

## **Juzgado 01 Civil Municipal - Caldas - Manizales**

---

**De:** Tatiana Londoño Valencia <tatilondo@hotmail.com>  
**Enviado el:** martes, 27 de abril de 2021 7:27 p. m.  
**Para:** Juzgado 01 Civil Municipal - Caldas - Manizales  
**Asunto:** CONTESTACIÓN PROCESO RAD. 17001400300120210006300 EJECUTIVO MÍNIMA CUATÍA  
**Datos adjuntos:** CONTESTACIÓN DEMANDA RAD.17001400300120210006300.pdf

Cordial saludo,

Atentamente, me permito adjuntar contestación de la demanda del proceso ejecutivo Singular de mínima cuantía, con radicado 17001400300120210006300.

Lo envío a este correo siguiendo las instrucciones de la notificación personal allegada.

Agradezco de antemano la atención prestada,

TATIANA LONDOÑO VALENCIA  
CC. 24.334.620

Manizales, 27 de abril de 2021

Doctora  
Sandra María Aguirre López  
Jueza Primera Civil Municipal  
Manizales - Caldas

**Referencia:**

**Contestación de Proceso Ejecutivo Singular de Mínima Cuantía, demandante Bancolombia S.A, contra la suscrita. Radicación 1700140030012021 0006300**

**TATIANA LONDOÑO VALENCIA**, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía 24.334.620 de Manizales y domiciliada en Manizales, actuando en nombre propio me dirijo a Ud. para dar **contestación a la demanda** de la referencia, encontrándome dentro del término legal para ello:

**EN CUANTO A LOS HECHOS:**

**PRIMER HECHO:** Es cierto según el anexo de la demanda

**SEGUNDO HECHO:** Es cierto

**TERCER HECHO:** Es cierto.

**CUARTO HECHO:** Es cierto

**QUINTO HECHO:** Es cierto

**SEXTO HECHO:** Es cierto

**SÉPTIMO HECHO:** Es cierto

**OCTAVO HECHO:** Es cierto

**NOVENO HECHO:** No es cierto, ya que yo en innumerables ocasiones también me comuniqué con el área de cartera, manifestaban que iban a escalar mi propuesta y nunca llamaban. En el momento en el cual yo volvía a llamar se disculpaban porque tenían muchos requerimientos y que iban a escalar de nuevo la petición.

**DÉCIMO HECHO:** Es cierto

**DÉCIMO PRIMER HECHO:** Es cierto  
un solo peso para su hijo.

**DÉCIMO SEGUNDO HECHO:** Es cierto

**DÉCIMO TERCER HECHO:** Es cierto

**DÉCIMO CUARTO HECHO:** Es cierto

**DÉCIMO QUINTO HECHO:** Es cierto

**DÉCIMO SEXTO HECHO:** Es cierto

**DÉCIMO SÉPTIMO HECHO:** No es cierto, ya que yo en innumerables ocasiones también me comuniqué con el área de cartera, manifestaban que iban a escalar mi propuesta y nunca llamaban. En el momento en el cual yo volvía a llamar se disculpaban porque tenían muchos requerimientos y que iban a escalar de nuevo la petición.

#### **FRENTE A LAS PRETENSIONES:**

En cuanto a las pretensiones de la demanda **ME OPONGO TOTALMENTE A TODAS ELLAS** teniendo en cuenta que ya he llegado a un acuerdo con AECSA, en el cuál estoy obligada a pagar el 28 de abril, las siguientes sumas de dinero:

PAGO A LA OBLIGACIÓN No 5303720189166917, VALOR: **\$5.800.000**  
HONORARIOS A LA CUENTA DE AHORROS: 16504304128 **\$1.104.320**  
**(ANEXO 1)**

PAGO A LA OBLIGACIÓN No. 8600084967, VALOR: **\$13.830.000**  
HONORARIOS A LA CUENTA DE AHORROS: 16504304128, VALOR: **\$2.550.944**  
**(ANEXO2)**

PAGO POR OTROS HONORARIOS, CUENTA DE AHORROS 16504304128,  
VALOR: **\$243.867.**  
**(ANEXO 3).**

Estos soportes de pago los haré llegar al despacho por medio de oficio, ya que este acuerdo se dará el 28 de abril de los corrientes.

Lo anterior conllevaría a una carencia de objeto, ya que hay existencia de un acuerdo de pago entre las partes.

