL 127       | B     | SUR       | TRAMO    | AUTONORTE CON CLL 127 | TM16                  | TM16  | PEATON             | JHON LARA JESUS WILCHES | SE REALIZA PROCEDIMIENTO   | pico pm            | NOCHE  | VICTIMA AL PARECER HURTA A UN PEATON Y CRUZA LA AUTONORTE                                          | CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS                                                               | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS                        | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |
| A221 | NO | A019 | 31030 | RICO SIABATO JOHAN DARIO        | 5  | 2016 | noviembre | martes | 5:10  | 15/11/16 | Movíl A019 esta en la doble fila posicion 2, el A103 esta en posicion 1, el operador del A019 tiene que dar reversa y se equivoca y le da hacia adelante apriionando al operador de mantenimiento Andres Lopez, se pide TM11 a Emermedicas, se le reporta a la Dra Rocio, se llama a la linea 123 y se reporta, también a TMSA, se llama a Harry Naranjo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NO | PRIMERA | ROTATIVO |  | 12-09-16 | 2  | MENOS DE 1 AÑO | TRANSITO  | PATIO NORTE   | PANOR | NORTE     | PATIO    | CLL 183 51-65         | INCIDENTE EN PATIO    | TM-02 | PEATON             | HARRY NARANJO           | EL CASO SE COCNOCE POR ARL | antes pico am      | LLUVIA | FALTA DE CUIDADO DEL OBACM                                                                         | CONDICIONES CLIMATICAS ADVERSAS                                                               | EXCESO DE CONFIANZA POR PARTE DEL OPCM             | FALTA DE CUIDADO OBCM       |

|      |    |      |       |                                  |    |      |           |         |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |         |            |  |          |     |             |               |                   |   |               |          |                          |                                 |       |                                                                                            |                  |                                                        |                       |        |                                                       |                                                   |                                              |                                   |
|------|----|------|-------|----------------------------------|----|------|-----------|---------|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|----------|-----|-------------|---------------|-------------------|---|---------------|----------|--------------------------|---------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|--------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|
| A222 | SI | A051 | 30810 | ROJAS PINZON<br>HECTOR JAVIER    | 2  | 2016 | noviembre | martes  | 8:10  | 15/11/16 | informa el operador que al frente de la<br>estacion de polo sentido occidente -<br>oriente un ciclista que transitaba por el<br>carril exclusivo se golpea con la pared<br>trasera del movil. Se envia Harry Naranjo                                                                                   | NO | PRIMERA | T. PARTIDA |  | 23-10-12 | 49  | ANTIGÜ<br>O | EXPRESO       | POLO              | B | NORTE         | TRAMO    | CLL 80CON<br>GRA 27      | CHOQUE<br>SIMPLE                | TM-01 | CICLISTA                                                                                   | HARRY<br>NARANJO | DESISTE SIN<br>FIRMA                                   | pico am               | LLUVIA | CICLISTA<br>TRANSITANDO<br>POR EL CARRIL<br>EXCLUSIVO | MANIOBRA<br>EVASIVA POR<br>PARTE DEL<br>OBCM      | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS            | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS |
| A223 | SI | A181 | 30679 | FONSECA<br>GARZON PEDRO<br>JULIO | 14 | 2016 | noviembre | martes  | 16:55 | 08/11/16 | En Museo Nacional N/S a las 17:15 el<br>movil Dual D548 raya por el costado<br>derecho al movi de Ciudad, el operador<br>de Consorcio asume responsabilidad, los<br>moviles continúan su recorrido                                                                                                     | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 02-05-11 | 67  | ANTIGÜ<br>O | EXPRESO       | MUSEO<br>NACIONAL | M | SUR           | ESTACION | CLL 26 CRA 10            | CHOQUE<br>SIMPLE                | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O                                                                  | EL MISMO         | EL OTRO<br>OPERADOR<br>ASUME LA<br>RESPONSABIL<br>IDAD | pico pm               | LLUVIA | FACTOR CLIMA                                          | OTRO<br>OPERADOR QUE<br>SALE SIN MIRAR<br>ESPEJOS | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS            | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS |
| A224 | NO | GRUA | 30782 | TRIANA GOMEZ<br>DIEGO FERNANDO   | 8  | 2016 | noviembre | martes  | 20:30 | 08/11/16 | Reporta 417; la grua al salir al mixto antes<br>de llegar a la estacion calle 75 N/S un<br>particular golpea la grua, se envia al<br>master Harry Naranjo.                                                                                                                                             | NO | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 13-03-12 | 57  | ANTIGÜ<br>O | SERVICIO      | CLL 75            | E | SUR           | TRAMO    | NQS CLL 75               | CHOQUE<br>SIMPLE                | TM-01 | PARTICULA<br>R-CAMION,<br>VOLQUETA,<br>CAMIONETA,<br>INTERMUNIC<br>IPAL,<br>TRACTOMU<br>LA | HARRY<br>NARANJO | IPAT                                                   | despues de<br>pico pm | LLUVIA | GRUA INTENTA<br>PASAR A CARRIL<br>MIXTO               | CONDICIONES<br>CLIMATICAS<br>ADVERSAS             | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS            | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS |
| A225 | NO | A022 | 30123 | MORENO<br>HERNANDEZ<br>MANUEL    | 4  | 2016 | noviembre | sábado  | 22:30 | 19/11/16 | Llama el operador manifestando que al<br>aplicar el freno de seguridad el movi se le<br>rueda impactando al U031 ocasionandole<br>daños en el bomper y la tapa motor. El<br>A022 se le rompe el panoramico derecho,<br>bomper y unidad derecha, El operador<br>Manuel Moreno asume la responsabilidad. | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 26-04-01 | 190 | ANTIGÜ<br>O | PATIO         | PATIO<br>AMERICAS | F | OCCIDENT<br>E | PATIO    | PATIO<br>AMERICAS        | CHOQUE<br>SIMPLE                | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O                                                                  | EL MISMO         | INTEREMPRES<br>AS                                      | despues de<br>pico pm | NORMAL | FALTA DE<br>DISTANCIA DE<br>SEGUIMIENTO               | NOCHE                                             | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM                     | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM          |
| A226 | SI | A106 | 30711 | ZABALA BAUTISTA<br>WILSON EBERTO | 1  | 2016 | noviembre | martes  | 15:20 | 22/11/16 | En estacion Flores sentido S/N a las<br>15:20 aprox con Movil S145, no hay<br>claridad de la version, al movi de<br>Transmasivo se le daña espejo, el movi<br>de Ciudad no sufre daños, les aplican<br>TP32 a los dos operadores ninguno<br>asume responsabilidad, los moviles<br>continuan            | NO | PRIMERA | TARDE      |  | 18-07-11 | 65  | ANTIGÜ<br>O | EXPRESO       | FLORES            | A | NORTE         | ESTACION | AV CARACAS<br>CON CLL 60 | ROCE.                           | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O                                                                  | EL MISMO         | INTEREMPRES<br>AS                                      | despues de<br>pico am | LLUVIA | ACCIONES<br>IMPREVISTAS DE<br>OTRO OP                 | CONDICIONES<br>CLIMATICAS<br>ADVERSAS             | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM                     | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM          |
| A227 | SI | A109 | 30214 | DAZA BARAJAS<br>EDWIN ALFREDO    | 15 | 2016 | noviembre | martes  | 17:35 | 22/11/16 | 3 servicios, TM02 el movi de Ciudad<br>colisiona por la parte trasera del D034<br>sentido S/N a las 17:45 aprox, el operador<br>de ciudad sufre apricionamiento, se envia<br>a los master Harry Naranjo y a Jesus<br>Wichez, se le reporta a la Dra Rocio<br>Prada                                     | SI | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 01-08-01 | 186 | ANTIGÜ<br>O | EXPRESO       | CASTELLAN<br>A    | B | NORTE         | TRAMO    | NQS CON<br>CLL79         | CHOQUE<br>CON<br>LESIONADO<br>S | TM-02 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O                                                                  | HARRY<br>NARANJO | SE REALIZA<br>PROCEDIMEIN<br>TO                        | pico pm               | HUMEDO | FALTA DE<br>DISTANCIA DE<br>SEGUIMIENTO               | CONDICIONES<br>CLIMATICAS<br>ADVERSAS             | EXCESO DE<br>CONFIANZA POR<br>PARTE DEL OPCM | FALTA DE<br>CUIDADO OBCM          |
| A228 | NO | A013 | 30706 | GALEANO SALINAS<br>LUIS ANGEL    | 14 | 2016 | noviembre | martes  | 18:30 | 22/11/16 | En estacion Marly sentido S/N a las 18:30<br>roce de espejos, con el movi N103, los<br>moviles no sufren daños, le aplican TP32<br>a los dos operadores, ninguno asume<br>responsabilidad, los moviles continuan                                                                                       | NO | PRIMERA | TARDE      |  | 05-07-11 | 66  | ANTIGÜ<br>O | EXPRESO       | MARLY             | A | NORTE         | TRAMO    | CARACAS CON<br>CLL 45    | ROCE.                           | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O                                                                  | EL MISMO         | INTEREMPRES<br>AS                                      | pico pm               | LLUVIA | ACCIONES<br>IMPREVISTAS DE<br>OTRO OP                 | CONDICIONES<br>CLIMATICAS<br>ADVERSAS             | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS            | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS |
| A229 | SI | A050 | 30910 | PARDO GONZALEZ<br>JOSE ERNEY     | 7  | 2016 | noviembre | viernes | 7:35  | 25/11/16 | En la estacion de ricaurte S/N presenta<br>roce de espejos con el D105, el movi de<br>la A se le rompe brazo y luna de espejo<br>derecho, el movi D105 asume<br>responsabilidad                                                                                                                        | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 12-05-14 | 31  | ANTIGÜ<br>O | CORRIENT<br>E | RICAUORTE         | G | NORTE         | ESTACION | NQS CON CRA<br>13        | ROCE.                           | TM-01 | TRONCAL<br>ARTICULAD<br>O                                                                  | EL MISMO         | EL OTRO<br>OPERADOR<br>ASUME LA<br>RESPONSABIL<br>IDAD | pico am               | NORMAL | IMPERICIA DEL<br>OTRO<br>CONDUCTOR                    | FALTA DE<br>PERICIA DEL<br>OTRO                   | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS            | ACTOS<br>INSEGUROS DE<br>TERCEROS |

