

INFORME DE GESTION 2022

RAMA JUDICIAL DEL PODER PUBLICO
DISTRITO JUDICIAL DE PEREIRA
CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
SISTEMA PENAL ACUSATORIO
PEREIRA RISARALDA



PROCESO DE GESTION DE ATENCIÓN, SERVICIO E INFORMACIÓN AL USUARIO

INDICADOR:
RESPUESTAS
OPORTUNAS A LAS
PQRS

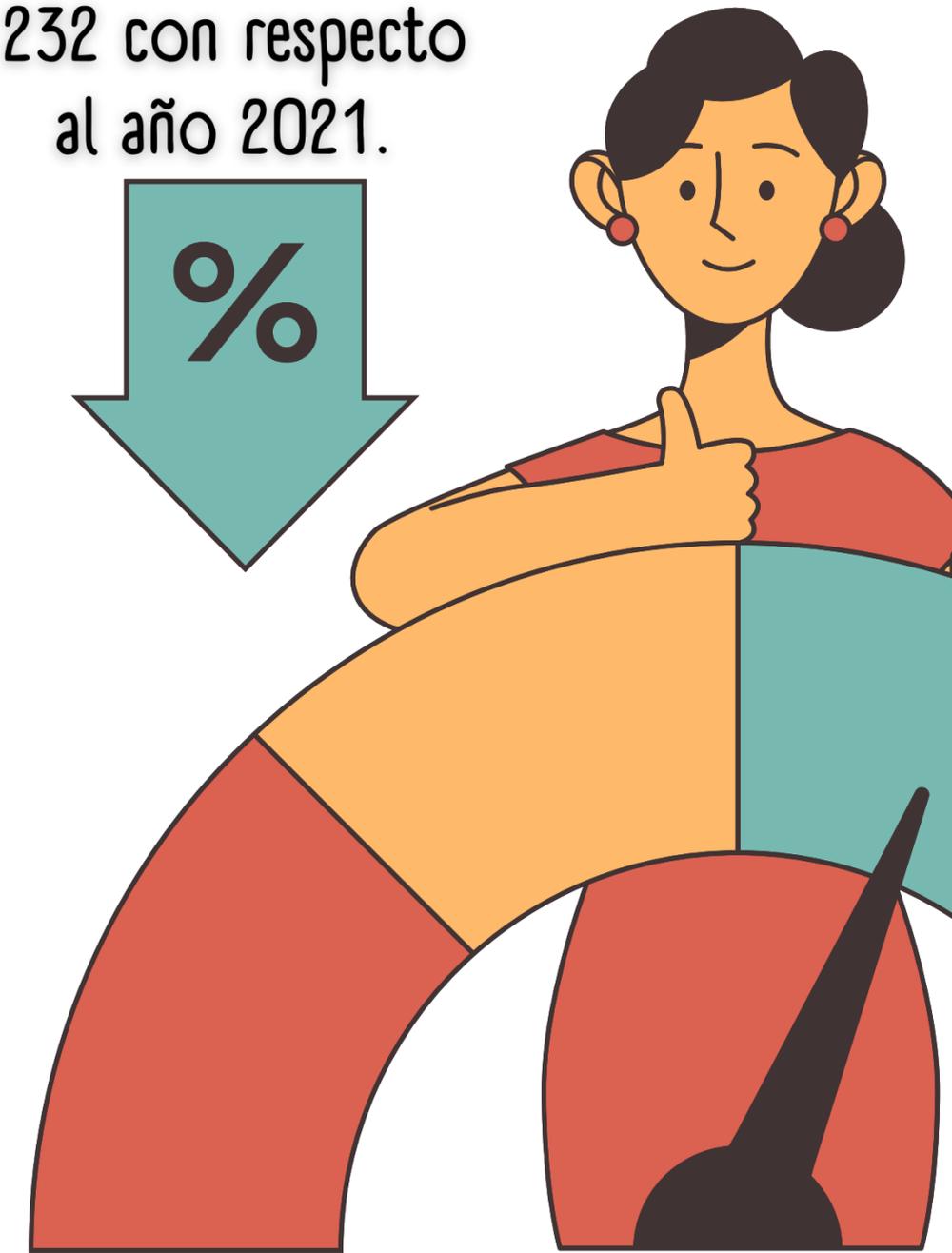
La cantidad de PQRS recibidas en el CSA del SPA durante el año 2022 fue de 985.