#### **FUNDAMENTOS DE DERECHO:**

"Los contratos financieros son de naturaleza intuitu personae o de contenido personalísimo, precisamente en atención a la preponderancia de las calidades personales de quienes contratan con los bancos, como regla ineludible para obtener el acceso a la prestación de los servicios de intermediación. Dicho contenido tiene como fundamento los siguientes principios, a saber: (i) El principio de confianza en el manejo del ahorro público, por virtud del cual las instituciones financieras deben velar por el mantenimiento de los índices de solvencia y de liquidez que les permitan asegurar el cumplimiento de sus operaciones financieras pasivas; (ii) El

principio de buena fe, conforme al cual, las relaciones entre las entidades bancarias y los usuarios o clientes deben ajustarse a las exigencias éticas de lealtad, honestidad y colaboración recíproca y, por último; (iii) El servicio bancario como bien meritorio se encuentra sujeto al principio de exclusión, es decir, implica el cumplimiento de ciertos requisitos de acceso para lograr su efectiva prestación".<sup>1</sup>

"La obligación por parte de las entidades financieras de informar inexorablemente, de manera clara y puntual a sus clientes, acerca de todos los cambios que se llegaren a presentar respecto de las obligaciones suscritas entre ellos, aclarándose además, que dicha información o deber de informar, no podía limitarse a una labor netamente formal, sino que debía hacerse con tal exactitud, minuciosidad y claridad que permitiera que sus clientes tuvieran pleno y oportuno conocimiento de los mismos, garantizando así el total respeto de sus derechos al debido proceso y de defensa, respetándose de igual manera los principios de buena fe y confianza legítima, así como también permitiendo la total transparencia y seguridad jurídica que se requiere frente a toda actuación jurídica".<sup>2</sup>

### **EXCEPCIONES DE FONDO O DE MÉRITO:**

#### **1. ACUERDO DE PAGO EXISTENTE ENTRE LAS PARTES**

En este momento como consta en los anexos, existe un acuerdo de pago para el día 28 de abril de los corrientes, es importante aclarar que existía un acuerdo anterior para el día 27 de abril del año en curso, el cual se aplazó para el 28 de abril por cuanto La Gobernación de Caldas emitió el Decreto No. 201 del 2021 " Por el cual se dictan disposiciones en materia de orden público en el Departamento de Caldas para la contención del CORONAVIRUS COVID-19", por esto el pago se realizará en la fecha mencionada, con el compromiso de la suscrita a enviar al juzgado los recibos de pago respectivos

### **PRUEBAS:**

1. **DOCUMENTALES:** Los aportados como anexos en el escrito de contestación, los cuales son:
  - Instructivo pago de cobranza, donde consta acuerdo de pago **(Anexo 1).**
  - Instructivo pago de cobranza, donde consta acuerdo de pago **(Anexo 2).**
  - Instructivo pago de cobranza, donde consta acuerdo de pago **(Anexo 3).**

---

<sup>1</sup>

Sentencia T-468/03

<sup>2</sup> Sentencia T-899/06

### **ANEXOS**

- Los documentos aducidos como pruebas.
- Copias de la contestación para: el archivo y el traslado.
- Cédula de ciudadanía Tatiana Londoño Valencia

### **NOTIFICACIONES**

Recibo notificaciones en la siguiente dirección: Calle 69 N° 8-56, "Cerros de Niza", apartamento 804C, tel. 3206982446. e-mail: tatilondo@hotmail.com

De la señora Juez,



**TATIANA LONDOÑO VALENCIA**  
**C.C. 24.334.620 de Manizales**

Anexo 1



Bogotá D.C. 26 de Abril del 2021

Señores

Bancolombia

**REF: INSTRUCCIÓN DE PAGO DE COBRANZA**

Al señor(a) TATIANA LONDOO VALENCIA con cedula No: 24334620 para que se le reciba el pago de su obligación crédito No. 5303720189166917.

|                                    |                  |              |
|------------------------------------|------------------|--------------|
| PAGO A LA OBLIGACIÓN No:           | 5303720189166917 | \$ 5.800.000 |
| HONORARIOS A LA CUENTA DE AHORROS: | 16504304128      | \$ 1.104.320 |

Los honorarios profesionales son del 16% que corresponden a \$928.000 mas \$176.320 que equivale al 19% de IVA sobre el valor recaudado.

|                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ESTA INSTRUCCIÓN ES VÁLIDA ÚNICAMENTE HASTA: 28 DE ABRIL DEL AÑO 2021</b>                 |
| <b>NOTA: los valores indicados deben ser cancelados en cuentas separadas como se indica.</b> |

Si su negociacion es para terminar proceso debe comunicarse a las líneas mencionadas y reportar el pago el mismo día.

Recuerda que para la terminacion del proceso depende:

- Que todos los pagos generados a partir de la demanda debe contar con sus respectivos honorarios
- Pendientes judiciales
- Que todos los productos esten cancelados en su totalidad
- Si presenta problemas con el pago, de acuerdo a la ciudad donde se encuentre se puede comunicar con su padrino de BANCOLOMBIA a:

| Nombre                       | Correo                      | Región |
|------------------------------|-----------------------------|--------|
| Juan Carlos Valencia Noreña  | jvalenc@bancolombia.com.co  | SUR    |
| Andres Felipe Rojas Zambrano | androjas@bancolombia.com.co | SUR    |