|      |    |      |       |                           |    |      |           |         |       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |         |            |  |          |     |         |         |                   |   |         |          |                       |               |       |                    |               |                   |                    |        |                                                                                                                                |                                                                             |                             |                             |
|------|----|------|-------|---------------------------|----|------|-----------|---------|-------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|------------|--|----------|-----|---------|---------|-------------------|---|---------|----------|-----------------------|---------------|-------|--------------------|---------------|-------------------|--------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| A230 | SI | A183 | 30514 | LOPEZ OTONIEL             | 9  | 2016 | noviembre | domingo | 14:15 | 27/11/16 | 4:10 llama control 504 e informa que el móvil presenta un TM 01 en calle 85 sentido norte-sur, con el móvil N 017, el A 183 presenta un daño en los panorámicos delanteros desprendidos, golpe en la PED 22, porta farola derecha caída, paraf parte frontal doblado se habla con el operador y comenta que no hay heridos en ningún móvil, TM autoriza desplazamiento del móvil para Panor Operador Otoniel Lopez bautista cod. 30514 asume responsabilidad. | NO | SEGUNDA | T. PARTIDA |  | 10-09-08 | 100 | ANTIGÜO | EXPRESO | CLL 85            | B | SUR     | ESTACION | AUTO NORTE CON CLL 85 | CHOQUE SIMPLE | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO      | INTEREMPRESAS     | despues de pico am | NORMAL | APARENTE DISTRACCION DEL OPERADOR POR PEATON QUE INGRESA DE MANERA IRREGULAR AL SISTEMA.                                       | EXCESO DE CONFIANZA, FALTA DE MANEJO PREVENTIVO                             | FALTA DE CUIDADO OBCM       | FALTA DE CUIDADO OBCM       |
| A231 | SI | A151 | 30095 | CASTRO JIMENEZ JAVIER     | 9  | 2016 | noviembre | lunes   | 10:45 | 28/11/16 | informa control que en localle 80 por carrera 24 sentido occidente - oriente se estan realizando desvios operacionales por tm -07 y el U -048 dio reverso rayando levemente el bomper delantero del A151 no se presentaron lesionados el operador de SI -99 Asume la responsabilidad .                                                                                                                                                                        | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 21-01-03 | 169 | ANTIGÜO | EXPRESO | CRA 24 CON CLL 80 | D | SUR     | TRAMO    | CRA 24 CON CLL 80     | ROCE          | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO      | INTEREMPRESAS     | despues de pico am | NORMAL | CONDUCTOR QUE APARENTEMENTE REALIZA MANTOBRA DE REVERSA Y GOLPEA EL MOVIL DE LA "A"                                            | UTILIZACION DE VIAS ALTERNAS                                                | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |
| A232 | NO | A146 | 30778 | LOPEZ RODRIGUEZ GUILLERMO | 3  | 2016 | noviembre | martes  | 13:35 | 29/11/16 | 1 SERVICIO en la estacion de Biblioteca de tinal sentido sur - norte , un usuario sale de la estacion y es atropellado por el móvil se envia a Harry Naranjo                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NO | PRIMERA | TARDE      |  | 13-03-12 | 57  | ANTIGÜO | EXPRESO | BIBLIOTECA TINTAL | F | ORIENTE | ESTACION | CRA 86 # 15UR-3a      | ATROP.        | TM-02 | PEATON             | HARRY NARANJO | DESISTE SIN FIRMA | despues de pico am | NORMAL | PEATON IMPRUDENTE                                                                                                              | INGRESO A ESTACION IRREGULAR POR FALTA DE AUTORIDAD EN LOS PUNTOS CRITICOS. | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |
| A233 | SI | A092 | 30932 | PINZON CORDOBA ALEXANDER  | 12 | 2016 | noviembre | martes  | 11:20 | 29/11/16 | 1 servicio Informa control que en Venecia sentido sur - norte presenta un atropello a un peaton se envia a harry Naranjo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SI | SEGUNDA | ROTATIVO   |  | 19-08-14 | 28  | ANTIGÜO | EXPRESO | VENECIA           | G | NORTE   | TRAMO    | AUTO SUR CON CRA 53   | ATROP.        | TM-02 | PEATON             | HARRY NARANJO | IPAT              | despues de pico am | NORMAL | SUPUESTAMENT E SE PRESENTA DISTRACCION DEL OPBCM POR MIRAR ESPEJO IZQUIERDO Y PEATON QUE CRUZA LA AUTOSUR DE MANERA IRREGULAR. | LA ESTRUCTURA DE PUENTES PEATONALES NO SE ENCUENTRA EN SITIOS ESTRATEGICOS. | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |
| A234 | NO | A012 | 30793 | AMAYA CARRANZA MAURICIO   | 3  | 2016 | noviembre | martes  | 19:30 | 29/11/16 | A la altura de la calle 57 sentido sur-norte se varo un móvil y una inspectora de paso le estaba avisando a un móvil de la S no recuerda el operador el numero y golpea al móvil de ciudad sin ocasionar ninguna averia sprox 18:30 testigo Paola 3015520125                                                                                                                                                                                                  | NO | PRIMERA | ROTATIVO   |  | 03-05-12 | 56  | ANTIGÜO | EXPRESO | CLL 57            | A | NORTE   | TRAMO    | Av CARACAS CON CLL 57 | CHOQUE SIMPLE | TM-01 | TRONCAL ARTICULADO | EL MISMO      | INTEREMPRESAS     | pico pm            | NOCHE  | APARENTEMENTE SE RECIBEN INDICACIONES ERRONEAS POR PARTE DE UNA FUNCIONARIA DE TM-                                             | MOVIL TQ 04 AL FRENTE DE LA CLL 57                                          | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS | ACTOS INSEGUROS DE TERCEROS |

| CORRECTIVO                                                                                                    | CANTIDAD EQUIVALENTE | APLICA TM | SEVERIDAD                        | RESP. | RUTA | DESINSENTIVOS | QUEJAS | AUDITORIAS | KILOMETRAJE MES | \$ Reparación | km Comerciales perdidos | \$ km | km HLP | \$ km2 | \$ Conciliación | Varios | \$ Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|----------------------------------|-------|------|---------------|--------|------------|-----------------|---------------|-------------------------|-------|--------|--------|-----------------|--------|----------|
| LLEVAR ESTAS NOVEDADES AL COMITÉ DE SEGURIDAD DE TRONCALES PARA QUE EL ENTE GESTOTOME LAS MEDIDAS PREVENTIVAS | 1,0                  | SI        | 1 - Accidente de transito simple | NO    |      |               |        |            | #N/D            |               |                         |       |        |        |                 |        |          |
| APLICAR MEDIDAS DE SEGURIDAD EN VIA CON MOVILES TQ 04 EN PORTALES Y PROTOCOLO TM                              | 1,0                  | SI        | 1 - Accidente de transito simple | NO    |      |               |        |            | #N/D            |               |                         |       |        |        |                 |        |          |
| IMPLEMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO EN LOS PORTALES Y ESTACIONES                                                | 1,0                  | NO        | 1 - Accidente de transito simple | NO    |      |               |        |            | #N/D            |               |                         |       |        |        |                 |        |          |
| NINGUNA                                                                                                       | 1,0                  | SI        | 1 - Accidente de transito simple | NO    |      |               |        |            | #N/D            |               |                         |       |        |        |                 |        |          |
| NINGUNA                                                                                                       | 1,0                  | SI        | 1 - Accidente de transito simple | NO    |      |               |        |            | #N/D            |               |                         |       |        |        |                 |        |          |
| IMPLEMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO EN LOS PORTALES Y ESTACIONES                                                | 1,0                  | NO        | 1 - Accidente de transito simple | NO    |      |               |        |            | #N/D            |               |                         |       |        |        |                 |        |          |
| IMPLEMENTAR EL MANUAL DEL USUARIO EN LOS PORTALES Y ESTACIONES                                                | 1,0                  | NO        | 1 - Accidente de transito simple | NO    |      |               |        |            | #N/D            |               |                         |       |        |        |                 |        |          |
| CUMPLIR CON LAS NORMAS DEL PANOR AL REALIZAR MANIOBRA DE REVERSA.                                             | 1,0                  | NO        | 1 - Accidente de transito simple | SI    |      |               |        |            | #N/D            |               |                         |       |        |        |                 |        |          |

|                                                                                |     |    |                                       |    |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---------------------------------------|----|--|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| FOMENTAR EN PORTALES Y ESTACIONES MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR | 1,0 | NO | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FOMENTAR EN PORTALES Y ESTACIONES MANUAL DEL USUARIO POR PARTE DEL ENTE GESTOR | 1,0 | NO | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| REALIZAR CAMPAÑAS DEL TP 80                                                    | 1,0 | SI | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SOLICITAR AL ENTE GESTOR DIVULGACION DEL MANUAL DEL USUARIO                    | 1,0 | NO | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EN ESTUDIO                                                                     | 1,0 | SI | 1 - Accidente de transito simple      | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EN ESTUDIO                                                                     | 1,0 | SI | 1 - Accidente de transito simple      | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| NO TENEMOS CONTROL SOBRE LA SITUACION                                          | 3,0 | SI | 2 - Accidente de transito con heridos | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FALTA DE CUIDADO OBACM                                                         | 3,0 | NO | 2 - Accidente de transito con heridos | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                             |     |    |                                       |    |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|----|---------------------------------------|----|--|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| NO TENEMOS CONTROL SOBRE LA SITUACION                                       | 1,0 | SI | 1 - Accidente de transito simple      | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO EN TODAS LAS EMPRESAS DEL SISTEMA             | 1,0 | SI | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TOMAR MAS TIEMPO PARA ASEGURAR EL MOVIL                                     | 1,0 | NO | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FOMENTAR EL MANEJO PREVENTIVO DE CORDIALIDAD INTEREMPRESAS                  | 1,0 | NO | 1 - Accidente de transito simple      | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TOMAR MAS TIEMPO PARA ASEGURAR EL MOVIL                                     | 1,0 | SI | 1 - Accidente de transito simple      | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| REALIZAR CAMPAÑAS DEL TP 80                                                 | 3,0 | SI | 2 - Accidente de transito con heridos | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| REALIZAR CAMPAÑAS INTEREMPRESAS EN VIA PARA DISMINUIR ESTA CLASE DE EVENTOS | 1,0 | NO | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PROMOVER BUENOS HABITOS DE OPERACIÓN EN ESTACION MEDIANTE CAMPAÑAS          | 1,0 | SI | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                               |     |    |                                       |    |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---------------------------------------|----|--|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| PROMOVER BUENOS HABITOS DE OPERACIÓN EN ESTACION MEDIANTE CAMPAÑAS            | 1,0 | SI | 1 - Accidente de transito simple      | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| NO TENEMOS CONTROL SOBRE LA SITUACION                                         | 1,0 | SI | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| NO TENEMOS CONTROL SOBRE LA SITUACION                                         | 3,0 | NO | 2 - Accidente de transito con heridos | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FORTALECER CAMPAÑAS EN VIA SOBRE MANEJO PREVENTIVO Y VISION PERISFERICA       | 3,0 | SI | 2 - Accidente de transito con heridos | SI |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EL ENTE REGULADOR DEBE APLICAR PROTOCOLO DE REVERSA PARA REALIZAR LA MANTOBRA | 1,0 | NO | 1 - Accidente de transito simple      | NO |  |  |  |  | #N/D |  |  |  |  |  |  |  |  |



No es  
accidente.

Bogotá D.C., Julio 24 de 2020

Señores  
**SALUD TOTAL E.P.S.**  
Ciudad

**Ref. Solicitud certificación**

***Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL – ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD y otros. Proceso No. 2019-00002  
Juzgado 34 Administrativo de Bogotá***

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**, mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con la Cédula de Ciudadanía número 40.912.020 de Riohacha., abogada en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional No. 57.202 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi condición de apoderada de la **SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S CIUDAD MÓVIL**, identificada con el Nit. No. 830.070.577-8, representada legalmente por el señor **SANTIAGO CUCALON GIRALDO**, mayor de edad, identificado con la C.C. No. 94.510.421, según poder y certificado de existencia y representación legal que se anexan, mediante el presente escrito solicito se sirvan indicar y certificar cuáles fueron los valores y conceptos cubiertos con ocasión de los hechos ocurridos el día 3 de noviembre de 2016, en el que presuntamente resultó lesionada la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES identificada con la C.C. No. 52.353.193, a favor de qué persona(s) se desembolsaron los dineros, quién cubrió su incapacidad, el ingreso base de cotización para los años 2014, 2015, 2016 y 2017, los empleadores que le figuran a la señora Rangel Cubides para esos años, en qué condición se encontraba afiliada para ese mismo tiempo (cotizante dependiente, cotizante independiente o beneficiaria) y si reconocieron algún tipo de indemnización y por qué monto. De otro lado, se sirva aportar la historia clínica de la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES, para los años 2013 a 2016.

La respuesta que emitan, ruego sea remitida directamente al Juzgado 34 Administrativo de Bogotá ubicado en la Carrera 57 No. 43 - 91 de la ciudad de Bogotá, correo electrónico para recepción de memoriales: [correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co), con copia a esta apoderada en la Carrera 13 No. 29 – 41 Buffetes 204 – 205 Parque Central Bavaria Manzana 1 en Bogotá D.C. correo electrónico: [recepcion@emasesores.com.co](mailto:recepcion@emasesores.com.co)

De ser negativa su respuesta, agradezco contestar por escrito para aportarla al Juzgado mencionado.

Agradeciendo la atención y colaboración prestadas.

Atentamente,



**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**  
**C.C. No. 40.912.020 de Riohacha**  
**T.P. No. 57.202 del C.S.J.**

Anexo. Lo enunciado.

**Solicitud certificación Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL y otros. Proceso No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá**

recepcion <recepcion@emasesores.com.co>

Vie 24/07/2020 4:14 PM

Para: Yoly Rojas <yoly.rojas@emasesores.com.co>

📎 1 archivos adjuntos (29 KB)

Message Headers;



**DIANA PAULINA SABOGAL CARVAJAL**

**Emasesores & Cía. S.AS.**

**Carrera 13 # 29-41 Oficina 204-205 Parque Central Bavaria Manzana 1**

**Teléfono: 3118959015-3002185088**

**CONSENTIMIENTO PARA CORREOS ELECTRÓNICOS**

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S.. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus normas reglamentarias, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIAS.A.S. , cuyas finalidades son prestar el servicio de asesorías jurídicas y procesales.

Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante carta dirigida a ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S. a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@emasesores.com.co](mailto:protecciondedatos@emasesores.com.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a CARRERA 13 # 29 – 41 OFICINA 204 BOGOTA.