“mesa de entrada de información”,
coorcsjspaper@cendoj.ramajudicial.gov.co

“mesa de salida de información”, el correo
peticionescsajspaper@cendoj.ramajudicial.gov.co

- Acciones de tutela 15
- Acciones de habeas corpus 11
- Peticiones de audios y registros documentales 580
- Acreditación de investigador de la defensa 41
- Otras solicitudes 338.

Disminución de
232 con respecto
al año 2021.

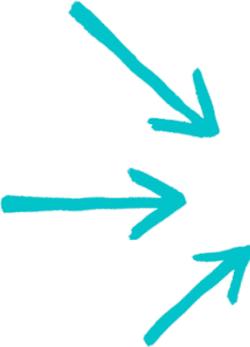


PROCESO DE GESTION DE ATENCIÓN, SERVICIO E INFORMACIÓN AL USUARIO

INDICADOR:
CALIDAD SERVICIO
PRESTADO EN LA
ATENCIÓN,
SERVICIO E
INFORMACIÓN AL
USUARIO

CLIENTE FRECUENTE (solicita mas de 1 vez en el semestre)
CLIENTE NO FRECUENTE (solicita 1 vez en el semestre)

PQRS
985



120 ENCUESTAS = 12 RESPUESTAS



META
70%



RESULTADO
10%

ACCIONES
DE MEJORA



PROCESO DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES, CITACIONES Y NOTIFICACIONES

INDICADOR:

TRAMITE
OPORTUNO EN LA
ENTREGA DE
COMUNICACIONES,
CITACIONES Y
NOTIFICACIONES

La cantidad de Comunicaciones,
citaciones y/o notificaciones
gestionadas en el CSA del SPA durante
el año 2022 fue de **22.284**

17.006 <<4+72>>

→ El 44% de estas (7388)
entregadas de forma POSITIVA

→ El 56% (9618) no pudieron ser
entregadas por el distribuidor y
fueron regresadas al CSA

725 citaciones 

4303 DPPL para requerir de un
centro carcelario a una Persona
Privada de la Libertad

211 Despachos Comisorios



0.22% (2122) con novedad de DESCONOCIDO (DE)
0.21% (2033) con novedad de DIRECCIÓN ERRADA
0,17% (1676) con novedad de No Existe Número (NE)



PROCESO DE GESTIÓN DE REPARTO

INDICADOR: TRAMITE OPORTUNO DE REPARTO



En 2022 se tramitaron 7535 solicitudes inmediatas y programadas que se asignaron oportunamente a través de reparto sistematizado o manual.

INDICADOR: ELABORACIÓN OPORTUNA DE ÍNDICE ELECTRÓNICO Y EXPEDIENTE DIGITAL



En 2022 se tramitaron 7535 índices electrónicos

En el mes de septiembre se registró el periodo del año en el que se tramitaron la mayor cantidad de índices electrónicos, con un total de 537.

No se presentaron quejas o no conformidades por incumplimientos en el desarrollo del procedimiento.

INDICADOR: REPARTO REALIZADO CONFORME A LA CLASIFICACIÓN POR GRUPOS Y CATEGORÍA



En 2022 se tramitaron 7535 solicitudes presentadas por parte de los despachos judiciales y sujetos procesales, a través de la utilización del software SARJ.