**TOTAL A PAGAR: \$ 6.904.320**

**AECSA**

**Cualquier solicitud de lunes a viernes de 7 am a 8pm y sábados de 8am a 6pm, nuestros teléfonos de atención en Medellín 4025158 línea nacional 01800093666**

Bogotá D.C., 26 de Abril del 2021



Señores

Bancolombia

REF: INSTRUCCIÓN DE PAGO DE COBRANZA

Al señor(a) TATIANA LONDOO VALENCIA con cedula No: 24334620 para que se le reciba el pago de su obligación crédito No: 8600084967.

|                                    |             |               |
|------------------------------------|-------------|---------------|
| PAGO A LA OBLIGACIÓN No:           | 8600084967  | \$ 13.830.000 |
| HONORARIOS A LA CUENTA DE AHORROS: | 16504304128 | \$ 2.550.944  |

Los honorarios profesionales son del 15.5% que corresponden a \$2.143.650 mas \$407.294 que equivale al 19% de IVA sobre el valor recaudado.

|                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ESTA INSTRUCCIÓN ES VÁLIDA ÚNICAMENTE HASTA: 26 DE ABRIL DEL AÑO 2021</b>                 |
| <b>NOTA: los valores indicados deben ser cancelados en cuentas separadas como se indica.</b> |

Si su negociacion es para terminar proceso debe comunicarse a las líneas mencionadas y reportar el pago el mismo día.

Recuerda que para la terminacion del proceso depende:

- Que todos los pagos generados a partir de la demanda debe contar con sus respectivos honorarios
- Pendientes judiciales
- Que todos los productos esten cancelados en su totalidad
- Si presenta problemas con el pago, de acuerdo a la ciudad donde se encuentre se puede comunicar con su padrino de BANCOLOMBIA a:

| Nombre                       | Correo                      | Región |
|------------------------------|-----------------------------|--------|
| Juan Carlos Valencia Noreña  | jvalenc@bancolombia.com.co  | SUR    |
| Andres Felipe Rojas Zambrano | androjas@bancolombia.com.co | SUR    |

TOTAL A PAGAR: \$ 16.380.944

AECSA

Cualquier solicitud de lunes a vienes de 7 am a 8pm y sábados de 8am a 6pm, nuestros teléfonos de atención en Medellín 4025158 línea nacional 018000936666

Bogotá D.C. 26 de Abril del 2021

AECSA

Señores

Bancolombia

## REF: INSTRUCCIÓN DE PAGO DE COBRANZA

Al señor(a) TATIANA LONDOO VALENCIA con cedula No. 24334620 para que se le reciba el pago de su obligación crédito No. 8600084967.

|                                    |             |            |
|------------------------------------|-------------|------------|
| PAGO A LA OBLIGACIÓN No:           | 8600084967  | \$ 0       |
| HONORARIOS A LA CUENTA DE AHORROS: | 16504304128 | \$ 243.867 |

Los honorarios profesionales son del 12% que corresponden a \$204.930 mas \$38.937 que equivale al 19% de IVA sobre el valor recaudado.

**ESTA INSTRUCCIÓN ES VÁLIDA ÚNICAMENTE HASTA: 26 DE ABRIL DEL AÑO 2021****NOTA: los valores indicados deben ser cancelados en cuentas separadas como se indica.**

Si su negociacion es para terminar proceso debe comunicarse a las líneas mencionadas y reportar el pago el mismo día.

Recuerda que para la terminacion del proceso depende:

- Que todos los pagos generados a partir de la demanda debe contar con sus respectivos honorarios
- Pendientes judiciales
- Que todos los productos esten cancelados en su totalidad
- Si presenta problemas con el pago, de acuerdo a la ciudad donde se encuentre se puede comunicar con su padrino de BANCOLOMBIA a:

| Nombre                       | Correo                      | Región |
|------------------------------|-----------------------------|--------|
| Juan Carlos Valencia Noreña  | jcvalenc@bancolombia.com.co | SUR    |
| Andres Felipe Rojas Zambrano | androjas@bancolombia.com.co | SUR    |

**TOTAL A PAGAR:****\$ 243.867****AECSA**

**Cualquier solicitud de lunes a viernes de 7 am a 8pm y sábados de 8am a 6pm, nuestros teléfonos de atención en Medellín 4025158 línea nacional 018000936666**

**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**IDENTIFICACION PERSONAL**  
**CEDULA DE CIUDADANIA**  
**24334620**

NUMERO  
**LONDOÑO VALENCIA**

APELLIDOS  
**TATIANA**

NOMBRES  
**Tatiana londoño v.**

FIRMA




INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **15-SEP-1984**  
**MANIZALES**  
**(CALDAS)**  
LUGAR DE NACIMIENTO  
**1.57** **O+** **F**  
ESTATURA G.S. RH SEXO  
**18-SEP-2002 MANIZALES**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Ivan Duque Escobar*  
REGISTRADOR NACIONAL  
IVAN DUQUE ESCOBAR



P-0900100-35 108751-F-0024334620-20021106

0072602310H 01 130737530