---

**De:** Mail Delivery System <MAILER-DAEMON@SRVIMSVABOG02.saludtotal.loc>

**Enviado:** viernes, 24 de julio de 2020 4:10 p. m.

**Para:** notificacionesjud@saludtotal.com.co <notificacionesjud@saludtotal.com.co>

**Asunto:** Retransmitido: Solicitud certificación Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL y otros. Proceso No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá

**Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:**

[notificacionesjud@saludtotal.com.co](mailto:notificacionesjud@saludtotal.com.co)

Asunto: Solicitud certificación Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL y otros. Proceso No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá

**Solicitud certificación Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL y otros. Proceso No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá**

recepcion <recepcion@emasesores.com.co>

Vie 24/07/2020 4:10 PM

Para: notificacionesjud@saludtotal.com.co <notificacionesjud@saludtotal.com.co>

CC: Elvira Martinez <elvira.martinez@emasesores.com.co>; Yoly Rojas <yoly.rojas@emasesores.com.co>; Yenny Fernanda Escobar <yenny.escobarl@hotmail.com>

 1 archivos adjuntos (1000 KB)

1. OFICIO A SALUD TOTAL EPS.pdf;

Buenas Tardes

Señores

**SALUD TOTAL E.P.S.**

Ciudad

**Ref. Solicitud certificación**

***Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL – ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD y otros. Proceso No. 2019-00002***

***Juzgado 34 Administrativo de Bogotá***

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**, mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con la Cédula de Ciudadanía número 40.912.020 de Riohacha., abogada en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional No. 57.202 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi condición de apoderada de la **SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S CIUDAD MÓVIL**, identificada con el Nit. No. 830.070.577-8, representada legalmente por el señor **SANTIAGO CUCALON GIRALDO**, mayor de edad, identificado con la C.C. No. 94.510.421, según poder y certificado de existencia y representación legal que se anexan, mediante el presente escrito solicito se sirvan indicar y certificar cuáles fueron los valores y conceptos cubiertos con ocasión de los hechos ocurridos el día 3 de noviembre de 2016, en el que presuntamente resultó lesionada la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES identificada con la C.C. No. 52.353.193, a favor de qué persona(s) se desembolsaron los dineros, quién cubrió su incapacidad, el ingreso base de cotización para los años 2014, 2015, 2016 y 2017, los empleadores que le figuran a la señora Rangel Cubides para esos años, en qué condición se encontraba afiliada para ese mismo tiempo (cotizante dependiente, cotizante independiente o beneficiaria) y si reconocieron algún tipo de indemnización y por qué monto. De otro lado, se sirva aportar la historia clínica de la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES, para los años 2013 a 2016.

La respuesta que emitan, ruego sea remitida directamente al Juzgado 34 Administrativo de Bogotá ubicado en la Carrera 57 No. 43 - 91 de la ciudad de Bogotá, correo electrónico para recepción de memoriales: [correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co), con copia a esta apoderada en la Carrera 13 No. 29 – 41 Buffetes 204 – 205 Parque Central Bavaria Manzana 1 en Bogotá D.C. correo electrónico: [recepcion@emasesores.com.co](mailto:recepcion@emasesores.com.co)

De ser negativa su respuesta, agradezco contestar por escrito para aportarla al Juzgado mencionado.

**Anexo:**

- El presente escrito en pdf
- Copia del poder que me fue conferido
- Certificado de existencia y representación legal de la SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S. CIUDAD MOVIL

Agradeciendo la atención y colaboración prestadas.

Atentamente,

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**

**C.C. No. 40.912.020 de Riohacha**

**T.P. No. 57.202 del C.S.J.**



**DIANA PAULINA SABOGAL CARVAJAL**

**Emasesores & Cía. S.AS.**

**Carrera 13 # 29-41 Oficina 204-205 Parque Central Bavaria Manzana 1**

**Teléfono: 3118959015-3002185088**

**CONSENTIMIENTO PARA CORREOS ELECTRÓNICOS**

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S.. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus normas reglamentarias, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIAS.A.S. , cuyas finalidades son prestar el servicio de asesorías jurídicas y procesales.

Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante carta dirigida a ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S. a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@emasesores.com.co](mailto:protecciondedatos@emasesores.com.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a CARRERA 13 # 29 – 41 OFICINA 204 BOGOTA.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**

Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LA MATRÍCULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS.

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:**

**NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL  
REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO  
S.A.  
Sigla: SALUD TOTAL EPS-S S.A.  
Nit: 800.130.907-4  
Domicilio principal: Bogotá D.C.

**MATRÍCULA**

Matrícula No. 00455874  
Fecha de matrícula: 4 de junio de 1991  
Último año renovado: 2020  
Fecha de renovación: 26 de febrero de 2020  
Grupo NIIF: Entidades controladas por Supersalud y  
Supersubsidio de acuerdo a lo establecido en  
el decreto 2649 y 2650.

**UBICACIÓN**

Dirección del domicilio principal: Cr 18 # 109 - 15  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico: donnym@saludtotal.com.co  
Teléfono comercial 1: 6296660  
Teléfono comercial 2: No reportó.  
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Cr 18 # 109 - 15  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico de notificación:  
notificacionesjud@saludtotal.com.co  
Teléfono para notificación 1: 6296660

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Teléfono para notificación 2: No reportó.  
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**CONSTITUCIÓN**

Agencias: Villavicencio (1), San José Del Guaviare (1), Mitú (1), Cartagena (7), Bogotá D.C. (4) (punto autorizador Bosa), Girardot (1), Acacias (1), Cubarral (1), El Dorado (1), San Juanito (1), San Carlos de Guaroa (1), Villanueva (1), Miraflores (1), Envigado (1), agencias en Barranca de Upia (1), Cabuyaro (1), El Castillo (1), Granada (1), La Uribe (1), Lejanías (1), Mapiripan (1), Puerto López (1), Puerto Lleras (1), Puerto Rico (1), San Juan de Arama (1), Vistahermosa (1), Guaviare (agencias en: El Retorno, Calamar) y Vaupés (agencias en: Carurú, Taraira), Ibagué (5), Medellín (3), Cúcuta (1), Montería (1), Rionegro (Antioquia) (1), Bucaramanga (2), Cali (3), Palmira (1), Girón (1), Barranquilla (3), Manizales (3), Chinchiná (1), Pereira (3) Ibagué (3), Valledupar (1), Sincelejo (1), Floridablanca (1), Zipaquirá (1), Fusagasugá (1).

E.P. No. 2122, Notaría 7a. De Bogotá del 15 de mayo de 1.991, inscrita el 4 de junio de 1.991 bajo el número 328. 244 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: SALUD TOTAL S.A. COMPAÑIA DE ASISTENCIA MEDICA.

Que por Acta No. 13 de la Junta Directiva del 23 de octubre de 1.991, inscrita el 13 de enero de 1.992 bajo el No. 25. 598 del libro VI, la sociedad decretó la apertura de una sucursal en la ciudad de Manizales.

**CERTIFICA:**

Que por Acta No. 53 de la Junta Directiva del 9 de agosto de 1.995, inscrita el 7 de noviembre de 1.995, bajo el No. 515. 142 del libro IX, convirtió las agencias de: Cali, Medellín, Barranquilla Y Pereira en sucursales.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**CERTIFICA:**

Que por Acta No. 151 de la junta de socios, del 04 de septiembre de 2003, inscrita el 10 de julio de 2006 bajo el número 135048 del libro VI, la sociedad de la referencia decretó la apertura de una sucursal en la ciudad de : Santa Marta.

**CERTIFICA:**

Que por Acta No. 60 de la Junta Directiva del 20 de marzo de 1996 inscrita el 23 de abril de 1.996, bajo el No. 70136 del libro VI, se convirtió en sucursal la agencia de Ibagué.

**CERTIFICA:**

Que por Acta No. 103 de la Junta Directiva del 19 de enero de 2000, inscrita el 29 de marzo de 2000 bajo el No. 00093292 del libro VI, decretó la apertura de una sucursal en Santafé de Bogotá D.C.

**CERTIFICA:**

Que por Acta No. 105 de la Junta Directiva del 15 de marzo de 2000, inscrita el 13 de abril de 2000 bajo el No. 93639 del libro VI, decretó la apertura de una sucursal en la ciudad de Bucaramanga.

**REFORMAS ESPECIALES**

Que por E.P. No. 3288 de la Notaría 32 de Santafé de Bogotá del 24 de septiembre de 1.992, inscrita el 28 de septiembre de 1. 992 bajo el No. 380.110 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de SALUD TOTAL S.A. COMPAÑIA DE ASISTENCIA MEDICA por el de SALUD TOTA S.A. COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA, e introdujo otra reforma al estatuto social.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 2201 de la Notaría 34 de Bogotá D.C. Del 13 de agosto de 2004, inscrita el 17 de agosto de 2004 bajo el número 948206 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SALUD TOTAL S A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD, por el de: SALUD TOTAL S. A - ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD - ADMINISTRADORA DE REGIMEN SUBSIDIADO S.A.

**CERTIFICA:**

Que por E.P. No. 3973 Notaría 7 de Santafé de Bogotá del día 5 de agosto de 1994, inscrita el 9 de agosto de 1994 bajo el No. 458131 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de SALUD TOTAL S. A. COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA por el de Salud Total S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 1334 de la Notaría 34 de Bogotá D.C. De 11 de mayo de 2007, inscrita el 25 de mayo de 2007 bajo el número

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
1133289 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD, por el de: SALUD TOTAL S A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S A.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 1502 de la Notaría 34 de Bogotá D.C. De 30 de mayo de 2008, inscrita el 03 de junio de 2008 bajo el número 1218204 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SALUD TOTAL S A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S A, por el de: SALUD TOTAL S A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S A PODIENDO UTILIZAR LA SIGLA SALUD TOTAL EPSS S A.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 1227 de la Notaría 77 de Bogotá D.C. De 27 de julio de 2010, inscrita el 30 de julio de 2010 bajo el número 01402336 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SALUD TOTAL S A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S A PODIENDO UTILIZAR LA SIGLA SALUD TOTAL EPSS S A., por el de: SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO SA PODRA UTILIZAR LA SIGLA SALUD TOTAL EPS SA.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 1217 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. De 22 de abril de 2015, inscrita el 7 de mayo de 2015 bajo el número 01937036 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO SA PODRA UTILIZAR LA SIGLA SALUD TOTAL EPS SA, por el de: SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S.A. Con sigla SALUD TOTAL EPS-S S.A.

Que por Escritura Pública No. 1227 de la Notaría 77 de Bogotá D.C., del 27 de julio de 2010, inscrita el 30 de julio de 2010 bajo el número 01402336 del libro IX, en virtud de la escisión, la sociedad de la referencia (escidente), sin disolverse transfiere en bloque parte de su patrimonio a la sociedad SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO SAS (beneficiaria).

**ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE**

Que mediante Oficio No. 172 del 21 de febrero de 2018, inscrito el 6

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
de marzo de 2018 bajo el Registro No. 00166653 del libro VIII, el Juzgado 34 Civil del Circuito de Oralidad de Bogotá D.C., comunicó que en el proceso verbal de mayor cuantía No. 2017-478, de: Astrid Jasbleidy Castro Lopez, contra: SALUD TOTAL S.A., VIRREY SOLIS I.P.S S.A. Y Robinson Lopez Beltrán; se decretó la inscripción de la demanda sobre la sociedad de la referencia.

**CERTIFICA:**

Que mediante Oficio No. 1162 del 26 de junio de 2018, inscrito el 9 de agosto de 2018 bajo el No. 00170350 del libro VIII, el Juzgado 32 Laboral del Circuito de Bogotá D.C., comunicó que en el proceso ejecutivo No. 11001-3105-032-2016-00666-00 de: Alberto Tarazona Angel contra: SALUD TOTAL EPS -S S.A. Y CAPITAL SALUD EPS -S S.A.S, se decretó la inscripción de la demanda en la sociedad de la referencia.

**TÉRMINO DE DURACIÓN**

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 31 de diciembre de 2030.

**OBJETO SOCIAL**

El objeto de la sociedad será organizar y garantizar directa o indirectamente la prestación del plan obligatorio de salud a los afiliados del régimen contributivo y del régimen subsidiado. En desarrollo de su objeto social, la compañía desarrollará las siguientes funciones: A) Ser delegataria del fondo de solidaridad y garantía para la captación de los aportes de los afiliados al sistema general de seguridad social en salud, cuyo recaudo final es responsabilidad del fondo de solidaridad y garantía; girar los excedentes entre los recaudos, la cotización y la unidad de pago por capitación a dicho fondo, o cobrar la diferencia en caso de ser negativa; y pagar los servicios de salud a los prestadores con los cuales tenga contrato. B) Promover la afiliación de los habitantes de Colombia al sistema general de seguridad social en salud en su ámbito geográfico de influencia, garantizando siempre la libre escogencia del usuario. C) Organizar la forma y mecanismos a través de los cuales los afiliados y sus familias pueden acceder a los servicios de salud en todo el territorio nacional existe la obligación de aceptar a toda persona que solicite la afiliación y cumpla con los requisitos