Se realizaron (32) devoluciones de solicitudes que no reunieron los requisitos establecidos en el "MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN"

Se realizó el reparto oportuno, garantizando equidad y transparencia y teniendo en cuenta para ello las directrices e instrucciones determinadas por el Consejo Superior y Seccional de la Judicatura de Risaralda.



PROCESO DE GESTIÓN DE CONTROL DE AUDIENCIAS / ADMINISTRACIÓN DE SALAS

INDICADOR:
EFECTIVIDAD EN EL
TRAMITE COMPLETO
DE LAS AUDIENCIAS
PROGRAMADAS

La cantidad de planillas gestionadas
en el CSA del SPA durante el año
2022 fue de 14.567

6460 (8 JPCC)

4791 (4 JPMC)

3272 (7 JPMG)

44 Tribunal Superior

Según el Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda, durante la vigencia 2022 fueron reportados en SIERJU 119 audiencias sin realizar debido a circunstancias como "una o todas las partes no fueron citadas"

0.81%
del total de las audiencias
gestionadas por el CSA.

20 Requerimientos oficiales en el CSA

5 No obedecen a tareas o actividades operativas realizadas por los servidores judiciales de apoyo.

15 Analizadas, tramitadas e informadas a los solicitantes, advirtiendo de estas que, sí existe una causal atribuible al CSA del SPA, por acción u omisión en algunas de las actividades dentro del proceso de COCINO.



PROCESO DE GESTIÓN DE CONTROL DE AUDIENCIAS / ADMINISTRACIÓN DE SALAS

Código del despacho	Nombre del despacho	Audiencias Programadas	Audiencias Inmediatas	Audiencias Realizadas	Cantidad de audiencias Suspendidas	Cantidad de Audiencias Aplazadas	Cantidad de Audiencias Canceladas	Una o Todas las Partes no Fueron Citadas
660013109001	Juzgado 001 Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Pereira	735	0	122	261	274	78	0
660013109002	Juzgado 002 Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Pereira	1033	0	534	0	482	17	5
660013109003	Juzgado 003 Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Pereira	1122	0	347	0	623	152	0
660013109004	Juzgado 004 Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Pereira	689	0	327	0	354	8	0
660013104005	Juzgado 005 Penal del Circuito de Pereira	726	0	399	21	292	14	2
660013109006	Juzgado 006 Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Pereira	703	0	393	0	290	20	6
660013109007	Juzgado 007 Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Pereira	803	0	352	115	330	6	13
660013109008	Juzgado 008 Penal del Circuito con Función de Conocimiento de Pereira	547	0	210	122	177	38	3
660014009001	Juzgado 001 Penal Municipal con Función de Conocimiento de Pereira	980	0	391	258	331	0	0
660014009002	Juzgado 002 Penal Municipal con Función de Conocimiento de Pereira	1104	0	553	298	233	20	8
660014009003	Juzgado 003 Penal Municipal con Función de Conocimiento de Pereira	1308	0	695	0	613	0	0
660014009004	Juzgado 004 Penal Municipal con Función de Conocimiento de Pereira	249	25	183	1	66	24	0
660014088001	Juzgado 001 Penal Municipal con Función de Control de Garantías de Pereira	1145	528	1290	35	165	183	5
660014088002	Juzgado 002 Penal Municipal con Función de Control de Garantías de Pereira	376	401	557	0	80	140	8
660014088003	Juzgado 003 Penal Municipal con Función de Control de Garantías de Pereira	693	57	593	0	111	46	3
660014088004	Juzgado 004 Penal Municipal con Función de Control de Garantías de Pereira	468	326	588	36	41	129	11
660014088005	Juzgado 005 Penal Municipal con Función de Control de Garantías de Pereira	508	126	438	4	118	74	11
660014088006	Juzgado 006 Penal Municipal con Función de Control de Garantías de Pereira	751	435	909	43	94	140	15
660014088007	Juzgado 007 Penal Municipal con Función de Control de Garantías de Pereira	1183	248	911	51	281	188	29
		15123	2146	9792	1245	4955	1277	119
		Audiencias programadas	Audiencias inmediatas	Audiencias Realizadas	Audiencias Suspendidas	Audiencias Aplazadas	Audiencias Canceladas	Omisión CSA