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

**Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.**

-----

de ley. D) Administrar el riesgo en salud a sus afiliados, procurando disminuir la ocurrencia de eventos previsibles de enfermedad o de eventos de enfermedad sin atención, evitando en todo caso la discriminación de personas con altos riesgos o enfermedades costosas en el sistema. E) Definir procedimientos para asegurar el libre acceso de los afiliados y de sus familias a las instituciones prestadoras de servicios de salud con las cuales haya establecido convenios o contratos en su área de influencia o en cualquier lugar del territorio nacional, en caso de enfermedad del afiliado y su familia. F) Remitir al fondo de solidaridad y garantía la información relativa a la afiliación del trabajador y su familia, de las novedades laborales, de los recaudos por cotizaciones y de los desembolsos por el pago de prestación de servicios. G) Establecer procedimientos para controlar la atención integral, eficiente, oportuna y de calidad en los servicios prestados por las instituciones prestadoras de servicios de salud. H) Organizar y garantizar la prestación de servicios de salud previstos en el plan obligatorio de salud, con el fin de obtener el mejor estado de salud de sus afiliados con cargo a las unidades de pago por capitación correspondientes. Con este propósito gestionará y coordinará la oferta de servicios de salud, directamente o a través de la contratación con instituciones prestadoras y con profesionales de la salud; implementará un sistema de control de costos, informará y educará a los usuarios para el uso racional del sistema, establecerá procedimientos de garantía de calidad para la atención integral, eficiente y oportuna de los usuarios en las instituciones prestadoras de servicios de salud. I) Organizar la prestación del servicio de salud derivado del sistema de riesgos profesionales conforme a las disposiciones legales que rijan la materia. J) Todas las demás actividades que, de conformidad con la ley las normas reglamentarias, pueda o deba desarrollar una entidad promotora de salud. Para el cumplimiento de su objeto la sociedad podrá realizar todos los actos lícitos que tienda al desarrollo de la empresa social y que estén directamente vinculados con dicho objeto. Así mismo, podrá: (1) Formar parte de cualquier clase de persona jurídica (2) Invertir sus excedentes de tesorería y sus disponibilidades de la forma más rentable posible u otorgar créditos a terceros vinculados con sus operaciones o a los accionistas de la sociedad, siempre que la cuantía, condiciones y, en general la naturaleza de tales inversiones o créditos no constituyan un impedimento para el desarrollo y ejecución de sus actividades sociales; todo lo cual siempre y cuando no se comprometan recursos de destinación específica (3) Intervenir

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

en operaciones de financiamiento de cualquier naturaleza en interés o beneficio de la sociedad o de los accionistas siempre y cuando no se comprometan recurso de destinación específica (4) Gravar o dar en prenda su activos, previa autorización de la Junta Directiva, solo será posible dicha actividad cuando no se comprometan recursos con destinación específica (5) Celebrar contratos de mutuo de dinero, solo será posible esta actividad siempre y cuando no se comprometan recursos de destinación específica (6) Adquirir bienes muebles o inmuebles bien sea en el país o fuera de él mediante importación (7) Conformar patrimonios autónomos (8) Celebrar o ejecutar toda clase de actos jurídicos de naturaleza civil o comercial (9) Adquirir acciones o participaciones en sociedades o fusionarse con otras que tengan igual o similar objeto, absorberlas o ser absorbida, todo en cuanto esté directamente relacionada con el objeto social, siempre y cuando no se comprometan recursos de destinación específica. (10) Garantizar obligaciones de terceros, previa autorización de la junta directiva. (11) Desempeñarse como una institución prestadora de servicios de salud para prestar sus servicios a terceros, en los términos descritos en los literales "I" y "K" del artículo 155 de la Ley 100 de 1993 sujeta a los límites previstos en el artículo 15 de la Ley 1122 de 2001.

**CAPITAL****\* CAPITAL AUTORIZADO \***

Valor : \$12.527.472.540,00  
No. de acciones : 219.780.220,00  
Valor nominal : \$57,00

**\* CAPITAL SUSCRITO \***

Valor : \$9.318.972.408,00  
No. de acciones : 163.490.744,00  
Valor nominal : \$57,00

**\* CAPITAL PAGADO \***

Valor : \$9.318.972.408,00  
No. de acciones : 163.490.744,00  
Valor nominal : \$57,00

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

**REPRESENTACIÓN LEGAL**

La administración inmediata de la compañía, su representación legal y la gestión legal de los negocios sociales estarán a cargo de un presidente o representante legal designado por la Junta Directiva para periodos de un (1) año, reelegible indefinidamente y removible por ella libremente en cualquier tiempo. Todos los empleados de la sociedad, con excepción de los designados por la Asamblea General de Accionistas y los dependientes del revisor fiscal, si los hubiere, estarán sometidos al presidente o representante legal en el desempeño de sus cargos. Para efectos de la elección del presidente y demás representantes legales, la junta directiva utilizará como criterios de escogencia la habilidad gerencial del candidato, sus conocimientos técnicos, la habilidad de negociación, sus valores y virtudes humanas. Artículo trigésimo tercero. Suplentes. Conjuntamente con el presidente, la junta directiva designará dos (2) suplentes del presidente o representante legal, quienes se encargarán de reemplazarlo en sus faltas absolutas o temporales o en los casos de inhabilidad o incompatibilidad grave para su actuación, en su orden de primer y segundo suplente. Los suplentes no necesitarán acreditar la ausencia o dificultad del principal para actuar válidamente ante terceros y para obligar a la sociedad, debiendo responder por cualquier abuso que hagan de esta facultad. Parágrafo primero. Habrá un tercer suplente del representante legal para atender citaciones de carácter judicial, administrativo, tributario, laboral, arbitral, etc., cualquiera sea el asunto sobre el que verse, ante las cámaras de comercio de las diferentes ciudades, ante las inspecciones de trabajo, y en general frente a cualquier entidad estatal, incluyendo, entre otras, a la fiscalía general de la nación, procuradurías, contralorías, defensorías, superintendencias, departamentos administrativos, curadurías, secretarías de salud, alcaldías, departamentos, ministerios, entes o entidades territoriales etc; Se excluye expresamente la facultad de representación legal para formalización de contratos, excepto la transacción o conciliación judicial o extrajudicial, las cuales se entienden incluida. Este suplente tampoco necesitara acreditar la ausencia o dificultad del principal para actuar válidamente ante terceros y para obligar a la sociedad debiendo responder por cualquier abuso que haga de esta facultad. Parágrafo segundo. Habrá un cuarto suplente del representante legal, quien tendrá las mismas facultades que el

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
presidente o representante legal principal, y quien se encargará de reemplazarlo en sus faltas absolutas o temporales o en los casos de inhabilidad o incompatibilidad grave para su actuación. Parágrafo tercero. Habrá un quinto suplente del representante legal, quien tendrá las mismas facultades que el presidente o representante legal principal, y quien se encargará de reemplazarlo en sus faltas absolutas o temporales o en los casos de inhabilidad o incompatibilidad grave para su actuación. Parágrafo cuarto. En general ninguno de los suplentes necesitarán acreditar la ausencia o dificultad del principal para actuar válidamente ante terceros y para obligar a la sociedad, debiendo responder por cualquier abuso que hagan de esta facultad.

**FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL**

Funciones. El presidente de la compañía es un mandatario con representación, investido de funciones ejecutivas y administrativas, que como tal tiene a su cargo la representación legal de la compañía, la gestión comercial, administrativa y financiera, y la coordinación y supervisión general de la empresa, funciones que cumplirá con arreglo a las normas de estos estatutos, a las disposiciones legales y a las órdenes e instrucciones de la Junta Directiva. Además de las funciones generales antes indicadas, corresponde al presidente: 1) Ejecutar y hacer cumplir los acuerdos y decisiones ;} de la Asamblea General y de la Junta Directiva. 2) Representar a la sociedad en todos los actos de su vida social, con sujeción a los límites fijados en estos estatutos y a aquellos que fije la Junta Directiva. 3) Nombrar y remover libremente a todos los empleados de la compañía, salvo aquellos cuyo nombramiento i corresponda a la Asamblea General de acuerdo con la planta de personal y las escalas de remuneración aprobadas por la Junta Directiva. 4) Citar a la Junta Directiva cuando lo considere necesario o conveniente, y mantenerla adecuada y oportunamente informada sobre la marcha de los negocios sociales; someter a su consideración los balances de prueba y los demás estados financieros destinados a la administración y suministrarle los informes que ella le solicite en relación con la sociedad y sus actividades. 5) Convocar a la Asamblea General a reuniones ordinarias y extraordinarias. 6) Cumplir y hacer que se cumplan las órdenes e instrucciones impartidas por la entidad encargada de la vigilancia de la sociedad y prestarle la colaboración necesaria. 7) Delegar previa autorización de la Junta Directiva, alguna o algunas de sus funciones

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
o atribuciones. 8) Constituir apoderados judiciales o extrajudiciales de la sociedad. 9) Presentar a la Asamblea General de Accionistas, en su reunión ordinaria, el informe sobre la forma como haya llevado su gestión, las medidas cuya adopción recomiende a la asamblea y los estados financieros de final de ejercicio. 10) Las demás que le confieren estos estatutos o la ley. Parágrafo. El presidente y sus suplentes deberán obtenerla autorización de la Junta Directiva para celebrar todos aquellos actos, contratos o negocios o convenios que, no estando dentro del giro ordinario de los negocios, superen los quinientos salarios mínimos legales mensuales vigentes al momento de la aprobación del respectivo acto, contrato, negocio o convenio. 11) Presentar a la Junta Directiva y velar por su permanente cumplimiento, las medidas específicas respecto del gobierno de la sociedad, su conducta y su información, con el fin de asegurar el respeto de los derechos de quienes inviertan en sus acciones o en cualquier otro valor que emitan, la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento público de su gestión. 12) Asegurar el respeto de los derechos de los accionistas y demás inversionistas en valores, de acuerdo con los parámetros fijados por los órganos de control del mercado. 13) Suministrar al mercado información oportuna, completa y veraz sobre sus estados financieros y sobre su comportamiento empresarial y administrativo. 14) Compilar en un código de buen gobierno que se presentará a la Junta Directiva para su aprobación, todas las normas y mecanismos exigidos por la ley, los reglamentos, la asamblea general de accionistas, los estatutos, y en general las mejores prácticas de buen gobierno corporativo. Este código deberá mantenerse permanentemente en las instalaciones de la sociedad a disposición de los accionistas e inversionistas para su consulta. Facultades. Como representante legal de la compañía en proceso y fuera de proceso, el presidente tiene facultades para ejecutar o celebrar, sin otras limitaciones que las á establecidas por estos estatutos en cuanto se trate de operaciones que deban ser previamente autorizadas por la Junta Directiva o por la asamblea de accionistas, todos los actos o contratos comprendidos dentro del objeto social o que tengan el carácter simplemente preparatorio, accesorio o complementario, para la realización de los fines que persigue la sociedad, y los que se relacionan directamente con la existencia y funcionamiento de la misma. Igualmente, por su intermedio, la sociedad periódicamente informará al mercado sus relaciones económicas con sus accionistas mayoritarios, para lo cual atenderá cabalmente las solicitudes efectuadas por los organismos de control. La mencionada información se entrega al mercado, mediante el

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
diligenciamiento de los reportes correspondientes a la superintendencia bancaria y a la superintendencia de valores. Dicha información reposará en archivos públicos en tales superintendencias, y podrá ser accedida por todas las personas directamente de manera personal o por vía electrónica, de acuerdo con los mecanismos establecidos por dichas autoridades para permitir el acceso del público a tal información.

**NOMBRAMIENTOS****REPRESENTANTES LEGALES**

Mediante Acta No. 227 del 4 de mayo de 2011, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 29 de junio de 2011 con el No. 01491944 del Libro IX, se designó a:

| CARGO                                   | NOMBRE                    | IDENTIFICACIÓN           |
|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Primer Suplente Del Representante Legal | Rojas Cortes Miguel Angel | C.C. No. 000000019364775 |

Mediante Acta No. 238 del 15 de enero de 2013, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 17 de enero de 2013 con el No. 01698516 del Libro IX, se designó a:

| CARGO                                   | NOMBRE                           | IDENTIFICACIÓN           |
|-----------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Segundo Representante Legal Suplente    | Moscote Aragon Danny Manuel      | C.C. No. 000000080062096 |
| Cuarto Suplente Del Representante Legal | Tamayo Saldarriaga Jorge Alberto | C.C. No. 000000071616741 |

Mediante Acta No. 241 del 3 de septiembre de 2013, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de septiembre de 2013 con el No. 01763318 del Libro IX, se designó a:

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

| CARGO                                             | NOMBRE                                 | IDENTIFICACIÓN           |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
| Quinto<br>Suplente Del<br>Representante<br>Legal. | Meza Rodriguez Maria<br>De Los Angeles | C.C. No. 000000052834712 |

Mediante Acta No. 256 del 1 de agosto de 2016, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 5 de agosto de 2016 con el No. 02129394 del Libro IX, se designó a:

| CARGO                  | NOMBRE                      | IDENTIFICACIÓN           |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Representante<br>Legal | Lopez Casas Juan<br>Gonzalo | C.C. No. 000000018501764 |

Mediante Acta No. 266 del 10 de agosto de 2018, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 15 de agosto de 2018 con el No. 02366839 del Libro IX, se designó a:

| CARGO                                            | NOMBRE                         | IDENTIFICACIÓN           |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Tercer<br>Suplente Del<br>Representante<br>Legal | Otalora Torres Paola<br>Andrea | C.C. No. 000001053778213 |

**ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN****JUNTA DIRECTIVA**

Mediante Acta No. 66 del 22 de marzo de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 14 de abril de 2018 con el No. 02321802 del Libro IX, se designó a:

| PRINCIPALES<br>CARGO | NOMBRE              | IDENTIFICACIÓN           |
|----------------------|---------------------|--------------------------|
| Primer Renglon       | Medina Lagos Alvaro | C.C. No. 000000019073504 |

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Segundo Renglon      Bulla                  Espinosa                  C.C. No. 000000079146273  
Guillermo

Tercer Renglon      Rodriguez              Restrepo                  C.C. No. 000000094396011  
Carlos Jorge

**SUPLENTES****CARGO****NOMBRE****IDENTIFICACIÓN**

Primer Renglon      Sanchez                  Alvarez                  C.C. No. 000000079570851  
Leonardo

Segundo Renglon      Ruiz                  Rozo                  Juan                  C.C. No. 000000003229197  
Guillermo

Tercer Renglon      Soto                  Pinto                  Viviana                  C.C. No. 000000049719218  
Maria

**REVISORES FISCALES**

Mediante Acta No. 68 del 19 de marzo de 2020, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 4 de mayo de 2020 con el No. 02569313 del Libro IX, se designó a:

**CARGO****NOMBRE****IDENTIFICACIÓN**

Revisor Fiscal      MONCLOU                  ASOCIADOS                  N.I.T. No. 000008300443741  
Persona                  S.A.S  
Juridica

Mediante Documento Privado No. CEC-898 del 23 de abril de 2020, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 4 de mayo de 2020 con el No. 02569314 del Libro IX, se designó a:

**CARGO****NOMBRE****IDENTIFICACIÓN**

Revisor Fiscal      Salazar                  Lizarazo                  C.C. No. 000000051794546  
Principal                  Monica                                  T.P. No. 119897-T

Revisor Fiscal      Monclou                  Pedraza                  C.C. No. 000000011432519

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Suplente

Jaime Hernan

T.P. No. 48119-T

**PODERES**

Que por Escritura Pública No. 2976 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 12 de septiembre de 2013, inscrita el 21 de septiembre de 2013 bajo el No. 00026354 del libro V, modificada mediante Escritura Pública No 3358 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 12 de septiembre de 2019 inscrita el 26 de Septiembre de 2019 bajo el registro No. 00042314 del libro V, compareció Danny Manuel Moscote Aragón, identificado con cédula de ciudadanía No. 80.062.096 de Bogotá D.C., en su calidad de representante legal, por medio de la presente Escritura Pública, confiere mandato general en los termino del artículo 44 del CPC. Con las más amplias facultades dispositivas y administrativas, a la señora Luz Elena Jaramillo identificada con la C.C.51.977.945 de Bogotá, para que actúe como mandataria general con facultades para: A) Suscribir firmar, presentar y representar a SALUD TOTAL EPS- S S.A., ante el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ADRES o las entidades que hagan sus veces, en el proceso de recobro de tecnologías y/o servicios no incluidos en el plan de beneficios en salud (P.B.S). B) Actuar como mandatario(a) general con las facultades para representar a SALUD TOTAL EPS- S S.A para comparecer en calidad de parte, conferir poderes especialmente a otras personas para que actúen a nombre de SALUD TOTAL EPS- S.S.A., realizar de manera directa todos los procedimientos y trámites pertinentes en relación a los requerimientos solicitados por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud- ADRES o las entidades que hagan sus veces, en relación con el proceso de recobro de tecnologías y/o servicios no incluidos en el Plan de beneficios en salud (P.B.S) C) Actuar como mandatario general con facultades para suscribir, firmar, presentar y representar a SALUD TOTAL EPS S.A para solicitar, tramitar, responder y realizar requerimientos hechos por entidades públicas y/o privadas, en materia del proceso de recobro de servicios no incluidos en el plan obligatorio de salud. Segundo. Que en virtud del presente mandato, la mandataria queda facultada para realizar todos los actos inherentes a él y en general para suscribir cualquier solicitud o documento con ocasión del mandato aquí conferido, interponer recursos, firmar

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
comunicados y respuestas y, en general, cualquier documento público o privado aclaratorio, modificadorio y/o de acción que sea necesario. Tercero. Que el presente mandato tendrá vigencia indefinida hasta tanto no sea revocado y se extinga por las causales legales y/o por la terminación del mismo entre el mandante y los mandatarios.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 3286 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 29 de septiembre de 2016, inscrita el 10 de octubre de 2016, bajo el No. 00035783 del libro V, compareció Danny Manuel Moscote Aragón identificado con cédula de ciudadanía No. 80.062.096 de Bogotá D.C. en su calidad de segundo suplente del presidente, obra en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia; por medio de la presente Escritura Pública, confiere mandato general, amplio y suficiente, en los términos del artículo 54 del Código General Del Proceso, y 44 del Código de Procedimiento Civil, con las más amplias facultades dispositivas y administrativas, a la doctora Ana Cristina Dávila Reinoso, identificada con cedula de ciudadanía No. 29.568.617 de Jamundí, portadora de la tarjeta profesional de abogado No. 189.438 del Consejo Superior de la Judicatura para que actúe como apoderada general en todas las actuaciones judiciales, jurídicas y/o administrativas con facultades para: 1). Comparecer a procesos judiciales en los términos del artículo 54 del, Código General del Proceso en representación de SALUD TOTAL EPS S S.A, como apoderado general debidamente inscrito. 2). Disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A. ante el Ministerio de la Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, Secretaría de Salud de cualquier entidad territorial y ante cualquier entidad Nacional o territorial relacionada con el área de la salud y medio ambiente, alcaldías locales, departamentos administrativos, y en general, ante cualquier entidad del estado que ejerza labores de inspección, vigilancia y control, sobre SALUD TOTAL EPS S S.A, o por las que sea requerida SALUD TOTAL EPS S S.A 3). Actuar como apoderada general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A, en audiencias de conciliación judicial y extrajudicial, sin importar la naturaleza del asunto, ni cuantía del mismo, a la que sea convocada SALUD TOTAL EPS S S.A, por cualquier entidad de naturaleza privada, mixta, o pública o como la Procuraduría general de la Nación, la Fiscalía General de la Nación, la Contraloría general de la república, o sus delegadas, o cualquiera entidad en la cual SALUD TOTAL EPS S, S.A., funja como convocada, convocante, o como parte demandante o demandada, o vinculada en calidad de tercero, lo anterior conforme lo consagrado en el artículo 44 del Código de

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Procedimiento Civil y artículo 54, inciso 4 del Código General del Proceso, una vez empiece a regir en los términos del artículo 627 del Código General del Proceso. 4). Actuar como apoderada general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A, comparecer en calidad de parte, conferir poderes especiales a otras personas para que actúen en nombre de SALUD TOTAL EPS S S.A, y absolver interrogatorios de parte en los procesos que inicie SALUD TOTAL EPS S S.A o que se inicien contra esta, de igual forma realizar de manera directa todos los procedimientos y trámites pertinentes con relación a los requerimientos solicitados por los despachos judiciales, por el ministerio de la protección social y la Superintendencia Nacional de Salud o cualquier entidad pública o privada que realice funciones de inspección, vigilancia y control. 5). Actuar como apoderada general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A, para solicitar, tramitar, interponer recursos, solicitar y aportar pruebas, responder y realizar requerimientos hechos por despachos judiciales, entidades públicas y/o privadas. La apoderada queda facultada para realizar todos los actos inherentes a la representación y en general para suscribir cualquier solicitud o documento con ocasión de la designación aquí conferida, transigir, conciliar, desistir, absolver interrogatorios de parte, interponer recursos, contestar llamamientos en garantía dentro de cualquier proceso judicial donde SALUD TOTAL EPS S S.A sea parte, interponer querellas, firmar comunicados y respuestas y, en general, cualquier documento público o privado aclaratorio, modificatorio y/o de acción que sea necesario. Que este poder general tendrá vigencia indefinida hasta tanto no sea revocado unilateralmente por el representante legal de SALUD TOTAL EPS S S.A., ni se entienda extinto por las causales de ley.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 3346 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 4 de octubre de 2016, inscrita el 29 de noviembre de 2016 bajo los números de registro 00036252, 00036254 y 00036255 del libro V, compareció Danny Manuel Moscote Aragón, identificado con cedula de ciudadanía No. 80.062.096 en su calidad de segundo suplente del presidente, obra en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia; por medio de la presente escritura pública, confiere mandato general, amplio y suficiente, en los términos del artículo 54 del Código General del proceso, y 44 del Código de Procedimiento Civil, con las más amplias facultades dispositivas y administrativas, a los doctores Carmen Elisa Salazar Velásquez, identificada con cédula de ciudadanía No. 30.230.980 de Manizales,

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

**Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.**

-----

portadora de la tarjeta profesional de abogado No. 158671 del Consejo Superior de la Judicatura; Adriana moreno muñoz, identificada con cédula de ciudadanía No. 35.253.883 de Fusagasugá portadora de la tarjeta profesional de abogado No. 158155 del Consejo Superior de la Judicatura; y Oscar Iván Jiménez Jiménez, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.018.415.428 de Bogotá, portador de la tarjeta profesional de abogado No. 196979 del Consejo Superior de la Judicatura; para que actúen como apoderados generales en todas las actuaciones judiciales, jurídicas y/o administrativas con facultades para: 1). Comparecer a procesos judiciales en los términos del artículo 54 del Código General del Proceso en representación de SALUD TOTAL EPS S.A., como apoderado general debidamente inscrito, 2). Disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A ante el ministerio del trabajo, ministerio de salud y protección social, la Superintendencia Nacional de Salud, secretaria de salud de cualquier entidad territorial, ante cualquier entidad nacional o territorial, alcaldías locales, departamentos administrativos, y en general, ante cualquier entidad del estado que ejerza labores de inspección, vigilancia y control, sobre SALUD TOTAL EPS S S.A., o por las que sea requerida SALUD TOTAL EPS S S.A 3). Actuar como apoderado general para disponer; representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S SA, en audiencias de conciliación prejudicial, judicial y extrajudicial, sin importar la naturaleza del asunto, ni cuantía del mismo, a la que sea convocada SALUD TOTAL EPS S S.A, por cualquier entidad de naturaleza privada, mixta; y/o pública, como la Procuraduría General de la Nación, la Fiscalía General de la Nación, la Contraloría General de la república, o sus delegadas, o cualquiera entidad en la cual SALUD TOTAL EPS S S.A, funja como convocada, convocante o como parte demandante o demandada, o vinculada en calidad de tercero, lo anterior conforme lo consagrado en el artículo 54; inciso 4, del código general del proceso 4). Actuar como apoderado general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A, comparecer en calidad de parte, conferir poderes especiales a otras personas para que actúen en nombre de SALUD TOTAL EPS S S.A, transigir, conciliar, desistir y absolver interrogatorios de parte en los procesos que inicie SALUD TOTAL EPS S S.A o que se inicien contra esta, o extraprocesalmente, de igual forma realizar de manera directa todos los procedimientos y trámites pertinentes con relación a los requerimientos solicitados por los despachos judiciales, por el ministerio de salud y la protección social y la Superintendencia Nacional de Salud o cualquier entidad pública, privada o mixta que realice funciones de inspección, vigilancia y control, conforme los

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
artículos 54 y 77 del Código General del Proceso. 5). Actuar como apoderado general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A, para solicitar, tramitar, interponer recursos, solicitar y aportar: Pruebas, responder y realizar requerimientos hechos por despachos judiciales, entidades mixtas, públicas y/o privadas. Sexto: Los apoderados quedan facultados para realizar todos los actos inherentes a la representación y en general para suscribir cualquier solicitud o documento con ocasión de la designación aquí conferida, interponer recursos, contestar llamamientos en garantía dentro de cualquier proceso judicial donde SALUD TOTAL EPS S S.A sea parte, interponer querellas, firmar comunicados y respuestas y, en general, cualquier documento público o privado aclaratorio, modificatorio y/o de acción que sea necesario. Séptimo: Que este poder general tendrá vigencia indefinida hasta tanto no sea revocado unilateralmente por representante legal de SALUD TOTAL EPS S S.A., ni se entienda extinto por las causales de ley.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 0540 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 22 de febrero de 2017, inscrita el 27 de febrero de 2017 bajo el número 00036919 del libro V, compareció Danny Manuel Moscote Aragón, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 80.062.096 de Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente, obra en su calidad de Representante Legal de la sociedad de la referencia; por medio de la presente Escritura Pública, confiere mandato general, amplio y suficiente, en los términos del artículo 54 del Código General del Proceso, y 44 del Código de Procedimiento Civil, con las más amplias facultades dispositivas y administrativas, a Diego Alexander Gaitán Contreras, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1020722652 de Bogotá, portador de la tarjeta profesional de abogado No. 207.475 del Consejo Superior de la Judicatura; para que actúe como apoderado general en todas las actuaciones judiciales jurídicas y/o administrativas con facultades para: 1) Comparecer a procesos judiciales en los términos del artículo 54 el Código General del Proceso en representación de SALUD TOTAL EPS S S.A, como apoderado general debidamente inscrito. 2) Disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A ante el ministerio del trabajo, ministerio de salud y protección social la Superintendencia Nacional de Salud, secretaria de salud de cualquier entidad territorial, ante cualquier entidad nacional o territorial, alcaldías locales, departamentos administrativos, y en general, ante cualquier entidad del estado que ejerza labores de inspección, vigilancia y control sobre SALUD TOTAL EPS S S.A., o por las que sea requerida SALUD TOTAL EPS S S.A. 3).