PROCESO DE GESTIÓN DE CONTROL DE AUDIENCIAS / ADMINISTRACIÓN DE SALAS

Es importante reseñar que, las diferencias entre los datos del CSA del SPA y lo reportado en el SIERJU por parte de los despachos judiciales, obedece principalmente a la imposibilidad de realizar el control respecto a las planillas anuladas, con programación en fines de semana y vacancia, reprogramadas, que finalmente son tramitadas por la dependencia administrativa y que se convierten en reprocesos de la gestión

NOTA



PROCESO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

INICIATIVA

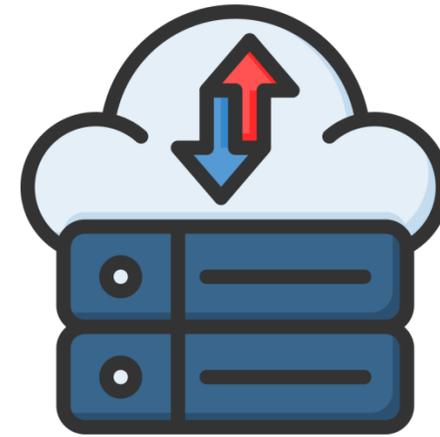
- Tiempo de búsqueda en archivo magnetofónico
- No todos eran descargados por los despachos judiciales



INDICADOR:

REGISTRO Y CONTROL EN BASE DE DATOS DE AUDIENCIAS EN CUSTODIA DEL CSA-SPA, ALMACENADAS EN DVDS/CDS.

En 2022 se relacionaron en Base de Datos 10179 audiencias, diligenciando para cada proceso, No. de CD/DVD, fecha, despacho, tipo de audiencia, y cantidad de archivos por cada una.



INICIATIVA

Proyecto de almacenar todas las audiencias archivadas en el Centro de Servicios a una plataforma de almacenamiento en un servidor ubicado en Bogotá.

INDICADOR:

TRANSFERENCIA DE AUDIENCIAS ARCHIVADAS EN EL CSA AL SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

En 2022 se transfirieron 7.5 teras, lo que significa un 33% del total de 13, 5 Teras

PLAN DE ACCION (PLAN DE TRABAJO) 2023

CENTRO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS SPA



Actualizar la plataforma tecnológica existente (Aplicativo CS_PENALES) con el fin de ofrecer una mejor interfaz de usuario, minimizando los tiempos de espera en procesamiento y permitiendo la gestión de documentos a través de la misma a fin de hacer más fácil el quehacer diario de los empleados del CSA



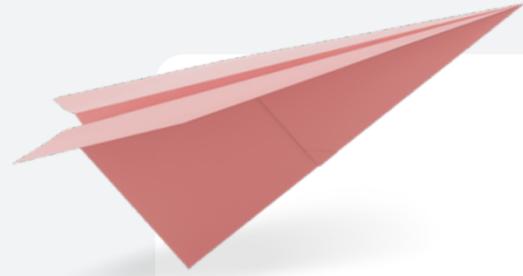
Gestionar el fortalecimiento de las competencias de los servidores judiciales en el manejo de las herramientas tecnológicas y temas relacionados con el que hacer judicial.



Fortalecer las competencias en Sistema de Gestión Ambiental en los servidores del Centro de Servicios



Fortalecer y actualizar el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente SIGCMA del CSA del SPA de acuerdo a la planeación estratégica en el marco de sus competencias y de forma articulada con el Consejo Superior y Seccional de la Judicatura



¿TIENES ALGUNA
PREGUNTA?