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Actuar como apoderado general para disponer representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A., en audiencias de conciliación prejudicial, judicial y extrajudicial, sin importar la naturaleza del asunto, ni cuantía del mismo, a la que sea convocada SALUD TOTAL EPS S S.A, por cualquier entidad de naturaleza privada, mixta, y/o publica, como la Procuraduría general de la Nación, la Fiscalía General de la Nación, la Contraloría General de la República, o sus delegadas, o cualquiera entidad en la cual SALUD TOTAL EPS S S.A, funja como convocada, convocante, o como parte demandante o demandada, o vinculada en calidad de tercero, lo anterior conforme lo consagrado en el artículo 54, inciso 4 del Código General del Proceso. 4). Actuar como apoderado general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A., comparecer en calidad de parte, conferir poderes especiales a otras personas para que actúen en nombre de SALUD TOTAL EPS S S.A., transigir, conciliar, desistir y absolver interrogatorios de parte en los procesos que inicie SALUD TOTAL EPS S S.A. O que se inicien contra ésta, o extraprocesalmente, de igual forma realizar de manera directa todos los procedimientos y trámites pertinentes con relación a los requerimientos solicitados por los despachos judiciales, por el Ministerio de Salud y la Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud o cualquier entidad pública, privada o mixta que realice funciones de inspección, vigilancia y control, conforme los artículos 54 y 77 del Código General del Proceso. 5) Actuar como apoderado general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A., para solicitar tramitar, interponer recursos, solicitar y aportar pruebas responder y realizar requerimientos hechos por despachos judiciales, entidades mixtas, públicas y/o privadas. El apoderado queda facultado para realizar todos los actos inherentes a la representación y en general para suscribir cualquier solicitud o documento con ocasión de la designación aquí conferida, interponer recursos, contestar llamamientos en garantía dentro de cualquier proceso judicial donde SALUD TOTAL EPS S S.A. sea parte, interponer querellas, firmar comunicados y respuestas y; en general suscribir cualquier documento público o privado aclaratorio, modificatorio y/o de acción que sea necesario. Que este poder general tendrá vigencia indefinida hasta tanto no sea revocado unilateralmente por representante legal de SALUD TOTAL EPS S S.A, ni se entienda extinto por las causales de Ley.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 3740 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 26 de octubre de 2017, inscrita el 7 de noviembre de 2017 bajo el

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

**Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.**

-----  
registro No. 00038273 del libro V compareció Danny Manuel Moscote Aragón identificado con cédula de ciudadanía No. 80.062.096 de Bogotá D.C. en su calidad de representante legal por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Jenny Patricia Arias Giraldo identificada con cédula de ciudadanía No. 37.745.955 de Bucaramanga, para que: 1). Comparecer a procesos judiciales en los términos del artículo 54 del código general del proceso en representación de SALUD TOTAL EPS S S.A., como apoderado general debidamente inscrito. 2). Disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A. Ante el ministerio del trabajo, ministerio de salud y protección social, la Superintendencia Nacional de Salud, secretaría de salud de cualquier entidad territorial, ante cualquier entidad Nacional o territorial, alcaldías locales, departamentos administrativos, y en general, ante cualquier entidad del estado que ejerza labores de inspección, vigilancia y control, sobre SALUD TOTAL EPS S S.A., o por las que sea requerida SALUD TOTAL EPS S S.A. 3). Actuar como apoderado general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A., en audiencias de conciliación prejudicial, judicial y extrajudicial, sin importar la naturaleza del asunto, ni cuantía del mismo, a la que sea convocada SALUD TOTAL EPS S S.A., por cualquier entidad de naturaleza privada, mixta, y/o pública, como la Procuraduría General de la Nación, la Fiscalía General de la Nación, la Contraloría General de la República, o sus delegadas, o cualquiera entidad en la cual SALUD TOTAL EPS S S.A, funja como convocada, convocante, o como parte demandante o demandada, o vinculada en calidad de tercero, lo anterior conforme lo consagrado en el artículo 54, inciso 4, del Código General del Proceso. 4). Actuar como apoderado general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A, comparecer en calidad de parte, conferir poderes especiales a otras personas para que actúen en nombre de SALUD TOTAL EPS S S.A., transigir, conciliar, desistir y absolver interrogatorios de parte en los procesos que inicie SALUD TOTAL EPS S S.A. o que se inicien contra ésta, o extraprocesalmente, de igual forma realizar de manera directa todos los procedimientos y trámites pertinentes con relación a los requerimientos solicitados por los despachos judiciales, por el ministerio de salud y la protección social y la Superintendencia Nacional de Salud o cualquier entidad pública, privada o mixta que realice funciones de inspección, vigilancia y control, conforme los artículos 54 y 77 del Código General del Proceso 5). Actuar como apoderado general para disponer, representar y comprometer a SALUD TOTAL EPS S S.A., para solicitar, tramitar, interponer recursos, solicitar y aportar pruebas, responder

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
y realizar requerimientos hechos por despachos judiciales, entidades mixtas, públicas y/o privadas. Segundo los apoderados quedan facultados para realizar todos los actos inherentes a la representación y en general para suscribir cualquier solicitud o documento con ocasión de la designación aquí conferida, interponer recursos, contestar llamamientos en garantía dentro de cualquier proceso judicial donde SALUD TOTAL EPS S SA sea parte, interponer querellas, firmar comunicados y respuesta y, en general, cualquier documento público o privado aclaratorio modificatorio y/o de acción que sea necesario. Tercero: que este poder general tendrá vigencia indefinida hasta tanto no sea revocado unilateralmente por representante legal de SALUD TOTAL EPS S S.A., ni se entienda extinto por las causales de ley.

**CERTIFICA:**

Que por Escritura Pública No. 1936 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 15 de junio de 2018, inscrita el 6 de julio de 2018 bajo el registro No. 00039630 del libro V, modificada mediante Escritura Pública No 3358 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 12 de septiembre de 2019 inscrita el 26 de Septiembre de 2019 bajo el registro No. 00042314 del libro V, compareció Danny Manuel Moscote Aragón identificado con cédula de ciudadanía No. 80.062.096 de Bogotá D.C. En su calidad de segundo representante legal suplente, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general en los términos del artículo 74 del CGP con las más amplias facultades dispositivas y administrativas, al doctor Jesús Enrique García Gaitán, identificado con cédula de ciudadanía No. 4.899.470 de Bogotá D.C., para que actúe como mandatario general con facultades para: 1. Suscribir firmar, presentar y representar a SALUD TOTAL EPS- S S.A., ante el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ADRES o las entidades que hagan sus veces, en el proceso de recobro de tecnologías y/o servicios no incluidos en el plan de beneficios en salud (P.B.S). 2. Actuar como mandatario(a) general con las facultades para representar a SALUD TOTAL EPS- S S.A para comparecer en calidad de parte, conferir poderes especialmente a otras personas para que actúen a nombre de SALUD TOTAL EPS- S.S.A., realizar de manera directa todos los procedimientos y trámites pertinentes en relación a los requerimientos solicitados por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud, la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud- ADRES o las entidades que hagan sus veces, en relación con el proceso de recobro de tecnologías y/o servicios no

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
incluidos en el Plan de beneficios en salud (P.B.S) 3. Actuar como mandataria general con facultades para suscribir, firmar, presentar y representar a SALUD TOTAL EPS S S.A., para solicitar, tramitar, responder y realizar requerimientos hechos por entidades públicas y/o privadas, en materia del proceso de recobro de servicios no incluidos en el plan obligatorio de salud. Que en virtud del presente poder, el mandatario queda facultado para realizar todos los actos inherentes a él y en general para suscribir cualquier solicitud o documento con ocasión del poder aquí conferido, interponer recursos, firmar comunicados y respuestas y, en general, cualquier documento público o privado aclaratorio, modificatorio y/o de acción que sea necesario. Que el presente poder tendrá vigencia indefinida hasta tanto no sea revocado y se extinga por las causales legales y/o por la terminación del mismo entre el mandante y el mandatario.

**REFORMAS DE ESTATUTOS**

| E.P. NO. | FECHA         | NOTARIA        | FECHA Y NO. INSCRIPCION  |
|----------|---------------|----------------|--------------------------|
| 2.264    | 15--VII-1.992 | 32 STAFE. BTA. | 5-VIII-1.992 NO.373.886  |
| 3.288    | 24---IX-1.992 | 32 STAFE. BTA. | 28---IX-1.992 NO.380.110 |
| 1.696    | 19----V-1.993 | 32 STAFE. BTA. | 27----V-1.993 NO.407.004 |
| 3.973    | 5-VIII-1.994  | 7 STAFE. BTA.  | 9-VIII-1.994 NO.458.131  |
| 6.428    | 22--XII-1.994 | 7 STAFE. BTA.  | 29--XII-1.994 NO.475.727 |
| 7.915    | 24-VIII-1.995 | 29 STAFE. BTA. | 06-IX-1.995 NO. 507.425  |
| 4.874    | 27- V-1.996   | 29 STAFE. BTA. | 31- V-1.996 NO. 540.137  |
| 8.134    | 23-VIII-1.996 | 29 STAFE. BTA. | 17- X-1.996 NO. 558.727  |
| 9.967    | 10- X -1.996  | 29 STAFE BTA   | 22- X -1996 NO. 559.160  |

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

| DOCUMENTO                                                                     | INSCRIPCIÓN                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| E. P. No. 0003330 del 11 de abril de 1997 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.     | 00588642 del 12 de junio de 1997 del Libro IX |
| E. P. No. 0012635 del 17 de diciembre de 1997 de la Notaría 29 de Bogotá D.C. | 00617515 del 9 de enero de 1998 del Libro IX  |
| E. P. No. 0012635 del 17 de diciembre de 1997 de la Notaría 29 de Bogotá D.C. | 00617685 del 13 de enero de 1998 del Libro IX |

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

|                                                                               |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| E. P. No. 0002349 del 28 de abril de 2000 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.     | 00728458 del 15 de mayo de 2000 del Libro IX      |
| E. P. No. 0003690 del 13 de junio de 2000 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.     | 00734455 del 23 de junio de 2000 del Libro IX     |
| E. P. No. 0001675 del 25 de febrero de 2002 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.   | 00819888 del 22 de marzo de 2002 del Libro IX     |
| E. P. No. 0003936 del 27 de junio de 2002 de la Notaría 20 de Bogotá D.C.     | 00834205 del 5 de julio de 2002 del Libro IX      |
| E. P. No. 0006024 del 23 de mayo de 2003 de la Notaría 29 de Bogotá D.C.      | 00882770 del 4 de junio de 2003 del Libro IX      |
| E. P. No. 0002201 del 13 de agosto de 2004 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.    | 00948206 del 17 de agosto de 2004 del Libro IX    |
| E. P. No. 0000100 del 17 de enero de 2005 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.     | 00972723 del 19 de enero de 2005 del Libro IX     |
| E. P. No. 0001257 del 26 de abril de 2005 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.     | 00989410 del 4 de mayo de 2005 del Libro IX       |
| E. P. No. 0004345 del 16 de diciembre de 2005 de la Notaría 34 de Bogotá D.C. | 01027556 del 20 de diciembre de 2005 del Libro IX |
| E. P. No. 0001334 del 11 de mayo de 2007 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.      | 01133289 del 25 de mayo de 2007 del Libro IX      |
| E. P. No. 0003811 del 4 de diciembre de 2007 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.  | 01176578 del 11 de diciembre de 2007 del Libro IX |
| E. P. No. 0001502 del 30 de mayo de 2008 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.      | 01218204 del 3 de junio de 2008 del Libro IX      |
| E. P. No. 4134 del 3 de diciembre de 2009 de la Notaría 5 de Bogotá D.C.      | 01345253 del 4 de diciembre de 2009 del Libro IX  |
| E. P. No. 1227 del 27 de julio de 2010 de la Notaría 77 de Bogotá D.C.        | 01402336 del 30 de julio de 2010 del Libro IX     |

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

|                                                                            |                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| E. P. No. 2633 del 5 de septiembre de 2012 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. | 01665332 del 11 de septiembre de 2012 del Libro IX |
| E. P. No. 1217 del 22 de abril de 2015 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.     | 01937036 del 7 de mayo de 2015 del Libro IX        |

**SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL**

Que por Documento Privado de Empresario del 13 de marzo de 2012, inscrito el 14 de marzo de 2012 bajo el número 01616279 del libro IX, comunicó la persona natural matriz:

- Wilches De Cardenas Elsa Patricia

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

- Wilches Roza Eduardo Leon

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

- Wilches Roza Luz Nieves

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

- Wilches Roza Nicolas

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Fecha de configuración de la situación de control : 2012-02-28

Que por Documento Privado de Representante Legal del 29 de febrero de 2012, inscrito el 22 de marzo de 2012 bajo el número 01618174 del libro IX, comunicó la persona natural matriz:

- Wilches De Cardenas Elsa Patricia

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

- Wilches Roza Eduardo Leon

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

- Wilches Roza Luz Nieves

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

- Wilches Roza Nicolas

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.  
Fecha de configuración de la situación de grupo empresarial :  
2012-02-28

**CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU**

Actividad principal Código CIIU: 8430  
Actividad secundaria Código CIIU: 8699

**ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO**

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio/sucursal(es) o agencia(s):

Nombre: SALUD TOTAL EPS-S S.A SEDE  
ADMINISTRATIVA AVENIDA 68  
Matrícula No.: 01002755  
Fecha de matrícula: 24 de marzo de 2000  
Último año renovado: 2020  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Ak 68 # 13 - 50  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: SALUD TOTAL EPS-S S.A PAU MARLY  
Matrícula No.: 01074318  
Fecha de matrícula: 13 de marzo de 2001  
Último año renovado: 2020  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Cr 13 # 49 - 35  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: SALUD TOTAL EPS-S S.A PAU PASADENA  
Matrícula No.: 01252509  
Fecha de matrícula: 5 de marzo de 2003  
Último año renovado: 2020  
Categoría: N/A  
Dirección: Cl 100 # 49 C - 08  
Municipio: Bogotá D.C.

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

Nombre: SALUD TOTAL EPS-S S.A. SUCURSAL BOGOTA  
Matrícula No.: 01252542  
Fecha de matrícula: 5 de marzo de 2003  
Último año renovado: 2020  
Categoría: Sucursal  
Dirección: Cr 67 # 49 70  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: SALUD TOTAL EPS-S S.A PAU PASADENA  
Matrícula No.: 01252509  
Fecha de matrícula: 5 de marzo de 2003  
Último año renovado: 2020  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Cl 100 # 49 C - 08  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: SALUD TOTAL EPS-S S.A PAU FUSAGASUGA  
Matrícula No.: 01980758  
Fecha de matrícula: 9 de abril de 2010  
Último año renovado: 2020  
Categoría: Agencia  
Dirección: Cl 16 Bis # 12 - 76 Av Caney Clinica Belen  
Municipio: Fusagasugá (Cundinamarca)

Nombre: SALUD TOTAL EPS-S S.A SEDE  
ADMINISTRATIVA CARRERA 67  
Matrícula No.: 02528891  
Fecha de matrícula: 23 de diciembre de 2014  
Último año renovado: 2020  
Categoría: Establecimiento de comercio  
Dirección: Cr 67 A # 12 A - 78  
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: SALUD TOTAL EPS-S SA PAU SOACHA  
Matrícula No.: 03084286

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----

|                      |                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| Fecha de matrícula:  | 15 de marzo de 2019                                          |
| Último año renovado: | 2020                                                         |
| Categoría:           | Establecimiento de comercio                                  |
| Dirección:           | Cr 4 Este # 31 - 40 Lc 269 Cc Gran Plaza Soacha              |
| Municipio:           | Soacha (Cundinamarca)                                        |
| Nombre:              | SALUD TOTAL EPS-S S.A. CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS AMÉRICAS |
| Matrícula No.:       | 03208626                                                     |
| Fecha de matrícula:  | 24 de enero de 2020                                          |
| Último año renovado: | 2020                                                         |
| Categoría:           | Establecimiento de comercio                                  |
| Dirección:           | Cra 67 No. 4 G - 31                                          |
| Municipio:           | Bogotá D.C.                                                  |
| Nombre:              | SALUD TOTAL EPS-S S.A. PAU ZIPAQUIRA                         |
| Matrícula No.:       | 03227834                                                     |
| Fecha de matrícula:  | 2 de marzo de 2020                                           |
| Último año renovado: | 2020                                                         |
| Categoría:           | Establecimiento de comercio                                  |
| Dirección:           | Cr 10 # 10 - 04 Cc La Casona Lc 243                          |
| Municipio:           | Zipaquirá (Cundinamarca)                                     |
| Nombre:              | SALUD TOTAL EPS-S S.A. PAU CHIA                              |
| Matrícula No.:       | 03255906                                                     |
| Fecha de matrícula:  | 2 de julio de 2020                                           |
| Último año renovado: | 2020                                                         |
| Categoría:           | Establecimiento de comercio                                  |
| Dirección:           | Av Pradilla No 1 D - 56 Lc 102                               |
| Municipio:           | Chía (Cundinamarca)                                          |

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

**RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificadoselectronicos](http://www.ccb.org.co/certificadoselectronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación Distrital son informativos:

Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección Distrital de Impuestos, fecha de inscripción : 17 de abril de 2017.  
Fecha de envío de información a Planeación Distrital : 15 de junio de 2020.

Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a [www.supersociedades.gov.co](http://www.supersociedades.gov.co) para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

**TAMAÑO EMPRESA**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL****Fecha Expedición: 9 de julio de 2020 Hora: 16:16:46**

Recibo No. 8320009343

Valor: \$ 6,100

**CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 32000934300001**

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a [www.ccb.org.co/certificados/electronicos](http://www.ccb.org.co/certificados/electronicos) y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

-----  
Ingresos por actividad ordinaria \$ 3,044,942,865,498

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 8430

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

\*\*\*\*\*

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

\*\*\*\*\*

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

\*\*\*\*\*

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



Bogotá D.C., Julio 24 de 2020

Señores

**UNIDAD DE GESTIÓN PENSIONAL Y PARAFISCALES - UGPP**  
Ciudad

**Ref. Solicitud certificación**

***Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL – ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD y otros. Proceso No. 2019-00002***  
***Juzgado 34 Administrativo de Bogotá***

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**, mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con la Cédula de Ciudadanía número 40.912.020 de Riohacha., abogada en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional No. 57.202 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi condición de apoderada de la **SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S CIUDAD MÓVIL**, identificada con el Nit. No. 830.070.577-8, representada legalmente por el señor **SANTIAGO CUCALON GIRALDO**, mayor de edad, identificado con la C.C. No. 94.510.421, según poder y certificado de existencia y representación legal que se anexan, mediante el presente escrito solicito se sirvan indicar bajo que modalidad se encontraba aportando la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES identificada con la C.C. No. 52.353.193 para los años 2014, 2015, 2016 y 2017 (cotizante dependiente o cotizante independiente), y así mismo se sirva certificar los aportes a parafiscales que fueron reportados con ocasión de los honorarios de la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES identificada con la C.C. No. 52.353.193 para los años 2014, 2015, 2016 y 2017.

La respuesta que emitan, ruego sea remitida directamente al Juzgado 34 Administrativo de Bogotá ubicado en la Carrera 57 No. 43 - 91 de la ciudad de Bogotá, correo electrónico para recepción de memoriales: [correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co), con copia a esta apoderada en la Carrera 13 No. 29 – 41 Buffetes 204 – 205 Parque Central Bavaria Manzana 1 en Bogotá D.C. correo electrónico: [recepcion@emasesores.com.co](mailto:recepcion@emasesores.com.co)

De ser negativa su respuesta, agradezco contestar por escrito para aportarla al Juzgado mencionado.

Agradeciendo la atención y colaboración prestadas.

Atentamente,



**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**  
**C.C. No. 40.912.020 de Riohacha**  
**T.P. No. 57.202 del C.S.J**

Anexo. Lo enunciado.

**RV: Solicitud certificación Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL y otros. Proceso No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá**

recepcion <recepcion@emasesores.com.co>

Vie 24/07/2020 4:13 PM

Para: Yoly Rojas <yoly.rojas@emasesores.com.co>

📎 1 archivos adjuntos (38 KB)

Solicitud certificación Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL y otros. Proceso No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá ;



**DIANA PAULINA SABOGAL CARVAJAL**

**Emasesores & Cía. S.AS.**

**Carrera 13 # 29-41 Oficina 204-205 Parque Central Bavaria Manzana 1**

**Teléfono: 3118959015-3002185088**

**CONSENTIMIENTO PARA CORREOS ELECTRÓNICOS**

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S.. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus normas reglamentarias, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIAS.A.S. , cuyas finalidades son prestar el servicio de asesorías jurídicas y procesales.

Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante carta dirigida a ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S. a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@emasesores.com.co](mailto:protecciondedatos@emasesores.com.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a CARRERA 13 # 29 – 41 OFICINA 204 BOGOTA.

---

**De:** Microsoft Outlook

<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@ELVIRAMARTINEZASESORES.onmicrosoft.com>

**Enviado:** viernes, 24 de julio de 2020 4:07 p. m.

**Para:** [notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co](mailto:notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co) <[notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co](mailto:notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co)>

**Asunto:** Retransmitido: Solicitud certificación Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL y otros. Proceso No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá

**Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:**

[notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co](mailto:notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co) ([notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co](mailto:notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co))

Asunto: Solicitud certificación Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL y otros. Proceso No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá

**Solicitud certificación Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL y otros. Proceso No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá**

recepcion <recepcion@emasesores.com.co>

Vie 24/07/2020 4:07 PM

Para: notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co <notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co>

CC: Elvira Martinez <elvira.martinez@emasesores.com.co>; Yoly Rojas <yoly.rojas@emasesores.com.co>; Yenny Fernanda Escobar <yenny.escobarl@hotmail.com>

 1 archivos adjuntos (1001 KB)

1.OFICIO UGPP.pdf;

Buenas Tardes

Señores

**UNIDAD DE GESTIÓN PENSIONAL Y PARAFISCALES - UGPP**

Ciudad

**Ref. Solicitud certificación**

***Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL – ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD y otros. Proceso No. 2019-00002***

***Juzgado 34 Administrativo de Bogotá***

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**, mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con la Cédula de Ciudadanía número 40.912.020 de Riohacha., abogada en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional No. 57.202 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi condición de apoderada de la **SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S CIUDAD MÓVIL**, identificada con el Nit. No. 830.070.577-8, representada legalmente por el señor **SANTIAGO CUCALON GIRALDO**, mayor de edad, identificado con la C.C. No. 94.510.421, según poder y certificado de existencia y representación legal que se anexan, mediante el presente escrito solicito se sirvan indicar bajo que modalidad se encontraba aportando la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES identificada con la C.C. No. 52.353.193 para los años 2014, 2015, 2016 y 2017 (cotizante dependiente o cotizante independiente), y así mismo se sirva certificar los aportes a parafiscales que fueron reportados con ocasión de los honorarios de la señora CLAUDIA MONICA RANGEL CUBIDES identificada con la C.C. No. 52.353.193 para los años 2014, 2015, 2016 y 2017.

La respuesta que emitan, ruego sea remitida directamente al Juzgado 34 Administrativo de Bogotá ubicado en la Carrera 57 No. 43 - 91 de la ciudad de Bogotá, correo electrónico para recepción de memoriales: [correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co), con copia a esta apoderada en la Carrera 13 No. 29 – 41 Buffetes 204 – 205 Parque Central Bavaria Manzana 1 en Bogotá D.C. correo electrónico: [recepcion@emasesores.com.co](mailto:recepcion@emasesores.com.co)

De ser negativa su respuesta, agradezco contestar por escrito para aportarla al Juzgado mencionado.

**Anexo:**

- El presente escrito en pdf
- Copia del poder que me fue conferido
- Certificado de existencia y representación legal de la SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S. CIUDAD MOVIL

Agradeciendo la atención y colaboración prestadas.

Atentamente,

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**  
**C.C. No. 40.912.020 de Riohacha**  
**T.P. No. 57.202 del C.S.J**



**DIANA PAULINA SABOGAL CARVAJAL**  
**Emasesores & Cía. S.AS.**  
**Carrera 13 # 29-41 Oficina 204-205 Parque Central Bavaria Manzana 1**  
**Teléfono: 3118959015-3002185088**

**CONSENTIMIENTO PARA CORREOS ELECTRÓNICOS**

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S.. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus normas reglamentarias, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIAS.A.S. , cuyas finalidades son prestar el servicio de asesorías jurídicas y procesales.

Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante carta dirigida a ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S. a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@emasesores.com.co](mailto:protecciondedatos@emasesores.com.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a CARRERA 13 # 29 – 41 OFICINA 204 BOGOTA.



**YOLY CRISTINA ROJAS MORA**

**EMasesores & Cía. S.A.S.**

Carrera 13 # 29-41 Oficinas 204-205 Parque Central Bavaria  
PBX: 2105239 Celular: 3002185088.

**CONSENTIMIENTO PARA CORREOS ELECTRÓNICOS**

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de **ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA LTDA**. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus normas reglamentarias, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es **ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA LTDA**, cuyas finalidades son prestar el servicio de asesorías jurídicas y procesales.

Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante carta dirigida a **ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA LTDA** a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@emasesores.com.co](mailto:protecciondedatos@emasesores.com.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a **CARRERA 13 # 29 – 41 OFICINA 204 BOGOTA**.

Fw: Servicio al ciudadano UGPP <servicioalciudadano@ugpp.gov.co>

recepcion <recepcion@emasesores.com.co>

Sáb 25/07/2020 9:55 AM

Para: Yoly Rojas <yoly.rojas@emasesores.com.co>

CC: YENNY.ESCOBARL@HOTMAIL.COM <YENNY.ESCOBARL@HOTMAIL.COM>



**DIANA PAULINA SABOGAL CARVAJAL**

**Emasesores & Cía. S.A.S.**

Carrera 13 # 29-41 Oficina 204-205 Parque Central Bavaria Manzana 1

Teléfono: 3118959015-3002185088

#### CONSENTIMIENTO PARA CORREOS ELECTRÓNICOS

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S.. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus normas reglamentarias, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S., cuyas finalidades son prestar el servicio de asesorías jurídicas y procesales.

Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante carta dirigida a ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S. a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@emasesores.com.co](mailto:protecciondedatos@emasesores.com.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a CARRERA 13 # 29 – 41 OFICINA 204 BOGOTÁ.

**De:** servicioalciudadano@ugpp.gov.co <servicioalciudadano@ugpp.gov.co>

**Enviado:** sábado, 25 de julio de 2020 8:49 a. m.

**Para:** recepcion <recepcion@emasesores.com.co>

**Asunto:** Servicio al ciudadano UGPP <servicioalciudadano@ugpp.gov.co>

Bogotá D.C,

Señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Unidad Pensiones y Parafiscales -UGPP, para nosotros es grato atenderlo. Le informamos que su solicitud ha sido recibida con el número de radicado 2020200501312192 el cual tiene adjunto los siguientes documentos: pdf; los cuales serán objeto de estudio y/o verificación, la respuesta será atendida oportunamente dentro de los términos de ley y será comunicada y notificada a usted a través de este mismo medio electrónico, en atención a la emergencia pública sanitaria que afecta el país por causa del nuevo Coronavirus Covid-19 y conforme a lo dispuesto en el Artículo 4 del Decreto 491 de 2020.

Foto de Negocios creado por pressfoto - www.freepik.es

## Nuestra prioridad eres tú

📞 Línea fija en Bogotá: 492 60 90

📞 Línea gratuita nacional: 01 8000 423 423

Horarios de atención de  
lunes a viernes 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Dirección de correspondencia (CAD): Av. Carrera 68 No. 13 - 37 Bogotá D.C.

- Código postal: 110931
- Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. - 4:00 p.m., jornada continua.

**Servicio exclusivo para empresas de mensajería.**

WhatsApp 3152329732

Mail contactenos@...

Sede Electrónica en [www.ugpp.gov.co](http://www.ugpp.gov.co)

Canales virtuales de atención al ciudadano

Servicio de llamada devuelta en [www.ugpp.gov.co](http://www.ugpp.gov.co)

Agende su cita [www.ugpp.gov.co](http://www.ugpp.gov.co)

CANALES VIRTUALES

**Página web:** [www.ugpp.gov.co](http://www.ugpp.gov.co) 24 horas del día.

Formulario "ESCRIBANOS" para PQRFSD de PENSIONES ubicado en la columna derecha de nuestra página principal.

Enlace "SEDE ELECTRÓNICA" para temas PARAFISCALES ubicado en la columna derecha de nuestra página principal.

**Chat:** [www.ugpp.gov.co](http://www.ugpp.gov.co) Días hábiles de Lunes a Viernes de 8:00am a 6:00pm en jornada continua.

Para la recepción de Notificaciones Judiciales de lo Contencioso Únicamente a través del correo electrónico [notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co](mailto:notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co) de acuerdo a lo consagrado en el Art. 197 de la Ley 1437 de 2011.

Para las Notificaciones Judiciales de procesos penales, tutelas, laborales, ejecutivos, acciones de cumplimiento y en general para cualquier acción judicial únicamente a través del correo electrónico [defensajudicial@ugpp.gov.co](mailto:defensajudicial@ugpp.gov.co)

**Telefónico:**

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 423 días hábiles de Lunes a Viernes de 8:00a.m - 5:00p.m en jornada continua.

Línea fija desde Bogotá: 4926090. Tiene costo de acuerdo con la tarifa del operador por el que se comunique, días hábiles de Lunes a Viernes de 8:00a.m - 5:00p.m en jornada continua.

**Importante:** Todos nuestros trámites son gratuitos y NO requieren Gestión de intermediarios. Solicite nuestra asesoría a través de nuestros canales de atención.

Gracias por contactarnos.

La Unidad Pensiones y Parafiscales UGPP.

**Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a [cdsti@ugpp.gov.co](mailto:cdsti@ugpp.gov.co) y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

# Consulta de casos registrados en la base de datos del Sistema Penal Oral Acusatorio - SPOA

|                                        |                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Caso Noticia No: 110016000050201717257 |                                                              |
| Despacho                               | FISCALIA 106 SECCIONAL                                       |
| Unidad                                 | INV. JUD. - INTERVENCIÓN TARDÍA                              |
| Seccional                              | DIRECCIÓN SECCIONAL DE BOGOTÁ                                |
| Fecha de asignación                    | 20-SEP-18                                                    |
| Dirección del Despacho                 | Avenida Calle 19 No. 33 - 02 L2Oficinas 82 y 83              |
| Teléfono del Despacho                  | 7455124 Ext 15026                                            |
| Departamento                           | BOGOTÁ, D. C.                                                |
| Municipio                              | BOGOTÁ, D.C.                                                 |
| Estado caso                            | INACTIVO - Motivo: Archivo por conducta atípica art.79 c.p.p |
| Fecha de consulta 18/07/2020 16:26:00  |                                                              |

Consultar otro caso



Bogotá D.C., Julio 24 de 2020

Señor

**FISCAL SECCIONAL 106 DE BOGOTÁ D.C.**  
**UNIDAD INV. JUD. – INTERVENCIÓN TARDÍA**  
**DIRECCIÓN SECCIONAL DE BOGOTÁ**  
E. S. D.

**REF. SOLICITUD COPIAS AUTÉNTICAS CARPETA PROCESO PENAL**  
**NOTICIA CRIMINAL No. 110016000050201717257**

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**, mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con la Cédula de Ciudadanía número 40.912.020 de Riohacha., abogada en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional No. 57.202 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi condición de apoderada de la **SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S CIUDAD MÓVIL**, identificada con el Nit. No. 830.070.577-8, representada legalmente por el señor **SANTIAGO CUCALON GIRALDO**, mayor de edad, identificado con la C.C. No. 94.510.421, según poder y certificado de existencia y representación legal que se anexan, mediante el presente escrito solicito respetuosamente al Señor Fiscal se sirva expedir a mi costa copia auténtica del proceso de la referencia, y sea remitida directamente al Juzgado 34 Administrativo de Bogotá ubicado en la Carrera 57 No. 43 - 91 de la ciudad de Bogotá, correo electrónico para recepción de memoriales: [correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co), con copia a esta apoderada en la Carrera 13 No. 29 – 41 Buffetes 204 – 205 Parque Central Bavaria Manzana 1 en Bogotá D.C. correo electrónico: [recepcion@emasesores.com.co](mailto:recepcion@emasesores.com.co), teniendo en cuenta que mi representada ha sido siendo vinculada en el medio de control de reparación directa a que a continuación se describe, y que se adelante en el Despacho antes mencionado, a quien deberá dirigir la respuesta a la presente solicitud:

*Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros,*  
*Contra DISTRITO CAPITAL – ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD y otros.*

*Proceso No. 2019-00002*

De ser negativa su respuesta, agradezco contestar por escrito para aportarla al Juzgado mencionado.

Agradeciendo la atención y colaboración prestadas.

Del Señor Fiscal,



**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**  
**C.C. No. 40.912.020 de Riohacha**  
**T.P. No. 57.202 del C.S.J.**

Anexo. Lo enunciado.

**RV: SOLICITUD COPIAS AUTÉNTICAS CARPETA PROCESO PENAL NOTICIA CRIMINAL  
No. 110016000050201717257 con destino al PROCESO No. 2019-00002 Juzgado 34  
Administrativo de Bogotá**

recepcion <recepcion@emasesores.com.co>

Vie 24/07/2020 4:13 PM

Para: Yoly Rojas <yoly.rojas@emasesores.com.co>

 1 archivos adjuntos (48 KB)

SOLICITUD COPIAS AUTÉNTICAS CARPETA PROCESO PENAL NOTICIA CRIMINAL No. 110016000050201717257 con destino al PROCESO No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá ;



**DIANA PAULINA SABOGAL CARVAJAL**

**Emasesores & Cía. S.AS.**

**Carrera 13 # 29-41 Oficina 204-205 Parque Central Bavaria Manzana 1**

**Teléfono: 3118959015-3002185088**

**CONSENTIMIENTO PARA CORREOS ELECTRÓNICOS**

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S.. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus normas reglamentarias, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIAS.A.S. , cuyas finalidades son prestar el servicio de asesorías jurídicas y procesales.

Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante carta dirigida a ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S. a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@emasesores.com.co](mailto:protecciondedatos@emasesores.com.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a CARRERA 13 # 29 – 41 OFICINA 204 BOGOTA.

---

**De:** postmaster@fiscalia.gov.co <postmaster@fiscalia.gov.co>

**Enviado:** viernes, 24 de julio de 2020 4:03 p. m.

**Para:** hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co <hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co>

**Asunto:** Entregado: SOLICITUD COPIAS AUTÉNTICAS CARPETA PROCESO PENAL NOTICIA CRIMINAL No. 110016000050201717257 con destino al PROCESO No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá

**El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:**

[hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co](mailto:hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co),

Asunto: SOLICITUD COPIAS AUTÉNTICAS CARPETA PROCESO PENAL NOTICIA CRIMINAL No. 110016000050201717257 con destino al PROCESO No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá

**SOLICITUD COPIAS AUTÉNTICAS CARPETA PROCESO PENAL NOTICIA CRIMINAL No. 110016000050201717257 con destino al PROCESO No. 2019-00002 Juzgado 34 Administrativo de Bogotá**

recepcion <recepcion@emasesores.com.co>

Vie 24/07/2020 4:02 PM

Para: hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co <hechoscorrupcion@fiscalia.gov.co>

CC: Yoly Rojas <yoly.rojas@emasesores.com.co>; Elvira Martinez <elvira.martinez@emasesores.com.co>; Yenny Fernanda Escobar <yenny.escobarl@hotmail.com>

 1 archivos adjuntos (998 KB)

1. OFICIO A F.106 SEC .pdf;

Buenas Tardes,

Señor

**FISCAL SECCIONAL 106 DE BOGOTÁ D.C.  
UNIDAD INV. JUD. – INTERVENCIÓN TARDÍA  
DIRECCIÓN SECCIONAL DE BOGOTÁ  
E. S. D.**

**REF. SOLICITUD COPIAS AUTÉNTICAS CARPETA PROCESO PENAL  
NOTICIA CRIMINAL No. 110016000050201717257**

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**, mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C., identificada con la Cédula de Ciudadanía número 40.912.020 de Riohacha., abogada en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional No. 57.202 del Consejo Superior de la Judicatura, en mi condición de apoderada de la **SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TRANSPORTE MASIVO S.A.S CIUDAD MÓVIL**, identificada con el Nit. No. 830.070.577-8, representada legalmente por el señor **SANTIAGO CUCALON GIRALDO**, mayor de edad, identificado con la C.C. No. 94.510.421, según poder y certificado de existencia y representación legal que se anexan, mediante el presente escrito solicito respetuosamente al Señor Fiscal se sirva expedir a mi costa copia auténtica del proceso de la referencia, y sea remitida directamente al Juzgado 34 Administrativo de Bogotá ubicado en la Carrera 57 No. 43 - 91 de la ciudad de Bogotá, correo electrónico para recepción de memoriales: [correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:correscanbta@cendoj.ramajudicial.gov.co), con copia a esta apoderada en la Carrera 13 No. 29 – 41 Buffetes 204 – 205 Parque Central Bavaria Manzana 1 en Bogotá D.C. correo electrónico: [recepcion@emasesores.com.co](mailto:recepcion@emasesores.com.co), teniendo en cuenta que mi representada ha sido siendo vinculada en el medio de control de reparación directa a que a continuación se describe, y que se adelante en el Despacho antes mencionado, a quien deberá dirigir la respuesta a la presente solicitud:

*Medio de Control de Reparación Directa de CLAUDIA MÓNICA RANGEL CUBIDES y otros, Contra DISTRITO CAPITAL – ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ – SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD y otros.*

*Proceso No. 2019-00002*

De ser negativa su respuesta, agradezco contestar por escrito para aportarla al Juzgado mencionado.

Agradeciendo la atención y colaboración prestadas.

Del Señor Fiscal,

**ELVIRA MARTINEZ DE LINARES**

**C.C. No. 40.912.020 de Riohacha**

**T.P. No. 57.202 del C.S.J.**



**DIANA PAULINA SABOGAL CARVAJAL**

**Emasesores & Cía. S.AS.**

**Carrera 13 # 29-41 Oficina 204-205 Parque Central Bavaria Manzana 1**

**Teléfono: 3118959015-3002185088**

**CONSENTIMIENTO PARA CORREOS ELECTRÓNICOS**

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S.. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus normas reglamentarias, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S. , cuyas finalidades son prestar el servicio de asesorías jurídicas y procesales.

Puede usted ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante carta dirigida a ELVIRA MARTINEZ ASESORES Y CIA S.A.S. a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@emasesores.com.co](mailto:protecciondedatos@emasesores.com.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a CARRERA 13 # 29 – 41 OFICINA 204 BOGOTA.